

TERMENI DE UTILIZARE PEDSL

Versiunea actuală: Versiunea 2.0, 28 Mai 2025

Data intrării în vigoare: 28 Mai 2025

NOTĂ IMPORTANTĂ: Instrumentele financiare derivate sunt complexe și prezintă un risc ridicat de pierdere rapidă a banilor, în special atunci când includ un mecanism de levier. Trebuie să vă gândiți dacă înțelegeți cum funcționează instrumentele financiare derivate și dacă vă puteți permite să vă asumați riscul ridicat de a vă pierde banii. Informațiile furnizate de PEDSL prin intermediul Platformei sunt de natură strict generală și nu trebuie interpretate ca fiind sfaturi de investiții. Randamentele anterioare sau previziunile viitoare nu constituie indicatori fiabili ai randamentelor viitoare. Vă rugăm să luați în considerare Notificarea noastră privind riscurile prezentată în secțiunea 1.9 din Partea B (Avertizări privind riscurile) de mai jos.

PEDSL este reglementată de Comisia pentru valori mobiliare și schimburi din Cipru ("CySEC") și deține o licență cipriotă de societate de investiții în temeiul Legii privind serviciile de investiții 87(I)/2017, astfel cum a fost modificată, pentru a desfășura servicii și activități de investiții și auxiliare specificate în licența sa. În ceea ce privește Serviciile de Instrumente derivate, PEDSL poate acționa în calitate de dealer pe cont propriu, prin care va executa tranzacțiile în calitate de mandant, sau alternativ PEDSL poate acționa în calitate de broker / agent - aceasta înseamnă că va primi ordinele dvs. de a încheia tranzacții și le va transmite unei terțe părți și va executa aceste ordine în acel loc în calitate de agent al dvs. Detalii cu privire la serviciile și activitățile licențiate pe care PEDSL este autorizat să le desfășoare pot fi găsite pe site-ul CySEC la adresa <https://www.cysec.gov.cy/en-GB/home/>.

Datele de contact ale CySEC sunt următoarele:

Adresa biroului: 19 Diagorou Str., CY-1097 Nicosia, Cipru.

Telefon: +357 22506600

Adresa poștală: P.O BOX 24996, 1306 Nicosia, Cipru

E-mail: info@cysec.gov.cy

Trebuie să vă consultați consilierul financiar, specialistul juridic sau fiscal cu privire la situația dvs. specifică și situația dvs. financiară și să analizați cu atenție dacă investiția, tranzacționarea și/sau deținerea de instrumente financiare derivate sunt potrivite pentru dvs.

De asemenea, înțelegeți și sunteți de acord că PEDSL este reglementată pentru a furniza servicii de investiții, servicii auxiliare și pentru a desfășura activități de investiții în legătură cu instrumente financiare, și nu pentru a efectua sau furniza servicii în legătură cu Activele criptografice în sine. Orice servicii care vă sunt furnizate în legătură cu Activele criptografice de către Kraken vă vor fi furnizate în conformitate cu termeni și condiții separate la care PEDSL nu este parte.

PARTEA A: TERMENI GENERALI

1. Prezentul acord

- 1.1 **Acordul dumneavoastră cu Kraken.** Acești termeni și condiții ("Acordul") reprezintă un contract între dumneavoastră, clientul ("clientul", "dumneavoastră", "al dumneavoastră"), și Payward Europe Digital Solutions (CY) Limited, o societate înregistrată în Cipru cu numărul de înregistrare HE 356603 și sediul social la Athalássas, 62, MEZZANINE, Stróvolos 2012, Nicosia, Cipru ("PEDSL", "Kraken", "noi", "al nostru" sau "pe noi").

1.2 Structura acestui Acord. Presentul Acord este structurat după cum urmează:

- Partea A: Termeni generali
- Partea B: Termeni ai produsului PEDSL
- Partea C: Termeni privind Serviciile de Instrumente derivate
- Partea D: Definiții și interpretare

1.3 Restricții geografice. Toate serviciile noastre enumerate mai sus sunt disponibile clienților care sunt rezidenți și localizați în SEE. Dacă sunteți rezident sau localizat în afara SEE, prezentul Acord nu vi se aplică. Putem modifica periodic serviciile care sunt disponibile în SEE notificându-vă în conformitate cu secțiunea 1.7.

1.4 Încheierea prezentului Acord. Presentul Acord reglementează furnizarea serviciilor noastre către dumneavoastră. Prin depunerea unei cereri pentru un Cont sau prin accesarea sau utilizarea în alt mod a serviciilor noastre sau a Platformei, sunteți de acord că ați citit, ați înțeles și sunteți de acord să respectați toți termenii prezentului Acord (inclusiv politicile noastre, după caz). Puteți imprima sau descărca o copie a prezentului Acord în orice moment.

1.5 Confidențialitatea datelor. Presentul Acord este completat de Notificarea noastră privind confidențialitatea, care se aplică atunci când deschideți un Cont.

1.6 Definiții. Cu excepția cazului în care se prevede altfel în prezentul Acord, cuvintele cu majuscule utilizate în prezentul Acord au înțelesul prevăzut în partea D: Definiții și interpretare.

1.7 Modificarea prezentului Acord. Putem efectua modificări ale prezentului Acord (inclusiv modificarea taxelor noastre sau introducerea de noi taxe) în mod periodic. Vom:

- înștiința în prealabil, cu cel puțin 30 de zile înainte, orice modificări importante propuse la prezentul Acord, în cazul în care suntem obligați să facem acest lucru în conformitate cu legislația aplicabilă. Acordul revizuit vi se va aplica la 30 de zile după ce v-am trimis notificarea;
- face orice alte modificări ale Acordului în orice moment prin publicarea Acordului revizuit pe Site sau trimițându-vă o copie a acestuia. Acordul revizuit vi se va aplica din momentul în care este publicat pe Site sau vă este furnizat (dacă nu se prevede altfel).

Nu vom aplica niciodată modificările retroactiv.

Se va considera că ați acceptat Acordul revizuit dacă continuați să vă utilizați Contul sau oricare dintre serviciile noastre după ce modificările vă sunt aplicate.

Dacă nu sunteți de acord cu orice modificare a Acordului, trebuie să vă închideți Contul deschis la noi și să încetați să mai utilizați serviciile noastre.

1.8 Ordinea de prioritate. În cazul în care există un conflict între prezenta Parte A a Acordului și orice altă parte, cealaltă parte va avea prioritate. Este posibil să vi se ceară să semnați contracte suplimentare care se vor aplica în paralel cu acesta și care se referă la subiecte similare, care sunt menite să fie compatibile cu prezentul acord și între ele, dar în caz de conflict cu prezentul Acord, acesta va avea prioritate. În cazul oricărei traduceri a prezentului Acord, versiunea în limba engleză va avea prioritate, cu excepția cazului în care legea aplicabilă prevede în alt mod.

1.9 Consimțământul pentru utilizarea limbii engleze. În unele jurisdicții, este posibil să aveți dreptul de a primi prezentul Acord și/sau informații legate de Acord în limba dumneavoastră locală. **În măsura permisă de legislația aplicabilă, prin depunerea unei cereri pentru un Cont sau prin accesarea sau utilizarea în alt mod a serviciilor noastre sau a**

Platformei, sunteți de acord să renunțați la acest drept și consimțiți în mod explicit să primiți prezentul Acord și toate informațiile referitoare la acest Acord în limba engleză.

1.10 Nicio recomandare. Nu vă oferim niciun fel de recomandare în materie de investiții, juridică, fiscală sau de altă natură și nu vă puteți baza pe nicio declarație făcută de noi.

Sunteți singurul responsabil pentru orice decizie luată în ceea ce privește oricare produse și servicii pe care alegeți să le utilizați în temeiul prezentului Acord.

Înainte de a lua orice decizie de investiție, ar trebui să solicitați consultanță financiară, juridică, de reglementare, fiscală sau de altă natură în mod separat. Dacă alegeți să nu solicitați o astfel de recomandare, trebuie să analizați cu atenție dacă investiția sau produsul este potrivit pentru dumneavoastră.

2. Cerințe de eligibilitate

2.1 Condiții de eligibilitate. Pentru a utiliza serviciile noastre și pentru a crea un Cont, trebuie să îndepliniți următoarele condiții ("**Condiții**"):

- Dacă sunteți o persoană fizică, trebuie să aveți vârsta legală necesară pentru a încheia un contract obligatoriu în țara dvs. (în majoritatea țărilor, vârsta este de 18 ani, dar s-ar putea să fie diferită în țara în care locuiți);
- dacă sunteți o entitate, trebuie să fiți organizat în mod corespunzător și să funcționați în mod valabil în conformitate cu legile aplicabile din țara organizației dumneavoastră;
- trebuie să aveți o adresă de e-mail, un număr de telefon mobil și o adresă curentă și valabilă;
- trebuie să aveți deplina putere și autoritate de a încheia prezentul Acord fără a încălca orice alt acord încheiat sau legile care vi se aplică;
- nu trebuie să fi fost restricționat anterior de la utilizarea serviciilor noastre;
- trebuie să fiți situat într-o jurisdicție SEE; și
- dacă sunteți o persoană fizică, nu trebuie să figurați pe lista - sau, dacă sunteți o entitate, nu trebuie să figurați pe lista sau să fiți deținut sau controlat direct sau indirect de orice persoană care figurează pe lista - Biroului de control al activelor străine din SUA. Lista cetățenilor special desemnați și a persoanelor blocate ("**SDN**") a Departamentului Trezoreriei, Lista persoanelor refuzate a Departamentului Comerțului din SUA, Listele consolidate non-SDN, Lista consolidată a Consiliului de Securitate al Organizației Națiunilor Unite ("**ONU**") sau listele de supraveghere ale guvernelor regionale sau străine.

2.2 Satisfacerea criteriilor de eligibilitate. Pentru a crea un Cont sau a utiliza serviciile, trebuie să îndepliniți toate Condițiile și orice alte criterii de eligibilitate aplicabile, astfel cum sunt menționate pe Site pentru fiecare dintre serviciile noastre și actualizate periodic (împreună, "**Criteriile de eligibilitate**"). Se pot aplica Criterii de eligibilitate suplimentare în funcție de țara dumneavoastră de reședință.

Dacă nu mai îndepliniți oricare dintre Criteriile de eligibilitate, trebuie să ne înștiințați imediat și să încetați să mai utilizați Contul dvs. și serviciile. Putem solicita periodic dovezi că îndepliniți Criteriile de eligibilitate. Chiar dacă îndepliniți Criteriile de eligibilitate, putem, la discreția noastră exclusivă, să stabilim că nu sunteți eligibil pentru a avea un Cont sau pentru a utiliza serviciile, caz în care cererea dumneavoastră pentru un Cont va fi respinsă și/sau accesul dumneavoastră la servicii va fi întrerupt.

2.3 Solicitări de informații. Ne autorizați să efectuăm solicitări de informații, fie direct, fie prin intermediul unor terți:

- pe care le considerăm necesare pentru a vă verifica identitatea dvs.

- pentru a confirma Criteriile de eligibilitate,
- pentru a vă proteja pe dumneavoastră sau pe noi împotriva fraudei sau a altor infracțiuni financiare; și
- după cum considerăm necesar pentru a facilita respectarea prezentului acord și a legilor aplicabile.

Înțelegeți și sunteți de acord că putem lua măsurile pe care le considerăm necesare în mod rezonabil pe baza rezultatelor acestor solicitări de informații, că nu avem obligația de a vă informa cu privire la rezultatele oricărei anchete și că renunțați în mod expres la orice obligație pe care am putea-o avea de a lua sau de a vă informa cu privire la orice posibile măsuri de remediere. **Prin depunerea unei cereri pentru un Cont sau prin accesarea sau utilizarea în alt mod a serviciilor noastre sau a Platformei, recunoașteți și sunteți de acord că datele dvs. cu caracter personal pot fi dezvăluite agențiilor de referințe de credit și de prevenire a fraudei sau a criminalității financiare și că aceste agenții pot răspunde în întregime la solicitările noastre.**

2.4 Verificarea clientului. În conformitate cu legislația aplicabilă, trebuie să aplicăm proceduri de identificare a clienților și de precauție atunci când stabilim o relație de afaceri cu un client și/sau efectuăm o tranzacție ocazională cu un client (acolo unde este cazul). Nu veți fi considerat clientul nostru decât dacă toate verificările noastre interne, inclusiv verificările privind combaterea spălării banilor, au fost îndeplinite în mod corespunzător. Ne rezervăm în orice moment dreptul de a monitoriza, revizui, reține și/sau dezvălui orice informații, după cum este necesar pentru a satisface orice lege, regulament, program de sancțiuni, proces legal sau solicitare guvernamentală aplicabilă.

2.5 Verificarea surselor de informații. Ne vom baza pe informațiile aferente cunoașterii clienților și pe procesele de verificare efectuate atunci când deschideți un cont pe www.kraken.com și am putea solicita informații suplimentare pentru a îndeplini orice cerințe de reglementare aplicabile serviciilor. Putem decide să vă verificăm sau să vă reconfirmăm identitatea în orice moment, atât timp cât dețineți un Cont, folosind furnizori de verificare terți.

2.6 Informațiile de verificare pe care le furnizați. Sunteți de acord să ne furnizați toate informațiile pe care le solicităm în mod rezonabil pentru a vă verifica identitatea în conformitate cu obligațiile noastre în temeiul legislației aplicabile.

Acestea pot include o copie a pașaportului, o dovadă a adresei sau alte documente de identificare sau informații care pot fi solicitate din când în când, inclusiv orice alte informații prevăzute pe Site. Atunci când ne furnizați aceste informații sau orice alte informații care ar putea fi solicitate, confirmați că informațiile sunt adevărate, exacte și complete și că nu ați reținut nicio informație care ar putea influența evaluarea noastră cu privire la dvs. pentru solicitarea unui Cont sau furnizarea de servicii către dvs.

Trebuie să ne informați imediat cu privire la orice modificare semnificativă a informațiilor care ne-au fost furnizate anterior în temeiul prezentei secțiuni.

Vom păstra orice documente sau informații furnizate de dvs. pentru a ne permite să vă verificăm identitatea și vom continua să păstrăm aceste informații după încetarea prezentului Acord, în conformitate cu perioadele specificate în legislația sau reglementările aplicabile.

2.7 Dovada fondurilor. Pentru a proteja integritatea serviciilor noastre și pentru a ne asigura conformitatea cu legislația aplicabilă, ne rezervăm dreptul de a:

- solicita din partea dumneavoastră dovada provenienței fondurilor, activelor și/sau averii;
- investiga orice suspiciune de încălcare a prezentului Acord sau orice altă activitate sau comportament suspect; și
- vă suspenda Contul, inclusiv din cauza unor pierderi repetate și pentru a evalua dacă serviciile sunt adecvate pentru dvs.

2.8 Clienți corporativi. Dacă sunteți un client corporativ, aveți dreptul de a numi anumiți reprezentanți care pot accesa și opera Contul dvs. în numele dvs. Recunoașteți și sunteți de acord că vă asumați întreaga responsabilitate pentru toate activitățile întreprinse de utilizatorii dvs. pe Platformă în ceea ce privește serviciile. Atunci când desemnați utilizatori, trebuie să ne furnizați denumirile legale complete ale acestora și să ne țineți la curent cu orice modificare a identității utilizatorilor dumneavoastră. Declarați și garantați că (i) utilizatorii dvs. respectă dispozițiile aplicabile ale prezentului Acord atunci când accesează serviciile; (ii) utilizatorii dvs. au aptitudinile, cunoștințele și experiența necesare pentru a utiliza Platforma în vederea accesării serviciilor; (iii) fiecare utilizator are autoritatea necesară pentru a vă angaja în tranzacțiile care utilizează serviciile noastre, efectuate în temeiul prezentului Acord; și (iv) utilizatorii dvs. îndeplinesc Criteriile de eligibilitate aplicabile.

2.9 Evaluarea adecvării. Înainte de a accesa serviciile noastre în legătură cu produsele PEDSL, în cadrul solicitării Contului dvs., vi se vor pune o serie de întrebări legate de istoricul dvs. comercial, circumstanțele personale și pentru a vă testa înțelegerea serviciilor noastre și a produselor PEDSL. Acest lucru este necesar pentru a ne asigura că Produsele PEDSL sunt adecvate pentru a vi le furniza. Trebuie să oferiți răspunsuri corecte și adecvate la aceste întrebări (pe care le vom stabili, la latitudinea noastră exclusivă) pentru a fi eligibil să utilizați serviciile, iar noi nu avem nicio obligație de a vă oferi șansa de a relua sau de a răspunde din nou la orice întrebări puse în timpul procesului de înregistrare, în măsura în care considerăm că răspunsurile dvs. anterioare sunt incorecte sau nu demonstrează că serviciile și Produsele PEDSL sunt adecvate pentru dvs.

2.10 Clasificarea clienților. Înainte de a accesa serviciile noastre în legătură cu produsele PEDSL, veți fi clasificat de către noi fie ca Client cu amănuntul, Client profesional propriu-zis sau Client profesional din propria alegere, în conformitate cu legislația aplicabilă și cu Politica noastră de clasificare a clienților (disponibilă pe Site-ul nostru). Clienții cu amănuntul beneficiază de cel mai înalt nivel de protecție în conformitate cu normele și reglementările CySEC și veți fi clasificat ca un client cu amănuntul, cu excepția cazului în care se notifică altfel. Veți primi o notificare privind clasificarea dumneavoastră după deschiderea Contului. Dacă nu sunteți de acord cu clasificarea dumneavoastră, puteți solicita o reclasificare. Clienții profesioniști din propria alegere au dreptul de a solicita o reclasificare într-o categorie de clienți care beneficiază de un nivel mai ridicat de protecție. Informațiile pe care ni le furnizați sunt utilizate de noi pentru procesarea cererii de Cont, clasificarea și relațiile cu dumneavoastră. Trebuie să ne informați imediat în scris cu privire la orice modificare (de exemplu, schimbarea adresei, a datelor de contact, schimbarea locului de muncă sau a situației financiare, a datelor bancare/de credit). Pentru mai multe informații, vă rugăm să consultați Politica de clasificare a clienților de pe Site-ul nostru.

3. Serviciile noastre

3.1 Schimbarea serviciilor. Putem, la propria noastră latitudine, să adăugăm, să modificăm sau să întrerupem orice aspect al serviciilor noastre. În cazul în care această modificare ar avea un impact semnificativ asupra drepturilor dumneavoastră, vă vom notifica în prealabil, în măsura prevăzută de legislația aplicabilă, prin intermediul adresei de e-mail asociate contului dumneavoastră.

3.2 Nicio recomandare. Dacă nu se specifică, serviciile noastre sunt furnizate fără consultanță, ceea ce înseamnă că nu vă vom oferi niciun sfat cu privire la beneficiile unui anumit produs sau serviciu sau dacă un anumit produs sau serviciu este adecvat pentru dumneavoastră.

3.3 Titlu indicativ. Sunteți de acord să nu vă bazați pe nicio declarație sau conținut despre serviciile, Site-ul sau Platforma noastră, sau care ne este atribuit în alt mod, drept recomandare, sfat sau îndrumare cu privire la tranzacții, investiții, taxe sau orice alte aspecte similare.

Cu excepția cazului în care se prevede altfel în prezentul document, nu acționăm în calitate de bancă, broker, intermediar, agent, consilier sau fiduciar al dvs. în nicio calitate, inclusiv cu privire la servicii.

Cu excepția declarațiilor exprese prevăzute în prezentul Acord, recunoașteți că nu v-ați bazat pe nicio altă declarație sau înțelegere, scrisă sau verbală, privind utilizarea și accesul dumneavoastră la serviciile și Platforma noastră.

- 3.4 Monedă fiduciară acceptate.** Serviciile noastre sunt disponibile numai în legătură cu Monedele fiduciare pe care le acceptăm, iar noi acceptăm diferite tipuri de Monede fiduciare în legătură cu diferite servicii. Puteți verifica ce [Monede fiduciare](#) acceptăm în legătură cu fiecare dintre serviciile noastre pe Site-ul nostru, deși acestea pot fi actualizate de noi în mod periodic.
- 3.5 Încetarea acceptării unor Monede fiduciare.** Putem, la latitudinea noastră exclusivă, să încetăm acceptarea oricărui Monede fiduciare. Recunoașteți și sunteți de acord că putem lua orice măsură necesară pentru a întrerupe acceptarea noastră a unui Monede fiduciare, inclusiv anularea comenzilor dvs. și solicitarea de a elimina sau lichida din contul dvs. deținerile de Monede fiduciare întrerupte într-o perioadă rezonabilă de timp.
- 3.6 Funcționarea protocoalelor.** Nu deținem sau nu controlăm protocoalele software de bază care reglementează funcționarea Activelor criptografice. În general, protocoalele de bază sunt libere și oricine le poate utiliza, copia, modifica și distribui.

Nu ne asumăm nicio responsabilitate pentru funcționarea protocoalelor de bază și nu garantăm funcționalitatea sau securitatea operațiunilor de rețea. Recunoașteți și acceptați riscul ca protocoalele software de bază referitoare la orice Activ criptografic în legătură cu care primiți serviciile noastre se pot modifica.

4. Plăți și comisioane

- 4.1 Comisioane.** Este posibil să vă percepem comisioane pentru serviciile noastre. Detalii cu privire la comisioanele noastre pot fi găsite pe Site-ul nostru și putem modifica comisioanele din când în când, la latitudinea noastră exclusivă, transmitându-vă o notificare. Este responsabilitatea dumneavoastră să vă asigurați că sunteți la curent cu comisioanele noastre aplicabile.
- 4.2 Cum să efectuați plăți.** Comisioanele trebuie plătite în conformitate cu procedurile puse la dispoziție prin intermediul Platformei. Orice încercare de a plăti comisioane altfel decât prin intermediul unei metode disponibile va fi respinsă. Cu excepția cazului în care am convenit altfel, toate comisioanele care apar în legătură cu furnizarea serviciilor noastre vor fi datorate și plătibile imediat de către dvs. către noi. Dacă nu reușiți să plătiți comisionul aferent sau nu aveți suficiente Monede fiduciare în contul dvs. pentru a acoperi valoarea comisionului, atunci utilizarea serviciilor noastre poate fi suspendată, iar orice tranzacție pe care o puteți trimite poate fi respinsă sau anulată.
- 4.3 Decontare.** Toate comisioanele sau alte sume pe care ni le datorați pot fi decontate de către noi, la latitudinea noastră exclusivă, în ziua în care acestea devin scadente, prin debitarea Contului dvs. cu suma aferentă pe care o aveți de plată.

În cazul în care nu există suficiente Monede fiduciare în contul dvs., recunoașteți că orice sumă datorată și plătabilă de dvs. în temeiul prezentului Acord este o datorie imediat exigibilă și datorată de dvs. nouă.

Veți fi responsabil în întregime față de noi pentru toate pierderile, costurile și cheltuielile pe care le suportăm din cauza neplății de către dumneavoastră a oricăror sume datorate de dumneavoastră. Aceste pierderi, costuri și cheltuieli includ costurile noastre juridice, dobânzile la plățile întârziate și costurile terților suportate în mod rezonabil pentru recuperarea oricăror sume de la dumneavoastră.

- 4.4 Deduceri și rețineri.** Toate sumele care ne sunt datorate vor fi decontate în astfel de Monedă fiduciară, după cum stabilim noi în mod periodic, și vor fi scutite de deduceri sau rețineri (dacă este cazul). Dacă sunteți obligat să efectuați astfel de deduceri sau rețineri, atunci suma care ni se datorează va fi majorată cu o sumă care va avea ca rezultat primirea

de către noi a unei sume egale cu suma pe care ar fi trebuit să o primim în absența acestei deduceri sau rețineri.

4.5 Taxe. Orice taxe, impozite, plăți, costuri și/sau alte cheltuieli aplicabile suportate de noi în legătură cu furnizarea serviciilor către dvs. sau în legătură cu Contul dvs. vor fi rambursate integral de către dvs.

4.6 Compensare. Fără a afecta niciun drept legal de compensare în temeiul prezentului acord sau al legislației aplicabile (și fără a aduce atingere obligației noastre de a asigura protecția soldului negativ pentru Clienții cu amănuntul în legătură cu anumite servicii), recunoașteți și sunteți de acord că putem compensa orice sume care sunt datorate de dvs. (sau, după caz, de entitatea relevantă pentru care acționați) sau dvs. (sau, după caz, entității relevante pentru care acționați) în ceea ce privește serviciile și/sau orice alte servicii care vă sunt furnizate prin intermediul Platformei sau în alt mod. Recunoașteți și sunteți de acord că dumneavoastră (sau, după caz, entitatea pentru care acționați) nu veți avea dreptul de a exercita niciun drept de compensare sau cerere reconvențională împotriva sumelor datorate nouă.

4.7 Dobândă. În cazul în care orice sumă pe care o datorați (cu excepția dobânzii) nu este plătită în termen de șapte zile calendaristice de la data scadenței, vă putem percepe o dobândă de la data scadenței până la primirea integrală a plății, cu 4% peste rata de bază a Băncii Centrale a Irlandei; cu condiția ca, în cazul în care este impusă de legislația aplicabilă, dobânda percepută să nu depășească dobânda maximă pe care suntem autorizați să o percepem în temeiul legislației aplicabile respective. În cazul în care ne-ați solicitat în scris să vă plătim o sumă datorată și plătită de către noi și nu am plătit suma datorată în termen de cinci zile lucrătoare de la primirea de către noi a acestei solicitări, vă vom plăti dobândă pentru suma neplătită la rata de bază a Băncii Centrale a Irlandei din momentul respectiv.

4.8 Taxe. Sunteți singurul responsabil pentru declararea și plata oricăror taxe aplicabile care rezultă din tranzacțiile care utilizează serviciile noastre. Înțelegeți că putem declara informații cu privire la tranzacțiile, plățile, transferurile sau distribuiriile dvs. efectuate de către sau către dvs. cu privire la activitățile dvs. care utilizează serviciile noastre către o autoritate fiscală sau guvernamentală, în măsura în care această declarație este impusă de legislația aplicabilă. Vom reține sau vom adăuga impozitele aplicabile tranzacțiilor dvs. sau plăților sau distribuțiilor efectuate sau considerate efectuate către dvs. în măsura în care această reținere sau adăugare este impusă de legislația aplicabilă. Din când în când, vă putem solicita să furnizați documente fiscale sau certificarea statutului dvs. de contribuabil, în conformitate cu legislația aplicabilă, iar orice nerespectare de către dvs. a acestei solicitări în intervalul de timp stabilit poate duce la reținerea și/sau restituirea de taxe către o autoritate fiscală. Înainte de a utiliza oricare dintre serviciile noastre, trebuie să efectuați propriile verificări prealabile și să vă consultați proprii consultanți fiscali.

4.9 Conversii de monede. Putem converti o Monedă fiduciară în orice altă Monedă fiduciară relevant pentru un anumit Serviciu sau Comandă: orice Monedă fiduciară pe care ni-l datorați sau pe care vi-l datorăm, orice Monedă fiduciară pe care ni-l plătiți, soldul Contului dumneavoastră sau orice profit sau pierdere din pozițiile deschise. Ordinele vor fi executate și decontate în Moneda fiduciară în care este denumit Ordinul, cu excepția cazului în care se prevede altfel. O majorare se poate aplica în timpul oricărei conversii care trebuie să aibă loc pentru a vă transfera orice profit sau pierdere. Conversia Monedei fiduciare se va face la ratele de piață în vigoare disponibile în mod rezonabil pentru noi. Avem dreptul de a vă percepe toate comisioanele și costurile suportate de noi pentru conversia Monedelor fiduciare, în cazul în care suntem obligați să efectuăm această conversie deoarece ați plătit într-o altă Monedă fiduciară decât cele pe care ați fost obligat să le utilizați.

5. Declarații și garanții

5.1 Declarații generale. Atunci când încheiați acest Acord și de fiecare dată când utilizați serviciile noastre, sunteți de acord și declarați și garantați (în mod continuu) că:

- aveți deplina putere și autoritate de a încheia prezentul Acord și, în acest sens, nu veți încălca niciun alt acord la care sunteți parte sau legea aplicabilă;

- ați furnizat și veți furniza informații exacte, complete, veridice și actualizate în orice moment atunci când trimiteți o solicitare pentru orice Cont sau serviciu sau le utilizați și atunci când vi se solicită în alt mod de către orice ecran afișat în cadrul serviciilor sau pe Platforma noastră;
- respectați toți termenii și condițiile aplicabile ale prezentului Acord, inclusiv criteriile de eligibilitate;
- ați avut oportunitatea de a obține consultanță financiară independentă înainte de a solicita un Cont la noi și/sau înainte de a utiliza oricare dintre serviciile noastre și nu v-ați bazat pe nicio informație și/sau recomandare furnizată de noi în utilizarea oricăruia dintre serviciile noastre și recunoașteți că nicio informație și/sau recomandare furnizată de noi nu constituie sau nu echivalează cu consultanță în materie de investiții, ci este doar un instrument care vă permite să luați propriile decizii de investiții;
- acționați în calitate de mandant, exclusiv în nume propriu și în beneficiul dumneavoastră și nu veți utiliza Contul dumneavoastră în beneficiul niciunei alte persoane decât dumneavoastră (cu excepția cazului în care Kraken aprobă acest lucru, dacă sunteți un utilizator corporativ);
- ne veți transmite doar sume de bani care vă aparțin în exclusivitate și care sunt nu sunt grevate de niciun fel de privilegii, taxe, gajuri și alte sarcini și care nu rezultă în niciun fel, direct sau indirect, din activități ilegale, inclusiv spălarea banilor, sau care nu sunt utilizate sau destinate a fi utilizate pentru spălarea banilor și/sau finanțarea terorismului;
- nu sunteți o persoană expusă politic și nu aveți nicio relație (de exemplu, rudă sau asociat) cu o persoană care deține sau a deținut în ultimele douăsprezece luni o funcție publică importantă. Dacă, în orice moment pe parcursul prezentului Acord, deveniți o persoană expusă politic, ne veți informa cât mai curând posibil în acest sens;
- vă asumați responsabilitatea pentru toate activitățile care au loc în Contul dvs. și acceptați toate riscurile oricărui acces autorizat sau neautorizat la contul dvs., în măsura maximă permisă de legislația aplicabilă; și
- mențineți securitatea contului dvs., inclusiv prin utilizarea unei parole securizate pentru contul dvs., pe care nu o utilizați în altă parte, și nu veți partaja contul sau parola dvs. cu altcineva.

6. Situații de nerespectare

6.1 Situații de nerespectare. Va exista o "Situație de nerespectare" în temeiul prezentului acord, în opinia noastră rezonabilă, dacă:

- nu ați respectat sau nu v-ați îndeplinit în mod repetat și semnificativ oricare dintre obligațiile care vă revin în temeiul prezentului Acord;
- nu ați respectat sau nu v-ați îndeplinit în mod repetat și semnificativ orice obligație în temeiul oricărui alt acord cu noi referitor la serviciile pe care vi le oferim;
- orice declarație, garanție sau angajament pe care l-ați făcut față de noi în temeiul sau în legătură cu prezentul Acord sunt false, inexacte, incomplete sau înșelătoare în orice privință la momentul în care le-ați făcut sau devin ulterior false, inexact, incomplete sau înșelătoare în orice privință și nu ne informați cu privire la situația reală cât mai curând posibil;
- în cazul în care sunteți o persoană fizică, decedați, intrați în faliment sau inițiați o acțiune (sau se inițiază o acțiune împotriva dvs.) pentru a vă plasa în faliment sau insolvență personală sau sunteți în imposibilitatea de a vă plăti datoriile la scadență;
- în cazul în care acționați în numele unui parteneriat, oricare dintre partenerii acestuia decedează, intră în faliment sau inițiază o acțiune (sau se inițiază o acțiune împotriva lor)

pentru a-i plasa în faliment sau insolvență personală sau sunt în imposibilitatea de a-și plăti datoriile la scadență sau dacă se inițiază o acțiune de dizolvare a parteneriatului;

- în cazul în care sunteți o entitate juridică sau acționați în numele unei entități juridice, entitatea juridică se află în imposibilitatea de a-și plăti datoriile la scadență sau este inițiată o acțiune de plasare a entității juridice în insolvență, gestionare judiciară, administrare judiciară, examinare, gestionare administrativă sau orice procedură similară sau analogă;
- orice anchetă, cerere, acțiune sau procedură de orice natură este inițiată împotriva dvs. (inclusiv o anchetă privind suspiciuni de abuz de piață, manipulare sau alt comportament infracțional), ați încălcat legile aplicabile sau orice persoană ia măsuri pentru a executa orice drept de garanție împotriva dvs;
- o acuzație credibilă de fraudă, conduită necorespunzătoare, deturnare de fonduri, spălare de bani, utilizare a informațiilor privilegiate, abuz de manipulare a pieței sau altă ilegalitate materială, încălcarea a reglementărilor sau nepotrivire este formulată împotriva dvs. sau noi credem în mod rezonabil că ați desfășurat oricare dintre activitățile menționate anterior sau că ați utilizat serviciile noastre cu intenții necorespunzătoare, despre care noi, acționând cu bună credință și într-un mod rezonabil din punct de vedere comercial, credem că ar putea duce în mod rezonabil la prejudicierea reputației noastre și/sau a mărcii Kraken și/sau a membrilor Grupului Kraken, la compromiterea integrității piețelor menținute de noi și/sau la pierderi suferite de alți clienți;
- Garanția din contul dvs. scade sub nivelul Cerinței de garantare aplicabile sau sunteți, sau păreți a fi, în imposibilitatea de a vă îndeplini obligațiile în ceea ce privește una sau mai multe tranzacții;
- v-am notificat cu privire la o modificare semnificativă sau la întreruperea serviciilor noastre în legătură cu produsele PEDSL, fie în general, fie în legătură cu dumneavoastră în mod specific, care vă cere să închideți sau să reduceți orice poziții deschise în aceste produse, iar dumneavoastră nu ați reușit să închideți sau să reduceți aceste poziții în perioada de notificare relevantă;
- deveniți neeligibil pentru a utiliza oricare dintre serviciile noastre în conformitate cu Criteriile noastre de eligibilitate stabilite în prezentul Acord; sau
- credem în mod rezonabil că oricare dintre împrejurările prevăzute la punctele de mai sus este probabil să se producă și credem, de asemenea, în mod rezonabil că orice acțiune descrisă în secțiunea 7 (Consecințele nerespectării obligațiilor) de mai jos este necesară, de dorit sau oportună pentru a ne proteja interesele sau interesele altor clienți ai noștri.

7. Consecințele nerespectării obligațiilor

7.1 Consecințele Situației de nerespectare. În cazul unei Situații de nerespectare, putem lua una sau mai multe dintre următoarele măsuri fără notificare prealabilă, imediat sau în orice moment ulterior, dacă Situația de nerespectare continuă:

- să suspendăm, să anulăm sau să reziliem orice Cont sau orice servicii care vă sunt furnizate în conformitate cu secțiunea 8.4 sau să vă interzicem să deschideți orice Cont la Kraken și/sau să declarăm exigibile imediat toate obligațiile dumneavoastră față de noi (inclusiv oricare taxe, dobânzi, comisioane și tarife pe care ni le datorați) astfel încât acestea să devină imediat scadente și plătibile;
- să refuzăm să finalizăm, să punem în așteptare, să blocăm, să anulăm sau să anulăm o tranzacție pe care ați autorizat-o (chiar și după ce fondurile sau activele au fost debitate din Contul dumneavoastră);
- la momentul și în modul pe care le putem stabili în mod rezonabil pe baza unor factori, inclusiv condițiile de piață și sănătatea portofoliului, să vindem sau să transferăm în alt mod orice bunuri pe care noi (sau o altă entitate Kraken în numele nostru) le putem deține pentru dvs. sau care ne-au fost transferate de dvs. și să utilizăm încasările pentru

achitarea obligațiilor dvs., sub rezerva drepturilor noastre de compensare și a sumelor nete datorate între dvs. și noi, astfel cum se prevede în prezentul document sau în temeiul legislației aplicabile;

- să utilizăm orice sold pozitiv din Contul dvs. pentru plata oricăror sume pe care ni le datorați sau, în general, să ne exercităm drepturile de compensare prevăzute în prezentul document sau în temeiul legislației aplicabile și să vă solicităm apoi orice deficit sau să reținem orice excedent până la achitarea integrală a oricăror alte obligații ale dvs. sau să vă plătim orice excedent prin intermediul oricăror metode considerate adecvate de către noi;
- să modificăm Cerința de garantare aplicabilă și/sau să lichidăm sau să ne exercităm puterea de a vinde Garanția sau o parte a acesteia la un preț pe care îl considerăm adecvat în aceste împrejurări;
- să lichidăm, să declarăm scadente anticipat și/sau să închidem orice poziții restante în legătură cu produsele PEDSL (inclusiv cele care nu au fost încă decontate la data la care reziliem aceste produse PEDSL) prin stabilirea cu bună credință și la latitudinea noastră exclusivă a valorii acestora la data acestei lichidări, scadențe anticipate sau închideri, cât mai curând posibil după aceea;
- să restricționăm capacitatea dvs. de a retrage orice Monedă fiduciară din contul dumneavoastră; și/sau
- în cazul în care Situația de nerespectare se datorează încălcării potențiale de către dvs. a legislației aplicabile (inclusiv pentru fraudă, conduită necorespunzătoare, deturnare de fonduri, spălare de bani, utilizare abuzivă a informațiilor privilegiate sau abuz de piață), ne rezervăm dreptul (fără răspundere față de dvs. sau față de orice terță parte) de a derula sau de a anula orice Ordine, de a îngheța oricare sume alocate contului dvs. și/sau de a deduce orice sume alocate contului dvs. care se referă sau rezultă din orice servicii încheiate de dvs. în legătură cu încălcarea potențială de către dvs. a legislației aplicabile.

7.2 Costurile de punere în aplicare. În măsura permisă de legislația aplicabilă, veți fi responsabil pentru costurile și cheltuielile rezonabile de colectare a oricăror comisioane, taxe sau solduri neplătite din Contul dvs. (inclusiv onorariile consilierilor juridici suportate de noi) și veți fi responsabil pentru orice alte costuri și cheltuieli rezonabile suportate de noi în exercitarea oricăruia dintre drepturile noastre în temeiul prezentei secțiuni în urma unei Situații de nerespectare.

8. Suspendare și încetare

8.1 Fără drept de retragere. Deoarece suntem o societate care furnizează servicii financiare în instrumente financiare al căror preț depinde de fluctuațiile pieței financiare care sunt în afara controlului nostru, contractul dvs. cu noi intră sub incidența derogării de la articolul 11 litera (a) din Legea privind comercializarea la distanță a consumatorilor de servicii financiare 242(1)/2004, cu modificările ulterioare, care prevede că, deși sunteți un consumator de servicii financiare de comercializare la distanță, sunteți exclus de la dreptul de a vă retrage din prezentul acord în termen de 14 zile calendaristice de la începutul relației noastre de afaceri, fără nicio penalizare și fără a oferi niciun motiv. Cu toate acestea, cele de mai sus nu aduc atingere dreptului dumneavoastră de a rezilia prezentul Acord în orice moment, astfel cum se prevede în prezenta secțiune.

8.2 Dreptul dumneavoastră la reziliere. Puteți rezilia acest Acord (și vă puteți închide Contul) în orice moment și din orice motiv, dându-ne un preaviz scris cu 14 zile înainte prin e-mail la <https://support.kraken.com/hc/en-us/forms>. Dreptul dumneavoastră de a rezilia prezentul Acord va fi condiționat de decontarea tuturor tranzacțiilor la care sunteți parte la data la care primim notificarea de reziliere. Pentru a respecta legile împotriva spălării banilor care ni se aplică, este posibil să fie necesar să vă verificăm identitatea înainte de a vă permite să retrageți fonduri. Dacă alegeți să vă închideți Contul în conformitate cu această secțiune 8.2, Contul dvs. va fi închis cât mai curând posibil de la primirea cererii dvs., iar toate pozițiile deschise vor fi închise, toate ordinele vor fi anulate și toate obligațiile dvs. în temeiul

prezentului Acord au fost îndeplinite. Ne autorizați să anulăm sau să suspendăm orice tranzacții în curs la momentul anulării.

8.3 Dreptul nostru la reziliere. Putem rezilia acest Acord (și închide Contul dvs.) în orice moment și indiferent de motiv, dându-vă un preaviz scris de două luni prin intermediul datelor de contact furnizate în Contul dvs. Va trebui să vă asigurați că rețineți orice solduri în monedă legală din Contul dvs. cât mai curând posibil după primirea unei notificări de reziliere și, în orice caz, nu mai târziu de două luni de la data respectivei notificări.

8.4 Suspendare, încetare și anulare. În plus față de drepturile noastre de reziliere în temeiul secțiunii 8.3, putem suspenda, anula sau rezilia imediat și fără notificare prealabilă Contul dvs. sau orice servicii care vă sunt furnizate:

- într-o Situație de nerespectare, astfel cum se prevede în secțiunea 7.1;
- în cazul în care legea aplicabilă sau o autoritate guvernamentală ne cere să facem acest lucru; sau
- în cazul în care considerăm, din punctul nostru de vedere, că este necesar pentru a ne proteja pe noi, Site-ul sau Platforma.

8.5 Notificare de suspendare/reziliere. În cazul în care suspendăm, restricționăm sau închidem Contul dvs. și/sau încetăm utilizarea de către dvs. a Serviciilor noastre, vă vom transmite (cu excepția cazului în care ar fi ilegal să facem acest lucru) o notificare privind acțiunile noastre și motivele încetării, suspendării sau închiderii și, după caz, procedura de corectare a oricăror erori de fapt care au condus la încetarea, suspendarea sau închiderea Contului dvs. Vom ridica suspendarea de îndată ce este posibil în mod rezonabil, odată ce motivele suspendării nu mai există.

8.6 Consecințele rezilierii sau suspendării. La rezilierea sau suspendarea prezentului Acord din orice motiv, cu excepția cazului în care acest lucru este interzis de legea aplicabilă sau de orice instanță sau alt ordin la care suntem supuși în orice jurisdicție, vi se va permite să vă accesați contul pe o durată maximă de 15 zile calendaristice pentru a închide tranzacțiile și pentru a vă reține Moneda fiduciară. Nu aveți voie să utilizați serviciile sau Contul dvs. în niciun alt scop în această perioadă, iar noi putem, la latitudinea noastră, să limităm funcționalitatea Platformei sau accesul dvs. la Site în consecință. Dacă nu vă permitem să accesați contul după rezilierea sau suspendarea prezentului Acord, sau dacă nu lichidați tranzacții sau rețineți Moneda fiduciară, atunci, cu excepția cazului în care acest lucru este interzis de legea aplicabilă sau de orice instanță sau alt ordin la care suntem supuși în orice jurisdicție, vom închide contul și vom returna Moneda fiduciară deținută în contul dvs. către un cont bancar legat de contul dvs.

8.7 Consecințele rezilierii. În cazul în care considerăm că este necesar în mod rezonabil în conformitate cu legislația aplicabilă, putem îngheța soldurile de Monedă fiduciară deținute în Contul dvs. în momentul în care vă închidem Contul. În cazul în care reziliem prezentul Acord ca urmare a suspiciunii noastre rezonabile că sunteți implicat în orice activitate frauduloasă sau infracțională, ne rezervăm dreptul de a lua orice altă măsură împotriva dumneavoastră în această privință.

8.8 Comisioane la închidere. Orice comisioane pe care le percepem în legătură cu utilizarea de către dvs. a Contului dvs. și a serviciilor noastre vor fi plătite de dvs. proporțional până la închiderea Contului dvs. Comisiunile pentru tranzacțiile efectuate înainte de închiderea Contului dumneavoastră (inclusiv acele tranzacții care nu pot fi anulate și care au fost inițiate, dar nu finalizate înainte de închiderea Contului dumneavoastră) nu vor fi rambursate.

9. Răspundere

9.1 Eliberare de răspundere a Kraken. În cazul în care aveți un litigiu cu unul sau mai mulți utilizatori ai serviciilor noastre (alții decât Kraken), sunteți de acord că nici noi, nici afiliații sau furnizorii noștri de servicii, nici vreunul dintre ofițerii, directorii, agenții, asociații în participațiune, angajații și reprezentanții noștri respectivi nu vom fi răspunzători pentru orice

pretenții, cereri și daune (reale și subsecvente, directe sau indirecte) de orice fel sau natură care rezultă din aceste litigii sau sunt legate în orice mod de acestea.

9.2 Despăgubiri. Sunteți de acord să ne despăgubiți pe noi, pe afiliații noștri și pe furnizorii de servicii, precum și pe fiecare dintre ofițerii, directorii, agenții, angajații și reprezentanții noștri sau ai acestora, în ceea ce privește orice costuri (inclusiv costurile juridice rezonabile și orice amenzi, taxe sau penalități impuse de orice autoritate de reglementare) care au fost suportate în mod rezonabil în legătură cu orice reclamații, cereri sau daune care decurg din încălcarea de către dvs. a prezentului Acord sau aferente acesteia, inclusiv orice act, omisiune sau nerespectare frauduloasă, neglijentă sau imprudentă sau utilizarea abuzivă a serviciilor.

9.3 Limitarea răspunderii noastre. Răspunderea totală agregată a Kraken față de dumneavoastră pentru orice reclamație individuală sau serie de reclamații conexe pentru pierderi, costuri, răspunderi sau cheltuieli pe care le puteți suferi ca urmare a orice încălcări de către Kraken a prezentului Acord sau în legătură cu aceasta va fi limitată la o valoare agregată maximă a valorii combinate a Monedei fiduciare din Contul dumneavoastră la momentul încălcării de către Kraken care a dat naștere reclamației dumneavoastră. În cazul în care luăm în considerare o cerere specifică referitoare la un serviciu specific, această sumă se va limita în continuare la cea mai mare sumă dintre (i) comisioanele totale plătite de dvs. pentru serviciul în litigiu în cele 12 luni anterioare evenimentului care a dat naștere cererii; sau (ii) (dacă este cazul) valoarea maximă a Garanției deținute în legătură cu tranzacția în litigiu.

9.4 Excluderea răspunderii. În plus față de plafonul de răspundere stabilit la secțiunea 9.3 de mai sus, recunoașteți și sunteți de acord că Kraken nu își asumă nicio responsabilitate pentru oricare dintre pierderile, răspunderile sau daunele enumerate mai jos pe care le puteți suferi, direct sau indirect, în legătură cu serviciile noastre:

- (i) orice pierdere de profit sau pierdere de venituri sau câștiguri așteptate, inclusiv orice pierdere de profituri de tranzacționare anticipate și/sau orice pierderi de tranzacționare reale sau ipotetice, (ii) orice pierdere sau deteriorare a reputației sau a fondului comercial, orice pierdere de afaceri sau de oportunități sau orice altă pierdere de venituri sau economii reale sau anticipate, (iii) orice daune speciale, incidentale, intangibile sau indirecte și pentru fiecare dintre punctele (i)-(iii), directe sau indirecte, chiar dacă suntem informați sau știam sau ar fi trebuit să știm despre posibilitatea acestora;
- (i) orice pierdere de utilizare de hardware, software sau date și/sau orice corupere a datelor; (ii) orice pierderi sau daune rezultate din inexactitate, defect sau omisiune a datelor privind prețul Activului criptografic sau referitoare la acestea; (iii) orice eroare, întârziere sau întrerupere în transmiterea acestor date; (iv) viruși sau alte programe rău intenționate obținute prin accesarea Site-ului nostru, Platformei, serviciilor, software-ului, sistemelor operate de noi sau în numele nostru sau orice site web sau servicii aferente Site-ul nostru; sau (v) întreruperi, erori, defecte, erori, bug-uri sau inexactități de orice fel în Site-ul nostru, Platformă, servicii, software, sistemele operate de noi sau în numele nostru;
- orice perturbare sau acces neautorizat al terților la Site-ul, Platforma sau serviciile noastre;
- orice suspendare, restricție sau reziliere a oricăror servicii sau a Contului dumneavoastră; sau
- orice pierdere sau daună de orice fel care nu rezultă în mod direct ca urmare a încălcării de către noi a prezentului Acord, indiferent dacă sunteți sau nu în măsură să dovediți o această pierdere sau daună (de exemplu, în cazul în care cauza se datorează unei defecțiuni tehnice într-un protocol de Activ criptografic, bifurcarea unui protocol de Activ criptografic sau o acțiune a unui alt client sau a unei terțe părți).

- 9.5 Legislația aplicabilă.** Nicio dispoziție din prezentul Acord nu va limita răspunderea noastră care rezultă din neglijența sau nerespectarea intenționată, fraudă sau declarații false frauduloase, conduită necorespunzătoare deliberată sau pentru deces sau vătămare corporală care rezultă din neglijența noastră sau a subcontractanților noștri. De asemenea, nicio dispoziție din prezentul Acord nu va limita răspunderea noastră în legătură cu obligațiile care ne revin în temeiul legislației aplicabile, cu excepția cazului în care prezentul Acord exclude sau limitează în mod expres acest lucru, în conformitate cu legislația aplicabilă.
- 9.6 Fără garanții.** Serviciile și Platforma noastră sunt furnizate "așa cum sunt" și "în funcție de disponibilitate", fără nicio garanție, expresă sau implicită. În mod specific, nu ne asumăm nicio garanție implicită de proprietate, vandabilitate, adecvare pentru un anumit scop și lipsă de contrafaceri. Nu garantăm accesul continuu, neîntrerupt, în timp util sau fără erori la Platforma sau serviciile noastre, sau la oricare dintre materialele conținute în acestea. Orice materiale, informații, puncte de vedere, opinii, previziuni sau estimări puse la dispoziție prin intermediul Platformei noastre sunt doar în scop informativ și pot fi modificate fără notificare prealabilă. Sunteți responsabil pentru efectuarea propriei evaluări a relevanței, oportunității, acurateței, adecvării, valorii comerciale, exhaustivității și fiabilității oricăror astfel de materiale sau informații. În consecință, nu oferim nicio garanție și nu ne asumăm nicio răspundere pentru nicio pierdere care rezultă, direct sau indirect, din încrederea dumneavoastră în astfel de materiale sau informații.

10. Accesarea Site-ului nostru

- 10.1 Accesul la Site-ul nostru.** Accesul la Site-ul nostru poate fi afectat sau indisponibil în timpul perioadelor de volatilitate semnificativă sau de volum ridicat, restricționând potențial accesul la Contul dvs. sau la Platformă sau Site. Acest lucru vă poate afecta capacitatea de a iniția sau finaliza tranzacții și ar putea duce la întârzieri ale răspunsurilor din partea echipei noastre de asistență. Deși ne propunem să oferim servicii neîntrerupte și să ne asigurăm că tranzacțiile sunt procesate eficient, nu putem garanta accesul continuu la Site, executarea sau finalizarea oricăror ordine, înregistrarea sau menținerea ordinelor deschise sau accesul neîntrerupt la Cont. De asemenea, timpii de răspuns ai serviciului de asistență pentru clienți pot fi prelunși în perioadele de volatilitate sau de volume de tranzacții semnificative.
- 10.2 Termene de procesare.** Vom depune eforturi rezonabile pentru a ne asigura că tranzacțiile și cererile de debitare și creditare sunt procesate în timp util, dar nu oferim nicio garanție cu privire la timpul necesar pentru finalizarea procesării, care poate fi afectat de factori care nu depind de noi.
- 10.3 Întreținerea site-ului.** Ne rezervăm dreptul de a suspenda accesul la Site sau la Platformă, în funcție de necesități, pentru întreținere, reparații, actualizări sau dezvoltare, fără notificare prealabilă, deși ne vom strădui să vă notificăm în prealabil în acest sens, în măsura în care este posibil în mod rezonabil. Nu vom fi răspunzători pentru niciun prejudiciu rezultat din întreruperile serviciilor, întârzierile în procesarea tranzacțiilor, imposibilitatea de a executa tranzacții sau răspunsurile întârziate ale asistenței.

11. Proprietate intelectuală

- 11.1 Conținutul nostru.** Noi sau licențiatorii noștri deținem (1) serviciile noastre, Site-ul și Platforma, (2) tot conținutul, materialele, software-ul și mărcile comerciale aferente acestuia (inclusiv, de exemplu, datele noastre privind prețurile), (3) selecția și aranjarea acestora și (4) toate drepturile de proprietate intelectuală asupra acestora (denumite împreună "**Conținutul nostru**"). Sub rezerva respectării de către dvs. a prezentului Acord, vă permitem să utilizați serviciile noastre și Conținutul nostru pus la dispoziția dvs. ca parte a serviciilor noastre, dar numai în scopuri aprobate, permise de noi și în beneficiul dvs. Putem retrage această permisiune în orice moment și din orice motiv. Cu excepția celor prevăzute în propoziția anterioară, nu aveți și nu veți dobândi niciun drept asupra Conținutului nostru. Dacă doriți să utilizați Conținutul nostru în orice alt scop, trebuie să solicitați în prealabil permisiunea în acest sens, contactând marketdata@kraken.com.
- 11.2 Conținutul dumneavoastră.** Este posibil să aveți posibilitatea de a transmite conținut sau materiale către sau prin intermediul serviciilor sau Platformei noastre (cu excepția datelor cu

caracter personal, "**Conținutul dvs.**"). Ne acordați un drept și o licență perpetuă, irevocabilă, fără redevențe, mondială, complet sublicențiazabilă și neexclusivă de a utiliza și exploata Conținutul dvs. în orice mod și în orice scop.

11.3 Răspunsuri. Cu condiția să aveți dreptul de a face acest lucru, ne puteți furniza răspunsuri, sugestii sau idei referitoare la serviciile sau Platforma noastră ("**Răspunsuri**"). Sunteți de acord că noi vom fi proprietarii tuturor Răspunsurilor, iar prin prezenta ne cedați în mod irevocabil toate drepturile, drepturile de proprietate și interesele legate de toate Răspunsurile.

11.4 Alte conținuturi și servicii. Atunci când utilizați serviciile sau Platforma noastră, este posibil să găsiți trimiteri către conținutul terților sau este posibil să aveți posibilitatea de a utiliza serviciile terților în legătură cu serviciile sau Platforma noastră. Nu controlăm și nu aprobăm conținutul sau serviciile terților și nu suntem răspunzători în niciun fel față de dvs. pentru conținutul sau serviciile terților. Utilizarea de către dvs. a conținutului sau serviciilor terților poate fi supusă unor termeni și condiții suplimentare cu furnizorii terți, iar noi nu facem parte din acești termeni sau condiții. De exemplu, utilizăm API Places al Google pentru a reduce erorile din înregistrările adreselor de cont în timpul creării contului, ceea ce poate întârzia crearea și verificarea contului. Utilizarea de către dvs. a API Places al Google în timpul creării contului se supune Termenilor de utilizare a serviciului Google și Politicii de confidențialitate Google. Dacă termenii și condițiile terților intră în conflict cu prezentul Acord, sunteți de acord că termenii prezentului Acord vor prevala.

11.5 Restricții. Atunci când utilizați serviciile noastre, sunteți de acord să nu:

- utilizați Conținutul nostru pentru a vă implica, a plăti sau a sprijini orice comportament ilegal, fraudulos, înșelător sau manipulator, inclusiv activități ilegale de jocuri de noroc, spălare de bani sau activități teroriste;
- utilizați Conținutul nostru în orice mod sau în orice scop care încalcă, denaturează sau încalcă în alt mod orice drepturi de proprietate intelectuală sau alte drepturi ale noastre sau ale unei terțe părți, sau legea aplicabilă, sau într-un mod care este interzis de prezentul Acord;
- eliminați, ștergeți, modificați sau ascundeți orice mărci comerciale, specificații, garanții sau exonerări de răspundere, sau orice notificări privind proprietatea intelectuală sau drepturile de proprietate din Conținutul nostru;
- copiați, modificați, dezasamblați, decompilați sau să efectuați ingineria inversă a Conținutului nostru (cu excepția cazului în care aceste restricții sunt interzise de legislația aplicabilă);
- licențiați, sublicențiați, vindeți, revindeți, transfera, cesiona, distribui sau în alt mod exploata în scopuri comerciale sau pune la dispoziția unei terțe părți Conținutul nostru în orice mod;
- întreprindeți orice acțiune sau să utilizați Conținutul nostru în orice mod care ar putea deteriora, distruge, perturba, încălca securitatea, afecta, dezactiva, deteriora, supraîncărca sau împiedica sau afecta în orice alt mod Conținutul nostru sau interfera cu utilizarea de către orice altă parte a Conținutului nostru;
- ocoliți, încălcați, evitați, eliminați, dezactivați, deteriorați, decriptați sau eludați în alt mod orice dispozitiv de securitate, protecție sau măsură tehnologică implementată de noi sau de oricare dintre furnizorii noștri de servicii pentru a proteja Conținutul nostru;
- utilizați orice dispozitiv, software sau rutină care interferează cu funcția Conținutului nostru sau să transmiteți în Conținutul nostru sau prin acesta sau să utilizați în legătură cu Conținutul nostru orice virus, cal troian, vierme, ușa secretă, bombă cu ceas, malware sau alte dispozitive software sau hardware concepute pentru a permite accesul neautorizat, sau a dezactiva, șterge sau deteriora în alt mod orice computer, sistem sau software;

- accesați sau utilizați Conținutul nostru pentru a construi sau a susține produse sau servicii competitive față de produsele sau serviciile noastre;
- utilizați metode de web scraping, recoltare de pe web sau de extragere a datelor pentru a extrage date din Conținutul nostru sau să creați, să utilizați, să operați sau să folosiți boți, roboți, interpretoare, aplicații spider, scripturi, programe, rutine sau orice alte forme de automatizare pentru a vă angaja în orice activitate pe Conținutul nostru;
- dezvoltați aplicații terțe care interacționează cu Conținutul nostru fără acordul nostru prealabil scris;
- utilizați sau să încercați să utilizați contul altui client fără autorizație;
- accesați sau să încercați să accesați oricare dintre serviciile noastre care nu sunt disponibile în locația dumneavoastră;
- utilizați sau încercați să utilizați Conținutul nostru pentru orice altă persoană decât dumneavoastră; sau
- încurajați sau permiteți oricărei alte persoane sau entități să efectueze oricare dintre acțiunile de mai sus.

12. Securitate

12.1 Datele dumneavoastră. Deținem și prelucrăm datele dumneavoastră, inclusiv cu privire la identitatea, adresa, detaliile companiei sau alte informații pe care ni le furnizați. Vom păstra datele dvs. pe servere securizate care pot fi situate în afara jurisdicției Platformei sau a jurisdicției dvs. locale. Pentru mai multe detalii, consultați Notificarea noastră privind confidențialitatea de pe Site. Vă vom proteja datele în conformitate cu bunele practici din industrie și nu vom vinde niciunul dintre datele dumneavoastră și nu le vom licenția terților. Vom aplica măsuri de securitate și verificare (cum ar fi autentificarea cu doi factori) în mod periodic, inclusiv atunci când vă accesați Contul, inițiați tranzacții sau efectuați acțiuni care ar putea prezenta un risc de fraudă la plată sau alt risc de securitate.

12.2 Acreditări de securitate. Ca parte a procesului de deschidere a Contului, vi se va solicita să vă configurați acreditările de securitate unice ("**Acreditările de securitate**"). Acreditările de securitate pot include informații precum numele de utilizator, parola, adresa personală de e-mail, numărul de telefon, informații memorabile și orice alte elemente de securitate pe care le putem solicita în mod periodic. Nu trebuie să împărtășiți Acreditările dvs. de securitate cu nimeni (cu excepția cazului în care sunteți un client corporativ, în conformitate cu secțiunea 2.8 de mai sus).

12.3 Actualizarea Acreditărilor de securitate. În cazul în care credem în mod rezonabil că este necesar pentru a preveni fraudă sau din motive de securitate, vă putem solicita în orice moment să vă modificați sau să vă actualizați Acreditările de securitate și sunteți de acord să vă modificați sau să vă actualizați Acreditările de securitate dacă vă solicităm acest lucru. Nu vă vom solicita niciodată să vă confirmați Acreditările de securitate prin telefon. În cazul în care cineva face acest lucru, pretinzând a fi noi, trebuie să ne contactați la adresa <https://support.kraken.com>.

12.4 Obligațiile dumneavoastră de securitate. Sunteți responsabil pentru păstrarea în siguranță a Acreditărilor dvs. de securitate, a oricăror alte măsuri de securitate implementate în Contul dvs. și a dispozitivelor electronice prin care sunt accesate serviciile noastre. Aceasta include luarea tuturor măsurilor rezonabile pentru a evita pierderea, furtul sau utilizarea necorespunzătoare a dispozitivelor electronice și asigurarea faptului că dispozitivele electronice sunt protejate prin parolă. Informații despre cum să vă securizați Contul și despre măsurile pe care le luăm pentru a vă verifica sunt disponibile pe [Site-ul](#) nostru. Orice pierdere sau compromitere a dispozitivelor electronice sau a detaliilor de securitate poate duce la accesul neautorizat la Contul dvs. de către terți și la pierderea sau furtul oricăror fonduri deținute în Contul dvs. și la utilizarea abuzivă a oricăror conturi asociate, inclusiv a contului (conturilor) bancar(e) și a cardului (cardurilor) de credit/debit.

12.5 Acces prin utilizarea Acreditărilor de securitate. Ori de câte ori Contul dvs. este accesat utilizând Acreditările dvs. unice de securitate, ne autorizează să acționăm conform oricăror instrucțiuni pe care le primim ca și cum ar veni din partea dvs., chiar dacă Acreditările dvs. de securitate sunt utilizate de o terță parte neautorizată. Cu excepția cazului în care primim o notificare din partea dumneavoastră în temeiul prezentei secțiuni, vom considera toate activitățile efectuate în Contul dumneavoastră drept activități autorizate. Dacă efectuați o notificare în conformitate cu această secțiune și vă solicităm anumite informații pentru a vă confirma identitatea, trebuie să ni le furnizați pentru a putea continua să utilizați serviciile noastre.

12.6 Breșă de securitate. Dacă suspectați că Contul dvs., Acreditările de securitate sau alte măsuri de securitate au fost compromise, utilizate în mod necorespunzător sau furate sau dacă luați cunoștință de orice fraudă sau tentativă de fraudă sau de orice alt incident de securitate (inclusiv un atac de securitate cibernetică) care vă afectează pe dvs. și/sau Kraken (denumite împreună o "**Breșă de securitate**"), trebuie: (A) să ne notificați imediat la adresa <https://support.kraken.com> sau prin metodele de contact prevăzute în secțiunea 14.1; (B) să furnizați informații exacte și actualizate pe toată durata Breșei de securitate; și (C) să luați toate măsurile pe care le solicităm în mod rezonabil pentru a atenua sau gestiona orice încălcare a securității.

12.7 Notificarea riscurilor de securitate. Pentru a asigura securitatea Contului dvs., vă vom notifica cu privire la orice fraudă potențială sau risc de securitate în legătură cu serviciile, Platforma sau Contul dvs., de care avem cunoștință.

13. Confidențialitate

13.1 Date cu caracter personal. Recunoașteți că putem prelucra date cu caracter personal despre dumneavoastră (dacă sunteți o persoană fizică) și date cu caracter personal pe care ni le-ați furnizat (sau ni le veți furniza în viitor) despre angajații dumneavoastră și alte persoane asociate (dacă nu sunteți o persoană fizică), în legătură cu prezentul Acord sau cu serviciile pe care le furnizăm. Vom prelucra aceste date cu caracter personal în conformitate cu Notificarea noastră privind confidențialitatea (actualizată periodic). În consecință, declarați și garantați că:

- divulgarea de către dvs. a oricăror date cu caracter personal referitoare la alte persoane decât dvs. a fost sau va fi făcută în conformitate cu toate legile aplicabile și este exactă, actualizată și relevantă în momentul divulgării;
- înainte de a ne furniza orice date cu caracter personal, recunoașteți că ați citit și ați înțeles Notificarea noastră privind confidențialitatea și, în cazul datelor cu caracter personal referitoare la o altă persoană decât dumneavoastră, ați furnizat (sau veți furniza în momentul divulgării) persoanei respective o copie a Notificării privind confidențialitatea sau ați direcționat persoana respectivă către o pagină web care conține respectiva Notificare privind confidențialitatea; și
- dacă din când în când vă furnizăm o versiune înlocuitoare a Notificării privind confidențialitatea, o veți citi cu promptitudine și veți furniza copii actualizate ale Notificării privind confidențialitatea sau veți redirecționa către o pagină web care conține Notificarea privind confidențialitatea actualizată orice persoană ale cărei date cu caracter personal ni le-ați furnizat.

13.2 Viața privată a altor persoane. Dacă primiți informații despre un alt client prin intermediul serviciilor noastre, trebuie să păstrați confidențialitatea informațiilor și să le utilizați numai în scopurile menționate în prezentul document. Nu aveți dreptul să divulgați sau să distribuiți informațiile unui client unei terțe părți sau să utilizați informațiile decât în măsura în care este necesar în mod rezonabil pentru a efectua o tranzacție și alte funcții conexe, cum ar fi asistența, reconcilierea și contabilitatea, cu excepția cazului în care primiți acordul expres al clientului în acest sens. Nu puteți trimite comunicări nesolicitate către un alt client prin intermediul Platformei, Site-ului sau serviciilor noastre.

14. Comunicații

14.1 Cum să ne contactați. Ne puteți contacta prin:

- Funcția Chat de pe aplicația sau site-ul Kraken; sau
- E-mail la support@kraken.com.

14.2 Cum vă contactăm. De obicei, vă contactăm prin e-mail. Sunteți de acord și consimțiți să primiți în format electronic toate comunicările, acordurile, documentele, notificările și dezvăluirile pe care vi le furnizăm în legătură cu Contul dvs. și cu utilizarea de către dvs. a serviciilor noastre. Trebuie să mențineți în permanentă cel puțin o adresă de e-mail validă în Contul dvs. și trebuie să verificați mesajele primite în mod regulat și frecvent. Înțelegeți și sunteți de acord că, în cazul în care vă trimitem un e-mail, dar nu îl primiți deoarece adresa de e-mail pe care ați furnizat-o este incorectă, expirată, blocată de furnizorul dvs. de servicii sau nu puteți primi e-mailuri în alt mod, se va considera că v-am furnizat e-mailul.

14.3 Retragera consimțământului. Vă puteți retrage consimțământul de a primi comunicări de la noi pe cale electronică, contactându-ne prin metodele stabilite în secțiunea 14.1 de mai sus. Vă recomandăm să păstrați copii ale tuturor comunicărilor pe care vi le trimitem sau vi le punem la dispoziție.

14.4 Notificări. Vă vom trimite orice notificări obligatorii din punct de vedere legal prin e-mail la adresa principală de e-mail asociată contului dumneavoastră. Orice notificare va fi considerată că v-a fost livrată dacă nu primim un mesaj de livrare nereușită. Trebuie să trimiteți notificările dumneavoastră la adresa <https://support.kraken.com/hc/en-us/forms>. Notificările dvs. vor fi considerate livrate în ziua lucrătoare următoare trimiterii respectivei notificări către noi.

14.5 Limba. Prezentul Acord, informațiile precontractuale aferente și orice informații sau notificări pe care dumneavoastră sau noi trebuie să le furnizăm vor fi redactate în limba engleză, cu excepția cazului în care legea aplicabilă prevede altfel sau dacă dumneavoastră solicitați acest lucru în conformitate cu legea aplicabilă. Orice informații pe care trebuie să le furnizați trebuie furnizate în limba engleză, cu excepția cazului în care vi se solicită altfel în conformitate cu legislația aplicabilă.

15. Soluționarea litigiilor

15.1 Reclamații. Dacă aveți o reclamație față de noi sau de serviciile pe care le oferim, aceasta trebuie să ne fie trimisă prin intermediul detaliilor de contact stabilite în secțiunea 14.1 de mai sus pentru ca echipa noastră de asistență să o rezolve. Vom face tot posibilul pentru a rezolva problema în cauză. Dacă nu sunteți mulțumit de răspunsul primit de la echipa noastră de asistență și doriți să transmiteți reclamația mai departe, trebuie să o depuneți utilizând Formularul de depunere a reclamației disponibil la <https://support.kraken.com/hc/en-us/articles/complaint-handling-process>. Vom trata reclamația dvs. în conformitate cu Procesul de tratare a reclamațiilor, prezentat de asemenea la aceea trimitere. Nu sunteți obligat să încercați să rezolvați reclamația cu echipa noastră de asistență înainte de a trimite reclamația utilizând Formularul de depunere a reclamației.

15.2 Răspunsul la reclamații. Vom încerca să vă oferim un răspuns sau o soluție la reclamația dumneavoastră în termen de cel mult 15 zile lucrătoare. În cazul în care acest lucru nu este posibil din cauza unor împrejurări excepționale dincolo de voința noastră, vă vom contacta pentru a vă prezenta motivele pentru care reclamația rămâne în analiză, pentru a vă solicita informații suplimentare cu privire la reclamație (dacă este cazul) și pentru a preciza termenul limită până la care veți primi un răspuns. În orice caz, vă vom trimite un răspuns final, care să abordeze toate aspectele semnalate în reclamația dumneavoastră, în termen de cel mult 35 de zile lucrătoare de la primirea reclamației.

15.3 Transmiterea reclamațiilor mai departe. Fără a aduce atingere procesului de soluționare a reclamațiilor descris în secțiunea 15.1 de mai sus, în cazul în care plângerea dumneavoastră

nu a fost soluționată în mod satisfăcător, puteți adresa o plângere în scris Agentului nostru de conformitate.

15.4 Reclamații către autoritățile de reglementare. De asemenea, în cazul în care, după primirea răspunsului nostru final, sunteți nemulțumit de modul în care am tratat orice reclamație referitoare la produsele PEDSL, puteți sesiza Mediatorul financiar, a cărui adresă este Kipranoros 15, 1061, Nicosia, Cipru. De asemenea, este posibil să aveți dreptul de a depune o plângere la un Mediator local sau la un organism echivalent. De asemenea, este posibil să aveți dreptul de a utiliza platforma online de soluționare a litigiilor a Comisiei Europene pentru a facilita soluționarea online a litigiului dumneavoastră. Platforma poate fi găsită la http://ec.europa.eu/odr_cu mențiunea că nu suntem nici obligați, nici dispuși să participăm la mecanismul UE de rezolvare online a litigiilor.

15.5 Soluționarea litigiilor. Pentru toate litigiile sau reclamațiile pe care le aveți, trebuie mai întâi să ne oferiți posibilitatea de a soluționa reclamația dvs. prin trimiterea unei descrieri scrise a reclamației dvs. la legal@kraken.com. Dumneavoastră și noi suntem de acord să negociem cu bună credință cererea dumneavoastră. Sunteți de acord că nu puteți începe nicio procedură referitoare la o astfel de reclamație decât după ce ați apelat la procesul de soluționare a reclamațiilor prevăzut mai sus în această secțiune. În cazul în care nu suntem în măsură să soluționăm reclamația dumneavoastră la sfârșitul procesului de soluționare a litigiilor și în pofida acestor eforturi de bună credință, atunci fie dumneavoastră, fie noi putem iniția procedurile permise de prezentul Acord.

15.6 Legea aplicabilă și jurisdicția. Fără a aduce atingere drepturilor obligatorii ale consumatorilor, orice litigii sau reclamații care decurg din prezentul Acord sau din relația noastră cu dumneavoastră (inclusiv litigii sau reclamații extra-contractuale) vor fi guvernate și interpretate în conformitate cu următoarele:

- În cazul în care sunteți consumator, legislația aplicabilă va fi legislația din Anglia și Țara Galilor și orice dispute (inclusiv orice chestiune legată de existența, valabilitatea sau rezilierea Acordului) vor face obiectul competenței exclusive a instanțelor din Anglia și Țara Galilor; sau
- În cazul în care nu sunteți consumator, legislația aplicabilă (inclusiv legislația aplicabilă a acestui acord de arbitraj) va fi legislația din Anglia și Țara Galilor și orice dispute (inclusiv orice chestiune legată de existența, valabilitatea sau rezilierea Acordului) vor fi transmise și soluționate definitiv prin arbitraj conform Regulilor LCIA, care sunt considerate a fi încorporate prin referință în această clauză. Locul arbitrajului va fi Londra, Regatul Unit. Limba utilizată în procedurile arbitrale va fi engleza.

16. Generalități

16.1 Tranzacționare abuzivă. Întârzierile de conectare la internet și erorile de transmitere a prețurilor creează uneori o situație în care fluxurile de prețuri afișate pe Platformă nu reflectă de fapt prețul pieței. Conceptul de arbitraj și "scalping" sau de a profita de aceste întârzieri pe internet nu este permis de noi, iar tranzacțiile care se bazează pe latența prețurilor sau pe oportunități de arbitraj pot fi revocate de noi. Ne rezervăm dreptul de a face corecțiile sau ajustările necesare în orice Cont implicat. Orice litigiu care decurge din erori de cotare sau de execuție va fi soluționat de noi, la latitudinea noastră. Dacă stabilim că a fost utilizată o tehnică de tranzacționare abuzivă, ne rezervăm dreptul de a lua măsurile pe care le considerăm adecvate, inclusiv blocarea accesului la servicii, închiderea contului dvs. și înghețarea sau revendicarea tuturor fondurilor și activelor deținute în contul dvs.

16.2 Cesiune. Contul dvs. vă este personal și nu poate fi atribuit. Putem cesiona sau transfera orice drept sau obligație în temeiul prezentului acord, în întregime sau parțial, fără consimțământul dumneavoastră, sub rezerva respectării legilor aplicabile. De asemenea, dacă suntem achiziționați sau fuzionați cu o entitate terță, ne rezervăm dreptul de a transfera sau cesiona informațiile pe care le-am colectat de la dvs. și relația noastră cu dvs. (inclusiv

prezentul Acord) ca parte a acestei fuziuni, achiziții, vânzări sau alte schimbări de control. Sub rezerva celor de mai sus, prezentul Acord va fi obligatoriu pentru părțile, succesorii și cesionarii autorizați ai acestora și va produce efecte în beneficiul acestora.

16.3 Despăgubiri. Dacă sunteți un solicitant eligibil în conformitate cu normele Fondului de compensare pentru investitori, Contul dvs. va fi protejat și puteți avea dreptul la despăgubiri din partea sistemului dacă nu ne putem îndeplini obligațiile.

16.4 Conformitatea cu legislația aplicabilă. Utilizarea de către dvs. a serviciilor, Platformei și Site-ului nostru este condiționată de respectarea de către dvs. a legislației aplicabile, inclusiv a restricțiilor de export, a restricțiilor privind utilizatorul final, a legilor antiterorism și a sancțiunilor economice. **Recunoașteți și sunteți de acord să ne exonerați de răspundere pentru orice pierderi cauzate de întârzieri sau refuzuri de a procesa o tranzacție care rezultă din obligația noastră de a asigura conformitatea cu controalele sau sancțiunile la export aplicabile.**

16.5 Conflicte de interese. Pentru a acționa în interesul clienților noștri, am implementat și vom menține în permanență politici și proceduri solide care identifică, previn, gestionează și dezvăluie orice conflict de interese care poate apărea ocazional între noi și orice terță parte sau între doi sau mai mulți clienți.

16.6 Durata acestui Acord. Acest Acord nu are o durată fixă și va continua până când unul dintre noi îl va rezilia.

16.7 Conflicte între angajați. În cazul în care sunteți un angajat care lucrează în prezent cu normă întreagă sau parțială pentru Kraken, nu veți deveni, pe perioada în care angajatul lucrează pentru Kraken, un client al niciunei entități a Grupului Kraken (direct sau indirect, singur sau împreună cu parteneri, asociați, afiliați sau orice altă parte terță) fără aprobarea Kraken. În cazul în care Kraken consideră că angajatul tranzacționează cu orice marcă a Kraken fără aprobarea sa, în mod personal și/sau prin intermediul unei terțe părți, Kraken va considera toate tranzacțiile ca fiind abuzive și/sau necorespunzătoare. În astfel de împrejurări, Contul angajatului și orice poziții deschise pot fi închise imediat și orice fonduri sau active deținute în Contul acestuia pot fi confiscate.

16.8 Forță executorie. În cazul în care o parte a prezentului Acord se dovedește a fi invalidă, ilegală sau inaplicabilă, restul termenilor Acordului se vor aplica în continuare și vor fi executorii, cu condiția ca, în cazul în care o astfel de dispoziție invalidă, ilegală sau inaplicabilă poate fi modificată astfel încât să fie valabilă și aplicabilă din punct de vedere juridic, atunci această dispoziție nu este considerată separată de Acord și, în schimb, este considerată că a fost modificată astfel încât să fie valabilă și aplicabilă în cea mai mare măsură permisă de lege.

16.9 Întregul Acordul. Prezentul Acord și toate părțile sale (inclusiv documentele încorporate prin trimitere în acesta) reprezintă acordul complet și unic dintre dumneavoastră și noi în legătură cu serviciile. Aceasta înlocuiește toate discuțiile, acordurile și înțelegerile anterioare cu privire la aceste servicii. Fiecare parte este de acord că nu va avea nicio cale de atac în ceea ce privește orice declarație, reprezentare, asigurare sau garanție (indiferent dacă este făcută în mod nevinovat sau din neglijență) care nu este prevăzută în prezentul Acord.

16.10 Forța majoră. Nu suntem responsabili sau răspunzători pentru nicio eroare, întârziere, pierdere sau daună care rezultă din orice eveniment aflat în afara controlului nostru rezonabil (fiecare, un "**Eveniment de forță majoră**") și ne rezervăm dreptul de a lua sau a nu lua orice măsuri pe care le considerăm adecvate în acele împrejurări pentru a ne proteja pe noi înșine și pe clienții noștri în general (inclusiv suspendarea tranzacționării, anularea pozițiilor deschise, ajustarea prețurilor sau modificarea Cerințelor de garantare). Evenimentele de forță majoră includ inundații, condiții meteorologice extraordinare, cutremur sau alte cazuri fortuite, incendiu, război, insurecție, revoltă, conflict de muncă, accident, acțiune guvernamentală, comunicări, pană de curent, defecțiuni ale echipamentelor sau ale software-ului sau suspendarea sau închiderea oricărui indice / piață / bursă sau abandonarea sau eșecul oricărui eveniment pe care ne bazăm sau la care ne putem raporta

cotațiile, cu consecința că suntem, în opinia noastră rezonabilă, în imposibilitatea de a menține o piață de tranzacționare ordonată.

- 16.11 **Conturi inactive.** Putem marca orice Cont ca fiind inactiv dacă acesta a fost inactiv timp de cel puțin un an. Dacă aveți solduri pozitive într-un Cont inactiv, acesta va rămâne în proprietatea dumneavoastră (sau, dacă decedați, va face parte din succesiunea dumneavoastră).
- 16.12 **Continuitate contractuală.** Toate dispozițiile prezentului Acord care, prin natura lor, se continuă dincolo de expirarea sau rezilierea prezentului Acord, inclusiv secțiunile referitoare la suspendare sau reziliere, anularea Contului, plățile către noi, utilizarea generală a Platformei sau Site-ului, litigiile cu noi și dispozițiile generale vor continua să fie obligatorii și să funcționeze după rezilierea sau expirarea prezentului Acord.
- 16.13 **Relație.** Nicio dispoziție din prezentul Acord nu va fi considerată sau menită a vă face pe dumneavoastră și pe noi să fim tratați ca parteneri, asociați în participațiune sau în alt mod ca asociați cu scop lucrativ și nici nu vă va autoriza să acționați în calitate de agent al nostru.
- 16.14 **Drepturile părților terțe.** Entitățile Grupului Kraken pot aplica termenii prezentului Acord. Cu excepția celor prevăzute în fraza anterioară, o persoană care nu este parte la prezentul Acord nu va avea niciun drept în temeiul sau în legătură cu acesta.
- 16.15 **Renunțare.** Dacă alegem să nu punem în aplicare oricare dintre drepturile noastre în temeiul prezentului Acord în orice moment, nu renunțăm la acele drepturi și ne putem pune în aplicare drepturile în orice moment.

PARTEA B: TERMENI AI PRODUSULUI PEDSL

1. Servicii PEDSL

1.1 Servicii PEDSL. Serviciile furnizate de PEDSL pot fi accesate prin intermediul Platformei și cuprind:

- primirea de Ordine din partea dvs. prin intermediul Platformei în legătură cu Instrumentele financiare derivate și transmiterea ulterioară a acestor Ordine către Locurile de executare în calitate de agent în numele dvs. pentru executare împotriva unei Contrapărți ("**Servicii de Instrumente derivate**"); și
- furnizarea de servicii suplimentare de asistență, în cazul în care sunt solicitate de dumneavoastră sau sunt necesare în scopul executării serviciului de mai sus ("**Servicii de asistență**").

1.2 Produse PEDSL. Serviciile PEDSL vă permit să transmiteți Ordine în legătură cu Instrumentele financiare derivate. Pentru mai multe informații despre fiecare dintre Produsele PEDSL, vă rugăm să consultați Documentele cu informații esențiale și Site-ul. Termenii specifici se aplică Produsele PEDSL, astfel cum se prevede în Partea C din prezentul Acord.

1.3 Servicii de asistență. Serviciile de asistență pot fi furnizate fie de noi, fie de terți desemnați de noi și vor fi furnizate cu maxima diligență posibilă.

1.4 Limitări ale serviciilor. Platforma nu este o bursă sau o piață. Aceasta înseamnă că:

- puteți încheia tranzacții și investiții doar cu noi pe Platformă, și nu cu terți;
- toate tranzacțiile deschise pe Platformă pot fi gestionate sau închise numai pe Platformă;
- toate produsele pe care le achiziționați de pe Platformă pot fi vândute numai pe Platformă, și nu pe o platformă terță;
- în general, nu veți putea transfera produse în contul dvs., din contul dvs. sau către o terță parte în orice moment. Cu toate acestea, ne rezervăm dreptul de a permite și sprijini această funcționalitate la latitudinea noastră, inclusiv, de exemplu, posibilitatea de a transfera anumite produse între contul dvs. și portofelele operate de o altă entitate din cadrul Grupului; și
- prețurile noastre vor fi diferite de prețurile furnizate de alți brokeri, de prețul pieței, precum și de prețurile actuale de pe orice burse sau platforme de tranzacționare.

Prin urmare, sunteți de acord în mod expres ca noi să executăm ordinele în modul descris în prezentul Acord și în Politica de executare a ordinelor.

1.5 Piața țintă. Deoarece ne furnizăm serviciile doar pe bază de executare, nu putem evalua dacă vă încadrați în piața țintă pe care am identificat-o pentru Produsele noastre PEDSL. Informații despre piața țintă identificată de noi sunt disponibile pe Site-ul nostru și vă încurajăm să le consultați pentru a stabili dacă Produsele PEDSL sunt compatibile cu nevoile și obiectivele dumneavoastră de investiții, cu cunoștințele și experiența dumneavoastră și cu toleranța dumneavoastră la risc.

1.6 Întreruperea serviciilor PEDSL. Putem, la latitudinea noastră exclusivă, să întrerupem asistența pentru oricare dintre serviciile noastre sau produsele PEDSL. În acest caz, vă vom notifica în prealabil, în măsura prevăzută de legislația aplicabilă, prin intermediul adresei de e-mail asociată Contului dumneavoastră. În cazul în care nu închideți Ordinele restante în legătură cu Produsele și serviciile PEDSL afectate în această perioadă, putem închide acele Ordine din Contul dvs. și vă putem credita sau debita Contul în consecință.

1.7 Politici aplicabile serviciilor PEDSL. Prin accesarea sau utilizarea serviciilor noastre PEDSL sau a Platformei PEDSL, sau prin crearea unui Cont PEDSL, se consideră că ați citit, înțeles și acceptat politicile și avertizările noastre, disponibile pe Site, după cum urmează:

- Politica de executare a ordinelor;
- Politica Fondului de compensare a investitorilor;
- Avertizările de risc;
- Politica privind conflictele de interese;
- Politica de clasificare a clienților;
- Politica de gestionare a reclamațiilor; și
- Politica privind modulele cookie.

1.8 Informații suplimentare. Informații suplimentare despre serviciile noastre pot fi găsite pe site-ul nostru sau pot fi solicitate copii de la echipa noastră de asistență. Sunteți de acord în mod expres cu furnizarea de Documente cu informații esențiale prin intermediul Site-ului nostru. Puteți solicita în orice moment, în mod gratuit, o copie tipărită a Documentelor cu informații esențiale. Clienții profesioniști din propria alegere trebuie să citească notificarea care îi avertizează cu privire la drepturile de compensare a investitorilor și la protecțiile pe care le pot pierde ca urmare a clasificării lor ca Clienți profesioniști din propria alegere. "Clienții profesioniști din propria alegere" sunt clienți care solicită să fie tratați ca Clienți profesioniști și care îndeplinesc testele calitative și cantitative stabilite în Politica noastră de clasificare a clienților.

1.9 Avertizări privind riscurile. Există riscuri semnificative asociate cu utilizarea serviciilor noastre, inclusiv cu transmiterea Ordinelor. Ar trebui să analizați cu atenție dacă utilizarea serviciilor noastre este potrivită pentru dumneavoastră, având în vedere situația dumneavoastră, cunoștințele și resursele financiare. Unele dintre aceste riscuri pot fi găsite: (1) pe pagina noastră cu [Notificări juridice](#) care este încorporată în prezentul Acord prin referință; și/sau (2) în documentul privind Avertizările de risc disponibil pe Site-ul nostru și încorporat în prezentul Acord la Anexa 1 la prezenta Parte B; cu toate acestea, aceste liste de riscuri nu sunt complete și nu pot aborda toate riscurile asociate cu utilizarea serviciilor de către dumneavoastră.

2. Ordine

2.1 Transmiterea Ordinelor. Pentru a încheia sau închide un Produs PEDSL, trebuie să trimiteți un Ordin prin intermediul Platformei. Tipurile de Ordine pe care le oferim în prezent sunt detaliate pe Site-ul nostru. Vom gestiona Ordinele dvs. în conformitate cu procedurile noastre de gestionare a ordinelor, care sunt detaliate pe Site. Vom decide, la latitudinea noastră exclusivă, dacă acceptăm sau nu orice Ordin. Vă vom notifica dacă un Ordin este respins, dar nu vom fi obligați să vă explicăm de ce a fost respins Ordinul dumneavoastră. Fiecare Ordin pe care îl trimiteți va fi obligatoriu pentru dvs. și reprezintă intenția dvs. de a încheia un contract în legătură cu Produsul PEDSL specificat și de a vă asuma obligațiile relevante în temeiul respectivului contract pentru Produsul PEDSL.

2.2 Respingerea Ordinelor. La latitudinea noastră exclusivă, putem respinge, anula, corecta sau închide orice Ordin sau vă putem restricționa capacitatea de a transmite noi Ordine sau de a crește volumul Ordinelor existente:

- în orice moment sau imediat după transmiterea Ordinului, pentru a corecta orice eroare sau disfuncționalitate, inclusiv în cazul în care, în opinia noastră, aceste Ordine au fost executate la prețuri nerezonabile sau constituie abuz de piață sau au influențat în mod nejustificat prețurile pieței sau au apărut din cauza unei disfuncționalități a serviciilor sau au fost transmise în mod eronat de către un client;

- în orice moment sau imediat după transmiterea Ordinului, dacă nu aveți suficiente Monede fiduciare în contul dvs;
 - în orice moment dacă, în opinia noastră, aceste ordine au fost transmise în mod eronat sau constituie abuz de piață sau ar putea influența în mod nejustificat prețurile pieței;
 - în orice moment, dacă este necesar pentru a respecta legislația aplicabilă sau dacă nu ne-ați furnizat informațiile pe care le solicităm în mod rezonabil pentru a respecta legislația aplicabilă (de exemplu, dacă există suspiciuni de spălare de bani, finanțare a terorismului, încălcări ale sancțiunilor internaționale, fraudă sau orice altă infracțiune financiară);
 - dacă ni se solicită acest lucru de către o terță parte, cum ar fi un Loc de executare sau o autoritate de reglementare;
 - în orice moment pentru a efectua întreținerea programată și actualizările sistemului.
- 2.3 **Răspundere.** Nu vom fi răspunzători față de dumneavoastră în ceea ce privește Ordinele pe care le respingem, le anulăm sau le închidem în conformitate cu prezenta secțiune.
- 2.4 **Autorizare.** Atunci când trimiteți un Ordin, ne autorizați să executăm o tranzacție în conformitate cu Ordinul și să vă percepem orice taxe și impozite aplicabile. Nu putem garanta că orice Ordin va fi tranzacționat la un anumit curs de schimb, iar cursurile de schimb care pot fi utilizate pentru Ordinul dumneavoastră pot diferi de cursurile furnizate de terți. Nu suntem responsabili pentru potrivirea tarifelor cu cele ale terților sau pentru oferirea unui anumit curs. Cursul real la care este executat un Ordin poate fi diferit de cursul de schimb curent de pe piață indicat de Platforma noastră la momentul Ordinului dvs. și nu suntem răspunzători pentru nicio astfel de diferență sau fluctuație de preț. Orice curs afișat pe Platforma noastră este valabil doar pentru o anumită perioadă și poate să nu fie actual. Dacă tipul de Ordin pe care îl alegeți pentru un Ordin este setat să fie executat numai la un anumit curs sau numai dacă sunt îndeplinite anumite condiții (de exemplu, un ordin limită), nu putem garanta că Ordinul va fi executat vreodată în întregime sau parțial.
- 2.5 **Confirmări cu privire la Ordine.** Vă vom notifica cu privire la Ordinele pe care le-am executat prin e-mail și/sau prin confirmări automate pe Site. O listă a tuturor Ordinelor executate cu succes va fi, de asemenea, disponibilă în Contul dumneavoastră. Veniturile unui Ordin executat cu succes vor fi creditate în Contul dvs., mai puțin orice comisioane aplicabile, iar Moneda fiduciară pe care le-ați tranzacționat pentru aceste venituri vor fi retrase din Contul dvs.
- 2.6 **Erori de Ordin.** În cazul unei erori, prin intermediul Platformei noastre sau în alt mod, în confirmarea unui Ordin, în procesarea achiziției dvs., în alimentarea Contului dvs., în transferul de Monedă fiduciară sau în orice altă tranzacție, ne rezervăm dreptul, iar dvs. ne autorizați, să corectăm această eroare, inclusiv prin revizuirea tranzacției (inclusiv prin perceperea prețului corect), prin anularea tranzacției sau prin luarea oricărei alte măsuri pentru a rezolva eroarea (inclusiv prin schimbarea Monedei fiduciare din Contul dvs. cu tipuri alternative de Monedă fiduciară și prin deducerea oricăror taxe și impozite aplicabile pentru a corecta eroarea).
- 2.7 **Ordine recurente și personalizate.** Este posibil să aveți opțiunea de a trimite Ordine recurente sau personalizate utilizând serviciile noastre. Dacă alegeți să efectuați Ordine recurente sau personalizate, ne autorizați să inițiem achiziții sau vânzări electronice recurente sau personalizate utilizând Monedă fiduciară în Contul dvs. în conformitate cu selecțiile dvs. Autorizația dvs. va rămâne valabilă până când vă modificați setările pentru Ordinele recurente sau personalizate din Contul dvs. Modificările în setările Ordinelor recurente sau personalizate pot dura până la o zi pentru a intra în vigoare. Sunteți de acord să vă mențineți metoda de plată actualizată în Contul dvs. atâta timp cât aveți Ordine recurente sau personalizate active sau programate. Trebuie să verificați în mod regulat starea Ordinelor dvs. recurente și personalizate. Recunoașteți că:

- valoarea oricărei poziții pe care o deschideți sau o închideți în fiecare Ordin recurent va depinde de prețul pieței la momentul Ordinului și va fi stabilită numai după executarea Ordinului;
- deși vom încerca să executăm Ordinele personalizate la prețul ales odată ce Ordinul personalizat este declanșat, nu există nicio garanție că Ordinul va fi executat la prețul ales în Ordinul personalizat, iar Ordinul personalizat poate să nu fie executat imediat după ce este declanșat;
- putem respinge, anula, suspenda sau întârzia un Ordin recurent sau personalizat (în întregime sau parțial) din orice motiv, în orice moment, fără a ne angaja răspunderea și nu vom fi răspunzători pentru niciun Ordin recurent sau personalizat sau pentru neefectuarea unui Ordin recurent sau personalizat;
- nu vom verifica informațiile sau detaliile Ordinelor dvs. recurente sau personalizate și, prin urmare, sunteți de acord că informațiile și detaliile Ordinelor dvs. recurente și personalizate furnizate de dvs. sunt exacte și complete și, ca atare, pot fi tratate și puse în aplicare de către noi.

2.8 Rezilierea Ordinelor recurente și personalizate. Putem, în orice moment și fără răspundere, să reziliem Ordinelor recurente sau personalizate prin transmiterea unei notificări către dvs., cu excepția cazului în care această notificare este interzisă prin lege.

2.9 Anularea Ordinului. Toate Ordinele sunt finale, nerambursabile și irevocabile, inclusiv înainte sau după ce executăm un Ordin, cu excepția cazului în care se prevede altfel în prezentul Acord. În anumite împrejurări, este posibil să aveți posibilitatea de a solicita anularea unui Ordin înainte de executarea acesteia, dar putem refuza orice cerere de anulare la latitudinea noastră. În cazul în care Ordinul dvs. nu este executat cu succes sau metoda dvs. de plată nu are suficientă Monedă fiduciară pentru a finaliza comanda, ne autorizați, la latitudinea noastră, să anulăm comanda sau să folosim Monede fiduciare alternative în Contul dvs., după cum este necesar pentru a finaliza Ordinul sau pentru a rezolva orice deficit sau sold negativ rezultat, inclusiv să schimbăm Monede fiduciare din contul dvs. cu tipuri alternative de Monede fiduciare și să deducem orice taxe și impozite aplicabile.

3. Contul dvs.

3.1 Alimentare. Serviciile noastre vă cer să aveți un sold pozitiv de Monedă fiduciară în Contul dvs. Contul dvs. nu poate fi alimentat de terți, chiar dacă acești terți dețin un Cont Kraken.

3.2 Retrageri. Puteți depune oricând o cerere de retragere a disponibile a Monedei fiduciare din contul dumneavoastră PEDSL. Pentru a transfera Monedă fiduciară într-un cont bancar extern, banii trebuie mai întâi să fie transferați din Contul dvs. PEDSL în Contul dvs. spot Kraken. Retragerile directe de Monedă fiduciară din Contul PEDSL nu sunt acceptate. Instrucțiunile pentru solicitarea retragerilor vor fi afișate în Contul dvs. din cadrul Platformei.

3.3 Restricții privind retragerile. Nu puteți retrage Monedă fiduciară care sunt necesare pentru a acoperi orice cerințe de sold minim, orice sume necesare pentru a satisface oricare dintre pozițiile dvs. deschise sau orice comisioane datorate de dvs.

4. Înregistrări și raportare

4.1 Raportarea tranzacțiilor. În mod periodic, putem fi supuși cerințelor de raportare a tranzacțiilor efectuate prin PEDSL în conformitate cu legislația aplicabilă, inclusiv Regulamentul nr. 648/2012 privind infrastructura pieței europene pentru instrumente financiare derivate și toate regulamentele delegate, suplimentare sau succesive aferente, cu modificările ulterioare ("EMIR"), Regulamentul nr. 600/2014 ("MIFIR") și în conformitate cu normele CySEC aplicabile ("Tranzacții raportabile"). În cazul în care noi sau un Loc de executare suntem supuși unor astfel de obligații de raportare, ne autorizați în mod irevocabil să raportăm toate Tranzacțiile dvs. raportabile către CySEC sau orice altă entitate de raportare aplicabilă sau Loc de executare, după caz, și să ne furnizați prompt toate

informațiile pe care le solicităm pentru a ne îndeplini obligațiile noastre sau obligațiile unui Loc de executare. În cazul în care se aplică aceste obligații de raportare, atunci când raportați informații referitoare la Tranzacțiile dumneavoastră raportabile, vom presupune - cu excepția cazului în care ne notificați contrariul - că nu ați depășit pragurile de compensare specificate în EMIR.

- 4.2 Raportare prin intermediul Contului.** Vă vom furniza rapoarte adecvate cu privire la Ordinele dumneavoastră. Din acest motiv, vă vom oferi acces online la Contul dvs. prin intermediul Platformei, care vă va furniza suficiente informații pentru a respecta normele CySEC și legile aplicabile în ceea ce privește cerințele de raportare a clienților.
- 4.3 Raportarea executării Ordinilor.** Vă vom furniza cu promptitudine informațiile esențiale privind executarea Ordinilor dumneavoastră cât mai curând posibil și nu mai târziu de prima zi lucrătoare care urmează executării sau, în cazul în care confirmarea este primită de noi de la o terță parte, nu mai târziu de prima zi lucrătoare care urmează primirii confirmării de la partea terță. Veți găsi în Contul dvs. toate informațiile cerute de legislația aplicabilă în legătură cu executarea Ordinilor dvs. De asemenea, vă vom furniza, la cerere, informații cu privire la stadiul Ordinului dumneavoastră.
- 4.4 Raportare incorectă sau lipsă.** Dacă aveți motive să credeți că un raport / o confirmare a tranzacției este greșită sau dacă nu primiți un raport / o confirmare a tranzacției atunci când credeți că ar trebui, trebuie să ne contactați în termen de zece zile lucrătoare de la data la care raportul / confirmarea tranzacției Ordinului a fost trimis sau ar fi trebuit să fie trimis. Dacă nu exprimați nicio obiecție în această perioadă, conținutul este considerat ca fiind aprobat de dumneavoastră și va fi considerat definitiv.
- 4.5 Extrase de cont.** Extrasele de cont și confirmările vă sunt disponibile prin intermediul Platformei unde sunt păstrate extrasele. Un extras de cont, o certificare sau o confirmare emisă de noi în legătură cu orice instrument derivat sau altă chestiune va fi definitivă și obligatorie pentru dumneavoastră, cu excepția cazului în care vă prezentați în scris obiecțiile în termen de două zile lucrătoare de la primirea extrasului de cont, a certificării sau a confirmării.
- 4.6 Informare ex-post.** Pentru a îmbunătăți transparența pentru clienți în ceea ce privește costurile asociate investițiilor lor și performanța investițiilor lor în raport cu costurile și comisioanele relevante în timp, vă va fi furnizată o informare anuală ex-post personalizată.

5. Protejarea activelor clienților

- 5.1 Norme privind banii clienților.** Orice Monedă fiduciară pe care ne-o transferați, sau care ne este transferată în numele dumneavoastră, sau care este transferată de noi unei părți terțe (cum ar fi un Loc de executare) în legătură cu furnizarea de Servicii de Instrumente derivate către dumneavoastră, care reprezintă "Banii clienților" în sensul dispozițiilor Directivei CySEC 187-01 pentru protejarea instrumentelor financiare și a fondurilor clienților ("**Norme privind banii clienților**"), va fi deținută la o bancă centrală, o instituție de credit, astfel cum este definită la articolul 2 alineatul (1) din Legea privind afacerile instituțiilor de credit, o bancă autorizată într-o țară terță sau un fond de piață monetară eligibil. Banii dvs. vor fi separați de banii noștri în conformitate cu cerințele Normelor privind banii clienților și, în cazul insolvenței noastre, vor fi excluși din activele noastre.
- 5.2 Deținerea banilor clienților.** În conformitate cu legislația aplicabilă, înainte de a depune Banii clienților într-un cont sau de a primi fonduri prin intermediul prestatorilor de servicii de plată, vom exercita în orice moment competența, grija și diligența necesare în selectarea, numirea și revizuirea periodică a băncilor și a altor terți care dețin Banii clienților. Luăm în considerare experiența și reputația pe piață a acestor instituții în vederea asigurării protecției drepturilor dumneavoastră, precum și orice cerințe legale sau de reglementare sau practici de piață legate de deținerea Banilor clienților care ar putea afecta negativ drepturile dumneavoastră. Cu toate acestea, se înțelege că există împrejurări dincolo de voința noastră și, prin urmare, nu acceptăm nicio răspundere sau responsabilitate pentru solvabilitatea, actele sau omisiunile oricărei bănci sau alte părți terțe care deține bani, sau pentru orice

pierderi rezultate pentru dvs. ca urmare a insolvenței sau a oricărei alte proceduri similare sau a intrării în faliment a băncii sau a altei părți terțe unde vor fi deținuți Banii clienților.

5.3 Obligații PEDSL. În conformitate cu legislația aplicabilă, pentru protejarea Banilor clienților:

- vom ține evidențe și înregistrări exacte, după cum este necesar pentru a distinge banii clienților de ai noștri și de ai altor clienți;
- vom efectua în mod regulat reconcilierii între conturile și înregistrările noastre interne și cele ale părților terțe în care sunt păstrați banii clienților;
- vom furniza clienților, la cererea acestora, prin intermediul unui sistem online sau în alt mod, informații referitoare la Banii clienților pe care îi deținem în numele lor;
- vom păstra în permanență Banii clienților separați de banii noștri;
- nu vom folosi Banii clienților pentru propria noastră activitate;
- nu vom acorda garanții, privilegii sau drepturi de compensare asupra Banilor clienților care ar permite unei părți terțe să dispună de Banii clienților pentru a recupera datorii care nu au legătură cu clientul sau cu furnizarea de servicii către client, cu excepția cazului în care acest lucru este impus de legislația aplicabilă într-o jurisdicție dintr-o țară terță în care Banii clienților pot fi deținuți (caz în care vom modifica prezentul Acord în consecință pentru a include acest lucru);
- vom lua măsurile necesare pentru a se asigura că Banii clienților depuși la o bancă sau la o altă parte terță sunt păstrați într-un cont identificat separat de orice conturi utilizate pentru păstrarea fondurilor noastre; și
- vom introduce măsuri organizatorice adecvate pentru a minimiza riscurile de pierdere sau diminuare a Banilor clienților, ca urmare a utilizării abuzive, fraudei, administrării defectuoase, înregistrării inadecvate sau neglijenței.

5.4 Conturi colective. Înțelegeți și sunteți de acord că putem deține Banii clienților și banii altor clienți în același cont (un cont colectiv).

5.5 Dobândă. Nu plătim dobândă pentru Banii clienților, cu excepția cazului în care am convenit în mod expres, în scris, să facem acest lucru. Renunțați la toate drepturile la dobândă.

5.6 Transferul Banilor clienților. Sunteți de acord că vom avea dreptul de a transfera Banii clienților către terți (cum ar fi un Loc de executare) în legătură cu furnizarea de Servicii de Instrumente derivate către dvs. fără notificare și către succesori, împuterniciți, cesionari sau cumpărătorii noștri, cu condiția de a vă notifica în scris cu zece zile lucrătoare înainte.

5.7 Bani inactivi ai clienților. Fără a aduce atingere secțiunii 16.10 din Partea A (Conturi inactive), în cazul în care soldul Contului dvs. nu a înregistrat nicio activitate pe o perioadă de cel puțin șase ani (fără a aduce atingere plăților sau încasărilor de taxe, dobânzi sau elemente similare) și nu vă putem găsi, deși am luat măsuri rezonabile în acest sens, sunteți de acord că putem înceta să tratăm banii dvs. ca Bani ai clientului. Vom întocmi și vom păstra o evidență a tuturor soldurilor deblocate și ne vom angaja să soluționăm orice creanțe viitoare valabile împotriva soldurilor deblocate.

5.8 Clienți profesioniști. În cazul în care sunteți un Client profesionist, fără a aduce atingere celor de mai sus, orice transfer de proprietate al banilor de către dvs. către noi, în mod periodic, pentru a garanta sau a acoperi în alt mod obligații prezente sau viitoare, reale sau eventuale sau potențiale, nu poate fi tratat ca Bani ai clientului în conformitate cu Normele privind banii clienților, caz în care vom păstra titlul deplin de proprietate asupra acelor bani, iar dvs. nu veți avea nicio pretenție asupra acestora. Vom lua măsuri pentru transferul către dvs. al dreptului de proprietate asupra oricăror sume de bani care nu sunt necesare pentru garantarea sau acoperirea în alt mod a obligațiilor prezente sau viitoare, reale sau eventuale sau potențiale, iar sumele respective vor intra imediat sub incidența Regulilor privind banii clienților și vor fi tratate în conformitate cu acestea.

6. Abuzul de piață

6.1 Abuzul de piață. Din când în când, ne putem asigura răspunderea față de dvs. prin deschiderea de poziții analoge la alte instituții. Una dintre consecințele acestui fapt este că, dacă transmiteți Ordine pe piețele referitoare la Activele criptografice de bază, Ordinele dvs. pot (prin asigurarea noastră) să exercite o influență de denaturare asupra tranzacțiilor cu Activele criptografice de bază, în plus față de impactul asupra prețurilor noastre pentru Produsele PEDSL a căror valoare derivă din valoarea unui Activ criptografic de bază. Scopul acestei secțiuni este de a vă reaminti că un comportament de tranzacționare care reprezintă un abuz de piață (inclusiv utilizarea informațiilor privilegiate sau manipularea pieței) este ilegal în Cipru și în alte jurisdicții în legătură cu Produsele PEDSL și că putem lua măsurile corespunzătoare în conformitate cu legislația aplicabilă și cu prezentul Acord.

6.2 Declarații și garanții. Ne declarați și ne garantați:

- că nu veți transmite și nu ați transmis cu bună știință un Ordin sau nu ați tranzacționat un Produs PEDSL care contravine oricărei legislații sau altor legi aplicabile, în special în ceea ce privește utilizarea abuzivă a informațiilor privilegiate. Pentru această secțiune, sunteți de acord că putem proceda pe baza faptului că, atunci când transmiteți un Ordin referitor la un instrument tranzacționat la bursă, se poate considera ca și cum ați tranzacționat valori mobiliare în sensul cadrului juridic privind abuzul de piață; și
- că nu veți transmite și nu ați transmis niciun Ordin sau nu ați tranzacționat un Produs PEDSL prin intermediul nostru, sau în alt mod atunci când tranzacționați prin intermediul nostru, și nu ați avut un comportament în acest sens, care ar reprezenta abuz de piață și/sau manipulare de piață și/sau orice altă activitate ilegală din partea dumneavoastră (sau din partea dumneavoastră acționând împreună sau în înțelegere cu o altă persoană). Pentru a evalua dacă ați procedat astfel, se poate considera (acolo unde este cazul) că ați tranzacționat în mod direct Activele criptografice de bază la care se referă Produsul PEDSL și/sau Ordinul.

6.3 Obligațiile dumneavoastră. În calitate de client, nu veți:

- utiliza serviciile prin încălcarea oricăror legi privind utilizările abuzive ale informațiilor privilegiate, manipularea pieței sau comportamentul pe piață sau comportamentul considerat a fi abuz de piață;
- adopta practici abuzive, manipulative, contrare bunelor moravuri, frauduloase, înșelătoare sau neconforme cu promovarea unei activități de tranzacționare corecte, eficiente și ordonate în legătură cu accesul dvs. la Platformă sau cu utilizarea serviciilor; sau
- acționa în orice mod pentru a afecta corectitudinea, integritatea sau funcționarea serviciilor.

6.4 Politici PEDSL. Putem pune în aplicare orice măsuri, proceduri sau aranjamente pe care le considerăm, la latitudinea noastră, necesare pentru a limita posibilitatea comportamentelor descrise în această secțiune.

6.5 Informații suplimentare. Informații suplimentare pot fi obținute de pe site-ul CySEC la adresa www.cysec.gov.cy.

ANEXA 1 LA PARTEA B - AVERTIZĂRILE DE RISC

PAYWARD EUROPE DIGITAL SOLUTIONS (CY) LIMITED

Payward Europe Digital Solutions (CY) Limited (anterior I.F. Greenfields Wealth Ltd) este autorizată și reglementată de Comisia pentru valori mobiliare și schimburi cu numărul de licență 342/17.

DECLARAȚIE GENERALĂ PRIVIND AVERTIZAREA DE RISC

Introducere

Această notificare a fost publicată de Payward Europe Digital Solutions (CY) Limited ("**PEDSL**"). PEDSL (anterior I.F. Greenfields Wealth Ltd) este autorizată și reglementată de Comisia pentru valori mobiliare și schimburi cu numărul de licență 342/17.

În prezenta notificare, "noi", "ne" și expresii similare înseamnă PEDSL și, acolo unde contextul permite, oricare dintre filialele sale ("**Grupul Kraken**"). Această notificare a fost publicată în conformitate cu obligațiile care ne revin în temeiul Directivei privind piețele instrumentelor financiare (Directiva 2014/65/UE), astfel cum a fost transpusă în legislația locală în conformitate cu Legea privind serviciile și activitățile de investiții și piețele reglementate din 2017 (L. 87(I)/2017), pentru a vă oferi o descriere generală a riscurilor instrumentelor financiare.

Prezenta notificare descrie, în general, cele mai semnificative riscuri ale investițiilor în instrumente financiare, cum ar fi instrumentele derivate. Orice investiție în instrumente financiare implică un anumit grad de risc, deși unele instrumente financiare sunt mai riscante decât altele. Prețurile pot scădea sau crește și există riscul să vă pierdeți întreaga investiție în orice instrument financiar.

Această notificare nu poate prezenta toate riscurile și alte aspecte semnificative ale instrumentelor financiare. De asemenea, trebuie să citiți orice documentație relevantă, de exemplu termenii serviciilor și documentele de ofertă, care pot include mai multe informații privind riscurile legate de un instrument financiar.

Nu ar trebui să luați nicio decizie de investiție dacă nu înțelegeți natura expunerii dvs. la risc și a pierderilor potențiale și ar trebui să analizați cu atenție dacă orice instrument financiar este potrivit pentru situația dvs. înainte de a lua orice decizie de investiție. Cu excepția cazului în care se convine altfel în scris, nu vă vom oferi consultanță în materie de investiții și orice comunicare cu dvs. nu trebuie să fie considerată ca atare. Nicio decizie de investiție nu trebuie luată pe baza acestor comunicări, care nu includ toți factorii de risc sau alte aspecte care pot fi importante, nu iau în considerare obiectivele individuale de investiții, condițiile financiare sau nevoile și nu reprezintă recomandări personale sau consultanță în materie de investiții sau o bază pentru a considera PEDSL sau orice entitate a grupului Kraken drept fiduciar sau alt tip de consilier.

1. Produse

PEDSL oferă instrumente financiare care sunt contracte derivate, adesea, dar nu întotdeauna, legate de active criptografice. Un instrument derivat este un contract încheiat între părți pentru schimbul de plăți calculate prin raportare la un activ de bază, cum ar fi un activ criptografic. Un instrument derivat poate fi tranzacționat la o bursă (tranzacționat la bursă).

- **Instrumente derivate tranzacționate la bursă**

Instrumentele derivate tranzacționate la bursă (cum ar fi contractele la termen și opțiunile) sunt de obicei contracte standardizate de instrumente derivate tranzacționate la bursă sau într-un alt loc de tranzacționare recunoscut. Tranzacțiile cu instrumente derivate tranzacționate la bursă vă pot expune la următoarele riscuri specifice:

- **Riscul de îndatorare:** Contractele la termen sunt instrumente cu efect de levier, deoarece valoarea marjei inițiale necesare este mai mică în raport cu câștigurile sau pierderile potențiale din cadrul contractelor. În timp ce efectul de levier vă poate spori profiturile, acesta vă poate, de asemenea, agrava pierderile.
- **Riscul de marjă:** O mișcare relativ mică a pieței va avea un impact proporțional mai mare asupra marjei pe care ați depus-o sau pe care va trebui să o depuneți: acest lucru poate fi în defavoarea dvs., dar și în favoarea dvs. Puteți suferi o pierdere totală a fondurilor din marja inițială și a oricărei marje suplimentare depuse la firmă pentru a vă menține poziția. Cu toate acestea, în cazul în care piața evoluează împotriva poziției dvs. sau în cazul în care nivelurile marjei sunt majorate, vi se poate solicita să plătiți garanții suplimentare semnificative într-un termen scurt pentru a acoperi pierderile suferite în cadrul contractelor la termen și pentru a vă menține poziția. Neprezentarea garanției poate duce la închiderea contractelor, ceea ce ar putea forma o poziție de pierdere.
- **Risc de piață:** Tranzacționarea instrumentelor derivate vă expune la riscul de piață. Acesta este riscul de a suferi o pierdere ca urmare a evoluției împotriva dvs. a unei poziții în instrumentele derivate. Dacă dețineți o poziție lungă și prețul activului criptografic scade sau dacă dețineți o poziție scurtă și prețul activului criptografic crește, puteți pierde întreaga valoare a investiției dumneavoastră. Piețele activelor criptografice pot fi volatile, ceea ce înseamnă că prețurile produselor se pot modifica rapid și sunt, prin urmare, imprevizibile. În plus, statutul juridic și de reglementare al activelor criptografice și al instrumentelor derivate este incert și poate fi modificat.
- **Riscul de lichiditate:** Tranzacționarea instrumentelor derivate vă expune la riscul de lichiditate. Acesta este riscul de a suferi o pierdere din cauză că nu puteți închide o poziție pe instrumente financiare derivate deoarece nu există cerere pentru cealaltă parte a tranzacției.
- **Riscul de credit:** Tranzacționarea instrumentelor derivate vă expune la riscul de credit. Acesta este riscul ca una sau mai multe dintre contrapărțile dumneavoastră la un Contract derivat să fi depus garanții insuficiente în contul (conturile) lor, astfel încât este posibil să nu primiți toate sau o parte din activele sau fondurile pe care vi le datorează.
- **Riscul operațional:** Platforma noastră de tranzacționare utilizează sisteme informatice pentru direcționarea, executarea și potrivirea tranzacțiilor. Ca toate instalațiile și sistemele, acestea sunt vulnerabile la întreruperi sau defecțiuni temporare. Capacitatea dumneavoastră de a recupera anumite pierderi poate fi supusă limitelor de răspundere impuse de furnizorul sistemului, de piață și/sau de firmele membre.
- **Riscul legislativ și de reglementare:** Schimbările sau acțiunile din țara sau statul dumneavoastră de reședință pot afecta în mod negativ:
 - utilizarea, transferul și valoarea garanției dumneavoastră;
 - funcționarea și rentabilitatea anumitor servicii;
 - tratamentul fiscal al serviciilor; și
 - capacitatea dumneavoastră de a închide tranzacțiile cu instrumente derivate în timp util sau deloc.
- **Niciun titlu de proprietate asupra Activului criptografic de bază.** Atunci când încheiați un Contract derivat, nu încheiați un contract de

vânzare-cumpărare pentru a achiziționa active criptografice propriu-zise. Instrumentele derivate nu vă conferă niciun drept de a primi livrarea fizică a niciunui activ criptografic de bază și este posibil să nu deținem o poziție de acoperire a riscului cu privire la activul criptografic de bază (iar dacă am deține, nu ați avea niciun drept la o astfel de poziție de acoperire a riscului). În schimb, este un contract care oferă o poziție convenită cu privire la prețul viitor al unui activ criptografic, care poate duce la un profit sau la o pierdere pentru dvs.

0. Insolvență

În cazul insolvenței sau nerespectării obligațiilor noastre, sau ale oricărui alt broker implicat în tranzacția dvs., pozițiile pot fi lichidate sau închise fără consimțământul dvs. În anumite împrejurări, este posibil să nu primiți înapoi activele reale pe care le-ați depus drept garanție și este posibil să fiți nevoit să acceptați orice plăți disponibile în numerar.

3. Impozitare

Investiția dumneavoastră poate fi supusă impactului impozitelor impuse în jurisdicțiile dumneavoastră. Ar trebui să vă consultați consilierii fiscali profesioniști cu privire la implicațiile efectuării unei investiții, deținerii sau cedării de investiții în instrumente derivate pe active criptografice.

4. Adecvare

Înainte de a vă deschide un cont, suntem obligați să evaluăm dacă produsul (produsele) și/sau serviciile pe care le-ați ales sunt adecvate pentru dumneavoastră și să vă avertizăm dacă, pe baza informațiilor pe care ni le furnizați, un produs sau serviciu nu este adecvat. Este posibil să puteți relua testul de adecvare după ce v-ați informat cu privire la produse.

5. Monitorizarea poziției

De asemenea, trebuie să vă asigurați că sunteți în măsură să monitorizați permanent pozițiile din contul dvs., deoarece sunteți singurul responsabil pentru acest lucru. Nu suntem responsabili pentru monitorizarea pozițiilor din contul dvs.

6. Taxe și costuri

Taxele și tarifele noastre sunt prezentate pe pagina noastră de internet la adresa: <https://support.kraken.com/hc/en-us/articles/360048917612-Fee-schedule>. Înainte de a încheia o tranzacție, trebuie să vă asigurați că înțelegeți clar toate comisioanele, taxele și alte costuri pe care trebuie să le plătiți. Aceste taxe vă vor afecta profitul net (dacă există) sau vă vor agrava pierderea.

PARTEA C: TERMENI PRIVIND SERVICIILE DE INSTRUMENTE DERIVATE

1. Servicii de Instrumente derivate

- 1.1 Servicii de Instrumente derivate.** Serviciile de Instrumente derivate vă permit să încheiați anumite tipuri de contracte de tranzacționare care fac referire la active criptografice ca activ de referință de bază, uneori pe baza unui preț viitor convenit al unui anumit activ criptografic, cu sau fără o dată de expirare fixă ("**Instrumente derivate**").
- 1.2 Locuri de executare.** Noi facilităm și permitem tranzacționarea Instrumentelor derivate de către clienți la Locurile de executare. Este posibil să ni se solicite să furnizăm anumite informații Locului de executare cu privire la tranzacțiile dvs. cu noi în cadrul Serviciilor de Instrumente derivate. Acestea pot include informații despre pozițiile dvs. pe Instrumente derivate și informații despre dvs. Dacă sunteți Client profesionist, putem furniza Identificatorul entității dvs. juridice către Locul de executare.
- 1.3 PEDSL în calitate de agent.** În ceea ce privește furnizarea Serviciilor de Instrumente derivate, ne desemnați prin prezenta ca fiind agentul dumneavoastră pentru a acționa în numele dumneavoastră în vederea executării Ordinelor dumneavoastră în Locurile de executare. Orice Instrument derivat încheiat de dumneavoastră ca parte a Serviciilor de Instrumente derivate va fi executat la Locul de executare pe bază de agenție, fie direct de către noi, fie prin intermediul unui terț membru al Locului de executare căruia îi transmitem ordinul dumneavoastră, și va constitui un contract bilateral între dumneavoastră și Contraparte. Nu vom fi o Contraparte la niciun Instrument derivat. Toate Instrumentele derivate pe care le încheiați vor fi inițiate și gestionate de dvs. prin intermediul Platformei.
- 1.4 Doar executare.** Serviciul de instrumente derivate este un serviciu exclusiv de executare. Aceasta înseamnă că: (a) veți fi responsabil pentru toate deciziile și acțiunile de investiții cu privire la Instrumentele derivate pe care le încheiați și recunoașteți că nu ați primit niciun sfat sau recomandare de investiții din partea noastră; (b) puteți încheia Instrumente derivate numai prin intermediul Platformei; (c) nu puteți transfera Instrumente derivate pe alte platforme sau nu puteți încheia tranzacții secundare cu privire la Instrumente derivate; și (d) orice poziții deschise în legătură cu Instrumentele derivate din contul dvs. pot fi gestionate sau închise numai ca Instrumente derivate. Trebuie să verificați toate informațiile privind tranzacția înainte de a ne transmite orice instrucțiuni. Nu vom avea nicio răspundere sau responsabilitate pentru a ne asigura că informațiile pe care ni le furnizați sunt corecte și complete. Ordinele privind Instrumentele derivate nu pot fi anulate odată ce am acceptat Ordinul.
- 1.5 Perturbarea Serviciilor de Instrumente derivate.** Nu putem garanta funcționarea neîntreruptă sau fără erori a Serviciilor de Instrumente derivate sau că vom corecta toate defectele sau că vom preveni întreruperile sau accesul neautorizat. Putem suspenda sau întrerupe Serviciile de Instrumente derivate la latitudinea noastră, în orice moment. În cazul oricăror întreruperi, suspendări sau întreruperi ale Serviciilor de Instrumente derivate, orice poziții deschise pot fi închise, iar dumneavoastră puteți înregistra o pierdere în ceea ce privește pozițiile respective.

2. Ordine

- 2.1 Acceptarea Ordinelor.** Recunoașteți și sunteți de acord cu faptul că (a) avem libertatea exclusivă de a decide cu privire la tipurile de Instrumente derivate pentru care puteți transmite Ordine și (b) acceptarea sau nu a Ordinului dumneavoastră pentru un Instrument derivat depinde de capacitatea sistemului de corelare al Locului de executare de a găsi o Contraparte adecvată pentru Ordinul respectiv.
- 2.2 Contraparte.** Veți fi anonim pentru Contrapartea dvs. și, de asemenea, Contrapartea dvs. va fi anonimă pentru dvs. Nu vă vom furniza nicio informație despre această Contraparte și nici nu vom furniza vreo informație Contrapărții despre dumneavoastră.

- 2.3 Executarea Ordinului.** Ne vom strădui să executăm Ordinele de îndată ce este posibil în mod rezonabil să facem acest lucru, în funcție de condițiile pieței. Ordinele vor fi executate la primul preț disponibil în mod rezonabil pe baza Prețului nostru de ofertă sau a Prețului nostru de cumpărare. Suntem obligați să luăm suficiente măsuri pentru a obține cel mai bun rezultat posibil pentru dumneavoastră, în mod constant, atunci când furnizăm Servicii de Instrumente derivate. Politica noastră de executare a Ordinelor oferă informații suplimentare privind executarea Ordinelor și factorii de piață relevanți pe care îi luăm în considerare ca parte a obligației noastre de cea mai bună executare. Această politică, care poate fi modificată periodic, face parte din Acordul nostru cu dumneavoastră și este disponibilă pe Site-ul nostru.
- 2.4 Cea mai bună executare.** Înțelegem că cel mai bun rezultat al executării este cel care produce cel mai bun rezultat financiar posibil pentru dvs. și că "cel mai bun rezultat financiar posibil" este cel mai bun rezultat posibil în combinație pentru toate tranzacțiile dvs. Aceasta înseamnă că unele tranzacții, luate individual, pot fi mai puțin favorabile. Cele mai bune interese nu sunt determinate exclusiv de preț, iar noi considerăm importanți și alți factori, cum ar fi viteza tranzacției și probabilitatea ca tranzacția să aibă succes. Monitorizăm în mod regulat eficacitatea Politicii noastre de executare a Ordinelor pentru a ne asigura că ne îndeplinim obligațiile privind cea mai bună executare.
- 2.5 Responsabilitățile dvs.** Atunci când utilizați Serviciile de Instrumente derivate, este responsabilitatea dumneavoastră:
- să vă familiarizați cu Activele criptografice și cu specificațiile Instrumentelor derivate disponibile pe Platformă înainte de a începe tranzacționarea;
 - să vă monitorizați pozițiile deschise și să vă reduceți poziția sau să depuneți Garanții suplimentare pentru a vă asigura conformitatea cu Cerința de garantare, astfel încât să evitați închiderea unei poziții pierzătoare;
 - să nu depuneți mai mult decât vă puteți permite să pierdeți; și
 - să nu construiți poziții care depășesc capacitatea dumneavoastră financiară de a le menține.

3. Prețuri și taxe

- 3.1 Stabilirea prețurilor.** Prețurile noastre pentru Instrumentele derivate sunt stabilite pe baza prețului Activului criptografic de bază, pe care îl obținem de la o varietate de furnizori de date și burse terțe, inclusiv de la Locurile de executare. Pentru fiecare Instrument derivat, vom cota de obicei un Preț de ofertă și un Preț de cumpărare, care pot fi obținute de pe Platforma noastră. Puteți trimite un Ordin numai la prețul actual și valabil indicat de noi. Prețul va varia în funcție de tipul de Instrument derivat la care se referă Ordinul și este stabilit pe Site-ul nostru și poate fi actualizat de noi în orice moment, la latitudinea noastră.
- 3.2 Fluxuri de prețuri.** Prețurile Serviciilor noastre de Instrumente derivate și ale Produselor PEDSL depind de fluctuațiile de pe piața financiară și nu depind de noi, deoarece sunt primite de furnizorii de fluxuri. Orice modificare a prețurilor noastre va intra în vigoare imediat. Vă rugăm să consultați Politica noastră de executare a Ordinelor pentru explicații suplimentare cu privire la modul în care calculăm prețurile pentru Instrumentele derivate.
- 3.3 Incapacitatea de a calcula.** Pot exista cazuri în care nu este posibil să se calculeze un preț pentru un Instrument derivat. Dacă acest lucru se întâmplă, Instrumentul derivat respectiv va fi afișat ca "închis" sau "suspendat" pe Platformă și nu veți putea transmite un Ordin pentru Instrumentul derivat respectiv.
- 3.4 Incapacitatea de a executa.** În cazul în care Platforma vă informează că un preț este "doar indicativ" sau "invalid", nu puteți trimite un Ordin în legătură cu acel preț.
- 3.5 Ecarturi.** Ecartul este diferența dintre Prețul nostru de Ofertă și Prețul nostru de Cumpărare (pentru același Instrument derivat) și se poate modifica în mod regulat în funcție de prețul Activului criptografic de bază și de condițiile pieței.

- 3.6 **Comisioane pentru Servicii de Instrumente derivate.** Putem percepe comisioane în legătură cu orice aspect al Serviciilor de Instrumente derivate, inclusiv cele necesare pentru a facilita pozițiile pe care le aveți deschise sau inițiate și în legătură cu toate Ordinele, Lichidările de poziții, Cesionările de poziții, Lichidările de poziții acoperite și Închiderile de poziții. Acest comision poate fi perceput în orice Monedă fiduciară, la latitudinea noastră, în funcție de Serviciile de Instrumente derivate pe care ați ales să le utilizați.

4. Limitele tranzacțiilor

- 4.1 **Aspecte generale.** Limitele valorilor tranzacțiilor și tranzacționărilor dvs. pot varia în funcție de metoda dvs. de plată, de pașii de verificare pe care i-ați finalizat și de alți factori, inclusiv cât de mult efect de levier mențineți în Contul dvs. Ne rezervăm dreptul de a modifica limitele aplicabile după cum considerăm necesar. Niciun Ordin care depășește valoarea maximă de tranzacționare stabilită de noi pentru o anumită piață nu poate fi transmis, cu excepția cazului în care am convenit altfel. Niciun Ordin care este mai mic decât dimensiunea minimă a tranzacției noastre pentru o anumită piață nu poate fi transmis, cu excepția cazului în care am convenit altfel.
- 4.2 **Servicii de Instrumente derivate.** Serviciile de instrumente derivate sunt supuse anumitor restricții, limite și parametri specifici privind transmiterea de Ordine pentru Instrumente derivate noi, astfel cum pot fi stabilite de noi periodic, pentru a asigura furnizarea adecvată de lichidități și pentru a asigura gestionarea adecvată a riscurilor. Sunteți de acord că putem aplica aceste restricții după cum considerăm necesar, acționând în mod rezonabil.
- 4.3 **Poziții deschise.** Se poate aplica o valoare maximă agregată a tranzacțiilor pentru pozițiile deschise pe orice piață dată. Vă rugăm să consultați Site-ul nostru pentru informații suplimentare.

5. Garanție

- 5.1 **Garanții.** Pentru fiecare poziție deschisă de Instrumente derivate și pentru fiecare Ordin deschis de cumpărare sau vânzare de Instrumente derivate care ar stabili o poziție sau ar majora o poziție existentă, trebuie să furnizați Garanții. Valoarea Garanției pe care trebuie să o furnizați este stabilită de noi și vă este afișată pe Platformă (denumită în continuare "**Cerința de garantare**").
- 5.2 **Cerința de garantare.** Cerința noastră de garantare este importantă în ceea ce privește utilizarea de către dvs. a serviciilor de Instrumente derivate și trebuie să vă familiarizați cu aceasta prin intermediul Platformei, înainte de a încheia orice Instrument derivat. Cerința de garantare va stabili modul de calcul al garanțiilor, modul de menținere a unor niveluri adecvate ale garanțiilor, procesele de închidere și când și cum sunt acestea puse în aplicare, modul de funcționare a Fondului comun de lichidități și alte cerințe importante. Prin încheierea unui Instrument derivat, sunteți de acord să respectați și să vă supuneți Cerinței de garantare în vigoare la momentul încheierii respectivului Instrument derivat. Este responsabilitatea dumneavoastră să cunoașteți în orice moment Cerința actuală de garantare aplicabilă pozițiilor dumneavoastră deschise. Ne rezervăm dreptul de a face modificări la Cerința de garantare, la latitudinea noastră, în orice moment, fără notificare prealabilă, iar dumneavoastră consimțiți și sunteți de acord cu toate aceste modificări și sunteți de acord să le respectați necondiționat și să fiți legat de acestea. Cu excepția cazului în care notificarea pe care o furnizăm stipulează în mod expres altfel, modificările la Cerința de garantare vor intra în vigoare imediat după ce vă notificăm, și sunteți de acord că poate fi efectuată prin oricare dintre următoarele mijloace: poștă, telefon, e-mail, mesaj text sau publicare pe platformă.
- 5.3 **Evaluarea Garanțiilor.** Garanțiile din Contul dvs. vor fi evaluate la valoarea justă de piață stabilită de noi și ajustate cu o reducere pentru a acoperi eventualele comisioane pentru Serviciile de asistență la care veți avea acces. În special, pot fi aplicate marje de ajustare a valorii Garanțiilor care nu sunt exprimate în USD pentru a ține seama de comisioanele suportate pentru conversia acestora. Mai multe informații pot fi găsite [aici](#). Din cauza condițiilor de piață, inclusiv a lipsei de lichiditate și a volatilității ridicate a prețurilor, Garanția dumneavoastră poate fi convertită la o rată care include reducerea.

- 5.4 **Modelul P&P.** Calculăm profitul și pierderea pozițiilor dvs. deschise pe Instrumente derivate pe baza modelului nostru propriu ("**Modelul P&P**"), care reflectă opinia noastră cu privire la prețul corect de piață al Instrumentelor derivate. Putem modifica în orice moment, la latitudinea noastră, specificațiile modelului P&P.
- 5.5 **Garanție eligibilă** Garanția pe care trebuie să o furnizați din Contul dvs. poate cuprinde orice combinație de: (i) Moneda fiduciară depusă; (ii) profitul sau pierderea dvs. realizat(ă) din pozițiile anterioare în Produsele PEDSL care sunt acum închise; și (iii) profitul sau pierderea nerealizat(ă) din poziția dvs. deschisă în Instrumente derivate, astfel cum sunt calculate de Modelul P&P. O listă completă a Garanțiilor eligibile este disponibilă pe Site-ul nostru.
- 5.6 **Mentținerea Garanției.** Este responsabilitatea dumneavoastră să vă monitorizați în permanență Garanțiile și să vă asigurați că acestea sunt egale sau mai mari decât Cerința dumneavoastră de garantare în orice moment. În caz contrar, este responsabilitatea dvs. să depuneți imediat în Contul dvs. Monedă fiduciară suplimentare și/sau să anulați Ordinele deschise și/sau să renunțați la pozițiile existente în Instrumente derivate, astfel încât Garanția dvs. să fie egală sau mai mare decât Cerința dvs. de garantare.
- 5.7 **Poziții generatoare de pierderi.** În cazul în care dețineți o poziție de Instrumente derivate deschisă care este marcată în pierdere, ne rezervăm dreptul, în orice moment și fără notificare prealabilă, de a lichida orice poziție de Instrumente derivate deschisă și de a converti încasările sau de a converti orice Garanție care este depusă, într-o monedă care nu este aceeași monedă cu moneda necesară pentru a închide un Instrument derivat, astfel cum este indicat pe Platformă, în acea monedă indicată. În cazul în care este necesară această conversie, este posibil să folosim serviciile unei terțe părți, ceea ce poate duce la perceperea de taxe suplimentare în Contul dvs. Alegerea noastră și condițiile de contractare cu o terță parte sunt la latitudinea noastră exclusivă.
- 5.8 **Efect de levier.** Valorile diferite ale efectului de levier se aplică diferitelor Instrumente derivate. Putem modifica efectul de levier (și, prin urmare, Cerința de garantare) pe care îl oferim în orice moment, dar întotdeauna ținând cont de necesitatea de a ne asigura că produsele noastre PEDSL rămân adecvate pentru clienții cărora le sunt oferite. Valoarea efectului de levier pe care îl puteți accesa la un moment dat poate fi vizualizată pe Platformă. Detalii suplimentare cu privire la limitele de efectului de levier aplicabile sunt incluse în Politica noastră de executare a Ordinelor, care este disponibilă pe Site-ul nostru.
- 5.9 **Marja necesară pentru Locul de executare.** Un Loc de executare poate accepta numai anumite tipuri de Garanții ("**Marjă necesară**").
- 5.10 **Marja necesară pentru Clienții cu amănuntul.** În cazul în care sunteți Client cu amănuntul și tipul de Garanție pe care îl dețineți nu este eligibil pentru a servi drept Marjă necesară, putem finanța Locul de executare cu suma echivalentă a Marjei necesare în numele dvs. pentru a vă permite să vă îndepliniți Cerința de garantare obligatorie față de Locul de executare fără a converti Garanția dvs. deținută la noi. În cazul în care poziția dvs. este închisă în pierdere (fie de către dvs., fie de către noi, de exemplu în cazul în care nu sunteți în măsură să îndepliniți Cerința de garantare), putem converti Garanția dvs. în activul sau moneda în care este denominată Marja necesară și putem lichida Garanția convertită (în conformitate cu secțiunea 7) în măsura necesară pentru a rambursa valoarea Marjei necesare pe care am finanțat-o la Locul de executare.
- Pentru evitarea oricăror îndoieli, orice Marjă necesară pe care v-o acordăm în temeiul prezentei secțiuni 5.10 va fi: (1) furnizată în temeiul autorizației noastre MiFID II și nu în temeiul reglementărilor privind creditul de consum și (2) deținută în conformitate cu Normele privind Banii clienților și cu dispozițiile secțiunii 5 din Partea B (Păstrarea Activelor clienților).
- 5.11 **Marja necesară pentru Clienții profesioniști.** În cazul în care sunteți un Client profesionist și tipul de Garanție pe care îl dețineți nu este eligibil pentru a servi drept Marjă necesară, vă putem converti Garanția în Marjă necesară, în conformitate cu termenii Contractului de garanție cu transfer de proprietate(a se vedea secțiunea 6 de mai jos).

6. Garanție reală

- 6.1 **Fără garanții reale ale terților.** Nu puteți și nu trebuie să creați garanții reale asupra Instrumentelor dvs. derivate, a Garanțiilor sau a Contului dvs. decât dacă ați obținut aprobarea noastră prealabilă în scris. Declarați și garantați că Garanțiile din contul dvs. sunt libere și nu sunt grevate de privilegii și sarcini, altele decât cele care decurg din prezentul contract, și că aveți dreptul de a acorda un a garanție reală de prim rang în temeiul prezentului acord.

CLIEȚI CU AMĂNUNTUL

- 6.2 **Active garantate.** Pentru Clienții cu amănuntul, toate Garanțiile și toate celelalte titluri de valoare, numerar, active financiare, drepturi de securitate, active necorporale generale și alte bunuri livrate de dvs. Platformei PEDSL, inclusiv în contul dvs. PEDSL ("**Activele**") vor fi deținute de noi sau de o altă entitate Kraken, în pofida oricărei dispoziții sau instrucțiuni contrare, drept garanție continuă și vor face obiectul unui privilegiu general și al unui drept de compensare în favoarea noastră pentru toate obligațiile, datoriile sau sumele de bani pe care le aveți, în orice moment, acum sau în viitor, datorate, scadente, contractate sau plătibile de către dvs. către noi în temeiul prezentului Acord sau în alt mod, indiferent dacă sunt prezente sau viitoare, reale sau eventuale, exclusiv sau în comun sau în calitate de mandant sau de garant ("**Obligații**").
- 6.3 **Garanție reală.** Ca garanție continuă pentru Obligații, prin prezenta grevați în favoarea noastră cu o sarcină fixă de prim rang și ne cedați cu titlu de garanție ("**Garanție reală**"), în beneficiul nostru, toate drepturile, titlurile și interesele dumneavoastră în Active. Garanția reală este o garanție continuă și va rămâne în vigoare în pofida oricărei înțelegeri, compromisuri sau plăți intermediare efectuate în legătură cu Obligațiile dumneavoastră. Veți lua toate măsurile care pot fi necesare și pe care le putem solicita în mod rezonabil pentru a menține în orice moment valabilitatea, perfectarea, aplicabilitatea și prioritatea Garanției reale și pentru a ne permite să ne protejăm, să ne exercităm sau să ne executăm drepturile în temeiul prezentului acord. Fără a aduce atingere oricăror alte condiții din prezentul Acord, nicio parte a Activelor nu poate fi retrasă, cesionată sau înstrăinată în alt mod sau grevată de sarcini, cu excepția cazului în care ați solicitat și obținut acordul nostru prealabil, cu excepția cazului în care Obligațiile dumneavoastră au fost plătite și achitate integral în mod corespunzător.
- 6.4 **Fără transfer de proprietate.** Nu vom încheia Contracte de garanție cu transfer de proprietate cu niciun client care este un Client cu amănuntul pentru a garanta sau a acoperi obligațiile prezente sau viitoare, reale sau eventuale sau potențiale ale unui astfel de client.

CLIEȚI PROFESIONIȘTI

- 6.5 **Contract de garanție cu transfer de proprietate.** Clienții profesioniști pot depune Monedă fiduciară drept Garanții pe platforma PEDSL. Prin tranzacționarea pe Platforma PEDSL în calitate de Client profesionist, puteți opta să adevați la Termenii CGTP (așa cum sunt definiți mai jos). În acest caz, sunteți de acord cu riscurile și termenii pe care vi i-am dezvoltat în Termenii Contractului de garanție cu transfer de proprietate și sunteți de acord că: (a) nu vom deține banii pe care îi introduceți în Contul dvs. PEDSL, în conformitate cu Normele privind banii clienților și cu legislația aplicabilă; și (b) Moneda fiduciară pe care le introduceți în Contul dvs. PEDSL ne vor fi transferate cu titlu de proprietate deplină și libere de orice sarcini, garanții reale, privilegii sau alte restricții, pentru acoperirea tuturor obligațiilor prezente, viitoare, reale, eventuale sau potențiale pe care ni le datorați din când în când (un Contract de garanție cu transfer de proprietate sau "**CGTP**").
- 6.6 **Termeni CGTP.** În cazul în care titlul de proprietate asupra Monedei fiduciare ne va fi transferat în conformitate cu CGTP, în calitate de Client profesional, nu veți mai avea un drept de proprietate asupra Monedei fiduciare respective, iar noi ne vom putea ocupa de acestea în nume propriu și veți avea calitatea de creditor general chirografar al nostru. Condițiile referitoare la CGTP vor fi stabilite într-un document (denumit "**Termenii CGTP**") pe care trebuie să îl acceptați în timpul procesului de înscriere și care va fi pus la dispoziția dumneavoastră pe Site-ul nostru. Termenii CGTP, pe care se va considera că i-ați acceptat

prin tranzacționarea pe Platforma PEDSL, sunt considerați parte integrantă a prezentului Acord dacă sunteți Client profesionist și pot fi modificați în orice moment de către noi prin notificarea dumneavoastră și postarea Termenilor CGTP revizuiți pe Platformă. Prin tranzacționarea pe Platforma PEDSL, recunoașteți și sunteți de acord că înțelegeți limba engleză și că sunteți de acord să primiți Termenii CGTP și comunicările aferente în limba engleză.

CLIEȚII CU AMĂNUNTUL ȘI CLIEȚII PROFESIONIȘTI

- 6.7 **Lichidarea poziției.** În cazul în care, în orice moment, soldul contului PEDSL scade sub Cerința de garantare, putem executa Garanția reală (dacă sunteți Client cu amănuntul) sau putem utiliza în alt mod Moneda fiduciară transferate către noi în temeiul CGTP (dacă sunteți Client profesionist) prin intermediul Lichidării poziției în conformitate cu prezentul Acord.
- 6.8 **Situație de nerespectare.** În cazul în care, în orice moment, apare o Situație de nerespectare a obligațiilor în ceea ce vă privește, putem executa imediat Garanția reală (dacă sunteți un Client cu amănuntul) sau putem utiliza în alt mod Moneda fiduciară transferate către noi în temeiul CGTP (dacă sunteți un Client profesionist) fără notificare sau cerere suplimentară.
- 6.9 **Exercitarea Garanției reale.** În exercitarea drepturilor noastre de a executa Garanția reală (dacă sunteți un Client cu amănuntul), vom avea dreptul, fără notificare sau solicitare suplimentară, să ne exercităm imediat toate drepturile, competențele și remediile în conformitate cu legislația aplicabilă în calitate de debitor și cesionar al Activelor și să: (A) solicitați și primiți toate sumele datorate în temeiul Contului dumneavoastră PEDSL sau care decurg din acesta; (B) exercitați în legătură cu Activele toate drepturile pe care aveți dreptul în acel moment să le exercitați în legătură cu Activele sau pe care le-ați putea exercita; și să (C) aplicați, compensați sau transferați toate activele sau orice parte a acestora în vederea plății sau a altei plăți a Obligațiilor sau a oricărei părți a acestora.
- 6.10 **Autorizare.** Pentru Clieții cu amănuntul, în exercitarea drepturilor noastre de a executa Garanția reală și fără a limita orice alte drepturi sau căi de atac în temeiul prezentului Acord sau al legislației aplicabile, ne autorizați în mod irevocabil să vindem, să ne însușim sau să valorificăm în alt mod toate Activele și să utilizăm veniturile din vânzare pentru a îndeplini obligațiile dvs. în ordinea și în modul pe care le considerăm adecvate, inclusiv pentru plata tuturor costurilor și cheltuielilor suportate de noi în legătură cu această vânzare sau valorificare. În cazul în care ne exercităm dreptul de însușire a oricăror Active, vom avea dreptul de a stabili valoarea acestora cu bună credință și într-un mod rezonabil din punct de vedere comercial.

7. Lichidare

- 7.1 **Lichidarea poziției.** În cazul în care Garanția dvs. este mai mică decât Cerința dvs. de garantare, putem, în orice moment și fără a vă notifica în prealabil, la latitudinea noastră exclusivă, să anulăm Ordinele dvs. deschise pe Instrumente derivate și/sau să lichidăm unele sau toate pozițiile dvs. deschise pe Instrumente derivate utilizând oricare dintre metodele stabilite în această secțiune ("**Lichidarea poziției**"). Vom lichida pozițiile lungi prin vânzarea acestora către un alt client în numele dvs. și vom lichida pozițiile scurte prin răscumpărarea acestora de la un alt client în numele dvs. Vom lichida toate pozițiile la cel mai bun preț disponibil la momentul Lichidării poziției, iar dumneavoastră sunteți de acord să acceptați acest preț.
- 7.2 **Procedura de Lichidare a poziției.** Procedura de Lichidare a poziției va varia în funcție de Locul de executare și de tipul de Ordin. Detalii suplimentare privind procedura de Lichidare a poziției sunt disponibile pe site-ul web al Locului de executare.
- 7.3 **Cesionarea poziției.** În cazul în care nu putem lichida unele sau toate pozițiile dvs. deschise în Instrumente derivate, de exemplu din cauza lipsei cererii din partea altor clienți de a cumpăra sau de a vinde, putem cesiona unele sau toate pozițiile dvs. deschise rămase unui alt client care a fost de acord în prealabil să primească cesiuni de poziții în acest scop

("Cesionarea poziției"). Vom selecta prețul la care poziția (pozițiile) dumneavoastră este (sunt) cesionată (cesionate) astfel încât Garanția dumneavoastră rămasă să fie zero.

7.4 **Lichidări de poziții acoperite.** În cazul în care nu putem cesiona o parte sau toate pozițiile dvs. deschise în Instrumente derivate, de exemplu pentru că nu există o cerere suficientă pentru Cesionarea pozițiilor, și dacă condițiile de piață permit acest lucru, putem încerca să lichidăm pozițiile dvs. deschise rămase către un alt client și să acoperim orice sold negativ rămas al Garanției solicitate din Fondul comun de lichidități ("**Lichidare de poziție acoperită**").

7.5 **Închiderea poziției.** În cazul în care nu putem cesiona unele sau toate pozițiile deschise în Instrumente derivate (de exemplu, dacă nu există cerere suficientă pentru Cesionarea pozițiilor), putem, la latitudinea noastră, fără notificare prealabilă, să aranjăm în numele dvs. închiderea unora sau a tuturor pozițiilor deschise ("**Închiderea pozițiilor**"). Pozițiile deschise în Instrumente derivate se vor încheia apoi la prețul de închidere, stabilit de noi la latitudinea noastră, pentru fiecare dintre pozițiile deschise, astfel încât:

- în cazul în care faceți obiectul Închiderii poziției, toate Garanțiile rămase sunt lichidate și împărțite în mod egal între Contrapărțile relevante proporțional cu volumul pozițiilor deschise cu fiecare Contraparte relevantă; sau
- în cazul în care o Contraparte face obiectul Închiderii poziției, Garanțiile rămase ale Contrapărții sunt lichidate și împărțite în mod egal între Contrapărțile reclamante, inclusiv dumneavoastră, proporțional cu volumul pozițiilor deschise deținute de fiecare Contraparte reclamantă. În calitate de Contraparte reclamantă, puteți primi o plată care poate sau nu să acopere întreaga răspundere a Contrapărții. Sunteți de acord să renunțați la orice pretenții care depășesc această plată.

7.6 **Licitație de portofoliu.** Dacă dețineți poziții deschise pe mai multe Instrumente derivate, iar Garanția dumneavoastră este mai mică decât Cerința de garantare, putem încerca să vă neutralizăm pozițiile prin lichidarea sau deschiderea de poziții la termen pentru a compensa pozițiile pe opțiuni. Dacă nu putem face ca portofoliul dvs. să fie neutru și să îi creștem valoarea peste Cerința de garantare, putem vinde portofoliul dvs. la licitație.

8. Recunoașterea riscurilor

8.1 **Recunoașterea riscurilor.** Înțelegeți, recunoașteți și sunteți de acord că:

- înainte de a utiliza Serviciile de Instrumente derivate, veți citi și veți fi de acord cu prezenta **PARTE C: TERMENII SERVICIILOR DE INSTRUMENTE DERIVATE** și Anexa 1 la **PARTEA B: TERMENII PRODUSULUI PEDSL** în întregime;
- Sunteți singurul responsabil și vă asumați în totalitate toate riscurile legate de utilizarea Serviciilor de Instrumente derivate, inclusiv toate riscurile prezentate în această secțiune, precum și riscurile suplimentare; și
- utilizarea Serviciilor de Instrumente derivate înseamnă că ați stabilit că această utilizare este adecvată pentru dumneavoastră.

PARTEA D: DEFINIȚII ȘI INTERPRETARE

În prezentul Acord, cu excepția cazului în care contextul prevede altfel:

- cuvintele definite în legislația aplicabilă vor avea același înțeles ca în legislația aplicabilă, cu excepția cazului în care sunt definite mai jos;
- cuvintele la singular vor fi considerate ca incluzând pluralul și viceversa;
- utilizarea cuvintelor "include" sau "inclusiv" nu trebuie interpretată ca o limitare, iar utilizarea acestor cuvinte sau a altor cuvinte similare nu va avea un sens restrictiv deoarece sunt urmate sau precedate de exemple particulare;
- trimiterea la dispoziții legale, regulamente, notificări sau la legislația aplicabilă vor include aceste dispoziții, regulamente, notificări sau norme, astfel cum au fost modificate, extinse, consolidate, înlocuite sau repromulgate în mod periodic; și
- cuvintele definite utilizate în orice Parte a Acordului vor avea același înțeles ca cel prevăzut mai jos, cu excepția cazului în care sunt definite în mod expres diferit, caz în care se vor aplica definițiile din Partea respectivă.

Titlurile secțiunilor și părților au doar caracter orientativ și nu vor afecta interpretarea Acordului.

Termen	Înțeles
"Cont"	înseamnă contul deținut în numele dvs. pe Platformă prin intermediul căruia primiți serviciile noastre.
"Acord"	înseamnă acești termeni și condiții între dumneavoastră și noi
"API"	înseamnă interfețe de programare a aplicațiilor
"Active"	înseamnă toate Garanțiile și toate celelalte valori mobiliare, numerar, active financiare, drepturi de securitate, active necorporale generale și alte bunuri livrate de dvs. Platformei, inclusiv în Contul dvs.
"Prețul de cumpărare"	înseamnă cel mai mic dintre cele două prețuri cotate de noi pentru aceeași piață în legătură cu Serviciile Instrumentelor derivate
"Zi lucrătoare"	înseamnă orice altă zi decât o sâmbătă, o duminică sau o sărbătoare legală în Cipru
"Banii clienților"	înseamnă orice Monedă fiduciară care este considerată bani ai clienților în conformitate cu Normele privind Banii clienților
"Norme privind Banii clienților"	înseamnă Directiva DI87-01 a CySEC pentru protejarea instrumentelor financiare și a fondurilor aparținând clienților

"Garanție"	înseamnă o sumă minimă specificată de Monedă fiduciară aprobată de noi pentru a fi calificată drept garanție, păstrată în Contul dvs. în orice moment pe durata unui Ordin deschis pentru Instrumente derivate
"Cerință de garantare"	înseamnă valoarea Garanției care trebuie furnizată pentru deschiderea sau menținerea unei poziții pe Instrumente derivate, așa cum a fost stabilită de noi și vă este afișată pe Platformă
"Contraparte"	înseamnă contrapartea la un Ordin încheiat de client
"Activ criptografic"	înseamnă orice monedă digitală, monedă stabilă sau altă reprezentare digitală a valorii care poate fi transferată și stocată utilizând tehnologia registrului distribuit și care este disponibilă în legătură cu serviciile noastre, dar nu include NFT
"CySEC"	înseamnă Comisia pentru valori mobiliare și schimburi din Cipru
"Servicii de Instrumente derivate"	înseamnă primirea de Ordine de la dvs. prin intermediul Platformei în legătură cu Instrumentele derivate și transmiterea ulterioară a acestor Ordine către Locurile de executare în calitate de agent în numele dvs. pentru executarea împotriva unei Contrapărți
"Instrumente derivate"	înseamnă contracte de tranzacționare care fac referire la Active criptografice ca activ de referință de bază
"SEE"	înseamnă Spațiul Economic European
"Client profesionist din propria alegere"	înseamnă un client care solicită să fie tratat ca un client profesionist și care îndeplinește testele calitative și cantitative stabilite în Politica noastră de clasificare a clienților
"EMIR"	înseamnă Regulamentul nr. 648/2012 privind infrastructura pieței europene de instrumente financiare derivate și toate regulamentele delegate, suplimentare sau succesive aferente, cu modificările ulterioare
"Situatie de nerespectare"	înseamnă oricare dintre situațiile enumerate în secțiunea 6 din Partea A (Situații de nerespectare)

"Locul executării"	înseamnă o piață reglementată, un sistem multilateral de tranzacționare, un operator independent, un creator de piață sau un alt furnizor de lichiditate sau o entitate care îndeplinește într-o țară terță o funcție similară funcțiilor îndeplinite de oricare dintre cele menționate anterior, astfel cum sunt definite în Regulamentul delegat 2017/565, care a fost selectată de noi, pe baza prevederilor Politicii noastre de executare a ordinelor, pentru a executa Ordinele dumneavoastră
"Monedă fiduciară"	înseamnă monedă emisă de guvern care nu este susținută de o marfă, inclusiv dolari americani, lire sterline britanice și euro, sau orice reprezentare electronică a unei astfel de monede, și care este disponibilă în legătură cu serviciile noastre
"Fondul de compensare a investitorilor"	înseamnă fondul de compensare stabilit în Cipru pentru clienții firmelor de investiții în conformitate cu Legea privind serviciile de investiții 144(I)/2007, astfel cum a fost modificată, și cu Directiva 144-2007-15, și supravegheat de Comisia pentru valori mobiliare și schimburi din Cipru. Informații suplimentare sunt disponibile aici
"Cunoașterea clientului"	înseamnă Cunoaște-ți clientul
"Fond comun de lichidități"	înseamnă fondul comun al Kraken pus deoparte pentru a sprijini procesul nostru de protecție a capitalului pentru anumite Produse PEDSL pentru a crește Lichidările și Cesionările de poziții înainte de a fi necesară o Închidere a pozițiilor (informații suplimentare sunt disponibile la https://support.kraken.com/hc/en-us/articles/futures-liquidity-pool)
"MIFIR"	înseamnă Regulamentul (UE) nr. 600/2014 al Parlamentului European și al Consiliului din 15 mai 2014 privind piețele instrumentelor financiare și de modificare a Regulamentului (UE) nr. 648/2012
"Obligații"	(numai în ceea ce privește secțiunea 6 din Partea C (Garanție reală) toate obligațiile, datoriile sau sumele de bani pe care le aveți în prezent sau în viitor, datorate, scadente, contractate sau plătibile de către dvs. către noi în temeiul prezentului Acord sau în alt mod, indiferent dacă sunt prezente sau viitoare, reale sau eventuale, exclusiv sau în comun sau în calitate de mandant sau de garant

"Prețul de ofertă"	înseamnă cel mai mare dintre cele două prețuri cotate de noi pentru aceeași piață în legătură cu Serviciile Instrumentelor derivate
"Ordin"	înseamnă o cerere făcută prin intermediul Platformei de a încheia sau de a închide un contract pentru un produs PEDSL
"Model P&P"	înseamnă modelul nostru proprietar utilizat pentru a calcula profitul și pierderea pozițiilor dvs. deschise pe Instrumente derivate
"Produse PEDSL"	înseamnă toate Produsele derivate, după caz
"Platformă"	înseamnă platformele noastre online pentru furnizarea serviciilor noastre
"Cesionarea poziției"	înseamnă că nu putem lichida unele sau toate pozițiile dvs. deschise și, prin urmare, cesionăm unele sau toate pozițiile dvs. deschise rămase unui alt client care a fost de acord în prealabil să primească cesionări de poziții în acest scop
"Lichidarea pozițiilor acoperite"	înseamnă că nu putem utiliza Cesionarea pozițiilor și că încercăm, în schimb, să lichidăm pozițiile dvs. deschise rămase către un alt client și să acoperim orice sold negativ rămas al Garanției solicitate din Fondul comun de lichidități
"Lichidarea poziției"	înseamnă faptul că Garanția dvs. este mai mică decât Cerința dvs. de garantare și noi anulăm Ordinele dvs. deschise și/sau lichidăm unele sau toate pozițiile dvs. deschise
"Închiderea poziției"	mijloace prin care lichidăm unele sau toate pozițiile dvs. deschise
"Client profesionist"	are sensul acordat în anexa II la Directiva 2014/65/UE a Parlamentului European și a Consiliului din 15 mai 2014 privind piețele instrumentelor financiare și de modificare a Directivei 2002/92/CE și a Directivei 2011/61/UE ("MiFID II")
"Tranzacții raportabile"	înseamnă tranzacțiile efectuate prin PEDSL care trebuie raportate în conformitate cu legislația aplicabilă, inclusiv EMIR, MIFIR și normele CySEC aplicabile
"Client cu amănuntul"	înseamnă orice client care nu este clasificat drept Client profesionist
"Acreditări de securitate"	înseamnă acreditările dvs. unice de securitate care sunt necesare ca parte a procesului de deschidere a Contului

"Site"	înseamnă kraken.com și site-urile noastre asociate, API-urile și aplicațiile mobile
"Ecart"	înseamnă diferența dintre Prețul de ofertă și Prețul de cumpărare pentru aceeași piață
"Servicii de asistență"	înseamnă furnizarea de servicii suplimentare de asistență, în cazul în care sunt solicitate de dumneavoastră sau sunt necesare în scopul executării serviciilor legate de produsele PEDSL
"CGTP"	înseamnă un contract de garanție pentru transferul titlului de proprietate
"Termenii CGTP"	înseamnă termenii referitori la CGTP care vor fi stabiliți într-un document și puși la dispoziția dumneavoastră pe Site-ul nostru

© 2011 - 2025 Payward, Inc.