

# CONDITIONS D'UTILISATION DE KRAKEN DANS L'EEE

**Date d'entrée en vigueur:** 2 décembre 2025

## Résumé des conditions d'utilisation de Kraken dans l'EEE

L'EEE (Espace économique européen) comprend les États membres de l'UE plus l'Islande, le Liechtenstein et la Norvège.

Ce résumé donne un aperçu de nos Conditions d'utilisation qui s'appliquent à votre utilisation de notre site Web, de nos plateformes, de nos services de trading et autres services. Le présent résumé n'est pas juridiquement contraignant et n'a qu'une valeur informative. Bien que nous espérons que cette section sommaire soit utile, veuillez lire les conditions d'utilisation complètes ci-dessous afin de consulter les conditions juridiquement contraignantes.

**Conditions applicables.** Les Conditions d'utilisation s'appliquent aux clients utilisant nos services dans l'Espace économique européen (EEE). Si vous résidez en dehors de l'EEE, nous avons des Conditions d'utilisation distinctes qui s'appliqueront à vous.

**Compte et éligibilité.** Les Conditions d'utilisation définissent certains critères de votre éligibilité à utiliser nos services et plateformes. Elles énoncent également des exigences régissant qui peut créer un compte et ce que vous ne pouvez pas faire avec votre compte.

**Nos services.** Vous trouverez ci-dessous des conditions sur la façon dont vous pouvez utiliser nos services. Des frais sont associés à nos services, et les Conditions d'utilisation contiennent plus d'informations sur ces frais et la manière dont vous pouvez les payer. Il existe également un certain nombre de façons dont vous n'êtes pas autorisé à utiliser nos services ou plateformes, dont certaines sont décrites ci-dessous.

**Crypto-actifs pris en charge et disponibilité des services.** Certains crypto-actifs ou services peuvent ne pas être disponibles ou ne l'être que dans certaines juridictions. Nous pouvons également cesser de prendre en charge certains crypto-actifs ou de fournir certains services.

**Modifications.** Les Conditions d'utilisation traitent des changements que nous pouvons apporter à nos services, plateformes ou aux conditions elles-mêmes, y compris la manière dont nous pouvons suspendre ou résilier les services ou votre compte, et quand et comment nous vous informerons à l'avance de ces changements. L'utilisation continue de nos services et plateformes signifie que vous consentez aux Conditions d'utilisation et à toute modification de celles-ci.

**Risques et responsabilité.** Il existe des risques associés à l'utilisation de nos services, et les Conditions d'utilisation traitent certains de ces risques. Les Conditions régissent également votre responsabilité en matière de prise de risque, limitent notre responsabilité envers vous, et limitent les recours que vous pouvez avoir contre nous et la manière dont vous pouvez exercer ces recours.

**Absence d'assurance.** Nous ne sommes pas une banque ou une autre institution de dépôt. Votre compte n'est pas un compte de dépôt ou un compte bancaire. Sauf indication spécifique concernant un service particulier, votre compte et vos crypto-actifs ne sont pas couverts par une assurance contre les pertes ou soumis à des protections de la part d'une assurance des dépôts ou d'une organisation de protection des investisseurs dans le monde.

**Sections.** Vous pourriez avoir la faculté d'utiliser des services supplémentaires que nous fournissons. Les sections des Conditions d'utilisation contiennent des dispositions relatives à des services supplémentaires.

**Règlement des Litiges.** Nous espérons éviter les litiges, mais en cas de litige, le droit applicable et la juridiction compétente dépendront de l'entité Kraken qui vous fournit les services. Les personnes qui n'ont pas le statut de consommateurs sont tenus de soumettre leurs litiges avec nous à l'arbitrage conformément au règlement de la LCIA, à Londres (Royaume-Uni), la procédure se déroulant en anglais. Des informations plus détaillées sont présentées ci-dessous.

**Résiliation du Compte.** Vous pouvez résilier le Contrat (et fermer votre Compte) à tout moment en nous adressant une notification à l'adresse suivante : <https://support.kraken.com/hc/en-us/forms>. Certaines conditions régissant notre relation survivent à la résiliation de votre Compte, et ces conditions sont détaillées ci-dessous.

## PARTIE A : CONDITIONS GÉNÉRALES

### 1. Le présent Contrat

**1.1 Votre contrat avec Kraken.** Les présentes conditions générales (le « **Contrat** ») sont un contrat conclu entre vous, le client (« **client** », « **vous** », « **votre** »), et (en fonction des services que vous utilisez et du lieu où vous les utilisez) :

- Payward Europe Solutions Limited, une société immatriculée en Irlande sous le numéro 711781 et dont le siège social est sis 70 Sir John Rogerson's Quay, Dublin Docklands, Dublin 2, Irlande D02 R296, qui est autorisée par la Banque centrale d'Irlande en qualité de prestataire de services de crypto-actifs en vertu du Règlement (UE) 2023/1114 du Parlement européen et du Conseil du 31 mai 2023 concernant les marchés de crypto-actifs et du Règlement de l'Union européenne de 2024 sur les marchés de crypto-actifs (S.I. n° 607/2024 immatriculée sous le numéro C468360 (« **PESL** ») ;
- Payward Ireland Limited, une société immatriculée en Irlande sous le numéro 688569, immatriculée sous le numéro de TVA 3792937OH et dont le siège social est sis 70 Sir John Rogerson's Quay, Dublin Docklands, Dublin 2, Irlande D02 R296, qui est agréée par la Banque centrale d'Irlande en tant qu'établissement de monnaie électronique (« **EME** ») en vertu des Réglementations des Communautés européennes (monnaie électronique) de 2011, sous le numéro d'immatriculation C453020 (« **PIL** »).
- Payward Europe Digital Solutions (CY) Limited, société immatriculée à Chypre sous le numéro HE 356603 et dont le siège social est sis Athalássas, 62, MEZZANINE, Stróvolos 2012, Nicosie, Chypre, qui est autorisée par la Cyprus Securities and Exchange Commission en tant qu'entreprise d'investissement chypriote en vertu de la Loi sur les services d'investissement 87(I)/2017, sous le numéro d'immatriculation 342/17 (« **PEDSL** ») ;
- Kraken Continuance, Inc., une société immatriculée aux îles Caïmans dont le siège social est sis C/O CO Services Cayman Limited, PO Box 1008, Willow House Cricket Square, Grand Cayman KY1-1001 (« **KC** ») ;
- Payward Trading Ltd, une société immatriculée aux Îles Vierges britanniques dont le siège social est sis 2nd floor Water's Edge Building, Wickhams Cay II, Road Town, Tortola, VG1110, Îles Vierges britanniques (« **PTL** ») ; et
- Payward Commercial Ltd., une société immatriculée aux Îles Vierges britanniques sous le numéro 2110761 et dont le siège social est sis Road Town PO Box 4301, Tortola British Virgin Islands (« **PC** »).

**1.2 Entité contractante de Kraken concernée.** Les références dans le présent Contrat à « **Kraken** », « **nous** », « **notre** » renvoient à l'entité Kraken concernée indiquée ci-dessus. L'entité de Kraken concernée pour chacun de nos services, et si ce service est réglementé, est indiquée dans le tableau ci-dessous.

Partie	Quand s'appliquera-t-elle ?	Fournisseur Kraken dans l'EEE ?	Réglementé ?
Partie A : Conditions	S'applique à tous les clients, quels que soient les services que vous utilisez.	PESL ; PIL ; PEDSL ; KC ; PTL ; PC	Non
Partie B : Définitions et Interprétation	S'applique à tous les clients, quels que soient les services que vous utilisez.	PESL ; PIL ; PEDSL ; KC ; PTL ; PC	Non
Partie C : Conditions des Services de Base	S'applique à tous les clients qui utilisent nos Services de base en matière de Crypto-actifs.	PESL	Oui
	S'applique à tous les clients qui utilisent nos Services de base en matière de monnaie électronique.	PIL	Oui
Partie D : Conditions des Services de Gestion de Portefeuille	S'applique à tous les clients qui utilisent nos Services de gestion de portefeuille.	PESL	Oui
Partie E : Services OTC et Conditions Prime	S'applique à tous les clients qui utilisent nos Services OTC (de gré à gré) ou Prime.	PESL	Oui
Partie F : Conditions PEDSL, Dérivés et xStocks	S'applique à tous les clients qui utilisent nos Produits PEDSL.	PEDSL	Oui
Partie G : Conditions des Services Staking	S'applique à tous les clients qui utilisent nos Services Staking.	PC	Non
Partie H : Conditions des Services kBTC	S'applique à tous les clients qui utilisent nos Services kBTC.	PC	Non
Partie I : Conditions Kraken+	S'applique à tous les clients qui utilisent Kraken+.	PESL	Non
Partie J : Conditions de Kraken Verify	S'applique à tous les clients qui utilisent Kraken Verify.	KC	Non

Partie	Quand s'appliquera-t-elle ?	Fournisseur Kraken dans l'EEE ?	Réglementé ?
Partie K : Conditions des Services de Trading sur Marge	S'applique à tous les clients qui utilisent nos Services de Trading de Marge.	PTL	Non
Titre L : Conditions du Programme de Récompenses Opt-in	S'applique à tous les clients qui utilisent notre Programme de Récompenses Opt-in	PTL	Non
Partie M : Conditions de Kraken Launch	S'applique à tous les clients qui utilisent nos services de Kraken Launch	PESL	Oui
Réf. : Conditions de la Carte Krak	S'applique à tous les clients qui utilisent nos services de carte Krak	PIL, PESL*	Oui*

*\*LA CARTE KRAK EST ÉMISE PAR UAB MONAVATE, AUTORISÉE PAR LA BANQUE DE LITUANIE. LE PORTEFEUILLE DE MONNAIE ÉLECTRONIQUE KRAKEN ASSOCIÉ À LA CARTE KRAK EST FOURNI PAR PIL.*

**PIL EST AUTORISÉ PAR LA BANQUE CENTRALE D'IRLANDE (CBI) EN TANT QU'EMI POUR FOURNIR DES SERVICES DE BASE DE MONNAIE ÉLECTRONIQUE**

**PESL EST AUTORISÉE PAR LA CBI EN TANT QUE CASP POUR FOURNIR DES SERVICES DE BASE DE CRYPTO-ACTIFS, DES SERVICES DE GESTION DE PORTEFEUILLE, DES SERVICES DE GRÉ À GRÉ ET DES SERVICES PRIME ET DES SERVICES DE KRAKEN LAUNCH.**

**PEDSL EST AGRÉÉE PAR LA CYPRUS SECURITIES AND EXCHANGE COMMISSION (CySEC) EN TANT QU'ENTREPRISE D'INVESTISSEMENT MIFID II.**

**DES CONDITIONS SUPPLÉMENTAIRES S'APPLIQUENT AUX SERVICES FOURNIS PAR DES ENTITÉS KRAKEN QUI NE SONT PAS RÉGLEMENTÉS, À SAVOIR LES SERVICES DE STAKING (FOURNIS PAR PC), LES SERVICES kBTC (FOURNIS PAR PC), KRAKEN+ (FOURNI PAR PESL), KRAKEN VERIFY (FOURNI PAR KC), LE PROGRAMME DE RÉCOMPENSES OPT-IN (FOURNI PAR PTL) ET LES SERVICES DE TRADING DE MARGE (FOURNIS PAR PTL). CES SERVICES NE SONT PAS DES ACTIVITÉS RÉGLEMENTÉES DANS L'EEE ET PAR CONSÉQUENT LES ENTITÉS PRESTANT CES SERVICES NE SONT PAS AUTORISÉES PAR LA CBI, la CySEC OU TOUT AUTRE AUTORITÉ DE L'EEE EN CE QUI CONCERNE CES SERVICES. PAR CONSÉQUENT, LES CLIENTS QUI UTILISENT CES SERVICES NE BÉNÉFICIENT PAS DES MÊMES PROTECTIONS ET GARANTIES QUE LORSQU'ILS ONT ACCÈS À DES SERVICES RÉGLEMENTÉS ET SONT EXPOSÉS À UN CERTAIN NOMBRE D'AUTRES RISQUES.**

**1.3 Restrictions géographiques.** Tous nos services énumérés dans le tableau ci-dessus sont disponibles pour les clients qui sont résidents et situés dans l'EEE (bien que certains de nos services puissent ne pas être disponibles dans certaines juridictions de l'EEE). Si vous résidez ou êtes situé en dehors de l'EEE, le présent Contrat ne s'applique pas à vous. Nous pouvons modifier les services disponibles dans l'EEE à tout moment en vous adressant une notification conformément à l'article 1.7.

**1.4 Conclusion du présent Contrat.** Le présent Contrat régit la fourniture de nos services. En faisant une demande de Compte ou en accédant ou en utilisant autrement nos services ou la Plateforme, vous convenez que vous avez lu, compris et convenez d'être lié par toutes les conditions du présent Contrat (y compris nos politiques le cas échéant). Vous pouvez imprimer ou télécharger une copie du présent Contrat à tout moment.

**1.5 Confidentialité des données.** Le présent Contrat est complété par notre [Déclaration de confidentialité](#), applicable lorsque vous ouvrez un Compte.

**1.6 Définitions.** Sauf stipulation contraire du présent Contrat, les mots commençant par une majuscule employés dans le présent Contrat auront la signification qui leur est attribuée dans la Partie B : **Définitions et interprétation**.

**1.7 Modification du présent Contrat.** Nous pouvons apporter des modifications au présent Contrat (y compris en modifiant nos honoraires ou en introduisant de nouveaux honoraires) à tout moment dans le cadre de la gestion de la manière dont nous vous fournissons nos services ou afin d'améliorer la gestion de notre activité. Les raisons de ces modifications peuvent inclure des évolutions du droit applicable ou la nécessité de se conformer à des exigences réglementaires, à des orientations sectorielles ou à des codes de conduite, ou encore de refléter d'autres augmentations ou diminutions des coûts liés à la fourniture des services. Nous nous engageons à :

- fournir un préavis d'au moins 30 jours avant toute modification importante proposée concernant le présent Contrat, lorsque nous sommes tenus de le faire en vertu du droit applicable. Le Contrat révisé s'appliquera à vous 30 jours après que nous vous avons envoyé la notification ;
- fournir un préavis de plus de 30 jours avant toute modification proposée concernant les parties du présent Contrat, lorsque nous sommes tenus de le faire en vertu du droit applicable. Nous avons fourni plus d'informations à ce sujet dans les parties pertinentes du présent Contrat ;
- apporter toute autre modification au Contrat à tout moment en affichant le Contrat révisé sur le Site ou en vous fournissant une copie de celui-ci. Le Contrat révisé s'appliquera à vous à compter de sa publication sur le Site ou de sa mise à votre disposition (sauf indication contraire).

Nous n'appliquerons jamais les modifications rétroactivement.

Vous serez considéré comme ayant accepté le Contrat révisé si vous continuez à utiliser votre Compte ou l'un de nos services après l'application des modifications.

Si vous n'êtes pas d'accord avec toute modification apportée au Contrat, vous devez fermer votre Compte et cesser d'utiliser nos services.

**1.8 Ordre de priorité.** En cas de conflit entre la présente Partie A du Contrat et toute autre Partie, l'autre Partie prévaudra. Il peut vous être demandé de signer des contrats supplémentaires qui s'appliqueront parallèlement au présent Contrat et porteront sur des sujets similaires, qui sont censés être compatibles avec le présent Contrat et mutuellement, étant cependant entendu qu'en cas de conflit avec le présent Contrat, ce dernier prévaudra. En cas de traduction du présent Contrat, la version anglaise prévaudra, sauf disposition contraire du droit applicable. Nonobstant ce qui précède, en ce qui concerne votre contrat avec PEDSL, en cas de conflit entre les présentes Conditions et toutes autres conditions de services convenues directement avec PEDSL (les « **Conditions PEDSL Autonomes** »), ces Conditions PEDSL Autonomes prévaudront dans votre relation contractuelle avec PEDSL.

**1.9 Partenariats.** Si vous nous êtes présenté par l'intermédiaire de l'un de nos partenaires, les conditions du présent Contrat seront modifiées comme indiqué à la section de la présente Partie A. Vous devez lire attentivement la section dans le cadre de votre examen du présent Contrat.

**1.10 Consentement à l'utilisation de la langue anglaise.** Dans certaines juridictions, vous pouvez avoir le droit de recevoir le présent Contrat et/ou des informations relatives au Contrat dans votre langue locale. **Dans la mesure permise par la loi applicable, en faisant une demande de Compte ou en accédant ou en utilisant autrement nos services ou la Plateforme, vous convenez de renoncer à ce droit et vous consentez explicitement à recevoir le présent Contrat et toutes les informations relatives au présent Contrat en anglais.**

**1.11 Absence de conseil.** Nous ne vous fournissons aucun conseil en matière d'investissement, juridique, fiscal ou autre conseil, et vous ne sauriez vous fonder sur les déclarations que nous avons faites.

**Vous êtes seul responsable de toutes les décisions prises concernant tous les produits et services que vous choisissez d'utiliser en vertu du présent Contrat.**

**Vous devez demander des conseils financiers, juridiques, réglementaires, fiscaux ou autres conseils avant de prendre toute décision d'investissement. Si vous choisissez de ne pas demander de tels conseils, vous devez examiner attentivement si l'investissement ou le produit vous convient.**

## **2. Critères d'éligibilité**

**2.1 Conditions d'Éligibilité.** Pour utiliser nos services et créer un Compte, vous devez remplir les conditions suivantes (« Conditions ») :

- si vous êtes une personne physique, vous devez être suffisamment âgé pour pouvoir légalement conclure un contrat contraignant dans votre juridiction (dans la plupart des pays, c'est 18 ans, mais cela peut être différent là où vous vivez) ;
- si vous êtes une personne morale, vous devez être dûment constituée et exister valablement en vertu des lois applicables de la juridiction de votre organisation ;
- vous devez disposer d'une adresse électronique, d'un numéro de téléphone mobile et d'une adresse postale à jour et valide ;
- vous devez disposer des pleins pouvoirs et de l'autorité pour conclure le présent Contrat sans violer tout autre accord que vous avez conclu ou toute loi qui vous est applicable ;
- vous ne devez pas avoir été précédemment empêchée d'utiliser nos services ;
- vous devez être situé dans une juridiction de l'EEE ; et
- si vous êtes (i) une personne physique, vous ne devez pas être, agir sur les instructions de, ou être de quelque manière lié à une personne qui est, ou si vous êtes (ii) une entité, vous ne devez pas être (ou être détenue ou contrôlée, directement ou indirectement, par une personne qui est), agir sur les instructions de, ou être de quelque manière liée à une personne qui est :
  - un terroriste ou une organisation terroriste ;
  - figure sur toute liste applicable de parties/personnes sanctionnées (y compris les listes de parties restreintes publiées par les Nations Unies, les États-Unis, l'Union européenne, l'Irlande, Chypre et le Royaume-Uni) ; ou
  - résident dans, ou constituée en vertu des lois d'une juridiction faisant l'objet de sanctions globales ou territoriales imposées par les Nations Unies, les États-Unis, l'Union européenne, l'Irlande, Chypre ou le Royaume-Uni.

**2.2 Satisfaction des Critères d'Éligibilité.** Pour créer un Compte ou utiliser les services, vous devez remplir toutes les Conditions et tous les autres critères d'éligibilité applicables tels qu'indiqués sur le Site pour chacun de nos services et mis à jour de temps à autre (collectivement, les « Critères d'Éligibilité »). Des Critères d'Éligibilité supplémentaires peuvent s'appliquer en fonction de votre pays de résidence. Vous devez avoir un Compte ouvert auprès de nous afin d'utiliser l'un de nos services.



Si vous cessez de satisfaire à l'un des Critères d'Éligibilité, vous devez immédiatement nous en informer et cesser d'utiliser votre Compte et les services. Nous pouvons exiger de temps à autre la preuve que vous remplissez les Critères d'Éligibilité. Même si vous remplissez les Critères d'Éligibilité, nous pouvons, à notre entière discrétion, estimer que vous n'êtes pas éligible pour avoir un Compte ou utiliser les services, auquel cas votre demande de Compte sera rejetée et/ou votre accès aux services sera résilié. Si vous êtes un Consommateur, nous ne le ferons que si nous avons une raison valable.

**2.3 Enquêtes.** Vous nous autorisez à effectuer les enquêtes, que ce soit directement ou par l'intermédiaire de tiers :

- que nous jugeons nécessaires pour vérifier votre identité,
- pour confirmer les Critères d'Éligibilité,
- pour vous protéger ou nous protéger contre la fraude ou tout autre crime financier, et
- si nous le jugeons nécessaire pour faciliter le respect du présent Contrat et des lois applicables.

Vous entendez et convenez que nous puissions prendre les mesures que nous jugeons raisonnablement nécessaires sur la base des résultats de ces enquêtes, que nous n'avons aucune obligation de vous informer des résultats de toute enquête et que vous renoncez expressément à toute obligation que nous pourrions avoir de prendre ou de vous informer de toute mesure corrective éventuelle. **En faisant une demande de Compte ou en accédant ou en utilisant autrement nos services ou la Plateforme, vous entendez et convenez que vos données à caractère personnel peuvent être divulguées à des agences de référence de crédit et de prévention de la fraude ou de la criminalité financière et que ces agences peuvent répondre à nos demandes de renseignements dans leur intégralité.**

**2.4 Vérification du Client.** En vertu de la loi applicable, nous devons appliquer des procédures d'identification des clients et des mesures de diligence raisonnable à l'égard des clients lors de la création d'une relation d'affaires avec un client et/ou lors d'une transaction occasionnelle avec un client (le cas échéant). Vous ne serez pas considéré comme notre client si toutes nos vérifications internes, y compris les vérifications en matière de lutte contre le blanchiment, ne nous ont pas donné totale satisfaction. Nous nous réservons le droit à tout moment de surveiller, examiner, conserver et/ou divulguer toute information nécessaire pour satisfaire à toute loi, réglementation, programme de sanctions, procédure judiciaire ou demande gouvernementale applicable.

**2.5 Vérification des sources d'information.** Nous nous appuierons sur les informations KYC (Informations en matière de Connaissance du Client) et les processus de vérification effectués lorsque vous ouvrez un compte via le Site et nous pourrions avoir besoin d'informations supplémentaires pour satisfaire à toute exigence réglementaire applicable aux services. Nous pouvons décider de vérifier ou de reconfirmer votre identité à tout moment tant que vous détenez un Compte, ce qui pourrait impliquer de faire appel à des prestataires de vérification tiers. Si vous ne répondez pas à une demande de notre part visant à vérifier ou reconfirmer votre Compte dans le délai spécifié dans cette demande, nous pouvons suspendre votre Compte.

**2.6 Informations de vérification que vous fournissez.** Vous convenez de nous fournir toutes les informations que nous demandons raisonnablement afin de vérifier votre identité conformément aux obligations nous incombant en vertu de la loi applicable.



Cela peut inclure une copie de votre passeport, un justificatif de domicile ou d'autres documents ou informations d'identification qui peuvent être demandés de temps à autre, y compris toute autre information figurant sur le Site. En nous fournissant ces informations, ou toute autre information qui pourrait être requise, vous confirmez que ces informations sont véridiques, exactes et complètes, et vous n'avez dissimulé aucune information susceptible d'influencer notre évaluation vous concernant dans le cadre de votre demande de Compte ou de la fourniture de services.

Vous devez nous informer immédiatement de tout changement important concernant les informations qui nous ont été précédemment fournies en vertu du présent article.

Nous conserverons tous les documents ou informations que vous nous avez fournis pour nous permettre de vérifier votre identité et nous continuerons à conserver ces informations après la résiliation du présent Contrat conformément aux délais prévus par la loi ou la réglementation applicable.

**2.7 Preuve des fonds.** Afin de protéger l'intégrité de nos services et de garantir notre conformité à la loi applicable, nous nous réservons le droit de :

- vous demander une preuve de la provenance des fonds, des actifs et/ou du patrimoine ;
- obtenir la confirmation du contrôle de votre ou vos adresses de Crypto-actifs ;
- enquêter sur toute violation présumée du présent Contrat, ou toute autre activité ou comportement suspect ; et
- suspendre votre Compte, y compris en raison de pertes répétitives et pour évaluer le caractère approprié des services pour vous.

**2.8 Entreprises clientes.** Si vous êtes une entreprise cliente, vous avez le droit de nommer certains représentants qui peuvent accéder à votre Compte et le gérer en votre nom. Vous entendez et convenez que vous assumez l'entière responsabilité de toutes les activités entreprises par vos utilisateurs sur la Plateforme en ce qui concerne les services. Lorsque vous nommez des utilisateurs, vous devez nous fournir les noms légaux complets de ces utilisateurs et nous tenir informés de toute modification concernant l'identité de vos utilisateurs. Vous déclarez et garantissez que (i) vos utilisateurs respectent les stipulations applicables du présent Contrat lors de l'accès aux services ; (ii) vos utilisateurs disposent des compétences, des connaissances et de l'expertise appropriées pour utiliser la Plateforme afin d'accéder aux services ; (iii) chaque utilisateur dispose du pouvoir approprié pour vous engager dans des transactions utilisant nos services et effectuées dans le cadre du présent Contrat ; et (iv) vos utilisateurs respectent les Critères d'Éligibilité applicables.

**2.9 Authentification du tiers.** Nous pourrions vous permettre de créer ou d'accéder à votre compte en utilisant des services de connexion tiers (par exemple, Google ou Apple). Ces services sont fournis par des tiers et sont soumis à leurs propres conditions et politiques de confidentialité. Nous ne contrôlons pas ces services et ne recevons pas vos mots de passe de tiers. Si vous révoquez l'accès à Kraken dans vos paramètres Google ou Apple, vous devrez peut-être ajouter une autre méthode de connexion pour continuer à accéder à votre compte. Nous pourrions suspendre ou restreindre l'accès lorsqu'un fournisseur tiers indique que votre connexion est compromise ou frauduleuse. Votre capacité à utiliser la connexion de tiers dépend de la disponibilité de ces services tiers. Les interruptions ou modifications effectuées par Google ou Apple ne constituent pas une violation de Kraken ; nous pouvons fournir d'autres méthodes de connexion lorsque cela est possible.

Si vous utilisez « Masquer mon adresse électronique » d'Apple, vous acceptez que nous puissions vous contacter à l'adresse de relais privée pour les communications relatives aux comptes, à la sécurité et aux réglementations. L'utilisation d'une adresse de relais ne limite pas votre obligation d'examiner les communications que nous envoyons. Lorsque nos applications proposent une connexion de tiers sur iOS, nous proposons également la connexion avec Apple comme option équivalente, sous réserve des règles de la plateforme d'Apple.

Si vous créez un compte avec une méthode (par exemple, adresse électronique et mot de passe) et que vous utilisez par la suite une connexion tierce liée à la même adresse électronique ou numéro de téléphone vérifié, nous pouvons lier ou fusionner ces méthodes de connexion pour le même compte Kraken, sous réserve de nos contrôles de sécurité. Nous pouvons exiger une vérification supplémentaire (y compris une authentification multifactorielle) avant de lier ou de fusionner.

### 3. Nos services

**3.1 Nos services.** Nous fournissons des services relatifs aux Crypto-actifs, à la monnaie électronique et à certains instruments financiers d'un certain nombre d'entités du groupe. Ces dernières comprennent :

- Services d'échange de Crypto-actifs ;
- Transferts de Crypto-actifs ;
- Conservation des Crypto-actifs ;
- Services de staking de Crypto-actifs ;
- Fourniture de portefeuille de monnaie électronique et services de paiement associés ;
- Services de gestion de portefeuille relatifs aux Crypto-actifs ;
- Trading de produits dérivés de Crypto-actifs ;
- Programmes de récompenses ; et
- Trading de xStocks.

**3.2 Modification des services.** Nous pouvons, à notre seule discrétion, si nous avons une raison valable, ajouter, modifier ou interrompre toute partie de nos services. Si ce changement a un impact significatif sur vos droits, nous vous en informerons à l'avance dans la mesure requise par la loi applicable via l'adresse électronique associée à votre Compte.

**3.3 Absence de conseil.** Sauf indication contraire, nos services sont fournis sur une base non consultative, ce qui signifie que nous ne vous fournirons aucun conseil quant aux avantages d'un produit ou d'un service particulier ou quant à la pertinence d'un produit ou d'un service particulier pour vous.

**3.4 Absence de fondement.** Vous convenez de ne pas vous fonder sur toute déclaration ou contenu sur nos services, notre Site ou Plateforme, ou qui nous est autrement attribué, à titre de recommandation, de conseil ou d'orientation concernant les transactions, les investissements, la fiscalité ou toute autre question similaire.

Sauf stipulation contraire des présentes, nous n'agissons pas en tant que banque, courtier, intermédiaire, agent, conseiller ou fiduciaire, à quelque titre que ce soit, y compris en ce qui concerne les services.

À l'exception des déclarations expresses énoncées dans le présent Contrat, vous reconnaissez que vous ne vous êtes pas fondé sur d'autres déclarations ou ententes, écrites ou orales, concernant votre utilisation et votre accès à nos services et à notre Plateforme.

**3.5 Crypto-actifs et Monnaie Fiat pris en charge.** Nos services ne sont disponibles que dans le cadre des Crypto-actifs (et des réseaux) et des Monnaies Fiat que nous prenons en charge, et nous prenons en charge différents types de Crypto-actifs et de Monnaies Fiat selon les différents services. Vous pouvez vérifier sur **notre Site quels [Crypto-actifs](#)** (et réseaux) et quelles **[Monnaies Fiat](#)** nous prenons en charge pour chacun de nos services, bien que nous puissions les mettre à jour de temps à autre.

**Vous ne devez pas essayer d'utiliser nos services en lien avec des crypto-actifs ou des réseaux non pris en charge et il nous incombe de surveiller les Crypto-actifs, les réseaux et les Monnaies Fiat que nous prenons en charge. Si vous tentez d'utiliser un crypto-actif que nos services ne prennent pas en charge, vous pouvez perdre définitivement ce crypto-actif. Si cela se produit, nous ne serons pas responsables de votre perte et nous n'avons aucune obligation de vous aider à récupérer le crypto-actif perdu. Si, à notre entière discrétion, nous tentons d'identifier et de vous restituer ces actifs, nous pouvons vous facturer des frais qui peuvent être retenus sur les actifs que nous vous restituons.**

**3.6 Fin de la prise en charge des Crypto-actifs ou des Monnaies Fiat.** Nous pouvons, à notre entière discrétion, mettre fin à notre prise en charge de tout Crypto-actif ou Monnaie Fiat. Vous reconnaissez et convenez que nous puissions prendre toute mesure nécessaire pour mettre fin à notre prise en charge d'un Crypto-actif ou d'une Monnaie Fiat, y compris annuler vos Ordres, vous demander de retirer ou de liquider vos positions de Crypto-actifs ou de Monnaie Fiat interrompus sur votre Compte dans un délai raisonnable ou d'échanger de tels actifs contre d'autres actifs pris en charge.

**3.7 Fonctionnement des protocoles.** Nous ne possédons pas et ne contrôlons pas les protocoles logiciels sous-jacents qui régissent le fonctionnement des Crypto-actifs. En général, les protocoles sous-jacents sont « open source » et tout le monde peut les utiliser, les copier, les modifier et les distribuer.

Nous n'assumons aucune responsabilité pour le fonctionnement des protocoles sous-jacents et nous ne garantissons pas la fonctionnalité ou la sécurité des opérations réseau.

**3.8 Protocoles supplémentaires exclus.** Sauf indication expresse sur le Site, ou indication contraire dans le présent Contrat, les Crypto-actifs que nous prenons en charge excluent tous les autres protocoles et/ou fonctionnalités qui complètent ou interagissent avec ces Crypto-actifs. Cette exclusion inclut : les métacoins, colored coins, chaînes latérales ou autres protocoles, jetons ou pièces dérivés, améliorés ou fourchus ou autres fonctionnalités, telles que le staking, la gouvernance de protocole et/ou toute fonctionnalité de contrat intelligent, qui peuvent compléter ou interagir avec un Crypto-actif (collectivement, les « Protocoles supplémentaires »). N'utilisez pas votre Compte pour tenter de recevoir, demander, envoyer, stocker ou effectuer tout autre type de transaction ou de fonctionnalité impliquant de tels Protocoles supplémentaires, car la Plateforme n'est pas configurée pour détecter, sécuriser ou traiter ces transactions et fonctionnalités. Toute tentative de transaction sur ces éléments pourrait entraîner la perte de l'élément.

**Vous entendez et convenez qu'à l'exception de ce qui est indiqué dans les présentes, les Protocoles supplémentaires sont exclus des Crypto-actifs que nous prenons en charge, que nous ne sommes pas tenus de fournir une assistance pour tout Protocole supplémentaire et que nous n'assumons aucune responsabilité pour toute perte liée aux Protocoles supplémentaires.**

## **4. Paiements et Frais**

**4.1 Frais** Nous pouvons vous facturer des frais en contrepartie de nos services. Le détail de nos frais pour chacun de nos services est défini dans les conditions particulières du service dans le présent Contrat, et peut être consulté sur notre Site. Nous pouvons modifier les frais de temps à autre, à notre seule discrétion, en vous adressant une notification conformément à la loi applicable. Il vous incombe de vous assurer que vous êtes au courant de nos frais applicables en vigueur. Sauf indication contraire, les frais s'entendent hors taxes applicables.

**4.2 Comment payer.** Les frais doivent être payés conformément aux procédures mises à disposition via la Plateforme. Toute tentative de paiement des frais autrement que par un moyen disponible sera rejetée. Sauf accord contraire de notre part, tous les frais découlant de la fourniture de nos services seront immédiatement dus et payables. Si vous ne payez pas les frais correspondants ou si vous n'avez pas suffisamment de Crypto-actifs/Monnaie Fiat sur votre Compte pour couvrir le montant des frais, votre utilisation de nos services peut être suspendue, et toute transaction que vous pouvez soumettre peut être rejetée ou annulée.

**4.3 Règlement.** Tous les frais ou autres montants que vous nous devez peuvent être réglés par nous à notre entière discrétion le jour où ils deviennent exigibles en débitant votre Compte du montant correspondant que vous devez payer.

**S'il n'y a pas suffisamment de Crypto-actifs / de Monnaie Fiat sur votre Compte pour couvrir tous les frais et autres montants dus par vous, vous reconnaissez que tout montant dû et payable par vous en vertu du présent Contrat est une dette que vous nous devez immédiatement.**

**Vous serez entièrement responsable envers nous de toutes les pertes, coûts et frais que nous encourons en raison de votre défaut de paiement des montants que vous nous devez. Ces pertes, coûts et frais comprennent nos frais juridiques, les intérêts sur les paiements en souffrance et les frais de tiers raisonnablement engagés pour recouvrer toute somme auprès de vous.**

**4.4 Déductions et Retenues.** Tous les montants qui nous sont dus seront réglés en Crypto-actifs/Monnaies Fiat, comme nous le déterminerons de temps à autre, et seront exempts de déductions ou de retenues (le cas échéant). Si vous êtes tenu d'effectuer de telles déductions ou retenues, le montant qui nous est dû sera majoré d'un montant égal au montant de cette déduction ou retenue afin que nous recevions le montant que nous aurions dû recevoir en l'absence d'une telle déduction ou retenue.

**4.5 Remboursement.** Si, pour quelque raison que ce soit, nous ne pouvons pas effectuer le paiement ou le remboursement d'un Crypto-actif particulier pour lequel le paiement ou le remboursement est dû, nous pouvons effectuer le paiement ou le remboursement d'un montant équivalent de tout autre Crypto-actif que nous avons sélectionné sur la base d'un taux de change déterminé uniquement par nous, agissant raisonnablement, au moment pertinent.

**4.6 Compensation.** Sans affecter tout droit légal de compensation en vertu du présent Contrat ou du droit applicable, vous entendez et convenez que nous pouvons compenser tous les montants que vous devez (ou, le cas échéant, due par l'entité concernée pour laquelle vous agissez) ou qui vous sont dus (ou, le cas échéant, qui sont dus à l'entité concernée pour laquelle vous agissez) au titre des services et/ou de tout autre service qui vous est fourni au moyen de la Plateforme ou autrement.

**4.7 Intérêts.** Si un montant que vous devez (à l'exception des intérêts) n'est pas payé dans les sept jours calendaires suivant sa date d'échéance, nous pouvons vous facturer des intérêts à compter de la date d'échéance jusqu'à la réception du paiement intégral à hauteur de 2 % au-dessus du taux de base de la [Banque centrale d'Irlande] en vigueur ; à condition que, lorsque la loi applicable l'exige, les intérêts facturés ne dépassent pas les intérêts maximums que nous sommes autorisés à facturer en vertu d'une telle loi applicable. Si vous nous avez demandé par écrit de vous payer un montant que nous vous devons et que nous n'avons pas payé le montant dû dans les cinq Jours ouvrables suivant la réception de cette demande, nous vous verserons des intérêts sur le montant impayé au taux de base de la [Banque centrale d'Irlande] en vigueur.

**4.8 Impôts.** Il est possible que des taxes ou des frais s'appliquent à vous et qu'ils ne soient pas facturés par nous ou payés par notre intermédiaire. Vous êtes seul responsable de la déclaration et du paiement de tout impôt applicable découlant des transactions réalisées via nos services. Vous devez nous rembourser tous les impôts, droits, débours, coûts et/ou autres dépenses applicables que nous encourons dans le cadre de la fourniture des services pour vous ou autrement dans le cadre de votre Compte. Vous comprenez que nous pouvons communiquer à une autorité fiscale ou gouvernementale des informations concernant vos transactions, paiements, transferts ou distributions effectués par vous ou en votre faveur dans le cadre de vos activités, effectués via nos services dans la mesure où une telle déclaration est requise par la loi applicable. Nous retiendrons ou ajouterons les impôts applicables à vos transactions ou aux paiements ou distributions qui vous sont versés ou qui sont réputés vous être versés dans la mesure où cette retenue ou cet ajout est requis par la loi applicable. Nous pouvons de temps à autre vous demander de fournir des documents fiscaux ou une attestation de votre statut de contribuable comme l'exige la loi applicable, et tout manquement de votre part à cette demande dans le délai indiqué peut entraîner une retenue et/ou une remise d'impôts auprès d'une autorité fiscale. Vous devez effectuer vos propres vérifications préalables et consulter vos propres conseillers fiscaux avant d'utiliser l'un de nos services.

**4.9 Conversions de devises.** Nous pouvons convertir d'une Monnaie Fiat ou d'un Crypto-actif de votre Compte PEDSL vers toute autre Monnaie Fiat ou Crypto-actif pertinent pour un Service ou un Ordre particulier, ou pour régler tout montant que vous nous devez ou que nous vous devons, ou tout profit ou perte sur les positions ouvertes. Les Ordres seront exécutés et réglés dans la Monnaie Fiat dans laquelle l'Ordre est cité, sauf indication contraire. Une majoration peut être appliquée lors de toute conversion nécessaire pour vous remettre un bénéfice ou une perte. Les conversions seront effectuées aux taux du marché en vigueur raisonnablement disponibles pour nous. Nous sommes en droit de vous facturer toutes les commissions et tous les frais que nous avons engagés dans le cadre des conversions de Monnaie Fiat ou Crypto-Asset, si nous sommes tenus d'effectuer une telle conversion.

## 5. Déclarations et garanties

**5.1 Déclarations générales.** Lorsque vous concluez le présent Contrat, et chaque fois que vous utilisez nos services, vous acceptez, et déclarez et garantissez (sur une base continue) que vous :

- avez tout pouvoir et autorité pour conclure le présent Contrat et, ce faisant, ne violerez aucun autre contrat auquel vous êtes partie, ni aucune loi applicable ;
- avez fourni et fournirez des informations exactes, complètes, véridiques et mises à jour à tout moment lors de la soumission d'une demande ou de l'utilisation d'un Compte ou d'un service et lorsque cela est autrement demandé par tout écran affiché dans les services ou sur notre Plateforme ;
- respectez toutes les conditions applicables du présent Contrat, y compris les Critères d'Éligibilité ;
- avez eu l'opportunité d'obtenir des conseils financiers indépendants avant de demander un Compte et/ou avant d'utiliser l'un de nos services, et vous ne vous êtes fondé sur aucune information et/ou recommandation que nous avons fournie dans le cadre de l'utilisation de l'un de nos services et vous reconnaissez que toute information et/ou recommandation que nous avons fournie ne constitue pas un conseil en investissement, mais constitue simplement un outil vous permettant de prendre vos propres décisions d'investissement ;
- agissez en qualité de mandant, uniquement en votre propre nom et pour votre propre bénéfice, et n'utiliserez pas votre Compte au profit d'une personne autre que vous (sauf si Kraken l'approuve, lorsque vous êtes une entreprise cliente) ;
- ne nous remettrez que des fonds (y compris les Crypto-actifs et la Monnaie Fiat) qui vous appartiennent exclusivement (sauf avec l'approbation de Kraken, lorsque vous êtes un utilisateur professionnel), et qui sont libres de tout privilège, charge, nantissement et toute autre charge et ne constituent en aucun cas, directement ou indirectement, le produit d'une activité illégale, y compris le blanchiment d'argent, ou qui ne sont pas utilisés ou destinés à être utilisés pour le blanchiment d'argent et/ou le financement du terrorisme ;
- n'êtes pas une personne politiquement exposée et n'avez aucun lien (par exemple un parent ou un associé d'affaires) avec une personne qui occupe ou a occupé au cours des douze derniers mois une fonction publique importante. Si, à tout moment pendant la durée du présent Contrat, vous devenez une personne politiquement exposée, vous devez nous en informer dès que possible ;
- assumez la responsabilité de toutes les activités qui se déroulent sur votre Compte, et acceptez les risques de tout accès autorisé ou non autorisé à votre Compte, dans toute la mesure permise par la loi applicable ;
- veillez à la sécurité de votre Compte, y compris en utilisant un mot de passe fort pour votre Compte que vous n'utilisez nulle part ailleurs, et que vous ne partagerez pas votre Compte ou mot de passe avec quelqu'un d'autre ; et
- maintenez la sécurité du compte de messagerie électronique enregistré sur votre Compte et de toute plateforme de stockage dans le cloud que vous pourriez utiliser pour enregistrer vos mots de passe et/ou connectés à vos applications d'authentification.



## 6. Cas de Défaut

**6.1 Cas de Défaut.** Un « Cas de Défaut » sera constaté en vertu du présent Contrat si, à notre avis raisonnable :

- vous n'avez pas respecté ou exécuté l'une quelconque des obligations vous incombant en vertu du présent Contrat à plusieurs reprises ou de manière significative ;
- vous avez omis, de manière récurrente ou substantielle, de vous acquitter de ou d'exécuter une quelconque des obligations vous incombant en vertu de tout autre accord conclu avec nous concernant nos services à votre égard ;
- toute déclaration, garantie ou engagement que vous nous avez fait en vertu du présent Contrat ou en lien avec celui-ci est faux, inexact, incomplet ou trompeur à quelque égard que ce soit au moment où vous l'avez fait ou devient ultérieurement faux, inexact, incomplet ou trompeur à quelque égard que ce soit et que vous ne nous en informez pas dès que raisonnablement possible ;
- si vous êtes une personne physique, vous décédez, vous faites faillite ou vous engagez une action (ou faites l'objet d'une action) visant à vous placer en situation de faillite ou d'insolvabilité personnelle ou vous n'êtes pas en mesure de payer vos dettes à leur échéance ;
- si vous agissez pour le compte d'une société de personnes, l'un des associés de celle-ci décède, fait faillite ou engage une action (ou fait l'objet d'une action) visant à le placer en situation de faillite ou d'insolvabilité personnelle ou est autrement dans l'incapacité de payer ses dettes à leur échéance ou si une action est engagée pour dissoudre la société de personnes ;
- si vous êtes une personne morale ou si vous agissez pour le compte d'une personne morale, celle-ci se trouve dans l'incapacité de payer ses dettes à leur échéance ou une action est engagée pour la placer en situation d'insolvabilité, de redressement judiciaire, de liquidation judiciaire, d'examen, de gestion administrative ou toute autre procédure similaire ou analogue ;
- une enquête, réclamation, action ou procédure de quelque nature que ce soit est engagée à votre encontre (y compris une enquête sur des soupçons d'abus de marché, de manipulation ou d'autres comportements criminels), vous avez violé les lois applicables ou des mesures sont prises par toute personne pour faire valoir une sûreté à votre encontre ;
- une allégation crédible de fraude, de faute, de détournement de fonds, de blanchiment d'argent, de délit d'initié, d'abus de manipulation de marché ou d'autre illégalité importante, violation de la réglementation ou d'irrégularité est faite à votre encontre ou nous pensons raisonnablement que vous avez mené l'une des activités ci-dessus ou que vous avez utilisé nos services dans un but inapproprié ;
- vous devenez inadmissible à utiliser l'un de nos services conformément à nos Critères d'Éligibilité énoncés dans le présent Contrat ; ou
- nous pensons raisonnablement que l'une des circonstances énoncées aux points ci-dessus est susceptible de se produire et, en outre, nous pensons raisonnablement que toute action décrite à l'article (Conséquences d'un Cas de Défaut) ci-dessous est nécessaire, souhaitable ou utile pour protéger nos intérêts ou les intérêts de nos autres clients.

## 7. Conséquences d'un Cas de Défaut

**7.1 Conséquences d'un Cas de Défaut.** Dans le cas d'un Cas de Défaut, nous pouvons, immédiatement ou à tout moment par la suite alors que le Cas de Défaut se poursuit, accomplir l'une ou plusieurs des actions suivantes, sans préavis :

- suspendre, annuler ou résilier tout Compte ou tout service qui vous est fourni conformément à l'article 8.4, ou vous interdire d'ouvrir un Compte auprès de Kraken et/ou d'accélérer l'exécution de toutes les obligations vous incombant à notre égard (y compris tous les frais, intérêts, commissions que vous nous devez) afin qu'elles deviennent immédiatement exigibles ;
- refuser de réaliser, ou mettre en attente, bloquer ou annuler une transaction que vous avez autorisée (même après que des fonds ou des actifs ont été débités de votre Compte) ;
- aux moments et de la manière que nous pouvons raisonnablement déterminer sur la base de facteurs, y compris les conditions du marché et la santé du portefeuille, vendre ou autrement transférer tout Crypto-actif ou autre bien que nous (ou une autre entité de Kraken en notre nom, le cas échéant) pouvons détenir pour vous ou qui nous a été transféré par vous et affecter le produit à l'exécution des obligations vous incombant, sous réserve de nos droits de compensation et des montants nets dus entre vous et nous comme indiqué dans les présentes ou en vertu de la loi applicable ;
- affecter tout solde positif de votre Compte à tout montant que vous nous devez, ou généralement exercer nos droits de compensation tels que définis dans les présentes ou en vertu de la loi applicable, et vous demander ensuite tout complément, ou détenir tout excédent en attendant le règlement complet de toute autre obligation vous incombant, ou vous payer tout excédent au moyen de toute méthode que nous jugeons appropriée ;
- restreindre votre capacité à retirer ou transférer (selon le cas) tout Crypto-actif ou Monnaie Fiat que nous (ou une autre entité Kraken en votre nom, selon le cas) pouvons détenir pour vous ; et/ou
- si le Cas de Défaut est dû à votre violation potentielle de la loi applicable (y compris pour fraude, faute, détournement de fonds, blanchiment d'argent, délit d'initié ou abus de marché), nous nous réservons le droit (sans aucune responsabilité envers vous ou un tiers) de dénouer ou annuler tout Ordre, de geler tout ou partie des montants affectés à votre compte, et/ou de déduire tout montant affecté à votre compte qui se rapporte à ou découle de tout service que vous avez conclu dans le cadre de votre violation potentielle de la loi applicable.

**7.2 Frais d'exécution.** Dans la mesure permise par la loi applicable, vous serez responsable des coûts et frais raisonnables de recouvrement de tous les frais, charges ou soldes impayés sur votre Compte (y compris les honoraires d'avocat que nous avons engagés), et serez responsable de tous les autres coûts et frais raisonnables que nous avons engagés dans l'exercice de l'un de nos droits en vertu du présent article au titre de tout Cas de Défaut.

## 8. Suspension et résiliation

- 8.1 Votre droit de résilier le présent Contrat.** Si vous êtes un Consommateur, parce que votre contrat avec nous est un contrat à distance, vous avez le droit, en vertu de la Directive Marketing à Distance telle que mise en œuvre en Irlande ou dans la juridiction de l'EEE dans laquelle vous résidez, de vous retirer du présent Contrat, dans les 14 jours suivant (a) son acceptation, ou (b) la date à laquelle vous avez accédé au présent Contrat en intégrant les informations requises par la Directive telle que mise en œuvre, la date la plus tardive étant retenue. Si vous n'annulez pas le Contrat pendant la période de 14 jours, il se poursuivra jusqu'à ce qu'il soit résilié conformément à ses conditions. Si vous souhaitez annuler le présent Contrat, veuillez nous contacter à l'adresse <https://support.kraken.com/hc/en-us/forms>. Vous ne serez pas facturé pour l'annulation ou la résiliation du Contrat conformément au présent article, bien que vous soyez tenu de payer tout montant qui nous est dû et à compter de la date d'annulation, vous ne serez plus en mesure d'utiliser nos services.
- 8.2 Votre droit de résiliation.** Vous pouvez résilier le Contrat (et fermer votre Compte) à tout moment et pour quelque raison que ce soit en nous contactant par <https://support.kraken.com/hc/en-us/forms>, à la suite de quoi nous rembourserons toute Monnaie Fiat restant dans votre Portefeuille Fiat Kraken comme indiqué à la section 6.5 de la Partie C (Remboursement à la résiliation)... Vous aurez le droit de résilier le présent Contrat sous réserve du règlement de toutes les transactions auxquelles vous êtes partie à la date de réception de la notification de résiliation. Afin de nous conformer aux lois en matière de lutte contre le blanchiment de capitaux qui nous sont applicables, nous pouvons avoir besoin de vérifier votre identité avant de vous autoriser à retirer des fonds.
- 8.3 Notre droit de résiliation.** Nous pouvons résilier le présent Contrat (et fermer votre Compte) à tout moment et pour quelque raison que ce soit moyennant un préavis écrit de deux mois notifié via les coordonnées fournies sur votre Compte. Vous devrez vous assurer que vous retirerez les Crypto-actifs et/ou soldes ayant cours légal de votre Compte dans les meilleurs délais suivant la réception d'une notification de résiliation, et en tout état de cause au plus tard deux mois après la date de cette notification.
- 8.4 Suspension, Résiliation et Annulation.** En plus de nos droits de résiliation en vertu de l'article 8.3, nous pouvons immédiatement et sans préavis suspendre, annuler ou résilier votre Compte ou tout service qui vous est fourni :
- en Cas de Défaut, comme indiqué à l'article ;
  - si nous sommes tenus par la loi applicable ou une autorité gouvernementale de le faire ; ou
  - si nous estimons autrement que cela est nécessaire, à notre avis raisonnable, pour nous protéger, protéger le Site ou la Plateforme.
- 8.5 Notification de suspension / résiliation.** Si nous suspendons, limitons ou clôturons votre Compte, et/ou suspendons ou résilions votre utilisation de nos services, nous vous informerons (à moins que cela ne compromette des mesures de sécurité raisonnables ou ne soit illégal pour nous de le faire) de nos actions et des motifs de résiliation, suspension ou clôture, et le cas échéant, de la procédure de rectification de toute erreur factuelle ayant conduit à la résiliation, suspension ou clôture de votre Compte. Nous lèverons la suspension dès que raisonnablement possible une fois que les raisons de la suspension n'existent plus.

**8.6 Conséquences de la résiliation ou de la suspension.** En cas de résiliation ou de suspension de nos services en vertu du présent Contrat pour quelque raison que ce soit, sauf interdiction par la loi applicable ou par tout tribunal ou autre ordonnance à laquelle nous sommes soumis dans toute juridiction, vous serez autorisé(e) à accéder à votre Compte pendant un maximum de 15 jours civils pour clôturer les transactions et retirer vos Crypto-actifs/Monnaie Fiat. Vous n'êtes pas autorisé à utiliser les services ou votre Compte à d'autres fins pendant cette période et nous pouvons, à notre discrétion, limiter la fonctionnalité de la Plateforme ou l'accès au Site en conséquence. Si nous ne vous autorisons pas à accéder à votre Compte après la résiliation ou la suspension de nos services en vertu du présent Contrat, ou si vous ne clôturez pas les transactions et ne retirez pas vos Crypto-actifs / Monnaie Fiat, alors, sauf interdiction par la loi applicable ou par tout tribunal ou autre ordonnance à laquelle nous sommes soumis dans toute juridiction, nous fermerons votre Compte et retournerons les Crypto-actifs / Monnaie Fiat détenus sur votre Compte vers un portefeuille de crypto-actifs / un compte bancaire externe lié à votre Compte.

**8.7 Conséquences de la résiliation.** Lorsque nous le jugeons raisonnablement nécessaire en vertu de la loi applicable, nous pouvons geler les soldes des Crypto-actifs et/ou de la Monnaie Fiat détenus sur votre Compte au moment où nous résilions votre Compte. Si nous résilions le présent Contrat au motif que nous soupçonnons raisonnablement que vous êtes impliqué dans une activité frauduleuse ou criminelle, nous nous réservons le droit de prendre toute autre mesure à votre encontre à cet égard.

**8.8 Frais à la clôture.** Tous les frais que nous facturons au titre de l'utilisation de votre Compte et de nos services seront payables proportionnellement jusqu'à la résiliation de votre Compte. Les frais pour les transactions effectuées avant la clôture de votre Compte (y compris les transactions qui ne peuvent pas être annulées et qui ont été initiées mais qui n'ont pas été finalisées avant la clôture de votre Compte) ne seront pas remboursés.

## **9. Responsabilité**

**9.1 Décharge de responsabilité concernant Kraken.** Si vous avez un litige avec un ou plusieurs utilisateurs de nos services (autres que Kraken), vous convenez que ni nous, ni nos sociétés affiliées ou prestataires de services, ni aucun de nos dirigeants, administrateurs, agents, coentrepreneurs, employés et représentants respectifs, ne serons responsables des réclamations, demandes et dommages (réels et consécutifs, directs ou indirects) de quelque nature que ce soit découlant de ou liés de quelque manière que ce soit à de tels litiges.

**9.2 Indemnisation.** Vous convenez de nous indemniser, ainsi que nos sociétés affiliées et prestataires de services, et chacun de nos dirigeants, administrateurs, agents, employés et représentants, ou leurs dirigeants, administrateurs, agents, employés et représentants respectifs, au titre de tous les coûts (y compris les frais juridiques raisonnables et les amendes, frais ou pénalités imposés par toute autorité réglementaire) qui ont été raisonnablement engagés dans le cadre de toute réclamation, demande ou dommage découlant de ou lié à votre violation du présent Contrat, y compris tout acte, omission ou manquement frauduleux, négligent ou imprudent, ou votre mauvaise utilisation des services.

**9.3 Limitation de notre responsabilité.** La responsabilité totale de Kraken à votre égard pour toute réclamation individuelle ou série de réclamations liées pour des pertes, coûts, responsabilités ou dépenses auxquels vous pourriez être exposé, découlant de, ou en lien avec, toute violation par Kraken du présent Contrat sera limitée à la valeur globale des Crypto-actifs et de la Monnaie Fiat sur votre Compte au moment de la violation par Kraken donnant lieu à votre réclamation. Lorsque nous examinons une réclamation spécifique relative à un service spécifique, la responsabilité globale et totale de Kraken sera limitée au plus élevé des montants suivants : (i) le total des frais que vous avez payés pour le service litigieux au cours des 12 mois précédant l'événement donnant lieu à la réclamation ; ou (ii) (le cas échéant) la valeur maximale des Garanties détenues dans le cadre de la transaction litigieuse.

**9.4 Exclusion de responsabilité.** En plus du plafond de responsabilité énoncé à l'article ci-dessus, vous entendez et convenez que Kraken décline toute responsabilité au titre des pertes, responsabilités ou dommages énumérés ci-dessous que vous pourriez subir, directement ou indirectement, dans le cadre de nos services :

- (i) toute perte de bénéfices ou perte de revenus ou de gains attendus, y compris toute perte de bénéfices de négociation anticipés et/ou toute perte de négociation réelle ou hypothétique, (ii) toute perte de réputation ou de clientèle, toute perte d'activité ou d'opportunité, ou toute autre perte de revenus ou d'économies réelles ou anticipées, (iii) tout dommage spécial, indirect, immatériel ou consécutif, et pour chacun des éléments (i) à (iii) qu'ils soient directs ou indirects, même si nous sommes informés ou si nous savions ou aurions dû savoir qu'ils étaient possibles ;
- (i) toute perte d'utilisation du matériel, des logiciels ou des données et/ou toute corruption de données ; (ii) toute perte ou dommage découlant de ou lié à toute inexactitude, défaut ou omission des données sur les prix des Crypto-actifs ; (iii) toute erreur, retard ou interruption dans la transmission de ces données ; (iv) tout virus ou autre logiciel malveillant obtenu en accédant à notre Site, à notre Plateforme, à nos services, logiciels, systèmes que nous exploitons ou exploités pour notre compte ou tout site Web ou service lié à notre Site ; ou (v) les interruptions, erreurs, défauts, bogues, ou inexactitudes de toute nature dans notre Site, notre Plateforme, nos services, logiciels, systèmes que nous exploitons ou exploités pour notre compte ;
- toute perturbation de tiers ou tout accès non autorisé à notre Site, à notre Plateforme ou à nos services ;
- toute suspension, restriction ou résiliation de tout service ou de votre Compte ; ou
- toute perte ou tout dommage de quelque nature que ce soit qui ne découle pas directement de notre violation du présent Contrat, que vous soyez en mesure ou non de prouver cette perte ou ce dommage (par exemple lorsque la cause est due à une défaillance technique d'un protocole de Crypto-actif, à la « fork » d'un protocole de Crypto-actif ou à une action d'un autre client ou d'un tiers).

**9.5 Droit applicable.** Aucune stipulation du présent Contrat ne limitera notre responsabilité résultant de notre négligence ou d'un manquement délibéré, d'une fraude ou d'une déclaration frauduleuse, d'une faute intentionnelle, ou d'un décès ou d'un dommage corporel résultant de notre négligence ou de celle de nos sous-traitants. En outre, aucune stipulation du présent Contrat ne limitera notre responsabilité en ce qui concerne les obligations nous incombant en vertu du droit applicable, sauf exclusion ou limitation expresse du présent Contrat conformément au droit applicable.

**9.6 Absence de Garantie.** Nos services et notre Plateforme sont fournis « en l'état » et « en fonction des disponibilités », sans aucune garantie, expresse ou implicite. Plus précisément, nous déclinons toute garantie tacite de titre, de qualité marchande, d'adéquation à un usage particulier et de non-contrefaçon. Nous ne garantissons pas un accès continu, ininterrompu, ponctuel ou exempt d'erreurs à notre Plateforme ou à nos services, ou à l'un quelconque des éléments qui s'y sont trouvent. Tous les documents, informations, points de vue, opinions, projections ou estimations mis à disposition par le biais de notre Plateforme le sont à titre informatif uniquement et sont sujets à modification sans préavis. Il vous incombe d'effectuer votre propre évaluation quant à la pertinence, l'actualité, l'exactitude, l'adéquation, la valeur commerciale, l'exhaustivité et la fiabilité de ces documents ou informations. Par conséquent, nous ne fournissons aucune garantie et n'acceptons aucune responsabilité pour toute perte découlant, directement ou indirectement, de la confiance que vous accordez à ces documents ou informations.

## **10. Accès à Notre Site**

**10.1 Accès à notre Site.** L'accès à notre Site peut être altéré ou indisponible pendant les périodes de forte volatilité ou de volume élevé, ce qui peut restreindre l'accès à votre Compte, à la Plateforme ou au Site. Cela peut affecter votre capacité à initier ou à réaliser des transactions et peut entraîner des délais de réponse plus longs de la part de notre service client. Bien que nous nous efforcions de fournir un service ininterrompu et de veiller à ce que les transactions soient traitées efficacement, nous ne pouvons garantir un accès continu au Site, l'exécution ou l'achèvement de tout ordre, l'enregistrement ou le maintien d'ordres ouverts, ou un accès ininterrompu au Compte. En outre, les délais de réponse du service client peuvent être prolongés pendant des périodes de forte volatilité ou de volumes de transactions importants.

**10.2 Délais de traitement.** Nous déploierons des efforts raisonnables pour nous assurer que les transactions et les demandes de débits et de crédits sont traitées en temps utile, mais nous n'octroyons aucune garantie quant au temps nécessaire pour terminer le traitement, qui peut être affecté par des facteurs indépendants de notre volonté.

**10.3 Maintenance du Site.** Nous nous réservons le droit de suspendre l'accès au Site ou à la Plateforme si nécessaire pour la maintenance, les réparations, les mises à niveau ou le développement sans préavis, même si nous nous efforcerons de vous en informer à l'avance lorsque cela est raisonnablement possible. Nous ne serons pas responsables des dommages résultant d'interruptions de service, de retards de traitement des transactions, de l'impossibilité d'exécuter des transactions ou de retards dans les réponses du service client.

## **11. Propriété intellectuelle**

**11.1 Notre Contenu.** Nous ou nos concédants de licence sommes les propriétaires de (1) nos services, notre Site et notre Plateforme, (2) tous les contenus, éléments, logiciels et marques de commerce qui y figurent (y compris, par exemple, nos données tarifaires), (3) leur sélection et leur agencement, et (4) tous les droits de propriété intellectuelle et les informations confidentielles y afférents (collectivement, « **Notre Contenu** »). Sous réserve que vous adhérez au présent Contrat, nous vous autorisons à utiliser nos services et Notre Contenu mis à votre disposition dans le cadre de nos services, mais uniquement à des fins approuvées dans la mesure que nous autorisons et pour votre propre bénéfice. Nous pouvons retirer cette autorisation à tout moment pour n'importe quelle raison. À l'exception de ce qui est indiqué dans la phrase précédente, vous n'avez et n'acquerez aucun droit sur Notre Contenu. Si vous souhaitez utiliser Notre Contenu à d'autres fins, vous devez demander l'autorisation préalable de le faire en contactant [marketdata@kraken.com](mailto:marketdata@kraken.com).



**11.2 Votre Contenu.** Vous pouvez avoir la possibilité de transmettre du contenu ou des éléments sur ou via nos services ou notre Plateforme (à l'exclusion des données à caractère personnel, « **Votre Contenu** »). Vous nous accordez un droit et une licence perpétuels, irrévocables, gratuits, mondiaux, pouvant entièrement faire l'objet de sous-licences et non exclusifs afin d'utiliser et d'exploiter Votre Contenu de quelque manière et à quelque fin que ce soit.

**11.3 Commentaires.** Sous réserve que vous en ayez le droit, vous pouvez nous fournir des commentaires, suggestions ou idées concernant nos services ou notre Plateforme (« **Commentaires** »). Vous convenez que nous détenons tous les Commentaires, et vous nous cédez irrévocablement par les présentes tous les droits, titres et intérêts relatifs à tous les Commentaires.

**11.4 Autres Contenus et Services.** Lorsque vous utilisez nos services ou notre Plateforme, vous pouvez rencontrer des liens vers des contenus tiers, ou vous pouvez avoir la possibilité d'utiliser des services tiers en lien avec nos services ou notre Plateforme. Nous ne contrôlons ni n'approuvons aucun contenu ou service de tiers et ne sommes pas responsables envers vous du contenu ou des services de tiers de quelque manière que ce soit. Votre utilisation de contenus ou de services tiers peut être soumise à des conditions générales supplémentaires auprès des fournisseurs tiers, et nous ne sommes pas partie à ces conditions générales. Par exemple, nous utilisons l'API Places de Google pour atténuer les erreurs dans les enregistrements d'adresses de compte lors de la création du compte, ce qui peut retarder la création et la vérification du compte. Votre utilisation de l'API Places de Google lors de la création d'un compte est soumise aux Conditions d'utilisation de Google et aux Règles de confidentialité de Google. Si des conditions générales de tiers sont incompatibles avec le présent Contrat, vous convenez que les conditions du présent Contrat prévaudront.

**11.5 Limitations.** Lorsque vous utilisez nos services, vous vous engagez à vous abstenir d'agir comme suit :

- utiliser notre Contenu pour participer, payer ou soutenir tout comportement illégal, frauduleux, trompeur ou manipulateur, y compris des activités de jeu illégales, le blanchiment de capitaux ou des activités terroristes ;
- utiliser notre Contenu de quelque manière ou à quelque fin que ce soit qui enfreint, détourne ou viole de quelque manière que ce soit nos droits de propriété intellectuelle ou autres droits ou ceux de tout tiers, ou la loi applicable, ou d'une manière interdite par le présent Contrat ;
- supprimer, altérer ou masquer toute marque de commerce, spécification, garantie ou clause de non-responsabilité, ou tout avis de propriété intellectuelle ou de droits de propriété de Notre Contenu ;
- copier, modifier, désassembler, décompiler ou réaliser une ingénierie inverse sur Notre Contenu (sauf dans la mesure où ces restrictions sont interdites par la loi applicable) ;
- concéder sous licence, sous-licence, vendre, revendre, transférer, céder, distribuer ou autrement exploiter commercialement ou mettre à la disposition d'un tiers Notre Contenu de quelque manière que ce soit ;
- prendre toute mesure ou utiliser Notre Contenu de quelque manière que ce soit qui pourrait endommager, détruire, perturber, violer la sécurité, interférer avec, désactiver, altérer, surcharger ou autrement entraver ou nuire de quelque manière que ce soit à Notre Contenu, ou interférer avec l'utilisation de Notre Contenu par une autre partie ;



- contourner, violer, éviter, supprimer, désactiver, altérer, désagréger ou contourner de toute autre manière tout dispositif de sécurité, protection ou mesure technologique mis en œuvre par nous ou l'un de nos prestataires de services pour protéger Notre Contenu ;
- utiliser tout appareil, logiciel ou routine qui interfère avec le fonctionnement de Notre Contenu ou transmettre dans ou via Notre Contenu, ou utiliser en lien avec Notre Contenu, tout virus, cheval de Troie, ver, porte dérobée, bombe à logique, logiciel malveillant ou autre dispositif logiciel ou matériel conçu pour permettre un accès non autorisé à tout ordinateur, système ou logiciel, ou désactiver, effacer ou autrement nuire à ceux-ci ;
- accéder à ou utiliser notre Contenu pour créer ou soutenir des produits ou services concurrents à nos services ;
- utiliser toute méthode de récolte sur le Web ou d'extraction de données pour extraire toute donnée de Notre Contenu, ou créer, utiliser, exploiter ou employer tout robot, analyseur, spider, script, programme, routines ou toute autre forme d'automatisation pour participer à toute activité sur Notre Contenu ;
- développer des applications tierces qui interagissent avec Notre Contenu sans notre consentement écrit préalable ;
- utiliser ou tenter d'utiliser le compte d'un autre client sans autorisation ;
- accéder ou tenter d'accéder à l'un de nos services qui n'est pas disponible dans votre lieu ;
- utiliser ou tenter d'utiliser notre Contenu pour toute personne autre que vous-même ;  
ou
- encourager, permettre ou autoriser toute autre personne ou entité à faire l'un quelconque des actes qui précèdent.

## 12. Sécurité

**12.1 Vos données.** Nous conservons et traitons vos données, y compris en ce qui concerne votre identité, votre adresse, les coordonnées de votre société ou toute autre information que vous nous fournissez. Nous conserverons vos données sur des serveurs sécurisés qui peuvent être situés en dehors de la juridiction de la Plateforme ou de votre juridiction locale. Pour plus de détails, veuillez consulter notre [Déclaration de confidentialité](#) sur le Site. Nous protégerons vos données conformément aux bonnes pratiques du secteur et nous ne vendrons aucune de vos données et ne les concéderons pas sous licence à des tiers. Nous appliquerons des mesures de sécurité et de vérification (telles que l'authentification à deux facteurs) de temps à autre, y compris lorsque vous accédez à votre Compte, effectuez des transactions ou effectuez des actions qui pourraient représenter une fraude aux paiements ou un autre risque de sécurité.

**12.2 Identifiants de sécurité.** Dans le cadre du processus d'ouverture de Compte, vous devrez configurer vos identifiants de sécurité uniques (« **Identifiants de sécurité** »). Les Identifiants de sécurité peuvent inclure des informations telles qu'un nom d'utilisateur, un mot de passe, un code PIN, une adresse e-mail personnelle, une application d'authentification, un numéro de téléphone, des informations mémorables et tout autre élément de sécurité que nous pouvons exiger de temps à autre. Vous ne devez pas partager vos Identifiants de sécurité avec une autre personne (sauf si vous êtes une entreprise cliente, conformément à l'article 2.8 ci-dessus).

- 12.3 Mise à jour de vos Identifiants de sécurité.** Si nous pensons raisonnablement que cela est nécessaire pour prévenir la fraude ou pour des raisons de sécurité, nous pouvons vous demander de modifier ou de mettre à jour vos Identifiants de sécurité à tout moment et vous convenez de modifier ou de mettre à jour vos Identifiants de sécurité si nous vous le demandons. Nous ne vous demanderons jamais de confirmer vos Informations de sécurité par téléphone. Si quelqu'un le fait, en prétendant être nous, vous devez nous contacter via <https://support.kraken.com/hc/en-us/forms>.
- 12.4 Vos obligations en matière de sécurité.** Vous êtes responsable de la conservation de vos Identifiants de sécurité, de toute autre mesure de sécurité mise en œuvre sur votre Compte et des appareils électroniques et des comptes de messagerie électronique ou d'autres comptes par lesquels nos services sont accessibles, en toute sécurité. Cela consiste notamment à prendre toutes les mesures raisonnables pour éviter la perte, le vol ou l'utilisation abusive d'appareils électroniques et de s'assurer que les appareils électroniques et les autres comptes sont protégés par un mot de passe. Des informations sur la sécurisation de votre Compte et les mesures que nous prenons pour vérifier que c'est bien vous, sont disponibles sur notre [Site](#). Toute perte ou compromission d'appareils électroniques, de comptes ou de données de sécurité peut entraîner un accès non autorisé à votre Compte par des tiers, ainsi que la perte ou le vol de tout Crypto-actif et/ou de fonds que nous (ou, le cas échéant, une autre entité du groupe Kraken agissant pour votre compte) détenons pour vous, et l'utilisation abusive de tout compte associé, y compris tout compte bancaire lié et toute carte de crédit et/ou de débit liée.
- 12.5 Accès à l'aide de vos Identifiants de sécurité.** Dès lors que votre Compte (y compris votre Portefeuille de Monnaie électronique Kraken) est consulté au moyen de vos Identifiants de sécurité uniques, cela nous autorise à exécuter toutes les instructions que nous recevons comme si elles émanaient de vous, même si vos Identifiants de sécurité sont utilisés par un tiers non autorisé. À moins que nous ne recevions une notification de votre part en vertu du présent article, nous traiterons toutes les activités effectuées sur votre Compte comme des activités autorisées. Si vous faites une notification en vertu du présent article et que nous demandons certaines informations pour confirmer votre identité, vous devez les fournir afin de continuer à utiliser nos services.
- 12.6 Violation de la sécurité.** Si vous soupçonnez que votre Compte, vos Identifiants de sécurité ou d'autres mesures de sécurité ont été compromis, détournés ou volés, ou si vous avez connaissance d'une fraude ou d'une tentative de fraude ou de tout autre incident de sécurité (y compris une attaque de cybersécurité) vous concernant et/ou concernant Kraken (collectivement une « **Violation de sécurité** »), vous devez : (A) nous le notifier immédiatement via <https://support.kraken.com/hc/en-us/forms> ou les méthodes de contact fournies à l'article ; (B) fournir des informations exactes et à jour pendant toute la durée de la Violation de sécurité ; et (C) prendre toutes les mesures que nous demandons raisonnablement pour atténuer ou gérer toute Violation de sécurité.
- 12.7 Notification des risques de sécurité.** Afin de garantir la sécurité de votre Compte, nous vous informerons de tout risque potentiel de fraude ou de sécurité en lien avec votre Compte, dont nous avons connaissance.

## **13. Vie privée et confidentialité**

**13.1 Données à caractère personnel.** Vous entendez que nous pouvons traiter des données à caractère personnel vous concernant (si vous êtes une personne physique), et des données à caractère personnel que vous nous avez fournies (ou que vous nous fournissez à l'avenir) concernant vos employés et d'autres personnes associées (si vous n'êtes pas une personne physique), dans le cadre du présent Contrat ou des services que nous fournissons. Nous traiterons ces données à caractère personnel conformément à notre Déclaration de confidentialité (telle que mise à jour de temps à autre). En conséquence, vous déclarez et garantisiez que :

- la divulgation par vous de toute donnée à caractère personnel concernant des personnes autres que vous-même a été ou sera effectuée conformément à toutes les lois applicables, et est exacte, à jour et pertinente au moment de sa divulgation ;
- avant de nous fournir des données à caractère personnel, vous confirmez que vous avez lu et compris notre Déclaration de confidentialité et, dans le cas de données à caractère personnel relatives à une personne autre que vous-même, avoir (ou avoir au moment de la divulgation) fourni à la personne une copie de, ou l'avoir dirigée vers une page Web contenant cette Déclaration de confidentialité ; et
- si nous vous fournissons de temps à autre une nouvelle version de la Déclaration de confidentialité, vous devrez la lire sans délai et fournir des copies mises à jour de la Déclaration de confidentialité à toute personne dont vous nous avez fourni les données à caractère personnel, ou la rediriger vers une page Web contenant la Déclaration de confidentialité mise à jour.

**13.2 Vie privée d'autrui.** Si vous recevez des informations sur un autre client par le biais de nos services, vous devez garder ces informations confidentielles et ne les utiliser qu'aux fins énoncées dans les présentes. Vous ne sauriez divulguer ou distribuer les informations d'un client à un tiers ou utiliser les informations sauf dans la mesure raisonnablement nécessaire pour effectuer une transaction et d'autres fonctions connexes telles que l'assistance, le rapprochement et la comptabilité, sauf si vous avez reçu le consentement exprès du client pour le faire. Vous ne pouvez pas envoyer de communications non sollicitées à un autre client par le biais de la Plateforme, du Site ou de nos services.

## **14. Communications**

**14.1 Comment nous contacter ?** Vous pouvez nous contacter via :

- la Fonction Chat sur l'Application ou le Site Kraken ; ou
- Notre portail d'assistance en ligne, disponible à l'adresse <https://support.kraken.com/hc/en-us/forms>.

**14.2 Comment nous vous contactons.** Nous vous contactons généralement par courrier électronique. Vous convenez et consentez à recevoir par voie électronique toutes les communications concernant les services, accords, documents, notifications et divulgations que nous fournissons dans le cadre de votre Compte et de votre utilisation de nos services. Nous vous recommandons de conserver des copies de toutes les communications que nous vous envoyons ou que nous mettons à votre disposition. Vous devez à tout moment conserver au moins une adresse électronique valide dans votre Compte et vous devez vérifier régulièrement et fréquemment les messages entrants. Vous entendez et convenez que si nous vous envoyons un courrier électronique (y compris tout avis légalement requis) mais que vous ne le recevez pas parce que l'adresse électronique que vous avez fournie est incorrecte, périmée, bloquée par votre fournisseur de services, ou que vous êtes autrement incapable de recevoir des courriers électroniques, vous serez toujours réputé avoir reçu le courrier électronique.

**14.3 Retrait du consentement.** Vous pouvez retirer votre consentement à recevoir des communications de notre part par voie électronique en nous contactant via les méthodes décrites à l'article ci-dessus. Si vous ne fournissez pas ou si vous retirez votre consentement à recevoir des communications de la manière spécifiée, nous nous réservons le droit de résilier immédiatement le présent Contrat et de fermer votre Compte, ou de vous facturer des frais supplémentaires pour les copies papier des communications.

**14.4 Mentions légales.** Nous vous enverrons toutes les notifications légalement requises par courrier électronique à l'adresse électronique principale associée à votre Compte et toute notification envoyée de cette manière sera considérée comme vous ayant été remise le Jour Ouvré suivant le jour où nous envoyons le courrier électronique. Vous devez envoyer vos notifications à <https://support.kraken.com/hc/en-us/forms>. Vos notifications seront considérées comme remises le Jour Ouvré suivant la soumission de cette notification à notre attention.

**14.5 Langue.** Le présent Contrat, les informations précontractuelles y afférentes et toutes les informations ou notifications que vous ou nous devons fournir seront en anglais, sauf dans la mesure requise par la loi applicable ou si vous le demandez conformément à la loi applicable. Toute information que vous êtes tenu de fournir doit être fournie en anglais, sauf demande contraire de votre part conformément à la loi applicable.

## **15. Règlement des litiges**

**15.1 Réclamations.** Si vous avez un problème d'assistance, vous devez nous le soumettre via les coordonnées indiquées à la section ci-dessus afin que notre équipe d'assistance puisse le résoudre. Si vous avez une réclamation à notre sujet ou concernant les services que nous fournissons, vous devez nous la soumettre en utilisant le Formulaire de Réclamation disponible à l'adresse <https://support.kraken.com/hc/en-us/articles/complaint-handling-process>. Nous traiterons votre réclamation conformément à notre processus de traitement des réclamations, qui est indiqué sur le lien ci-dessus et est décrit ci-dessous.

**15.2 Réponse aux réclamations.** Nous accuserons réception de votre réclamation dans les meilleurs délais. Nous nous efforcerons alors de vous fournir une réponse ou une résolution à votre réclamation dans les délais et de la manière requis par la loi applicable. Si cela n'est pas possible en raison de circonstances exceptionnelles échappant à notre contrôle, nous vous contacterons en indiquant les raisons pour lesquelles la réclamation est pendante, en demandant des informations complémentaires sur la réclamation (le cas échéant) et en précisant le délai dans lequel vous recevrez une réponse.

**15.3 Votre droit de déposer une réclamation auprès d'un service alternatif de résolution des litiges.** Si à la réception de (ou en l'absence de) notre réponse finale à votre réclamation dans les délais requis par la loi applicable, nous n'avons pas été en mesure de résoudre votre réclamation, vous pouvez faire remonter votre réclamation via les processus de règlement des litiges énoncés dans la présente section qui vous sont applicables.

- Pour les Produits PEDSL, vous pouvez saisir le Médiateur financier, dont l'adresse est Kipranoros 15, 1061, Nicosie, Chypre.
- Pour les Services de Base de Monnaie Électronique fournis par PIL ou tout service fourni par PESL, vous pouvez saisir le Financial Services and Pensions Ombudsman, dont l'adresse est Lincoln House, Lincoln Place, Dublin 2, Irlande (Téléphone : +353 1 567 7000, Site Internet : [Médiateur des services financiers et des pensions \(FSPO\) | Irlande](#)).

Si vous résidez dans un pays de l'EEE autre que l'Irlande, vous pouvez également avoir le droit de déposer une plainte auprès d'un médiateur local ou d'un organe équivalent. En outre, vous pouvez utiliser la plateforme de résolution des litiges en ligne de la Commission européenne pour faciliter le règlement en ligne de votre litige. La plateforme est disponible à l'adresse <http://ec.europa.eu/odr>. Toutefois, veuillez noter que nous ne sommes pas tenus de participer au processus de résolution des litiges en ligne de l'UE.

Si votre réclamation concerne tout autre service, ou pour toute autre réclamation ou litige découlant du présent Contrat ou en relation avec celui-ci qui ne peut être résolu par le biais du processus de réclamation décrit aux articles 15.1 et 15.2 ci-dessus, vous convenez de vous soumettre à la compétence exclusive ou aux tribunaux irlandais, ou de soumettre les litiges à l'arbitrage, selon le cas, conformément à l'article 15.4 ci-dessous. Vous et Kraken convenez de vous aviser mutuellement par écrit avant d'engager toute procédure. La notification à Kraken doit être envoyée à [legal@kraken.com](mailto:legal@kraken.com).

**15.4 Droit applicable et juridiction compétente.** Sans préjudice des droits obligatoires dont disposent les Consommateurs, tout litige ou réclamation découlant du présent Contrat ou de notre relation avec vous (y compris les litiges ou réclamations non contractuels) sera régi et interprété conformément à ce qui suit :

- Si vous êtes un Consommateur, le droit applicable sera le droit irlandais, et tout litige (y compris toute question concernant l'existence, la validité ou la résiliation du Contrat) sera soumis à la compétence exclusive des tribunaux irlandais ; ou
- Si vous n'êtes pas un Consommateur, le droit applicable (y compris le droit applicable à la présente convention d'arbitrage) sera le droit irlandais, et tout litige (y compris toute question concernant l'existence, la validité ou la résiliation du Contrat) sera soumis et réglé définitivement par arbitrage en vertu des Règles de la LCIA, lesquelles Règles sont réputées être incorporées par référence dans la présente section. Le siège, ou lieu juridique, de l'arbitrage sera Londres, Royaume-Uni. La langue de la procédure d'arbitrage sera l'anglais.

## 16. Généralités

**16.1 Transactions abusives.** Les retards de connectivité Internet et les erreurs de flux de cours créent parfois une situation où les flux de cours affichés sur la Plateforme ne reflètent pas réellement les cours du marché. Le concept d'arbitrage et de « scalping », ou de profiter de ces retards sur Internet n'est pas autorisé et les transactions qui se fondent sur la latence des prix ou des opportunités d'arbitrage peuvent être révoquées. Nous nous réservons le droit d'apporter les corrections ou ajustements nécessaires sur tout Compte concerné. Tout litige découlant d'erreurs de cotation ou d'exécution sera résolu par nous à notre entière discrétion. Si nous estimons qu'une technique de négociation abusive a été utilisée, nous nous réservons le droit de prendre les mesures que nous jugerons appropriées, y compris en bloquant l'accès aux services, en résiliant votre Compte et en gelant ou récupérant tous les fonds et actifs détenus sur votre Compte ou qui y sont associés.

- 16.2 Cession.** Votre Compte vous est personnel et n'est pas cessible. Nous pouvons céder ou transférer tout droit ou obligation en vertu du présent Contrat, en totalité ou en partie, sans votre consentement, sous réserve du respect des lois applicables. En outre, si nous sommes acquis par une entité tierce ou fusionnés avec une entité tierce, nous nous réservons le droit de transférer ou céder les informations que nous avons recueillies auprès de vous et notre relation avec vous (y compris le présent Contrat) dans le cadre d'une telle fusion, acquisition, vente ou autre changement de contrôle. Si tel est le cas, nous vous informerons si vos données sont transférées à une entité tierce. Sous réserve de ce qui précède, le présent Contrat lie les parties et s'appliquera au bénéfice de celles-ci, de leurs successeurs et ayants droit.
- 16.3 Respect des lois applicables.** L'utilisation par vous de nos services, de notre Plateforme et de notre Site est soumise à votre respect des lois applicables, y compris les restrictions à l'exportation, les restrictions à l'utilisateur final, les lois antiterroristes et les sanctions économiques. **Vous entendez et convenez de nous dégager de toute responsabilité en cas de pertes causées par des retards ou des refus de traiter une transaction qui résultent de notre obligation de garantir le respect des contrôles ou sanctions applicables à l'exportation.**
- 16.4 Conflits d'intérêts.** Afin d'agir dans le meilleur intérêt de nos clients, nous avons mis en place, et maintiendrons en permanence, des politiques et procédures solides qui identifient, préviennent, gèrent et divulguent tout conflit d'intérêts pouvant survenir de temps à autre entre nous et un tiers ou entre deux ou plusieurs clients.
- 16.5 Durée du présent Contrat.** Le présent Contrat n'a pas de durée déterminée et durera jusqu'à ce que l'un d'entre nous le résilie.
- 16.6 Applicabilité.** Si une partie du présent Contrat est jugée invalide, illégale ou inapplicable, les autres conditions du Contrat s'appliqueront et seront opposables. Si une telle stipulation invalide, illégale ou inapplicable peut être modifiée de manière à être valide et applicable en vertu de la loi, cette stipulation ne sera pas considérée comme dissociée du Contrat et sera considérée comme ayant été modifiée de manière à être valide et applicable dans toute la mesure permise par la loi.
- 16.7 Intégralité du Contrat.** Le présent Contrat et toutes ses Parties (y compris les documents incorporés par référence aux présentes) constituent l'intégralité et le seul accord entre vous et nous concernant les services décrits dans le présent Contrat et fournis en vertu de celui-ci. Il remplace toutes les discussions, accords et ententes antérieurs concernant ces services. Chaque partie convient qu'elle n'aura aucun recours à l'égard de toute déclaration, assurance ou garantie (faite innocemment ou par négligence) qui n'est pas énoncée dans le présent Contrat.



**16.8 Force majeure.** Nous ne sommes pas responsables de toute erreur, retard, perte ou dommage découlant de tout événement échappant à notre contrôle raisonnable (chacun, un « **Cas de Force Majeure** ») et nous nous réservons le droit de prendre ou d'omettre de prendre toute mesure que nous jugeons appropriée dans les circonstances pour nous protéger et protéger nos clients dans leur ensemble (y compris la suspension de la négociation, l'annulation de positions ouvertes, l'ajustement des prix ou la modification des Exigences de Garantie). Les Cas de Force Majeure incluent les inondations, les conditions météorologiques exceptionnelles, les tremblements de terre ou autres catastrophes naturelles, les incendies, les guerres, les insurrections, les émeutes, les conflits du travail, les accidents, les actions du gouvernement, les communications, les pannes d'électricité, les dysfonctionnements des équipements ou des logiciels, ou la suspension ou la fermeture de tout indice/marché/bourse ou l'abandon ou l'échec de tout événement sur lequel nous nous basons, ou auquel nous pouvons nous lier nos cotations, avec pour conséquence que nous sommes, à notre avis raisonnable, dans l'incapacité de maintenir un marché commercial ordonné ou de fournir nos services.

**16.9 Informations supplémentaires.** Vous trouverez de plus amples informations sur vos droits lorsque vous effectuez et recevez des paiements en Europe sur notre Site.

**16.10 Partenariats.** De temps à autre, nous pouvons offrir nos services en partenariat avec un partenaire tiers. Si vous nous êtes présenté par l'intermédiaire de l'un de nos partenaires, les conditions suivantes s'appliqueront à vous (nonobstant toute stipulation contraire du présent Contrat) :

- Vous pouvez uniquement accéder à votre Compte et/ou à nos services via la plateforme ou l'application de notre partenaire, auquel cas l'accès à votre Compte et à nos services sera soumis à :
  - la disponibilité de la plateforme ou de l'application de notre partenaire ;
  - les conditions générales de notre partenaire ; et
  - votre respect des conditions générales de notre partenaire, ainsi que du présent Contrat.
- Il se peut que vous ne puissiez pas accéder à tous nos services, ou à tous les Crypto-actifs et Monnaies Fiat que nous prenons en charge, via la plateforme ou l'application d'un partenaire.
- Vous pouvez être tenu de satisfaire à d'autres exigences d'intégration de la part de nos partenaires ainsi qu'aux Critères d'Éligibilité énoncés dans le présent Contrat.
- Vos données à caractère personnel seront traitées par notre partenaire ainsi que par nous (les avis de confidentialité de nos partenaires expliqueront comment ils traiteront vos données).
- Les frais que vous payez pour l'utilisation de nos services par l'intermédiaire de la plateforme ou de l'application d'un partenaire peuvent différer des frais indiqués sur notre Site, mais nous vous informerons toujours à l'avance de tous les frais applicables pour toute transaction.
- Votre compte auprès d'un partenaire peut être débité ou crédité par le partenaire en notre nom afin de régler les frais que vous nous devez ou les transactions que vous avez effectuées en utilisant nos services.



- Vous pouvez communiquer avec nous, et/ou recevoir des communications de notre part, par l'intermédiaire de notre partenaire au lieu des méthodes de communication énoncées dans le présent Contrat (bien que vous ayez toujours le droit de communiquer avec nous directement si vous souhaitez déposer une plainte officielle concernant nos services).
- En plus de nos droits de résiliation décrits à l'article, certaines circonstances peuvent nous amener à clôturer votre Compte et liquider vos avoirs si notre partenaire met fin à votre accès à sa plateforme, pour quelque raison que ce soit.

**16.11 Survie.** Toutes les stipulations du présent Contrat qui, compte tenu de leur nature, s'étendent au-delà de l'expiration ou de la résiliation du présent Contrat, y compris les articles relatifs à la suspension ou à la résiliation, à l'annulation du Compte, aux paiements à notre profit, à l'utilisation générale de la Plateforme ou du Site, aux litiges avec nous, et aux stipulations générales continueront d'être contraignantes et de produire leurs effets après la résiliation ou l'expiration du présent Contrat.

**16.12 Relation.** Rien dans le présent Contrat ne sera considéré comme faisant de vous et de nous des partenaires, des coentrepreneurs ou des associés dans un but lucratif, ou ne vous autorisera à agir en tant que notre agent.

**16.13 Droits des tiers.** Les entités du Groupe Kraken peuvent faire valoir les conditions du présent Contrat. Sauf stipulation contraire de la phrase précédente, une personne qui n'est pas partie au présent Contrat n'aura aucun droit en vertu de celui-ci ou en lien avec celui-ci.

**16.14 Renonciation.** Si nous choisissons de ne pas faire valoir l'un de nos droits en vertu du présent Contrat à tout moment, nous ne renonçons pas à ces droits et pouvons faire valoir nos droits à tout moment.

## PARTIE B : DÉFINITIONS ET INTERPRÉTATION

Dans le présent Contrat, sauf si le contexte exige une interprétation différente :

- les termes définis dans le droit applicable auront la même signification que celle qui leur est donnée dans le droit applicable, sauf s'ils sont définis ci-après ;
- les mots au singulier seront considérés comme incluant le pluriel et vice versa ;
- l'utilisation des termes « inclus » ou « y compris » ne saurait être interprétée comme des termes limitatifs et l'utilisation de ces termes ou de termes similaires ne se verra pas attribuer une signification restrictive parce qu'ils sont suivis ou précédés d'exemples particuliers ;
- les références à des dispositions légales, réglementations, notifications ou lois applicables incluront ces dispositions, réglementations, notifications ou règles telles que modifiées, étendues, consolidées, remplacées ou ré-adoptées de temps à autre ; et
- les termes définis utilisés dans toute Partie du Contrat auront la même signification que celle énoncée ci-dessous, à moins qu'ils ne soient expressément définis différemment, auquel cas les définitions de cette partie s'appliqueront.

Les titres des Articles et des Parties ne sont donnés qu'à titre indicatif et n'affecteront pas l'interprétation du Contrat.

Terme	Signification
« Compte »	désigne le compte détenu à votre nom sur la Plateforme via lequel vous recevez nos services.
« Contrat »	désigne les présentes conditions générales s'appliquant entre vous et nous
« API »	désigne les interfaces de programmation d'application
« Actifs »	désigne toutes les Garantie et tous les autres titres, espèces, actifs financiers, droits à des sûreté, actifs incorporels et autres biens que vous avez livrés sur la Plateforme, y compris sur votre Compte
« Attestations »	désigne les identifiants vérifiés et en chaîne émis par Kraken Verify qui sont liés à votre Compte
« Bundle »	désigne un portefeuille présélectionné de Crypto-actifs que vous choisirez lorsque vous utilisez notre produit groupé dans le cadre des Services de gestion de portefeuille

<b>« Cours Acheteur »</b>	désigne le plus faible des deux prix que nous avons indiqués pour le même marché
<b>« Jour Ouvré »</b>	désigne : <ul style="list-style-type: none"> <li>• en ce qui concerne les services relatifs aux Produits PEDSL, tout jour autre qu'un samedi, un dimanche ou un jour férié à Chypre, et</li> <li>• pour tous nos autres services, tout jour autre qu'un samedi, un dimanche ou un jour férié en Irlande</li> </ul>
<b>« Fonds du Client »</b>	désigne toute Monnaie Fiat considérée comme des fonds du client conformément aux Règles relatives aux Fonds du Client
<b>« Règles relatives aux Fonds du Client »</b>	désigne la Directive DI87-01 de la CySEC pour la Protection des Instruments Financiers et des Fonds appartenant aux Clients
<b>« Garantie »</b>	désigne un montant minimum spécifié de Monnaie Fiat que nous avons approuvés pour être éligibles en tant que garantie, conservé sur votre Compte à tout moment pendant la durée d'un Ordre de produit dérivé ouvert
<b>« Exigence de Garantie »</b>	désigne le montant de la Garantie qui doit être fourni pour ouvrir ou maintenir une position sur des Produits dérivés, tel que nous le déterminons et qui vous est indiqué sur la Plateforme
<b>« Consommateur »</b>	désigne une personne physique agissant à des fins qui ne relèvent pas, entièrement ou principalement, de son commerce, de son activité, de son artisanat ou de sa profession
<b>« Services de base »</b>	désigne les Services de Base de Crypto-actifs et les Services de Base de Monnaie Électronique
<b>« Contrepartie »</b>	désigne la contrepartie à un Ordre passé par le client
<b>« Crypto-actif »</b>	désigne toute monnaie numérique, stablecoin ou autre représentation numérique de valeur qui peut être transférée et stockée au moyen de la technologie des registres distribués, et qui est disponible dans le cadre de nos services, mais n'inclut pas les NFT

« Services de Base de Crypto-actifs »	<p>désigne :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• l'échange de Crypto-actifs contre de la Monnaie Fiat ou d'autres Crypto-actifs ;</li> <li>• l'ajout de Crypto-actifs sur votre Compte et le retrait de Crypto-actifs de votre Compte ;</li> <li>• le transfert de Crypto-actifs de votre Compte vers un autre Compte ; et</li> <li>• la conservation des Crypto-actifs</li> </ul>
« CySEC »	désigne la Commission du marché des changes et des valeurs mobilières de Chypre
« Services de Produits Dérivés »	désigne la réception d'Ordres de votre part via la Plateforme concernant des Produits Dérivés et la transmission ultérieure de ces Ordres aux Plateformes d'Exécution en tant qu'agent pour votre compte en vue de leur exécution contre une Contrepartie
« Produits Dérivés »	désigne les contrats de trading qui font référence aux Crypto-actifs comme actif de référence sous-jacent
« Support Durable »	désigne tout instrument qui vous permet de stocker des informations qui vous sont adressées personnellement d'une manière accessible pour consultation ultérieure pendant une période adéquate aux fins de l'information et qui permet la reproduction inchangée des informations stockées

<p><b>« Services de Base de Monnaie Électronique »</b></p>	<p>désigne :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• l'ouverture et la fermeture de votre Portefeuille de Monnaie Électronique de Kraken ;</li> <li>• l'émission de Monnaie Fiat sur votre Portefeuille de Monnaie Électronique Kraken lorsque vous effectuez un dépôt correspondant ;</li> <li>• l'échange de la Monnaie Fiat dans votre Portefeuille de Monnaie électronique Kraken lorsque vous effectuez un retrait correspondant ;</li> <li>• l'émission ou le rachat de la Monnaie Fiat dans votre Portefeuille de Monnaie Électronique Kraken lorsque vous : <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ choisissez d'effectuer un achat ou une vente de Crypto-actifs en utilisant nos services ; et/ou</li> <li>◆ recevez ou transmettez la Monnaie Fiat vers un ou depuis un autre client Kraken ;</li> </ul> </li> <li>• le transfert d'une Monnaie Fiat de votre Portefeuille de Monnaie Électronique de Kraken vers un compte bancaire désigné par vos soins au moyen d'un virement</li> </ul>
<p><b>« Conditions des Services de Base de Monnaie Électronique »</b></p>	<p>désigne les conditions des Services de Base de Monnaie Électronique énoncées dans la Partie C du présent Contrat, ainsi que les autres conditions du présent Contrat énoncées dans la Partie A, la Partie B ou la Partie C qui constituent le « contrat-cadre » (tel que défini par le droit applicable) régissant votre utilisation des Services de Base de Monnaie Électronique</p>
<p><b>« EEE »</b></p>	<p>désigne l'Espace Économique Européen</p>
<p><b>« Client Professionnel sur Option »</b></p>	<p>désigne un client qui demande à être traité comme un Client professionnel et qui satisfait aux tests qualitatifs et quantitatifs énoncés dans notre Politique de catégorisation des clients</p>
<p><b>« Actif Éligible »</b></p>	<p>désigne l'un quelconque des actifs spécifiés qui sont admissibles à contribuer au Programme de Récompenses Opt-In, répertoriés à l'adresse <a href="https://support.kraken.com/hc/en-us/articles/360044886311-Overview-of-Opt-In-Rewards-on-Kraken">https://support.kraken.com/hc/en-us/articles/360044886311-Overview-of-Opt-In-Rewards-on-Kraken</a></p>
<p><b>« EMIR »</b></p>	<p>désigne le Règlement sur l'infrastructure du marché européen n°648/2012 sur les produits dérivés et toutes réglementations déléguées, complémentaires ou successives y afférentes, tel que modifié</p>

<b>« Cas de Défaut »</b>	désigne l'une quelconque des circonstances énumérées à l'article 6 de la Partie A (Cas de Défaut)
<b>« Lieu d'Exécution »</b>	désigne un marché réglementé, un système multilatéral de négociation, un internalisateur systématique, un teneur de marché ou un autre fournisseur de liquidité ou une entité qui exerce dans un pays tiers une fonction similaire aux fonctions exercées par l'une des entités précédentes, tel que défini par le Règlement délégué 2017/565, que nous avons sélectionné, sur la base des dispositions de notre Politique d'Exécution des Ordres, pour exécuter vos Ordres
<b>« Monnaie Fiat »</b>	désigne une devise émise par le gouvernement qui n'est pas adossée à une matière première, y compris le dollar US, la livre sterling et l'euro, ou toute représentation électronique d'une telle devise, et qui est disponible dans le cadre de nos services
<b>« Fonds d'Indemnisation des Investisseurs »</b>	désigne le fonds d'indemnisation établi à Chypre pour les clients d'entreprises d'investissement conformément à la Loi sur les services d'investissement 144(I)/2007, telle que modifiée, et à la Directive 144-2007-15, et supervisé par la Commission des valeurs mobilières de Chypre. De plus amples informations sont disponibles <a href="#">ici</a>
<b>« kBTC »</b>	désigne un jeton ERC-20 frappé exclusivement par PC, destiné à être utilisé sur des réseaux basés sur Ethereum
<b>« Services kBTC »</b>	désigne la possibilité d'échanger des BTC contre des kBTC et vice versa à un taux de change de 1:1 sur votre Compte
<b>« Kraken+ »</b>	désigne notre service d'abonnement premium offrant aux utilisateurs certains avantages en échange d'une redevance mensuelle
<b>« Portefeuille de Monnaie Électronique de Kraken »</b>	désigne un Compte de Monnaie Fiat de Kraken
<b>« Vérification Kraken »</b>	désigne un service qui donne accès à la vérification en chaîne, vous permettant d'émettre des identifiants vérifiés liés à votre Compte
<b>« KYC »</b>	signifie « Know Your Customer » (Connaissance du client)

<b>« Leaders »</b>	désigne (en ce qui concerne les Services de Gestion de Portefeuille) les clients dont les activités de négociation peuvent être reproduites par d'autres utilisateurs
<b>« Pool de liquidités »</b>	désigne le pool de fonds de Kraken mis de côté pour soutenir notre processus de protection des fonds propres pour certains Produits PEDSL afin d'augmenter les Liquidations et les Cessions de Position avant qu'un Dénouement de Position ne soit requis (de plus amples informations sont disponibles à l'adresse <a href="https://support.kraken.com/hc/en-us/articles/futures-liquidity-pool">https://support.kraken.com/hc/en-us/articles/futures-liquidity-pool</a> )
<b>« MIFIR »</b>	désigne le Règlement (UE) n° 600/2014 du Parlement européen et du Conseil du 15 mai 2014 concernant les marchés d'instruments financiers et modifiant le Règlement (UE) n° 648/2012
<b>« Obligations »</b>	(en ce qui concerne l'article 6 de la Partie D (Sûreté) des Conditions de Service PEDSL, l'une quelconque de vos obligations, responsabilités ou sommes d'argent, quelles qu'elles soient, dues, encourues ou payables par vous en vertu du présent Contrat ou autrement, qu'elles soient présentes ou futures, réelles ou éventuelles, seules ou conjointes, ou en tant que mandant ou caution.
<b>« Cours Vendeur »</b>	désigne le plus élevé des deux prix que nous avons indiqués pour le même marché
<b>« Programme de Récompenses Opt-In »</b>	désigne l'option de contribuer et d'obtenir des récompenses sur les soldes de Crypto-actifs éligibles, disponibles et inactifs de votre Compte
<b>« Opt-Out »</b>	désigne une demande de restitution totale ou partielle de vos Actifs admissibles apportés du Programme de Récompenses Opt-In
<b>« Ordre »</b>	désigne : <ul style="list-style-type: none"> <li>• en ce qui concerne les Produits PEDSL, une demande faite via la Plateforme pour conclure ou clôturer un contrat concernant un Produit PEDSL, et</li> <li>• concernant nos Services de Base, une demande d'achat ou de vente de Crypto-actifs formulée via la Plateforme</li> </ul>
<b>« Paylink »</b>	désigne un lien de paiement utilisé pour sélectionner un destinataire pour le transfert de fonds au sein de la Plateforme Kraken, en utilisant la fonctionnalité « Paylinks ».



« <b>Modèle de Compte Résultat</b> »	désigne notre modèle propriétaire utilisé pour calculer les profits et les pertes de vos positions ouvertes sur les Produits Dérivés
« <b>Compte PEDSL</b> »	Désigne votre compte chez PEDSL, qui est lié à votre Compte
« <b>Produits PEDSL</b> »	désigne tout ou partie des Produits Dérivés, ou xStocks, selon le cas
« <b>Plateforme</b> »	désigne nos plateformes en ligne pour la fourniture de nos services
« <b>Services de Gestion de Portefeuille</b> »	désigne nos services de gestion de portefeuilles de Crypto-actifs conformément aux instructions que vous nous avez données
« <b>Cession de Position</b> »	signifie que nous ne pouvons pas liquider tout ou partie de vos positions ouvertes, et que nous cédon donc tout ou partie de vos positions ouvertes restantes à un autre client qui a préalablement accepté de recevoir des cessions de positions à cette fin
« <b>Liquidation de Position Couverte</b> »	signifie que nous ne pouvons pas utiliser la Cession de Position et que nous tentons plutôt de liquider vos positions restantes ouvertes auprès d'un autre client, et de couvrir tout solde négatif restant de la Garantie requise à partir du Pool de Liquidité
« <b>Liquidation de Position</b> »	signifie que votre Garantie est inférieure à votre Exigence de Garantie et que nous annulons vos Ordres ouverts et/ou liquidons tout ou partie de vos positions ouvertes
« <b>Dénouement de Position</b> »	signifie que nous dénouons tout ou partie de vos positions ouvertes
« <b>Client Professionnel</b> »	a le sens qui lui est donné à l'Annexe II de la Directive 2014/65/UE du Parlement européen et du Conseil du 15 mai 2014 concernant les marchés d'instruments financiers et modifiant la Directive 2002/92/CE et la Directive 2011/61/UE (« <b>MiFID II</b> »)
« <b>Rééquilibrage</b> »	désigne (en ce qui concerne les Services de gestion de portefeuille) l'ajustement automatique de vos Offres groupées à une fréquence et selon les paramètres d'allocation que nous avons fixés

<b>« Transactions à déclarer »</b>	désigne les transactions effectuées via PEDSL qui doivent être déclarées en vertu du droit applicable, y compris les règles EMIR, MIFIR et CySEC applicables
<b>« Client de Détail »</b>	désigne tout client qui n'est pas classé en tant que Client Professionnel
<b>« Récompenses »</b>	désigne (en lien avec le Programme de Récompenses Opt-In uniquement) les paiements périodiques que la participation au Programme de Récompenses Opt-In vous permet de recevoir
<b>« Identifiants de sécurité »</b>	désigne vos identifiants de sécurité uniques qui sont requis dans le cadre du processus d'ouverture de Compte
<b>« Site »</b>	désigne kraken.com et nos sites Web, API et applications mobiles associés
<b>« Stake »</b>	signifie choisir de staker ou de restaker un Crypto-actif pris en charge
<b>« Récompenses de Staking »</b>	désigne les récompenses de staking applicables reçues du protocole lié aux Crypto-actifs Stakés, qui sont attribuables à vos Crypto-actifs Stakés.
<b>« Services de Staking »</b>	désigne la possibilité de Staker et de percevoir des récompenses sur les Crypto-actifs éligibles que vous détenez sur votre Compte.
<b>« Évaluation de l'Adéquation »</b>	désigne l'évaluation visant à déterminer si les Services de Gestion de Portefeuille et les Crypto-Actifs liés aux Services de Gestion de Portefeuille vous conviennent, que nous sommes tenus de réaliser, conformément au droit applicable, avant que vous ne receviez des Services de Gestion de Portefeuille et régulièrement par la suite
<b>« Protocoles complémentaires »</b>	désigne les métacoins, colored coins, chaînes latérales ou autres protocoles, jetons ou pièces dérivés, améliorés ou fourchus ou autres fonctionnalités, telles que le staking, la gouvernance de protocole et/ou toute fonctionnalité de contrat intelligent, qui peuvent compléter ou interagir avec un Crypto-actif
<b>« Crypto-actif pris en charge »</b>	désigne les Crypto-actifs pour lesquels les Services de Staking sont disponibles
<b>« Réseau Pris en Charge »</b>	désigne un réseau blockchain éligible aux Services kBTC

<b>« Services de Support »</b>	désigne la fourniture de services d'assistance supplémentaires si vous en faites la demande ou si cela est nécessaire aux fins de l'exécution des services relatifs aux Produits PEDSL
<b>« PPT »</b>	désigne un prestataire de services tiers autorisé par la loi applicable
<b>« TTCA »</b>	désigne un contrat de garantie avec transfert de propriété
<b>« Conditions du TTCA »</b>	désigne les conditions relatives au TTCA qui seront énoncées dans un document et mises à votre disposition sur notre Site
<b>« xStocks »</b>	désigne les actifs numériques émis par Backed Assets (JE) Limited, qui sont des instruments de dette tokenisés qui représentent des actions américaines réelles et des fonds négociés en bourse, et qui sont garantis 1:1 par les Titres Sous-Jacents
<b>« Services xStocks »</b>	désigne la réception d'Ordres de votre part via la Plateforme concernant les xStocks et l'exécution ultérieure de ces Ordres en tant que principal et Contrepartie
<b>« Titres Sous-Jacents »</b>	désigne une action, un fonds négocié en bourse ou un trésor qui est utilisé comme référence pour une xStock et qui est acheté et détenu par ou pour le compte de Backed Assets (JE) Limited

## PARTIE C : CONDITIONS DES SERVICES DE BASE

La fourniture par nous des Services de Base de Monnaie Électronique et des Services de Base de Crypto-actifs est réglementée par la Banque centrale d'Irlande.

### 1. Services de Base

**1.1 Services de Base.** Nos Services de base sont constitués des services primaires que nos clients utilisent, y compris les services qui peuvent être nécessaires pour accéder à nos Services non essentiels.

**Avant d'utiliser l'un de nos Services de Base, vous devez vous assurer d'avoir lu et compris les avertissements sur les risques relatifs à nos Services de Base, qui sont présentés à l'article 18 . Nous avons décrit certains des autres risques importants associés à l'utilisation de nos services, y compris la soumission d'Ordres, sur notre [page Mentions Légales](#), qui est intégré au présent Contrat par référence. Vous devez examiner attentivement ces risques pour déterminer si nos services vous conviennent, en tenant compte de votre situation, de vos connaissances et de vos ressources financières.**

**1.2 Services de Base de Crypto-Actifs.** Dans le cadre de nos Services de Base, nos Services de Base de Crypto-actifs sont fournis par PESL. Nos Services de Base de Crypto-actifs comprennent :

- l'échange de Crypto-actifs contre de la Monnaie Fiat ou d'autres Crypto-actifs ;
- l'ajout de Crypto-actifs sur votre Compte et le retrait des Crypto-actifs de votre Compte ;
- le transfert des Crypto-actifs entre votre Compte et d'autres Comptes, parties externes ou portefeuilles ; et
- La conservation des Crypto-actifs.

**1.3 Services de Base de Monnaie Électronique.** Dans le cadre de nos Services de base, nos Services de Base de Monnaie Électronique sont fournis par PIL. Nos Services de Base de Monnaie Électronique comprennent :

- L'ouverture et la fermeture d'un Compte de Monnaie Fiat de Kraken pour vous (votre « **Portefeuille de Monnaie Électronique de Kraken** ») ;
- L'émission de Monnaie Fiat sur votre Portefeuille de Monnaie Électronique de Kraken lorsque vous effectuez un dépôt correspondant ;
- L'échange de la Monnaie Fiat dans votre Portefeuille de Monnaie Électronique de Kraken lorsque vous effectuez un retrait correspondant ;
- L'émission ou le rachat de Monnaie Fiat dans votre Portefeuille de Monnaie Électronique de Kraken lorsque vous :
  - ♦ choisissez d'effectuer un achat ou une vente de Crypto-actifs en utilisant nos services ; et/ou
  - ♦ recevez ou transmettez la Monnaie Fiat vers un ou depuis un autre client Kraken ;

- Le transfert de Monnaie Fiat de votre Portefeuille de Monnaie Électronique de Kraken vers un compte bancaire désigné par vos soins au moyen d'un virement.

**1.4 Produits des Services de Base.** Nos Services de base comprennent certains produits, décrits ci-dessous, qui peuvent être disponibles pour certaines catégories de clients ou via certaines applications, comme indiqué sur le Site. Ces Services de Base peuvent être modifiés de temps à autre sans préavis, dans le cadre de la gestion de la manière dont nous vous les fournissons ou afin d'améliorer la gestion de notre activité (de plus amples informations sur les modalités de modification du présent Contrat figurent à l'article 1.7 de la Partie A).

- **Achat/Vente instantané** – ce service vous permet de soumettre des Ordres pour acheter, vendre ou convertir instantanément des Crypto-actifs via la Plateforme, avec nous comme contrepartie ;
- **Spot Crypto** – ce service consiste à soumettre des Ordres sur le carnet d'ordres avec nous en tant qu'agent et courtier ;
- **P2P** – ce service permet des transferts de Crypto-actifs entre clients Kraken existants ; et
- **Transferts de crypto-actifs** – ce service permet aux clients existants de Kraken d'envoyer ou de recevoir des transferts de crypto-actifs vers ou en provenance de parties ou portefeuilles externes.

**1.5 Exécution des Services de base.** Nous fournirons les Services de Base conformément aux instructions que nous recevons de votre part. Vous devez vérifier toutes les informations relatives à la transaction avant de nous soumettre des instructions. Nous n'assumerons aucune responsabilité quant à l'exactitude et l'exhaustivité des informations que vous fournissez. Nous pouvons refuser de traiter ou annuler toute transaction en cours en relation avec les Services de Bas comme l'exige la loi, la réglementation ou tout tribunal ou autre autorité auquel nous sommes soumis dans toute juridiction, par exemple, en cas de soupçon de blanchiment d'argent, de financement du terrorisme, de violation de sanctions internationales, de fraude ou de tout autre crime financier.

**1.6 Calendrier.** Si nous recevons des instructions de votre part concernant nos Services de Base un Jour non ouvré ou après 17 h (heure de Dublin) un Jour ouvré, nous pouvons traiter ces instructions comme si nous les avons reçues le Jour ouvré suivant. Vous ne pouvez pas retirer votre consentement aux transactions que vous nous demandez d'effectuer immédiatement, mais vous pouvez retirer votre consentement concernant les transactions que vous nous avez demandées d'effectuer à une date ultérieure (si nous recevons votre demande de retrait avant nos heures limites). Pour annuler une transaction future concernant votre Portefeuille de Monnaie Électronique de Kraken suivez les instructions sur notre Plateforme et notre Site.

**1.7 Conflits d'intérêts.** Conformément à la loi applicable, nous avons divulgué la nature générale et les sources des conflits d'intérêts, ainsi que les mesures prises pour atténuer ces conflits dans notre Politique en matière de conflits d'intérêts, disponible ici : [www.kraken.com/legal/MiCAR](http://www.kraken.com/legal/MiCAR).

**En utilisant nos Services de Base, vous reconnaissez et acceptez que vous êtes conscient que cela peut causer un conflit d'intérêts et que vous souhaitez continuer à utiliser ces services.**

**1.8 Droit applicable.** La fourniture par nous de Services de Base de Crypto-actifs est régie par le droit applicable. Conformément au droit applicable :

- Nous publions certaines informations relatives aux principaux impacts négatifs sur le climat et autres impacts négatifs liés à l'environnement du mécanisme de consensus utilisé pour émettre chaque Crypto-actif pour lequel nous fournissons des services. Ces informations peuvent être copiées à partir des livres blancs de Crypto-asset et peuvent être consultées ici : <https://www.kraken.com/legal/mica-whitepapers>.
- Nous conservons des registres des Services de Base de Crypto-actifs que nous fournissons et des activités et transactions y afférentes conformément à nos politiques internes de conservation des documents. Nous fournirons une copie des registres applicables à votre utilisation des Services de Base de Crypto-actifs si vous nous en faites la demande.
- Lorsque nous détenons vos fonds, Crypto-actifs ou les moyens d'accéder à vos Crypto-actifs, nous avons mis en place des dispositions adéquates pour protéger vos droits de propriété, en particulier en cas d'insolvabilité, et pour empêcher l'utilisation des Crypto-actifs ou des fonds des clients pour notre propre compte.

**1.9 Cession.** Si vous utilisez nos Services Core de Crypto-actif et que nous fusionnons avec une entité tierce ou transférons tout ou partie de nos Services de Base de Crypto-actif à une entité tierce, nous vous fournirons un préavis de deux mois pour vous permettre de prendre d'autres dispositions. Nous veillerons à ce que toutes les affaires en cours avec vous soient correctement réalisées avant toute fusion ou cession, ou vous informerons de la manière dont la continuité de service sera assurée après toute fusion ou cession.

## 2. Frais

**2.1 Frais des Services de Base.** Les frais applicables à nos Services de Base sont disponibles sur notre [Site](#) et peuvent être modifiées par nous conformément à la loi applicable.

**2.2 Paiement des frais.** Les frais à votre charge seront déduits du solde de votre Portefeuille de Monnaie Électronique de Kraken (ou, si nous vous donnons la possibilité de modifier la devise de vos frais pour une transaction particulière, et que vous exercez cette option, les frais à votre charge seront déduits du solde de Crypto-actif disponible que vous sélectionnez). Des frais de transaction seront facturés lors de l'exécution de la transaction. Les frais de reprise ou de rétrofacturation seront déduits lorsqu'ils se produisent.

**2.3 Mode de calcul des frais.** Nos honoraires sont exprimés en pourcentage de la transaction ou en montant fixe en EUR. Lorsque les montants des frais fixes sont affichés dans une devise autre que l'euro, il s'agit uniquement d'informations. Si des frais sont déduits d'un solde ou d'une transaction libellée dans une devise différente, le montant des frais en euro sera converti en frais équivalents dans cette autre devise sur la base des taux de change de gros du Portefeuille de Monnaie Électronique de Kraken en vigueur à ce moment-là, puis déduits. Nous n'appliquerons pas de frais de change sur les conversions de devises.

**2.4 Fonds insuffisants.** Si nous déterminons qu'il n'y a pas suffisamment de fonds pour payer des frais, vous nous autorisez à déduire la Monnaie Fiat ou à vendre des Crypto-actifs de votre Compte pour payer les frais dus.

**2.5 Frais dans d'autres devises.** Dans la mesure où les frais doivent être payés dans une dénomination particulière de la Monnaie Fiat, vous nous autorisez à recevoir le produit de toute vente de Crypto-actifs dans cette dénomination de la Monnaie Fiat ou à convertir toute Monnaie Fiat détenue sur votre Compte dans la dénomination requise. Vous êtes responsable de tous les frais supplémentaires qui pourraient être engagés pour vendre des Crypto-actifs ou convertir des dénominations de Monnaie Currency afin que les frais nous soient payés.

- 2.6 Frais externes.** Notre liste de frais n'inclut pas les frais de réseau ou de transaction facturés à l'extérieur lorsque vous envoyez des Crypto-actifs d'un portefeuille externe à votre Compte, ou lorsque vous envoyez des Crypto-actifs de votre Compte à un portefeuille externe. En outre, notre liste de frais ne comprend pas les frais bancaires ou de tiers facturés par des tiers lorsque, par exemple, vous téléchargez la Monnaie Fiat dans votre Portefeuille de Monnaie Électronique de Kraken ou transférez la Monnaie Fiat hors de votre Portefeuille de Monnaie Électronique de Kraken.

## SERVICES DE BASE DE MONNAIE ÉLECTRONIQUE

### 3. Portefeuille de Monnaie Électronique de Kraken

- 3.1 Votre Portefeuille de Monnaie Électronique de Kraken.** Si nous acceptons votre demande de Compte, nous ouvrirons un Portefeuille de Monnaie Électronique de Kraken pour vous. Vous avez besoin d'un Portefeuille de Monnaie Électronique de Kraken pour profiter pleinement des services offerts par Kraken en vertu du présent Contrat.
- 3.2 Il ne s'agit pas d'un compte bancaire.** Votre Portefeuille de Monnaie Électronique de Kraken n'est pas un compte bancaire. En soumettant une demande de Compte auprès de nous, vous reconnaissez expressément que le Système irlandais de garantie des dépôts ne s'applique pas à votre Portefeuille de Monnaie Électronique de Kraken. Si nous devenons insolvables, vous pourriez perdre la Monnaie Fiat détenue sur votre Portefeuille de Monnaie Électronique de Kraken. Cependant, nous sommes soumis à des lois qui sont conçues pour assurer la sécurité et la liquidité des fonds détenus auprès de nous.
- 3.3 Plusieurs Monnaies Fiat.** Votre Portefeuille de Monnaie Électronique de Kraken peut détenir des Monnaies Fiat libellées dans différentes devises et nous afficherons le solde des Monnaies Fiat pour chaque devise que vous détenez.
- 3.4 Absence d'intérêt.** Les Monnaies Fiat détenues dans votre Portefeuille de Monnaie Électronique de Kraken n'expireront pas, mais ne produiront pas d'intérêts.
- 3.5 Information régulière.** Nous vous fournirons régulièrement des informations relatives aux opérations de paiement sur votre Portefeuille de Monnaie Électronique de Kraken en mettant à disposition les informations suivantes sur votre Compte sur la Plateforme :
- une référence vous permettant d'identifier chaque opération de paiement et, le cas échéant, les informations relatives au bénéficiaire (c'est-à-dire la personne ou la partie que vous avez payée) ;
  - le montant de l'opération de paiement dans la devise dans laquelle votre Monnaie Fiat est débitée ou dans la devise utilisée pour l'instruction de paiement ;
  - le montant des frais afférents à l'opération de paiement et, le cas échéant, une ventilation du montant de ces frais ;
  - le cas échéant, le taux de change que nous utilisons dans l'opération de paiement et le montant de l'opération de paiement après cette conversion monétaire ; et
  - la date de valeur du débit ou la date de réception de l'instruction de paiement.

Vous pouvez également nous demander une déclaration contenant les informations ci-dessus à tout moment.



**3.6 Utilisation de vos informations personnelles.** Afin que nous puissions fournir les Services de Base de Monnaie Électronique en vertu du présent Contrat, vous acceptez que nous accédions, traitions et conservions toutes les informations que vous nous fournissez. Cela n'affecte pas les droits et obligations que vous ou nous avons en vertu des lois sur la protection des données. Vous pouvez retirer ce consentement en fermant votre Portefeuille de Monnaie Électronique de Kraken. Si vous le faites, vous ne pourrez plus accéder à aucun de nos services et nous cesserons d'utiliser vos données à cette fin, mais nous pourrions continuer à traiter vos données à d'autres fins conformément à notre [Avis de confidentialité](#).

**3.7 Garder son Portefeuille de Monnaie Électronique de Kraken en sécurité.** Afin de sécuriser votre Portefeuille de Monnaie Électronique de Kraken, vous devez :

- conserver tous les Identifiants de sécurité en lieu sûr ;
- faire preuve de prudence lorsque vous utilisez les Identifiants de sécurité (par exemple, vous assurer que personne d'autre ne peut vous voir ou vous entendre les utiliser et que vous vous déconnectez de tout appareil accessible à quelqu'un d'autre) ;
- nous informer immédiatement s'il y a des raisons de croire que quelqu'un d'autre connaît les Identifiants de Sécurité ou si les Identifiants de Sécurité ont, ou peuvent avoir, été utilisés de manière abusive ou volés ;
- ne pas choisir les Identifiants de sécurité que d'autres personnes pourraient facilement deviner ;
- vous abstenir de laisser des tiers accéder à vos Identifiants de Sécurité, ou les utiliser, et vous abstenir de les partager ; et
- ne pas écrire les Identifiants de Sécurité d'une manière que d'autres personnes comprendraient.

## 4. Recours à des tiers

**4.1 Services des TPP.** Vous pouvez autoriser des prestataires de services tiers autorisés par la loi applicable (chacun étant un « TPP ») à :

- fournir des services d'information sur les comptes pour accéder aux informations sur votre Portefeuille de Monnaie Électronique de Kraken en votre nom ; et
- fournir des services d'initiation de paiement afin d'initier des transactions à partir de votre Portefeuille de Monnaie Électronique de Kraken en votre nom.

**4.2 Recours aux TPP.** Si vous avez recours à TPP, le présent Contrat s'appliquera toujours à vous, en plus de tout accord que vous pourriez conclure avec le TPP. Vous devez vérifier que tout PPT auquel vous avez recours est dûment autorisé ou autorisé.

**4.3 Accès au TPP.** Si vous donnez votre consentement, nous autoriserons le TPP à accéder aux informations du Portefeuille de Monnaie Électronique de Kraken et vous pourrez effectuer les mêmes transactions de Services de Base de Monnaie Électronique par le biais du TPP que celles que vous êtes autorisé à effectuer avec nous (directement) en vertu du présent Contrat. Les informations incluront des détails sur les personnes à qui vous effectuez des transactions.

**4.4 TPP non autorisés.** Pour vous protéger, nous pouvons refuser d'autoriser un TPP à accéder à votre Portefeuille de Monnaie Électronique de Kraken si nous craignons que le TPP ne soit pas autorisé ou agisse frauduleusement. Nous vous le dirons si nous le faisons, à moins que cela ne soit illégal ou compromette nos mesures de sécurité. Si vous pensez qu'une transaction effectuée par le biais d'un TPP était non autorisée ou incorrecte, vous devez nous contacter dès que possible via <https://support.kraken.com/hc/en-us/forms>.

## **5. Remboursements pour les transactions non autorisées ou incorrectes**

**5.1 Contactez-nous.** Dès que vous avez connaissance d'un problème concernant une transaction, vous devez nous en informer via <https://support.kraken.com/hc/en-us/forms> afin que nous puissions enquêter sur ce qui s'est passé.

**5.2 Transactions non autorisées.** En cas d'opération de paiement non autorisée sur votre Portefeuille de Monnaie Électronique de Kraken (telle qu'un Ordre ou un retrait fiduciaire qui n'a pas été autorisé par vous), à condition que vous nous en ayez informé, nous rembourserons normalement votre Portefeuille de Monnaie Électronique de Kraken avant la fin du Jour Ouvré suivant. Nous vous rembourserons le montant de la transaction de paiement et mettrons votre Portefeuille de Monnaie Électronique de Kraken dans la position dans laquelle il aurait été sans la transaction de paiement non autorisée.

**5.3 Quand nous ne vous rembourserons pas.** Si nous apprenons par la suite que nous n'étions pas responsables de l'opération de paiement non autorisée, nous pouvons annuler le remboursement. Nous ne procéderons pas à un remboursement si nous pouvons montrer que :

- vous avez autorisé l'opération de paiement ;
- vous avez agi frauduleusement ;
- vous avez délibérément ou par négligence omis de protéger vos Identifiants de Sécurité comme l'exigent les articles 12.4 de la Partie A (Vos obligations en matière de sécurité) et 3.7 de la présente Partie C ; ou
- (en ce qui concerne les transactions effectuées avant que vous ne nous ayez notifiées), intentionnellement ou par négligence, vous avez omis de nous informer dès que vous avez appris que (1) vos Identifiants de Sécurité ont été perdus ou volés, ou (2) qu'un paiement non autorisé a été prélevé de votre Compte.

**5.4 Transactions incorrectes.** Nous sommes responsables envers vous d'effectuer correctement les transactions de paiement en vertu du présent Contrat. Si vous nous demandez d'effectuer un paiement à une autre personne (y compris une autre entité de Kraken) et que le paiement n'est pas effectué correctement ou que la personne que vous payez ne le reçoit pas, vous devez nous en informer via <https://support.kraken.com/hc/en-us/forms> afin que nous puissions enquêter sur ce qui s'est mal passé. Nous vous rembourserons le montant de la transaction (ainsi que tous les frais et charges que vous avez payés en conséquence), sauf si nous pouvons prouver que le paiement a été reçu par la banque du bénéficiaire ou si vous nous avez fourni des informations incorrectes.

**5.5 Détails de paiement incorrects.** Si vous nous avez fourni des informations incorrectes, nous ne sommes pas responsables, mais si vous nous le demandez, nous ferons des efforts raisonnables pour recouvrer le paiement et vous en informerons. Nous pouvons vous facturer nos frais raisonnables pour ce faire.

- 5.6 Retards de paiement.** Si un paiement est effectué en retard en raison de notre erreur, vous pouvez nous demander de solliciter la banque du bénéficiaire afin que le paiement soit crédité sur le compte du bénéficiaire comme s'il avait été effectué dans les délais. Nous ne serons pas responsables si vous nous demandez d'effectuer un paiement à une autre personne et si la banque du bénéficiaire tarde à créditer l'argent sur le compte du bénéficiaire. Cela pourrait se produire si, par exemple, ils devaient effectuer des contrôles de sécurité.
- 5.7 Délais.** Sous réserve des conditions ci-dessus concernant les cas dans lesquels vous pouvez avoir droit à un remboursement, vous ne serez généralement pas tenu responsable des pertes résultant de transactions non autorisées ou incorrectes après nous en avoir informés. Pour être admissible à tout remboursement, vous devez nous en informer dès que possible et dans les 13 mois suivant la date de la première transaction affectée.
- 5.8 Vérifier vos informations de transaction.** Vous devez vérifier régulièrement les informations de transaction que nous vous fournissons ou mettons à votre disposition concernant votre Portefeuille de Monnaie Électronique de Kraken et nous contacter immédiatement à l'adresse <https://support.kraken.com/hc/en-us/forms> si vous avez des questions ou des préoccupations.
- 5.9 Litiges.** Si nous constatons que vous n'aviez pas droit à un remboursement après que nous vous l'avons effectué, nous le reprendrons. Si nous reprenons un remboursement, nous mettrons votre Portefeuille de Monnaie Électronique de Kraken dans la position dans laquelle il se serait trouvé si nous n'avions pas fourni un remboursement en premier lieu.

## 6. Émission et rachat de la Monnaie Fiat

- 6.1 Émission.** Chaque fois que vous téléchargez ou recevez une Monnaie Fiat sur votre Portefeuille de Monnaie Électronique de Kraken en utilisant les méthodes de paiement que nous acceptons de temps à autre, nous vous délivrerons la Monnaie Fiat sous la forme d'une monnaie électronique de même valeur. Ces fonds seront généralement disponibles pour votre utilisation immédiate. Toutefois, de temps à autre, nous pouvons être amenés à effectuer certaines vérifications avant que les fonds ne soient mis à votre disposition et indiqués dans le solde de votre Portefeuille de Monnaie Électronique de Kraken. Les fonds d'une valeur équivalente à la Monnaie Fiat détenus sur votre Portefeuille de Monnaie Électronique de Kraken seront « protégés » conformément à la loi applicable. Pour de plus amples informations sur la manière dont nous fournissons une protection, veuillez consulter notre Site.
- 6.2 Reprises.** Si vous recevez des fonds dans votre Portefeuille de Monnaie Électronique de Kraken qui n'étaient pas destinés à vous être transférés (par exemple parce que nous avons crédité votre Portefeuille de Monnaie Électronique de Kraken de manière incorrecte), nous serons en droit de retirer ces fonds de votre Portefeuille de Monnaie Électronique de Kraken.
- 6.3 Rachat.** Vous pouvez demander le rachat de tout ou partie de la Monnaie Fiat détenue sur votre Portefeuille de Monnaie Électronique de Kraken à tout moment à la « valeur nominale » en sélectionnant l'option correspondante dans le Portefeuille de Monnaie Électronique de Kraken et en suivant les instructions. La Monnaie Fiat sera remboursée et tous les frais de retrait applicables (disponibles sur notre [Site](#)) seront déduits avant que les fonds ne soient transférés sur le compte bancaire que vous avez enregistré auprès de nous lors de la configuration du Compte ou sur tout autre compte bancaire que nous avons approuvé.

- 6.4 Vérifications avant rachat.** Avant de racheter la Monnaie Fiat de votre Portefeuille de Monnaie Électronique de Kraken, nous pouvons effectuer des vérifications aux fins de prévenir la fraude, le blanchiment d'argent, le financement du terrorisme et d'autres crimes financiers, et comme l'exige la loi applicable. Cela peut signifier que le retrait de monnaie fiduciaire depuis votre Portefeuille de Monnaie Électronique de Kraken sera temporairement bloqué jusqu'à la fin des vérifications.
- 6.5 Remboursement à la résiliation.** Si vous ou nous résilions le présent Contrat, nous rembourserons toute Monnaie Fiat restant sur votre Portefeuille de Monnaie Électronique de Kraken. Si cela se produit, nous transférerons des fonds sur le compte bancaire que vous avez enregistré auprès de nous, ou sur tout autre compte bancaire que nous avons approuvé par la suite, au plus tard le Jour Ouvré suivant la réception de votre demande. Nous confirmerons les détails dont nous avons besoin au moment du rachat.
- 6.6 Calendrier.** Sauf indication contraire dans la présente Partie C, il faut généralement un Jour ouvrable pour que les fonds parviennent à un bénéficiaire concerné, mais cela peut prendre plus de temps dans certaines circonstances.
- 6.7 Transactions infructueuses.** Si un paiement pour charger des fonds dans votre Portefeuille de Monnaie Électronique de Kraken se solde par un échec, vous nous autorisez, à notre seule discrétion, soit à annuler toute transaction connexe, soit à débiter vos autres méthodes de paiement, de tout montant nécessaire pour réaliser la transaction en question. Il vous incombe de maintenir un solde adéquat et/ou des limites de crédit suffisantes afin d'éviter les frais de découvert, ou des frais similaires facturés par votre prestataire de paiement.

## **7. Transfert de Monnaies Fiat à d'autres utilisateurs Kraken**

- 7.1 Initier et autoriser un transfert.** Pour initier un transfert de Monnaie Fiat depuis votre Portefeuille de Monnaie Électronique de Kraken, vous (l'expéditeur) devez fournir des instructions à Kraken en nous indiquant (i) le montant de la Monnaie Fiat sur votre Compte que vous souhaitez transférer, et (ii) le destinataire prévu du transfert (les « **Instructions de paiement Kraken** »). En soumettant les Instructions de paiement à Kraken et en confirmant la transaction, vous nous autorisez à transférer la Monnaie Fiat au destinataire que vous avez sélectionné.
- 7.2 Limites.** Vous ne pouvez transférer la Monnaie Fiat à un destinataire que si la Monnaie Fiat est également disponible dans la juridiction du destinataire. Nous pouvons décider d'ajouter ou de supprimer une Monnaie Fiat disponible dans n'importe quelle juridiction. Votre utilisation des Services de Base de Monnaie Électronique est également soumise à certaines limites (par exemple, en ce qui concerne le montant et/ou la fréquence des transactions que vous pouvez effectuer dans un délai donné). Nous pouvons modifier ces limites de temps à autre. Vous pouvez nous demander plus de détails.

**7.3 Sélectionner votre destinataire.** Vous pouvez sélectionner l'utilisateur Kraken auquel vous souhaitez effectuer un transfert en saisissant le Kraktag ou l'adresse électronique (si activé) associé au Compte Kraken du destinataire ou en sélectionnant la fonction « Paylinks ». Si vous sélectionnez Paylinks en tant que destinataire, un lien de paiement (« **Paylink** ») sera généré, que vous pouvez partager avec le destinataire prévu par le biais de la méthode de communication que vous avez choisie. Une fois qu'un Paylink a été généré, la Monnaie Fiat que vous avez sélectionnée pour le transfert ne sera plus disponible dans votre Portefeuille de Monnaie Électronique de Kraken. Bien que le destinataire d'un Paylink n'ait pas besoin d'un compte Kraken pour recevoir le Paylink, il doit créer un Compte Kraken, validé les vérifications d'identité et satisfaire à nos Critères d'Éligibilité avant de pouvoir réclamer la Monnaie Fiat que vous avez désignée pour le transfert via Paylink. Un Paylink ne peut être échangé qu'une seule fois et expirera 14 jours après que nous l'ayons partagé avec vous. Si la Monnaie Fiat désignée n'est pas réclamée via Paylink dans ce délai, la Monnaie Fiat sera réémise sur votre Portefeuille de Monnaie Électronique de Kraken. Il vous incombe de vous assurer que Paylink est envoyé au bon destinataire.

**7.4 Calendrier.** Lorsque vous soumettez des Instructions de Paiement Kraken et confirmez la transaction, nous commencerons à traiter le transfert immédiatement et la Monnaie Fiat concernée quittera votre Portefeuille de Monnaie Électronique de Kraken dès que vous confirmerez la transaction et atteindra le destinataire au plus tard à la fin du jour ouvrable suivant. Vous devriez vérifier soigneusement toutes les informations de transaction avant de soumettre les instructions de paiement de Kraken, car le transfert ne peut pas être annulé ou annulé une fois qu'il est soumis.

**7.5 Transactions en cours et échouées.** Il peut nous arriver de vous indiquer qu'une transaction est en « attente ». Cela peut être dû à plusieurs raisons, notamment la nécessité d'effectuer des vérifications avant de traiter la transaction. Nous confirmerons ensuite si la transaction a été traitée avec succès ou si elle a échoué.

**7.6 Informations sur les transactions que vous initiez.** Lorsqu'une transaction de Monnaie Fiat est initiée par vous, nous vous fournirons les informations suivantes à votre demande ou conformément à la loi applicable :

- le délai maximal d'exécution ;
- tous les frais que vous devez payer ; et
- le cas échéant, la ventilation des montants des charges éventuelles.

## **8. Restrictions sur les Principaux Services de Monnaie Électronique**

**8.1 Limites sur votre Portefeuille de Monnaie Électronique de Kraken.** Sauf indication contraire de notre part (et sauf stipulation contraire du présent Contrat), aucune limite de dépenses n'est en place et vous êtes autorisé à dépenser le solde de votre Portefeuille de Monnaie Électronique de Kraken à tout moment.

**8.2 Refuser les opérations de paiement.** Nous pouvons refuser d'exécuter une opération de paiement lorsque :

- vous n'avez pas un solde suffisant sur votre Portefeuille de Monnaie Électronique de Kraken pour le paiement ;
- vous ne nous avez pas fourni les informations dont nous avons besoin pour effectuer le paiement ;

- le paiement dépasse les limites que nous vous indiquons lorsque vous essayez de le faire ;
- nous suspectons raisonnablement une fraude ou toute autre activité criminelle dans le cadre de votre demande ;
- nous pensons raisonnablement que le fait de suivre vos instructions pourrait nous conduire à violer la loi applicable ou nous exposer à une action de la part de l'un de nos régulateurs ; ou
- nous avons des préoccupations raisonnables concernant la sécurité de votre Portefeuille de Monnaie Électronique de Kraken.

**8.3 Que se passe-t-il si nous refusons ?** Sauf si la loi nous l'interdit, nous vous informerons de notre refus et, le cas échéant, de toute démarche que vous pourriez entreprendre pour nous permettre d'exécuter votre opération de paiement.

**8.4 Blocage de votre Portefeuille de Monnaie Électronique de Kraken.** Nous pouvons bloquer ou suspendre l'accès à votre Portefeuille de Monnaie Électronique de Kraken (et aux Identifiants de sécurité associés) si nous pouvons raisonnablement :

- soupçonner une utilisation non autorisée ou frauduleuse de votre Portefeuille de Monnaie Électronique de Kraken ;
- avoir des inquiétudes concernant la sécurité de votre Portefeuille de Monnaie Électronique de Kraken ; ou
- croire que cela est nécessaire pour satisfaire à une obligation légale ou réglementaire qui nous est applicable.

Nous vous informerons en cas de blocage et vous indiqueront les motifs, à moins qu'une telle communication soit illégale ou que cela affecte la sécurité de votre compte. Si possible, nous vous en informerons avant de mettre en place un blocage mais, si cela n'est pas possible, nous vous en informerons immédiatement après l'avoir fait.

Nous lèverons le blocage dès que la raison de celui-ci aura cessé. Nous pouvons remplacer votre appareil de paiement ou vous demander de modifier vos identifiants de sécurité si nous pensons raisonnablement que cela est nécessaire pour assurer la sécurité de votre compte.

## 9. Perturbations de nos Services de Base de Monnaie Électronique

**9.1 Notre responsabilité.** Nous ne serons pas responsables des pertes subies si nous ne pouvons pas exécuter les Services de Base de Monnaie Électronique en raison de circonstances anormales ou imprévisibles échappant à notre contrôle (ou au contrôle de tout tiers agissant pour nous, tels que des agents et des sous-traitants), dont les conséquences étaient inévitables malgré tous les efforts déployés, par exemple la défaillance d'un système de paiement qui nous empêche d'effectuer des paiements pour vous.

## 10. Modification des Conditions des Services de Base de Monnaie Électronique

- 10.1 Avis de modification des présentes Conditions des Services de Base de Monnaie Électronique.** Sous réserve de l'article 10.4 de la présente Partie C et nonobstant l'article 1.7 de la Partie A (Modification du présent Contrat), nous pouvons apporter des modifications aux présentes Conditions des Services de Base de Monnaie Électronique (y compris en modifiant nos frais ou en introduisant de nouveaux frais) à tout moment en vous remettant un préavis d'au moins deux mois.
- 10.2 Comment nous vous informerons.** Nous vous informerons de toute modification proposée en envoyant un courrier électronique à l'adresse électronique principale enregistrée auprès de nous.
- 10.3 Quand les changements entreront en vigueur.** Toute modification proposée entrera en vigueur deux mois après la date de réception de la notification, sauf si vous nous avez notifié que vous vous opposez aux modifications proposées avant l'entrée en vigueur des modifications en vertu de l'article .
- 10.4 Quand nous pourrons faire des changements entrant en vigueur immédiatement.** Les modifications qui (a) rendent ces conditions plus favorables pour vous et/ou (b) sont liées à l'ajout de nouveaux services de monnaie électronique et/ou de paiement qui ne modifient pas les conditions relatives aux services de monnaie électronique et/ou de paiement existants, entreront en vigueur immédiatement.
- 10.5 Votre droit d'opposition.** Vous avez le droit de vous opposer à toute modification proposée et, ce faisant, de résilier les présentes Conditions des Services de Base de Monnaie Électronique immédiatement et sans frais en nous adressant une notification écrite, à condition que vous le fassiez avant que ces modifications n'entrent en vigueur. Si vous exercez ce droit, votre Portefeuille de Monnaie Électronique de Kraken sera fermé et toutes les Monnaies Fiat détenues sur votre Compte seront remboursées comme décrit à l'article ci-dessus.
- 10.6 Si vous ne vous y opposez pas.** Si nous n'avons pas reçu de réponse de votre part avant l'entrée en vigueur de ces modifications, vous serez réputé avoir accepté les modifications et les conditions modifiées s'appliqueront à compter de la date incluse dans la notification.

## **11. Résiliation des Conditions des Services de Base de Monnaie Électronique**

- 11.1 Notre droit de résilier les Services de Base de Monnaie Électronique sans délai.** Nonobstant l'article 8.4 de la Partie A (Suspension, résiliation et annulation), nous pouvons fermer votre Portefeuille de Monnaie Électronique de Kraken et vous en aviserons sans délai si :
- nous considérons que votre comportement vis-à-vis d'une personne agissant pour nous ou pour notre compte constitue une infraction en vertu de certaines lois spécifiques (telles que celles relatives à l'ordre public, au harcèlement, à la maltraitance et à d'autres comportements menaçants) ; ou
  - vous nous avez fourni certaines informations incorrectes avant ou lors de la conclusion des Conditions des Services de Base de Monnaie Électronique, et si les informations correctes avaient été fournies, nous n'aurions pas consenti à de telles conditions.

## **12. Litiges relatifs aux Conditions du Service de Base de Monnaie Électronique**



**12.1 Réclamations.** Si vous avez une réclamation concernant nos Services de Base de Monnaie Électronique , vous pouvez nous l'envoyer en suivant la procédure décrite à l'article 15.1 de la Partie A (Réclamations).

**12.2 Réponse aux réclamations.** Nonobstant l'article 15.2 de la Partie A (Réponse aux réclamations), nous répondrons aux réclamations relatives à nos Services de Base de Monnaie Électronique comme suit :

- Nous accuserons réception de votre réclamation dans un délai de cinq Jours Ouvrés.
- Nous vous communiquerons le nom de la ou des personnes qui seront le point de contact dans le cadre de votre réclamation et vous fournirons des mises à jour régulières sur l'avancement de la réclamation au moins tous les 20 jours civils.
- Nous nous efforcerons alors de vous fournir une réponse à votre réclamation ou de la résoudre dans les délais et de la manière requis par la loi applicable et au plus tard dans un délai de 15 Jours Ouvrés. Si cela n'est pas possible en raison de circonstances exceptionnelles échappant à notre contrôle, nous vous contacterons en indiquant les raisons pour lesquelles la réclamation est pendante, en demandant des informations complémentaires sur la réclamation (le cas échéant) et en précisant le délai dans lequel vous recevrez une réponse.
- En tout état de cause, nous vous enverrons une réponse finale, traitant de tous les points soulevés dans votre réclamation, au plus tard dans les 35 jours ouvrés suivant la réception de votre réclamation.
- Dans notre réponse finale, nous vous informerons (i) du résultat de l'enquête, (ii) des conditions de toute offre/règlement, (iii) que l'affaire peut être soumise à la FSPO et (iv) des coordonnées de la FSPO.

## SERVICES DE BASE DE CRYPTO-ACTIFS

### 13. Achat, vente et échange de Crypto-actifs

**13.1 Ordres.** Sous réserve que vous remplissiez tous les Critères d'éligibilité applicables, les Services de Base vous permettent d'acheter des Crypto-actifs en utilisant la Monnaie Fiat ou d'autres Crypto-actifs, et de vendre des Crypto-actifs en échange de la Monnaie Fiat ou d'autres Crypto-actifs, le tout en soumettant un ordre via la Plateforme (chacune un « **Ordre** »). Votre Ordre doit inclure toutes les informations requises par nous et nous vous indiquerons quelles informations sont requises avant de soumettre l'Ordre. Vous devez vérifier attentivement tous les détails de votre Ordre avant qu'elle ne soit passée. Veuillez vous référer à notre [Guide de négociation](#) pour plus d'informations sur le dépôt d'Ordres d'achat et de vente de Crypto-actifs.

**Si vous ne comprenez pas quelque chose dans notre Guide de négociation : ne déposez pas d'Ordre.**

**13.2 Autorisation.** Lorsque vous soumettez un Ordre, cet Ordre vous est opposable et vous nous autorisez à exécuter une transaction conformément à l'Ordre et à vous facturer les frais et taxes applicables. En soumettant un Ordre d'achat, vous consentez à ce que nous effectuions un transfert de la Monnaie Fiat de la valeur équivalente en votre nom, à l'entité Kraken concernée à partir de votre Portefeuille de Monnaie Électronique de Kraken. Si le type d'Ordre que vous choisissez pour un Ordre est configuré pour être exécuté uniquement à un certain prix ou uniquement si certaines conditions sont remplies (par exemple, un ordre à cours limité), nous ne pouvons pas garantir que l'Ordre sera exécuté en totalité ou en partie.

**13.3 Annulation des Ordres.** Tous les Ordres sont définitifs, non remboursables et non annulables, y compris avant ou après l'exécution d'un Ordre, sauf stipulation contraire du présent Contrat. Dans certaines circonstances, vous pouvez avoir la possibilité de demander l'annulation d'un Ordre avant que nous l'exécutions, mais nous pouvons refuser toute demande d'annulation à notre entière discrétion.

**13.4 Autres informations.** Si vous soumettez un Ordre, nous vous fournirons les informations suivantes à votre demande ou conformément à la loi applicable :

- le délai maximal d'exécution ;
- tous les frais que vous devez payer ; et
- le cas échéant, la ventilation des montants des charges éventuelles.

**13.5 Confirmation des Ordres.** Nous vous informerons des Ordres que nous avons exécutés par courrier électronique et/ou par voie de confirmations automatiques envoyées sur le Site. Une liste de tous les Ordres exécutés avec succès sera également disponible sur votre Compte. Le produit d'un Ordre exécuté avec succès sera crédité sur votre Compte, déduction faite des frais applicables, et les Crypto-actifs ou la Monnaie Fiat que vous avez négociés pour ce produit seront retirés de votre Compte.

**13.6 Rejet des Ordres.** Nous déterminerons à notre entière discrétion si nous acceptons ou non un Ordre. Nous vous informerons si un Ordre est rejeté, mais nous ne serons pas tenus d'expliquer pourquoi votre Ordre a été rejeté.

**13.7 Tarification.** Le prix de tout Ordre sera affiché sur la Plateforme et nous exécuterons chaque Ordre au prix affiché au moment où votre Ordre est soumis. Cependant, nous ne pouvons garantir qu'un Ordre sera négocié à un taux de change particulier et les taux de change qui peuvent être utilisés pour votre Ordre peuvent différer des taux fournis par des tiers. Nous ne sommes pas responsables de la compatibilité avec les taux des tiers ni de la fourniture d'un taux particulier. Le taux réel auquel un Ordre est exécuté peut être différent du taux de change actuel du marché indiqué par notre Plateforme au moment de votre Ordre (en raison de fluctuations du taux ou d'autres facteurs échappant à notre contrôle), et nous ne sommes pas responsables de cette différence ou de toute fluctuation de prix. Tout taux affiché sur notre Plateforme n'est valable que pendant une période spécifique et peut ne pas être en vigueur.

**13.8 Exécution des Ordres.** Si votre Ordre n'est pas exécuté avec succès ou si votre méthode de paiement ne dispose pas de la Monnaie Fiat ou des Crypto-actifs suffisants pour exécuter l'Ordre, vous nous autorisez, à notre entière discrétion, à annuler l'Ordre ou à utiliser d'autres Crypto-actifs et Monnaies Fiat sur votre Compte ou à débiter tout autre moyen de paiement que vous nous avez fourni jusqu'à concurrence de la valeur nécessaire pour exécuter l'Ordre ou une partie de l'Ordre ou corriger tout déficit ou solde négatif en résultant, y compris pour échanger des Crypto-actifs ou Monnaies Fiat sur votre Compte contre d'autres types de Crypto-actifs ou Monnaies Fiat et déduire tous les frais et taxes applicables. Vous devez vous assurer que vous disposez de fonds suffisants pour exécuter les Ordres que vous passez. Dans le cas contraire, vous pouvez encourir des frais ou des frais de la part de votre banque ou d'un autre prestataire de services de paiement.

**13.9 Erreurs concernant les Ordres.** En cas d'erreur, que ce soit via notre Plateforme ou autrement, dans une confirmation d'Ordre, dans le traitement de votre achat, dans le financement de votre Compte, dans le transfert de Monnaie Fiat ou de Crypto-actifs, ou dans toute autre transaction, nous nous réservons le droit, et vous nous y autorisez, de corriger cette erreur, y compris en révisant la transaction (y compris en facturant le prix correct), en annulant la transaction ou en prenant toute autre mesure pour résoudre l'erreur (y compris en échangeant de la Monnaie Fiat ou des Crypto-actifs sur votre Compte contre d'autres types de Monnaie Fiat ou de Crypto-actifs et en déduisant les frais et taxes applicables pour corriger l'erreur).

**13.10 Limites des transactions.** Vos limites concernant la taille de la transaction et de la négociation peuvent varier en fonction de votre méthode de paiement, des étapes de vérification que vous avez effectuées et d'autres facteurs. Le détail de ces limites est publié sur notre [Site](#). Nous nous réservons le droit de modifier les limites applicables si nous le jugeons nécessaire. Aucun Ordre dépassant notre taille de transaction maximale définie ne peut être soumis sauf accord contraire de notre part. Aucun Ordre inférieur à notre taille de transaction minimale ne peut être soumis sauf accord contraire de notre part.

**13.11 Exécution des Ordres.** Nous exécuterons des Services de Base impliquant l'exécution d'Ordres en votre nom conformément à notre Politique d'Exécution des Ordres. Nous vous informerons si nous apportons des modifications importantes à nos modalités d'exécution des Ordres ou à notre Politique d'exécution des Ordres.

**En utilisant nos Services de Base, vous prenez acte de et acceptez : (1) notre Politique d'exécution des ordres ; et (2) que, comme indiqué dans notre Politique d'exécution des ordres, vos Ordres peuvent être exécutés de temps à autre en dehors d'une plateforme de négociation.**

**13.12 Politique d'Exécution des Ordres.** Notre Politique d'exécution des ordres définit la manière dont nous exécutons les Ordres pour votre compte et contient les mesures que nous prenons lors de l'exécution des Ordres afin d'obtenir le meilleur résultat possible pour vous. Le meilleur résultat possible n'est pas uniquement déterminé par le prix ; nous prenons également en compte d'autres facteurs tels que la rapidité d'exécution et la probabilité qu'un Ordre soit exécuté avec succès. Tous les Ordres traités dans le cadre de notre Politique d'exécution des ordres sont acheminés vers un lieu d'exécution où les Ordres sont exécutés dès que les conditions du marché le permettent, conformément aux mêmes règles de priorité prix-délai. Nous examinons régulièrement les plates-formes d'exécution que nous utilisons au regard de critères tels que la conformité réglementaire, la résilience opérationnelle et les abus de marché. Nous assurons également un suivi continu de l'efficacité de nos accords d'exécution des Ordres par le biais de paramètres tels que la rapidité avec laquelle nous exécutons les Ordres, le nombre d'Ordres que nous exécutons avant qu'ils expirent ou soient annulés, et le degré de variation des prix entre le moment où vous passez l'Ordre et le moment où nous l'exécutons. De plus amples informations sur notre Politique d'exécution des ordres sont disponibles à l'adresse suivante : [www.kraken.com/legal/MiCAR](http://www.kraken.com/legal/MiCAR).

## 14. Types d'ordres

**14.1 Types d'ordre.** Veuillez vous référer à notre page sur les [types d'ordre](#) pour consulter une description des différents types d'Ordres que nos Services de Base peuvent vous permettre d'effectuer. Certains types d'Ordre peuvent ne pas vous être disponibles ou peuvent être soumis à des conditions générales supplémentaires énoncées dans le présent Contrat. Nous pouvons supprimer ou modifier tout type d'Ordre à notre discrétion à tout moment.

**14.2 Kraken en tant que contrepartie ou agent.** Les transactions dans le cadre desquelles vous passez un Ordre portant sur une paire de négociation et une quantité déterminées, après avoir reçu de notre part une cotation indiquant les conditions et frais de transaction à titre indicatif (par exemple via notre service d'Achat/Vente instantané), sont exécutées par nous en tant que contrepartie. Les transactions dans lesquelles vous soumettez des Ordres d'achat et de vente à cours limité ou sur le marché (tels que notre service Kraken Pro Spot Crypto) sont exécutées par nous sur la base d'un mandat, en votre nom.

**14.3 Ordres récurrents et personnalisés.** Vous pouvez nous soumettre des Ordres de manière récurrente ou personnalisée en utilisant nos services. Si vous choisissez d'effectuer des Ordres récurrents ou personnalisés, vous nous autorisez à effectuer des achats ou des ventes électroniques récurrents ou personnalisés en utilisant des Crypto-actifs et des Monnaies Fiat sur votre Compte conformément à vos choix et en fonction de la période sélectionnée par vous. Votre autorisation restera en vigueur jusqu'à l'expiration de la période que vous avez choisie ou jusqu'à ce que vous modifiiez vos paramètres d'Ordres récurrents ou personnalisés dans votre Compte, la première éventualité faisant foi. Les modifications de vos paramètres d'Ordres récurrents ou personnalisés peuvent prendre jusqu'à un jour civil pour devenir effectives. Vous convenez de maintenir votre mode de paiement à jour sur votre Compte tant que vous avez des Ordres récurrents ou personnalisés actifs ou programmés. Vous devez vérifier régulièrement le statut de vos Ordres récurrents et personnalisés. Vous entendez que :

- bien que nous puissions tenter d'exécuter votre Ordre récurrent le jour que vous sélectionnez, les délais de transaction peuvent varier ;

- le montant de tout Crypto-actif que vous achetez ou vendez dans chaque Ordre récurrent dépendra du prix du marché au moment de l'Ordre et ne sera déterminé qu'une fois l'Ordre exécuté ;
- les Ordres Custom Trades seront exécutés au prix objectif ou à un prix supérieur. Cela signifie que le marché sous-jacent pourrait atteindre votre prix cible et que nous n'exécuterions pas l'ordre, si nous ne sommes pas en mesure de fixer un prix égal ou supérieur au prix cible;
- nous pouvons rejeter, annuler, suspendre ou retarder un Ordre récurrent ou personnalisé (en totalité ou en partie) pour quelque raison que ce soit à tout moment sans engager notre responsabilité et nous ne serons pas responsables de tout Ordre récurrent ou personnalisé ou de tout manquement à l'obligation d'effectuer un Ordre récurrent ou personnalisé ;
- nous ne vérifierons pas les informations ou les détails de vos Ordres récurrents ou personnalisés et vous convenez donc que les informations et les détails de vos Ordres récurrents ou personnalisés que vous avez fournis sont exacts et complets et, en tant que tels, peuvent être traités et utilisés par nous ; et
- Nous pouvons, à tout moment et sans responsabilité, résilier les Ordres récurrents ou personnalisés en vous adressant une notification, à moins qu'une telle notification ne soit interdite par la loi.

## 15. Ajout et retrait de Crypto-actifs

**15.1 Ajout de Crypto-actifs.** Pour alimenter votre Compte, vous pouvez recevoir des Crypto-actifs à partir de portefeuilles externes et les ajouter à votre Compte. Lorsque vous le faites, vous acceptez de vous conformer à toutes les lois applicables concernant la source et la légalité des Crypto-actifs ajoutés et vous déclarez et garantisiez que les Crypto-actifs ne proviennent pas d'activités illégales, de blanchiment d'argent, de financement du terrorisme ou d'autres sources illégales.

**15.2 Vérification des Crypto-actifs ajoutés.** Nous nous réservons le droit de vérifier la source des Crypto-actifs ajoutés à votre Compte et pouvons prendre les mesures appropriées, y compris le gel ou le blocage des fonds ou des actifs, si nous soupçonnons une violation du présent Contrat ou de la loi applicable.

**15.3 Retrait de Crypto-actifs.** Vous pouvez transférer des Crypto-actifs hors de votre Compte en effectuant un retrait de votre Compte vers un portefeuille de destination externe que vous avez choisi. Vous devez disposer d'un nombre suffisant de Crypto-actifs sur votre Compte pour couvrir les Crypto-actifs à retirer et tous les frais applicables associés au retrait. Vous ne pouvez pas effectuer de retrait si le solde des Crypto-actifs de votre Compte est inférieur à toute exigence de solde minimum, à tout montant nécessaire pour satisfaire l'une de vos positions ouvertes ou à tout frais que vous devez.

**15.4 Vérification des retraits.** Vous êtes entièrement responsable des coordonnées du portefeuille de destination que vous nous fournissez et nous déclinons toute responsabilité au titre de vos Crypto-actifs si les coordonnées fournies sont incorrectes. Si vous effectuez un retrait de Crypto-actifs depuis votre Compte, nous pouvons vous demander de nous fournir des informations supplémentaires afin que nous puissions examiner et vérifier le portefeuille de destination, afin de nous conformer à nos obligations légales. À l'issue de notre examen, nous pourrions prendre l'une des mesures énoncées à la section de la Partie A (Conséquences d'un défaut), à notre seule discrétion.

**15.5 Traitement des ajouts et des retraits.** Nous ne contrôlons ni ne donnons aucune garantie quant au temps nécessaire pour effectuer un ajout ou un retrait de Crypto-actifs vers/depuis votre Compte, car ce délai dépend de la performance de tiers. Nous pouvons, à tout moment et sans préavis, refuser tout ajout ou retrait de Crypto-actifs sur/depuis votre Compte ou imposer des limites aux ajouts et retraits que vous pouvez effectuer (par exemple en termes de taille ou de fréquence).

**15.6 Absence d'annulation.** Les ajouts et retraits de Crypto-actifs sur/depuis votre Compte sont définitifs et non remboursables une fois effectués, et il est possible qu'ils ne puissent être annulés une fois initiés.

**15.7 Respect des lois applicables.** Si vous faites une demande de retrait de Crypto-actifs depuis votre Compte, nous effectuerons ce retrait en tant que service de transfert conformément à la loi applicable. De plus amples détails sur la nature et les modalités relatives à nos services de transfert sont disponibles ici sur notre Site.

## 16. Transfert de crypto-actifs

**16.1 Produit P2P.** Notre produit P2P vous permet d'envoyer ou de recevoir des Crypto-actifs à ou en provenance d'autres clients Kraken ayant un Compte auprès de nous. Vous ne pouvez pas utiliser le produit P2P pour transférer des Crypto-actifs à un client Kraken : (1) qui ne satisfait pas à nos Critères d'Éligibilité ; ou (2) qui se trouve dans une autre juridiction où le type de Crypto-actif transféré n'est pas pris en charge par nous dans cette juridiction.

**16.2 Produit de Transferts de Crypto-actifs.** Notre produit de Transferts de Crypto-actifs vous permet d'envoyer ou de recevoir des Crypto-actifs à ou depuis des parties externes. Les transferts vers ou depuis des parties externes ne seront exécutés par nous que si la partie externe satisfait aux vérifications de nos clients conformément à la loi applicable, et concernant les transferts de Crypto-actifs à des parties externes, la partie externe doit également satisfaire à nos Critères d'Éligibilité et créer un Compte auprès de nous. Si nous ne disposons pas d'informations suffisantes pour répondre à nos exigences, nous pouvons rejeter ou restituer les actifs transférés reçus.

**16.3 Actifs immobilisés.** Vous ne pouvez pas transférer de Crypto-actifs stakés au moyen de notre produit P2P ou de notre produit de Transferts de Crypto-actifs (ensemble, les « **Services de Transfert** »).

**16.4 Envoi de Crypto-actifs.** Pour envoyer des Crypto-actifs via les Services de transfert, vous devez nous fournir des instructions sur le transfert en confirmant :

- le type et le montant des Crypto-actifs de votre Compte que vous souhaitez transférer ;
- le destinataire prévu du transfert (par exemple en fournissant son adresse de portefeuille, son Kraktag et/ou son adresse électronique) ; et
- tout autre détail que nous demandons sur la Plateforme.

En nous soumettant ces instructions via la Plateforme, vous nous autorisez à transférer les Crypto-actifs désignés au destinataire que vous avez sélectionné. Vous ne devez pas soumettre d'instruction de transfert portant sur une quantité de Crypto-actifs supérieure à celle que vous détenez sur votre Compte, ni sur un type de Crypto-actif que vous ne possédez pas sur votre Compte. À compter de la soumission de vos instructions, vous ne serez plus propriétaire des Crypto-actifs que vous avez désignés comme devant être transférés et ils seront supprimés de votre Compte.

**16.5 Paylinks.** Si vous envoyez des Crypto-actifs en utilisant le produit de Transferts de crypto-actifs, une fois que vous aurez soumis des instructions sur le transfert, nous générerons un Paylink que le destinataire utilisera pour réclamer les Crypto-actifs transférés et nous partagerons le Paylink avec vous. Vous êtes responsable de l'envoi du Paylink au destinataire prévu. Nous ne partageons pas Paylink avec quiconque sauf vous et n'assumerons aucune responsabilité dans le cas où une personne autre que le destinataire prévu réclame les Crypto-actifs via Paylink.

**16.6 Réclamer des Crypto-actifs via Paylink.** Une fois que vous avez partagé Paylink avec le destinataire prévu, celui-ci devra créer un Compte Kraken, réussir les vérifications d'identité et satisfaire à nos Critères d'Éligibilité avant de pouvoir réclamer les Crypto-actifs que vous avez désignés pour lui être transférés via le Paylink. Un Paylink ne peut être échangé qu'une seule fois et expirera 14 jours après que nous l'ayons partagé avec vous. Si les Crypto-actifs désignés ne sont pas réclamés via Paylink dans ce délai, les Crypto-actifs seront retournés sur votre Compte.

**16.7 Réception de Crypto-actifs.** Pour recevoir des Crypto-actifs au moyen des Services de transfert, vous devrez partager votre adresse de crypto-portefeuille public avec l'expéditeur. Nous nous réservons le droit de vérifier la source des Crypto-actifs transférés sur votre Compte et pouvons prendre les mesures appropriées, y compris le gel ou le blocage des fonds ou des actifs, si nous soupçonnons une violation du présent Contrat ou de la loi applicable.

**16.8 Absence d'annulation.** Les transferts utilisant les Services de Transfert sont définitifs, non remboursables et non réversibles une fois effectués, et ne peuvent pas être annulés une fois initiés. Une fois que vous avez soumis des instructions pour un transfert en utilisant les Services de transfert, l'instruction ne peut pas être retirée ou modifiée. Dans certaines circonstances, vous pouvez avoir la possibilité de demander l'annulation ou la reprise d'un transfert, mais nous pouvons refuser toute demande à notre seule discrétion.

**16.9 Vos responsabilités.** Il vous incombe de vous assurer que les instructions de transfert que vous nous transmettez sont correctes et que le type de Crypto-actif transféré est pris en charge par l'adresse du portefeuille du destinataire. Vous entendez que toute erreur peut entraîner la perte irréversible de vos Crypto-actifs.

**16.10 Informations concernant les Services de Transfert.** Au moins une fois par mois, nous vous fournirons des informations sur vos transferts réalisés au moyen des Services de Transfert en mettant ces informations à disposition pour consultation sur votre Compte, y compris :

- les noms de l'expéditeur et du destinataire, ainsi que leurs adresses sur le registre distribué ou leurs numéros de Compte respectifs ;
- une référence vous permettant d'identifier chaque transfert de Crypto-actifs ;
- le montant et le type de Crypto-actifs transférés ou reçus ;
- la date de valeur du débit ou la date de valeur du crédit du transfert des Crypto-actifs ; et
- le montant de tous frais, honoraires ou commissions relatifs au transfert de Crypto-actifs et, le cas échéant, la ventilation du montant de ces frais.



**16.11 Échec des Services de Transfert.** Les transferts de Crypto-actifs peuvent échouer pour diverses raisons. Si un transfert utilisant les Services de Transfert échoue pour quelque raison que ce soit, nous vous en informerons, en vous communiquant la raison pour laquelle il a échoué et (le cas échéant) comment y remédier, ainsi que le montant des frais que vous avez engagés et si un remboursement est possible. Les Crypto-actifs qui ont été désignés pour être transférés seront retournés sur votre Compte. Vous aurez alors la faculté de soumettre de nouvelles instructions de transfert pour relancer le transfert échoué.

**16.12 Délais de traitement.** Nous agissons conformément à vos instructions de transfert dès qu'elles sont correctement transmises, mais nous ne contrôlons ni ne donnons aucune garantie quant au temps nécessaire pour effectuer un transfert de Crypto-actifs vers/depuis votre Compte, car ce délai dépend de la performance de tiers.

**16.13 Restrictions sur les Services de Transfert.** Les Services de Transfert ne sont disponibles que pour les types de Crypto-actifs disponibles dans la juridiction du destinataire. Nous pouvons, à tout moment et sans préavis, refuser tout transfert en utilisant les Services de transfert ou imposer des limites aux transferts que vous pouvez effectuer en utilisant les Services de transfert (par exemple en termes de taille ou de fréquence).

**16.14 Respect des lois applicables.** Lorsque vous demandez un Transfert de Crypto-actifs, nous effectuerons ce Transfert de Crypto-actifs en tant que service de transfert conformément au droit applicable. De plus amples détails sur la nature et les dispositions relatives à nos services de transfert, y compris une description des systèmes de sécurité que nous utilisons, sont disponibles sur notre Site.

**16.15 Impôts.** L'envoi ou la réception d'Actifs Numériques peut constituer une transaction imposable dans certaines situations. Vous êtes seul responsable d'établir si votre utilisation de Kraken Pay est assujettie à l'impôt et de déclarer et de verser les impôts corrects aux autorités fiscales compétentes. Vous convenez que nous n'avons aucune responsabilité pour déterminer si une transaction est assujettie à l'impôt et quels impôts s'appliquent ou pour collecter, déclarer, retenir ou verser des impôts découlant de votre utilisation de Kraken Pay, sauf disposition contraire de la loi. Nonobstant toute disposition contraire des présentes, vous reconnaissez et acceptez que Kraken puisse avoir l'obligation légale d'effectuer des rapports, et qu'elle fera les rapports nécessaires, aux autorités fiscales compétentes concernant Kraken Pay.

**16.16 Le présent article 16.16 s'applique uniquement aux Prestataires de Services de Paiement qui utilisent Kraken Pay.** Les Prestataires de Services de Paiement (« Partenaires de Distribution ») utilisant la plateforme Kraken Pay – pour des services incluant les plateformes de paie, de facturation ou de paiement des prestataires, et les processeurs de paiement des commerçants – sont seuls responsables de veiller au respect de toutes les obligations de déclaration et de retenue fiscales applicables liées aux paiements qu'ils facilitent. Compte tenu de leur relation directe avec les bénéficiaires des paiements et, dans certains cas, de leurs connaissances spécifiques concernant la nature, l'objet ou le caractère des paiements, les Partenaires de Distribution reconnaissent et conviennent qu'ils assument l'entière responsabilité de toute déclaration et retenue d'impôt requise.

Kraken n'assumera aucune responsabilité en matière de déclaration ou de retenue d'impôt sur les transactions traitées par les Partenaires de Distribution, sauf si Kraken est expressément tenu de procéder à une retenue ou à une déclaration en vertu de la loi applicable. Dans de tels cas, Kraken effectuera la retenue et les rapports nécessaires dans la mesure requise.

En utilisant la plateforme Kraken Pay, les Partenaires de Distribution acceptent d'indemniser et de dégager Kraken de toute responsabilité en cas de réclamations, responsabilités, pénalités

ou coûts découlant de leur non-respect des obligations de déclaration fiscale et de retenue à la source applicables.

Si vous avez des questions au sujet de vos obligations fiscales, veuillez consulter un conseiller fiscal pour obtenir des conseils.

## 17. Conservation des Crypto-actifs

**17.1 Propriété des Crypto-actifs.** Sauf disposition contraire des présentes, vous détenez les Crypto-actifs sur votre Compte et ces Crypto-actifs sont des actifs que nous conservons pour vous et ces Crypto-actifs sont des actifs que nous conservons en fiducie, pour vous absolument.

**Étant donné que vous êtes le propriétaire des Crypto-actifs de votre Compte, nous n'assumerons aucune responsabilité pour les fluctuations de la valeur des Crypto-actifs que nous détenons en votre nom sur votre compte.**

**17.2 Nos obligations de garde.** Aucun des Crypto-actifs de votre Compte ne saurait faire l'objet de réclamations de nos créanciers. Nous reconnaissons que nous détenons ces actifs en fiducie pour vous, et nous assumons des obligations fiduciaires conformes à notre rôle de fiduciaire. Sauf si la loi l'exige ou comme indiqué dans le présent Contrat, nous ne vendrons, ne transférerons, ne prêterons, n'hypothéquons ou n'aliéneront pas de toute autre manière des Crypto-actifs sur votre Compte à moins que vous ne nous donniez l'instruction de le faire.

**17.3 Ségrégation des Crypto-actifs.** Nous tenons des registres séparés pour votre Compte et nos comptes. En outre, nous séparerons juridiquement et opérationnellement les Crypto-actifs que nous conservons pour vous de nos propres actifs conformément à la loi applicable et nous veillerons à ce que les actifs des clients soient clairement identifiés et protégés en cas d'insolvabilité de notre part. Ces actifs sont détenus en fiducie pour votre compte et sont soumis aux obligations fiduciaires découlant de notre rôle de fiduciaire.

**17.4 Stockage des Crypto-actifs.** Nous pouvons détenir des Crypto-actifs sur votre Compte de différentes manières, y compris sur plusieurs protocoles blockchain, tels que les réseaux « Couche 2 », les réseaux « Couche 1 » alternatifs ou les chaînes latérales. Dans le cadre de la détention de vos Crypto-actifs, nous pouvons transférer ces Crypto-actifs hors du protocole blockchain primaire et sur des adresses blockchain partagées que nous contrôlons ou sur des protocoles blockchain alternatifs sous des formes compatibles avec ces protocoles. Vous acceptez que toutes les formes d'un même Crypto-actif puissent être traitées comme fongibles et équivalentes les unes aux autres, y compris celles qui sont détenues et mises à disposition via plusieurs protocoles blockchain et indépendamment (a) du fait que toute forme de Crypto-actifs soit emballée ou (b) du protocole blockchain sur lequel toute forme de Crypto-actifs est stockée.

**17.5 Droits de vote.** Les protocoles sous-jacents de certains Crypto-actifs offrent aux détenteurs la possibilité de voter sur des questions liées à la gouvernance du protocole ou d'exercer d'autres droits attachés aux Crypto-actifs. Nous ne prenons pas en charge le vote ou l'exercice de droits de vote pour les Crypto-actifs détenus sur votre Compte auprès de nous et nous n'exercerons pas de droits de vote concernant ces Crypto-actifs en votre nom. Pour participer à la gouvernance du protocole ou exercer d'autres droits de vote attachés aux Crypto-actifs, vous devez retirer vos Crypto-actifs sur un portefeuille personnel et utiliser l'interface du protocole concerné.

**17.6 Modifications du protocole sous-jacent.** Comme indiqué à l'article 3.7 de la Partie A (Fonctionnement des protocoles) ci-dessus, nous ne possédons ni ne contrôlons les protocoles logiciels sous-jacents qui régissent le fonctionnement des Crypto-actifs, lesquels peuvent faire l'objet de modifications soudaines de leurs règles de fonctionnement (y compris des forks ou des airdrops). Toute modification opérationnelle peut affecter de manière significative la disponibilité, la valeur, la fonctionnalité, le nom du Crypto-actif que vous stockez sur votre Compte et/ou nécessiter une réponse de votre part. Nous ne contrôlons pas le moment ou les caractéristiques de ces changements de fonctionnement, mais nous vous fournirons toute information sur les opérations concernant les Crypto-actifs qui nécessitent une réponse de votre part dès que possible après en avoir pris connaissance. Il vous incombe de vous renseigner et de vous informer des changements opérationnels à venir afin de déterminer si vous devez continuer à effectuer des transactions sur le Crypto-actif concerné en utilisant votre Compte.

Dans le cas d'un tel changement opérationnel, nous nous réservons le droit, à notre seule discrétion, de prendre toutes les mesures qui pourraient être nécessaires pour protéger la sécurité et la sûreté des actifs détenus sur la Plateforme, y compris la suspension temporaire des opérations pour le Crypto-actif concerné, ou la décision de ne pas prendre en charge une nouvelle fourchette de Crypto-actifs. Dans de telles circonstances, vous pourriez ne pas avoir droit à des Crypto-actifs ou à des droits nouvellement créés.

**Vous prenez acte de et acceptez les risques liés aux changements de fonctionnement des protocoles de Crypto-actif et acceptez que nous ne soyons pas responsables de ceux-ci ou de toute perte de valeur que vous pourriez subir du fait de ces changements dans les règles d'exploitation. Vous entendez et convenez que :**

- nous n'avons aucune responsabilité de vous aider concernant des Crypto-actifs ou des protocoles qui ne sont pas pris en charge,
- nous n'avons aucune responsabilité de prendre en charge les nouvelles fourchettes de Crypto-actifs ou les changements de fonctionnement des Crypto-actifs, et
- vous n'avez droit à aucun Crypto-actif ou droit créé sur la base de ces changements ou événements.

**17.7 Politique de conservation.** Nous avons mis en place une politique de conservation qui contient nos règles et procédures internes visant à assurer la bonne conservation et/ou le contrôle de vos Crypto-actifs, ainsi que des moyens d'accès à ces derniers, et qui est conçue pour minimiser le risque de perte de Crypto-actifs des clients en raison de fraude, de menaces informatiques ou de négligence. Un résumé de notre Politique de conservation, ainsi qu'une description des systèmes de sécurité que nous utilisons, sont disponibles ici : [www.kraken.com/legal/MiCAR](http://www.kraken.com/legal/MiCAR).

**17.8 Relevés de compte.** Vous avez un accès continu aux informations historiques et en temps réel des comptes via la Plateforme. Vous pouvez à tout moment générer et télécharger un relevé de Compte par l'intermédiaire de l'Interface Documents de la Plateforme. Chaque relevé de Compte identifiera le montant et la valeur de chaque Crypto-actif de votre Compte à la fin de la période et sur une base rétrospective, et indiquera le détail de toutes les transactions effectuées via votre Compte au cours de cette période. Ces informations étant mises à votre disposition en temps réel, nous ne vous envoyons pas de relevés de manière proactive, sauf si nous convenons du contraire avec vous.

**17.9** Notre responsabilité en matière de conservation. En ce qui concerne la prestation de services de garde que nous vous fournissons comme indiqué dans le présent article , notre responsabilité envers vous sera limitée comme indiqué dans le présent article . Dans la mesure où le présent article 17.9 entre en conflit avec l'article 9.3 de la Partie A (Limitation de notre responsabilité) ou l'article 9.4 de la Partie A (Exclusions de responsabilité), le présent article prévaudra.

Nous serons responsables envers vous de la perte de tout Crypto-actif ou des moyens d'accès au Crypto-actif à la suite d'un incident qui nous est imputable, dans la limite d'un montant maximum égal à la valeur de marché du Crypto-actif perdu, au moment où le sinistre s'est produit.

**En aucun cas nous ne serons responsables des pertes de Crypto-actifs lorsque la perte est survenue à la suite d'incidents qui ne nous étaient pas directement imputables.**

Aux fins du présent Contrat, cela inclut tout événement qui s'est produit indépendamment de la prestation de services que nous vous fournissons, ou indépendamment de nos opérations, y compris :

- tout problème inhérent au fonctionnement de tout registre distribué sous-jacent à tout Crypto-actif,
- votre incapacité à vérifier les détails d'un transfert de Crypto-actifs avant de l'exécuter,
- les violations de notre sécurité qui se produisent nonobstant le respect de nos obligations en matière de sécurité en vertu du présent Contrat,
- toute compromission des identifiants de connexion du compte-titres sans faute de notre part, et/ou
- votre manquement à suivre ou à donner suite à toute notification ou alerte que nous vous envoyons concernant la sécurité de vos Crypto-actifs.

## **18. Avertissements sur les risques**

**18.1 Risques liés aux actifs numériques.** Vous entendez que l'utilisation ou la réalisation de transactions impliquant des actifs numériques, leurs réseaux et protocoles implique des risques graves. Il vous incombe d'apprendre et de comprendre tous les risques liés aux actifs numériques, à leurs protocoles et réseaux. Par exemple, la valeur des actifs numériques peut changer rapidement, augmenter ou diminuer de manière inattendue. Nous n'avons aucun contrôle sur la valeur des actifs numériques ou la sécurité de leurs réseaux ou protocoles et ne faisons aucune déclaration à cet égard. Nous avons exposé ci-dessous certains de ces risques. Vous devez lire et vous assurer que vous comprenez tous ces risques avant d'utiliser l'un de nos Services de Base.

**18.2 Jetons Défi.** Les jetons DeFi sont des crypto-actifs liés à des applications financières décentralisées. Des exemples de jetons DeFi sont 1inch (1INCH), Aave (AAVE), Ankr (ANKR) et Aerodrome Finance (AERO).

- Risque d'abus de marché : Des intervenants malveillants pourraient tenter d'escroquer les acheteurs en lançant des jetons sans ensuite développer le projet DéFi sous-jacent, entraînant l'exploitation des investisseurs et la perte de fonds. Alternativement, les gros détenteurs de jetons pourraient inonder le marché en vendant beaucoup de jetons à la fois, provoquant des chutes soudaines et inattendues des prix.
- Risque de complexité du protocole : Les applications DeFi et les jetons peuvent être complexes, ce qui les rend difficiles à comprendre.
- Risque réglementaire : Les applications DeFi fonctionnent de manière décentralisée, souvent sans intermédiaire ni contrôle financier, ce qui les rend vulnérables aux changements réglementaires mondiaux ayant un impact sur l'utilisation, la valeur ou la légalité des applications DeFi ou des jetons.
- Contrat intelligent / risque lié aux données : Les applications de DéFi reposent sur l'intégrité des données et la sécurité des contrats intelligents. Les vulnérabilités des contrats intelligents (comme une erreur de codage) peuvent être exploitées et entraîner des pertes importantes pour les applications DeFi, ce qui a un impact sur la valorisation des jetons DeFi. De même, l'utilisation par une application DeFi de sources de données externes pourrait entraîner des perturbations et une dévaluation, car les sources de données peuvent être vulnérables aux attaques.

**18.3 Jetons Meme.** Les jetons Meme sont des crypto-actifs qui tirent leur valeur de l'intérêt de la communauté et des tendances en ligne. Des exemples de jetons Meme sont Pepe (PEPE), Floki (FLOKI), Apu Apustaja (APU) et Doland Tremp (TREMP).

- Risque émotionnel : Les jetons Meme sont souvent achetés en fonction du sentiment des investisseurs, mais les réactions émotionnelles peuvent conduire à des décisions impulsives ou irrationnelles et amplifier les pertes.
- Risque d'abus de marché : Le manque de valeur intrinsèque ou d'utilité dans un jeton Meme le rend également très vulnérable aux schémas de manipulation de marché de sorte que la valeur du jeton peut s'effondrer instantanément.
- Risque de transparence : Des informations limitées sur un jeton Meme, telles que son équipe de développement, ses objectifs et ses données financières, peuvent rendre difficile l'évaluation de la crédibilité et de la valeur d'un jeton Meme.
- Risque de volatilité : Comme la valeur du jeton Meme dépend de la popularité, de l'intérêt de la communauté, des tendances des médias sociaux et de la spéculation, la volatilité extrême des prix est courante, ce qui entraîne des fluctuations rapides et imprévisibles des prix.

**18.4 Stablecoins.** Les stablecoins sont des crypto-actifs dont la valeur est indexée sur un autre actif sous-jacent, tel qu'une monnaie fiduciaire, et dont la stabilité est maintenue grâce à des réserves détenues dans l'actif de référence. Des exemples de stablecoins sont Global Dollar (USDG), USD Coin (USDC) et PayPal USD (PYUSD).

- Risque d'algorithme : Certains stablecoins s'appuient sur un algorithme pour maintenir la stabilité du stablecoin, plutôt que sur la détention de réserves de l'actif sous-jacent. Si l'algorithme échoue, le stablecoin pourrait se dissocier, c'est-à-dire que sa valeur ne correspondrait plus à celle de l'actif sous-jacent.

- Risque de contrepartie : Le maintien des réserves dans l'actif sous-jacent peut être effectué par un tiers, qui pourrait devenir insolvable, subir une cyberattaque ou ne pas fonctionner correctement.
- Risque de fluctuation des cours : Les variations de la valeur de l'actif sous-jacent peuvent affecter la stabilité des prix du stablecoin. En outre, les fluctuations des taux de change de l'actif sous-jacent pourraient avoir un impact sur la valeur de votre investissement.
- Risque de rachat : Bien qu'un actif puisse avoir la fonctionnalité d'être remboursable contre l'actif sous-jacent, les processus de remboursement peuvent ne pas fonctionner efficacement en cas de volatilité du marché ou d'incidents opérationnels.

**18.5 Jetons de Staking.** Les tokens de staking sont des crypto-actifs dotés d'une fonctionnalité permettant de les verrouiller dans un protocole blockchain afin de permettre le fonctionnement du mécanisme de consensus par preuve de stake servant à valider les transactions sur la blockchain. En retour, ces cryptoactifs bloqués peuvent recevoir des récompenses. Les exemples de jetons qui peuvent être stakés sont Ethereum (ETH), Solana (SOL), Chainlink (LINK), Polkadot (DOT) et Cardano (ADA).

- Risque d'APY : Le pourcentage de rendement annuel obtenu sur les actifs immobilisés est variable et est soumis à des facteurs externes, de sorte qu'aucun rendement ne peut être garanti.
- Risque de liquidité : Les jetons de staking impliquent souvent une période de blocage, une période de liaison (« bonding ») et une période de déliaison (« unbonding »). Pendant ces périodes, les jetons stakés ne peuvent pas être vendus ou utilisés pour d'autres activités.
- Risque lié au protocole : Comme les protocoles de staking se développent constamment, il est possible que des changements futurs introduisent des vulnérabilités, des bugs ou des conséquences imprévues.
- Risque de rupture : Si le validateur auprès duquel vos tokens sont stakés est sanctionné par le protocole pour une validation incorrecte des transactions, les actifs stakés peuvent être réduits (« slashed »), c'est-à-dire perdus.

**18.6 Jetons encapsulés.** Les tokens encapsulés (« wrapped tokens ») représentent des crypto-actifs indexés sur la valeur d'un autre actif, utilisés pour faciliter les interactions entre différentes blockchains. Les stablecoins étaient l'un des premiers types de jetons encapsulés. D'autres exemples de jetons encapsulés sont Wrapped Bitcoin (WBTC) et Wrapped Ethereum (WETH).

- Risque de garantie : Si des réserves suffisantes des jetons sous-jacents ne sont pas détenues, ou si les mécanismes garantissant une garantie suffisante échouent, la valeur du jeton encapsulée pourrait chuter.
- Risque de contrepartie : Les actifs sous-jacents peuvent être détenus par un tiers, qui pourrait devenir insolvable, subir une cyberattaque ou ne pas fonctionner correctement.
- Risque lié aux contrats intelligents : Les jetons enveloppés utilisent des contrats intelligents pour s'assurer que leur valeur reste liée à l'actif sous-jacent. Les vulnérabilités de ces contrats intelligents (comme une erreur de codage) peuvent être exploitées et avoir un impact sur la valorisation des jetons encapsulés, entraînant des pertes importantes.



- Risque de passerelle : En cas de problèmes techniques au niveau des couches d'intégration qui permettent de mettre en place une passerelle entre les protocoles de crypto-actifs, cela peut nuire à l'utilité du jeton ou empêcher son désencapsulage.

## PARTIE D : CONDITIONS DES SERVICES DE GESTION DE PORTEFEUILLE

Notre prestation des Services de gestion de portefeuille est réglementée par la Banque centrale d'Irlande.

### 1. Services de gestion de portefeuille

**1.1 Présentation des services de gestion de portefeuille.** En plus de nos Services de Base, nous pouvons proposer des services de gestion de portefeuilles de Crypto-actifs conformément aux instructions que vous nous avez données (« **Services de Gestion de Portefeuille** »), sous réserve que vous remplissiez les Critères d'Éligibilité et les conditions du présent Contrat, y compris la présente Partie D.

**Ces services concernent les crypto-actifs, qui comportent des risques particuliers liés aux spécificités du crypto-actif. Le prix des crypto-actifs dépend des fluctuations des marchés financiers et des crypto-actifs qui échappent à notre contrôle. Les performances passées ou les prévisions futures ne constituent pas des indicateurs fiables des performances futures. Nous avons exposé certains des principaux risques associés à l'utilisation de nos Services de Gestion de Portefeuille dans la section ci-dessous. Vous devez les lire intégralement avant de décider d'utiliser nos Services de gestion de portefeuille.**

**1.2 Produits de Services de gestion de portefeuille.** Nos Services de gestion de portefeuille comprennent certains produits, qui sont énoncés ci-dessous et peuvent être mis à jour de temps à autre sans préavis. De plus amples informations sur ces produits sont disponibles sur notre Site.

- **Bundles** – il s'agit de portefeuilles de crypto-actifs que nous rééquilibrions automatiquement en arrière-plan, vous permettant d'investir dans une gamme de crypto-actifs à la fois, tandis que le rééquilibrage maintient les portefeuilles sur la bonne voie de sorte que lorsque le marché change, le portefeuille reflète toujours vos préférences d'investissement. Ce produit est disponible pour tous les clients sous réserve de l'exécution réussie de notre Évaluation de l'adéquation du client, comme indiqué à la section 2.
- **Copy trading** – ce produit vous permet de copier automatiquement les transactions d'autres traders en temps réel, en reliant des comptes de sorte que vos positions soient ajustées de manière synchrone au prorata, tout en vous assurant de garder un contrôle total sur votre Compte, y compris la possibilité de commencer ou d'arrêter la duplication à tout moment. Ce produit est disponible pour tous les clients éligibles sous réserve de l'exécution réussie de notre Évaluation de l'adéquation du client, comme indiqué à la section 2.

**1.3 Politique de gestion de portefeuille.** Nous exécuterons les Services de Gestion de Portefeuille (y compris les Évaluations de l'adéquation, telles que décrites ci-dessous) conformément à notre Politique de Gestion de Portefeuille et aux procédures connexes. Ces politiques et procédures visent à établir un cadre complet pour la prestation de nos Services de gestion de portefeuille et à énoncer les dispositions et les systèmes que nous utilisons pour surveiller et garantir la conformité à la loi applicable.

**1.4 Connexion avec les Services de Base.** Lorsque vous utilisez les Services de Gestion de Portefeuille (y compris l'autorisation de transactions d'achat ou de vente de Crypto-actifs, ou la détention de Crypto-actifs dans votre portefeuille), les conditions de la présente Partie D s'appliquent à vous en plus des conditions de la Partie C : Conditions des Services de Base (et, afin d'éviter toute ambiguïté, Partie A : Conditions générales, qui s'appliquent toujours). En cas de conflit, les termes de la présente Partie D prévaudront.

**1.5 Relevés périodiques.** Nous vous fournirons un relevé périodique des Services de Gestion de Portefeuille que nous vous avons fournis dans un format électronique qui est un Support Durable. Ces relevés périodiques seront fournis tous les trois mois pendant que vous utilisez les Services de Gestion de portefeuille et seront soit mis à votre disposition sur votre Compte sur demande (auquel cas nous vous informerons chaque fois qu'un nouveau relevé périodique sera mis à votre disposition), soit fournis par courrier électronique. Les états périodiques contiendront :

- un état du contenu et de l'évaluation de votre portefeuille, y compris le détail de chaque Crypto-actif détenu, sa valeur de marché ou sa juste valeur si la valeur de marché n'est pas disponible et le solde de la Monnaie Fiat, le tout au début et à la fin de la période d'information ;
- la performance de votre portefeuille au cours de la période de référence (y compris les Crypto-actifs reçus dans le cadre des activités de staking) ;
- le montant total des frais et charges encourus au cours de la période de référence, en détaillant le total des frais de gestion et le total des coûts liés à l'exécution (le cas échéant, nous vous fournirons une ventilation plus détaillée à votre demande) ;
- le cas échéant, une comparaison de la performance au cours de la période couverte par la déclaration avec la référence de performance (le cas échéant) convenue entre vous et nous ;
- pour chaque opération exécutée au cours de la période, les principales caractéristiques de l'opération concernée ;
- une explication de la manière dont les Services de gestion de portefeuille entrepris au cours de la période répondent à vos préférences, objectifs et autres caractéristiques ; et
- la date de la dernière Évaluation de l'adéquation ou de son examen et, le cas échéant, sur quelle base elle a été mise à jour pour la dernière fois.

**1.6 Interruption des Services de Gestion de Portefeuille.** Nous ne pouvons garantir un fonctionnement ininterrompu ou exempt d'erreurs des Services de Gestion de Portefeuille ou que nous corrigerons tous les défauts ou empêcherons toute perturbation ou tout accès non autorisé. Nous pouvons suspendre ou interrompre les Services de gestion de portefeuille à notre seule discrétion à tout moment et sans préavis. En cas de perturbation, suspension ou interruption des Services de gestion de portefeuille, les transactions de rééquilibrage, les transactions de duplication ou d'autres transactions en lien avec la gestion de votre portefeuille peuvent ne pas être exécutées en totalité ou du tout, et votre portefeuille peut être fermé, entraînant la vente de Crypto-actifs détenus dans le portefeuille à une valeur inférieure à celle au moment de leur achat.

## **2. Évaluations de l'Adéquation**

- 2.1 Évaluations de l'Adéquation.** Avant de recevoir des Services de Gestion de Portefeuille et régulièrement par la suite, nous sommes tenus de procéder à une évaluation afin d'établir si les Services de Gestion de Portefeuille vous conviennent, conformément au droit applicable (chacun étant désigné une « **Évaluation de l'Adéquation** »). Une fois que l'Évaluation d'Adéquation initiale aura été réalisée avec succès, nous l'examinerons et la mettrons à jour au moins tous les deux ans par la suite si vous continuez à utiliser les Services de Gestion de Portefeuille.
- 2.2 Fourniture d'informations.** Vous devez nous fournir des informations à jour, exactes et complètes lorsque nous en faisons la demande dans le cadre de chaque Évaluation de l'Adéquation. En cas de modification de vos connaissances, de votre expérience, de votre situation financière ou de vos objectifs d'investissement, y compris de votre tolérance au risque, vous devez nous en informer. Nous ne sommes pas responsables des pertes que vous subissez en raison de la fourniture d'informations fausses, trompeuses ou inexactes dans le cadre de votre Évaluation de l'Adéquation, y compris lorsque cela nous conduit à mettre à votre disposition un Service de gestion de portefeuille qui pourrait ne pas vous convenir.
- 2.3 Réalisation de l'Évaluation de l'Adéquation.** L'Évaluation de l'Adéquation a pour but de s'assurer que nous offrons uniquement des Services de gestion de portefeuille adaptés à vos besoins, à votre situation financière et à votre tolérance au risque. Dans ce cadre, nous prendrons en considération vos connaissances et votre expérience en matière d'investissement dans des crypto-actifs, vos objectifs d'investissement (y compris votre tolérance au risque) et votre situation financière (y compris votre capacité à subir des pertes).
- 2.4 Évaluations de l'Adéquation pour les entités juridiques ou les groupes.** Lorsque vous êtes une personne morale ou une personne physique représentée par une autre personne physique, la situation financière et les objectifs d'investissement seront évalués à la lumière de ceux du client sous-jacent (la personne morale ou la personne physique représentée), tandis que les connaissances et l'expérience que nous évaluerons seront celles du représentant. Dans ce cadre, nous exigerons la vérification que le représentant est bien autorisé à effectuer des transactions pour le compte du client, conformément à la loi applicable. Lorsque vous êtes un groupe de deux personnes physiques ou plus et qu'aucun représentant n'est prévu par la loi applicable et que nous acceptons de vous fournir des Services de Gestion de Portefeuille, nous vous inviterons à désigner un représentant, ou recueillerons des informations et évaluerons l'adéquation pour chaque client individuel faisant partie du groupe.
- 2.5 Résultat de l'Évaluation de l'Adéquation.** Nous déterminerons le résultat des Évaluations d'Adéquation à notre entière discrétion. Dans certaines circonstances où nous déterminons que nos Services de Gestion de Portefeuille ne vous conviennent pas, nous pouvons, à notre discrétion, vous donner l'opportunité de revoir l'Évaluation de l'Adéquation.
- Si nous déterminons que les Services de Gestion de Portefeuille vous conviennent, vous en recevrez une notification et pourrez alors accéder aux Services de Gestion de Portefeuille sur votre Compte que nous jugeons appropriés pour vous.
  - Si nous déterminons que les Services de Gestion de Portefeuille ne vous conviennent pas ou si vous ne nous fournissez pas suffisamment d'informations pour effectuer une Évaluation d'Adéquation, vous recevrez une notification à cet effet et ne pourrez accéder à aucun Service de Gestion de Portefeuille sur votre Compte.
  - Nous pouvons établir que seuls certains Services de Gestion de Portefeuille vous conviennent, auquel cas seuls ces services seront accessibles sur votre Compte.

### 3. Votre Portefeuille

- 3.1 Autorisation.** En utilisant l'un de nos Services de Gestion de Portefeuille, vous nous donnez un mandat et nous autorisez à exécuter des Ordres en votre nom conformément aux paramètres que vous avez définis pour ce portefeuille (tels que le montant d'argent que vous souhaitez investir). Une fois que vous avez attribué la Monnaie Fiat à un portefeuille dans le cadre de nos Services de gestion de portefeuille, nous exécuterons alors automatiquement les Ordres pour vous conformément au produit applicable. Nous n'obtiendrons pas votre confirmation avant d'exécuter les Ordres exécutés dans le cadre de notre prestation de Services de Gestion de Portefeuille. L'exécution des Ordres effectués dans le cadre de notre prestation de Services de Gestion de Portefeuille ne nécessitera aucune consultation, consentement ou approbation préalable.
- 3.2 Vos instructions.** Vous pouvez nous donner des instructions concernant votre portefeuille en mettant à jour les paramètres de négociation du portefeuille sur votre Compte à tout moment. Il vous incombe de tenir à jour vos paramètres de trading. Nous pouvons, à notre discrétion, retarder ou ne pas exécuter les instructions jusqu'à ce que nous puissions vous contacter pour clarifier ou vérifier vos instructions, ou lorsque votre portefeuille ne détient pas suffisamment d'actifs ou de fonds pour que nous puissions suivre vos instructions. Nous ne serons pas responsables de toute perte ou dépense que vous encourez à la suite d'un tel retard ou refus, à condition que nous ayons agi raisonnablement.
- 3.3 Limites et restrictions.** L'utilisation de l'un de nos Services de gestion de portefeuille peut être soumise à des seuils minimum ou maximum sur la taille et la valeur du portefeuille, et/ou les transactions exécutées. L'utilisation de nos Services de Gestion de Portefeuille est également soumise aux limites concernant la taille des transactions et des transactions énoncées à l'article 13.10 de la Partie C (Limites des Transactions).
- 3.4 Réclamer des retours.** Des rendements peuvent être générés à partir de votre portefeuille par des augmentations du prix des Crypto-actifs détenus, des Crypto-actifs reçus dans le cadre d'activités de staking ou des Crypto-actifs reçus par air-drops. En tant que propriétaire des Crypto-actifs détenus dans votre portefeuille, il peut vous être demandé de prendre certaines mesures pour réclamer les rendements générés par les Crypto-actifs de votre portefeuille.
- 3.5 Réinvestissement des rendements.** À moins que vous ne nous ayez expressément donné l'instruction de ne pas agir ainsi, nous réinvestirons tous les rendements reçus de votre portefeuille, y compris les augmentations du prix des Crypto-actifs détenus, des Crypto-actifs reçus dans le cadre d'activités de staking ou des Crypto-actifs reçus par air-drop.

### 4. Bundles

- 4.1 Produit de Bundles.** Lorsque vous utilisez notre produit de bundles, vous devez d'abord choisir un portefeuille pré-sélectionné de crypto-actifs (chacun étant un « **Bundle** ») parmi plusieurs bundles thématiques proposés. Dans certains cas, nous pouvons vous donner la possibilité de personnaliser un Bundle, par exemple en ajustant les pondérations des Crypto-actifs ou en sélectionnant des Crypto-actifs spécifiques que vous souhaitez inclure dans le Bundle, bien que cette fonctionnalité ne soit pas toujours disponible.
- 4.2 Pondérations.** Lorsque vous attribuez une Monnaie Fiat au portefeuille, nous exécuterons des transactions pour acheter les Crypto-actifs listés pour ce Bundle selon les mêmes pondérations de Crypto-actifs que celles attribuées dans le Bundle, sauf accord contraire avec vous. Toutefois, lorsque cela implique que nous exécutons des transactions en dessous de la taille minimale des transactions, ces transactions ne seront pas exécutées.

- 4.3 Rééquilibrage.** Nous rééquilibrerons automatiquement vos Bundles selon une fréquence et selon les paramètres d'allocation que nous avons fixés (« **Rééquilibrage** »), sauf accord contraire avec vous. Les paramètres d'allocation peuvent être définis de manière à ce que votre portefeuille soit mis à jour pour refléter les Crypto-actifs et les pondérations du Bundle, ou selon d'autres facteurs tels que décrits plus en détail sur notre [Site]. En utilisant notre produit Bundles, vous nous autorisez à exécuter des transactions pour acheter et vendre des Crypto-actifs de votre portefeuille à une fréquence fixée par nous, afin de réaffecter les pondérations des Crypto-actifs de votre portefeuille en fonction des paramètres d'allocation.
- 4.4 Allocations.** Nous pouvons mettre à jour les paramètres d'allocation ou les pondérations au sein d'un Bundle à tout moment, à notre seule discrétion et sans préavis, en ajoutant ou supprimant des Crypto-actifs ou en modifiant les pondérations des Crypto-actifs dans une Offre groupée, par exemple à mesure que de nouveaux Crypto-actifs sont ajoutés ou supprimés de notre Plateforme, ou que les capitalisations boursières évoluent. À moins que nous ne vous donnions la possibilité de vous retirer du Rééquilibrage et que vous choisissiez de vous retirer, votre portefeuille sera mis à jour pendant le Rééquilibrage afin de tenir compte de la composition mise à jour de l'Offre groupée, en fonction des paramètres d'allocation et pondérations mis à jour.
- 4.5 Reconnaissance des risques.** Vous entendez que vous êtes entièrement responsable de décider dans quel Bundle investir (le cas échéant) et que nous ne fournissons pas de conseils en investissement ou de recommandations personnelles. Vous comprenez que les conditions du marché peuvent avoir un impact sur l'efficacité des stratégies de rééquilibrage et que nous ne faisons aucune déclaration ou garantie concernant la performance actuelle ou future des Bundles ou du Rééquilibrage.

## 5. Copie de Trading

- 5.1 Produit de Copie de Trading.** Notre produit de copie de trading vous permet de copier l'activité de trading d'autres clients sélectionnés (les « **Leaders** »). Lorsqu'un Leader effectue une transaction, nous exécuterons automatiquement la même transaction (proportionnellement au montant que vous avez alloué à votre portefeuille) pour le compte de tous nos clients qui copient ce Leader.
- 5.2 Attribution de la Monnaie Fiat.** Lorsque vous attribuez une Monnaie Fiat à un portefeuille de Copie de Trading, vous devez sélectionner un Leader à copier. Nous copierons ensuite les transactions exécutées par le Leader dans votre portefeuille, dans la même proportion que celle allouée dans le portefeuille du Leader. Toutefois, les transactions copiées qui seraient inférieures à la taille minimale des transactions ne seront pas exécutées.
- 5.3 Calendrier.** Nous nous efforcerons d'exécuter vos Ordres dès que raisonnablement possible après la soumission des Ordres du Leader. Cependant, il peut y avoir des retards occasionnels. Le prix d'exécution de votre Ordre peut différer de celui du Leader, ce qui peut entraîner un différentiel de prix qui peut être ou non à votre avantage.
- 5.4 Lancement de la copie de trading.** Lorsque vous ouvrez un portefeuille de Copie de Trading, vous pouvez choisir de copier soit :
- tous les Crypto-actifs actuellement détenus dans le portefeuille du Leader ainsi que tous les nouveaux Crypto-actifs qui sont ajoutés au portefeuille du Leader après que vous ayez commencé à copier le Leader, auquel cas nous exécuterons les Ordres pour les Crypto-actifs actuellement détenus au prix du marché en vigueur au moment où vous ouvrez votre portefeuille de copie de trading (plutôt que le prix au moment où les Crypto-actifs détenus ont été initialement achetés par le Leader) ; ou

- uniquement les nouveaux Crypto-actifs qui sont ajoutés au portefeuille du Leader après que vous ayez commencé à copier le Leader (c'est-à-dire que nous ne copierons pas de Crypto-actifs déjà détenus dans le portefeuille du Leader au moment où vous avez commencé à les copier), auquel cas nous exécuterons les Ordres en votre nom afin de copier le Leader uniquement sur une base prospective, au fur et à mesure que le Leader exécute les Ordres.

**5.5 Restrictions en matière de copie.** S'il vous est interdit de négocier un Crypto-actif négocié par un Dirigeant que vous copiez, par exemple parce que le Crypto-actif n'est pas disponible dans votre juridiction, ou pour toute autre raison à notre seule discrétion, nous pouvons, à notre seule discrétion :

- exécuter une transaction de substitution pour votre portefeuille à la place de la transaction restreinte. Si nous vous substituons une transaction, la composition de votre portefeuille ne correspondra plus à celle du Leader, et nous ne pouvons garantir que la performance de la transaction de substitution correspondra à celle de la transaction restreinte ; ou
- ne se substituera pas à la négociation restreinte, auquel cas votre portefeuille ne changera pas et la composition de votre portefeuille ne correspondra plus à celle du Leader.

**5.6 Suivi des traders copiés.** Nous surveillerons les activités de trading des Leaders. Nous nous réservons le droit de suspendre ou de bloquer tout Leader à tout moment et sans préavis à notre seule discrétion, auquel cas votre portefeuille de copie de trading pour ce Leader sera résilié et les Crypto-actifs de ce portefeuille resteront sur votre Compte.

**5.7 Reconnaissance des risques.** Vous entendez que vous êtes entièrement responsable de la décision du Leader qui sera copiée (le cas échéant) et que nous ne fournissons pas de conseils en investissement ou de recommandations individuelles. Vous comprenez que nous ne faisons aucune déclaration ni ne donnons aucune garantie quant aux performances actuelles ou futures des Leaders.

## 6. Frais

**6.1 Frais de Services de Gestion de Portefeuille.** Les frais applicables à nos Services de Gestion de Portefeuille sont disponibles sur notre [Site](#) et peuvent être modifiés par nos soins sur notification, le cas échéant conformément à la loi applicable. Nous avons fourni un résumé de notre structure de frais concernant nos produits de Services de Gestion de Portefeuille ci-dessous pour votre information uniquement et en cas de conflit entre les informations ci-dessous et les informations figurant sur notre Site, les informations figurant sur notre Site prévaudront :

- **Frais de Bundle.** Les frais d'utilisation du produit Bundle seront facturés en pourcentage du prix des transactions d'achat et de vente, sans frais de rééquilibrage de votre portefeuille de Bundle.
- **Frais de Copie de Trading.** Les frais du produit Copie de Trading seront alignés sur ceux du produit Spot Trading, avec en plus un pourcentage de partage des revenus versé par le suiveur au leader copié. Le pourcentage de la part des revenus payable sera convenu entre nous et le Leader et sera affiché sur votre Compte et accessible au moment de la sélection du Leader



- 6.2 Absence de commission de tiers.** Nous n'accepterons ni ne conserverons aucun honoraire, commission ou avantage monétaire ou non monétaire payé ou fourni par un émetteur, un offreur, une personne demandant l'admission à la négociation, ou tout tiers, ou une personne agissant pour le compte d'un tiers, dans le cadre de la fourniture de Services de Gestion de Portefeuille à nos clients.

## 7. Cas de Défaut

- 7.1 Cas de défaut.** Outre les Cas de Défaut énoncés à l'article 6.1 de la Partie A (Cas de Défaut), en ce qui concerne les Services de Gestion de Portefeuille, il s'agira d'un « **Cas de Défaut** » en vertu du présent Contrat si : nous vous avons informé d'une modification importante ou d'une interruption de l'un de nos Services de Gestion de Portefeuille, que ce soit de manière générale ou à votre égard spécifique, vous obligeant à fermer ou réduire la taille de l'un de vos portefeuilles ouverts, ou à modifier les paramètres de portefeuille de votre Compte, et si vous n'avez pas suivi nos instructions dans le délai de préavis applicable.
- 7.2 Conséquences d'un Cas de Défaut.** En cas de Défaut, en plus de nos droits en vertu de l'article 7 de la Partie A (Conséquences du Défaut), nous pouvons, immédiatement ou à tout moment par la suite, pendant que le Cas de Défaut se poursuit, liquider l'un de vos portefeuilles ouverts en vendant les Crypto-actifs de ces portefeuilles, fermer les portefeuilles, déduire tout montant que vous devez depuis la Monnaie Fiat reçue et transférer la Monnaie Fiat restante reçue sur votre Compte.

## 8. Clôture de votre portefeuille

- 8.1 Non-respect du seuil minimum.** Si la valeur de votre portefeuille tombe en dessous du seuil minimum applicable, nous pouvons vendre les Crypto-actifs de ce portefeuille, fermer le portefeuille et transférer la Monnaie Fiat reçue sur votre Compte.
- 8.2 Clôture du compte.** Si vous choisissez de clôturer votre Compte (conformément à l'article de la Partie A (Votre droit de résiliation)) sans avoir d'abord retiré tous vos actifs et fonds de vos portefeuilles ouverts, nous fermerons votre Compte dès que raisonnablement possible après avoir reçu votre demande, une fois que nous aurons vendu les Crypto-actifs figurant dans vos portefeuilles ouverts, clôturé les portefeuilles ouverts, transféré sur votre Compte la Monnaie Fiat reçue, annulé tous les Ordres, et que l'ensemble de vos obligations au titre du présent Contrat auront été remplies. Vous nous autorisez à annuler ou suspendre toute transaction en cours au moment de l'annulation.

## 9. Avertissements sur les risques

- 9.1 Limitations des Services de Gestion de Portefeuille.** Nos Services de Gestion de Portefeuille n'incluent pas la fourniture de recommandations d'investissement personnalisées, de conseils d'investissement, de conseils fiscaux ou d'autres conseils financiers de quelque nature que ce soit. Toute explication ou information que nous vous donnons dans le cadre de nos Services de Gestion de Portefeuille (y compris la performance de tout produit ou Crypto-actif) n'est pas destinée à être, et ne doit pas être considérée comme un conseil. Ces informations sont fournies par nous uniquement à des fins d'information.

**9.2 Risques des Services de Gestion de Portefeuille.** Investir dans des Crypto-actifs comporte des risques, y compris le fait que la valeur de vos investissements puisse fluctuer à la hausse comme à la baisse. Vous devez vous assurer de conserver suffisamment de liquidités d'urgence en dehors de votre portefeuille. Nos Services de Gestion de Portefeuille ne garantissent pas que les investissements dans votre portefeuille fonctionneront comme vous ou nous l'attendons. Les performances passées ne sont pas un indicateur fiable des performances futures et nous ne déclarons ni ne garantissons que vous réaliserez des bénéfices ou des pertes similaires aux performances passées affichées pour tout produit ou portefeuille.

**9.3 Risques spécifiques des Services de Gestion de Portefeuille.** Nous avons exposé ci-dessous certains des principaux risques associés à l'utilisation de nos Services de Gestion de Portefeuille. Veuillez également vous référer à l'article 18 de la Partie C (Avertissements sur les risques) pour plus d'informations sur les principaux risques associés à la négociation de Crypto-actifs. En choisissant d'utiliser nos Services de gestion de portefeuille, vous acceptez les risques suivants :

- **Risque de volatilité :** la valeur des Crypto-actifs de votre portefeuille peut fluctuer car les Crypto-actifs sont une classe d'actifs très volatile et reposent sur des protocoles monétaires décentralisés qui en sont encore au stade expérimental et peuvent évoluer à tout moment ;
- **Risque de pertes :** les Crypto-actifs que vous achetez peuvent subir des pertes totales ou partielles et vous n'êtes pas certain de réaliser un bénéfice sur une transaction ou un portefeuille. Vous pouvez réaliser une perte et vous pouvez perdre la totalité de votre investissement ;
- **Risque de liquidité :** les Crypto-actifs de votre portefeuille peuvent ne pas être liquides en raison des conditions de marché ou d'autres facteurs, limitant votre capacité à négocier les Crypto-actifs, et le prix de marché des Crypto-actifs peut augmenter ou diminuer de manière significative d'ici à ce que vous disposiez de liquidités suffisantes pour vendre le Crypto-actif ;
- **Absence de protection des investisseurs :** Les Crypto-actifs ne sont couverts par aucun système d'indemnisation des investisseurs, y compris au titre de la directive 97/9/CE, ni par aucun système de garantie des dépôts, y compris au titre de la directive 2014/49/UE.
- **Risque lié aux attentes en matière de rendement :** Nous sommes susceptibles de publier des taux de rendement anticipés pour nos Services de Gestion de Portefeuille et les produits connexes. Ces taux sont des énoncés prospectifs qui reflètent les attentes actuelles concernant des événements futurs, impliquent des risques et des incertitudes importants, ne doivent pas être interprétés comme des garanties de performance ou de résultats futurs et ne constitueront pas nécessairement une indication précise de la réalisation ou non d'une telle performance ou de tels résultats. Les déclarations prospectives ne constituent en aucun cas une forme de conseil, de sollicitation ou d'offre de ou pour les Services de gestion de portefeuille et ne doivent pas être interprétées comme telles. Les rendements au titre des Services de Gestion de Portefeuille ne sont en aucun cas garantis.

# PARTIE E : CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE OTC ET DE SERVICES DE PREMIER ORDRE

Notre prestation des Services OTC et des Services Prime est réglementée par la Banque centrale d'Irlande.

## 1. Services OTC et Services Prime

- 1.1 Aperçu des services OTC et Services Prime.** En plus de nos Services de Base, nous pouvons offrir des services de gré à gré (« Services OTC ») et services prime d'exécution des ordres («**Services Prime**») aux clients qui satisfont aux Critères d'Éligibilité, y compris les critères d'éligibilité spécifiques au service pour les Services OTC indiqués sur notre [Site](#) et les critères d'éligibilité spécifiques au service pour les Services Prime que nous fixons à notre discrétion, et que nous pouvons mettre à jour à tout moment. Les Services OTC et les Services Prime permettent aux clients de négocier des Crypto-Actifs avec nous en tant que contrepartie.

**L'utilisation de nos Services OTC et Services Prime comporte des risques importants et suppose des pertes financières potentielles. Vous devez vous assurer de comprendre ces risques avant de décider d'utiliser nos Services OTC ou Services Prime. Ces services concernent les crypto-actifs, qui comportent des risques particuliers liés aux spécificités du crypto-actif. Le prix des crypto-actifs dépend des fluctuations des marchés financiers et des crypto-actifs qui échappent à notre contrôle. Les performances passées ou les prévisions futures ne constituent pas des indicateurs fiables des performances futures.**

- 1.2 Connexion avec les Services de Base.** Lorsque vous utilisez les Services OTC ou les Services Prime, les conditions de la présente Partie E s'appliquent à vous en plus des conditions de la Partie C : Conditions des Services de Base (et, afin d'éviter toute ambiguïté, Partie A : Conditions générales et Partie B : Définitions et interprétation, qui s'appliquent toujours). En cas de conflit, les termes de la présente Partie E prévaudront.
- 1.3 Divulgaration des conflits d'intérêts.** Vous comprenez que dans toutes les transactions, nous sommes votre contrepartie, et non votre agent ou votre courtier. Nos intérêts et ceux d'autres parties négociant avec nous peuvent diverger des vôtres. En utilisant les Services OTC ou les Services Prime, vous acceptez et comprenez que nous sommes la contrepartie exclusive pour toutes les transactions et que l'affiliation entre nous et toute autre société affiliée de Kraken peut donner lieu à certains conflits d'intérêts potentiels ou réels. Si nous agissons dans des circonstances où nous – ou l'une de nos sociétés affiliées – avons un intérêt important ou un conflit d'intérêts, nous prendrons des mesures raisonnables pour nous assurer que vous êtes traité équitablement. Nous pouvons également, à notre discrétion, refuser d'agir dans de telles circonstances. Voici des exemples (sans s'y limiter) de conflits d'intérêts potentiels : (i) certains affiliés de Kraken n'ont pas établi, et n'ont pas l'intention d'établir, de relations avec des fournisseurs de liquidité non affiliés aux fins des Services OTC ou des Services Prime, que les conditions et frais proposés par ces fournisseurs de liquidité non affiliés soient ou non plus favorables que ceux que nous proposons ; (ii) nous (ou l'un de nos affiliés de Kraken) réalisons un bénéfice dans le cadre d'une transaction à laquelle vous n'avez pas souscrit ; et/ou (iii) nous partageons diverses ressources avec d'autres affiliés de Kraken, y compris l'espace de bureaux, le personnel et les systèmes.

- 1.4 Politique commerciale.** Nous fournirons les Services OTC et les Services Prime conformément à une politique commerciale non discriminatoire qui définit, en particulier, le type de clients avec lesquels nous acceptons de traiter et les conditions qui seront remplies par ces clients.
- 1.5 Responsabilité.** Vous reconnaissez et acceptez qu'au moment où vous utilisez l'un des Services OTC ou Services Prime, vous avez le droit légal de contrôler et de gérer les Crypto-actifs et Monnaies Fiat que vous utilisez pour les Services OTC ou les Services Prime (qu'elles soient détenues sur la Plateforme ou sur un portefeuille tiers ou un compte bancaire), et que ces Crypto-actifs et Monnaies Fiat ne vous appartiennent pas nécessairement, mais sont libres et exempts de tout privilège et charge.
- 1.6 Conditions supplémentaires.** L'utilisation de nos Services OTC et Services Prime peut être soumise à des conditions supplémentaires convenues entre vous et Kraken. Ces conditions supplémentaires s'appliquent en plus des conditions du présent Contrat et prévaudront en cas de conflit avec les Conditions du présent Contrat.
- 1.7 Traitement et résultats des ordres.** Lorsque vous utilisez les Services OTC ou les Services Prime, nous nous efforcerons de traiter vos transactions de manière à obtenir un résultat global favorable pour vous. Dans la pratique, cela signifie que nous pouvons chercher à équilibrer un éventail de facteurs dans votre activité de négociation afin que vos transactions, prises ensemble, soient exécutées d'une manière qui soutient vos intérêts généraux. Notre Politique d'exécution des ordres ne s'applique pas aux Services OTC ou aux Services Prime.
- 1.8 Limites et restrictions.** L'utilisation de nos Services OTC et Prime Services peut être soumise à des seuils minimaux ou maximaux supplémentaires ou différents sur la taille et la valeur des transactions, et/ou les transactions exécutées.
- 1.9 Perturbation des Services OTC et Services Prime.** Bien que nous mettions en œuvre des mesures pour nous assurer que les Services OTC et les Services Prime sont disponibles 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7, nous ne pouvons garantir un fonctionnement ininterrompu ou exempt d'erreurs des Services OTC ou des Services Prime ou que nous corrigerons tous les défauts ou empêcherons les perturbations de tiers ou l'accès non autorisé de tiers.

## 2. Cotations et Spreads

- 2.1 Services de Cotation.** Vous pouvez avoir la possibilité de nous envoyer des messages électroniques dans le but de solliciter une cotation pour une transaction (une « **Demande de Cotation** » ou « **RFQ** ») et de recevoir des cotations pour une transaction de notre part (une « **Cotation** ») via (i) notre service RFQ en ligne ou (ii) via une communication directe avec nos traders (ensemble, les « **Services de Cotation** »). Les Cotations sont valables pour toute période spécifiée et si vous n'acceptez pas une Cotation dans ce délai, le Devis expirera et vous ne pourrez plus l'accepter.
- 2.2 Cotation Acceptées** En acceptant une Cotation obtenue via l'un ou l'autre des Services de Cotation, vous nous passez un Ordre pour exécuter la transaction conformément à vos instructions. Les Cotations acceptées sont définitives, contraignantes et ne sauraient être modifiées. Le produit d'une transaction exécutée avec succès vous sera crédité, déduction faite des frais applicables, et les Crypto-actifs ou la Monnaie Fiat que vous avez négociés pour ce produit pourront être retirés de votre Compte.
- 2.3 Spreads et frais.** Vous comprenez et acceptez que tout spread ou frais peut s'ajouter au prix indiqué, ou que le prix indiqué peut inclure tous les spreads et frais.

## PARTIE F : CONDITIONS PEDSL, PRODUITS DÉRIVÉS, ET XSTOCKS

**Notre fourniture des Produits PEDSL est réglementée par la Cyprus Securities and Exchange Commission.**

Les conditions générales applicables à tous les produits et services fournis par Payward Europe Digital Solutions (CY) Limited (« PEDSL »), y compris la négociation de produits dérivés, xStocks et les services d'investissement associés, sont énoncées séparément et font partie intégrante du présent Contrat par référence.

Vous pouvez consulter l'ensemble des Conditions PEDSL, y compris la Divulgence des risques applicable, à l'adresse suivante :

- <https://eu.kraken.com/legal/payward-europe-digital-solutions-cy-terms-conditions>

En accédant ou en utilisant les services fournis par PEDSL, vous confirmez avoir lu, compris et accepté d'être lié par ces conditions (telles que modifiées de temps à autre).

# PARTIE G : CONDITIONS DES SERVICES DE STAKING

Notre prestation de Services de Staking n'est pas réglementée.

## 1. Services de Staking

**1.1 Présentation des Services de Staking.** Nous pouvons vous offrir la possibilité de verrouiller et de gagner des récompenses sur les Crypto-actifs éligibles que vous détenez sur votre Compte (les « **Services de Staking** ») sous réserve des conditions générales du présent Contrat (y compris la présente Partie H) et du respect par vous de tous les Critères d'Éligibilité applicables. Nos Services de Staking sont fournis par PC.

**Ces services concernent les crypto-actifs, qui comportent des risques particuliers liés aux spécificités du crypto-actif. Les performances passées ou les prévisions futures ne constituent pas des indicateurs fiables des performances futures. Nous avons exposé certains des principaux risques associés à l'utilisation de nos Services de Staking à l'article 5 ci-dessous. Vous devez les lire intégralement avant de décider d'utiliser nos Services de Staking.**

**1.2 Crypto-actifs pris en charge.** Nos Services de Staking ne sont disponibles que pour certains Crypto-actifs, qui sont spécifiés sur notre [Site](#) (chacun un « **Crypto-actif pris en charge** »). Nous pouvons mettre à jour la liste des Crypto-actifs pris en charge à tout moment à notre seule discrétion.

**1.3 Produits Services Staking.** Nos Services de Staking comprennent certains produits, qui ne sont disponibles que pour certaines catégories de clients. Celles-ci sont énoncées ci-dessous et peuvent être mises à jour de temps à autre sans préavis.

- **Staking On-Chain** – Ce service permet aux clients de percevoir des récompenses en immobilisant des Crypto-actifs auprès d'opérateurs de nœuds tiers, afin qu'ils soient utilisés pour valider des transactions sur des protocoles blockchain reposant sur la preuve de stake. Ce service est accessible à l'ensemble des clients. De plus amples informations sur le fonctionnement du staking et les Crypto-actifs pris en charge pour l'On-Chain Staking sont disponibles sur notre [Site](#). En fonction du Crypto-actif, vous pouvez avoir la possibilité de choisir entre les deux options suivantes pour l'On-chain Staking :
  - ◆ **Avec engagement (Bonded)**, où les crypto-actifs choisis pour le staking doivent passer par une période d'engagement imposée par le protocole avant de commencer à générer des récompenses, et où, lorsque vous choisissez de les désengager, vos Crypto-actifs sont soumis à un délai d'attente, appelé période de désengagement sur chaîne (onchain unbonding period), avant que vous puissiez les vendre ou les transférer hors de votre Compte ; ou
  - ◆ **Flexible**, ce qui vous permet de staker et de désengager vos crypto-actifs à tout moment, sans période d'engagement ni de désengagement.
- **Restaking** – Ce service permet aux clients participant au staking sur chaîne de restaker leurs crypto-actifs déjà stakés auprès d'opérateurs de nœuds tiers, qui les redéploieront afin qu'ils soient simultanément utilisés pour des activités de validation de transactions sur d'autres protocoles blockchain. Ce service est accessible aux clients Kraken Pro.. De plus amples informations sur le fonctionnement du restaking et les Crypto-actifs pris en charge pour le restaking sont disponibles sur notre [Site](#).

**1.4 Fourniture de Services de Staking.** Le Service de Staking est un service informatique distinct et séparé, ce qui signifie qu'il s'agit d'une activité commerciale générale qui vous est fournie au moyen d'une infrastructure informatique technique. Nous pouvons exécuter tout ou partie des Services de Staking directement ou par l'intermédiaire de nos sociétés affiliées et prestataires de services.

**1.5 Interruption des Services de Staking.** Nous ne pouvons garantir un fonctionnement ininterrompu ou exempt d'erreurs des Services de Staking ou que nous corrigerons tous les défauts ou empêcherons toute perturbation ou tout accès non autorisé. Nous pouvons suspendre ou interrompre les Services de Staking à notre entière discrétion à tout moment. En cas d'interruption, de suspension ou d'interruption des Services de Staking, tout Crypto-actif Staké peut cesser de générer des Récompenses de Staking et vous ne pouvez recevoir aucune Récompense de Staking (et vous pouvez renoncer à toutes les Récompenses) de quelque nature que ce soit.

## 2. Staking

**2.1 Décision de staker.** Lorsque vous choisissez de staker ou de restaker (ensemble, le « **Staking** ») un Crypto-actif pris en charge, le Crypto-actif staké sera bloqué pendant toute la durée du Staking (y compris toute période d'engagement et de désengagement) et vous ne pourrez ni le vendre ni le transférer tant qu'il n'aura pas été désengagé et que la période de désengagement, le cas échéant, ne sera pas écoulée. Lorsque vous choisissez de Staker un Crypto-actif pris en charge, vous consentez à ce que nous déplaçons ce Crypto-actif depuis votre Compte vers un portefeuille dédié au staking (toujours visible dans votre Compte), afin de refléter le fait que le Crypto-actif Staké est désormais bloqué.

**2.2 Responsabilité.** Si vous choisissez de Staker, nous effectuerons, soit directement, soit par délégation à une entité affiliée ou à un tiers concerné, les opérations sur la blockchain impliquant vos Crypto-actifs pris en charge, comme décrit ci-dessus. Cette instruction de staker n'affecte en aucune manière la propriété de vos Crypto-actifs pris en charge. Vous conservez la propriété de chaque Crypto-actif Pris en Charge qui est Staké, et chaque Crypto-actif Staké reste votre propriété pendant qu'il est Staké. Nous conserverons les Crypto-actifs Stakés pour votre compte, conformément à l'article de la Partie C (Conservation des Crypto-actifs).

**2.3 Flexible On-Chain Staking.** Lorsque vous utilisez notre produit Flexible On-Chain Staking, nous ne stakerons qu'une partie des Crypto-actifs pris en charge que vous avez choisi de staker. Le solde sera détenu par nous afin que nous puissions maintenir une liquidité adéquate dans le Crypto-actif pris en charge concerné afin de permettre aux clients de staker et de se désengager sans aucune période de garantie ou de désengagement. En cas de liquidité insuffisante pour un Crypto-actif pris en charge donné, nous nous réservons le droit, à notre seule discrétion, de retarder la libération de tout ou partie des Crypto-actifs stakés que vous avez choisi de désengager, jusqu'à l'expiration de la période de désengagement prévue par le protocole du Crypto-actif concerné.

**2.4 Bonded On-Chain Staking.** Lorsque vous utilisez notre produit Bonded On-Chain Staking, vous nous donnez instruction de soumettre les Crypto-actifs pris en charge que vous avez choisi de staker à la période d'engagement et/ou de désengagement du protocole concerné, et vous ne pourrez pas accéder à vos Crypto-actifs Stakés, ni percevoir de Récompenses de Staking sur ces Crypto-actifs, pendant cette période d'engagement et/ou de désengagement.

**2.5 Limitations.** Nous pouvons limiter le nombre et le type de Crypto-actifs que vous pouvez choisir de staker à tout moment à notre seule discrétion. Le détail de ces limites sera publié sur notre Site et/ou Plateforme.



- 2.6 Événements du réseau.** En cas de fork ou d'airdrop, nous pouvons prendre toute mesure que nous jugeons appropriée afin de protéger vos Crypto-actifs mis en staking ainsi que les Plateformes Cela pourrait inclure la suspension ou la résiliation de nos Services de Staking, ou la modification de toute condition qui s'applique à ces services ou à vos Crypto-actifs stakés. Toute mesure que nous prendrons sera conforme à nos obligations légales et réglementaires. Si un airdrop se rapporte directement à vos Crypto-actifs stakés, nous ne sommes pas tenus de vous transférer ou de mettre ces nouveaux actifs à votre disposition.

### 3. Récompenses et frais de staking

- 3.1 Récompenses de Staking.** Si vous choisissez de Staker des Crypto-actifs pris en charge, alors, une fois toute période d'engagement applicable terminée, nous vous verserons les Récompenses de Staking reçues du protocole correspondant aux Crypto-actifs Stakés qui vous sont attribuables (« Récompenses de Staking »). Nous ne distribuerons pas de Récompenses de Staking dont le montant est inférieur à la plus petite unité décimale prise en charge par la Plateforme.
- 3.2 Capitalisation des Récompenses de Staking.** Si le protocole applicable du Crypto-actif Staké distribue des Récompenses de Staking sous forme non stakée, nous nous efforcerons, dans des limites commercialement raisonnables, de Staker ces Récompenses de Staking en votre nom. Vous pouvez demander à tout moment de retirer votre Récompense de Staking accumulée.
- 3.3 Fluctuations des Récompenses de Staking.** Les Récompenses de Staking ne sont pas garanties et les taux de rendement d'un Crypto-actif Staké varieront. Sauf indication contraire, les taux annuels en pourcentage des Récompenses de Staking publiés sur notre Site sont un taux historique annualisé estimé basé sur les Récompenses de Staking que nous avons générés dans le cadre de la fourniture des Services de Staking à nos clients pour ce Crypto-actif pris en charge avant toute déduction de frais ou de commission et ces taux évoluent au fil du temps. Le montant des Récompenses de Staking que vous recevez et le calendrier de nos distributions des Récompenses de Staking :
- seront déterminés par nous à notre seule discrétion ;
  - varieront en fonction du protocole de Crypto-actif Staké ;
  - peuvent être supérieurs ou inférieurs aux Récompenses de Staking réelles que nous recevons du protocole du Crypto-actif Staké ; et
  - seront détaillées plus en détail dans votre Compte.
- 3.4 Frais de Staking.** Nous pouvons facturer des frais de transaction et/ou des commissions en contrepartie de l'exécution des Services de Staking. Une commission sera facturée en proportion des Récompenses de Staking, afin de nous rémunérer pour l'administration des Services de Staking et la distribution des Récompenses de Staking à votre profit. Nous déduirons les commissions et frais de transaction applicables avant d'ajouter les Récompenses de Staking à votre Compte. Les détails de nos honoraires relatifs aux Services de Staking sont disponibles sur notre [Site](#) et peuvent être modifiés par nous à tout moment dans le cadre de la manière dont nous administrons la manière dont nous vous fournissons des services ou afin que nous puissions mieux gérer notre activité.

### 4. Pénalités de Slashing

**4.1 Slashing.** Si un validateur de nœud tiers ou un opérateur de staking se comporte de manière malhonnête ou ne remplit pas ses obligations en matière de validation des transactions sur un protocole de Crypto-actif Pris en charge, ce validateur ou opérateur peut faire l'objet d'une pénalité de slashing, dans le cadre de laquelle le protocole concerné retire les Crypto-actifs qui avaient été Stakés auprès de ce validateur ou opérateur. Les clients qui Stakent des Crypto-actifs peuvent perdre une partie ou la totalité de leurs Crypto-actifs Stakés ainsi que de leurs récompenses de Staking si le validateur ou l'opérateur auprès duquel les Crypto-actifs sont Stakés fait l'objet d'une pénalité de slashing.

**4.2 Indemnisation du Slashing.** Sous réserve de l'article 4.3 ci-dessous, si vos Crypto-actifs Stakés sont affectés par une pénalité de Slashing, nous vous indemniserons en remplaçant les Crypto-actifs Stakés ayant été slashés et en complétant vos Récompenses de Staking avec nos propres Crypto-actifs, de manière à les porter au montant que nous estimons que vous auriez perçu en l'absence de pénalité de slashing.

**4.3 Exclusions d'indemnisation.** Nous ne vous indemniserons pas au titre d'une pénalité de slashing si elle résulte de :

- vos actes ou omissions,
- défaillances de niveau protocole, d'une maintenance, de bugs, mises à niveau ou erreurs,
- les actes d'un acteur malveillant ou d'un pirate informatique,
- les violations du présent Contrat, que ce soit par vous ou toute autre personne ou entité, ou
- Cas de Force Majeure.

## 5. Avertissements sur les risques

**5.1** En choisissant de Staker, vous acceptez les risques suivants :

- **Risque de liquidité :** Il se peut que vous ne soyez pas en mesure de vendre ou de retirer vos Crypto-actifs Stakés immédiatement en raison du fonctionnement du staking avec engagement ou du staking flexible décrit ci-dessus. Le prix de marché des Crypto-actifs Stakés peut augmenter ou diminuer de manière significative lorsque la période de désengagement expire et que vos Crypto-actifs ne sont pas stakés.
- **Risque lié aux contrats intelligents :** Un bug dans le réseau de preuve du stake pourrait entraîner la perte de Crypto-actifs Stakés.
- **Risque de rupture :** Vos Crypto-actifs Stakés et Récompenses de Staking pourraient être affectés ou perdus en raison du protocole des Crypto-actifs Stakés imposant une pénalité de slashing drastique.

## PARTIE H : Services kBTC

Notre fourniture des Services kBTC énoncés dans la présente Partie H n'est pas réglementée.

### 1. Services kBTC

- 1.1 kBTC.** Le Kraken Wrapped Bitcoin (« **kBTC** ») est un jeton ERC-20 émis exclusivement par PC, destiné à être utilisé sur des réseaux basés sur Ethereum. Le kBTC n'est pas disponible à la négociation sur notre Plateforme.

**Ces services concernent les crypto-actifs, qui comportent des risques particuliers liés aux spécificités du crypto-actif. Nous avons exposé certains des principaux risques associés à l'utilisation de nos Services kBTC dans l'article 5 ci-dessous. Vous devez les lire intégralement avant de décider d'utiliser nos Services kBTC.**

- 1.2 Présentation des Services kBTC.** Nous pouvons vous offrir la possibilité d'échanger les BTC que vous détenez sur votre Compte à un taux de change de 1:1 contre des BTC, et d'échanger les kBTC que vous détenez sur votre Compte à un taux de change de 1:1 contre des BTC (« **Services kBTC** »), sous réserve des conditions générales du présent Contrat (y compris la présente Partie H) et du respect par vous de tous les Critères d'Éligibilité applicables.
- 1.3 Entité contractante de Kraken.** Nos Services kBTC sont fournis par PC. Lorsque vous utilisez nos Services kBTC, les conditions de la présente **Partie I** s'appliquent à vous en plus des conditions de Partie C : Conditions des Services de Base (et, afin d'éviter toute ambiguïté, Partie A : Conditions générales et Partie B : Définitions et interprétation, qui s'appliquent toujours). En cas de conflit, les termes de la présente Partie H prévaudront. De plus amples informations sur nos services kBTC sont disponibles sur notre [Site](#).
- 1.4 BTC pour les demandes d'échange.** PC a mandaté Payward Financial, Inc. pour détenir un montant de BTC maintenu en permanence à un niveau égal au montant de kBTC alors en circulation. Ces montants sont conservés dans un coffre-fort séparé par Payward Financial, Inc. pour le compte de PC, aux fins de répondre aux demandes d'échange des détenteurs de kBTC sur la Plateforme. Vous pouvez vérifier la valeur de ces montants de BTC que nous détenons en suivant les instructions sur notre [Site](#).
- 1.5 Réseaux Pris en Charge.** Nos Services kBTC ne sont disponibles que pour certains réseaux blockchain comme Ethereum (chacun un « **Réseau Pris en Charge** »), qui sont répertoriés sur notre [Site](#). Nous pouvons mettre à jour la liste des Réseaux Pris en Charge à tout moment à notre seule discrétion.
- 1.6 Echanges kBTC.** Vous pouvez obtenir kBTC en initiant un retrait de BTC de votre Compte vers un portefeuille externe sur un Réseau Pris en Charge. Vous pouvez convertir kBTC en BTC en déposant kBTC dans sur Compte, où nous le convertirons automatiquement en BTC. Des délais approximatifs de traitement des échanges sur chaque Réseau pris en charge sont disponibles sur notre Site.

- 1.7 Interruptions de service.** Nous ne pouvons garantir un fonctionnement ininterrompu ou exempt d'erreurs des Services kBTC ou que nous corrigerons tous les défauts ou empêcherons toute perturbation ou tout accès non autorisé. Nous pouvons suspendre ou interrompre les Services kBTC à notre entière discrétion à tout moment.

## 2. Frais

- 2.1 Frais kBTC.** Lorsque vous demandez un échange de BTC vers kBTC, nous vous facturerons des frais de retrait de réseau. Nous ne facturons pas de frais supplémentaires pour la conversion kBTC.

## 3. Exclusion de responsabilité

- 3.1 Événements Blockchain.** kBTC est destiné à être utilisé sur les Réseaux Pris en Charge, qui sont diverses blockchains décentralisées et open source et protocoles sur lesquels nous n'avons aucun contrôle. Dans le cas où une blockchain ou un protocole concerné ferait l'objet d'un « fork », nous nous réservons le droit de suspendre les Services kBTC temporairement ou indéfiniment, ou de modifier les Réseaux Pris en Charge, avec ou sans préavis, le temps de déterminer, à notre seule discrétion, le fork que nous déciderons de prendre en charge, le cas échéant. Nous déclinons toute responsabilité en cas de perte, responsabilité ou dommage que vous pourriez subir du fait de notre décision de prendre en charge ou non une blockchain, un protocole ou un fork particulier.
- 3.2 Compatibilité.** En plus des Réseaux Pris en Charge, kBTC peut être compatible avec d'autres protocoles ou logiciels ou technologies fournis par des tiers, mais nous ne garantissons pas cette compatibilité et nous ne sommes pas responsables des pertes de kBTC ou d'autres problèmes que vous pourriez rencontrer en utilisant ces protocoles, logiciels ou technologies tiers.
- 3.3 Retards.** Vous convenez que nous ne serons pas responsables de tout retard dans le traitement d'un échange kBTC, quelle que soit la raison de ce retard, ou si nous ne sommes pas en mesure d'effectuer un échange kBTC pour quelque raison que ce soit, y compris en raison : (i) de toute action directe ou indirecte que vous avez prise et qui entraîne un transfert erroné ou accidentel (comme fournir des instructions inexactes ou insuffisantes) ; (ii) de l'insuffisance des Crypto-actifs sur votre Compte pour effectuer l'échange kBTC ; (iii) de tout dysfonctionnement des Services kBTC en raison de circonstances indépendantes de notre volonté ; ou (iv) de toute suspension ou interruption des Services kBTC.
- 3.4 Limitations.** Nous imposons des seuils minimaux pour les retraits ou dépôts de kBTC par rapport à chaque Réseau pris en charge et les détails de ces seuils sont disponibles sur notre [Site](#). Nous pouvons modifier ces seuils, ou limiter le nombre ou la taille des retraits et dépôts que vous pouvez effectuer en utilisant les Services kBTC, à tout moment et à notre seule discrétion. Le détail de ces limites et seuils sera publié sur notre Site et/ou Plateforme.
- 3.5 Adresses sur liste noire.** Nous pouvons, à notre discrétion, ajouter ou supprimer des adresses spécifiques à une liste noire interne dans le contrat intelligent kBTC, y compris en réponse à des demandes d'application de la loi, à des exigences en matière de sanctions ou à des activités frauduleuses présumées. Les adresses figurant sur cette liste noire ne pourront pas recevoir ou transférer des kBTC.

## 4. Droit de rétractation

**4.1 Eligibilité.** Si vous êtes un Client de détail et que vous résidez dans l'EEE, le présent article 4 s'applique à vous, nonobstant l'article 8.1 de la Partie A (Votre droit de résilier le présent Contrat). Si vous ne remplissez pas ces deux critères, cette section ne s'applique pas à vous.

**4.2 Absence de droit de rétractation.** Vous avez le droit de vous retirer de votre accord d'échange de BTC contre des kBTC sans encourir de frais ou de coûts et sans avoir à motiver votre décision. Ce droit de rétractation commence à la date à laquelle vous effectuez l'échange de BTC contre kBTC, et expire 14 jours civils à compter de cette date. Pour exercer ce droit de rétractation, veuillez nous contacter en utilisant l'une des méthodes décrites à la section 14.1 de la Partie A (Comment nous contacter).

**4.3 Remboursement des frais.** Si vous avez payé des frais liés à l'échange de BTC contre des kBTC dont vous vous retirez, nous les rembourserons dans les meilleurs délais et, en tout état de cause, au plus tard 14 jours civils à compter de la date à laquelle nous recevons une notification de votre part indiquant que vous exercez votre droit de rétractation.

## 5. Avertissements sur les risques

**5.1** En utilisant les Services kBTC, vous acceptez et consentez aux risques suivants :

- **Risque de volatilité des prix :** Nous ne sommes pas responsables de tout changement de valeur de votre kBTC. Bien qu'au moment du retrait, un kBTC correspondra toujours à un BTC, nous ne garantissons pas que la valeur d'un kBTC correspondra toujours à la valeur d'un BTC sur des plateformes tierces ;
- **Risque lié à l'encapsulation :** Les jetons encapsulés sont généralement soutenus par, et représentent, d'autres crypto-actifs, et sont créés pour faciliter la compatibilité et l'interaction entre différents protocoles blockchain. Outre les risques généraux associés aux crypto-actifs, les jetons enveloppés comme kBTC présentent des risques uniques. En savoir plus sur les risques kBTC dans le [papier blanc](#); et
- **Risque réglementaire :** Les modifications et exigences législatives et réglementaires peuvent avoir une incidence négative sur la valeur de kBTC et sur sa capacité à effectuer des transactions, y compris la capacité de retirer et de déposer kBTC.

## PARTIE I : SERVICES D'ABONNEMENT KRAKEN PLUS

Notre fourniture des services d'abonnement Kraken+ décrits dans la présente Partie I n'est pas réglementée.

### 1. Abonnement Kraken Plus

**1.1 Présentation du Kraken+.** Nous pouvons vous offrir la possibilité de souscrire à notre service d'abonnement premium, qui offre aux utilisateurs certains avantages en échange du paiement d'une redevance mensuelle (« **Kraken+** »). L'utilisation de Kraken+ est soumise aux conditions générales du présent Contrat et à votre satisfaction de tous les Critères d'Éligibilité applicables.

**1.2 Entité contractante de Kraken.** Kraken+ est fourni par PESL. Lorsque vous utilisez Kraken+, les conditions de la présente Partie I s'appliquent à vous en plus des conditions de la Partie C : Conditions des Services de Base (et, afin d'éviter toute ambiguïté, Partie A : Conditions générales et Partie B : Définitions et interprétation, qui s'appliquent toujours). En cas de conflit, les termes de la présente Partie I prévaudront. De plus amples informations sur Kraken+ sont disponibles sur notre site [Site](#).

**1.3 Avantages du Kraken+.** Si vous êtes abonné à Kraken+, vous pouvez bénéficier de certains avantages, dont certains sont décrits ci-dessous. Ces avantages peuvent être disponibles pour certaines catégories de clients ou via certaines applications, ou ne peuvent être disponibles que dans certains pays. Les avantages à votre disposition seront indiqués sur la Plateforme et pourront être mis à jour par nous à tout moment conformément à nos exigences commerciales et de conformité.

- **Renonciation aux frais de négociation Kraken** – Les frais de négociation Achat/Vente instantanés (dont de plus amples détails sont présentés à l'article 2 de la Partie C (Frais)) sont supprimés pour les souscripteurs de Kraken+, à condition que la transaction fasse toujours l'objet d'un spread inclus dans le prix de la transaction. Tous les autres frais Kraken (y compris les frais Kraken Pro), les frais de fournisseur de financement et les frais de carte de crédit continuent de s'appliquer. Il existe une limite concernant le montant total des frais auxquels il peut être renoncé durant un mois, qui peut être modifiée à notre discrétion sans préavis. Vous pouvez consulter les limites applicables et le montant restant des frais qui seront supprimés au cours d'un mois dans l'onglet « gestion des abonnements » de votre Compte. Si vous dépassez votre limite de frais zéro, des frais de négociation standard s'appliqueront pour le reste du mois.
- **Early Access** – Kraken+ donne accès à des projets exclusifs via des airdrops organisés par Kraken et d'autres avantages, grâce à une participation à Kraken Reef.

**1.4 Abonnement.** Pour vous abonner à Kraken+, sélectionnez l'option Kraken+ sur notre Plateforme, qui vous emmènera à l'Apple App Store ou Google Play Store pour terminer le processus d'abonnement. Une fois que vous aurez souscrit, Kraken+ se renouvellera automatiquement jusqu'à ce que (i) vous résilie votre abonnement ; (ii) votre Compte soit suspendu ou résilié en vertu du Contrat ; ou (iii) Kraken+ soit suspendu ou résilié par nous (les points (i), (ii) et (iii) étant chacun un « **Cas de Résiliation de l'Abonnement** »).

**1.5 Limitations.** Chaque abonnement Kraken+ est spécifique au Compte sur lequel l'abonnement a été acheté et ne peut pas être partagé sur plusieurs comptes. Kraken+ s'applique uniquement à Kraken (application et web) et ne s'applique pas aux autres produits Kraken tels que Kraken Pro (Spot & Futures), Kraken Desktop ou Kraken Wallet.

## 2. Frais

- 2.1 Frais de Kraken+.** Nous facturons des frais pour Kraken+, qui sont indiqués sur notre [Site](#) et que nous pouvons modifier à tout moment, à compter du début de votre prochaine période de facturation d'abonnement.
- 2.2 Facturation.** Nous vous facturerons à l'avance les frais d'abonnement à Kraken+ et les débiteurons du compte bancaire lié à votre Compte, à compter de la date de souscription, puis de manière continue le jour suivant immédiatement la fin de votre période de facturation d'abonnement précédente. Nous cesserons de vous facturer les frais d'abonnement à Kraken+ à compter du jour suivant immédiatement la fin de la période de facturation de l'abonnement au cours de laquelle un Cas de Résiliation de l'Abonnement se produit.
- 2.3 Période de facturation.** La durée de la période de facturation de votre abonnement dépend du plan d'abonnement que vous avez souscrit (par ex. mensuellement, annuellement lorsqu'il est proposé, ou autre), que vous pouvez consulter dans l'onglet « gestion des abonnements » de votre Compte.

## 3. Offres promotionnelles d'abonnement

- 3.1 Offres promotionnelles d'abonnement.** Nous pouvons proposer des essais gratuits ou d'autres offres promotionnelles d'abonnement à Kraken+. Les abonnements promotionnels à Kraken+ sont soumis aux conditions de cette section.
- 3.2 Éligibilité.** Une seule offre promotionnelle d'abonnement est disponible par utilisateur et Kraken peut, à sa discrétion, limiter la possibilité pour les utilisateurs de combiner des offres d'abonnement promotionnelles avec d'autres offres. L'éligibilité aux offres promotionnelles d'abonnement est déterminée par Kraken à sa seule discrétion.
- 3.3 Paiements.** Pour certaines offres promotionnelles d'abonnement, il peut vous être demandé de fournir vos coordonnées de paiement afin d'utiliser l'offre promotionnelle d'abonnement. Kraken ne vous informera pas de la fin de l'offre promotionnelle d'abonnement. Pour éviter de payer des frais d'abonnement, vous devez annuler Kraken+ avant la fin de la période d'abonnement promotionnel comme décrit ci-dessous.

**En fournissant les détails de paiement, vous acceptez qu'à la fin de la période de votre offre promotionnelle d'abonnement, Kraken+ sera renouvelée automatiquement et les frais d'abonnement vous seront facturés comme indiqué à l'article 2 ci-dessus.**

## 4. Mettre fin à votre abonnement

- 4.1 Votre droit d'annuler Kraken+.** Vous pouvez annuler Kraken+ à tout moment dans l'Apple App Store ou le Google Play Store. L'annulation prendra effet à la fin de la période de facturation de votre abonnement en cours et vous continuerez à bénéficier de Kraken+ jusqu'à cette date. Tous les avantages Kraken+ cesseront immédiatement à compter du lendemain de la fin de votre dernière période de facturation.
- 4.2 Notre droit d'annuler Kraken+.** Nous pouvons suspendre ou annuler votre abonnement à Kraken+ à tout moment à notre discrétion. Si nous annulons votre abonnement Kraken+ en vertu du présent article 4.2, nous vous rembourserons les frais d'abonnement que vous avez payés au titre de la période de facturation de l'abonnement interrompue au prorata, calculé à partir de la fin du mois au cours duquel nous annulons votre abonnement Kraken+.



**4.3 Annulation automatique de Kraken+.** En plus de notre droit de suspendre ou d'annuler votre abonnement Kraken+ en vertu de l'article 4.2, votre abonnement Kraken+ prendra automatiquement fin si votre Compte est suspendu ou résilié en vertu du présent Contrat, à la date à laquelle votre Compte est suspendu ou résilié. Nous ne vous rembourserons pas les paiements effectués au titre des frais d'abonnement, y compris lorsque Kraken+ est résilié à mi-parcours d'une période de facturation d'abonnement.

## PARTIE J : SERVICES KRAKEN VERIFY

Notre mise à disposition de Kraken Verify décrit dans le présent Partie J n'est pas réglementée.

### 1. Kraken Verify

**1.1 Présentation de Kraken Verify.** Nous pouvons vous donner la possibilité d'accéder à nos services de vérification en chaîne (« **Kraken Verify** ») pour vous permettre d'émettre des identifiants vérifiés en chaîne liés à votre Compte (« **Attestations** »). Kraken Verify est déployé sur le réseau Ink et est activé par le service d'attestation Ethereum. L'utilisation de Kraken Verify est soumise aux conditions générales du présent Contrat, sous réserve de la satisfaction par vous de tous les Critères d'Éligibilité applicables.

**1.2 Entité contractante de Kraken.** Kraken Verify est fourni par KC. Lorsque vous utilisez Kraken Verify, les conditions de la présente Partie J s'appliquent à vous en plus des conditions de la Partie C : Conditions des Services de Base (et, afin d'éviter toute ambiguïté, Partie A : Conditions générales et Partie B : Définitions et interprétation, qui s'appliquent toujours). En cas de conflit, les termes de la présente Partie J prévaudront. De plus amples informations sur Kraken Verify sont disponibles sur notre site [Site](#).

**1.3 Attestations.** Les attestations peuvent être utilisées pour établir votre identité et votre réputation lorsque vous interagissez avec certaines applications décentralisées en chaîne. Une Attestation émise par vous est stockée en chaîne, et est donc publique et consultable par quiconque indéfiniment, même si l'Attestation est révoquée ultérieurement.

**Si vous ne souhaitez pas partager publiquement votre adresse de portefeuille ou le fait que vous êtes un client de Kraken, n'utilisez pas Kraken Verify.**

**1.4 Interruption du service.** Nous ne pouvons garantir un fonctionnement ininterrompu ou exempt d'erreurs de Kraken Verify ou que nous corrigerons tous les défauts ou empêcherons toute perturbation ou tout accès non autorisé. Nous pouvons suspendre ou interrompre Kraken Verify à notre seule discrétion à tout moment.

### 2. Utilisation de Kraken Verify

**2.1 Éligibilité.** Pour utiliser Kraken Verify, vous devez :

- disposer d'un Compte vérifié d'identité,
- être en règle et être en mesure d'effectuer des transactions sur la Plateforme, et
- avoir exécuté au moins une transaction.

**2.2 Restrictions d'utilisation.** Nous pouvons refuser de vous autoriser à utiliser Kraken Verify, et/ou révoquer toute Attestation que nous avons délivrée, si :

- toute information que vous avez fournie pour demander un Compte (telle que décrite à l'article 2 de la Partie A (Critères d'Éligibilité) ci-dessus) est incomplète ou inexacte,
- vous violez l'une quelconque des conditions du présent Contrat ou la loi applicable,
- vous adoptez un comportement qui nuit à nos services (par exemple, en vous livrant à une activité frauduleuse ou en tentant de contourner le présent Contrat ou nos politiques),
- si votre Compte fait l'objet d'une restriction ou d'un examen quelconque, ou

- tout Cas de Défaut s'applique.

**2.3 Utilisation de Kraken Verify.** Pour commencer à utiliser Kraken Verify, vous pouvez vous inscrire via la [Plateforme d'encre](#) en connectant votre portefeuille (qui peut être détenu avec Kraken ou un tiers), en signant une demande de vérification, puis en confirmant la propriété de votre Compte en vous connectant. Une Attestation sera ensuite publiée sur la chaîne reliant votre portefeuille à votre Compte.

**2.4 Frais et honoraires.** Nous nous réservons le droit de facturer des frais et dépenses en relation avec Kraken Verify. Si nous facturons des frais et dépenses, nous vous en informerons.

**2.5 Utilisation des Attestations.** Certaines applications décentralisées (« **Dapps** ») peuvent vous donner accès à leurs applications car vous détenez une Attestation. Sauf indication contraire, nous n'avons aucune affiliation avec une quelconque Dapp à laquelle vous pourriez avoir accès en vertu de la détention d'Attestations, et votre utilisation de toute Dapp sera soumise aux conditions générales entre vous et la Dapp. Des prestataires de services tiers peuvent proposer certains services qui tirent parti des Attestations. Votre utilisation de ces services tiers peut être soumise à des conditions générales distinctes avec ces tiers, et nous ne serons pas partie à ces conditions générales. Vous convenez que nous n'avons aucune responsabilité pour Dapps avec lesquelles nous ne sommes pas affiliés, ni pour les produits et services fournis par des tiers.

### 3. Attestations

**3.1 Informations que vous fournissez pour les Attestations.** En utilisant Kraken Verify, vous acceptez que les informations que vous nous fournissez puissent être utilisées pour émettre des Attestations. Cela inclut les informations que vous avez fournies lorsque vous avez créé votre Compte et les autres informations que nous collectons conformément à notre Politique de confidentialité (par exemple lors de votre utilisation de nos services). Si vous choisissez d'émettre une Attestation, vous acceptez que les informations relatives à votre Compte soient stockées sur la chaîne et soient donc publiques et consultables par quiconque.

**3.2 Qualité de l'information.** Une Attestation repose sur l'exhaustivité et l'exactitude des informations que vous avez fournies, dont vous êtes responsable en dernier ressort. Vous déclarez et nous garantisiez que :

- toutes les informations que vous fournissez pour émettre une Attestation sont complètes, exactes et correctes,
- vous n'avez pas usurpé l'identité d'un autre utilisateur ou entité pour obtenir une Attestation, et
- vous possédez et contrôlez les clés privées associées au portefeuille auto-hébergé que vous spécifiez pour la réception de toute Attestation qui vous est délivrée.

**3.3 Informations provenant de tiers pour les Attestations.** Une Attestation peut également être basée sur des données qui nous sont fournies par des tiers, y compris des agences gouvernementales, des fournisseurs tiers de services de vérification d'identité. Ces tiers peuvent modifier leurs politiques ou services, auquel cas nous pouvons être tenus de modifier la fourniture et la portée de toute Attestation, et nous pouvons le faire à tout moment à notre discrétion sans préavis.

- 3.4 Utilisation des informations de l'Attestation.** Nous pouvons utiliser les informations relatives aux Attestations aux fins de nous conformer à toute obligation de déclaration fiscale à laquelle nous pouvons être soumis en raison de fonds ou d'actifs qui sont distribués à un portefeuille auto-hébergé dans le cadre d'une Attestation.
- 3.5 Les Attestations sont incessibles.** Les Attestations ne sont pas transférables et sont destinées à votre usage personnel uniquement. Vous ne sauriez transférer aucune Attestation à un tiers. L'achat, la vente, le prêt ou la location d'une Attestation est strictement interdit.
- 3.6 Exactitude des attestations.** Toute attestation liée à votre Compte reflète la situation de votre Compte au moment où l'attestation est émise, et les modifications ultérieures de cette situation, rendant l'Attestation inexacte, peuvent ne pas être immédiatement reflétées dans le Service d'Attestation Ethereum (Ethereum Attestation Service). Nous ne déclarons, ne garantissons pas que les informations contenues dans ou représentées par une Attestation sont complètes, exactes ou correctes. Les processus que nous utilisons pour vérifier l'identité des clients peuvent différer d'un pays à l'autre.
- 3.7 Invoquer les Attestations.** Toute Attestation qui vous est délivrée est fournie à titre d'information uniquement et, sauf indication contraire expresse de notre part, n'est pas destinée à être invoquée à des fins légales, de conformité ou contractuelles. Vous convenez que vous vous prévaldrez d'une Attestation à vos propres risques. Sous réserve des dispositions de l'article 9 de la Partie A (Responsabilité), nous n'assumerons aucune responsabilité envers vous ou un tiers résultant d'une telle utilisation.

#### **4. Révocation des Attestations**

- 4.1 Fin de l'utilisation de Kraken Verify.** Vous pouvez arrêter d'utiliser Kraken Verify à tout moment en choisissant « Révoquer » sur votre tableau de bord Kraken Verify.
- 4.2 Révocation des Attestations.** Nous pouvons révoquer toute Attestation que nous vous avons délivrée à notre discrétion, sans préavis, y compris dans les circonstances énoncées à l'article 2.2 ci-dessus.
- 4.3 Transfert de clés privées.** Si vous transférez les clés privées associées au portefeuille auto-hébergé auquel une Attestation a été délivrée à un tiers, nous pouvons révoquer cette Attestation et prendre toute autre mesure concernant votre Compte que nous jugeons appropriée et/ou nécessaire à notre seule discrétion.
- 4.4 Conséquences de la révocation.** Si l'une de vos Attestations est révoquée pour quelque raison que ce soit, vous pourriez ne pas être en mesure d'utiliser les Dapps ou les services de tiers qui étaient conditionnés à la détention de cette Attestation, et votre accès à ces Dapps ou services peut être résilié sans préavis.

## PARTIE K : CONDITIONS DES SERVICES DE TRADING SUR MARGE

La fourniture, par nos services, d'Extensions de marge n'est pas réglementée.

### 1. Extensions de marge

- 1.1 Extensions de marge.** Lorsque vous négociez des Crypto-actifs contre de la Monnaie Fiat ou inversement, il est possible que vous deviez payer intégralement avec vos propres fonds, ou nous sommes susceptibles de prolonger, et vous pouvez nous restituer à tout moment, des Crypto-actifs ou de la Monnaie Fiat (désignés individuellement « **Extension de marge** ») afin de réaliser des opérations sur Crypto-actifs au comptant (désignées individuellement une « **Opération sur marge** ») par le biais de votre Compte (votre « **Compte sur marge autorisé** »).

**Les Opérations sur marge impliquent des risques importants et des pertes financières potentielles. Vous devez vous assurer d'avoir lu et compris ces risques et la Partie K avant de prendre la décision de réaliser des Opérations sur marge. Les Opérations sur marge concernent des crypto-actifs, qui comportent des risques particuliers liés aux spécificités du crypto-actif. Le prix des crypto-actifs dépend des fluctuations des marchés financiers et des crypto-actifs qui échappent à notre contrôle. Les performances passées ou les prévisions futures ne constituent pas des indicateurs fiables des performances futures.**

- 1.2 Entité contractante de Kraken.** Les Extensions de marge vous sont fournies exclusivement et directement par PTL et les conditions énoncées dans la présente Partie K sont convenues entre vous et PTL. Lorsque vous réalisez des Opérations sur marge, les conditions de la présente Partie K vous sont applicables en plus des conditions de la Partie C : Conditions des Services de Base (et, afin d'éviter toute ambiguïté, Partie A : Conditions générales et Partie B : Définitions et interprétation, qui s'appliquent toujours). En cas de conflit, les termes de la présente Partie K prévaudront.
- 1.3 Éligibilité aux Extensions de marge.** Pour être admissible à effectuer des Opérations sur marge, vous devez être âgé d'au moins 18 ans et satisfaire à tous les Critères d'éligibilité, y compris les critères d'éligibilité spécifiques au service pour les Extensions de marge indiqués sur notre [Site](#) et dans ce Pièce K.
- 1.4 Les consommateurs ne peuvent pas bénéficier d'Extensions de marge. Seules les personnes physiques agissant aux fins de leur activité commerciale, industrielle ou libérale, en particulier, aux fins de la réalisation de bénéfices, peuvent bénéficier d'une Extension de marge au moyen de leur Compte sur marge autorisé.**
- 1.5 Déclarations et garanties relatives aux Extensions de marge.** En utilisant une Extension de marge au moyen du Compte de marge autorisé, vous déclarez et garantissez que :

- vous agissez exclusivement aux fins de votre activité commerciale, industrielle ou libérale - en particulier, à des fins de réalisation de bénéfices - et non en tant que « consommateur » au sens des mesures de protection des droits des personnes physiques agissant en tout ou partie à des fins qui n'entrent pas dans le cadre de leur activité commerciale, industrielle ou libérale, y compris, sans limitation stricte, (i) les mesures nationales transposant la Directive relative aux contrats de crédit aux consommateurs 2023/2225, la Directive sur les clauses abusives dans les contrats conclus avec les consommateurs 1993/13 et la Directive sur la commercialisation à distance de services financiers 2023/2673 ; et (ii) les mesures nationales qui en découlent aux fins de la protection de ces personnes, dans tous les cas, telles que ces mesures peuvent être modifiées ou remplacées à tout moment et y compris toute mesure à laquelle elle succède ou qui lui succède ;
- vous comprenez, entendez et convenez qu'en conséquence, vous ne puissiez pas bénéficier de certains recours et protections, y compris ceux mentionnés au point précédent, lorsque vous bénéficiez d'une Extension de marge au moyen du Compte sur marge autorisé ;
- vous confirmez que vous avez eu la possibilité de demander des conseils juridiques indépendants avant d'avoir recours à une Extension de marge au moyen du Compte sur marge autorisé, que vous avez bénéficié de ces conseils juridiques avant de réaliser des Opérations sur marge et que vous comprenez et acceptez pleinement les implications des avertissements concernant les risques encourus qui figurent dans l'article 6 de la présente Partie K ; et
- vous entendez et confirmez que vous avez pris contact avec nous de manière indépendante, sans aucune sollicitation ou incitation préalable de notre part, avec l'objectif explicite de bénéficier d'une Extension de marge au moyen du Compte sur marge autorisé. Cette prise de contact est intervenue de votre propre chef et sur la base de votre propre évaluation de vos besoins et objectifs financiers. En outre, vous confirmez que cette décision a été prise sans que vous n'ayez été la cible d'une quelconque activité marketing ou promotionnelle préalable de notre part et que votre prise de contact avec nos services concernant une Extension de marge est totalement volontaire et autonome de votre part.

**1.6 Restrictions géographiques.** Seuls les clients situés dans certains pays de l'EEE peuvent bénéficier des Extensions de marge. Nous sommes susceptibles de modifier la liste de ces pays à tout moment pour nous acquitter de toute obligation légale ou réglementaire applicable et/ou nous conformer à nos politiques et exigences internes. Vous ne pouvez pas bénéficier d'une Extension de marge si vous êtes situé ou si vous êtes un ressortissant ou un résident d'un pays ou territoire dans lequel nous ne sommes pas autorisés à proposer des Extensions de Marge, ou d'un pays ou territoire dans lequel le fait que vous bénéficiiez d'une Extension de marge serait illégal ou violerait, de quelque manière que ce soit, toute loi applicable de ce pays ou territoire.

**1.7 Traitement fiscal aux États-Unis.** À des fins fiscales, dans le cas d'une Opération sur marge, il est prévu que, en l'absence de modification contraire de la loi ou de la pratique administrative, le transfert et la livraison des Crypto-actifs ou de la Monnaie Fiat utilisés pour une Extension de marge soient traités comme un prêt et non comme un échange de biens contre d'autres biens substantiellement différents en nature ou en étendue.

**1.8 Extensions de marge.** Le Crypto-actif dans lequel votre Extension de marge est libellée dépendra du type d'ordre (achat ou vente) et de l'actif de base et de cotation pour une paire de négociation donnée. À titre d'exemple :

- Si vous passez un ordre de vente sur la paire de trading BTC/ETH, vous recevrez une Extension de Marge en Bitcoin. En revanche, si vous passez un ordre d'achat sur la même paire de trading, vous recevrez une Extension de Marge dans Ether.
- 1.9** Si vous passez un ordre de vente sur la paire de trading BTC/USD, vous recevrez une extension de marge en Bitcoin. En revanche, si vous passez un ordre d'achat sur la même paire de trading, vous recevrez une Extension de Marge sur un Crypto-actif qui fait référence à la valeur de l'USD (le « **Stablecoin Emprunté** ») (à titre d'exemple uniquement, USDC pour les paires cotées en USD), et lors du décaissement de ce Stablecoin Emprunté à votre profit, vous donnez instruction et autorisation afin qu'il soit converti en l'actif de cotation en Monnaie Fiat pertinente pour la paire de trading, exclusivement aux fins de la facilitation de l'exécution et du règlement de la Transaction sur Marge. Le principal, les intérêts, les commissions et tous autres montants dus au titre d'une telle Extension de Marge sont, et resteront, libellés et payables exclusivement dans le Stablecoin Emprunté.

## **2. Participation au Trading sur marge**

- 2.1 Critères applicables aux Extensions de marge.** Afin de bénéficier d'une Extension de marge, vous devez verser des Crypto-actifs ou une somme en Monnaie Fiat sur votre Compte sur marge autorisé (« **Actifs donnés en garantie** »). Pour ce faire, vous devrez avoir un Compte auprès de PESL et PIL. Le montant des Actifs donnés en garantie que vous devez verser dans le cadre d'une Extension de marge est calculé par nos services et est indiqué sur la Plateforme lorsque vous réalisez une Opération sur marge (les « **Exigences de marge de maintien** »). Vous devez satisfaire à nos Exigences de marge de maintien ou les dépasser pour que votre Compte sur marge autorisé puisse bénéficier d'une Extension de marge. Nous ne sommes en aucun cas tenus de vous faire bénéficier d'une quelconque Extension de marge, et nous sommes en droit de refuser une demande visant à bénéficier d'une Extension de marge à notre entière discrétion.
- 2.2 Actifs reçus.** Lorsque vous bénéficiez d'une Extension de marge afin de réaliser une Opération sur marge, nous enregistrons le transfert de propriété du Crypto-actif ou de la somme en Monnaie Fiat correspondant(e) qui résulte de l'Opération sur marge en vous enregistrant en tant que propriétaire du Crypto-actif ou de la somme en Monnaie Fiat que vous avez acheté(e) (les « **Actifs reçus** ») dans nos livres et registres comptables internes. Par exemple, vous pouvez bénéficier d'une Extension de marge Ether de nos services afin d'acheter un Bitcoin, et le Bitcoin que vous avez acheté grâce à cette Extension de marge constitue des Actifs reçus.
- 2.3 Absence de limite de durée.** Aucune limite de durée n'est définie concernant les obligations de marge, ce qui signifie que vous pouvez choisir de maintenir une Extension de marge pour une durée illimitée, tant que vous continuez à satisfaire aux Exigences de marge de maintien et à l'intégralité des Critères d'éligibilité applicables.
- 2.4 Exigence de marge de maintien.** Vous acceptez de maintenir sur votre Compte de marge autorisé, à tout moment pendant la durée d'une Extension de marge, des Actifs donnés en garantie d'un montant égal ou supérieur aux Exigences de marge de maintien indiquées. Une liste complète des Actifs donnés en garantie éligibles est disponible sur notre [Site](#). Il vous incombe de surveiller en permanence vos Actifs donnés en garantie et de vous assurer que leur montant est égal ou supérieur à votre Exigence de marge de maintien à quelque moment que ce soit. Si ce n'est pas le cas, vous serez tenu de déposer immédiatement des Crypto-actifs ou toute somme en Monnaie Fiat supplémentaires sur votre Compte de marge autorisé afin que le montant de vos Actifs donnés en garantie soit égal ou supérieur à votre Exigence de marge de maintien.



**2.5 Calcul de l'Exigence de marge de maintien.** Les Actifs donnés en garantie seront évalués de manière continue à leur juste valeur de marché telle que calculée par nos soins, et ajustée de toute décote applicable, afin d'évaluer votre conformité aux Exigences de marge de maintien. Par exemple, une décote peut être appliquée aux Actifs donnés en garantie qui ne sont pas libellés en USD pour tenir compte des frais que nous engageons du fait de leur conversion. Plus d'informations sont disponibles sur notre site [Site...](#) Compte tenu des conditions du marché, y compris le manque de liquidité et la forte volatilité des prix, vos Actifs donnés en garantie peuvent être convertis à un taux incluant la décote. L'évaluation des Crypto-actifs sera basée sur la valeur en vigueur de chaque Crypto-actif sur une ou plusieurs Bourses de crypto-actifs de notre choix, y compris celles exploitées par nos sociétés affiliées. L'évaluation des soldes en Monnaie Fiat sera basée sur le prix du marché en vigueur sur un ou plusieurs indices tiers de notre choix.

**2.6 Appel de marge.** Si la valeur des Actifs donnés en garantie sur laquelle votre Extension de marge repose est inférieure à l'Exigence de marge de maintien, nous sommes susceptibles (sans toutefois que cela ne constitue une obligation) de vous informer que vous devez déposer des Crypto-actifs ou une somme en Monnaie Fiat supplémentaires sur votre Compte de marge autorisé, afin de satisfaire à l'Exigence de marge de maintien (un « **Appel de marge** »). Vous nous autorisez à vendre (sans vous prévenir) des Crypto-actifs ou une somme en Monnaie Fiat présents sur votre Compte de marge autorisé (y compris les Actifs reçus), afin de maintenir un solde égal ou supérieur à l'Exigence de marge de maintien.

### 3. Sûreté

**3.1 Absence de sûreté de tiers.** Vous ne pouvez pas et ne sauriez constituer de sûreté sur vos Actifs donnés en garantie ou votre Compte de marge autorisé à moins d'avoir obtenu notre autorisation écrite préalable. Vous déclarez et garantissez que les Actifs donnés en garantie présents sur votre Compte sont libres et exempts de tous privilèges et charges autres que ceux découlant des présentes, et que vous avez le droit d'accorder une sûreté de premier rang en vertu des présentes.

**3.2 Actifs garantis.** Tous les Actifs donnés en garantie que vous déposez sur votre Compte de marge autorisé (les « Actifs garantis ») seront détenus par nous ou par une autre entité de Kraken, nonobstant toute disposition ou instruction contraire, à titre de garantie permanente et seront soumis à un privilège général et à un droit de compensation en notre faveur pour l'ensemble de vos obligations, responsabilités ou sommes dues, exigibles ou payables eu égard à toute Extension de marge accordée en vertu des présentes et de toutes les autres obligations qui vous incombent envers nous à ce titre, qu'elles soient présentes ou futures, réelles ou éventuelles, seules ou conjointement ou que ce soit à titre de principal ou de sûreté (« Obligations de marge »).

**3.3 Sûreté.** À titre de garantie permanente des Obligations de marge, vous grevez par les présentes d'une charge fixe de premier rang et cédez à titre de garantie (la « **Sûreté** »), en notre faveur, tous vos droits, titres et intérêts sur les Actifs garantis. Cette Sûreté est une sûreté permanente qui sera constituée lors de la fourniture d'une Extension de marge et restera en vigueur et produira pleinement ses effets nonobstant tout règlement, compromis ou paiement intermédiaire effectué au titre de vos Obligations de marge. Cette Sûreté prendra fin, immédiatement et de plein droit, lors de la restitution et du remboursement intégral de l'Extension de marge et de l'ensemble des commissions et frais y afférents. Vous convenez que, lorsque PESL ou PIL détient ou détient des Actifs Garantis en votre nom, cette entité est autorisée à exercer l'un quelconque de nos droits énoncés dans le présent article pour faire valoir la Sûreté ou donner effet à l'un quelconque de nos autres droits en vertu du présent Contrat et conformément à celui-ci.

- 3.4 Maintien de la Sûreté.** Vous prendrez toutes les mesures qui peuvent être nécessaires et que nous pouvons raisonnablement demander afin de maintenir à tout moment la validité, l'opposabilité, la force exécutoire et la priorité de la Sûreté, et de nous permettre de protéger, d'exercer ou de faire valoir nos droits en vertu des présentes. Nonobstant toute autre condition du présent Contrat, aucune partie des Actifs garantis ne peut, tant que vos obligations de marge n'ont pas été dûment payées et acquittées en totalité, être retirée, cédée ou autrement aliénée ou grevée, sauf si vous avez demandé et obtenu notre consentement préalable.
- 3.5 Retraits et transferts.** Vous pouvez demander à transférer, retirer ou autrement traiter vos Actifs Garantis, toutefois, si cela peut entraîner un Cas de Défaut ou une violation de vos Obligations en matière de Marge, vous pouvez être tenu de résilier votre Extension de Marge au préalable.
- 3.6 Réalisation de la Sûreté.** Nous pouvons immédiatement réaliser la Sûreté sans préavis ni autre demande si :
- un Cas de défaut se produit à votre égard ; ou
  - le solde de votre Compte de marge autorisé est inférieur aux Exigences de marge de maintien.
- 3.7 Exercice de la Sûreté.** Dans le cadre de l'exercice de nos droits d'exercice de la Sûreté (si vous êtes un Client de détail), nous pourrions, sans préavis ni autre demande, exercer immédiatement tous nos droits, pouvoirs et recours conformément à la loi applicable en tant que débiteur et cessionnaire des Actifs garantis et : (A) exiger et recevoir toutes les sommes dues au titre de votre Compte de marge autorisé ou en découlant ; (B) exercer, en lien avec les Actifs garantis, tous les droits que vous pouviez alors exercer en lien avec les Actifs garantis ou que vous pourriez exercer ; et (C) affecter, compenser ou transférer tout ou partie des Actifs garantis au paiement ou à toute autre satisfaction des Obligations de marge ou de toute partie de celles-ci.
- 3.8 Autorisation.** Dans le cadre de l'exercice de nos droits d'exercice de la Sûreté et sans limiter tout autre droit ou recours en vertu du présent Contrat ou de la loi applicable, vous nous autorisez irrévocablement par les présentes à vendre, affecter ou autrement réaliser tous les Actifs garantis et à affecter le produit de la vente afin de nous acquitter aux Obligations de marge nous incombant dans l'ordre et de la manière que nous jugeons appropriés, y compris au paiement de tous les coûts et frais que nous avons engagés dans le cadre de cette vente ou réalisation. Si nous exerçons notre droit d'appropriation sur des Actifs garantis, nous pourrions déterminer leur valeur de bonne foi et d'une manière commercialement raisonnable.

## **4. Cas de défaut**

- 4.1 Cas de défaut.** Outre les Cas de Défaut énoncés à la section 6.1 de la Partie A (Cas de Défaut), en ce qui concerne la fourniture d'Extensions de Marge, il s'agira d'un « Cas de défaut » en vertu du présent Contrat si :
- le montant des Actifs donnés en garantie sur votre Compte de marge autorisé est inférieur à l'Exigence de marge de maintien, ou vous êtes, ou semblez être, dans l'incapacité de vous acquitter des Obligations de marge vous incombant dans le cadre d'une ou plusieurs opérations ; ou

- nous vous avons informé d'un changement important ou d'un arrêt de nos services concernant les Extensions de marge, que ce soit de manière générale ou à votre égard spécifique, qui vous oblige à mettre un terme à vos actuelles Extensions de marge et vous n'avez pas donné suite à cette demande dans le délai de préavis correspondant.
- **Conséquences d'un Cas de Défaut.** En cas de Défaut, en plus de nos droits en vertu de la section 7 de la Partie A (Conséquences du Défaut), nous pouvons immédiatement ou à tout moment par la suite pendant que le Cas de Défaut persiste, sans préavis, modifier l'Exigence de Marge de Maintien applicable, ou exercer notre pouvoir de liquider, vendre ou convertir les Actifs Garantis, les Actifs Reçus ou une partie de ceux-ci, à un prix que nous jugeons approprié dans les circonstances, afin de rembourser une Extension de Marge en cours et de résilier l'Opération sur Marge.

**4.2** Notre seul recours à votre encontre au titre de l'exécution de l'une quelconque de vos obligations, dettes, intérêts, frais, coûts, pertes ou insuffisances résultant d'une Extension de Marge ou en lien avec celle-ci (les « Engagements sur Marge ») est strictement limité aux droits dont nous disposons en vertu de l'article 7 de la Partie A (Conséquences d'un Défaut) et de l'article 4.2 de la présente Partie K (**Conséquences d'un Cas de Défaut**). Vous ne serez pas tenu de transférer, publier ou autrement fournir des fonds ou actifs supplémentaires au titre d'une Extension de Marge si une insuffisance subsiste après l'exercice de nos droits en vertu de l'article 4.2 de la présente Partie K (**Conséquences d'un Cas de Défaut**).

## 5. Résiliation des Extensions de marge

- 5.1 Résiliation de votre fait.** Vous pouvez mettre fin à une Extension de Marge, en tout ou en partie, soit en nous remettant des crypto-actifs du même type que celui dans lequel l'Extension de Marge est libellée (par exemple, si vous avez obtenu une Extension de Marge en Ether afin d'acheter du Bitcoin, vous pouvez déposer un montant suffisant d'Ether sur votre Compte avec Marge Activée pour régler l'Extension de Marge), soit en cédant les Actifs Reçus contre un montant suffisant du même type de Crypto-actif que celui dans lequel l'Extension de Marge est libellée (par exemple, si vous avez obtenu une Extension de Marge en Ether afin d'acheter du Bitcoin, vous pouvez clôturer votre Opération sur Marge en vendant le Bitcoin contre un montant suffisant d'Ether afin de rembourser l'Extension de Marge)
- 5.2 Restitution de certains Crypto-actifs.** Lorsque vous mettez fin à une Extension de marge, vous devez nous restituer tous les Crypto-actifs reçus à cette fin qui ne sont pas des Actifs reçus. Cela s'applique si l'Extension de marge (et non les Actifs reçus) vous a permis de recevoir des actifs (i) lorsque de nouveaux Crypto-actifs sont distribués aux détenteurs (ce qu'on appelle un « airdrop »), ou (ii) lorsque les modifications des règles de la blockchain donnent lieu à la création de nouvelles versions des actifs (ce qu'on appelle une « fourchette »).
- 5.3 Capitaux propres négatifs.** Si la valeur de vos Actifs donnés en garantie tombe en dessous de la valeur de votre Extension de Marge, cela peut entraîner des capitaux propres négatifs sur votre Compte avec Marge Activée. Dans ces circonstances, nous pouvons, à notre seule discrétion, imposer des restrictions sur votre Compte avec Marge Activée, y compris suspendre ou limiter votre capacité à négocier ou à retirer. Vous pouvez déposer des Actifs donnés en garantie supplémentaires afin de rétablir une valeur nette positive sur votre Compte avec Marge activée, auquel cas nous pourrions, à notre seule discrétion, lever ou ajuster lesdites restrictions.

**5.4 Résiliation pour perte d'éligibilité.** Si vous n'êtes pas (ou plus) éligible aux Extensions de marge, chacune de vos Extensions de marge en cours à la date en question deviendra exigible et vous devrez y mettre fin sur-le-champ en cas de perte d'éligibilité. Si vous ne mettez pas fin sur-le-champ à l'intégralité de vos Extensions de marge, nous pouvons, sans autre préavis : (a) vendre vos Actifs garantis et/ou Actifs reçus et affecter le produit de cette vente à la résiliation de toute Extension de marge ; et (b) liquider d'autres Crypto-actifs ou soldes en Monnaie Fiat présents sur votre Compte de marge autorisé, de la manière et pour un montant réalisables, à notre discrétion raisonnable, afin de mettre un terme à l'Extension de marge.

**5.5 Suspension des Extensions de marge.** Nous pouvons, à notre entière discrétion, mettre fin à la fourniture de nouvelles Extensions de marge ou des Extensions de marge en cours, à condition que nous vous en informions à l'avance dans la mesure requise par la loi applicable, y compris, si nous sommes en mesure de le faire et si cela est requis par la loi applicable, moyennant un préavis raisonnable, via l'adresse électronique associée à votre Compte. Si vous ne mettez pas fin à vos Extensions de marge en cours dans ce délai, cela sera constitutif d'un Cas de défaut et nous sommes susceptibles de prendre l'une des mesures énoncées à l'article 7 de la Partie A (Conséquences d'un Cas de défaut) ou à l'article 4.2 ci-dessus.

## 6. Frais

**6.1 Frais sur marge.** Les frais facturés sur et en lien avec toute Extension de marge le seront aux taux applicables et conformément aux méthodes de calcul indiqués dans le [Barème des frais](#) (les « **Frais sur marge** »).

**6.2 Frais sur Marge maximaux prévus par la loi.** Si les Frais sur marge concernant toute Extension de marge prévus par la présente Partie K sont supérieurs aux taux maximaux que nous pouvons facturer en vertu de la loi applicable, les Frais sur marge seront automatiquement minorés à hauteur des Frais sur marge maximaux que la loi applicable nous autorise à vous facturer.

## 7. Avertissements sur les risques

**7.1** En réalisant des Opérations sur marge, vous acceptez les risques suivants :

- **Risque financier :** l'utilisation d'une marge présente un risque financier élevé et ne convient pas à tout le monde. Le trading de marge peut rapidement entraîner des pertes importantes, y compris des pertes de tous les Crypto-actifs ou Monnaie Fiat dans votre Compte avec Marge Activée. Vous devez analyser vos objectifs financiers, vos ressources financières et votre tolérance au risque afin d'établir si le fait de bénéficier d'Extensions de marge garanties par des Crypto-actifs ou une somme en Monnaie Fiat présents sur votre Compte de marge autorisé est adapté à votre situation.
- **Appels de marge :** les prix des Crypto-actifs sont très volatils et une baisse de la valeur de Crypto-actifs négociés sur marge peut vous obliger à déposer des Crypto-actifs ou une somme en Monnaie Fiat supplémentaires sur votre Compte de marge autorisé, dans un délai court ou sans aucun préavis, afin de satisfaire à l'Exigence de marge de maintien et éviter ainsi la liquidation automatique des actifs présents sur votre Compte de marge autorisé.

- **Absence d'obligation de notifier un Appel de marge :** nous ne sommes pas tenus de vous contacter pour qu'un Appel de marge soit valable et nous sommes susceptibles de liquider des actifs présents sur votre Compte de marge autorisé sans aucune notification. Bien que nous puissions tenter de vous informer des Appels de marge, rien ne nous y oblige. En outre, même si nous vous avons contacté et avons fixé une date butoir spécifique pour répondre à un Appel de marge, nous sommes tout de même en droit de liquider des actifs sans préavis et avant la date butoir.
- **Absence de prorogation d'un Appel de marge :** bien que nous puissions vous accorder une prorogation du délai pour satisfaire aux Exigences de marge de maintien sous certaines conditions, vous ne disposez d'aucun droit à une prorogation, et le fait que nous vous accordions une telle prorogation dans une situation spécifique ne saurait impliquer qu'il vous sera accordé une prorogation à l'avenir (même si la situation est similaire). En outre, même si nous avons convenu de vous accorder un délai supplémentaire pour satisfaire aux Exigences de marge de maintien, nous sommes tout de même susceptibles de vendre sur-le-champ des actifs présents sur votre Compte de marge autorisé sans vous en informer et sans attendre l'expiration du délai supplémentaire qui vous a été accordé pour satisfaire à un Appel de marge.
- **Exigences de Marge de maintien :** nous sommes susceptibles d'augmenter les Exigences de marge de maintien sans préavis, ce qui peut donner lieu à l'émission d'un Appel de marge. Si vous ne satisfaites pas aux Exigences de marge de maintien, nous sommes susceptibles de devoir liquider ou vendre des actifs présents sur votre Compte de marge autorisé. Nous n'assumons aucune responsabilité au titre du déblocage des fonds destinés à satisfaire l'Appel de marge, y compris les détentions internes de fonds supérieurs aux plafonds de vérification, les retards lors du transfert de fonds à partir de comptes externes tenus par des institutions financières tierces, et l'échec de l'envoi approprié des fonds par l'intermédiaire de réseaux financiers. Les fonds ne seront pas pris en compte dans le cadre de la satisfaction des Exigences de marge de maintien tant qu'ils ne sont pas débloqués.
- **Liquidation d'actifs sans préavis :** si les capitaux propres présents sur votre Compte de marge sont inférieurs à l'Exigence de marge de maintien, vous nous autorisez à vendre vos actifs (y compris les Crypto-actifs et toute somme en Monnaie Fiat) présents sur votre Compte de marge pour couvrir le déficit de marge. Les marchés des Crypto-actifs étant ouverts 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, des Appels de marge et des liquidations peuvent survenir à tout moment, y compris en dehors des heures normales d'ouverture des bureaux.

## **7.2 Reconnaissance des risques.** Vous comprenez, entendez et convenez que :

- avant de réaliser une Opération sur marge, vous devez lire la présente Partie L dans son intégralité et vous y conformer ;
- vous êtes seul responsable de, et vous assumez pleinement, tous les risques relatifs aux Comptes de marge autorisés, aux Extensions de marge et aux Opérations sur marge, y compris tous les risques divulgués dans le présent article, ainsi que les risques supplémentaires ; et
- la réalisation d'une Opération sur marge signifie que vous avez déterminé que ces activités conviennent à votre situation.



# PARTIE L : CONDITIONS DU PROGRAMME DE RÉCOMPENSES OPT IN

Notre prestation du Programme de Récompenses Opt-In n'est pas réglementée.

## 1. Programme de Récompenses Opt-In

**1.1 Programme de récompenses Opt-In.** Nous pouvons vous offrir la possibilité de contribuer et de gagner des récompenses sur les soldes éligibles, disponibles et inactifs de Crypto-actifs détenus sur votre Compte (le « **Programme de Récompenses Opt-in** ») sous réserve des conditions générales du présent Contrat (y compris la présente Partie L) et du respect par vous de tous les Critères d'éligibilité applicables. Le Programme de Récompenses Opt-in est fourni par PTL et les conditions énoncées dans la présente Partie L sont valables entre vous et PTL.

**Nous avons exposé les principaux risques associés à l'utilisation du Programme de Récompenses Opt-in dans l'article 5 ci-dessous. Le Programme de Récompenses Opt-in implique un accord de transfert de propriété en vertu duquel vous nous prêtez vos crypto-actifs en tant que créancier non garanti et vous devrez accepter le risque de perte potentielle en cas d'insolvabilité de notre société. Bien que nous détenons la propriété de vos Crypto-actifs apportés, nous ne les utiliserons que pour soutenir les programmes Kraken tels que les programmes de prêt entièrement garantis, l'apport de liquidité ou les activités de gestion des risques. Nous n'utiliserons ni ne déploierons aucun actif que vous affecterez pour participer à notre Programme de Récompenses Opt-in à des fins de frais généraux d'exploitation ou de trading spéculatif. Avant de participer au Programme de Récompenses Opt-in, il est important de comprendre ses risques spécifiques et uniques. Vous devez lire attentivement la présente Partie L dans son intégralité avant de décider d'utiliser le Programme de Récompenses Opt-in.**

**Les crypto-actifs que vous apportez au Programme de Récompenses Opt-in peuvent se trouver dans l'un des deux états suivants :**

- **« Actifs OIR Inutilisés » :** Actifs Éligibles que vous avez choisis pour le Programme de Récompenses Opt-In mais que nous n'avons pas encore utilisés ou empruntés. La Section 17 de la Partie C (Conservation des Crypto-actifs) continue de s'appliquer tant qu'il s'agit d'Actifs OIR Inutilisés. Cela signifie que vos Actifs OIR Inutilisés resteront en dépôt auprès de PESL et continueront d'être détenus en fiducie pour vous par PESL jusqu'à ce qu'ils deviennent des Actifs OIR Utilisés.
- **« Actifs OIR Utilisés » :** Actifs Éligibles que vous avez choisis pour le Programme de Récompenses Opt-In et que nous vous avons empruntés. Lorsque les Actifs Éligibles deviennent des Actifs OIR Utilisés, le titre de propriété de ces actifs nous est transféré et ils ne sont plus conservés pour vous par PESL en tant que service de conservation de Crypto-actifs réglementé, et seront plutôt transférés et contrôlés par nous sur une base non réglementée et non conservatoire. L'Article 17 de la Partie C (Conservation des Crypto-actifs) ne s'applique pas aux Crypto-actifs lorsqu'ils sont des Actifs OIR Utilisés. Les Actifs Opt-In Utilisés seront marqués comme tels dans votre Compte.



- 1.2 Transfert de Crypto-actifs en dehors du régime de conservation** **Transfert de Crypto-actifs en dehors du régime de conservation** Lorsque vous adhérez au Programme de Récompenses Opt-in, vous nous donnez à l'avance la permission d'emprunter vos actifs admissibles apportés si et lorsque nous les appelons. Chaque fois que nous décidons que des Actifs Éligibles deviennent des Actifs OIR Utilisés, vous nous prêtez ces Crypto-actifs et la propriété de ces Crypto-actifs nous est transférée à ce moment-là. Veuillez noter que lorsque vos Actifs Éligibles deviennent des Actifs OIR Utilisés, ils ne sont pas disponibles pour la négociation et ils ne peuvent pas être retirés sur un compte ou portefeuille externe (non-Kraken) tant que vous n'avez pas introduit une demande de Retrait (Opt-Out) conformément à la Section 2 de la présente Partie.

**Le fait de nous prêter vos Crypto-actifs et d'en transférer la propriété à notre profit vous expose à des risques supplémentaires, dans la mesure où, en cas de notre insolvabilité, vous seriez un créancier chirographaire et pourriez ne pas obtenir le remboursement de tout ou partie des Crypto-actifs que vous avez apportés, voire n'en obtenir aucun remboursement.**

En versant des Crypto-actifs au Programme de Récompenses Opt-In, vous reconnaissez les risques associés énoncés dans les présentes et donnez votre consentement éclairé pour nous prêter et transférer la propriété des Crypto-actifs apportés. Vous acceptez que, parce que vous nous avez prêté et transféré la propriété de ces Crypto-actifs, ces Crypto-actifs apportés ne seront pas détenus, une fois qu'ils deviendront des Actifs OIR Utilisés, conformément aux obligations de conservation de PESL énoncées à l'Article 17 de la Partie C (Conservation des Crypto-actifs).

- 1.3 Actifs Éligibles.** Vous pouvez participer au Programme de Récompenses Opt-In en fournissant des Crypto-actifs disponibles éligibles à partir de votre Compte. Seuls certains Crypto-actifs peuvent contribuer au Programme de Récompenses Opt-In. Une liste des actifs actuellement éligibles au Programme de Récompenses Opt-In dans votre région est disponible à l'adresse suivante : <https://support.kraken.com/hc/en-us/articles/360044886311-Overview-of-Opt-In-Rewards-on-Kraken> (chacun un «**Actif Éligible**»). Nous pouvons mettre à jour la liste des Actifs éligibles dans tout pays ou région à tout moment à notre seule discrétion.

- 1.4 Restrictions géographiques.** Le Programme de Récompenses Opt-In est uniquement disponible pour les clients situés dans certains pays de l'EEE. Nous sommes susceptibles de modifier la liste de ces pays à tout moment pour nous acquitter de toute obligation légale ou réglementaire applicable et/ou nous conformer à nos politiques et exigences internes. Vous ne pouvez pas utiliser le Programme de Récompenses Opt-In si vous êtes situé ou si vous êtes un ressortissant ou un résident d'une juridiction dans laquelle nous ne sommes pas autorisés à fournir le Programme de Récompenses Opt-In, ou de toute juridiction dans laquelle votre utilisation du Programme de Récompenses Opt-In serait illégale ou violerait autrement toute loi applicable de cette juridiction.

- 1.5 Interruption du Programme de Récompenses Opt-In.** Nous ne pouvons garantir un fonctionnement ininterrompu ou exempt d'erreurs du Programme de Récompenses Opt-In ou que nous corrigerons tous les défauts ou empêcherons toute perturbation ou tout accès non autorisé. Nous pouvons suspendre ou interrompre le Programme de Récompenses Opt-In à notre seule discrétion à tout moment. En cas de perturbation, de suspension ou d'interruption du Programme de Récompenses Opt-In, vos Actifs éligibles apportés peuvent cesser de générer des Récompenses et vous pourriez ne pas recevoir de Récompenses (et vous pouvez renoncer à toutes les Récompenses alors accumulées) quelles qu'elles soient.

- 1.6 Frais et honoraires.** Nous nous réservons le droit de facturer des frais et dépenses liés au Programme de Récompenses Opt-In. Si nous facturons des frais et dépenses, nous vous en informerons.

## **2. Participation au Programme de Récompenses Opt-In**

- 2.1 Adhésion au Programme de Récompenses Opt-In.** Vous pouvez adhérer au Programme de Récompenses Opt-In via votre Compte. Vous devrez confirmer le nombre et le type d'Actifs éligibles de votre Compte que vous souhaitez apporter. Vous pouvez uniquement apporter des Actifs éligibles qui comprennent les soldes disponibles et inactifs du Compte que vous avez initialement déposés et qui sont reflétés dans votre Compte. Nous mettrons à jour votre Compte pour indiquer les Actifs Éligibles que vous avez apportés au Programme de Récompenses Opt-In lorsque nous les recevrons. Votre Compte indiquera s'il s'agit d'Actifs OIR Inutilisés ou d'Actifs OIR Utilisés, selon le cas.

- 2.2 Actifs éligibles participants.** En apportant des Actifs Éligibles au Programme de Récompenses Opt-In, vous nous donnez une instruction permanente de nous prêter lesdits Actifs Éligibles apportés ainsi qu'une autorisation de les emprunter auprès de vous, lorsque et dans la mesure où nous en ferons la demande, et vous reconnaissez en outre que, lors de l'exercice par nous de cette faculté d'emprunt desdits Actifs Éligibles, la propriété de ces Actifs Éligibles nous est transférée. Vous pourriez ne pas être en mesure d'accéder, de transférer, de mettre en jeu, de retirer ou d'utiliser autrement les Actifs éligibles que vous avez apportés, jusqu'à votre Retrait (tel que défini ci-dessous).

- 2.3 Retrait du Programme de Récompenses Opt-in.** Vous pouvez demander une restitution totale ou partielle de vos Actifs éligibles apportés au Retrait du Programme de Récompenses Opt-in à tout moment via votre Compte (« **Retrait** »). Vous devrez confirmer le nombre et le type d'Actifs Éligibles apportés que vous souhaitez Retirer. Lorsque vous exercez votre option de retrait, vous nous adressez une demande visant à retirer les actifs du Programme de Récompenses Opt-In. Lorsque vous formulez une telle demande concernant :

- Des Actifs OIR Inutilisés, ces actifs seront alors supprimés du Programme de Récompenses Opt-in.
- Des Actifs OIR Utilisés, nous retournerons à votre Compte des actifs du même nombre et du même type que les Actifs Éligibles apportés

- 2.4 Restitution des Actifs Éligibles apportés.** À réception de votre demande de Retrait, nous lancerons le processus de Retrait conformément à la section 2.3 de la présente Partie L. Les actifs concernés qui, au moment de votre demande, sont :

- Les Actifs OIR Inutilisés seront traités immédiatement, et ces actifs seront immédiatement disponibles à la négociation.
- Les Actifs OIR utilisés seront traités et restitués sur votre Compte (la propriété de ces actifs vous étant à nouveau transférée) dans les meilleurs délais, mais pourront faire l'objet d'un délai pouvant aller jusqu'à sept (7) jours calendaires à compter de la soumission de votre demande, sauf dans le cas où vous avez apporté des Actifs Éligibles au Programme de Récompenses Opt-In sur une base avec période de blocage, auquel cas la restitution sera soumise à la période de déblocage que vous avez sélectionnée au moment de l'apport.

### 3. Récompenses

- 3.1 Récompenses.** Le Programme de Récompenses Opt-In vous donne le droit de recevoir des paiements périodiques, sur une base hebdomadaire (« **Récompenses** ») à titre de paiements d'intérêts pour le prêt des Actifs Éligibles que vous nous avez apportés, sous réserve des conditions de la présente Partie L. Les Récompenses s'accumuleront sur une base hebdomadaire et vous seront versées à titre d'ajustement à la hausse du solde de vos Actifs Éligibles versés sur votre Compte.
- 3.2 Taux de récompense.** Les taux de Récompenses seront déterminés à notre seule discrétion en fonction de facteurs, notamment le type d'Actif Éligible apporté et les conditions du marché. Vous reconnaissez et convenez que les montants que vous recevez peuvent varier d'une semaine à l'autre.
- 3.3 Calcul des Récompenses.** Les récompenses seront calculées et payées avec la précision décimale décrite à <https://support.kraken.com/hc/en-us/articles/360044886311-Overview-of-Opt-In-Rewards-on-Kraken>, que nous pouvons mettre à jour de temps à autre à notre seule discrétion.

### 4. Vos droits

- 4.1 Actifs Éligibles Apportés.** En participant au Programme de Récompenses Opt-In, vous reconnaissez et acceptez que vous nous avez accordé le pouvoir discrétionnaire de traiter les Actifs Éligibles comme des Actifs OIR Inutilisés, ou comme des Actifs OIR Utilisés pour notre propre compte (sous réserve des restrictions concernant notre utilisation qui sont détaillées à la section 1.1 de la présente Partie L), et sans qu'un autre préavis ne vous soit nécessaire ; étant entendu que si vous vous Retirez pour quelque raison que ce soit, nous vous restituerons les actifs (sous réserve des articles 2.3 et 2.4 de la présente Partie L), ainsi que vos Récompenses accumulées.
- 4.2 Nos droits.** En plus de nos droits énoncés dans les présentes, dans le cadre du Programme de Récompenses Opt-in, nous nous réservons le droit de :
- déterminer quels Actifs Éligibles sont traités comme des Actifs OIR Utilisés ou des Actifs OIR Inutilisés ;
  - refuser ou supprimer toute contribution du Programme de Récompenses Opt-In ;
  - établir des montants de cotisation minimums ou maximums ;
  - fermer le Programme de Récompenses Opt-In.
- 4.3 Faciliter la restitution des Actifs Éligibles apportés.** Si nous choisissons de vous restituer les Actifs Éligibles apportés conformément à l'article 4.2, vous acceptez de Retirer rapidement les Actifs Éligibles apportés et de prendre toute autre mesure que nous demandons raisonnablement afin de faciliter ce retour.
- 4.4 Limites du Retrait** Nous pouvons appliquer à tout moment des limites de Retrait basées sur la fréquence ou le volume et nous vous les notifierons par le biais de la Plateforme ou de notre Site. Dans certaines conditions de marché, par exemple en raison d'une volatilité élevée ou d'un manque de liquidité sur les marchés des Actifs Éligibles, nous pouvons imposer d'autres restrictions quant au retrait des Programmes de Récompenses Opt-In. Nous ne sommes pas responsables des pertes que vous pourriez subir en raison de tout retard dû à ces conditions de marché dans la restitution des Actifs Éligibles apportés sur votre Compte.

### 5. Avertissements sur les risques

**5.1 Risques liés à l'utilisation du Programmes de Récompenses Opt-In.** Le Programmes de Récompenses Opt-In n'est pas destiné à tout le monde. Vous devez examiner vos objectifs, vos ressources financières et votre tolérance au risque pour déterminer si la contribution de Crypto-actifs au Programmes de Récompenses Opt-In vous convient. Voici quelques-uns, mais pas tous, des risques et incertitudes associés au Programmes de Récompenses Opt-In :

- **Risque de contrepartie :** Lorsque nous traitons les Actifs Éligibles apportés comme des Actifs OIR Utilisés, vous nous les avez prêtés et transférés le titre de propriété, et vous êtes exposé au risque que si nous devenions insolvables, vous seriez un créancier non garanti et vous pourriez ne pas recevoir le remboursement de tout ou partie des Actifs OIR Inutilisés, voire aucun remboursement.
- **Risque lié aux attentes en matière de Récompenses :** Nous pouvons publier des taux de récompense anticipés pour le Programme de Récompense Opt-in. Ces taux sont des énoncés prospectifs qui reflètent les attentes actuelles concernant des événements futurs, impliquent des risques et des incertitudes importants, ne doivent pas être interprétés comme des garanties de performance ou de résultats futurs et ne constitueront pas nécessairement une indication précise de la réalisation ou non d'une telle performance ou de tels résultats. Les déclarations prospectives ne constituent en aucun cas une forme de conseil, de sollicitation ou d'offre du Programme de Récompenses Opt-in ou pour celui-ci et ne doivent pas être interprétées comme telles.
- **Risques réglementaires :** Les modifications ou mesures législatives et réglementaires dans votre pays de résidence peuvent avoir une incidence négative sur : (i) l'utilisation, le transfert et la valeur des Actifs Éligibles que vous apportez ; (ii) les opérations et la rentabilité du Programme de Récompenses Opt-In ; (iii) le traitement fiscal du Programme de Récompenses Opt-In ; et (iv) votre capacité à refuser les Actifs Éligibles apportés en temps opportun ou du tout.

**5.2 Calendrier de restitution des actifs.** Comme indiqué à la section 2.4 de la présente Partie L, lorsque vous vous opposez, nous restituerons vos Actifs Éligibles apportés, mais cela peut, dans certaines circonstances, prendre un certain nombre de jours. Vous devez donc savoir que lorsque vous versez des actifs admissibles au Programme de Récompenses Opt-in, ils peuvent ne pas être immédiatement disponibles si vous avez besoin qu'ils soient retournés rapidement à une date ultérieure.

**5.3 Il ne s'agit pas d'un compte bancaire.** Nous ne sommes pas une banque ou une autre institution de dépôt. Votre Compte n'est pas un compte de dépôt ou un compte bancaire. Le Programme de Récompenses Opt-In n'est pas un programme de dépôt ou de banque. Les Actifs Éligibles que vous contribuez ne sont pas couverts par une assurance contre les pertes ou les protections d'une organisation quelconque dans le monde.

**5.4 Reconnaissance des risques.** Vous comprenez, entendez et convenez que :

- avant d'utiliser le Programme de Récompenses Opt-In, vous lirez la présente Partie L dans son intégralité et vous y consentez ;
- vous êtes seul responsable de tous les risques liés au Programme de Récompenses Opt-In, y compris tous les risques divulgués dans la présente section, ainsi que les risques supplémentaires, et vous assumez pleinement l'intégralité de ceux-ci ; et

- en utilisant le Programme de Récompenses Opt-In, vous avez déterminé que cette utilisation vous convient.

## 6. Taxes et impôts

- 6.1 Traitement fiscal envisagé.** Le transfert de Crypto-actifs par vous à notre profit dans le cadre du Programme de Récompenses Opt-In est destiné à être traité comme un prêt de ces Crypto-actifs à des fins fiscales. Par conséquent, toutes les Récompenses que vous recevez dans le cadre du Programme de Récompenses Opt-In sont destinées à être qualifiées de revenus d'intérêts par vous.
- 6.2 Absence de déclarations.** Aucune disposition de l'Article 6.1 ne constitue une déclaration ou garantie de notre part selon laquelle un tribunal ou une autorité fiscale respectera le traitement énoncé dans les présentes. Les lois fiscales et leur interprétation sont sujettes à modification et peuvent varier en fonction de la juridiction et des circonstances individuelles. Nous vous recommandons de consulter votre conseiller fiscal au sujet des conséquences fiscales de la participation au Programme de Récompenses Opt-In, y compris l'application des règles fiscales à votre situation personnelle.
- 6.3 Retenues à la source.** Nous pourrions retenir (ou faire en sorte qu'il y ait retenue, selon le cas) sur tout montant qui vous est autrement dû ou payable, les impôts fédéraux, nationaux, provinciaux, locaux ou autres impôts sur le revenu qui peuvent être exigés en vertu de toute loi ou réglementation applicable d'une juridiction ou d'une autorité fiscale. Nous n'aurons aucune obligation d'augmenter (« gross-up ») tout paiement qui vous est versé pour compenser une telle retenue ou déduction fiscale.

## PARTIE M : CONDITIONS DE KRAKEN LAUNCH

Notre offre Kraken Launch est réglementée par la Banque centrale d'Irlande.

### 1. Kraken Launch

- 1.1 Présentation de Kraken Launch** Nous offrons aux utilisateurs Kraken éligibles la possibilité de participer à des ventes anticipées de jetons réalisées par des projets crypto émergents avant leur événement de génération de jetons (« **TGE** »).

**Kraken Launch concerne les crypto-actifs, qui impliquent des risques particuliers liés aux caractéristiques spécifiques du crypto-actif. Le prix des crypto-actifs dépend des fluctuations des marchés financiers et des crypto-actifs qui échappent à notre contrôle. Les performances passées ou les prévisions futures ne constituent pas des indicateurs fiables des performances futures. Nous avons exposé certains des principaux risques associés à l'utilisation de Kraken Launch dans la section 5 ci-dessous. Vous devriez les lire dans leur intégralité avant de décider d'utiliser Kraken Launch.**

- 1.2 Connexion avec les Services de Base.** Lorsque vous utilisez Kraken Launch, les conditions de la présente Partie M des Conditions de Kraken Launch s'appliqueront à vous en plus des conditions de la [Partie C : Conditions des Services de Base](#) (et, afin d'éviter toute ambiguïté, [Partie A : Conditions générales](#), et [Partie B : Définitions et interprétation](#), qui s'appliquent toujours). En cas de conflit, les conditions de la présente Partie M prévaudront.
- 1.3 Éligibilité.** La participation à Kraken Launch est subordonnée au respect des Critères d'Éligibilité, y compris de toute exigence d'éligibilité spécifique à Kraken Launch déterminée par Kraken et par le projet concerné, lesquelles vous sont notifiées par l'intermédiaire de la Plateforme ou de notre Site. Nous nous réservons le droit de restreindre ou de refuser l'accès à Kraken Launch à tout utilisateur à notre seule discrétion.
- 1.4 Informations.** Dans le cadre de Kraken Launch, lorsque nous vous communiquons une nouvelle opportunité de participation à une vente anticipée de jetons, nous vous donnerons accès au livre blanc relatif au Crypto-actif concerné, que vous êtes invité à examiner. Veuillez également prendre note des informations standard que nous avons fournies concernant nos Services de Crypto-actifs.
- 1.5 Conditions supplémentaires.** La participation à Kraken Launch peut être soumise à des conditions supplémentaires fixées par le projet crypto organisant la vente anticipée de jetons – nous vous en informerons lorsque celles-ci s'appliquent. Ces conditions supplémentaires s'appliquent en plus des conditions du présent Contrat et prévaudront en cas de conflit avec les conditions du présent Contrat.

### 2. Nantissement de Jetons

- 2.1** Pour chaque jeton proposé dans le cadre de Kraken Launch, une fenêtre d'allocation d'une durée déterminée sera ouverte, pendant laquelle vous pourrez affecter certains de vos Crypto-actifs (les « Actifs Nantis ») afin qu'ils soient utilisés comme moyen de paiement pour l'acquisition de jetons soumis à un TGE ultérieur (les « **Jetons Launch** »).
- 2.2** Ces Actifs Nantis seront bloqués jusqu'à ce que les résultats de la vente de jetons soient annoncés, soit aux alentours de la date de TGE. Les Actifs Nantis restent les vôtres à tout moment et continuent d'être conservés auprès de PESL conformément à la Partie C des présentes Conditions, dans l'attente de la réalisation de la vente.

- 2.3** À la fin de la fenêtre d'allocation, Kraken évaluera tous les clients qui ont des Actifs Nantis au regard d'un certain nombre de facteurs afin de garantir une allocation « fondée sur le mérite », comme indiqué sur la plateforme Kraken Launch pour chaque vente concernée.
- 2.4** Si vous réussissez, votre gage se convertit en un achat à partir de l'allocation minimale jusqu'à votre allocation totale nantie en fonction de la demande et de l'offre, et vous recevrez les Jetons Launch concernés sur votre Compte. L'allocation minimale pour chaque vente de jetons sera précisée dans les conditions de vente concernées.
- 2.5** Si vous ne réussissez pas, vos Actifs Nantis seront débloqués et vous serez libre de les utiliser.
- 2.6** Frais de Kraken Launch. Nous facturons des frais en pourcentage sur chaque commande que vous soumettez pour participer à une vente anticipée de jetons Kraken Launch. Le détail du pourcentage applicable est disponible sur notre [Site](#).
- 2.7** La livraison des Jetons Launch à votre profit est subordonnée à la réalisation par le projet de son TGE et à la mise à notre disposition, par le projet, des Jetons Launch commandés, conformément à ses obligations. Nous ne garantissons ni n'assurons que toute vente de jetons sera menée à terme, ni que des Jetons Launch seront émis ou livrés dans les délais, voire qu'ils le seront tout court.
- 2.8** Si le TGE d'un projet n'est pas terminé, nous débloquerons vos Actifs Nantis et les utiliserons normalement sur votre Compte.

### 3. Droit de rétractation

- 3.1 Éligibilité.** Si vous êtes un Client de Détail et que vous résidez dans l'EEE, le présent article 3 s'applique à vous, nonobstant [l'article 8.1 de la Partie A \(Votre droit de résilier le présent Contrat\)](#)... Si vous ne remplissez pas ces deux critères, cet article ne s'applique pas à vous.
- 3.2 Droit de rétractation.** Vous avez le droit de vous retirer de votre accord de participation à toute vente anticipée de jetons Kraken Launch sans encourir de frais ou de coûts et sans avoir à motiver votre décision, à condition que le Crypto-actif en question n'ait déjà été coté sur aucune plateforme de trading secondaire. Ce droit de rétractation commence à la date à laquelle vous mettez en gage vos actifs pour participer à une vente Kraken Launch, et expire 14 jours civils à compter de cette date, ou si elle est antérieure, au moment où vos Actifs Nantis sont convertis et les Jetons Launch sont crédités sur votre compte. Pour exercer ce droit de rétractation, veuillez nous contacter en utilisant l'une des méthodes décrites dans [l'article 14.1 de la Partie A \(Comment nous contacter\)](#).
- 3.3 Déblocage et remboursement.** Nous débloquerons vos Actifs Nantis et vous rembourserons tous les frais que vous avez payés dans le cadre de votre participation à une vente Kraken Launch dans les meilleurs délais, et en tout état de cause au plus tard 14 jours civils à compter de la date à laquelle nous recevons une notification de votre part indiquant que vous exercez votre droit de rétractation.

### 4. Divulgarion des risques

- 4.1** En participant à Kraken Launch, vous acceptez et acceptez les risques suivants :
- Kraken Launch facilite l'accès aux ventes de jetons mais n'émet ni ne crée les jetons, ni ne fournit aucune garantie quant à leur valeur, leur utilité, leur légalité ou leur performance.
  - La vente de ces Jetons Launch ne constitue pas une offre de titres ou un conseil en investissement. Les acheteurs sont seuls responsables de l'évaluation des risques et des mérites de la participation.



- Les Jetons Launch ne constituent ni des actions, ni des titres de capital, ni une participation ou un droit de propriété dans l'émetteur ou la plateforme d'échange, et ne confèrent aucun droit à des dividendes, à la gouvernance ou à toute forme de participation autre que celle résultant de leur utilité prévue au sein du protocole concerné.
- La participation à Kraken Launch comporte des risques importants, notamment la perte potentielle de tous les fonds, l'incertitude réglementaire et le manque de liquidité. Il est possible que les jetons n'aient aucune valeur et il n'existe aucune garantie de cotation ou de disponibilité sur le marché secondaire.
- Le calendrier, la structure et le succès des TGE ne sont pas garantis et peuvent être modifiés ou annulés.

## PARTIE N : CONDITIONS DE LA CARTE KRAK

La carte Krak est émise par UAB Monavate, autorisée par la Banque de Lituanie. Le Portefeuille de monnaie électronique Kraken associé à la Carte Krak est fourni par Payward Ireland Limited qui, négociant sous le nom de Kraken, est réglementé par la Banque centrale d'Irlande.

### 1. Présentation de la Carte Krak

**1.1 Aperçu des conditions de la Carte Krak.** La présente Partie N (les « **Conditions de la Carte Krak** ») régit la fourniture des services de Carte que nous fournissons. Comme indiqué dans la Partie A du présent Contrat, les Services de Base de Crypto-actifs vous sont fournis par PESL et les Services de Base de Monnaie Électronique vous sont fournis par PIL.

Avant d'utiliser nos services de Carte, vous devez vous assurer d'avoir lu et compris les avertissements sur les risques relatifs à nos Services de base, qui sont énoncés dans [section 18 de la Partie C](#) du présent Contrat. Nous avons décrit certains des autres risques importants associés à l'utilisation de nos services, y compris la soumission d'Ordres, sur notre [page Mentions Légales](#), qui est intégré au présent Contrat par référence. Vous devez examiner attentivement ces risques pour déterminer si nos services vous conviennent, en tenant compte de votre situation, de vos connaissances et de vos ressources financières.

**1.2 Connexion avec les Services de Base.** Lorsque vous utilisez les services de Carte, les conditions de la présente Partie N s'appliquent à vous en plus des conditions de [Partie C : Conditions des Services de Base](#) (et, afin d'éviter toute ambiguïté, [Partie A : Conditions générales](#) et [Partie B : Définitions et interprétation](#) qui s'appliquent toujours). En cas de conflit, les conditions de la présente Partie N prévaudront. Nous avons utilisé des définitions dans les présentes Conditions de la Carte Krak partout où nous pensons que cela sera utile, et les termes commençant par une majuscule utilisés mais non définis dans les présentes Conditions de la Carte Krak auront la signification qui leur est attribuée dans la Partie B du présent Contrat.

### 2. Présentation des services de carte Krak

**2.1 La carte.** Nous pouvons vous offrir la possibilité d'obtenir une carte de paiement (« **Carte** ») qui vous est délivrée par UAB Monavate (« **Monavate** »). La Carte est régie par les [modalités et conditions](#) que vous concluez avec Monavate (« **Conditions de Monavate** »), qui doivent être lues parallèlement aux présentes Conditions de la Carte Krak. La Carte sera liée à votre portefeuille de Monnaie Électronique Kraken et vous permettra d'utiliser le solde « Everyday » de votre compte Krak dans l'application Krak afin d'acheter des biens et des services ou de retirer des espèces en monnaies fiduciaires auprès de commerçants ou de distributeurs automatiques acceptant la Carte. Vous acceptez également d'utiliser la Carte conformément aux Conditions de Monavate.

**2.2 À propos de Monavate.** UAB Monavate est une société de droit lituanien immatriculée sous le numéro 305628001. Son siège social est Konstitucijos pr. 21a, LT-08130, Vilnius. UAB Monavate est agréée par la Banque de Lituanie (« **BOL** ») (code d'agrément : LB002139901097) pour émettre de la monnaie électronique et fournir des services de paiement.

**2.3 À propos des services de carte.** Lorsque vous effectuez une transaction par Carte, vous utiliserez votre Carte pour nous demander d'effectuer un paiement pour vous. Nous le ferons en transférant le montant en devise fiduciaire que nous devons envoyer à Monavate afin que Monavate puisse transférer le montant correct au commerçant via le système de cartes concerné (« **Système de cartes** »). Le montant total qui vous sera dû pour couvrir ce montant sera le montant de la transaction par Carte, majoré des frais d'accompagnement, converti au taux de change applicable (ensemble le « **Prix Total de la Transaction** »). Les fonds que vous utiliserez pour effectuer un paiement seront prélevés sur :

- le solde en Monnaie Fiat de votre Portefeuille de Monnaie Électronique Kraken, auquel cas le montant nécessaire de Monnaie Fiat qui sera remboursé et dont le produit sera utilisé pour régler le Prix Total de la Transaction ; ou
- votre solde de Crypto-actifs disponible, auquel cas PESL vendra des Crypto-actifs (une « **Transaction de Crypto-actifs** ») et dont le produit sera utilisé pour régler le Prix Total de la Transaction ; ou
- une combinaison de ces deux.

Toutes les Transactions de Crypto-actifs font partie des Services de Base de Crypto-actifs, régis par la Partie C du présent Contrat qui définit votre négociation de Crypto-actifs, et les mêmes considérations et restrictions s'appliquent. Cela signifie, entre autres choses, qu'il existe un certain nombre de situations dans lesquelles une Transaction de Crypto-actif peut être rejetée, refusée ou échouée, comme expliqué dans la Partie C.

Si le Prix Total de la Transaction n'est pas déduit immédiatement, nous nous réservons le droit de déduire ce montant ultérieurement. Si, de ce fait, nous exécutons une transaction pour laquelle le prix total de la transaction excède à la fois le solde total de votre Portefeuille de Monnaie Électronique Kraken et/ou le produit de la vente des crypto-actifs que vous détenez au moment où nous procédons au règlement de ce montant, cette somme constituera une dette à votre égard envers nous, et vous devrez rétablir dans les meilleurs délais un solde positif sur votre Portefeuille de Monnaie Électronique Kraken, afin de pouvoir continuer à utiliser votre Portefeuille de Monnaie Électronique Kraken et la Carte sans interruption

**2.4 Votre autorisation.** En souscrivant une Carte, vous nous autorisez expressément à utiliser tout(s) solde(s) en Monnaie Fiat et/ou Crypto-actifs de votre Compte afin de régler les transactions de la Carte. Vous pouvez à tout moment donner des instructions via l'application Krak si vous ne souhaitez pas être disponible pour régler les transactions de la Carte en cas de soldes de Monnaie Fiat et/ou de Crypto-actifs. Vous trouverez les détails de toute restriction concernant la manière dont nous utiliserons vos soldes en Monnaie Fiat et/ou vos Crypto-actifs dans l'application Krak. Si, au moment de la transaction, les fonds sont insuffisants pour régler la transaction par Carte, nous nous réservons le droit de refuser la transaction comme indiqué plus en détail à la section 6.1 de la présente Partie N.

**2.5 Disponibilité des Crypto-actifs.** Tous les Crypto-actifs que vous détenez sur votre Compte ne sont pas disponibles pour les transactions par Carte et les Crypto-actifs disponibles peuvent changer de temps à autre. Vous serez informé lorsque des Crypto-actifs supplémentaires seront disponibles pour être utilisés pour régler les transactions de la Carte. Il peut également arriver, ponctuellement, que des restrictions s'appliquent à la disponibilité des Crypto-actifs que vous détenez afin de régler des transactions effectuées au moyen de la Carte (par exemple, si, au moment de la transaction par Carte, un Crypto-actif donné est en situation de pénurie sur le marché).

### 3. Transactions par Carte Krak

- 3.1 Utilisation de la Carte.** Vous devrez autoriser chaque transaction par Carte en suivant les procédures requises pour le type de paiement que vous effectuez. Vous devrez peut-être prendre des mesures pour autoriser une transaction au moment où vous payez, par exemple en saisissant les détails de votre Carte sur la page de paiement en ligne d'un commerçant, en appuyant sur votre Carte au point de vente en magasin ou en saisissant votre NIP sur le clavier. Selon les circonstances, vous devrez peut-être subir d'autres contrôles de sécurité à ce moment-là, comme la fourniture de données biométriques (par exemple une empreinte digitale).
- 3.2 Autorisation.** Si la Carte, le numéro de carte et le code PIN, les données biométriques ou d'autres Identifiants de sécurité ont été utilisés, nous considérerons que vous avez autorisé la transaction. Vous devez donc nous informer immédiatement si vous ne reconnaissez pas une transaction sur la base des informations que nous vous fournissons. Veuillez consulter l'article 5.5 ci-dessous pour obtenir des informations sur la meilleure façon de nous contacter.
- 3.3 Annulation.** Vous ne pouvez pas annuler une transaction par Carte après qu'elle a été autorisée. Vous pouvez toutefois annuler les paiements que vous avez autorisés pour une date ultérieure, par exemple si vous avez mis en place un paiement récurrent. Pour annuler un paiement récurrent relatif à votre Carte, veuillez contacter Monavate à l'adresse suivante : <https://www.monavate.com/contact>.
- 3.4 Calendrier.** Vous trouverez ci-dessous les délais qui s'appliquent aux transactions en vertu de ces conditions :
- Si vous réglez la transaction avec des Crypto-actifs, toute Transaction de Crypto-actifs requise sera exécutée par PESL après votre autorisation/pré-autorisation de la transaction de Carte concernée conformément à la Partie C du présent Contrat ; et
  - Lorsque vous effectuez le règlement de la transaction avec votre solde en Monnaie Fiat, nous transférerons les fonds de la transaction par Carte à Monavate en réponse aux processus de règlement du commerçant et conformément à la demande correspondante de l'Opérateur de Cartes et aux exigences de calendrier de règlement de l'Opérateur de Cartes.

Le délai maximal d'exécution de la transaction par Carte elle-même n'est pas entièrement sous notre contrôle ou celui de Monavate et dépend des mesures prises par le commerçant et l'Opérateur de Cartes. Monavate se conformera et respectera les exigences du Système de cartes et de nos délais de règlement.

**3.5 Rétrofacturations.** Nous déclinons toute responsabilité pour les biens ou services que vous avez achetés avec votre Carte. Tous ces litiges doivent être traités directement avec le commerçant fournissant les biens ou services concernés. Une fois que vous avez autorisé votre Carte à effectuer un achat, nous ne pouvons plus interrompre cette transaction par Carte. Toutefois, lorsque vous avez utilisé votre Carte pour acheter des biens ou des services, vous pouvez disposer d'un recours à l'encontre du commerçant si les biens ou services sont insatisfaisants, non fournis, fournis seulement en partie ou ne correspondent pas à la description du fournisseur. Vous devez nous notifier tout litige, et la rétrofacturation ne sera portée sur votre portefeuille de Monnaie Électronique Kraken que dans la devise de libellé de votre Carte, et uniquement si elle est effectivement obtenue auprès du commerçant. Si vous faites une demande de remboursement à tort, nous serons en droit de vous facturer tous les frais que nous encourons raisonnablement dans le cadre de la poursuite de la demande de remboursement et nous serons en droit de débiter votre Portefeuille de Monnaie Électronique Kraken du montant de ces frais.

**3.6 Droits au remboursement en cas de débit supérieur au montant attendu.** Vous pouvez demander un remboursement pour une transaction de Carte que vous avez autorisée à condition que les trois conditions suivantes s'appliquent :

- votre autorisation ne précisait pas le montant exact lorsque vous avez consenti à l'opération ;
- le montant de la transaction excédait celui auquel vous pouviez raisonnablement vous attendre (en tenant compte de vos habitudes de dépenses antérieures, des présentes Conditions de la Carte Krak et des circonstances de l'espèce) ; et
- vous nous avez demandé un remboursement dans les 8 semaines suivant la date à laquelle la transaction a eu lieu.

Lorsque vous demandez un remboursement en vertu du présent article, nous pouvons vous demander de nous fournir des preuves pour étayer votre demande. Nous vous rembourserons dans les 10 Jours Ouvrés suivant la réception de votre demande de remboursement ou, le cas échéant, dans les 10 Jours Ouvrés suivant la réception de toute autre information que nous avons demandée - ou nous vous fournirons les raisons du refus de remboursement. Le remboursement est égal au montant de la transaction concernée. Si la transaction en question a été financée par une Transaction de Crypto-actifs ou une Monnaie Fiat dans une devise qui n'est pas dans la devise principale de votre Carte (« **Devise de Règlement** »), vous recevrez uniquement un remboursement correspondant au montant équivalent de la Monnaie Fiat émise sur votre Compte dans la Devise de Règlement de votre Carte ; nous ne créditerons pas le ou les Crypto-actifs originaux utilisés pour financer la transaction de paiement.

**3.7 Transactions par Carte non autorisées.** S'il est établi qu'une transaction par Carte a été exécutée sans votre consentement, nous vous rembourserons. Un tel remboursement ne sera effectué que si vous respectez vos obligations énoncées dans les présentes et sera soumis à [l'article 5 \(Remboursements pour transactions non autorisées ou incorrectes\) de la Partie C](#) du présent Contrat. Si un remboursement est accordé, nous créditerons votre Portefeuille de Monnaie Électronique Kraken dans la devise de règlement de votre Carte. Nous ne créditerons pas le(s) Crypto-actif(s) original(aux) utilisé(s) pour financer l'opération de paiement.

**3.8 Erreurs.** En cas d'erreur concernant une Transaction de Crypto-actif (par exemple, l'utilisation accidentelle d'un Crypto-actif pour régler une transaction par Carte dont vous nous avez dit qu'elle ne devrait pas être disponible pour les transactions par Carte), celle-ci sera traitée conformément à [l'article 13.9 \(Erreurs de commande\) de la Partie C](#) du présent Contrat. La Partie A du présent Contrat précise plus en détail toute responsabilité susceptible de vous être due.

**3.9 Limites.** Nos limites d'utilisation de votre Carte sont définies dans l'application Krak.

#### **4. Frais et conversion des devises**

**4.1 Règlement des transactions.** Lorsque Monavate émet votre Carte, celle-ci sera libellée en euros. Si vous tentez d'effectuer un paiement à l'aide de votre Carte dans une devise différente de la devise dans laquelle la Carte est libellée (même si vous détenez cette devise dans votre Portefeuille de Monnaie Électronique Kraken), le paiement sera automatiquement traité en appliquant un taux de conversion de devise en Euro.

**4.2 Charges.** Lorsque nous vendons des Crypto-actifs dans le cadre d'une transaction Carte, nous incluons un spread dans le prix coté. Vous pouvez trouver des informations sur les frais [ici](#); l'application Krak et notre site Web afficheront les détails du spread appliqué.

**4.3 Taux de change.** Les conversions de devises entre une transaction que vous tentez d'effectuer et la devise de libellé de votre Carte, ainsi que celles applicables aux transactions sur Crypto-actifs, seront effectuées au taux de change en vigueur au moment de la transaction par Carte concernée. Vous pouvez trouver des informations sur les taux de change que nous utilisons [ici](#); l'application Krak et notre site web indiqueront les détails du taux de change appliqué. Toute conversion est définitive au moment où nous autorisons la transaction.

**4.4 Modifications des frais et des taux de change.** Nous pouvons modifier les frais et taux de change applicables de temps à autre conformément à [l'article 10.1 \(Avis de modification des présentes Conditions des Services de Base de Monnaie Électronique\) de la Partie C](#) du présent Contrat.

**4.5 Fiscalité.** Il vous incombe de déterminer et de remplir toutes les obligations fiscales qui peuvent découler de votre utilisation de la Carte Krak et/ou de tout Cashback que vous pourriez recevoir, y compris, mais sans s'y limiter, les récompenses liées à des Crypto-actifs tels que Bitcoin. Vous trouverez plus d'informations sur les taxes [ici](#).

#### **5. Communications**

**5.1 Informations générales.** Vous pouvez demander une copie des présentes Conditions de la Carte Krak à tout moment.

**5.2 Communications de Monavate.** Comme indiqué dans les Conditions de Monavate, si Monavate doit communiquer avec vous concernant la Carte qu'elle vous a émise, ces communications seront effectuées par notre intermédiaire (Kraken) en utilisant les méthodes énoncées dans les Conditions de Monavate.

**5.3 Informations sur les transactions par Carte.** Nous vous fournirons régulièrement des informations sur vos transactions par Carte conformément à [l'article 3.5 \(Information régulière\) de la Partie C](#) du présent Contrat.

**5.4 Assurer la sécurité de votre Carte et de ses coordonnées.** Il vous incombe de :

- conserver votre Carte, votre numéro de Carte, votre code de sécurité à 3 chiffres et votre code PIN en lieu sûr ;

- vous abstenir de communiquer votre Carte ou ses coordonnées (y compris le code PIN) à qui que ce soit ;
- vous abstenir de permettre à quiconque d'utiliser votre Carte ;
- vous informer sur les escroqueries courantes, telles que le phishing ; et
- prendre toutes les précautions raisonnables pour empêcher toute utilisation abusive de votre Carte et/ou de ses coordonnées.

**5.5 Nous dire si votre Carte est perdue, volée ou utilisée à mauvais escient.** Si vous pensez que :

(1) votre Carte a été perdue, volée ou utilisée de manière abusive (que ce soit pour effectuer des transactions de Carte non autorisées ou de toute autre manière) ; et/ou

(2) Les transactions par carte concernant votre Carte n'ont pas été exécutées ou ont été mal exécutées ; puis

vous devez nous en informer immédiatement via l'application Krak.

**5.6 Modification de la présente partie N.** Sous réserve de l'article 7.11 de la présente Partie N (Krak Card Rewards), nous pouvons apporter des modifications à la présente Partie N à tout moment conformément à [l'article 10 \(Modification des Conditions des Services de Base de Monnaie Électronique\) de la Partie C](#) du présent Contrat.

**5.7 Votre droit de vous opposer aux modifications.** Vous avez le droit de vous opposer à toute modification proposée et, ce faisant, de résilier la présente Partie N et les Conditions de Monavate immédiatement et sans frais en nous adressant une notification écrite, à condition que vous le fassiez avant l'entrée en vigueur des modifications. Si vous exercez ce droit, votre Carte et toutes les transactions en cours seront annulées. Si nous n'avons pas reçu de réponse de votre part avant l'entrée en vigueur de ces modifications, vous serez réputé avoir accepté les modifications et les conditions modifiées s'appliqueront à compter de la date incluse dans la notification.

## **6. Suspension, annulation et résiliation**

**6.1 Refus et suspension.** Nous pouvons refuser ou refuser une transaction de Carte que vous tentez et/ou résilier votre accès à la Carte et/ou à tout ou partie des services connexes avec effet immédiat lorsque :

- nous sommes, à notre avis raisonnable, tenus de le faire en vertu de la loi applicable ou de tout tribunal ou autre autorité auquel nous sommes soumis dans toute juridiction ;
- nous craignons qu'une transaction par Carte soit erronée ou que la sécurité de votre Carte, de votre Portefeuille de Monnaie Électronique Kraken ou que nous soupçonnons que nos services sont utilisés de manière frauduleuse ou non autorisée ;
- nous soupçonnons des actes de blanchiment d'argent, de financement du terrorisme, de fraude ou tout autre crime financier ;
- vous ne disposez pas de Monnaie Fiat et/ou de Crypto-actifs suffisants sur votre Compte pour couvrir le Prix Total de la Transaction d'une Carte concernée ;
- vous ne nous avez pas fourni les informations dont nous avons besoin pour effectuer le paiement ou pour effectuer d'autres vérifications ;
- le paiement dépasse les limites que nous vous indiquons lorsque vous essayez de le faire ;



- un tiers nous empêche d'effectuer le paiement (par exemple, un système de cartes) ; et/ou
- nous avons suspendu votre Compte.

Nous pouvons également suspendre votre utilisation de la Carte (et des Identifiants de sécurité associés) si nous :

- suspectons raisonnablement une utilisation non autorisée ou frauduleuse de votre Carte ;
- avons des inquiétudes raisonnables concernant la sécurité de votre Carte ; ou
- estimons que cela est nécessaire pour satisfaire à une obligation légale ou réglementaire qui nous est applicable.

Si nous refusons d'approuver une transaction par Carte et/ou suspendons votre utilisation de la Carte et de tout service connexe de cette manière, nous vous informerons (à moins qu'il ne soit illégal pour nous de le faire) de nos actions et des raisons du refus ou de la suspension, le cas échéant, de la procédure de correction des erreurs factuelles qui nous ont conduit à prendre cette mesure. Si nous refusons une transaction par Carte et/ou suspendons votre utilisation de la Carte et de tout service connexe, nous lèverons la suspension dès que raisonnablement possible une fois que les raisons du refus et/ou de la suspension n'existent plus. Monavate dispose de droits supplémentaires pour refuser les transactions de la Carte et suspendre l'utilisation de la Carte, comme indiqué dans les Conditions de Monavate.

## **6.2 Annulation et résiliation des présentes Conditions de la Carte Krak par vos soins.**

Vous pouvez annuler les présentes Conditions de la Carte Krak dans les 14 jours suivant leur acceptation et vous pouvez résilier les présentes Conditions de la Carte Krak à tout moment en nous notifiant cette résiliation. Nous ne vous facturerons pas cette annulation ou résiliation, bien que vous soyez tenu de payer tout montant qui nous est dû en vertu de toute transaction de Carte en cours et que, à compter de la date d'annulation, vous ne pourrez plus utiliser la Carte. Si vous annulez ou résiliez les présentes Conditions de la Carte Krak, vous annulerez ou résilierez simultanément les Conditions de Monavate et nous en informerons Monavate en votre nom afin de le confirmer.

## **6.3 Résiliation par nos soins des présentes Conditions de la Carte Krak.** Nous pouvons résilier la présente Partie N à tout moment conformément à [l'article 8.3 \(Notre droit de résiliation\) de la Partie A](#) du présent Contrat. En plus de nos droits de résiliation pour motif valable en vertu de [l'Article 11 \(Résiliation des Conditions des Services de Base de Monnaie Électronique\) de la Partie C](#) du présent Contrat, nous pouvons résilier la présente Partie N immédiatement et sans préavis si :

- nous sommes, à notre avis raisonnable, tenus de le faire en vertu de la loi applicable ou de tout tribunal ou autre autorité auquel nous sommes soumis dans toute juridiction ;
- nous soupçonnons raisonnablement que vous agissez en violation des présentes Conditions de la Carte Krak, du présent Contrat ou des Conditions de Monavate ;
- nous soupçonnons raisonnablement que vous utilisez nos services de manière frauduleuse ou non autorisée ; ou
- nous soupçonnons raisonnablement que vous êtes impliqué dans le blanchiment d'argent, le financement du terrorisme, la fraude ou tout autre crime financier.

**6.4 Résiliation du présent Contrat et des Conditions de Monavate.** Les présentes Conditions de la Carte Krak seront automatiquement résiliées à la résiliation du présent Contrat et/ou des Conditions de Monavate. Dans le cas d'une telle résiliation, nous pouvons vous informer que toutes les transactions de Carte en cours sont suspendues ou refusées. En tout état de cause, vous serez tenu de payer les sommes qui nous sont dues.

## **7. Récompenses de la Carte Krak**

**7.1 Cashback éligible.** Chaque fois que vous effectuez une transaction par Carte qui est un achat admissible, nous vous récompenserons avec un « **Cashback** » et vous rembourserons un pourcentage du montant de la transaction par Carte. Nous expliquons quels sont les achats éligibles dans l'application Krak et [ici](#)... Le cashback est une récompense de notre part (et non de Monavate, en tant qu'émetteur de votre Carte, ni d'aucune autre partie) pour avoir effectué une transaction par Carte, de sorte que cela n'a aucune incidence sur les offres que les commerçants peuvent également vous donner.

**7.2 Transactions non éligibles.** Les transactions suivantes ne seront pas éligibles au Cashback :

- retrait d'espèces (y compris retrait d'espèces d'un distributeur automatique de billets)
- transactions inférieures à 0,49 dans la devise de règlement de votre carte.

Nous nous réservons le droit de modifier cette liste de transactions non éligibles à tout moment.

**7.3 Comment le Cashback est calculé.** Le montant de tout Cashback que nous vous récompenserons pour toute transaction par Carte est un pourcentage de la valeur de la transaction par Carte. Le pourcentage sur lequel tout Cashback est calculé sera expliqué dans l'Application Krak. Nous nous réservons le droit de modifier les pourcentages de Cashback attribués à tout moment. Nous pouvons définir plusieurs pourcentages possibles dans l'Application Krak et imposer des critères d'éligibilité qui détermineront quel pourcentage est utilisé pour calculer le Cashback sur les transactions de votre Carte à ce moment-là. Si vous n'êtes pas admissible à des pourcentages possibles, aucune de vos transactions par Carte ne sera un achat admissible et vous ne recevrez aucun Cashback pour effectuer une transaction par Carte.

**7.4 Calendrier du Cashback** Tout Cashback résultant d'une transaction par Carte sera calculé conformément aux présentes Conditions de la Carte Krak et mis à votre disposition peu de temps après le règlement de cette transaction par Carte, conformément à l'article 3.4 de la présente Partie N.

**7.5 Forme de Cashback.** Tout Cashback que nous vous devons sera payé soit :

- dans la Devise de Règlement de votre Carte. Dans ce cas, tout Cashback sera crédité par PIL sur votre Portefeuille de Monnaie Électronique Kraken sous la forme de monnaie électronique dans le cadre du règlement de votre transaction par Carte ; ou
- en Bitcoin. Ici, nous donnerons instruction à PESL de transférer la valeur requise de bitcoin (calculée au point de règlement de la transaction) sur votre compte.

Vous pouvez nous indiquer que vous souhaitez modifier le mode de paiement de votre Cashback en utilisant l'Application Krak. La forme sous laquelle le Cashback est payé est sous réserve de disponibilité et nous nous réservons le droit de restreindre ou de modifier les formulaires disponibles et/ou tout formulaire par défaut à tout moment.

**7.6 Transactions par carte remboursées.** Si une transaction par Carte est remboursée, elle cesse immédiatement de devenir un achat admissible et vous acceptez que :

- vous n'êtes plus éligible à recevoir un Cashback pour cette transaction par Carte ; et

- vous restituerez immédiatement tout Cashback que nous vous avons récompensé dans le cadre de cette transaction par Carte. Si vous êtes tenu de restituer un Cashback, vous nous autorisez à prendre toutes les mesures nécessaires à cet effet en relation avec votre Portefeuille de Monnaie Électronique Kraken et votre compte, y compris, mais sans s'y limiter, le rachat de toute monnaie électronique détenue dans votre Portefeuille de Monnaie Électronique Kraken, le transfert de toute Crypto-actif hors de votre compte, et/ou la compensation de toute somme que nous pourrions autrement vous devoir.

**7.7 Transactions par carte contestées.** Vous êtes également tenu(e) de restituer tout Cashback que nous vous aurions versé par erreur, ainsi que celui afférent à des opérations pour lesquelles vous avez agi de manière frauduleuse et/ou fait un usage abusif ou détourné du programme de Récompense de la Carte Krak. Si vous êtes tenu de restituer un Cashback, vous nous autorisez à prendre toutes les mesures nécessaires à cet effet en relation avec votre Portefeuille de Monnaie Électronique Kraken et votre compte, y compris, mais sans s'y limiter, le rachat de toute monnaie électronique détenue dans votre Portefeuille de Monnaie Électronique Kraken, le transfert de toute Crypto-actif hors de votre compte, et/ou la compensation de toute somme que nous pourrions autrement vous devoir.

**7.8 Absence de Cashback :** Si vous pensez qu'un Cashback n'a pas été effectué, vous devez nous en informer via l'application Krak dans les 60 jours suivant la transaction par Carte concernée. Si, après examen, nous décidons que vous auriez dû gagner un Cashback, nous vous le paierons.

**7.9 Clause de non-responsabilité relative aux récompenses.** Toutes les récompenses sont offertes uniquement par nous et non par Monavate (l'émetteur de votre Carte). Monavate n'est pas responsable ni impliqué dans la fourniture ou l'administration des récompenses associées à votre Carte.

**7.10 Utilisation abusive des Récompenses de la Carte Krak.** Si nous soupçonnons raisonnablement que vous avez commis une fraude ou fait une utilisation abusive des Récompenses de la Carte Krak ou si vous enfreignez les Conditions de la Carte Krak, nous pouvons vous exclure de tout gain via le régime de Cashback.

**7.11 Modifications apportées aux Récompenses de la Carte Krak** Nous pouvons modifier les conditions applicables aux Récompenses de la Carte Krak, ainsi que les retirer, à tout moment. Vous pouvez consulter l'application Krak à tout moment pour trouver les dernières Récompenses de la Carte Krak à votre disposition.