

WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG W EOG PRZEZ KRAKEN

Wersja bieżąca: Wersja 2.0, 2 lipca 2025.

Data wejścia w życie: 1 sierpnia 2025 r. lub 2 września w przypadku Warunki Świadczenia Usług Podstawowych w zakresie Pieniądza Elektronicznego.

Podsumowanie Warunków Świadczenia Usług w EOG przez Kraken

EOG (Europejski Obszar Gospodarczy) obejmuje państwa członkowskie UE, a także Islandię, Liechtenstein i Norwegię.

Niniejsze podsumowanie zawiera przegląd naszych Warunków Świadczenia Usług, które mają zastosowanie do użytkowania przez Inwestora naszej strony internetowej, platform, usług transakcyjnych i innych usług. Niniejsze podsumowanie nie ma charakteru prawnie wiążącego i służy wyłącznie celom informacyjnym. Mamy nadzieję, że podsumowanie okaże się pomocne, jednocześnie jednak zachęcamy do zapoznania się z pełnym brzmieniem Warunków Świadczenia Usług, aby dokładnie zrozumieć ich prawnie wiążące postanowienia.

Zakres stosowania. Warunki Świadczenia Usług obowiązują klientów korzystających z naszych usług na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG). Jeśli Inwestor znajduje się poza Europejskim Obszarem Gospodarczym, obowiązują go odmienne i odrębne Warunki Świadczenia Usług.

Rachunek i Kwalifikowalność. Warunki Świadczenia Usług określają pewne kryteria, które kwalifikują i uprawniają Inwestora do użytkowania naszych usług i platform. Zawierają również wymagania dotyczące tego, kto może założyć rachunek i czego Inwestor nie może robić ze swoim rachunkiem.

Nasze usługi. Poniżej zawarto warunki, na jakich Inwestor może korzystać z naszych usług. Z usługami wiąże się jednocześnie pewne opłaty. Więcej informacji na temat opłat i metod ich płatności można znaleźć w Warunkach Świadczenia Usług. Występuje również szereg przypadków, w których korzystanie z naszych usług lub platform jest zabronione. Niektóre z takich okoliczności omówiono poniżej.

Obsługiwane kryptoaktywa i dostępność usług. Niektóre kryptoaktywa lub usługi mogą być niedostępne lub mogą być dostępne wyłącznie w określonych jurysdykcjach. Możemy również zaprzestać obsługi niektórych kryptoaktywów lub świadczenia niektórych usług.

Zmiany. Warunki Świadczenia Usług regulują zmiany, jakie możemy wprowadzić w naszych usługach, platformach lub samych warunkach, w tym tryb zawieszenia lub zakończenia świadczenia usług lub zamknięcia rachunku Inwestora, a także kiedy i w jaki sposób powiadamy Inwestora z wyprzedzeniem o powyższych zmianach. Dalsze korzystanie z naszych usług i platform oznacza, że Inwestor wyraża zgodę na Warunki Świadczenia Usług oraz wszelkie zmiany do nich.

Ryzyko i odpowiedzialność. Z użytkowaniem naszych usług wiąże się pewne ryzyko. Warunki Świadczenia Usług poruszają kwestie niektórych czynników ryzyka. Warunki regulują również kwestie związane z odpowiedzialnością Inwestora za podejmowane ryzyko, ograniczają naszą odpowiedzialność w stosunku do Inwestora oraz ograniczają środki prawne, jakie mogą Inwestorowi wobec nas przysługiwać, a także wskazują tryb, w jakim Inwestor może dochodzić tak przysługujących mu środków prawnych.

Brak ubezpieczenia. Nie jesteśmy bankiem ani inną instytucją depozytową. Rachunek Inwestora nie jest rachunkiem depozytowym ani rachunkiem bankowym. O ile nie zaznaczono inaczej w

odniesieniu do konkretnej usługi, Rachunek i kryptoaktywa Inwestora nie są objęte ubezpieczeniem od strat ani nie podlegają ochronie w ramach żadnego globalnego systemu ubezpieczenia depozytów lub ochrony inwestorów.

Części. Inwestor może mieć prawo do korzystania z dodatkowych usług, które również świadczymy. W poszczególnych Częściach Warunków Świadczenia Usług znajdują się postanowienia dotyczące wszelkich takich usług dodatkowych.

Rozstrzyganie sporów. Mamy nadzieję, że uda nam się uniknąć sporów, ale jeśli do nich dojdzie, właściwe prawo i jurysdykcja będą zależeć od tego, który podmiot Kraken świadczy usługi na rzecz Inwestora. Podmioty niebędące konsumentami są zobowiązane do rozstrzygania wszelkich sporów z nami zgodnie z regulaminem LCIA w Londynie, Wielka Brytania, zaś postępowanie będzie prowadzone w języku angielskim. Bardziej szczegółowe informacje przedstawiono poniżej.

Zamknięcie Rachunku. Inwestor może wypowiedzieć Umowę (i zamknąć Rachunek) w dowolnym terminie, powiadamiając nas o tym za pośrednictwem strony internetowej <https://support.kraken.com/hc/en-us/forms>. Niektóre postanowienia regulujące stosunek nas łączący pozostaną w mocy również po zamknięciu Rachunku. Szczegółowe informacje o takich postanowieniach zawarto poniżej.

CZĘŚĆ A: WARUNKI OGÓLNE

1. Niniejsza Umowa

1.1 **Umowa zawarta przez Inwestora z Kraken.** Niniejsze warunki („**Umowa**”) stanowią umowę pomiędzy Inwestorem, klientem („**klient**”, „**Inwestor**”), a (w zależności od tego, z których naszych usług Inwestor korzysta i z jakiej lokalizacji z nich korzysta) każdym z poniższych podmiotów:

- Payward Europe Solutions Limited, spółka założona w Irlandii i wpisana do rejestru pod numerem 711781, z siedzibą pod adresem 70 Sir John Rogerson's Quay, Dublin Docklands, Dublin 2, Irlandia D02 R296, posiadająca zezwolenie wydane przez Bank Centralny Irlandii na prowadzenie działalności jako dostawca usług w zakresie kryptoaktywów na podstawie rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2023/1114 z dnia 31 maja 2023 r. w sprawie rynków kryptoaktywów i rozporządzenia wykonawczego Unii Europejskiej (Rynki kryptoaktywów) z 2024 r. Nr 607/2024 o numerze C468360 („**PESL**”);
- Payward Ireland Limited, spółka założona w Irlandii i wpisana do rejestru pod numerem 688569, numer VAT 3792937OH, z siedzibą pod adresem 70 Sir John Rogerson's Quay, Dublin Docklands, Dublin 2, Irlandia D02 R296, posiadająca zezwolenie wydane przez Bank Centralny Irlandii na prowadzenie działalności jako instytucja pieniądza elektronicznego („**EMI**”) na podstawie rozporządzenia Wspólnot Europejskich dotyczącego pieniądza elektronicznego z 2011 r. o numerze C453020 („**PIL**”);
- Payward Europe Digital Solutions (CY) Limited, spółka założona na Cyprze i wpisana do rejestru pod numerem HE 356603, z siedzibą pod adresem Athalássas, 62, MEZZANINE, Stróvolos 2012, Nikozja, Cypr, spółka założona w Irlandii i wpisana do rejestru pod numerem 688569, posiadająca zezwolenie wydane przez Cypryjską Komisję Papierów Wartościowych i Giełd na prowadzenie działalności jako cypryjska firma inwestycyjna na podstawie Ustawy o usługach inwestycyjnych 87(I)/2017 o numerze 342/17 („**PEDSL**”);
- Kraken Continuance, Inc., spółka założona na Kajmanach, z siedzibą pod adresem C/O CO Services Cayman Limited, PO Box 1008, Willow House Cricket Square, Grand Cayman KY1-1001 („**KC**”);

- Payward Trading Ltd, spółka założona na Brytyjskich Wyspach Dziewiczych, z siedzibą pod adresem 2nd floor Water's Edge Building, Wickhams Cay II, Road Town, Tortola, VG1110, Brytyjskie Wyspy Dziewicze („PTL”); oraz
- Payward Commercial Ltd., spółka założona na Brytyjskich Wyspach Dziewiczych i wpisana do rejestru pod numerem 2110761, z siedzibą pod adresem: Road Town PO Box 4301, Tortola, Brytyjskie Wyspy Dziewicze („PC”).

1.2 **Właściwy zawierający umowę podmiot Kraken.** Odniesienia w niniejszej Umowie do „Kraken”, „my”, „nasz” lub „nas” dotyczą właściwego wymienionego powyżej podmiotu Kraken. Wskazanie właściwego podmiotu Kraken dla każdej z naszych usług oraz informacja, czy dana usługa podlega regulacji, znajdują się w tabeli poniżej.

Część	Kiedy zacznie obowiązywać?	Dostawca Kraken w EOG?	Czy podlega regulacji?
Część A: Warunki Ogólne	Obowiązuje wszystkich klientów niezależnie od usług, z których korzystają.	PESL; PIL; PEDSL; KC; PTL; PC	Nie
Część B: Definicje i interpretacja	Obowiązuje wszystkich klientów niezależnie od usług, z których korzystają.	PESL; PIL; PEDSL; KC; PTL; PC	Nie
Część C: Warunki Świadczenia Usług Podstawowych	Obowiązuje wszystkich klientów korzystających z naszych Usług Podstawowych w zakresie Kryptoaktywów.	PESL	Tak
	Obowiązuje wszystkich klientów korzystających z naszych Usług Podstawowych w zakresie Pieniądza Elektronicznego.	PIL	Tak
Część D: Warunki Świadczenia Usług Zarządzania Portfelem	Obowiązuje wszystkich klientów korzystających z naszych Usług Zarządzania Portfelem.	PESL	Tak
Część E: Warunki Świadczenia Usług OTC	Obowiązuje wszystkich klientów korzystających z naszych Usług OTC.	PESL	Tak
Część F: Warunki PEDSL	Obowiązuje wszystkich klientów korzystających z naszych Produktów PEDSL.	PEDSL	Tak
Część G: Warunki Świadczenia Usług w zakresie Instrumentów Pochodnych	Obowiązuje wszystkich klientów korzystających z naszych Usług w zakresie Instrumentów Pochodnych.	PEDSL	Tak
Część H: Warunki Świadczenia Usług Stakingowych	Obowiązuje wszystkich klientów korzystających z naszych Usług Stakingowych.	PC	Nie
Część I: Warunki Świadczenia Usług kBTC	Obowiązuje wszystkich klientów korzystających z naszych Usług kBTC.	PC	Nie
Część J: Warunki Kraken+	Obowiązuje wszystkich klientów korzystających z Kraken+.	PESL	Nie

Część	Kiedy zacznie obowiązywać?	Dostawca Kraken w EOG?	Czy podlega regulacji?
Część K: Warunki Kraken Verify	Obowiązuje wszystkich klientów korzystających z Kraken Verify.	KC	Nie
Część L: Warunki Świadczenia Usług Obrotu w oparciu o Depozyt Zabezpieczający	Obowiązuje wszystkich klientów korzystających z naszych Usług Obrotu w oparciu o Depozyt Zabezpieczający.	PTL	Nie
Część M: Warunki Programu Dobrowolnych Świadczeń	Obowiązuje wszystkich klientów korzystających z Programu Dobrowolnych Świadczeń.	PTL	Nie

JAK WSKAZANO POWYŻEJ, PESL POSIADA ZEZWOLENIE WYDANE PRZEZ BANK CENTRALNY IRLANDII („CBI”) NA PROWADZENIE DZIAŁALNOŚCI JAKO PODMIOT CASP W CELU ŚWIADCZENIA USŁUG PODSTAWOWYCH W ZAKRESIE KRYPTOAKTYWÓW, USŁUG ZARZĄDZANIA PORTFELEM ORAZ USŁUG OTC, ZAŚ PIL POSIADA ZEZWOLENIE WYDANE PRZEZ CBI NA PROWADZENIE DZIAŁALNOŚCI JAKO PODMIOT EMI W CELU ŚWIADCZENIA USŁUG PODSTAWOWYCH W ZAKRESIE PIENIĄDZA ELEKTRONICZNEGO. PEDSL POSIADA ZEZWOLENIE WYDANE PRZEZ CYPRYJSKĄ KOMISJĘ PAPIERÓW WARTOŚCIOWYCH I GIEŁD NA PROWADZENIE DZIAŁALNOŚCI JAKO FIRMA INWESTYCYJNA MIFID II, KTÓRA W ZWIĄZKU Z ZASADĄ SWOBODY ŚWIADCZENIA USŁUG I NA PODSTAWIE PASZPORTU W ZAKRESIE DZIAŁALNOŚCI MIFID II OFERUJE NA TERENIE IRLANDII PRODUKTY PEDSL. DODATKOWE WARUNKI OBOWIĄZUJĄ W PRZYPADKU USŁUG OFEROWANYCH PRZEZ PODMIOTY KRAKEN, KTÓRE NIE SĄ USŁUGAMI REGULOWANYMI, CZYLI TAKICH JAK USŁUGI STAKINGOWE (OFEROWANE PRZEZ PC), USŁUGI kBTC (OFEROWANE PRZEZ PC), KRAKEN+ (OFEROWANE PRZEZ PESL), KRAKEN VERIFY (OFEROWANE PRZEZ KC), PROGRAM DOBROWOLNYCH ŚWIADCZEŃ (OFEROWANY PRZEZ PTL) ORAZ USŁUGI OBROTU W OPARCIU O DEPOZYT ZABEZPIECZAJĄCY (OFEROWANE PRZEZ PTL). USŁUGI TE NIE STANOWIĄ DZIAŁALNOŚCI REGULOWANEJ W IRLANDII, A W ZWIĄZKU Z TYM PODMIOTY ŚWIADCZĄCE TAKIE USŁUGI NIE PODLEGAJĄ REGULACYJNEMU NADZOROWI OSTROŻNOŚCIOWEMU ZE STRONY CBI ANI ŻADNEGO INNEGO ORGANU REGULACYJNEGO W EOG W ZAKRESIE TAKICH USŁUG. W ZWIĄZKU Z TYM KLIENCI KORZYSTAJĄCY Z TYCH USŁUG NIE SĄ OBJĘCI TAKĄ SAMĄ OCHRONĄ I ZABEZPIECZENIAMI JAK W PRZYPADKU KORZYSTANIA Z USŁUG REGULOWANYCH, W ZWIĄZKU Z CZYM SĄ NARAŻENI NA SZEREK INNYCH CZYNNIKÓW RYZYKA.

1.3 Ograniczenia geograficzne. Wszystkie nasze usługi wyszczególnione w tabeli powyżej są dostępne dla klientów zamieszkałych i znajdujących się w Europejskim Obszarze Gospodarczym (choć pewne nasze usługi mogą być niedostępne w niektórych jurysdykcjach w EOG). Niniejsza Umowa nie obowiązuje w stosunku do Inwestorów zamieszkałych lub znajdujących się poza EOG. Możemy każdorazowo wprowadzać zmiany do usług dostępnych w EOG, powiadamiając o tym Inwestora w trybie postanowień art. 1.7.

1.4 Zawarcie niniejszej Umowy. Niniejsza Umowa reguluje świadczenie przez nas usług na rzecz Inwestora. Składając wniosek o założenie Rachunku lub w inny sposób uzyskując dostęp do naszych usług lub Platformy bądź korzystając z nich, Inwestor potwierdza, że przeczytał, zrozumiał i zgadza się przestrzegać wszystkich warunków niniejszej Umowy (w

tym naszych regulaminów, jeśli mają zastosowanie). Inwestor może w każdej chwili wydrukować lub pobrać kopię niniejszej Umowy.

1.5 Prywatność danych. Uzupełnieniem niniejszej Umowy jest nasza [Polityka Prywatności](#), która obowiązuje od chwili otwarcia Rachunku.

1.6 Definicje. Jeżeli w niniejszej Umowie nie określono inaczej, słowa pisane wielką literą w treści niniejszej Umowy będą miały znaczenie podane w Części B: Definicje i interpretacja.

1.7 Zmiany do niniejszej Umowy. Możemy każdorazowo wprowadzać zmiany do niniejszej Umowy (w tym zmieniać obowiązujące opłaty lub wprowadzać nowe opłaty) w ramach regulowania trybu świadczenia usług na rzecz Inwestora lub w celu lepszego zarządzania naszą działalnością gospodarczą. Przyczyną takich zmian mogą być zmiany w ogólnych przepisach prawa lub konieczność spełnienia wymogów regulacyjnych, wytycznych branżowych i kodeksów postępowania, a także odzwierciedlenie innych wzrostów lub obniżek kosztów związanych ze świadczeniem usług. Zobowiązujemy się:

- powiadamiać o wszelkich proponowanych istotnych zmianach niniejszej Umowy z co najmniej 30-dniowym wyprzedzeniem, jeśli wymaga tego obowiązujące prawo. Zmieniona Umowa zacznie obowiązywać po upływie 30 dni od chwili przekazania Inwestorowi takiego powiadomienia;
- powiadamiać o wszelkich proponowanych zmianach do poszczególnych części niniejszej Umowy z ponad 30-dniowym wyprzedzeniem, jeśli wymaga tego obowiązujące prawo. Więcej informacji na ten temat zawarto w odpowiednich częściach niniejszej Umowy;
- dokonywać wszelkich innych zmian w Umowie, zawsze publikując zmienioną Umowę na Stronie Internetowej lub dostarczając Inwestorowi jej kopię. Zmieniona Umowa będzie obowiązywać Inwestora od momentu jej opublikowania na Stronie Internetowej lub przekazania Inwestorowi (chyba że wskazano inaczej).

Nigdy nie będziemy wprowadzać zmian obowiązujących z mocą wsteczną.

Jeżeli po wprowadzeniu zmian Inwestor nadal będzie korzystał ze swojego Rachunku lub którejkolwiek z naszych usług, uznamy, że Inwestor akceptuje zmienioną Umowę.

Jeżeli Inwestor nie zgadza się z którąkolwiek ze zmian Umowy, powinien zamknąć Rachunek i zaprzestać korzystania z naszych usług.

1.8 Pierwszeństwo. W przypadku sprzeczności pomiędzy Częścią A Umowy a jakąkolwiek inną Częścią, pierwszeństwo ma ta ostatnia. Może zaistnieć konieczność podpisania przez Inwestora dodatkowych umów, które będą obowiązywać równolegle i będą dotyczyć podobnych zagadnień. Umowy te muszą być spójne z niniejszą Umową i ze sobą nawzajem, ale w przypadku sprzeczności z niniejszą Umową, niniejsza Umowa będzie miała pierwszeństwo. W przypadku konieczności tłumaczenia niniejszej Umowy, wersja angielska będzie miała pierwszeństwo, chyba że obowiązujące prawo stanowi inaczej.

1.9 Partnerstwo. Jeżeli Inwestor zostaje nam przedstawiony za pośrednictwem jednego z naszych partnerów, warunki niniejszej Umowy ulegają zmianie i przyjmują brzmienie zgodne z postanowieniami art. 16.10 niniejszej Części A. Inwestora zachęca się do starannego zapoznania się z art. 16.10 podczas przeglądania niniejszej Umowy.

1.10 Zgoda na używanie języka angielskiego. W niektórych jurysdykcjach Inwestor może mieć prawo do otrzymania niniejszej Umowy i/lub informacji z nią związanych w swoim lokalnym języku. **W zakresie dozwolonym przez obowiązujące prawo składając wniosek o założenie Rachunku lub w inny sposób uzyskując dostęp do naszych usług lub Platformy bądź korzystając z nich, Inwestor zgadza się na zrzeczenie się tego prawa i wyraźnie wyraża zgodę na otrzymanie niniejszej Umowy oraz wszelkich informacji związanych z niniejszą Umową w języku angielskim.**

1.11 Brak doradztwa. Nie udzielamy żadnych porad inwestycyjnych, prawnych, podatkowych ani innych, a Inwestor nie może polegać na składanych przez nas oświadczeniach.

Inwestor ponosi wyłączną odpowiedzialność za wszelkie decyzje podejmowane w odniesieniu do wszystkich produktów i usług, z których zdecyduje się skorzystać na mocy niniejszej Umowy.

Przed podjęciem decyzji inwestycyjnych Inwestor powinien zasięgnąć niezależnej porady finansowej, prawnej, regulacyjnej, podatkowej lub innej. Jeśli Inwestor zdecyduje się nie szukać takiej porady, powinien starannie rozważyć, czy dana inwestycja lub produkt są odpowiednie dla Inwestora.

2. Wymagania kwalifikacyjne

2.1 Warunki kwalifikowalności. Aby korzystać z naszych usług i założyć Rachunek, Inwestor musi spełniać następujące warunki („Warunki”):

- jeśli Inwestor jest osobą fizyczną, musi być w wieku pozwalającym na zawarcie wiążącej umowy w jego właściwej jurysdykcji (w większości krajów jest to wiek 18 lat, ale w miejscu, w którym Inwestor mieszka, może on być inny);
- jeśli Inwestor jest osobą prawną, musi być podmiotem należycie założonym i prowadzącym działalność zgodnie z właściwymi przepisami prawa obowiązującymi w jurysdykcji swojej siedziby;
- Inwestor musi posiadać aktualny i ważny adres e-mail, numer telefonu komórkowego i adres;
- Inwestor musi mieć pełną władzę i uprawnienie do zawarcia niniejszej Umowy, nie naruszając w ten sposób żadnej innej zawartej przez Inwestora umowy ani przepisów prawa, które go obowiązują;
- Inwestor nie może być objęty żadnymi wcześniej nałożonymi ograniczeniami w użytkowaniu naszych usług;
- Inwestor musi znajdować się na terenie jurysdykcji EOG; oraz
- jeśli Inwestor jest (i) osobą fizyczną, nie może być ani działać na polecenie osoby, która jest osobą, ani być w jakikolwiek sposób z nią powiązanym, lub (ii) podmiotem, nie może być (ani być bezpośrednio lub pośrednio własnością osoby ani być przez osobę kontrolowany) ani działać na polecenie osoby, ani być w jakikolwiek sposób powiązanym z osobą, która jest:
 - terrorystą lub organizacją terrorystyczną;
 - wymieniona na jakimkolwiek obowiązującym wykazie stron/osób objętych sankcjami (w tym na wykazach stron objętych ograniczeniami wydanymi przez Organizację Narodów Zjednoczonych, Stany Zjednoczone, Unię Europejską, Irlandię, Cypr i Wielką Brytanię); lub
 - zwykłym rezydentem lub została założona zgodnie z prawem jakiejkolwiek jurysdykcji podlegającej kompleksowym lub innym sankcjom terytorialnym nałożonym przez Organizację Narodów Zjednoczonych, Stany Zjednoczone, Unię Europejską, Irlandię, Cypr lub Wielką Brytanię.

2.2 Spełnienie kryteriów kwalifikowalności. Aby założyć Rachunek lub korzystać z usług, Inwestor musi spełniać wszystkie Warunki oraz wszelkie inne obowiązujące kryteria kwalifikowalności wskazane na Stronie Internetowej dla każdej z naszych usług i każdorazowo aktualizowane (łącznie zwane „Kryteriami Kwalifikowalności”). W

zależności od kraju mogą obowiązywać dodatkowe Kryteria Kwalifikowalności. Aby korzystać z naszych usług, Inwestor musi posiadać u nas Rachunek.

Jeśli Inwestor przestanie spełniać któregokolwiek z Kryteriów Kwalifikowalności, musi natychmiast nas o tym powiadomić i zaprzestać korzystania z Rachunku i usług. Mamy prawo zażądać w dowolnej chwili przedstawienia dowodu potwierdzającego spełnienie Kryteriów Kwalifikowalności. Nawet jeśli Inwestor spełnia Kryteria Kwalifikowalności, możemy, według własnego uznania, stwierdzić, że nie kwalifikuje się do posiadania Rachunku lub korzystania z Usług. W takim przypadku wniosek Inwestora o założenie Rachunku zostanie odrzucony i/lub dostęp Inwestora do Usług zostanie zamknięty. Jeżeli Inwestor jest Konsumentem, nie zrobimy tego, chyba że będziemy mieć ku temu ważny powód.

2.3 Zapytania. Inwestor upoważnia nas do dokonywania bezpośrednio lub za pośrednictwem osób trzecich wszelkich zapytań:

- które uznamy za konieczne do zweryfikowania tożsamości Inwestora,
- aby potwierdzić Kryteria Kwalifikowalności,
- aby chronić Inwestora lub nas przed oszustwami lub innymi przestępstwami finansowymi oraz
- w zakresie, w jakim uznamy to za konieczne w celu ułatwienia przestrzegania niniejszej Umowy i obowiązujących przepisów prawa.

Inwestor rozumie i zgadza się, że możemy podjąć działania, które w oparciu o wyniki takich zapytań uznamy za zasadne, że nie mamy obowiązku informowania Inwestora o wynikach wszelkich zapytań i że wyraźnie zrzuca się wszelkich zobowiązań, jakie możemy mieć do podjęcia lub poinformowania Inwestora o wszelkich przysługujących środkach prawnych. **Składając wniosek o założenie Rachunku lub w inny sposób uzyskując dostęp do naszych usług lub Platformy, Inwestor potwierdza i wyraża zgodę, że dane osobowe Inwestora mogą zostać ujawnione agencjom ds. informacji kredytowej, zapobiegania oszustwom lub przestępstwom finansowym oraz że agencje te mogą udzielić pełnej odpowiedzi na nasze zapytania.**

2.4 Weryfikacja klienta. Zgodnie z obowiązującym prawem musimy stosować procedury identyfikacji i analizy due diligence klienta przy nawiązywaniu relacji biznesowych z klientem i/lub przeprowadzaniu okazjonalnych transakcji z klientem (odpowiednio). Inwestor nie będzie uważany za naszego klienta, dopóki wszystkie nasze wewnętrzne procedury weryfikacyjne, łącznie z procedurami weryfikacyjnymi służącymi przeciwdziałaniu praniu pieniędzy, nie zostaną należycie przeprowadzone. Zastrzegamy sobie zawsze prawo do monitorowania, przeglądania, przechowywania i/lub ujawniania wszelkich informacji niezbędnych do przestrzegania obowiązujących przepisów ustawowych i wykonawczych, programów sankcji, wymogów postępowań sądowych lub wniosków władz rządowych.

2.5 Źródła informacji weryfikacyjnych. Będziemy opierać się na informacjach KYC i procesach weryfikacji przeprowadzanych podczas otwierania Rachunku na Stronie Internetowej. Możemy również wymagać dodatkowych informacji, aby spełnić wszelkie wymogi regulacyjne mające zastosowanie do usług. Możemy podjąć decyzję o weryfikacji lub ponownym potwierdzeniu tożsamości Inwestora w dowolnym momencie, dopóki Inwestor posiada Rachunek, co może się wiązać z zaangażowaniem zewnętrznego dostawcy usług weryfikacyjnych. Jeżeli Inwestor nie odpowie na wniosek o weryfikację lub ponowne potwierdzenie Rachunku Inwestora w terminie określonym w takim wniosku, mamy wówczas prawo do zawieszenia Rachunku Inwestora.

2.6 Informacje weryfikacyjne podawane przez Inwestora. Inwestor zgadza się podać nam wszystkie informacje, o które w uzasadniony sposób poprosimy w celu zweryfikowania tożsamości Inwestora zgodnie z naszymi obowiązkami wynikającymi z obowiązującego prawa.

Mogą one obejmować kopię paszportu, potwierdzenie adresu lub inne dokumenty tożsamości albo informacje, o które możemy każdorazowo wnioskować, w tym wszelkie inne informacje wskazane na Stronie Internetowej. Podając nam takie lub jakiegokolwiek inne informacje przez nas wymagane, Inwestor potwierdza, że informacje te są prawdziwe, dokładne i kompletne oraz że nie zataił żadnych informacji, które mogłyby mieć wpływ na naszą ocenę osoby Inwestora w kontekście wniosku o założenie Rachunku lub świadczenia usług na rzecz Inwestora.

Inwestor ma obowiązek natychmiast powiadomić nas o każdej istotnej zmianie w zakresie informacji przekazanych nam wcześniej na podstawie niniejszego artykułu.

Zachowamy wszelką dokumentację i informacje dostarczone przez Inwestora, aby umożliwić nam zweryfikowanie tożsamości Inwestora, a także będziemy przechowywać te informacje również po rozwiązaniu niniejszej Umowy, zgodnie z okresami określonymi w obowiązujących przepisach prawa.

2.7 Dowód posiadania środków pieniężnych. Aby chronić integralność naszych usług i zapewnić zgodność z obowiązującym prawem, zastrzegamy sobie prawo do:

- żądania od Inwestora dowodu pochodzenia środków pieniężnych, aktywów i/lub majątku;
- uzyskania potwierdzenia posiadania przez Inwestora odpowiedniego(-ich) adresu(-ów) w zakresie Kryptoaktywów;
- badania wszelkich podejrzeń naruszenia niniejszej Umowy lub wszelkich innych podejrzanych działań lub zachowań; oraz
- zawieszenia Rachunku Inwestora, w tym ze względu na powtarzające się straty, jak również w celu oceny, czy usługi są dla Inwestora odpowiednie.

2.8 Klienci korporacyjni. Jeżeli Inwestor jest klientem korporacyjnym, ma prawo wyznaczyć przedstawicieli, którzy będą mogli uzyskiwać dostęp do Rachunku Inwestora i zarządzać nim w imieniu Inwestora. Inwestor potwierdza i wyraża zgodę, że ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie działania podejmowane przez jego użytkowników na Platformie w odniesieniu do usług. Podczas wyznaczania użytkowników Inwestor musi podać nam ich pełne imiona i nazwiska oraz informować nas o wszelkich zmianach tożsamości użytkowników. Inwestor oświadcza i zapewnia, że (i) jego użytkownicy będą przestrzegać stosownych postanowień niniejszej Umowy podczas uzyskiwania dostępu do usług; (ii) użytkownicy będą posiadać odpowiednie umiejętności, wiedzę i doświadczenie niezbędne do korzystania z Platformy w celu uzyskania dostępu do usług; (iii) każdy użytkownik będzie posiadać odpowiednie upoważnienie do związania Inwestora transakcjami z wykorzystaniem naszych usług dokonanymi na podstawie niniejszej Umowy; oraz (iv) że użytkownicy będą spełniać stosowne Kryteria Kwalifikowalności.

3. Nasze usługi

3.1 Nasze usługi. Oferujemy usługi związane z Kryptoaktywami, pieniądzem elektronicznym i pewnymi instrumentami finansowymi świadczone przez cały szereg podmiotów grupy. Należą do nich:

- Usługi wymiany Kryptoaktywów;
- Transfery Kryptoaktywów;
- Depozyt Kryptoaktywów;
- Usługi stakingu Kryptoaktywów;
- Oferowanie portfela pieniądza elektronicznego i powiązanych usług płatniczych;
- Usługi zarządzania portfelem w odniesieniu do Kryptoaktywów;

- Obrót instrumentami pochodnymi na Kryptoaktywa; oraz
- Programy świadczeń.

3.2 Zmiana usług. Mamy prawo według własnego uznania i z ważnego powodu dodawać, zmieniać lub zaprzestawać świadczenia dowolnych aspektów naszych usług. W przypadku, gdyby taka zmiana miała istotny wpływ na prawa Inwestora, powiadomimy Inwestora o tym z wyprzedzeniem w zakresie wymaganym przez obowiązujące prawo, wysyłając powiadomienie na adres e-mail powiązany z Rachunkiem Inwestora.

3.3 Brak doradztwa. O ile nie zaznaczono inaczej, nasze usługi nie mają charakteru doradztwa, co oznacza, że nie będziemy udzielać Inwestorowi żadnych porad dotyczących zalet konkretnego produktu lub usługi ani tego, czy dany produkt lub usługa są dla Inwestora odpowiednie.

3.4 Brak polegania na oświadczeniach. Inwestor zgadza się nie polegać na żadnych oświadczeniach ani treściach udostępnianych w naszych usługach, na Stronie Internetowej ani na Platformie, ani na żadnych innych treściach przypisywanych nam jako na rekomendacjach, poradach lub wskazówkach dotyczących transakcji, inwestycji, podatków lub innych podobnych kwestii.

Z wyjątkiem sytuacji określonych w niniejszym dokumencie, w żadnym charakterze nie występujemy jako bank, broker, pośrednik, agent, doradca ani powiernik Inwestora, w tym w odniesieniu do usług.

Z wyjątkiem wyraźnych oświadczeń określonych w niniejszej Umowie, Inwestor potwierdza, że nie opiera się na żadnych innych oświadczeniach ani porozumieniach, pisemnych lub ustnych, odnośnie korzystania z naszych usług i Platformy oraz dostępu do nich.

3.5 Obsługiwane Kryptoaktywa i Waluty Fiducjarne. Nasze usługi są dostępne wyłącznie w połączeniu z obsługiwanymi przez nas Kryptoaktywami (i sieciami) oraz Walutami Fiducjarnymi, przy czym obsługujemy różne rodzaje Kryptoaktywów i Walut Fiducjarnych w ramach różnych usług. Na naszej Stronie Internetowej Inwestor może sprawdzić, które [Kryptoaktywa](#) (i sieci) oraz [Waluty Fiducjarne](#) obsługujemy w ramach każdej z naszych usług, choć lista ta może być przez nas każdorazowo aktualizowana.

Inwestor nie może próbować korzystać z naszych usług w odniesieniu do żadnych nieobsługiwanych kryptoaktywów lub sieci. Obowiązkiem Inwestora jest monitorowanie, które Kryptoaktywa, sieci i Waluty Fiducjarne obsługujemy. Jeśli Inwestor spróbuje użyć kryptoaktywa, którego nie obsługują nasze usługi, może utracić je na stałe. Jeśli tak się stanie, nie będziemy ponosić odpowiedzialności za poniesioną przez niego stratę i nie będziemy mieli obowiązku udzielenia mu dodatkowego wsparcia ani pomocy w odzyskaniu utraconego kryptoaktywa. Jeżeli według naszego wyłącznego uznania podejmiemy próbę zidentyfikowania i zwrotu takich aktywów na rzecz Inwestora, możemy pobrać od Inwestora opłatę, która może zostać potrącona z aktywów, które zwrócimy Inwestorowi.

3.6 Zakończenie obsługi Kryptoaktywów i Walut Fiducjarnych. Możemy według własnego uznania zakończyć obsługę wszelkich Kryptoaktywów lub Walut Fiducjarnych. Inwestor przyjmuje do wiadomości i wyraża zgodę, że możemy podjąć wszelkie niezbędne działania w celu zaprzestania obsługi Kryptoaktywów lub Waluty Fiducjarnej, w tym anulować Zlecenia Inwestora i zażądać usunięcia lub zlikwidowania swoich udziałów w uzasadnionym terminie odnośnie do wszelkich Kryptoaktywów lub Walut Fiducjarnych wycofanych z obsługi bądź wymiany takich aktywów na inne obsługiwane aktywa.

3.7 Działanie protokołów. Nie jesteśmy właścicielami ani nie sprawujemy kontroli nad podstawowymi protokołami programowymi, które regulują funkcjonowanie Kryptoaktywów. Zasadniczo protokoły podstawowe mają charakter „open source” i każdy może je wykorzystywać, kopiować, modyfikować i rozpowszechniać.

Nie ponosimy żadnej odpowiedzialności za działanie protokołów podstawowych i nie gwarantujemy funkcjonalności ani bezpieczeństwa operacji w sieci.

- 3.8 Wyłączone protokoły uzupełniające.** O ile nie wskazano inaczej na Stronie Internetowej lub w niniejszej Umowie, obsługiwane przez nas Kryptoaktywa wykluczają wszystkie inne protokoły i/lub funkcjonalności, które uzupełniają takie Kryptoaktywa lub z nimi współpracują. Powyższe wyłączenie obejmuje: aktywa typu Metacoins, Colored Coins, łańcuchy boczne lub inne pochodne, ulepszone lub rozwidlone protokoły, tokeny lub monety lub inne funkcjonalności takie jak staking, zarządzanie protokołami i/lub wszelkie funkcjonalności inteligentnych kontraktów, które mogą uzupełniać lub współpracować z Kryptoaktywami (łącznie „**Protokoły Uzupełniające**”). Inwestor nie ma prawa używać Rachunku do podejmowania prób otrzymywania, żądania, wysyłania, przechowywania lub angażowania się w jakiegokolwiek inny rodzaj transakcji lub funkcjonalności obejmujących takie Protokoły Uzupełniające, ponieważ Platforma nie jest skonfigurowana do wykrywania, zabezpieczania ani przetwarzania takich transakcji i funkcjonalności. Wszelkie próby dokonania transakcji w zakresie powyższych pozycji mogą skutkować ich utratą.

Inwestor potwierdza i akceptuje fakt, że z wyjątkiem przypadków określonych w niniejszym dokumencie, Protokoły Uzupełniające są wyłączone z obsługiwanych przez nas Kryptoaktywów i że nie mamy obowiązku dodawania obsługi żadnych Protokołów Uzupełniających i nie ponosimy żadnej odpowiedzialności za straty związane z Protokołami Uzupełniającymi.

4. Płatności i opłaty

- 4.1 Opłaty.** Za nasze usługi możemy pobierać opłaty. Szczegóły pobieranych przez nas opłat za każdą z naszych usług są określone w szczegółowych warunkach świadczenia usług w ramach niniejszej Umowy i można je znaleźć na naszej Stronie internetowej. Możemy zawsze i wyłącznie według własnego uznania wprowadzać zmiany do wysokości opłat, należycie powiadamiając o tym Inwestora zgodnie z przepisami obowiązującego prawa. Obowiązkiem Inwestora jest upewnić się, że zna wszelkie obowiązujące u nas opłaty. Opłaty nie obejmują żadnych podatków, chyba że wskazano inaczej.
- 4.2 Metody płatności.** Opłaty muszą być uiszczane zgodnie z procedurami udostępnionymi za pośrednictwem Platformy. Wszelkie próby regulowania opłat inną metodą niż dostępna będą podlegać odrzuceniu. Jeżeli nie wyraziliśmy zgody na odmienny tryb płatności, wszystkie opłaty związane ze świadczeniem przez nas usług będą natychmiast wymagalne i płatne przez Inwestora na naszą rzecz. Jeśli Inwestor nie uiszczy stosownej opłaty lub jeśli na Rachunku Inwestora znajduje się niewystarczająca ilość Kryptoaktywów/Waluty Fiducjarnej na pokrycie kwoty opłaty, możliwość korzystania z naszych usług może zostać zawieszona, a wszelkie przeprowadzone przez Inwestora transakcje mogą zostać odrzucone lub anulowane.
- 4.3 Rozliczenie.** Wszelkie opłaty lub inne kwoty należne na naszą rzecz od Inwestora mogą zostać przez nas rozliczone według naszego wyłącznego uznania w dniu ich wymagalności poprzez obciążenie Rachunku Inwestora odpowiednią kwotą płatną przez Inwestora.

Jeżeli na Rachunku Inwestora nie ma wystarczającej ilości Kryptoaktywów/Waluty Fiducjarnej, Inwestor przyjmuje do wiadomości, że wszelkie kwoty należne od Inwestora na mocy niniejszej Umowy stanowią jego zobowiązanie natychmiastowo wymagalne i płatne na naszą rzecz.

Inwestor będzie ponosić pełną odpowiedzialność za wszelkie straty, koszty i wydatki poniesione przez nas wskutek braku zapłaty wszelkich takich należnych kwot przez Inwestora. Straty, koszty i wydatki obejmują poniesione przez nas koszty prawne, odsetki od zaległych płatności i inne uzasadnione koszty poniesione przez osoby trzecie na potrzeby odzyskania od Inwestora wszelkich takich kwot.

- 4.4 Odliczenia i potrącenia.** Wszystkie należne nam kwoty będą rozliczane w Kryptoaktywach/Walucie Fiducjarnej w sposób każdorazowo przez nas określony według własnego wyłącznego uznania i będą wolne od jakiegokolwiek odliczeń lub potrąceń (jeśli dotyczy). Jeżeli Inwestor będzie zobowiązany do dokonania takich odliczeń lub potrąceń, wówczas należna nam kwota zostanie powiększona o kwotę, która spowoduje, że

otrzymamy kwotę równą kwocie, którą otrzymalibyśmy, gdyby nie dokonano żadnych takich odliczeń lub potrąceń.

- 4.5 **Splata.** Jeżeli z jakiegokolwiek powodu nie będziemy mogli dokonać płatności lub spłaty na rzecz Inwestora w konkretnym Kryptoaktywie, w odniesieniu do którego płatność lub spłata są wymagane, możemy dokonać płatności lub spłaty w kwocie równoważnej w dowolnych innych wybranych przez nas Kryptoaktywach w oparciu o kurs wymiany ustalony w odpowiednim czasie wyłącznie przez nas i w sposób odpowiednio uzasadniony.
- 4.6 **Kompensata.** Bez uszczerbku dla wszelkich prawem przewidzianych uprawnień do dokonania kompensaty na mocy niniejszej Umowy lub obowiązującego prawa, Inwestor potwierdza i zgadza się, że możemy dokonać kompensaty wszelkich kwot należnych lub przysługujących od Inwestora (lub, w stosownych przypadkach, od właściwego podmiotu, w imieniu którego działa) lub na rzecz Inwestora (lub, w stosownych przypadkach, właściwego podmiotu, w imieniu którego działa) w związku z usługami i/lub wszelkimi innymi usługami świadczonymi na rzecz Inwestora za pośrednictwem Platformy lub w inny sposób.
- 4.7 **Odsetki.** Jeżeli jakakolwiek należna kwota (z wyłączeniem odsetek) nie zostanie zapłacona w ciągu siedmiu dni kalendarzowych od daty wymagalności, możemy naliczyć odsetki od daty wymagalności do momentu otrzymania pełnej płatności w wysokości 2% powyżej każdorazowo obowiązującej bazowej stopy procentowej Banku Centralnego Irlandii; pod warunkiem, że w przypadkach wymaganych przez obowiązujące prawo naliczane odsetki nie przekroczą maksymalnych odsetek, jakie możemy pobierać zgodnie z takim obowiązującym prawem. Jeżeli Inwestor zwrócił się do nas na piśmie z wnioskiem o zapłatę należnej mu kwoty, a my nie zapłaciliśmy należnej kwoty w ciągu pięciu Dni Roboczych od daty odbioru takiego wniosku, wówczas zapłacimy na jego rzecz odsetki od niezapłaconej kwoty według każdorazowo obowiązującej bazowej stopy procentowej Banku Centralnego Irlandii.
- 4.8 **Podatki.** Inwestora mogą obowiązywać podatki lub koszty, które nie są przez nas naliczane ani opłacane za naszym pośrednictwem. Inwestor ponosi wyłączną odpowiedzialność za wykazywanie i płatność wszelkich należnych podatków wynikających z transakcji dokonywanych za pośrednictwem naszych usług. Inwestor ma obowiązek zwrócić nam wszelkie obowiązujące podatki, cła, płatności, koszty i/lub inne wydatki poniesione przez nas w związku ze świadczeniem usług na rzecz Inwestora lub w związku z Rachunkiem Inwestora. Inwestor rozumie, że możemy przekazywać informacje dotyczące transakcji, płatności, przelewów lub wypłat dokonywanych przez Inwestora lub na rzecz Inwestora w związku z działalnością Inwestora podejmowaną z wykorzystaniem naszych usług organom podatkowym lub rządowym w zakresie, w jakim takie przekazywanie informacji jest wymagane na mocy obowiązującego prawa. Będziemy potrącać lub doliczać podatki obowiązujące w zakresie transakcji lub płatności albo wypłat dokonanych lub uważanych za dokonane przez lub na rzecz Inwestora w zakresie, w jakim takie potrącanie lub doliczanie podatków jest wymagane przez obowiązujące prawo. Każdorazowo możemy zażądać od Inwestora dostarczenia dokumentacji podatkowej lub zaświadczenia o statusie podatkowym Inwestora zgodnie z wymogami obowiązującego prawa. Wszelkie niedopełnienie tego obowiązku w wyznaczonym terminie może skutkować potrąceniem i/lub przekazaniem podatku na rzecz organu podatkowego. Inwestor przed skorzystaniem z naszych usług powinien przeprowadzić własną analizę i skonsultować się z doradcą podatkowym.

5. Oświadczenia i zapewnienia

- 5.1 **Oświadczenia ogólne.** Zawierając niniejszą Umowę oraz każdorazowo korzystając z naszych usług, Inwestor zgadza się oraz oświadcza i zapewnia (na bieżąco), że:
- posiada pełną władzę i uprawnienia do zawarcia niniejszej Umowy, a czyniąc to, nie narusza żadnej innej umowy, której jest stroną ani żadnych przepisów obowiązującego prawa;
 - podał i zawsze będzie podawać dokładne, kompletne, prawdziwe i aktualne informacje podczas składania wniosku o otwarcie Rachunku lub podczas korzystania z Rachunku lub usługi, a także w innych sytuacjach w odpowiedzi na instrukcje wyświetlane na ekranie w ramach usług lub na naszej Platformie;

- przestrzega wszystkich stosownych postanowień niniejszej Umowy, łącznie ze spełnianiem Kryteriów Kwalifikowalności;
- miał możliwość skorzystania z niezależnej porady finansowej przed złożeniem wniosku o założenie u nas Rachunku i/lub przed skorzystaniem z naszych usług, a także nie opierał się na żadnych informacjach i/lub rekomendacjach udzielonych przez nas podczas korzystania z naszych usług, a także potwierdza, że wszelkie informacje i/lub rekomendacje udzielone przez nas nie stanowią porady inwestycyjnej, lecz są jedynie narzędziem umożliwiającym Inwestorowi podejmowanie własnych decyzji inwestycyjnych;
- działa w charakterze zleceniodawcy, wyłącznie we własnym imieniu i na własną rzecz oraz nie używa swojego Rachunku na rzecz żadnej osoby innej niż Inwestor (chyba że Kraken wyrazi na to zgodę, jeśli Inwestor jest użytkownikiem korporacyjnym);
- będzie nam przekazywać wyłącznie środki pieniężne (w tym Kryptoaktywa i Waluty Fiducjarne), które należą wyłącznie do Inwestora (z wyjątkiem w przypadku zgody Kraken, jeżeli Inwestorem jest użytkownikiem korporacyjnym) i które są wolne od jakichkolwiek zastawów, opłat, zabezpieczeń i innych obciążeń oraz które w żaden sposób nie pochodzą bezpośrednio ani pośrednio z żadnej niezgodnej z prawem działalności, w tym prania pieniędzy ani nie są wykorzystywane lub przeznaczone do wykorzystania w celu prania pieniędzy i/lub finansowania terroryzmu;
- nie jest osobą zajmującą eksponowane stanowisko polityczne i nie łączy Inwestora żaden związek (na przykład pokrewieństwo lub współpraca biznesowa) z osobą, która zajmuje lub zajmowała w ciągu ostatnich dwunastu miesięcy eksponowane stanowisko publiczne. Jeżeli kiedykolwiek w okresie obowiązywania niniejszej Umowy Inwestor stanie się osobą zajmującą eksponowane stanowisko polityczne, poinformuje nas o tym najszybciej, jak to możliwe;
- bierze odpowiedzialność za wszelkie działania podejmowane na Rachunku Inwestora i akceptuje wszelkie ryzyko związane z uprawnionym lub nieuprawnionym dostępem do Rachunku Inwestora w maksymalnym zakresie dozwolonym przez obowiązujące prawo;
- będzie dbać o bezpieczeństwo swojego Rachunku, m.in. poprzez używanie silnego hasła, którego nie używa nigdzie indziej, jak również nieudostępnianie nikomu swojego Rachunku ani hasła; oraz
- będzie dbać o bezpieczeństwo adresu e-mail zarejestrowanego na Rachunku Inwestora oraz na każdej platformie pamięci masowej w chmurze, której Inwestor może używać do zapisywania haseł i/lub która jest powiązana z aplikacjami uwierzytelniającymi Inwestora.

6. Naruszenia

6.1 Naruszenia. W rozumieniu niniejszej Umowy zdarzeniem stanowiącym „**Naruszenie**” będzie sytuacja, w której według naszej uzasadnionej opinii:

- Inwestor nie będzie uparczywie wywiązywać się lub istotnie nie wykona obowiązków wynikających z niniejszej Umowy;
- Inwestor nie będzie uparczywie wywiązywać się lub istotnie nie wykona obowiązku wynikającego z innej umowy z nami dotyczącej usług, które świadczymy na rzecz Inwestora;
- jakiegokolwiek oświadczenie, zapewnienie lub zobowiązanie złożone przez Inwestora wobec nas na mocy niniejszej Umowy lub w związku z nią okaże się nieprawdziwe, niedokładne, niekompletne lub wprowadzające w błąd pod jakimkolwiek względem w chwili jego złożenia lub stanie się nieprawdziwe, niedokładne, niekompletne lub wprowadzające w błąd pod jakimkolwiek względem, a Inwestor nie poinformuje nas o prawdziwym stanie rzeczy tak szybko, jak będzie to zasadnie możliwe;

- jeśli Inwestor jest osobą fizyczną, Inwestor umrze, ogłosi upadłość lub uruchomi postępowanie (lub wszczęte przeciwko niemu zostanie jakiekolwiek postępowanie) mające na celu ogłoszenie upadłości lub osobistej niewypłacalności Inwestora lub z innych powodów Inwestor nie będzie w stanie spłacać swoich długów w terminie ich wymagalności;
- jeśli Inwestor działa w imieniu spółki osobowej, którykolwiek ze wspólników umrze, ogłosi upadłość lub uruchomi postępowanie (lub wszczęte przeciwko niemu zostanie jakiekolwiek postępowanie) zmierzające do ogłoszenia jego upadłości lub osobistej niewypłacalności lub z innych powodów nie będzie w stanie regulować swoich długów w terminie ich wymagalności lub jeśli wszczęto jakiekolwiek postępowanie w celu rozwiązania spółki osobowej;
- jeśli Inwestor jest osobą prawną lub działa w imieniu osoby prawnej, osoba prawna stanie się niezdolna do regulowania swoich długów w terminie ich wymagalności lub wszczęte zostanie postępowanie zmierzające do postawienia osoby prawnej w stan upadłości, ustanowienia zarządu sądowego, powołania syndyka, wszczęcia postępowania naprawczego, ustanowienia zarządu przymusowego bądź wszczęcia innego podobnego lub analogicznego postępowania;
- przeciwko Inwestorowi podjęte zostanie jakiekolwiek dochodzenie, roszczenie, działanie lub postępowanie dowolnego rodzaju (w tym dochodzenie w sprawie podejrzenia nadużycia rynku, manipulacji lub innego zachowania noszącego znamiona przestępstwa), Inwestor naruszy obowiązujące przepisy prawa lub jakakolwiek osoba podejmie kroki w celu wyegzekwowania od Inwestora jakiegokolwiek udziału na zabezpieczenie roszczeń;
- zostanie wysunięte wobec Inwestora wiarygodne oskarżenie o oszustwo, niewłaściwe postępowanie, defraudację, pranie pieniędzy, handel informacjami poufnymi, manipulację rynkiem, nadużycie lub inną istotną niezgodność z prawem, naruszenie przepisów lub nieprawidłowości, lub jeśli będziemy mieli uzasadnione podstawy sądzić, że Inwestor dopuścił się któregośkolwiek z powyższych działań lub że korzystał z naszych usług z niewłaściwym zamiarem;
- Inwestor przestanie kwalifikować się do korzystania z naszych usług zgodnie z Kryteriami Kwalifikowalności określonymi w niniejszej Umowie; lub
- mamy uzasadnione podstawy, by sądzić, że którakolwiek z okoliczności określonych w powyższych punktach jest prawdopodobna i mamy również uzasadnione podstawy, by sądzić, że wszelkie działania opisane w art. 7 (Skutki Naruszenia) są konieczne, pożądane lub celowe dla ochrony naszych interesów lub interesów naszych pozostałych klientów.

7. Skutki Naruszenia

7.1 **Skutki Naruszenia.** W razie wystąpienia Naruszenia możemy w trybie natychmiastowym lub w dowolnym momencie później w okresie trwania Naruszenia podjąć jedno lub więcej z następujących działań bez żadnego uprzedniego powiadomienia:

- zawiesić, anulować lub zamknąć Rachunek lub wszelkie usługi świadczone na rzecz Inwestora zgodnie z art. 8.4 lub zakazać Inwestorowi otwierania Rachunku w Kraken i/lub ogłosić natychmiastową wymagalność i płatność wszelkich zobowiązań Inwestora wobec nas (w tym wszelkich opłat, odsetek, prowizji i kosztów należnych nam od Inwestora);
- odmówić realizacji, wstrzymać, zablokować, anulować lub cofnąć zatwierdzoną przez Inwestora transakcję (nawet po pobraniu środków lub aktywów z Rachunku Inwestora);
- w takim czasie i w taki sposób, jaki możemy zasadnie ustalić na podstawie czynników, w tym warunków rynkowych i stanu portfela, sprzedać lub w inny sposób zbyć wszelkie Kryptoaktywa lub inną własność, którą my (lub inny podmiot Kraken w naszym imieniu) możemy posiadać na rzecz Inwestora lub która została nam przez Inwestora przekazana,

a uzyskane środki przeznaczyć na realizację zobowiązań Inwestora z zastrzeżeniem wszelkich naszych praw do kompensaty i rozliczenia kwot należnych między Inwestorem a nami zgodnie z postanowieniami niniejszego dokumentu lub zgodnie z obowiązującym prawem;

- wykorzystać wszelkie dodatnie saldo na Rachunku Inwestora na poczet wszelkich kwot, które Inwestor jest nam winien, lub ogólnie skorzystać z naszych praw do rozliczeń i kompensaty zgodnie z postanowieniami niniejszego dokumentu lub zgodnie z obowiązującym prawem, a następnie zażądać od Inwestora zapłaty niedoboru lub zatrzymania nadwyżki do czasu całkowitego uregulowania wszelkich innych zobowiązań Inwestora lub wypłacić Inwestorowi nadwyżkę za pomocą metod uznanych przez nas za właściwe;
- ograniczyć możliwość wypłaty jakichkolwiek Kryptoaktywów lub Waluty Fiducjarnej przez Inwestora z Rachunku Inwestora; i/lub
- jeśli Naruszenie wynika z potencjalnego naruszenia przez Inwestora obowiązującego prawa (w tym oszustwa, niewłaściwego postępowania, przywłaszczenia, prania pieniędzy, wykorzystania informacji poufnych lub nadużyć rynkowych), zastrzegamy sobie prawo (bez ponoszenia odpowiedzialności wobec Inwestora ani żadnej osoby trzeciej) do anulowania lub cofnięcia wszelkich Zleceń, zamrożenia całości lub części kwot zapisanych na Rachunku Inwestora i/lub odliczenia wszelkich kwot zapisanych na Rachunku Inwestora, które są związane lub wynikają z wszelkich usług wykonanych na rzecz Inwestora w związku z potencjalnym naruszeniem przez Inwestora obowiązującego prawa.

7.2 Koszty egzekucji. W zakresie dozwolonym na mocy obowiązującego prawa Inwestor będzie odpowiedzialny za uzasadnione koszty i wydatki związane z windykacją wszelkich niezapłaconych opłat, należności lub salda na Rachunku Inwestora (w tym za wszelkie poniesione przez nas koszty usług prawnych), a także będzie odpowiedzialny za wszelkie inne uzasadnione koszty i wydatki poniesione przez nas w związku z wykonywaniem naszych praw na mocy niniejszego artykułu w związku z jakimkolwiek Naruszeniem.

8. Zawieszenie i wypowiedzenie

8.1 Przysługujące Inwestorowi prawo do odstąpienia od niniejszej Umowy. Jeżeli Inwestor jest Konsumentem, a umowa Inwestora z nami jest umową zawartą na odległość, Inwestor ma prawo, zgodnie z dyrektywą w sprawie sprzedaży na odległość wdrożoną w Irlandii lub jurysdykcji EOG, w której Inwestor zamieszkuje, do odstąpienia od niniejszej Umowy w ciągu 14 dni od (a) jej przyjęcia lub (b) daty uzyskania dostępu do niniejszej Umowy zawierającej informacje wymagane przez wdrożoną Dyrektywę w zależności od tego, która z powyższych dat przypada później. Jeżeli Inwestor nie odstąpi od Umowy w terminie 14 dni, będzie ona obowiązywać aż do chwili jej rozwiązania zgodnie z jej postanowieniami. Jeżeli Inwestor chce odstąpić od niniejszej Umowy, zapraszamy do kontaktu z nami pod adresem <https://support.kraken.com/hc/en-us/forms>. Inwestor nie zostanie obciążony żadnymi opłatami za odstąpienie lub rozwiązanie Umowy w trybie postanowień niniejszego artykułu, będzie jednak zobowiązany do zapłaty wszelkich należnych nam kwot, a od daty odstąpienia nie będzie już mógł korzystać z naszych usług.

8.2 Przysługujące Inwestorowi prawo do wypowiedzenia. Inwestor może wypowiedzieć Umowę (i zamknąć Rachunek) w dowolnym terminie i z dowolnego powodu, kontaktując się z nami za pośrednictwem <https://support.kraken.com/hc/en-us/forms>, po czym wykupimy wszelką Walutę Fiducjarną pozostałą w Portfelu Fiducjarnym Kraken Inwestora zgodnie z postanowieniami art. 6.5 Części C (Wykup w następstwie wypowiedzenia). Prawo Inwestora do wypowiedzenia niniejszej Umowy jest uwarunkowane rozliczeniem wszystkich transakcji, w których Inwestor jest stroną na dzień otrzymania przez nas wypowiedzenia. Aby należycie dostosować się do przepisów dotyczących przeciwdziałania praniu pieniędzy, które nas obowiązują, może zaistnieć konieczność weryfikacji tożsamości Inwestora przed umożliwieniem wypłaty środków pieniężnych.

- 8.3 Służące nam prawo do wypowiedzenia.** Możemy wypowiedzieć niniejszą Umowę (i zamknąć Rachunek Inwestora) w każdej chwili i z dowolnego powodu, powiadamiając o tym za uprzednim dwumiesięcznym pisemnym wypowiedzeniem przekazany przy użyciu danych kontaktowych podanych na Rachunku Inwestora. Inwestor musi zapewnić, że wypłaci wszelkie Kryptoaktywa i/lub salda w prawnych środkach płatniczych ze swojego Rachunku możliwie najszybciej po otrzymaniu powiadomienia o wypowiedzeniu, jednak w żadnym wypadku nie później niż w ciągu dwóch miesięcy od daty takiego powiadomienia.
- 8.4 Zawieszenie, zamknięcie i anulowanie.** Oprócz naszego prawa do wypowiedzenia w trybie postanowień art. 8.3, możemy w trybie natychmiastowym i bez wcześniejszego powiadomienia zawiesić, anulować lub zamknąć Rachunek Inwestora lub wszelkie usługi świadczone na rzecz Inwestora:
- w przypadku Naruszenia, o którym mowa w art. 6.1;
 - jeśli wymaga tego od nas obowiązujące prawo lub organ rządowy; lub
 - jeśli w naszej uzasadnionej opinii uznamy, że jest to konieczne w celu ochrony nas, Strony Internetowej lub Platformy.
- 8.5 Zawiadomienie o zawieszeniu lub zamknięciu.** W przypadku zawieszenia, ograniczenia lub zamknięcia Rachunku Inwestora i/lub zawieszenia lub zakończenia możliwości korzystania z naszych usług przez Inwestora, należycie powiadomimy Inwestora (chyba że takie działanie narazi na szwank uzasadnione środki bezpieczeństwa lub będzie niezgodne z prawem) o naszych działaniach i powodach zakończenia, zawieszenia lub zamknięcia, a w stosownych przypadkach również o procedurze wyjaśnienia błędów faktycznych, które doprowadziły do zakończenia, zawieszenia lub zamknięcia Rachunku Inwestora. Zawieszenie zostanie cofnięte tak szybko, jak to będzie praktycznie możliwe, gdy tylko ustaną przyczyny zawieszenia.
- 8.6 Skutki wypowiedzenia lub zawieszenia.** W przypadku wypowiedzenia lub zawieszenia świadczenia przez nas usług na podstawie niniejszej Umowy bez względu na przyczynę, chyba że zabraniają tego obowiązujące przepisy prawa lub nakazy sądu lub inne zarządzenia, którym podlegamy w dowolnej jurysdykcji, Inwestor ma prawo dostępu do Rachunku przez maksymalnie 15 dni kalendarzowych w celu zamknięcia transakcji i wypłaty Kryptoaktywów/Waluty Fiducjarnej. W tym okresie Inwestor nie ma prawa korzystać z usług ani Rachunku w żadnym innym celu. Możemy według własnego uznania ograniczyć Inwestorowi funkcjonalność Platformy lub dostęp do Strony Internetowej. Jeżeli nie zezwolimy Inwestorowi na dostęp do Rachunku po wypowiedzeniu lub zawieszeniu świadczenia przez nas usług na podstawie niniejszej Umowy lub jeżeli Inwestor nie zamknie transakcji i nie wypłaci swoich Kryptoaktywów/Waluty Fiducjarnej, wówczas, o ile nie zabrania tego obowiązujące prawo lub nakaz sądowy bądź dowolny inny nakaz, któremu podlegamy w dowolnej jurysdykcji, zamkniemy Rachunek Inwestora i zwrócimy Kryptoaktywa/Walutę Fiducjarną przechowywane na Rachunku na zewnętrzny portfel kryptoaktywów/rachunek bankowy powiązany z Rachunkiem Inwestora.
- 8.7 Skutki zamknięcia.** Jeżeli uznamy to za zasadnie konieczne na mocy obowiązującego prawa, możemy zamrozić salda Kryptoaktywów i/lub Waluty Fiducjarnej przechowywane na Rachunku Inwestora w momencie zamknięcia Rachunku Inwestora. W przypadku wypowiedzenia niniejszej Umowy ze względu na uzasadnione podejrzenie, że Inwestor bierze udział w jakiegokolwiek działalności noszącej znamiona oszustwa lub przestępstwa zastrzegamy sobie prawo do podjęcia wobec Inwestora wszelkich dalszych lub innych działań w tym zakresie.
- 8.8 Opłaty za zamknięcie.** Wszelkie opłaty pobierane przez nas w związku z korzystaniem przez Inwestora z Rachunku i z naszych usług będą przez Inwestora płatne proporcjonalnie do wysokości opłaty aż do momentu zamknięcia Rachunku. Opłaty za transakcje dokonane przed zamknięciem Rachunku (w tym transakcje, których nie można anulować i które zostały rozpoczęte, lecz nie zostały ukończone przed zamknięciem Rachunku) nie podlegają zwrotowi.

9. Odpowiedzialność

- 9.1 **Zwolnienie Kraken z odpowiedzialności.** W przypadku sporu z jednym lub większą liczbą użytkowników naszych usług (innych niż Kraken) Inwestor zgadza się, że ani my, ani nasze jednostki powiązane lub dostawcy usług, ani żaden z naszych odpowiednich członków kierownictwa, członków zarządu, agentów, partnerów joint venture, pracowników i przedstawicieli nie będzie ponosić odpowiedzialności za żadne roszczenia, żądania i szkody (faktyczne i następne, bezpośrednie lub pośrednie) jakiegokolwiek rodzaju lub charakteru wynikające z takich sporów lub w jakikolwiek sposób z nimi związane.
- 9.2 **Odpowiedzialność odszkodowawcza. Inwestor zobowiązuje się zabezpieczyć i zwolnić nas, nasze jednostki powiązane i dostawców usług, a także każdego z naszych lub ich odpowiednich członków kierownictwa, członków zarządu, agentów, pracowników i przedstawicieli z odpowiedzialności za wszelkie koszty (w tym uzasadnione koszty prawne oraz wszelkie grzywny, opłaty lub kary nałożone przez jakikolwiek organ regulacyjny), które zostały zasadnie poniesione w związku z jakimikolwiek roszczeniami, żądaniem lub szkodami wynikającymi z lub związanymi z naruszeniem przez Inwestora niniejszej Umowy, w tym wszelkimi oszukańczymi, niedbałymi lub lekkomyślnymi działaniami, zaniechaniami lub naruszeniami bądź nadużyciem usług.**
- 9.3 **Ograniczenie naszej odpowiedzialności.** Całkowita łączna odpowiedzialność Kraken w stosunku do Inwestora z tytułu każdego pojedynczego roszczenia lub serii powiązanych roszczeń z tytułu strat, kosztów, zobowiązań lub wydatków, jakie Inwestor może ponieść w wyniku naruszenia niniejszej Umowy przez Kraken lub w związku z nim, będzie ograniczona do łącznej wartości Kryptoaktywów i Waluty Fiducjarnej na Rachunku Inwestora w chwili wystąpienia naruszenia stanowiącego podstawę roszczenia Inwestora. W przypadku rozpatrywania przez nas konkretnego roszczenia dotyczącego konkretnej usługi, całkowita łączna odpowiedzialność Kraken będzie ograniczona do wyższej z następujących kwot: (i) łącznych opłat uiszczonych przez Inwestora za usługę będącą przedmiotem sporu w ciągu 12 miesięcy poprzedzających zdarzenie będące podstawą roszczenia; lub (ii) (w stosownych przypadkach) maksymalnej wartości Zabezpieczenia posiadanego w związku z transakcją będącą przedmiotem sporu.
- 9.4 **Wyłączenie odpowiedzialności.** Oprócz limitu odpowiedzialności określonego w art. 9.3 powyżej, Inwestor potwierdza i zgadza się, że Kraken wyłącza i nie będzie ponosić odpowiedzialności za żadne z poniższych strat, zobowiązań lub szkód, jakie Inwestor może ponieść bezpośrednio lub pośrednio w związku z naszymi usługami:
- (i) utrata zysków lub utrata oczekiwanych przychodów lub zysków, w tym utrata przewidywanych zysków handlowych i/lub jakiejkolwiek rzeczywiste lub hipotetyczne straty handlowe, (ii) utrata lub szkoda na reputacji lub dobrym imieniu, utrata kontraktów lub okazji bądź inna utrata przychodów lub rzeczywistych bądź przewidywanych oszczędności, (iii) szkody szczególne, przypadkowe, niematerialne lub wynikowe, a także w przypadku każdej z pozycji (i)-(iii), mające charakter bezpośredni lub pośredni, nawet jeśli zostaliśmy poinformowani lub wiedzieliśmy lub powinniśmy byli wiedzieć o możliwości ich wystąpienia;
 - (i) utrata możliwości użytkowania sprzętu, oprogramowania lub danych i/lub uszkodzenie danych; (ii) straty lub szkody wynikające z lub związane z nieścisłością, wadą lub pominięciem danych o cenach Kryptoaktywów; (iii) błąd, opóźnienie lub przerwa w transmisji takich danych; (iv) wirus lub inne złośliwe oprogramowanie uzyskane w wyniku dostępu do naszej Strony Internetowej, Platformy, usług, oprogramowania, systemów obsługiwanych przez nas lub w naszym imieniu lub jakiejkolwiek witryny internetowej lub usług połączonych z naszą Stroną Internetową; lub (v) przerwy, błędy, wady, usterki, awarie lub nieścisłości jakiegokolwiek rodzaju na naszej Stronie Internetowej, Platformie, usługach, oprogramowaniu, systemach obsługiwanych przez nas lub w naszym imieniu;
 - zakłócenia ze strony osób trzecich lub nieuprawniony dostęp do naszej Strony Internetowej, Platformy lub usług;

- zawieszenie, ograniczenie lub zakończenie świadczenia usług bądź Rachunku Inwestora; lub
- strata lub szkoda, która nie jest bezpośrednim rezultatem naruszenia przez nas niniejszej Umowy niezależnie od tego, czy Inwestor jest w stanie udowodnić taką stratę lub szkodę (na przykład, gdy przyczyną jest awaria techniczna protokołu Kryptoaktywów, rozwidlenie protokołu Kryptoaktywów lub działanie innego klienta bądź osoby trzeciej).

9.5 Prawo właściwe. Żadne z postanowień niniejszej Umowy nie ogranicza naszej odpowiedzialności wynikającej z zaniedbania lub umyślnego uchybienia, oszustwa lub świadomego wprowadzenia w błąd, celowego niewłaściwego postępowania lub zgonu bądź uszkodzenia ciała wynikających z naszego zaniedbania lub zaniedbania naszych podwykonawców. Ponadto żadne z postanowień niniejszej Umowy nie będzie ograniczać naszej odpowiedzialności w związku z naszymi obowiązkami wynikającymi z obowiązującego prawa, chyba że niniejsza Umowa wyraźnie wyłącza lub ogranicza taką odpowiedzialność zgodnie z obowiązującym prawem.

9.6 Brak gwarancji. Nasze usługi i Platforma są udostępniane „w stanie, w jakim się znajdują” i „w miarę dostępności”, bez żadnych gwarancji, wyraźnych ani dorozumianych. W szczególności wyłączamy wszelkie dorozumiane gwarancje tytułu własności, jakości handlowej, przydatności do określonego celu i braku naruszenia praw. Nie gwarantujemy ciągłego, nieprzerwanego, terminowego i wolnego od błędów dostępu do naszej Platformy lub usług ani do jakichkolwiek materiałów w nich zawartych. Wszelkie materiały, informacje, poglądy, opinie, prognozy lub szacunki udostępniane za pośrednictwem naszej Platformy mają wyłącznie charakter informacyjny i mogą ulegać zmianie bez powiadomienia. Inwestor jest odpowiedzialny za przeprowadzenie własnej oceny trafności, aktualności, dokładności, adekwatności, wartości handlowej, kompletności i wiarygodności wszelkich materiałów lub informacji. W związku z tym nie udzielamy żadnej gwarancji i nie ponosimy żadnej odpowiedzialności za straty powstałe bezpośrednio lub pośrednio w wyniku polegania na takich materiałach lub informacjach.

10. Dostęp do naszej Strony Internetowej

10.1 Dostęp do naszej Strony Internetowej. Dostęp do naszej Strony Internetowej może być utrudniony lub niemożliwy w okresach dużej zmienności lub dużego natężenia ruchu, co może potencjalnie ograniczyć dostęp do Rachunku Inwestora, Platformy lub Strony Internetowej. Może to wpłynąć na możliwość inicjowania lub realizacji transakcji oraz spowodować wydłużenie czasu reakcji naszego zespołu wsparcia. Choć staramy się zapewnić nieprzerwaną obsługę i sprawne przetwarzanie transakcji, nie możemy zagwarantować ciągłego dostępu do Strony Internetowej, realizacji lub wykonania wszelkich zleceń, rejestracji lub utrzymywania otwartych zleceń ani nieprzerwanego dostępu do Rachunku. Ponadto czas reakcji zespołu obsługi klienta może ulec wydłużeniu w okresach dużej zmienności lub dużego wolumenu transakcji.

10.2 Czasy przetwarzania. Dokładamy wszelkich starań, aby zapewnić terminowe przetwarzanie transakcji oraz żądań obciążenia lub uznania. Nie udzielamy jednak żadnych gwarancji co do czasu potrzebnego na ukończenie przetwarzania, gdyż czas ten może zależeć od czynników pozostających poza naszą kontrolą.

10.3 Utrzymanie Strony Internetowej. Zastrzegamy sobie prawo do zawieszenia bez wcześniejszego powiadomienia dostępu do Strony Internetowej lub Platformy w przypadku konieczności przeprowadzenia czynności z zakresu utrzymania, napraw, modernizacji lub prac rozwojowych. Dołożymy jednak wszelkich starań, aby powiadomić Inwestora o tym fakcie z wyprzedzeniem, jeśli będzie to zasadnie możliwe. Nie ponosimy odpowiedzialności za szkody wynikłe z przerw w świadczeniu usług, opóźnień w przetwarzaniu transakcji, braku możliwości realizacji transakcji lub opóźnionych odpowiedzi zespołu wsparcia.

11. Własność intelektualna

11.1 Nasze Treści. My lub nasi licencjodawcy jesteśmy właścicielami (1) naszych usług, Strony Internetowej i Platformy, (2) wszelkich treści, materiałów, oprogramowania i znaków towarowych w nich zawartych (w tym na przykład naszych danych cenowych), (3) ich wyboru i układu oraz (4) wszelkich praw własności intelektualnej i informacji poufnych zawartych w powyższych (łącznie zwanych „**Naszymi Treściami**”). Pod warunkiem przestrzegania przez Inwestora postanowień niniejszej Umowy, zezwalamy Inwestorowi na korzystanie z naszych usług oraz Naszych Treści udostępnianych w ramach naszych usług, ale wyłącznie w zatwierdzonych celach dozwolonych przez nas i dla własnej korzyści Inwestora. Możemy cofnąć niniejsze upoważnienie w każdej chwili i bez podawania przyczyn. Z wyjątkiem przypadków określonych w zdaniu poprzednim Inwestor nie posiada i nie nabywa żadnych praw do Naszych Treści. Jeżeli Inwestor chce wykorzystywać Nasze Treści w jakimkolwiek innym celu, musi najpierw uzyskać zgodę, kontaktując się pod adresem marketdata@kraken.com.

11.2 Treści Inwestora. Inwestor może mieć możliwość przesyłania treści lub materiałów w ramach lub za pośrednictwem naszych usług lub Platformy (z wyłączeniem danych osobowych, dalej zwanych „**Treściami Inwestora**”). Inwestor udziela nam wieczystej, nieodwołalnej, wolnej od opłat licencyjnych, ogólnowsiatkowej, mogącej w całości podlegać sublicencjonowaniu, niewyłącznej licencji i prawa do korzystania z Treści Inwestora i ich eksploatacji w dowolny sposób i w dowolnym celu.

11.3 Opinie. Jeżeli Inwestor jest do tego uprawniony, może przysyłać nam opinie, sugestie lub pomysły dotyczące naszych usług lub Platformy („**Opinie**”). Inwestor zgadza się, że będziemy właścicielami wszystkich Opinii, a Inwestor niniejszym nieodwołalnie przekazuje nam wszelkie prawa, tytuły i udziały we wszystkich takich Opiniach.

11.4 Pozostałe treści i usługi. Korzystając z naszych usług lub Platformy, Inwestor może napotkać łącza do zewnętrznych treści lub może mieć możliwość skorzystania z zewnętrznych usług w związku z naszymi usługami lub Platformą. Nie kontrolujemy ani w żaden sposób nie dokonujemy zatwierdzenia żadnych zewnętrznych treści ani usług i w żaden sposób nie ponosimy wobec Inwestora odpowiedzialności za takie zewnętrzne treści lub usługi. Korzystanie z zewnętrznych treści lub usług może podlegać dodatkowym warunkom uzgodnionym z zewnętrznymi dostawcami, a my nie jesteśmy stroną takich warunków. Na przykład korzystamy z interfejsu API Google Places, aby ograniczyć błędy w danych adresu podczas zakładania rachunku, co może opóźnić jego założenie i weryfikację. Korzystanie z interfejsu API Google Places podczas zakładania rachunku podlega Warunkom korzystania z usług Google oraz Polityce prywatności Google. W przypadku sprzeczności zewnętrznych warunków z niniejszą Umową, Inwestor zgadza się, że postanowienia niniejszej Umowy mają pierwszeństwo.

11.5 Ograniczenia. Korzystając z naszych usług, Inwestor zobowiązuje się:

- nie wykorzystywać Naszych Treści do angażowania się, płacenia za ani wspierania żadnych działań niezgodnych z prawem, oszukańczych, zwodniczych lub manipulacyjnych, w tym niezgodnego z prawem hazardu, prania pieniędzy lub działań terrorystycznych;
- nie wykorzystywać Naszych Treści w sposób lub w jakimkolwiek celu, który skutkuje naruszeniem, nadużyciem lub w inny sposób złamaniem jakiegokolwiek prawa własności intelektualnej lub innego prawa naszego lub osób trzecich bądź obowiązującego prawa ani w inny sposób zabroniony przez niniejszą Umowę;
- nie usuwać, kasować, zmieniać ani ukrywać żadnych znaków towarowych, specyfikacji, gwarancji ani wyłączeń odpowiedzialności ani żadnych informacji o własności intelektualnej lub prawach własności z Naszych Treści;
- nie kopiować, modyfikować, dezasemblować, dekompilować ani dokonywać inżynierii wstecznej Naszych Treści (z wyjątkiem przypadków, w których ograniczenia takie są zabronione przez obowiązujące prawo);

- nie udzielać licencji, sublicencji, sprzedawać, odsprzedawać, przenosić, cedować, dystrybuować lub w inny sposób komercyjnie wykorzystywać lub udostępniać w jakikolwiek sposób osobom trzecim Naszych Treści;
- nie podejmować żadnych działań lub wykorzystywać Naszych Treści w sposób, który mógłby uszkodzić, zniszczyć, zakłócić, naruszyć bezpieczeństwo, ingerować, wyłączyć, osłabić, przeciążyć lub w inny sposób utrudnić bądź zaszkodzić Naszym Treściom lub zakłócić korzystanie z Naszych Treści przez inne osoby;
- nie omijać, naruszać, unikać, usuwać, dezaktywować, osłabiać, odszyfrowywać ani w inny sposób obchodzić żadnych urządzeń zabezpieczających, środków ochrony lub środków technologicznych wdrożony przez nas lub któregośkolwiek z naszych dostawców usług w celu ochrony Naszych Treści;
- nie używać żadnych urządzeń, oprogramowania lub procedur, które zakłócają działanie Naszych Treści lub przysyłać za pośrednictwem Naszych Treści lub używać w związku z Naszymi Treściami jakichkolwiek wirusów, koni trojańskich, robaków, tylnych drzwi, bomb zegarowych, złośliwego oprogramowania lub innego oprogramowania lub urządzeń sprzętowych zaprojektowanych w celu umożliwienia nieuprawnionego dostępu do, wyłączenia, usunięcia lub w inny sposób uszkodzenia jakiegokolwiek komputera, systemu lub oprogramowania;
- nie uzyskiwać dostępu do Naszych Treści ani wykorzystywać ich do tworzenia lub wspierania produktów lub usług konkurencyjnych w stosunku do naszych usług;
- nie korzystać z metod scrapowania stron internetowych, gromadzenia danych internetowych ani ekstrakcji danych w celu wyodrębnienia danych z Naszych Treści ani tworzyć, używać, obsługiwać ani wykorzystywać botów, robotów, parserów, pajaków, skryptów, programów, procedur ani żadnych innych form automatyzacji w celu podejmowania jakichkolwiek działań na Naszych Treściach;
- nie rozwijać zewnętrznych aplikacji, które wchodzi w interakcję z Naszymi Treściami bez naszej uprzedniej pisemnej zgody;
- nie używać lub próbować używać rachunku innego klienta bez upoważnienia;
- nie uzyskiwać dostępu lub podejmować próby uzyskania dostępu do naszych usług, które nie są dostępne w lokalizacji Inwestora;
- nie używać lub próbować używać Naszych Treści w imieniu innej osoby niż sam Inwestor; lub
- nie zachęcać, zezwalać lub umożliwiać jakiegokolwiek innej osobie lub podmiotowi wykonywanie którejkolwiek z powyższych czynności.

12. Bezpieczeństwo

12.1 Dane Inwestora. Przechowujemy i przetwarzamy dane Inwestora, w tym dane dotyczące tożsamości, adresu, szczegółów firmy i inne informacje Inwestora, które nam przekazuje. Będziemy przechowywać dane Inwestora na bezpiecznych serwerach, które mogą znajdować się poza jurysdykcją Platformy lub lokalną jurysdykcją Inwestora. Więcej szczegółowych informacji można znaleźć w naszej [Polityce Prywatności](#) na Stronie Internetowej. Będziemy chronić dane Inwestora zgodnie z dobrymi praktykami branżowymi i nie będziemy sprzedawać żadnych danych Inwestora ani udzielać na nie licencji osobom trzecim. Każdocześnie będziemy stosować środki bezpieczeństwa i weryfikacji (takie jak uwierzytelnianie dwuskładnikowe), także wtedy, gdy Inwestor uzyskuje dostęp do Rachunku, inicjuje transakcje lub podejmuje działania, które mogą stanowić oszustwo płatnicze lub inne zagrożenie dla bezpieczeństwa.

12.2 Zabezpieczające dane uwierzytelniające. W ramach procesu otwierania Rachunku Inwestor będzie zobowiązany do skonfigurowania własnych unikalnych zabezpieczających danych uwierzytelniających („**Zabezpieczające Dane Uwierzytelniające**”). Zabezpieczające Dane Uwierzytelniające mogą obejmować takie informacje jak nazwa użytkownika, hasło, PIN, prywatny adres e-mail, numer telefonu, aplikacja uwierzytelniająca, łatwe do zapamiętania informacje i wszelkie inne informacje dotyczące bezpieczeństwa, których możemy każdorazowo wymagać. Nie należy udostępniać nikomu swoich danych uwierzytelniających bezpieczeństwa (z wyjątkiem sytuacji, gdy Inwestor jest klientem korporacyjnym, zgodnie z art. 2.8 powyżej).

12.3 Aktualizacja Zabezpieczających Danych Uwierzytelniających. Jeżeli zasadnie uznamy, że jest to konieczne w celu zapobiegania oszustwom lub ze względów bezpieczeństwa, możemy w każdej chwili poprosić Inwestora o zmianę lub aktualizację Zabezpieczających Danych Uwierzytelniających, zaś Inwestor zobowiązuje się zmienić lub zaktualizować swoje Zabezpieczające Dane Uwierzytelniające na nasz wniosek. Nigdy nie będziemy prosić Inwestora o potwierdzenie jego Zabezpieczających Danych Uwierzytelniających przez telefon. W przypadku, gdy ktoś podszywa się pod nas, zapraszamy do kontaktu z nami za pośrednictwem strony <https://support.kraken.com/hc/en-us/forms>.

12.4 Obowiązki Inwestora w zakresie bezpieczeństwa. Inwestor jest odpowiedzialny za zabezpieczenie swoich Zabezpieczających Danych Uwierzytelniających, wszelkich innych środków bezpieczeństwa wdrożonych na jego Rachunku oraz urządzeń elektronicznych oraz kont poczty elektronicznej lub innych kont, za pośrednictwem których uzyskiwany jest dostęp do naszych usług. Wiąże się to z podjęciem wszelkich uzasadnionych kroków mających na celu zapobieganie utracie, kradzieży lub niewłaściwemu użyciu urządzeń elektronicznych oraz zabezpieczeniu hasłem wszelkich urządzeń elektronicznych i wszelkich kont. Informacje o tym, jak zabezpieczyć Rachunek i jakie środki podejmujemy na potrzeby weryfikacji Inwestora, można znaleźć na naszej [Stronie Internetowej](#). Wszelkie straty lub naruszenia bezpieczeństwa urządzeń elektronicznych, kont lub danych zabezpieczających mogą skutkować nieuprawnionym dostępem do Rachunku przez osoby trzecie oraz utratą lub kradzieżą wszelkich Kryptoaktywów i/lub środków pieniężnych przechowywanych na Rachunku, a także niewłaściwym wykorzystaniem wszelkich powiązanych rachunków, w tym powiązanych rachunków bankowych i kart kredytowych/debetowych.

12.5 Dostęp przy użyciu Zabezpieczających Danych Uwierzytelniających. Każdy dostęp do Rachunku (w tym Portfela Pieniądza Elektronicznego Kraken) przy użyciu unikalnych Zabezpieczających Danych Uwierzytelniających Inwestora upoważnia nas do podjęcia działań zgodnie z otrzymanymi instrukcjami na podstawie założenia, że pochodzą od Inwestora, nawet jeśli Zabezpieczające Dane Uwierzytelniające są używane przez nieuprawnioną osobę trzecią. Jeżeli nie otrzymamy od Inwestora powiadomienia w trybie niniejszego artykułu, będziemy traktować każdą aktywność wykonywaną na Rachunku jako należycie uprawnioną aktywność. Jeżeli Inwestor wystosuje powiadomienie na podstawie niniejszego artykułu i poprosimy Inwestora o podanie pewnych informacji w celu potwierdzenia tożsamości, Inwestor musi je podać, aby mógł nadal korzystać z naszych usług.

12.6 Naruszenie Bezpieczeństwa. Jeśli Inwestor podejrzewa, że Rachunek, Zabezpieczające Dane Uwierzytelniające lub inne środki bezpieczeństwa stały się przedmiotem naruszenia, niewłaściwego użycia lub kradzieży lub jeśli Inwestor dowie się o jakimkolwiek oszustwie lub próbie oszustwa bądź jakimkolwiek innym incydencie w zakresie bezpieczeństwa (w tym ataku cybernetycznym) dotyczącym Inwestora i/lub Kraken (łącznie „**Naruszenie Bezpieczeństwa**”), Inwestor ma obowiązek: (A) natychmiast nas o tym powiadomić [za pośrednictwem strony https://support.kraken.com/hc/en-us/forms](https://support.kraken.com/hc/en-us/forms) lub korzystając z metod kontaktu podanych w art. 14.1; (B) przekazywać dokładne i aktualne informacje przez cały czas trwania Naruszenia Bezpieczeństwa; oraz (C) podejmować wszelkie kroki, które w uzasadniony sposób uznamy za konieczne w celu łagodzenia lub zarządzenia każdym Naruszeniem Bezpieczeństwa.

12.7 Powiadomienie o zagrożeniach bezpieczeństwa. Aby zagwarantować bezpieczeństwo Rachunku, powiadomimy Inwestora o każdym potencjalnym oszustwie lub zagrożeniu bezpieczeństwa w związku Rachunkiem Inwestora, o jakich możemy powziąć wiedzę.

13. Prywatność i poufność

13.1 Dane osobowe. Inwestor potwierdza, że możemy przetwarzać dane osobowe dotyczące Inwestora (jeśli jest osobą fizyczną), a także dane osobowe, które Inwestor nam przekazał (lub przekaże w przyszłości) dotyczące jego pracowników i innych osób powiązanych (jeśli nie jest osobą fizyczną), w związku z niniejszą Umową lub świadczonymi przez nas usługami. Będziemy przetwarzać te dane osobowe zgodnie z naszą Polityką prywatności (aktualizowaną od czasu do czasu). W związku z tym Inwestor oświadcza i zapewnia, że:

- ujawnienie nam przez Inwestora danych osobowych dotyczących innych osób niż Inwestor nastąpiło lub nastąpi zgodnie ze wszystkimi obowiązującymi przepisami prawa i jest dokładne, aktualne i istotne w momencie ujawnienia;
- zanim poda nam jakiegokolwiek dane osobowe, potwierdza, że przeczytał i zrozumiał naszą Politykę Prywatności oraz, w przypadku danych osobowych dotyczących innej osoby niż Inwestor, przekazał (lub w momencie ujawnienia przekaże) tej osobie kopię Polityki Prywatności lub skierował ją na stronę internetową zawierającą niniejszą Politykę Prywatności; oraz
- Jeśli kiedykolwiek prześlemy Inwestorowi nową wersję Polityki Prywatności, Inwestor niezwłocznie ją przeczyta i przekaże zaktualizowane kopie Polityki Prywatności lub przekieruje do strony internetowej zawierającej zaktualizowaną wersję Polityki Prywatności każdej osobie, której dane osobowe nam przekazał.

13.2 Prywatność innych osób. Jeżeli za pośrednictwem naszych usług Inwestor otrzyma informacje o innym kliencie, ma obowiązek zachować je w tajemnicy i wykorzystywać wyłącznie do celów określonych w niniejszym dokumencie. Inwestor nie ma prawa ujawniać ani rozpowszechniać informacji o kliencie osobom trzecim ani używać tych informacji w sposób inny niż jest to zasadnie konieczne do przeprowadzenia transakcji i realizacji innych powiązanych funkcji takich jak wsparcie, uzgadnianie i księgowość, chyba że uzyska wyraźną zgodę odpowiedniego klienta na takie działanie. Inwestor nie może wysyłać niezamówionych wiadomości do innego klienta za pośrednictwem Platformy, Strony Internetowej ani naszych usług.

14. Komunikacja

14.1 Jak Inwestor może się z nami kontaktować. Inwestor może się z nami kontaktować następującymi metodami:

- Funkcja czatu w Aplikacji Kraken lub na Stronie Internetowej; lub
- Nasz portal obsługi klienta online jest dostępny pod adresem <https://support.kraken.com/hc/en-us/forms>.

14.2 Jak my możemy się kontaktować z Inwestorem. Zazwyczaj kontaktujemy się z Inwestorem za pośrednictwem poczty elektronicznej. Inwestor wyraża zgodę i zgadza się na odbiór drogą elektroniczną wszelkich związanych z usługami wiadomości, umów, dokumentów, powiadomień i informacji, które przekazujemy w związku z Rachunkiem i korzystaniem przez Inwestora z naszych usług. Zalecamy zachowanie kopii wszystkich wiadomości, które wysyłamy lub udostępniamy Inwestorowi. Inwestor musi zawsze posiadać przynajmniej jeden ważny adres e-mail na swoim Rachunku i musi regularnie sprawdzać skrzynkę pod kątem wszelkich wiadomości przychodzących. Inwestor rozumie i potwierdza, że jeśli wyślemy mu wiadomość e-mail (w tym wszelkie prawnie wymagane powiadomienia), ale Inwestor jej nie otrzyma, ponieważ podany przez niego adres e-mail jest nieprawidłowy, nieaktualny, zablokowany przez dostawcę usług lub z innych powodów Inwestor nie może odbierać wiadomości e-mail, mimo to wiadomość e-mail zostanie uznana za należycie odebraną.

14.3 Wycofanie zgody. Inwestor może wycofać zgodę na odbiór od nas wiadomości drogą elektroniczną, kontaktując się z nami za pomocą metod określonych w art. 14.1 powyżej. Jeżeli Inwestor nie udzieli zgody na odbiór wiadomości w tak określony sposób lub wycofa taką zgodę, zastrzegamy sobie prawo do natychmiastowego wypowiedzenia niniejszej Umowy i zamknięcia Rachunku Inwestora lub do naliczania dodatkowych opłat za wysyłkę wiadomości w wersji papierowej.

14.4 Informacje prawne. Wszelkie prawnie wymagane powiadomienia będziemy wysyłać Inwestorowi pocztą elektroniczną na główny adres e-mail powiązany z Rachunkiem Inwestora, a wszelkie powiadomienia wysłane w ten sposób będą uważane za doręczone w Dniu Roboczym następującym po dacie wysłania wiadomości e-mail. Inwestor ma obowiązek wysyłać wszelkie powiadomienia na adres <https://support.kraken.com/hc/en-us/forms>. Powiadomienia przesłane przez Inwestora uznaje się za doręczone w następnym Dniu Roboczym przypadającym po ich wysłaniu do nas.

14.5 Język. Niniejsza Umowa, powiązane z nią informacje przedumowne oraz wszelkie informacje lub powiadomienia, które Inwestor lub my mamy obowiązek dostarczyć, będą sporządzane w języku angielskim, chyba że obowiązujące prawo wymaga inaczej lub Inwestor zażąda tego zgodnie z obowiązującym prawem. Wszelkie informacje, które Inwestor jest zobowiązany podać, powinny zostać podane w języku angielskim, chyba że Inwestor zgodnie z obowiązującym prawem wystąpi z odmiennym wnioskiem.

15. Rozstrzyganie sporów

15.1 Reklamacje. Zachęcamy, aby Inwestor zgłaszał wszelkie problemy, korzystając z danych kontaktowych podanych w art. 14.1 powyżej, aby nasz zespół obsługi klienta mógł zająć się ich rozwiązaniem. Jeśli Inwestor chce zgłosić reklamację dotyczącą nas lub świadczonych przez nas usług, powinien zgłosić ją za pośrednictwem Formularza reklamacji dostępnego pod adresem <https://support.kraken.com/hc/en-us/articles/complaint-handling-process>. Reklamację Inwestora rozpatrzymy zgodnie z naszą procedurą obsługi reklamacji, którą można znaleźć pod podanym powyżej adresem i którą opisano poniżej.

15.2 Odpowiedź na reklamację. Zawsze bez zbędnej zwłoki potwierdzamy odbiór reklamacji Inwestora. Następnie staramy się udzielić Inwestorowi odpowiedzi lub rozstrzygnąć reklamację w terminie oraz w sposób wymagany przez obowiązujące prawo. Jeżeli nie będzie to możliwe z powodu wyjątkowych okoliczności niezależnych od nas, skontaktujemy się z Inwestorem, podając powody, dla których reklamacja jest nadal rozpatrywana, prosząc o dodatkowe informacje dotyczące reklamacji (w stosownych przypadkach) oraz podając termin, w którym Inwestor otrzyma odpowiedź.

15.3 Przysługujące Inwestorowi prawo do wystąpienia ze skargą do alternatywnej organizacji zajmującej się rozstrzyganiem sporów. Jeżeli po odbiorze (lub w razie braku) naszej ostatecznej odpowiedzi na reklamację w terminie wymaganym przez obowiązujące prawo nie udało nam się rozpatrzeć reklamacji w sposób zadowalający dla Inwestora, może on dokonać eskalacji reklamacji, korzystając z procedur rozstrzygania sporów uregulowanych w niniejszym artykule w zakresie, w jakim ma on zastosowanie do Inwestora.

- W przypadku Produktów PEDSL sprawę można kierować do Rzecznika Finansowego (Financial Ombudsman) na adres Kipranoros 15, 1061, Nikozja, Cypr.
- W przypadku Usług Podstawowych w zakresie Pieniądza Elektronicznego świadczonych przez PIL lub wszelkich usług świadczonych przez PESL sprawę można kierować do Rzecznika ds. Usług Finansowych i Emerytur (Financial Services and Pensions Ombudsman) na adres Lincoln House, Lincoln Place, Dublin 2, Irlandia (telefon: [+353 1 567 7000](tel:+35315677000), strona internetowa: [Rzecznik ds. Usług Finansowych i Emerytur \(FSPO\) | Irlandia](#)).

Jeżeli Inwestor zamieszkuje w kraju EOG innym niż Irlandia, może mieć również prawo do złożenia skargi do lokalnego Rzecznika Praw Obywatelskich lub innego podobnego organu. Ponadto może mieć prawo do skorzystania z platformy internetowego rozstrzygania sporów Komisji Europejskiej, która umożliwia rozstrzygnięcie sporu online. Platforma jest dostępna pod adresem <http://ec.europa.eu/odr>. Zastrzega się jednak, że nie mamy obowiązku uczestnictwa w takim unijnym procesie rozstrzygania sporów online.

Jeśli reklamacja dotyczy innej usługi lub innej reklamacji lub sporu wynikających z niniejszej Umowy lub z nią związanych, których nie można rozstrzygnąć w ramach procedury obsługi reklamacji określonej w art. 15.1 i 15.2 powyżej, Inwestor zgadza się poddać wyłącznej jurysdykcji sądów irlandzkich lub rozstrzygać wszelkie spory w drodze postępowania arbitrażowego zgodnie z art. 15.4 poniżej. Inwestor i Kraken zobowiązują się powiadamiać się wzajemnie na piśmie przed rozpoczęciem każdego takiego postępowania. Wszelkie powiadomienia adresowane do Kraken należy wysłać na adres legal@kraken.com.

15.4 Prawo właściwe i jurysdykcja. Bez uszczerbku dla wszelkich bezwzględnie przysługujących Konsumentom praw, wszelkie spory lub roszczenia wynikające z niniejszej Umowy lub w związku z nią bądź naszym stosunkiem z Inwestorem (w tym spory lub roszczenia pozaumowne) będą podlegać i będą interpretowane zgodnie z zasadami poniżej:

- Jeżeli Inwestor jest Konsumentem, prawem właściwym będzie prawo Irlandii, a wszelkie spory (w tym wszelkie spory dotyczące istnienia, ważności lub rozwiązania Umowy) będą podlegać wyłącznej jurysdykcji sądów irlandzkich; lub
- Jeżeli Inwestor nie jest Konsumentem, prawem właściwym (w tym prawem właściwym w odniesieniu do niniejszej klauzuli arbitrażowej) będzie prawo Irlandii, a wszelkie spory (w tym wszelkie spory dotyczące istnienia, ważności lub rozwiązania Umowy) będą kierowane do arbitrażu i ostatecznie rozstrzygane zgodnie z Regulaminem LCIA, który to Regulamin uznaje się za włączony przez odniesienie do treści niniejszego artykułu. Siedzibą sądu arbitrażowego, czyli miejscem postępowania, będzie Londyn, Wielka Brytania. Językiem postępowania arbitrażowego będzie język angielski.

16. Postanowienia ogólne

16.1 Nadużycia transakcyjne. Opóźnienia w połączeniu internetowym i błędy w danych cenowych czasami powodują, że ceny wyświetlane na Platformie nie odzwierciedlają rzeczywistych danych rynkowych. Nie zezwalamy na stosowanie arbitrażu i „scalpingu” ani wykorzystywanie takich opóźnień internetowych, a transakcje, które wykorzystują opóźnienia cenowe lub okazje do arbitrażu, mogą podlegać przez nas odwołaniu. Zastrzegamy sobie prawo do dokonywania niezbędnych korekt lub dostosowań na każdym Rachunku. Wszelkie spory wynikające z błędów w wycenie lub wykonaniu transakcji będą rozstrzygane przez nas według naszego wyłącznego uznania. Jeżeli stwierdzimy, że zastosowano technikę transakcyjną noszącą znamiona nadużycia, zastrzegamy sobie prawo do podjęcia działań uznanych przez nas za stosowne, w tym zablokowania dostępu do usług, zamknięcia Rachunku Inwestora oraz zamrożenia lub przejęcia wszystkich środków pieniężnych i aktywów znajdujących się na Rachunku Inwestora.

16.2 Cesja. Rachunek Inwestora ma charakter osobisty i nie może on podlegać cesji. Natomiast my możemy dokonać cesji lub przeniesienia wszelkich praw i obowiązków wynikających z niniejszej Umowy, w całości lub w części, bez zgody Inwestora pod warunkiem przestrzegania obowiązujących przepisów prawa. Ponadto w przypadku przejęcia nas przez podmiot zewnętrzny lub połączenia z nim zastrzegamy sobie prawo do dokonania przeniesienia lub cesji informacji, które od Inwestora zebraliśmy, jak również naszego stosunku z Inwestorem (w tym niniejszej Umowy) w ramach takiej fuzji, przejęcia, sprzedaży lub innej zmiany kontroli. Jeżeli tak się stanie, poinformujemy Inwestora, czy jego dane podlegają przekazaniu podmiotowi zewnętrznemu. Z zastrzeżeniem powyższego, niniejsza Umowa będzie wiążąca i będzie obowiązywać z korzyścią dla stron oraz dla ich następców prawnych i dozwolonych cesjonariuszy.

- 16.3 Zgodność z obowiązującym prawem.** Korzystanie przez Inwestora z naszych usług, Platformy i Strony Internetowej jest uwarunkowane przestrzeganiem przepisów obowiązującego prawa, w tym ograniczeń eksportowych, ograniczeń w zakresie użytkowników końcowych, przepisów antyterrorystycznych i sankcji gospodarczych. **Inwestor przyjmuje do wiadomości oraz zobowiązuje się zabezpieczyć i zwolnić nas z odpowiedzialności za wszelkie straty spowodowane opóźnieniami lub odmową przetwarzania transakcji, które wynikają z naszego zobowiązania do zapewnienia zgodności z obowiązującymi przepisami w zakresie kontroli eksportu lub sankcji.**
- 16.4 Konflikty interesów.** Działając w najlepszym interesie naszych klientów, wdrożyliśmy i będziemy na bieżąco stosować rzetelne regulaminy i procedury, które pozwalają identyfikować, zapobiegać, zarządzać i ujawniać wszelkie konflikty interesów, jakie mogą każdorazowo pojawiać się między nami a osobami trzecimi lub między dwoma lub większą liczbą klientów.
- 16.5 Okres obowiązywania niniejszej Umowy.** Niniejsza Umowa nie jest umową zawartą na czas określony i będzie obowiązywać aż do jej wypowiedzenia przez jedną ze stron.
- 16.6 Wykonalność.** Jeżeli jakkolwiek część niniejszej Umowy okaże się nieważna, niezgodna z prawem lub niewykonalna, pozostałe postanowienia Umowy nadal będą obowiązywać i będą w pełni wykonalne. Jeżeli jakiegokolwiek takie nieważne, niezgodne z prawem lub niewykonalne postanowienie można zmienić w taki sposób, aby było ważne i wykonalne z mocy prawa, wówczas takiego postanowienia nie uważa się za oddzielone od Umowy, lecz za zmienione w taki sposób, który zapewni jego ważność i wykonalność w maksymalnym zakresie dozwolonym przez prawo.
- 16.7 Całość porozumienia.** Niniejsza Umowa wraz ze wszystkimi jej Częściami (w tym dokumentami włączonymi do niej przez odpowiednie odniesienie) stanowi całość wyłącznego porozumienia między Inwestorem a nami w przedmiocie usług omówionych w niniejszej Umowie i na jej podstawie świadczonych. Niniejsza Umowa zastępuje wszelkie wcześniejsze rozmowy, umowy i porozumienia dotyczące takich usług. Każda ze stron zgadza się, że nie będzie mogła korzystać ze środków prawnych przysługujących w odniesieniu do wszelkich oświadczeń, deklaracji lub zapewnień (złożonych nieświadomie lub z zaniechania), które nie zostały zawarte w niniejszej Umowie.
- 16.8 Siła wyższa.** Nie ponosimy odpowiedzialności za żadne błędy, opóźnienia, straty lub szkody wynikające z jakiegokolwiek zdarzenia pozostającego poza naszą uzasadnioną kontrolą (przy czym każde z takich zdarzeń będzie dalej zwane „Okolicznością Siły Wyższej”) i zastrzegamy sobie prawo do podjęcia lub zaniechania podjęcia wszelkich działań, które uznamy za stosowne w danych okolicznościach w celu ochrony siebie i naszych klientów jako całości (w tym zawieszenia obrotu, unieważnienia otwartych pozycji, dostosowania cen lub zmiany Wymaganego Zabezpieczenia). Do Okoliczności Siły Wyższej zalicza się powodzie, nadzwyczajne warunki pogodowe, trzęsienia ziemi lub inne klęski żywiołowe, pożar, wojnę, powstanie, zamieszki, spór pracowniczy, wypadek, działanie rządu, awarię komunikacji, zasilania, awarię sprzętu lub oprogramowania, zawieszenie lub zamknięcie dowolnego indeksu/rynku/giełdy lub zaniechanie bądź niepowodzenie dowolnego zdarzenia, na którym opieramy lub do którego możemy odnosić nasze notowania, w wyniku czego według naszej uzasadnionej opinii nie jesteśmy w stanie utrzymać uporządkowanego rynku obrotu lub świadczyć naszych usług.
- 16.9 Więcej informacji.** Więcej informacji na temat praw przysługujących Inwestorowi w związku z dokonywaniem i odbieraniem płatności w Europie można znaleźć na naszej Stronie Internetowej.
- 16.10 Partnerstwo.** Możemy każdorazowo oferować nasze usługi we współpracy z partnerem zewnętrznym. Jeżeli Inwestor zostanie nam przedstawiony za pośrednictwem jednego z naszych partnerów, wówczas będą go obowiązywać następujące warunki (niezależnie od wszelkich odmiennych postanowień niniejszej Umowy):

- Dostęp do Rachunku Inwestora i/lub naszych usług Inwestor może mieć wyłącznie za pośrednictwem platformy lub aplikacji naszego partnera. W takim przypadku dostęp do Rachunku i naszych usług będzie podlegał następującym warunkom:
 - ◆ dostępność platformy lub aplikacji naszego partnera;
 - ◆ warunki świadczenia usług naszego partnera; oraz
 - ◆ przestrzeganie przez Inwestora warunków świadczenia usług naszego partnera, a także postanowień niniejszej Umowy.
 - Inwestor może nie mieć dostępu do wszystkich naszych usług lub wszystkich obsługiwanych przez nas Kryptoaktywów i Walut Fiducjarnych za pośrednictwem platformy lub aplikacji partnera.
 - Oprócz spełnienia Kryteriów Kwalifikowalności określonych w niniejszej Umowie Inwestor może być zobowiązany spełnić dodatkowe wymagania wprowadzające.
 - Dane osobowe Inwestora będą przetwarzane zarówno przez nas, jak i przez naszego partnera (odpowiednie informacje o ochronie prywatności naszych partnerów wyjaśniają, w jaki sposób będą oni przetwarzać dane Inwestora).
 - Opłaty, które Inwestor płaci za korzystanie z naszych usług za pośrednictwem platformy lub aplikacji partnera, mogą różnić się od opłat podanych na naszej Stronie Internetowej. Nadal jednak będziemy Inwestora z wyprzedzeniem informować o wszystkich obowiązujących opłatach za wszelkie transakcje.
 - Partner może w naszym imieniu dokonywać obciążenia lub uznania rachunku Inwestora w celu rozliczenia wszelkich należnych nam opłat lub transakcji dokonanych za pośrednictwem naszych usług.
 - Inwestor może się z nami komunikować i/lub otrzymywać od nas wiadomości za pośrednictwem naszego partnera zamiast korzystać z metod komunikacji określonych w niniejszej Umowie (choć Inwestor zawsze ma prawo skontaktować się z nami bezpośrednio, jeśli chcesz złożyć formalną reklamację dotyczącą naszych usług).
 - Oprócz przysługujących nam praw do wypowiedzenia umowy, o których mowa w art. 8, mogą zaistnieć okoliczności, w których będziemy musieli zamknąć Rachunek Inwestora i zlikwidować jego aktywa, jeśli nasz partner z jakiegokolwiek powodu zakończy dostęp Inwestora do swojej platformy.
- 16.11 **Dalsza moc obowiązująca.** Wszystkie postanowienia niniejszej Umowy, które ze względu na swój charakter mają obowiązywać po wygaśnięciu lub rozwiązaniu niniejszej Umowy, w tym artykuły dotyczące zawieszenia lub wypowiedzenia, zamknięcia Rachunku, płatności na naszą rzecz, ogólnego użytkowania Platformy lub Strony Internetowej, sporów z nami oraz postanowienia ogólne, pozostaną wiążące i będą obowiązywać także po rozwiązaniu lub wygaśnięciu niniejszej Umowy.
- 16.12 **Stosunek umowny.** Żadne z postanowień niniejszej Umowy nie będzie uważane za skutkujące ani nie ma skutkować traktowaniem Inwestora i nas jako wspólników, partnerów joint venture lub innych współwłaścicieli działających w celu osiągnięcia zysku ani nie będzie upoważniać Inwestora do działania w charakterze naszego agenta.
- 16.13 **Prawa osób trzecich.** Podmioty Grupy Kraken mają również prawo do egzekwowania postanowień niniejszej Umowy. Z wyjątkiem przypadków określonych w zdaniu poprzednim osoba niebędąca stroną niniejszej Umowy nie będzie posiadać żadnych praw wynikających z Umowy lub z nią związanych.
- 16.14 **Odstąpienie od egzekwowania.** Jeżeli kiedykolwiek zdecydujemy się nie dochodzić któregośkolwiek ze swoich praw wynikających z niniejszej Umowy, nie oznacza to, że się ich zrzekamy i będziemy mogli dochodzić takich lub innych praw w dowolnym terminie w przyszłości.

CZĘŚĆ B: DEFINICJE I INTERPRETACJA

W niniejszej Umowie, o ile kontekst nie wymaga inaczej:

- słowa zdefiniowane w obowiązującym prawie będą miały to samo znaczenie, co w obowiązującym prawie, chyba że poniżej wskazano inaczej;
- słowa oznaczające liczbę pojedynczą będą uznawane za obejmujące liczbę mnogą i odwrotnie;
- użycie słów „włącznie” lub „w tym” nie powinno być interpretowane jako słowa ograniczające, a użycie tych lub podobnych słów nie będzie miało znaczenia ograniczającego z powodu występowania po nich lub poprzedzania ich konkretnymi przykładami;
- odniesienia do przepisów ustawowych, wykonawczych, zawiadomień lub obowiązującego prawa obejmują takie przepisy ustawowe, wykonawcze, zawiadomienia lub zasady w brzmieniu każdorazowo zmienionym, rozszerzonym, skonsolidowanym, zastąpionym lub ponownie uchwalonym; oraz
- zdefiniowane słowa użyte w dowolnej Części Umowy będą miały to samo znaczenie, jak określono poniżej, chyba że zostaną wyraźnie zdefiniowane inaczej; w takim przypadku będą miały zastosowanie definicje zawarte w danej Części.

Nagłówki artykułów i części mają charakter wyłącznie orientacyjny i nie mają wpływu na interpretację Umowy.

Termin	Znaczenie
„Rachunek”	oznacza rachunek prowadzony w imieniu Inwestora na Platformie, za pośrednictwem którego Inwestor otrzymuje nasze usługi.
„Umowa”	oznacza niniejsze warunki i postanowienia zawarte między Inwestorem a nami
„API”	oznacza interfejsy programowania aplikacji
„Aktywa”	oznaczają wszelkie Zabezpieczenia i wszelkie papiery wartościowe, środki pieniężne, aktywa finansowe, prawa do zabezpieczeń, ogólne aktywa niematerialne i prawne oraz inny majątek przekazany przez Inwestora na Platformę, w tym na Rachunek Inwestora
„Poświadczenia”	oznaczają powiązane z Rachunkiem Inwestora zweryfikowane poświadczenia w łańcuchu wydane za pośrednictwem Kraken Verify
„Pakiet”	oznacza wstępnie wybrany portfel Kryptoaktywów, który Inwestor wybiera podczas korzystania z naszych produktów pakietowych w ramach Usług Zarządzania Portfelem
„Cena Kupna”	oznacza niższą z dwóch cen podanych przez nas na tym samym rynku

„Dzień Roboczy”	oznacza: • w odniesieniu do usług związanych z Produktami PEDSL każdy dzień inny niż sobota, niedziela lub dzień ustawowo wolny od pracy na Cyprze, oraz • w odniesieniu do wszystkich naszych pozostałych usług, każdy dzień inny niż sobota, niedziela lub dzień ustawowo wolny od pracy w Irlandii
„Środki Pieniężne Klienta”	oznaczają dowolną Walutę Fiducyjną, która jest uważana za środki pieniężne klienta zgodnie z Zasadami dotyczącymi Środków Pieniężnych Klienta
„Zasady dotyczące Środków Pieniężnych Klienta”	oznaczają Dyrektywę CySEC DI87-01 w sprawie ochrony instrumentów finansowych i środków pieniężnych należących do klientów
„Zabezpieczenie”	oznacza określoną minimalną kwotę Waluty Fiducyjnej, którą zatwierdziliśmy jako zabezpieczenie, przechowywaną na Rachunku Inwestora przez cały okres ważności otwartego Zlecenia na Instrument Pochodny
„Wymagane Zabezpieczenie”	oznacza kwotę Zabezpieczenia, która musi zostać zapewniona w celu otwarcia lub utrzymania pozycji w Instrumentach Pochodnych, zgodnie z naszą decyzją i informacjami przekazanymi Inwestorowi na Platformie
„Konsument”	oznacza osobę fizyczną działającą w celach, które w całości lub w większości wykraczają poza zakres jej działalności handlowej, gospodarczej, rzemieślniczej lub zawodowej
„Usługi Podstawowe”	oznaczają Usługi Podstawowe w zakresie Kryptoaktywów i Usługi Podstawowe w zakresie Pieniądza Elektronicznego
„Druga Strona Transakcji”	oznacza drugą stronę Zlecenia złożonego przez klienta
„Kryptoaktywo”	oznacza dowolną walutę cyfrową, stablecoina lub inną cyfrową reprezentację wartości, którą można przysyłać i przechowywać przy użyciu technologii rozproszonego rejestru i która jest dostępna w związku z naszymi usługami, ale nie obejmuje tokenów NFT

„Usługi Podstawowe w zakresie Kryptoaktywów”	oznacza: - wymianę Kryptoaktywów na Walutę Fiducyjną lub inne Kryptoaktywa; - dodawanie Kryptoaktywów do Rachunku Inwestora i wypłatę Kryptoaktywów z Rachunku Inwestora; - transfer Kryptoaktywów z Rachunku Inwestora na inny Rachunek; oraz - depozyt Kryptoaktywów
„CySEC”	oznacza Cypryjską Komisję Papierów Wartościowych i Giełd
„Usługi w zakresie Instrumentów Pochodnych”	oznaczają odbiór Zleceń na Instrumenty Pochodne od Inwestora za pośrednictwem Platformy i późniejsze przekazywanie tych Zleceń do Systemów Obrotu jako agent działający w imieniu Inwestora w celu ich wykonywania wobec Drugiej Strony Transakcji
„Instrumenty Pochodne”	oznaczają kontrakty handlowe, które opiewają na Kryptoaktywa jako bazowe aktywa referencyjne
„Trwały Nośnik”	oznacza każde narzędzie umożliwiające przechowywanie informacji kierowanych osobiście do Inwestora w sposób pozwalający na dostęp do nich w przyszłości przez okres odpowiedni do celów, jakim te informacje służą, które pozwala na niezmienione odtworzenie przechowywanych informacji
„Usługi Podstawowe w zakresie Pieniądza Elektronicznego”	oznaczają: - otwarcie i zamknięcie Portfela Pieniądza Elektronicznego Kraken; - wydawanie Waluty Fiducjarnej do Portfela Pieniądza Elektronicznego Kraken Inwestora po dokonaniu przez niego odpowiedniej wpłaty; - wykup Waluty Fiducjarnej w Portfelu Pieniądza Elektronicznego Kraken Inwestora, gdy dokonuje on odpowiedniej wypłaty; - wydawanie lub wykup Waluty Fiducjarnej w Portfelu Pieniądza Elektronicznego Kraken Inwestora, gdy Inwestor: ♦ zdecyduje się na kupno lub sprzedaż Kryptoaktywów korzystając z naszych usług; i/lub ♦ odbiór lub przesłanie Waluty Fiducjarnej na rzecz lub od innego klienta Kraken;

	transfer Waluty Fiducjarnej z Portfela Pieniądza Elektronicznego Kraken Inwestora na wskazany przez Inwestora rachunek bankowy za pomocą transferu z salda
„Warunki Świadczenia Usług Podstawowych w zakresie Pieniądza Elektronicznego”	oznaczają Warunki Świadczenia Usług Podstawowych w zakresie Pieniądza Elektronicznego zawarte w Części C niniejszej Umowy, wraz z innymi warunkami niniejszej Umowy określonymi w Części A, Części B lub Części C, które stanowią „umowę ramową” (w rozumieniu przepisów obowiązującego prawa) regulującą korzystanie przez Inwestora z Usług Podstawowych w zakresie Pieniądza Elektronicznego
„EOG”	oznacza Europejski Obszar Gospodarczy
„Klient Profesjonalny Deklarowany”	oznacza klienta, który życzy sobie traktowania jako Klient Profesjonalny i który spełnia wymogi testów jakościowych i ilościowych określone w naszej Polityce Kategoryzacji Klientów
„Kwalifikowane Aktywo”	oznacza dowolne ze wskazanych aktywów, które uprawniają do wniesienia do Programu Dobrowolnych Świadczeń, wymienionych na stronie https://support.kraken.com/hc/en-us/articles/360044886311-Overview-of-Opt-In-Rewards-on-Kraken
„EMIR”	oznacza rozporządzenie w sprawie infrastruktury rynku europejskiego nr 648/2012 w sprawie instrumentów pochodnych oraz wszelkie rozporządzenia powiązane delegowane, uzupełniające lub zastępujące powyższe, ze zmianami
„Naruszenie”	oznacza każdą z okoliczności wymienionych w art. 6 Części A (Naruszenia)
„System Obrotu”	oznacza rynek regulowany, wielostronną platformę obrotu, systematycznego internalizatora, animatora rynku lub innego dostawcę płynności lub podmiot wykonujący podobną funkcję w państwie trzecim do funkcji wykonywanych przez którykolwiek z wyżej wymienionych podmiotów, zgodnie z definicją zawartą w Rozporządzeniu delegowanym 2017/565, który został przez nas wybrany, na podstawie postanowień naszej Polityki Wykonywania Zleceń, do wykonywania Zleceń Inwestora
„Waluta Fiducyjna”	oznacza walutę emitowaną przez rząd, która nie jest zabezpieczona żadnym towarem, w tym dolary amerykańskie, funty brytyjskie i euro lub każdą elektroniczną reprezentację takiej waluty, dostępną w związku z naszymi usługami

„Polityka Funduszu Rekompensat dla Inwestorów”	oznacza fundusz kompensacyjny utworzony na Cyprze dla klientów firm inwestycyjnych zgodnie z Ustawą o usługach inwestycyjnych 144(I)/2007 ze zmianami i Dyrektywą 144-2007-15, a nadzorowany przez Cypryjską Komisję Papierów Wartościowych i Giełd. Więcej informacji znajduje się tutaj
„kBTC”	oznacza token ERC-20 emitowany wyłącznie przez PC, do użytku w sieciach opartych na Ethereum
„Usługi kBTC”	oznacza możliwość wymiany BTC na kBTC i odwrotnie po kursie 1:1 na Rachunku Inwestora
„Kraken+”	oznacza naszą usługę subskrypcji premium oferującą użytkownikom określone korzyści w zamian za miesięczną opłatę
„Portfel Pieniądza Elektronicznego Kraken”	oznacza Rachunek Waluty Fiducjarnej Kraken
„Kraken Verify”	oznacza usługę zapewniającą dostęp do weryfikacji w łańcuchu, umożliwiającą wystawianie zweryfikowanych danych uwierzytelniających związanych z Rachunkiem Inwestora
„KYC”	oznacza procedurę „Poznaj Swojego Klienta”
„Liderzy”	oznacza (w odniesieniu do Usług Zarządzania Portfelem) klientów, których aktywność transakcyjna może podlegać replikacji przez innych użytkowników
„Pula Płynności”	oznacza pulę środków pieniężnych Kraken odłożoną w celu wsparcia naszego procesu ochrony kapitału w odniesieniu do niektórych Produktów PEDSL w celu zwiększenia Likwidacji Pozycji i Cesji Pozycji, zanim wystąpi konieczność Zamknięcia Pozycji (więcej informacji można znaleźć na https://support.kraken.com/hc/en-us/articles/futures-liquidity-pool) stronie
„MIFIR”	oznacza Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 600/2014 z dnia 15 maja 2014 r. w sprawie rynków instrumentów finansowych oraz zmieniające rozporządzenie (UE) nr 648/2012

„Obowiązki”	(w odniesieniu wyłącznie do art. 6 Części G (Udział na Zabezpieczenie Roszczeń) obowiązki, zobowiązania lub środki pieniężne Inwestora niezależnie od tego, czy są obecnie lub w przyszłości należne, wymagalne lub płatne przez Inwestora na naszą rzecz na mocy niniejszej Umowy lub w inny sposób, obecne, przyszłe, faktyczne lub warunkowe, samodzielnie lub łącznie, jako zleceniodawca bądź poręczyciel
„Cena Sprzedaży”	oznacza wyższą z dwóch cen podanych przez nas na tym samym rynku
„Program Dobrowolnych Świadczeń”	oznacza możliwość wpłacania i zdobywania świadczeń na kwalifikujących się, dostępnych i nieaktywnych saldach Kryptoaktywów na Rachunku Inwestora
„Rezygnacja”	oznacza wniosek o całkowity lub częściowy zwrot z Programu Dobrowolnych Świadczeń wszelkich wpłaconych przez Inwestora Kwalifikowanych Aktywów z Programu Dobrowolnych Świadczeń
„Zlecenie”	oznacza: • w odniesieniu do Produktów PEDSL wniosek złożony za pośrednictwem Platformy w celu zawarcia lub zamknięcia umowy dotyczącej Produktu PEDSL, oraz • w odniesieniu do naszych Usług Podstawowych wniosek złożony za pośrednictwem Platformy w celu kupna lub sprzedaży Kryptoaktywów
„Łącze Płatnicze”	oznacza łącze płatnicze służące do wyboru odbiorcy transferu środków w ramach Platformy Kraken przy użyciu funkcji „Paylinks”
„Model Zysków i Strat”	oznacza nasz własny model służący do obliczania zysków i strat z otwartych pozycji w Instrumentach Pochodnych
„Produkty PEDSL”	oznaczają, odpowiednio, wszelkie lub wszystkie Instrumenty Pochodne
„Platforma”	oznacza nasze platformy online służące do świadczenia naszych usług
„Usługi Zarządzania Portfelem”	oznaczają nasze usługi w zakresie zarządzania portfelami Kryptoaktywów zgodnie z instrukcjami udzielonymi przez Inwestora
„Cesja Pozycji”	oznacza sytuację, kiedy nie możemy zlikwidować części lub całości otwartych pozycji Inwestora w Instrumentach Pochodnych, więc dokonujemy cesji części lub całości pozostałych otwartych pozycji na rzecz

	innego klienta, który wcześniej w tym celu zgodził się na przyjęcie cesji pozycji
„Zabezpieczona Likwidacja Pozycji”	oznacza sytuację, kiedy nie możemy skorzystać z Cesji Pozycji, a zamiast tego podejmujemy próbę likwidacji pozostałych otwartych pozycji Inwestora na rzecz innego klienta oraz pokrycia wszelkich pozostałych ujemnych sald Wymaganego Zabezpieczenia z Puli Płynności
„Likwidacja Pozycji”	oznacza sytuację, kiedy Zabezpieczenie Inwestora jest niższe niż Wymagane Zabezpieczenie, więc anulujemy otwarte Zlecenia Inwestora i/lub likwidujemy niektóre lub wszystkie otwarte pozycje Inwestora
„Zamknięcie Pozycji”	oznacza sytuację, kiedy zamykamy część lub całość otwartych pozycji Inwestora
„Klient Profesjonalny”	ma znaczenie podane w załączniku II do dyrektywy Parlamentu Europejskiego i Rady 2014/65/UE z dnia 15 maja 2014 r. w sprawie rynków instrumentów finansowych oraz zmieniającej dyrektywę 2002/92/WE i dyrektywę 2011/61/UE („MiFID II”)
„Równoważenie”	oznacza (w odniesieniu do Usług Zarządzania Portfelem) automatyczną korektę Pakietów Inwestora z ustaloną przez nas częstotliwością i zgodnie z ustalonymi przez nas parametrami alokacji
„Transakcje Podlegające Obowiązкови Sprawozdawczemu”	oznaczają transakcje dokonywane za pośrednictwem PEDSL, które muszą zostać zgłoszone zgodnie z obowiązującym prawem, w tym EMIR, MIFIR i obowiązującymi przepisami CySEC
„Klient Detaliczny”	oznacza każdego klienta, który nie jest klasyfikowany jako Klient Profesjonalny
„Świadczenia”	oznaczają (wyłącznie w odniesieniu do Programu Dobrowolnych Świadczeń) okresowe płatności, do których odbioru uprawnia Inwestora uczestnictwo w Programie Dobrowolnych Świadczeń
„Zabezpieczające Dane Uwierzytelniające”	oznaczają unikalne dane uwierzytelniające Inwestora, które są wymagane w ramach procesu otwierania Rachunku
„Strona Internetowa”	oznacza kraken.com i nasze powiązane witryny internetowe, interfejsy API i aplikacje mobilne

„Stake”	oznacza wybór staking lub restakingu Obsługiwanego Kryptoaktywa
„Świadczenia za Staking”	oznacza obowiązujące świadczenia za staking otrzymywane z protokołu Stakowanego Kryptoaktywa przynależne do Stakowanych Kryptoaktywów Inwestora
„Usługi Stakingowe”	oznaczają możliwość Stakowania i zarabiania nagród na kwalifikowanych Kryptoaktywach, które Inwestor posiada na swoim Rachunku
„Ocena Przydatności”	oznacza ocenę, czy Usługi Zarządzania Portfelem i Kryptoaktywa związane z Usługami Zarządzania Portfelem są dla Inwestora odpowiednie; ocenę jesteśmy zobowiązani przeprowadzić zgodnie z obowiązującym prawem przed udostępnieniem Inwestorowi jakichkolwiek Usług Zarządzania Portfelem oraz regularnie potem
„Protokoły Uzupełniające”	oznaczają aktywa typu Metacoins, Colored Coins, łańcuchy boczne lub inne pochodne, ulepszone lub rozwidłone protokoły, tokeny lub monety lub inne funkcjonalności takie jak staking, zarządzanie protokołami i/lub wszelkie funkcjonalności inteligentnych kontraktów, które mogą uzupełniać lub współpracować z Kryptoaktywami
„Obsługiwane Kryptoaktywo”	oznacza Kryptoaktywa, w odniesieniu do których dostępne są Usługi Stakingu
„Obsługiwana Sieć”	oznacza sieć łańcucha bloków, która kwalifikuje się do Usług kBTC
„Usługi Pomocnicze”	oznaczają uzupełniające usługi pomocnicze, jeżeli Inwestor wystąpi z wnioskiem o ich realizację lub jeżeli są niezbędne do wykonywania którychkolwiek z powyższych usług w związku z Produktami PEDSL
„TPP”	oznacza zewnętrznego dostawcę usług posiadającego zezwolenie na prowadzenie działalności wydane zgodnie z obowiązującym prawem
„TTCA”	oznacza przewłaszczenie na zabezpieczenie
„Warunki TTCA”	oznaczają warunki odnoszące się do TTCA, które zostaną określone w dokumencie i udostępnione Inwestorowi na naszej Stronie Internetowej

CZĘŚĆ C: WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG PODSTAWOWYCH

Świadczenie przez nas Usług Podstawowych w zakresie Pieniądza Elektronicznego i Usług Podstawowych w zakresie Kryptoaktywów podlega nadzorowi regulacyjnemu sprawowanemu przez Bank Centralny Irlandii.

1. Usługi Podstawowe

- 1.1 Usługi Podstawowe.** Na nasze Usługi Podstawowe składają się główne usługi, z których korzystają nasi klienci, w tym usługi, które mogą być potrzebne do uzyskania dostępu do naszych Usług Niepodstawowych.

Przed skorzystaniem z którejkolwiek z naszych Usług Podstawowych Inwestor powinien upewnić się, że przeczytał i rozumie ostrzeżenia dotyczące ryzyka związane z naszymi Usługami Podstawowymi, które znajdują się w art. 18. Niektóre inne istotne czynniki ryzyka związane z korzystaniem z naszych usług, w tym ze składaniem Zleceń, opisaliśmy na naszej [stronie Informacje Prawem Wymagane](#), która przez odniesienie stanowi część niniejszej Umowy. Inwestor powinien dokładnie przeanalizować czynniki ryzyka, aby ustalić, czy nasze usługi są dla Inwestora odpowiednie, biorąc pod uwagę jego indywidualną sytuację, wiedzę i zasoby finansowe.

- 1.2 Usługi Podstawowe w zakresie Kryptoaktywów** W ramach naszych Usług Podstawowych nasze Usługi Podstawowe w zakresie Kryptoaktywów są świadczone przez PESL. Nasze Usługi Podstawowe w zakresie Kryptoaktywów obejmują:

- wymianę Kryptoaktywów na Walutę Fiducyjną lub inne Kryptoaktywa;
- dodawanie Kryptoaktywów do Rachunku Inwestora i wypłatę Kryptoaktywów z Rachunku Inwestora;
- transfer Kryptoaktywów pomiędzy Rachunkiem Inwestora a innymi Rachunkami, zewnętrznymi podmiotami lub portfelami; oraz
- Depozyt Kryptoaktywów.

- 1.3 Usługi Podstawowe w zakresie Pieniądza Elektronicznego** W ramach naszych Usług Podstawowych nasze Usługi Podstawowe w zakresie Pieniądza Elektronicznego są świadczone przez PIL. Nasze Usługi Podstawowe w zakresie Pieniądza Elektronicznego obejmują:

- otwarcie i zamknięcie Rachunku Waluty Fiducyjnej Kraken dla Inwestora („**Portfel Pieniądza Elektronicznego Kraken**” Inwestora);
- wydawanie Waluty Fiducyjnej do Portfela Pieniądza Elektronicznego Kraken Inwestora po dokonaniu przez niego odpowiedniej wpłaty;
- wykup Waluty Fiducyjnej w Portfelu Pieniądza Elektronicznego Kraken Inwestora, gdy dokonuje on odpowiedniej wypłaty;
- wydawanie lub wykup Waluty Fiducyjnej w Portfelu Pieniądza Elektronicznego Kraken Inwestora, gdy Inwestor:
 - ♦ zdecyduje się na kupno lub sprzedaż Kryptoaktywów korzystając z naszych usług; i/lub

- ♦ odbiór lub przesłanie Waluty Fiducjarnej na rzecz lub od innego klienta Kraken;
- transfer Waluty Fiducjarnej z Portfela Pieniądza Elektronicznego Kraken Inwestora na wskazany przez Inwestora rachunek bankowy za pomocą transferu z salda.

1.4 Produkty Usług Podstawowych. Nasze Usługi Podstawowe obejmują pewne produkty, przedstawione poniżej, które mogą być dostępne dla określonych kategorii klientów lub za pośrednictwem określonych aplikacji, zgodnie z informacją zamieszczoną na Stronie Internetowej. Niniejsze Usługi Podstawowe mogą podlegać każdorazowej aktualizacji bez uprzedniego powiadomienia w zakresie sposobu, w jaki administrujemy realizacją usług na rzecz Inwestora lub w celu lepszego zarządzania naszą działalnością (szczegółowe informacje na temat tego, w jaki sposób możemy wprowadzać zmiany do niniejszej Umowy, znajdują się w art. 1.7 Części A).

- **Transakcja natychmiastowa kupna/sprzedaży** – usługa umożliwia składanie Zleceń natychmiastowego kupna, sprzedaży lub konwersji Kryptoaktywów za pośrednictwem Platformy, przy czym my jesteśmy drugą stroną transakcji;
- **Transakcja spot krypto** – usługa polega na składaniu Zleceń w księdze zleceń, przy czym my jesteśmy agentem i brokerem Inwestora;
- **P2P** – usługa umożliwia transfery Kryptoaktywów pomiędzy klientami Kraken; oraz
- **Transfery Kryptoaktywów** – usługa umożliwia klientom Kraken wysyłanie lub odbieranie transferów Kryptoaktywów do lub z podmiotów lub portfeli zewnętrznych.

1.5 Realizacja Usług Podstawowych. Usługi Podstawowe będziemy świadczyć zgodnie z otrzymanymi od Inwestora instrukcjami. Przed wysłaniem nam wszelkich instrukcji Inwestor powinien sprawdzić wszystkie dane transakcji. Nie ponosimy żadnej odpowiedzialności za dokładność i kompletność przekazanych przez Inwestora informacji. Możemy odmówić przetworzenia lub anulować dowolną oczekującą transakcję związaną z Usługami Podstawowymi, jeśli wymagają tego przepisy ustawowe, przepisy wykonawcze lub sąd bądź inny organ, któremu podlegamy w dowolnej jurysdykcji, na przykład jeśli istnieje podejrzenie prania pieniędzy, finansowania terroryzmu, naruszenia sankcji międzynarodowych, oszustwa lub innego przestępstwa finansowego.

1.6 Termin realizacji. Jeżeli otrzymamy od Inwestora instrukcje dotyczące naszych Usług Podstawowych w dniu niebędącym Dniem Roboczym lub po godzinie 17:00 (czasu obowiązującego w Dublinie) w Dniu Roboczym, możemy traktować takie instrukcje tak, jak gdyby wpłynęły w następnym Dniu Roboczym. Inwestor nie może cofnąć zgody na żadne transakcje, o których przeprowadzenie w trybie natychmiastowym wnioskował, może jednak cofnąć zgodę w odniesieniu do transakcji, o których przeprowadzenie w dacie przyszłej wnioskował (jeśli otrzymamy wniosek Inwestora o wycofanie zgody na transakcję przed upływem naszych obowiązujących terminów składania zleceń). Aby anulować przyszłą transakcję związaną z Portfelem Pieniądza Elektronicznego Kraken Inwestora, Inwestor powinien postępować zgodnie z instrukcjami dostępnymi na naszej Platformie i Stronie Internetowej.

1.7 Konflikty interesów. Zgodnie z obowiązującym prawem ujawniliśmy ogólny charakter i źródła konfliktów interesów, a także środki podejmowane w celu łagodzenia takich konfliktów w naszej Polityce Konfliktów Interesów dostępnej tutaj: www.kraken.com/legal/MiCAR.

Korzystając z naszych Usług Podstawowych, Inwestor potwierdza i zgadza się, że jest świadomy/(-a), że może to powodować konflikt interesów i że nadal chce korzystać z powyższych usług.

1.8 Prawo właściwe. Świadczenie przez nas Usług Podstawowych w zakresie Kryptoaktywów podlega przepisom prawa właściwego. Zgodnie z przepisami prawa właściwego:

- Publikujemy pewne informacje dotyczące głównych niekorzystnych skutków dla klimatu i innych niekorzystnych skutków dla środowiska wynikających z mechanizmu konsensusu stosowanego do emisji każdego Kryptoaktywa, w zakresie którego świadczymy usługi. Informacje te można skopiować z białych ksiąg dotyczących Kryptoaktywów. Można się z nimi zapoznać tutaj: www.kraken.com/legal/MiCA-Whitepapers.
- Przechowujemy dokumentację Usług Podstawowych w zakresie Kryptoaktywów, które świadczymy, a także działań i transakcji z nimi związanych, zgodnie z naszą wewnętrzną polityką przechowywania dokumentacji. Na wniosek Inwestora udostępniamy kopię dokumentacji dotyczącej korzystania z Usług Podstawowych w zakresie Kryptoaktywów przez Inwestora.
- W przypadku przechowywania środków i Kryptoaktywów Inwestora lub środków dostępu do Kryptoaktywów Inwestora wdrożyliśmy odpowiednie ustalenia w celu zabezpieczenia praw własności Inwestora, zwłaszcza w przypadku naszej niewypłacalności, a także w celu zapobieżenia wykorzystaniu Kryptoaktywów lub środków klientów na nasz własny rachunek.

1.9 Cesja. Jeśli Inwestor korzysta z naszych Usług Podstawowych w zakresie Kryptoaktywów, a my połączymy się z podmiotem zewnętrznym lub przeniesiemy całość lub część naszych Usług Podstawowych w zakresie Kryptoaktywów do podmiotu zewnętrznego, wówczas powiadomimy o tym Inwestora z dwumiesięcznym wyprzedzeniem, aby umożliwić mu ewentualne dokonanie alternatywnych ustaleń. Dopilnujemy, aby wszystkie zaległe sprawy biznesowe z Inwestorem zostały należycie zakończone przed każdym takim połączeniem lub przeniesieniem bądź poinformujemy Inwestora o tym, w jaki sposób zostanie zapewniona ciągłość świadczenia usług po połączeniu lub przeniesieniu.

2. Opłaty

2.1 Opłaty za Usługi Podstawowe. Opłaty obowiązujące za nasze Usługi Podstawowe są dostępne na naszej [Stronie Internetowej](#) i mogą ulegać zmianie zgodnie z obowiązującym prawem.

2.2 Regulowanie opłat. Opłaty należne od Inwestora zostaną odliczone od salda Portfela Pieniądza Elektronicznego Kraken Inwestora (lub, jeśli damy Inwestorowi możliwość zmiany waluty opłat dla konkretnej transakcji i Inwestor skorzysta z tej opcji, opłaty należne od Inwestora zostaną odliczone od wybranego przez Inwestora dostępnego salda Kryptoaktywów). Opłaty transakcyjne będą naliczane w momencie realizacji transakcji. Opłaty za odwołanie transakcji lub obciążenie zwrotne pobiera się w momencie ich wystąpienia.

2.3 Jak oblicza się opłaty. Nasze opłaty wyraża się jako procent wartości transakcji lub jako stałą kwotę w EUR. W przypadku, gdy kwoty opłat stałych są wyświetlane w innej walucie niż EUR, służy to wyłącznie celom informacyjnym. W przypadku pobierania opłat z salda lub transakcji wyrażonej w innej walucie kwota opłaty w EUR zostanie przeliczona na równoważną opłatę w takiej innej walucie w oparciu o obowiązujący w danym momencie hurtowy kurs wymiany dla Portfela Pieniądza Elektronicznego Kraken, a następnie odpowiednio potrącona. Nie będziemy naliczać prowizji za wymianę walut w przypadku przeliczania opłat.

- 2.4 Niewystarczające środki.** Jeżeli stwierdzimy, że brak jest wystarczających środków na pokrycie opłat, Inwestor niniejszym upoważnia nas do pobrania Waluty Fiducjarnej lub do sprzedaży Kryptoaktywów z jego Rachunku w celu pokrycia należnych opłat.
- 2.5 Opłaty w innych walutach.** W zakresie, w jakim opłaty muszą zostać uiszczone w określonej kwocie Waluty Fiducjarnej, Inwestor niniejszym upoważnia nas do pobrania wpływów ze sprzedaży Kryptoaktywów w takiej kwocie Waluty Fiducjarnej lub do wymiany dowolnej Waluty Fiducjarnej znajdującej się na Rachunku Inwestora na pożądaną kwotę. Inwestor ponosi odpowiedzialność za wszelkie dodatkowe opłaty, które mogą zostać naliczone w związku ze sprzedażą Kryptoaktywów lub wymianą Walut Fiducjarnych, aby opłaty te mogły zostać uregulowane na naszą rzecz.
- 2.6 Opłaty zewnętrzne.** Nasza lista opłat nie obejmuje żadnych opłat sieciowych ani transakcyjnych pobieranych zewnętrznie, gdy Inwestor wysyła Kryptoaktywa z zewnętrznego portfela na swój Rachunek lub gdy wysyła Kryptoaktywa ze swojego Rachunku do zewnętrznego portfela. Ponadto nasza lista opłat nie obejmuje żadnych opłat zewnętrznych ani bankowych, gdy na przykład Inwestor przesyła Walutę Fiducjarną do swojego Portfela Pieniądza Elektronicznego Kraken lub dokonuje transferu Waluty Fiducjarnej z Portfela Pieniądza Elektronicznego Kraken.

USŁUGI PODSTAWOWE W ZAKRESIE PIENIĄDZA ELEKTRONICZNEGO

3. Portfel Pieniądza Elektronicznego Kraken

- 3.1 Portfel Pieniądza Elektronicznego Kraken Inwestora.** Jeśli przyjmimy wniosek Inwestora o otwarcie Rachunku, otworzymy dla Inwestora Portfel Pieniądza Elektronicznego Kraken. Aby w pełni korzystać z usług oferowanych przez Kraken na podstawie niniejszej Umowy, Inwestor musi posiadać Portfel Pieniądza Elektronicznego Kraken.
- 3.2 Nie jest to rachunek bankowy.** Portfel Pieniądza Elektronicznego Kraken nie jest rachunkiem bankowym. Składając wniosek o otwarcie Rachunku, Inwestor wyraźnie potwierdza, że zdaje sobie sprawę, iż irlandzki system gwarantowania depozytów nie ma zastosowania do Portfela Pieniądza Elektronicznego Kraken Inwestora. W razie naszej niewypłacalności Inwestor może utracić Walutę Fiducjarną przechowywaną w Portfelu Pieniądza Elektronicznego Kraken Inwestora. Jednocześnie jednak podlegamy przepisom prawa, które mają na celu zapewnienie bezpieczeństwa i płynności przechowywanych u nas środków.
- 3.3 Wiele Walut Fiducjarnych.** W Portfelu Pieniądza Elektronicznego Kraken Inwestora można przechowywać Walutę Fiducjarną denominowaną w różnych walutach. Dla każdej posiadanej waluty pokazujemy odrębne saldo w Walucie Fiducjarnej.
- 3.4 Brak odsetek.** Żadna Waluta Fiducjarna przechowywana w Portfelu Pieniądza Elektronicznego Kraken Inwestora nie straci ważności, natomiast nie będzie generować odsetek.
- 3.5 Regularne informacje bieżące.** Będziemy regularnie dostarczać Inwestorowi informacje dotyczące transakcji płatniczych na Portfelu Pieniądza Elektronicznego Kraken Inwestora, udostępniając na Platformie następujące informacje z Rachunku Inwestora:
- odniesienie umożliwiające zidentyfikowanie każdej transakcji płatniczej oraz, w stosownych przypadkach, informacje dotyczące odbiorcy (tj. osoby lub podmiotu, na rzecz których dokonano zapłaty);
 - kwota transakcji płatniczej w walucie, w której obciążana jest Waluta Fiducjarna Inwestora lub w walucie użytej w instrukcji płatniczej;

- wysokość wszelkich opłat za transakcję płatniczą oraz, w stosownych przypadkach, rozbić kwot takich opłat;
- w stosownych przypadkach, kurs wymiany zastosowany przez nas w transakcji płatniczej oraz kwota transakcji płatniczej po przeliczeniu waluty; oraz
- data obciążenia lub data otrzymania instrukcji płatniczej.

W każdej chwili Inwestor może również zażądać od nas zestawienia zawierającego wszelkie powyższe informacje.

3.6 Wykorzystanie danych osobowych Inwestora. Abyśmy mogli świadczyć Usługi Podstawowe w zakresie Pieniądza Elektronicznego na podstawie niniejszej Umowy, Inwestor wyraża zgodę na to, abyśmy mieli dostęp do wszelkich informacji, które nam przekazuje, a także abyśmy je przetwarzali i przechowywali. Nie ma to wpływu na żadne prawa i obowiązki przysługujące Inwestorowi lub nam na mocy przepisów o ochronie danych. Inwestor może cofnąć taką zgodę, zamykając Portfel Pieniądza Elektronicznego Kraken. Jeśli Inwestor to zrobi, nie będzie już mieć dostępu do żadnej z naszych usług, a my przestaniemy wykorzystywać dane Inwestora w tym celu, ale będziemy mogli nadal przetwarzać dane Inwestora w innych celach zgodnie z naszą [Informacją o ochronie prywatności](#).

3.7 Zapewnienie bezpieczeństwa Portfela Pieniądza Elektronicznego Kraken Inwestora. Aby zapewnić bezpieczeństwo Portfela Pieniądza Elektronicznego Kraken, Inwestor musi:

- zachować bezpieczeństwo wszystkich Zabezpieczających Danych Uwierzytelniających;
- zachować ostrożność podczas korzystania z Zabezpieczających Danych Uwierzytelniających (na przykład zapewnić, że nikt inny nie może zobaczyć ani usłyszeć, jak Inwestor ich używa, a także że Inwestor wylogowuje się z każdego urządzenia, do którego ma dostęp inna osoba);
- poinformować nas natychmiast, jeśli istnieje powód, aby sądzić, że ktoś inny zna Zabezpieczające Dane Uwierzytelniające lub jeśli Zabezpieczające Dane Uwierzytelniające zostały lub mogły zostać niewłaściwie wykorzystane lub skradzione;
- nie wybierać Zabezpieczających Danych Uwierzytelniających, które inne osoby mogłyby łatwo odgadnąć;
- nie zezwalać nikomu innemu na dostęp do Zabezpieczających Danych Uwierzytelniających Inwestora ani na ich używanie, ani nie udostępniać swoich Zabezpieczających Danych Uwierzytelniających; oraz
- nie zapisywać żadnych Zabezpieczających Danych Uwierzytelniających w sposób zrozumiały dla innych osób.

4. Korzystanie z usług osób trzecich

4.1 Usługi TPP. Inwestor może zezwolić zewnętrznym dostawcom usług posiadającym zezwolenie na prowadzenie działalności wydane zgodnie z obowiązującym prawem (każdy z nich zwany „TPP”) na:

- świadczenie usług informacji o rachunku, aby uzyskać dostęp do informacji o Portfelu Pieniądza Elektronicznego Kraken w imieniu Inwestora; i
- świadczenie usług inicjowania płatności w celu inicjowania transakcji z Portfela Pieniądza Elektronicznego Kraken w imieniu Inwestora.

- 4.2 Korzystanie z usług TPP.** Jeżeli Inwestor korzysta z usług TPP, niniejsza Umowa nadal będzie go obowiązywać, oprócz wszelkich umów, jakie może zawrzeć z takim TPP. Inwestor powinien sprawdzić, czy każdy TPP, z którego usług Inwestor korzysta, posiada odpowiednie zezwolenia lub pozwolenia na prowadzenie działalności.
- 4.3 Dostęp TPP.** Jeżeli Inwestor wyrazi zgodę, umożliwimy TPP dostęp do informacji o Portfelu Pieniądza Elektronicznego Kraken Inwestora, a Inwestor będzie mógł dokonywać za pośrednictwem TPP takich samych transakcji w ramach Usług Podstawowych w zakresie Pieniądza Elektronicznego, jakie może dokonywać z nami (bezpośrednio) na podstawie niniejszej Umowy. Informacje będą obejmować szczegółowe dane o tym, na czym rzecz i od kogo są realizowane, odpowiednio, transakcje wychodzące i przychodzące.
- 4.4 TPP nieposiadający zezwolenia na prowadzenie działalności.** Aby chronić Inwestora, możemy odmówić TPP dostępu do Portfela Pieniądza Elektronicznego Kraken Inwestora, jeśli uznamy, że TPP nie posiada zezwolenia na prowadzenie działalności lub działa w sposób noszący znamiona oszustwa. Poinformujemy Inwestora, jeżeli to zrobimy, chyba że będzie to niezgodne z prawem lub będzie skutkować naruszeniem wdrożonych przez nas środków bezpieczeństwa. Jeśli Inwestor uważa, że transakcja dokonana za pośrednictwem TPP była nieautoryzowana lub nieprawidłowa, musi skontaktować się z nami tak szybko, jak to możliwe, za pośrednictwem strony <https://support.kraken.com/hc/en-us/forms>.

5. Zwroty za nieautoryzowane lub nieprawidłowe transakcje

- 5.1 Kontakt z nami.** Gdy tylko Inwestor poweźmie wiedzę o problemie z transakcją, musi nas o tym powiadomić za pośrednictwem strony <https://support.kraken.com/hc/en-us/forms>, abyśmy mogli zbadać, co się stało.
- 5.2 Nieautoryzowane transakcje.** W przypadku nieautoryzowanej transakcji płatniczej na Portfelu Pieniądza Elektronicznego Kraken Inwestora (takiej jak Zlecenie lub wypłata waluty fiducjarnej, których Inwestor nie autoryzował) pod warunkiem, że Inwestor nas o tym powiadomi, zwykle zwracamy pieniądze na Portfel Pieniądza Elektronicznego Kraken Inwestora do końca następnego dnia roboczego. Zwrócimy kwotę transakcji płatniczej i przywrócimy Portfel Pieniądza Elektronicznego Kraken Inwestora do stanu, w jakim znajdowałby się, gdyby nie doszło do nieautoryzowanej transakcji płatniczej.
- 5.3 Przypadki braku zwrotu.** Jeżeli w późniejszym terminie dowiemy się, że to nie my ponosimy odpowiedzialność za nieautoryzowaną transakcję płatniczą, możemy anulować zwrot środków. Nie dokonamy zwrotu środków, jeśli będziemy w stanie wykazać, że:
- Inwestor autoryzował transakcję płatniczą;
 - Inwestor dopuścił się działania noszącego znamiona oszustwa;
 - celowo lub przez zaniedbanie nie zachował bezpieczeństwa swoich Zabezpieczających Danych Uwierzytelniających, zgodnie z wymogami określonymi w art. 12.4 Części A (Obowiązki Inwestora w zakresie bezpieczeństwa) i 3.7 niniejszej Części C; lub
 - (w odniesieniu do transakcji dokonanych przed powiadomieniem nas) celowo lub przez zaniedbanie nie powiadomił nas natychmiast po tym, jak dowiedział się, że (1) jego Zabezpieczające Dane Uwierzytelniające zostały zgubione lub skradzione, lub (2) z Rachunku Inwestora pobrano nieautoryzowaną płatność.

- 5.4 Nieprawidłowe transakcje.** Ponosimy odpowiedzialność wobec Inwestora za prawidłowe dokonywanie transakcji płatniczych zgodnie z niniejszą Umową. Jeśli Inwestor poprosi nas o dokonanie płatności na rzecz innej osoby (w tym innego podmiotu Kraken), a płatność nie zostanie zrealizowana prawidłowo lub osoba, której płaci, nie otrzyma jej, Inwestor powinien nas o tym powiadomić za pośrednictwem strony <https://support.kraken.com/hc/en-us/forms>, abyśmy mogli zbadać, co poszło nie tak. Zwrócimy kwotę transakcji (oraz wszelkie opłaty i prowizje poniesione w związku z transakcją), chyba że będziemy w stanie udowodnić, że płatność została odebrana przez bank odbiorcy lub że Inwestor podał nam nieprawidłowe dane.
- 5.5 Nieprawidłowe dane płatności.** Jeśli Inwestor podał nam nieprawidłowe dane, nie ponosimy odpowiedzialności, ale jeśli zwróci się do nas z prośbą o pomoc, dołożymy wszelkich starań, aby odzyskać płatność i poinformujemy Inwestora o wyniku. Możemy obciążyć Inwestora uzasadnionymi kosztami z tego tytułu.
- 5.6 Opóźnione płatności.** Jeżeli płatność zostanie zrealizowana z opóźnieniem z powodu naszego błędu, Inwestor może poprosić nas o wystąpienie do banku odbiorcy o dodanie płatności do jego konta tak, jak gdyby została ona dokonana terminowo. Nie ponosimy odpowiedzialności w sytuacji, gdy Inwestor zwróci się do nas z prośbą o dokonanie płatności na rzecz innej osoby, a bank odbiorcy opóźni zaksięgowanie środków na rachunku odbiorcy. Może się tak zdarzyć na przykład wtedy, gdy konieczne będzie przeprowadzenie kontroli bezpieczeństwa.
- 5.7 Terminy.** Z zastrzeżeniem powyższych warunków dotyczących sytuacji, w których Inwestor może mieć prawo do zwrotu środków, zazwyczaj Inwestor nie będzie ponosić odpowiedzialności za straty poniesione w związku z nieautoryzowanymi lub nieprawidłowymi transakcjami, o których nas powiadomił. Aby móc ubiegać się o zwrot środków, Inwestor musi nas o tym powiadomić możliwie jak najszybciej, nie później niż w ciągu 13 miesięcy od daty pierwszej transakcji, w odniesieniu do której wnioskuje się o zwrot.
- 5.8 Sprawdzanie informacji o transakcji.** Inwestor powinien regularnie sprawdzać informacje o transakcjach, które udostępniamy Inwestorowi w związku z jego Portfelem Pieniądza Elektronicznego Kraken, po czym kontaktować się z nami pod adresem <https://support.kraken.com/hc/en-us/forms>, jeśli ma jakiegokolwiek pytania lub wątpliwości.
- 5.9 Spory.** Jeśli po otrzymaniu przez nas zwrotu okaże się, że Inwestorowi nie przysługuje zwrot środków, wtedy cofniemy taki zwrot. Jeśli cofniemy zwrot środków, przywrócimy Portfel Pieniądza Elektronicznego Kraken Inwestora do stanu, w jakim byłby, gdybyśmy nie dokonali zwrotu środków.

6. Emisja i wykup Waluty Fiducjarnej

- 6.1 Emisja.** Za każdym razem, gdy Inwestor przesyła lub otrzymuje Walutę Fiducjarną na swój Portfel Pieniądza Elektronicznego Kraken przy użyciu dowolnej akceptowanej przez nas metody płatności, wyemitujemy dla Inwestora Walutę Fiducjarną w formie pieniądza elektronicznego o tej samej wartości. Zazwyczaj takie środki będą dostępne do wykorzystania natychmiast. Jednakże od czasu do czasu może zaistnieć konieczność przeprowadzenia pewnych kontroli, zanim środki zostaną udostępnione Inwestorowi i ujęte w Portfelu Pieniądza Elektronicznego Kraken Inwestora. Środki o równowartości Waluty Fiducjarnej przechowywanej w Portfelu Pieniądza Elektronicznego Kraken Inwestora będą „chronione” zgodnie z obowiązującym prawem. Więcej informacji na temat stosowanych zabezpieczeń można znaleźć na naszej Stronie Internetowej.

- 6.2 Odwrócenia.** Jeśli na Portfel Pieniądza Elektronicznego Kraken Inwestora wpłynie kwota, która nie miała zostać do Inwestora przekazana (np. dlatego, że omyłkowo zaksięgowaliśmy ją w Portfelu Pieniądza Elektronicznego Kraken Inwestora), będziemy uprawnieni do pobrania takiej kwoty z Portfela Pieniądza Elektronicznego Kraken Inwestora.
- 6.3 Wykup.** W dowolnym momencie Inwestor może zlecić wykup całości lub części Waluty Fiducjarnej przechowywanej w Portfelu Pieniądza Elektronicznego Kraken Inwestora po „wartości nominalnej”, wybierając odpowiednią opcję w Portfelu Pieniądza Elektronicznego Kraken i postępując zgodnie z instrukcjami. Waluta Fiducyjna będzie podlegać wykupowi, a wszelkie obowiązujące opłaty za wypłatę środków (dostępne na naszej [Stronie Internetowej](#)) zostaną pobrane przed przekazaniem środków na rachunek bankowy zarejestrowany u nas podczas zakładania Rachunku lub na dowolny inny zatwierdzony przez nas rachunek bankowy.
- 6.4 Sprawdzanie przed wykupem.** Przed wykupem Waluty Fiducjarnej z Portfela Pieniądza Elektronicznego Kraken Inwestora możemy przeprowadzić kontrole w celu zapobiegania oszustwom, praniu pieniędzy, finansowaniu terroryzmu i innym przestępstwom finansowym zgodnie z wymogami obowiązującego prawa. Może to oznaczać, że wypłata Waluty Fiducjarnej z Portfela Pieniądza Elektronicznego Kraken Inwestora nie będzie możliwa lub będzie opóźniona do czasu zakończenia kontroli.
- 6.5 Wykup w przypadku wypowiedzenia umowy.** W przypadku wypowiedzenia niniejszej Umowy przez Inwestora lub przez nas, wykupimy wszelką Walutę Fiducyjną pozostałą w Portfelu Pieniądza Elektronicznego Kraken Inwestora. Jeżeli tak się stanie, wówczas, o ile nie ograniczają tego obowiązujące przepisy prawa, dokonamy transferu środków na zarejestrowany przez Inwestora rachunek bankowy lub na inny rachunek bankowy, który następnie zostanie przez nas zatwierdzony, nie później niż w następnym dniu roboczym po dniu, w którym uznamy, że otrzymaliśmy wniosek Inwestora. Potwierdzimy wymagane dane w momencie realizacji wykupu.
- 6.6 Termin realizacji.** O ile w niniejszej Części C nie określono inaczej, zazwyczaj dotarcie środków do właściwego odbiorcy zajmuje jeden Dzień Roboczy, jednak w pewnych okolicznościach może to potrwać dłużej.
- 6.7 Nieudane transakcje.** Jeśli płatność mająca na celu doładowanie środków do Portfela Pieniądza Elektronicznego Kraken Inwestora nie powiedzie się, wówczas Inwestor upoważnia nas, według naszego wyłącznego uznania, do anulowania każdej powiązanej transakcji lub obciążenia innych metod płatności Inwestora kwotą niezbędną do sfinalizowania danej transakcji. Inwestor ponosi odpowiedzialność za utrzymanie odpowiedniego salda i/lub wystarczających limitów kredytowych, aby uniknąć opłat za przekroczenie limitu w rachunku lub podobnych opłat pobieranych przez dostawcę usług płatniczych.

7. Transfer Walut Fiducjarnych na rzecz innych Użytkowników Kraken

- 7.1 Inicjowanie i autoryzowanie transferu.** Aby zainicjować transfer Waluty Fiducjarnej z Portfela Pieniądza Elektronicznego Kraken, Inwestor (nadawca) musi udzielić Kraken instrukcji, podając (i) kwotę Waluty Fiducjarnej na Rachunku, którą chce przelać, oraz (ii) zamierzonego odbiorcę transferu („Instrukcja Płatnicza Kraken”). Wysyłając Instrukcję Płatniczą Kraken i potwierdzając transakcję, Inwestor upoważnia nas do transferu Waluty Fiducjarnej wybranemu przez Inwestora odbiorcy.

7.2 Ograniczenia. Inwestor może dokonać transferu Waluty Fiducjarnej na rzecz odbiorcy tylko wtedy, gdy Waluta Fiducyjna jest również dostępna w jurysdykcji odbiorcy. Możemy podjąć decyzję o dodaniu lub usunięciu Waluty Fiducjarnej dostępnej w każdej jurysdykcji. Korzystanie przez Inwestora z Usług Podstawowych w zakresie Pieniądza Elektronicznego podlega również pewnym ograniczeniom (na przykład dotyczącym kwoty i/lub częstotliwości transakcji, jakie Inwestor może wykonać w danym okresie). Możemy każdorazowo wprowadzać zmiany w zakresie takich ograniczeń. Na wniosek Inwestora chętnie prześlemy więcej szczegółowych informacji na ten temat.

7.3 Wybór odbiorcy. Inwestor może wybrać użytkownika Kraken, na którego rachunek chce wykonać transfer, wpisując Kraktag lub adres e-mail (jeśli jest włączony) powiązany z rachunkiem Kraken odbiorcy lub wybierając funkcję „Łączy Płatnicze”. Jeżeli wybierzesz Łączy Płatnicze jako odbiorcę, zostanie wygenerowane łącze do płatności („**Łącze Płatnicze**”), które możesz udostępnić zamierzonemu odbiorcy za pomocą wybranej przez siebie metody komunikacji. Po wygenerowaniu Łącza Płatniczego wybrana przez Inwestora Waluta Fiducyjna nie będzie już dostępna w Portfelu Pieniądza Elektronicznego Kraken Inwestora. Chociaż odbiorca Łącza Płatniczego nie musi posiadać rachunku Kraken, aby otrzymać samo Łącze Płatnicze, odbiorca musi utworzyć Rachunek Kraken, przejść weryfikację tożsamości i spełnić nasze Kryteria Kwalifikowalności, zanim będzie mógł odebrać Walutę Fiducyjną przez Inwestora przeznaczoną do transferu za pośrednictwem Łącza Płatniczego. Łącze Płatnicze można wykorzystać tylko raz. Wygasa po upływie 14 dni od momentu jego udostępnienia. Jeśli w tym czasie wskazana Waluta Fiducyjna nie zostanie odebrana za pośrednictwem Łącza Płatnicza, Waluta Fiducyjna wówczas ponownie trafia do Portfela Pieniądza Elektronicznego Kraken Inwestora. Inwestor ponosi odpowiedzialność za wysyłkę Łącza Płatniczego do właściwego odbiorcy.

7.4 Termin realizacji. Po przesłaniu Instrukcji Płatniczej Kraken i potwierdzeniu transakcji natychmiast rozpoczniemy przetwarzanie transferu, a właściwa Waluta Fiducyjna opuści Portfel Pieniądza Elektronicznego Kraken Inwestora niezwłocznie po potwierdzeniu transakcji i dotrze do odbiorcy nie później niż do końca następnego dnia roboczego. Przed wysłaniem Instrukcji Płatniczej Kraken Inwestor powinien dokładnie sprawdzić wszystkie informacje dotyczące transakcji, ponieważ po jej wysłaniu transfer nie może zostać anulowany ani cofnięty.

7.5 Transakcje oczekujące i nieudane. Czasami możemy poinformować Inwestora, że transakcja ma status „oczekujący”. Może to mieć miejsce z różnych powodów, m.in. dlatego, że przed przetworzeniem transakcji musimy przeprowadzić odpowiednie kontrole. Następnie dopiero potwierdzimy, czy transakcja została udanie przetworzona.

7.6 Informacje o transakcjach, które Inwestor inicjuje. W przypadku, gdy Inwestor zainicjuje transakcję w Walucie Fiducjarnej, na wniosek Inwestora lub zgodnie z obowiązującym prawem prześlemy Inwestorowi następujące informacje:

- maksymalny termin wykonania;
- wszelkie obowiązujące opłaty; oraz
- w stosownych przypadkach, rozbić kwot wszelkich opłat.

8. Ograniczenia dotyczące Usług Podstawowych w zakresie Pieniądza Elektronicznego

8.1 Limity Portfela Pieniądza Elektronicznego Kraken Inwestora. O ile nie poinformujemy Inwestora o odmiennych zasadach (oraz o ile niniejsza Umowa nie stanowi inaczej), nie obowiązują żadne limity wydatków, a Inwestor ma prawo wydać całe saldo swojego Portfela Pieniądza Elektronicznego Kraken w dowolnym czasie.

8.2 Odmowa realizacji transakcji płatniczych. Możemy odmówić wykonania transakcji płatniczej, jeżeli:

- Inwestor nie ma wystarczającego salda w swoim Portfelu Pieniądza Elektronicznego Kraken na dokonanie płatności;
- Inwestor nie podał nam informacji niezbędnych do dokonania płatności;
- płatność przekracza limity, o których powiadomimy Inwestora w momencie podejmowania próby dokonania transakcji;
- mamy uzasadnione podejrzenie oszustwa lub innej działalności przestępczej w związku z wnioskiem Inwestora;
- mamy uzasadnione podstawy sądzić, że dostosowanie się do instrukcji Inwestora może narazić nas na ryzyko naruszenia obowiązującego prawa lub na ryzyko podjęcia działań przez jeden z właściwych organów regulacyjnych; lub
- mamy uzasadnione obawy co do bezpieczeństwa Portfela Pieniądza Elektronicznego Kraken Inwestora.

8.3 Co się stanie, jeśli odmówimy realizacji? O ile prawo nam tego nie zabrania, poinformujemy Inwestora o odmowie oraz, w stosownych przypadkach, o wszelkich krokach, które może podjąć, aby umożliwić nam realizację transakcji płatniczej.

8.4 Blokada Portfela Pieniądza Elektronicznego Kraken Inwestora. Możemy zablokować lub zawiesić dostęp do Portfela Pieniądza Elektronicznego Kraken Inwestora (i powiązanych z nim Zabezpieczających Danych Uwierzytelniających), jeśli z uzasadnionych powodów:

- podejrzewamy, że doszło do nieautoryzowanego lub noszącego znamiona oszustwa użycia Portfela Pieniądza Elektronicznego Inwestora;
- mamy obawy dotyczące bezpieczeństwa Portfela Pieniądza Elektronicznego Kraken Inwestora; lub
- uważamy, że jest to konieczne w celu wypełnienia obowiązku wynikającego z właściwych przepisów ustawowych lub wykonawczych.

Poinformujemy Inwestora, jeżeli podejmiemy taką decyzję i dlaczego, chyba że informacja o tym będzie niezgodna z prawem lub będzie miała wpływ na bezpieczeństwo rachunku Inwestora. Jeśli to możliwe, poinformujemy Inwestora przed nałożeniem blokady, jednak jeśli nie będziemy mogli tego zrobić, poinformujemy Inwestora natychmiast po jej nałożeniu.

Usuniemy blokadę, gdy tylko ustanie przyczyna jej powstania. Możemy wymienić urządzenie płatnicze Inwestora lub nakłonić Inwestora do zmiany Zabezpieczających Danych Uwierzytelniających, jeśli zasadnie uznamy, że jest to konieczne w celu zapewnienia bezpieczeństwa rachunku Inwestora.

9. Zakłócenia w naszych Usługach Podstawowych w zakresie Pieniądza Elektronicznego

- 9.1 Nasza odpowiedzialność.** Nie będziemy ponosić odpowiedzialności za żadne straty poniesione przez Inwestora, jeśli nie będziemy mogli świadczyć Usług Podstawowych w zakresie Pieniądza Elektronicznego z powodu nieprzewidzianych lub nadzwyczajnych okoliczności pozostających poza naszą kontrolą (lub kontrolą osób trzecich działających w naszym imieniu takich jak agenci i podwykonawcy), których skutki były nieuniknione mimo wszelkich wysiłków podejmowanych w celu im zapobieżenia, takich jak na przykład awaria systemu płatności uniemożliwiająca dokonywanie płatności w imieniu Inwestora.

10. Zmiana Warunków Świadczenia Usług Podstawowych w zakresie Pieniądza Elektronicznego

- 10.1 Powiadomienie o zmianach w niniejszych Warunkach Świadczenia Usług Podstawowych w zakresie Pieniądza Elektronicznego.** Z zastrzeżeniem postanowień art. 10.4 niniejszej Części C i niezależnie od postanowień art. 1.7 Części A (Zmiana niniejszej Umowy) możemy dokonywać zmian w niniejszych Warunkach Świadczenia Usług Podstawowych w zakresie Pieniądza Elektronicznego (w tym zmieniać nasze opłaty lub wprowadzać nowe opłaty) w dowolnym momencie, informując o tym Inwestora z co najmniej dwumiesięcznym wyprzedzeniem.
- 10.2 W jaki sposób będziemy Inwestora powiadamiać.** Powiadomimy Inwestora o wszelkich proponowanych zmianach, wysyłając wiadomość e-mail na główny adres e-mail zarejestrowany u nas.
- 10.3 Kiedy zmiany wchodzi w życie.** Wszelkie proponowane zmiany zaczną obowiązywać dwa miesiące od daty otrzymania przez Inwestora powiadomienia, chyba że przed wejściem zmian w życie Inwestor powiadomi nas o sprzeciwie wobec proponowanych zmian w trybie art. 10.5.
- 10.4 Kiedy możemy wprowadzać zmiany szybciej.** Zmiany, które (a) czynią niniejsze warunki korzystniejszymi dla Inwestora i/lub (b) są związane z dodaniem nowego pieniądza elektronicznego i/lub usług płatniczych, ale nie zmieniają warunków dotyczących istniejącego pieniądza elektronicznego i/lub usług płatniczych, wchodzi w życie natychmiast.
- 10.5 Przysługujące Inwestorowi prawo do sprzeciwu.** Inwestor ma prawo wnieść sprzeciw wobec wszelkich proponowanych zmian i w związku z tym wypowiedzieć niniejsze Warunki Świadczenia Usług Podstawowych w zakresie Pieniądza Elektronicznego ze skutkiem natychmiastowym i bez ponoszenia żadnych opłat, przesyłając nam pisemne wypowiedzenie pod warunkiem, że uczyni to przed wejściem takich zmian w życie. Jeżeli Inwestor skorzysta z tego prawa, Portfel Pieniądza Elektronicznego Kraken Inwestora zostanie zamknięty, a cała Waluta Fiducyjna znajdująca się na Rachunku Inwestora zostanie wykupiona w trybie uregulowanym w art. 6.5 powyżej.
- 10.6 Jeśli Inwestor nie zgłosi sprzeciwu.** Jeżeli nie otrzymamy od Inwestora informacji przed wejściem zmian w życie, uznamy, że Inwestor zaakceptował zmiany, a wówczas zmienione warunki zaczną obowiązywać od daty podanej w powiadomieniu.

11. Wypowiedzenie Warunków Świadczenia Usług Podstawowych w zakresie Pieniądza Elektronicznego

- 11.1 Nasze prawo do wypowiedzenia Usług Podstawowych w zakresie Pieniądza Elektronicznego w trybie natychmiastowym.** Bez względu na postanowienia art. 8.4 Części A (Zawieszenie, zamknięcie i anulowanie) możemy zamknąć Portfel Pieniądza Elektronicznego Kraken Inwestora i niezwłocznie go o tym powiadomimy, jeżeli:

- uznamy, że zachowanie Inwestora w stosunku do osoby działającej w naszym imieniu lub na naszą rzecz stanowi przestępstwo w rozumieniu przepisów szczególnych (takich jak przepisy dotyczące porządku publicznego, molestowania, nadużyć i innych groźnych zachowań); lub
- Inwestor podał nam pewne nieprawidłowe informacje przed zawarciem lub w trakcie zawierania Warunków Świadczenia Usług Podstawowych w zakresie Pieniądza Elektronicznego; gdyby Inwestor podał prawidłowe informacje, nie wyrazilibyśmy zgody na takie warunki.

12. Spory dotyczące Warunków Świadczenia Usług Podstawowych w zakresie Pieniądza Elektronicznego

12.1 Reklamacje. Jeśli Inwestor chce złożyć reklamację dotyczącą naszych Usług Podstawowych w zakresie Pieniądza Elektronicznego, może ją do nas przesłać, postępując zgodnie z procedurą opisaną w art. 15.1 Części A (Reklamacje).

12.2 Odpowiedź na reklamacje. Bez względu na postanowienia art. 15.2 Części A (Odpowiedź na reklamacje) będziemy odpowiadać na reklamacje dotyczące naszych Usług Podstawowych w zakresie Pieniądza Elektronicznego w następujący sposób:

- Potwierdzimy odbiór reklamacji w ciągu pięciu Dni Roboczych.
- Podamy imię i nazwisko osoby lub osób, które będą osobami kontaktowymi w sprawie reklamacji i Cię regularnie informować o postępach w rozpatrywaniu reklamacji, lecz nie rzadziej niż co 20 dni kalendarzowych.
- Następnie postaramy się udzielić odpowiedzi lub rozstrzygnąć reklamację w terminie i w sposób wymagany przez obowiązujące prawo, lecz nie później niż w ciągu 15 Dni Roboczych. Jeżeli nie będzie to możliwe z powodu wyjątkowych okoliczności niezależnych od nas, skontaktujemy się z Inwestorem, podając powody, dla których reklamacja jest nadal rozpatrywana, prosząc o dodatkowe informacje dotyczące reklamacji (w stosownych przypadkach) oraz podając termin, w którym Inwestor otrzyma odpowiedź.
- W każdym wypadku wyślemy Inwestorowi ostateczną odpowiedź, odnosząc się do wszystkich punktów poruszonych w jej treści, nie później niż w ciągu 35 Dni Roboczych od daty odbioru reklamacji.
- W naszej ostatecznej odpowiedzi poinformujemy o (i) wyniku postępowania wyjaśniającego, (ii) warunkach oferty/ugody, (iii) że sprawa może zostać skierowana do FSPO oraz (iv) danych kontaktowych FSPO.

USŁUGI PODSTAWOWE W ZAKRESIE KRYPTOAKTYWÓW

13. Kupno, sprzedaż i wymiana Kryptoaktywów

13.1 Zlecenia. Z zastrzeżeniem spełnienia przez Inwestora wszystkich obowiązujących Kryteriów Kwalifikowalności, Usługi Podstawowe umożliwiają Inwestorowi kupno Kryptoaktywów za Walutę Fiducyjną lub inne Kryptoaktywa, a także sprzedaż Kryptoaktywów w zamian za Walutę Fiducyjną lub inne Kryptoaktywa, wszystko poprzez złożenie zlecenia za pośrednictwem Platformy (przy czym każde z nich będzie dalej zwane „Zleceniem”). Zlecenie Inwestora musi zawierać wszystkie wymagane przez nas informacje. Poinformujemy, jakie informacje są wymagane, zanim Inwestor prześle Zlecenie. Przed złożeniem Zlecenia Inwestor powinien dokładnie sprawdzić wszystkie jego szczegóły. Więcej informacji na temat składania Zleceń kupna i sprzedaży Kryptoaktywów można znaleźć w naszym [Przewodniku Transakcyjnym](#).

Jeżeli Inwestor nie rozumie wszystkiego, co znajduje się w naszym Przewodniku Transakcyjnym, nie powinien składać żadnych Zleceń.

13.2 Upoważnienie. Składając Zlecenie, staje się ono dla Inwestora wiążące i niniejszym upoważnia on nas do wykonania transakcji zgodnie ze Zleceniem oraz do obciążenia Inwestora wszelkimi obowiązującymi opłatami i podatkami. Składając Zlecenie kupna, Inwestor wyraża zgodę na dokonanie przez nas transferu Waluty Fiducyjnej o równoważnej wartości w jego imieniu do właściwego podmiotu Kraken z Portfela Pieniądza Elektronicznego Kraken Inwestora. Jeśli wybrany przez Inwestora rodzaj Zlecenia jest ustawiony tak, aby zostało zrealizowane tylko po określonej cenie lub tylko wtedy, gdy zostaną spełnione określone warunki (na przykład zlecenie z limitem), nie możemy zagwarantować, że Zlecenie zostanie kiedykolwiek zrealizowane w całości ani w części.

13.3 Anulowanie Zlecenia. Wszystkie Zlecenia mają charakter ostateczny, bezzwrotny i nieodwołalny zarówno przed, jak i po ich wykonaniu, chyba że niniejsza Umowa stanowi inaczej. W pewnych okolicznościach Inwestor może mieć możliwość złożenia wniosku o anulowanie Zlecenia przed jego wykonaniem, jednak według własnego uznania możemy odrzucić taki wniosek o anulowanie.

13.4 Dane Zlecenia. Po przesłaniu przez Inwestora Zlecenia, na wniosek Inwestora lub zgodnie z obowiązującym prawem prześlemy następujące informacje:

- maksymalny termin wykonania;
- wszelkie obowiązujące opłaty; oraz
- w stosownych przypadkach, rozbić kwot wszelkich opłat.

13.5 Potwierdzenia Zleceń. Powiadomimy Inwestora o zrealizowanych Zleceniach za pośrednictwem poczty elektronicznej i/lub automatycznych potwierdzeń na Stronie Internetowej. Wykaz wszystkich pomyślnie zrealizowanych Zleceń będzie również dostępny na Rachunku Inwestora. Wpływy z pomyślnie zrealizowanego Zlecenia są księgowane na Rachunku Inwestora po potrąceniu wszelkich obowiązujących opłat, zaś Kryptoaktywa lub Waluta Fiducyjna, które Inwestor wymienił na te wpływy, podlegają usunięciu z Rachunku.

13.6 Odrzucenie Zleceń. Decyzja o przyjęciu lub odrzuceniu danego Zlecenia będzie podejmowana według naszego wyłącznego uznania. Powiadomimy Inwestora, jeśli Zlecenie zostanie odrzucone, jednak nie będziemy zobowiązani do wyjaśniania przyczyn odrzucenia Zlecenia.

13.7 Ceny. Cena każdego Zlecenia będzie wyświetlana na Platformie; każde Zlecenie zostanie zrealizowane po cenie wyświetlanej w momencie składania Zlecenia. Nie możemy jednak zagwarantować, że każde Zlecenie zostanie zrealizowane po jakimkolwiek konkretnym kursie wymiany, a kursy wymiany zastosowane w przypadku Zlecenia Inwestora mogą różnić się od kursów udostępnianych przez osoby trzecie. Nie jesteśmy odpowiedzialni za dostosowanie się do kursów oferowanych przez osoby trzecie ani za zaoferowanie Inwestorowi jakiegokolwiek konkretnego kursu. Rzeczywisty kurs, po którym realizowane jest Zlecenie, może różnić się od aktualnego kursu rynkowego wskazanego przez naszą Platformę w momencie składania Zlecenia (ze względu na wahania kursu lub inne czynniki pozostające poza naszą kontrolą); nie ponosimy odpowiedzialności za żadną taką różnicę ani za żadne wahania cen. Wszelkie kursy wyświetlane na naszej Platformie obowiązują wyłącznie w określonym okresie i mogą być nieaktualne.

13.8 Realizacja Zleceń. Jeżeli Zlecenie Inwestora nie zostanie wykonane pomyślnie lub metoda płatności Inwestora nie zapewnia ilości Waluty Fiducjarnej lub Kryptoaktywów wystarczającej do wykonania Zlecenia, Inwestor upoważnia nas, według naszego wyłącznego uznania, do anulowania Zlecenia lub do wykorzystania alternatywnych Kryptoaktywów i Waluty Fiducjarnej na Rachunku Inwestora lub do obciążenia wszelkich innych metod płatności wskazanych nam do wartości niezbędnej do wykonania Zlecenia lub części Zlecenia bądź pokrycia wszelkich niedoborów lub ujemnego salda, w tym do wymiany Kryptoaktywów lub Waluty Fiducjarnej na Rachunku Inwestora na alternatywne rodzaje Kryptoaktywów lub Waluty Fiducjarnej oraz potrącenia wszelkich obowiązujących opłat i podatków. Inwestor powinien upewnić się, że dysponuje wystarczającymi środkami na realizację wszelkich składanych Zleceń. W przeciwnym razie Inwestor może zostać obciążony opłatami lub prowizjami pobieranymi przez bank Inwestora lub innego dostawcę usług płatniczych.

13.9 Błędy w Zleceniu. W przypadku wystąpienia błędu, czy to za pośrednictwem naszej Platformy czy w inny sposób, w potwierdzeniu Zlecenia, w przetwarzaniu transakcji kupna Inwestora, w zasileniu Rachunku, w przelewie Waluty Fiducjarnej lub Kryptoaktywów lub w jakiegokolwiek innej transakcji, zastrzegamy sobie prawo, a Inwestor nas niniejszym upoważnia, do skorygowania takiego błędu, w tym poprzez korektę transakcji (w tym rozliczenie prawidłowej ceny), anulowanie transakcji lub podjęcie innych działań w celu usunięcia błędu (w tym wymianę Waluty Fiducjarnej lub Kryptoaktywów na Rachunku Inwestora na alternatywne rodzaje Waluty Fiducjarnej lub Kryptoaktywów i potrącenie wszelkich obowiązujących opłat i podatków w celu skorygowania błędu).

13.10 Limity transakcyjne. Limity dotyczące transakcji i wielkości transakcji mogą się różnić w zależności od wybranej metody płatności, wykonanych kroków weryfikacyjnych i innych czynników. Szczegółowe informacje o limitach znajdują się na naszej [Stronie Internetowej](#). Zastrzegamy sobie prawo do zmiany obowiązujących limitów, jeśli uznamy to za konieczne. Jeżeli nie wyrazimy zgody na odmienne ustalenia, żadne Zlecenie przekraczające maksymalną ustaloną przez nas wielkość transakcji nie może zostać złożone. Żadne Zlecenie mniejsze niż ustalona przez nas minimalna wielkość transakcji nie może zostać złożone, chyba że wyrazimy zgodę na odmienne ustalenia.

13.11 Wykonanie Zlecenia. Będziemy świadczyć Usługi Podstawowe obejmujące realizację Zleceń w imieniu Inwestora zgodnie z naszą Polityką Wykonywania Zleceń. Powiadomimy Inwestora, jeżeli wprowadzimy jakiegokolwiek istotne zmiany w naszych zasadach realizacji zleceń lub w Polityce Wykonywania Zleceń.

Korzystając z naszych Usług Podstawowych, Inwestor potwierdza i zgadza się: (1) na naszą Politykę Wykonywania Zleceń; oraz (2) że zgodnie z postanowieniami naszej Polityki Wykonywania Zleceń, Zlecenia Inwestora mogą być czasami realizowane poza platformą transakcyjną.

13.12 Polityka Wykonywania Zleceń. Nasza Polityka Wykonywania Zleceń określa sposób realizacji Zleceń w imieniu Inwestora oraz wskazuje kroki, jakie podejmujemy podczas realizacji Zleceń, aby uzyskać dla Inwestora jak najlepszy wynik. Najlepszy możliwy wynik nie jest ustalany wyłącznie na podstawie ceny; bierzemy pod uwagę również inne czynniki takie jak szybkość realizacji i prawdopodobieństwo pomyślnego wykonania Zlecenia. Wszystkie Zlecenia przetwarzane zgodnie z naszą Polityką Wykonywania Zleceń są kierowane do miejsca realizacji, gdzie Zlecenia są wykonywane, gdy tylko pozwolą na to warunki rynkowe zgodnie z tymi samymi zasadami priorytetu ceny i czasu. Regularnie dokonujemy przeglądu wykorzystywanych przez nas miejsc realizacji Zleceń pod kątem takich kryteriów jak zgodność z przepisami, odporność operacyjna i nadużycia rynkowe. Prowadzimy również stały monitoring efektywności naszych zasad realizacji Zleceń poprzez takie wskaźniki jak szybkość realizacji Zleceń, liczba Zleceń zrealizowanych przed ich wygaśnięciem lub anulowaniem oraz zmiany cen między złożeniem Zlecenia a jego realizacją. Więcej szczegółowych informacji dotyczących naszej Polityki Wykonywania Zleceń można znaleźć na stronie www.kraken.com/legal/MiCAR.

14. Rodzaje Zleceń

14.1 Rodzaje Zleceń. Opis różnych rodzajów Zleceń, jakie Inwestor może składać w ramach naszych Usług Podstawowych, znajduje się na naszej stronie poświęconej [rodzajom zleceń](#). Niektóre rodzaje Zleceń mogą być dla Inwestora niedostępne lub mogą podlegać dodatkowym warunkom określonym w niniejszej Umowie. Możemy w każdej chwili według własnego uznania usunąć lub zmienić dowolny rodzaj Zlecenia.

14.2 Kraken jako druga strona transakcji lub agent. Transakcje, w ramach których Inwestor składa Zlecenie z określoną parą transakcyjną i ilością po otrzymaniu od nas kwotowania zawierającego orientacyjne warunki transakcji i opłaty (na przykład nasza usługa Transakcji Natychmiastowej Kupna/Sprzedaży), są realizowane z nami jako drugą stroną transakcji. Transakcje, w ramach których Inwestor składa Zlecenia kupna i sprzedaży z limitem lub po cenie rynkowej (takie jak nasza usługa Kraken Pro Spot Crypto), są realizowane przez nas w charakterze agenta, w imieniu Inwestora.

14.3 Zlecenia cykliczne i niestandardowe. Korzystając z naszych usług, Inwestor może mieć możliwość składania Zleceń cyklicznych lub niestandardowych. Jeżeli Inwestor zdecyduje się na składanie Zleceń cyklicznych lub niestandardowych, Inwestor upoważnia nas do inicjowania cyklicznych lub niestandardowych elektronicznych transakcji kupna lub sprzedaży przy użyciu Kryptoaktywów i Waluty Fiducjarnej na Rachunku Inwestora zgodnie z dokonaniem przez Inwestora wyborem i w wybranym przez Inwestora okresie. Tak sformułowane upoważnienie będzie obowiązywać do upływu wybranego okresu lub do momentu zmiany ustawień Zleceń cyklicznych lub niestandardowych na Rachunku Inwestora w zależności od tego, co nastąpi wcześniej. Zmiany w ustawieniach Zleceń cyklicznych lub niestandardowych wchodzą w życie po upływie jednego dnia kalendarzowego od ich wprowadzenia. Inwestor zobowiązuje się zapewnienia aktualności wybranej przez Inwestora metody płatności na Rachunku, dopóki ma aktywne lub zaplanowane Zlecenia cykliczne lub niestandardowe. Inwestor powinien regularnie sprawdzać status Zleceń cyklicznych i niestandardowych. Inwestor niniejszym potwierdza, że:

- chociaż możemy podjąć próbę realizacji Zlecenia cyklicznego Inwestora w wybranym przez Inwestora dniu, czasy transakcji mogą być różne;

- ilość wszelkich Kryptoaktywów, które Inwestor kupuje lub sprzedaje w ramach każdego Zlecenia cyklicznego, będzie zależać od ceny rynkowej w momencie składania Zlecenia i zostanie ustalona dopiero z chwilą wykonania Zlecenia;
- chociaż podejmiemy próbę wykonania Zlecenia niestandardowego po wybranej cenie z chwilą jego aktywacji, nie ma gwarancji, że Zlecenie zostanie wykonane po cenie wybranej w Zleceniu niestandardowym, a ponadto Zlecenie niestandardowe może nie zostać wykonane natychmiast po jego aktywacji;
- możemy odrzucić, anulować, zawiesić lub opóźnić Zlecenie cykliczne lub niestandardowe (w całości lub w części) z dowolnego powodu w dowolnym momencie bez ponoszenia odpowiedzialności z tego tytułu, a ponadto nie będziemy ponosić odpowiedzialności za żadne Zlecenie cykliczne lub niestandardowe ani za brak możliwości złożenia Zlecenia cyklicznego lub niestandardowego;
- nie będziemy weryfikować informacji ani szczegółów dotyczących Zleceń cyklicznych lub niestandardowych Inwestora, w związku z czym Inwestor potwierdza, że informacje i szczegóły dotyczące Zleceń cyklicznych i niestandardowych Inwestora, które nam przekazuje, są dokładne i kompletne, a także że jako takie mogą być przez nas obsługiwane i realizowane; oraz
- możemy w każdej chwili i bez ponoszenia odpowiedzialności anulować Zlecenia cykliczne lub niestandardowe, powiadamiając o tym Inwestora, chyba że takie powiadomienie jest zabronione przez prawo.

15. Wpłata i wypłata Kryptoaktywów

15.1 Wpłata Kryptoaktywów. Aby zasilić Rachunek, Inwestor może odbierać Kryptoaktywa z zewnętrznych portfeli i dodawać je do swojego Rachunku. Dokonując tej czynności, Inwestor zobowiązuje się przestrzegać wszystkich obowiązujących przepisów dotyczących źródła i legalności dodawanych Kryptoaktywów oraz oświadcza i zapewnia, że Kryptoaktywa nie pochodzą z niezgodnych z prawem działań, prania pieniędzy, finansowania terroryzmu lub innych niezgodnych z prawem źródeł.

15.2 Weryfikacja wpłacanych Kryptoaktywów. Zastrzegamy sobie prawo do weryfikacji źródła wszelkich Kryptoaktywów dodawanych do Rachunku Inwestora i możemy podjąć odpowiednie działania, w tym zamrozić lub zablokować środki lub aktywa, jeśli podejrzewamy jakiegokolwiek naruszenie niniejszej Umowy lub obowiązującego prawa.

15.3 Wypłata Kryptoaktywów. Inwestor może dokonać transferu Kryptoaktywów ze swojego Rachunku, dokonując wypłaty z Rachunku do wybranego przez siebie zewnętrznego portfela docelowego. Inwestor musi posiadać na swoim Rachunku wystarczającą ilość Kryptoaktywów, aby pokryć wypłatę Kryptoaktywów i wszelkie należne opłaty związane z wypłatą. Inwestor nie może dokonać wypłaty, jeśli saldo Kryptoaktywów na Rachunku Inwestora jest niższe niż minimalne wymagane saldo, kwoty potrzebne do pokrycia którejkolwiek z otwartych pozycji lub opłaty, które Inwestor jest zobowiązany uiścić.

15.4 Weryfikacja wypłat. Inwestor ponosi pełną odpowiedzialność za dane portfela docelowego, które nam przekazuje. Nie ponosimy żadnej odpowiedzialności za Kryptoaktywa Inwestora, jeśli podane dane będą nieprawidłowe. Jeśli Inwestor dokonuje wypłaty Kryptoaktywów ze swojego Rachunku, możemy poprosić o podanie dodatkowych informacji, abyśmy mogli sprawdzić i zweryfikować portfel docelowy, co pozwoli nam wypełnić nasze zobowiązania prawne. W wyniku naszej kontroli możemy podjąć wszelkie działania określone w art. 7.1 Części A (Skutki Naruszenia) według naszego wyłącznego uznania.

15.5 Przetwarzanie wpłat i wypłat. Nie kontrolujemy ani nie udzielamy żadnych gwarancji co do czasu potrzebnego na realizację wpłaty lub wypłaty Kryptoaktywów na/z Rachunek/(-ku) Inwestora, ponieważ ramy czasowe zależą od działań osób trzecich. Możemy w każdej chwili i bez uprzedzenia odrzucić wszelkie wpłaty lub wypłaty Kryptoaktywów z Rachunku lub na Rachunek Inwestora lub nałożyć limity na wpłaty i wypłaty Inwestora (na przykład pod względem kwoty lub częstotliwości).

15.6 Brak możliwości anulowania zlecenia. Wpłaty i wypłaty Kryptoaktywów na Rachunek i z Rachunku Inwestora są mają charakter ostateczny i bezzwrotny, a po ich rozpoczęciu nie można ich anulować.

15.7 Zgodność z obowiązującym prawem. Jeśli Inwestor złoży zlecenie wypłaty Kryptoaktywów ze swojego Rachunku, wypłatę zrealizujemy jako usługę transferu zgodnie z obowiązującym prawem. Więcej szczegółowych informacji temat charakteru i zasad realizacji naszych usług transferu można znaleźć naszej Strony Internetowej.

16. Transfer Kryptoaktywów

16.1 Produkt P2P Nasz produkt P2P umożliwia wysyłanie i odbieranie Kryptoaktywów do lub od innych klientów Kraken, którzy mają u nas Rachunek. Inwestor nie może używać produktu P2P do transferu Kryptoaktywów do klienta Kraken: (1) który nie spełnia naszych Kryteriów Kwalifikowalności; lub (2) który znajduje się w innej jurysdykcji, w której dany rodzaj transferowanego Kryptoaktywa nie jest przez nas obsługiwany.

16.2 Transfery Kryptoaktywów. Nasz produkt Transfery Kryptoaktywów umożliwia wysyłanie i odbieranie Kryptoaktywów do lub od podmiotów zewnętrznych. Transfery do lub od podmiotów zewnętrznych będą przez nas realizowane wyłącznie w przypadku, gdy podmiot zewnętrzny przejdzie u nas pomyślnie weryfikację klienta zgodnie z obowiązującym prawem. W przypadku transferów Kryptoaktywów do podmiotów zewnętrznych podmiot zewnętrzny musi również spełnić nasze Kryteria Kwalifikowalności i otworzyć u nas Rachunek. Jeżeli nie posiadamy wystarczających informacji pozwalających na spełnienie obowiązujących nas wymagań, wówczas możemy odrzucić lub zwrócić wszelkie transferowane aktywa.

16.3 Stakowane Aktywa. Inwestor nie może dokonywać transferu Stakowanych Kryptoaktywów za pomocą naszego produktu P2P ani naszego produktu Transfery Kryptoaktywów (dalej łącznie zwanych „Usługami Transferu”).

16.4 Wysyłanie Kryptoaktywów. Aby wysłać Kryptoaktywa za pomocą Usług Transferu, Inwestor musi nam przekazać instrukcje dotyczące transferu, potwierdzając:

- rodzaj i ilość Kryptoaktywów na Rachunku Inwestora, w zakresie których Inwestor chce dokonać transferu;
- zamierzonego odbiorcę transferu (np. podając adres portfela, Kraktag i/lub adres e-mail); oraz
- wszelkie inne szczegółowe informacje, o które prosimy na Platformie.

Przesyłając nam takie instrukcje za pośrednictwem Platformy, Inwestor upoważnia nas do transferu wskazanych Kryptoaktywów na rzecz wybranego przez Inwestora odbiorcy. Inwestor nie może składać instrukcji dotyczących transferu większej ilości Kryptoaktywów niż ta znajdująca się na Rachunku ani dotyczących rodzaju Kryptoaktywów, których Inwestor nie posiada na swoim Rachunku. Od momentu złożenia instrukcji Inwestor nie będzie już właścicielem Kryptoaktywów, które wskazał do transferu, ponieważ zostaną one usunięte z jego Rachunku.

16.5 Łącza Płatnicze. Jeśli Inwestor wysła Kryptoaktywa za pomocą produktu Transfery Kryptoaktywów, po przesłaniu instrukcji dotyczących transferu wygenerujemy Łącze Płatnicze, którego odbiorca będzie mógł użyć do odebrania przesłanych Kryptoaktywów, a następnie udostępniemy je Inwestorowi. Inwestor ponosi odpowiedzialność za wysłanie Łącza Płatniczego do zamierzonego odbiorcy. Nie udostępniamy Łącza Płatniczego nikomu poza Inwestorem i nie ponosimy żadnej odpowiedzialności w przypadku, gdy osoba inna niż zamierzony odbiorca zgłosi się po odbiór Kryptoaktywów za pośrednictwem Łącza Płatniczego.

16.6 Odbiór Kryptoaktywów za pośrednictwem Łącza Płatniczego. Po udostępnieniu Łącza Płatniczego zamierzonemu odbiorcy, odbiorca będzie musiał utworzyć Rachunek Kraken, przejść weryfikację tożsamości i spełnić nasze Kryteria Kwalifikowalności, zanim będzie mógł odebrać Kryptoaktywa, które Inwestor przeznaczył dla niego do odbioru za pośrednictwem Łącza Płatniczego. Łącze Płatnicze można wykorzystać tylko raz. Wygasa po upływie 14 dni od momentu jego udostępnienia. Jeśli wskazane Kryptoaktywa nie zostaną w tym czasie odebrane za pośrednictwem Łącza Płatniczego, wówczas zostaną zwrócone na Rachunek Inwestora.

16.7 Odbiór Kryptoaktywów. Aby otrzymać Kryptoaktywa za pośrednictwem Usług Transferu, Inwestor musi udostępnić nadawcy swój publiczny adres portfela kryptowalut. Zastrzegamy sobie prawo do weryfikacji źródła wszelkich Kryptoaktywów przesyłanych na Rachunek Inwestora i możemy podjąć odpowiednie działania, w tym zamrozić lub zablokować środki lub aktywa, jeśli podejrzewamy jakiegokolwiek naruszenie niniejszej Umowy lub obowiązującego prawa.

16.8 Brak możliwości anulowania zlecenia. Transfery dokonane za pośrednictwem Usług Transferu mają charakter ostateczny, bezzwrotny i nieodwracalny po ich dokonaniu, przy czym możliwości anulowania nie ma już po zainicjowaniu transakcji. Po złożeniu instrukcji dotyczących transferu za pośrednictwem Usług Transferu instrukcji takich nie można już wycofać ani zmienić. W pewnych okolicznościach Inwestor może mieć możliwość złożenia wniosku o anulowanie lub cofnięcie transferu, jednak według naszego wyłącznego uznania możemy odrzucić każdy taki wniosek.

16.9 Obowiązki Inwestora. Obowiązkiem Inwestora jest upewnić się, że instrukcje transferu, które nam przesyła, są poprawne i że rodzaj transferowanego Kryptoaktywa jest obsługiwany przez adres portfela odbiorcy. Inwestor przyjmuje do wiadomości, że wszelkie błędy mogą skutkować nieodwracalną utratą Kryptoaktywów.

16.10 Raportowanie Usług Transferu. Co najmniej raz w miesiącu prześlemy Inwestorowi informacje o transferach dokonanych za pośrednictwem Usług Transferu, udostępniając takie informacje do wglądu na Rachunku Inwestora, w tym:

- dane nadawcy i odbiorcy oraz ich adresów rejestrów rozproszonych lub numerów Rachunków;
- odnośnik umożliwiający identyfikację każdego transferu Kryptoaktywów;
- ilość i rodzaj transferowanych lub odebranych Kryptoaktywów;
- data obciążenia lub data uznania transferu Kryptoaktywów; oraz
- wysokość wszelkich opłat, prowizji lub należności związanych z transferem Kryptoaktywów oraz, w stosownych przypadkach, rozbieżności kwot takich opłat.

- 16.11 Niepowodzenie Usług Transferu.** Transfery Kryptoaktywów mogą się nie powieść z różnych powodów. Jeśli transfer realizowany za pośrednictwem Usług Transferu nie powiedzie się z jakiegokolwiek powodu, powiadomimy Inwestora o tym, podając przyczynę niepowodzenia oraz (jeśli ma zastosowanie) sposób rozwiązania problemu, a także wysokość poniesionych przez Inwestora opłat i informację, czy możliwy jest zwrot środków. Kryptoaktywa przeznaczone do transferu zostaną zwrócone na Rachunek Inwestora. Następnie Inwestor będzie mieć możliwość przesłania nowych instrukcji dotyczących transferu, aby ponownie zainicjować nieudany transfer.
- 16.12 Czasy przetwarzania.** Przystąpimy do działania na podstawie instrukcji dotyczących transferu Inwestora natychmiast po ich prawidłowym wysłaniu, jednak nie kontrolujemy ani nie udzielamy żadnych gwarancji co do czasu potrzebnego na zrealizowanie transferu kryptoaktywów na Rachunek/z Rachunku Inwestora, gdyż ramy czasowe zależą od działań osób trzecich.
- 16.13 Ograniczenia w zakresie Usług Transferu.** Usługi Transferu są dostępne wyłącznie w odniesieniu do rodzajów Kryptoaktywów, które są dostępne w jurysdykcji odbiorcy. Możemy w każdej chwili i bez uprzedzenia odrzucić transfer przelew realizowany za pośrednictwem Usług Transferu lub nałożyć ograniczenia na transfery, które Inwestor może wykonać za pośrednictwem Usług Transferu (na przykład co do kwoty lub częstotliwości).
- 16.14 Zgodność z obowiązującym prawem.** Jeśli Inwestor zleci Transfer Kryptoaktywów, zrealizujemy Transfer Kryptoaktywów jako usługę transferu zgodnie z obowiązującym prawem. Więcej szczegółowych informacji temat charakteru i zasad realizacji naszych usług transferu, w tym opis stosowanych przez nas zabezpieczeń, można znaleźć naszej Strony Internetowej.

17. Depozyt Kryptoaktywów

- 17.1 Tytuł własności Kryptoaktywów.** Z wyjątkiem przypadków określonych w niniejszym dokumencie, Inwestor jest właścicielem Kryptoaktywów na jego Rachunku, przy czym takie Kryptoaktywa są aktywami przechowywanymi przez nas w depozycie w imieniu Inwestora.
- Ponieważ Inwestor jest właścicielem Kryptoaktywów na swoim Rachunku, nie ponosimy żadnej odpowiedzialności za wahania wartości Kryptoaktywów przechowywanych przez nas w imieniu Inwestora na Rachunku Inwestora.**
- 17.2 Nasze obowiązki depozytowe.** Żadne Kryptoaktywa na Rachunku Inwestora nie powinny być przedmiotem roszczeń żadnych naszych wierzycieli. Jednakże sąd może nie zgodzić się z takim traktowaniem przez nas Kryptoaktywów Inwestora i poddać je roszczeniom naszych wierzycieli. Z wyjątkiem przypadków wymaganych przez prawo lub określonych w niniejszej Umowie, nie będziemy sprzedawać, zbywać, pożyczać, zastawiać hipotecznie ani w żaden inny sposób przewłaszczać żadnych Kryptoaktywów znajdujących się na Rachunku Inwestora, chyba że Inwestor wyraźnie zleci nam takie działania.
- 17.3 Segregacja Kryptoaktywów.** Prowadzimy oddzielne księgi dla Rachunku Inwestora i naszych rachunków. Ponadto, zgodnie z obowiązującym prawem, będziemy prawnie i operacyjnie oddzielać przechowywane przez nas w depozycie Kryptoaktywa od naszych własnych aktywów, a także zadbamy o to, aby aktywa klientów były jasno zidentyfikowane i chronione w przypadku naszej niewypłacalności.

17.4 Przechowywanie Kryptoaktywów. Możemy przechowywać Kryptoaktywa na Rachunku Inwestora na wiele różnych sposobów, w tym za pośrednictwem wielu protokołów łańcucha bloków, takich jak sieci „warstwy 2”, alternatywne sieci „warstwy 1” lub łańcuchy boczne. W związku z przechowywaniem Kryptoaktywów Inwestora możemy dokonywać transferu takich Kryptoaktywów poza główny protokół łańcucha bloków na współdzielone adresy łańcucha bloków, które kontrolujemy, lub na alternatywne protokoły łańcucha bloków w formach zgodnych z takimi protokołami. Inwestor zgadza się i potwierdza, że wszystkie formy tego samego Kryptoaktywa mogą być traktowane jako zamienne i równoważne sobie nawzajem, w tym te, które są przechowywane i udostępniane w ramach wielu protokołów łańcucha bloków bez względu na (a) to, czy forma Kryptoaktywów jest opakowana lub (b) protokół łańcucha bloków, w którym przechowywana jest jakakolwiek forma Kryptoaktywów.

17.5 Prawa głosu. Protokoły podstawowe dla niektórych Kryptoaktywów oferują ich posiadaczom możliwość głosowania w sprawach związanych z zarządzaniem protokołem lub wykonywania innych praw związanych z Kryptoaktywami. Nie obsługujemy głosowania ani wykonywania praw głosu w odniesieniu do Kryptoaktywów przechowywanych na Rachunku Inwestora u nas. Nie będziemy też wykonywać praw głosu w odniesieniu do takich Kryptoaktywów w imieniu Inwestora. Aby uczestniczyć w zarządzaniu protokołem lub wykonywać inne prawa głosu związane z Kryptoaktywami, Inwestor musi wypłacić swoje Kryptoaktywa do osobistego portfela i skorzystać z interfejsu odpowiedniego protokołu.

17.6 Zmiany w protokole podstawowym. Jak wskazano w art. 3.7 Część A (Działanie protokołów) powyżej, nie jesteśmy właścicielami ani nie kontrolujemy protokołów podstawowych oprogramowania, które regulują działanie Kryptoaktywów, a protokoły te mogą podlegać nagłym zmianom pod względem zasad działania (w tym rozwidleniom lub zrzutom). Wszelkie zmiany operacyjne mogą istotnie wpłynąć na dostępność, wartość, funkcjonalność, nazwę Kryptoaktywów przechowywanych na Rachunku Inwestora i/lub wymagać reakcji Inwestora. Nie mamy wpływu na czas ani charakter tego rodzaju zmian operacyjnych, jednak prześlemy Inwestorowi wszelkie informacje o operacjach na Kryptoaktywach, które wymagają odpowiedzi Inwestora, możliwie najszybciej po tym, jak sami poweźmiemy o nich wiedzę. Obowiązkiem Inwestora jest zapoznanie się z nadchodzącymi zmianami operacyjnymi i uzyskanie o nich informacji, aby podjąć decyzję o kontynuowaniu transakcji dotyczących odpowiednich Kryptoaktywów za pośrednictwem Rachunku Inwestora.

W przypadku każdej takiej zmiany operacyjnej zastrzegamy sobie wyłączne prawo do podjęcia wszelkich kroków, które mogą być konieczne do ochrony bezpieczeństwa aktywów przechowywanych na Platformie, w tym do tymczasowego zawieszenia operacji dla danego Kryptoaktywa lub podjęcia decyzji o nieobsługiwaniu każdego nowego rozwidlenia dla Kryptoaktywa. W takich okolicznościach Inwestor może nie być uprawniony do żadnych Kryptoaktywów ani żadnych nowo utworzonych praw.

Inwestor przyjmuje do wiadomości i akceptuje ryzyko związane ze zmianami w protokołach Kryptoaktywów i zgadza się, że nie ponosimy odpowiedzialności za nie, jak również za żadne straty wartości, których Inwestor może doświadczyć w wyniku powyższych zmian w zasadach działania. Inwestor przyjmuje do wiadomości i potwierdza, że:

- nie mamy obowiązku pomagać Inwestorowi w przypadku wszelkich nieobsługiwanych Kryptoaktywów lub protokołów,
- nie mamy obowiązku obsługi nowych rozwidleń Kryptoaktywów ani zmian operacyjnych dla Kryptoaktywów, oraz

- **Inwestorowi nie przysługują żadne Kryptoaktywa ani prawa utworzone w następstwie powyższych zmian lub zdarzeń.**

17.7 Polityka Depozytu. Wdrożyliśmy Politykę Depozytu, która zawiera nasze wewnętrzne zasady i procedury mające na celu zapewnienie bezpieczeństwa i/lub kontroli nad Kryptoaktywami Inwestora oraz sposoby dostępu do Kryptoaktywów Inwestora. Polityka ma na celu zminimalizowanie ryzyka utraty Kryptoaktywów klienta z powodu oszustwa, cyberzagrożeń lub zaniedbania. Podsumowanie naszej Polityki Depozytu wraz z opisem systemów zabezpieczeń, które stosujemy, znajduje się tutaj: www.kraken.com/legal/MiCAR.

17.8 Wyciągi z Rachunku. Za pośrednictwem Platformy Inwestor ma ciągły dostęp do bieżących i historycznych informacji o Rachunku. Za pośrednictwem interfejsu Dokumenty na Platformie Inwestor może w dowolnym momencie wygenerować i pobrać wyciąg z Rachunku. Każdy wyciąg z Rachunku będzie zawierać kwotę i wartość każdego Kryptoaktywa na Rachunku Inwestora na koniec okresu oraz w ujęciu retrospektywnym, a także szczegóły wszystkich transakcji przeprowadzonych za pośrednictwem Rachunku w tym okresie. Ponieważ informacje te są dla Inwestora dostępne w czasie rzeczywistym, nie wysyłamy wyciągów z własnej inicjatywy, chyba że odrębnie uzgodnimy to z Inwestorem.

17.9 Nasza odpowiedzialność z tytułu depozytu. W odniesieniu do świadczonych przez nas usług depozytu na rzecz Inwestora, zgodnie z postanowieniami niniejszego art. 17, nasza odpowiedzialność wobec Inwestora będzie ograniczona zgodnie z postanowieniami niniejszego art. 17.9. W zakresie, w jakim niniejszy art. 17.9 stoi w sprzeczności z art. 9.3 Części A (Ograniczenie naszej odpowiedzialności) lub art. 9.4 Części A (Wyłączenia odpowiedzialności) pierwszeństwo ma niniejszy artykuł.

Ponosimy odpowiedzialność względem Inwestora za utratę wszelkich Kryptoaktywów lub środków dostępu do Kryptoaktywów w wyniku incydentu, za który jesteśmy odpowiedzialni, do maksymalnej kwoty równej wartości rynkowej utraconych Kryptoaktywów w momencie wystąpienia straty.

W żadnym wypadku nie będziemy ponosić odpowiedzialności za utratę Kryptoaktywów, jeśli nastąpiła ona w wyniku incydentów, za które nie można bezpośrednio przypisać nam odpowiedzialności.

Na potrzeby niniejszej Umowy do takich okoliczności należy każde zdarzenie, które ma miejsce niezależnie od świadczenia przez nas usług na rzecz Inwestora lub niezależnie od wszelkich naszych działań, w tym także zdarzenie jak:

- każdy problem naturalnie związany z działaniem rejestru rozproszonego stanowiącego podstawę działania danego Kryptoaktywa,
- brak weryfikacji szczegółów jakiegokolwiek transferu Kryptoaktywów przed jego wykonaniem,
- naruszenia naszego bezpieczeństwa mające miejsce pomimo wypełnienia przez nas zobowiązań w zakresie bezpieczeństwa wynikających z niniejszej Umowy,
- naruszenie danych uwierzytelniających logowania do rachunku depozytowego z przyczyn niezależnych od nas i/lub
- brak przestrzegania lub podjęcia przez Inwestora działań w związku z powiadomieniami lub alertami, które do Inwestora wysyłamy, a które dotyczą bezpieczeństwa Kryptoaktywów Inwestora.

18. Ostrzeżenia o ryzyku

18.1 Ryzyko aktywów cyfrowych. Inwestor potwierdza, że korzystanie z aktywów cyfrowych, ich sieci i protokołów oraz dokonywanie transakcji z ich udziałem wiąże się z poważnym ryzykiem. Obowiązkiem Inwestora jest poznanie i zrozumienie wszystkich czynników ryzyka związanych z aktywami cyfrowymi, ich protokołami i sieciami. Przykładowo wartość aktywów cyfrowych może się gwałtownie zmieniać, nieoczekiwanie wzrastać lub spadać. Nie mamy kontroli nad wartością aktywów cyfrowych ani bezpieczeństwem ich sieci i protokołów oraz nie składamy żadnych oświadczeń ani zapewnień w tym zakresie. Poniżej omawiamy niektóre z takich czynników ryzyka. Przed skorzystaniem z którejkolwiek z naszych Usług Podstawowych Inwestor powinien zapoznać się ze wszystkimi czynnikami ryzykami i upewnić się, że je rozumie.

18.2 Tokeny DeFi. Tokeny DeFi to kryptoaktywa powiązane ze zdecentralizowanymi aplikacjami finansowymi. Przykładami tokenów DeFi są 1inch (1INCH), Aave (AAVE), Ankr (ANKR) i Aerodrome Finance (AERO).

- Ryzyko nadużyć na rynku: Nieuczciwi gracze mogą próbować oszukiwać kupujących, wprowadzając tokeny bez rozwijania następnie bazowego projektu DeFi, co może skutkować wykorzystywaniem inwestorów i utratą środków. Alternatywnie, duzi posiadacze tokenów mogą zalać rynek, sprzedając wiele tokenów naraz, powodując nieoczekiwane, nagłe spadki cen.
- Ryzyko złożoności protokołu: Aplikacje i tokeny DeFi mogą być skomplikowane, co utrudnia ich zrozumienie.
- Ryzyko regulacyjne: Aplikacje DeFi działają w sposób zdecentralizowany, często bez pośredników ani nadzoru finansowego, co czyni je podatnymi na globalne zmiany regulacyjne mające wpływ na użyteczność, wartość lub zgodność z prawem aplikacji lub tokenów DeFi.
- Ryzyko inteligentnych kontraktów/ryzyko danych: Aplikacje DeFi opierają się na integralności danych i bezpieczeństwie inteligentnych kontraktów. Luki w zabezpieczeniach inteligentnych kontraktów (np. błąd kodowania) mogą zostać wykorzystane i doprowadzić do znacznych strat dla aplikacji DeFi, co wpłynie na wycenę tokenów DeFi. Podobnie, poleganie przez aplikację DeFi na zewnętrznych źródłach danych może skutkować zakłóceniami i utratą wartości, ponieważ źródła danych mogą być podatne na ataki.

18.3 Tokeny meme. Tokeny meme to kryptoaktywa, których wartość wynika z zainteresowania społeczności i trendów online. Przykładami tokenów meme są Pepe (PEPE), Floki (FLOKI), Apu Apustaja (APU) i Doland Tremp (TREMP).

- Ryzyko emocjonalne: Tokeny meme często kupuje się na podstawie nastrojów inwestorów, jednak emocjonalne reakcje mogą prowadzić do impulsywnych lub nieracjonalnych decyzji i zwiększać straty.
- Ryzyko nadużyć na rynku: Brak wewnętrznej wartości lub użyteczności tokenów meme sprawia również, że są one bardzo podatne na manipulacje rynkowe, w wyniku których wartość tokena może natychmiast spaść.
- Ryzyko przejrzystości: Ograniczone informacje na temat tokena meme, takie jak zespół programistyczny, cele i dane finansowe, mogą utrudniać ocenę wiarygodności i wartości tokena meme.

- Ryzyko zmienności: Ponieważ wartość tokenów meme zależy od popularności, zainteresowania społeczności, trendów w mediach społecznościowych i spekulacji, powszechne są skrajne wahania cen, powodujące szybkie i nieprzewidywalne wahania cen.

18.4 Stablecoiny. Stablecoiny to kryptoaktywa, których wartość jest powiązana z wartością innego bazowego aktywa, np. waluty fiducjarnej, a rezerwy przechowywane w powiązanych aktywach służą do utrzymania stabilności wartości stablecoina. Przykładami stablecoinów są Global Dollar (USDG), USD Coin (USDC) i PayPal USD (PYUSD).

- Ryzyko algorytmiczne: Niektóre stablecoiny opierają się na algorytmie utrzymującym stabilność ceny stablecoina, a nie na przechowywaniu rezerw aktywów bazowych. Jeśli algorytm zawiedzie, stablecoin może stracić powiązanie z walutą, co oznacza, że jego wartość nie będzie już odpowiadać wartości bazowego aktywa.
- Ryzyko drugiej strony transakcji: Rezerwy aktywów bazowych może utrzymywać osoba trzecia, która może stać się niewypłacalna, paść ofiarą cyberataku lub nie wykonywać swoich obowiązków.
- Ryzyko wahań cen: Zmiany wartości aktywów bazowych mogą mieć wpływ na stabilność ceny stablecoina. Ponadto wahania kursów walutowych aktywów bazowych mogą mieć wpływ na wartość inwestycji Inwestora.
- Ryzyko wykupu: Mimo że dany składnik aktywów może nadawać się do wykupu i wymiany na składnik bazowy, procesy wykupu mogą nie działać efektywnie w przypadku zmienności rynku lub incydentów operacyjnych.

18.5 Tokeny stakingowe. Tokeny stakingowe to kryptoaktywa, których funkcjonalność umożliwia zablokowanie kryptoaktywów w protokole łańcucha bloków, aby umożliwić działanie mechanizmu konsensusu Proof of Stake w celu weryfikacji transakcji w łańcuchu bloków. W zamian tak zablokowane kryptoaktywa mogą generować nagrody. Przykładami tokenów, które można stakować, są Ethereum (ETH), Solana (SOL), Chainlink (LINK), Polkadot (DOT) i Cardano (ADA).

- Ryzyko APY: Roczna procentowa stopa zwrotu ze stakowanych aktywów jest zmienna i podlega wpływom czynników zewnętrznych, dlatego nie można zagwarantować żadnego poziomu zysku.
- Ryzyko płynności: Stakowanie tokenów często wiąże się z okresem blokady, okresem związania i okresem niezwiązania. W tym czasie nie można sprzedać ani używać zgromadzonych tokenów do żadnych innych celów.
- Ryzyko protokołu: Ponieważ protokoły stakingowe cały czas się rozwijają, istnieje możliwość, że przyszłe zmiany mogą wprowadzić luki w zabezpieczeniach, błędy lub nieprzewidziane konsekwencje.
- Ryzyko redukcji: Jeśli walidator, u którego stakowane są tokeny Inwestora, zostanie ukarany przez protokół za nieprawidłową walidację transakcji, stakowane aktywa mogą ulec redukcji (tj. utracie).

18.6 Opakowane tokeny. Opakowane tokeny reprezentują kryptoaktywa powiązane z wartością innego aktywu i służą do ułatwiania interakcji między łańcuchami bloków. Stablecoiny były jednymi z pierwszych rodzajów opakowanych tokenów. Inne przykłady opakowanych tokenów to Wrapped Bitcoin (WBTC) i Wrapped Ethereum (WETH).

- Ryzyko zabezpieczenia: Jeśli nie zostaną zgromadzone wystarczające rezerwy bazowych tokenów lub zawiodą mechanizmy zapewniające wystarczające zabezpieczenie, wartość opakowanego tokena może spaść.
- Ryzyko drugiej strony transakcji: Aktywa bazowe mogą znajdować się w posiadaniu osoby trzeciej, która może stać się niewypłacalna, paść ofiarą cyberataku lub nie wykonywać prawidłowo swoich obowiązków.
- Ryzyko inteligentnych kontraktów: Opakowane tokeny wykorzystują inteligentne kontrakty, aby zapewnić, że ich wartość pozostaje powiązana z bazowym aktywem. Luki w zabezpieczeniach inteligentnych kontraktów (np. błąd kodowania) mogą zostać wykorzystane i wpłynąć na wycenę opakowanych tokenów, co może prowadzić do znacznych strat.
- Ryzyko pomostowe: Jeśli wystąpią problemy techniczne z warstwami integracyjnymi, które umożliwiają pomostowanie kryptoaktywów między protokołami, może to mieć wpływ na użyteczność tokena lub jego rozpakowanie.

CZĘŚĆ D: WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG ZARZĄDZANIA PORTFELEM

Świadczenie przez nas Usług Zarządzania Portfelem podlega nadzorowi regulacyjnemu sprawowanemu przez Bank Centralny Irlandii.

1. Usługi Zarządzania Portfelem

- 1.1 Przegląd Usług Zarządzania Portfelem.** Oprócz naszych Usług Podstawowych możemy oferować usługi zarządzania portfelami Kryptoaktywów zgodnie z instrukcjami udzielonymi nam przez Inwestora („Usługi Zarządzania Portfelem”) pod warunkiem spełnienia przez Inwestora Kryteriów Kwalifikowalności i warunków niniejszej Umowy, w tym niniejszej Części D.

Usługi te dotyczą kryptoaktywów i wiążą się ze szczególnym ryzykiem wynikającym ze specyficznych cech kryptoaktywów. Cena kryptoaktywów zależy od wahań na rynkach finansowych i rynkach kryptoaktywów, na które nie mamy wpływu. Wyniki z przeszłości ani prognozy nie stanowią wiarygodnych wskaźników przyszłych wyników. W art. 9 poniżej przedstawiliśmy niektóre z głównych czynników ryzyka związanych z korzystaniem z naszych Usług Zarządzania Portfelem. Przed podjęciem decyzji o skorzystaniu z naszych Usług Zarządzania Portfelem Inwestor powinien zapoznać się w całości z ich treścią.

- 1.2 Produkty Usług Zarządzania Portfelem.** Nasze Usługi Zarządzania Portfelem obejmują określone produkty, które są opisane poniżej i mogą być okresowo aktualizowane bez uprzedniego powiadomienia. Więcej informacji o tych produktach można znaleźć na naszej Stronie Internetowej.

- **Pakiety** – są to portfele Kryptoaktywów, które są automatycznie w tle przez nas równoważone, co pozwala Inwestorowi inwestować w szereg Kryptoaktywów jednocześnie, podczas gdy równoważenie utrzymuje portfele na właściwym kursie w taki sposób, aby w przypadku zmian na rynku portfel nadal odzwierciedlał preferencje inwestycyjne Inwestora. Produkt jest dostępny dla wszystkich klientów pod warunkiem pomyślnego przejścia Oceny Przydatności przez klienta zgodnie z opisem w art. 2.
- **Kopiowanie transakcji** – produkt umożliwia automatyczne kopiowanie transakcji innych traderów w czasie rzeczywistym, łącząc rachunki w taki sposób, że pozycje Inwestora są dostosowywane synchronicznie i proporcjonalnie, zapewniając jednocześnie pełną kontrolę nad rachunkiem, w tym możliwość rozpoczęcia lub zakończenia kopiowania w dowolnym momencie. Produkt jest dostępny dla wszystkich kwalifikujących się klientów pod warunkiem pomyślnego przejścia Oceny Przydatności przez klienta zgodnie z opisem w art. 2.

- 1.3 Polityka zarządzania portfelem.** Usługi Zarządzania Portfelem (w tym Oceny Przydatności, o których mowa poniżej) będziemy realizować zgodnie z przyjętą przez nas Polityką zarządzania portfelem i powiązanymi procedurami. Celem powyższych polityk i procedur jest ustanowienie kompleksowych ram świadczenia przez nas Usług Zarządzania Portfelem oraz określenie zasad i systemów, które wykorzystujemy do monitorowania i zapewniania zgodności z obowiązującym prawem.

- 1.4 Połączenie z Usługami Podstawowymi.** Jeżeli Inwestor korzysta z Usług Zarządzania Portfelem (w tym autoryzacji transakcji kupna lub sprzedaży Kryptoaktywów lub przechowywania Kryptoaktywów w swoim portfelu) obowiązują go postanowienia niniejszej

Części D oprócz postanowień Części C: Warunki Świadczenia Usług Podstawowych (oraz, dla uniknięcia wątpliwości, Części A: Warunki Ogólne (które zawsze mają zastosowanie). W razie jakiegokolwiek sprzeczności postanowienia niniejszej Części D będą miały pierwszeństwo.

1.5 Raporty okresowe. Będziemy dostarczać Inwestorowi okresowe zestawienia Usług Zarządzania Portfelem, które świadczymy na jego rzecz, w formacie elektronicznym na Trwałym Nośniku. Raporty okresowe będą dostarczane co trzy miesiące, w okresie korzystania przez Inwestora z Usług Zarządzania Portfelem. Inwestor będzie mógł mieć wgląd do nich na swoim Rachunku na każde żądanie (w takim przypadku powiadomimy Inwestora za każdym razem, gdy udostępniemy nowe raporty okresowe) lub zostaną mu one przesłane pocztą elektroniczną. Raporty okresowe będą zawierać następujące informacje:

- informacje o składzie i wycenie portfela Inwestora, w tym szczegóły dotyczące każdego posiadanego Kryptoaktywa, jego wartości rynkowej lub wartości godziwej, jeśli wartość rynkowa jest niedostępna, a także salda Waluty Fiducjarnej, wszystkie na początek i na koniec analizowanego okresu;
- wyniki portfela Inwestora w analizowanym okresie (w tym wszelkie Kryptoaktywa otrzymane w ramach stakingu);
- łączna kwota opłat i prowizji poniesionych w analizowanym okresie, z wyszczególnieniem całkowitych opłat za zarządzanie i całkowitych kosztów związanych z realizacją transakcji (w stosownych przypadkach na życzenie Inwestora oferujemy bardziej szczegółowe zestawienia);
- w stosownych przypadkach porównanie wyników osiągniętych w okresie objętym raportem z wynikiem referencyjnego wskaźnika benchmarkowego (jeśli istnieje) uzgodnionego między nami a Inwestorem;
- dla każdej transakcji wykonanej w danym okresie, podstawowa charakterystyka transakcji;
- wyjaśnienie, w jaki sposób Usługi Zarządzania Portfelem świadczone w danym okresie odpowiadają preferencjom, celom i innej charakterystyce Inwestora; oraz
- data ostatniej Oceny Przydatności lub jej przeglądu oraz, w stosownych przypadkach, podstawa ostatniej aktualizacji.

1.6 Zakłócenia Usług Zarządzania Portfelem. Nie możemy zagwarantować nieprzerwanego i wolnego od błędów działania Usług Zarządzania Portfelem ani tego, że usuniemy wszystkie wady lub zapobiegniemy zakłóceniom lub nieuprawnionemu dostępowi. Możemy zawiesić lub przerwać świadczenie Usług Zarządzania Portfelem według własnego uznania w dowolnym momencie i bez powiadomienia. W przypadku jakichkolwiek zakłóceń, zawieszenia lub zaprzestania świadczenia Usług Zarządzania Portfelem, transakcje równoważące, transakcje kopiowane lub inne transakcje związane z zarządzaniem portfelem mogą nie zostać wykonane w całości lub w ogóle, a portfel Inwestora może zostać zamknięty, co spowoduje, że Kryptoaktywa przechowywane w portfelu zostaną sprzedane po niższej wartości niż w momencie ich zakupu.

2. Oceny Przydatności

2.1 Oceny Przydatności. Przed przystąpieniem do korzystania z Usług Zarządzania Portfelem, a także regularnie potem, jesteśmy zobowiązani do przeprowadzania oceny, czy Usługi Zarządzania Portfelem są dla Inwestora odpowiednio zgodnie z obowiązującym prawem (przy czym każda taka ocena będzie dalej zwana „**Oceną Przydatności**”). Po pomyślnym przejściu wstępnej Oceny Przydatności będziemy dokonywać jej przeglądu i aktualizacji co najmniej raz na dwa lata, jeśli Inwestor nadal będzie korzystać z Usług Zarządzania Portfelem.

- 2.2 Dostarczanie informacji.** W związku z każdą Oceną Przydatności na nasz odpowiedni wniosek Inwestor ma obowiązek podać nam aktualne, dokładne i kompletne informacje. Jeśli nastąpi zmiana w zakresie wiedzy, doświadczenia, sytuacji finansowej lub celów inwestycyjnych Inwestora, w tym także w zakresie tolerancji ryzyka Inwestora, również powinien nas o tym powiadomić. Nie ponosimy odpowiedzialności za żadne straty poniesione przez Inwestora w wyniku podania fałszywych, mylących lub niedokładnych informacji w ramach Oceny Przydatności, w tym w przypadku gdy skutkuje to udostępnieniem Inwestorowi przez nas Usługi Zarządzania Portfelem, która może nie być dla niego odpowiednia.
- 2.3 Przeprowadzenie Oceny Przydatności.** Celem Oceny Przydatności jest zapewnienie, że oferujemy wyłącznie Usługi Zarządzania Portfelem, które odpowiadają potrzebom, sytuacji finansowej i tolerancji ryzyka Inwestora. W ramach tej decyzji weźmiemy pod uwagę wiedzę i doświadczenie Inwestora w zakresie inwestowania w Kryptoaktywa, jego cele inwestycyjne (w tym tolerancję ryzyka) oraz sytuację finansową (w tym zdolność do ponoszenia strat).
- 2.4 Oceny Przydatności w przypadku osób prawnych lub grup.** Jeżeli Inwestor jest osobą prawną lub osobą fizyczną reprezentowaną przez inną osobę fizyczną, sytuacja finansowa oraz cele inwestycyjne zostaną ocenione na podstawie sytuacji i celów klienta bazowego (osoby prawnej lub osoby fizycznej, którą Inwestor reprezentuje), natomiast wiedza i doświadczenie, które będziemy oceniać, będą wiedzą i doświadczeniem przedstawiciela. W związku z tym będziemy wymagać weryfikacji, czy przedstawiciel jest rzeczywiście upoważniony do przeprowadzania transakcji w imieniu klienta zgodnie z obowiązującym prawem. Jeżeli Inwestor jest grupą składającą się z dwóch lub więcej osób fizycznych, a obowiązujące prawo z mocy przepisów nie przewiduje żadnego przedstawiciela, natomiast my zgodzimy się świadczyć na rzecz Inwestora Usługi Zarządzania Portfelem, zaprosimy go do wyznaczenia przedstawiciela lub zbierzemy informacje i ocenimy przydatność dla każdego indywidualnego klienta będącego częścią grupy.
- 2.5 Wynik Oceny Przydatności.** Wynik Oceny Przydatności ustalamy według własnego uznania. W pewnych okolicznościach, gdy stwierdzimy, że świadczone przez nas Usługi Zarządzania Portfelem nie są dla Inwestora odpowiednie, możemy według własnego uznania dać Inwestorowi możliwość ponownego przystąpienia do Oceny Przydatności.
- Jeżeli ustalimy, że Usługi Zarządzania Portfelem są dla Inwestora odpowiednie, otrzyma on powiadomienie o tym i będzie mógł uzyskać na swoim Rachunku dostęp do Usług Zarządzania Portfelem, które uznamy za odpowiednie dla Inwestora.
 - Jeżeli ustalimy, że Usługi Zarządzania Portfelem nie są dla Inwestora odpowiednie lub jeżeli Inwestor nie dostarczy nam wystarczających informacji, abyśmy mogli przeprowadzić Ocenę Przydatności, Inwestor otrzyma powiadomienie o tym i nie będzie mógł uzyskać dostępu do żadnych Usług Zarządzania Portfelem na swoim Rachunku.
 - Możemy stwierdzić, że tylko niektóre Usługi Zarządzania Portfelem są dla Inwestora odpowiednie. W takim przypadku wyłącznie takie usługi będą dostępne na Rachunku Inwestora.

3. Portfel Inwestora

- 3.1 Upoważnienie.** Korzystając ze świadczonych przez nas Usług Zarządzania Portfelem, Inwestor udziela nam prawa i upoważnia nas do wykonywania Zleceń w jego imieniu zgodnie z parametrami, które ustawił dla danego portfela (takimi jak kwota pieniężna, którą chce inwestować). Po alokacji Waluty Fiducjarnej do portfela w związku ze świadczonymi przez nas Usługami Zarządzania Portfelem automatycznie przystąpimy do wykonywania Zlecenia Inwestora zgodnie z obowiązującymi warunkami produktu. Nie będziemy uzyskiwać potwierdzenia Inwestora przed każdorazową realizacją Zleceń wykonywanych w ramach świadczenia przez nas Usług Zarządzania Portfelem. Realizacja Zleceń wykonywanych w ramach świadczenia przez nas Usług Zarządzania Portfelem nie będzie wymagała żadnych wcześniejszych konsultacji, zgód ani zatwierdzeń.

- 3.2 Instrukcje Inwestora.** W każdej chwili Inwestor może przekazać nam instrukcje dotyczące jego Portfela poprzez aktualizację parametrów transakcyjnych portfela na Rachunku Inwestora. Obowiązkiem Inwestora jest aktualizowanie na bieżąco parametrów transakcyjnych. Możemy, według własnego uznania, opóźnić realizację instrukcji lub nie wykonać ich do czasu kontaktu z Inwestorem w celu wyjaśnienia lub sprawdzenia instrukcji, lub do czasu, gdy portfel nie będzie zawierał wystarczających aktywów lub środków, abyśmy mogli wykonać instrukcję Inwestora. Nie ponosimy odpowiedzialności za żadne straty ani koszty poniesione przez Inwestora w wyniku takiego opóźnienia lub odmowy realizacji pod warunkiem, że działaliśmy w sposób należycie zasadny.
- 3.3 Limity i ograniczenia.** Korzystanie ze świadczonych przez nas Usług Zarządzania Portfelem może wiązać się z koniecznością przestrzegania minimalnych lub maksymalnych progów wielkości i wartości portfela i/lub wykonywanych transakcji. Korzystanie ze świadczonych przez nas Usług Zarządzania Portfelem podlega również limitom ilości i wielkości transakcji określonym w art. 13.10 Części C (Limity transakcyjne).
- 3.4 Wnioskowanie o zwroty.** Zwroty z portfela Inwestora mogą być generowane poprzez wzrosty cen posiadanych Kryptoaktywów, Kryptoaktywów otrzymanych w ramach stakingu lub Kryptoaktywów otrzymanych za pośrednictwem zrzutów. Jako właściciel Kryptoaktywów znajdujących się w portfelu Inwestor może zostać zobowiązany do podjęcia pewnych działań w celu uzyskania zwrotów generowanych przez Kryptoaktywa znajdujące się w portfelu.
- 3.5 Reinwestowanie zwrotów.** O ile nie otrzymaliśmy od Inwestora wyraźnych instrukcji, aby tego nie robić, reinwestujemy ponownie wszelkie zwroty uzyskane z portfela Inwestora, w tym zwroty ze wzrostów cen posiadanych Kryptoaktywów, Kryptoaktywów otrzymanych w ramach stakingu lub Kryptoaktywów otrzymanych za pośrednictwem zrzutów.

4. Pakiety

- 4.1 Produkt pakietowy.** Jeśli Inwestor zdecyduje się na skorzystanie z naszych produktów pakietowych, najpierw będzie musiał wybrać wstępnie zdefiniowany portfel Kryptoaktywów (przy czym każdy z będzie dalej zwany „**Pakiem**”) z szeregu dostępnych Pakietów tematycznych. W niektórych przypadkach możemy dać Inwestorowi możliwość dostosowania Pakietu, na przykład poprzez zmianę wag Kryptoaktywów lub wybranie konkretnych Kryptoaktywów, które Inwestor chce uwzględnić w Pakiecie, choć tego rodzaju funkcja nie zawsze będzie dostępna.
- 4.2 Wagi.** Gdy Inwestor dokona alokacji Waluty Fiducjarnej do portfela, będziemy realizować transakcje kupna Kryptoaktywów wymienionych w danym Pakiecie przy takich samych wagach Kryptoaktywów, jakie podlegały alokacji w Pakiecie, chyba że poczynimy z Inwestorem odmienne ustalenia. Jeśli jednak wiązałoby się to z koniecznością realizacji transakcji poniżej minimalnej wielkości transakcji, wówczas takie transakcje nie będą wykonywane.
- 4.3 Równoważenie.** Będziemy automatycznie równoważyć Pakiety Inwestora z częstotliwością i zgodnie z parametrami alokacji przez nas ustalonymi („**Równoważenie**”), chyba że poczynimy z Inwestorem odmienne ustalenia. Parametry alokacji można ustawić tak, aby portfel był aktualizowany w taki sposób, aby odzwierciedlał Kryptoaktywa i wagi Pakietu lub zgodnie z innymi czynnikami, które szczegółowo opisano na naszej Stronie Internetowej. Korzystając z naszego produktu pakietowego, Inwestor upoważnia nas do wykonywania transakcji kupna i sprzedaży Kryptoaktywów w jego portfelu z częstotliwością przez nas ustaloną, aby dokonać realokacji wag Kryptoaktywów w portfelu zgodnie z parametrami alokacji.
- 4.4 Alokacje.** Możemy aktualizować parametry alokacji lub wagi w ramach Pakietu w dowolnym momencie według własnego uznania i bez wcześniejszego powiadomienia poprzez dodawanie lub usuwanie Kryptoaktywów lub zmianę wag Kryptoaktywów w Pakiecie, na przykład gdy nowe Kryptoaktywa są dodawane lub usuwane z naszej Platformy lub gdy zmienia się kapitalizacja rynkowa. Portfel Inwestora będzie aktualizowany podczas Równoważenia w taki sposób, aby odzwierciedlał zaktualizowany skład Pakietu zgodnie ze

zaktualizowanymi parametrami alokacji i wagami, chyba że damy Inwestorowi możliwość rezygnacji z Równoważenia i Inwestor zdecyduje się na rezygnację.

- 4.5 Potwierdzenie akceptacji ryzyka.** Inwestor potwierdza, że ponosi pełną odpowiedzialność za decyzję, w który Pakiet chce zainwestować (jeśli w ogóle), a my nie świadczymy usług doradztwa inwestycyjnego ani nie udzielamy żadnych indywidualnych rekomendacji. Inwestor rozumie, że warunki rynkowe mogą mieć wpływ na skuteczność strategii równoważenia i że nie składamy żadnych oświadczeń ani zapewnień dotyczących bieżących lub przyszłych wyników Pakietów ani operacji Równoważenia.

5. Kopiowanie transakcji

- 5.1 Kopiowanie transakcji.** Nasz produkt polegający na kopiowaniu transakcji pozwala na kopiowanie aktywności transakcyjnej innych wybranych klientów („Liderów”). Gdy Lider zawrze transakcję, automatycznie wykonamy tę samą transakcję (proporcjonalnie do kwoty, jaką Inwestor przydzielił do swojego portfela) w imieniu wszystkich naszych klientów, którzy kopiują ruchy tego Lidera.
- 5.2 Alokacja Waluty Fiducjarnej.** Dokonując alokacji Waluty Fiducjarnej do portfela przeznaczonego do kopiowania transakcji, Inwestor musi wybrać Lidera, którego ruchy będzie kopiować. Następnie skopiujemy transakcje wykonane przez Lidera w portfelu Inwestora w tej samej proporcji, jaką przypisano do portfela Lidera. Jednocześnie jednak kopiowane transakcje, których wielkość byłaby niższa od minimalnej, nie zostaną zrealizowane.
- 5.3 Termin realizacji.** Dołożymy wszelkich starań, aby realizować Zlecenia Inwestora tak szybko, jak to będzie praktycznie możliwe po wpłynięcia Zleceń Lidera. Mogą jednak występować tutaj sporadyczne opóźnienia. Cena wykonania zlecenia Inwestora może różnić się od ceny wykonania zlecenia Lidera, co może skutkować różnicą cen, która może być dla Inwestora korzystna lub niekorzystna.
- 5.4 Rozpoczęcie kopiowania transakcji.** Kiedy Inwestor otwiera portfel przeznaczony do kopiowania transakcji, może wybrać opcję kopiowania:
- wszystkich Kryptoaktywów, które obecnie znajdują się w portfelu Lidera, a także wszelkich nowych Kryptoaktywów, które zostaną dodane do portfela Lidera po rozpoczęciu kopiowania Lidera; w takim przypadku będziemy wykonywać Zlecenia na aktualnie przechowywane Kryptoaktywa po obowiązującej cenie rynkowej w momencie otwarcia przez Inwestora portfela przeznaczonego do kopiowania transakcji (a nie po cenie obowiązującej w momencie, gdy przechowywane Kryptoaktywa zostały pierwotnie zakupione przez Lidera); lub
 - wyłącznie nowych Kryptoaktywów dodawanych do portfela Lidera po rozpoczęciu kopiowania Lidera (tj. nie będziemy kopiować żadnych Kryptoaktywów już znajdujących się w portfelu Lidera w momencie rozpoczęcia kopiowania). W takim przypadku będziemy wykonywać w imieniu Inwestora Zlecenia w ramach kopiowania Lidera wyłącznie w przyszłości w miarę realizacji Zleceń przez Lidera.
- 5.5 Ograniczenia kopiowania.** Jeżeli Inwestor nie może realizować obrotu Kryptoaktywem, którym handluje Lider, którego Inwestor kopiuje, na przykład dlatego, że Kryptoaktywo nie jest dostępne w jurysdykcji Inwestora lub z jakiegokolwiek innego powodu według naszego wyłącznego uznania, wówczas możemy, również według naszego wyłącznego uznania:
- wykonać transakcję zastępczą dla portfela Inwestora w miejsce transakcji objętej ograniczeniami. Jeżeli zastąpimy transakcję inną transakcją, skład portfela Inwestora nie będzie już odpowiadał składowi portfela Lidera i nie możemy zagwarantować, że wyniki transakcji zastępczej będą odpowiadały wynikom transakcji objętej ograniczeniami; lub

- nie zastępować transakcji objętej ograniczeniami, przy czym w takim przypadku portfel Inwestora nie ulegnie zmianie i skład portfela Inwestora nie będzie już zgodny ze składem portfela Lidera.

5.6 Monitorowanie kopiowanych traderów. Będziemy monitorować aktywność transakcyjną Liderów. Zastrzegamy sobie prawo do zawieszenia lub zablokowania każdego Lidera w dowolnym terminie i bez uprzedzenia według naszego wyłącznego uznania; w takim przypadku portfel Inwestora przeznaczony do kopiowania transakcji Lidera zostanie zamknięty, a Kryptoaktywa z portfela pozostaną na Rachunku Inwestora.

5.7 Potwierdzenie akceptacji ryzyka. Inwestor potwierdza, że ponosi pełną odpowiedzialność za decyzję, którego Lidera kopiować (jeśli w ogóle), a my nie świadczymy usług doradztwa inwestycyjnego ani nie udzielamy żadnych indywidualnych rekomendacji. Inwestor rozumie, że nie składamy żadnych oświadczeń ani zapewnień dotyczących bieżących lub przyszłych wyników Liderów.

6. Opłaty

6.1 Opłaty za Usługi Zarządzania Portfelem. Opłaty obowiązujące w ramach oferowanych przez nas Usług Zarządzania Portfelem są dostępne na naszej [Stronie Internetowej](#) i mogą ulegać zmianie przez nas po uprzednim powiadomieniu Inwestora, jeżeli będzie to wymagane zgodnie z obowiązującym prawem. Poniżej przedstawiamy wyłącznie w celach informacyjnych podsumowanie struktury opłat za nasze produkty z zakresu Usług Zarządzania Portfelem. W przypadku sprzeczności między informacjami poniżej a informacjami zamieszczonymi na naszej Stronie Internetowej, pierwszeństwo mają informacje zamieszczone na naszej Stronie Internetowej:

- **Opłaty za Pakiety.** Opłaty za korzystanie z produktu pakietowego będą naliczane procentowo od ceny transakcji kupna i sprzedaży. Nie będą naliczane żadne opłaty za równoważenie portfela pakietowego.
- **Opłaty za kopiowanie transakcji.** Opłaty za produkt polegający na kopiowaniu transakcji będą takie same jak w przypadku produktu oferującego transakcje spot, z jedynym dodatkiem procentowego udziału w przychodach, uiszczanego przez obserwujących na rzecz kopiowanego Lidera. Procentowy udział w przychodach, który podlega zapłacie, zostanie ustalony między nami a Liderem i będzie wyświetlany na Rachunku Klienta oraz dostępny w momencie wybierania Lidera.

6.2 Brak prowizji dla osób trzecich. Nie będziemy przyjmować ani zatrzymywać opłat, prowizji ani żadnych korzyści pieniężnych lub niepieniężnych wypłacanych lub przekazywanych przez emitenta, oferenta, osobę ubiegającą się o dopuszczenie do obrotu lub jakąkolwiek osobę trzecią lub osobę działającą w imieniu osoby trzeciej w związku ze świadczeniem Usług Zarządzania Portfelem na rzecz naszych klientów.

7. Naruszenia

7.1 Naruszenia. Oprócz Naruszeń uregulowanych w art. 6.1 Części A (Naruszenia), w odniesieniu do Usług Zarządzania Portfelem „**Naruszenie**” w rozumieniu niniejszej Umowy występować będzie, jeśli: powiadomiliśmy Inwestora o istotnej zmianie lub zaprzestaniu świadczenia którejkolwiek z naszych Usług Zarządzania Portfelem, w ogóle lub w odniesieniu konkretnie do Inwestora, co wymaga zamknięcia lub zmniejszenia wielkości któregośkolwiek z otwartych portfeli Inwestora lub zmiany parametrów portfela na Rachunku Inwestora, a Inwestor nie zastosował się do naszych instrukcji w odpowiednio wskazanym terminie.

7.2 Skutki Naruszenia. W razie zaistnienia Naruszenia, oprócz praw przysługujących nam na podstawie art. 7 Części A (Skutki Naruszenia), możemy natychmiast lub w dowolnym momencie później, podczas trwania Naruszenia, zlikwidować dowolne z otwartych portfeli Inwestora poprzez sprzedaż Kryptoaktywów w tych portfelach, zamknąć portfele, potrącić wszelkie kwoty należne od Inwestora z uzyskanej Waluty Fiducjarnej i dokonać transferu pozostałej uzyskanej Waluty Fiducjarnej na Rachunek Inwestora.

8. Zamknięcie portfela Inwestora

- 8.1 Nieosiągnięcie minimalnego progu.** Jeżeli wartość portfela Inwestora spadnie poniżej obowiązującego minimalnego progu, możemy sprzedać Kryptoaktywa w takim portfelu, zamknąć portfel i wykonać transfer uzyskanej Waluty Fiducjarnej na rachunek Inwestora.
- 8.2 Zamknięcie Rachunku.** Jeżeli Inwestor zdecyduje się zamknąć Rachunek (zgodnie z art. 8.2 Części A (Przysługujące Inwestorowi prawo do wypowiedzenia)) bez wcześniejszej wypłaty wszystkich swoich aktywów i środków z otwartych portfeli, zamknijemy Rachunek Inwestora tak szybko, jak to będzie praktycznie możliwe po wpłynięciu wniosku Inwestora, sprzedaży Kryptoaktywów w otwartych portfelach, zamknięciu otwartych portfeli i transferze uzyskanej Waluty Fiducjarnej na Rachunek Inwestora, anulowaniu wszystkich Zleceń, a także po wypełnieniu wszystkich zobowiązań Inwestora wynikających z niniejszej Umowy. Inwestor z chwilą wypowiedzenia upoważnia nas do anulowania lub zawieszenia wszelkich oczekujących transakcji.

9. Ostrzeżenia o ryzyku

- 9.1 Ograniczenia Usług Zarządzania Portfelem.** Świadczone przez nas Usługi Zarządzania Portfelem nie obejmują udzielania zindywidualizowanych rekomendacji inwestycyjnych, doradztwa inwestycyjnego, doradztwa podatkowego ani żadnego innego rodzaju doradztwa finansowego. Wszelkie wyjaśnienia lub informacje, które przekazujemy Inwestorowi w ramach świadczonych przez nas Usług Zarządzania Portfelem (w tym dotyczące wyników wszelkich produktów lub Kryptoaktywów) nie mają charakteru doradztwa i nie powinny być traktowane jako doradztwo. Powyższe informacje udostępniamy wyłącznie w celach informacyjnych.
- 9.2 Ryzyko Usług Zarządzania Portfelem** Inwestowanie w Kryptoaktywa wiąże się z ryzykiem, m.in. takim, że wartość inwestycji może zarówno rosnąć, jak i spadać. Inwestor powinien upewnić się, że poza swoim portfelem ma wystarczające środki pieniężne na wypadek sytuacji awaryjnej. Świadczone przez nas Usługi Zarządzania Portfelem nie są objęte gwarancją, że inwestycje w portfelu Inwestora będą generować wyniki zgodne z oczekiwaniami Inwestora lub naszymi oczekiwaniami. Wyniki osiągnięte w przeszłości nie są wiarygodnym wskaźnikiem wyników w przyszłości. Nie składamy żadnych oświadczeń i zapewnień wskazujących, że Inwestor osiągnie zyski lub straty podobne do wyników osiągniętych w przeszłości w przypadku jakiegokolwiek konkretnego produktu lub portfela.
- 9.3 Szczególne ryzyko Usług Zarządzania Portfelem.** Poniżej przedstawiamy niektóre z najważniejszych czynników ryzyka związanych z korzystaniem ze świadczonych przez nas Usług Zarządzania Portfelem. Więcej informacji na temat najważniejszych czynników ryzyka związanych z obrotem Kryptoaktywami można znaleźć w art. 18 Części C (Ostrzeżenia o ryzyku). Wybierając świadczone przez nas Usługi Zarządzania Portfelem, Inwestor niniejszym akceptuje następujące ryzyko:
- **Ryzyko zmienności:** wartość Kryptoaktywów w portfelu Inwestora może ulegać wahaniom, ponieważ Kryptoaktywa to klasa aktywów o wysokiej zmienności, oparta na zdecentralizowanych protokolach pieniężnych, które wciąż znajdują się w fazie eksperymentalnej i mogą ulec zmianie w dowolnym momencie;
 - **Ryzyko strat:** zakupione przez Inwestora Kryptoaktywa mogą pociągnąć za sobą całkowite lub częściowe straty, zaś Inwestor nie ma pewności, czy osiągnie zysk na jakiegokolwiek transakcji lub portfelu. Inwestor może ponieść stratę i stracić całość swojej inwestycji;
 - **Ryzyko płynności:** Kryptoaktywa w portfelu Inwestora mogą nie być płynne ze względu na warunki rynkowe lub inne czynniki, co ograniczy możliwość obrotu Kryptoaktywami przez Inwestora, zaś cena rynkowa Kryptoaktywów może znacznie wzrosnąć lub spaść do czasu, gdy płynność będzie wystarczająca, aby Inwestor mógł sprzedać Kryptoaktywa;

- **Brak ochrony inwestorów:** Kryptowaluty nie są objęte żadnymi systemami rekompensat dla inwestorów, w tym wprowadzanymi na podstawie dyrektywy 97/9/WE, ani żadnymi systemami gwarancji depozytów, w tym wprowadzanymi na podstawie dyrektywy 2014/49/UE.
- **Ryzyko oczekiwanego zwrotu:** Możemy publikować oczekiwane stopy zwrotu ze świadczonych przez nas Usług Zarządzania Portfelem i powiązanych produktów. Podane wysokości stanowią oświadczenia prognostyczne, które odzwierciedlają obecne oczekiwania dotyczące przyszłych zdarzeń, wiążą się ze znacznym ryzykiem i niepewnością, nie należy ich traktować jako gwarancji przyszłych wyników i niekoniecznie będą dokładnymi wskazaniem tego, czy takie wyniki zostaną osiągnięte. Oświadczenia prognostyczne nie stanowią w żadnym wypadku porady, zachęty ani oferty dotyczącej Usług Zarządzania Portfelem i nie należy ich interpretować w ten sposób. Zwroty uzyskiwane z Usług Zarządzania Portfelem nie są w żaden sposób gwarantowane.

CZĘŚĆ E: WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG OTC

Świadczenie przez nas usług OTC podlega nadzorowi regulacyjnemu sprawowanemu przez Bank Centralny Irlandii.

1. Usługi OTC

- 1.1 Przegląd Usług OTC.** Oprócz naszych Usług Podstawowych możemy oferować usługi pozagiełdowe („Usługi OTC”) klientom, którzy spełniają Kryteria Kwalifikowalności, w tym szczególnie określone dla danej usługi kryteria kwalifikowalności dla Usług OTC podane na naszej [Stronie Internetowej](#), do których w każdej chwili możemy wprowadzać zmiany. Usługi OTC umożliwiają klientom obrót Kryptoaktywami na rynku pozagiełdowym, przy czym my jesteśmy tutaj drugą stroną transakcji Inwestora. Jeżeli Inwestor korzysta z Usług OTC, oprócz warunków niniejszego art. Części C, Inwestora obowiązują postanowienia Części E: Warunki Świadczenia Usług Podstawowych (oraz, dla uniknięcia wątpliwości, Część A: Warunki Ogólne i Część B: Definicje i interpretacje, które zawsze mają moc obowiązującą). W razie jakiegokolwiek sprzeczności postanowienia niniejszej Części E będą miały pierwszeństwo.

Korzystanie ze świadczonych przez nas Usług OTC wiąże się ze znacznym ryzykiem i potencjalnymi stratami finansowymi. Zanim Inwestor podejmie decyzję o skorzystaniu ze świadczonych przez nas Usług OTC, powinien upewnić się, że rozumie powyższe czynniki ryzyka. Usługi te dotyczą kryptoaktywów i wiążą się ze szczególnym ryzykiem wynikającym ze specyficznych cech kryptoaktywów. Cena kryptoaktywów zależy od wahań na rynkach finansowych i rynkach kryptoaktywów, na które nie mamy wpływu. Wyniki z przeszłości ani prognozy nie stanowią wiarygodnych wskaźników przyszłych wyników.

- 1.2 Usługi Kwotowania.** Inwestor może mieć możliwość przesyłania do nas wiadomości elektronicznych w celu uzyskania kwotowania transakcji („Wniosek o Kwotowanie” lub „RFQ”) oraz odbierania od nas kwotowań transakcji („Kwotowanie”) za pośrednictwem (i) naszej usługi RFQ online lub (ii) poprzez bezpośrednią komunikację z naszymi traderami (łącznie „Usługi Kwotowania”). Kwotowania są ważne przez określony czas. Jeśli Inwestor nie przyjmie Kwotowania w tym terminie, Kwotowanie wygasa, a Inwestor nie będzie go już mógł później zaakceptować.
- 1.3 Przyjęte Kwotowania.** Przyjmując Kwotowanie uzyskane za pośrednictwem dowolnej z Usług Kwotowania, Inwestor składa u nas Zlecenie wykonania transakcji zgodnie z instrukcjami Inwestora. Przyjęte Kwotowania mają charakter ostateczny i wiążący oraz nie mogą podlegać modyfikacji. Wpływy z pomyślnie wykonanego Zlecenia są księgowane na Rachunku Inwestora po potrąceniu wszelkich obowiązujących opłat, zaś Kryptoaktywa lub Waluta Fiducyjna, które Inwestor wymienił na te wpływy, podlegają usunięciu z Rachunku Inwestora.
- 1.4 Ujawnienie konfliktu interesów.** Inwestor rozumie, że we wszystkich transakcjach jesteśmy drugą stroną transakcji, a nie agentem lub brokerem Inwestora. Nasze interesy i interesy pozostałych stron zawieranych z nami transakcji mogą być odmienne od interesów Inwestora. Korzystając z Usług OTC, Inwestor potwierdza i rozumie, że jesteśmy wyłączną drugą stroną wszystkich transakcji i że powiązania między nami a innymi jednostkami powiązanymi z Kraken mogą rodzić pewne potencjalne lub faktyczne konflikty interesów. Jeżeli działamy w okolicznościach, w których w odniesieniu do nas – lub którejkolwiek z naszych jednostek powiązanych – występuje istotny interes lub konflikt interesów, wówczas podejmiemy uzasadnione kroki, aby zapewnić Inwestorowi uczciwe traktowanie. Według własnego uznania możemy również odmówić działania w takich okolicznościach. Poniżej podano przykłady (między innymi) takich potencjalnych konfliktów interesów: (i) niektóre jednostki powiązane z Kraken nie nawiązały i nie zamierzają nawiązywać stosunków z niezależnymi dostawcami płynności na potrzeby Usług OTC niezależnie od tego, czy warunki i opłaty oferowane przez takich niezależnych dostawców płynności są korzystniejsze od tych oferowanych przez nas; (ii) my (lub którejkolwiek z naszych jednostek powiązanych

Kraken) możemy osiągnąć zysk w związku z transakcją, na której Inwestor nie osiąga zysku; i/lub (iii) możemy dzielić różne zasoby z innymi jednostkami powiązanymi z Kraken, w tym powierzchnię biurową, personel i systemy.

- 1.5 Brak gwarancji najlepszych warunków wykonania.** Inwestor zgadza się i potwierdza, że korzystając z Usług OTC nie oczekuje od nas zapewnienia najlepszych warunków wykonania, a my nie będziemy wobec Inwestora zobowiązani do zapewnienia najlepszych warunków wykonania podczas świadczenia Usług OTC. Zawsze będziemy jednak Inwestora traktować uczciwie i rozstrzygać wszelkie konflikty interesów, które mogą się pojawić.
- 1.6 Polityka handlowa.** Będziemy świadczyć Usługi OTC zgodnie z niedyskryminacyjną polityką handlową, która w szczególności określa rodzaj klientów, z którymi zobowiązuje się zawierać transakcje, a także warunki, które muszą być spełnione przez takich klientów.
- 1.7 Własność.** Inwestor zgadza się i potwierdza, że w momencie korzystania z jakichkolwiek Usług OTC z wykorzystaniem Kryptoaktywów przechowywanych na Platformie lub w zewnętrznym portfelu, Inwestor jest zgodnie z prawem uprawniony do kontroli i zarządzania takimi Kryptoaktywami, przy czym takie Kryptoaktywa niekoniecznie muszą być jego własnością, lecz muszą być wolne od wszelkich zastawów i obciążeń.
- 1.8 Dostępność Usług OTC.** Chociaż podejmujemy działania mające na celu zapewnienie dostępności Usług OTC 24 godziny na dobę i 7 dni w tygodniu, nie możemy zagwarantować nieprzerwanego i wolnego od błędów działania Usług OTC ani tego, że usuniemy wszystkie wady lub zapobiegniemy zakłóceniom spowodowanym przez osoby trzecie lub nieuprawnionemu dostępowi osób trzecich.

2. Opłaty

- 2.1 Opłaty i spready.** Inwestor zgadza się i potwierdza, że wszelkie opłaty lub spready mogą być naliczane dodatkowo do kwotowanej ceny i wymienione w potwierdzeniu lub kwotowana cena może obejmować wszystkie opłaty i spready.

CZĘŚĆ F: WARUNKI PEDSL

Dostarczanie przez nas Produktów PEDSL podlega nadzorowi regulacyjnemu sprawowanemu przez Cypryjską Komisję Papierów Wartościowych i Giełd.

WAŻNA UWAGA: Instrumenty pochodne to złożone instrumenty finansowe, z którymi wiąże się wysokie ryzyko szybkiej utraty środków pieniężnych, zwłaszcza gdy zawierają mechanizm dźwigni finansowej. Inwestor powinien rozważyć, czy rozumie zasady działania instrumentów pochodnych i czy może sobie pozwolić na podjęcie wysokiego ryzyka utraty środków pieniężnych. Informacje udostępniane przez PEDSL za pośrednictwem Platformy mają charakter wyłącznie ogólny i nie powinny być uznawane za poradę inwestycyjną. Wyniki z przeszłości ani prognozy nie stanowią wiarygodnych wskaźników przyszłych wyników. Niektóre istotne czynniki ryzyka związane z korzystaniem z naszych usług opisaliśmy na naszej stronie Informacje prawne oraz w dokumencie Informacje o ryzyku dostępnych na naszej stronie internetowej, które niniejszym w trybie odniesienia włącza się do niniejszej Umowy do Załącznika 1 do niniejszej Części F. Inwestor powinien dokładnie przeanalizować powyższe dokumenty, aby ustalić, czy nasze usługi są dla Inwestora odpowiednie, biorąc pod uwagę jego indywidualną sytuację, wiedzę i zasoby finansowe.

PEDSL podlega nadzorowi regulacyjnemu sprawowanemu przez Cypryjską Komisję Papierów Wartościowych i Giełd („CySEC”) i posiada zezwolenie na prowadzenie działalności cyprijskiej firmy inwestycyjnej, wydane na podstawie Ustawy o Usługach Inwestycyjnych 87(I)/2017 ze zmianami, która implementuje na Cyprze unijną dyrektywę o rynkach instrumentów finansowych MiFID II 2014/65/EU, uprawniające do świadczenia usług inwestycyjnych i usług dodatkowych oraz do prowadzenia działalności szczegółowo określonej w wydanym zezwoleniu. PEDSL w ramach paszportu rozpoczął świadczyć działalność regulowaną dyrektywą MiFID II w Irlandii i innych jurysdykcjach w EOG zgodnie z zasadą swobody świadczenia usług. W odniesieniu do Usług w zakresie Instrumentów Pochodnych PEDSL działa jako broker/agent – oznacza to, że będzie przyjmować od Inwestora zlecenia zawarcia transakcji i przekazywać je do zewnętrznego systemu obrotu, a także wykonywać te zlecenia w takim systemie jako agent Inwestora. Szczegółowe informacje dotyczące usług i działalności objętych zezwoleniem, do których świadczenia i prowadzenia PEDSL jest uprawniona, można znaleźć na stronie internetowej CySEC pod adresem <https://www.cysec.gov.cy/en-GB/home/>.

Dane kontaktowe CySEC:

Adres biura: 19 Diagorou Str., CY-1097 Nikozja, Cypr.

Telefon: +357 22506600

Adres pocztowy: P.O BOX 24996, 1306 Nikozja, Cypr

Adres e-mail: info@cysec.gov.cy

Inwestor powinien skonsultować się ze swoim doradcą finansowym, prawnym lub podatkowym, aby dowiedzieć się więcej o swojej konkretnej sytuacji i kondycji finansowej oraz starannie rozważyć, czy inwestowanie w instrumenty pochodne, obrót nimi i/lub utrzymywanie ich jest dla Inwestora odpowiednie.

Ponadto Inwestor rozumie i zgadza się, że PEDSL podlega nadzorowi regulacyjnemu w zakresie świadczenia usług inwestycyjnych, usług dodatkowych i prowadzenia działalności inwestycyjnej w odniesieniu do instrumentów finansowych, a nie świadczenia usług w odniesieniu do samych Kryptoaktywów.

1. Usługi PEDSL

1.1 Usługi PEDSL. Usługi świadczone przez PEDSL są dostępne za pośrednictwem Platformy i obejmują:

- odbiór Zleceń na Instrumenty Pochodne od Inwestora za pośrednictwem Platformy i późniejsze przekazywanie tych Zleceń do Systemów Obrotu jako agent działający w imieniu Inwestora w celu ich wykonywania wobec Drugiej Strony Transakcji („**Usługi w zakresie Instrumentów Pochodnych**”); oraz
- świadczenie uzupełniających usług pomocniczych, jeżeli Inwestor wystąpi z wnioskiem o ich realizację lub jeżeli są niezbędne do wykonywania powyższych usług („**Usługi Pomocnicze**”).

1.2 Produkty PEDSL. Usługi PEDSL umożliwiają Inwestorowi składanie Zleceń na Instrumenty Pochodne („**Produkty PEDSL**”). Więcej informacji o Produktach PEDSL można znaleźć w Dokumentach Zawierających Kluczowe Informacje oraz na Stronie Internetowej. Do Produktów PEDSL mają zastosowanie szczególne warunki określone w CzęściG niniejszej Umowy.

1.3 Usługi Pomocnicze. Usługi Pomocnicze mogą być świadczone przez nas lub wyznaczone przez nas osoby trzecie i będą realizowane przy zachowaniu należytej staranności.

1.4 Ograniczenia Usług. Platforma nie jest giełdą ani rynkiem. Oznacza to, że:

- Inwestor może angażować się w transakcje i inwestycje wyłącznie z nami na Platformie, a nie z osobami trzecimi;
- wszystkie transakcje otwarte na Platformie mogą być zarządzane lub zamykane wyłącznie na Platformie;
- wszystkie produkty, które Inwestor kupi na Platformie, mogą być sprzedawane wyłącznie na Platformie, a nie na żadnej zewnętrznej platformie;
- Zasadniczo Inwestor nie będzie mieć nigdy możliwości przeniesienia produktów na Rachunek ani poza Rachunek ani na rzecz osoby trzeciej. Zastrzegamy sobie jednak prawo do zezwalania na tę funkcjonalność i obsługi jej według naszego uznania, w tym na przykład umożliwienia Inwestorowi przenoszenia niektórych produktów między Rachunkiem a portfelami obsługiwanyymi przez inny podmiot w Grupie; oraz
- nasze ceny będą się różnić od cen oferowanych przez innych brokerów, cen rynkowych, a także bieżących cen na giełdach lub platformach obrotu.

W związku z tym Inwestor wyraża wyraźną zgodę na realizację zleceń w sposób opisany w niniejszej Umowie oraz Polityce Wykonywania Zleceń.

1.5 Zakończenie świadczenia Usług PEDSL. Możemy według własnego uznania zakończyć wsparcie dla wszelkich z naszych usług lub Produktów PEDSL pod warunkiem, że powiadomimy Inwestora o tym z wyprzedzeniem w zakresie wymaganym przez obowiązujące prawo, a także, jeśli będziemy w stanie to zrobić i będzie to wymagane przez obowiązujące prawo, przesyłając stosowne powiadomienie na adres e-mail powiązany z Rachunkiem Inwestora. Jeżeli w tym czasie Inwestor nie zamknie niezrealizowanych Zleceń na Produkty PEDSL i usługi, możemy sami zamknąć te Zlecenia na Rachunku Inwestora i dokonać odpowiednich uznań lub obciążeń.

1.6 Regulaminy dotyczące Usług PEDSL. Uzyskując dostęp do usług PEDSL lub Platformy PEDSL bądź korzystając z nich lub zakładając Rachunek PEDSL, Inwestor potwierdza, że przeczytał, zrozumiał i zaakceptował nasze regulaminy i ustalenia, udostępnione na niniejszej Stronie internetowej, w następującym zakresie:

- Polityka Wykonywania Zleceń;
- Polityka Funduszu Rekompensat dla Inwestorów;

- Informowanie o ryzyku;
- Polityka Konfliktów Interesów;
- Polityka Kategoryzacji Klientów;
- Polityka Obsługi Reklamacji; oraz
- Polityka Plików Cookie.

1.7 Więcej informacji. Więcej informacji na temat naszych usług można znaleźć na naszej Stronie Internetowej. Można je również uzyskać, kontaktując się z naszym zespołem wsparcia. Inwestor w sposób wyraźny zgadza się na udostępnianie Dokumentów Zawierających Kluczowe Informacyjne za pośrednictwem naszej Strony Internetowej. W każdej chwili Inwestor może bezpłatnie poprosić o wersję papierową Dokumentów Zawierających Kluczowe Informacje. Klienci Profesjonalni Deklarowani powinni zapoznać się z ostrzeżeniem dotyczącym praw do rekompensat i ochrony inwestorów, które mogą utracić w wyniku zaklasyfikowania do kategorii Klientów Profesjonalnych Deklarowanych. „Klienci Profesjonalni Deklarowani” to klienci, którzy życzą sobie traktowania ich jako Klientów Profesjonalnych i którzy spełniają wymogi testów jakościowych i ilościowych określone w naszej Polityce Kategoryzacji Klientów.

2. Wymagania kwalifikacyjne PEDSL

2.1 Ocena odpowiedniości. Zanim Inwestor uzyska dostęp do naszych usług w zakresie Produktów PEDSL, w ramach wniosku o założenie Rachunku PEDSL zostanie poproszony o odpowiedź na szereg pytań dotyczących historii transakcji Inwestora i jego sytuacji osobistej, a także w celu sprawdzenia wiedzy Inwestora na temat naszych usług i Produktów PEDSL. Procedura ma na celu zapewnienie, że Produkty PEDSL są dla Inwestora odpowiednie i możemy je Inwestorowi dostarczać. Inwestor musi udzielić dokładnych właściwych odpowiedzi na te pytania (które ustalimy według naszego wyłącznego uznania), aby kwalifikować się do korzystania z usług. Nie mamy obowiązku oferowania Inwestorowi możliwości ponownego udzielenia odpowiedzi lub udzielenia innej odpowiedzi na pytania zadane w trakcie procesu rejestracji w zakresie, w jakim uznamy, że jego poprzednie odpowiedzi były nieprawidłowe lub w inny sposób nie wykazały, że usługi i produkty PEDSL są dla Inwestora odpowiednie.

2.2 Rynek docelowy. Ponieważ nasze usługi świadczymy wyłącznie w trybie wykonywania zleceń, nie jesteśmy w stanie ocenić, czy Inwestor spełnia kryteria rynku docelowego, które wskazaliśmy dla naszych Produktów PEDSL. Informacje na temat zidentyfikowanego przez nas rynku docelowego są dostępne na naszej Stronie Internetowej. Zachęcamy do zapoznania się z nimi, aby ustalić, czy Produkty PEDSL będą zgodne z potrzebami i celami inwestycyjnymi, wiedzą, doświadczeniem i tolerancją ryzyka Inwestora.

2.3 Klasyfikacja klientów. Zanim Inwestor uzyska dostęp do naszych usług w zakresie Produktów PEDSL, zostanie przez nas sklasyfikowany jako Klient Detaliczny, Klient Profesjonalny Per Se lub Klient Profesjonalny Deklarowany, zgodnie z obowiązującym prawem i naszą Polityką Kategoryzacji Klientów (dostępną na naszej Stronie Internetowej). Klienci Detaliczni objęci są najwyższym poziomem ochrony zgodnie z zasadami i regulacjami CySEC. O ile nie wskazano inaczej, Inwestor będzie klasyfikowany jako Klient Detaliczny. Po otwarciu Rachunku Inwestor otrzyma powiadomienie o klasyfikacji. Jeżeli Inwestor nie zgadza się z przyjętą klasyfikacją, może złożyć wniosek o jej zmianę. Klienci Profesjonalni Deklarowani mają prawo wystąpić o zmianę klasyfikacji na taką, która uprawnia do wyższego poziomu ochrony. Informacje, które Inwestor nam przekazuje, są przez nas wykorzystywane przy rozpatrywaniu wniosku Inwestora o założenie Rachunku, przy jego klasyfikowaniu i prowadzeniu relacji z Inwestorem. O wszelkich zmianach (np. zmianie adresu, danych kontaktowych, zmianie pracy lub sytuacji finansowej, danych bankowych/kredytowych) Inwestor musi nas natychmiast poinformować na piśmie. Więcej informacji można znaleźć w Polityce Kategoryzacji Klientów na naszej Stronie Internetowej.

3. Zlecenia

- 3.1 **Składanie Zleceń.** Aby zaangażować się lub zamknąć Produkt PEDSL, Inwestor musi złożyć Zlecenie za pośrednictwem Platformy. Szczegółowy opis oferowanych przez nas obecnie rodzajów Zleceń znajduje się na naszej Stronie Internetowej. Zlecenia Inwestora będziemy realizować zgodnie z naszymi procedurami realizacji zleceń, które szczegółowo opisano na Stronie Internetowej. Decyzja o przyjęciu lub odrzuceniu danego Zlecenia będzie podejmowana według naszego wyłącznego uznania. Powiadomimy Inwestora, jeśli Zlecenie zostanie odrzucone, jednak nie będziemy zobowiązani do wyjaśniania przyczyn odrzucenia Zlecenia. Każde złożone przez Inwestora Zlecenie będzie dla niego wiążące i potwierdza zamiar zawarcia umowy dotyczącej określonego Produktu PEDSL oraz przyjęcia stosownych zobowiązań wynikających z umowy dotyczącej takiego Produktu PEDSL.
- 3.2 **Odrzucenie Zleceń.** Według własnego uznania możemy odrzucić, anulować, poprawić lub zamknąć wszelkie Zlecenia lub ograniczyć możliwość składania nowych Zleceń lub zwiększania kwoty istniejących Zleceń:
- w dowolnym momencie lub bezpośrednio po złożeniu Zlecenia, aby naprawić wszelkie błędy lub nieprawidłowości, w tym, jeśli naszym zdaniem takie Zlecenia zostałyby wykonane po bezzasadnych cenach lub stanowiłyby nadużycie rynkowe lub w sposób niedozwolony wpłynęłyby na ceny rynkowe lub wystąpiłyby z powodu nieprawidłowego działania usług lub zostały błędnie złożone przez klienta;
 - w dowolnym momencie lub bezpośrednio po złożeniu Zlecenia, jeżeli na Rachunku Inwestora nie ma wystarczającej ilości Waluty Fiducjarnej;
 - w dowolnym momencie, jeżeli naszym zdaniem Zlecenia takie zostały złożone błędnie lub stanowią nadużycie rynkowe lub mogą w sposób niedozwolony wpływać na ceny rynkowe;
 - w dowolnym momencie, jeśli jest to konieczne dla dostosowania się do przepisów obowiązującego prawa lub jeśli Inwestor nie dostarczył nam informacji, o które w uzasadniony sposób prosimy, aby przestrzegać przepisów obowiązującego prawa (na przykład, jeśli istnieje podejrzenie prania pieniędzy, finansowania terroryzmu, naruszenia sankcji międzynarodowych, oszustwa lub jakiegokolwiek innego przestępstwa finansowego);
 - jeśli poprosi nas o to osoba trzecia taka jak np. System Obrotu lub organ regulacyjny;
 - w dowolnym momencie w celu przeprowadzenia planowych czynności utrzymania i aktualizacji systemu.
- 3.3 **Odpowiedzialność.** Nie będziemy ponosić odpowiedzialności wobec Inwestora w odniesieniu do Zleceń, które odrzucimy, anulujemy lub zamknijemy zgodnie z postanowieniami niniejszego artykułu.
- 3.4 **Upoważnienie.** Składając Zlecenie, Inwestor upoważnia nas do wykonania transakcji zgodnie ze Zleceniem i obciążenia Inwestora wszelkimi obowiązującymi opłatami i podatkami. Nie możemy zagwarantować, że każde Zlecenie zostanie zrealizowane po jakimkolwiek konkretnym kursie wymiany, a kursy wymiany zastosowane w przypadku Zlecenia Inwestora mogą różnić się od kursów udostępnianych przez osoby trzecie. Nie jesteśmy odpowiedzialni za dostosowanie się do kursów oferowanych przez osoby trzecie ani za zaoferowanie Inwestorowi jakiegokolwiek konkretnego kursu. Rzeczywisty kurs, po którym realizowane jest Zlecenie, może różnić się od aktualnego kursu rynkowego wskazanego przez naszą Platformę w momencie składania Zlecenia (ze względu na wahania kursu lub inne czynniki pozostające poza naszą kontrolą); nie ponosimy odpowiedzialności za żadną taką różnicę ani za żadne wahania cen. Wszelkie kursy wyświetlane na naszej Platformie obowiązują wyłącznie w określonym okresie i mogą być nieaktualne. Jeśli wybrany przez Inwestora rodzaj Zlecenia jest ustawiony tak, aby zostało zrealizowane tylko po określonej cenie lub tylko wtedy, gdy zostaną spełnione określone warunki (na przykład zlecenie z limitem), nie możemy zagwarantować, że Zlecenie zostanie kiedykolwiek zrealizowane w całości ani w części.

- 3.5 Potwierdzenia Zleceń.** Powiadomimy Inwestora o zrealizowanych Zleceniach za pośrednictwem poczty elektronicznej i/lub automatycznych potwierdzeń na Stronie Internetowej. Wykaz wszystkich pomyślnie zrealizowanych Zleceń będzie również dostępny na Rachunku Inwestora. Wpływy z pomyślnie zrealizowanego Zlecenia są księgowane na Rachunku Inwestora po potrąceniu wszelkich obowiązujących opłat, zaś Waluta Fiducyjna, którą Inwestor wymienił na te wpływy, podlega usunięciu z Rachunku.
- 3.6 Błędy w Zleceniu.** W przypadku wystąpienia błędu, czy to za pośrednictwem naszej Platformy czy w inny sposób, w potwierdzeniu Zlecenia, w przetwarzaniu transakcji kupna Inwestora, w zasileniu Rachunku, w transferze Waluty Fiducyjnej lub w jakiegokolwiek innej transakcji, zastrzegamy sobie prawo, a Inwestor nas niniejszym upoważnia, do skorygowania takiego błędu, w tym poprzez korektę transakcji (w tym rozliczenie prawidłowej ceny), anulowanie transakcji lub podjęcie innych działań w celu usunięcia błędu (w tym wymianę Waluty Fiducyjnej na Rachunku Inwestora na alternatywne rodzaje Waluty Fiducyjnej i potrącenie wszelkich obowiązujących opłat i podatków w celu skorygowania błędu).
- 3.7 Zlecenia cykliczne i niestandardowe.** Korzystając z naszych usług, Inwestor może mieć możliwość składania Zleceń cyklicznych lub niestandardowych. Jeżeli Inwestor zdecyduje się na składanie Zleceń cyklicznych lub niestandardowych, Inwestor upoważnia nas do inicjowania cyklicznych lub niestandardowych elektronicznych transakcji kupna lub sprzedaży przy użyciu Waluty Fiducyjnej na Rachunku Inwestora zgodnie z dokonany przez Inwestora wyborem. Upoważnienie ze strony Inwestora będzie obowiązywać do momentu zmiany ustawień Zleceń cyklicznych lub niestandardowych na Rachunku Inwestora. Zmiany w ustawieniach Zleceń cyklicznych lub niestandardowych wchodzi w życie po upływie jednego dnia od ich wprowadzenia. Inwestor zobowiązuje się do zapewnienia aktualności wybranej przez Inwestora metody płatności na Rachunku, dopóki ma aktywne lub zaplanowane Zlecenia cykliczne lub niestandardowe. Inwestor powinien regularnie sprawdzać status Zleceń cyklicznych i niestandardowych. Inwestor niniejszym potwierdza, że:
- kwota każdej pozycji, którą otwiera lub zamyka w ramach każdego Zlecenia cyklicznego, będzie zależeć od ceny rynkowej w momencie składania Zlecenia i zostanie ustalona dopiero z chwilą jego wykonania;
 - chociaż podejmiemy próbę wykonania Zlecenia niestandardowego po wybranej cenie z chwilą jego aktywacji, nie ma gwarancji, że Zlecenie zostanie wykonane po cenie wybranej w Zleceniu niestandardowym, a ponadto Zlecenie niestandardowe może nie zostać wykonane natychmiast po jego aktywacji;
 - możemy odrzucić, anulować, zawiesić lub opóźnić Zlecenie cykliczne lub niestandardowe (w całości lub w części) z dowolnego powodu w dowolnym momencie bez ponoszenia odpowiedzialności z tego tytułu, a ponadto nie będziemy ponosić odpowiedzialności za żadne Zlecenie cykliczne lub niestandardowe ani za brak możliwości złożenia Zlecenia cyklicznego lub niestandardowego;
 - nie będziemy weryfikować informacji ani szczegółów dotyczących Zleceń cyklicznych lub niestandardowych Inwestora, w związku z czym Inwestor potwierdza, że informacje i szczegóły dotyczące Zleceń cyklicznych i niestandardowych Inwestora, które nam przekazuje, są dokładne i kompletne, a także że jako takie mogą być przez nas obsługiwane i realizowane.
- 3.8 Zamknięcie Zleceń cyklicznych i niestandardowych.** Możemy w każdej chwili i bez ponoszenia odpowiedzialności anulować Zlecenia cykliczne lub niestandardowe, powiadamiając o tym Inwestora, chyba że takie powiadomienie jest zabronione przez prawo.
- 3.9 Anulowanie Zlecenia.** Wszystkie Zlecenia mają charakter ostateczny, bezzwrotny i nieodwołalny zarówno przed, jak i po ich wykonaniu, chyba że niniejsza Umowa stanowi inaczej. W pewnych okolicznościach Inwestor może mieć możliwość złożenia wniosku o anulowanie Zlecenia przed jego wykonaniem, jednak według własnego uznania możemy odrzucić taki wniosek o anulowanie. Jeżeli Zlecenie Inwestora nie zostanie wykonane

pomyślnie lub metoda płatności Inwestora nie zapewnia ilości Waluty Fiducjarnej wystarczającej do wykonania Zlecenia, Inwestor upoważnia nas, według naszego wyłącznego uznania, do anulowania Zlecenia lub do wykorzystania alternatywnej Waluty Fiducjarnej na Rachunku Inwestora w zakresie niezbędnym do wykonania Zlecenia lub pokrycia wszelkich niedoborów lub ujemnego salda, w tym do wymiany Waluty Fiducjarnej na Rachunku Inwestora na alternatywne rodzaje Waluty Fiducjarnej oraz potrącenia wszelkich obowiązujących opłat i podatków.

4. Rachunek Inwestora

- 4.1 Zasilanie Rachunku.** Aby móc korzystać z naszych usług, Inwestor musi posiadać dodatnie saldo Waluty Fiducjarnej na swoim Rachunku. Rachunek Inwestora nie może zostać zasilony przez osoby trzecie, nawet jeśli osoby te posiadają Rachunek Kraken.
- 4.2 Wyплаты.** Wniosek o wypłatę dostępnej Waluty Fiducjarnej z Rachunku PEDSL Inwestor może złożyć w każdej chwili. Aby wypłacić Walutę Fiducjarną na zewnętrzny rachunek bankowy, środki pieniężne muszą zostać najpierw wypłacone z Rachunku PEDSL Inwestora na jego Rachunek spot Kraken. Bezpośrednie wypłaty Waluty Fiducjarnej z Rachunku PEDSL nie są obsługiwane. Instrukcje dotyczące przesyłania wypłat wyświetlają się na Rachunku Inwestora na Platformie.
- 4.3 Ograniczenia wypłat.** Inwestor nie może wypłacić Waluty Fiducjarnej, która jest niezbędna do pokrycia minimalnego salda, kwot potrzebnych do pokrycia którejkolwiek z otwartych pozycji Inwestora ani opłat należnych od Inwestora.
- 4.4 Rekompensata.** Jeśli Inwestor kwalifikuje się do otrzymania rekompensaty zgodnie z zasadami Funduszu Rekompensat dla Inwestorów, Rachunek Inwestora będzie podlegał ochronie i może mieć on prawo do rekompensaty w ramach tego programu, jeśli nie będziemy w stanie wywiązać się ze naszych zobowiązań.

5. Płatności i opłaty

- 5.1 Konwersja walut.** Możemy dokonywać konwersji z jednej Waluty Fiducjarnej na dowolną inną Walutę Fiducjarną odpowiednią dla danej Usługi lub Zlecenia: dowolną Walutę Fiducjarną, którą Inwestor jest nam winien lub którą my jesteśmy winni Inwestorowi, dowolną Walutę Fiducjarną, którą Inwestor nam płaci, saldo na Rachunku Inwestora lub wszelkie zyski lub straty na otwartych pozycjach. Zlecenia będą realizowane i rozliczane w Walucie Fiducjarnej, w której złożono Zlecenie, chyba że wskazano inaczej. W przypadku konieczności dokonania konwersji na potrzeby przekazania Inwestorowi zysku lub straty może zostać naliczona marża. Konwersja Walut Fiducjarnych następuje po obowiązujących kursach rynkowych, które są dla nas w uzasadniony sposób dostępne. Mamy prawo obciążyć Inwestora wszelkimi prowizjami i kosztami poniesionymi przez nas w związku z konwersją Walut Fiducjarnych, jeśli okaże się konieczne przeprowadzenie takiej konwersji, ponieważ Inwestor zapłacił w Walutach Fiducjarnych innych niż te, które był zobowiązany użyć.
- 5.2 Kompensata.** Nasze prawa do kompensaty uregulowane w art. 4.6 Części A (Kompensata) pozostają bez wpływu na nasze zobowiązanie do zapewnienia w przypadku Klientów Detalicznych w odniesieniu do niektórych usług ochrony przed ujemnym saldem.

6. Rejestry i sprawozdawczość

- 6.1 Sprawozdawczość transakcji.** Każdocześnie możemy podlegać wymogom w zakresie sprawozdawczości transakcji zawartych za pośrednictwem PEDSL zgodnie z obowiązującym prawem, w tym Rozporządzeniem o infrastrukturze rynku europejskiego nr 648/2012 w sprawie instrumentów pochodnych i wszystkimi powiązanymi przepisami delegowanymi, przepisami uzupełniającymi lub przepisami zastępującymi powyższe, ze zmianami („EMIR”), Rozporządzeniem nr 600/2014 („MIFIR”) oraz zgodnie z obowiązującymi regulaminami CySEC („Transakcje Podlegające Obowiązkowi Sprawozdawczemu”). W przypadku gdy my lub System Obrotu podlegamy obowiązkowi sprawozdawczemu, Inwestor nieodwołalnie upoważnia nas do raportowania wszystkich Transakcji Podlegających

Obowiązkowi Sprawozdawczemu Inwestora do CySEC lub innego właściwego podmiotu sprawozdawczego lub Systemu Obrotu, zgodnie z wymaganiami, a także do niezwłocznego przekazywania nam wszystkich informacji, o które poprosimy w celu realizacji naszych obowiązków lub obowiązków Systemu Obrotu. Jeżeli takie obowiązki sprawozdawcze mają zastosowanie, podczas raportowania informacji dotyczących Transakcji Podlegających Obowiązkowi Sprawozdawczemu Inwestora, będziemy zakładać, chyba że Inwestor powiadomi nas o czymś przeciwnym – że Inwestor nie przekroczył progów rozliczeniowych określonych w EMIR.

- 6.2 Sprawozdawczość za pośrednictwem Rachunku.** Będziemy dostarczać Inwestorowi odpowiednią sprawozdawczość dotyczącą jego Zleceń. Z tego względu zapewnimy Inwestorowi dostęp online do Rachunku Inwestora za pośrednictwem Platformy, dzięki czemu Inwestor uzyska dostęp do informacji wystarczających do przestrzegania regulaminów CySEC i obowiązujących przepisów prawa w zakresie obowiązków sprawozdawczych dotyczących klientów.
- 6.3 Sprawozdawczość wykonywanych Zleceń.** Niezwłocznie prześlemy Inwestorowi wszelkie niezbędne informacje dotyczące wykonania jego Zlecenia, tak szybko jak to możliwe, nie później jednak niż pierwszego dnia roboczego po jego wykonaniu lub, w przypadku gdy otrzymaliśmy potwierdzenie od osoby trzeciej, nie później niż pierwszego Dnia Roboczego po otrzymaniu potwierdzenia od osoby trzeciej. Wszystkie informacje wymagane przez obowiązujące prawo w związku z wykonaniem Zleceń Inwestora można znaleźć na Rachunku Inwestora. Ponadto, na wniosek Inwestora, prześlemy mu informacje o statusie wykonania jego Zlecenia.
- 6.4 Nieprawidłowa lub brakująca sprawozdawczość.** Jeżeli Inwestor ma powody, by sądzić, że raport/potwierdzenie transakcji jest błędne lub jeżeli nie otrzymał raportu/potwierdzenia transakcji, chociaż uważa, że powinien je otrzymać, powinien skontaktować się z nami w ciągu dziesięciu dni roboczych od daty wysłania raportu/potwierdzenia transakcji dla Zlecenia lub od daty, w której raport/potwierdzenie transakcji zostało wysłane. Jeżeli w tym terminie Inwestor nie wniesie żadnych sprzeciwów, treść zostanie uznana za zaakceptowaną przez Inwestora i będzie uważana za ostateczną.
- 6.5 Wyciągi z Rachunku.** Dostęp do wyciągów i potwierdzeń z Rachunku można uzyskać za pośrednictwem Platformy, na której są one przechowywane. Wyciąg z rachunku, zaświadczenie lub potwierdzenie wydane przez nas w związku z jakimkolwiek Produktem PEDSL lub inną sprawą będą ostateczne i wiążące dla Inwestora, chyba że Inwestor złoży pisemny sprzeciw w ciągu dwóch Dni Roboczych od daty odbioru wyciągu z rachunku, zaświadczenia lub potwierdzenia.
- 6.6 Informacja ex post.** Aby zwiększyć przejrzystość dla klientów w zakresie kosztów związanych z ich inwestycjami oraz wyników ich inwestycji w zestawieniu z odpowiednimi kosztami i opłatami na przestrzeni czasu, coroczna informacja ex post będzie Inwestorowi przekazywana w formie spersonalizowanej.

7. Ochrona aktywów klientów

- 7.1 Zasady dotyczące Środków Pieniężnych Klienta.** Każda Waluta Fiducyjna, którą Inwestor nam przekazuje lub która jest przekazywana nam w imieniu Inwestora bądź która jest przekazywana przez nas osobie trzeciej (takiej jak System Obrotu) w związku z dostarczaniem na rzecz Inwestora Produktów PEDSL, która stanowi „Środki Pieniężne Klienta” w rozumieniu przepisów Dyrektywy CySEC DI87-01 w sprawie ochrony instrumentów finansowych i środków pieniężnych należących do klientów („**Zasady dotyczące Środków Pieniężnych Klienta**”), będzie przechowywana w banku centralnym, instytucji kredytowej zgodnie z definicją zawartą w art. 2(1) Ustawy o działalności instytucji kredytowych, banku posiadającym zezwolenie na prowadzenie działalności w państwie trzecim lub kwalifikowanym funduszu rynku pieniężnego. Środki pieniężne Inwestora będą oddzielone od naszych środków pieniężnych zgodnie z wymogami Zasad dotyczących Środków Pieniężnych Klienta, a w razie naszej niewypłacalności zostaną wyłączone z naszych aktywów.

- 7.2 Przechowywanie Środków Pieniężnych Klientów.** Zgodnie z obowiązującym prawem przed zdeponowaniem Środków Pieniężnych Klienta na rachunku lub odbiorem środków pieniężnych za pośrednictwem dostawców usług płatniczych, zawsze podejmujemy wszelkie działania z należytymi kwalifikacjami, troską i starannością przy wyborze, wyznaczaniu i okresowym przeglądzie takich banków i innych osób trzecich przechowujących Środki Pieniężnych Klienta. Bierzymy pod uwagę wiedzę specjalistyczną i renomę rynkową takich instytucji, aby zapewnić ochronę praw Inwestora, a także uwzględniamy wszelkie wymogi prawne i regulacyjne lub praktyki rynkowe związane z przechowywaniem Środków Pieniężnych Klienta, które mogłyby niekorzystnie wpłynąć na prawa Inwestora. Zastrzega się jednak, że istnieją okoliczności pozostające poza naszą kontrolą, dlatego nie ponosimy żadnej odpowiedzialności za wypłacalność, działania lub zaniechania żadnego banku lub innej osoby trzeciej przechowującej środki pieniężne ani za żadne straty poniesione przez Inwestora w wyniku niewypłacalności lub innych analogicznych postępowań bądź upadłości banku lub innej osoby trzeciej, u której przechowywane są Środki Pieniężne Klienta.
- 7.3 Obowiązki PEDSL.** Zgodnie z obowiązującym prawem w celu ochrony Środków Pieniężnych Klientów zobowiązujemy się:
- prowadzić dokładne rejestry i rachunki niezbędne do odróżnienia Środków Pieniężnych Klienta od naszych własnych środków i od środków innych klientów;
 - regularnie przeprowadzać uzgodnienia pomiędzy naszymi wewnętrznymi rachunkami i rejestrami oraz rachunkami i rejestrami osób trzecich, u których przechowywane są Środki Pieniężne Klienta;
 - udostępniać klientom na ich żądanie informacje dotyczące Środków Pieniężnych Klienta, które przechowujemy w ich imieniu, za pośrednictwem systemu online lub w inny sposób;
 - zawsze przechowywać Środki Pieniężne Klienta oddzielnie od naszych własnych środków pieniężnych;
 - nie wykorzystywać Środków Pieniężnych Klienta w ramach własnej działalności gospodarczej;
 - nie udzielać zabezpieczeń, zastawów ani praw kompensaty względem Środków Pieniężnych Klienta, które umożliwiłyby osobie trzeciej dysponowanie Środkami Pieniężnymi Klienta w celu odzyskania długów niezwiązanych z klientem lub świadczeniem usług na rzecz klienta, chyba że wymaga tego obowiązujące prawo w jurysdykcji państwa trzeciego, w której mogą być przechowywane Środki Pieniężne Klienta (w takim przypadku odpowiednio zmienimy niniejszą Umowę, aby to odzwierciedlić);
 - podejmować niezbędne kroki w celu zapewnienia, że Środki Pieniężne Klienta zdeponowane w banku lub u innej osoby trzeciej będą przechowywane na rachunku odrębnym od rachunków używanych do przechowywania naszych własnych środków pieniężnych; oraz
 - wprowadzić odpowiednie ustalenia organizacyjne w celu zminimalizowania ryzyka utraty lub uszczuplenia Środków Pieniężnych Klientów na skutek nadużyć, oszustwa, złego zarządzania, nieodpowiedniego prowadzenia dokumentacji lub zaniedbania.
- 7.4 Rachunki zbiorcze.** Inwestor rozumie i zgadza się, że możemy przechowywać Środki Pieniężne Klienta i środki innych klientów na tym samym rachunku (rachunek zbiorczy).
- 7.5 Odsetki.** Nie wypłacamy odsetek od Środków Pieniężnych Klienta, chyba że w sposób wyraźny wyraziliśmy na to zgodę na piśmie. Inwestor niniejszym zrzeka się wszelkich praw do odsetek.
- 7.6 Przekazywanie Środków Pieniężnych Klienta.** Inwestor zgadza się i potwierdza, że będziemy mieć prawo do przekazywania Środków Pieniężnych Klienta osobom trzecim (takim jak System Obrotu) w związku z dostarczaniem Produktów PEDSL na rzecz

Inwestora bez wcześniejszego powiadomienia, a także naszym następcą prawnym, cesjonariuszom, beneficjentom lub nabywcom pod warunkiem uprzedniego pisemnego powiadomienia Inwestora z wyprzedzeniem dziesięciu Dni Roboczych.

7.7 Środki Pieniężne Klienta Nieaktywne. Jeśli saldo Rachunku Inwestora nie uległo zmianie przez okres co najmniej sześciu lat (niezależnie od jakichkolwiek płatności lub wpływów opłat, odsetek lub podobnych pozycji) i nie będziemy w stanie Inwestora zlokalizować, mimo podjęcia uzasadnionych kroków w tym celu, Inwestor zgadza się, że możemy zaprzestać traktowania środków pieniężnych jako Środki Pieniężne Klienta. Będziemy sporządzać i przechowywać rejestry wszystkich uwolnionych sald oraz dochodzić wszelkie przyszłe uzasadnione roszczenia wobec uwolnionych sald.

7.8 Klienci Profesjonalni. Jeżeli Inwestor jest Klientem Profesjonalnym, niezależnie od postanowień powyżej wszelkie każdorazowo dokonane przez Inwestora czynności przeniesienia własności środków pieniężnych na naszą rzecz w celu zabezpieczenia lub innego pokrycia obecnych lub przyszłych, faktycznych, warunkowych lub potencjalnych zobowiązań nie mogą być traktowane jako Środki Pieniężne Klienta w rozumieniu Zasad dotyczących Środków Pieniężnych Klienta. W takim przypadku zachowamy pełne prawo własności do takich środków pieniężnych, a Inwestorowi nie będą przysługiwać żadne roszczenia w ich przedmiocie. Zorganizujemy przeniesienie własności wszelkich środków pieniężnych, które nie są wymagane do zabezpieczenia lub pokrycia obecnych lub przyszłych, faktycznych, warunkowych lub potencjalnych zobowiązań, z powrotem na rzecz Inwestora, przy czym środki te będą niezwłocznie objęte i traktowane zgodnie z Zasadami dotyczącymi Środków Pieniężnych Klienta.

8. Nadużycia na rynku

8.1 Nadużycia na rynku. Możemy każdorazowo zabezpieczać nasze zobowiązania wobec Inwestora poprzez otwieranie analogicznych pozycji w innych instytucjach. Jedną z konsekwencji takiego podejścia jest fakt, że jeśli Inwestor składa Zlecenia na rynkach związanych z bazowymi Kryptoaktywami, Zlecenia Inwestora mogą (poprzez nasze zabezpieczenia) wywierać zniekształcający wpływ na obrót bazowym Kryptoaktywem oprócz tego, że będą miały wpływ na nasze ceny Produktów PEDSL, których wartość uzależniona jest od wartości bazowego Kryptoaktywa. Celem niniejszego artykułu jest przypomnienie, że schematy obrotu stanowiące nadużycie na rynku (w tym wykorzystywanie informacji poufnych i manipulacja rynkiem) są niezgodne z prawem na Cyprze i w innych jurysdykcjach związanych z Produktami PEDSL oraz że możemy wówczas podjąć odpowiednie działania zgodnie z obowiązującym prawem i niniejszą Umową.

8.2 Oświadczenia i zapewnienia. Inwestor oświadcza i zapewnia, że:

- nie będzie świadomie składać ani nie składał Zlecenia ani nie prowadził obrotu Produktem PEDSL w sposób naruszający jakiegokolwiek przepisy ustawowe lub inne obowiązujące przepisy, w szczególności dotyczące wykorzystywania informacji poufnych. Dla celów niniejszego artykułu Inwestor wyraża zgodę na fakt, że możemy działać na podstawie umożliwiającej, w przypadku złożenia przez Inwestora Zlecenia na instrument giełdowy, traktowania go tak, jakby prowadził obrót papierami wartościowymi w rozumieniu przepisów dotyczących nadużyć na rynku; oraz
- nie będzie składać ani nie składał żadnego Zlecenia ani nie prowadził obrotu Produktem PEDSL u nas, ani żadnego innego w stosunkach z nami, jak również nie podjął wówczas żadnego działania, które mogłoby stanowić nadużycie na rynku i/lub manipulację rynkiem i/lub jakiegokolwiek inne niezgodne z prawem działanie z jego strony (lub poprzez działanie wspólnie lub w zмовie z inną osobą). Oceniając, czy Inwestor tak zrobił, Inwestor może (w stosownych przypadkach) zostać uznany za osobę, która bezpośrednio dokonywała obrotu bazowym Kryptoaktywem, na który opiewa Produkt PEDSL i/lub Zlecenie Inwestora.

8.3 Obowiązki Inwestora. Jako klient Inwestor nie będzie:

- korzystać z usług w sposób naruszający jakiegokolwiek przepisy dotyczące wykorzystywania informacji poufnych, manipulacji rynkiem lub postępowania i zachowania na rynku uznawanego za nadużycie na rynku;
- stosować w związku z dostępem do Platformy lub korzystaniem z usług żadnych praktyk, które noszą znamiona nadużycia, manipulacji, nieuporządkowanego obrotu, oszustwa, wprowadzenia w błąd lub są w inny sposób niezgodne z zasadami uczciwego, efektywnego i uporządkowanego obrotu; lub
- podejmować działań mogących w jakikolwiek sposób zaszkodzić uczciwości, integralności lub funkcjonowaniu usług.

8.4 Zasady PEDSL. Możemy wdrożyć wszelkie środki, procedury i ustalenia, które według naszego wyłącznego uznania okażą się niezbędne do ograniczenia możliwości wystąpienia zachowań i działań szczegółowo opisanych w niniejszym artykule.

8.5 Więcej informacji. Dalsze informacje można uzyskać na stronie internetowej CySEC: www.cysec.gov.cy.

9. Naruszenia

9.1 Naruszenia. Oprócz Naruszeń, o których mowa w art.6.1 Części A (Naruszenia), w odniesieniu do Produktów PEDSL, „**Naruszenie**” będzie występować w rozumieniu niniejszej Umowy, jeżeli:

- Zabezpieczenie na Rachunku Inwestora spadnie poniżej właściwego Wymaganego Zabezpieczenia lub Inwestor nie będzie w stanie, lub wydaje się, że nie będzie w stanie, wywiązywać się ze swoich zobowiązań w odniesieniu do jednej lub większej liczby transakcji; lub
- powiadomimy Inwestora o istotnej zmianie lub zaprzestaniu świadczenia naszych usług w odniesieniu do Produktów PEDSL, ogólnie lub w odniesieniu konkretnie do Inwestora, co wymaga od Inwestora zamknięcia lub redukcji wszelkich otwartych pozycji w tych produktach, a Inwestor nie zamknie lub nie zredukuje tych pozycji w stosownym terminie.

9.2 Skutki Naruszenia. W razie wystąpienia Naruszenia, oprócz praw przysługujących nam na podstawie art. 7 Części A (Skutki Naruszenia) możemy w trybie natychmiastowym lub w dowolnym momencie później w okresie trwania Naruszenia podjąć jedno lub więcej z następujących działań bez żadnego uprzedniego powiadomienia:

- zmienić obowiązujące Wymagane Zabezpieczenie i/lub zlikwidować bądź skorzystać z prawa do sprzedaży Zabezpieczenia lub jego części po cenie, którą uznamy za odpowiednią w danych okolicznościach; i/lub
- zlikwidować, ogłosić natychmiastową wymagalność i płatność i/lub zamknąć wszelkie nierozliczone pozycje w odniesieniu do Produktów PEDSL (w tym wszelkie, które nie zostały jeszcze rozliczone w dniu, w którym zakończymy oferowanie takich Produktów PEDSL) poprzez ustalenie ich wartości w dobrej wierze i według naszego wyłącznego uznania na dzień takiej likwidacji, ogłoszenia natychmiastowej wymagalności i płatności lub zamknięcia tak szybko, jak to praktycznie możliwe.

10. Odstąpienie i wypowiedzenie – Prawa przysługujące Inwestorowi

10.1 Przysługujące Inwestorowi prawo do odstąpienia. Bez względu na postanowienia art. 8.1 Części A (Przysługujące Inwestorowi prawo do odstąpienia od niniejszej Umowy), ponieważ PEDSL jest spółką świadczącą usługi finansowe w zakresie instrumentów finansowych, których cena zależy od wahań na rynku finansowym, na które nie mamy wpływu, umowa zawarta z PEDSL podlega wyłączeniu na podstawie artykułu 11(a) Ustawy o Obrocie Usługami Finansowymi na Odległość 242(1)/2004, ze zmianami (oraz analogicznym wyłączeniem dostępnym na mocy przepisów prawa innych odpowiednich jurysdykcji w

EOG), który stanowi, że chociaż Inwestor jest Konsumentem usług finansowych świadczonych na odległość, nie przysługuje mu prawo do odstąpienia od niniejszej Umowy w terminie 14 dni kalendarzowych od nawiązania stosunku umownego, bez żadnych kar i bez podawania przyczyny. Powyższe wyłączenie nie narusza jednak prawa Inwestora do wypowiedzenia niniejszej Umowy w dowolnym momencie zgodnie z postanowieniami niniejszego artykułu.

10.2 Zamknięcie Rachunku. Jeżeli Inwestor zdecyduje się zamknąć Rachunek w trybie postanowień art. 8.2 Części A (Przysługujące Inwestorowi prawo do wypowiedzenia), Rachunek zostanie zamknięty tak szybko, jak to będzie praktycznie możliwe po odbiorze przez nas wniosku Inwestora, kiedy wszystkie otwarte pozycje zostaną zamknięte, wszystkie Zlecenia zostaną anulowane, a wszystkie zobowiązania Inwestora wynikające z niniejszej Umowy wypełnione. Inwestor z chwilą wypowiedzenia upoważnia nas do anulowania lub zawieszenia wszelkich oczekujących transakcji.

ZAŁĄCZNIK 1 DO CZĘŚCI F – INFORMOWANIE O RYZYKU

PAYWARD EUROPE DIGITAL SOLUTIONS (CY) LIMITED

Payward Europe Digital Solutions (CY) Limited (dawniej I.F. Greenfields Wealth Ltd) posiada zezwolenie na prowadzenie działalności o numerze 342/17 wydane przez Cypryjską Komisję Papierów Wartościowych i Giełd oraz podlega nadzorowi regulacyjnemu przez nią sprawowanemu.

OGÓLNE OŚWIADCZENIE O RYZYKU

Wprowadzenie

Niniejsza informacja została opublikowana przez Payward Europe Digital Solutions (CY) Limited („PEDSL”). PEDSL (dawniej I.F.) Greenfields Wealth Ltd) posiada zezwolenie na prowadzenie działalności o numerze 342/17 wydane przez Cypryjską Komisję Papierów Wartościowych i Giełd oraz podlega nadzorowi regulacyjnemu przez nią sprawowanemu.

W niniejszej informacji „my”, „nas” i podobne wyrażenia oznaczają PEDSL oraz, gdy kontekst na to pozwala, każdą z jej spółek zależnych („Grupa Kraken”). Niniejsze powiadomienie zostało opublikowane zgodnie z naszymi obowiązkami wynikającymi z dyrektywy w sprawie rynków instrumentów finansowych (Dyrektywa 2014/65/UE), transponowanej do prawa lokalnego na mocy ustawy o usługach i działalności inwestycyjnej oraz rynkach regulowanych z 2017 r. (L. 87(I)/2017), aby przedstawić Inwestorowi ogólny opis ryzyka związanego z instrumentami finansowymi.

W niniejszym powiadomieniu opisano ogólnie najistotniejsze ryzyka związane z inwestowaniem w instrumenty finansowe, takie jak instrumenty pochodne. Każda inwestycja w instrumenty finansowe wiąże się z pewnym stopniem ryzyka, choć niektóre instrumenty finansowe są bardziej ryzykowne od innych. Ceny mogą zarówno spadać, jak i rosnąć, istnieje więc ryzyko utraty całości inwestycji w dany instrument finansowy.

W niniejszym zawiadomieniu nie można ujawnić wszystkich ryzyk i innych istotnych aspektów instrumentów finansowych. Inwestor powinien również zapoznać się z odpowiednią dokumentacją, na przykład warunkami świadczenia usług i dokumentami ofertowymi, które mogą zawierać więcej informacji na temat ryzyka związanego z instrumentem finansowym.

Nie powinien on podejmować żadnej decyzji inwestycyjnej, dopóki nie zrozumie charakteru swojego narażenia na ryzyko i potencjalnych strat. Przed podjęciem decyzji inwestycyjnej powinien dokładnie rozważyć, czy dany instrument finansowy jest odpowiedni w jego sytuacji. O ile nie uzgodniono inaczej na piśmie, nie będziemy udzielać Inwestorowi porad inwestycyjnych i nie należy traktować w ten sposób wszelkiej komunikacji z nim. Nie należy podejmować decyzji inwestycyjnych w oparciu o tego typu komunikaty, ponieważ nie obejmują one wszystkich czynników ryzyka lub innych kwestii, które mogą mieć istotne znaczenie, nie uwzględniają indywidualnych celów inwestycyjnych, warunków finansowych ani potrzeb i nie stanowią osobistych rekomendacji ani porad inwestycyjnych ani podstawy do uznania PEDSL lub jakiegokolwiek jednostki Grupy Kraken za powiernika lub innego rodzaju doradcę.

1. Produkty

PEDSL oferuje instrumenty finansowe w postaci kontraktów pochodnych, często, ale nie zawsze, powiązanych z kryptoaktywami. Instrument pochodny to umowa zawarta między stronami dotycząca wymiany płatności obliczanych w odniesieniu do aktywów bazowych, takich jak kryptoaktywa. Instrument pochodny może stanowić przedmiot obrotu na giełdzie (notowany na giełdzie).

- **Instrumenty pochodne notowane na giełdzie**

Instrumenty pochodne będące przedmiotem obrotu giełdowego (takie jak kontrakty terminowe i opcje) to zazwyczaj standaryzowane kontrakty pochodne będące przedmiotem obrotu za pośrednictwem giełdy lub innego uznanego systemu obrotu. Transakcje na instrumentach pochodnych notowanych na giełdzie mogą narazić Cię na następujące szczególne ryzyka:

- **Ryzyko dźwigni finansowej:** Kontrakty terminowe są instrumentami lewarowanymi, ponieważ kwota wymaganego depozytu początkowego jest mniejsza w porównaniu z potencjalnymi zyskami lub stratami wynikającymi z kontraktu. Dźwignia finansowa może zwiększać zyski Inwestora, ale może też pogłębiać straty.
- **Ryzyko depozytu zabezpieczającego:** Stosunkowo niewielki ruch na rynku będzie miał proporcjonalnie większy wpływ na depozyt zabezpieczający, który wpłacił Inwestor lub będzie musiał wpłacić: może to zadziałać zarówno na jego korzyść, jak i niekorzyść. Może ponieść on całkowitą utratę środków z depozytu zabezpieczającego początkowego oraz wszelkich dodatkowych środków zdeponowanych w firmie w celu utrzymania swojej pozycji. Jeśli jednak rynek zmieni się na niekorzyść jego pozycji lub poziom depozytu wzrośnie, może zostać wezwany do wpłacenia znacznego dodatkowego zabezpieczenia w krótkim terminie, aby pokryć straty poniesione na podstawie kontraktów terminowych i utrzymać swoją pozycję. Brak zabezpieczenia może doprowadzić do zamknięcia kontraktów, co może skutkować powstaniem pozycji stratnej.
- **Ryzyko rynkowe:** Obrót Instrumentami Pochodnymi naraża Inwestora na ryzyko rynkowe. Jest to ryzyko, że Inwestor poniesie stratę w wyniku niekorzystnego dla niego ruchu pozycji w instrumentach pochodnych. Jeśli Inwestor zajmie długą pozycję, a cena kryptoaktywów spadnie, lub jeśli zajmie krótką pozycję, a cena kryptoaktywów wzrośnie, Inwestor może stracić całą wartość swojej inwestycji; Rynki kryptoaktywów mogą być niestabilne, co oznacza, że ceny produktów mogą się gwałtownie zmieniać i dlatego są nieprzewidywalne. Ponadto, status prawny i regulacyjny kryptoaktywów i instrumentów pochodnych jest niepewny i może ulegać zmianom.
- **Ryzyko płynności:** Obrót Instrumentami Pochodnymi naraża Inwestora na ryzyko płynności. Jest to ryzyko, że Inwestor poniesie stratę, ponieważ nie może zamknąć pozycji w Instrumentach Pochodnych, gdyż nie ma zainteresowania zaangażowaniem po drugiej stronie transakcji.
- **Ryzyko kredytowe:** Obrót Instrumentami Pochodnymi naraża Inwestora na ryzyko kredytowe. Ryzyko to polega na tym, że jedna lub kilka Drugich Stron Umowy dotyczącej Instrumentów Pochodnych, w której uczestniczy Inwestor zdeponowało niewystarczające Zabezpieczenie na swoich rachunkach, w związku z czym Inwestor może nie otrzymać części lub całości należnych mu kryptoaktywów lub środków.
- **Ryzyko operacyjne:** Nasza platforma transakcyjna wykorzystuje systemy komputerowe do kierowania zleceniami, ich realizacji i dopasowywania transakcji. Jak wszystkie obiekty i systemy, są one podatne na chwilowe zakłócenia lub awarie. Zdolności Inwestora do odzyskania niektórych strat mogą podlegać ograniczeniom odpowiedzialności nałożonym przez dostawcę systemu, rynek i/lub firmy członkowskie.
- **Ryzyko legislacyjne i regulacyjne:** Zmiany lub działania w kraju lub stanie zamieszkania Inwestora mogą niekorzystnie wpłynąć na:
 - ♦ wykorzystanie, przeniesienie i wartość zabezpieczenia;
 - ♦ funkcjonowanie i rentowność niektórych usług;
 - ♦ podejście podatkowe do usług; oraz
 - ♦ możliwość zamknięcia instrumentów pochodnych w sposób terminowy lub w ogóle.

- **Brak tytułu własności do bazowego Kryptoaktywa.** Angażując się w Instrumenty Pochodne, Inwestor nie zawiera umowy sprzedaży ani zakupu samych kryptoaktywów. Instrumenty Pochodne nie dają Inwestorowi prawa do fizycznej dostawy żadnego bazowego kryptoaktywa, a my nie możemy utrzymywać pozycji zabezpieczającej w bazowym kryptoaktywie (a gdybyśmy ją utrzymywali, Inwestora nie miałyby żadnych praw do takiej pozycji zabezpieczającej). Zamiast tego przystępuje do kontraktu określającego uzgodnione stanowisko co do przyszłej ceny kryptoaktywa, co może przynieść Inwestorowi zysk lub stratę.

2. Niewypłacalność

W przypadku naszej niewypłacalności lub niewykonania zobowiązań, lub niewypłacalności któregośkolwiek z brokerów zaangażowanych w transakcję Inwestora, może to doprowadzić do likwidacji lub zamknięcia pozycji bez zgody Inwestora. W pewnych okolicznościach może się zdarzyć, że nie odzyska on aktywów, które złożył jako zabezpieczenie i będzie musiał przyjąć wszelkie dostępne płatności w gotówce.

3. Opodatkowanie

Inwestycja może podlegać wpływom podatków obowiązujących w jurysdykcji Inwestora. W sprawie konsekwencji inwestowania, posiadania lub zbywania inwestycji w instrumenty pochodne oparte na kryptoaktywach należy skonsultować się z profesjonalnym doradcą podatkowym.

4. Stosowność

Zanim założymy rachunek dla Inwestora, jesteśmy zobowiązani do dokonania oceny, czy wybrane przez niego produkty i/lub usługi są dla niego odpowiednie, a także do ostrzeżenia go, jeśli na podstawie dostarczonych nam informacji uznamy, że jakikolwiek produkt lub usługa nie są dla niego odpowiednie. Możesz ponownie przystąpić do testu adekwatności, gdy już zaznajomisz się z produktami.

5. Monitorowanie pozycji

Inwestor powinien upewnić się, że ma możliwość monitorowania pozycji na swoim koncie w dowolnym momencie, ponieważ ponosi za to wyłączną odpowiedzialność. Nie jesteśmy odpowiedzialni za monitorowanie pozycji na rachunku Inwestora.

6. Opłaty i koszty

Nasze opłaty i prowizje są określone na naszej stronie internetowej pod adresem: <https://support.kraken.com/hc/en-us/articles/360048917612-Fee-schedule>. Zanim Inwestor dokona transakcji, musi upewnić się, że dokładnie rozumie wszystkie prowizje, opłaty i inne koszty, za które będzie odpowiadać. Opłaty te wpłyną na jego zysk netto (jeśli taki będzie) lub zwiększą jego stratę.

CZĘŚĆ G: WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG W ZAKRESIE INSTRUMENTÓW POCHODNYCH

Świadczenie przez nas Usług w zakresie Instrumentów Pochodnych podlega nadzorowi regulacyjnemu sprawowanemu przez Cypryjską Komisję Papierów Wartościowych i Giełd.

1. Usługi w zakresie Instrumentów Pochodnych

- 1.1 Usługi w zakresie Instrumentów Pochodnych.** Usługi w zakresie Instrumentów Pochodnych umożliwiają zawieranie określonych rodzajów kontraktów, które opiewają na Kryptoaktywa jako bazowe aktywa referencyjne, czasami na podstawie uzgodnionej przyszłej ceny danego Kryptoaktywa, z ustaloną datą wygaśnięcia lub bez niej („Instrumenty Pochodne”). Jeżeli Inwestor korzysta z Usług w zakresie Instrumentów Pochodnych, oprócz warunków niniejszego art. Części G, Inwestora obowiązują postanowienia Części F: Warunki PEDSL (oraz, dla uniknięcia wątpliwości, Części A: Warunki Ogólne i Część B: Definicje i interpretacje, które zawsze mają moc obowiązującą). W razie jakiegokolwiek sprzeczności postanowienia niniejszej Części G będą miały pierwszeństwo.

Korzystanie ze świadczonych przez nas Usług w zakresie Instrumentów Pochodnych wiąże się ze znacznym ryzykiem i potencjalnymi stratami finansowymi. Zanim Inwestor podejmie decyzję o skorzystaniu ze świadczonych przez nas Usług w zakresie Instrumentów Pochodnych, powinien upewnić się, że rozumie powyższe czynniki ryzyka. Wyniki z przeszłości ani prognozy nie stanowią wiarygodnych wskaźników przyszłych wyników.

- 1.2 Systemy Obrotu.** Ułatwiamy i umożliwiamy klientom handel Instrumentami Pochodnymi w Systemach Obrotu. Możemy zostać zobowiązani do przekazania określonych informacji Systemom Obrotu w związku ze stosunkami Inwestora z nami w ramach Usług w zakresie Instrumentów Pochodnych. Informacje te mogą obejmować dane o pozycjach w Instrumentach Pochodnych Inwestora oraz informacje o Inwestorze. Jeżeli Inwestor jest Klientem Profesjonalnym, możemy Systemom Obrotu przekazać jego Identyfikator Podmiotu Prawnego.
- 1.3 PEDSL jako agent.** W związku ze świadczeniem Usług w zakresie Instrumentów Pochodnych Inwestor niniejszym wyznacza nas na swojego agenta, który będzie działał w jego imieniu w celu zapewnienia wykonania Zleceń Inwestora w Systemach Obrotu. Wszelkie Instrumenty Pochodne, w które Inwestor angażuje się w ramach Usług w zakresie Instrumentów Pochodnych będą wykonywane w Systemie Obrotu za zasadzie agencji, bezpośrednio przez nas lub za pośrednictwem zewnętrznego członka Systemu Obrotu, do którego prześlemy zlecenie Inwestora, i będą stanowić dwustronną umowę pomiędzy Inwestorem a Drugą Stroną Transakcji. Nie będziemy Drugą Stroną Transakcji żadnymi Instrumentami Pochodnymi. Wszystkie zawierane przez Inwestora transakcje Instrumentami Pochodnymi będą inicjowane i zarządzane przez Inwestora za pośrednictwem Platformy.
- 1.4 Tryb wykonywania zleceń.** Usługa w zakresie Instrumentów Pochodnych jest usługą polegającą wyłącznie na wykonywaniu zleceń. Oznacza to, że: (a) Inwestor będzie ponosić odpowiedzialność za wszystkie decyzje inwestycyjne i działania związane z Instrumentami Pochodnymi, w jakie Inwestor się angażuje, a ponadto Inwestor potwierdza, że nie otrzymał od nas żadnej porady ani rekomendacji inwestycyjnej; (b) Inwestor może zawierać transakcje na Instrumentach Pochodnych wyłącznie za pośrednictwem Platformy; (c) Inwestor nie może przenosić Instrumentów Pochodnych na inne platformy ani angażować się w obrót wtórny Instrumentami Pochodnymi; oraz (d) wszelkie otwarte pozycje w Instrumentach Pochodnych na Rachunku Inwestora mogą być zarządzane lub zamykane wyłącznie jako Instrumenty Pochodne. Przed wysłaniem nam jakichkolwiek instrukcji Inwestor powinien sprawdzić wszystkie dane transakcji. Nie ponosimy żadnej odpowiedzialności za dokładność i kompletność przekazanych nam przez Inwestora

informacji. Po przyjęciu przez nas Zlecenia na Instrumenty Pochodne nie można go już wycofać.

- 1.5 **Zakłócenia Usług w zakresie Instrumentów Pochodnych.** Nie możemy zagwarantować nieprzerwanego i wolnego od błędów działania Usług w zakresie Instrumentów Pochodnych ani tego, że usuniemy wszystkie wady lub zapobiegniemy zakłóceniom lub nieuprawnionemu dostępowi. Możemy w dowolnym momencie według własnego uznania zawiesić lub przerwać świadczenie Usług w zakresie Instrumentów Pochodnych. W przypadku jakichkolwiek zakłóceń, zawieszenia lub zaprzestania świadczenia Usług w zakresie Instrumentów Pochodnych, wszelkie otwarte pozycje mogą zostać zamknięte, a Inwestor może ponieść stratę w związku z takimi pozycjami.

2. Zlecenia

- 2.1 **Przyjęcie Zlecenia.** Inwestor potwierdza i zgadza się, że (a) mamy wyłączne prawo do decydowania o rodzajach Instrumentów Pochodnych, na które może składać Zlecenia, oraz (b) że to, czy Zlecenie Inwestora na Instrument Pochodny zostanie przyjęte, będzie zależało od możliwości znalezienia przez mechanizm dopasowywania Systemu Obrotu odpowiedniej Drugiej Strony Transakcji dla takiego Zlecenia.
- 2.2 **Druga Strona Transakcji.** Inwestor będzie anonimowy dla Drugiej Strony Transakcji, a Druga Strona Transakcji będzie anonimowa dla Inwestora. Nie będziemy udostępniać Inwestorowi żadnych informacji o takiej Drugiej Stronie Transakcji, ani nie będziemy przekazywać Drugiej Stronie Transakcji żadnych informacji o Inwestorze.
- 2.3 **Wykonanie Zlecenia.** Będziemy podejmować wysiłki w celu wykonywania Zleceń tak szybko, jak będzie to możliwe, w zależności od sytuacji na rynku. Zlecenia będą wykonywane po pierwszej cenie zasadnie dla nas dostępnej w oparciu o naszą Cenę Sprzedaży lub Cenę Kupna. Jesteśmy zobowiązani do podejmowania odpowiednich kroków w celu uzyskiwania, w sposób ciągły, dla Inwestora możliwie najlepszych wyników w trakcie świadczenia Usług w zakresie Instrumentów Pochodnych. Nasza Polityka Wykonywania Zleceń zawiera dalsze informacje dotyczące wykonywania Zleceń oraz istotnych czynników rynkowych, które bierzemy pod uwagę w ramach obowiązku zapewnienia najlepszych warunków wykonania. Powyższa polityka, która może każdorazowo podlegać zmianie, stanowi część naszej Umowy z Inwestorem i jest dostępna na naszej Stronie Internetowej.
- 2.4 **Najlepsze warunki wykonania.** Zdajemy sobie sprawę, że wynik zapewniający najlepsze warunki wykonania zlecenia to taki, który przynosi Inwestorowi najlepszy możliwy wynik finansowy, a „najlepszy możliwy wynik finansowy” to najlepszy możliwy wynik w połączeniu ze wszystkimi transakcjami Inwestora. Oznacza to, że niektóre transakcje, rozpatrywane osobno, mogą być mniej korzystne. O najlepszych interesach nie decyduje wyłącznie cena. Bierzemy pod uwagę również inne czynniki takie jak szybkość transakcji i prawdopodobieństwo jej powodzenia. Regularnie monitorujemy skuteczność naszej Polityki Wykonywania Zleceń, aby mieć pewność, że wypełniamy nasze zobowiązania do jak najlepszej realizacji zleceń.
- 2.5 **Obowiązki Inwestora.** Korzystając z Usług w zakresie Instrumentów Pochodnych, Inwestor ma obowiązki:
- zapoznać się z Kryptoaktywami i specyfikacjami Instrumentów Pochodnych dostępnych na Platformie przed rozpoczęciem obrotu;
 - monitorować swoje otwarte pozycje i zmniejszać pozycję lub deponować dodatkowe Zabezpieczenie, aby zapewnić zgodność z Wymaganym Zabezpieczeniem w taki sposób, aby uniknąć zamknięcia pozycji przynoszącej stratę;
 - nie wpłacać kwoty wyższej niż ta, na której utratę Inwestor może sobie pozwolić; oraz
 - nie zajmować pozycji, których utrzymanie przekracza możliwości finansowe Inwestora.

3. Ceny i opłaty

- 3.1 **Ceny.** Nasze ceny Instrumentów Pochodnych ustalane są na podstawie ceny bazowego Kryptoaktywa, którą uzyskujemy od różnych zewnętrznych dostawców danych i giełd, w tym Systemów Obrotu. Dla każdego Instrumentu Pochodnego zazwyczaj podajemy Cenę Sprzedaży i Cenę Kupna, które można uzyskać na naszej Platformie. Inwestor może złożyć Zlecenie wyłącznie po kwotowanej przez nas bieżącej i prawidłowej cenie. Ceny będą się różnić w zależności od rodzaju Instrumentu Pochodnego, którego dotyczy Zlecenie. Są one wskazane na naszej Stronie Internetowej i mogą zawsze podlegać aktualizacji według naszego wyłącznego uznania.
- 3.2 **Kanały informacji cenowych.** Ceny naszych Usług w zakresie Instrumentów Pochodnych i Produktów PEDSL zależą od wahań na rynku finansowym i nie mamy na nie wpływu, ponieważ dostarczają je dostawcy usług. Wszelkie zmiany cen wchodzą w życie w trybie natychmiastowym. Więcej szczegółów na temat sposobu obliczania cen Instrumentów Pochodnych można znaleźć w naszej Polityce Wykonywania Zleceń.
- 3.3 **Niemożliwość wykonania obliczeń.** Mogą zdarzyć się sytuacje, gdy obliczenie ceny Instrumentu Pochodnego nie będzie możliwe. Jeżeli tak się stanie, dany Instrument Pochodny zostanie oznaczony na Platformie jako „zamknięty” lub „zawieszony”, a Inwestor nie będzie mógł złożyć Zlecenia na taki Instrument Pochodny.
- 3.4 **Niemożliwość wykonania transakcji.** Jeżeli na Platformie pojawi się informacja dla Inwestora, że cena ma charakter „tylko orientacyjny” lub jest „nieprawidłowa”, Inwestor nie może złożyć Zlecenia po takiej cenie.
- 3.5 **Spready.** Spread stanowi różnicę między naszą Ceną Sprzedaży a naszą Ceną Kupna (dla tego samego Instrumentu Pochodnego) i może się regularnie zmieniać w zależności od ceny bazowego Kryptoaktywa i warunków panujących na rynku.
- 3.6 **Oplaty za Usługi w zakresie Instrumentów Pochodnych.** Możemy pobierać opłaty w związku ze świadczonymi przez nas Usługami w zakresie Instrumentów Pochodnych, w tym opłaty niezbędne dla ułatwienia otwierania lub inicjowania pozycji, a także w związku ze wszystkimi Zleceniami, Likwidacjami Pozycji, Cesjami Pozycji, Zabezpieczonymi Likwidacjami Pozycji oraz Zamykaniem Pozycji. Szczegółowe informacje o opłatach można znaleźć na naszej Stronie Internetowej.

4. Limity transakcyjne

- 4.1 **Postanowienia ogólne.** Limity dotyczące transakcji i wielkości transakcji mogą się różnić w zależności od wybranej przez Inwestora metody płatności, przeprowadzonych czynności weryfikacyjnych i innych czynników, w tym poziomu dźwigni finansowej na Rachunku. Zastrzegamy sobie prawo do zmiany obowiązujących limitów, jeśli uznamy to za konieczne. Jeżeli nie wyrazimy zgody na odmiennie ustalenia, żadne Zlecenie przekraczające maksymalną wielkość transakcji ustaloną przez nas dla danego rynku nie może zostać złożone. Jeżeli nie wyrazimy zgody na odmiennie ustalenia, żadne Zlecenie niższe niż minimalna wielkość transakcji ustaloną przez nas dla danego rynku nie może zostać złożone.
- 4.2 **Usługi w zakresie Instrumentów Pochodnych.** Usługi w zakresie Instrumentów Pochodnych podlegają pewnym szczególnym ograniczeniom, limitom i parametrom dotyczącym składania Zleceń na nowe Instrumenty Pochodne, które mogą być każdorazowo przez nas określone w celu zapewnienia odpowiedniego zabezpieczenia płynności oraz właściwego zarządzania ryzykiem. Inwestor zgadza się i potwierdza, że, działając w sposób uzasadniony, możemy nakładać takie ograniczenia jakie uznamy za stosowne.
- 4.3 **Otwarte pozycje.** Maksymalna łączna wielkość transakcji może obowiązywać dla wszelkich otwartych pozycji na każdym rynku. Więcej informacji można znaleźć na naszej Stronie Internetowej.

5. Zabezpieczenie

- 5.1 **Zabezpieczenie.** Dla każdej otwartej pozycji w Instrumentach Pochodnych i każdego otwartego Zlecenia kupna lub sprzedaży Instrumentów Pochodnych, które miałyby na celu utworzenie nowej pozycji lub zwiększenie istniejącej pozycji, Inwestor ma obowiązek dostarczyć Zabezpieczenie. Wysokość Zabezpieczenia, które Inwestor musi dostarczyć, jest ustalana przez nas i wyświetlana na Platformie („**Wymagane Zabezpieczenie**”).
- 5.2 **Wymagane Zabezpieczenie.** Nasze Wymagane Zabezpieczenie jest istotne w kontekście korzystania przez Inwestora z Usług w zakresie Instrumentów Pochodnych, a Inwestor powinien zapoznać się z informacjami w tym zakresie za pośrednictwem Platformy przed zaangażowaniem w jakiegokolwiek Instrumenty Pochodne. Wymagane Zabezpieczenie określa sposób obliczania wysokości Zabezpieczenia, sposób utrzymywania odpowiedniego poziomu Zabezpieczenia, procesy zamknięcia oraz czas i sposób ustanowienia Zabezpieczenia, sposób działania Puli Płynności oraz inne ważne wymagania. Angażując się w Instrument Pochodny, Inwestor potwierdza, że będzie przestrzegać i podlegać warunkom Wymaganego Zabezpieczenia obowiązującym w momencie przystępowania do transakcji Instrumentem Pochodnym. Obowiązkiem Inwestora jest zawsze znać aktualnie Wymagane Zabezpieczenie obowiązujące w odniesieniu do otwartych pozycji Inwestora. Zastrzegamy sobie prawo do dokonywania zmian w Wymaganym Zabezpieczeniu według naszego wyłącznego uznania w dowolnym czasie i bez uprzedniego powiadomienia, a Inwestor niniejszym wyraża zgodę na wszelkie takie zmiany, a ponadto bezwarunkowo zobowiązuje się ich przestrzegać i być nimi związany. O ile w powiadomieniu, które przekazujemy, nie zostanie wskazane inaczej, zmiany w Wymaganym Zabezpieczeniu zaczną obowiązywać natychmiast po przekazaniu Inwestorowi powiadomienia, które, na co Inwestor wyraża zgodę, może zostać przekazane w następujący sposób: pocztą, telefonicznie, e-mailem, za pomocą wiadomości tekstowej lub poprzez opublikowanie na Platformie.
- 5.3 **Wycena zabezpieczenia.** Zabezpieczenie na Rachunku Inwestora podlega wycenie według godziwej wartości rynkowej, ustalonej przez nas i skorygowanej o dyskonto w celu uwzględnienia potencjalnych opłat za Usługi Pomocnicze, do których Inwestor będzie mieć dostęp. W szczególności do Zabezpieczenia denominowanego w walutach innych niż USD może mieć zastosowanie redukcja wartości w celu uwzględnienia opłat poniesionych w związku z konwersją. Więcej informacji można znaleźć [tutaj](#). Ze względu na warunki rynkowe, w tym brak płynności i dużą zmienność cen, Zabezpieczenie Inwestora może podlegać przeliczeniu po kursie uwzględniającym dyskonto.
- 5.4 **Model Zysków i Strat.** Zysk i stratę na otwartych pozycjach w Instrumentach Pochodnych Inwestora obliczamy w oparciu o nasz zastrzeżony model („**Model Zysków i Strat**”), który odzwierciedla nasze stanowisko co do godziwej ceny rynkowej Instrumentów Pochodnych. Możemy zawsze według własnego uznania zmienić specyfikację Modelu Zysków i Strat.
- 5.5 **Kwalifikowane Zabezpieczenie.** Zabezpieczenie, które Inwestor ma obowiązek dostarczyć ze swojego Rachunku, może obejmować dowolną kombinację: (i) zdeponowanej Waluty Fiducjarnej; (ii) zrealizowanych przez Inwestora zysków lub strat z wcześniejszych pozycji w Produktach PEDSL, które zostały już zamknięte; oraz (iii) niezrealizowanych zysków lub strat z otwartej pozycji w Instrumentach Pochodnych, obliczonych za pomocą Modelu Zysków i Strat. Pełną listę kwalifikowanych Zabezpieczeń można znaleźć na naszej Stronie Internetowej.
- 5.6 **Utrzymywanie Zabezpieczenia.** Obowiązkiem Inwestora jest stałe monitorowanie swojego Zabezpieczenia i zapewnienie, że zawsze jest ono równe lub wyższe od Wymaganego Zabezpieczenia. Jeżeli tak nie jest, obowiązkiem Inwestora jest natychmiastowe zdeponowanie dodatkowej Waluty Fiducjarnej na Rachunku i/lub anulowanie otwartych Zleceń i/lub zamknięcie istniejących pozycji w Instrumentach Pochodnych w taki sposób, aby Zabezpieczenie Inwestora było równe lub wyższe od Wymaganego Zabezpieczenia.
- 5.7 **Pozycje przynoszące straty.** Jeśli Inwestor posiada otwartą pozycję w Instrumentach Pochodnych, która przynosi straty, zastrzegamy sobie prawo do likwidacji wszelkich otwartych pozycji w Instrumentach Pochodnych w dowolnym momencie i bez uprzedniego powiadomienia oraz do konwersji wpływów, lub zdeponowanego Zabezpieczenia w walucie, która nie jest tą samą walutą co waluta wymagana do zamknięcia Instrumentu Pochodnego,

jak wskazano na Platformie, na taką podaną walutę. Jeżeli taka konwersja okaże się konieczna, możemy skorzystać z usług osoby trzeciej, co może wiązać się z obciążeniem Rachunku Inwestora dodatkowymi opłatami. Wybór i warunki umowy z osobą trzecią będą należeć do naszej wyłącznej decyzji.

5.8 Dźwignia finansowa. W przypadku różnych Instrumentów Pochodnych obowiązują różne poziomy dźwigni finansowej. Możemy zawsze zmienić oferowaną dźwignię finansową (a co za tym idzie, Wymagane Zabezpieczenie), jednak zawsze musimy mieć na uwadze konieczność zapewnienia, że nasze Produkty PEDSL pozostają odpowiednie dla klientów, którym są oferowane. Wielkość dźwigni finansowej, do której Inwestor ma dostęp w danym momencie, można sprawdzić na Platformie. Więcej szczegółów na temat obowiązujących limitów dźwigni finansowej można znaleźć w naszej Polityce Wykonywania Zleceń, która jest dostępna na naszej Stronie Internetowej.

5.9 Wymagany Depozyt Zabezpieczający w Systemie Obrotu. System Obrotu może akceptować tylko niektóre rodzaje Zabezpieczenia („Wymagany Depozyt Zabezpieczający”).

5.10 Wymagany Depozyt Zabezpieczający. Jeżeli rodzaj posiadanego przez Inwestora Zabezpieczenia nie kwalifikuje się do pełnienia funkcji Wymaganego Depozytu Zabezpieczającego, możemy zasilić System Obrotu kwotą równoważną Wymaganemu Depozytowi Zabezpieczającemu w imieniu Inwestora, aby umożliwić realizację obowiązku w zakresie Wymaganego Zabezpieczenia właściwego dla Systemu Obrotu bez konieczności konwersji Zabezpieczenia przechowywanego u nas. Jeżeli pozycja Inwestora zostanie zamknięta ze stratą (przez Inwestora lub przez nas, na przykład gdy Inwestor nie będzie w stanie zapewnić Wymaganego Zabezpieczenia), możemy wówczas dokonać konwersji Zabezpieczenia Inwestora na aktywo lub walutę, w której denominowany jest Wymagany Depozyt Zabezpieczający i zlikwidować skonwertowane Zabezpieczenie (zgodnie z art. 7) w zakresie niezbędnym do zwrotu kwoty Wymaganego Depozytu Zabezpieczającego, którą wpłaciliśmy na rzecz Systemu Obrotu.

Dla uniknięcia wątpliwości Wymagany Depozyt Zabezpieczający, który przekazujemy na rzecz Inwestora zgodnie z postanowieniami niniejszego art. 5.10, będzie: (1) przekazywany na podstawie naszego upoważnienia wynikającego z MiFID II, a nie na podstawie przepisów dotyczących kredytów konsumenckich oraz (2) przechowywany zgodnie z Zasadami dotyczącymi Środków Pieniężnych Klienta i postanowieniami art. 7 Część F (Ochrona Aktywów Klienta).

5.11 Wymagany Depozyt Zabezpieczający w ramach TTCA. Jeżeli Inwestor jest Klientem Profesjonalnym, który podpisał Warunki TTCA, a rodzaj posiadanego przez Inwestora Zabezpieczenia nie kwalifikuje się do pełnienia funkcji Wymaganego Depozytu Zabezpieczającego, możemy dokonać konwersji Zabezpieczenia Inwestora w Wymagany Depozyt Zabezpieczający zgodnie z warunkami TTCA (zob. art. 6 poniżej).

6. Udział na zabezpieczenie roszczeń

6.1 Zakaz ustanawiania udziału na zabezpieczenie roszczeń osoby trzeciej. Inwestor nie może ustanawiać zabezpieczenia na swoich Instrumentach Pochodnych, Zabezpieczeniu ani Rachunku bez naszej uprzedniej pisemnej zgody. Inwestor oświadcza i zapewnia, że Zabezpieczenie na jego Rachunku jest wolne od wszelkich zastawów i obciążeń innych niż te, które wynikają z niniejszej Umowy, jak również że ma prawo ustanowić udział na zabezpieczenie roszczeń z pierwszeństwem na mocy niniejszej Umowy.

6.2 Zabezpieczone Aktywa. W przypadku Klientów Detalicznych (oraz Klientów Profesjonalnych, chyba że zastosowanie ma art. 6.5), każde Zabezpieczenie i wszelkie inne papiery wartościowe, środki pieniężne, aktywa finansowe, uprawnienia do zabezpieczeń, ogólne wartości niematerialne i prawne oraz inny majątek przekazywane przez Inwestora na Platformę PEDSL, w tym na Rachunek PEDSL Inwestora („Aktywa”) będą przechowywane przez nas lub inny podmiot Kraken, niezależnie od wszelkich postanowień lub instrukcji o przeciwnym brzmieniu, jako zabezpieczenie na bieżąco i będą podlegać ogólnemu zastawowi i prawu do kompensaty na naszą rzecz z tytułu wszelkich obowiązków,

zobowiązań lub środków pieniężnych Inwestora niezależnie od tego, czy są obecnie lub w przyszłości należne, wymagalne lub płatne przez Inwestora na naszą rzecz na mocy niniejszej Umowy lub w inny sposób, obecne, przyszłe, faktyczne lub warunkowe, samodzielnie lub łącznie, jako zleceniodawca bądź poręczyciel („**Obowiązki**”).

- 6.3 **Udział na zabezpieczenie roszczeń.** Jako bieżące zabezpieczenie Obowiązków Inwestor niniejszym ustanawia wpisane na pierwszym miejscu stałe obciążenie i dokonuje cesji na zabezpieczenie („**Udział na Zabezpieczenie Roszczeń**”) na naszą rzecz wszystkich swoich praw, tytułów i udziałów w Aktywach. Udział na Zabezpieczenie Roszczeń jest bieżącym zabezpieczeniem i pozostanie w pełnej mocy i będzie skuteczny niezależnie od jakiegokolwiek porozumienia, uzgodnienia lub płatności pośrednich dokonywanych w związku z Obowiązkami Inwestora. Inwestor podejmie wszelkie działania, które mogą okazać się konieczne i których możemy zasadnie żądać, aby każdorazowo zapewnić ważność, niewadliwość, wykonalność i pierwszeństwo Udziału na Zabezpieczenie Roszczeń, a także umożliwić nam ochronę, wykonywanie lub egzekwowanie naszych praw wynikających z niniejszej umowy. Niezależnie od innych postanowień niniejszej Umowy, żadna część Aktywów nie może zostać wycofana, przeniesiona ani w inny sposób zbyta lub obciążona, chyba że i dopóki Obowiązki Inwestora nie zostaną należycie i w pełni uregulowane z wyjątkiem przypadków, w których Inwestor wystąpi o naszą uprzednią zgodę i ją uzyska.
- 6.4 **Brak przeniesienia tytułu własności.** Nie będziemy zawierać TTCA z żadnym klientem, który jest Klientem Detalicznym, w celu zabezpieczenia lub pokrycia obecnych lub przyszłych, faktycznych, warunkowych lub potencjalnych Obowiązków takiego klienta.

KLIENCI PROFESJONALNI

- 6.5 **Przewłaszczenie na zabezpieczenie** Klienci Profesjonalni mogą deponować Walutę Fiducyjną jako Zabezpieczenie na Platformie PEDSL. Prowadząc obrót na Platformie PEDSL jako Klient Profesjonalny, Inwestor może zdecydować się na podpisanie Warunków TTCA (w rozumieniu definicji poniżej). Jeżeli to zrobi, Inwestor zgadza się na ryzyko i warunki ujawnione przez nas w Warunkach TTCA oraz potwierdza, że: (a) nie będziemy przechowywać środków pieniężnych, które Inwestor wpłaci na swój Rachunek PEDSL zgodnie z Zasadami dotyczącymi Środków Pieniężnych Klienta i przepisami obowiązującego prawa; oraz (b) Waluta Fiducyjna, którą Inwestor wpłaci na swój Rachunek, zostanie przeniesiona na naszą rzecz wraz z pełnym tytułem prawnym i własnością, w postaci wolnej od jakichkolwiek obciążeń, udziałów na zabezpieczenie roszczeń, zastawów lub innych ograniczeń, w celu pokrycia wszystkich obecnych, przyszłych, faktycznych, warunkowych lub potencjalnych Obowiązków, które Inwestor każdorazowo może posiadać względem nas (przewłaszczenie na zabezpieczenie lub „**TTCA**”).
- 6.6 **Warunki TTCA.** Ponieważ zgodnie z TTCA tytuł własności Waluty Fiducyjnej przechodzi na nas, jako Klient Profesjonalny Inwestor nie będzie już mieć żadnych praw własności takiej Waluty Fiducyjnej i będziemy mogli rozporządzać nią na własną rękę, a Inwestor będzie mieć status naszego ogólnego niezabezpieczonego wierzyciela. Warunki dotyczące TTCA zostaną uregulowane w dokumencie („**Warunki TTCA**”), który Inwestor musi zaakceptować podczas wprowadzenia i który zostanie mu udostępniony na naszej Stronie Internetowej. Warunki TTCA, na które Inwestor wyraża zgodę, prowadząc obrót na Platformie PEDSL, stanowią integralną część niniejszej Umowy, jeśli Inwestor jest Klientem Profesjonalnym, a ponadto mogą zostać zmienione przez nas w dowolnym momencie za powiadomieniem Inwestora w trybie publikacji zmienionych Warunków TTCA na Platformie. Handlując na platformie PEDSL, Inwestor potwierdza i wyraża zgodę, że rozumie język angielski oraz wyraża zgodę na otrzymywanie Warunków TTCA oraz powiązanej komunikacji w języku angielskim.

KLIENCI DETALICZNI I KLIENCI PROFESJONALNI

- 6.7 **Likwidacja Pozycji.** Jeżeli kiedykolwiek saldo Rachunku PEDSL Inwestora spadnie poniżej Wymaganego Zabezpieczenia, możemy egzekwować swoje uprawnienia z Udziału na Zabezpieczenie Roszczeń lub w inny sposób wykorzystać Walutę Fiducyjną przekazaną nam na mocy TTCA (jeśli dotyczy) w drodze Likwidacji Pozycji zgodnie z niniejszą Umową.

- 6.8 **Naruszenie.** Jeżeli kiedykolwiek w przypadku Inwestora wystąpi Naruszenie, możemy natychmiast przystąpić do egzekwowania swoich uprawnień z Udziału na Zabezpieczenie Roszczeń lub w inny sposób wykorzystać Walutę Fiducyjną przekazaną nam na mocy TTCA (jeśli dotyczy) bez uprzedniego powiadomienia ani dalszego żądania w tym zakresie.
- 6.9 **Egzekwowanie uprawnień z Udziału na Zabezpieczenie Roszczeń.** Przystępując do egzekwowania swoich uprawnień z Udziału na Zabezpieczenie Roszczeń, będziemy uprawnieni, bez uprzedniego powiadomienia ani dalszego żądania w tym zakresie, do natychmiastowego wykonania wszystkich naszych praw, uprawnień i środków prawnych zgodnie z obowiązującym prawem jako posiadacz Zabezpieczenia i cesjonariusz Aktywów oraz do: (A) żądania i otrzymania wszelkich kwot należnych w związku z Rachunkiem PEDSL Inwestora lub z niego wynikających; (B) wykonywania w odniesieniu do Aktywów wszelkich praw, które wówczas przysługiwały Inwestorowi w odniesieniu do Aktywów lub które mógł wtedy wykonywać; oraz (C) zaliczenia, kompensaty lub przeniesienia całości lub dowolnej części Aktywów na poczet spłaty lub innego zaspokojenia Obowiązków bądź dowolnej ich części.
- 6.10 **Upoważnienie.** W ramach egzekwowania naszych uprawnień z Udziału na Zabezpieczenie Roszczeń i bez ograniczania jakichkolwiek innych praw lub środków prawnych wynikających z niniejszej Umowy lub obowiązującego prawa, Inwestor niniejszym nieodwołalnie upoważnia nas do sprzedaży, przeniesienia na swoją rzecz lub spieniężenia w inny sposób wszelkich Aktywów i wykorzystania środków ze sprzedaży na zaspokojenie Obowiązków Inwestora w takiej kolejności i w taki sposób, jaki uznamy za stosowny, w tym na pokrycie wszystkich kosztów i wydatków poniesionych przez nas w związku z taką sprzedażą lub spieniężeniem. Jeżeli skorzystamy z prawa do przeniesienia na swoją rzecz jakichkolwiek Aktywów, będziemy uprawnieni do ustalenia ich wartości w dobrej wierze i w sposób komercyjnie uzasadniony.

7. Likwidacja

- 7.1 **Likwidacja Pozycji.** Jeżeli Zabezpieczenie Inwestora jest niższe od Wymaganego Zabezpieczenia, możemy w każdej chwili i bez uprzedniego powiadomienia Inwestora, według naszego wyłącznego uznania, anulować otwarte Zlecenia na Instrumenty Pochodne Inwestora i/lub zlikwidować niektóre lub wszystkie otwarte pozycje w Instrumentach Pochodnych Inwestora, stosując dowolną z metod określonych w niniejszym artykule („**Likwidacja Pozycji**”). Zlikwidujemy długie pozycje poprzez ich sprzedaż innemu klientowi, zaś krótkie pozycje poprzez ich odkupienie od innego klienta w imieniu Inwestora. Zlikwidujemy wszystkie pozycje po najlepszej dostępnej cenie w momencie Likwidacji Pozycji, przy czym Inwestor zobowiązuje się zaakceptować taką cenę.
- 7.2 **Proces Likwidacji Pozycji.** Proces Likwidacji Pozycji będzie się różnił w zależności od Systemu Obrotu i rodzaju Zlecenia. Więcej szczegółów dotyczących procesu Likwidacji Pozycji można znaleźć na stronie internetowej Systemu Obrotu.
- 7.3 **Cesja Pozycji.** Jeżeli nie będziemy mogli zlikwidować części lub całości otwartych pozycji w Instrumentach Pochodnych Inwestora, na przykład z powodu braku zainteresowania zakupem lub sprzedażą ze strony innych klientów, wówczas możemy dokonać cesji części lub całości pozostałych otwartych pozycji na rzecz innego klienta, który wcześniej w tym celu zgodził się na przyjęcie cesji pozycji („**Cesja Pozycji**”). My wskazujemy cenę, po której dokonana zostaje cesja pozycji Inwestora w taki sposób, żeby pozostałe Zabezpieczenie wynosiło zero.
- 7.4 **Zabezpieczona Likwidacja Pozycji.** Jeżeli nie będziemy mogli dokonać cesji części lub całości otwartych pozycji w Instrumentach Pochodnych Inwestora, na przykład z powodu niewystarczającego zainteresowania Cesją Pozycji, a warunki rynkowe na to pozwolą, możemy podjąć próbę likwidacji pozostałych otwartych pozycji na rzecz innego klienta oraz pokrycia wszelkiego pozostałego ujemnego salda Wymaganego Zabezpieczenia z Puli Płynności („**Zabezpieczona Likwidacja Pozycji**”).
- 7.5 **Zamknięcie Pozycji.** Jeżeli nie możemy dokonać cesji części lub całości otwartych pozycji w Instrumentach Pochodnych (na przykład, jeżeli nie ma wystarczającego zainteresowania

Cesją Pozycji), możemy według własnego uznania i bez uprzedniego powiadomienia, zaaranżować w imieniu Inwestora zamknięcie części lub wszystkich otwartych pozycji („**Zamknięcie Pozycji**”). Otwarte pozycje w Instrumentach Pochodnych zostaną następnie zamknięte po cenie zamknięcia, ustalonej przez nas według naszego wyłącznego uznania, dla każdej z otwartych pozycji w taki sposób, aby:

- jeśli Inwestor jest objęty procesem Zamknięcia Pozycji, wszelkie pozostałe Zabezpieczenie zostanie zlikwidowane i podzielone równo pomiędzy odpowiednie Drugie Strony Transakcji proporcjonalnie do wielkości otwartych pozycji z każdą Drugą Stroną Transakcji; lub
- jeśli Druga Strona Transakcji jest objęta procesem Zamknięcia Pozycji, wszelkie pozostałe Zabezpieczenie zostanie zlikwidowane i podzielone równo pomiędzy odpowiednie uprawnione Drugie Strony Transakcji proporcjonalnie do wielkości otwartych pozycji z każdą uprawnioną Drugą Stroną Transakcji. Jako uprawniona Druga Strona Transakcji Inwestor może otrzymać płatność, która może, ale nie musi pokryć całości zobowiązania Drugiej Strony Transakcji. Inwestor zobowiązuje się odstąpić od wszelkich roszczeń przekraczających wysokość takiej płatności.

7.6 **Aukcja portfela.** Jeśli Inwestor posiada otwarte pozycje w wielu Instrumentach Pochodnych, a Zabezpieczenie Inwestora jest niższe od Wymaganego Zabezpieczenia, wówczas możemy podjąć próbę zneutralizowania pozycji Inwestora poprzez likwidację lub otwarcie pozycji w kontraktach terminowych futures w celu zrównoważenia pozycji opcyjnych. Jeżeli nie uda się nam doprowadzić do neutralności portfela Inwestora i podnieść jego wartości ponad Wymagane Zabezpieczenie, możemy sprzedać portfel Inwestora na aukcję.

8. Ostrzeżenia o ryzyku

8.1 **Potwierdzenie akceptacji ryzyka.** Inwestor rozumie, potwierdza i zgadza się, że:

- przed skorzystaniem z Usług w zakresie Instrumentów Pochodnych Inwestor zapozna się i wyrazi zgodę na niniejszą **CZĘŚĆ G: WARUNKI USŁUG W ZAKRESIE INSTRUMENTÓW POCHODNYCH** i Załącznik 1 do **CZĘŚCI F: WARUNKI PRODUKTU PEDSL** w pełnej wersji;
- Inwestor ponosi wyłączną odpowiedzialność i przyjmuje w całości wszelkie ryzyka związane z korzystaniem z Usług w zakresie Instrumentów Pochodnych, w tym wszelkie ryzyka ujawnione w niniejszym artykule, jak również wszelkie ryzyka dodatkowe; oraz
- korzystając z Usług w zakresie Instrumentów Pochodnych oznacza, że Inwestor ustalił, że korzystanie z nich jest dla niego odpowiednie.

CZĘŚĆ H: WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG STAKINGOWYCH

Świadczenie przez nas Usług Stakingowych nie podlega nadzorowi regulacyjnemu.

1. Usługi Stakingowe

- 1.1 Przegląd Usług Stakingowych.** Możemy zapewnić Inwestorowi możliwość blokowania i zarabiania świadczeń na kwalifikujących się Kryptoaktywach, które posiada na swoim Rachunku („Usługi Stakingu”) zgodnie z warunkami niniejszej Umowy (w tym niniejszej Części H) oraz po spełnieniu przez Inwestora wszystkich obowiązujących Kryteriów Kwalifikowalności. Świadczone przez nas Usługi Stakingowe realizuje PC.

Usługi te dotyczą kryptoaktywów i wiążą się ze szczególnym ryzykiem wynikającym ze specyficznych cech kryptoaktywów. Wyniki z przeszłości ani prognozy nie stanowią wiarygodnych wskaźników przyszłych wyników. W art. 5 poniżej przedstawiliśmy niektóre z głównych czynników ryzyka związanych z korzystaniem z naszych Usług Stakingowych. Przed podjęciem decyzji o skorzystaniu z naszych Usług Stakingowych Inwestor powinien zapoznać się w całości z ich treścią.

- 1.2 Obsługiwane Kryptoaktywa.** Nasze Usługi Stakingowe są dostępne wyłącznie w odniesieniu do określonych Kryptoaktywów, które wyszczególniono na naszej [Stronie Internetowej](#) (przy czym każde z nich jest dalej zwane „Obsługiwany Kryptoaktywem”). Możemy aktualizować listę Obsługiwanych Kryptoaktywów w dowolnym momencie i według naszego wyłącznego uznania.

- 1.3 Usługi Stakingowe.** Nasze Usługi Stakingowe obejmują określone produkty, dostępne wyłącznie dla wybranych kategorii klientów. Wymienione je poniżej, a ich lista może być okresowo aktualizowana bez wcześniejszego powiadomienia.

- **Staking w łańcuchu** – usługa umożliwia klientom zarabianie świadczeń poprzez blokowanie Kryptoaktywów u zewnętrznych operatorów węzłów w celu wykorzystania ich w działaniach związanych z walidacją transakcji w protokołach proof-of-stake opartych na łańcuchu bloków. Usługa jest dostępna dla wszystkich klientów. Więcej informacji o tym, na czym polega staking i jakie Obsługiwane Kryptoaktywa są Stakingu w łańcuchu, można znaleźć na naszej [Stronie Internetowej](#). W zależności od Kryptoaktywa Inwestor może mieć możliwość wyboru Stakingu w łańcuchu jako:
 - ♦ **Stakingu powiązanego**, w przypadku którego wybrane do stakingu Kryptoaktywa muszą przejść okres łączenia protokołu, zanim pozwolą na uzyskiwanie świadczeń, a gdy Inwestor zdecyduje się je wycofać ze stakingu, Kryptoaktywa będą podlegać okresowi oczekiwania, znanemu jako okres rozłączenia łańcucha, zanim będzie mógł sprzedać lub dokonać transferu Kryptoaktywa ze swojego Rachunku; lub
 - ♦ **Stakingu elastycznego**, który pozwala na staking i wycofanie ze stakingu bez żadnych okresów łączenia i rozłączenia.
- **Restakingu**, który umożliwia klientom uczestniczącym w Stakingu w łańcuchu na ponowne stakowanie swoich stakowanych Kryptoaktywów u zewnętrznych operatorów węzłów, którzy ponownie wdrożą stakowane Kryptoaktywa w celu jednoczesnego wykorzystania ich w czynnościach walidacji transakcji w innych protokołach łańcucha bloków. Usługa jest dostępna dla klientów Kraken Pro. Więcej informacji o tym, na czym polega restaking i jakie są Obsługiwane Kryptoaktywa w Restakingu, można znaleźć na naszej [Stronie Internetowej](#).

- 1.4 Świadczenie Usług Stakingowych.** Usługa Stakingowa jest odrębną i samodzielną usługą IT, co oznacza, że składa się na ogólną działalność gospodarczą świadczoną na rzecz Inwestora za pośrednictwem technicznej infrastruktury IT. Możemy świadczyć niektóre lub wszystkie Usługi Stakingowe bezpośrednio lub za pośrednictwem naszych jednostek powiązanych i dostawców usług.

- 1.5 **Zakłócenia Usług Stakingowych.** Nie możemy zagwarantować nieprzerwanego i wolnego od błędów działania Usług Stakingowych ani tego, że usuniemy wszystkie wady lub zapobiegniemy zakłóceniom lub nieuprawnionemu dostępowi. Możemy w dowolnym momencie według własnego uznania zawiesić lub przerwać świadczenie Usług Stakingowych. W przypadku jakichkolwiek zakłóceń, zawieszenia lub zaprzestania świadczenia Usług Stakingowych wszelkie Stakowane Kryptoaktywa mogą przestać generować Świadczenia za Staking, a Inwestor może nie otrzymać żadnych Świadczeń za Staking (i może utracić wszystkie uzyskane Świadczenia za Staking).

2. Staking

- 2.1 **Wybór Stakingu.** Jeżeli Inwestor zdecyduje się na staking or restaking (łącznie „**Stake**”) Obsługiwanego Kryptoaktywa, Stakowe Kryptoaktywo zostanie zablokowane na czas trwania Stakingu (wliczając czas połączenia i rozłączenia), a Inwestor nie będzie mógł sprzedać ani zbyć Stakowanego Kryptoaktywa, dopóki nie zostanie ono odblokowane i nie upłynie okres rozłączenia. Wybierając opcję Stakingu Obsługiwanego Kryptoaktywa, Inwestor wyraża zgodę na przeniesienie przez nas takiego Obsługiwanego Kryptoaktywa z Rachunku Inwestora do dedykowanego portfela stakingowego (wciąż widocznego na Rachunku Inwestora), aby odzwierciedlić fakt, że Stakowane Kryptoaktywo jest objęte blokadą.
- 2.2 **Własność.** Jeżeli Inwestor zdecyduje się na Staking, my, bezpośrednio lub poprzez jednostkę powiązaną lub inną osobę trzecią, przeprowadzimy operacje na łańcuchu bloków obejmujące Obsługiwane Kryptoaktywa Inwestora zgodnie z opisem powyżej. Taka instrukcja dotycząca stakingu nie wpływa w żaden sposób na własność Obsługiwanych Kryptoaktywów Inwestora. Inwestor zachowuje prawo własności do każdego Obsługiwanego Kryptoaktywa, które jest Stakowane, a każde Stakowane Kryptoaktywo pozostaje własnością Inwestora w okresie Stakingu. Będziemy przechowywać w depozycie Stakowane Kryptoaktywa Inwestora zgodnie z art. 17Części C (Depozyt Kryptoaktywów).
- 2.3 **Staking elastyczny w łańcuchu.** Jeśli Inwestor korzysta z naszej oferty stakingu elastycznego w łańcuchu, będziemy stakować tylko część Obsługiwanych Kryptoaktywów, którą Inwestor wybrał do stakingu. Pozostała część będzie przez nas przechowywana, co pozwoli nam utrzymać odpowiednią płynność w odpowiednich Obsługiwanych Kryptoaktywach, umożliwiając klientom stakowanie i odblokowywanie bez żadnych okresów połączenia ani rozłączenia. Jeśli dla konkretnego Obsługiwanego Kryptoaktywa nie ma wystarczającej płynności, zastrzegamy sobie prawo, według własnego uznania, do opóźnienia zwolnienia dowolnego ze Stakowanych Kryptoaktywów, na których odblokowanie zdecydował się Inwestor, do czasu upływu odpowiedniego okresu rozłączenia dla protokołu Stakowanego Kryptoaktywa.
- 2.4 **Staking powiązany w łańcuchu.** Korzystając ze Stakingu powiązanego w łańcuchu, Inwestor zleca nam przekazanie wybranych przez niego Obsługiwanych Kryptoaktywów do Stakingu w odpowiednim okresie połączenia i/lub rozłączenia protokołu. Inwestor nie będzie mieć dostępu do swoich Stakowanych Kryptoaktywów ani możliwości uzyskiwania Świadczeń za Staking na Stakowanych Kryptoaktywach w trakcie takiego okresu połączenia i/lub rozłączenia.
- 2.5 **Ograniczenia.** Możemy według własnego uznania w dowolnym momencie ograniczyć liczbę i rodzaj Kryptoaktywów, które Inwestor może Stakować. Szczegółowe informacje na temat powyższych limitów będą publikowane na naszej Stronie Internetowej i/lub Platformie.

3. Świadczenia za Staking i opłaty

- 3.1 **Świadczenia za Staking.** Jeśli Inwestor zdecyduje się na Staking Obsługiwanych Kryptoaktywów, to po zakończeniu każdego obowiązującego okresu połączenia prześlemy mu odpowiednie świadczenia za staking uzyskane z protokołu Stakowanego Kryptoaktywa i przypisane do Stakowanych Kryptoaktywów Inwestora („**Świadczenia za Staking**”). Nie będziemy oferować żadnych Świadczeń za Staking, których dokładność denominacji jest mniejsza niż najmniejsza liczba miejsc po przecinku obsługiwana przez Platformę.

- 3.2 **Składanie Świadczeń za Staking.** Jeżeli obowiązujący protokół Stakowanego Kryptoaktywa przewiduje rozdysponowanie Świadczeń za Staking w formie odblokowanej, dołożymy wszelkich uzasadnionych starań, aby Stakować takie Świadczenia za Staking w imieniu Inwestora. Inwestor może w każdej chwili zażądać odblokowania wszelkich zgromadzonych Świadczeń za Staking.
- 3.3 **Wahania Świadczeń za Staking.** Świadczenia za Staking nie są gwarantowane, a stopy zwrotu ze Stakowanych Kryptoaktywów będą się różnić. O ile nie określono inaczej, roczne stopy procentowe Świadczeń za Staking publikowane na naszej Stronie Internetowej stanowią szacunkową annualizowaną historyczną stopę procentową opartą na Świadczeniach za Staking uzyskiwanych przez nas w ramach świadczenia Usług Stakingowych na rzecz naszych klientów dla danego Obsługiwanego Kryptoaktywa przed potrąceniem wszelkich opłat lub prowizji, przy czym takie stopy procentowe mogą z czasem ulegać zmianom. Wysokość Świadczeń za Staking, które Inwestor otrzymuje, a także termin wypłaty Świadczeń za Staking:
- zostaną przez nas określone według naszego wyłącznego uznania;
 - będą się różnić w zależności od protokołu Stakowanego Kryptoaktywa;
 - mogą być wyższe lub niższe od rzeczywistych Świadczeń za Staking, które otrzymujemy z protokołu Stakowanego Kryptoaktywa; oraz
 - zostaną wyszczególnione na Rachunku Inwestora.
- 3.4 **Opłaty za Staking.** Możemy pobierać opłaty transakcyjne i/lub prowizje w zamian za świadczenie Usług Stakingowych. Prowizja będzie pobierana proporcjonalnie do Świadczeń za Staking i będzie stanowić wynagrodzenie za administrowanie Usługami Stakingowymi i dystrybucję Świadczeń za Staking na rzecz Inwestora. Zanim dodamy Świadczenia za Staking do Rachunku Inwestora, najpierw potrącimy należne prowizje i opłaty transakcyjne. Szczegółowe informacje na temat naszych opłat związanych z Usługami Stakingowymi są dostępne na naszej [Stronie Internetowej](#). Możemy w każdej chwili wprowadzać do nich zmiany w odniesieniu do sposobu, w jaki administrujemy usługami realizowanymi na rzecz Inwestora lub w celu lepszego zarządzania naszą działalnością.

4. Kary redukcyjne

- 4.1 **Redukcja.** Jeśli zewnętrzny walidator węzłów lub operator stakingu zachowa się nieuczciwie lub nie wywiąże się z obowiązku walidacji transakcji na protokole Obsługiwanych Kryptoaktywów, taki walidator lub operator może podlegać karze redukcyjnej, w przypadku gdy obowiązujący protokół usunie Kryptoaktywa, które były Stakowane od takiego walidatora lub operatora. Klienci, którzy Stakują Kryptoaktywa, mogą utracić część lub całość Stakowanych Kryptoaktywów i Świadczeń za Staking, jeśli walidator lub operator, u którego Stakowane są Kryptoaktywa, będzie podlegał karze redukcyjnej.
- 4.2 **Rekompensata redukcyjna.** Z zastrzeżeniem art. 4.3 poniżej, jeśli Stakowane Kryptoaktywa Inwestora zostaną objęte karą redukcyjną, zrekompensujemy to Inwestorowi, przywracając wszelkie zredukowane Stakowane Kryptoaktywa i uzupełniając Świadczenia za Staking w naszych własnych Kryptoaktywów, aby podnieść Świadczenia za Staking Inwestora do kwoty, którą według nas otrzymałby, gdyby nie nałożono kary redukcyjnej.
- 4.3 **Wyłączenia z rekompensaty.** Nie wypłacamy rekompensaty za karę redukcyjną, jeżeli jest ona wynikiem następujących okoliczności:
- własne działania lub zaniechania Inwestora,
 - nieprawidłowości na poziomie protokołu, konserwacja, awarie, uaktualnienia lub błędy,
 - czyny osoby działającej w złej wierze lub hakera,
 - naruszenia niniejszej Umowy niezależnie od tego, czy dopuścił się ich Inwestor czy inna osoba lub podmiot, lub

- Wydarzenia Siły Wyższej.

5. Ostrzeżenia o ryzyku

5.1 Decydując się na Staking, Inwestor przyjmuje następujące ryzyko:

- **Ryzyko płynności:** Ze względu na mechanizmy stakingu powiązanego i elastycznego omówione powyżej, Inwestor może nie być w stanie natychmiast sprzedać lub wypłacić swoich Stakowanych Kryptoaktywów. Cena rynkowa Stakowanych Kryptoaktywów może znacząco rosnać lub spadać do czasu wygaśnięcia okresu rozłączenia, gdy Kryptoaktywa Inwestora zostaną odblokowane.
- **Ryzyko inteligentnych kontraktów:** Błąd w sieci proof-of-stake może spowodować utratę Stakowanych Kryptoaktywów.
- **Ryzyko redukcji:** Stakowane Kryptoaktywa Inwestora i Świadczenia za Staking mogą ulec zmniejszeniu lub utracie z powodu nałożonej przez protokół Stakowanych Kryptoaktywów kary redukcyjnej.

CZĘŚĆ I: Usługi kBTC

Świadczone przez nas Usługi kBTC, o których mowa w niniejszej Części I, nie podlegają nadzorowi regulacyjnemu.

1. Usługi KBTC

- 1.1 KBTC.** Kraken Wrapped Bitcoin („kBTC”) jest tokenem ERC-20 emitowanym wyłącznie przez PC, do użycia w sieciach opartych na Ethereum. kBTC nie jest dostępny do obrotu na naszej Platformie.

Usługi te dotyczą kryptoaktywów i wiążą się ze szczególnym ryzykiem wynikającym ze specyficznych cech kryptoaktywów. W art. 5 poniżej omówiono niektóre z głównych czynników ryzyka związanych z korzystaniem z naszych Usług kBTC. Przed podjęciem decyzji o skorzystaniu z naszych Usług kBTC Inwestor powinien zapoznać się w całości z ich treścią.

- 1.2 Przegląd Usług KBTC.** Możemy zaoferować Inwestorowi możliwość wymiany BTC, które posiada na swoim Rachunku, po kursie 1:1 na kBTC, a także wymiany kBTC, które posiada na swoim Rachunku, po kursie 1:1 na BTC („Usługi kBTC”), z zastrzeżeniem warunków niniejszej Umowy (w tym niniejszej Części I) oraz spełnienia przez Inwestora wszystkich obowiązujących Kryteriów Kwalifikowalności.

- 1.3 Umawiający się podmiot Kraken.** Świadczone przez nas Usługi kBTC realizuje PC. Jeżeli Inwestor korzysta z naszych Usług kBTC, oprócz warunków Części C, obowiązują Inwestora również postanowienia niniejszej Części I: Warunki Świadczenia Usług Podstawowych (oraz, dla uniknięcia wątpliwości, Części A: Warunki Ogólne i Część B: Definicje i interpretacja, które zawsze mają moc obowiązującą). W razie jakiegokolwiek sprzeczności postanowienia niniejszej Części I będą miały pierwszeństwo. Więcej informacji na temat świadczonych przez nas Usług kBTC można znaleźć na naszej [Stronie Internetowej](#).

- 1.4 BTC na potrzeby zleceń wymiany.** PC zaangażowała Payward Financial, Inc. do przechowywania określonej ilości BTC, która ma być stale utrzymywana na poziomie równym każdorazowo wyemitowanej ilości kBTC. Ilości te przechowywane są w oddzielnym skarbcu przez Payward Financial, Inc. w imieniu PC, w celu realizacji zleceń wymiany składanych przez posiadaczy kBTC na Platformie. Wartość posiadanych przez nas ilości BTC można sprawdzić, postępując zgodnie z instrukcjami na naszej [Stronie Internetowej](#).

- 1.5 Obsługiwane sieci.** Świadczone przez nas Usługi kBTC są dostępne wyłącznie w odniesieniu do określonych sieci łańcucha bloków, takich jak Ethereum (przy czym każda z nich jest dalej zwana „Obsługiwaną Siecią”), które są wymienione na naszej [Stronie Internetowej](#). Możemy aktualizować listę Obsługiwanych Sieci w dowolnym momencie według naszego wyłącznego uznania.

- 1.6 Giełdy kBTC.** Inwestor może uzyskać kBTC poprzez zainicjowanie wypłaty BTC ze swojego Rachunku do zewnętrznego portfela w Obsługiwanej Sieci. Inwestor może wymienić kBTC z powrotem na BTC, wpłacając kBTC na swój Rachunek, gdzie automatycznie wymienimy je z powrotem na BTC. Przybliżone czasy realizacji wymiany w każdej z Obsługiwanych Sieci są dostępne na naszej Stronie Internetowej.

- 1.7 Zakłócenia usługi.** Nie możemy zagwarantować nieprzerwanego i wolnego od błędów działania Usług kBTC ani tego, że usuniemy wszystkie wady lub zapobiegniemy zakłóceniom lub nieuprawnionemu dostępowi. Możemy w dowolnym momencie według własnego uznania zawiesić lub przerwać świadczenie Usług kBTC.

2. Opłaty

- 2.1 Opłaty kBTC.** Kiedy Inwestor złoży wniosek o wymianę BTC na kBTC, naliczymy mu opłatę sieciową za wypłatę. Nie pobieramy żadnych dodatkowych opłat za konwersję kBTC.

3. Zastrzeżenia

- 3.1 Wydarzenia w łańcuchu bloków.** kBTC jest przeznaczony do użytku w Obsługiwanych Sieciach, które są różnymi zdecentralizowanymi i otwartymi łańcuchami bloków oraz protokołami, nad którymi nie mamy kontroli. W przypadku, gdy jakkolwiek taki łańcuch bloków lub protokół doświadczy „rozwidlenia”, zastrzegamy sobie prawo do tymczasowego lub bezterminowego zawieszenia Usług kBTC lub zmiany Obsługiwanych Sieci, za zawiadomieniem z krótkim wyprzedzeniem lub bez wyprzedzenia, podczas gdy my sami zdecydujemy według własnego uznania, które rozwidlenie będziemy wspierać, jeśli w ogóle. Nie ponosimy żadnej odpowiedzialności za straty, zobowiązania lub szkody, które Inwestor może ponieść w wyniku naszej decyzji o wspieraniu lub niewspieraniu jakiegokolwiek konkretnego łańcucha bloków, protokołu lub jego rozwidlenia.
- 3.2 Zgodność.** Oprócz Obsługiwanych Sieci kBTC może być kompatybilny z innymi protokołami, oprogramowaniem lub technologiami dostarczany przez osoby trzecie. Nie gwarantujemy jednak takiej kompatybilności i nie ponosimy odpowiedzialności za żadne straty kBTC lub inne problemy, których Inwestor może doświadczyć w związku z korzystaniem z takich zewnętrznych protokołów, oprogramowania lub technologii.
- 3.3 Opóźnienia.** Inwestor zgadza się i potwierdza, że nie będziemy ponosić odpowiedzialności za żadne opóźnienia w przetwarzaniu wymiany kBTC, niezależnie od przyczyny takiego opóźnienia, lub jeśli nie będziemy w stanie zrealizować wymiany kBTC z jakiegokolwiek powodu, w tym z powodu: (i) wszelkich bezpośrednich lub pośrednich działań podjętych przez Inwestora, które skutkują błędnym lub przypadkowym transferem (takich jak podanie niedokładnych lub niewystarczających instrukcji); (ii) niewystarczającej ilości Kryptoaktywów na Rachunku Inwestora do realizacji wymiany kBTC; (iii) awarii Usług kBTC spowodowanej okolicznościami pozostającymi poza naszą kontrolą; lub (iv) zawieszenia lub zaprzestania świadczenia Usług kBTC.
- 3.4 Ograniczenia.** Nakładamy minimalne progi wypłat i wpłat kBTC w odniesieniu do każdej Obsługiwanej Sieci. Szczegółowe informacje o progach są dostępne na naszej [Stronie Internetowej](#). Możemy, w dowolnym momencie i według własnego uznania, zmieniać progi lub ograniczać liczbę lub wysokość wypłat i wpłat, których Inwestor może dokonywać za pośrednictwem Usług kBTC. Szczegółowe informacje na temat limitów i progów będą publikowane na naszej Stronie Internetowej i/lub Platformie.
- 3.5 Adresy na czarnej liście.** Możemy według własnego uznania dodawać lub usuwać określone adresy w ramach wewnętrznej czarnej listy w kontrakcie inteligentnym kBTC, m.in. w odpowiedzi na wnioski organów ścigania, wymogi sankcji lub podejrzenia oszustwa. Adresy znajdujące się na takiej czarnej liście zostaną zablokowane i nie będą mogły odbierać ani wysyłać kBTC.

4. Prawo do odstąpienia

- 4.1 Kwalifikacja.** Jeżeli Inwestor jest Klientem Detalicznym i zamieszkuje w EOG, niniejszy art. 4 ma charakter obowiązujący bez względu na postanowienia art.8.1 Części A (Przysługujące Inwestorowi prawo do odstąpienia od niniejszej Umowy). Jeżeli Inwestor nie spełnia obu tych kryteriów, niniejszy artykuł nie ma do niego zastosowania.
- 4.2 Prawo do odstąpienia.** Inwestor ma prawo odstąpić od umowy wymiany BTC na kBTC bez ponoszenia żadnych opłat ani kosztów i bez konieczności podawania przyczyny. Prawo do odstąpienia od umowy przysługuje od dnia wymiany BTC na kBTC i wygasa po upływie 14 dni kalendarzowych od tej daty. Aby skorzystać z prawa do odstąpienia, zachęcamy do

kontaktu z nami przy użyciu jednej z metod określonych w art.14.1 Części A (Jak Inwestor może się z nami kontaktować).

- 4.3 Zwrot opłat.** Jeśli Inwestor poniósł jakiegokolwiek opłaty związane z wymianą BTC na kBTC, z której chce się wycofać, zwrócimy je bez zbędnej zwłoki, w żadnym wypadku nie później niż w ciągu 14 dni kalendarzowych od daty otrzymania od Inwestora powiadomienia o skorzystaniu z prawa do odstąpienia.

5. Ostrzeżenia o ryzyku

- 5.1** Przystępując do korzystania z Usług kBTC, Inwestor zgadza się i przyjmuje następujące ryzyko:

- **Ryzyko zmienności cen:** Nie ponosimy odpowiedzialności za żadne zmiany wartości kBTC Inwestora. Choć w momencie wypłaty jeden kBTC zawsze będzie równy jednemu BTC, nie gwarantujemy, że wartość jednego kBTC będzie zawsze równa wartości jednego BTC na zewnętrznych platformach;
- **Ryzyko związane z pakowaniem instrumentu:** Opakowane tokeny są zazwyczaj wspierane przez inne kryptoaktywa i je reprezentują, a ich celem jest zapewnienie kompatybilności i interakcji między różnymi protokołami łańcucha bloków. Oprócz ogólnego ryzyka związanego z kryptoaktywami, opakowane tokeny, takie jak kBTC, wiążą się z pewnym wyjątkowym ryzykiem. Więcej informacji o ryzyku związanym z kBTC można znaleźć w [białej księdze](#); oraz
- **Ryzyko regulacyjne:** Zmiany oraz wymogi prawne i regulacyjne mogą niekorzystnie wpływać na wartość i możliwość obrotu kBTC, w tym na możliwość wypłat i wpłat w kBTC.

CZĘŚĆ J: USŁUGI SUBSKRYPCJI KRAKEN PLUS

Świadczenie przez nas usług subskrypcji Kraken+, o których mowa w niniejszej Części J, nie podlega nadzorowi regulacyjnemu.

1. Subskrypcja Kraken Plus

- 1.1 **Przegląd Kraken+.** Możemy zaoferować Inwestorowi możliwość zapisania się do naszej usługi subskrypcji premium, która uprawnia do określonych korzyści w zamian za miesięczną opłatę („**Kraken+**”). Korzystanie z subskrypcji Kraken+ podlega postanowieniom niniejszej Umowy i jest uwarunkowane spełnieniem przez Inwestora wszystkich obowiązujących Kryteriów Kwalifikowalności.
- 1.2 **Umawiający się podmiot Kraken.** Subskrypcję Kraken+ dostarcza PESL. Jeżeli Inwestor korzysta z subskrypcji Kraken+, oprócz warunków niniejszej Części J, obowiązują go również warunki Części C: Warunki Świadczenia Usług Podstawowych (oraz, dla uniknięcia wątpliwości, Części A: Warunki Ogólne i Część B: Definicje i interpretacja, które zawsze mają moc obowiązującą). W razie jakiegokolwiek sprzeczności postanowienia niniejszej Części J będą miały pierwszeństwo. Więcej informacji na temat subskrypcji Kraken+ można znaleźć na naszej [Stronie Internetowej](#).
- 1.3 **Korzyści Kraken+.** Jeśli Inwestor jest subskrybentem Kraken+, może uzyskiwać pewne korzyści, z których część opisano poniżej. Do korzyści mają prawo określone kategorie klientów lub można je uzyskać za pomocą określonych aplikacji bądź mogą być one dostępne wyłącznie w określonych krajach. Dostępne dla Inwestora korzyści będą wyszczególnione na Platformie i mogą być przez nas aktualizowane w dowolnym momencie zgodnie z wymogami biznesowymi i wymaganiami zgodności.
- **Zwolnienie z opłat transakcyjnych Kraken** –opłaty za transakcje natychmiastowe kupna/sprzedaży (szczegółowe informacje o których znajdują się w art. 2Części C (Opłaty)) zostają zniesione dla Inwestorów posiadających subskrypcję Kraken+ pod warunkiem, że transakcja obejmuje spread uwzględniony w cenie transakcyjnej. Wszystkie pozostałe opłaty Kraken (w tym opłaty Kraken Pro), opłaty na rzecz dostawców finansowania i opłaty za karty kredytowe nadal obowiązują. Obowiązuje limit łącznej kwoty opłat, z których można uzyskać zwolnienie w danym miesiącu, który może podlegać zmianie według naszego uznania i bez wcześniejszego powiadomienia. Obowiązujące limity i pozostałą kwotę opłat, które zostaną objęte zwolnieniem w danym miesiącu Inwestor może sprawdzić w zakładce „zarządzanie subskrypcją” na swoim Rachunku. Jeśli Inwestor przekroczy limit zerowych opłat, do końca miesiąca będą naliczane standardowe opłaty transakcyjne.
 - **Wczesny dostęp** – Subskrypcja Kraken+ zapewnia dostęp do ekskluzywnych projektów za pośrednictwem organizowanych przez Kraken zrzutów i innych korzyści w zamian za uczestnictwo w Kraken Reef.
- 1.4 **Subskrypcja.** Aby rozpocząć subskrypcję Kraken+, Inwestor powinien wybrać opcję Kraken+ na naszej Platformie, co spowoduje przeniesienie do Apple App Store lub Google Play Store, gdzie Inwestor będzie mógł dokończyć proces subskrypcji. Po rozpoczęciu, subskrypcja Kraken+ będzie automatycznie odnowiona, chyba że (i) Inwestor anuluje subskrypcję; (ii) Rachunek Inwestora zostanie zawieszony lub zamknięty zgodnie z Umową; lub (iii) subskrypcja Kraken+ zostanie zawieszona lub zamknięta przez nas (przy czym każdy z punktów (i), (ii) i (iii) jest „**Zdarzeniem Skutkującym Zakończeniem Subskrypcji**”).
- 1.5 **Ograniczenia.** Każda subskrypcja Kraken+ jest przypisana do Rachunku, na którym została wykupiona, a ponadto nie można jej udostępniać na wielu rachunkach. Usługa Kraken+ obowiązuje wyłącznie w odniesieniu do Kraken (aplikacja i strona internetowa) i nie obejmuje

żadnych innych produktów Kraken takich jak Kraken Pro (Spot & Futures), Kraken Desktop lub Kraken Wallet.

2. Opłaty

- 2.1 **Opłaty Kraken+.** Za korzystanie z Kraken+ pobieramy opłaty, których wysokość podano na naszej [Stronie Internetowej](#); możemy zawsze wprowadzać zmiany do opłat, począwszy od następnego okresu rozliczeniowego subskrypcji.
- 2.2 **Rozliczenia.** Opłaty za subskrypcję Kraken+ będą naliczane z góry i pobierane z rachunku bankowego Inwestora, począwszy od dnia subskrypcji, a następnie na bieżąco w dniu następującym po zakończeniu poprzedniego okresu rozliczeniowego subskrypcji. Zaprzeszaniemy naliczania opłat za subskrypcję Kraken+ od dnia następującego bezpośrednio po zakończeniu okresu rozliczeniowego subskrypcji, w którym wystąpi Zdarzenie Skutkujące Zakończeniem Subskrypcji.
- 2.3 **Okres rozliczeniowy.** Długość okresu rozliczeniowego subskrypcji Inwestora zależy od wybranego planu subskrypcji (np. miesięcznego, rocznego, jeśli jest oferowany, lub innego), który Inwestor może sprawdzić w zakładce „zarządzanie subskrypcją” na swoim Rachunku.

3. Oferty subskrypcji promocyjnej

- 3.1 **Oferty subskrypcji promocyjnej.** Możemy oferować bezpłatne wersje próbne i inne oferty subskrypcji promocyjnej Kraken+. Subskrypcje promocyjne Kraken+ podlegają warunkom określonym w niniejszym artykule.
- 3.2 **Kwalifikacja.** Każdy Inwestor może skorzystać tylko z jednej oferty subskrypcji promocyjnej, przy czym Kraken może według własnego uznania ograniczyć możliwość łączenia przez Inwestorów ofert subskrypcji promocyjnej z wszelkimi innymi ofertami. Kwalifikację uprawniającą do korzystania z ofert subskrypcji promocyjnej dokonuje Kraken według swojego własnego wyłącznego uznania.
- 3.3 **Płatności.** W przypadku niektórych ofert subskrypcji promocyjnej może być konieczne podanie danych płatniczych w celu skorzystania z oferty subskrypcji promocyjnej. Kraken nie powiadamia Inwestora o zakończeniu oferty subskrypcji promocyjnej. Aby uniknąć opłat za subskrypcję, Inwestor musi anulować subskrypcję Kraken+ przed końcem okresu subskrypcji promocyjnej zgodnie z opisem poniżej.

Podając dane płatnicze, Inwestor wyraża zgodę i potwierdza, że po zakończeniu okresu trwania oferty subskrypcji promocyjnej subskrypcja Kraken+ zostanie automatycznie odnowiona, a Inwestor zostanie obciążony opłatami za subskrypcję zgodnie z postanowieniami art. 2 powyżej.

4. Zakończenie subskrypcji Inwestora

- 4.1 **Przysługujące Inwestorowi prawo anulowania subskrypcji Kraken+.** Subskrypcję Kraken+ Inwestor może anulować w dowolnym momencie za pośrednictwem sklepu Apple App Store lub Google Play Store. Anulowanie subskrypcji nastąpi z końcem bieżącego okresu rozliczeniowego, a Inwestor będzie mógł nadal korzystać z subskrypcji Kraken+ do tej daty. Wszystkie korzyści płynące z subskrypcji Kraken+ przestaną obowiązywać następnego dnia po zakończeniu ostatniego okresu rozliczeniowego subskrypcji.
- 4.2 **Nasze prawo do anulowania subskrypcji Kraken+.** Możemy zawiesić lub anulować subskrypcję Kraken+ Inwestora w dowolnym momencie według naszego wyłącznego uznania. Jeśli anulujemy subskrypcję Kraken+ Inwestora w trybie niniejszego art. 4.2, zwrócimy Inwestorowi wpłaty z tytułu opłat za subskrypcję za przerwany okres rozliczeniowy subskrypcji w sposób proporcjonalny, licząc od końca miesiąca, w którym anulujemy subskrypcję Kraken+ Inwestora.
- 4.3 **Automatyczne anulowanie subskrypcji Kraken+.** Oprócz przysługującego nam prawa do zawieszenia lub anulowania subskrypcji Kraken+ Inwestora w trybie art. 4.2 subskrypcja

Kraken+ Inwestora zostanie automatycznie zakończona, jeśli Rachunek Inwestora zostanie zawieszony lub zamknięty zgodnie z postanowieniami niniejszej Umowy, w dniu zawieszenia lub zamknięcia Rachunku Inwestora. Nie zwrócimy Inwestorowi żadnych płatności uiszczonych z tytułu opłat za subskrypcję, w tym również w przypadku zakończenia subskrypcji Kraken+ w czasie trwania okresu rozliczeniowego subskrypcji.

CZĘŚĆ K: USŁUGI KRAKEN VERIFY

Świadczenie przez nas usług Kraken Verify, o których mowa w niniejszej Części K, nie podlega nadzorowi regulacyjnemu.

1. Kraken Verify

- 1.1 **Przegląd usługi Kraken Verify.** Możemy zaoferować Inwestorowi możliwość dostępu do naszych usług weryfikacji w łańcuchu („**Kraken Verify**”), aby umożliwić Inwestorowi wystawianie zweryfikowanych poświadczeń w łańcuchu związanych z Rachunkiem Inwestora („**Poświadczenia**”). Usługa Kraken Verify została wdrożona w sieci Ink i jest obsługiwana przez usługę Ethereum Attestation Service. Korzystanie z usługi Kraken Verify podlega postanowieniom niniejszej Umowy i wymaga spełnienia przez Inwestora wszystkich obowiązujących Kryteriów Kwalifikowalności.
- 1.2 **Umawiający się podmiot Kraken.** Usługę Kraken Verify dostarcza KC. Jeżeli Inwestor korzysta z usługi Kraken Verify, oprócz warunków niniejszej Części K obowiązują go również warunki Części C: Warunki Świadczenia Usług Podstawowych (oraz, dla uniknięcia wątpliwości, Części A: Warunki Ogólne i Część B: Definicje i interpretacja, które zawsze mają moc obowiązującą). W razie jakiegokolwiek sprzeczności postanowienia niniejszej Części K będą miały pierwszeństwo. Więcej informacji na temat usługi Kraken Verify można znaleźć na naszej [Stronie Internetowej](#).
- 1.3 **Poświadczenia.** Poświadczenia mogą służyć do potwierdzania tożsamości i reputacji Inwestora podczas interakcji z pewnymi zdecentralizowanymi aplikacjami w łańcuchu. Wydane przez Inwestora poświadczenie jest przechowywane w łańcuchu, a stąd jest publiczne i może być weryfikowane przez każdego przez czas nieograniczony, nawet jeśli Poświadczenie zostanie później odwołane.

Jeśli Inwestor nie chce udostępniać publicznie adresu swojego portfela lub faktu, że jest klientem Kraken, nie powinien korzystać z usługi Kraken Verify.

- 1.4 **Zakłócenia usługi.** Nie możemy zagwarantować nieprzerwanego i wolnego od błędów działania usługi Kraken Verify ani tego, że usuniemy wszystkie wady lub zapobiegniemy zakłóceniom lub nieuprawnionemu dostępowi. Możemy w dowolnym momencie według własnego uznania zawiesić lub przerwać świadczenie usługi Kraken Verify.

2. Korzystanie z usługi Kraken Verify

- 2.1 **Kwalifikacja.** Aby korzystać z usługi Kraken Verify, Inwestor musi:
- posiadać Rachunek zweryfikowany pod kątem tożsamości,
 - posiadać Rachunek w dobrej kondycji i kwalifikować się do obrotu na Platformie oraz
 - wykonać wcześniej co najmniej jedną transakcję.
- 2.2 **Ograniczenia użytkowania.** Możemy odmówić Inwestorowi dostępu do usługi Kraken Verify i/lub odwołać wszelkie wydane przez nas Poświadczenia, jeżeli:
- jakiegokolwiek informacje podane przez Inwestora przy składaniu wniosku o założenie Rachunku (zgodnie z opisem w art. 2Części A (Kryteria Kwalifikowalności) powyżej) okażą się niekompletne lub niedokładne,

- Inwestor naruszy jakiegokolwiek postanowienia niniejszej Umowy lub obowiązującego prawa,
 - Inwestor będzie podejmować działania, które szkodzą naszym usługom (na przykład podejmując działania noszące znamiona oszustwa lub próbując obejść niniejszą Umowę lub nasze regulaminy),
 - jeśli Rachunek Inwestora podlega jakimkolwiek ograniczeniu bądź przeglądowni, lub
 - wystąpi Naruszenie.
- 2.3 **Korzystanie z usługi Kraken Verify.** Aby przystąpić do korzystania z usługi Kraken Verify, Inwestor może zarejestrować się za pośrednictwem [Platformy Ink](#), podłączając swój portfel (który może być przechowywany w Kraken lub u osoby trzeciej), podpisując wniosek o weryfikację, a następnie logowaniem potwierdzając własność swojego Rachunku. Następnie zostanie opublikowane Poświadczenie łączące portfel Inwestora z Rachunkiem Inwestora.
- 2.4 **Oplaty i koszty.** Zastrzegamy sobie prawo do naliczania opłat i kosztów związanych z usługą Kraken Verify. W przypadku naliczenia opłat i kosztów odpowiednio powiadomimy o nich Inwestora.
- 2.5 **Korzystanie z Poświadczeń.** Niektóre zdecentralizowane aplikacje („DApp”) mogą dawać Inwestorowi dostęp na podstawie posiadanego przez Inwestora Poświadczenia. O ile nie wskazano inaczej, nie jesteśmy w żaden sposób powiązani z żadną aplikacją DApp, do której Inwestor może uzyskiwać dostęp dzięki posiadaniu Poświadczeń, a korzystanie przez Inwestora z każdej aplikacji DApp będzie podlegać warunkom i postanowieniom obowiązującym między Inwestorem a daną aplikacją DApp. Zewnętrzni dostawcy usług mogą oferować pewne usługi wykorzystujące Poświadczenia. Korzystanie z takich zewnętrznych usług może podlegać odrębnym warunkom ustalonym z odpowiednimi osobami trzecimi, przy czym my nie będziemy stroną powyższych warunków. Inwestor zgadza się i potwierdza, że nie ponosimy żadnej odpowiedzialności za aplikacje DApps, z którymi nie jesteśmy powiązani, ani za produkty i usługi oferowane przez osoby trzecie.

3. Poświadczenia

- 3.1 **Informacje, które Inwestor podaje w celu uzyskania Poświadczeń.** Korzystając z usługi Kraken Verify, Inwestor wyraża zgodę i potwierdza, że informacje, które nam przekazuje, mogą zostać wykorzystane do wystawienia Poświadczeń. W powyższy zakres wchodzić informacje podane przez Inwestora podczas otwierania Rachunku, a także inne informacje, które zbieramy zgodnie z naszą Informacją o ochronie prywatności (na przykład na podstawie użytkowania naszych usług przez Inwestora). Jeżeli Inwestor zdecyduje się na wystawienie Poświadczenia, wówczas wyraża zgodę i potwierdza, że informacje powiązane z Rachunkiem Inwestora będą przechowywane w łańcuchu, a zatem będą publiczne i widoczne dla każdego.
- 3.2 **Jakość informacji.** Poświadczenie opiera się na kompletności, dokładności i poprawności dostarczonych przez Inwestora informacji, za które Inwestor ponosi ostateczną odpowiedzialność. Inwestor oświadcza i zapewnia, że:
- wszystkie informacje podane przez Inwestora w celu wystawienia Poświadczenia są kompletne, dokładne i poprawne,
 - Inwestor nie podszywał się pod innego użytkownika ani podmiot w celu uzyskania Poświadczenia oraz

- Inwestor jest właścicielem i kontroluje klucze prywatne powiązane z samodzielnie hostowanym portfelem, który Inwestor wskazał na potrzeby odbioru wszelkich Poświadczeń wydanych Inwestorowi.
- 3.3 **Informacje od osób trzecich na potrzeby Poświadczeń.** Poświadczenie może również opierać się na danych dostarczonych nam przez osoby trzecie, w tym agencje rządowe i zewnętrznych dostawców usług weryfikacji tożsamości. Takie osoby trzecie mogą zmieniać lub modyfikować swoje regulaminy lub usługi, a w takim przypadku możemy zostać zobowiązani do zmiany w przedmiocie oferowania i zakresu wszelkich Poświadczeń. Możemy to zrobić w dowolnym momencie według naszego wyłącznego uznania i bez uprzedniego powiadomienia.
- 3.4 **Wykorzystanie informacji zawartych w Poświadczeniu.** Informacje związane z Poświadczeniami możemy wykorzystywać w celu wypełniania obowiązków w zakresie sprawozdawczości podatkowej, którym możemy podlegać w wyniku przelewu środków lub aktywów do samodzielnie hostowanego portfela w związku z Poświadczeniem.
- 3.5 **Poświadczenia nie mogą podlegać przeniesieniu.** Poświadczenia nie mogą podlegać przeniesieniu i są przeznaczone wyłącznie do użytku osobistego. Inwestor nie może przekazywać żadnych Poświadczeń osobom trzecim. Kupno, sprzedaż, pożyczanie lub wynajmowanie Poświadczeń jest surowo zabronione.
- 3.6 **Dokładność Poświadczeń.** Wszelkie Poświadczenia dotyczące Rachunku Inwestora odzwierciedlają status Rachunku Inwestora w momencie wystawienia Poświadczenia, przy czym zmiany statusu Rachunku Inwestora powodujące, że Poświadczenie nie będzie już prawdziwe, mogą nie zostać natychmiast uwzględnione w ramach Ethereum Attestation Service. Nie oświadczamy, nie zapewniamy i nie gwarantujemy, że informacje zawarte w jakimkolwiek Poświadczeniu lub przez nie reprezentowane są kompletne, dokładne lub poprawne. Procesy, które wykorzystujemy w celu weryfikacji tożsamości klientów mogą się różnić w zależności od jurysdykcji.
- 3.7 **Poleganie na Poświadczeniach.** Wszelkie Poświadczenia wydawane Inwestorowi mają wyłącznie charakter informacyjny, a ponadto, o ile w sposób wyraźny nie wskazaliśmy inaczej, nie należy na nich polegać dla żadnych celów prawnych, celów zgodności ani celów umownych. Inwestor zgadza się i potwierdza, że w każdym przypadku będzie polegać na powyższych wyłącznie na swoje własne ryzyko. Z zastrzeżeniem postanowień art. 9 Części A (Odpowiedzialność), nie ponosimy żadnej odpowiedzialności wobec Inwestora ani żadnej osoby trzeciej w związku z poleganiem na powyższych.

4. Cofnięcie Poświadczeń

- 4.1 **Zakończenie korzystania z usługi Kraken Verify.** Inwestor może w każdej chwili zaprzestać korzystania z usługi Kraken Verify, wybierając opcję „Cofnij” na pulpicie Kraken Verify.
- 4.2 **Cofnięcie Poświadczeń.** Możemy cofnąć każde wydane przez nas Poświadczenie według naszego własnego uznania i bez uprzedniego powiadomienia, w tym w okolicznościach określonych w art. 2.2 powyżej.
- 4.3 **Przesyłanie kluczy prywatnych.** Jeśli Inwestor przekaze klucze prywatne powiązane z samodzielnie hostowanym portfelem, dla którego wydano Poświadczenie, osobie trzeciej, możemy unieważnić takie Poświadczenie i podjąć wszelkie inne działania w odniesieniu do

Rachunku Inwestora, które uznamy za stosowne i/lub konieczne według naszego wyłącznego uznania.

- 4.4 **Skutki cofnięcia.** Jeśli którekolwiek z Poświadczeń Inwestora zostanie z jakiegokolwiek powodu cofnięte, Inwestor może nie być w stanie korzystać z aplikacji DApps lub zewnętrznych usług, których uzyskanie było uzależnione od posiadania tego Poświadczenia, a dostęp Inwestora do tych aplikacji DApps lub usług może zostać wówczas zakończony bez uprzedniego powiadomienia.

CZĘŚĆ L: WARUNKI ŚWIADCZENIA OBROTU W OPARCIU O DEPOZYT ZABEZPIECZAJĄCY

PART L: MARGIN TRADING SERVICES TERMS

Our provision of Margin Extensions is not regulated.

1. Margin Extensions

- 1.1 Margin Extensions.** When you trade Crypto-assets for Fiat Currency or vice versa, you may pay in full with your own funds, or we may extend, and you may return to us from time to time, Crypto-assets or Fiat Currency (each a “**Margin Extension**”) to make Spot Crypto trades (each trade, a “**Margin Transaction**”) through your Account (your “**Margin Enabled Account**”).

Conducting Margin Transactions involves significant risks and potential financial loss. You should ensure you read and understand these risks, and this Part L, before you decide to conduct Margin Transactions. Margin Transactions relate to crypto-assets, which involve special risks related to the specific features of the crypto-asset. The price of crypto-assets depends on fluctuations in the financial and crypto-asset markets that are outside of our control. Past performance or future forecasts do not constitute reliable indicators of future performance.

- 1.2 Contracting Kraken entity.** Margin Extensions are provided exclusively and directly to you by PTL and so the terms set out in this Part L are between you and PTL. Where you conduct Margin Transactions, the terms of this Part L apply to you in addition to the terms of Part C: Core Services Terms (and, for the avoidance of doubt, Part A: General Terms and Part B: Definitions and Interpretation, which always apply). To the extent of any conflict, the terms of this Part L will take precedence.
- 1.3 Margin Extensions eligibility.** To be eligible to conduct Margin Transactions, you must be at least 18 years old and satisfy all of the Eligibility Criteria, including the service specific eligibility criteria for Margin Extensions stated on our [Site](#) and in this Part L.
- 1.4 Consumers are not eligible to receive Margin Extensions. A Margin Extension by means of the Margin Enabled Account is available only to individuals acting for the purpose of their business, trade or profession, specifically, for the purposes of profit generation.**
- 1.5 Margin Extension representations and warranties.** By using a Margin Extension by means of the Margin Enabled Account, you represent and warrant that you:
- are acting wholly for the purposes of your business, trade or profession - specifically, for profit generation - and are not acting as a “consumer” as defined by measures for the protection of the interests of natural persons acting wholly or partly for purposes outside of their trade business or profession including, strictly without limitation, (i) national measures implementing the Consumer Credit Directive 2023/2225, the Unfair Contract Terms Directive 1993/13 and the Distance Marketing Directive 2023/2673; and (ii) domestically derived national measures for the purposes of the protection of these persons, in all cases, as those measures may be amended or substituted from time to time and including any of their predecessors or successors);
 - understand, acknowledge and agree that as a result, there are certain remedies and protections, including those referenced in the preceding bullet point, which will not be afforded to you when using a Margin Extension by means of the Margin Enabled Account;

- acknowledge that you have had the opportunity to take independent legal advice before using the Margin Extension by means of the Margin Enabled Account, have had the benefit of such legal advice prior to conducting Margin Transactions and fully understand and accept the implications of the risk warnings set out at section 6 of this Part L; and
- acknowledge and confirm that you independently initiated contact with us, without any prior solicitation or inducement on our part, for the express purpose of seeking to avail of a Margin Extension through the use of the Margin Enabled Account. This approach was made solely at your discretion and based on your own assessment of your financial needs and objectives. Furthermore, you confirm that this decision was made without any prior marketing or promotional efforts directed at you by us and that your engagement with us relating to a Margin Extension is entirely voluntary and self-directed on your part.

1.6 Geographic Restrictions. Margin Extensions are only available to clients located in certain countries in the EEA. We may vary the list of such countries from time to time to comply with any applicable legal or regulatory obligations and/or our internal policies and requirements. You may not use Margin Extensions if you are located in or are a national or resident of any jurisdiction in which we are not authorised to provide Margin Extensions, or any jurisdiction where your use of Margin Extensions would be illegal or otherwise violate any applicable law of that jurisdiction.

1.7 US Tax treatment. For US tax purposes, in the case of a Margin Transaction, it is intended that, absent a change in law or administrative practice to the contrary, the transfer and delivery of the Crypto-assets or Fiat Currency used for a Margin Extension shall be treated as a loan and not be treated as an exchange of property for other property differing materially in kind or extent (within the meaning of Section 1001 of the Internal Revenue Code of 1986, as amended, as well as the corresponding Treasury Regulations).

2. Participating in Margin Trading

2.1 Criteria for Margin Extensions. In order to receive a Margin Extension, you must post Crypto-assets or Fiat Currency in your Margin Enabled Account (“**Collateral Assets**”). The amount of Collateral Assets that you must post in relation to a Margin Extension is determined by us and is shown on the Platform when you initiate a Margin Transaction (the “**Maintenance Margin Requirements**”). You must meet or exceed our Maintenance Margin Requirements for your Margin Enabled Account to qualify for a Margin Extension. We are not under any obligation to make any Margin Extensions to you, and we may decline a request to initiate a Margin Extension in our sole discretion.

2.2 Received Assets. When you use a Margin Extension to conduct a Margin Transaction, we record the transfer of ownership of the applicable Crypto-asset or Fiat Currency resulting from the Margin Transaction by registering you as the owner of the Crypto-asset or Fiat Currency purchased by you (“**Received Assets**”) on our internal books and records. For example, you might use an Ether Margin Extension from us to buy Bitcoin, and the Bitcoin you buy using that Margin Extension would be Received Assets. All Received Assets are held in accordance with section 17 of Part C (Custody of Crypto-assets) and this Part L.

2.3 No term limits. There are no term limits on margin obligations, meaning that you may elect to maintain a Margin Extension for an unlimited duration, as long as you continue to meet the Maintenance Margin Requirements and all applicable Eligibility Criteria.

2.4 Maintenance Margin Requirement. You agree to maintain in your Margin Enabled Account, at all times during the term of a Margin Extension, Collateral Assets at or exceeding the specified Maintenance Margin Requirements. A complete list of eligible Collateral Assets is available on our [Site](#). It is your responsibility to constantly monitor your Collateral Assets and to ensure that they remain equal to, or higher than, your Maintenance Margin Requirement at any given time. If this is not the case, it is your responsibility to immediately deposit additional Fiat Currency or Crypto-assets into your Margin Enabled Account so that your Collateral Assets are equal to or higher than your Maintenance Margin Requirement.

- 2.5 Maintenance Margin Requirement calculation.** Collateral Assets will be valued on a continuous basis at fair market value as determined by us, and adjusted by any applicable discounts, to assess your compliance with the Maintenance Margin Requirements. For instance a discount may be applied to non-USD denominated Collateral Assets to account for the fees incurred by us in its conversion. More information can be found on our [Site](#). Due to market conditions, including lack of liquidity and high price volatility, your Collateral Assets may be converted at a rate inclusive of the discount. Valuation of Crypto-assets will be based on the prevailing value of each Crypto-asset on one or more crypto-asset exchanges chosen by us, including those operated by our affiliates. Valuation of Fiat Currency balances will be based on the prevailing market price on one or more third-party indices chosen by us.
- 2.6 Margin Call.** If the Collateral Assets supporting your Margin Extension decline in value below the Maintenance Margin Requirement, we may (but are not obliged to) notify you that you need to deposit additional Crypto-assets or Fiat Currency to your Margin Enabled Account, to meet the Maintenance Margin Requirement ("**Margin Call**"). You authorise us (without notice to you) to sell Crypto-assets or Fiat Currency in your Margin Enabled Account (including Received Assets), in order to maintain a balance that meets or exceeds the Maintenance Margin Requirement.

3. Security Interest

- 3.1 No third party security interest.** You cannot and must not create security over your Collateral Assets or Margin Enabled Account unless you have obtained our prior approval in writing. You represent and warrant that the Collateral Assets in your Margin Enabled Account are free and clear of all liens and encumbrances other than those arising hereunder, and that you have the right to grant a first priority security interest hereunder.
- 3.2 Secured Assets.** Any and all Collateral Assets delivered by you to your Margin Enabled Account ("**Secured Assets**") will be held by us or another Kraken entity, notwithstanding any provision or instructions to the contrary, as security on a continuous basis and will be subject to a general lien and right of set-off in favour of us for any and all of your obligations, liabilities or monies whatsoever at any time now or hereafter owing, due, incurred or payable by you to us in respect of any Margin Extensions provided under this Agreement and for any other obligations you have to us arising hereunder, whether present or future, actual or contingent, solely or jointly or whether as principal or surety ("**Margin Obligations**").
- 3.3 Security Interest.** As continuing security for the Margin Obligations, you hereby charge by way of first fixed charge and assign by way of security (the "**Security Interest**"), in favour of us, all of your rights, title and interest in the Secured Assets. The Security Interest is a continuing security that shall attach upon provision of the Margin Extension and will remain in full force and effect notwithstanding any settlement, compromise or intermediate payment made in respect of your Margin Obligations. The Security Interest will immediately and automatically terminate upon the return and repayment in full of the Margin Extension and all related fees and expenses.
- 3.4 Maintaining the Security Interest.** You will take all action that may be necessary and that we may reasonably request so as at all times to maintain the validity, perfection, enforceability and priority of the Security Interest, and to enable us to protect, exercise or enforce our rights hereunder. Notwithstanding any other terms of this Agreement, no part of the Secured Assets may, unless and until your Margin Obligations have been duly paid and discharged in full, be withdrawn, assigned or otherwise disposed of or encumbered except where you have requested and obtained our prior consent.
- 3.5 Crypto-asset Collateral.** You may use Crypto-assets as Collateral Assets for Margin Extensions, but to do so you will be required to have an Account with another Kraken entity which will provide you with Crypto-asset custody services (the relevant Kraken entity being the "**Spot Custodian**"). The Spot Custodian will hold those Crypto-assets as your custodian, with those Crypto-assets being subject to certain restrictions on transferability to reflect your existing Margin Extensions. You agree that the Spot Custodian is entitled to exercise any of our rights set out in this section to enforce the Security Interest or give effect to any of our other rights under, and in accordance with, this Agreement.

3.6 Enforcing Security Interest. We may immediately enforce the Security Interest without notice or further demand if:

- an Event of Default occurs with respect to you; or
- the balance in your Margin Enabled Account falls below the Maintenance Margin Requirements.

3.7 Exercising Security Interest. In exercising our rights to enforce the Security Interest, we will be entitled, without notice or further demand, immediately to exercise all our rights, powers and remedies in accordance with applicable law as chargee and assignee of the Secured Assets and to: (A) demand and receive all and any monies due under or arising out of your Margin Enabled Account; (B) exercise in relation to the Secured Assets all such rights as you were then entitled to exercise in relation to the Secured Assets or might exercise; and (C) apply, set-off or transfer all or any part of the Secured Assets in or towards the payment or other satisfaction of the Margin Obligations or any part of them.

3.8 Authorisation. In exercising our rights to enforce the Security Interest and without limiting any other rights or remedies under this Agreement or applicable law, you hereby irrevocably authorise us to sell, appropriate or otherwise realise any and all Secured Assets and to apply the proceeds of sale in order to satisfy your Margin Obligations in such order and manner as we think fit, including in or towards payment of all costs and expenses incurred by us in connection with such sale or realisation. If we exercise our right of appropriation to any Secured Assets, we will be entitled to determine their value in good faith and in a commercially reasonable manner.

4. Events of Default

4.1 Events of Default. In addition to the Events of Default set out in section 6.1 of Part A (Events of Default), in relation to the provision of Margin Extensions it will be an “Event of Default” under this Agreement if:

- the Collateral Assets in your Margin Enabled Account fall below the applicable Maintenance Margin Requirement, or you are, or appear to be, unable to meet your obligations in respect of one or more Margin Extensions; or
- we have notified you of a material change to, or discontinuation of, our services in relation to Margin Extensions, either generally or in relation to you specifically, that requires you to terminate your existing Margin Extensions, and you have failed to do so within the relevant notice period.

4.2 Consequences of Event of Default. In the case of an Event of Default, in addition to our rights under section 7 of Part A (Consequences of Default), we may immediately or any time thereafter whilst the Event of Default is continuing, do any one or more of the following without prior notice:

- vary the applicable Maintenance Margin Requirement;
- liquidate or exercise our power to sell the Secured Assets, Received Assets or part thereof at a price which we consider appropriate in the circumstances in order to terminate existing Margin Extensions; and/or
- liquidate other Crypto-assets or Fiat Currency balances in your Margin Enabled Account, in the manner and amount practicable, in our reasonable discretion, to terminate existing Margin Extensions.

5. Termination of Margin Extensions

5.1 Termination by you. You may terminate a Margin Extension, partially or wholly, by providing sufficient funds to your Margin Enabled Account of the same Crypto-asset or Fiat Currency type as the denomination of the Margin Extension. For example, to terminate a

Bitcoin-denominated Margin Extension you must have a sufficient Bitcoin balance in your Margin Enabled Account. Funds in your Margin Enabled Account of the same asset type as the denomination of your Margin Extension are automatically applied to your Margin Extension to, either partially or wholly, terminate your Margin Extension.

- 5.2 Return of certain Crypto-assets.** Upon the termination of a Margin Extension by you, you must return to us any Crypto-assets received due to a Margin Extension, which are not Received Assets. This applies if the Margin Extension (and not the Received Assets) enabled you to receive assets (i) where new Crypto-assets are distributed to holders (an airdrop), or (ii) where changes in blockchain rules create new asset versions (a fork).
- 5.3 Termination due to negative equity.** If the value of your Collateral Assets falls below the value of your Margin Extension (resulting in 'negative equity'), you must terminate the relevant Margin Extension by paying us the amount of the Margin Extension within 48 hours. You will not be able to trade or withdraw if your Margin Enabled Account has negative equity.
- 5.4 Termination upon loss of eligibility.** If you are not (or are no longer) eligible to receive Margin Extensions, each of your then-existing Margin Extensions will become due and must be terminated immediately by you upon loss of eligibility. If you don't immediately terminate your Margin Extensions in full, then we may, without further notice to you: (a) sell your Secured Assets and/or Received Assets and apply the proceeds to the termination of the Margin Extension; and (b) liquidate other Crypto-assets or Fiat Currency balances in your Margin Enabled Account, in the manner and amount practicable, in our reasonable discretion, to terminate the Margin Extension.
- 5.5 Discontinuing Margin Extensions.** We may in our sole discretion terminate the provision of new or existing Margin Extensions, provided that we will notify you in advance to the extent required by applicable law including, where we are in a position to do so and this is required by applicable law, providing reasonable notice, via the email address associated with your Account. If you do not terminate your existing Margin Extensions during this time, it will be an Event of Default and we may take any of the actions set out in section 7 of Part A (Consequences of Default) or in section 4.2 above.

6. Fees

- 6.1 Margin fees.** Fees charged on and in connection with any Margin Extension will be at the applicable rates and methods of computation specified in the [Fee Schedule](#) (the “**Margin Fees**”).
- 6.2 Maximum legal limit on Margin Fees.** If the Margin Fees on any Margin Extension provided under this Part L exceeds the maximum rates we may charge under applicable law, the Margin Fees will be reduced automatically to the maximum Margin Fees we may charge under applicable law.

7. Risk Warnings

- 7.1** By initiating Margin Transactions, you accept the following risks:
- **Financial risk:** Using margin poses a high degree of financial risk and is not suitable for everyone. Margin trading can rapidly lead to large losses, including losses that could substantially exceed the amount of Crypto-assets or Fiat Currency in your Margin Enabled Account. You should examine your financial objectives, financial resources and risk tolerance to determine whether receiving Margin Extensions secured by the Crypto-assets or Fiat Currency in your Margin Enabled Account is appropriate for you.
 - **Margin Calls:** The prices of Crypto-assets are highly volatile and a decline in the value of Crypto-assets that are traded on margin may require you to deposit additional Crypto-assets or Fiat Currency to your Margin Enabled Account, on short notice or with no notice, to meet the Maintenance Margin Requirement and avoid the automatic liquidation of assets in your Margin Enabled Account.

- **No obligation for Margin Call notification:** We are not obligated to contact you for a Margin Call to be valid and we may liquidate assets in your Margin Enabled Account without notification. While we may attempt to inform you of Margin Calls, it's not mandatory. Furthermore, even if we have contacted you and set a specific deadline to meet a Margin Call, we may still proceed with asset liquidation without notice and before the deadline.
- **No extensions on a Margin Call:** While we might grant you an extension of time to meet Maintenance Margin Requirements under certain conditions, you don't have a right to any extension, and our granting of an extension in one case does not mean it will be extended in any future cases (even if similar). Moreover, even if we have agreed to an extension of time to meet Maintenance Margin Requirements, we may still immediately sell assets in your Margin Enabled Account without notice to you and without waiting for the expiration of the extension of time to meet a Margin Call.
- **Maintenance Margin Requirements:** We may increase the Maintenance Margin Requirements without advance notice, which may result in the issuance of a Margin Call. Your failure to satisfy the Maintenance Margin Requirements may cause us to liquidate or sell assets in your Margin Enabled Account. We are not responsible for delays in the release of funds intended to satisfy the Margin Call, including internal holds on funds exceeding verification limits, delays in the transfer of funds from external accounts maintained by third-party financial institutions, and failure of proper routing of funds through financial networks. The funds will not count towards meeting the Maintenance Margin Requirements until the funds are released.
- **Asset liquidation without notice:** If the equity in your Margin Enabled Account is below the Maintenance Margin Requirement, you authorise us to sell your assets (including Crypto-assets and Fiat Currency) in your Margin Enabled Account to cover the margin deficiency. You will be responsible for any shortfall in the Margin Enabled Account after such a sale. As crypto-asset markets are open 24 hours a day, 7 days a week, Margin Calls and liquidations may occur at any time, including outside of normal business hours.

7.2 Risk Acknowledgment. You understand, acknowledge, and agree that:

- before initiating a Margin Transaction, you will read and you agree to this Part L in full;
- You are solely responsible for, and you assume in full, all risks regarding Margin Enabled Accounts, Margin Extensions, and Margin Transactions, including all risks disclosed in this section, as well as additional risks; and
- initiating a Margin Transaction means you have determined that such activities are appropriate for you;

CZĘŚĆ M: WARUNKI PROGRAMU DOBROWOLNYCH ŚWIADCZEŃ

PART M: OPT IN REWARDS PROGRAM TERMS

Our provision of the Opt-In Rewards Program is not regulated.

1. Opt-In Rewards Program

- 1.1 **Opt-In Rewards Program.** We may provide you with the option to contribute and earn rewards on eligible, available and idle Crypto-assets balances in your Account (the “**Opt-In Rewards Program**”) subject to the terms and conditions of this Agreement (including this Part M) and your fulfilment of all applicable Eligibility Criteria. The Opt-In Rewards Program is provided by PTL and so the terms set out in this Part M are between you and PTL.

We have set out the main risks associated with using the Opt-In Rewards Program in section 5 below. The Opt-In Rewards Program involves a title transfer arrangement whereby you lend your crypto-assets to us as an unsecured creditor and will have to accept the risk of potential loss in the event of our insolvency. While we have title to your contributed Crypto-assets, we will only use them for our on-platform Kraken programs such as fully collateralised lending programs. We will not use or deploy any assets you allocate to participate in our Opt-In Rewards program for internal, proprietary, or investment purposes. Before participating in the Opt-In Rewards Program, it's important to understand its specific and unique risks. You should carefully review this Part M in full before you decide to use the Opt-In Rewards Program.

- 1.2 **Transfer of Crypto-assets out of custody.** When you contribute Crypto-assets to the Opt-In Rewards Program, you lend those Crypto-assets to us and title in those Crypto-assets transfers from you to us at the point in time when you agree to contribute Crypto-assets on the Platform. In exchange, you have the right for assets equivalent to those Crypto-assets to be returned to you on request, and the right to receive payment of rewards generated by those Crypto-assets. While we have title to your contributed Crypto-assets, we will only use them for our on-platform Kraken programs such as fully collateralised lending programs. We will not use or deploy any assets you allocate to participate in our Opt-In Rewards program for internal, proprietary, or investment purposes.. When you lend and transfer title in your Crypto-assets to us, those Crypto-assets will no longer be held in custody by PESL as a regulated crypto-asset custody service under applicable law, and will instead be held by us on an unregulated, non-custodial basis. Section 18 of Part C (Custody of Crypto-assets) does not apply in relation to any Crypto-assets contributed to the Opt-In Rewards Program, during the period they are within the Opt-In Rewards Program.

Lending, and transferring title to, your Crypto-assets to us subjects you to additional risk, as if we were to become insolvent you would be an unsecured creditor and may not receive repayment of your contributed Crypto-assets in full or at all.

By contributing Crypto-assets to the Opt-In Rewards Program, you acknowledge the associated risks set out herein and give your informed consent to lend and transfer title in the contributed Crypto-assets to us. You agree that because you have lent and transferred title in these Crypto-assets to us, these contributed Crypto-assets will not be held in accordance with our custodial obligations that are set out elsewhere in this Agreement.

- 1.3 **Eligible Assets.** You can participate in the Opt-In Rewards Program by contributing eligible available Crypto-assets from your Account. Only certain Crypto-assets are eligible to contribute to the Opt-In Rewards Program. A list of assets that are currently eligible for the Opt-In Rewards Program is available at

<https://support.kraken.com/hc/en-us/articles/360044886311-Overview-of-Opt-In-Rewards-on-Kraken> (each an “**Eligible Asset**”). We may update the list of Eligible Assets at any time in our sole discretion.

- 1.4 **Geographic Restrictions.** The Opt-In Rewards Program is only available to clients located in certain countries in the EEA. We may vary the list of such countries from time to time to comply with any applicable legal or regulatory obligations and/or our internal policies and requirements. You may not use the Opt-In Rewards Program if you are located in or are a national or resident of any jurisdiction in which we are not authorised to provide the Opt-In Rewards Program, or any jurisdiction where your use of the Opt-In Rewards Program would be illegal or otherwise violate any applicable law of that jurisdiction.
- 1.5 **Disruption to Opt-In Rewards Program.** We cannot guarantee uninterrupted or error-free operation of the Opt-In Rewards Program or that we will correct all defects or prevent disruptions or unauthorised access. We may suspend or discontinue the Opt-In Rewards Program in our sole discretion at any time. In the event of any disruptions, suspension, or discontinuance of the Opt-In Rewards Program, your contributed Eligible Assets may stop generating Rewards and you may not receive any (and you may forfeit all then-accrued) Rewards whatsoever.
- 1.6 **Fees and expenses.** We reserve the right to charge fees and expenses in relation to the Opt-In Rewards Program. In the event we charge fees and expenses, we will notify you.

2. Participating in the Opt-In Rewards Program

- 2.1 **Opting in to the Opt-In Rewards Program.** You can opt-in to the Opt-In Rewards Program through your Account. You will need to confirm the number and type of Eligible Assets from your Account that you wish to contribute. You must only contribute Eligible Assets that comprise available and idle Account balances that you initially deposited and that are reflected in your Account for trading Fiat Currency and Crypto-assets. We will update your Account to show the Eligible Assets that you have contributed to the Opt-In Rewards Program when we receive them.
- 2.2 **Participating Eligible Assets.** By contributing Eligible Assets to the Opt-In Rewards Program, you lend those contributed Eligible Assets to us and title in those Eligible Assets transfers to us. You will not be able to access, transfer, stake, withdraw or otherwise use the Eligible Assets that you contributed, until you Opt-Out (as defined below) and we return assets that are equivalent to the Eligible Assets you lent us to your Account.
- 2.3 **Opting Out from the Opt-In Rewards Program.** You may request a complete or partial return of your contributed Eligible Assets from the Opt-In Rewards Program at any time through your Account (“**Opt-Out**”). You will need to confirm the number and type of contributed Eligible Assets that you wish to Opt-Out. When you Opt-Out, you are making an on demand request to us to return to you assets equivalent to the contributed Eligible Assets that you lent to us, and at the same time pass title in those equivalent assets to you.
- 2.4 **Return of contributed Eligible Assets.** Upon receipt of your request to Opt-Out, we will initiate the Opt-Out process to return to you equivalent assets to your contributed Eligible Assets to your Account. We will do this as soon as possible, but return of equivalent assets to your contributed Eligible Assets (and title to them) may be subject to a delay of up to five calendar days after you submit your request.

3. Rewards

- 3.1 **Rewards.** The Opt-In Rewards Program entitles you to receive periodic payments, on a weekly basis (“**Rewards**”) as interest payments for the lending of your contributed Eligible Assets to us, subject to the terms of this Part M. Rewards will accrue on a weekly basis and will be paid to you as an upward adjustment to your contributed Eligible Assets balance in your Account.

- 3.2 **Rewards rates.** Reward rates will be determined in our sole discretion based on factors including the type of Eligible Asset contributed and market conditions. You acknowledge and agree the amounts you receive may vary from week to week.
- 3.3 **Rewards calculation.** Rewards will be calculated and paid with the decimal precision described at <https://support.kraken.com/hc/en-us/articles/360044886311-Overview-of-Opt-In-Rewards-on-Kraken>, as may be updated by us from time to time in our sole discretion.

4. Our Rights

- 4.1 **Use of contributed Eligible Assets.** By participating in the Opt-In Rewards Program, you acknowledge and agree that you have granted us full rights to use or not use the contributed Eligible Assets in our sole discretion and for our own account (subject to those restrictions on our use which are detailed in section 1.2 of this Part M), and without further notice to you being required; provided that if you Opt-Out for any reason, we will (subject to section 1.5 of this Part M) return to you equivalent assets to the contributed Eligible Assets that you lent to us, together with your accrued Rewards.
- 4.2 **Our rights.** In addition to our rights set out herein, in relation to the Opt-In Rewards Program we reserve the right to:
- reject or remove any contribution from the Opt-In Rewards Program;
 - establish minimum or maximum contribution amounts; and
 - close the Opt-In Rewards Program.
- 4.3 **Facilitating return of contributed Eligible Assets.** In the event we elect to return contributed Eligible Assets to you pursuant to section 4.2, you agree to promptly Opt-Out the contributed Eligible Assets and to undertake any other actions we reasonably request in order to facilitate that return.
- 4.4 **Opt-Out limits.** We may apply Opt-Out limits based on frequency or volume at any time and will notify these to you through the Platform or our Site. In certain market conditions, for instance due to high volatility or lack of liquidity in the Eligible Asset markets, we may impose other restrictions on opting out from the Opt-In Rewards Programs. We are not responsible for any loss you may suffer as a result of any delay due to such market conditions in returning the contributed Eligible Assets to your Account.

5. Risk Warnings

- 5.1 **Risks of using the Opt-In Rewards Program.** The Opt-In Rewards Program is not for everyone. You should examine your objectives, financial resources and risk tolerance to determine whether contributing Crypto-assets to the Opt-In Rewards Program is appropriate for you. Some, but not all, of the risks and uncertainties associated with the Opt-In Rewards Program are:
- **Counterparty Risk:** As you have lent and transferred title in the contributed Eligible Assets to us in order to participate in the Opt-In Rewards Program, you are subject to the risk that if we were to become insolvent you would be an unsecured creditor and may not receive repayment of your contributed Eligible Assets in full or at all.
 - **Rewards Expectation Risk:** We may publish anticipated Reward rates for the Opt-In Rewards Program. These rates are forward-looking statements that reflect current expectations regarding future events, involve significant risks and uncertainties, should not be read as guarantees of future performance or results and will not necessarily be accurate indications of whether or not such performance or results will be achieved. Forward-looking statements are in no way a form of advice, solicitation or offering of or for the Opt-In Rewards Program and should not be interpreted as such.

- **Regulatory risks:** Legislative and regulatory changes or actions in your country or state of residence may adversely affect: (i) the use, transfer, and value of Eligible Assets you contribute; (ii) the operations and profitability of the Opt-In Rewards Program; (iii) the tax treatment of the Opt-In Rewards Program; and (iv) your ability to Opt-Out contributed Eligible Assets in a timely manner or at all.

5.2 Timing of return of assets. As set out in section 2.4 of this Part M, when you Opt-Out we will return your contributed Eligible Assets but this can in some circumstances take a number of days to complete. You should therefore be aware that when you contribute Eligible Assets into the Opt-In Rewards Program, they may not be immediately available to you if you need them to be returned quickly at a later date.

5.3 Not a bank account. We are not a bank or other depository institution. Your Account is not a deposit account or a bank account. The Opt-In Rewards Program is not a depository or bank program. Eligible Assets which you contribute are not covered by insurance against losses or the protections of any organisation anywhere in the world.

5.4 Risk acknowledgment. You understand, acknowledge, and agree that:

- before using the Opt-In Rewards Program, you will read and you agree to this Part M in full;
- you are solely responsible for, and you assume in full, all risks regarding the Opt-In Rewards Program, including all risks disclosed in this section, as well as additional risks; and
- using the Opt-In Rewards Program, you have determined that such use is appropriate for you.

6. Taxes

6.1 Intended tax treatment. The transfer of Crypto-assets by you to us under the Opt-In Rewards Program is intended to be treated as a loan of those Crypto-assets for tax purposes. Accordingly, any Rewards you receive under the Opt-In Rewards Program are intended to be characterized as interest income by you.

6.2 No representations. Nothing in Section 6.1 constitutes a representation or warranty by us that any court or tax authority will respect the treatment set forth herein. Tax laws and their interpretation are subject to change and may vary by jurisdiction and individual circumstances. You should consult your tax adviser regarding the tax consequences of participating in the Opt-In Rewards Program, including the application of tax rules to your individual circumstances.

6.3 Withholding taxes. We may withhold (or cause there to be withheld, as the case may be) from any amounts otherwise due or payable to you such federal, national, provincial, local income non-income, or other taxes as may be required to be withheld pursuant to any applicable law or regulation of any jurisdiction or taxing authority. We shall have no obligation to increase ("gross-up") any payment to you to offset any such tax withholding or deduction.