

# WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG W EOG PRZEZ KRAKEN

**Data wejścia w życie:** 29 czerwca 2026 r.

## Podsumowanie Warunków Świadczenia Usług w EOG przez Kraken

EOG (Europejski Obszar Gospodarczy) obejmuje państwa członkowskie UE, a także Islandię, Liechtenstein i Norwegię.

Niniejsze podsumowanie zawiera przegląd naszych Warunków Świadczenia Usług, które mają zastosowanie do użytkowania przez Państwa naszej strony internetowej, platform, usług transakcyjnych i innych usług. Niniejsze podsumowanie nie ma charakteru prawnie wiążącego i służy wyłącznie celom informacyjnym. Mamy nadzieję, że podsumowanie okaże się pomocne, jednocześnie jednak zachęcamy do zapoznania się z pełnym brzmieniem Warunków Świadczenia Usług, aby dokładnie zrozumieć ich prawnie wiążące postanowienia.

**Zakres stosowania.** Warunki Świadczenia Usług obowiązują klientów korzystających z naszych usług na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG). Jeśli znajdują się Państwo poza Europejskim Obszarem Gospodarczym, obowiązują Państwa odmienne i odrębne Warunki Świadczenia Usług.

**Rachunek i kwalifikowalność.** Warunki Świadczenia Usług określają pewne kryteria, które kwalifikują i uprawniają Państwa do użytkowania naszych usług i platform. Zawierają również wymagania dotyczące tego, kto może założyć rachunek i czego Państwo nie mogą robić ze swoim rachunkiem.

**Nasze usługi.** Poniżej zawarto warunki, na jakich Państwo mogą korzystać z naszych usług. Z usługami wiążą się opłaty, a Warunki Świadczenia Usług zawierają więcej informacji na temat tych opłat i sposobu ich uiszczania przez Państwa. Istnieje również szereg sposobów korzystania z naszych usług lub platform, które są zabronione; niektóre z nich omówiono poniżej.

**Obsługiwane kryptoaktywa i dostępność usług.** Niektóre kryptoaktywa lub usługi mogą być niedostępne lub mogą być dostępne wyłącznie w określonych jurysdykcjach. Możemy również zaprzestać obsługi niektórych kryptoaktywów lub świadczenia niektórych usług.

**Zmiany.** Warunki Świadczenia Usług regulują zmiany, jakie możemy wprowadzić w naszych usługach, platformach lub samych warunkach, w tym tryb zawieszenia lub zakończenia świadczenia usług lub zamknięcia Państwa rachunku, a także kiedy i w jaki sposób powiadamy Państwa z wyprzedzeniem o powyższych zmianach. Dalsze korzystanie z naszych usług i platform oznacza, że Państwo wyrażają zgodę na Warunki Świadczenia Usług oraz wszelkie zmiany do nich.

**Ryzyko i odpowiedzialność.** Z użytkowaniem naszych usług wiąże się ryzyko, a Warunki Świadczenia Usług omawiają niektóre z tych czynników ryzyka. Warunki regulują również Państwa odpowiedzialność za podejmowane ryzyko, ograniczają naszą odpowiedzialność wobec Państwa oraz środki prawne, które mogą przysługiwać Państwu wobec nas, a także sposób dochodzenia tych środków.

**Brak ubezpieczenia.** Nie jesteśmy bankiem ani inną instytucją depozytową. Państwa Rachunek nie jest rachunkiem depozytowym ani rachunkiem bankowym. O ile nie określono inaczej w odniesieniu do konkretnej usługi, Rachunek i Państwa kryptoaktywa nie są objęte ubezpieczeniem od strat ani ochroną ze strony żadnego systemu gwarantowania depozytów lub ochrony inwestorów na świecie.

**Części.** Państwo mogą mieć dostęp do dodatkowych usług, które świadczymy. Poszczególne Części Warunków Świadczenia Usług zawierają postanowienia dotyczące dodatkowych usług.

**Rozstrzyganie sporów.** Mamy nadzieję, że uda nam się uniknąć sporów, ale jeśli do nich dojdzie, właściwe prawo i jurysdykcja będą zależeć od tego, który podmiot Kraken świadczy usługi na Państwa rzecz. Podmioty niebędące konsumentami są zobowiązane do rozstrzygania wszelkich sporów z nami zgodnie z Regulaminem LCIA w Londynie (Wielka Brytania), przy czym postępowanie będzie prowadzone w języku angielskim. Bardziej szczegółowe informacje przedstawiono poniżej.

**Zamknięcie Rachunku.** Państwo mogą wypowiedzieć Umowę (i zamknąć Rachunek) w dowolnym momencie, powiadamiając nas za pośrednictwem <https://support.kraken.com/hc/en-us/forms>. Niektóre postanowienia regulujące naszą relację pozostają w mocy po zamknięciu Rachunku; szczegółowo opisano je poniżej.

## CZĘŚĆ A: WARUNKI OGÓLNE

### 1. Niniejsza Umowa

**1.1 Umowa zawarta przez Państwa z Kraken.** Niniejsze warunki („Umowa”) stanowią umowę pomiędzy Państwem, klientem („klient”, „Państwo”, „Państwa”), a (w zależności od tego, z których naszych usług Państwo korzystają i z jakiej lokalizacji z nich korzystają) każdym z następujących podmiotów:

- Payward Europe Solutions Limited, spółka założona w Irlandii i wpisana do rejestru pod numerem 711781, z siedzibą pod adresem 70 Sir John Rogerson’s Quay, Dublin Docklands, Dublin 2, Irlandia D02 R296, posiadająca zezwolenie wydane przez Bank Centralny Irlandii na prowadzenie działalności jako dostawca usług w zakresie kryptoaktywów na podstawie rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2023/1114 z dnia 31 maja 2023 r. w sprawie rynków kryptoaktywów oraz rozporządzenia Unii Europejskiej (Rynki kryptoaktywów) z 2024 r. S.I. nr 607/2024, o numerze rejestracyjnym C468360 („PESL”);
- Payward Ireland Limited, spółka założona w Irlandii i wpisana do rejestru pod numerem 688569, numer VAT 3792937OH, z siedzibą pod adresem 70 Sir John Rogerson’s Quay, Dublin Docklands, Dublin 2, Irlandia D02 R296, posiadająca zezwolenie wydane przez Bank Centralny Irlandii na prowadzenie działalności jako instytucja pieniądza elektronicznego („EMI”) na podstawie rozporządzenia Wspólnot Europejskich dotyczącego pieniądza elektronicznego z 2011 r., o numerze rejestracyjnym C453020 („PIL”);
- Payward Europe Digital Solutions (CY) Limited, spółka założona na Cyprze i wpisana do rejestru pod numerem HE 356603, z siedzibą pod adresem Athalássas, 62, MEZZANINE, Stróvolos 2012, Nikozja, Cypr, posiadająca zezwolenie wydane przez Cypryjską Komisję Papierów Wartościowych i Giełd na prowadzenie działalności jako cypryjska firma inwestycyjna na podstawie Ustawy o usługach inwestycyjnych 87(I)/2017, o numerze rejestracyjnym 342/17 („PEDSL”);
- Kraken Continuance, Inc., spółka zarejestrowana na Wyspach Kajmana, z siedzibą pod adresem C/O CO Services Cayman Limited, PO Box 1008, Willow House Cricket Square, Grand Cayman KY1-1001 („KC”);
- Payward Trading Ltd, spółka zarejestrowana na Brytyjskich Wyspach Dziewiczych, z siedzibą pod adresem 2nd floor Water’s Edge Building, Wickhams Cay II, Road Town, Tortola, VG1110, Brytyjskie Wyspy Dziewicze („PTL”); oraz

- Payward Commercial Ltd., spółka zarejestrowana na Brytyjskich Wyspach Dziewiczych, o numerze rejestracyjnym 2110761 i z siedzibą pod adresem Road Town PO Box 4301, Tortola, Brytyjskie Wyspy Dziewicze („**PC**”).
- Payward Wallet LLC, spółka zarejestrowana w Stanach Zjednoczonych Ameryki, z siedzibą pod adresem 1209 Orange St., Wilmington, Delaware, 19801 („**PWLLC**”).

**1.2 Właściwy podmiot Kraken będący stroną Umowy.** Odniesienia w niniejszej Umowie do „**Kraken**”, „**my**”, „**nasz**” lub „**nas**” dotyczą właściwego podmiotu Kraken wymienionego powyżej. W poniższej tabeli wskazano właściwy podmiot Kraken dla każdej z naszych usług oraz informację, czy dana usługa podlega regulacji.

| <b>Część</b>                                              | <b>Kiedy ma zastosowanie?</b>                                                                                 | <b>Dostawca Kraken w EOG?</b> | <b>Podlega regulacji?</b> |
|-----------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|---------------------------|
| Część A: Warunki ogólne                                   | Dotyczy wszystkich klientów, niezależnie od tego, z jakich usług korzystają.                                  | PESL; PIL; PEDSL; KC; PTL; PC | Nie                       |
| Część B: Definicje i interpretacja                        | Dotyczy wszystkich klientów, niezależnie od tego, z jakich usług korzystają.                                  | PESL; PIL; PEDSL; KC; PTL; PC | Nie                       |
| Część C: Warunki Świadczenia Usług Podstawowych           | Dotyczy wszystkich klientów korzystających z naszych Usług Podstawowych w zakresie Kryptoaktywów.             | PESL                          | Tak                       |
|                                                           | Dotyczy wszystkich klientów korzystających z naszych Usług Podstawowych w zakresie Pieniądza Elektronicznego. | PIL                           | Tak                       |
| Część D: Warunki Świadczenia Usług Zarządzania Portfelem  | Dotyczy wszystkich klientów korzystających z naszych Usług Zarządzania Portfelem.                             | PESL                          | Tak                       |
| Część E: Usługi OTC i Warunki Prime                       | Dotyczy wszystkich klientów, którzy korzystają z naszych usług OTC lub Prime.                                 | PESL                          | Tak                       |
| Część F: Warunki PEDSL, Instrumentów Pochodnych i xStocks | Dotyczy wszystkich klientów, którzy korzystają z naszych produktów PEDSL.                                     | PEDSL                         | Tak                       |
| Część G: Warunki Świadczenia Usług Stakingowych           | Dotyczy wszystkich klientów, którzy korzystają z naszych usług stakingu.                                      | PC                            | Nie                       |

| Część                                                                         | Kiedy ma zastosowanie?                                                                                                                                                       | Dostawca Kraken w EOG? | Podlega regulacji? |
|-------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|--------------------|
| Część H: kBTC – Warunki Świadczenia Usług                                     | Dotyczy wszystkich klientów korzystających z naszych usług kBTC.                                                                                                             | PC                     | Nie                |
| Część I: Kraken+ – Warunki                                                    | Dotyczy wszystkich klientów korzystających z Kraken+.                                                                                                                        | PESL                   | Nie                |
| Część J: Kraken Verify – Warunki                                              | Dotyczy wszystkich klientów korzystających z Kraken Verify.                                                                                                                  | KC                     | Nie                |
| Część K: Warunki Świadczenia Usług Obrotu w oparciu o Depozyt Zabezpieczający | Dotyczy wszystkich klientów korzystających z naszych Usług Obrotu w oparciu o Depozyt Zabezpieczający.                                                                       | PTL                    | Nie                |
| Część L: Warunki Programu Dobrowolnych Świadczeń                              | Dotyczy wszystkich klientów korzystających z naszego Programu Dobrowolnych Świadczeń.                                                                                        | PTL                    | Nie                |
| Część M: Warunki Pierwszej Oferty Kraken                                      | Dotyczy wszystkich klientów korzystających z naszych Usług Pierwszej Oferty Kraken.                                                                                          | PESL                   | Tak                |
| Część N: Warunki Świadczenia Usług Kartowych                                  | Dotyczy wszystkich klientów korzystających z naszych usług kart Kraken i/lub Krak.                                                                                           | PIL, PESL *            | Tak*               |
| Część O: Usługa dostępu do portfela                                           | Dotyczy wszystkich klientów korzystających z naszej usługi dostępu do portfela.                                                                                              | PWLLC                  | Nie                |
| Część P: Warunki produktów pożyczkowych dotyczących kryptoaktywów             | Dotyczy wszystkich klientów korzystających z naszych usług Flexline i Kraken Borrow.                                                                                         | PTL                    | Nie                |
| Część Q: Dodatkowe warunki dla klientów CASP/VASP                             | Dotyczy klientów korporacyjnych będących licencjonowanymi podmiotami CASP/zarejestrowanymi podmiotami VASP w EOG, korzystających z usług Kraken w imieniu własnych klientów. | PESL                   | Tak                |
| Część R: Warunki Programu Punktowego                                          | Dotyczy wszystkich klientów korzystających z naszego Programu Punktowego.                                                                                                    | PINC                   | Nie                |
| Część S: Warunki Kraken Prop                                                  | Dotyczy klientów, którzy przystępują do usług ewaluacyjnych Breakout oraz, w stosownych przypadkach, decydują się zostać kontrahentami Payward Oceanic Ltd.                  | POL / Breakout         | Nie                |
| Część T: Kraken Legacy                                                        | Dotyczy wszystkich klientów korzystających z naszych usług Kraken Legacy                                                                                                     | PESL                   | Nie                |

*\*ZARÓWNO KARTA KRAKEN, JAK I KARTA KRAK SĄ WYDAWANE PRZEZ UAB MONAVATE, POSIADAJĄCĄ ZEZWOLENIE WYDANE PRZEZ BANK LITWY. PORTFEL PIENIĄDZA ELEKTRONICZNEGO KRAKEN POWIĄZANY Z KARTAMI KRAKEN I KRAK JEST ZAPEWNIANY PRZEZ PIL.*

**PIL POSIADA ZEZWOLENIE BANKU CENTRALNEGO IRLANDII (CBI) NA PROWADZENIE DZIAŁALNOŚCI JAKO EMI I ŚWIADCZENIE USŁUG PODSTAWOWYCH W ZAKRESIE PIENIĄDZA ELEKTRONICZNEGO**

**PESL POSIADA ZEZWOLENIE CBI NA PROWADZENIE DZIAŁALNOŚCI JAKO CASP I ŚWIADCZENIE USŁUG PODSTAWOWYCH W ZAKRESIE KRYPTOAKTYWÓW, USŁUG ZARZĄDZANIA PORTFELEM, USŁUG OTC I PRIME ORAZ USŁUG PIERWSZEJ OFERTY KRAKEN.**

**PEDSL POSIADA ZEZWOLENIE CYPRYJSKIEJ KOMISJI PAPIERÓW WARTOŚCIOWYCH I GIEŁD (CySEC) NA PROWADZENIE DZIAŁALNOŚCI JAKO FIRMA INWESTYCYJNA W ROZUMIENIU MIFID II.**

**DODATKOWE WARUNKI MAJĄ ZASTOSOWANIE DO USŁUG OFEROWANYCH PRZEZ PODMIOTY KRAKEN, KTÓRE NIE SĄ USŁUGAMI REGULOWANYMI, TJ. USŁUG STAKINGOWYCH (OFEROWANYCH PRZEZ PC), USŁUG KBTC (OFEROWANYCH PRZEZ PC), KRAKEN+ (OFEROWANYCH PRZEZ PESL), KRAKEN VERIFY (OFEROWANYCH PRZEZ KC), PROGRAMU DOBROWOLNYCH ŚWIADCZEŃ (OFEROWANEGO PRZEZ PTL) ORAZ USŁUG OBROTU W OPARCIU O DEPOZYT ZABEZPIECZAJĄCY (OFEROWANYCH PRZEZ PTL). USŁUGI TE NIE STANOWIĄ DZIAŁALNOŚCI REGULOWANEJ W EOG, A W ZWIĄZKU Z TYM PODMIOTY ŚWIADCZĄCE TE USŁUGI NIE PODLEGAJĄ NADZOROWI OSTROŻNOŚCIOWEMU ZE STRONY CBI, CySEC ANI ŻADNEGO INNEGO ORGANU REGULACYJNEGO EOG W ZAKRESIE TYCH USŁUG. W ZWIĄZKU Z TYM KLIENCI KORZYSTAJĄCY Z TYCH USŁUG NIE SĄ OBJĘCI TAKĄ SAMĄ OCHRONĄ I ZABEZPIECZENIAMI JAK W PRZYPADKU KORZYSTANIA Z USŁUG REGULOWANYCH I SĄ NARAŻENI NA SZEREG INNYCH CZYNNIKÓW RYZYKA.**

- 1.3 Ograniczenia geograficzne.** Wszystkie nasze usługi wyszczególnione w tabeli powyżej są dostępne dla klientów zamieszkałych i znajdujących się w Europejskim Obszarze Gospodarczym (choć pewne nasze usługi mogą być niedostępne w niektórych jurysdykcjach w EOG). Jeżeli mają Państwo miejsce zamieszkania poza EOG lub znajdują się Państwo poza EOG, niniejsza Umowa nie ma do Państwa zastosowania. Możemy od czasu do czasu zmieniać usługi dostępne w EOG, powiadamiając o tym Państwa zgodnie z sekcją 1.7.
- 1.4 Zawarcie niniejszej Umowy.** Niniejsza Umowa reguluje świadczenie przez nas usług na Państwa rzecz. Składając wniosek o założenie Rachunku lub w inny sposób uzyskując dostęp do naszych usług lub Platformy bądź korzystając z nich, potwierdzają Państwo, że przeczytali, zrozumieli i zgadzają się przestrzegać wszystkich warunków niniejszej Umowy (w tym naszych regulaminów, jeśli mają zastosowanie). Państwo mogą w każdej chwili wydrukować lub pobrać kopię niniejszej Umowy.
- 1.5 Prywatność danych.** Uzupełnieniem niniejszej Umowy jest nasza [Polityka Prywatności](#), która ma zastosowanie od chwili otwarcia Rachunku.
- 1.6 Definicje.** Jeżeli w niniejszej Umowie nie określono inaczej, słowa pisane wielką literą użyte w niniejszej Umowie mają znaczenie nadane im w Części B: Definicje i interpretacja.

**1.7 Zmiana niniejszej Umowy.** Możemy od czasu do czasu wprowadzać zmiany do niniejszej Umowy (w tym zmieniać nasze opłaty lub wprowadzać nowe opłaty) w ramach zarządzania sposobem, w jaki świadczymy usługi na Państwa rzecz, lub w celu lepszego zarządzania naszą działalnością. Przyczyną takich zmian mogą być zmiany w ogólnych przepisach prawa lub konieczność spełnienia wymogów regulacyjnych, wytycznych branżowych i kodeksów postępowania, a także odzwierciedlenie innych wzrostów lub obniżek kosztów związanych ze świadczeniem usług. Będziemy:

- powiadamiać o wszelkich proponowanych istotnych zmianach niniejszej Umowy z co najmniej 30-dniowym wyprzedzeniem, jeśli wymaga tego obowiązujące prawo. Zmieniona Umowa zacznie obowiązywać po upływie 30 dni od chwili przekazania Państwu takiego powiadomienia;
- powiadamiać o wszelkich proponowanych zmianach do poszczególnych części niniejszej Umowy z ponad 30-dniowym wyprzedzeniem, jeśli wymaga tego obowiązujące prawo. Więcej informacji na ten temat zawarto w odpowiednich częściach niniejszej Umowy;
- dokonywać wszelkich innych zmian w Umowie, zawsze publikując zmienioną Umowę na Stronie Internetowej lub dostarczając Państwu jej kopię. Zmieniona Umowa będzie obowiązywać Państwa od momentu jej opublikowania na Stronie Internetowej lub przekazania Państwu (chyba że wskazano inaczej).

Nigdy nie będziemy wprowadzać zmian obowiązujących z mocą wsteczną.

Uznaje się, że zaakceptowali Państwo zmienioną Umowę, jeżeli nadal korzystają Państwo ze swojego Rachunku lub którejkolwiek z naszych usług po wejściu zmian w życie.

Jeżeli nie zgadzają się Państwo z którąkolwiek ze zmian Umowy, powinni Państwo zamknąć Rachunek i zaprzestać korzystania z naszych usług.

**1.8 Porządek pierwszeństwa.** W przypadku sprzeczności pomiędzy niniejszą Częścią A Umowy a jakąkolwiek inną Częścią pierwszeństwo ma ta inna Część. Może zaistnieć konieczność podpisania przez Państwa dodatkowych umów, które będą obowiązywać równolegle i będą dotyczyć podobnych zagadnień. Umowy te mają być spójne z niniejszą Umową i ze sobą nawzajem, ale w przypadku sprzeczności z niniejszą Umową pierwszeństwo ma niniejsza Umowa. W przypadku przetłumaczenia niniejszej Umowy wersja angielska będzie miała pierwszeństwo, chyba że obowiązujące prawo stanowi inaczej. Niezależnie od powyższego, w odniesieniu do Państwa umowy z PEDSL, w przypadku sprzeczności pomiędzy niniejszymi Warunkami a wszelkimi innymi warunkami świadczenia usług uzgodnionymi bezpośrednio z PEDSL („**Odrębne Warunki PEDSL**”), Odrębne Warunki PEDSL mają pierwszeństwo w Państwa stosunku umownym z PEDSL.

**1.9 Partnerstwa.** Jeżeli zostali Państwo skierowani do nas przez jednego z naszych partnerów, warunki niniejszej Umowy ulegają zmianie zgodnie z sekcją 16.10 niniejszej Części A. Powinni Państwo uważnie zapoznać się z sekcją 16.10 podczas analizy niniejszej Umowy.

**1.10 Zgoda na korzystanie z języka angielskiego.** W niektórych jurysdykcjach Państwo mogą mieć prawo do otrzymania niniejszej Umowy i/lub informacji z nią związanych w swoim lokalnym języku. **W zakresie dozwolonym przez obowiązujące prawo, składając wniosek o założenie Rachunku lub w inny sposób uzyskując dostęp do naszych usług lub Platformy bądź korzystając z nich, zrzekają się Państwo tego prawa i wyraźnie wyrażają zgodę na otrzymywanie niniejszej Umowy oraz wszelkich informacji związanych z niniejszą Umową w języku angielskim.**

**1.11 Brak doradztwa.** Nie udzielamy Państwu porad inwestycyjnych, prawnych, podatkowych ani innych, a Państwo nie mogą polegać na żadnych oświadczeniach składanych przez nas.

Ponoszą Państwo wyłączną odpowiedzialność za wszelkie decyzje dotyczące wszystkich produktów i usług, z których zdecydują się Państwo korzystać na podstawie niniejszej Umowy.

Przed podjęciem jakichkolwiek decyzji inwestycyjnych Państwo powinni zasięgnąć niezależnej porady finansowej, prawnej, regulacyjnej, podatkowej lub innej. Jeżeli zdecydują się Państwo nie zasięgać takiej porady, powinni Państwo dokładnie rozważyć, czy dana inwestycja lub produkt są dla Państwa odpowiednie.

## **2. Wymagania kwalifikacyjne**

**2.1 Warunki kwalifikowalności.** Aby korzystać z naszych usług i utworzyć Rachunek, Państwo muszą spełniać następujące warunki („Warunki”):

- jeżeli są Państwo osobą fizyczną, muszą Państwo być w wieku pozwalającym na zgodne z prawem zawarcie wiążącej umowy w Państwa jurysdykcji (w większości krajów jest to 18 lat, ale w Państwa miejscu zamieszkania może to być inny wiek);
- jeżeli są Państwo podmiotem, podmiot ten musi być należycie utworzony i ważnie istnieć zgodnie z obowiązującym prawem jurysdykcji, w której został utworzony;
- Państwo muszą posiadać aktualny i ważny adres e-mail, numer telefonu komórkowego oraz adres zamieszkania lub siedziby;
- Muszą Państwo mieć pełną zdolność i uprawnienia do zawarcia niniejszej Umowy bez naruszania jakiegokolwiek innej umowy zawartej przez Państwa ani przepisów prawa mających do Państwa zastosowanie;
- Nie mogą Państwo podlegać wcześniejszym ograniczeniom w korzystaniu z naszych usług;
- Państwo muszą znajdować się w jurysdykcji EOG; oraz
- jeżeli są Państwo (i) osobą fizyczną, nie mogą Państwo być osobą, o której mowa poniżej, działać na jej polecenie ani być z nią w jakikolwiek sposób powiązani, lub (ii) podmiotem, nie mogą Państwo być takim podmiotem (ani pozostawać bezpośrednio lub pośrednio własnością lub pod kontrolą takiej osoby), działać na polecenie takiej osoby ani być z nią w jakikolwiek sposób powiązani:
  - terrorystą lub organizacją terrorystyczną;
  - wymienioną na jakiegokolwiek mającej zastosowanie liście podmiotów/osób objętych sankcjami (w tym na listach podmiotów objętych ograniczeniami wydanych przez Organizację Narodów Zjednoczonych, Stany Zjednoczone, Unię Europejską, Irlandię, Cypr i Wielką Brytanię); lub
  - mającą zwykłe miejsce pobytu lub utworzoną zgodnie z prawem jurysdykcji objętej kompleksowymi lub innymi sankcjami obejmującymi całe terytorium, nałożonymi przez Organizację Narodów Zjednoczonych, Stany Zjednoczone, Unię Europejską, Irlandię, Cypr lub Wielką Brytanię.

**2.2 Spełnienie kryteriów kwalifikowalności.** Aby utworzyć Rachunek lub korzystać z usług, Państwo muszą spełniać wszystkie Warunki oraz wszelkie inne obowiązujące kryteria kwalifikowalności określone na Stronie Internetowej dla każdej z naszych usług i okresowo aktualizowane (łącznie „Kryteria Kwalifikowalności”). Dodatkowe Kryteria Kwalifikowalności mogą mieć zastosowanie w zależności od Państwa kraju zamieszkania. Aby korzystać z którejkolwiek z naszych usług, Państwo muszą posiadać u nas Rachunek.

Jeżeli przestaną Państwo spełniać którekolwiek z Kryteriów Kwalifikowalności, muszą Państwo niezwłocznie nas o tym powiadomić i zaprzestać korzystania z Rachunku oraz usług. Możemy od czasu do czasu wymagać od Państwa dowodu spełniania Kryteriów Kwalifikowalności. Nawet jeżeli spełniają Państwo Kryteria Kwalifikowalności, możemy według własnego uznania stwierdzić, że nie są Państwo uprawnieni do posiadania Rachunku lub korzystania z usług; w takim przypadku Państwa wniosek o Rachunek zostanie odrzucony i/lub dostęp do usług zostanie zakończony. Jeżeli Państwo są Konsumentem, nie zrobimy tego bez uzasadnionego powodu.

**2.3 Zapytania.** Państwo upoważniają nas do kierowania, bezpośrednio lub za pośrednictwem osób trzecich, zapytań:

- które uznamy za niezbędne do zweryfikowania Państwa tożsamości,
- aby potwierdzić Kryteria Kwalifikowalności,
- w celu ochrony Państwa lub nas przed oszustwami lub innymi przestępstwami finansowymi oraz
- w zakresie, w jakim uznamy to za konieczne w celu ułatwienia przestrzegania niniejszej Umowy i obowiązujących przepisów prawa.

Przyjmując Państwo do wiadomości i zgadzają się, że możemy podjąć działania, które zasadnie uznamy za konieczne na podstawie wyników takich zapytań, że nie mamy obowiązku informowania Państwa o wynikach żadnego zapytania oraz że wyraźnie zrzekają się Państwo wszelkich obowiązków, jakie możemy mieć w zakresie podjęcia lub wskazania Państwu możliwych środków zaradczych. **Składając wniosek o założenie Rachunku lub w inny sposób uzyskując dostęp do naszych usług lub Platformy bądź korzystając z nich, przyjmują Państwo do wiadomości i zgadzają się, że Państwa dane osobowe mogą zostać ujawnione biurom informacji kredytowej oraz agencjom zajmującym się zapobieganiem oszustwom lub przestępstwom finansowym i że agencje te mogą udzielić pełnej odpowiedzi na nasze zapytania.**

**2.4 Weryfikacja klienta.** Zgodnie z obowiązującym prawem musimy stosować procedury identyfikacji i analizy due diligence klienta przy nawiązywaniu relacji biznesowych z klientem i/lub przeprowadzaniu okazjonalnych transakcji z klientem (odpowiednio). Nie uznamy Państwa za naszego klienta, dopóki wszystkie nasze wewnętrzne kontrole, w tym kontrole w zakresie przeciwdziałania praniu pieniędzy, nie zostaną należycie zakończone. Zastrzegamy sobie zawsze prawo do monitorowania, przeglądania, przechowywania i/lub ujawniania wszelkich informacji niezbędnych do przestrzegania obowiązujących przepisów ustawowych i wykonawczych, programów sankcji, wymogów postępowań sądowych lub wniosków władz rządowych.

**2.5 Źródła informacji weryfikacyjnych.** Będziemy opierać się na informacjach KYC i procesach weryfikacji przeprowadzonych podczas otwierania przez Państwa Rachunku za pośrednictwem Strony Internetowej; możemy również wymagać dodatkowych informacji w celu spełnienia wszelkich wymogów regulacyjnych mających zastosowanie do usług. Możemy w dowolnym momencie, dopóki posiadają Państwo Rachunek, podjąć decyzję o zweryfikowaniu lub ponownym potwierdzeniu Państwa tożsamości, co może obejmować skorzystanie z usług zewnętrznych dostawców weryfikacji. Jeżeli Państwo nie odpowiedzą na nasze żądanie zweryfikowania lub ponownego potwierdzenia Rachunku w terminie określonym w tym żądaniu, możemy zawiesić Rachunek.

**2.6 Informacje weryfikacyjne przekazywane przez Państwa.** Zgadzają się Państwo przekazać nam wszystkie informacje, których zasadnie zażądamy w celu zweryfikowania Państwa tożsamości zgodnie z naszymi obowiązkami wynikającymi z obowiązującego prawa.

Mogą one obejmować kopię paszportu, potwierdzenie adresu lub inne dokumenty tożsamości albo informacje, których możemy od czasu do czasu zażądać, w tym wszelkie inne informacje wskazane na Stronie Internetowej. Przekazując nam te lub inne wymagane informacje, potwierdzają Państwo, że są one prawdziwe, dokładne i kompletne oraz że nie zataili Państwo żadnych informacji, które mogą wpłynąć na naszą ocenę Państwa wniosku o Rachunek lub świadczenie usług na Państwa rzecz.

Muszą Państwo niezwłocznie powiadomić nas o każdej istotnej zmianie informacji przekazanych nam wcześniej na podstawie niniejszej sekcji.

Będziemy przechowywać wszelką dokumentację i informacje przekazane przez Państwa w celu umożliwienia nam zweryfikowania Państwa tożsamości, a także po rozwiązaniu niniejszej Umowy, przez okresy określone w obowiązujących przepisach prawa lub regulacjach.

**2.7 Dowód posiadania środków finansowych.** Aby chronić integralność naszych usług i zapewnić zgodność z obowiązującym prawem, zastrzegamy sobie prawo do:

- żądania od Państwa dowodu pochodzenia środków, aktywów i/lub majątku;
- uzyskania potwierdzenia kontroli Państwa nad Państwa adresem lub adresami Kryptoaktywów;
- badania wszelkich podejrzeń naruszenia niniejszej Umowy lub wszelkich innych podejrzanych działań lub zachowań; oraz
- zawieszenia Państwa Rachunku, w tym z powodu powtarzających się strat oraz w celu oceny, czy usługi są dla Państwa odpowiednie.

**2.8 Klienci korporacyjni.** Jeżeli są Państwo klientem korporacyjnym, mają Państwo prawo wyznaczyć określonych przedstawicieli, którzy mogą uzyskiwać dostęp do Państwa Rachunku i obsługiwać go w Państwa imieniu. Przyjmują Państwo do wiadomości i zgadzają się, że ponoszą pełną odpowiedzialność za wszelkie działania podejmowane przez Państwa użytkowników na Platformie w związku z usługami. Wyznaczając użytkowników, muszą Państwo podać nam ich pełne imiona i nazwiska oraz informować nas na bieżąco o wszelkich zmianach tożsamości użytkowników. Oświadczają i zapewniają Państwo, że (i) Państwa użytkownicy przestrzegają mających zastosowanie postanowień niniejszej Umowy podczas uzyskiwania dostępu do usług; (ii) Państwa użytkownicy posiadają odpowiednie umiejętności, wiedzę i doświadczenie niezbędne do korzystania z Platformy w celu uzyskania dostępu do usług; (iii) każdy użytkownik posiada stosowne upoważnienie do wiążącego zawierania w Państwa imieniu transakcji przy użyciu naszych usług na podstawie niniejszej Umowy; oraz (iv) Państwa użytkownicy spełniają mające zastosowanie Kryteria Kwalifikowalności.

**2.9 Logowanie za pośrednictwem podmiotów zewnętrznych.** Możemy umożliwić Państwu utworzenie Rachunku lub uzyskanie do niego dostępu przy użyciu usług logowania podmiotów zewnętrznych (np. Google lub Apple). Usługi te są świadczone przez podmioty zewnętrzne i podlegają ich własnym warunkom oraz politykom prywatności. Nie kontrolujemy tych usług i nie otrzymujemy haseł Państwa do usług podmiotów zewnętrznych. Jeżeli Państwo cofną uprawnienia dostępu przyznane Kraken w ustawieniach Google lub Apple, może być konieczne dodanie innej metody logowania, aby nadal uzyskiwać dostęp do Rachunku. Możemy zawiesić lub ograniczyć dostęp, jeżeli zewnętrzny dostawca wskaże, że dane logowania Państwa zostały przejęte lub są wykorzystywane w sposób oszukańczy. Możliwość korzystania przez Państwa z logowania za pośrednictwem podmiotów zewnętrznych zależy od dostępności tych usług. Przerwy w działaniu lub zmiany wprowadzone przez Google lub Apple nie stanowią naruszenia Umowy przez Kraken; w miarę możliwości możemy udostępnić alternatywne metody logowania.

Jeżeli korzystają Państwo z funkcji Apple „Ukryj mój adres e-mail”, wyrażają Państwo zgodę, abyśmy kontaktowali się z Państwem za pośrednictwem prywatnego adresu przekierowującego w sprawach dotyczących Rachunku, bezpieczeństwa i komunikacji regulacyjnej. Korzystanie z adresu przekierowującego nie ogranicza Państwa obowiązku zapoznawania się z wysyłanymi przez nas komunikatami. Jeżeli nasze aplikacje na iOS oferują logowanie za pośrednictwem podmiotów zewnętrznych, oferujemy również równoważną opcję „Zaloguj się przez Apple”, zgodnie z zasadami platformy Apple.

Jeżeli utworzą Państwo Rachunek przy użyciu jednej metody (na przykład adresu e-mail i hasła), a następnie użyją Państwo logowania za pośrednictwem podmiotu zewnętrznego powiązanego z tym samym zweryfikowanym adresem e-mail lub numerem telefonu, możemy powiązać lub scalać te metody logowania dla tego samego Rachunku Kraken, z zastrzeżeniem naszych kontroli bezpieczeństwa. Przed powiązaniem lub scaleniem możemy wymagać dodatkowej weryfikacji (w tym uwierzytelniania wieloskładnikowego).

### 3. Nasze usługi

**3.1 Nasze usługi.** Świadczymy za pośrednictwem szeregu podmiotów z grupy usługi dotyczące Kryptoaktywów, pieniądza elektronicznego oraz niektórych instrumentów finansowych. Obejmują one:

- Usługi wymiany Kryptoaktywów;
- Transfery Kryptoaktywów;
- Przechowywanie Kryptoaktywów;
- Usługi stakingowe Kryptoaktywów;
- Udostępnianie portfela pieniądza elektronicznego i powiązane usługi płatnicze;
- Usługi zarządzania portfelem w odniesieniu do Kryptoaktywów;
- Obrót instrumentami pochodnymi na Kryptoaktywa;
- Programy świadczeń; oraz
- Obrót xStocks.

**3.2 Zmiana usług.** Mamy prawo według własnego uznania i z ważnego powodu dodawać, zmieniać lub zaprzestawać świadczenia dowolnych aspektów naszych usług. Jeżeli taka zmiana miałaby istotny wpływ na Państwa prawa, powiadomimy Państwa o niej z wyprzedzeniem w zakresie wymaganym przez obowiązujące prawo, za pośrednictwem adresu e-mail powiązanego z Państwa Rachunkiem.

**3.3 Brak doradztwa.** O ile nie wskazano inaczej, nasze usługi są świadczone bez doradztwa, co oznacza, że nie będziemy udzielać Państwu żadnych porad dotyczących zasadności konkretnego produktu lub usługi ani tego, czy dany produkt lub usługa są dla Państwa odpowiednie.

**3.4 Brak polegania na informacjach.** Zobowiązują się Państwo nie polegać na żadnych oświadczeniach ani treściach zawartych w naszych usługach, na Stronie Internetowej lub Platformie bądź w inny sposób przypisywanych nam jako rekomendacjach, poradach lub wskazówkach dotyczących transakcji, inwestycji, podatków lub innych podobnych kwestii.

O ile w niniejszej Umowie nie określono inaczej, nie działamy jako bank, broker, pośrednik, agent, doradca ani powiernik Państwa w żadnym charakterze, w tym w odniesieniu do usług.

Poza wyraźnymi oświadczeniami zawartymi w niniejszej Umowie przyjmują Państwo do wiadomości, że nie polegali na żadnych innych oświadczeniach ani ustaleniach, pisemnych lub ustnych, dotyczących korzystania z naszych usług i Platformy oraz dostępu do nich.

**3.5 Obsługiwane Kryptoaktywa i Waluty Fiducjarne.** Nasze usługi są dostępne wyłącznie w połączeniu z obsługiwanymi przez nas Kryptoaktywami (i sieciami) oraz Walutami Fiducjarnymi, przy czym obsługujemy różne rodzaje Kryptoaktywów i Walut Fiducjarnych w ramach różnych usług. Państwo mogą sprawdzić, które [Kryptoaktywa](#) (i sieci) oraz [Waluty Fiducjarne](#) obsługujemy w odniesieniu do każdej z naszych usług na Stronie Internetowej; informacje te mogą być przez nas okresowo aktualizowane.

Nie mogą Państwo podejmować prób korzystania z naszych usług w odniesieniu do nieobsługiwanych kryptoaktywów lub sieci i odpowiadają Państwo za monitorowanie, które Kryptoaktywa, sieci i Waluty Fiducjarne obsługujemy. Jeżeli spróbują Państwo użyć kryptoaktywa, którego nasze usługi nie obsługują, mogą Państwo bezpowrotnie utracić to kryptoaktywo. W takim przypadku nie będziemy ponosić odpowiedzialności za Państwa stratę i nie będziemy mieć obowiązku dodania obsługi utraconego kryptoaktywa ani pomocy w jego odzyskaniu. Jeżeli według własnego uznania podejmiemy próbę zidentyfikowania i zwrócenia Państwu takich aktywów, możemy pobrać od Państwa opłatę, która może zostać potrącona ze zwracanych aktywów.

**3.6 Zakończenie obsługi Kryptoaktywów lub Walut Fiducjarnych.** Możemy według własnego uznania zakończyć obsługę wszelkich Kryptoaktywów lub Walut Fiducjarnych. Przyjmując Państwo do wiadomości i zgadzając się, że możemy podjąć wszelkie działania niezbędne do zakończenia obsługi Kryptoaktywa lub Waluty Fiducjarnej, w tym anulować Państwa Zlecenia, zażądać usunięcia lub likwidacji z Państwa Rachunku posiadanych wycofywanych Kryptoaktywów lub Waluty Fiducjarnej w rozsądnym terminie albo wymienić takie aktywa na inne obsługiwane aktywa.

**3.7 Działanie protokołów.** Nie jesteśmy właścicielami ani nie sprawujemy kontroli nad podstawowymi protokołami programowymi, które regulują funkcjonowanie Kryptoaktywów. Zasadniczo protokoły podstawowe mają charakter „open source” i każdy może je wykorzystywać, kopiować, modyfikować i rozpowszechniać.

Nie ponosimy żadnej odpowiedzialności za działanie protokołów podstawowych i nie gwarantujemy funkcjonalności ani bezpieczeństwa operacji w sieci.

**3.8 Wyłączenie protokołów uzupełniających.** O ile nie wskazano inaczej na Stronie Internetowej lub w niniejszej Umowie, obsługiwane przez nas Kryptoaktywa nie obejmują żadnych innych protokołów i/lub funkcjonalności, które uzupełniają takie Kryptoaktywa lub wchodzi z nimi w interakcję. Niniejsze wyłączenie obejmuje: aktywa typu Metacoins, Colored Coins, łańcuchy boczne lub inne instrumenty pochodne, ulepszone, rozwidlone lub migrowane protokoły, tokeny lub monety albo inne funkcjonalności, takie jak staking, zarządzanie protokołem i/lub funkcjonalności inteligentnych kontraktów, które mogą uzupełniać Kryptoaktywa lub wchodzić z nimi w interakcję (łącznie: „Protokoły Uzupełniające”). Państwo nie mogą używać Rachunku do prób otrzymywania, żądania, wysyłania, przechowywania ani dokonywania jakiegokolwiek innego rodzaju transakcji lub korzystania z funkcjonalności obejmujących takie Protokoły Uzupełniające, ponieważ Platforma nie jest skonfigurowana do wykrywania, zabezpieczania ani przetwarzania takich transakcji i funkcjonalności. Każda próba przeprowadzenia transakcji dotyczących takich elementów może skutkować utratą danego elementu.

Przyjmując Państwo do wiadomości i zgadzając się, że z wyjątkiem przypadków określonych w niniejszym dokumencie Protokoły Uzupełniające są wyłączone z obsługiwanych przez nas Kryptoaktywów, nie mamy obowiązku dodawać obsługi żadnych Protokołów Uzupełniających i nie ponosimy odpowiedzialności za straty związane z Protokołami Uzupełniającymi.

## **4. Płatności i opłaty**

**4.1 Opłaty.** Możemy pobierać opłaty za nasze usługi. Szczegóły pobieranych przez nas opłat za każdą z naszych usług są określone w szczegółowych warunkach świadczenia usług w ramach niniejszej Umowy i można je znaleźć na naszej Stronie Internetowej. Możemy od czasu do czasu zmieniać opłaty według własnego uznania, powiadamiając o tym Państwa zgodnie z obowiązującym prawem. Państwa obowiązkiem jest upewnienie się, że zna aktualnie obowiązujące opłaty. Opłaty nie obejmują żadnych podatków, chyba że wskazano inaczej.

**4.2 Jak dokonać płatności.** Opłaty muszą być uiszczane zgodnie z procedurami udostępnionymi za pośrednictwem Platformy. Wszelkie próby uiszczenia opłat w inny sposób niż za pośrednictwem dostępnej metody zostaną odrzucone. O ile nie uzgodniliśmy inaczej, wszelkie opłaty wynikające ze świadczenia naszych usług są natychmiast wymagalne i płatne przez Państwa na naszą rzecz. Jeżeli nie uiszczą Państwo odpowiedniej opłaty lub na Państwa Rachunku nie ma wystarczającej ilości Kryptoaktywów/Waluty Fiducjarnej do pokrycia opłaty, korzystanie z naszych usług może zostać zawieszone, a każda złożona przez Państwa transakcja może zostać odrzucona lub anulowana.

**4.3 Rozliczenie.** Wszelkie opłaty lub inne kwoty należne nam od Państwa możemy według własnego uznania rozliczyć w dniu ich wymagalności, obciążając Państwa Rachunek odpowiednią należną kwotą.

Jeżeli na Państwa Rachunku nie ma wystarczającej ilości Kryptoaktywów/Waluty Fiducjarnej do pokrycia wszystkich opłat i innych należnych od Państwa kwot, przyjmują Państwo do wiadomości, że każda kwota wymagalna i płatna przez Państwa na mocy niniejszej Umowy stanowi natychmiast wymagalny dług należny nam od Państwa.

Ponoszą Państwo wobec nas pełną odpowiedzialność za wszelkie straty, koszty i wydatki poniesione przez nas wskutek nieuiszczenia przez Państwa należnych kwot. Takie straty, koszty i wydatki obejmują nasze koszty prawne, odsetki od zaległych płatności oraz uzasadnione koszty osób trzecich poniesione w celu odzyskania należnych kwot od Państwa.

**4.4 Odliczenia i potrącenia.** Wszelkie kwoty należne nam będą rozliczane w Kryptoaktywach/Walucie Fiducjarnej określanych przez nas od czasu do czasu według własnego uznania i będą wolne od jakichkolwiek odliczeń lub potrąceń (jeżeli mają zastosowanie). Jeżeli Państwo są zobowiązani do dokonania takich odliczeń lub potrąceń, należna nam kwota zostanie zwiększona o kwotę zapewniającą, że otrzymamy tyle, ile otrzymalibyśmy w braku takiego odliczenia lub potrącenia.

**4.5 Spłata.** Jeżeli z jakiegokolwiek powodu nie możemy dokonać płatności lub spłaty na Państwa rzecz w określonym Kryptoaktywie, w którym płatność lub spłata jest należna, możemy dokonać płatności lub spłaty w równoważnej kwocie innego Kryptoaktywa wybranego przez nas na podstawie kursu wymiany ustalonego przez nas w rozsądny sposób w danym czasie.

**4.6 Potrącenie.** Bez uszczerbku dla ustawowego prawa do potrącenia na podstawie niniejszej Umowy lub obowiązującego prawa przyjmują Państwo do wiadomości i zgadzają się, że możemy potrącić wszelkie kwoty należne od Państwa (lub, w stosownych przypadkach, od podmiotu, w imieniu którego Państwo działają) lub należne Państwu (lub, w stosownych przypadkach, podmiotowi, w imieniu którego Państwo działają) w związku z usługami i/lub innymi usługami świadczonymi Państwu za pośrednictwem Platformy lub w inny sposób.

**4.7 Odsetki.** Jeżeli jakakolwiek należna od Państwa kwota (z wyjątkiem odsetek) nie zostanie zapłacona w ciągu siedmiu dni kalendarzowych od terminu wymagalności, możemy naliczać odsetki od terminu wymagalności do dnia otrzymania pełnej płatności w wysokości 2% powyżej stopy bazowej Banku Centralnego Irlandii obowiązującej w danym czasie; jeżeli jednak wymaga tego obowiązujące prawo, naliczane odsetki nie przekroczą maksymalnej wysokości dozwolonej na jego podstawie. Jeżeli zwrócą się Państwo do nas na piśmie o zapłatę należnej Państwu i wymagalnej kwoty, a my nie zapłacimy jej w ciągu pięciu Dni Roboczych od otrzymania żądania, zapłacimy Państwu odsetki od niezapłaconej kwoty według stopy bazowej Banku Centralnego Irlandii obowiązującej w danym czasie.

- 4.8 Podatki.** Państwa mogą dotyczyć podatki lub koszty, których nie pobieramy ani które nie są opłacane za naszym pośrednictwem. Państwo ponoszą wyłączną odpowiedzialność za zgłaszanie i opłacanie wszelkich mających zastosowanie podatków wynikających z transakcji przeprowadzanych z wykorzystaniem naszych usług. Państwo muszą zwrócić nam wszelkie mające zastosowanie podatki, cła, płatności, koszty i/lub inne wydatki poniesione przez nas w związku ze świadczeniem usług na Państwa rzecz lub w inny sposób w związku z Państwa Rachunkiem. Przyjmują Państwo do wiadomości, że w zakresie wymaganym przez obowiązujące prawo możemy przekazywać organom podatkowym lub administracji publicznej informacje dotyczące Państwa transakcji, płatności, transferów lub wypłat dokonywanych przez Państwa lub na Państwa rzecz w związku z korzystaniem z naszych usług. Będziemy potrącać lub doliczać podatki mające zastosowanie do transakcji Państwa lub płatności czy wypłat dokonanych lub uznanych za dokonane na Państwa rzecz, w zakresie wymaganym przez obowiązujące prawo. Od czasu do czasu możemy wymagać od Państwa dostarczenia dokumentacji podatkowej lub zaświadczenia o Państwa statusie podatnika zgodnie z obowiązującym prawem; niewykonanie tego żądania w wyznaczonym terminie może skutkować potrąceniem i/lub odprowadzeniem podatków do organu podatkowego. Przed skorzystaniem z którejkolwiek z naszych usług Państwo powinni przeprowadzić własne badanie due diligence i skonsultować się z własnymi doradcami podatkowymi.
- 4.9 Przewalutowania.** Możemy dokonać konwersji z jednej Waluty Fiducjarnej lub jednego Kryptoaktywa na Rachunku PEDSL Państwa na dowolną inną Walutę Fiducjarną lub Kryptoaktywo odpowiednie dla danej Usługi lub Zlecenia, potrzebne do rozliczenia kwot należnych nam od Państwa lub Państwu od nas albo zysku lub straty na otwartych pozycjach. Zlecenia będą realizowane i rozliczane w Walucie Fiducjarnej, w której złożono Zlecenie, chyba że wskazano inaczej. W przypadku konieczności dokonania konwersji na potrzeby przekazania Państwu zysku lub straty może zostać naliczona marża. Konwersje będą dokonywane po obowiązujących kursach rynkowych, które są dla nas w uzasadniony sposób dostępne. Jeżeli będziemy musieli dokonać takiej konwersji, mamy prawo obciążyć Państwa wszelkimi prowizjami i kosztami poniesionymi przez nas w związku z konwersją Waluty Fiducjarnej lub Kryptoaktywów.

## 5. Oświadczenia i zapewnienia

**5.1 Oświadczenia ogólne.** Zawierając niniejszą Umowę oraz za każdym razem, gdy korzystają Państwo z naszych usług, zgadzają się Państwo oraz oświadczają i zapewniają (w sposób ciągły), że:

- Posiadają Państwo pełną zdolność i uprawnienia do zawarcia niniejszej Umowy i nie naruszają Państwo przy tym żadnej innej umowy, której są Państwo stroną, ani obowiązującego prawa;
- Przekazali Państwo i będą Państwo zawsze przekazywać dokładne, kompletne, prawdziwe i aktualne informacje przy składaniu wniosku o Rachunek lub usługę, podczas korzystania z nich oraz gdy wymaga tego ekran wyświetlany w ramach usług lub na Platformie;
- Państwo przestrzegają wszystkich mających zastosowanie postanowień niniejszej Umowy, w tym Kryteriów Kwalifikowalności;
- mieli Państwo możliwość zasięgnięcia niezależnej porady finansowej przed złożeniem wniosku o Rachunek u nas i/lub przed skorzystaniem z naszych usług; nie polegali Państwo na żadnych informacjach ani rekomendacjach udzielonych przez nas przy korzystaniu z naszych usług i przyjmują Państwo do wiadomości, że takie informacje lub rekomendacje nie stanowią porady inwestycyjnej, lecz są jedynie narzędziem pomagającym Państwu podejmować własne decyzje inwestycyjne;
- Działają Państwo we własnym imieniu i na własny rachunek oraz wyłącznie na własną rzecz i nie będą Państwo używać Rachunku na rzecz żadnej innej osoby (z wyjątkiem przypadków zatwierdzonych przez Kraken, gdy są Państwo użytkownikiem korporacyjnym);
- Będą Państwo przekazywać nam wyłącznie środki (w tym Kryptoaktywa i Waluty Fiducjarne) należące wyłącznie do Państwa (z wyjątkiem przypadków zatwierdzonych przez Kraken lub gdy są Państwo użytkownikiem korporacyjnym), wolne od wszelkich zastawów, obciążeń, zabezpieczeń i innych praw osób trzecich, które nie pochodzą bezpośrednio ani pośrednio z żadnej nielegalnej działalności, w tym prania pieniędzy, ani nie są wykorzystywane lub przeznaczone do prania pieniędzy i/lub finansowania terroryzmu;
- Nie są Państwo osobą zajmującą eksponowane stanowisko polityczne i nie pozostają Państwo w żadnej relacji (np. rodzinnej lub biznesowej) z osobą, która zajmuje lub w ciągu ostatnich dwunastu miesięcy zajmowała eksponowane stanowisko publiczne. Jeżeli na jakimkolwiek etapie obowiązywania niniejszej Umowy staną się Państwo osobą zajmującą eksponowane stanowisko polityczne, poinformują nas Państwo o tym możliwie jak najszybciej;
- Ponoszą Państwo odpowiedzialność za wszystkie działania podejmowane w ramach Rachunku i, w maksymalnym zakresie dozwolonym przez obowiązujące prawo, przyjmują Państwo wszelkie ryzyko związane z autoryzowanym lub nieautoryzowanym dostępem do Rachunku;
- Dbają Państwo o bezpieczeństwo Rachunku, w tym używają silnego hasła, którego nie używają nigdzie indziej, oraz nie udostępniają Rachunku ani hasła nikomu innemu; oraz

- Państwo dbają o bezpieczeństwo konta e-mail zarejestrowanego dla Rachunku oraz każdej platformy przechowywania w chmurze używanej do zapisywania haseł i/lub połączonej z aplikacjami uwierzytelniającymi Państwa.

## 6. Przypadki naruszenia

**6.1 Przypadki naruszenia.** Nastąpi „Przypadek Naruszenia” na podstawie niniejszej Umowy, jeżeli w naszej uzasadnionej opinii:

- wielokrotnie lub w istotny sposób nie przestrzegają Państwo lub nie wykonują któregośkolwiek ze swoich zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy;
- wielokrotnie lub w istotny sposób nie przestrzegają Państwo lub nie wykonują któregośkolwiek zobowiązania wynikającego z innej umowy zawartej z nami dotyczącej usług świadczonych na Państwa rzecz;
- jakiegokolwiek oświadczenie, zapewnienie lub zobowiązanie złożone przez Państwa nam na podstawie niniejszej Umowy lub w związku z nią było w chwili złożenia nieprawdziwe, niedokładne, niekompletne lub wprowadzające w błąd w jakimkolwiek zakresie albo stało się takie później, a Państwo nie poinformowali nas o rzeczywistym stanie rzeczy w możliwie najkrótszym rozsądnym terminie;
- jeżeli są Państwo osobą fizyczną: nastąpi Państwa śmierć, ogłoszą Państwo upadłość, wszczą Państwo postępowanie (lub postępowanie zostanie wszczęte przeciwko Państwu) w celu ogłoszenia Państwa upadłości lub niewypłacalności osobistej albo w inny sposób nie będą Państwo w stanie spłacać swoich długów w terminie ich wymagalności;
- jeżeli Państwo działają w imieniu spółki osobowej: którykolwiek z jej wspólników umrze, ogłosi upadłość, wszcznie postępowanie (lub zostanie przeciwko niemu wszczęte postępowanie) w celu ogłoszenia jego upadłości lub niewypłacalności osobistej, w inny sposób nie będzie w stanie spłacać swoich długów w terminie ich wymagalności albo zostanie wszczęte postępowanie w celu rozwiązania spółki;
- jeżeli są Państwo osobą prawną lub działają Państwo w imieniu osoby prawnej: osoba prawna stanie się niezdolna do spłacania długów w terminie ich wymagalności albo zostanie wszczęte postępowanie w celu objęcia jej postępowaniem upadłościowym, zarządem sądowym, zarządem komisarycznym, examinership, zarządem administracyjnym lub innym podobnym lub analogicznym postępowaniem;
- wobec Państwa zostanie wszczęte jakiegokolwiek dochodzenie, roszczenie, powództwo lub postępowanie (w tym dochodzenie w sprawie podejrzenia nadużycia na rynku, manipulacji lub innego czynu zabronionego), Państwo naruszają obowiązujące prawo lub jakakolwiek osoba podejmie kroki w celu wykonania prawa z zabezpieczenia wobec Państwa;
- wobec Państwa zostanie wysunięty wiarygodny zarzut oszustwa, niewłaściwego postępowania, sprzeniewierzenia, prania pieniędzy, wykorzystywania informacji poufnych, manipulacji na rynku, nadużycia lub innego istotnego naruszenia prawa, przepisów lub zasad albo w inny sposób zasadnie uznamy, że dopuścili się Państwo któregośkolwiek z powyższych działań lub że korzystali Państwo z naszych usług w niewłaściwym celu;
- Państwo przestaną być uprawnieni do korzystania z którejkolwiek z naszych usług zgodnie z Kryteriami Kwalifikowalności określonymi w niniejszej Umowie; lub

- zasadnie uznamy, że wystąpienie którejkolwiek z okoliczności wymienionych powyżej jest prawdopodobne, a także że którekolwiek działanie opisane w sekcji 7 (Skutki Naruszenia) poniżej jest konieczne, pożądane lub celowe w celu ochrony naszych interesów lub interesów innych klientów.

## 7. Skutki Naruszenia

**7.1 Skutki Naruszenia.** W razie wystąpienia Naruszenia możemy niezwłocznie lub w dowolnym późniejszym czasie, dopóki Naruszenie trwa, bez uprzedniego powiadomienia podjąć co najmniej jedno z następujących działań:

- zawiesić, anulować lub zamknąć Rachunek lub usługi świadczone Państwu zgodnie z sekcją 8.4, zabronić Państwu otwierania Rachunku w Kraken i/lub postawić w stan natychmiastowej wymagalności wszystkie Państwa zobowiązania wobec nas (w tym wszystkie należne nam opłaty, odsetki, prowizje i inne należności), tak aby stały się natychmiast wymagalne i płatne;
- odmówić wykonania, wstrzymać, zablokować, anulować lub odwrócić transakcję autoryzowaną przez Państwa (nawet po obciążeniu Państwa Rachunku środkami lub aktywami);
- w czasie i w sposób, które zasadnie określimy na podstawie takich czynników jak warunki rynkowe i kondycja portfela, sprzedać lub w inny sposób przenieść Kryptoaktywa lub inne mienie, które my (lub, stosownie do przypadku, inny podmiot Kraken w Państwa imieniu) przechowujemy na Państwa rzecz lub które Państwo nam przekazali, oraz przeznaczyć uzyskane środki na wykonanie Państwa zobowiązań, z zastrzeżeniem naszych praw do potrącenia i kompensaty wzajemnych należności między Państwem a nami, wynikających z niniejszej Umowy lub obowiązującego prawa;
- zaliczyć dodatnie saldo na Państwa Rachunku na poczet kwot, które Państwo są nam winni, lub skorzystać z naszych praw do kompensaty i potrącenia na podstawie niniejszej Umowy lub obowiązującego prawa, a następnie zażądać od Państwa pokrycia niedoboru, zatrzymać nadwyżkę do czasu pełnego wykonania innych Państwa zobowiązań albo wypłacić Państwu nadwyżkę w sposób uznany przez nas za właściwy;
- ograniczyć możliwość wypłaty lub transferu (stosownie do przypadku) Kryptoaktywów lub Waluty Fiducjarnej, które my (lub, stosownie do przypadku, inny podmiot Kraken w imieniu Państwa) przechowujemy na Państwa rzecz; i/lub
- jeżeli Naruszenie wynika z potencjalnego naruszenia przez Państwa obowiązującego prawa (w tym oszustwa, niewłaściwego postępowania, sprzeniewierzenia, prania pieniędzy, wykorzystywania informacji poufnych lub nadużyć na rynku), zastrzegamy sobie prawo (bez odpowiedzialności wobec Państwa ani osoby trzeciej) do cofnięcia lub odwrócenia Zleceń, zamrożenia całości lub części kwot przypisanych do Rachunku i/lub potrącenia kwot przypisanych do Rachunku, które odnoszą się do lub wynikają z usług, z których skorzystali Państwo w związku z potencjalnym naruszeniem prawa.

**7.2 Koszty egzekucji.** W zakresie dozwolonym przez obowiązujące prawo Państwo ponoszą odpowiedzialność za uzasadnione koszty i wydatki związane z odzyskiwaniem nieopłaconych opłat, należności lub salda na Rachunku (w tym poniesione przez nas koszty obsługi prawnej) oraz za inne uzasadnione koszty i wydatki poniesione przez nas w związku z wykonywaniem praw wynikających z niniejszej sekcji w związku z jakimkolwiek Naruszeniem.

## 8. Zawieszenie i wypowiedzenie

**8.1 Prawo Państwa do odstąpienia od niniejszej Umowy.** Jeżeli są Państwo Konsumentem, ponieważ Państwa umowa z nami jest umową zawieraną na odległość, na mocy Dyrektywy w sprawie marketingu na odległość usług finansowych, zgodnie z jej wdrożeniem w Irlandii lub jurysdykcji EOG, w której mają Państwo miejsce zamieszkania, przysługuje Państwu prawo do odstąpienia od niniejszej Umowy w terminie 14 dni od: (a) jej zaakceptowania lub (b) daty, w której uzyskali Państwo dostęp do niniejszej Umowy zawierającej informacje wymagane przez wdrożoną Dyrektywę, w zależności od tego, co nastąpi później. Jeżeli Państwo nie odstąpią od Umowy w ciągu 14 dni, Umowa będzie obowiązywać do jej rozwiązania zgodnie z jej postanowieniami. Jeżeli chcą Państwo odstąpić od niniejszej Umowy, powinni Państwo skontaktować się z nami za pośrednictwem <https://support.kraken.com/hc/en-us/forms>. Nie zostaną Państwo obciążeni kosztami odstąpienia lub wypowiedzenia Umowy zgodnie z niniejszą sekcją, przy czym będą Państwo zobowiązani do zapłaty wszelkich należnych nam kwot, a od daty odstąpienia nie będą już Państwo mogli korzystać z naszych usług.

**8.2 Prawo Państwa do wypowiedzenia Umowy.** Mogą Państwo wypowiedzieć Umowę (i zamknąć Rachunek) w dowolnym momencie i z dowolnego powodu, kontaktując się z nami za pośrednictwem <https://support.kraken.com/hc/en-us/forms>, po czym wykupimy wszelkie Waluty Fiducjarne pozostałe w Państwa Portfelu Pieniądza Elektronicznego Kraken zgodnie z sekcją 6.5 Części C (Wykup po wypowiedzeniu Umowy). Prawo Państwa do wypowiedzenia niniejszej Umowy jest uzależnione od rozliczenia wszystkich transakcji, których Państwo są stroną w dniu otrzymania przez nas wypowiedzenia. W celu przestrzegania mających do nas zastosowanie przepisów dotyczących przeciwdziałania praniu pieniędzy możemy być zobowiązani do zweryfikowania Państwa tożsamości przed zezwoleniem Państwu na wypłatę środków.

**8.3 Nasze prawo do wypowiedzenia Umowy.** Możemy wypowiedzieć niniejszą Umowę (i zamknąć Państwa Rachunek) w dowolnym momencie i z dowolnego powodu, przekazując Państwu pisemne powiadomienie z dwumiesięcznym wyprzedzeniem za pośrednictwem danych kontaktowych podanych na Rachunku. Po otrzymaniu powiadomienia o wypowiedzeniu muszą Państwo dopilnować wypłaty wszelkich Kryptoaktywów i/lub sald w prawnych środkach płatniczych z Rachunku możliwie jak najszybciej, a w każdym razie nie później niż w terminie dwóch miesięcy od daty tego powiadomienia.

**8.4 Zawieszenie, zamknięcie i anulowanie.** Oprócz naszego prawa do wypowiedzenia na podstawie sekcji 8.3 możemy natychmiast i bez uprzedniego powiadomienia zawiesić, anulować lub zamknąć Państwa Rachunek albo zawiesić, anulować lub zakończyć świadczenie usług na Państwa rzecz:

- w razie wystąpienia Naruszenia, zgodnie z sekcją 6.1;
- jeżeli jesteśmy do tego zobowiązani na mocy obowiązujących przepisów prawa lub przez organ władzy publicznej; lub
- jeśli w naszej uzasadnionej opinii uznamy, że jest to konieczne w celu ochrony nas, Strony Internetowej lub Platformy.

**8.5 Zawiadomienie o zawieszeniu lub zamknięciu.** Jeżeli zawiesimy, ograniczymy lub zamknemy Państwa Rachunek i/lub zawiesimy lub zakończymy korzystanie przez Państwa z naszych usług, powiadomimy Państwa (chyba że naruszałoby to uzasadnione środki bezpieczeństwa lub byłoby niezgodne z prawem) o naszych działaniach i powodach zakończenia, zawieszenia lub zamknięcia, a w stosownych przypadkach przedstawimy procedurę korygowania błędów faktycznych, które doprowadziły do zakończenia, zawieszenia lub zamknięcia Rachunku. Zniesiemy zawieszenie tak szybko, jak będzie to możliwe w rozsądnym zakresie po ustaniu jego przyczyn.

**8.6 Skutki wypowiedzenia lub zawieszenia.** W przypadku wypowiedzenia lub zawieszenia świadczenia przez nas usług na podstawie niniejszej Umowy z jakiegokolwiek powodu, o ile nie zabrania tego obowiązujące prawo ani orzeczenie sądu lub inny nakaz, któremu podlegamy w jakiegokolwiek jurysdykcji, Państwo będą mogli uzyskiwać dostęp do Rachunku przez maksymalnie 15 dni kalendarzowych w celu zamknięcia transakcji i wypłaty Kryptoaktywów/Waluty Fiducjarnej. W tym okresie Państwo nie mogą korzystać z usług ani Rachunku w żadnym innym celu; możemy odpowiednio, według własnego uznania, ograniczyć funkcjonalność Platformy lub dostęp Państwa do Strony Internetowej. Jeżeli po wypowiedzeniu lub zawieszeniu świadczenia przez nas usług na podstawie niniejszej Umowy nie zezwolimy Państwu na dostęp do Rachunku albo nie zamkną Państwo transakcji i nie wypłacą Kryptoaktywów/Waluty Fiducjarnej, wówczas, o ile nie zabrania tego obowiązujące prawo ani orzeczenie sądu lub inny nakaz, któremu podlegamy w jakiegokolwiek jurysdykcji, zamknijemy Rachunek i zwrócimy Kryptoaktywa/Walutę Fiducyjną przechowywane na Rachunku na zewnętrzny portfel kryptoaktywów/rachunek bankowy powiązany z Państwa Rachunkiem.

**8.7 Skutki zamknięcia.** Jeżeli na podstawie obowiązującego prawa zasadnie uznamy to za konieczne, możemy zamrozić salda Kryptoaktywów i/lub Waluty Fiducjarnej przechowywane na Rachunku w chwili jego zamknięcia przez nas. Jeżeli wypowiadamy niniejszą Umowę z powodu uzasadnionego podejrzenia, że Państwo są zaangażowani w działalność oszukańczą lub przestępczą, zastrzegamy sobie prawo do podjęcia wobec Państwa dalszych lub innych działań w tym zakresie.

**8.8 Opłaty w przypadku zamknięcia.** Wszelkie opłaty pobierane przez nas w związku z korzystaniem przez Państwa z Rachunku i z naszych usług będą przez Państwa płatne proporcjonalnie za okres do momentu zamknięcia Rachunku. Opłaty za transakcje dokonane przed zamknięciem Rachunku (w tym transakcje, których nie można anulować i które zostały rozpoczęte, lecz nie zostały ukończone przed zamknięciem Rachunku) nie podlegają zwrotowi.

## **9. Odpowiedzialność**

**9.1 Zwolnienie Kraken z odpowiedzialności.** W przypadku sporu z jednym lub większą liczbą użytkowników naszych usług (innych niż Kraken) zgadzają się Państwo, że ani my, ani nasze jednostki powiązane lub dostawcy usług, ani żaden z naszych odpowiednich członków kierownictwa, członków zarządu, agentów, partnerów joint venture, pracowników i przedstawicieli nie będzie ponosić odpowiedzialności za żadne roszczenia, żądania i szkody (faktyczne i następne, bezpośrednie lub pośrednie) jakiegokolwiek rodzaju lub charakteru wynikające z takich sporów lub w jakikolwiek sposób z nimi związane.

**9.2 Odpowiedzialność odszkodowawcza.** Zobowiązują się Państwo zabezpieczyć i zwolnić nas, nasze jednostki powiązane i dostawców usług, a także każdego z naszych lub ich odpowiednich członków kierownictwa, członków zarządu, agentów, pracowników i przedstawicieli z odpowiedzialności za wszelkie koszty (w tym uzasadnione koszty prawne oraz wszelkie grzywny, opłaty lub kary nałożone przez jakikolwiek organ regulacyjny), które zostały zasadnie poniesione w związku z jakimikolwiek roszczeniami, żądaniem lub szkodami wynikającymi z naruszenia przez Państwa niniejszej Umowy, w tym wszelkimi oszukańczymi, niedbałymi lub lekkomyślnymi działaniami, zaniechaniami lub naruszeniami bądź nadużyciem usług.

**9.3 Ograniczenie naszej odpowiedzialności.** Całkowita łączna odpowiedzialność Kraken w stosunku do Państwa z tytułu każdego pojedynczego roszczenia lub serii powiązanych roszczeń z tytułu strat, kosztów, zobowiązań lub wydatków, jakie Państwo mogą ponieść w wyniku naruszenia niniejszej Umowy przez Kraken lub w związku z nim, będzie ograniczona do łącznej wartości Kryptoaktywów i Waluty Fiducjarnej na Państwa Rachunku w chwili wystąpienia naruszenia stanowiącego podstawę Państwa roszczenia. W przypadku rozpatrywania przez nas konkretnego roszczenia dotyczącego konkretnej usługi całkowita łączna odpowiedzialność Kraken będzie ograniczona do wyższej z następujących kwot: (i) łącznych opłat uiszczonych przez Państwa za usługę będącą przedmiotem sporu w ciągu 12 miesięcy poprzedzających zdarzenie będące podstawą roszczenia; lub (ii) (w stosownych przypadkach) maksymalnej wartości Zabezpieczenia posiadanego w związku z transakcją będącą przedmiotem sporu.

**9.4 Wyłączenie odpowiedzialności.** Oprócz limitu odpowiedzialności określonego w sekcji 9.3 powyżej potwierdzają Państwo i zgadzają się, że Kraken wyłącza i nie będzie ponosić odpowiedzialności za żadne z poniższych strat, zobowiązań lub szkód, jakie mogą Państwo ponieść bezpośrednio lub pośrednio w związku z naszymi usługami:

- (i) utratę zysków lub oczekiwanych przychodów lub korzyści, w tym utratę przewidywanych zysków z obrotu i/lub rzeczywiste lub hipotetyczne straty z obrotu, (ii) utratę lub uszczerbek na reputacji lub dobrym imieniu, utratę działalności lub możliwości biznesowych, bądź inną utratę przychodów lub rzeczywistych albo przewidywanych oszczędności, (iii) szkody szczególne, przypadkowe, niematerialne lub następne, a w przypadku każdej z pozycji (i)-(iii) – bezpośrednie lub pośrednie, nawet jeśli zostaliśmy poinformowani lub wiedzieliśmy bądź powinniśmy byli wiedzieć o możliwości ich wystąpienia;
- (i) utratę możliwości użytkowania sprzętu, oprogramowania lub danych i/lub uszkodzenie danych; (ii) straty lub szkody wynikające z lub związane z nieścistością, wadą lub pominięciem danych o cenach Kryptoaktywów; (iii) błąd, opóźnienie lub przerwę w transmisji takich danych; (iv) wirusy lub inne złośliwe oprogramowanie uzyskane w wyniku dostępu do naszej Strony Internetowej, Platformy, usług, oprogramowania, systemów obsługiwanych przez nas lub w naszym imieniu albo jakiegokolwiek witryny internetowej lub usług połączonych z naszą Stroną Internetową; lub (v) przerwy, błędy, wady, usterki, awarie lub nieścistości jakiegokolwiek rodzaju na naszej Stronie Internetowej, Platformie, w usługach, oprogramowaniu lub systemach obsługiwanych przez nas lub w naszym imieniu;
- zakłócenia ze strony osób trzecich lub nieuprawniony dostęp do naszej Strony Internetowej, Platformy lub usług;
- jakiegokolwiek zawieszenie, ograniczenie lub zakończenie świadczenia usług bądź zamknięcie Państwa Rachunku; lub
- jakąkolwiek stratę lub szkodę, która nie jest bezpośrednim rezultatem naruszenia przez nas niniejszej Umowy, niezależnie od tego, czy Państwo są w stanie udowodnić taką stratę lub szkodę (na przykład gdy przyczyną jest awaria techniczna protokołu Kryptoaktywów, fork lub migracja protokołu Kryptoaktywów albo działanie innego klienta lub osoby trzeciej).

**9.5 Prawo właściwe.** Żadne z postanowień niniejszej Umowy nie ogranicza naszej odpowiedzialności wynikającej z naszego zaniedbania lub umyślnego uchybienia, oszustwa lub świadomego wprowadzenia w błąd, celowego niewłaściwego postępowania ani odpowiedzialności za śmierć lub uszkodzenie ciała wynikające z naszego zaniedbania lub zaniedbania naszych podwykonawców. Ponadto żadne z postanowień niniejszej Umowy nie ogranicza naszej odpowiedzialności w związku z obowiązkami wynikającymi z obowiązującego prawa, chyba że odpowiedzialność ta została wyraźnie wyłączona lub ograniczona w niniejszej Umowie zgodnie z obowiązującym prawem.

**9.6 Brak gwarancji.** Nasze usługi i Platforma są udostępniane „w stanie, w jakim się znajdują” i „w miarę dostępności”, bez żadnych gwarancji, wyraźnych ani dorozumianych. W szczególności wyłączamy wszelkie dorozumiane gwarancje tytułu własności, jakości handlowej, przydatności do określonego celu i nienaruszania praw. Nie gwarantujemy ciągłego, nieprzerwanego, terminowego ani wolnego od błędów dostępu do naszej Platformy lub usług ani do jakichkolwiek materiałów w nich zawartych. Wszelkie materiały, informacje, poglądy, opinie, prognozy lub szacunki udostępniane za pośrednictwem naszej Platformy mają wyłącznie charakter informacyjny i mogą ulegać zmianie bez powiadomienia. Państwo są odpowiedzialni za przeprowadzenie własnej oceny trafności, aktualności, dokładności, adekwatności, wartości handlowej, kompletności i wiarygodności wszelkich takich materiałów lub informacji. W związku z tym nie udzielamy żadnej gwarancji i nie ponosimy żadnej odpowiedzialności za straty powstałe bezpośrednio lub pośrednio w wyniku polegania przez Państwa na takich materiałach lub informacjach.

## **10. Dostęp do naszej Strony Internetowej**

**10.1 Dostęp do naszej Strony Internetowej.** Dostęp do naszej Strony Internetowej może być utrudniony lub niemożliwy w okresach dużej zmienności lub dużego natężenia ruchu, co może potencjalnie ograniczyć dostęp do Państwa Rachunku, Platformy lub Strony Internetowej. Może to wpłynąć na możliwość inicjowania lub realizacji transakcji przez Państwa oraz spowodować wydłużenie czasu reakcji naszego zespołu wsparcia. Choć staramy się zapewnić nieprzerwaną obsługę i sprawne przetwarzanie transakcji, nie możemy zagwarantować ciągłego dostępu do Strony Internetowej, realizacji lub wykonania wszelkich zleceń, rejestracji lub utrzymywania otwartych zleceń ani nieprzerwanego dostępu do Rachunku. Ponadto czas reakcji zespołu obsługi klienta może ulec wydłużeniu w okresach dużej zmienności lub dużego wolumenu transakcji.

**10.2 Czasy przetwarzania.** Dokładamy wszelkich starań, aby zapewnić terminowe przetwarzanie transakcji oraz żądań obciążenia lub uznania. Nie udzielamy jednak żadnych gwarancji co do czasu potrzebnego na ukończenie przetwarzania, gdyż czas ten może zależeć od czynników pozostających poza naszą kontrolą.

**10.3 Utrzymanie Strony Internetowej.** Zastrzegamy sobie prawo do zawieszenia bez wcześniejszego powiadomienia dostępu do Strony Internetowej lub Platformy w przypadku konieczności przeprowadzenia czynności z zakresu utrzymania, napraw, modernizacji lub prac rozwojowych. Dołożymy jednak wszelkich starań, aby powiadomić Państwa o tym fakcie z wyprzedzeniem, jeśli będzie to możliwe w rozsądnym zakresie. Nie ponosimy odpowiedzialności za szkody wynikłe z przerw w świadczeniu usług, opóźnień w przetwarzaniu transakcji, braku możliwości realizacji transakcji lub opóźnionych odpowiedzi zespołu wsparcia.

## **11. Własność intelektualna**

**11.1 Nasze Treści.** My lub nasi licencjodawcy jesteśmy właścicielami (1) naszych usług, Strony Internetowej i Platformy, (2) wszelkich treści, materiałów, oprogramowania i znaków towarowych w nich zawartych (w tym na przykład naszych danych cenowych), (3) ich wyboru i układu oraz (4) wszelkich praw własności intelektualnej i informacji poufnych zawartych w powyższych (łącznie zwanych „**Naszymi Treściami**”). Pod warunkiem przestrzegania przez Państwa postanowień niniejszej Umowy zezwalamy Państwu na korzystanie z naszych usług oraz Naszych Treści udostępnianych w ramach naszych usług, ale wyłącznie w zatwierdzonych celach dozwolonych przez nas i dla własnej Państwa korzyści. Możemy cofnąć niniejsze zezwolenie w każdej chwili i bez podawania przyczyn. Z wyjątkiem przypadków określonych w poprzednim zdaniu nie posiadają Państwo i nie nabędą żadnych praw do Naszych Treści. Jeżeli chcą Państwo wykorzystywać Nasze Treści w jakimkolwiek innym celu, muszą Państwo najpierw uzyskać zgodę, kontaktując się pod adresem [marketdata@kraken.com](mailto:marketdata@kraken.com).

**11.2 Państwa Treści.** Państwu może zostać umożliwione przesyłanie treści lub materiałów w ramach lub za pośrednictwem naszych usług lub Platformy (z wyłączeniem danych osobowych, „**Państwa Treści**”). Państwo udzielają nam wieczystej, nieodwołalnej, wolnej od opłat licencyjnych, ogólnowsiatkowej, w pełni podlegającej sublicencjonowaniu, niewyłącznej licencji i prawa do korzystania z Państwa Treści i ich eksploatacji w dowolny sposób i w dowolnym celu.

**11.3 Opinie.** Jeżeli mają Państwo do tego prawo, mogą Państwo przekazywać nam opinie, sugestie lub pomysły dotyczące naszych usług lub Platformy („**Opinie**”). Państwo zgadzają się, że będziemy właścicielami wszystkich Opinii, a Państwo niniejszym nieodwołalnie przenoszą na nas wszelkie prawa, tytuły i udziały we wszystkich Opiniach.

**11.4 Pozostałe treści i usługi.** Korzystając z naszych usług lub Platformy, Państwo mogą napotkać łącza do zewnętrznych treści lub mieć możliwość skorzystania z zewnętrznych usług w związku z naszymi usługami lub Platformą. Nie kontrolujemy ani nie zatwierdzamy żadnych zewnętrznych treści ani usług i w żaden sposób nie ponosimy wobec Państwa odpowiedzialności za takie zewnętrzne treści lub usługi. Korzystanie przez Państwa z zewnętrznych treści lub usług może podlegać dodatkowym warunkom uzgodnionym z zewnętrznymi dostawcami, a my nie jesteśmy stroną takich warunków. Na przykład korzystamy z interfejsu API Google Places, aby ograniczyć błędy w danych adresu podczas zakładania Rachunku, co może opóźnić jego założenie i weryfikację. Korzystanie z interfejsu API Google Places podczas zakładania Rachunku podlega Warunkom korzystania z usług Google oraz Polityce prywatności Google. W przypadku sprzeczności warunków podmiotów zewnętrznych z niniejszą Umową zgadzają się Państwo, że postanowienia niniejszej Umowy mają pierwszeństwo.

**11.5 Ograniczenia.** Korzystając z naszych usług, zobowiązują się Państwo:

- nie wykorzystywać Naszych Treści do angażowania się, płacenia za ani wspierania żadnych działań niezgodnych z prawem, oszukańczych, zwodniczych lub manipulacyjnych, w tym niezgodnego z prawem hazardu, prania pieniędzy lub działań terrorystycznych;
- nie wykorzystywać Naszych Treści w sposób ani w celu prowadzącym do naruszenia, nadużycia lub innego pogwałcenia jakiegokolwiek naszego prawa własności intelektualnej lub innego przysługującego nam prawa, praw osoby trzeciej bądź obowiązującego prawa ani w inny sposób zabroniony przez niniejszą Umowę;
- nie usuwać, kasować, zmieniać ani ukrywać z Naszych Treści żadnych znaków towarowych, specyfikacji, gwarancji, wyłączeń odpowiedzialności ani informacji o własności intelektualnej lub prawach własności;

- nie kopiować, modyfikować, dezasemblować, dekompilować ani dokonywać inżynierii wstecznej Naszych Treści (z wyjątkiem przypadków, w których ograniczenia takie są zabronione przez obowiązujące prawo);
- nie udzielać licencji, sublicencji, sprzedawać, odsprzedawać, przenosić, cedować, dystrybuować ani w inny sposób komercyjnie wykorzystywać lub udostępniać w jakikolwiek sposób osobom trzecim Naszych Treści;
- nie podejmować żadnych działań ani wykorzystywać Naszych Treści w sposób, który mógłby uszkodzić, zniszczyć, zakłócić, naruszyć bezpieczeństwo, ingerować, wyłączyć, osłabić, przeciążyć lub w inny sposób utrudnić bądź zaszkodzić Naszym Treściom lub zakłócić korzystanie z Naszych Treści przez inne osoby;
- nie omijać, naruszać, unikać, usuwać, dezaktywować, osłabiać, odszyfrowywać ani w inny sposób obchodzić żadnych urządzeń zabezpieczających, środków ochrony lub środków technologicznych wdrożonych przez nas lub któregośkolwiek z naszych dostawców usług w celu ochrony Naszych Treści;
- nie używać żadnych urządzeń, oprogramowania ani procedur, które zakłócają działanie Naszych Treści, ani przysyłać za pośrednictwem Naszych Treści lub używać w związku z Naszymi Treściami jakichkolwiek wirusów, koni trojańskich, robaków, backdoorów, bomb zegarowych, złośliwego oprogramowania lub innego oprogramowania albo urządzeń sprzętowych zaprojektowanych w celu umożliwienia nieuprawnionego dostępu do, wyłączenia, usunięcia lub innego uszkodzenia jakiegokolwiek komputera, systemu lub oprogramowania;
- nie uzyskiwać dostępu do Naszych Treści ani wykorzystywać ich do tworzenia lub wspierania produktów lub usług konkurencyjnych w stosunku do naszych usług;
- nie korzystać z metod scrapowania stron internetowych, gromadzenia danych internetowych ani ekstrakcji danych w celu wyodrębniania danych z Naszych Treści ani tworzyć, używać, obsługiwać ani wykorzystywać botów, robotów, parserów, pajaków, skryptów, programów, procedur ani żadnych innych form automatyzacji w celu podejmowania jakichkolwiek działań na Naszych Treściach;
- nie opracowywać aplikacji podmiotów zewnętrznych, które wchodzi w interakcję z Naszymi Treściami, bez naszej uprzedniej pisemnej zgody;
- nie używać ani nie próbować używać rachunku innego klienta bez upoważnienia;
- nie uzyskiwać dostępu ani nie podejmować próby uzyskania dostępu do naszych usług, które nie są dostępne w Państwa lokalizacji;
- nie używać ani nie próbować używać Naszych Treści na rzecz jakiejkolwiek osoby innej niż Państwo sami (z wyjątkiem przypadku zatwierdzonego przez Kraken, gdy są Państwo użytkownikiem korporacyjnym); lub
- nie zachęcać, zezwalać ani umożliwiać jakiejkolwiek innej osobie lub podmiotowi wykonywania którejkolwiek z powyższych czynności.

## 12. Bezpieczeństwo

- 12.1 Państwa Dane.** Przechowujemy i przetwarzamy Państwa dane, w tym dane dotyczące Państwa tożsamości, adresu i przedsiębiorstwa oraz inne informacje, które nam Państwo przekazują. Będziemy przechowywać Państwa dane na bezpiecznych serwerach, które mogą znajdować się poza jurysdykcją Platformy lub lokalną jurysdykcją Państwa. Więcej szczegółowych informacji można znaleźć w naszej [Polityce Prywatności](#) na Stronie Internetowej. Będziemy chronić Państwa dane zgodnie z dobrymi praktykami branżowymi i nie będziemy sprzedawać żadnych Państwa danych ani udzielać na nie licencji osobom trzecim. Od czasu do czasu będziemy stosować środki bezpieczeństwa i weryfikacji (takie jak uwierzytelnianie dwuskładnikowe), także wtedy, gdy uzyskują Państwo dostęp do Rachunku, inicjują transakcje lub podejmują działania, które mogą stanowić oszustwo płatnicze lub inne zagrożenie dla bezpieczeństwa.
- 12.2 Zabezpieczające dane uwierzytelniające.** W ramach procesu otwierania Rachunku będą Państwo zobowiązani do skonfigurowania własnych unikalnych zabezpieczających danych uwierzytelniających („**Zabezpieczające Dane Uwierzytelniające**”). Zabezpieczające Dane Uwierzytelniające mogą obejmować takie informacje jak nazwa użytkownika, hasło, PIN, prywatny adres e-mail, numer telefonu, aplikacja uwierzytelniająca, łatwe do zapamiętania informacje i wszelkie inne informacje dotyczące bezpieczeństwa, których możemy od czasu do czasu wymagać. Nie powinni Państwo udostępniać nikomu swoich Zabezpieczających Danych Uwierzytelniających (z wyjątkiem sytuacji, gdy są Państwo klientem korporacyjnym, zgodnie z sekcją 2.8 powyżej).
- 12.3 Aktualizacja Zabezpieczających Danych Uwierzytelniających.** Jeżeli zasadnie uznamy, że jest to konieczne w celu zapobiegania oszustwom lub ze względów bezpieczeństwa, możemy w każdej chwili poprosić Państwa o zmianę lub aktualizację Zabezpieczających Danych Uwierzytelniających, zaś Państwo zobowiązują się zmienić lub zaktualizować swoje Zabezpieczające Dane Uwierzytelniające na nasz wniosek. Nigdy nie będziemy prosić Państwa o potwierdzenie Państwa Zabezpieczających Danych Uwierzytelniających przez telefon. W przypadku gdy ktoś to robi, podając się za nas, powinni Państwo skontaktować się z nami za pośrednictwem strony <https://support.kraken.com/hc/en-us/forms>.
- 12.4 Państwa obowiązki w zakresie bezpieczeństwa.** Są Państwo odpowiedzialni za zapewnienie bezpieczeństwa swoich danych uwierzytelniających, wszelkich innych środków bezpieczeństwa wdrożonych na Państwa Koncie, a także urządzeń elektronicznych oraz kont e-mail lub innych kont, za pośrednictwem których uzyskuje się dostęp do naszych usług. Obejmuje to podjęcie wszelkich rozsądnych kroków w celu uniknięcia zgubienia, kradzieży lub niewłaściwego wykorzystania urządzeń elektronicznych oraz zapewnienie, że urządzenia elektroniczne i wszelkie konta są chronione hasłem. Informacje na temat sposobu zabezpieczenia Państwa Konta oraz środków, które podejmujemy w celu weryfikacji Państwa, są dostępne na naszej [Witrynie](#). Każda utrata lub naruszenie bezpieczeństwa urządzeń elektronicznych, kont lub danych uwierzytelniających może skutkować uzyskaniem nieautoryzowanego dostępu do Państwa Konta przez osoby trzecie oraz utratą lub kradzieżą wszelkich kryptoaktywów i/lub środków, które możemy dla Państwa przechowywać (lub które może przechowywać w Państwa imieniu inny podmiot Kraken, zależnie od przypadku), a także niewłaściwym wykorzystaniem wszelkich powiązanych kont, w tym powiązanych rachunków bankowych oraz kart kredytowych/debetowych.

**12.5 Dostęp przy użyciu Państwa danych uwierzytelniających.** W każdym przypadku, gdy uzyskiwany jest dostęp do Państwa Konta (w tym Państwa Portfela Pieniądza elektronicznego Kraken) przy użyciu Państwa unikalnych danych uwierzytelniających, upoważnia nas to do działania zgodnie z wszelkimi otrzymanymi instrukcjami, tak jakby pochodziły one od Państwa, nawet jeśli Państwa dane uwierzytelniające są używane przez nieupoważnioną stronę trzecią. O ile nie otrzymamy od Państwa powiadomienia w ramach tej sekcji, będziemy traktować całą aktywność na Państwa Koncie jako aktywność autoryzowaną. Jeśli dokonają Państwo powiadomienia w ramach tej sekcji, a my poprosimy o podanie określonych informacji w celu potwierdzenia Państwa tożsamości, musisz je podać, aby móc dalej korzystać z naszych usług.

**12.6 Naruszenie bezpieczeństwa.** Jeśli podejrzewają Państwo, że Państwa Konto, Dane uwierzytelniające lub inne środki bezpieczeństwa zostały naruszone, niewłaściwie wykorzystane lub skradzione, lub jeśli dowiedzą się Państwo o jakimkolwiek oszustwie, próbie oszustwa lub innym incydencie bezpieczeństwa (w tym ataku cybernetycznym) dotyczącym Państwa i/lub Kraken (łącznie określane jako „**Naruszenie bezpieczeństwa**”), muszą Państwo: (A) niezwłocznie nas powiadomić za pośrednictwem <https://support.kraken.com/hc/en-us/forms> lub metod kontaktu podanych w sekcji 14.1; (B) dostarczać dokładne i aktualne informacje przez cały czas trwania Naruszenia bezpieczeństwa; oraz (C) podjąć wszelkie kroki, których zasadnie od Państwa wymagamy, aby ograniczyć lub zarządzać jakimkolwiek Naruszeniem bezpieczeństwa.

**12.7 Powiadomienie o zagrożeniach bezpieczeństwa.** Aby zapewnić bezpieczeństwo Państwa Konta, będziemy powiadamiać Państwa o wszelkich potencjalnych oszustwach lub zagrożeniach bezpieczeństwa w związku z Państwa Kontem, o których wiemy.

## **13. Prywatność i poufność**

**13.1 Dane osobowe.** Przyjmując Państwo do wiadomości, że możemy przetwarzać dane osobowe dotyczące Państwa (jeśli są Państwa osobą fizyczną) oraz dane osobowe, które nam Państwo przekazali (lub przekażą w przyszłości) na temat Państwa pracowników i innych powiązanych osób (jeśli nie są Państwo osobą fizyczną), w związku z niniejszą Umową lub świadczonymi przez nas usługami. Będziemy przetwarzać te dane osobowe zgodnie z naszą [Informacją o ochronie prywatności](#) (aktualizowaną od czasu do czasu). W związku z tym oświadczają i gwarantują Państwo, że:

- przekazanie przez Państwa nam jakichkolwiek danych osobowych dotyczących osób innych niż Państwo osobiście zostało lub zostanie dokonane zgodnie ze wszystkimi obowiązującymi przepisami prawa oraz jest dokładne, aktualne i istotne w momencie przekazania;
- przed przekazaniem nam jakichkolwiek danych osobowych potwierdzają Państwo, że zapoznali się Państwo z naszą Informacją o ochronie prywatności i ją zrozumieli, a w przypadku danych osobowych dotyczących osoby innej niż Państwo – przekazali Państwo (lub przekażą w momencie ujawnienia) tej osobie kopię tej Informacji o ochronie prywatności lub skierowali Państwo tę osobę na stronę internetową zawierającą tę Informację o ochronie prywatności; oraz
- jeżeli od czasu do czasu prześlemy Państwu wersję zastępczą Informacji o ochronie prywatności, niezwłocznie zapoznają się Państwo z jej treścią i przekażą zaktualizowane kopie Informacji o ochronie prywatności każdej osobie, której dane osobowe nam Państwo udostępnili, lub skierują taką osobę na stronę internetową zawierającą zaktualizowaną Informację o ochronie prywatności.

**13.2 Prywatność osób trzecich.** Jeśli otrzymają Państwo informacje o innym kliencie za pośrednictwem naszych usług, muszą Państwo zachować poufność tych informacji i wykorzystywać je wyłącznie w celach określonych w niniejszym dokumencie. Nie wolno ujawniać ani rozpowszechniać informacji o kliencie podmiotom trzecim ani wykorzystywać tych informacji w sposób inny niż niezbędny do przeprowadzenia transakcji i wykonania innych powiązanych czynności, takich jak wsparcie, rozliczenia i księgowość, chyba że uzyskano na to wyraźną zgodę klienta. Nie wolno wysyłać niezamówionych komunikatów do innego klienta za pośrednictwem Platformy, Witryny lub naszych usług.

**13.3 Sztuczna inteligencja.** W ramach usług możemy zapewniać spersonalizowane treści i rekomendacje oraz funkcje czatu AI i asystenta, które odpowiadają na Państwa dane wejściowe. Korzystamy z usług zewnętrznych dostawców sztucznej inteligencji w celu zapewnienia i personalizacji tych funkcji, udostępniając tylko dane niezbędne do tego celu. Dostawcy ci działają wyłącznie zgodnie z naszymi instrukcjami i nie wykorzystują Państwa danych do własnych celów, w tym do trenowania własnych modeli. Dane, które przetwarzamy w tym celu, kategorie odbiorców, podstawa ich przetwarzania oraz przysługujące Państwu prawa zostały opisane w naszej [Informacji o ochronie prywatności](#).

## **14. Komunikacja**

**14.1 Jak się z nami skontaktować.** Mogą Państwo skontaktować się z nami za pośrednictwem:

- Funkcji czatu w aplikacjach lub witrynach Kraken; lub
- Naszego portalu wsparcia online, dostępnego pod adresem <https://support.kraken.com/hc/en-us/forms>.

**14.2 Jak się z Państwem kontaktujemy.** Zazwyczaj kontaktujemy się z Państwem za pośrednictwem poczty elektronicznej. Wyrażają Państwo zgodę na otrzymywanie drogą elektroniczną wszystkich komunikatów serwisowych, umów, dokumentów, powiadomień i informacji, które przekazujemy w związku z Państwa Kontem oraz korzystaniem przez Państwa z naszych usług. Zalecamy przechowywanie kopii wszystkich komunikatów, które do Państwa wysyłamy lub które Państwu udostępniamy. Muszą Państwo przez cały czas posiadać co najmniej jeden prawidłowy adres e-mail przypisany do swojego Konta oraz regularnie i często sprawdzać przychodzące wiadomości. Rozumiej Państwo i zgadzają się, że jeśli wyślemy do Państwa wiadomość e-mail (w tym wszelkie wymagane prawnie zawiadomienia), a Państwo jej nie otrzymają, ponieważ podany przez Państwa adres e-mail jest nieprawidłowy, nieaktualny, zablokowany przez Państwa dostawcę usług lub z innych powodów nie są Państwo w stanie odbierać wiadomości e-mail, nadal będziemy uznawać, że wiadomość została przez Państwa otrzymana.

**14.3 Wycofanie zgody.** Mogą Państwo wycofać zgodę na otrzymywanie od nas komunikatów drogą elektroniczną, kontaktując się z nami w sposób określony w sekcji 14.1 powyżej. Jeśli nie udzielą Państwo zgody lub wycofają Państwo zgodę na otrzymywanie komunikatów w określony sposób, zastrzegamy sobie prawo do natychmiastowego rozwiązania niniejszej Umowy i zamknięcia Państwa Konta lub do naliczenia dodatkowych opłat za papierowe kopie komunikatów.

**14.4 Zawiadomienia prawne.** Będziemy przysyłać Państwu wszelkie wymagane prawnie powiadomienia pocztą elektroniczną na główny adres e-mail powiązany z Państwa Kontem, a każde powiadomienie wysłane w ten sposób będzie uznawane za doręczone Państwu w Dniu roboczym następującym po dniu wysłania przez nas wiadomości e-mail. Powiadomienia od Państwa należy przysyłać na adres <https://support.kraken.com/hc/en-us/forms>. Państwa zawiadomienia będą uznawane za doręczone w Dniu roboczym następującym po przekazaniu nam takiego zawiadomienia.

**14.5 Język.** Niniejsza Umowa, powiązane informacje przedumowne oraz wszelkie informacje lub zawiadomienia, które mają zostać przekazane przez Państwa lub przez nas, będą sporządzone w języku angielskim, chyba że przepisy obowiązującego prawa stanowią inaczej lub zażądają Państwo innej wersji językowej zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Wszelkie informacje, które są Państwo zobowiązani przekazać, powinny zostać podane w języku angielskim, chyba że zażądają Państwo innej wersji językowej zgodnie z obowiązującym prawem.

## **15. Rozstrzyganie sporów**

**15.1 Skargi.** Jeśli mają Państwo problem wymagający wsparcia, prosimy zgłosić go nam, korzystając z danych kontaktowych określonych w sekcji 14.1 powyżej, aby nasz zespół wsparcia mógł go rozwiązać. Jeśli chcą Państwo złożyć skargę dotyczącą nas lub świadczonych przez nas usług, prosimy przesłać ją do nas korzystając z Formularza składania skarg [dostępnego pod adresem https://support.kraken.com/hc/en-us/articles/complaint-handling-process](https://support.kraken.com/hc/en-us/articles/complaint-handling-process). Rozpatrzymy Państwa skargę zgodnie z naszym procesem rozpatrywania skarg, który jest przedstawiony pod powyższym linkiem i opisany poniżej.

**15.2 Rozpatrywanie skarg.** Potwierdzimy otrzymanie Państwa skargi bez zbędnej zwłoki. Następnie będziemy dążyć do udzielenia Państwu odpowiedzi lub rozstrzygnięcia Państwa skargi w terminach i w sposób wymagany przez obowiązujące prawo. Jeżeli nie będzie to możliwe z powodu wyjątkowych okoliczności pozostających poza naszą kontrolą, skontaktujemy się z Państwem, przedstawiając powody, dla których rozpatrywanie skargi trwa nadal, prosząc o dodatkowe informacje dotyczące skargi (w stosownych przypadkach) oraz określając termin, w którym otrzymają Państwo odpowiedź.

**15.3 Państwa prawo do wniesienia skargi do instytucji zajmującej się alternatywnym rozwiązywaniem sporów.** Jeżeli po otrzymaniu (lub w przypadku braku) naszej ostatecznej odpowiedzi na Państwa skargę w terminie wymaganym przez obowiązujące prawo nie będziemy w stanie rozpatrzyć Państwa skargi, mogą Państwo eskalować skargę w ramach procesów rozstrzygania sporów określonych w niniejszej sekcji, w zakresie, w jakim mają one do Państwa zastosowanie.

- W przypadku produktów PEDSL mogą Państwo skierować sprawę do Rzecznika Finansowego, którego adres to: Kipranoros 15, 1061, Nikozja, Cypr.
- W przypadku podstawowych usług pieniądza elektronicznego świadczonych przez PIL lub jakichkolwiek usług świadczonych przez PESL, mogą Państwo skierować sprawę do Rzecznika ds. Usług Finansowych i Emerytalnych, którego adres to: Lincoln House, Lincoln Place, Dublin 2, Irlandia (Telefon: [+353 1 567 7000](tel:+35315677000), Strona internetowa: [Financial Services and Pensions Ombudsman \(FSPO\) | Ireland](https://www.fspo.ie)).

Jeśli mieszkają Państwo w kraju EOG innym niż Irlandia, mogą Państwo być również uprawnieni do złożenia skargi do lokalnego rzecznika praw obywatelskich lub równoważnego organu. Ponadto mogą Państwo mieć możliwość skorzystania z platformy internetowego rozstrzygania sporów Komisji Europejskiej w celu ułatwienia internetowego rozstrzygnięcia sporu. Platforma jest dostępna pod adresem <http://ec.europa.eu/odr>. Należy jednak pamiętać, że nie jesteśmy zobowiązani do udziału w unijnym procesie internetowego rozstrzygania sporów.

Jeśli Państwa skarga dotyczy jakiejkolwiek innej usługi lub w przypadku jakiejkolwiek innej skargi lub sporu wynikającego z niniejszej Umowy lub z nią związanego, których nie można rozstrzygnąć w ramach procesu rozpatrywania skarg opisanego w sekcjach 15.1 i 15.2 powyżej, zgadzają się Państwo poddać wyłącznej jurysdykcji sądów irlandzkich lub poddać spory arbitrażowi, stosownie do przypadku, zgodnie z sekcją 15.4 poniżej. Państwo i spółka Kraken zgadzacie się powiadomić siebie nawzajem na piśmie przed wszczęciem jakiegokolwiek postępowania. Zawiadomienie do Kraken należy wysłać na adres [legal@kraken.com](mailto:legal@kraken.com).

**15.4 Prawo właściwe i jurysdykcja.** Bez uszczerbku dla wszelkich bezwzględnie obowiązujących praw przysługujących Konsumentom, wszelkie spory lub roszczenia wynikające z niniejszej Umowy lub z nią związane bądź też wynikające z naszych relacji z Państwem (w tym spory lub roszczenia pozaumowne) będą podlegać prawu wskazanemu poniżej i będą interpretowane zgodnie z nim:

- Jeśli są Państwo Konsumentem, prawem właściwym będzie prawo Irlandii, a wszelkie spory (w tym wszelkie kwestie dotyczące istnienia, ważności lub rozwiązania Umowy) będą podlegać wyłącznej jurysdykcji sądów irlandzkich; lub
- Jeżeli nie są Państwo Konsumentem, prawem właściwym (w tym prawem właściwym dla niniejszej umowy o arbitraż) będzie prawo Irlandii, a wszelkie spory (w tym wszelkie kwestie dotyczące istnienia, ważności lub rozwiązania Umowy) będą poddawane pod arbitraż i ostatecznie rozstrzygane zgodnie z Regulaminem LCIA, który uważa się za włączony do niniejszej sekcji przez odniesienie. Siedzibą lub prawnym miejscem arbitrażu będzie Londyn, Wielka Brytania. Językiem postępowania arbitrażowego będzie angielski.

## 16. Ogólne

**16.1 Nadużycia w handlu.** Opóźnienia w łączności internetowej oraz błędy w przesyłaniu danych cenowych czasami prowadzą do sytuacji, w której dane cenowe wyświetlane na Platformie w rzeczywistości nie odzwierciedlają kursów rynkowych. Koncepcja arbitrażu i „scalpingu”, czyli wykorzystywanie tych opóźnień internetowych, nie są przez nas dozwolone, a transakcje oparte na opóźnieniach cenowych lub możliwościach arbitrażowych mogą zostać przez nas anulowane. Zastrzegamy sobie prawo do dokonania niezbędnych korekt lub dostosowań na każdym zaangażowanym Koncie. Wszelkie spory wynikające z błędów w kwotowaniu lub realizacji będą rozstrzygane przez nas według naszego wyłącznego uznania. Jeśli stwierdzimy, że wykorzystano niedozwoloną technikę handlową, zastrzegamy sobie prawo do podjęcia działań według własnego uznania, w tym zablokowania dostępu do usług, zamknięcia Państwa Konta oraz zamrożenia lub odzyskania wszystkich środków i aktywów znajdujących się na Państwa Koncie lub z nim powiązanych.

**16.2 Cesja.** Państwa Konto ma charakter osobisty i nie podlega cesji. Możemy scedować lub przenieść wszelkie prawa lub obowiązki wynikające z niniejszej Umowy, w całości lub w części, bez Państwa zgody, z zastrzeżeniem zgodności z obowiązującymi przepisami prawa. Ponadto, w przypadku naszego przejęcia przez podmiot trzeci lub połączenia z takim podmiotem, zastrzegamy sobie prawo do przekazania lub przeniesienia informacji, które od Państwa zgromadziliśmy, oraz naszej relacji z Państwem (w tym niniejszej Umowy) w ramach takiej fuzji, przejęcia, sprzedaży lub innej zmiany kontroli. W takim przypadku poinformujemy Państwa, jeśli Państwa dane będą przekazywane podmiotowi trzeciemu. Z zastrzeżeniem powyższego, niniejsza Umowa jest wiążąca dla stron, ich następców prawnych i dozwolonych cesjonariuszy oraz działa na ich korzyść.

**16.3 Przestrzeganie obowiązującego prawa.** Korzystanie przez Państwa z naszych usług, Platformy i Witryny wymaga przestrzegania obowiązującego prawa, w tym ograniczeń eksportowych, ograniczeń dotyczących użytkowników końcowych, przepisów antyterrorystycznych oraz sankcji gospodarczych. **Przyjmują Państwo do wiadomości i wyrażają zgodę na zwolnienie nas z odpowiedzialności za wszelkie straty spowodowane opóźnieniami lub odmowami przetworzenia transakcji, wynikającymi z naszego obowiązku zapewnienia zgodności z obowiązującymi przepisami w zakresie kontroli eksportu lub sankcji.**

**16.4 Konflikty interesów.** W ramach działania w najlepszym interesie naszych klientów wdrożyliśmy i będziemy na bieżąco utrzymywać rygorystyczne polityki i procedury służące do identyfikacji, zapobiegania, zarządzania oraz ujawniania wszelkich konfliktów interesów, które mogą od czasu do czasu pojawić się między nami a stroną trzecią lub między dwoma klientami lub większą ich liczbą.

**16.5 Czas trwania niniejszej Umowy.** Niniejsza Umowa nie ma określonego czasu trwania i będzie obowiązywać do momentu, gdy jedną ze stron ją wypowie.

**16.6 Egzekwowalność.** Jeśli jakakolwiek część niniejszej Umowy zostanie uznana za nieważną, niezgodną z prawem lub niewykonalną, pozostałe postanowienia Umowy nadal będą obowiązywać i będą wykonalne. Jeśli jakiegokolwiek takie nieważne, niezgodne z prawem lub niewykonalne postanowienie może zostać zmodyfikowane w taki sposób, aby było ważne i wykonalne zgodnie z prawem, wówczas takie postanowienie nie jest uznawane za wyłączone z Umowy, lecz uznaje się, że zostało zmodyfikowane w taki sposób, aby było ważne i wykonalne w maksymalnym zakresie dozwolonym przez prawo.

**16.7 Całość porozumienia.** Niniejsza Umowa oraz wszystkie jej Części (w tym dokumenty włączone do niej przez odniesienie) stanowią kompletne i jedyne porozumienie między Państwem a nami w odniesieniu do usług opisanych w niniejszej Umowie i świadczonych na jej podstawie. Niniejsza Umowa wszelkie wcześniejsze dyskusje, umowy i porozumienia dotyczące tych usług. Każda ze stron zgadza się, że nie będą jej przysługiwać żadne środki zaradcze w odniesieniu do jakiegokolwiek oświadczenia, zapewnienia lub gwarancji (złożonych w dobrej wierze lub na skutek niedbalstwa), które nie zostały określone w niniejszej Umowie.

Niezależnie od powyższego, niniejsza Umowa nie ogranicza żadnej odrębnej, wspólnie uzgodnionej i należytej zawartej pisemnej umowy między Państwem a nami, a każda taka umowa pozostaje ważna i obowiązuje zgodnie ze swoimi postanowieniami.

**16.8 Siła wyższa.** Nie ponosimy odpowiedzialności za jakiegokolwiek błędy, opóźnienia, straty lub szkody wynikające z jakiegokolwiek zdarzenia pozostającego poza naszą uzasadnioną kontrolą (każde z nich zwane „Zdarzeniem siły wyższej”) oraz zastrzegamy sobie prawo do podjęcia lub zaniechania jakichkolwiek działań, które uznamy za stosowne w danych okolicznościach w celu ochrony nas samych oraz naszych klientów jako ogółu (w tym zawieszenie handlu, unieważnienie otwartych pozycji, dostosowanie cen lub zmianę Wymogów dotyczących zabezpieczenia). Zdarzenia siły wyższej obejmują powódź, nadzwyczajne warunki pogodowe, trzęsienie ziemi lub inne działania sił przyrody, pożar, wojnę, powstanie, zamieszki, spory pracownicze, wypadki, działania rządowe, awarie łączności, awarie zasilania, awarie sprzętu lub oprogramowania, lub zawieszenie lub zamknięcie jakiegokolwiek indeksu/rynku/giełdy albo porzucenie lub niepowodzenie jakiegokolwiek wydarzenia, na którym opieramy lub do którego możemy odnosić nasze kwotowania, co skutkuje tym, że w naszej uzasadnionej opinii nie jesteśmy w stanie utrzymać uporządkowanego rynku handlu ani świadczyć naszych usług.

**16.9 Dalsze informacje.** Na naszej Witrynie internetowej mogą Państwo znaleźć więcej informacji na temat swoich praw w zakresie dokonywania i otrzymywania płatności w Europie.

**16.10 Partnerstwa.** Od czasu do czasu możemy oferować nasze usługi we współpracy z partnerem zewnętrznym. Jeśli zostaną Państwo do nas skierowani za pośrednictwem jednego z naszych partnerów, będą miały do Państwa zastosowanie następujące warunki (niezależnie od wszelkich sprzecznych postanowień niniejszej Umowy):

- Dostęp do Państwa Konta i/lub naszych usług może być możliwy wyłącznie za pośrednictwem platformy lub aplikacji naszego partnera; w takim przypadku dostęp do Państwa Konta i naszych usług będzie podlegał:
  - dostępności platformy lub aplikacji naszego partnera;
  - regulaminowi naszego partnera; oraz
  - przestrzeganiu przez Państwa regulaminu naszego partnera, a także niniejszej Umowy.
- Mogą nie mieć Państwo dostępu do wszystkich naszych usług ani do wszystkich Kryptoaktywów i Walut fiducjarnych, które obsługujemy, za pośrednictwem platformy lub aplikacji partnera.
- Mogą Państwo być zobowiązani do spełnienia dodatkowych wymogów wdrożeniowych stawianych przez naszych partnerów, a także kryteriów kwalifikowalności określonych w niniejszej Umowie.
- Państwa dane osobowe będą przetwarzane zarówno przez naszego partnera, jak i przez nas (informacje o ochronie prywatności naszych partnerów wyjaśnią, w jaki sposób będą oni przetwarzać Państwa dane).
- Opłaty za korzystanie przez Państwa z naszych usług za pośrednictwem platformy lub aplikacji partnera, mogą różnić się od opłat podanych na naszej Stronie, ale zawsze będziemy informować Państwa z wyprzedzeniem o wszelkich obowiązujących opłatach za jakiegokolwiek transakcje.
- Państwa konto u partnera może zostać obciążone lub zasilone przez partnera w naszym imieniu w celu rozliczenia należnych nam od Państwa opłat lub transakcji dokonanych za pomocą naszych usług.
- Mogą komunikować się Państwo z nami i/lub otrzymywać od nas komunikaty za pośrednictwem naszego partnera, zamiast za pomocą metod komunikacji określonych w niniejszej Umowie (choć zawsze mają Państwo prawo skontaktować się z nami bezpośrednio, jeśli chcą Państwo złożyć formalną reklamację dotyczącą naszych usług).
- Oprócz naszych praw do rozwiązania umowy określonych w sekcji 8 mogą zaistnieć okoliczności, w których będziemy musieli zamknąć Państwa Konto i zlikwidować Państwa aktywa, jeżeli nasz partner z jakiegokolwiek powodu zakończy Państwa dostęp do swojej platformy.

**16.11 Obowiązywanie postanowień Umowy po jej zakończeniu.** Wszystkie postanowienia niniejszej Umowy, które ze względu na swój charakter wykraczają poza wygaśnięcie lub rozwiązanie niniejszej Umowy, w tym sekcje dotyczące zawieszenia lub rozwiązania, anulowania Konta, płatności na naszą rzecz, ogólnego korzystania z Platformy lub Strony, sporów z nami oraz postanowienia ogólne, pozostaną wiążące i będą obowiązywać po rozwiązaniu lub wygaśnięciu niniejszej Umowy.

- 16.12 Relacja.** Żadne z postanowień niniejszej Umowy nie ma na celu spowodowania (ani nie powinno być w ten sposób interpretowane) że Państwo i my będziemy traktowani jako partnerzy, uczestnicy wspólnego przedsięwzięcia lub w inny sposób jako wspólnicy czerpiący razem zyski, ani też nie upoważnia Państwa do działania jako nasz agent.
- 16.13 Prawa osób trzecich.** Podmioty Kraken Group mogą egzekwować postanowienia niniejszej Umowy. Z wyjątkiem przypadków określonych w poprzednim zdaniu, osobie niebędącej stroną niniejszej Umowy nie przysługują żadne prawa wynikające z niej ani z nią związane.
- 16.14 Zrzeczenie się.** Jeśli w dowolnym momencie zdecydujemy się nie egzekwować któregośkolwiek z naszych praw wynikających z niniejszej Umowy, nie będzie oznaczało to zrzeczenia się takiego przysługującego nam prawa i nadal będziemy mogli egzekwować nasze prawa w dowolnym momencie.

## CZĘŚĆ B: DEFINICJE I INTERPRETACJA

W niniejszej Umowie, o ile kontekst nie stanowi inaczej:

- określenia zdefiniowane w obowiązujących przepisach prawa będą miały takie samo znaczenie jak w obowiązujących przepisach prawa, chyba że zdefiniowano je poniżej;
- sformułowania w liczbie pojedynczej obejmują również liczbę mnogą i odwrotnie;
- użycie słów „obejmować” lub „w tym” nie powinno być interpretowane jako ograniczające, a użycie tych lub podobnych słów nie powinno mieć znaczenia zawężającego z tego względu, że występują po nich lub przed nimi poszczególne przykłady;
- odniesienia do przepisów ustawowych, regulacji, zawiadomień lub obowiązującego prawa będą odnosić się w stosownych przypadkach do takich przepisów, regulacji, zawiadomień lub zasad w brzmieniu zmienionym, rozszerzonym, skonsolidowanym, zastąpionym lub ponownie uchwalonym; oraz
- zdefiniowane pojęcia użyte w jakiegokolwiek Części Umowy będą miały takie samo znaczenie, jak określono poniżej, chyba że zostały one wyraźnie zdefiniowane inaczej, w którym to przypadku zastosowanie mają definicje zawarte w danej Części.

Nagłówki sekcji i Części mają charakter wyłącznie informacyjny i nie wpływają na interpretację Umowy.

| Termin                    | Znaczenie                                                                                                                                                                                                                                                |
|---------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| „Konto”                   | oznacza konto prowadzone na Państwa imię lub nazwę na Platformie, za pośrednictwem którego otrzymują Państwo nasze usługi.                                                                                                                               |
| „Umowa”                   | oznacza niniejsze warunki między Państwem a nami.                                                                                                                                                                                                        |
| „API”                     | oznacza interfejsy programowania aplikacji                                                                                                                                                                                                               |
| „Zasoby”                  | oznaczają wszelkie Zabezpieczenia oraz wszelkie inne papiery wartościowe, gotówkę, aktywa finansowe, uprawnienia z papierów wartościowych, ogólne wartości niematerialne oraz inne mienie dostarczone przez Państwa na Platformę, w tym na Państwa Konto |
| „Metody uwierzytelniania” | oznaczają urządzenia, konta (w tym e-mail), dane uwierzytelniające oraz narzędzie lub narzędzia uwierzytelniające używane w celu uzyskania dostępu do Państwa Portfela zgodnie z Częścią O (Dostęp do Portfela).                                         |
| „Poświadczenia”           | oznaczają zweryfikowane poświadczenia on-chain wydane za pośrednictwem Kraken Verify, które są powiązane z Państwa Kontem                                                                                                                                |

|                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>„Pakiet”</b>                                       | oznacza wcześniej wybrany portfel kryptoaktywów, który wybierają Państwo, korzystając z naszego produktu pakietowego w ramach Usług zarządzania portfelem                                                                                                                                                                               |
| <b>„Cena kupna”</b>                                   | oznacza niższą z dwóch cen podawanych przez nas dla tego samego rynku                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>„Dzień roboczy”</b>                                | oznacza: <ul style="list-style-type: none"> <li>• w odniesieniu do usług związanych z Produktami PEDSL, każdy dzień inny niż sobota, niedziela lub święto państwowe na Cyprze, oraz</li> <li>• w odniesieniu do wszystkich naszych pozostałych usług, każdy dzień inny niż sobota, niedziela lub święto państwowe w Irlandii</li> </ul> |
| <b>„Środki pieniężne klienta”</b>                     | oznacza każdą walutę fiducyjną, która jest uznawana za Środki pieniężne klienta zgodnie z Zasadami dotyczącymi Środków pieniężnych klienta                                                                                                                                                                                              |
| <b>„Zasady dotyczące Środków pieniężnych klienta”</b> | oznaczają Dyrektywę CySEC nr DI87-01 w sprawie ochrony instrumentów finansowych i środków pieniężnych należących do klientów                                                                                                                                                                                                            |
| <b>„Zabezpieczenie”</b>                               | oznacza określoną minimalną kwotę waluty fiducyjnej zatwierdzoną przez nas jako zabezpieczenie, utrzymywaną na Państwa Koncie przez cały czas trwania otwartego Zlecenia na instrument pochodny                                                                                                                                         |
| <b>"Wymóg zabezpieczenia"</b>                         | oznacza kwotę Zabezpieczenia, którą należy zapewnić w celu otwarcia lub utrzymania pozycji w Instrumentach pochodnych, określoną przez nas i wskazaną Państwu na Platformie                                                                                                                                                             |
| <b>„Konsument”</b>                                    | oznacza osobę fizyczną działającą w celach, które w całości lub w przeważającej mierze wykraczają poza zakres jej działalności handlowej, gospodarczej, rzemieślniczej lub zawodowej                                                                                                                                                    |
| <b>„Usługi podstawowe”</b>                            | oznaczają Usługi podstawowe w zakresie kryptoaktywów oraz Usługi podstawowe w zakresie pieniędzy elektronicznych                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>"Kontrahent"</b>                                   | oznacza kontrahenta Zlecenia zawartego przez klienta                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

|                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-----------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>"Kryptoaktywo"</b>                               | oznacza każdą walutę cyfrową, stablecoin lub inne cyfrowe odwzorowanie wartości, które może być przesyłane i przechowywane przy użyciu technologii rozproszonego rejestru i które jest dostępne w związku z naszymi usługami, ale nie obejmuje NFT                                                                                                         |
| <b>„Podstawowe usługi w zakresie kryptoaktywów”</b> | <p>oznaczają:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• wymianę kryptoaktywów na walutę fiducyjną lub inne kryptoaktywa;</li> <li>• dodawanie kryptoaktywów do Państwa konta oraz wypłacanie kryptoaktywów z Państwa konta;</li> <li>• przesyłanie kryptoaktywów z Państwa konta na inne konto; oraz</li> <li>• przechowywanie kryptoaktywów</li> </ul> |
| <b>"CySEC"</b>                                      | oznacza Cypryjską Komisję Papierów Wartościowych i Giełd                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>"Instrumenty pochodne"</b>                       | oznaczają kontrakty handlowe, które odwołują się do kryptoaktywów jako bazowego instrumentu odniesienia                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>„Usługi w zakresie instrumentów pochodnych”</b>  | oznaczają przyjmowanie od Państwa zleceń za pośrednictwem Platformy w odniesieniu do instrumentów pochodnych oraz późniejsze przekazywanie tych zleceń do Miejsc wykonania zlecenia jako przedstawiciel w Państwa imieniu w celu realizacji wobec Kontrahenta                                                                                              |
| <b>„DeFi”</b>                                       | oznacza zdecentralizowane finanse.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>„Protokoły podrzędne”</b>                        | oznaczają dodatkowy Protokół, do którego Protokół może przenieść Państwa Aktywa kryptograficzne zgodnie z Częścią O (Dostęp do Portfela).                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>„Trwały nośnik”</b>                              | oznacza każdy instrument, który umożliwia Państwu przechowywanie informacji skierowanych osobiście do Państwa w sposób umożliwiający dostęp do nich w przyszłości przez czas odpowiedni do celów, jakim służą dane informacje, oraz pozwalający na odtworzenie przechowywanych informacji w niezmienionej postaci.                                         |

|                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|--------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>„Podstawowe usługi pieniądza elektronicznego”</b></p>                    | <p>oznaczają:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• otwieranie i zamykanie Państwa Portfela pieniądza elektronicznego Kraken;</li> <li>• emitowanie waluty fiducjarnej na Państwa Portfel pieniądza elektronicznego Kraken, gdy dokonują Państwo odpowiedniego depozytu lub otrzymują płatność od strony trzeciej;</li> <li>• wykupienie Waluty fiducjarnej w Państwa portfelu pieniądza elektronicznego Kraken podczas dokonywania odpowiadającej jej wypłaty lub zlecenia nam dokonania płatności z Państwa portfela pieniądza elektronicznego Kraken;</li> <li>• emitowanie lub wykupienie Waluty fiducjarnej w Państwa portfelu pieniądza elektronicznego Kraken, gdy: <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ zdecydują się Państwo na zakup lub sprzedaż aktywów kryptograficznych przy użyciu naszych usług; i/lub</li> <li>◆ otrzymują lub przesyłają Państwo Walutę fiducjarną do lub od innego klienta Kraken;</li> </ul> </li> <li>• przelewają Państwo walutę fiducjarną z Państwa portfela pieniądza elektronicznego Kraken na wskazany przez Państwa rachunek bankowy za pośrednictwem przelewu</li> </ul> |
| <p><b>„Warunki dotyczące Podstawowych usług pieniądza elektronicznego”</b></p> | <p>oznaczają warunki podstawowych usług pieniądza elektronicznego określone w Części C niniejszej Umowy, wraz z innymi warunkami niniejszej Umowy określonymi w Części A, Części B lub Części C, które stanowią „umowę ramową” (zgodnie z definicją w obowiązującym prawie) regulującą korzystanie przez Państwa z podstawowych usług pieniądza elektronicznego</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <p><b>„EOG”</b></p>                                                            | <p>oznacza Europejski Obszar Gospodarczy</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <p><b>„Klient profesjonalny z wyboru”</b></p>                                  | <p>oznacza klienta, który wnosi o traktowanie go jako Klienta profesjonalnego oraz który spełnia testy jakościowe i ilościowe określone w naszej Polityce klasyfikacji klientów</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <p><b>„Aktywo kwalifikowane”</b></p>                                           | <p>oznacza którekolwiek z określonych aktywów, które kwalifikują się do udziału w Dobrowolnym programie nagród, wymienionych pod adresem <a href="https://support.kraken.com/hc/en-us/articles/360044886311-Overview-of-Opt-In-Rewards-on-Kraken">https://support.kraken.com/hc/en-us/articles/360044886311-Overview-of-Opt-In-Rewards-on-Kraken</a></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

|                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|---------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>„EMIR”</b>                                     | oznacza Europejskie rozporządzenie w sprawie infrastruktury rynków (EMIR) nr 648/2012 dotyczące instrumentów pochodnych oraz wszelkie powiązane rozporządzenia delegowane, uzupełniające lub kolejne, z późniejszymi zmianami                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>„Przypadek naruszenia”</b>                     | oznacza każdą z okoliczności wymienionych w sekcji 6 Części A (Przypadki naruszenia)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>„Miejsce wykonania zlecenia”</b>               | oznacza rynek regulowany, wielostronną platformę obrotu, systematycznego internalizatora, animatora rynku lub innego dostawcę płynności albo podmiot wykonujący w państwie trzecim funkcję zbliżoną do funkcji wykonywanych przez którykolwiek z powyższych, zgodnie z definicją zawartą w Rozporządzeniu delegowanym 2017/565, który został przez nas wybrany na podstawie postanowień naszej Polityki realizacji zleceń w celu realizacji Państwa Zleceń |
| <b>„Waluta fiducyjna”</b>                         | oznacza walutę emitowaną przez rząd, która nie posiada pokrycia w towarze, w tym dolary amerykańskie, funty brytyjskie i euro, lub jakąkolwiek elektroniczną reprezentację takiej waluty, która jest dostępna w związku z naszymi usługami                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>„Fundusz rekompensat dla inwestorów”</b>       | oznacza fundusz rekompensat utworzony na Cyprze dla klientów firm inwestycyjnych zgodnie z ustawą o usługach inwestycyjnych 144(I)/2007, z późniejszymi zmianami, oraz dyrektywą 144-2007-15, nadzorowany przez Cypryjską Komisję Papierów Wartościowych i Giełd. Dalsze informacje są dostępne <a href="#">tutaj</a>                                                                                                                                      |
| <b>„kBTC”</b>                                     | oznacza token ERC-20 wyemitowany wyłącznie przez PC do użytku w sieciach opartych na Ethereum                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>„kBTC Services”</b>                            | oznacza możliwość wymiany BTC na kBTC i odwrotnie po kursie 1:1 w ramach Państwa Konta                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>„Kraken+”</b>                                  | oznacza naszą usługę subskrypcji premium oferującą użytkownikom określone korzyści w zamian za miesięczną opłatę                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>„Portfel pieniądza elektronicznego Kraken”</b> | oznacza konto walut fiducyjnych Kraken                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

|                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>„Kraken Verify”</b>             | oznacza usługę zapewniającą dostęp do weryfikacji on-chain, umożliwiającą wydawanie zweryfikowanych poświadczeń powiązanych z Państwa Kontem                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>"KYC"</b>                       | oznacza „Poznaj swojego klienta” (Know Your Customer)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>„Liderzy”</b>                   | oznaczają (w odniesieniu do Usług zarządzania portfelem) klientów, których działania handlowe mogą być powielane przez innych użytkowników                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>„Pula płynności”</b>            | oznacza pulę środków spółki Kraken przeznaczonych na wsparcie naszego procesu ochrony kapitału własnego dla określonych Produktów PEDSL, aby zwiększyć liczbę Likwidacji pozycji i Przypisań pozycji, zanim wymagane będzie Rozwiązanie pozycji (więcej informacji można znaleźć pod <a href="https://support.kraken.com/hc/en-us/articles/futures-liquidity-pool">https://support.kraken.com/hc/en-us/articles/futures-liquidity-pool</a> )              |
| <b>„MIFIR”</b>                     | oznacza rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 600/2014 z dnia 15 maja 2014 r. w sprawie rynków instrumentów finansowych oraz zmieniające je Rozporządzenie (UE) nr 648/2012                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>„Zobowiązania”</b>              | (w odniesieniu do sekcji 6 Części D (Zabezpieczenie) Warunków świadczenia usług PEDSL) wszelkie Państwa zobowiązania, odpowiedzialności lub kwoty pieniężne w dowolnym czasie obecnie lub w przyszłości należne, wymagalne, zaciągnięte lub płatne przez Państwa na naszą rzecz na mocy niniejszej Umowy lub w inny sposób, zarówno obecne, jak i przyszłe, rzeczywiste lub warunkowe, samodzielnie lub wspólnie, lub jako dłużnik główny lub poręczyciel |
| <b>„Cena ofertowa”</b>             | oznacza niższą z dwóch cen podawanych przez nas dla tego samego rynku                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>„Dobrowolny program nagród”</b> | oznacza opcję wniesienia wkładu i uzyskiwania nagród od kwalifikujących się, dostępnych i nieaktywnych sald aktywów kryptograficznych na Państwa Koncie                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>„Rezygnacja”</b>                | oznacza wniosek o całkowity lub częściowy zwrot Państwa wniesionych Aktywów kwalifikowalnych z Dobrowolnego programu nagród                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |

|                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|---------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>„Zlecenie”</b>                     | <p>oznacza:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• w odniesieniu do Produktów PEDSL, zlecenie złożone za pośrednictwem Platformy w celu zawarcia lub zamknięcia umowy dotyczącej Produktu PEDSL; oraz</li> <li>• w odniesieniu do naszych Usług podstawowych, zlecenie złożone za pośrednictwem Platformy w celu zakupu lub sprzedaży kryptoaktywów</li> </ul> |
| <b>„Paylink”</b>                      | oznacza link płatności używany do wyboru odbiorcy w celu transferu środków w ramach Platformy Kraken, wykorzystujący funkcję „Paylinks”                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>„Model P&amp;L”</b>                | oznacza nasz autorski model wykorzystywany do obliczania zysków i strat z Państwa otwartych pozycji na instrumentach pochodnych                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>„Rachunek PEDSL”</b>               | Oznacza Państwa rachunek w PEDSL, który jest powiązany z Państwa Kontem                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>"Produkty PEDSL"</b>               | oznaczają dowolne lub wszystkie Instrumenty pochodne lub xStocks, w zależności od przypadku                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>"Platforma"</b>                    | oznacza nasze platformy internetowe służące do świadczenia naszych usług, w tym wszelkie inne udostępniane przez nas interfejsy, takie jak aplikacje do przesyłania wiadomości podmiotów trzecich, za pośrednictwem których mogą Państwo uzyskać dostęp do naszych usług lub składać dyspozycje dotyczące naszych usług.                                             |
| <b>„Protokół”</b>                     | oznacza zautomatyzowany, niepowierniczy system inteligentnych kontraktów działający w technologii blockchain, obsługiwany przez Dostawców zewnętrznych, do którego mogą Państwo zdecydować się przenieść swoje Kryptoaktywa zgodnie z Częścią O (Dostęp do portfela).                                                                                                |
| <b>„Usługi zarządzania portfelem”</b> | oznaczają nasze usługi w zakresie zarządzania portfelami Kryptoaktywów zgodnie z przekazanymi przez Państwa instrukcjami                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>„Przypisanie pozycji”</b>          | oznacza sytuację, w której nie możemy zlikwidować części lub wszystkich Państwa otwartych pozycji, w związku z czym przypisujemy część lub wszystkie Państwa pozostałe otwarte pozycje innemu klientowi, który wcześniej wyraził zgodę na przyjmowanie przypisań pozycji w tym celu                                                                                  |

|                                              |                                                                                                                                                                                                                                                            |
|----------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>„Likwidacja z pokryciem pozycji”</b>      | oznacza sytuację, w której nie możemy zastosować Przypisania pozycji i zamiast tego próbujemy zlikwidować Państwa pozostałe otwarte pozycje na rzecz innego klienta oraz pokryć wszelkie pozostałe ujemne saldo wymaganego Zabezpieczenia z Puli płynności |
| <b>„Likwidacja pozycji”</b>                  | oznacza sytuację, w której Państwa Zabezpieczenie jest niższe niż Państwa Wymóg zabezpieczenia, a my anulujemy Państwa otwarte Zlecenia i/lub likwidujemy część lub całość Państwa otwartych pozycji                                                       |
| <b>„Rozwiązanie pozycji”</b>                 | oznacza sytuację, w której zamykamy część lub całość Państwa otwartych pozycji                                                                                                                                                                             |
| <b>„Klient profesjonalny”</b>                | ma znaczenie określone w załączniku II do dyrektywy Parlamentu Europejskiego i Rady 2014/65/UE z dnia 15 maja 2014 r. w sprawie rynków instrumentów finansowych oraz zmieniającej dyrektywę 2002/92/WE oraz dyrektywę 2011/61/UE („ <b>MiFID II</b> ”)     |
| <b>„Rebalansowanie”</b>                      | oznacza (w odniesieniu do Usług zarządzania portfelem) automatyczną korektę Państwa Pakietów z częstotliwością i zgodnie z parametrami alokacji ustalonymi przez nas                                                                                       |
| <b>„Transakcje podlegające raportowaniu”</b> | oznaczają transakcje zawarte za pośrednictwem PEDSL, które muszą zostać zgłoszone zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w tym EMIR, MiFIR oraz obowiązującymi zasadami CySEC                                                                          |
| <b>„Klient detaliczny”</b>                   | oznacza każdego klienta, który nie jest zakwalifikowany jako Klient profesjonalny                                                                                                                                                                          |
| <b>„Nagrody”</b>                             | oznaczają (wyłącznie w odniesieniu do Dobrowolnego programu nagród) płatności okresowe, do otrzymania których uprawnia Państwa uczestnictwo w Dobrowolnym programie nagród                                                                                 |
| <b>„Dane uwierzytelniające”</b>              | oznaczają Państwa unikalne dane uwierzytelniające, które są wymagane w ramach procesu zakładania Konta                                                                                                                                                     |
| <b>„Witryna”</b>                             | oznacza witrynę internetową kraken.com oraz powiązane z nami witryny internetowe, interfejsy API i aplikacje mobilne                                                                                                                                       |
| <b>„Staking”</b>                             | oznacza podjęcie decyzji o stakingu lub ponownym stakingu Obsługiwanego kryptoaktywa                                                                                                                                                                       |

|                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-----------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>„Tokeny stakingowe”</b>        | oznaczają tokeny potwierdzające, które umożliwiają użytkownikom bezpośredni udział w stakingu.                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>„Nagrody za staking”</b>       | oznaczają stosowne nagrody za staking otrzymane z protokołu Stakowanego kryptoaktywa, przypisane do Państwa stakowanych Kryptoaktywów                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>„Usługi stakingowe”</b>        | oznaczają możliwość stakingu i zarabiania nagród na kwalifikujących się Kryptoaktywach, które posiadają Państwo na swoim Koncie                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>„Ocena odpowiedniości”</b>     | oznacza ocenę tego, czy Usługi zarządzania portfelem oraz Kryptoaktywa powiązane z Usługami zarządzania portfelem są dla Państwa odpowiednie, którą jesteśmy zobowiązani przeprowadzić zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa przed otrzymaniem przez Państwa jakichkolwiek Usług zarządzania portfelem, a następnie w regularnych odstępach czasu  |
| <b>„Protokoły uzupełniające”</b>  | oznaczają metacoiny, kolorowe monety, łańcuchy boczne lub inne pochodne, ulepszone, rozwidlone, zmigrowane lub przeniesione protokoły, tokeny lub monety albo inną funkcjonalność, taką jak staking, zarządzanie protokołem i/lub dowolna funkcjonalność inteligentnych kontraktów, które mogą uzupełniać kryptoaktywo lub wchodzić z nim w interakcję |
| <b>„Obsługiwane kryptoaktywo”</b> | oznacza kryptoaktywa, w odniesieniu do których dostępne są Usługi stakingu                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>„Obsługiwana sieć”</b>         | oznacza sieć blockchain, która kwalifikuje się do Usług kBTC                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>„Usługi wspierające”</b>       | oznaczają świadczenie dodatkowych usług wspierających, jeżeli świadczenie takie zostanie przez Państwa zażądane lub jest niezbędne do celów realizacji usług w odniesieniu do Produktów PEDSL                                                                                                                                                          |
| <b>„TEE”</b>                      | oznacza zaufane środowisko wykonawcze, czyli bezpieczny obszar w chmurze, który umożliwia tworzenie i przechowywanie w pamięci podręcznej kluczy prywatnych, wykorzystywany do autoryzacji transakcji on-chain inicjowanych przez Państwa.                                                                                                             |
| <b>„TPP”</b>                      | oznacza zewnętrznego dostawcę usług licencjonowanego zgodnie z obowiązującym prawem                                                                                                                                                                                                                                                                    |

|                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>„Dostawca zewnętrzny”</b>        | oznacza każdą osobę lub podmiot, który tworzy lub obsługuje Protokół, sieć blockchain, komponent infrastruktury portfela, dostawcę TEE, przekaźnik, paymaster, źródło danych lub inną usługę dostępną za pośrednictwem Usługi dostępu do portfela w ramach Części O (Dostęp do portfela). |
| <b>„TTCA”</b>                       | oznacza umowę przeniesienia tytułu własności na zabezpieczenie                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>„Warunki TTCA”</b>               | oznaczają warunki dotyczące TTCA, które zostaną zawarte w dokumencie i udostępnione Państwu na naszej Stronie                                                                                                                                                                             |
| <b>„xStocks”</b>                    | oznaczają aktywa cyfrowe wyemitowane przez Backed Assets (JE) Limited, będące stokenizowanymi instrumentami dłużnymi, które reprezentują rzeczywiste amerykańskie akcje oraz fundusze giełdowe i są zabezpieczone w stosunku 1:1 Bazowymi papierami wartościowymi                         |
| <b>„Usługi xStocks”</b>             | oznaczają otrzymywanie od Państwa Zleceń za pośrednictwem Platformy w odniesieniu do xStocków oraz późniejszą realizację tych Zleceń jako zleceniodawca i kontrahent                                                                                                                      |
| <b>„Instrumenty bazowe”</b>         | oznaczają akcję, fundusz ETF lub obligacje skarbowe, które są wykorzystywane jako odniesienie dla xStocka oraz są kupowane i utrzymywane przez spółkę Backed Assets (JE) Limited lub w jej imieniu                                                                                        |
| <b>„Portfel”</b>                    | oznacza samodzielnie zarządzany portfel on-chain, który konfigurują Państwo i nad którym sprawują Państwo kontrolę zgodnie z Częścią O (Dostęp do portfela). Portfel jest odrębny od salda (sald) Państwa Konta.                                                                          |
| <b>„Usługa dostępu do portfela”</b> | oznacza zapewnienie przez nas interfejsów użytkownika, łączności oraz powiązanych narzędzi, które umożliwiają Państwu zarządzanie Portfelem w ramach Części O (Dostęp do portfela).                                                                                                       |

## CZĘŚĆ C: WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG PODSTAWOWYCH

Świadczenie przez nas Podstawowych usług pieniądza elektronicznego oraz Podstawowych usług w zakresie kryptoaktywów podlega regulacji Banku Centralnego Irlandii.

### 1. Usługi podstawowe

- 1.1 Usługi podstawowe.** Nasze Usługi podstawowe składają się z głównych usług, z których korzystają nasi klienci, w tym usług, które mogą być niezbędne do uzyskania dostępu do naszych usług niebędących Usługami podstawowymi.

Przed skorzystaniem z jakichkolwiek naszych Usług podstawowych należy upewnić się, że przeczytali i zrozumieli Państwo ostrzeżenia dotyczące ryzyka związanego z naszymi Usługami podstawowymi, które zostały określone w sekcji 18. Opisaliśmy niektóre z innych istotnych zagrożeń związanych z korzystaniem z naszych usług, w tym ze składaniem Zamówień, na naszej [stronie Informacje prawne](#), która jest włączona do niniejszej Umowy poprzez odniesienie. Należy dokładnie zapoznać się z tymi zagrożeniami, aby ustalić, czy nasze usługi są dla Państwa odpowiednie, biorąc pod uwagę Państwa sytuację, wiedzę i zasoby finansowe.

- 1.2 „Podstawowe usługi w zakresie kryptoaktywów”** W ramach naszych Usług podstawowych nasze Usługi podstawowe w zakresie kryptoaktywów są świadczone przez PESL. Nasze Podstawowe usługi w zakresie kryptoaktywów obejmują:

- wymianę kryptoaktywów na walutę fiducyjną lub inne kryptoaktywa;
- dodawanie kryptoaktywów do Państwa konta oraz wypłacanie kryptoaktywów z Państwa konta;
- przesyłanie kryptoaktywów między Państwa Kontem a innymi Kontami, podmiotami zewnętrznymi lub portfelami; oraz
- przechowywanie kryptoaktywów.

- 1.3 Podstawowe usługi pieniądza elektronicznego.** W ramach naszych Usług podstawowych nasze Podstawowe usługi pieniądza elektronicznego są świadczone przez PESL. Nasze Podstawowe usługi pieniądza elektronicznego obejmują:

- otwieranie i zamykanie dla Państwa rachunku waluty fiducyjnej Kraken (Państwa „Portfela pieniądza elektronicznego Kraken”);
- emitowanie waluty fiducyjnej na Państwa Portfel pieniądza elektronicznego Kraken, gdy dokonują Państwo odpowiedniego depozytu;
- wykupowanie waluty fiducyjnej w Państwa Portfelu pieniądza elektronicznego Kraken, gdy dokonują Państwo odpowiedniej wypłaty;
- emitowanie lub wykupienie Waluty fiducyjnej w Państwa portfelu pieniądza elektronicznego Kraken, gdy:
  - ♦ zdecydują się Państwo na zakup lub sprzedaż aktywów kryptograficznych przy użyciu naszych usług; i/lub

- ♦ otrzymują lub przesyłają Państwo Walutę fiducyjną do lub od innego klienta Kraken;

- przelewają Państwo walutę fiducyjną z Państwa portfela pieniądza elektronicznego Kraken na wskazany przez Państwa rachunek bankowy za pośrednictwem przelewu.

**1.4 Produkty usług podstawowych.** Nasze Usługi podstawowe obejmują określone produkty, przedstawione poniżej, które mogą być dostępne dla określonych kategorii klientów lub za pośrednictwem określonych aplikacji, jak wskazano w Witrynie. Takie Usługi podstawowe mogą być od czasu do czasu aktualizowane bez powiadomienia w ramach zarządzania sposobem świadczenia Państwu tych usług lub w celu lepszego zarządzania naszą działalnością (szczegółowe informacje dotyczące tego, w jaki sposób możemy wprowadzać zmiany do niniejszej Umowy, znajdują się w sekcji 1.7 Części A).

- **Natychmiastowy zakup/sprzedaż** – ta usługa umożliwia Państwu składanie Zleceń w celu natychmiastowego zakupu, sprzedaży lub konwersji Kryptoaktywów za pośrednictwem Platformy, z nami jako drugą stroną transakcji;
- **Spot krypto** – usługa ta polega na składaniu Zleceń w arkuszu zleceń, a świadcząc ją, działamy w charakterze Państwa agenta i brokera;
- **P2P** – usługa ta umożliwia transfery aktywów kryptograficznych pomiędzy istniejącymi klientami Kraken; oraz
- **Transfery aktywów kryptograficznych** – ta usługa umożliwia istniejącym klientom Kraken wysyłanie lub odbieranie transferów aktywów kryptograficznych do lub od zewnętrznych podmiotów lub portfeli.

**1.5 Realizacja usług podstawowych.** Będziemy świadczyć Usługi podstawowe zgodnie z instrukcjami otrzymanymi od Państwa. Przed przekazaniem nam instrukcji powinni Państwo zweryfikować wszystkie informacje dotyczące transakcji. Nie ponosimy odpowiedzialności za zapewnienie, że przekazane przez Państwa informacje są dokładne i kompletne. Możemy odmówić przetworzenia lub anulować każdą oczekującą transakcję w związku z Usługami podstawowymi, zgodnie z wymogami prawa, regulacji lub jakiegokolwiek sądu lub innego organu, któremu podlegamy w dowolnej jurysdykcji, na przykład w przypadku podejrzenia prania pieniędzy, finansowania terroryzmu, naruszenia międzynarodowych sankcji, oszustwa lub jakiegokolwiek innego przestępstwa finansowego.

**1.6 Czas realizacji.** Jeśli otrzymamy od Państwa instrukcje w odniesieniu do naszych Usług podstawowych w dniu niebędącym Dniem roboczym lub po godzinie 17:00 (czasu dublińskiego) w Dniu roboczym, możemy potraktować te instrukcje tak, jakby zostały przez nas otrzymane w następnym Dniu roboczym. Nie mogą Państwo wycofać zgody na transakcje, których wykonanie zlecają nam Państwo niezwłocznie, jednak mogą Państwo wycofać zgodę w odniesieniu do transakcji, których wykonanie zlecili Państwo na przyszłą datę (jeśli otrzymamy prośbę o wycofanie przed naszymi godzinami granicznymi). Aby anulować przyszłą transakcję związaną z Państwa portfelem pieniądza elektronicznego Kraken, należy postępować zgodnie z instrukcjami dostępnymi na naszej Platformie i Witrynie.

**1.7 Konflikty interesów.** Zgodnie z obowiązującym prawem ujawniliśmy ogólny charakter i źródła konfliktów interesów, wraz ze środkami podjętymi w celu ograniczenia tych konfliktów w naszej Polityce dotyczącej konfliktów interesów, która jest dostępna tutaj: [www.kraken.com/legal/MiCAR](http://www.kraken.com/legal/MiCAR).

**Korzystając z naszych Usług podstawowych, przyjmują Państwo do wiadomości i wyrażają zgodę na to, że mają Państwo świadomość, iż może to powodować konflikt interesów, oraz że nadal chcą Państwo korzystać z tych usług.**

**1.8 Obowiązujące prawo.** Świadczenie przez nas Podstawowych usług w zakresie kryptoaktywów podlega obowiązującym przepisom prawa. Zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa:

- publikujemy określone informacje dotyczące głównych niekorzystnych skutków dla klimatu oraz innych niekorzystnych skutków dla środowiska związanych z mechanizmem konsensusu wykorzystywanym do emisji każdego kryptoaktywa, w odniesieniu do którego świadczymy usługi. Niniejsze ujawnienia mogą być kopiowane z białych ksiąg kryptoaktywów i są dostępne do wglądu tutaj: <https://www.kraken.com/legal/mica-whitepapers>.
- Prowadzimy dokumentację świadczonych przez nas Podstawowych usług w zakresie kryptoaktywów oraz działań i transakcji z nimi związanych zgodnie z naszymi wewnętrznymi politykami przechowywania dokumentów. Dostarczymy kopię dokumentacji mającej zastosowanie do korzystania przez Państwa z Podstawowych usług w zakresie kryptoaktywów, jeśli zwrócą się Państwo do nas z takim żądaniem.
- W przypadkach, gdy przechowujemy Państwa środki, kryptoaktywa lub środki dostępu do Państwa kryptoaktywów, posiadamy odpowiednie zabezpieczenia chroniące Państwa prawa własności, zwłaszcza w przypadku naszej niewypłacalności, oraz zapobiegające wykorzystywaniu kryptoaktywów lub środków klientów na nasz własny rachunek.

**1.9 Cesja.** Jeśli korzystają Państwo z naszych Podstawowych usług w zakresie kryptoaktywów, a my połączymy się z podmiotem trzecim lub przeniesiemy całość lub część naszych Podstawowych usług w zakresie kryptoaktywów na podmiot trzeci, powiadomimy Państwa o tym z dwumiesięcznym wyprzedzeniem, aby umożliwić Państwu podjęcie alternatywnych działań. Zapewnimy, że wszystkie niezakończone sprawy z Państwem zostaną należycie sfinalizowane przed jakimkolwiek połączeniem lub przeniesieniem, albo poinformujemy Państwa, w jaki sposób zapewniona zostanie ciągłość świadczenia usług po takim połączeniu lub przeniesieniu.

## **2. Opłaty**

**2.1 Opłaty za Usługi podstawowe.** Opłaty mające zastosowanie do naszych Usług podstawowych są dostępne na naszej [Witrynie](#) i mogą być przez nas zmieniane zgodnie z obowiązującym prawem.

**2.2 Uiszczanie opłat.** Opłaty należne od Państwa będą pobierane z salda Państwa Portfela pieniądza elektronicznego Kraken (lub, jeśli zapewnimy Państwu możliwość zmiany waluty opłaty dla danej transakcji i skorzystają Państwo z tej możliwości, opłaty należne od Państwa będą pobierane z wybranego przez Państwa dostępnego salda Kryptoaktywów). Opłaty transakcyjne będą pobierane w momencie realizacji transakcji, w tym także w przypadku, gdy zleć nam Państwo dokonanie płatności. Opłaty za odwołanie transakcji lub obciążenia zwrotne będą potrącone w momencie ich wystąpienia.

- 2.3 Jak obliczane są opłaty.** Nasze opłaty są wyrażane albo jako procent transakcji, albo jako stała kwota w EUR. Jeśli stałe kwoty opłat są wyświetlane w walucie innej niż EUR, służy to wyłącznie celom informacyjnym. Jeśli opłaty są pobierane z salda lub transakcji wyrażonej w innej walucie, kwota opłaty w EUR zostanie przeliczona na równoważną opłatę w tej innej walucie w oparciu o obowiązujące w danym momencie hurtowe kursy wymiany Portfela pieniądza elektronicznego Kraken, a następnie pobrana. Nie będziemy naliczać opłaty za przewalutowanie przy dokonywaniu konwersji walut opłat.
- 2.4 Niewystarczające środki.** Jeśli stwierdzimy, że środki są niewystarczające na pokrycie jakichkolwiek opłat, upoważniają nas Państwo do pobrania waluty fiducjarnej lub sprzedaży kryptoaktywów z Państwa Rachunku w celu uiszczenia należnych opłat.
- 2.5 Opłaty w innych walutach.** W zakresie, w jakim opłaty muszą zostać uiszczone w określonej Walucie fiducjarnej, upoważniają nas Państwo do otrzymania wpływów z dowolnej sprzedaży Kryptoaktywów w takiej Walucie fiducjarnej lub do przewalutowania jakiejkolwiek Waluty fiducjarnej przechowywanej na Państwa Koncie na wymaganą walutę. Ponoszą Państwo odpowiedzialność za wszelkie dodatkowe opłaty, które mogą zostać naliczone w celu sprzedaży Kryptoaktywów lub przewalutowania Waluty fiducjarnej, aby opłaty mogły zostać nam uiszczone.
- 2.6 Opłaty zewnętrzne.** Nasza lista opłat nie obejmuje żadnych opłat sieciowych ani transakcyjnych, które są pobierane zewnętrznie podczas przesyłania kryptoaktywów z portfela zewnętrznego na Państwa Konto lub podczas przesyłania Kryptoaktywów z Państwa Konta na portfel zewnętrzny. Ponadto nasza lista opłat nie obejmuje żadnych opłat stron trzecich ani opłat bankowych pobieranych przez strony trzecie, gdy na przykład wpłacają Państwo Walutę fiducjarną do swojego Portfela pieniądza elektronicznego Kraken lub wypłacają Walutę fiducjarną ze swojego Portfela pieniądza elektronicznego Kraken.

## PODSTAWOWE USŁUGI PIENIĄDZA ELEKTRONICZNEGO

### 3. Portfel pieniądza elektronicznego Kraken

- 3.1 Państwa Portfel pieniądza elektronicznego Kraken.** Jeśli zaakceptujemy Państwa wniosek o założenie Konta, otworzymy dla Państwa portfel pieniądza elektronicznego Kraken. Potrzebują Państwo portfela pieniądza elektronicznego Kraken, aby w pełni korzystać z usług oferowanych przez Kraken na mocy niniejszej Umowy.
- 3.2 To nie jest konto bankowe.** Państwa portfel pieniądza elektronicznego Kraken nie jest kontem bankowym. Składając wniosek o założenie u nas Konta, wyraźnie przyjmują Państwo do wiadomości, że irlandzki system gwarancji depozytów nie ma zastosowania do Państwa portfela pieniądza elektronicznego Kraken. W przypadku naszej niewypłacalności mogą utracić Państwo Walutę fiducjarną zgromadzoną w Państwa Portfelu pieniądza elektronicznego Kraken. Jednakże podlegamy przepisom prawa, które mają na celu zapewnienie bezpieczeństwa i płynności środków przechowywanych u nas.
- 3.3 Wiele Walut fiducjarnych.** Państwa portfel pieniądza elektronicznego Kraken może przechowywać Walutę fiducjarną wyrażoną w różnych walutach, a my pokażemy saldo Waluty fiducjarnej dla każdej waluty, którą Państwo posiadają.
- 3.4 Brak odsetek.** Wszelkie waluty fiducjarne przechowywane w Państwa Portfelu pieniądza elektronicznego Kraken nie wygasają, ale nie są oprocentowane.

**3.5 Regularne informacje.** Będziemy przekazywać Państwu regularne informacje dotyczące transakcji płatniczych w Państwa Portfelu pieniądza elektronicznego Kraken poprzez udostępnienie poniższych informacji na Państwa Koncie na Platformie:

- odniesienie umożliwiające zidentyfikowanie każdej transakcji płatniczej oraz, w stosownych przypadkach, informacje dotyczące płatnika (tj. osoby lub podmiotu, który dokonał płatności) oraz odbiorcy (tj. osoby lub podmiotu, na rzecz którego dokonano płatności);
- kwotę transakcji płatniczej w walucie, w której obciążana jest Państwa Waluta fiducyjna, lub w walucie użytej do zlecenia płatności;
- kwotę wszelkich opłat za transakcję płatniczą oraz, w stosownych przypadkach, wyszczególnienie kwot takich opłat;
- w stosownych przypadkach, kurs wymiany zastosowany przez nas w transakcji płatniczej oraz kwotę transakcji płatniczej po tej konwersji waluty; oraz
- datę waluty obciążenia lub datę otrzymania zlecenia płatniczego.

Mogą Państwo również w dowolnym momencie zażądać od nas zestawienia zawierającego powyższe informacje.

**3.6 Informacje o transakcjach inicjowanych przez Państwa.** W przypadku transakcji w Walucie fiducyjnej zainicjowanej przez Państwa dostarczymy Państwu, na żądanie lub w inny sposób zgodnie z obowiązującym prawem, następujące informacje:

- maksymalny czas realizacji;
- wszelkie opłaty należne od Państwa; oraz
- w stosownych przypadkach, zestawienie kwot wszelkich opłat.

**3.7 Wykorzystanie Państwa danych osobowych.** W celu świadczenia przez nas Podstawowych usług pieniądza elektronicznego w ramach niniejszej Umowy wyrażają Państwo zgodę na uzyskiwanie przez nas dostępu do wszelkich informacji, które nam Państwo przekazują, oraz na ich przetwarzanie i przechowywanie. Nie wpływa to na żadne prawa ani obowiązki, które przysługują Państwu lub nam na mocy przepisów o ochronie danych. Mogą Państwo wycofać tę zgodę, zamykając swój Portfel pieniądza elektronicznego Kraken. Jeśli to Państwo zrobią, nie będą już Państwo mieć dostępu do żadnych naszych usług, a my przestaniemy wykorzystywać Państwa dane w tym celu, jednak możemy nadal przetwarzać Państwa dane do innych celów zgodnie z naszą [Informacją o ochronie prywatności](#).

**3.8 Zapewnienie bezpieczeństwa Państwa Portfela pieniądza elektronicznego Kraken.** Aby zapewnić bezpieczeństwo swojemu Portfelowi pieniądza elektronicznego Kraken, muszą Państwo:

- dbać o bezpieczeństwo wszystkich danych uwierzytelniających;
- zachowywać ostrożność podczas korzystania z Danych uwierzytelniających (na przykład upewniając się, że nikt inny nie widzi ani nie słyszy, jak z nich Państwo korzystają, oraz wylogowując się z każdego urządzenia, do którego dostęp mogą mieć inne osoby);
- niezwłocznie informować nas, jeśli istnieją powody, by sądzić, że ktoś inny zna Dane uwierzytelniające lub jeśli Dane uwierzytelniające zostały albo mogły zostać wykorzystane w niewłaściwy sposób bądź skradzione;

- nie wybierać Danych uwierzytelniających, które inne osoby mogłyby łatwo odgadnąć;
- nie pozwalać nikomu innemu na dostęp do Państwa Danych uwierzytelniających ani na korzystanie z nich, ani nie udostępniać Państwa Danych uwierzytelniających; oraz
- nie zapisywać żadnych Danych uwierzytelniających w sposób zrozumiały dla innych osób.

## 4. Korzystanie z Usług TPP stron

**4.1 trzecich.** Mogą Państwo zezwolić zewnętrznym dostawcom usług licencjonowanym na mocy obowiązującego prawa (każdy z nich będzie nazywany „**TPP**”) na:

- świadczenie usług informacji o koncie w celu uzyskania dostępu do informacji o Państwa portfelu pieniądza elektronicznego Kraken w Państwa imieniu; oraz
- świadczenie usług inicjowania płatności w celu inicjowania transakcji z Państwa portfela pieniądza elektronicznego Kraken w Państwa imieniu.

**4.2 Korzystanie z usług TPP.** Jeśli korzystają Państwo z usług TPP, niniejsza Umowa będzie nadal miała do Państwa zastosowanie, oprócz wszelkich umów, jakie mogą Państwo zawrzeć z TPP. Powinni Państwo upewnić się, czy każdy TPP, z którego usług Państwo korzystają, jest odpowiednio autoryzowany lub posiada odpowiednią licencję.

**4.3 Dostęp TPP.** Jeśli wyrażą Państwo odpowiednią zgodę, udzielimy TPP dostępu do informacji o Portfelu pieniądza elektronicznego Kraken, a Państwo będą mogli dokonywać za pośrednictwem TPP tych samych transakcji w ramach Podstawowych usług pieniądza elektronicznego, które mogą Państwo wykonywać z nami (bezpośrednio) na mocy niniejszej Umowy. Informacje będą zawierać szczegóły dotyczące tego, komu zlecają Państwo transakcje oraz od kogo je otrzymują.

**4.4 Nieautoryzowani TPP.** Aby zapewnić Państwu ochronę, możemy odmówić podmiotowi zewnętrznemu (TPP) dostępu do Państwa Portfela pieniądza elektronicznego Kraken, jeśli mamy obawy, że TPP ten jest nieautoryzowany lub działa nieuczciwie. Poinformujemy Państwa o tym, chyba że byłoby to niezgodne z prawem lub mogłoby zagrozić naszym środkom bezpieczeństwa. Jeśli uważają Państwo, że transakcja dokonana za pośrednictwem TPP była nieautoryzowana lub nieprawidłowa, muszą Państwo jak najszybciej skontaktować się z nami za pośrednictwem <https://support.kraken.com/hc/en-us/forms>.

## 5. Zwroty za nieautoryzowane lub nieprawidłowe transakcje

**5.1 Prosimy o kontakt z nami.** Gdy tylko dowiedzą się Państwo o problemie z transakcją, muszą nas Państwo o tym powiadomić za pośrednictwem <https://support.kraken.com/hc/en-us/forms>, abyśmy mogli zbadać, co się stało.

**5.2 Nieautoryzowane transakcje.** W przypadku nieautoryzowanej transakcji płatniczej na Państwa Portfelu pieniądza elektronicznego Kraken (takiej jak Zlecenie lub wypłata waluty fiducjarnej, które nie zostały przez Państwa autoryzowane), pod warunkiem, że otrzymamy od Państwa stosowne powiadomienie, co do zasady dokonamy zwrotu środków na Państwa Portfel pieniądza elektronicznego Kraken do końca następnego Dnia roboczego. Dokonamy zwrotu kwoty transakcji płatniczej i przywrócimy Państwa Portfel pieniądza elektronicznego Kraken do stanu, w jakim znajdowałby się, gdyby nie doszło do takiej nieautoryzowanej transakcji płatniczej.

**5.3 Przypadki, w których nie dokonamy zwrotu.** Jeżeli później stwierdzimy, że nie ponosiliśmy odpowiedzialności za nieautoryzowaną transakcję płatniczą, możemy cofnąć zwrot. Nie dokonamy zwrotu, jeżeli będziemy w stanie wykazać, że:

- autoryzowali Państwo transakcję płatniczą;
- działali Państwo w sposób nieuczciwy;
- umyślnie lub wskutek zaniedbania nie zapewnili Państwo bezpieczeństwa swoich Danych uwierzytelniających, zgodnie z wymogami sekcji 12.4 z Części A (Państwa obowiązki w zakresie bezpieczeństwa) oraz sekcji 3.8 tej Części C; lub
- (w odniesieniu do transakcji dokonanych przed powiadomieniem nas) umyślnie lub w wyniku zaniedbania nie powiadomili nas Państwo niezwłocznie po powzięciu wiedzy o tym, że (1) Państwa Dane uwierzytelniające zostały zgubione lub skradzione albo (2) z Państwa Konta pobrano nieautoryzowaną płatność.

**5.4 Nieprawidłowe transakcje.** Ponosimy wobec Państwa odpowiedzialność za prawidłowe realizowanie transakcji płatniczych na podstawie niniejszej Umowy. Jeśli zażądasz Państwo od nas dokonania płatności na rzecz innej osoby (w tym innego podmiotu Kraken) i płatność nie zostanie dokonana prawidłowo lub osoba, na rzecz której dokonują Państwo płatności, jej nie otrzyma, należy nas o tym powiadomić za pośrednictwem strony <https://support.kraken.com/hc/en-us/forms>, abyśmy mogli zbadać, co poszło nie tak. Zwrócimy kwotę transakcji (oraz wszelkie opłaty i prowizje, które w rezultacie Państwo uiszcili), chyba że wykazemy, iż płatność została otrzymana przez bank odbiorcy lub że podali nam Państwo nieprawidłowe dane.

**5.5 Nieprawidłowe dane płatności.** Jeśli podali nam Państwo nieprawidłowe dane, nie ponosimy za to odpowiedzialności, ale jeśli otrzymamy od Państwa stosowne żądanie, dołożymy uzasadnionych starań, aby odzyskać płatność i poinformujemy Państwa o wyniku. Możemy obciążyć Państwa naszymi uzasadnionymi kosztami takich działań.

**5.6 Opóźnione płatności.** Jeśli płatność została dokonana z opóźnieniem z naszej winy, mogą Państwo zwrócić się do nas z prośbą o wystąpienie do banku odbiorcy o zaksięgowanie płatności na rachunku odbiorcy w taki sposób, jakby została dokonana w terminie. Nie ponosimy odpowiedzialności za sytuacje, w których zlecą nam Państwo dokonanie płatności na rzecz innej osoby, a bank odbiorcy opóźni zaksięgowanie środków na rachunku odbiorcy. Może się tak zdarzyć na przykład wtedy, gdy bank odbiorcy będzie musiał przeprowadzić kontrole bezpieczeństwa.

**5.7 Limity czasowe.** Z zastrzeżeniem powyższych warunków dotyczących tego, kiedy przysługuje Państwu zwrot, zazwyczaj nie będą Państwo ponosić odpowiedzialności za straty powstałe w wyniku nieautoryzowanych lub błędnych transakcji po dokonaniu przez Państwa zgłoszenia. Aby kwalifikować się do uzyskania zwrotu, muszą Państwo powiadomić nas jak najszybciej i w terminie 13 miesięcy od daty pierwszej transakcji, której dotyczy sprawa.

**5.8 Sprawdzanie informacji o transakcjach.** Powinni Państwo regularnie sprawdzać informacje o transakcjach, które dostarczamy lub udostępniamy w związku z Państwa Portfelem pieniądza elektronicznego Kraken, oraz niezwłocznie skontaktować się z nami pod adresem <https://support.kraken.com/hc/en-us/forms> w razie jakichkolwiek pytań lub wątpliwości.

**5.9 Spory.** Jeśli po przyznaniu Państwu zwrotu odkryjemy, że nie byli Państwo do niego uprawnieni, cofniemy go. Jeśli cofniemy zwrot, przywrócimy Państwa Portfel pieniądza elektronicznego Kraken do stanu, w jakim znajdowałby się, gdybyśmy pierwotnie nie przyznali zwrotu.

## 6. Emisja i wykup walut fiducyjnych

- 6.1 Emisja.** Ilekcio wplacaj Państwo lub otrzymuj Walutę fiducyjną do swojego Portfela pieniądza elektronicznego Kraken, korzystając z dowolnych metod płatności, które w danym momencie akceptujemy, wyemitujemy Państwu Walutę fiducyjną w formie pieniądza elektronicznego o tej samej wartości. Takie środki będą zazwyczaj dostępne do wykorzystania natychmiast. Jednakże od czasu do czasu możemy być zmuszeni do przeprowadzenia pewnych kontroli, zanim środki zostaną Państwu udostępnione i uwidocznione w saldzie Państwa Portfela pieniądza elektronicznego Kraken. Środki o wartości równoważnej Walucie fiducyjnej przechowywanej w Państwa Portfelu pieniądza elektronicznego Kraken będą „zabezpieczone” zgodnie z obowiązującym prawem. Więcej informacji na temat sposobu, w jaki zabezpieczamy środki, znajdują Państwo na naszej Witrynie.
- 6.2 Cofnięcie.** Jeśli na Państwa Portfel pieniądza elektronicznego Kraken wpłyną środki, które nie miały zostać Państwu przesłane (np. dlatego, że dokonaliśmy błędnego zasilenia Państwa Portfela pieniądza elektronicznego Kraken), będziemy uprawnieni do usunięcia tych środków z Państwa Portfela pieniądza elektronicznego Kraken.
- 6.3 Wykup.** Mogą Państwo w dowolnym momencie zażądać wykupu całości lub części Waluty fiducyjnej przechowywanej w Państwa Portfelu pieniądza elektronicznego Kraken po „wartości nominalnej”, wybierając odpowiednią opcję w Portfelu pieniądza elektronicznego Kraken i postępując zgodnie z instrukcjami. Obejmuje to przypadki, w których dokonują Państwo płatności przy użyciu swojej Waluty fiducyjnej. Waluta fiducyjna zostanie wykupiona, a wszelkie obowiązujące opłaty za wypłatę (dostępne na naszej [Witrynie](#)) zostaną odliczone, zanim środki zostaną (i) przelane na rachunek bankowy, który zarejestrowali Państwo u nas podczas konfiguracji Konta (lub jakiegokolwiek inny rachunek bankowy, który został przez nas zatwierdzony); lub (ii) wykorzystane do dokonania płatności, której Państwo zażądali, zgodnie z bardziej szczegółowymi informacjami zawartymi w sekcji 8 niniejszej Części C poniżej.
- 6.4 Weryfikacje przed wykupem.** Przed dokonaniem wykupu Waluty fiducyjnej z Państwa Portfela pieniądza elektronicznego Kraken możemy przeprowadzić kontrole w celu zapobiegania oszustwom, praniu pieniędzy, finansowaniu terroryzmu i innym przestępstwom finansowym, a także inne kontrole wymagane na mocy obowiązującego prawa. Może to oznaczać, że wypłata lub dokonanie płatności przy użyciu Waluty fiducyjnej z Państwa Portfela pieniądza elektronicznego Kraken zostanie uniemożliwiona lub opóźniona do czasu zakończenia tych kontroli.
- 6.5 Wykup w przypadku zakończenia.** Jeśli Państwo lub my rozwiążemy niniejszą Umowę, dokonamy wykupu wszelkiej Waluty fiducyjnej pozostałej w Państwa Portfelu pieniądza elektronicznego Kraken. W takim przypadku, chyba że ogranicza to obowiązujące prawo, prześlemy środki na rachunek bankowy zarejestrowany u nas przez Państwa lub na jakiegokolwiek inny rachunek bankowy, który został przez nas następnie zatwierdzony, nie później niż w następnym Dniu roboczym po uznaniu, że otrzymaliśmy Państwa żądanie. Potwierdzimy wymagane przez nas szczegóły w momencie dokonywania wykupu.
- 6.6 Nieudane transakcje.** Jeżeli płatność mająca na celu doładowanie Państwa Portfela pieniądza elektronicznego Kraken nie powiedzie się, upoważniają nas Państwo, wedle naszego wyłącznego uznania, do anulowania każdej powiązanej transakcji lub obciążenia Państwa innych metod płatności kwotą niezbędną do sfinalizowania danej transakcji. Ponoszą Państwo odpowiedzialność za utrzymywanie odpowiedniego salda i/lub wystarczających limitów kredytowych, aby uniknąć opłat za debet lub podobnych opłat naliczanych przez Państwa dostawcę płatności.

## 7. Przekazywanie Walut fiducyjnych innym użytkownikom Kraken

- 7.1 Inicjowanie i autoryzowanie przelewu.** Aby zainicjować przelew Waluty fiducyjnej z Państwa Portfelu pieniądza elektronicznego Kraken, muszą Państwo (nadawca) przekazać spółce Kraken instrukcje, podając nam (i) kwotę Waluty fiducyjnej znajdującą na Państwa Koncie, którą chcą Państwo przelać, oraz (ii) zamierzonego odbiorcę przelewu („**Zlecenie płatności Kraken**”). Przesyłając Zlecenie płatności Kraken i potwierdzając transakcję, upoważniają nas Państwo do przelania Waluty fiducyjnej wybranemu przez Państwa odbiorcy.
- 7.2 Limity.** Mogą Państwo przelać Walutę fiducyjną odbiorcy tylko wtedy, gdy ta Waluta fiducyjna jest również dostępna w jurysdykcji odbiorcy. Możemy zdecydować o dodaniu lub usunięciu Waluty fiducyjnej dostępnej w dowolnej jurysdykcji. Korzystanie z Podstawowych usług pieniądza elektronicznego podlega również pewnym ograniczeniom (na przykład dotyczącym kwoty i/lub częstotliwości transakcji, które mogą Państwo przeprowadzić w danym okresie). Możemy od czasu do czasu modyfikować te ograniczenia. Mogą poprosić nas Państwo o przekazanie dalszych szczegółów na ten temat.
- 7.3 Wybór odbiorcy.** Mogą Państwo wybrać użytkownika Kraken, któremu chcą Państwo wysłać przelew, wpisując Kraktag lub adres e-mail (jeśli stosowna opcja została włączona) powiązany z kontem Kraken odbiorcy albo wybierając funkcję „Paylinks”. Jeśli wybiorą Państwo Paylinks jako odbiorcę, zostanie wygenerowany link do płatności („**Paylink**”), który mogą Państwo udostępnić zamierzonemu odbiorcy za pomocą wybranej przez siebie metody komunikacji. Po wygenerowaniu Paylinku, wybrana przez Państwa kwota Waluty fiducyjnej przelewu nie będzie już dostępna w Państwa Portfelu pieniądza elektronicznego Kraken. Chociaż odbiorca Paylinku nie musi posiadać konta Kraken, aby otrzymać Paylink, musi on utworzyć Konto Kraken, przejść weryfikację tożsamości i spełnić nasze Kryteria kwalifikowalności, zanim będzie mógł odebrać Walutę fiducyjną, którą wyznaczyli Państwo do przelewu za pośrednictwem Paylink. Paylink można zrealizować tylko raz i wygaśnie on po 14 dniach od momentu udostępnienia go Państwu. Jeśli wskazana Waluta fiducyjna nie zostanie odebrana za pośrednictwem Paylinku w tym czasie, Waluta fiducyjna zostanie ponownie przekazana do Państwa Portfela pieniądza elektronicznego Kraken. Ponoszą Państwo odpowiedzialność za dopilnowanie, aby Paylink został wysłany do właściwego odbiorcy.
- 7.4 Czas realizacji.** Po przesłaniu Instrukcji dotyczących płatności Kraken i potwierdzeniu transakcji niezwłocznie rozpoczniemy przetwarzanie przelewu, a odpowiednia Waluta fiducyjna opuści Państwa Portfel pieniądza elektronicznego Kraken, gdy tylko potwierdzą Państwo transakcję, i dotrze do odbiorcy najpóźniej do końca następnego Dnia roboczego. Przed przesłaniem Instrukcji dotyczących płatności Kraken należy dokładnie sprawdzić wszystkie informacje dotyczące transakcji, ponieważ po przesłaniu przelewu nie można go anulować ani cofnąć.
- 7.5 Transakcje oczekujące i nieudane.** Od czasu do czasu możemy poinformować Państwa, że transakcja ma status „Oczekująca”. Może to wynikać z wielu przyczyn, w tym z konieczności przeprowadzenia weryfikacji przed przetworzeniem transakcji. Następnie potwierdzimy, czy transakcja została pomyślnie przetworzona, czy też zakończyła się niepowodzeniem.

## 8. Dokonywanie płatności na rzecz strony trzeciej przy użyciu Waluty fiducyjnej

- 8.1 Zlecenie płatności.** Mogą Państwo zlecić nam dokonanie płatności przy użyciu Waluty fiducjarnej z Państwa portfela pieniądza elektronicznego Kraken; mogą to Państwo zrobić przy użyciu aplikacji Krak oraz w sposób w niej określony. Każda płatność, której dokonanie nam Państwo zlecą, zostanie przez nas zrealizowana poprzez najpierw wykupienie wymaganej wartości Waluty fiducjarnej, a następnie przesłanie uzyskanych środków do wskazanego odbiorcy.
- 8.2 Uwierzytelnianie płatności.** Możemy wymagać od Państwa uwierzytelnienia każdego zlecenia płatności (tzn. podania nam informacji niezbędnych do upewnienia się, że to Państwo wydają nam zlecenie), na przykład poprzez przekazanie nam Państwa danych uwierzytelniających (zgodnie z definicją poniżej). Jeśli nie są Państwo w stanie tego zrobić, istnieje możliwość, że nie będziemy mogli zrealizować płatności.
- 8.3 Anulowanie Państwa zlecenia płatności.** Po przekazaniu nam zlecenia płatności nie mogą Państwo jej anulować.
- 8.4 Terminy płatności.** Zlecenie płatności uznaje się za otrzymane przez nas, gdy dotrą do nas kompletne informacje wymagane do realizacji płatności. Jeśli Państwa zlecenie płatności zostanie otrzymane po godzinie 16:00 w dniu roboczym lub w dniu, który nie jest dniem roboczym, zostanie ono potraktowane jako otrzymane w następnym dniu roboczym. Po jego otrzymaniu zasilimy bank lub dostawcę usług płatniczych odbiorcy (w zależności od przypadku) do końca następnego dnia roboczego.

## 9. Ograniczenia dotyczące Podstawowych usług pieniądza elektronicznego

- 9.1 Limity Państwa Portfela pieniądza elektronicznego Kraken.** O ile nie poinformujemy Państwa inaczej (i z wyjątkiem przypadków określonych inaczej w niniejszej Umowie), nie obowiązują żadne limity wydatków i mogą Państwo w dowolnym momencie wydać środki znajdujące się w Państwa Portfelu pieniądza elektronicznego Kraken. Możemy jednak, według własnego uznania, nałożyć limity na liczbę i wartość płatności, których mogą Państwo dokonywać, w tym na środki przesyłane w ramach zakupów. W przypadku nałożenia takich limitów mogą Państwo sprawdzić limit wysyłania, logując się do swojego Portfela pieniądza elektronicznego Kraken. Aby złożyć wniosek o zwiększenie limitu wysyłania, muszą Państwo postępować zgodnie z krokami, o których Państwa powiadomimy lub które będziemy co pewien czas publikować (które możemy przedstawić w przeglądzie Państwa konta).
- 9.2 Odrzucanie transakcji płatniczych.** Możemy odmówić realizacji transakcji płatniczej w przypadku, gdy:
- nie posiadają Państwo wystarczających środków w swoim Portfelu pieniądza elektronicznego Kraken na dokonanie płatności;
  - nie przekazali nam Państwo informacji, których potrzebujemy do zrealizowania płatności;
  - płatność przekracza limity, o których informujemy przy próbie jej dokonania;
  - mamy uzasadnione podejrzenie oszustwa lub innej działalności przestępczej w związku z Państwa zleceniem;
  - mamy uzasadnione podstawy, by sądzić, że realizacja Państwa zlecenia może narazić nas na naruszenie obowiązującego prawa lub na ryzyko działań ze strony jednego z naszych organów nadzorczych; lub
  - mamy uzasadnione obawy dotyczące bezpieczeństwa Państwa Portfela pieniądza elektronicznego Kraken.

**9.3 Co się stanie, jeśli odmówimy?** O ile prawo nam tego nie zabrania, poinformujemy Państwa o naszej odmowie oraz, jeśli ma to zastosowanie, o wszelkich krokach, które mogą Państwo podjąć, aby umożliwić nam realizację Państwa transakcji płatniczej.

**9.4 Blokowanie Państwa Portfela pieniądza elektronicznego Kraken.** Możemy zablokować lub zawiesić dostęp do Państwa Portfela pieniądza elektronicznego Kraken (oraz powiązanych z nim danych uwierzytelniających i możliwości wydawania nam zleceń płatności), jeśli w sposób uzasadniony:

- podejrzewamy, że doszło do nieautoryzowanego lub oszukańczego wykorzystania Państwa Portfela pieniądza elektronicznego Kraken;
- mamy obawy dotyczące bezpieczeństwa Państwa Portfela pieniądza elektronicznego Kraken; lub
- uważamy, że jest to wymagane w celu wypełnienia zobowiązania prawnego lub regulacyjnego, które ma do nas zastosowanie.

Poinformujemy Państwa, jeżeli to zrobimy, oraz wyjaśnimy dlaczego, chyba że przekazanie takiej informacji byłoby niezgodne z prawem lub wpłynęłoby na bezpieczeństwo Państwa Rachunku. Jeśli to możliwe, poinformujemy Państwa, zanim nałożymy blokadę, ale jeśli nie będzie to możliwe, poinformujemy Państwa niezwłocznie po jej nałożeniu.

Usuniemy blokadę, gdy tylko ustaną przyczyny jej nałożenia. Możemy wymienić Państwa instrument płatniczy lub zażądać od Państwa zmiany danych uwierzytelniających, jeżeli zasadnie uznamy, że jest to konieczne w celu zapewnienia bezpieczeństwa Państwa Rachunku.

## **10. Zakłócenia w naszych podstawowych usługach pieniądza elektronicznego**

**10.1 Nasza odpowiedzialność.** Nie będziemy ponosić odpowiedzialności za jakiegokolwiek straty poniesione przez Państwa, jeśli nie będziemy w stanie świadczyć Podstawowych Usług Pieniądza Elektronicznego z powodu nietypowych lub nieprzewidywalnych okoliczności pozostających poza naszą kontrolą (lub kontrolą wszelkich stron trzecich działających w naszym imieniu, takich jak agenci i podwykonawcy), których skutków nie dało się uniknąć pomimo wszelkich starań, na przykład awarii systemu płatności, która uniemożliwia nam realizację płatności w Państwa imieniu.

## **11. Zmiana Warunków Podstawowych Usług Pieniądza Elektronicznego**

**11.1 Zawiadomienie o zmianach w niniejszych Warunkach Podstawowych Usług Pieniądza Elektronicznego.** Z zastrzeżeniem sekcji 11.4 niniejszej Części C oraz niezależnie od sekcji 1.7 Części A (Zmiana niniejszej Umowy), możemy wprowadzać zmiany w niniejszych Warunkach Podstawowych Usług Pieniądza Elektronicznego (w tym zmieniać nasze opłaty lub wprowadzać nowe opłaty) w dowolnym momencie, powiadamiając Państwa o tym z co najmniej dwumiesięcznym wyprzedzeniem.

**11.2 Jak będziemy Państwa powiadamiać.** Powiadomimy Państwa o wszelkich proponowanych zmianach, wysyłając wiadomość e-mail na główny adres e-mail zarejestrowany u nas.

**11.3 Kiedy zmiany wchodzi w życie.** Wszelkie proponowane zmiany wejdą w życie dwa miesiące od daty otrzymania przez Państwa powiadomienia, chyba że przed wejściem zmian w życie zgłoszą nam Państwo sprzeciw wobec proponowanych zmian na podstawie sekcji 11.5.

**11.4 Kiedy możemy wprowadzić zmiany wcześniej.** Zmiany, dzięki którym niniejsze warunki stają się dla Państwa korzystniejsze i/lub które wiążą się z dodaniem nowych usług pieniądza elektronicznego i/lub usług płatniczych, które nie zmieniają warunków dotyczących istniejących usług pieniądza elektronicznego i/lub usług płatniczych, wchodzi w życie natychmiast.

**11.5 Państwa prawo do sprzeciwu.** Mają Państwo prawo sprzeciwić się wszelkim proponowanym zmianom i, korzystając z tego prawa, wypowiedzieć niniejsze Warunki Podstawowych Usług Pieniądza Elektronicznego ze skutkiem natychmiastowym i bez opłat, przekazując nam pisemne powiadomienie przed wejściem takich zmian w życie. Jeśli skorzystają Państwo z tego prawa, Państwa Portfel Pieniądza Elektronicznego Kraken zostanie zamknięty, a wszystkie Waluty Fiducjarne przechowywane na Państwa Rachunku zostaną wykupione zgodnie z opisem w sekcji 6.5 powyżej.

**11.6 Jeśli nie wniosą Państwo sprzeciwu.** Jeśli przed wejściem w życie takich zmian nie otrzymamy od Państwa odpowiedzi, uznamy, że zaakceptowali Państwo zmiany, a zmienione warunki będą obowiązywać od daty wskazanej w zawiadomieniu.

## **12. Wypowiedzenie Warunków Podstawowych Usług Pieniądza Elektronicznego**

**12.1 Nasze prawo do wypowiedzenia Podstawowych Usług Pieniądza Elektronicznego bez zwłoki.** Niezależnie od sekcji 8.4 Części A (Zawieszenie, wypowiedzenie i anulowanie), możemy zamknąć Państwa Portfel Pieniądza Elektronicznego Kraken i powiadomimy Państwa o tym bez zwłoki, jeżeli:

- uznamy, że Państwa zachowanie wobec osoby działającej dla nas lub w naszym imieniu stanowi przestępstwo na mocy określonych przepisów prawa (na przykład dotyczących porządku publicznego, nękania, znieważania lub innych zachowań o charakterze groźby); lub
- przekazali nam Państwo określone nieprawidłowe informacje przed zawarciem Warunków Podstawowych Usług Pieniądza Elektronicznego lub w chwili ich zawierania, a gdyby przekazali nam Państwo prawidłowe informacje, nie zawarlibyśmy tych warunków.

## **13. Spory dotyczące Warunków Podstawowych Usług Pieniądza Elektronicznego**

**13.1 Reklamacje.** Jeśli chcą Państwo złożyć reklamację dotyczącą naszych Podstawowych Usług Pieniądza Elektronicznego, mogą Państwo przesłać ją do nas zgodnie z procedurą określoną w sekcji 15.1 Części A (Reklamacje).

**13.2 Rozpatrywanie reklamacji.** Niezależnie od sekcji 15.2 Części A (Rozpatrywanie reklamacji), odpowiemy na reklamacje dotyczące naszych Podstawowych Usług Pieniądza Elektronicznego w następujący sposób:

- W ciągu pięciu Dni Roboczych potwierdzimy otrzymanie Państwa reklamacji.

- Wskażemy Państwu imię i nazwisko osoby lub osób, które będą Państwa punktem kontaktowym w sprawie reklamacji, oraz będziemy przekazywać Państwu regularne informacje o postępach w jej rozpatrywaniu, co najmniej raz na 20 dni kalendarzowych.
- Następnie postaramy się udzielić Państwu odpowiedzi na reklamację lub ją rozstrzygnąć w terminie i w sposób wymagany przez obowiązujące prawo, nie później jednak niż w ciągu 15 Dni Roboczych. Jeżeli nie będzie to możliwe z powodu wyjątkowych okoliczności pozostających poza naszą kontrolą, skontaktujemy się z Państwem, wskazując przyczyny, dla których reklamacja pozostaje nierozstrzygnięta, prosząc w stosownych przypadkach o dalsze informacje dotyczące reklamacji oraz określając termin, w którym otrzymają Państwo odpowiedź.
- W każdym przypadku prześlemy Państwu ostateczną odpowiedź odnoszącą się do wszystkich kwestii podniesionych w Państwa reklamacji, nie później niż w ciągu 35 dni roboczych od otrzymania reklamacji.
- W ostatecznej odpowiedzi poinformujemy Państwa o (i) wyniku postępowania wyjaśniającego, (ii) warunkach ewentualnej oferty lub ugody, (iii) możliwości skierowania sprawy do FSPO oraz (iv) danych kontaktowych FSPO.

## PODSTAWOWE USŁUGI W ZAKRESIE KRYPTOAKTYWÓW

### 14. Zakup, sprzedaż i wymiana Kryptoaktywów

**14.1 Zlecenia.** Pod warunkiem spełnienia przez Państwa wszystkich mających zastosowanie Kryteriów Kwalifikowalności Usługi Podstawowe umożliwiają Państwu zakup Kryptoaktywów za Walutę Fiducyjną lub inne Kryptoaktywa oraz sprzedaż Kryptoaktywów za Walutę Fiducyjną lub inne Kryptoaktywa poprzez złożenie zlecenia za pośrednictwem Platformy (każde takie zlecenie zwane jest „**Zleceniem**”). Państwa Zlecenie musi zawierać wszystkie informacje wymagane przez nas, a my poinformujemy Państwa, jakie informacje są wymagane, zanim złożą Państwo Zlecenie. Przed złożeniem Zlecenia powinni Państwo dokładnie sprawdzić wszystkie jego szczegóły. Prosimy o zapoznanie się z naszym [Przewodnikiem po handlu](#), aby uzyskać więcej informacji na temat składania Zleceń kupna i sprzedaży Kryptoaktywów.

**Jeżeli nie rozumieją Państwo wszystkich informacji zawartych w naszym Przewodniku po handlu, nie powinni Państwo składać żadnych Zleceń.**

**14.2 Upoważnienie.** Składając Zlecenie, staje się ono dla Państwa wiążące, a Państwo upoważniają nas do wykonania transakcji zgodnie ze Zleceniem oraz obciążenia Państwa wszelkimi mającymi zastosowanie opłatami i podatkami. Składając Zlecenie dokonania zakupu, wyrażają Państwo zgodę na dokonanie przez nas w Państwa imieniu przelewu Waluty Fiducyjnej o równowartości na rzecz odpowiedniego podmiotu Kraken z Państwa Portfela Pieniądza Elektronicznego Kraken. Składając cykliczne Zlecenie zakupu za pośrednictwem polecenia zapłaty SEPA, wyrażają Państwo zgodę na inicjowanie przez nas obciążeń wskazanego rachunku bankowego na uzgodnioną kwotę lub kwoty oraz z częstotliwością określoną w udzielonym przez Państwa upoważnieniu. Jeżeli wybrany typ Zlecenia jest ustawiony na realizację wyłącznie po określonej cenie lub wyłącznie w przypadku spełnienia określonych warunków (na przykład zlecenie z limitem ceny), nie możemy zagwarantować, że Zlecenie zostanie kiedykolwiek zrealizowane w całości lub w części.

**14.3 Anulowanie zlecenia.** Wszystkie Zlecenia są ostateczne, bezzwrotne i nieodwołalne, zarówno przed ich realizacją, jak i po niej, chyba że niniejsza Umowa stanowi inaczej. W niektórych okolicznościach mogą Państwo mieć możliwość złożenia wniosku o anulowanie Zlecenia przed jego realizacją, możemy jednak odrzucić taki wniosek według naszego wyłącznego uznania.

**14.4 Informacje o Zleceniu.** W przypadku złożenia przez Państwa Zlecenia, na Państwa wniosek lub w inny sposób zgodnie z obowiązującym prawem, prześlemy Państwu następujące informacje:

- maksymalny czas realizacji;
- wszelkie opłaty, które muszą Państwo ponieść; oraz
- w stosownych przypadkach szczegółowe zestawienie kwot wszelkich opłat.

**14.5 Potwierdzenia zleceń.** Będziemy powiadamiać Państwa o zrealizowanych przez nas Zleceniach za pośrednictwem poczty elektronicznej lub automatycznych potwierdzeń na Stronie Internetowej. Lista wszystkich pomyślnie zrealizowanych Zleceń będzie również dostępna na Państwa Rachunku. Środki uzyskane z pomyślnie zrealizowanego Zlecenia zostaną zaksięgowane na Państwa Rachunku, po potrąceniu wszelkich obowiązujących opłat, a Kryptoaktywa lub Waluta Fiducyjna, które wymieniono na te środki, zostaną usunięte z Państwa Rachunku.

**14.6 Odrzucanie Zleceń.** Według naszego wyłącznego uznania zdecydujemy, czy przyjąć jakiegokolwiek Zlecenie. Poinformujemy Państwa, jeśli Zlecenie zostanie odrzucone, ale nie będziemy zobowiązani do wyjaśnienia, dlaczego Państwa Zlecenie zostało odrzucone.

**14.7 Ustalanie cen.** Cena każdego Zlecenia będzie wyświetlana na Platformie, a my zrealizujemy każde Zlecenie po cenie wyświetlanej w momencie złożenia przez Państwa Zlecenia. Nie możemy jednak zagwarantować, że każde Zlecenie zostanie zrealizowane po określonym kursie wymiany, a kursy wymiany, które mogą zostać zastosowane do Państwa Zlecenia, mogą różnić się od kursów oferowanych przez podmioty zewnętrzne. Nie ponosimy odpowiedzialności za dopasowanie jakiegokolwiek kursu strony trzeciej ani za zapewnienie Państwu konkretnego kursu. Rzeczywisty kurs, po którym realizowane jest Zlecenie, może różnić się od aktualnego rynkowego kursu wymiany wskazanego przez naszą Platformę w momencie składania Zlecenia (ze względu na wahania kursu lub inne czynniki pozostające poza naszą kontrolą), a my nie ponosimy odpowiedzialności za taką różnicę ani za jakiegokolwiek wahania cen. Każdy kurs widoczny na naszej Platformie jest ważny tylko przez określony czas i może nie być aktualny.

**14.8 Realizacja zleceń.** Jeżeli Państwa Zlecenie nie zostanie prawidłowo zrealizowane, wybrana metoda płatności nie zapewni wystarczającej ilości Waluty Fiducyjnej lub Kryptoaktywów do realizacji Zlecenia albo po realizacji Zlecenia stwierdzimy, że są nam Państwo winni środki, upoważniają nas Państwo, według naszego wyłącznego uznania, do anulowania Zlecenia, wykorzystania innych Kryptoaktywów lub Waluty Fiducyjnej na Państwa Rachunku albo obciążenia innych przekazanych nam przez Państwa metod płatności do kwoty niezbędnej do realizacji Zlecenia lub jego części bądź pokrycia powstałego niedoboru lub ujemnego salda, w tym do wymiany Kryptoaktywów lub Waluty Fiducyjnej na Państwa Rachunku na inne rodzaje Kryptoaktywów lub Waluty Fiducyjnej oraz potrącenia wszelkich mających zastosowanie opłat i podatków. Powinni Państwo zapewnić, aby dysponowali Państwo wystarczającymi dostępnymi środkami do realizacji składanych Zleceń. W przeciwnym razie Państwa bank lub inny dostawca usług płatniczych może naliczyć Państwu opłaty lub prowizje.

**14.9 Błędy w Zleceniach.** W przypadku wystąpienia błędu, niezależnie od tego, czy wystąpił on za pośrednictwem naszej Platformy, czy w inny sposób, w potwierdzeniu zlecenia, podczas przetwarzania Państwa zakupu, zasilania Państwa Rachunku, przesyłania Waluty Fiducjarnej lub Kryptoaktywów, lub w jakiegokolwiek innej transakcji, zastrzegamy sobie prawo, a Państwo upoważniają nas, do poprawienia takiego błędu, w tym poprzez skorygowanie transakcji (w tym pobranie prawidłowej ceny), anulowanie transakcji lub podjęcie wszelkich innych działań w celu rozwiązania błędu (w tym wymianę Waluty Fiducjarnej lub Kryptoaktywów na Państwa Rachunku na alternatywne rodzaje Waluty Fiducjarnej lub Kryptoaktywów oraz potrącenie wszelkich mających zastosowanie opłat i podatków w celu skorygowania błędu).

**14.10 Limity transakcji.** Państwa limity wielkości transakcji i wymiany mogą się różnić w zależności od metody płatności, ukończonych etapów weryfikacji oraz innych czynników. Szczegóły dotyczące tych limitów są opublikowane na naszej [Stronie Internetowej](#). Zastrzegamy sobie prawo do zmiany obowiązujących limitów, jeśli uznamy to za konieczne. Żadne Zlecenie przekraczające ustalony przez nas maksymalny rozmiar transakcji nie może zostać złożone, chyba że uzgodniono inaczej. Żadne Zlecenie mniejsze niż ustalony przez nas minimalny rozmiar transakcji nie może zostać złożone, chyba że uzgodniono inaczej.

**14.11 Realizacja Zlecenia.** Będziemy świadczyć Usługi Podstawowe obejmujące realizację Zleceń w Państwa imieniu zgodnie z naszą Polityką Realizacji Zleceń. Poinformujemy Państwa o wszelkich istotnych zmianach w naszych ustaleniach dotyczących realizacji Zleceń lub w naszej Polityce Realizacji Zleceń.

**Korzystając z naszych Usług Podstawowych, przyjmują Państwo do wiadomości i zgadzają się: (1) na naszą Politykę Realizacji Zleceń; oraz (2) na to, że zgodnie z naszą Polityką Realizacji Zleceń, Państwa Zlecenia mogą być okresowo realizowane poza platformą transakcyjną.**

**14.12 Polityka Realizacji Zleceń.** Nasza Polityka Realizacji Zleceń określa, w jaki sposób realizujemy Zlecenia w Państwa imieniu, oraz zawiera kroki, jakie podejmujemy podczas realizacji Zleceń, aby uzyskać dla Państwa najlepszy możliwy wynik. Najlepszy możliwy wynik nie jest określany wyłącznie przez cenę; bierzemy również pod uwagę inne czynniki, takie jak szybkość realizacji oraz prawdopodobieństwo skutecznego zrealizowania Zlecenia. Wszystkie Zlecenia przetwarzane zgodnie z naszą Polityką Realizacji Zleceń są kierowane do miejsca realizacji, w którym są realizowane tak szybko, jak pozwalają na to warunki rynkowe, zgodnie z jednakowymi zasadami pierwszeństwa ceny i czasu. Regularnie oceniamy wykorzystywane przez nas miejsca realizacji pod kątem takich kryteriów jak zgodność z wymogami regulacyjnymi, odporność operacyjna i ryzyko nadużyć na rynku. Prowadzimy również bieżące monitorowanie skuteczności naszych zasad realizacji Zleceń za pomocą wskaźników takich jak szybkość realizacji Zleceń, liczba Zleceń zrealizowanych przed ich wygaśnięciem lub anulowaniem oraz zmiany cen pomiędzy momentem złożenia Zlecenia a jego realizacją. Więcej informacji na temat naszej Polityki Realizacji Zleceń znajduje się pod adresem [www.kraken.com/legal/MiCAR](http://www.kraken.com/legal/MiCAR).

## 15. Typy zleceń

**15.1 Typy zleceń.** Prosimy o zapoznanie się z naszą stroną [typy zleceń](#), która zawiera opis różnych typów Zleceń, których składanie może być umożliwiające w ramach naszych Usług Podstawowych. Niektóre typy Zleceń mogą być dla Państwa niedostępne lub mogą podlegać dodatkowym warunkom określonym w niniejszej Umowie. Możemy w dowolnym momencie, według własnego uznania, usunąć lub zmienić dowolne typy Zleceń.

**15.2 Kraken jako kontrahent lub agent.** Transakcje, w ramach których składają Państwo Zlecenie na określoną parę handlową i ilość po otrzymaniu od nas wyceny zawierającej orientacyjne warunki handlowe i opłaty (na przykład nasza usługa Natychmiastowego Kupna/Sprzedaży), są realizowane przez nas jako druga strona transakcji. Transakcje, w ramach których składają Państwo zlecenia kupna i sprzedaży z limitem ceny lub zlecenia rynkowe (na przykład w ramach usługi Kraken Pro Spot Crypto), są przez nas realizowane w charakterze agenta, w Państwa imieniu.

**15.3 Zlecenia cykliczne i niestandardowe.** Mogą Państwo mieć możliwość składania Zleceń w sposób cykliczny lub niestandardowy, korzystając z naszych usług. Jeśli zdecydują się Państwo składać cykliczne lub niestandardowe Zlecenia, upoważniają nas Państwo do inicjowania cyklicznych lub niestandardowych elektronicznych zakupów lub sprzedaży przy użyciu Kryptoaktywów i Waluty Fiducjarnej na Państwa Rachunku lub środków ze wskazanego rachunku bankowego za pośrednictwem polecenia zapłaty SEPA, zgodnie z Państwa wyborami i wybranym okresem. Państwa upoważnienie pozostanie skuteczne do momentu wygaśnięcia wybranego przez Państwa okresu lub do momentu zmiany przez Państwa ustawień Zleceń cyklicznych lub niestandardowych na Państwa Rachunku, w zależności od tego, co nastąpi wcześniej. Zmiany w ustawieniach Państwa Zleceń cyklicznych lub niestandardowych mogą wejść w życie dopiero po upływie jednego dnia kalendarzowego. Zobowiązują się Państwo do utrzymywania aktualnej metody płatności na Państwa Rachunku tak długo, jak długo mają Państwo aktywne lub zaplanowane Zlecenia cykliczne lub niestandardowe. Powinni Państwo regularnie sprawdzać status Państwa Zleceń cyklicznych i niestandardowych. Przyjmują Państwo do wiadomości, że:

- chociaż możemy podjąć próbę realizacji Państwa zlecenia cyklicznego w dniu, który wybierają Państwo, godziny realizacji transakcji mogą się różnić;
- ilość dowolnego Kryptoaktywa kupowanego lub sprzedawanego przez Państwa w ramach każdego Zlecenia cyklicznego będzie zależeć od ceny rynkowej w chwili Zlecenia i zostanie określona dopiero po jego realizacji;
- Niestandardowe Zlecenia Transakcyjne są realizowane po cenie docelowej lub korzystniejszej. Oznacza to, że rynek bazowy może osiągnąć Państwa cenę docelową, a mimo to możemy nie zrealizować Zlecenia, jeżeli nie będziemy w stanie zapewnić ceny równej cenie docelowej lub korzystniejszej;
- możemy odrzucić, anulować, zawiesić lub opóźnić zlecenie cykliczne lub niestandardowe (w całości lub w części) z dowolnego powodu w dowolnym momencie bez ponoszenia odpowiedzialności i nie będziemy ponosić odpowiedzialności za jakiegokolwiek zlecenie cykliczne lub niestandardowe ani za jakiegokolwiek niezrealizowanie zlecenia cyklicznego lub niestandardowego;
- nie będziemy weryfikować informacji ani szczegółów Państwa zleceń cyklicznych lub niestandardowych, w związku z czym wyrażają Państwo zgodę na to, że informacje i szczegóły Państwa zleceń cyklicznych lub niestandardowych przekazane przez Państwa są prawidłowe i kompletne, i jako takie mogą być przez nas traktowane i stanowić podstawę naszych działań; oraz
- możemy w dowolnym momencie i bez ponoszenia odpowiedzialności zakończyć realizację zleceń cyklicznych lub niestandardowych, powiadamiając Państwa o tym, chyba że takie powiadomienie jest zabronione przez prawo.

**15.4 Finansowanie Zlecenia cyklicznego za pomocą polecenia zapłaty SEPA.** Udzielając upoważnienia do polecenia zapłaty, wyrażają Państwo zgodę na obciążanie przez nas Państwa wskazanego rachunku bankowego na uzgodnioną kwotę (kwoty) oraz z częstotliwością określoną w upoważnieniu w celu realizacji zlecenia cyklicznego. Mogą Państwo w każdej chwili odwołać swoje upoważnienie do polecenia zapłaty, kontaktując się ze swoim bankiem. Powinni Państwo nas również powiadomić. Mogą Państwo również skontaktować się z nami, jeżeli chcą Państwo zmienić swoje upoważnienie do polecenia zapłaty. Jeżeli zmieniają lub anulują Państwo Zlecenie cykliczne w aplikacji, odpowiednio zmienimy lub odwołamy powiązane upoważnienie do polecenia zapłaty.

**15.5 Upřednie powiadomienie o poleceniu zapłaty.** Wyrażają Państwo zgodę na to, że będziemy przysyłać Państwu z wyprzedzeniem (nie krótszym niż 7 dni roboczych) powiadomienie o każdym poleceniu zapłaty, obejmujące kwotę oraz planowaną datę realizacji polecenia zapłaty. Jeśli planowana data polecenia zapłaty przypada na weekend, święto bankowe lub po godzinach pracy odpowiedniego banku, polecenie zapłaty zostanie zrealizowane w następnym dniu roboczym.

## 16. Wpłacanie i wypłacanie Kryptoaktywów

**16.1 Wpłacanie Kryptoaktywów.** Aby zasilić Rachunek, mogą Państwo otrzymywać Kryptoaktywa z zewnętrznych portfeli i wpłacać je na Państwa Rachunek. Wykonując tę czynność, zobowiązują się Państwo przestrzegać wszystkich mających zastosowanie przepisów prawa dotyczących źródła i legalności wpłacanych Kryptoaktywów oraz oświadczają i zapewniają Państwo, że Kryptoaktywa nie pochodzą z działalności niezgodnej z prawem, prania pieniędzy, finansowania terroryzmu ani innych nielegalnych źródeł.

**16.2 Weryfikacja dodanych Kryptoaktywów.** Zastrzegamy sobie prawo do weryfikacji źródła wszelkich Kryptoaktywów dodanych do Państwa Rachunku i możemy podjąć odpowiednie działania, w tym zamrożenie lub zablokowanie środków lub aktywów, jeśli podejrzewamy jakiegokolwiek naruszenie niniejszej Umowy lub obowiązującego prawa.

**16.3 Wypłata Kryptoaktywów.** Mogą Państwo przysyłać Kryptoaktywa poza Państwa Rachunek, dokonując wypłaty z Państwa Rachunku do wybranego przez Państwa zewnętrznego portfela docelowego. Muszą Państwo posiadać na Państwa Rachunku wystarczającą ilość Kryptoaktywów, aby pokryć wypłacane Kryptoaktywa oraz wszelkie obowiązujące opłaty związane z wypłatą. Nie mogą Państwo dokonać wypłaty, jeśli saldo Kryptoaktywów na Państwa Rachunku jest niższe niż jakiegokolwiek wymogi dotyczące minimalnego salda, kwoty potrzebne do pokrycia Państwa otwartych pozycji lub jakiegokolwiek należne od Państwa opłaty.

**16.4 Weryfikacja wypłat.** Ponoszą Państwo pełną odpowiedzialność za przekazywane nam dane portfela docelowego, a my nie ponosimy odpowiedzialności za Państwa Kryptoaktywa, jeżeli podane dane są nieprawidłowe. Jeśli dokonują Państwo wypłaty Kryptoaktywów z Państwa Rachunku, możemy wymagać od Państwa podania dodatkowych informacji, abyśmy mogli sprawdzić i zweryfikować portfel docelowy w celu wywiązania się z naszych obowiązków prawnych. Nasza weryfikacja może skutkować podjęciem przez nas, według naszego wyłącznego uznania, dowolnego z działań określonych w sekcji 7.1 Części A (Konsekwencje Naruszenia).

**16.5 Przetwarzanie wpłat i wypłat.** Nie kontrolujemy ani nie gwarantujemy czasu potrzebnego na realizację wpłaty lub wypłaty Kryptoaktywów na Państwa Rachunek lub z Państwa Rachunku, ponieważ ramy czasowe zależą od działań podmiotów zewnętrznych. Możemy w dowolnym momencie i bez powiadomienia odrzucić każdą wpłatę lub wypłatę Kryptoaktywów na Państwa Rachunek lub z Państwa Rachunku lub nałożyć ograniczenia na dokonywane przez Państwa wpłaty i wypłaty (na przykład pod względem wielkości lub częstotliwości).

**16.6 Brak możliwości anulowania.** Wpłaty i wypłaty Kryptoaktywów na Państwa Rachunek lub z Państwa Rachunku są ostateczne i bezzwrotne po ich dokonaniu oraz mogą nie podlegać anulowaniu po ich zainicjowaniu.

**16.7 Zgodność z obowiązującym prawem.** W przypadku złożenia przez Państwa wniosku o wypłatę Kryptoaktywów z Państwa Rachunku, zrealizujemy tę wypłatę jako usługę transferową zgodnie z obowiązującym prawem. Szczegółowe informacje na temat charakteru i zasad naszych Usług Transferu można znaleźć na naszej Stronie Internetowej.

## 17. Przesyłanie Kryptoaktywów

**17.1 Produkt P2P.** Nasz produkt P2P umożliwia Państwu wysyłanie Kryptoaktywów do innych klientów Kraken posiadających u nas Rachunek oraz odbieranie Kryptoaktywów od takich klientów. Nie mogą Państwo korzystać z produktu P2P do przesyłania Kryptoaktywów do klienta Kraken: (1) który nie spełnia naszych Kryteriów Kwalifikowalności; lub (2) który znajduje się w innej jurysdykcji, w której dany typ przesyłanych Kryptoaktywów nie jest przez nas obsługiwany.

**17.2 Produkt Transfer Kryptoaktywów.** Nasz produkt Transfer Kryptoaktywów umożliwia Państwu wysyłanie Kryptoaktywów do podmiotów zewnętrznych oraz odbieranie Kryptoaktywów od takich podmiotów. Transfery do podmiotów zewnętrznych lub od nich będą przez nas realizowane wyłącznie wtedy, gdy dany podmiot zewnętrzny przejdzie nasze procedury weryfikacji klienta zgodnie z obowiązującym prawem, a w przypadku transferów Kryptoaktywów do podmiotów zewnętrznych podmiot zewnętrzny musi również spełniać nasze Kryteria Kwalifikowalności i utworzyć u nas Rachunek. W przypadku, gdy dysponujemy niewystarczającymi informacjami, aby spełnić nasze wymagania, możemy odrzucić lub zwrócić wszelkie otrzymane aktywa.

**17.3 Aktywa w stakingu.** Nie mogą Państwo przysyłać Kryptoaktywów w stakingu za pomocą naszego produktu P2P ani produktu Transfer Kryptoaktywów (łącznie „Usługi Transferu”).

**17.4 Wysyłanie Kryptoaktywów.** Aby przesłać Kryptoaktywa za pomocą Usług Transferu, muszą Państwo przekazać nam instrukcje dotyczące transferu poprzez potwierdzenie:

- rodzaj i ilość Kryptoaktywów na Państwa Rachunku, które chcą Państwo przesłać;
- zamierzonego odbiorcę transferu (np. poprzez podanie jego adresu portfela, Kraktagu i/lub adresu e-mail); oraz
- wszelkie inne szczegóły, o które prosimy na Platformie.

Przesyłając nam te instrukcje za pośrednictwem Platformy, upoważniają nas Państwo do przekazania wskazanych Kryptoaktywów wybranemu przez Państwa odbiorcy. Nie mogą Państwo przysyłać instrukcji dotyczących transferu większej liczby Kryptoaktywów niż posiadają Państwo na Państwa Rachunku ani instrukcji dotyczących transferu rodzaju Kryptoaktywów, których nie posiadają Państwo na Państwa Rachunku. Od momentu przesłania instrukcji przestaną Państwo być właścicielami Kryptoaktywów wskazanych do transferu i zostaną one usunięte z Państwa Rachunku.

**17.5 Paylinki.** Jeżeli wysyłają Państwo Kryptoaktywa za pomocą produktu Transfer Kryptoaktywów, po przesłaniu przez Państwa instrukcji transferu wygenerujemy Paylink, za pomocą którego odbiorca będzie mógł odebrać przesłane Kryptoaktywa, i udostępniemy ten Paylink Państwu. Odpowiadają Państwo za wysłanie Paylinka do zamierzonego odbiorcy. Nie udostępniamy Paylinku nikomu poza Państwem i nie ponosimy odpowiedzialności w przypadku, gdy osoba inna niż zamierzony odbiorca odbierze Kryptoaktywa za pośrednictwem Paylinku.

**17.6 Odbieranie Kryptoaktywów za pośrednictwem Paylinku.** Po udostępnieniu Paylinku zamierzonemu odbiorcy odbiorca będzie musiał utworzyć Rachunek Kraken, przejść weryfikację tożsamości i spełnić nasze Kryteria Kwalifikowalności, zanim będzie mógł odebrać Kryptoaktywa przeznaczone przez Państwa dla niego za pośrednictwem Paylinku. Paylink można zrealizować tylko raz i wygasa on 14 dni po udostępnieniu go Państwu. Jeśli wskazane Kryptoaktywa nie zostaną odebrane za pośrednictwem Paylinku w tym terminie, zostaną one zwrócone na Państwa Rachunek.

**17.7 Otrzymywanie Kryptoaktywów.** Aby otrzymać Kryptoaktywa za pomocą Usług Transferu, muszą Państwo udostępnić nadawcy swój publiczny adres portfela kryptowalutowego. Zastrzegamy sobie prawo do weryfikacji źródła wszelkich Kryptoaktywów przesłanych na Państwa Rachunek i możemy podjąć odpowiednie działania, w tym zamrożenie lub zablokowanie środków lub aktywów, jeśli podejrzewamy jakiekolwiek naruszenie niniejszej Umowy lub obowiązującego prawa.

**17.8 Brak możliwości anulowania.** Transfery dokonywane za pomocą Usług Transferu są ostateczne, bezzwrotne i nieodwracalne po ich dokonaniu, a po ich rozpoczęciu mogą nie podlegać anulowaniu. Po przesłaniu instrukcji dotyczących transferu za pośrednictwem Usług Transferu, instrukcja ta nie może zostać wycofana ani zmieniona. W niektórych okolicznościach mogą Państwo mieć możliwość złożenia wniosku o anulowanie lub odwołanie transferu, możemy jednak odrzucić taki wniosek według naszego wyłącznego uznania.

**17.9 Państwa obowiązki.** Państwa obowiązkiem jest upewnienie się, że przesłane nam instrukcje dotyczące transferu są poprawne oraz że typ transferowanego Kryptoaktywa jest obsługiwany przez adres portfela odbiorcy. Przyjmując Państwo do wiadomości, że wszelkie błędy mogą skutkować nieodwracalną utratą Państwa Kryptoaktywów.

**17.10 Raportowanie dotyczące Usług Transferu.** Co najmniej raz w miesiącu będziemy przekazywać Państwu informacje o transferach realizowanych przez Państwa za pośrednictwem Usług Transferu, udostępniając je do wglądu na Państwa Rachunku, w tym:

- nazwy nadawcy i odbiorcy oraz adresy każdego z nich w rozproszonym rejestrze lub numery Rachunków;
- numer referencyjny umożliwiający zidentyfikowanie każdego transferu Kryptoaktywów;
- ilość i rodzaj transferowanych lub otrzymanych Kryptoaktywów;
- data waluty obciążenia lub data waluty uznania transferu Kryptoaktywów; oraz
- wysokość wszelkich opłat, prowizji lub kosztów związanych z transferem Kryptoaktywów oraz, w stosownych przypadkach, wyszczególnienie kwot takich opłat.

**17.11 Niepowodzenie transferu w ramach Usług Transferu.** Transfery Kryptoaktywów mogą zakończyć się niepowodzeniem z różnych przyczyn. Jeżeli transfer za pomocą Usług Transferu nie powiedzie się z jakiegokolwiek powodu, powiadomimy Państwa o tym fakcie i jego przyczynie, a w stosownych przypadkach także o sposobie rozwiązania problemu, wysokości poniesionych przez Państwa opłat oraz możliwości ich zwrotu. Kryptoaktywa, które miały zostać przesłane, zostaną zwrócone na Państwa Rachunek. Będą Państwo mieć wtedy możliwość złożenia nowych dyspozycji transferu, aby ponownie zainicjować nieudany transfer.

**17.12 Czas przetwarzania.** Przystąpimy do realizacji Państwa dyspozycji transferu natychmiast po ich poprawnym złożeniu, jednak nie kontrolujemy ani nie gwarantujemy czasu potrzebnego na sfinalizowanie transferu Kryptoaktywów na Państwa Rachunek lub z Państwa Rachunku, ponieważ ramy czasowe zależą od działania stron trzecich.

**17.13 Ograniczenia dotyczące Usług Transferu.** Usługi Transferu są dostępne wyłącznie w odniesieniu do rodzajów Kryptoaktywów, które są dostępne w jurysdykcji odbiorcy. Możemy w dowolnym momencie i bez powiadomienia odrzucić dowolny transfer realizowany za pośrednictwem Usług Transferu lub nałożyć limity na transfery, które mogą Państwo wykonywać za pośrednictwem Usług Transferu (na przykład pod względem wielkości lub częstotliwości).

**17.14 Zgodność z obowiązującym prawem.** W przypadku zlecenia przez Państwa Transferu Kryptoaktywów zrealizujemy ten Transfer Kryptoaktywów jako usługę transferową zgodnie z obowiązującym prawem. Dalsze informacje na temat charakteru i zasad naszych Usług Transferu, w tym opis stosowanych przez nas systemów bezpieczeństwa, można znaleźć na naszej Stronie Internetowej.

**17.15 Podatki.** Wysyłanie lub otrzymywanie Aktywów Cyfrowych w określonych sytuacjach może stanowić transakcję podlegającą opodatkowaniu. Wyłącznie Państwo ponoszą odpowiedzialność za ustalenie, czy korzystanie z Kraken Pay podlega opodatkowaniu, oraz za zgłaszanie i odprowadzanie właściwych podatków do odpowiednich organów podatkowych. Wyrażają Państwo zgodę na to, że nie ponosimy żadnej odpowiedzialności za ustalenie, czy dana transakcja podlega opodatkowaniu i jakie podatki mają zastosowanie, ani za pobieranie, zgłaszanie, potrącanie lub odprowadzanie jakichkolwiek podatków wynikających z korzystania przez Państwa z Kraken Pay, chyba że przepisy prawa wymagają inaczej. Niezależnie od odmiennych postanowień niniejszego dokumentu przyjmują Państwo do wiadomości i akceptują, że Kraken może mieć prawny obowiązek składania raportów dotyczących Kraken Pay właściwym organom podatkowym i będzie składać takie raporty zgodnie z obowiązującymi wymogami.

**17.16 Niniejsza sekcja 17.16 ma zastosowanie wyłącznie do Dostawców Usług Płatniczych korzystających z Kraken Pay.** Dostawcy usług płatniczych („Partnerzy Kanałowi”) korzystający z platformy Kraken Pay – w zakresie usług obejmujących listy płac, fakturowanie lub platformy płatności dla wykonawców oraz procesorów płatności dla sprzedawców – ponoszą wyłączną odpowiedzialność za zapewnienie zgodności ze wszystkimi mającymi zastosowanie obowiązkami w zakresie raportowania podatkowego i potrąceń związanych z płatnościami, które obsługują. Biorąc pod uwagę ich bezpośrednie relacje z odbiorcami płatności oraz, w niektórych przypadkach, ich szczegółową wiedzę dotyczącą natury, celu lub charakteru płatności, Partnerzy Kanałowi przyjmują do wiadomości i zgadzają się, że ponoszą pełną odpowiedzialność za wszelkie wymagane raportowanie podatkowe i potrącenia.

Kraken nie ponosi odpowiedzialności za raportowanie podatkowe ani potrącanie podatku w odniesieniu do transakcji przetwarzanych przez Partnerów Kanałowych, chyba że obowiązujące prawo wyraźnie nakłada na Kraken obowiązek dokonania takiego potrącenia lub raportowania. W takich przypadkach Kraken dokona niezbędnych potrąceń i raportowania w wymaganym zakresie.

Korzystając z platformy Kraken Pay, Partnerzy Kanałowi zgadzają się zabezpieczyć Kraken oraz zwolnić go z odpowiedzialności z tytułu wszelkich roszczeń, zobowiązań, kar lub kosztów wynikających z niedopełnienia przez nich obowiązków w zakresie raportowania podatkowego i potrąceń podatkowych.

Jeżeli mają Państwo pytania dotyczące swoich zobowiązań podatkowych, powinni Państwo zasięgnąć porady specjalisty podatkowego.

## 18. Przechowywanie Kryptoaktywów

**18.1 Prawo własności do Kryptoaktywów.** Z wyjątkiem przypadków określonych w niniejszej Umowie są Państwo właścicielami Kryptoaktywów na Państwa Rachunku. Kryptoaktywa te przechowujemy dla Państwa jako powiernik i są one objęte powiernictwem wyłącznie na Państwa rzecz.

**Ponieważ są Państwo właścicielami Kryptoaktywów na Państwa Rachunku, nie ponosimy odpowiedzialności za wahania wartości Kryptoaktywów przechowywanych przez nas w Państwa imieniu na Państwa Rachunku.**

**18.2 Nasze obowiązki jako powiernika.** Żadne z Kryptoaktywów na Państwa Rachunku nie powinno podlegać roszczeniom naszych wierzycieli. Potwierdzamy, że przechowujemy te aktywa w ramach powiernictwa na Państwa rzecz i przyjmujemy zobowiązania powiernicze wynikające z naszej roli powiernika. Z wyjątkiem przypadków wymaganych przez prawo lub określonych w niniejszej Umowie nie będziemy sprzedawać, przenosić, pożyczać, obciążać zastawem ani w inny sposób zbywać żadnych Kryptoaktywów na Państwa Rachunku, chyba że otrzymamy od Państwa odpowiednią dyspozycję.

**18.3 Wyodrębnienie Kryptoaktywów.** Prowadzimy odrębne księgi dla Państwa Rachunku i naszych rachunków. Ponadto zgodnie z obowiązującym prawem będziemy prawnie i operacyjnie wyodrębniać Kryptoaktywa przechowywane dla Państwa od naszych własnych aktywów oraz zapewnimy jednoznaczną identyfikację i ochronę aktywów klientów na wypadek naszej niewypłacalności. Aktywa te są objęte powiernictwem na Państwa rzecz i podlegają zobowiązaniom powierniczym wynikającym z naszej roli powiernika.

**18.4 Przechowywanie Kryptoaktywów.** Możemy przechowywać Kryptoaktywa na Państwa Rachunku na wiele różnych sposobów, w tym za pośrednictwem wielu protokołów blockchain, takich jak sieci „warstwy 2”, alternatywne sieci „warstwy 1” lub łańcuchy boczne. W związku z przechowywaniem Państwa Kryptoaktywów możemy przenosić te Kryptoaktywa z pierwotnego protokołu blockchain na współdzielone adresy blockchain, które kontrolujemy, lub na alternatywne protokoły blockchain w formach zgodnych z takimi protokołami. Wyrażają Państwo zgodę na to, że wszystkie formy tego samego Kryptoaktywa mogą być traktowane jako zamienne i równoważne, w tym formy przechowywane i udostępniane w różnych protokołach blockchain, bez względu na (a) to, czy dana forma Kryptoaktywa ma postać tokena typu wrapped, oraz (b) protokół blockchain, w którym dana forma Kryptoaktywa jest przechowywana.

**18.5 Prawa głosu.** Protokoły bazowe dla niektórych Kryptoaktywów oferują posiadaczom możliwość głosowania w sprawach związanych z zarządzaniem protokołem lub wykonywania innych praw przypisanych do tych Kryptoaktywów. Nie obsługujemy głosowania ani wykonywania praw głosu w odniesieniu do Kryptoaktywów przechowywanych na Państwa Rachunku u nas i nie będziemy wykonywać praw głosu w odniesieniu do tych Kryptoaktywów w Państwa imieniu. Aby uczestniczyć w zarządzaniu protokołem lub wykonywać inne prawa głosu przypisane do Kryptoaktywów, muszą Państwo wypłacić swoje Kryptoaktywa na prywatny portfel i skorzystać z interfejsu odpowiedniego protokołu.

**18.6 Zmiany protokołów bazowych.** Zgodnie z informacjami zawartymi w sekcji 3.7 z Części A (Działanie protokołów) powyżej, nie jesteśmy właścicielami ani nie kontrolujemy bazowych protokołów oprogramowania, które regulują działanie Kryptoaktywów, i mogą one podlegać nagłym zmianom zasad działania (w tym forkom, migracjom lub airdropom). Wszelkie zmiany w działaniu mogą istotnie wpłynąć na dostępność, wartość, funkcjonalność, nazwę Kryptoaktywa, które przechowują Państwo na Państwa Rachunku i/lub wymagać od Państwa podjęcia działań. Nie kontrolujemy czasu ani charakteru tych zmian operacyjnych, ale prześlemy Państwu wszelkie informacje dotyczące operacji na Kryptoaktywach, które wymagają od Państwa podjęcia działań, tak szybko, jak to możliwe po tym, gdy się o nich dowiemy. Państwa obowiązkiem jest zapoznawanie się z informacjami o nadchodzących zmianach operacyjnych, aby móc zdecydować, czy nadal dokonywać transakcji danym Kryptoaktywem za pośrednictwem Państwa Rachunku.

W przypadku każdej takiej zmiany operacyjnej zastrzegamy sobie prawo, według naszego wyłącznego uznania, do podjęcia wszelkich kroków, które mogą być niezbędne do ochrony aktywów przechowywanych na Platformie, w tym do tymczasowego zawieszenia operacji dotyczących danego Kryptoaktywa lub podjęcia decyzji o nieobsługiwaniu nowego forka Kryptoaktywa albo migracji. W takich okolicznościach mogą Państwu nie przysługiwać żadne Kryptoaktywa ani żadne nowo utworzone prawa.

**Potwierdzają Państwo i akceptują ryzyko związane ze zmianami operacyjnymi w protokołach Kryptoaktywów oraz zgadzają się, że nie ponosimy odpowiedzialności za te zmiany ani za jakąkolwiek utratę wartości, jakiej mogą Państwo doświadczyć w wyniku tych zmian w zasadach operacyjnych. Potwierdzają Państwo i zgadzają się, że:**

- **nie ponosimy odpowiedzialności za udzielanie Państwu pomocy w zakresie nieobsługiwanych Kryptoaktywów lub protokołów,**
- **nie mamy obowiązku wspierania nowych forków Kryptoaktywów, migracji ani żadnych zmian operacyjnych dotyczących Kryptoaktywów oraz**
- **nie przysługują Państwu żadne Kryptoaktywa ani prawa powstałe w wyniku takich zmian lub zdarzeń.**

**18.7 Polityka Powiernicza.** Stosujemy Politykę Powierniczą, która określa nasze wewnętrzne zasady i procedury służące zapewnieniu bezpiecznego przechowywania lub kontroli Państwa Kryptoaktywów oraz środków dostępu do nich, a także ma na celu ograniczenie ryzyka utraty Kryptoaktywów klientów wskutek oszustwa, cyberzagrożeń lub zaniedbania. Podsumowanie naszej Polityki Powierniczej wraz z opisem stosowanych przez nas systemów bezpieczeństwa jest dostępne tutaj: [www.kraken.com/legal/MiCAR](http://www.kraken.com/legal/MiCAR).

**18.8 Wyciągi z Rachunku.** Mają Państwo stały dostęp za pośrednictwem Platformy do bieżących i historycznych informacji o Rachunku. Za pośrednictwem interfejsu Dokumentów na Platformie mogą Państwo w dowolnym momencie wygenerować i pobrać wyciąg z Rachunku. Każdy wyciąg z Rachunku będzie wskazywał ilość i wartość każdego Kryptoaktywa na Państwa Rachunku na koniec okresu oraz w ujęciu historycznym, a także szczegóły wszystkich transakcji przeprowadzonych za pośrednictwem Państwa Rachunku w tym okresie. W związku z tym, że informacje te są dostępne dla Państwa w czasie rzeczywistym, nie przesyłamy wyciągów z własnej inicjatywy, chyba że uzgodniono to z Państwem osobno.

**18.9 Nasza odpowiedzialność powiernicza.** W odniesieniu do świadczenia przez nas usług powierniczych na Państwa rzecz, zgodnie z postanowieniami niniejszej sekcji 17, nasza odpowiedzialność wobec Państwa będzie ograniczona zgodnie z postanowieniami niniejszej sekcji 17.9. W zakresie, w jakim niniejsza sekcja 17.9 jest sprzeczna z sekcją 9.3 Części A (Ograniczenie naszej odpowiedzialności) lub sekcją 9.4 Części A (Wyłączenia odpowiedzialności), niniejsza sekcja ma pierwszeństwo.

Będziemy ponosić wobec Państwa odpowiedzialność za utratę jakiegokolwiek Kryptoaktywa lub środków dostępu do Kryptoaktywa w wyniku zdarzenia, które można nam przypisać, do maksymalnej wysokości równej wartości rynkowej utraconego Kryptoaktywa w momencie wystąpienia straty.

**W żadnym przypadku nie ponosimy odpowiedzialności za utratę Kryptoaktywów, jeżeli nastąpiła ona wskutek zdarzeń, których nie można bezpośrednio przypisać nam.**

Do celów niniejszej Umowy obejmuje to wszelkie zdarzenia, które wystąpiły niezależnie od świadczenia przez nas usług na Państwa rzecz lub niezależnie od naszej działalności, w tym:

- wszelkie problemy nieodłącznie związane z działaniem dowolnego rozproszonego rejestru stanowiącego podstawę Kryptoaktywa,
- nieweryfikowanie przez Państwa szczegółów jakiegokolwiek transferu Kryptoaktywów przed jego wykonaniem,
- naruszenia naszego bezpieczeństwa, do których dochodzi pomimo przestrzegania przez nas zobowiązań w zakresie bezpieczeństwa wynikających z niniejszej Umowy,
- jakiegokolwiek naruszenie danych logowania do rachunku powierniczego z przyczyn od nas niezależnych, i/lub
- niedostosowanie się przez Państwa lub niepodjęcie działań w odpowiedzi na jakiegokolwiek powiadomienia lub alerty wysyłane przez nas do Państwa w związku z bezpieczeństwem Państwa Kryptoaktywów.

## 19. Ostrzeżenia o ryzyku

**19.1 Ryzyko związane z Aktywami Cyfrowymi.** Przyjmują Państwo do wiadomości, że korzystanie z aktywów cyfrowych, ich sieci i protokołów lub dokonywanie transakcji z ich wykorzystaniem wiąże się z poważnym ryzykiem. Państwa obowiązkiem jest poznanie i zrozumienie wszystkich ryzyk związanych z aktywami cyfrowymi, ich protokołami i sieciami. Na przykład wartość aktywów cyfrowych może gwałtownie ulec zmianie, niespodziewanie wzrosnąć lub spaść. Nie mamy kontroli nad wartością aktywów cyfrowych ani nad bezpieczeństwem ich sieci lub protokołów i nie składamy żadnych oświadczeń w tym zakresie. Poniżej przedstawiliśmy niektóre z tych ryzyk. Przed skorzystaniem z którejkolwiek z naszych Usług Podstawowych powinni Państwo przeczytać opis wszystkich tych ryzyk i upewnić się, że je rozumieją.

**19.2 Tokeny DeFi.** Tokeny DeFi to kryptoaktywa powiązane ze zdecentralizowanymi aplikacjami finansowymi. Przykładami tokenów DeFi są 1inch (1INCH), Aave (AAVE), Ankr (ANKR) oraz Aerodrome Finance (AERO).

- Ryzyko nadużyć rynkowych: Nieuczciwe podmioty mogą próbować oszukiwać nabywców, wprowadzając tokeny bez późniejszego rozwijania bazowego projektu DeFi, co może prowadzić do wyzysku inwestorów i utraty środków. Alternatywnie duzi posiadacze tokenów mogliby zalać rynek, sprzedając jednocześnie dużą ilość tokenów, powodując nieoczekiwane, nagłe spadki cen.
- Ryzyko złożoności protokołu: Aplikacje DeFi i tokeny mogą być złożone, co sprawia, że są trudne do zrozumienia.
- Ryzyko regulacyjne: Aplikacje DeFi działają w sposób zdecentralizowany, często bez pośredników lub mechanizmów kontroli finansowej, co czyni je podatnymi na globalne zmiany regulacyjne wpływające na korzystanie z aplikacji lub tokenów DeFi, ich wartość bądź legalność.
- Ryzyko inteligentnych kontraktów / danych: Aplikacje DeFi opierają się na integralności danych i bezpieczeństwie inteligentnych kontraktów. Luki w zabezpieczeniach inteligentnych kontraktów (na przykład błędy w kodzie) mogą zostać wykorzystane i spowodować znaczne straty w aplikacjach DeFi, wpływając na wycenę tokenów DeFi. Podobnie poleganie aplikacji DeFi na zewnętrznych źródłach danych może skutkować zakłóceniami i spadkiem wartości, ponieważ źródła danych mogą być podatne na ataki.

**19.3 Tokeny memowe.** Tokeny memowe to kryptoaktywa, które czerpią swoją wartość z zainteresowania społeczności i trendów internetowych. Przykładami tokenów memowych są Pepe (PEPE), Floki (FLOKI), Apu Apustaja (APU) oraz Doland Tremp (TREMPE).

- Ryzyko emocjonalne: Tokeny memowe są często kupowane na podstawie sentymentu inwestorów, jednak reakcje emocjonalne mogą prowadzić do impulsywnych lub nieracjonalnych decyzji i potęgować straty.
- Ryzyko nadużyć rynkowych: Brak wartości wewnętrznej lub użyteczności tokena memowego sprawia również, że jest on wysoce podatny na schematy manipulacji rynkowej, w ramach których wartość tokena może natychmiast spaść.
- Ryzyko braku przejrzystości: Ograniczone informacje na temat tokena memowego, takie jak jego zespół programistów, cele i finanse, mogą utrudniać ocenę wiarygodności i wartości takiego tokena.
- Ryzyko zmienności: Ponieważ wartość tokena memowego zależy od popularności, zainteresowania społeczności, trendów w mediach społecznościowych i spekulacji, ekstremalna zmienność cen jest powszechna, co powoduje gwałtowne i nieprzewidywalne wahania cen.

**19.4 Stablecoiny.** Stablecoiny to kryptoaktywa, których wartość jest powiązana z innym aktywem bazowym, takim jak waluta fiducjarna, a rezerwy utrzymywane w powiązanim aktywie służą do utrzymania stabilności wartości stablecoina. Przykładami stablecoinów są Global Dollar (USDG), USD Coin (USDC) oraz PayPal USD (PYUSD).

- Ryzyko algorytmiczne: Niektóre stablecoiny wykorzystują algorytm do utrzymania stabilności swojej ceny zamiast rezerw w aktywie bazowym. Jeśli algorytm zawiedzie, stablecoin może stracić powiązanie, co oznacza, że wartość stablecoina nie odpowiadałaby już wartości aktywa bazowego.
- Ryzyko kontrahenta: Utrzymywanie rezerw w aktywie bazowym może być realizowane przez stronę trzecią, która może stać się niewypłacalna, paść ofiarą cyberataku lub nie wywiązywać się ze swoich obowiązków.

- Ryzyko wahań cen: Zmiany wartości aktywa bazowego mogą wpłynąć na stabilność ceny stablecoina. Dodatkowo wahania kursu aktywa bazowego mogą wpłynąć na wartość Państwa inwestycji.
- Ryzyko umorzenia: Chociaż dane aktywo może umożliwiać wykup za aktywo bazowe, proces wykupu może nie działać sprawnie w okresach zmienności rynkowej lub w razie incydentów operacyjnych.

**19.5 Tokeny stakingowe.** Tokeny stakingowe to Kryptoaktywa umożliwiające zablokowanie Kryptoaktywów w protokole blockchain w celu wspierania mechanizmu konsensusu proof of stake służącego do walidacji transakcji blockchain. W zamian zablokowane Kryptoaktywa mogą generować nagrody. Przykłady tokenów, które można stakować, to Ethereum (ETH), Solana (SOL), Chainlink (LINK), Polkadot (DOT) oraz Cardano (ADA).

- Ryzyko APY: Roczna stopa zwrotu uzyskiwana ze stakowanych aktywów jest zmienna i zależy od czynników zewnętrznych, dlatego nie można zagwarantować żadnego zysku.
- Ryzyko płynności: Staking tokenów często wiąże się z okresem blokady, okresem delegowania oraz okresem wycofywania delegacji. W tych okresach tokeny w stakingu nie mogą być sprzedawane ani wykorzystywane do żadnych innych działań.
- Ryzyko protokołu: Ponieważ protokoły stakingowe stale się rozwijają, istnieje możliwość, że przyszłe zmiany mogą wprowadzić luki w zabezpieczeniach, błędy lub nieprzewidziane konsekwencje.
- Ryzyko slashingu: Jeśli walidator, u którego stakują Państwo swoje tokeny, zostanie ukarany przez protokół za nieprawidłowe walidowanie transakcji, stakowane aktywa mogą zostać poddane slashingowi (tj. utracone).

**19.6 Tokeny typu wrapped.** Tokeny typu wrapped reprezentują Kryptoaktywa powiązane z wartością innego aktywa i służą do ułatwiania interakcji między blockchainami. Stablecoiny były jednym z pierwszych rodzajów tokenów typu wrapped. Inne przykłady tokenów typu wrapped to Wrapped Bitcoin (WBTC) i Wrapped Ethereum (WETH).

- Ryzyko zabezpieczenia: Jeżeli nie są utrzymywane wystarczające rezerwy tokenów bazowych lub zawiodą mechanizmy zapewniające odpowiednie zabezpieczenie, wartość tokena typu wrapped może spaść.
- Ryzyko kontrahenta: Aktywa bazowe mogą być przechowywane przez stronę trzecią, która może stać się niewypłacalna, paść ofiarą cyberataku lub nie działać prawidłowo.
- Ryzyko inteligentnych kontraktów: Tokeny typu wrapped wykorzystują inteligentne kontrakty w celu utrzymania powiązania ich wartości z aktywem bazowym. Luki w tych inteligentnych kontraktach (na przykład błędy w kodzie) mogą zostać wykorzystane, wpływając na wycenę tokenów typu wrapped i prowadząc do znacznych strat.
- Ryzyko mostów blockchain: Problemy techniczne z warstwami integracyjnymi umożliwiającymi przenoszenie Kryptoaktywów między protokołami za pośrednictwem mostów mogą wpłynąć na użyteczność tokena lub możliwość jego odpakowania.

## CZĘŚĆ D: WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG ZARZĄDZANIA PORTFELEM

Świadczenie przez nas Usług Zarządzania Portfelem jest regulowane przez Bank Centralny Irlandii.

### 1. Usługi Zarządzania Portfelem

**1.1 Przegląd Usług Zarządzania Portfelem.** Oprócz naszych Usług Podstawowych możemy oferować usługi zarządzania portfelami Kryptoaktywów zgodnie z instrukcjami przekazanymi nam przez Państwa („Usługi Zarządzania Portfelem”), pod warunkiem spełnienia przez Państwa Kryteriów Kwalifikowalności oraz warunków niniejszej Umowy, w tym niniejszej Części D.

Usługi te dotyczą kryptoaktywów, które wiążą się ze szczególnym ryzykiem związanym ze specyficznymi cechami danego kryptoaktywa. Cena kryptoaktywów zależy od wahań na rynkach finansowych i rynkach kryptoaktywów, które pozostają poza naszą kontrolą. Wyniki osiągnięte w przeszłości lub prognozy na przyszłość nie stanowią wiarygodnych wskaźników przyszłych wyników. Przedstawiliśmy niektóre z głównych ryzyk związanych z korzystaniem z naszych Usług Zarządzania Portfelem w sekcji 9 poniżej. Przed podjęciem decyzji o skorzystaniu z naszych Usług Zarządzania Portfelem należy zapoznać się z nimi w całości.

**1.2 Produkty w ramach Usług Zarządzania Portfelem.** Nasze Usługi Zarządzania Portfelem obejmują określone produkty, które zostały wymienione poniżej i mogą być okresowo aktualizowane bez powiadomienia. Więcej informacji na temat tych produktów można znaleźć na naszej Stronie Internetowej.

- **Pakiety** – to portfele Kryptoaktywów automatycznie rebalansowane przez nas w tle. Umożliwiają Państwu jednoczesne inwestowanie w szereg Kryptoaktywów, a rebalansowanie utrzymuje portfel zgodnie z przyjętą alokacją, tak aby mimo zmian rynkowych nadal odzwierciedlał te same preferencje inwestycyjne. Produkt ten jest dostępny dla wszystkich klientów pod warunkiem pomyślnego przejścia Oceny Odpowiedniości, zgodnie z sekcją 2.
- **Kopiowanie transakcji** – produkt ten umożliwia Państwu automatyczne kopiowanie transakcji innych traderów w czasie rzeczywistym poprzez powiązanie rachunków, dzięki czemu Państwa pozycje są korygowane synchronicznie i proporcjonalnie, przy zachowaniu przez Państwa pełnej kontroli nad Rachunkiem, w tym możliwości rozpoczęcia lub zakończenia kopiowania w dowolnym momencie. Produkt ten jest dostępny dla wszystkich uprawnionych klientów pod warunkiem pomyślnego przejścia Oceny Odpowiedniości, zgodnie z sekcją 2.

**1.3 Polityka Zarządzania Portfelem.** Będziemy świadczyć Usługi Zarządzania Portfelem (w tym Oceny Odpowiedniości, zgodnie z poniższym opisem) zgodnie z naszą Polityką Zarządzania Portfelem i powiązаныmi procedurami. Niniejsze zasady i procedury mają na celu ustanowienie kompleksowych ram świadczenia naszych Usług Zarządzania Portfelem oraz określają ustalenia i systemy, które wykorzystujemy do monitorowania i zapewniania zgodności z obowiązującym prawem.

**1.4 Związek z Usługami Podstawowymi.** W przypadku korzystania z Usług Zarządzania Portfelem (w tym autoryzowania transakcji kupna lub sprzedaży Kryptoaktywów lub przechowywania Kryptoaktywów w ramach Państwa portfela), postanowienia niniejszej Części D mają zastosowanie do Państwa dodatkowo do postanowień Części C: Warunki Usług Podstawowych (oraz, w celu uniknięcia wątpliwości, Część A: Postanowienia ogólne, które mają zastosowanie zawsze). W przypadku jakiegokolwiek sprzeczności postanowienia niniejszej Części D mają pierwszeństwo.

**1.5 Wyciągi okresowe.** Dostarczymy Państwu wyciąg okresowy dotyczący świadczonych przez nas na Państwa rzecz Usług Zarządzania Portfelem w formacie elektronicznym stanowiącym Trwały Nośnik. Wyciągi okresowe będą dostarczane co trzy miesiące w trakcie korzystania przez Państwa z Usług Zarządzania Portfelem i będą albo udostępniane Państwu w ramach Rachunku na żądanie (w takim przypadku będziemy powiadamiać Państwa za każdym razem, gdy nowy wyciąg okresowy zostanie udostępniony), albo dostarczane Państwu pocztą elektroniczną. Okresowe wyciągi będą zawierać:

- zestawienie zawartości i wyceny Państwa portfela, w tym szczegóły dotyczące każdego posiadanego Kryptoaktywa, jego wartości rynkowej lub wartości godziwej, jeśli wartość rynkowa jest niedostępna, oraz saldo Waluty Fiducjarnej – wszystko na początek i na koniec okresu sprawozdawczego;
- wyniki Państwa portfela w okresie sprawozdawczym (w tym wszelkie Kryptoaktywa otrzymane w ramach działań stakingowych);
- całkowita kwota opłat i prowizji poniesionych w okresie sprawozdawczym, z wyszczególnieniem całkowitych opłat za zarządzanie oraz całkowitych kosztów związanych z realizacją (w stosownych przypadkach na Państwa życzenie przedstawimy bardziej szczegółowe zestawienie);
- w stosownych przypadkach, porównanie wyników w okresie objętym sprawozdaniem z benchmarkiem wyników (jeśli istnieje), uzgodnionym między nami a Państwem;
- dla każdej transakcji zrealizowanej w tym okresie, główne cechy danej transakcji;
- wyjaśnienie, w jaki sposób Usługi Zarządzania Portfelem świadczone w danym okresie odpowiadają Państwa preferencjom, celom i innym cechom; oraz
- datę ostatniej Oceny Odpowiedniości lub jej przeglądu oraz, stosownie do przypadku, na jakiej podstawie została ona ostatnio zaktualizowana.

**1.6 Zakłócenia w świadczeniu Usług Zarządzania Portfelem.** Nie możemy zagwarantować niezakłóconego lub wolnego od błędów działania Usług Zarządzania Portfelem ani tego, że naprawimy wszystkie wady lub zapobiegniemy zakłóceniom czy nieautoryzowanemu dostępowi. Możemy zawiesić lub zaprzestać świadczenia Usług Zarządzania Portfelem według naszego wyłącznego uznania, w dowolnym momencie i bez powiadomienia. W przypadku jakichkolwiek zakłóceń, zawieszenia lub zaprzestania świadczenia Usług Zarządzania Portfelem, transakcje rebalansujące, transakcje kopiowane lub inne transakcje związane z zarządzaniem Państwa portfelem mogą nie zostać zrealizowane w całości lub w ogóle, a Państwa portfel może zostać zamknięty, co spowoduje, że Kryptoaktywa znajdujące się w portfelu zostaną sprzedane po niższej wartości niż w momencie ich zakupu.

## **2. Oceny Odpowiedniości**

- 2.1 Oceny Odpowiedniości.** Przed rozpoczęciem świadczenia na Państwa rzecz jakichkolwiek Usług Zarządzania Portfelem, a następnie regularnie, jesteśmy zobowiązani zgodnie z obowiązującym prawem oceniać, czy Usługi Zarządzania Portfelem są dla Państwa odpowiednie (każda taka ocena zwana jest „**Oceną Odpowiedniości**”). Po pomyślnym zakończeniu wstępnej Oceny Odpowiedniości będziemy ją przeglądać i aktualizować co najmniej raz na dwa lata, o ile nadal będą Państwo korzystać z Usług Zarządzania Portfelem.
- 2.2 Dostarczanie informacji.** Muszą Państwo przekazywać nam aktualne, dokładne i kompletne informacje, gdy zwrócimy się o nie w związku z każdą Oceną Odpowiedniości. W przypadku zmiany Państwa wiedzy, doświadczenia, sytuacji finansowej lub celów inwestycyjnych, w tym tolerancji na ryzyko, powinni Państwo nas o tym powiadomić. Nie ponosimy odpowiedzialności za jakiegokolwiek straty, które poniosą Państwo w wyniku podania fałszywych, wprowadzających w błąd lub niedokładnych informacji w ramach Oceny Odpowiedniości, w tym w sytuacjach, gdy prowadzi to do udostępnienia Państwu Usług Zarządzania Portfelem, która może nie być dla Państwa odpowiednia.
- 2.3 Przeprowadzenie Oceny Odpowiedniości.** Celem Oceny Odpowiedniości jest zapewnienie, że oferujemy wyłącznie Usługi Zarządzania Portfelem, które są odpowiednie dla Państwa potrzeb, sytuacji finansowej i tolerancji na ryzyko. W ramach tego procesu weźmiemy pod uwagę Państwa wiedzę i doświadczenie w inwestowaniu w kryptoaktywa, cele inwestycyjne (w tym tolerancję ryzyka) oraz sytuację finansową (w tym zdolność do ponoszenia strat).
- 2.4 Oceny Odpowiedniości dla osób prawnych lub grup.** Jeżeli są Państwo osobą prawną lub osobą fizyczną reprezentowaną przez inną osobę fizyczną, sytuację finansową i cele inwestycyjne będziemy oceniać na podstawie sytuacji i celów klienta będącego osobą prawną lub reprezentowaną osobą fizyczną, natomiast oceniana przez nas wiedza i doświadczenie będą dotyczyć przedstawiciela. W ramach tego procesu będziemy wymagać weryfikacji, czy przedstawiciel jest rzeczywiście upoważniony do przeprowadzania transakcji w imieniu klienta, zgodnie z obowiązującym prawem. Jeżeli są Państwo grupą co najmniej dwóch osób fizycznych, obowiązujące prawo nie przewiduje przedstawiciela, a my zgodzimy się świadczyć Państwu Usługi Zarządzania Portfelem, poprosimy Państwa o wyznaczenie przedstawiciela albo zbierzemy informacje o każdym kliencie należącym do grupy i ocenimy jego odpowiedniość.
- 2.5 Wynik Oceny Odpowiedniości.** Wynik Oceny Odpowiedniości ustalamy według naszego wyłącznego uznania. W określonych okolicznościach, w których uznamy, że nasze Usługi Zarządzania Portfelem nie są dla Państwa odpowiednie, możemy, według własnego uznania, zaoferować Państwu możliwość ponownego przystąpienia do Oceny Odpowiedniości.
- Jeśli ustalimy, że Usługi Zarządzania Portfelem są dla Państwa odpowiednie, otrzymają Państwo o tym powiadomienie, a następnie będą mieli Państwo dostęp do Usług Zarządzania Portfelem na Państwa Rachunku, które uznamy za odpowiednie dla Państwa.
  - Jeśli ustalimy, że Usługi Zarządzania Portfelem nie są dla Państwa odpowiednie lub jeśli nie przekażą nam Państwo wystarczających informacji, abyśmy mogli przeprowadzić Ocenę Odpowiedniości, otrzymają Państwo o tym powiadomienie i nie będą mieli Państwo dostępu do żadnych Usług Zarządzania Portfelem na Państwa Rachunku.
  - Możemy ustalić, że tylko niektóre Usługi Zarządzania Portfelem są dla Państwa odpowiednie – w takim przypadku na Państwa Rachunku dostępne będą tylko te usługi.

### 3. Państwa portfel

- 3.1 Upoważnienie.** Korzystając z którejkolwiek z naszych Usług Zarządzania Portfelem, udzielają nam Państwo umocowania i upoważniają nas do realizacji Zleceń w Państwa imieniu zgodnie z parametrami określonymi przez Państwa dla danego portfela (takimi jak kwota, którą chcą Państwo zainwestować). Gdy przydzielą Państwo Walutę Fiducyjną do portfela w związku z naszymi Usługami Zarządzania Portfelem, będziemy automatycznie realizować dla Państwa Zlecenia zgodnie z właściwym produktem. Nie będziemy uzyskiwać Państwa potwierdzenia przed realizacją Zleceń przeprowadzanych w ramach świadczenia przez nas Usług Zarządzania Portfelem. Realizacja Zleceń przeprowadzanych w ramach świadczenia przez nas Usług Zarządzania Portfelem nie będzie wymagała żadnych wcześniejszych konsultacji, zgody ani zatwierdzenia.
- 3.2 Państwa instrukcje.** Mogą Państwo w każdej chwili udzielić nam instrukcji dotyczących Państwa portfela poprzez aktualizację parametrów handlowych tego portfela na Państwa Rachunku. Państwa obowiązkiem jest dbanie o aktualność parametrów handlowych. Możemy, według naszego uznania, opóźnić wykonanie instrukcji lub ich nie wykonać do czasu, gdy będziemy mogli skontaktować się z Państwem w celu ich wyjaśnienia lub sprawdzenia, albo gdy Państwa portfel nie będzie zawierał wystarczających aktywów lub środków, abyśmy mogli wykonać Państwa instrukcję. Nie będziemy ponosić odpowiedzialności za jakiegokolwiek straty lub wydatki poniesione przez Państwa w wyniku takiego opóźnienia lub odmowy, pod warunkiem że działaliśmy w sposób rozsądny.
- 3.3 Limity i ograniczenia.** Korzystanie z jakichkolwiek naszych Usług Zarządzania Portfelem może podlegać minimalnym lub maksymalnym progom dotyczącym wielkości i wartości portfela oraz/lub realizowanych transakcji. Korzystanie z naszych Usług Zarządzania Portfelem podlega również limitom transakcji i wielkości zleceń określonym w sekcji 13.10 w Części C (Limity transakcyjne).
- 3.4 Uzyskiwanie zwrotów.** Państwa portfel może generować zwroty wskutek wzrostu cen znajdujących się w nim Kryptoaktywów, otrzymania Kryptoaktywów z działalności stakingowej lub otrzymania Kryptoaktywów w ramach airdropów. Jako właściciele Kryptoaktywów znajdujących się w Państwa portfelu mogą Państwo być zobowiązani do podjęcia określonych działań w celu uzyskania zwrotów generowanych przez te Kryptoaktywa.
- 3.5 Reinwestowanie zwrotów.** O ile nie przekażą nam Państwo wyraźnej instrukcji, aby tego nie robić, będziemy reinwestować wszystkie zwroty uzyskane z Państwa portfela, w tym wynikające ze wzrostu ceny posiadanych Kryptoaktywów oraz Kryptoaktywa otrzymane z działalności stakingowej lub w ramach airdropów.

### 4. Pakiety

- 4.1 Produkt Pakiety.** Korzystając z naszego produktu Pakiety, muszą Państwo najpierw wybrać wstępnie skonfigurowany portfel Kryptoaktywów (każdy zwany „**Pakiem**”) spośród dostępnych Pakietów tematycznych. W niektórych przypadkach możemy zaoferować możliwość dostosowania Pakietu, na przykład poprzez zmianę wag Kryptoaktywów lub wybór określonych Kryptoaktywów, które chcą Państwo uwzględnić w Pakiecie, chociaż ta funkcja nie zawsze będzie dostępna.
- 4.2 Wagi.** Po przydzieleniu przez Państwa Waluty Fiducyjnej do portfela zrealizujemy transakcje zakupu Kryptoaktywów wymienionych dla danego Pakietu, zachowując wagi Kryptoaktywów określone dla tego Pakietu, chyba że uzgodnimy z Państwem inaczej. Jednakże w przypadkach, gdy wiązałoby się to z realizacją przez nas transakcji poniżej minimalnej wielkości transakcji, transakcje te nie zostaną zrealizowane.

- 4.3 Rebalansowanie.** Będziemy automatycznie rebalansować Państwa Pakiety z częstotliwością i zgodnie z ustalonymi przez nas parametrami alokacji („**Rebalansowanie**”), chyba że uzgodnimy z Państwem inaczej. Parametry alokacji mogą zostać ustawione w taki sposób, aby Państwa portfel był aktualizowany w celu odzwierciedlenia Kryptoaktywów i wag Pakietu lub zgodnie z innymi czynnikami, jak określono szczegółowo na naszej Stronie Internetowej. Korzystając z naszego produktu Pakiety, upoważniają nas Państwo do realizowania transakcji kupna i sprzedaży Kryptoaktywów w Państwa portfelu z ustaloną przez nas częstotliwością w celu dostosowywania wag Kryptoaktywów w Państwa portfelu zgodnie z parametrami alokacji.
- 4.4 Alokacje.** Możemy w dowolnym momencie, według własnego uznania i bez wcześniejszego powiadomienia, zaktualizować parametry alokacji lub wagi w ramach Pakietu, dodając lub usuwając Kryptoaktywa albo zmieniając ich wagi w Pakiecie, na przykład w miarę dodawania lub usuwania nowych Kryptoaktywów z naszej Platformy lub w miarę zmian kapitalizacji rynkowej. Chyba że zapewnimy Państwu możliwość rezygnacji z Rebalansingu i zdecydują się Państwo z niej skorzystać, Państwa portfel zostanie zaktualizowany podczas Rebalansingu, aby odzwierciedlić zaktualizowany skład Pakietu, zgodnie ze zaktualizowanymi parametrami alokacji i wagami.
- 4.5 Potwierdzenie ryzyka.** Przyjmują Państwo do wiadomości, że ponoszą pełną odpowiedzialność za decyzję, w który Pakiet zainwestować (o ile w ogóle), a my nie świadczymy doradztwa inwestycyjnego ani nie udzielamy indywidualnych rekomendacji. Rozumieją Państwo, że warunki rynkowe mogą wpływać na skuteczność strategii Rebalansowania oraz że nie składamy żadnych oświadczeń ani nie udzielamy gwarancji dotyczących bieżących lub przyszłych wyników Pakietów ani Rebalansowania.

## 5. Kopiowanie Transakcji

- 5.1 Produkt Kopiowanie Transakcji.** Nasz produkt Kopiowanie Transakcji umożliwia Państwu kopiowanie aktywności transakcyjnej innych wybranych klientów („**Liderów**”). Gdy Lider dokonuje transakcji, automatycznie realizujemy taką samą transakcję (proporcjonalnie do kwoty przydzielonej do Państwa portfela) w imieniu wszystkich naszych klientów, którzy kopiują tego Lidera.
- 5.2 Przydzielanie Waluty Fiducjarnej.** Po przydzieleniu Waluty Fiducjarnej do portfela Kopiowania Transakcji muszą Państwo wybrać Lidera, którego transakcje chcą Państwo kopiować. Następnie skopiujemy do Państwa portfela transakcje wykonywane przez Lidera w takiej samej proporcji, jaka jest alokowana w portfelu Lidera. Jednakże kopiowane transakcje, których wartość byłaby niższa od minimalnej wielkości transakcji, nie zostaną zrealizowane.
- 5.3 Terminy.** Dołożymy starań, aby zrealizować Państwa Zlecenia tak szybko, jak będzie to racjonalnie możliwe po złożeniu Zleceń Lidera. Mogą jednak wystąpić sporadyczne opóźnienia. Cena realizacji Państwa Zlecenia może różnić się od ceny Zlecenia Lidera, co może skutkować różnicą cenową, która może być dla Państwa korzystna lub niekorzystna.
- 5.4 Rozpoczęcie kopiowania transakcji.** Po otwarciu portfela Kopiowania Transakcji mogą Państwo wybrać kopiowanie:

- wszystkich Kryptoaktywów obecnie znajdujących się w portfelu Lidera, jak również wszelkich nowych Kryptoaktywów, które zostaną dodane do portfela Lidera po rozpoczęciu przez Państwa kopiowania Lidera; w takim przypadku zrealizujemy Zlecenia dla obecnie posiadanych Kryptoaktywów po obowiązującej cenie rynkowej w momencie otwarcia przez Państwa portfela do kopiowania transakcji (a nie po cenie z momentu, w którym posiadane Kryptoaktywa zostały pierwotnie zakupione przez Lidera); lub
- tylko nowe Kryptoaktywa, które zostaną dodane do portfela Lidera po rozpoczęciu przez Państwa kopiowania Lidera (tj. nie będziemy kopiować żadnych Kryptoaktywów znajdujących się już w portfelu Lidera w momencie rozpoczęcia kopiowania), w takim przypadku będziemy realizować Zlecenia w Państwa imieniu w celu kopiowania Lidera wyłącznie od tego momentu, w miarę jak Lider będzie realizował Zlecenia.

**5.5 Ograniczenia dotyczące kopiowania.** Jeżeli nie mogą Państwo handlować Kryptoaktywem, którym handluje kopiowany przez Państwa Lider, na przykład dlatego, że dane Kryptoaktywo nie jest dostępne w Państwa jurysdykcji, lub z jakiegokolwiek innego powodu określonego według naszego wyłącznego uznania, możemy według naszego wyłącznego uznania:

- przeprowadzić transakcję zastępczą dla Państwa portfela w miejsce transakcji objętej ograniczeniami. Jeśli dokonamy dla Państwa transakcji zastępczej, skład Państwa portfela nie będzie już odpowiadał składowi portfela Lidera, a my nie możemy zagwarantować, że wyniki transakcji zastępczej będą odpowiadać wynikom transakcji objętej ograniczeniami; lub
- nie zastępować transakcji objętej ograniczeniami, w którym to przypadku Państwa portfel nie ulegnie zmianie, a skład Państwa portfela nie będzie już odpowiadał składowi portfela Lidera.

**5.6 Monitorowanie kopiowanych traderów.** Będziemy monitorować działalność handlową Liderów. Zastrzegamy sobie prawo do zawieszenia lub zablokowania dowolnego Lidera w dowolnym momencie, bez uprzedniego powiadomienia i według naszego wyłącznego uznania. W takim przypadku Państwa portfel Kopiowania Transakcji dotyczący tego Lidera zostanie zamknięty, a Kryptoaktywa z tego portfela pozostaną na Państwa Rachunku.

**5.7 Potwierdzenie ryzyka. Przyjmują Państwo do wiadomości, że ponoszą pełną odpowiedzialność za wybór Lidera, którego transakcje chcą kopiować (o ile w ogóle), a my nie świadczymy doradztwa inwestycyjnego ani nie udzielamy indywidualnych rekomendacji. Rozumieją Państwo, że nie składamy żadnych oświadczeń ani nie udzielamy gwarancji dotyczących bieżących lub przyszłych wyników Liderów.**

## 6. Opłaty

**6.1 Opłaty za Usługi Zarządzania Portfelem.** Opłaty mające zastosowanie do naszych Usług Zarządzania Portfelem są dostępne na naszej [Stronie Internetowej](#) i mogą być przez nas zmieniane po powiadomieniu Państwa, jeżeli powiadomienie jest wymagane zgodnie z obowiązującym prawem. Poniżej, wyłącznie w celach informacyjnych, przedstawiamy podsumowanie struktury opłat dotyczących naszych produktów w ramach Usług Zarządzania Portfelem. W przypadku sprzeczności między informacjami poniżej a informacjami na naszej Stronie Internetowej pierwszeństwo mają informacje na Stronie Internetowej:

- **Opłaty za Pakiety.** Opłaty za korzystanie z produktu Pakiety będą naliczane jako procent ceny transakcji kupna i sprzedaży; Rebalansowanie portfela Pakietu nie podlega opłacie.

- **Oplaty za Kopiowanie Transakcji.** Oplaty za produkt Kopiowanie Transakcji będą odpowiadać opłatom za produkt handlu spot, z dodatkowym procentowym udziałem w przychodach płaconym przez obserwującego kopiowanemu Liderowi. Należy procentowy udział w przychodach zostanie uzgodniony między nami a Liderem i będzie wyświetlany na Państwa Rachunku oraz dostępny w momencie wyboru Lidera.

**6.2 Brak prowizji stron trzecich.** Nie będziemy przyjmować ani zatrzymywać opłat, prowizji ani żadnych korzyści pieniężnych lub niepieniężnych zapłaconych lub zapewnionych przez emitenta, oferenta, osobę ubiegającą się o dopuszczenie do obrotu lub jakkolwiek stroną trzecią, albo osobę działającą w imieniu strony trzeciej, w związku ze świadczeniem Usług Zarządzania Portfelem na rzecz naszych klientów.

## 7. Naruszenia

**7.1 Naruszenia.** Oprócz Naruszeń określonych w sekcji 6.1 Części A (Naruszenia), w odniesieniu do Usług Zarządzania Portfelem „**Naruszeniem**” na mocy niniejszej Umowy będzie sytuacja, w której powiadomimy Państwa o istotnej zmianie lub zaprzestaniu świadczenia którejkolwiek z naszych Usług Zarządzania Portfelem, ogólnie lub konkretnie w odniesieniu do Państwa, wymagającej zamknięcia lub zmniejszenia wielkości któregośkolwiek z Państwa otwartych portfeli albo zmiany parametrów portfela na Państwa Rachunku, a Państwo nie zastosują się do naszych instrukcji w odpowiednim terminie wskazanym w powiadomieniu.

**7.2 Skutki Naruszenia.** W przypadku Naruszenia, oprócz naszych praw wynikających z sekcji 7 Części A (Konsekwencje Naruszenia), możemy niezwłocznie lub w dowolnym późniejszym momencie, dopóki Naruszenie trwa, zlikwidować dowolny z Państwa otwartych portfeli, sprzedając znajdujące się w nim Kryptoaktywa, zamknąć portfel, potrącić wszelkie należne od Państwa kwoty z otrzymanej Waluty Fiducjarnej i przenieść pozostałą Walutę Fiducjarną na Państwa Rachunek.

## 8. Zamykanie Państwa Portfela

**8.1 Nieosiągnięcie wymaganego progu minimalnego.** Jeśli wartość Państwa portfela spadnie poniżej obowiązującego minimalnego progu, możemy sprzedać Kryptoaktywa w tym portfelu, zamknąć portfel i przenieść otrzymaną Walutę Fiducjarną na Państwa Rachunek.

**8.2 Zamknięcie konta.** Jeśli zdecydują się Państwo zamknąć swoje Konto (zgodnie z sekcją 8.2 Części A (Państwa prawo do wypowiedzenia)) bez uprzedniego wycofania wszystkich swoich aktywów i środków z otwartych portfeli, zamkniemy Państwa Konto tak szybko, jak będzie to rozsądnie możliwe po otrzymaniu Państwa wniosku, i po tym, jak sprzedamy kryptoaktywa znajdujące się w Państwa otwartych portfelach, zamkniemy otwarte portfele i prześlemy otrzymaną Walutę fiducjarną na Państwa Konto, anulujemy wszystkie Zlecenia, a wszystkie Państwa zobowiązania wynikające z niniejszej Umowy zostaną wykonane. Upoważniają nas Państwo do anulowania lub zawieszenia wszelkich oczekujących transakcji w momencie anulowania.

## 9. Ostrzeżenia o ryzyku

**9.1 Ograniczenia dotyczące Usług zarządzania portfelem.** Nasze Usługi zarządzania portfelem nie obejmują świadczenia jakichkolwiek spersonalizowanych rekomendacji inwestycyjnych, doradztwa inwestycyjnego, doradztwa podatkowego ani żadnego innego rodzaju doradztwa finansowego. Wszelkie wyjaśnienia lub informacje, które przekazujemy Państwu w ramach naszych Usług zarządzania portfelem (w tym dotyczące wyników jakichkolwiek produktów lub kryptoaktywów), nie mają na celu stanowić porady i nie powinny być za taką uważane. Informacje te są przekazywane przez nas wyłącznie w celach informacyjnych.

**9.2 Zagrożenia związane z Usługami zarządzania portfelem.** Inwestowanie w kryptoaktywa wiąże się z ryzykiem, w tym z faktem, że wartość Państwa inwestycji może zarówno spaść, jak i wzrosnąć. Powinni Państwo upewnić się, że posiadają wystarczającą ilość gotówki na nagłe wydatki poza swoim portfelem. Nasze Usługi zarządzania portfelem nie stanowią gwarancji, że inwestycje w Państwa portfela będą osiągać wyniki zgodne z Państwa lub naszymi oczekiwaniami. Dotychczasowe wyniki nie stanowią wiarygodnego wskaźnika przyszłych wyników i nie zapewniamy ani nie gwarantujemy, że osiągną Państwo zyski lub poniosą straty podobne do wyników przedstawionych w przeszłości dla jakiegokolwiek produktu lub portfela.

**9.3 Konkretnie zagrożenia związane z usługami zarządzania portfelem.** Poniżej przedstawiliśmy niektóre z głównych zagrożeń związanych z korzystaniem z naszych Usług zarządzania portfelem. Prosimy również zapoznać się z sekcją 18 Części C (Ostrzeżenia o ryzyku), aby uzyskać więcej informacji na temat kluczowych zagrożeń związanych z handlem Kryptoaktywami. Decydując się na korzystanie z naszych Usług zarządzania portfelem, akceptują Państwo następujące zagrożenia:

- **Ryzyko zmienności:** wartość Kryptoaktywów w Państwa portfela może ulegać wahaniom, ponieważ Kryptoaktywa są wysoce zmienną klasą aktywów i opierają się na zdecentralizowanych protokołach monetarnych, które wciąż znajdują się na etapie eksperymentalnym i mogą ulec zmianie w dowolnym momencie;
- **Ryzyko strat:** kryptoaktywa, które Państwo nabywają, mogą być narażone na pełną lub częściową utratę wartości i nie ma pewności, że osiągną Państwo zysk z jakiegokolwiek transakcji lub portfela. Mogą Państwo ponieść stratę i mogą Państwo stracić całą swoją inwestycję;
- **Ryzyko płynności:** Kryptoaktywa w Państwa portfela mogą nie być płynne ze względu na warunki rynkowe lub inne czynniki, co ogranicza możliwość handlu Kryptoaktywami, a cena rynkowa Kryptoaktywów może znacznie wzrosnąć lub spaść do czasu, gdy pojawi się wystarczająca płynność, aby mogli Państwo sprzedać Kryptoaktywo;
- **Brak ochrony inwestorów:** Kryptoaktywa nie są objęte żadnymi systemami rekompensat dla inwestorów, w tym na mocy Dyrektywy 97/9/WE, ani żadnymi systemami gwarancji depozytów, w tym na mocy Dyrektywy 2014/49/UE.
- **Ryzyko związane z oczekiwanym zwrotem:** Możemy publikować przewidywane stopy zwrotu dla naszych Usług zarządzania portfelem oraz powiązanych produktów. Stopy te stanowią oświadczenia prognozujące, które odzwierciedlają bieżące oczekiwania dotyczące przyszłych zdarzeń, wiążą się ze znacznym ryzykiem i niepewnością, nie powinny być odczytywane jako gwarancje przyszłych wyników lub rezultatów oraz nie muszą stanowić dokładnych wskaźników tego, czy takie wyniki lub rezultaty zostaną osiągnięte. Oświadczenia prognozujące w żaden sposób nie stanowią formy doradztwa, zachęty ani oferty dotyczącej Usług zarządzania portfelem i nie powinny być tak interpretowane. Zwroty z tytułu Usług zarządzania portfelem nie są w żaden sposób gwarantowane.

## CZĘŚĆ E: WARUNKI USŁUG OTC ORAZ USŁUG PRIME

Świadczenie przez nas usług OTC oraz usług Prime jest regulowane przez Bank Centralny Irlandii.

### 1. Usługi OTC oraz Usługi Prime

- 1.1 Przegląd usług OTC oraz Usług Prime.** Oprócz naszych Usług podstawowych możemy oferować usługi pozagiełdowe („Usługi OTC”) oraz usługi realizacji transakcji prime („Usługi Prime”) klientom spełniającym Kryteria kwalifikowalności, w tym szczególne kryteria kwalifikowalności Usług OTC określone na naszej [Witrynie](#) oraz szczególne kryteria kwalifikowalności Usług Prime, które są ustalane przez nas według naszego uznania; każde z tych kryteriów może być przez nas aktualizowane w dowolnym momencie. Usługi OTC oraz Usługi Prime umożliwiają klientom obrót Kryptoaktywami z nami jako kontrahentem.

**Korzystanie z naszych Usług OTC oraz Usług Prime wiąże się ze znacznym ryzykiem i potencjalną stratą finansową. Powinni Państwo upewnić się, że rozumieją te ryzyka, zanim zdecydują się na korzystanie z naszych Usług OTC lub Usług Prime. Usługi te dotyczą kryptoaktywów, z którymi wiążą się szczególne ryzyka wynikające ze specyfiki danego kryptoaktywa. Cena kryptoaktywów zależy od wahań na rynkach finansowych oraz rynkach kryptoaktywów, na które nie mamy wpływu. Wyniki z przeszłości lub przyszłe prognozy nie stanowią wiarygodnych wskaźników przyszłych wyników.**

- 1.2 Związek z Usługami Podstawowymi.** W przypadku korzystania z Usług OTC lub Usług Prime postanowienia niniejszej Części E mają do Państwa zastosowanie oprócz postanowień Części C: Warunki świadczenia Usług podstawowych (oraz, w celu uniknięcia wątpliwości, Część A: Warunki ogólne oraz Część B: Definicje i interpretacja, które zawsze mają zastosowanie). W przypadku jakichkolwiek rozbieżności postanowienia niniejszej Części E mają charakter nadrzędny.
- 1.3 Ujawnienie konfliktu interesów.** Przyjmują Państwo do wiadomości, że we wszystkich transakcjach jesteśmy drugą stroną transakcji, a nie Państwa agentem ani Państwa brokerem. Nasze interesy oraz interesy innych podmiotów dokonujących z nami transakcji mogą być rozbieżne z Państwa interesami. Korzystając z Usług OTC lub Usług Prime, zgadzają się Państwo i przyjmują Państwo do wiadomości, że jesteśmy wyłączną drugą stroną wszystkich transakcji oraz że powiązania między nami a innymi podmiotami stowarzyszonymi z Kraken mogą prowadzić do powstania pewnych potencjalnych lub rzeczywistych konfliktów interesów. Jeśli działamy w okolicznościach, w których my – lub którykolwiek z naszych podmiotów stowarzyszonych – mamy istotny interes lub konflikt interesów, podejmiemy rozsądne kroki, aby zapewnić Państwu sprawiedliwe traktowanie. Możemy również odmówić działania w takich okolicznościach, według naszego uznania. Poniżej przedstawiono przykłady (niewyczerpujące) takich potencjalnych konfliktów interesów: (i) fakt, że niektóre podmioty stowarzyszone z Kraken nie nawiązały i nie zamierzają nawiązywać relacji z niepowiązanymi dostawcami płynności na potrzeby Usług OTC lub Usług Prime, niezależnie od tego, czy warunki i opłaty oferowane przez takich niepowiązanych dostawców płynności są korzystniejsze niż te oferowane przez nas; (ii) fakt, że my (lub którykolwiek z naszych podmiotów stowarzyszonych z Kraken) możemy osiągnąć zysk w związku z transakcją, która nie przyniosła Państwu zysku; i/lub (iii) fakt, że możemy dzielić różne zasoby z innymi podmiotami stowarzyszonymi z Kraken, w tym powierzchnię biurową, personel i systemy.

- 1.4 Polityka handlowa.** Będziemy świadczyć Usługi OTC oraz Usługi Prime zgodnie z niedyskryminacyjną polityką handlową, która wskazuje w szczególności typ klientów, z którymi zgadzamy się zawierać transakcje, oraz warunki, które muszą zostać spełnione przez takich klientów.
- 1.5 Własność.** Przyjmują Państwo do wiadomości i zgadzają się, że w momencie korzystania z jakichkolwiek Usług OTC lub Usług Prime posiadają Państwo prawo do kontrolowania i zarządzania Kryptoaktywami oraz Walutą fiducyjną, które Państwo wykorzystują w ramach Usług OTC lub Usług Prime (niezależnie od tego, czy są one przechowywane na Platformie, czy w portfelu zewnętrznym lub na rachunku bankowym), oraz że takie Kryptoaktywa i Waluta fiducyjna niekoniecznie muszą być Państwa własnością, ale są wolne od wszelkich zastawów i obciążeń.
- 1.6 Dodatkowe warunki.** Korzystanie z naszych Usług OTC i Usług Prime może podlegać dodatkowym warunkom uzgodnionym między Państwem a spółką Kraken. Takie warunki dodatkowe mają zastosowanie oprócz warunków niniejszej Umowy i mają znaczenie nadrzędne w przypadku jakiegokolwiek sprzeczności z warunkami niniejszej Umowy.
- 1.7 Realizacja zleceń i wyniki.** W przypadku korzystania z Usług OTC lub Usług Prime dołożymy wszelkich starań, aby realizować Państwa transakcje w sposób mający na celu osiągnięcie dla Państwa korzystnego ogólnego wyniku. W praktyce oznacza to, że możemy dążyć do zrównoważenia szeregu czynników w ramach Państwa aktywności handlowej, tak aby Państwa transakcje, traktowane łącznie, były realizowane w sposób wspierający Państwa ogólne interesy. Nasza Polityka realizacji zleceń nie ma zastosowania do Usług OTC ani Usług Prime.
- 1.8 Limity i ograniczenia.** Korzystanie z naszych Usług OTC i Usług Prime może podlegać dodatkowym lub odmiennym minimalnym lub maksymalnym progom dotyczącym wielkości i wartości transakcji oraz/lub realizowanych transakcji.

- 1.9 Zakłócenia w Usługach OTC i Usługach Prime.** Chociaż podejmujemy środki w celu zapewnienia, że Usługi OTC i Usługi Prime są dostępne 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, nie możemy zagwarantować niezakłóconego lub bezawaryjnego działania Usług OTC lub Usług Prime ani tego, że usuniemy wszystkie wady lub zapobiegniemy zakłóceniom ze strony podmiotów trzecich lub nieautoryzowanemu dostępowi osób trzecich.

## **2. Notowania i spready**

- 2.1 Usługi kwotowania.** Mogą Państwo mieć możliwość przesyłania do nas wiadomości elektronicznych w celu zwrócenia się o kwotowanie transakcji („**Zapytanie o kwotowanie**” lub „**RFQ**”) oraz otrzymywania od nas kwotowań transakcji („**Kwotowanie**”) za pośrednictwem (i) naszego internetowego serwisu RFQ lub (ii) bezpośredniej komunikacji z naszymi traderami (łącznie: „**Usługi kwotowania**”). Kwotowania są ważne przez określony czas i jeśli nie zaakceptują Państwo Kwotowania w tym terminie, Kwotowanie wygaśnie i nie będzie można go już zaakceptować.
- 2.2 Zaakceptowane kwotowania.** Akceptując Kwotowanie uzyskane za pośrednictwem którejkolwiek z Usług kwotowania, składają Państwo u nas Zlecenie wykonania transakcji zgodnie z Państwa instrukcjami. Zaakceptowane kwotowania są ostateczne, wiążące i nie podlegają modyfikacji. Środki uzyskane z pomyślnie zrealizowanej transakcji zostaną zaksięgowane na Państwa koncie po potrąceniu wszelkich obowiązujących opłat, a Aktywa kryptograficzne lub Waluta fiducyjna, które zostały wymienione na te środki, mogą zostać usunięte z Państwa Konta.
- 2.3 Spready i opłaty.** Rozumiej Państwo i zgadzają się, że jakikolwiek spread lub opłata może być doliczona do podanej ceny lub podana cena może zawierać wszystkie spready i opłaty.

## CZĘŚĆ F: WARUNKI PEDSL, INSTRUMENTÓW POCHODNYCH ORAZ XSTOCKS

**Świadczenie przez nas Produktów PEDSL jest regulowane przez Cypryjską Komisję Papierów Wartościowych i Giełd.**

Warunki i zasady mające zastosowanie do wszystkich produktów i usług świadczonych przez Payward Europe Digital Solutions (CY) Limited („PEDSL”), w tym obrotu instrumentami pochodnymi, xStocks i powiązanych usług inwestycyjnych, są określone oddzielnie i stanowią część niniejszej Umowy przez odwołanie.

Pełny zestaw Warunków PEDSL, w tym stosowne Ujawnienie ryzyka, można znaleźć pod adresem:

- <https://eu.kraken.com/legal/payward-europe-digital-solutions-cy-terms-conditions>

Uzyskując dostęp do jakichkolwiek usług świadczonych przez PEDSL lub korzystając z nich, potwierdzają Państwo, że przeczytali i zrozumieli Państwo te warunki (z uwzględnieniem ich okresowych zmian) i wyrażają zgodę na ich wiążący charakter.

# CZĘŚĆ G: WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG STAKINGOWYCH

Nasze świadczenie Usług stakingowych nie podlega regulacjom.

## 1. Usługi stakingowe

**1.1 Przegląd Usług stakingowych.** Możemy udostępnić Państwu możliwość zablokowania i zdobywania nagród z tytułu kwalifikujących się Kryptoaktywów, które przechowują Państwo na swoim Koncie („Usługi stakingowe”), z zastrzeżeniem warunków niniejszej Umowy (w tym niniejszej Części G) oraz spełnienia przez Państwa wszystkich mających zastosowanie Kryteriów kwalifikowalności. Nasze usługi stakingowe są świadczone przez PC.

Usługi te dotyczą kryptoaktywów, z którymi wiążą się szczególne ryzyka wynikające ze specyfiki danego kryptoaktywa. Historyczne wyniki lub prognozy na przyszłość nie stanowią wiarygodnych wskaźników przyszłych wyników. Przedstawiliśmy niektóre z głównych ryzyk związanych z korzystaniem z naszych Usług stakingowych w sekcji 5 poniżej. Należy zapoznać się z nimi w całości przed podjęciem decyzji o korzystaniu z naszych Usług stakingowych.

**1.2 Obsługiwane kryptoaktywa.** Nasze Usługi Stakingowe są dostępne wyłącznie w odniesieniu do określonych Kryptoaktywów, które zostały wskazane na naszej [Witrynie](#) (każde z nich jako „Obsługiwane kryptoaktywo”). Możemy aktualizować listę Obsługiwanych kryptoaktywów w dowolnym momencie według naszego wyłącznego uznania.

**1.3 Produkty Usług stakingowych.** Nasze Usługi stakingowe obejmują określone produkty, które są dostępne tylko dla wybranych kategorii klientów. Zostały one przedstawione poniżej i mogą być okresowo aktualizowane bez powiadomienia.

- **Staking On-Chain** – Ta usługa pozwala klientom uzyskiwać nagrody poprzez blokowanie kryptoaktywów u zewnętrznych operatorów węzłów w celu ich wykorzystania w działaniach związanych z walidacją transakcji w protokołach blockchain typu proof-of-stake i jest dostępna dla wszystkich klientów. Więcej informacji na temat tego, jak działa staking oraz obsługiwanych kryptoaktywów w ramach Stakingu On-Chain, można znaleźć na naszej [Witrynie](#). W zależności od Kryptoaktywa mogą Państwo mieć możliwość wyboru Stakingu On-Chain w następujących formach:

- ♦ **Zablokowany**, gdzie Kryptoaktywa wybrane do stakingu muszą przejść przez okres blokowania w protokole, zanim zaczną przynosić nagrody, a kiedy zdecydują się Państwo na wycofanie ich ze stakingu, Państwa kryptoaktywa będą podlegać czasowi oczekiwania, znanemu jako okres odblokowania on-chain, zanim będą Państwo mogli sprzedać lub przenieść Kryptoaktywa ze swojego Konta; lub
- ♦ **Elastyczny**, pozwalający na staking i wycofanie ze stakingu bez żadnych okresów blokowania lub odblokowania.

- **Restaking** – usługa ta daje klientom uczestniczącym w Stakingu On-Chain możliwość ponownego objęcia stakingiem Kryptoaktywów objętych stakingiem za pośrednictwem zewnętrznych operatorów węzłów, którzy ponownie wykorzystają Kryptoaktywa objęte stakingiem, aby były jednocześnie używane w działaniach związanych z walidacją transakcji w innych protokołach blockchain, i jest dostępna dla klientów Kraken Pro. Więcej informacji na temat działania restakingu oraz Kryptoaktywów obsługiwanych w ramach restakingu można znaleźć na naszej [Witrynie](#).

**1.4 Świadczenie usług stakingowych.** Usługa stakingowa jest odrębną i niezależną usługą IT, co oznacza, że jest to ogólna działalność handlowa świadczona na Państwa rzecz za pomocą technicznej infrastruktury IT. Możemy realizować wszelkie lub wybrane Usługi stakingowe bezpośrednio lub za pośrednictwem naszych podmiotów stowarzyszonych i dostawców usług.

**1.5 Zakłócenia w Usługach stakingowych.** Nie możemy zagwarantować nieprzerwanego ani wolnego od błędów działania Usług stakingowych ani tego, że naprawimy wszystkie usterki lub zapobiegniemy zakłóceniom czy nieautoryzowanemu dostępowi. Możemy w dowolnym momencie, według własnego uznania, zawiesić lub zaprzestać świadczenia Usług stakingowych. W przypadku jakichkolwiek zakłóceń, zawieszenia lub zaprzestania świadczenia Usług stakingowych, wszelkie Kryptoaktywa objęte stakingiem mogą przestać generować Nagrody za staking, a Państwo mogą nie otrzymać żadnych Nagród za staking (oraz stracić wszelkie nagrody).

## 2. Staking

**2.1 Wybór stakowania.** Gdy zdecydują się Państwo na objęcie stakingiem lub ponowne objęcie stakingiem (łącznie określane jako „**Stakowanie lub Staking**”) Obsługiwanego kryptoaktywa, Kryptoaktywo objęte stakingiem zostanie zablokowane na czas, w którym jest ono objęte Stakingiem (w tym na czas blokowania i odblokowywania), i nie będą Państwo mogli sprzedać ani przenieść Kryptoaktywa objętego stakingiem, dopóki nie zostanie ono wycofane ze stakowania i nie upłynie okres odblokowywania. Decydując się na Staking Obsługiwanego kryptoaktywa, wyrażają Państwo zgodę na przeniesienie przez nas tego Obsługiwanego kryptoaktywa z Państwa Konta do dedykowanego portfela stakingowego (nadal widocznego na Państwo Koncie), aby odzwierciedlić fakt, że Stakowane kryptoaktywo jest teraz zablokowane.

**2.2 Własność.** Jeśli zdecydują się Państwo na Staking, my, bezpośrednio lub zlecając to podmiotowi stowarzyszonemu lub odpowiedniej stronie trzeciej, przeprowadzimy operacje blockchain dotyczące Państwa Obsługiwanego kryptoaktywów, zgodnie z powyższym opisem. Takie zlecenie stakingu nie wpływa w żaden sposób na prawo własności Państwa Obsługiwanego kryptoaktywów. Zachowują Państwo prawo własności do każdego Obsługiwanego kryptoaktywa, które jest objęte Stakingiem, a każde Kryptoaktywo objęte stakingiem pozostaje Państwa własnością w czasie Stakingu. Będziemy przechowywać Kryptoaktywa objęte stakingiem w Państwa imieniu, zgodnie z sekcją 17 Części C (Przechowywanie kryptoaktywów).

- 2.3 Elastyczny Staking On-Chain.** Jeśli korzystają Państwo z naszego produktu Elastycznego stakingu on-chain , będziemy Stakować tylko część Obsługiwanych kryptoaktywów, które zdecydowali się Państwo Stakować. Pozostała część będzie przez nas przechowywana, abyśmy mogli utrzymać odpowiednią płynność w odpowiednim Obsługiwanym kryptoaktywie, aby umożliwić klientom stakowanie i wycofywanie ze stakingu bez żadnych okresów blokowania lub odblokowywania. Jeśli dostępna płynność dla danego Obsługiwanego kryptoaktywa jest niewystarczająca, zastrzegamy sobie prawo, według naszego wyłącznego uznania, do opóźnienia uwolnienia wszelkich Kryptoaktywów objętych stakingiem, których wycofanie ze stakingu zostało przez Państwa wybrane, do momentu upływu właściwego okresu odblokowania dla protokołu Kryptoaktywa objętego stakingiem.
- 2.4 Blokowany Staking On-Chain.** Korzystając z naszego produktu Blokowanego stakingu On-Chain, zlecają nam Państwo przekazanie Obsługiwanych kryptoaktywów, które decydują się Państwo objąć stakingiem, na odpowiedni okres blokowania i/lub odblokowywania w ramach danego protokołu; w trakcie tego okresu blokowania i/lub odblokowywania nie będą mieli Państwo dostępu do swoich Kryptoaktywów objętych stakingiem ani nie będą Państwo otrzymywać Nagród za staking z tytułu tych Kryptoaktywów objętych stakingiem.
- 2.5 Ograniczenia.** Możemy w dowolnym momencie, wedle naszego wyłącznego uznania, ograniczyć liczbę i rodzaj Kryptoaktywów, które mogą Państwo objąć stakingiem. Szczegóły tych ograniczeń zostaną opublikowane na naszej Witrynie i/lub Platformie.
- 2.6 Zdarzenia sieciowe.** W przypadku wystąpienia forka, airdropa lub migracji, możemy podjąć wszelkie kroki, które uznamy za stosowne, aby chronić Państwa Kryptoaktywa objęte stakingiem oraz Platformy. Może to obejmować zawieszenie lub zakończenie naszych Usług stakingowych lub zmianę wszelkich warunków, które mają zastosowanie do tych usług lub Państwa Kryptoaktywów objętych stakingiem. Wszelkie nasze działania będą zgodne z naszymi zobowiązaniami prawnymi i regulacyjnymi. Jeśli airdrop dotyczy bezpośrednio Państwa Kryptoaktywów objętych stakingiem, nie jesteśmy zobowiązani do przekazania lub udostępnienia Państwu takich nowych aktywów.

### 3. Nagrody za staking i opłaty

- 3.1 Nagrody za staking.** Jeśli zdecydują się Państwo na Stakowanie Obsługiwanych kryptoaktywów, wówczas po zakończeniu wszelkich obowiązujących okresów blokowania prześlemy Państwu stosowne Nagrody za staking otrzymane z protokołu Kryptoaktywa objętego stakingiem, przypadające na Państwa Kryptoaktywa objęte stakingiem („**Nagrody za staking**”). Nie będziemy dystrybuować żadnych Nagród za staking, które są mniejsze niż najmniejsza dokładność dziesiętna obsługiwana przez Platformę.
- 3.2 Kapitalizacja Nagród za staking.** Jeśli właściwy protokół Kryptoaktywa objętego stakingiem dystrybuuje jakiegolwiek Nagrody za staking w formie nieobjętej stakingiem, dołożymy uzasadnionych z punktu widzenia handlowego starań, aby objąć Stakingiem te Nagrody za staking w Państwa imieniu. Mogą Państwo w dowolnym momencie zażądać zaprzestania stakingu naliczonych Nagród za staking.

**3.3 Wahania Nagród za staking.** Nagrody za staking nie są gwarantowane, a stopy zwrotu z Kryptoaktywa objętego stakingiem będą zmienne. O ile nie określono inaczej, roczne stopy procentowe Nagród za staking publikowane na naszej Witrynie są szacunkową, zannualizowaną stopą historyczną, opartą na Nagrodach za staking wygenerowanych przez nas w ramach świadczenia Usług stakingowych naszym klientom dla danego Obsługiwanego kryptoaktywa przed potrąceniem jakichkolwiek opłat lub prowizji, i stopy te zmieniają się z biegiem czasu. Wysokość otrzymywanych przez Państwa Nagród za staking oraz terminy naszych dystrybucji Nagród za staking:

- będą określane przez nas wedle naszego wyłącznego uznania;
- będą się różnić w zależności od protokołu Kryptoaktywa objętego stakingiem ;
- mogą być wyższe lub niższe niż rzeczywiste Nagrody za staking, które otrzymujemy z protokołu Kryptoaktywa objętego stakingiem ; oraz
- zostaną bardziej szczegółowo opisane na Państwa koncie.

**3.4 Opłaty za staking.** Możemy pobierać opłaty transakcyjne i/lub prowizję w zamian za świadczenie Usług stakingowych. Prowizja będzie pobierana jako proporcjonalna część Nagród za staking, w celu zrekompensowania nam administrowania Usługami stakingowymi oraz przekazywania Nagród za staking na Państwa rzecz. Potrącimy należną prowizję oraz opłaty transakcyjne przed dodaniem Nagród za staking do Państwa Konta. Szczegóły dotyczące naszych opłat w związku z Usługami stakingowymi są dostępne na naszej [Witrynie](#) i mogą być przez nas zmieniane w dowolnym momencie w ramach zarządzania sposobem świadczenia przez nas usług na Państwa rzecz lub w celu lepszego zarządzania naszą działalnością.

## 4. Kary typu slashing

**4.1 Slashing.** Jeśli zewnętrzny walidator węzła lub operator stakingu zachowa się nieuczciwie lub nie wywiąże się ze swoich obowiązków w zakresie walidacji transakcji w ramach protokołu Obsługiwanego kryptoaktywa, taki walidator lub operator może zostać obłożony karą typu slashing, w ramach której stosowny protokół usuwa Kryptoaktywa poddane stakingowi za pośrednictwem tego walidatora lub operatora. Klienci, którzy poddają Stakingowi Kryptoaktywa, mogą utracić część lub całość swoich Kryptoaktywów objętych stakingiem oraz Nagrody za staking, jeśli walidator lub operator, za pośrednictwem którego Kryptoaktywa te są poddane Stakingowi, zostanie obłożony karą typu slashing.

**4.2 Rekompensata za slashing.** Z zastrzeżeniem sekcji 4.3 poniżej, jeżeli Państwa Kryptoaktywa objęte stakingiem zostaną objęte karą typu slashing, zrekompensujemy Państwu to, zastępując wszelkie Stakowane Kryptoaktywa objęte karą typu slashing i uzupełniając Państwa Nagrody za staking naszymi własnymi Kryptoaktywami, aby podnieść Państwa Nagrody za staking do kwoty, którą – w naszej ocenie – otrzymaliby Państwo, gdyby nie nałożono kary typu slashing.

**4.3 Wyłączenia dotyczące rekompensaty.** Nie zrekompensujemy Państwu kary typu slashing, jeżeli jest ona wynikiem:

- Państwa działań lub zaniechań,
- awarii na poziomie protokołu, prac konserwacyjnych, błędów, aktualizacji lub usterek,
- działań złośliwego podmiotu lub hakera,
- naruszenia niniejszej Umowy, czy to przez Państwa, czy przez jakąkolwiek inną osobę lub podmiot, lub

- zdarzeń siły wyższej.

## 5. Ostrzeżenia o ryzyku

### 5.1 Decydując się na Staking, akceptują Państwo następujące ryzyka:

- **Ryzyko płynności:** Mogą nie mieć Państwo możliwości natychmiastowej sprzedaży lub wypłaty swoich Kryptoaktywów objętych stakingiem ze względu na mechanikę stakingu z blokadą i stakingu elastycznego omówioną powyżej. Cena rynkowa Kryptoaktywów objętych stakingiem może znacząco wzrosnąć lub spaść do czasu wygaśnięcia okresu wycofania ze stakingu i wycofania Państwa Kryptoaktywów ze stakingu.
- **Ryzyko związane z inteligentnymi kontraktami:** Błąd w sieci proof-of-stake może spowodować utratę Kryptoaktywów objętych stakingiem.
- **Ryzyko slashingu:** Państwa Kryptoaktywa objęte stakingiem i Nagrody za staking mogą zostać naruszone lub utracone z powodu nałożenia przez protokół Kryptoaktywów objętych stakingiem kary typu slashing.

## CZĘŚĆ H: Usługi kBTC

Świadczenie przez nas usług kBTC określonych w niniejszej Części H nie podlega regulacjom.

### 1. Usługi kBTC

- 1.1 kBTC.** Kraken Wrapped Bitcoin („kBTC”) jest tokenem ERC-20 emitowanym wyłącznie przez PC do użytku w sieciach opartych na Ethereum. kBTC nie jest dostępny do handlu na naszej Platformie.

**Usługi te dotyczą kryptoaktywów, z którymi wiążą się szczególne ryzyka wynikające ze specyfiki danego kryptoaktywa. Przedstawiliśmy niektóre z głównych ryzyk związanych z korzystaniem z usług związanych z kBTC w sekcji 5 poniżej. Należy zapoznać się z nimi w całości przed podjęciem decyzji o korzystaniu z usług związanych z kBTC.**

- 1.2 Przegląd usług związanych z kBTC.** Możemy udostępnić Państwu opcję wymiany BTC posiadanych na Koncie na kBTC według kursu 1:1 oraz wymiany kBTC posiadanych na Koncie na BTC według kursu 1:1 („usługi kBTC”), z zastrzeżeniem warunków niniejszej Umowy (w tym niniejszej Części H) oraz spełnienia przez Państwa wszystkich obowiązujących Kryteriów kwalifikowalności.
- 1.3 Podmiot Kraken będący stroną umowy.** Nasze usługi kBTC są świadczone przez PC. W przypadku korzystania z naszych usług kBTC, postanowienia niniejszej Części H mają zastosowanie oprócz postanowień Części C: Warunki świadczenia usług podstawowych (oraz, dla uniknięcia wątpliwości, Część A: Warunki ogólne oraz Część B: Definicje i interpretacja, które mają zawsze zastosowanie). W przypadku jakichkolwiek rozbieżności postanowienia niniejszej Części H mają charakter nadrzędny. Więcej informacji na temat naszych Usług kBTC można znaleźć na naszej [Witrynie](#).
- 1.4 BTC na potrzeby żądań wymiany.** PC zleciło Payward Financial, Inc. przechowywanie ilości BTC, która jest przez cały czas utrzymywana na poziomie równym ilości kBTC będących w tym czasie w obiegu. Kwoty te są przechowywane w wydzielonym skarbcu przez Payward Financial, Inc. w imieniu PC, w celu realizacji żądań wymiany posiadaczy kBTC na Platformie. Mogą Państwo zweryfikować wartość tych ilości BTC, które przechowujemy, postępując zgodnie z instrukcjami na naszej [Witrynie](#).
- 1.5 Obsługiwane sieci.** Nasze usługi kBTC są dostępne tylko w odniesieniu do określonych sieci blockchain, takich jak Ethereum (każda z nich to „Obsługiwana Sieć”), które są wymienione na naszej [Witrynie](#). Możemy aktualizować listę Obsługiwanych sieci w dowolnym momencie według naszego wyłącznego uznania.
- 1.6 Wymiany kBTC.** Mogą Państwo uzyskać kBTC, inicjując wypłatę BTC ze swojego Konta na zewnętrzny portfel w Obsługiwanej sieci. Mogą Państwo wymienić kBTC z powrotem na BTC, wpłacając kBTC na swoje Konto, gdzie automatycznie wymienimy je z powrotem na BTC. Przybliżone czasy przetwarzania wymian w każdej Obsługiwanej sieci są dostępne na naszej Witrynie.
- 1.7 Zakłócenia w działaniu usług.** Nie możemy zagwarantować nieprzerwanego ani wolnego od błędów działania Usług kBTC ani tego, że naprawimy wszystkie usterki lub zapobiegniemy zakłóceniom czy nieautoryzowanemu dostępowi. Możemy w dowolnym momencie, według własnego uznania, zawiesić lub zaprzestać świadczenia Usług kBTC.

### 2. Opłaty

- 2.1 Opłaty kBTC.** Gdy zlecają Państwo wymianę z BTC na kBTC, pobierzemy opłatę sieciową za wypłatę. Nie pobieramy żadnych dodatkowych opłat za konwersję kBTC.

### 3. Zastrzeżenia

- 3.1 Zdarzenia blockchain.** Waluta kBTC jest przeznaczona do użytku w Obsługiwanych sieciach, które stanowią różnorodne zdecentralizowane i otwarte łańcuchy typu blockchain oraz protokoły, nad którymi nie mamy kontroli. W przypadku, gdy w jakimkolwiek takim łańcuchu typu blockchain lub protokole wystąpi fork lub migracja, zastrzegamy sobie prawo do tymczasowego lub bezterminowego zawieszenia Usług kBTC lub zmiany Obsługiwanych sieci, z niewielkim wyprzedzeniem lub bez powiadomienia, podczas gdy będziemy ustalać, według własnego uznania, który fork lub migrację będziemy wspierać, o ile w ogóle. Nie ponosimy żadnej odpowiedzialności za jakiegokolwiek straty, zobowiązania lub szkody, jakie mogą Państwo ponieść w wyniku naszej decyzji o wspieraniu lub niewspieraniu jakiegokolwiek konkretnego łańcucha typu blockchain lub protokołu, bądź też forka lub migracji w ich obrębie.
- 3.2 Zgodność.** Oprócz Obsługiwanych sieci, kBTC może być zgodne z innymi protokołami, oprogramowaniem lub technologiami dostarczonymi przez strony trzecie, jednak nie gwarantujemy takiej zgodności i nie ponosimy odpowiedzialności za jakiegokolwiek straty kBTC lub inne problemy, które mogą wystąpić w wyniku korzystania z takich protokołów, oprogramowania lub technologii stron trzecich.
- 3.3 Opóźnienia.** Zgadza się Państwo, że nie ponosimy odpowiedzialności za jakiegokolwiek opóźnienia w przetwarzaniu wymiany kBTC, niezależnie od przyczyny takiego opóźnienia, ani w przypadku, gdy z jakiegokolwiek powodu nie będziemy w stanie zrealizować wymiany kBTC, w tym z powodu: (i) jakichkolwiek bezpośrednich lub pośrednich działań podjętych przez Państwa, które skutkują błędnym lub przypadkowym transferem (takich jak podanie niedokładnych lub niewystarczających instrukcji); (ii) niewystarczającej liczby Kryptoaktywów na Państwa Koncie w celu realizacji wymiany kBTC; (iii) jakiegokolwiek awarii Usług kBTC wynikającej z okoliczności od nas niezależnych; lub (iv) jakiegokolwiek zawieszenia lub zaprzestania świadczenia Usług kBTC.
- 3.4 Ograniczenia.** Nakładamy minimalne progi dla wypłat lub wpłat kBTC w odniesieniu do każdej Obsługiwanej sieci, a szczegóły dotyczące tych progów są dostępne na naszej [Witrynie](#). W dowolnym momencie, według własnego uznania, możemy zmienić te progi lub ograniczyć liczbę bądź wielkość wypłat i wpłat, których mogą Państwo dokonywać, korzystając z usług kBTC. Szczegóły dotyczące tych limitów i progów zostaną opublikowane na naszej Witrynie i/lub Platformie.
- 3.5 Adresy na czarnej liście.** Możemy, według własnego uznania, dodawać określone adresy do wewnętrznej czarnej listy w inteligentnym kontrakcie kBTC lub usuwać je z niej, w tym w odpowiedzi na żądania organów ścigania, wymogi sankcyjne lub podejrzenie działalności oszukańczej. Adresy znajdujące się na tej czarnej liście będą miały zablokowaną możliwość otrzymywania lub przesyłania kBTC.

### 4. Prawo do wypłaty

- 4.1 Kwalifikowalność.** Jeśli są Państwo Klientem detalicznym i zamieszkują na terenie EOG, niniejsza sekcja 4 ma do Państwa zastosowanie, niezależnie od sekcji 8.1 Części A (Państwo prawo do odstąpienia od niniejszej Umowy). Jeśli nie spełniają Państwo obu tych kryteriów, niniejsza sekcja nie ma do Państwa zastosowania.

**4.2 Prawo do odstąpienia od umowy.** Mają Państwo prawo odstąpić od umowy wymiany BTC na kBTC bez ponoszenia jakichkolwiek opłat lub kosztów oraz bez podania przyczyny. Prawo do odstąpienia od umowy przysługuje od dnia dokonania wymiany BTC na kBTC i wygasa po upływie 14 dni kalendarzowych od tej daty. Aby skorzystać z tego prawa do odstąpienia, prosimy o kontakt z nami przy użyciu jednej z metod określonych w sekcji 14.1 Części A (Jak się z nami skontaktować).

**4.3 Zwrot opłat.** Jeżeli uiszcili Państwo jakiegokolwiek opłaty w związku z wymianą BTC na kBTC, od której Państwo odstępują, zwrócimy je bez zbędnej zwłoki, a w każdym razie nie później niż w terminie 14 dni kalendarzowych od daty otrzymania przez nas powiadomienia o skorzystaniu przez Państwa z prawa do odstąpienia.

## 5. Ostrzeżenia o ryzyku

**5.1** Korzystając z usług kBTC, akceptują Państwo następujące ryzyka:

- **Ryzyko zmienności cen:** Nie ponosimy odpowiedzialności za jakąkolwiek zmianę wartości Państwa kBTC. Chociaż w momencie wypłaty jeden kBTC będzie zawsze równy jednemu BTC, nie gwarantujemy, że wartość jednego kBTC będzie zawsze równa wartości jednego BTC na platformach zewnętrznych;
- **Ryzyko związane z wrappingiem:** Tokeny typu wrapped są zazwyczaj oparte na innych Kryptoaktywach i je reprezentują, a tworzone są w celu ułatwienia kompatybilności i interakcji między różnymi protokołami blockchain. Oprócz ogólnego ryzyka związanego z kryptoaktywami, tokeny typu wrapped takie jak kBTC wiążą się z pewnym unikalnym ryzykiem. Więcej informacji na temat o ryzyka związanego z kBTC można znaleźć w [białej księdze](#); oraz
- **Ryzyko regulacyjne:** Zmiany i wymogi legislacyjne oraz regulacyjne mogą niekorzystnie wpłynąć na wartość kBTC oraz możliwość dokonywania transakcji kBTC, w tym na możliwość wypłacania i wpłacania kBTC.

# CZĘŚĆ I: USŁUGI SUBSKRYPCJI KRAKEN PLUS

Świadczenie przez nas usług subskrypcji Kraken+ określonych w niniejszej Części I nie podlega regulacjom.

## 1. Subskrypcja Kraken Plus

**1.1 Przegląd Kraken+.** Możemy udostępnić Państwu opcję zapisania się do naszej usługi subskrypcji premium, która zapewnia użytkownikom określone korzyści w zamian za dokonywanie comiesięcznej opłaty („**Kraken+**”). Korzystanie z Kraken+ podlega warunkom niniejszej Umowy oraz spełnieniu przez Państwa wszystkich mających zastosowanie Kryteriów kwalifikowalności.

**1.2 Podmiot Kraken będący stroną umowy.** Usługa Kraken+ jest świadczona przez PESL. W przypadku korzystania z Kraken+, warunki zawarte w tej Części I mają zastosowanie wobec Państwa oprócz warunków Części C: Warunki świadczenia Usług podstawowych (oraz, w celu uniknięcia wątpliwości, Część A: Warunki ogólne oraz Część B: Definicje i interpretacja, które zawsze mają zastosowanie). W przypadku jakichkolwiek rozbieżności postanowienia niniejszej Części I mają charakter nadrzędny. Więcej informacji na temat naszych Usług Kraken+ można znaleźć na naszej [Witrynie](#).

**1.3 Korzyści Kraken+.** Jeśli subskrybują Państwo Kraken+, mogą otrzymywać Państwo określone korzyści – niektóre z nich zostały wymienione poniżej. Te korzyści mogą być dostępne dla określonych kategorii klientów lub za pośrednictwem określonych aplikacji lub mogą być dostępne tylko w określonych krajach. Korzyści dostępne dla Państwa zostaną przedstawione na Platformie i mogą być przez nas aktualizowane w dowolnym momencie, zgodnie z naszymi wymogami biznesowymi oraz wymogami dotyczącymi zgodności.

- **Zwolnienie z opłat transakcyjnych Kraken** – Opłaty transakcyjne za natychmiastowy zakup/sprzedaż (których szczegóły zostały określone w sekcji 2 z Części C (Opłaty)) nie są naliczane subskrybentom Kraken+, pod warunkiem że transakcja nadal podlega spreadowi, który jest wliczony w cenę transakcji. Wszystkie inne opłaty Kraken (w tym opłaty Kraken Pro), opłaty dostawców usług finansowania oraz opłaty za karty kredytowe nadal obowiązują. Obowiązuje limit całkowitej kwoty opłat, które mogą zostać zwolnione w ciągu miesiąca; limit ten może zostać przez nas zmieniony według naszego uznania bez wcześniejszego powiadomienia. Stosowne limity oraz pozostałą kwotę opłat, które zostaną zwolnione w ciągu miesiąca, można sprawdzić w zakładce „Zarządzanie subskrypcją” na swoim Koncie. Jeśli przekroczą Państwo limit zerowych opłat, za pozostałą część miesiąca będą obowiązywać standardowe opłaty transakcyjne.
- **Wczesny dostęp** – Kraken+ zapewnia dostęp do ekskluzywnych projektów za pośrednictwem airdropów wyselekcjonowanych przez Kraken oraz innych korzyści, dzięki uczestnictwu w Kraken Reef.

**1.4 Subskrypcja.** Aby zasubskrybować Kraken+, należy wybrać opcję Kraken+ na naszej Platformie i ukończyć proces subskrypcji na naszej Witrynie, w Apple App Store lub w Google Play Store, w zależności od przypadku. Po dokonaniu subskrypcji usługa Kraken+ będzie automatycznie odnawiana, chyba że i do czasu, gdy (i) anulują Państwo swoją subskrypcję; (ii) Państwa Konto zostanie zawieszono lub zamknięte zgodnie z Umową; lub (iii) usługa Kraken+ zostanie zawieszona lub zakończona przez nas (przy czym każdy z przypadków (i), (ii) oraz (iii) stanowi „**Zdarzenie zakończenia subskrypcji**”).

- 1.5 Ograniczenia.** Każda subskrypcja Kraken+ jest przypisana do Konta, na którym została zakupiona, i nie może być współdzielona między wieloma kontami. Kraken+ dotyczy wyłącznie Kraken (aplikacji i wersji internetowej) i nie ma zastosowania do innych produktów Kraken, takich jak Kraken Pro (Spot & Futures), Kraken Desktop lub Kraken Wallet.

## 2. Opłaty

- 2.1 Opłaty Kraken+.** Pobieramy opłaty za Kraken+, które są określone na naszej [Witrynie](#) i mogą być przez nas zmienione w dowolnym momencie, ze skutkiem od początku kolejnego okresu rozliczeniowego Państwa subskrypcji.
- 2.2 Rozliczenia.** Opłaty za subskrypcję Kraken+ będziemy naliczać z góry i pobierać z rachunku bankowego powiązanego z Państwa Kontem, poczynawszy od daty subskrypcji, a następnie w sposób ciągły w dniu następującym bezpośrednio po zakończeniu poprzedniego okresu rozliczeniowego subskrypcji. Przystaniemy naliczać opłaty za subskrypcję Kraken+ od dnia następującego bezpośrednio po zakończeniu okresu rozliczeniowego subskrypcji, w którym wystąpi Zdarzenie zakończenia subskrypcji.
- 2.3 Okres rozliczeniowy.** Długość okresu rozliczeniowego Państwa subskrypcji zależy od planu subskrypcji, na który się Państwo zapisali (np. miesięczny, roczny – jeśli jest dostępny – lub inny), który można sprawdzić w zakładce „zarządzanie subskrypcją” na swoim koncie.

## 3. Promocyjne oferty subskrypcji

- 3.1 Promocyjne oferty subskrypcji.** Możemy oferować bezpłatne wersje próbne lub inne promocyjne oferty subskrypcji Kraken+. Promocyjne subskrypcje Kraken+ podlegają warunkom zawartym w tej sekcji.
- 3.2 Kwalifikowalność** Dla każdego użytkownika dostępna jest tylko jedna promocyjna oferta subskrypcji, a Kraken może, według własnego uznania, ograniczyć użytkownikom możliwość łączenia promocyjnych ofert subskrypcji z innymi ofertami. Kwalifikowalność do promocyjnych ofert subskrypcji jest określana przez Kraken według własnego wyłącznego uznania.
- 3.3 Płatności.** W przypadku niektórych promocyjnych ofert subskrypcji może być wymagane podanie danych płatniczych, aby skorzystać z promocyjnej oferty subskrypcji. Kraken nie powiadomi Państwa, kiedy promocyjna oferta subskrypcji się skończy. Aby uniknąć opłat subskrypcyjnych, muszą Państwo anulować Kraken+ przed końcem promocyjnego okresu subskrypcji, zgodnie z poniższym opisem.

**Podając dane płatności, wyrażają Państwo zgodę na to, że po zakończeniu promocyjnego okresu subskrypcji Kraken+ odnowi się automatycznie i zostaną pobrane opłaty subskrypcyjne określone w sekcji 2 powyżej.**

## 4. Zakończenie subskrypcji

- 4.1 Państwa prawo do anulowania usługi Kraken+.** Mogą Państwo anulować usługę Kraken+ w dowolnym momencie za pośrednictwem tej samej platformy, na której pierwotnie wykupiono subskrypcję, w tym w ustawieniach konta w naszej Witrynie, w Apple App Store lub Google Play Store, w zależności od przypadku. Anulowanie wejdzie w życie z końcem bieżącego okresu rozliczeniowego Państwa subskrypcji, a Państwo będą mogli nadal korzystać z usługi Kraken+ do tego dnia. Wszystkie korzyści Kraken+ wygasną natychmiast od dnia następującego po zakończeniu ostatniego okresu rozliczeniowego Państwa subskrypcji.

- 4.2 Nasze prawo do anulowania usługi Kraken+.** Możemy zawiesić lub anulować Państwa subskrypcję Kraken+ w dowolnym momencie, według naszego uznania. Jeśli anulujemy Państwa subskrypcję Kraken+ na mocy tej sekcji 4.2, zwrócimy uiszczone przez Państwa opłaty subskrypcyjne za przerwany okres rozliczeniowy subskrypcji proporcjonalnie, obliczając je od końca miesiąca, w którym anulujemy Państwa subskrypcję Kraken+.
- 4.3 Automatyczne anulowanie Kraken+.** Oprócz naszego prawa do zawieszenia lub anulowania Państwa subskrypcji Kraken+ na mocy sekcji 4.2, Państwa subskrypcja Kraken+ zostanie automatycznie zakończona, jeśli Państwa Konto zostanie zawieszone lub zamknięte zgodnie z niniejszą Umową, w dniu, w którym Państwa Konto zostanie zawieszone lub zamknięte. Nie dokonamy zwrotu żadnych płatności dokonanych z tytułu opłat subskrypcyjnych, w tym w przypadku, gdy usługa Kraken+ zostanie zakończona w trakcie okresu rozliczeniowego subskrypcji.

## CZĘŚĆ J: USŁUGI KRAKEN VERIFY

Świadczenie przez nas usługi Kraken Verify określone w niniejszej Części J nie podlega regulacjom.

### 1. Kraken Verify

**1.1 Przegląd Kraken Verify.** Możemy zapewnić Państwu możliwość dostępu do naszych usług weryfikacji on-chain („**Kraken Verify**”), aby umożliwić Państwu wydawanie zweryfikowanych poświadczeń on-chain powiązanych z Państwa Kontem („**Poświadczenia**”). Usługa Kraken Verify jest wdrożona w sieci Ink i obsługiwana przez Ethereum Attestation Service. Korzystanie z Kraken Verify podlega warunkom niniejszej Umowy oraz spełnieniu przez Państwa wszystkich mających zastosowanie Kryteriów kwalifikowalności.

**1.2 Podmiot Kraken będący stroną umowy.** Usługa Kraken Verify jest świadczona przez KC. W przypadku korzystania z Kraken Verify, warunki zawarte w tej Części J mają zastosowanie wobec Państwa oprócz warunków Części C: Warunki świadczenia Usług podstawowych (oraz, w celu uniknięcia wątpliwości, Część A: Warunki ogólne oraz Część B: Definicje i interpretacja, które zawsze mają zastosowanie). W przypadku jakichkolwiek rozbieżności postanowienia niniejszej Części J mają charakter nadrzędny. Więcej informacji na temat naszej usługi Kraken Verify można znaleźć na naszej [Witrynie](#).

**1.3 Poświadczenia.** Poświadczenia mogą być używane do ustalenia Państwa tożsamości i reputacji podczas interakcji z niektórymi zdecentralizowanymi aplikacjami w łańcuchu bloków. Wystawione przez Państwa Poświadczenie jest przechowywane w łańcuchu bloków, dlatego jest publiczne i widoczne dla każdego bezterminowo, nawet jeśli Poświadczenie zostanie później unieważnione.

**Jeśli nie chcą Państwo publicznie udostępniać adresu swojego portfela lub faktu, że są Państwo klientem Kraken, nie należy korzystać z Kraken Verify.**

**1.4 Zakłócenia w działaniu usług.** Nie możemy zagwarantować nieprzerwanego ani wolnego od błędów działania Usługi Kraken Verify ani tego, że naprawimy wszystkie usterki lub zapobiegniemy zakłóceniom czy nieautoryzowanemu dostępowi. Możemy w dowolnym momencie, według własnego uznania, zawiesić lub zaprzestać świadczenia Usługi Kraken Verify.

### 2. Korzystanie z Kraken Verify

**2.1 Kwalifikowalność.** Aby korzystać z Kraken Verify, muszą Państwo:

- posiadać konto ze zweryfikowaną tożsamością,
- mieć uregulowany status i posiadać uprawnienia do dokonywania transakcji na Platformie oraz
- zrealizować co najmniej jedną transakcję.

**2.2 Ograniczenia użytkowania.** Możemy odmówić Państwu możliwości korzystania z Kraken Verify i/lub cofnąć wszelkie wydane przez nas Poświadczenia, jeżeli:

- jakiekolwiek informacje przekazane przez Państwa w celu otwarcia Konta (zgodnie z opisem w sekcji 2 Części A (Kryteria kwalifikowalności) powyżej) są niekompletne lub niedokładne,
- naruszają Państwo jakiekolwiek warunki niniejszej Umowy lub obowiązujące prawo,

- podejmą Państwo działania szkodzące naszym usługom (na przykład poprzez angażowanie się w oszukańczą działalność lub próbę obejścia niniejszej Umowy lub naszych zasad),
- Państwa Konto podlega jakimkolwiek ograniczeniom lub weryfikacji lub
- ma zastosowanie jakiekolwiek Naruszenie.

**2.3 Korzystanie z Kraken Verify.** Aby rozpocząć korzystanie z Kraken Verify, mogą Państwo zarejestrować się za pośrednictwem [Ink Platform](#), łącząc swój portfel (który może znajdować się w Kraken lub u strony trzeciej), podpisując wniosek o weryfikację, a następnie potwierdzając własność swojego Konta poprzez zalogowanie się. Następnie w łańcuchu bloków zostanie opublikowane Poświadczenie łączące Państwa portfel z Państwa Kontem.

**2.4 Opłaty i wydatki.** Zastrzegamy sobie prawo do pobierania opłat i kosztów w związku z Kraken Verify. W przypadku naliczenia przez nas opłat i kosztów powiadomimy Państwa o tym.

**2.5 Korzystanie z Poświadczeń.** Niektóre zdecentralizowane aplikacje („Dappy”) mogą zapewniać Państwu dostęp do swoich aplikacji, ponieważ posiadają Państwo Poświadczenie. O ile nie określono inaczej, nie jesteśmy powiązani z żadnym Dappem, do którego mogą Państwo uzyskać dostęp dzięki posiadaniu Poświadczeń, a korzystanie przez Państwa z jakiegokolwiek Dappa będzie podlegać warunkom i postanowieniom obowiązującym między Państwem a danym Dappem. Zewnętrzni dostawcy usług mogą oferować określone usługi, które wykorzystują Poświadczenia. Korzystanie przez Państwa z tych usług stron trzecich może podlegać odrębnym regulaminom i warunkom tych stron trzecich, a my nie będziemy stroną tych regulaminów i warunków. Wyrażają Państwo zgodę na to, że nie ponosimy odpowiedzialności za Dappy, z którymi nie jesteśmy powiązani, ani za produkty i usługi świadczone przez strony trzecie.

### 3. Poświadczenia

**3.1 Informacje podawane na potrzeby Poświadczeń.** Korzystając z Kraken Verify, wyrażają Państwo zgodę na to, aby informacje, które nam Państwo przekazują, były wykorzystywane do wydawania Poświadczeń. Obejmuje to informacje podane podczas tworzenia Konta oraz inne informacje, które gromadzimy zgodnie z naszą Informacją o ochronie prywatności (na przykład w związku z korzystaniem z naszych usług). Wystawiając Poświadczenie, zgadzają się Państwo na to, że informacje powiązane z Państwa Kontem będą przechowywane w łańcuchu bloków, a zatem będą publiczne i dostępne do wglądu dla każdego.

**3.2 Jakość informacji.** Poświadczenie opiera się na kompletności, dokładności i poprawności informacji dostarczonych przez Państwa, za które ostatecznie ponoszą Państwo odpowiedzialność. Oświadczają i gwarantują Państwo, że:

- wszystkie informacje podane przez Państwa w celu wydania Poświadczenia są kompletne, dokładne i prawidłowe,
- nie podszyli się Państwo pod innego użytkownika lub podmiot w celu uzyskania Poświadczenia oraz
- są Państwo właścicielem i sprawują kontrolę nad kluczami prywatnymi powiązanymi z portfelem typu self-hosted, który wskazują Państwo do otrzymania jakiegokolwiek Poświadczenia wydanego Państwu.

- 3.3 Informacje od stron trzecich dotyczące Poświadczeń.** Poświadczenie może również opierać się na danych dostarczonych nam przez strony trzecie, w tym agencje rządowe oraz zewnętrznych dostawców usług weryfikacji tożsamości. Te strony trzecie mogą się zmieniać lub mogą zmienić swoje polityki lub usługi, w którym to przypadku możemy być zobowiązani do zmiany postanowień i zakresu jakiegokolwiek Poświadczenia, co możemy uczynić w dowolnym momencie według naszego uznania bez powiadomienia.
- 3.4 Wykorzystanie informacji dotyczących Poświadczeń.** Możemy wykorzystywać informacje dotyczące Poświadczeń w celu wypełnienia wszelkich obowiązków w zakresie sprawozdawczości podatkowej, którym możemy podlegać w wyniku przekazania jakichkolwiek środków lub aktywów do portfela typu self-hosted w związku z Poświadczeniem.
- 3.5 Poświadczenia są nieprzenoszalne.** Poświadczenia są nieprzenoszalne i są przeznaczone wyłącznie do użytku osobistego. Nie wolno przekazywać żadnych Poświadczeń osobom trzecim. Kupowanie, sprzedawanie, pożyczanie lub wynajmowanie Poświadczenia jest surowo zabronione.
- 3.6 Dokładność Poświadczeń.** Każde poświadczenie powiązane z Państwa Kontem odzwierciedla status Państwa Konta w momencie wydania Poświadczenia, a zmiany statusu Państwa Konta, które powodują, że Poświadczenie przestaje być prawdziwe, mogą nie zostać natychmiast odzwierciedlone w usłudze Ethereum Attestation Service. Nie oświadczamy, nie zapewniamy ani nie gwarantujemy, że informacje zawarte w jakimkolwiek Poświadczeniu lub przez nie przedstawione są kompletne, dokładne lub poprawne. Procesy, które stosujemy w celu weryfikacji tożsamości klientów, mogą różnić się w zależności od jurysdykcji.
- 3.7 Poleganie na Poświadczeniach.** Każde Poświadczenie wydane Państwu jest udostępniane wyłącznie w celach informacyjnych i, o ile wyraźnie nie postanowimy inaczej, nie jest przeznaczone do tego, aby polegać na nim w jakichkolwiek celach prawnych, związanych ze zgodnością z przepisami lub umownych. Zgadzają się Państwo, że poleganie na nim odbywa się na Państwa własne ryzyko. Z zastrzeżeniem postanowień zawartych w sekcji 9 części A (Odpowiedzialność) nie ponosimy odpowiedzialności wobec Państwa ani osób trzecich wynikającej z polegania na takich informacjach.

## **4. Unieważnianie Poświadczeń**

- 4.1 Zakończenie korzystania z Kraken Verify.** Mogą Państwo w dowolnym momencie zaprzestać korzystania z Kraken Verify, wybierając „Unieważnij” na pulpicie Kraken Verify.
- 4.2 Unieważnianie Poświadczeń.** Możemy według własnego uznania, bez powiadomienia, unieważnić każde Poświadczenie, które Państwu wydaliśmy, w tym w okolicznościach określonych w sekcji 2.2 powyżej.
- 4.3 Przenoszenie kluczy prywatnych.** Jeśli przekażą Państwo stronie trzeciej klucze prywatne powiązane z portfelem samoobsługowym, dla którego wydano Poświadczenie, możemy unieważnić to Poświadczenie i podjąć wszelkie inne działania w odniesieniu do Państwa Konta, które uznamy za stosowne i/lub konieczne według własnego uznania.
- 4.4 Konsekwencje cofnięcia.** Jeśli którekolwiek z Państwa Poświadczeń zostanie cofnięte z jakiegokolwiek powodu, mogą Państwo nie być w stanie korzystać z Dappów lub usług stron trzecich, których warunkiem było posiadanie tego Poświadczenia, a Państwa dostęp do tych Dappów lub usług może zostać zakończony bez powiadomienia.

## CZĘŚĆ K: WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG OBROTU W OPARCIU O DEPOZYT ZABEZPIECZAJĄCY

Świadczone przez nas usługi udostępniania marży nie podlegają regulacjom.

### 1. Rozszerzenia depozytu zabezpieczającego

- 1.1 Rozszerzenia depozytu zabezpieczającego.** Gdy wymieniają Państwo Kryptoaktywa na Waluty fiducjarne lub odwrotnie, mogą zapłacić Państwo w całości z własnych środków albo możemy je udostępnić, a Państwo mogą co pewien czas zwracać nam Kryptoaktywa (każde z nich jako „**Rozszerzenie depozytu zabezpieczającego**”) w celu dokonania transakcji spot na Kryptoaktywach (każda transakcja będzie określana jako „**Transakcja z depozytem zabezpieczającym**”) za pośrednictwem Państwa Konta (Państwa „**Konto z możliwością dokonywania transakcji z depozytem zabezpieczającym**”).

Dokonywanie transakcji z depozytem zabezpieczającym wiąże się ze znacznym ryzykiem i potencjalną stratą finansową. Należy upewnić się, że zapoznali się Państwo z tymi zagrożeniami i zrozumieli je, a także że rozumieją Państwo niniejszą Część K przed podjęciem decyzji o dokonywaniu transakcji z depozytem zabezpieczającym. Transakcje z depozytem zabezpieczającym dotyczą kryptoaktywów, z którymi wiążą się szczególne ryzyka wynikające ze specyfiki danego kryptoaktywa. Cena kryptoaktywów zależy od wahań na rynkach finansowych oraz rynkach kryptoaktywów, na które nie mamy wpływu. Wyniki z przeszłości lub przyszłe prognozy nie stanowią wiarygodnych wskaźników przyszłych wyników.

- 1.2 Podmiot Kraken będący stroną umowy.** Rozszerzenia depozytu zabezpieczającego są udostępniane Państwu wyłącznie i bezpośrednio przez PTL, dlatego warunki określone w tej Części K obowiązują między Państwem a PTL. W przypadku dokonywania Transakcji z depozytem zabezpieczającym, warunki zawarte w tej Części I mają zastosowanie wobec Państwa oprócz warunków Części C: Warunki świadczenia Usług podstawowych (oraz, w celu uniknięcia wątpliwości, Część A: Warunki ogólne oraz Część B: Definicje i interpretacja, które zawsze mają zastosowanie). W przypadku jakichkolwiek rozbieżności postanowienia niniejszej Części K mają charakter nadrzędny.
- 1.3 Kwalifikowalność w zakresie Rozszerzeń depozytu zabezpieczającego.** Aby kwalifikować się do zawierania Transakcji z depozytem zabezpieczającym, muszą Państwo mieć ukończone 18 lat i spełniać wszystkie Kryteria kwalifikowalności, w tym specyficzne dla danej usługi kryteria kwalifikowalności dotyczące Rozszerzeń depozytu zabezpieczającego określone na naszej [Witrynie](#) oraz w tej Części K.
- 1.4 Konsumenci nie kwalifikują się do otrzymywania Rozszerzeń depozytu zabezpieczającego.** Rozszerzenie depozytu zabezpieczającego za pomocą Konta z możliwością dokonywania transakcji z depozytem zabezpieczającym jest dostępne wyłącznie dla osób fizycznych działających w celach związanych z ich działalnością gospodarczą, handlową lub zawodową, w szczególności w celu generowania zysku.
- 1.5 Oświadczenia i gwarancje dotyczące Rozszerzenia depozytu zabezpieczającego.** Korzystając z Rozszerzenia depozytu zabezpieczającego za pośrednictwem Konta z możliwością dokonywania transakcji z depozytem zabezpieczającym, oświadczają Państwo i gwarantują, że:

- działają Państwo wyłącznie w celach związanych z Państwa działalnością gospodarczą, handlową lub zawodową – w szczególności w celu generowania zysku – oraz nie działają Państwo jako „konsument” w rozumieniu środków ochrony interesów osób fizycznych działających w całości lub w części w celach niezwiązanych z ich działalnością gospodarczą, handlową lub zawodową, w tym, bez ograniczeń: (i) krajowych środków wdrażających Dyrektywę w sprawie kredytów konsumenckich 2023/2225, Dyrektywę w sprawie nieuczciwych warunków w umowach konsumenckich 1993/13 oraz Dyrektywę w sprawie sprzedaży konsumentom usług finansowych na odległość 2023/2673; oraz (ii) krajowych środków służących ochronie tych osób, we wszystkich przypadkach zgodnie z tym, jak środki te mogą być z czasem zmieniane lub zastępowane, w tym wszelkich ich poprzednich lub następnych wersji);
  - rozumieją, przyjmują do wiadomości i zgadzają się, że w rezultacie istnieją pewne środki zaradcze i ochrona, w tym te, o których mowa w poprzednim punkcie, które nie będą Państwu przysługiwać podczas korzystania z Rozszerzenia depozytu zabezpieczającego za pośrednictwem Konta z możliwością dokonywania transakcji z depozytem zabezpieczającym;
  - przyjmują do wiadomości, że mieli Państwo możliwość skorzystania z niezależnej porady prawnej przed rozpoczęciem korzystania z Rozszerzenia depozytu zabezpieczającego za pośrednictwem Konta z możliwością dokonywania transakcji z depozytem zabezpieczającym, skorzystali Państwo z takiej porady prawnej przed przeprowadzeniem Transakcji z depozytem zabezpieczającym oraz w pełni rozumieją i akceptują konsekwencje ostrzeżeń o ryzyku przedstawionych w sekcji 6 niniejszej Części K; oraz
  - Przyjmują Państwo do wiadomości i potwierdzają, że samodzielnie nawiązali Państwo kontakt z nami, bez jakiegokolwiek wcześniejszej zachęty lub nakłaniania z naszej strony, w wyraźnym celu skorzystania z Rozszerzenia depozytu zabezpieczającego za pośrednictwem Konta z możliwością dokonywania transakcji z depozytem zabezpieczającym. Krok ten został podjęty wyłącznie według Państwa uznania oraz w oparciu o Państwa własną ocenę swoich potrzeb i celów finansowych. Ponadto potwierdzają Państwo, że decyzja ta została podjęta bez jakichkolwiek wcześniejszych działań marketingowych lub promocyjnych skierowanych do Państwa przez nas oraz że Państwa zaangażowanie we współpracę z nami dotyczącą Rozszerzenia depozytu zabezpieczającego jest w pełni dobrowolne i zainicjowane przez Państwa.
- 1.6 Ograniczenia geograficzne.** Rozszerzenia depozytu zabezpieczającego są dostępne wyłącznie dla klientów znajdujących się w niektórych krajach EOG. Możemy od czasu do czasu zmieniać listę takich krajów, aby zachować zgodność z wszelkimi obowiązującymi wymogami prawnymi lub regulacyjnymi oraz/lub naszymi wewnętrznymi zasadami i wymogami. Nie mogą Państwo korzystać z Rozszerzeń depozytu zabezpieczającego, jeśli znajdują się Państwo w jakiegokolwiek jurysdykcji, w której nie jesteśmy upoważnieni do świadczenia Rozszerzeń depozytu zabezpieczającego, lub są Państwo obywatelem albo rezydentem takiej jurysdykcji, bądź w jakiegokolwiek jurysdykcji, w której korzystanie przez Państwa z Rozszerzeń depozytu zabezpieczającego byłoby nielegalne lub w inny sposób naruszałoby jakiegokolwiek obowiązujące prawo tej jurysdykcji.
- 1.7 Traktowanie podatkowe.** Dla celów podatkowych, w przypadku Transakcji z depozytem zabezpieczającym, przyjmuje się, że w przypadku braku zmiany prawa lub praktyki administracyjnej stanowiącej inaczej, przeniesienie i dostarczenie Kryptoaktywów lub Waluty fiducjarnej wykorzystywanych do Rozszerzenia depozytu zabezpieczającego będzie traktowane jako pożyczka i nie będzie traktowane jako zamiana własności na inną własność różniącą się istotnie co do rodzaju lub zakresu.

**1.8 Rozszerzenia depozytu zabezpieczającego.** Kryptoaktywo, w którym denominowane jest Państwo Rozszerzenie depozytu zabezpieczającego, zależy od rodzaju zlecenia (kupno lub sprzedaż) oraz aktywa bazowego i kwotowanego dla danej pary handlowej. Na przykład:

- Jeśli złożą Państwo zlecenie sprzedaży na parze handlowej BTC/ETH, otrzymają Państwo Rozszerzenie depozytu zabezpieczającego w walucie Bitcoin. Natomiast jeśli złożą Państwo zlecenie zakupu na tej samej parze handlowej, otrzymają Państwo Rozszerzenie depozytu zabezpieczającego w walucie Ether.

**1.9** Jeśli złożą Państwo zlecenie sprzedaży na parze handlowej BTC/USD, otrzymają Państwo Rozszerzenie depozytu zabezpieczającego w walucie Bitcoin. Natomiast jeśli złożą Państwo zlecenie kupna na tej samej parze handlowej, otrzymają Państwo Rozszerzenie depozytu zabezpieczającego w Kryptoaktywie odpowiadające wartości USD (**„Pożyczony Stablecoin”**) (wyłącznie tytułem przykładu: USDC dla par notowanych w USD), a z chwilą przekazania Państwu tego Pożyczonego Stablecoina wydadzą Państwo odpowiednie zlecenie i upoważnienie do jego konwersji na odpowiednie aktywo kwotowane w Walucie fiducjarnej dla danej pary handlowej, wyłącznie w celu ułatwienia realizacji i rozliczenia Transakcji z depozytem zabezpieczającym. Kapitał, odsetki, opłaty i wszelkie inne kwoty należne z tytułu takiego Rozszerzenia depozytu zabezpieczającego są i pozostaną denominowane oraz płatne wyłącznie w Pożyczonym Stablecoinie.

## **2. Uczestnictwo w Obrocie w oparciu o depozyt zabezpieczający**

**2.1 Kryteria dotyczące Rozszerzeń depozytu zabezpieczającego.** Aby otrzymać Rozszerzenie depozytu zabezpieczającego, muszą Państwo zdeponować Kryptoaktywa lub Walutę fiducjarną na swoim Koncie z możliwością dokonywania transakcji z depozytem zabezpieczającym (**„Aktywa zabezpieczające”**). Wymaga to posiadania Konta w PESL i PIL. Wysokość Aktywów zabezpieczających, które muszą Państwo wnieść w związku z Rozszerzeniem depozytu zabezpieczającego, jest określana przez nas i wyświetlana na Platformie w momencie inicjowania Transakcji z depozytem zabezpieczającym (dalej jako **„Wymogi dotyczące depozytu utrzymaniowego”**). Aby zakwalifikować się do Rozszerzenia depozytu zabezpieczającego, muszą Państwo spełnić lub przekroczyć nasze Wymogi dotyczące depozytu utrzymaniowego dla swojego Konta z możliwością dokonywania transakcji z depozytem zabezpieczającym. Nie jesteśmy zobowiązani do udzielania Państwu jakichkolwiek Rozszerzeń depozytu zabezpieczającego i możemy według własnego uznania odrzucić wnioski o zainicjowanie Rozszerzenia depozytu zabezpieczającego.

- 2.2 Otrzymane aktywa.** Podczas korzystania z Rozszerzenia depozytu zabezpieczającego w celu przeprowadzenia Transakcji z depozytem zabezpieczającym, odnotowujemy przeniesienie własności odpowiedniego Kryptoaktywa lub Waluty fiducjarnej wynikające z Transakcji z depozytem zabezpieczającym, rejestrując Państwa jako właściciela Kryptoaktywa lub Waluty fiducjarnej zakupionej przez Państwa („**Otrzymane aktywa**”) w naszych wewnętrznych księgach i rejestrach. Na przykład mogą Państwo wykorzystać od nas Rozszerzenie depozytu zabezpieczającego w Ether, aby kupić Bitcoina, a Bitcoin zakupiony przy użyciu takiego Rozszerzenia depozytu zabezpieczającego, będzie stanowić Otrzymane aktywa.
- 2.3 Brak ograniczeń czasowych.** Brak ograniczeń czasowych dotyczących zobowiązań z tytułu depozytu zabezpieczającego oznacza, że mogą Państwo zdecydować się na utrzymanie Rozszerzenia depozytu zabezpieczającego przez nieograniczony czas, o ile nadal spełniają Państwo Wymogi dotyczące depozytu utrzymaniowego oraz wszystkie mające zastosowanie Kryteria kwalifikowalności.
- 2.4 Wymóg dotyczący depozytu utrzymaniowego.** Wyrażają zgodę na utrzymywanie na swoim Koncie z możliwością dokonywania transakcji z depozytem zabezpieczającym, przez cały okres obowiązywania Rozszerzenia depozytu zabezpieczającego, Aktywów zabezpieczających na poziomie równym lub przekraczającym określone Wymogi dotyczące depozytu utrzymaniowego. Pełna lista kwalifikowalnych Aktywów zabezpieczających jest dostępna na naszej [Witrynie](#). Mają Państwo obowiązek stale monitorować swoje Aktywa zabezpieczające oraz zapewnić, że w każdym momencie pozostają one na poziomie równym lub wyższym niż mający do Państwa zastosowanie Wymóg dotyczący depozytu utrzymaniowego. Jeśli tak nie jest, Państwa obowiązkiem jest niezwłoczne wpłacenie dodatkowej Waluty fiducjarnej lub Kryptoaktywów na swoje Konto z możliwością dokonywania transakcji z depozytem zabezpieczającym, tak aby Państwa Aktywa zabezpieczające były równe lub wyższe niż Państwa Wymóg dotyczący depozytu utrzymaniowego.
- 2.5 Obliczenie wymogu dotyczącego depozytu utrzymaniowego.** Aktywa zabezpieczające będą wyceniane w sposób ciągły według godziwej wartości rynkowej określonej przez nas i skorygowanej o wszelkie mające zastosowanie dyskonto, w celu oceny przestrzegania przez Państwa Wymogów dotyczących depozytu utrzymaniowego. Na przykład do Aktywów zabezpieczających denominowanych w walutach innych niż USD może zostać zastosowane dyskonto w celu uwzględnienia opłat poniesionych przez nas w związku z ich konwersją. Więcej informacji można znaleźć na naszej [Witrynie](#). Ze względu na warunki rynkowe, w tym brak płynności i wysoką zmienność cen, Państwa Aktywa zabezpieczające mogą zostać przekonwertowane po kursie uwzględniającym to dyskonto. Wycena Kryptoaktywów będzie oparta na aktualnej wartości każdego Kryptoaktywa na jednej lub więcej giełdach kryptoaktywów wybranych przez nas, w tym tych obsługiwanych przez nasze podmioty stowarzyszone. Wycena sald Walut fiducjarnych będzie oparta na aktualnej cenie rynkowej na jednym lub więcej indeksach podmiotów zewnętrznych wybranych przez nas.

**2.6 Wezwanie do uzupełnienia depozytu.** Jeżeli wartość Aktywów zabezpieczających powiązanych z udzielonym Państwu Rozszerzeniem depozytu zabezpieczającego spadnie poniżej Wymogu dotyczącego depozytu utrzymaniowego, możemy (lecz nie jesteśmy do tego zobowiązani) powiadomić Państwa o konieczności wpłacenia dodatkowych Kryptoaktywów lub Waluty fiducjarnej na Państwa Konto z możliwością dokonywania transakcji z depozytem zabezpieczającym, w celu spełnienia Wymogu dotyczącego depozytu utrzymaniowego („**Wezwanie do uzupełnienia depozytu**”). Upoważniają nas Państwo do sprzedaży (bez powiadamiania Państwa) Kryptoaktywów lub Waluty fiducjarnej na znajdujących się na Państwa Koncie z możliwością dokonywania transakcji z depozytem zabezpieczającym (w tym Otrzymanych aktywów), w celu utrzymania salda, które spełnia lub przekracza Wymóg dotyczący depozytu utrzymaniowego.

### 3. Prawo Zabezpieczające

**3.1 Brak praw zabezpieczających osób trzecich.** Nie mogą Państwo ani nie wolno Państwu ustanawiać zabezpieczeń na swoich Aktywach zabezpieczających lub na Państwa Koncie z możliwością dokonywania transakcji z depozytem zabezpieczającym, chyba że uzyskają Państwo naszą uprzednią pisemną zgodę. Oświadczają i zapewniają Państwo, że Aktywa zabezpieczające na Państwa Koncie z możliwością dokonywania transakcji z depozytem zabezpieczającym są wolne od wszelkich zastawów i obciążeń innych niż wynikające z niniejszej Umowy oraz że posiadają Państwo prawo do ustanowienia na podstawie niniejszej Umowy Prawa zabezpieczającego z pierwszeństwem zaspokojenia.

**3.2 Aktywa zabezpieczone.** Wszelkie Aktywa zabezpieczające dostarczone przez Państwa na Państwa Konto z możliwością dokonywania transakcji z depozytem zabezpieczającym („**Aktywa zabezpieczone**”) będą przechowywane, bez względu na jakiegokolwiek odmienne postanowienia lub instrukcje, jako zabezpieczenie w sposób ciągły i będą podlegać ogólnemu prawu zastawu oraz prawu potrącenia na naszą rzecz w odniesieniu do wszelkich Państwa zobowiązań, pasywów lub jakichkolwiek kwot pieniężnych, które w dowolnym czasie, obecnie lub w przyszłości, będą należne, wymagalne, zaciągnięte lub płatne przez Państwa na naszą rzecz w związku z jakimikolwiek Rozszerzeniami depozytu zabezpieczającego udzielonymi na podstawie niniejszej Umowy oraz w odniesieniu do wszelkich innych Państwa zobowiązań wobec nas wynikających z niniejszej Umowy, niezależnie od tego, czy będą one obecne czy przyszłe, rzeczywiste czy warunkowe, zaciągnięte samodzielnie czy wspólnie, lub czy wynikać będą z tytułu dłużnika głównego czy poręczyciela („**Zobowiązania z tytułu depozytu zabezpieczającego**”).

**3.3 Prawo Zabezpieczające.** Jako ciągłe zabezpieczenie Państwa Zobowiązań w zakresie depozytu zabezpieczającego niniejszym ustanawiamy Państwo na naszą rzecz pierwsze stałe obciążenie i przenoszą tytułem zabezpieczenia („**Prawo Zabezpieczające**”) wszystkie swoje prawa, tytuły prawne i udziały w Aktywach zabezpieczonych. Prawo zabezpieczające stanowi zabezpieczenie ciągłe, które powstaje z chwilą udostępnienia Rozszerzenia depozytu zabezpieczającego i pozostaje w pełnej mocy niezależnie od jakiegokolwiek rozliczenia, ugody lub płatności okresowej dokonanej w związku z Państwa Zobowiązaniami z tytułu depozytu zabezpieczającego. Prawo zabezpieczające wygasa natychmiast i automatycznie z chwilą zwrotu i całkowitej spłaty Rozszerzenia depozytu zabezpieczającego oraz wszystkich powiązanych opłat i wydatków. Zgadza się Państwo, że jeżeli PESL lub PIL posiada lub przechowuje w Państwa imieniu Aktywa zabezpieczone, podmiot ten jest uprawniony do wykonywania naszych praw określonych w niniejszej sekcji w celu wyegzekwowania Prawa zabezpieczającego lub wykonania innych naszych praw wynikających z niniejszej Umowy oraz zgodnie z nimi.

**3.4 Utrzymanie Prawa zabezpieczającego.** Podejmą Państwo wszelkie działania konieczne oraz takie, których możemy zasadnie wymagać w celu nieprzerwanego utrzymania ważności, skuteczności, wykonalności i pierwszeństwa Prawa zabezpieczającego oraz umożliwienia nam wykonywania lub ochrony praw w odniesieniu do Aktywów zabezpieczonych. Niezależnie od wszelkich innych warunków niniejszej Umowy, żadna część Aktywów zabezpieczonych nie może – dopóki Państwa Zobowiązania z tytułu depozytu zabezpieczającego nie zostaną w należyty sposób opłacone i uregulowane w całości – zostać wycofana, scedowana lub w inny sposób zbyta ani obciążona, chyba że zwrócą się Państwo do nas z odpowiednim wnioskiem i uzyskają naszą uprzednią zgodę.

**3.5 Wypłaty i transfery.** Mogą Państwo wnioskować o transfer, wypłatę lub inne dysponowanie swoimi Aktywami zabezpieczonymi, jednakże w przypadku gdy takie działanie może skutkować Naruszeniem lub naruszeniem Państwa zobowiązań z tytułu depozytu zabezpieczającego, mogą Państwo zostać zobowiązani do wcześniejszego zakończenia swojego Rozszerzenia depozytu zabezpieczającego.

**3.6 Egzekwowanie Prawa zabezpieczającego.** Możemy natychmiast wyegzekwować Prawo zabezpieczające bez powiadomienia ani wezwania, jeżeli:

- wystąpi mające z Państwem związek Naruszenie; lub
- saldo na Państwa Koncie z możliwością dokonywania transakcji z depozytem zabezpieczającym spadnie poniżej Wymogów dotyczących depozytu utrzymaniowego.

**3.7 Wykonywanie Prawa zabezpieczającego.** W ramach wykonywania naszych praw do egzekwowania Prawa zabezpieczającego będziemy uprawnieni, bez uprzedzenia ani dalszego wezwania, do natychmiastowego wykonania wszystkich naszych praw, uprawnień i środków prawnych zgodnie z obowiązującym prawem jako zastawnik i cesjonariusz Zabezpieczonych aktywów oraz do: (A) żądania i otrzymania wszelkich kwot należnych z tytułu lub wynikających z Państwa Konta z możliwością dokonywania transakcji z depozytem zabezpieczającym; (B) wykonywania w odniesieniu do Zabezpieczonych aktywów wszelkich praw, do których wykonywania byli Państwo wówczas uprawnieni w odniesieniu do Zabezpieczonych aktywów lub które mogliby Państwo wykonywać; oraz (C) przeznaczania, potrącania lub przeniesienia całości lub dowolnej części Zabezpieczonych aktywów na poczet płatności lub innego zaspokojenia Zobowiązań z tytułu depozytu zabezpieczającego lub jakiegokolwiek ich części.

**3.8 Upoważnienie.** Wykonując nasze prawa w celu wyegzekwowania Prawa zabezpieczającego i bez ograniczania innych praw lub środków ochrony prawnej wynikających z niniejszej Umowy lub obowiązującego prawa, niniejszym nieodwołalnie upoważniają nas Państwo do sprzedaży, przejęcia na własność lub innego rozporządzenia Aktywami zabezpieczonymi oraz przeznaczenia wpływów ze sprzedaży na zaspokojenie Państwa Zobowiązań dotyczących depozytu utrzymaniowego w odpowiedni w naszej ocenie sposób, w tym celem pokrycia całości lub części kosztów i wydatków poniesionych przez nas w związku z taką sprzedażą lub rozporządzaniem aktywami. W przypadku skorzystania przez nas z prawa do przejęcia na własność jakichkolwiek Aktywów zabezpieczonych, będziemy uprawnieni do określenia ich wartości w dobrej wierze oraz w sposób racjonalny z handlowego punktu widzenia.

## **4. Naruszenia**

**4.1 Naruszenia.** Oprócz Naruszeń określonych w sekcji 6.1 Części A (Naruszenia), w odniesieniu do świadczenia Rozszerzeń depozytu zabezpieczającego za „Naruszenie” w rozumieniu niniejszej Umowy uznaje się sytuację, w której:

- Aktywa zabezpieczające na Państwa Konta z możliwością dokonywania transakcji z depozytem zabezpieczającym spadną poniżej obowiązującego Wymogu dotyczącego depozytu utrzymaniowego lub gdy nie będą Państwo w stanie – bądź wydawać się będzie, że nie są Państwo w stanie – wywiązać się ze swoich zobowiązań w odniesieniu do co najmniej jednego Rozszerzenia depozytu zabezpieczającego; lub
- poinformowaliśmy Państwa o istotnej zmianie lub zaprzestaniu świadczenia naszych usług w odniesieniu do jakichkolwiek Rozszerzeń depozytu zabezpieczającego, czy to ogólnie, czy konkretnie w odniesieniu do Państwa, co wymaga zakończenia istniejących Rozszerzeń depozytu zabezpieczającego, a Państwo nie zrobili tego w okresie wskazanym w powiadomieniu.
- **Skutki Przypadku naruszenia.** W przypadku Naruszenia, oprócz naszych praw wynikających z sekcji 7 Części A (Skutki Naruszenia), możemy niezwłocznie lub w dowolnym późniejszym momencie w trakcie trwania Naruszenia, bez uprzedniego powiadomienia, zmienić obowiązujący Wymóg dotyczący depozytu utrzymaniowego lub skorzystać z naszego uprawnienia do likwidacji, sprzedaży lub konwersji Zabezpieczonych aktywów, Otrzymanych aktywów lub ich części, po cenie, którą uznamy za odpowiednią w danych okolicznościach, w celu spłaty zaległego Rozszerzenia depozytu zabezpieczającego i zakończenia Transakcji z depozytem zabezpieczającym.

**4.2** Nasz jedyny środek dochodzenia roszczeń od Państwa w odniesieniu do zaspokojenia jakichkolwiek Państwa zobowiązań, odsetek, opłat, kosztów, strat lub niedoborów wynikających z Rozszerzenia depozytu zabezpieczającego lub z nim związanych („**Obciążenia z tytułu depozytu zabezpieczającego**”) ogranicza się do naszych praw wynikających z sekcji 7 Części A (Skutki Naruszenia) oraz Sekcji 4.2 niniejszej Części K (**Skutki Przypadku naruszenia**). Nie będą Państwo zobowiązani do przekazania, wniesienia lub w inny sposób zapewnienia dodatkowych środków pieniężnych lub aktywów w odniesieniu do Rozszerzenia depozytu zabezpieczającego w przypadku, gdy po skorzystaniu przez nas z naszych praw na mocy Sekcji 4.2 niniejszej Części K (**Skutki Przypadku naruszenia**) nadal występuje jakikolwiek niedobór.

## **5. Rozwiązanie Rozszerzeń depozytu zabezpieczającego**

**5.1 Rozwiązanie przez Państwa.** Mogą Państwo zakończyć Rozszerzenie depozytu zabezpieczającego, częściowo lub w całości, dostarczając nam Kryptoaktywa tego samego rodzaju, w którym Państwa Rozszerzenie depozytu zabezpieczającego jest denominowane (np. jeśli uzyskali Państwo Rozszerzenie depozytu zabezpieczającego w Ether, aby kupić Bitcoina, mogą Państwo wpłacić wystarczającą ilość Ether na swoje Konto z możliwością dokonywania transakcji z depozytem zabezpieczającym, aby rozliczyć Rozszerzenie depozytu zabezpieczającego) lub sprzedając Otrzymane aktywa za wystarczającą ilość Kryptoaktywów tego samego rodzaju, w którym Rozszerzenie depozytu zabezpieczającego jest denominowane (np. jeśli uzyskali Państwo Rozszerzenie depozytu zabezpieczającego w Ether, aby kupić Bitcoina, mogą zrealizować Państwo swoją Transakcję z depozytem zabezpieczającym, sprzedając Bitcoina za wystarczającą ilość Ether, aby spłacić Rozszerzenie depozytu zabezpieczającego).

- 5.2 Zwrot określonych kryptoaktywów.** Po zakończeniu przez Państwa Rozszerzenia depozytu zabezpieczającego muszą zwrócić nam Państwo wszelkie Kryptoaktywa otrzymane w wyniku Rozszerzenia depozytu zabezpieczającego, które nie stanowią Otrzymanych aktywów. Ma to zastosowanie, jeśli Rozszerzenie depozytu zabezpieczającego (a nie Otrzymane aktywa) umożliwiło Państwu otrzymanie aktywów (i) w przypadku, gdy nowe Kryptoaktywa są dystrybuowane wśród posiadaczy (airdrop) lub (ii) w przypadku, gdy zmiany zasad łańcucha typu blockchain tworzą nowe wersje aktywów (fork lub migracja).
- 5.3 Ujemny kapitał własny.** Jeśli wartość Państwa Aktywów zabezpieczających spadnie poniżej wartości Państwa Rozszerzenia depozytu zabezpieczającego, może to skutkować ujemnym kapitałem własnym na Państwa Koncie z możliwością dokonywania transakcji z depozytem zabezpieczającym. W takich okolicznościach, wedle naszego wyłącznego uznania, możemy nałożyć ograniczenia na Państwa Konto z możliwością dokonywania transakcji z depozytem zabezpieczającym, w tym zawiesić lub ograniczyć Państwa możliwość obrotu lub dokonywania wypłat. Mogą Państwo zdeponować dodatkowe Aktywa zabezpieczające, aby przywrócić dodatni kapitał własny na Państwa Koncie z możliwością dokonywania transakcji z depozytem zabezpieczającym, po czym możemy, według naszego uznania, usunąć lub dostosować takie nałożone ograniczenia.
- 5.4 Rozwiązanie w przypadku utraty kwalifikowalności.** Jeżeli nie kwalifikują się Państwo (lub przestali się kwalifikować) do otrzymywania Rozszerzeń depozytu zabezpieczającego, każde z Państwa istniejących w takim momencie Rozszerzeń depozytu zabezpieczającego stanie się wymagalne i musi zostać przez Państwa natychmiast zamknięte z chwilą utraty kwalifikowalności. Jeśli nie zamkną Państwo natychmiast w całości swoich Rozszerzeń depozytu zabezpieczającego, możemy, bez dalszego powiadomienia Państwa: (a) sprzedać Państwa Aktywa zabezpieczające i/lub Otrzymane aktywa oraz przeznaczyć wpływy na zamknięcie Rozszerzenia depozytu zabezpieczającego; oraz (b) zlikwidować inne Kryptoaktywa lub salda Walut fiducjarnych na Państwa Koncie z możliwością dokonywania transakcji z depozytem zabezpieczającym, w sposób i w zakresie możliwym do wykonania, według naszego uzasadnionego uznania, w celu zamknięcia Rozszerzenia depozytu zabezpieczającego.
- 5.5 Zaprzestanie udostępniania Finansowania z Depozytem Zabezpieczającym.** Możemy, według naszego wyłącznego uznania, zakończyć udostępnianie nowego lub istniejącego Finansowania z Depozytem Zabezpieczającym, przy czym powiadomimy Państwa o tym z wyprzedzeniem w zakresie wymaganym przez obowiązujące prawo, w tym – jeżeli będziemy mogli to zrobić i będzie tego wymagać obowiązujące prawo – z odpowiednim wyprzedzeniem na adres e-mail powiązany z Państwa Rachunkiem. Jeżeli w tym okresie nie zakończą Państwo istniejącego Finansowania z Depozytem Zabezpieczającym, będzie to stanowić Naruszenie, a my będziemy mogli podjąć dowolne działania określone w sekcji 7 Części A (Skutki Naruszenia) lub w sekcji 4.2 powyżej.

## 6. Opłaty

- 6.1 Opłaty za Finansowanie z Depozytem Zabezpieczającym.** Opłaty naliczane od Finansowania z Depozytem Zabezpieczającym i w związku z nim będą ustalane według odpowiednich stawek i metod obliczania określonych w [Tabeli Opłat](#) („Opłaty za Depozyt Zabezpieczający”).

**6.2 Maksymalny prawnie dopuszczalny poziom Opłat za Depozyt Zabezpieczający.** Jeżeli Opłaty za Depozyt Zabezpieczający dotyczące Finansowania z Depozytem Zabezpieczającym udostępnianego na podstawie niniejszej Części K przekroczą maksymalne stawki, które możemy pobierać zgodnie z obowiązującym prawem, zostaną one automatycznie obniżone do maksymalnej wysokości dopuszczalnej zgodnie z obowiązującym prawem.

## 7. Ostrzeżenia dotyczące ryzyka

**7.1** Inicjując Transakcje z Depozytem Zabezpieczającym, akceptują Państwo następujące ryzyka:

- **Ryzyko finansowe:** Korzystanie z depozytu zabezpieczającego wiąże się z wysokim stopniem ryzyka finansowego i nie jest odpowiednie dla każdego. Handel z depozytem zabezpieczającym może szybko prowadzić do znacznych strat, w tym do utraty wszystkich Kryptoaktywów lub Waluty Fiducjarnej znajdujących się na Państwa Rachunku z Funkcją Depozytu Zabezpieczającego. Powinni Państwo przeanalizować swoje cele finansowe, zasoby finansowe i tolerancję na ryzyko, aby ustalić, czy korzystanie z Finansowania z Depozytem Zabezpieczającym zabezpieczonego Kryptoaktywami lub Walutą Fiducjarną na Państwa Rachunku z Funkcją Depozytu Zabezpieczającego jest dla Państwa odpowiednie.
- **Wezwania do Uzupełnienia Depozytu:** Ceny Kryptoaktywów są bardzo zmienne, a spadek wartości Kryptoaktywów będących przedmiotem handlu z depozytem zabezpieczającym może wymagać od Państwa wpłacenia, w krótkim terminie lub bez uprzedzenia, dodatkowych Kryptoaktywów lub Waluty Fiducjarnej na Państwa Rachunek z Funkcją Depozytu Zabezpieczającego w celu spełnienia Wymogu Dotyczącego Depozytu Utrzymaniowego i uniknięcia automatycznej likwidacji aktywów na tym Rachunku.
- **Brak obowiązku powiadamiania o Wezwaniu do Uzupełnienia Depozytu:** Ważność Wezwania do Uzupełnienia Depozytu nie jest uzależniona od skontaktowania się z Państwem i możemy zlikwidować aktywa na Państwa Rachunku z Funkcją Depozytu Zabezpieczającego bez powiadomienia. Możemy podejmować próby informowania Państwa o Wezwaniach do Uzupełnienia Depozytu, ale nie mamy takiego obowiązku. Co więcej, nawet jeżeli skontaktujemy się z Państwem i wyznaczymy konkretny termin na spełnienie Wezwania do Uzupełnienia Depozytu, nadal możemy przystąpić do likwidacji aktywów bez powiadomienia i przed upływem tego terminu.
- **Brak prawa do przedłużenia terminu Wezwania do Uzupełnienia Depozytu:** Chociaż w określonych okolicznościach możemy przedłużyć Państwu termin na spełnienie Wymogów Dotyczących Depozytu Utrzymaniowego, nie mają Państwo prawa do takiego przedłużenia, a udzielenie go w jednym przypadku nie oznacza, że zostanie udzielone w przyszłości (nawet w podobnych okolicznościach). Ponadto nawet jeśli zgodziliśmy się przedłużyć termin na spełnienie Wymogów Dotyczących Depozytu Utrzymaniowego, nadal możemy niezwłocznie sprzedać aktywa na Państwa Rachunku z Funkcją Depozytu Zabezpieczającego bez powiadomienia i bez oczekiwania na upływ przedłużonego terminu na spełnienie Wezwania do Uzupełnienia Depozytu.

- **Wymogi Dotyczące Depozytu Utrzymaniowego:** Możemy podwyższyć Wymogi Dotyczące Depozytu Utrzymaniowego bez wcześniejszego powiadomienia, co może skutkować wystosowaniem Wezwania do Uzupełnienia Depozytu. Niespełnienie przez Państwa Wymogów Dotyczących Depozytu Utrzymaniowego może spowodować likwidację lub sprzedaż aktywów na Państwa Rachunku z Funkcją Depozytu Zabezpieczającego. Nie ponosimy odpowiedzialności za opóźnienia w zwolnieniu środków przeznaczonych na pokrycie Wezwania do Uzupełnienia Depozytu, w tym za wewnętrzne blokady środków przekraczających limity weryfikacji, opóźnienia w transferze środków z rachunków zewnętrznych prowadzonych przez instytucje finansowe osób trzecich oraz brak prawidłowego przekierowania środków przez sieci finansowe. Środki nie będą uwzględniane przy ocenie spełnienia Wymogów Dotyczących Depozytu Utrzymaniowego, dopóki nie zostaną zwolnione.
- **Likwidacja aktywów bez powiadomienia:** Jeżeli kapitał na Państwa Rachunku z Funkcją Depozytu Zabezpieczającego spadnie poniżej Wymogu Dotyczącego Depozytu Utrzymaniowego, upoważniają nas Państwo do sprzedaży aktywów (w tym Kryptoaktywów i Waluty Fiducjarnej) na tym Rachunku w celu pokrycia niedoboru depozytu zabezpieczającego. Ponieważ rynki Kryptoaktywów są otwarte 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, Wezwania do Uzupełnienia Depozytu zabezpieczającego (Margin Calls) oraz likwidacje mogą nastąpić w dowolnym momencie, również poza standardowymi godzinami pracy.

**7.2 Potwierdzenie ryzyka.** Rozumieją Państwo, przyjmują do wiadomości i zgadzają się, że:

- przed zainicjowaniem Transakcji z Depozytem Zabezpieczającym przeczytają Państwo niniejszą Część K w całości i zaakceptują jej postanowienia;
- ponoszą Państwo wyłączną odpowiedzialność za wszystkie ryzyka związane z Rachunkami z Funkcją Depozytu Zabezpieczającego, Finansowaniem z Depozytem Zabezpieczającym oraz Transakcjami z Depozytem Zabezpieczającym i w pełni przyjmują je Państwo na siebie, w tym ryzyka ujawnione w niniejszej sekcji oraz wszelkie dodatkowe ryzyka; oraz
- zainicjowanie Transakcji z Depozytem Zabezpieczającym oznacza, że ustalili Państwo, iż taka działalność jest dla Państwa odpowiednia;



## CZĘŚĆ L: WARUNKI PROGRAMU NAGRÓD OPT-IN

Świadczenie przez nas Programu Nagród Opt-In nie podlega regulacjom.

### 1. Program Nagród Opt-In

**1.1 Program Nagród Opt-In.** Możemy umożliwić Państwu przekazywanie kwalifikujących się, dostępnych i niewykorzystywanych sald Kryptoaktywów znajdujących się na Państwa Rachunku w celu uzyskiwania nagród („**Program Nagród Opt-In**”), z zastrzeżeniem warunków niniejszej Umowy (w tym niniejszej Części L) oraz spełnienia przez Państwa wszystkich mających zastosowanie Kryteriów Kwalifikowalności. Program Nagród Opt-In jest świadczony przez PTL, dlatego warunki określone w niniejszej Części L obowiązują między Państwem a PTL.

**Przedstawiliśmy główne ryzyka związane z korzystaniem z Programu Nagród Opt-In w sekcji 5 poniżej. Program Nagród Opt-In opiera się na przeniesieniu tytułu prawnego: pożyczają nam Państwo swoje Kryptoaktywa jako niezabezpieczony wierzyciel i muszą zaakceptować ryzyko potencjalnej straty w razie naszej niewypłacalności. Chociaż posiadamy tytuł prawny do Państwa wniesionych Kryptoaktywów, będziemy wykorzystywać je wyłącznie do wspierania programów Kraken, takich jak w pełni zabezpieczone programy pożyczkowe, zapewnianie płynności lub działania z zakresu zarządzania ryzykiem. Nie będziemy wykorzystywać ani przeznaczać na ogólne koszty operacyjne lub cele handlu spekulacyjnego żadnych aktywów, które przeznaczą Państwo na udział w naszym Programie Nagród Opt-In. Przed przystąpieniem do Programu Nagród Opt-In ważne jest, aby zrozumieć związane z nim specyficzne i unikalne ryzyka. Należy dokładnie zapoznać się z niniejszą Częścią L w całości przed podjęciem decyzji o skorzystaniu z Programu Nagród Opt-In.**

**Kryptoaktywa przekazane przez Państwa do Programu Nagród Opt-In mogą znajdować się w jednym z dwóch stanów:**

- **„Niewykorzystane Aktywa OIR”:** Kwalifikowalne Aktywa, które zgłosili Państwo do Programu Nagród Opt-In, ale z których jeszcze nie skorzystaliśmy ani których jeszcze od Państwa nie pożyczaliśmy. Sekcja 17 Części C (Przechowywanie Kryptoaktywów) ma nadal zastosowanie, gdy stanowią one niewykorzystane Aktywa OIR. Oznacza to, że Państwa Niewykorzystane Aktywa OIR pozostaną w pieczy PESL i będą nadal przechowywane przez PESL w ramach powiernictwa na Państwa rzecz do chwili, gdy staną się Wykorzystanymi Aktywami OIR.
- **„Wykorzystane Aktywa OIR”:** Kwalifikowalne Aktywa, które zgłosili Państwo do Programu Nagród Opt-In i z których skorzystaliśmy, pożyczając je od Państwa. Gdy Kwalifikowalne Aktywa stają się Wykorzystanymi Aktywami OIR, tytuł prawny do nich przechodzi na nas. Aktywa te nie są już przechowywane dla Państwa przez PESL w ramach regulowanej usługi powierniczego przechowywania Kryptoaktywów, lecz są przekazywane nam i pozostają pod naszą kontrolą na zasadzie nieuregulowanej i niepowierniczej. Sekcja 17 Części C (Przechowywanie Kryptoaktywów) nie ma zastosowania w odniesieniu do jakichkolwiek Kryptoaktywów, ilekroć są one Wykorzystanymi Aktywami OIR. Wykorzystywane Aktywa Opt-In będą odpowiednio oznaczone na Państwa Rachunku.

- 1.2 Przeniesienie Kryptoaktywów poza pieczę powierniczą. Przeniesienie Kryptoaktywów poza pieczę powierniczą.** Przystępując do Programu Nagród Opt-In, udzielają nam Państwo z wyprzedzeniem zgody na pożyczanie przekazanych przez Państwa Kwalifikowalnych Aktywów, jeżeli i gdy zdecydujemy się z nich skorzystać. Ilekroć zdecydujemy, że Kwalifikowalne Aktywa stają się Wykorzystanymi Aktywami OIR, pożyczając nam Państwo te Kryptoaktywa, a tytuł prawny do nich przechodzi w tym momencie z Państwa na nas. Należy pamiętać, że gdy Państwa Kwalifikowalne Aktywa stają się Wykorzystanymi Aktywami OIR, nie są dostępne do obrotu i nie można ich wypłacić na zewnętrzny (spoza Kraken) rachunek lub portfel do czasu złożenia przez Państwa żądania Rezygnacji (Opt-Out) zgodnie z sekcją 2 niniejszej Części.

**Pożyczenie nam Państwa Kryptoaktywów i przeniesienie na nas tytułu prawnego do nich wiąże się z dodatkowym ryzykiem: w razie naszej niewypłacalności będą Państwo mieć status niezabezpieczonego wierzyciela i mogą nie odzyskać przekazanych Kryptoaktywów w całości lub w ogóle.**

**Przekazując Kryptoaktywa do Programu Nagród Opt-In, przyjmują Państwo do wiadomości opisane tu ryzyka i wyrażają świadomą zgodę na pożyczanie nam przekazanych Kryptoaktywów oraz przeniesienie na nas tytułu prawnego do nich. Zgadzają się Państwo, że ponieważ pożyczyci nam Państwo te Kryptoaktywa i przenieśli na nas tytuł prawny do nich, po uzyskaniu statusu Wykorzystanych Aktywów OIR nie będą one przechowywane zgodnie z obowiązkami powierniczymi PESL określonymi w sekcji 17 Części C (Przechowywanie Kryptoaktywów).**

- 1.3 Kwalifikowalne Aktywa.** Mogą Państwo uczestniczyć w Programie Nagród Opt-In, wnosząc kwalifikujące się dostępne Kryptoaktywa z Państwa Rachunku. Tylko niektóre Kryptoaktywa kwalifikują się do wniesienia do Programu Nagród Opt-In. Lista aktywów aktualnie kwalifikujących się do Programu Nagród Opt-In w Państwa regionie jest dostępna pod adresem <https://support.kraken.com/hc/en-us/articles/360044886311-Overview-of-Opt-In-Rewards-on-Kraken> (każde z nich zwane „**Kwalifikowalnym Aktywem**”). Możemy zaktualizować listę Aktywów kwalifikujących się w dowolnym kraju lub regionie w dowolnym momencie, według własnego uznania.

- 1.4 Ograniczenia geograficzne.** Program Nagród Opt-In jest dostępny wyłącznie dla klientów znajdujących się w określonych krajach EOG. Od czasu do czasu możemy zmieniać listę takich krajów, aby zachować zgodność z wszelkimi obowiązującymi zobowiązaniami prawnymi lub regulacyjnymi i/lub naszymi wewnętrznymi zasadami i wymogami. Nie mogą Państwo korzystać z Programu Nagród Opt-In, jeżeli znajdują się Państwo w jurysdykcji, w której nie jesteśmy upoważnieni do świadczenia Programu Nagród Opt-In, mają Państwo obywatelstwo lub miejsce zamieszkania w takiej jurysdykcji albo korzystanie przez Państwa z Programu Nagród Opt-In byłoby niezgodne z prawem lub w inny sposób naruszałoby obowiązujące prawo tej jurysdykcji.

- 1.5 Zakłócenia w Programie Nagród Opt-In.** Nie możemy zagwarantować nieprzerwanego ani wolnego od błędów działania Programu Nagród Opt-In ani tego, że usuniemy wszystkie wady lub zapobiegniemy zakłóceniom bądź nieautoryzowanemu dostępowi. Możemy zawiesić lub zakończyć Program Nagród Opt-In w dowolnym momencie, według naszego wyłącznego uznania. W przypadku zakłóceń, zawieszenia lub zakończenia Programu Nagród Opt-In przekazane przez Państwa Kwalifikowalne Aktywa mogą przestać generować Nagrody, a Państwo mogą nie otrzymać żadnych Nagród (i mogą utracić wszystkie Nagrody naliczone do tego momentu).

- 1.6 Opłaty i koszty.** Zastrzegamy sobie prawo do pobierania opłat i kosztów w związku z Programem Nagród Opt-In. W przypadku pobierania przez nas opłat i kosztów poinformujemy Państwa o tym.

## **2. Uczestnictwo w Programie Nagród Opt-In**

- 2.1 Przystąpienie do Programu Nagród Opt-In.** Mogą Państwo przystąpić do Programu Nagród Opt-In za pośrednictwem swojego Rachunku. Muszą Państwo potwierdzić liczbę i rodzaj Kwalifikowalnych Aktywów z Państwa Rachunku, które chcą Państwo wnieść. Mogą Państwo przekazywać wyłącznie Kwalifikowalne Aktywa stanowiące dostępne i niewykorzystywane salda Rachunku, które pierwotnie wpłacili Państwo i które są wykazane na Państwa Rachunku. Zaktualizujemy Państwa Rachunek, aby wyświetlić Kwalifikowalne Aktywa, które przekazali Państwo do Programu Nagród Opt-In, po ich otrzymaniu. Na Państwa Rachunku będzie widoczne, czy są to Niewykorzystane Aktywa OIR czy Wykorzystane Aktywa OIR, w zależności od sytuacji.

- 2.2 Uczestniczące Kwalifikowalne Aktywa.** Przekazując Kwalifikowalne Aktywa do Programu Nagród Opt-In, udzielają nam Państwo stałej dyspozycji pożyczania nam tych aktywów oraz upoważnienia do ich pożyczania od Państwa, jeżeli i gdy zdecydujemy się z nich skorzystać, a ponadto przyjmują Państwo do wiadomości, że z chwilą skorzystania przez nas z możliwości pożyczania takich Kwalifikowalnych Aktywów tytuł prawny do nich przechodzi na nas. Mogą Państwo nie mieć możliwości uzyskania dostępu do przekazanych Kwalifikowalnych Aktywów, ich przesyłania, stakowania, wypłacania ani wykorzystywania w inny sposób do czasu Rezygnacji (zgodnie z definicją poniżej).

- 2.3 Rezygnacja z Programu Nagród Opt-In.** W dowolnym momencie mogą Państwo zażądać całkowitego lub częściowego zwrotu przekazanych Kwalifikowalnych Aktywów z Programu Nagród Opt-In za pośrednictwem Państwa Rachunku („**Rezygnacja**”). Muszą Państwo potwierdzić liczbę i rodzaj przekazanych Kwalifikowalnych Aktywów, które chcą Państwo objąć Rezygnacją. Dokonując Rezygnacji (Opt-Out), składają Państwo żądanie usunięcia aktywów z Programu Nagród Opt-In, płatne na żądanie. W przypadku złożenia takiego żądania w odniesieniu do:

- Niewykorzystanych Aktywów OIR, aktywa te zostaną usunięte z Programu Nagród Opt-In.
- W odniesieniu do Wykorzystanych Aktywów OIR zwrócimy na Państwa Rachunek aktywa w tej samej liczbie i tego samego rodzaju co przekazane Kwalifikowalne Aktywa.

- 2.4 Zwrot wniesionych aktywów kwalifikowalnych.** Po otrzymaniu Państwa żądania Rezygnacji rozpoczniemy proces Rezygnacji zgodnie z sekcją 2.3 niniejszej Części L. Odpowiednie aktywa, które w chwili złożenia żądania są:

- Niewykorzystane aktywa OIR zostaną przetworzone niezwłocznie, a aktywa te będą natychmiast dostępne do obrotu.

- Wykorzystane Aktywa OIR zostaną przetworzone i zwrócone na Państwa Rachunek (a tytuł prawny do nich ponownie przejdzie na Państwa) tak szybko, jak to możliwe, jednak może to nastąpić z opóźnieniem do siedmiu dni kalendarzowych od złożenia przez Państwa żądania. Wyjątkiem są Kwalifikowalne Aktywa przekazane do Programu Nagród Opt-In na zasadzie związania – w takim przypadku zwrot podlega okresowi wyjścia z tego związania wybranemu przez Państwa w chwili przekazania aktywów.

### 3. Nagrody

- 3.1 Nagrody.** Program Nagród Opt-In uprawnia Państwa do otrzymywania okresowych, cotygodniowych płatności („**Nagrody**”) stanowiących odsetki z tytułu pożyczania nam przekazanych przez Państwa Kwalifikowalnych Aktywów, z zastrzeżeniem warunków niniejszej Części L. Nagrody są naliczane co tydzień i wypłacane poprzez zwiększenie salda przekazanych Kwalifikowalnych Aktywów na Państwa Rachunku.
- 3.2 Stawki Nagród.** Stawki Nagród będą ustalane według naszego wyłącznego uznania w oparciu o czynniki, w tym rodzaj wniesionego aktywa kwalifikowalnego oraz warunki rynkowe. Przyjmują Państwo do wiadomości i zgadzają się Państwo, że otrzymywane kwoty mogą się różnić z tygodnia na tydzień.
- 3.3 Obliczanie nagród.** Nagrody będą obliczane i wypłacane z dokładnością dziesiętną opisaną pod <https://support.kraken.com/hc/en-us/articles/360044886311-Overview-of-Opt-In-Rewards-on-Kraken>, która może być przez nas okresowo aktualizowana według naszego wyłącznego uznania.

### 4. Nasze prawa

- 4.1 Wykorzystanie wniesionych Aktywów Kwalifikowalnych.** Uczestnicząc w Programie Nagród Opt-In, przyjmują Państwo do wiadomości i zgadzają się, że przyznali nam Państwo swobodę traktowania Kwalifikowalnych Aktywów jako Niewykorzystanych Aktywów OIR albo Wykorzystanych Aktywów OIR na nasz własny rachunek (z zastrzeżeniem ograniczeń dotyczących ich wykorzystywania określonych w sekcji 1.1 niniejszej Części L), bez konieczności dalszego powiadamiania Państwa. Jeżeli dokonają Państwo Rezygnacji z jakiegokolwiek powodu, zwrócimy Państwu aktywa (z zastrzeżeniem sekcji 2.3 i 2.4 niniejszej Części L) wraz z naliczonymi Nagrodami.
- 4.2 Nasze prawa.** Oprócz praw określonych w niniejszym dokumencie, w odniesieniu do Programu Nagród Opt-In zastrzegamy sobie prawo do:
- ustalenia, które Kwalifikowalne Aktywa są traktowane jako Wykorzystane Aktywa OIR lub Niewykorzystane Aktywa OIR;
  - odrzucić lub usunąć jakiegokolwiek wkład z Programu Nagród Opt-In;
  - ustalić minimalne lub maksymalne kwoty wkładu; oraz
  - zamknąć Program Nagród Opt-In.
- 4.3 Ułatwienie zwrotu wniesionych Aktywów Kwalifikowalnych.** Jeżeli zdecydujemy się zwrócić Państwu przekazane Kwalifikowalne Aktywa zgodnie z sekcją 4.2, zobowiązują się Państwo niezwłocznie dokonać ich Rezygnacji oraz podjąć wszelkie inne działania, o które zasadnie poprosimy w celu ułatwienia zwrotu.

**4.4 Limity wycofania.** W dowolnym momencie możemy zastosować limity wycofania w oparciu o częstotliwość lub wolumen i poinformujemy Państwa o nich za pośrednictwem Platformy lub naszej Strony. W określonych warunkach rynkowych, na przykład ze względu na dużą zmienność lub brak płynności na rynkach Aktywów Kwalifikowalnych, możemy nałożyć inne ograniczenia dotyczące rezygnacji z Programów Nagród Opt-In. Nie ponosimy odpowiedzialności za jakiegokolwiek straty, które mogą Państwo ponieść w wyniku opóźnienia spowodowanego takimi warunkami rynkowymi w zwrocie wniesionych Aktywów Kwalifikowalnych na Państwa Rachunek.

## 5. Ostrzeżenia dotyczące ryzyka

**5.1 Ryzyko korzystania z Programu Nagród Opt-In.** Program Nagród Opt-In nie jest dla każdego. Powinni Państwo przeanalizować swoje cele, zasoby finansowe i tolerancję na ryzyko, aby ustalić, czy przekazywanie Kryptoaktywów do Programu Nagród Opt-In jest dla Państwa odpowiednie. Niektóre, choć nie wszystkie, ryzyka i niepewności związane z Programem Nagród Opt-In to:

- **Ryzyko kontrahenta:** Jeżeli przekazane Kwalifikowalne Aktywa są przez nas traktowane jako Wykorzystane Aktywa OIR, pożyczyci je nam Państwo i przenieśli na nas tytuł prawny do nich, wskutek czego ponoszą Państwo ryzyko, że w razie naszej niewypłacalności będą Państwo mieć status niezabezpieczonego wierzyciela i mogą nie otrzymać pełnego zwrotu jakiegokolwiek Niewykorzystanych Aktywów OIR lub nie otrzymać go w ogóle.
- **Ryzyko związane z oczekiwaniami dotyczącymi nagród:** Możemy publikować przewidywane stawki nagród dla Programu Nagród Opt-In. Te stawki są stwierdzeniami dotyczącymi przyszłości, które odzwierciedlają bieżące oczekiwania dotyczące przyszłych zdarzeń, wiążą się ze znaczącym ryzykiem i niepewnością, nie powinny być odczytywane jako gwarancje przyszłych wyników lub rezultatów i niekoniecznie będą dokładnymi wskaźnikami tego, czy takie wyniki lub rezultaty zostaną osiągnięte. Stwierdzenia dotyczące przyszłości w żaden sposób nie stanowią porady, zachęty ani oferty dotyczącej Programu Nagród Opt-In i nie powinny być tak interpretowane.
- **Ryzyka regulacyjne:** Zmiany legislacyjne i regulacyjne lub działania w Państwa kraju zamieszkania mogą niekorzystnie wpłynąć na: (i) wykorzystanie, transfer i wartość przekazanych przez Państwa Kwalifikowalnych Aktywów; (ii) działalność i rentowność Programu Nagród Opt-In; (iii) traktowanie podatkowe Programu Nagród Opt-In; oraz (iv) możliwość dokonania przez Państwa Rezygnacji z przekazanych Kwalifikowalnych Aktywów w odpowiednim czasie lub w ogóle.

**5.2 Termin zwrotu aktywów.** Zgodnie z sekcją 2.4 niniejszej Części L po dokonaniu przez Państwa Rezygnacji zwrócimy przekazane Kwalifikowalne Aktywa, jednak w pewnych okolicznościach realizacja zwrotu może potrwać kilka dni. Powinni zatem Państwo mieć świadomość, że po przekazaniu Kwalifikowalnych Aktywów do Programu Nagród Opt-In mogą one nie być natychmiast dostępne, jeżeli w późniejszym terminie będą Państwo potrzebować ich szybkiego zwrotu.

**5.3 To nie jest konto bankowe.** Nie jesteśmy bankiem ani inną instytucją depozytową. Państwa rachunek nie jest rachunkiem depozytowym ani rachunkiem bankowym. Program Nagród Opt-In nie jest programem depozytowym ani bankowym. Przekazane przez Państwa Kwalifikowalne Aktywa nie są objęte ubezpieczeniem od strat ani ochroną żadnej organizacji na świecie.

**5.4 Potwierdzenie ryzyka.** Rozumiej Państwo, przyjmują do wiadomości i zgadzają się, że:

- przed skorzystaniem z Programu Nagród Opt-In przeczytają Państwo niniejszą Część L w całości i zaakceptują jej postanowienia;
- ponoszą Państwo wyłączną odpowiedzialność za wszystkie ryzyka związane z Programem Nagród Opt-In i przyjmują je w pełni na siebie, w tym ryzyka ujawnione w niniejszej sekcji oraz wszelkie dodatkowe ryzyka; oraz
- korzystanie z Programu Nagród Opt-In oznacza, że ustalili Państwo, iż takie korzystanie jest dla Państwa odpowiednie.

## **6. Podatki**

**6.1 Zamierzone traktowanie podatkowe.** Przekazanie przez Państwa nam Kryptoaktywów w ramach Programu Nagród Opt-In ma być traktowane do celów podatkowych jako pożyczka tych Kryptoaktywów. W związku z tym wszelkie Nagrody otrzymane przez Państwa w ramach Programu Nagród Opt-In mają być przez Państwa klasyfikowane jako przychód odsetkowy.

**6.2 Brak oświadczeń.** Żaden zapis w Sekcji 6.1 nie stanowi z naszej strony oświadczenia ani gwarancji, że jakkolwiek sąd lub organ podatkowy będzie respektował podejście określone w niniejszym dokumencie. Przepisy podatkowe i ich interpretacja podlegają zmianom i mogą różnić się w zależności od jurysdykcji oraz indywidualnych okoliczności. Powinni Państwo skonsultować się z doradcą podatkowym w sprawie konsekwencji podatkowych uczestnictwa w Programie Nagród Opt-In, w tym stosowania przepisów podatkowych do Państwa indywidualnej sytuacji.

**6.3 Podatki u źródła.** Możemy potrącić (lub spowodować potrącenie, w zależności od przypadku) z wszelkich kwot, które w przeciwnym razie byłyby należne lub płatne na Państwa rzecz, takie podatki federalne, krajowe, prowincjonalne, lokalne, dochodowe, niedochodowe lub inne podatki, których potrącenie może być wymagane zgodnie z wszelkimi obowiązującymi przepisami prawa lub regulacjami dowolnej jurysdykcji lub organu podatkowego. Nie będziemy zobowiązani do zwiększenia („gross-up”) jakiejkolwiek płatności na Państwa rzecz w celu zrekompensowania jakiegokolwiek takiego poboru lub potrącenia podatku.

# CZĘŚĆ M: WARUNKI KRAKEN LAUNCH

Nasze świadczenie usług Kraken Launch jest regulowane przez Bank Centralny Irlandii.

## 1. Kraken Launch

- 1.1 Przegląd Kraken Launch.** Uprawnionym użytkownikom Kraken oferujemy możliwość udziału we wczesnej sprzedaży tokenów prowadzonej przez powstające projekty krypto przed zdarzeniem generowania tokenów („TGE”).

Kraken Launch odnosi się do Kryptoaktywów, które wiążą się ze szczególnym ryzykiem związanym ze specyficznymi cechami danego Kryptoaktywa. Cena Kryptoaktywów zależy od wahań na rynkach finansowych i Kryptoaktywów, które znajdują się poza naszą kontrolą. Wyniki z przeszłości lub prognozy na przyszłość nie stanowią wiarygodnych wskaźników przyszłych wyników. W sekcji 5 poniżej przedstawiliśmy niektóre z głównych ryzyk związanych z korzystaniem z Kraken Launch. Przed podjęciem decyzji o skorzystaniu z Kraken Launch należy zapoznać się z nimi w całości.

- 1.2 Połączenie z usługami podstawowymi.** W przypadku korzystania z Kraken Launch postanowienia niniejszej Części M Warunków Kraken Launch będą miały do Państwa zastosowanie oprócz warunków [Części C: Warunki Usług Podstawowych](#) (oraz, w celu uniknięcia wątpliwości, [Część A: Warunki ogólne](#) oraz [Część B: Definicje i interpretacja](#), które mają zawsze zastosowanie). W przypadku jakichkolwiek rozbieżności postanowienia niniejszej Części M mają pierwszeństwo.
- 1.3 Kwalifikowalność.** Uczestnictwo w Kraken Launch jest uzależnione od spełnienia Kryteriów Kwalifikowalności, w tym wszelkich specyficznych dla Kraken Launch wymogów kwalifikowalności określonych przez Kraken oraz odpowiedni projekt, o których Państwo jest powiadamiany za pośrednictwem Platformy lub naszej Strony Internetowej. Zastrzegamy sobie prawo do ograniczenia lub odmowy dostępu do Kraken Launch każdemu użytkownikowi według własnego uznania.
- 1.4 Ujawnienia.** W ramach Kraken Launch, gdy udostępniamy nową możliwość udziału we wczesnej sprzedaży tokenów, zapewnimy Państwu dostęp do whitepaper danego Kryptoaktywa, z którym powinni się Państwo zapoznać. Prosimy również zapoznać się ze standardowymi ujawnieniami, których dokonaliśmy w odniesieniu do naszych usług związanych z Kryptoaktywami.
- 1.5 Dodatkowe warunki.** Uczestnictwo w Kraken Launch może podlegać dodatkowym warunkom ustalonym przez projekt kryptowalutowy organizujący wczesną sprzedaż tokenów – poinformujemy Państwa, jeśli będą one miały zastosowanie. Niniejsze warunki dodatkowe mają zastosowanie jako uzupełnienie warunków niniejszej Umowy i mają pierwszeństwo w przypadku jakiegokolwiek sprzeczności z warunkami niniejszej Umowy.

## 2. Zgłaszanie aktywów w celu zakupu Tokenów

- 2.1** Dla każdego tokena oferowanego za pośrednictwem Kraken Launch przewidziane jest okno alokacji o określonym czasie trwania, podczas którego mogą Państwo zadeklarować określone Kryptoaktywa („Zadeklarowane Aktywa”) jako płatność za zakup tokenów, który ma nastąpić po ewentualnym TGE („**Tokeny Launch**”).

- 2.2** Zadeklarowane Aktywa pozostaną zablokowane do ogłoszenia wyników sprzedaży tokenów, co nastąpi mniej więcej w czasie TGE. Zadeklarowane Aktywa przez cały czas pozostają własnością Państwa i do czasu zakończenia sprzedaży są nadal przechowywane przez PESL zgodnie z Częścią C niniejszych Warunków.
- 2.3** Po zakończeniu okna alokacji Kraken oceni wszystkich klientów, którzy zgłosili Zadeklarowane Aktywa, pod kątem szeregu czynników w celu zapewnienia alokacji „opartej na zasługach”, zgodnie z opisem na platformie Kraken Launch dla danej sprzedaży.
- 2.4** Jeżeli Państwa zgłoszenie zakończy się powodzeniem, deklaracja zostanie przekształcona w zakup – od minimalnej alokacji do całkowitej zadeklarowanej alokacji, zależnie od popytu i podaży – a odpowiednie Tokeny Launch zostaną zaksięgowane na Państwa Rachunku. Minimalna alokacja dla każdej sprzedaży tokenów zostanie określona w odpowiednich warunkach sprzedaży.
- 2.5** Jeżeli Państwa zgłoszenie nie zakończy się powodzeniem, Zadeklarowane Aktywa zostaną odblokowane i będą mogli Państwo swobodnie z nich korzystać.
- 2.6** Opłaty Kraken Launch. Pobieramy opłatę procentową od każdego zlecenia złożonego w celu wzięcia udziału we wczesnej sprzedaży tokenów Kraken Launch. Szczegóły dotyczące obowiązującej stawki procentowej są dostępne na naszej [stronie](#).
- 2.7** Dostarczenie Państwu tokenów Launch jest uzależnione od zakończenia przez projekt jego TGE oraz dostarczenia nam zamówionych tokenów Launch zgodnie z jego zobowiązaniami. Nie gwarantujemy ani nie zapewniamy, że jakkolwiek sprzedaż tokenów zostanie zrealizowana, ani że Tokeny Launch zostaną wyemitowane lub dostarczone na czas lub w ogóle.
- 2.8** Jeżeli TGE projektu nie zostanie zakończone, odblokujemy Państwa Zadeklarowane Aktywa i ponownie staną się one dostępne do zwykłego wykorzystania na Państwa Rachunku.

### 3. Prawo do wycofania

- 3.1 Kwalifikowalność.** Jeżeli mają Państwo status Klienta Detalicznego i miejsce zamieszkania na terenie EOG, niniejsza sekcja 3 ma do Państwa zastosowanie niezależnie od [sekcji 8.1 Części A \(Państwa prawo do odstąpienia od niniejszej Umowy\)](#). Jeżeli nie spełniają Państwo obu tych kryteriów, niniejsza sekcja nie ma do Państwa zastosowania.
- 3.2 Prawo do odstąpienia.** Mają Państwo prawo odstąpić od umowy dotyczącej udziału w dowolnej wczesnej sprzedaży tokenów Kraken Launch bez ponoszenia opłat ani kosztów i bez podawania przyczyny, pod warunkiem że dane Kryptoaktywo nie zostało jeszcze dopuszczone do obrotu na żadnej platformie rynku wtórnego. Prawo do odstąpienia przysługuje od dnia, w którym zadeklarują Państwo aktywa w celu udziału w sprzedaży Kraken Launch, i wygasa po 14 dniach kalendarzowych od tej daty lub – jeżeli nastąpi to wcześniej – w chwili, gdy Państwa Zadeklarowane Aktywa zostaną przekształcone, a Tokeny Launch zaksięgowane na Państwa Rachunku. Aby skorzystać z prawa do odstąpienia, należy skontaktować się z nami jedną z metod określonych w [sekcji 14.1 Części A \(Jak się z nami skontaktować\)](#).
- 3.3 Odblokowanie i zwrot kosztów.** Odblokujemy Państwa Zadeklarowane Aktywa i zwrócimy wszelkie opłaty uiszczone w związku z udziałem w sprzedaży Kraken Launch bez zbędnej zwłoki, nie później jednak niż w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia otrzymania od Państwa powiadomienia o skorzystaniu z prawa do odstąpienia.

### 4. Ostrzeżenie o ryzyku

- 4.1** Uczestnicząc w Kraken Launch, zgadzają się Państwo na następujące ryzyka i je akceptują:

- Kraken Launch ułatwia dostęp do sprzedaży tokenów, ale nie emituje ani nie tworzy tokenów ani nie udziela żadnych gwarancji co do ich wartości, użyteczności, legalności lub funkcjonowania.
- Sprzedaż tych tokenów Launch nie stanowi oferty papierów wartościowych ani porady inwestycyjnej. Nabywcy ponoszą wyłączną odpowiedzialność za ocenę ryzyka i zasadności uczestnictwa.
- Tokeny Launch nie stanowią udziałów, kapitału własnego ani prawa własności w emitencie ani na giełdzie i nie przyznają żadnych praw do dywidend, zarządzania ani uczestnictwa poza ich zamierzonym zastosowaniem w ramach odpowiedniego protokołu.
- Uczestnictwo w Kraken Launch wiąże się ze znacznym ryzykiem, w tym z potencjalną utratą wszystkich środków, niepewnością regulacyjną i brakiem płynności. Tokeny mogą nie mieć wartości i nie ma gwarancji notowania ani dostępności na rynku wtórnym.
- Termin, struktura i powodzenie TGE nie są gwarantowane i mogą ulec zmianie lub odwołaniu.

## CZĘŚĆ N: WARUNKI USŁUG KARTOWYCH

Karty oferowane przez Kraken (za pośrednictwem Krak) są wydawane przez UAB Monavate, upoważnioną przez Bank Litwy. Portfel pieniądza elektronicznego Kraken powiązany z Kartami jest dostarczany przez Payward Ireland Limited, która, prowadząc działalność jako Kraken, podlega nadzorowi Banku Centralnego Irlandii.

### 1. Przegląd Usług Kartowych

- 1.1 Przegląd warunków usług kartowych.** Niniejsza część N (dalej „**Warunki Usług Kartowych**”) reguluje świadczenie przez nas Usług Kartowych. Jak określono w Części A niniejszej Umowy, Podstawowe Usługi w zakresie Kryptoaktywów są świadczone na Państwa rzecz przez PESL, a Podstawowe Usługi w zakresie Pieniądza Elektronicznego są świadczone na Państwa rzecz przez PIL.

Przed skorzystaniem z naszych Usług Kartowych powinni Państwo upewnić się, że przeczytali i zrozumieli Państwo ostrzeżenia o ryzyku w odniesieniu do naszych Usług Podstawowych, które zostały określone w [sekcji 18 Części C](#) niniejszej Umowy. Przedstawiliśmy niektóre z innych istotnych ryzyk związanych z korzystaniem z naszych usług, w tym składaniem Zleceń, na naszej [stronie Informacji Prawnych](#), która jest włączona do niniejszej Umowy przez odniesienie. Powinni Państwo uważnie zapoznać się z tymi ryzykami, aby ustalić, czy nasze usługi są dla Państwa odpowiednie, biorąc pod uwagę Państwa sytuację, wiedzę i zasoby finansowe.

- 1.2 Połączenie z usługami podstawowymi.** W przypadku korzystania z Karty, warunki niniejszej Części N mają do Państwa zastosowanie oprócz warunków [Części C: Warunki Usług Podstawowych](#) (oraz, dla uniknięcia wątpliwości, [Część A: Warunki ogólne](#) oraz [Część B: Definicje i interpretacja](#), które mają zawsze zastosowanie). W zakresie, w jakim występuje jakakolwiek sprzeczność, warunki niniejszej Części N mają pierwszeństwo. W niniejszych Warunkach Usług Kartowych zastosowaliśmy definicje wszędzie tam, gdzie uznaliśmy to za pomocne, a wyrazy pisane wielką literą, użyte w niniejszych Warunkach Usług Kartowych, lecz w nich niezdefiniowane, mają znaczenie nadane im w Części B niniejszej Umowy.

### 2. Przegląd Usług Kartowych

- 2.1 Karta.** Możemy zaoferować Państwu możliwość uzyskania karty płatniczej wydawanej przez UAB Monavate („**Monavate**”). Karty podlegają odrębnym [warunkom](#), które zawierają Państwo z Monavate („**Warunki Monavate**”), z którymi należy się zapoznać łącznie z niniejszymi Warunkami usług kartowych. Karta będzie powiązana z Państwa Portfelem Pieniądza Elektronicznego Kraken i umożliwi Państwu wykorzystywanie salda Krak „Everyday” w aplikacji Krak do zakupu towarów i usług. Karty umożliwiają wypłatę gotówki w walutach fiducjarnych u sprzedawców lub w bankomatach akceptujących Kartę. Zgadzają się Państwo korzystać z Karty również zgodnie z Warunkami Monavate.
- 2.2 O Monavate.** UAB Monavate to spółka założona zgodnie z prawem Republiki Litewskiej, o numerze rejestracyjnym 305628001. Jej zarejestrowany adres to Konstitucijos pr. 21a, LT-08130, Vilnius. UAB Monavate posiada zezwolenie Banku Litwy („**BOL**”) (kod zezwolenia: LB002139901097) na emisję pieniądza elektronicznego i świadczenie usług płatniczych.

**2.3 Informacje o usługach kartowych.** Dokonując transakcji Kartą, używają Państwo Karty do zlecenia nam dokonania płatności w Państwa imieniu. Zrobimy to poprzez przekazanie kwoty w walucie fiducjarnej, którą jesteśmy zobowiązani wysłać do Monavate, aby Monavate mogło przekazać dalej odpowiednią kwotę sprzedawcy za pośrednictwem odpowiedniego systemu kartowego („**System Kartowy**”). Łączna kwota należna od Państwa na pokrycie płatności obejmuje kwotę transakcji Kartą oraz wszelkie związane z nią opłaty, po przeliczeniu według obowiązującego kursu wymiany (łącznie „**Całkowita Cena Transakcji**”). Środki, których użyją Państwo do dokonania płatności, zostaną pobrane z:

- salda Waluty Fiducjarnej Państwa Portfela Pieniądza Elektronicznego Kraken, w którym to przypadku niezbędna kwota Waluty Fiducjarnej zostanie wykupiona, a uzyskane z niej środki zostaną wykorzystane do uregulowania Całkowitej Ceny Transakcji; lub
- Państwa dostępnego salda Kryptoaktywów, w którym to przypadku PESL sprzeda Kryptoaktywa („**Transakcja Kryptoaktywami**”), a uzyskane z niej środki zostaną wykorzystane do uregulowania Całkowitej Ceny Transakcji; lub
- połączenia tych dwóch opcji.

Wszystkie Transakcje dotyczące Kryptoaktywów stanowią część Podstawowych Usług związanych z Kryptoaktywami, regulowanych przez Część C niniejszej Umowy, która określa zasady obrotu Kryptoaktywami, i mają do nich zastosowanie te same uwarunkowania i ograniczenia. Oznacza to, że między innymi istnieje szereg sytuacji, w których Transakcja dotycząca Kryptoaktywów może zostać odrzucona, niezaakceptowana lub zakończyć się niepowodzeniem, zgodnie z wyjaśnieniami zawartymi w Części C.

Jeżeli Całkowita Cena Transakcji nie zostanie pobrana niezwłocznie, zastrzegamy sobie prawo do pobrania tej kwoty w późniejszym terminie. Jeżeli w rezultacie tego zrealizujemy transakcję, w przypadku której Całkowita Cena Transakcji jest wyższa niż całkowite saldo Państwa Portfela Pieniądza Elektronicznego Kraken i/lub cena sprzedaży Kryptoaktywów posiadanych przez Państwa w chwili, gdy przystępujemy do rozliczenia tej kwoty, kwota różnicy stanie się Państwa długiem wobec nas. Muszą Państwo jak najszybciej przywrócić dodatnie saldo Portfela Pieniądza Elektronicznego Kraken, aby móc nadal bez zakłóceń korzystać z Portfela i Karty.

**2.4 Państwa upoważnienie.** Uzyskując Kartę, wyraźnie upoważniają nas Państwo do wykorzystywania sald Waluty Fiducjarnej i/lub Kryptoaktywów na Państwa Rachunku w celu rozliczania transakcji Kartą. Mogą Państwo w każdej chwili wydać instrukcje za pośrednictwem aplikacji Krak, jeżeli posiadają Państwo saldo Waluty Fiducjarnej i/lub Kryptoaktywa, których nie chcą Państwo udostępniać do rozliczania transakcji Kartą. Szczegóły wszelkich ograniczeń dotyczących sposobu wykorzystywania przez nas Państwa sald Waluty Fiducjarnej i/lub Kryptoaktywów znajdują Państwo w aplikacji Krak. Jeśli w momencie dokonywania transakcji środki są niewystarczające do rozliczenia transakcji kartą, zastrzegamy sobie prawo do odrzucenia transakcji, zgodnie z bardziej szczegółowymi informacjami zawartymi w punkcie 6.1 niniejszej Części N.

**2.5 Dostępność Kryptoaktywów.** Nie wszystkie Kryptoaktywa, które posiadają Państwo na Państwa Rachunku, są dostępne do realizacji transakcji kartą, a Kryptoaktywa, które są dostępne, mogą się z czasem zmieniać. Otrzymają Państwo powiadomienie, gdy dodatkowe Kryptoaktywa staną się dostępne do rozliczania transakcji Kartą. Od czasu do czasu mogą również wystąpić ograniczenia dostępności posiadanych przez Państwa Kryptoaktywów do wykorzystania przy rozliczaniu transakcji kartą (na przykład, jeśli w momencie transakcji kartą na rynku występuje niedobór określonego Kryptoaktywa).

### 3. Transakcje w ramach Usług Kartowych

**3.1 Korzystanie z Karty.** Każdą transakcję Kartą muszą Państwo autoryzować zgodnie z procedurami wymaganymi dla danego rodzaju płatności. Może być konieczne podjęcie kroków w celu autoryzacji transakcji w momencie dokonywania płatności, na przykład poprzez wprowadzenie danych Karty na stronie płatności online akceptanta, zbliżenie Karty w stacjonarnym punkcie sprzedaży lub wprowadzenie kodu PIN na klawiaturze. W zależności od okoliczności w tym momencie może być wymagane przejście dodatkowych kontroli bezpieczeństwa, takich jak podanie danych biometrycznych (np. odcisku palca).

**3.2 Autoryzacja.** Jeżeli użyto Karty, jej numeru i kodu PIN, danych biometrycznych lub innych Państwa Danych Uwierzytelniających, uznamy, że autoryzowali Państwo transakcję. Muszą zatem Państwo niezwłocznie poinformować nas, jeżeli nie rozpoznają transakcji na podstawie przekazanych Państwu informacji. Prosimy zapoznać się z sekcją 5.5 poniżej, aby uzyskać informacje na temat najlepszego sposobu kontaktu z nami.

**3.3 Anulowanie.** Po autoryzowaniu transakcji Kartą nie mogą jej Państwo anulować. Mogą jednak Państwo anulować płatności, które autoryzowali Państwo do realizacji w przyszłości, na przykład płatność cykliczną. Aby anulować płatność cykliczną dotyczącą Państwa Karty, prosimy o kontakt z Monavate pod adresem <https://www.monavate.com/contact>.

**3.4 Terminy.** Poniżej przedstawiono terminy mające zastosowanie do transakcji na mocy niniejszych warunków:

- W przypadku rozliczania transakcji za pomocą Kryptoaktywów wszelka wymagana transakcja Kryptoaktywami zostanie zrealizowana przez PESL po dokonaniu przez Państwa autoryzacji/preautoryzacji odpowiedniej transakcji kartowej zgodnie z Częścią C niniejszej Umowy; oraz
- W przypadku rozliczania transakcji za pomocą salda Waluty Fiducjarnej przekażemy środki z transakcji kartowej do Monavate w odpowiedzi na procesy rozliczeniowe akceptanta oraz zgodnie zarówno z odpowiednim żądaniem Organizacji Kartowej, jak i wymogami Organizacji Kartowej dotyczącymi terminów rozliczeń.

Maksymalny czas realizacji samej transakcji kartą nie zależy całkowicie od nas ani od Monavate i jest uzależniony od działań podejmowanych przez akceptanta oraz Organizację Kartową. Monavate będzie przestrzegać wymogów Organizacji Kartowej oraz naszych wymogów dotyczących terminów rozliczeń.

**3.5 Obciążenia zwrotne.** Nie ponosimy odpowiedzialności za towary ani usługi zakupione przez Państwa za pomocą Karty. Wszelkie takie spory należy kierować bezpośrednio do sprzedawcy dostarczającego odpowiednie towary lub usługi. Po autoryzowaniu przez Państwa zakupu za pomocą Karty nie możemy zatrzymać tej transakcji kartą. Jednakże w przypadku użycia Karty do zakupu towarów lub usług mogą Państwo mieć roszczenie wobec sprzedawcy, jeżeli towary lub usługi są niezadowolające, nie zostały dostarczone, zostały dostarczone tylko częściowo lub są niezgodne z opisem dostawcy. Muszą Państwo powiadomić nas o każdym sporze. Chargeback zostanie zaksięgowany w Państwa Portfelu Pieniądza Elektronicznego Kraken, w walucie, w której denominowana jest Karta, wyłącznie jeżeli skutecznie odzyskamy odpowiednią kwotę od sprzedawcy. Jeżeli bezpodstawnie zgłoszą Państwo chargeback, będziemy uprawnieni do obciążenia Państwa uzasadnionymi kosztami poniesionymi w związku z dochodzeniem tego roszczenia i do pobrania kwoty tych kosztów z Państwa Portfela Pieniądza Elektronicznego Kraken.

**3.6 Prawo do zwrotu środków w przypadku obciążenia kwotą wyższą niż oczekiwana.** Mogą Państwo zażądać zwrotu środków za autoryzowaną przez Państwa transakcję Kartą, jeżeli spełnione są następujące trzy warunki:

- Państwa autoryzacja nie określała dokładnej kwoty w momencie wyrażenia przez Państwa zgody na transakcję;
- kwota transakcji przekroczyła kwotę, której mogli Państwo zasadnie oczekiwać (z uwzględnieniem Państwa dotychczasowych wzorców wydatków, niniejszych Warunków Usług Kartowych oraz okoliczności danej sprawy); oraz
- zwrócili Państwo się do nas z wnioskiem o zwrot środków w terminie 8 tygodni od daty dokonania transakcji.

W przypadku wystąpienia przez Państwa o zwrot środków na podstawie niniejszej sekcji możemy wymagać od Państwa przedstawienia dowodów na poparcie roszczenia. Zwrócimy Państwu środki w ciągu 10 Dni Roboczych od otrzymania żądania zwrotu albo, w stosownych przypadkach, w ciągu 10 Dni Roboczych od otrzymania dodatkowych informacji, o które poprosiliśmy; w przeciwnym razie przedstawimy Państwu przyczyny odmowy zwrotu. Zwrot będzie równy kwocie danej transakcji. Jeśli przedmiotowa transakcja została sfinansowana za pomocą transakcji Kryptoaktywami lub Waluty Fiducjarnej w walucie innej niż podstawowa waluta Państwa Karty („**Waluta rozliczeniowa**”), otrzymają Państwo zwrot wyłącznie w formie równowartości w walucie fiducjarnej przekazanej na Państwa Rachunek w Walucie rozliczeniowej Państwa Karty; nie zwrócimy pierwotnych Kryptoaktywów użytych do sfinansowania transakcji płatniczej.

**3.7 Nieautoryzowane transakcje kartą.** Jeżeli zostanie ustalone, że transakcja Kartą została wykonana bez Państwa zgody, zwrócimy Państwu środki. Taki zwrot zostanie dokonany wyłącznie pod warunkiem wywiązania się przez Państwa z obowiązków określonych w niniejszym dokumencie i będzie podlegał [sekcji 5 \(Zwroty z tytułu nieautoryzowanych lub nieprawidłowych transakcji\) Części C](#) niniejszej Umowy. Jeżeli zwrot zostanie przyznany, zasilimy Państwa Portfel Pieniądza Elektronicznego Kraken w Walucie Rozliczeniowej Państwa Karty. Nie zwrócimy pierwotnych Kryptoaktywów użytych do sfinansowania transakcji płatniczej.

**3.8 Błędy.** W przypadku błędu dotyczącego jakiejkolwiek transakcji Kryptoaktywami (na przykład przypadkowego użycia Kryptoaktywa do rozliczenia transakcji kartą, która została przez Państwa wskazana jako niedostępna dla transakcji kartowych), sprawa ta zostanie rozpatrzona zgodnie z [sekcją 13.9 \(Błędy w zleceniach\) Części C](#) niniejszej Umowy. Część A niniejszej Umowy zawiera dalsze szczegóły dotyczące wszelkiej odpowiedzialności, jaka może być wobec Państwa należna.

**3.9 Limity.** Nasze limity dotyczące korzystania z Państwa Karty są określone w aplikacji Krak.

## **4. Opłaty i przewalutowanie**

**4.1 Rozliczanie transakcji.** Karta wydana Państwu przez Monavate będzie denominowana w euro. Jeżeli spróbują Państwo dokonać płatności Kartą w walucie innej niż waluta, w której Karta jest denominowana (nawet jeśli posiadają Państwo tę walutę w Portfelu Pieniądza Elektronicznego Kraken), płatność zostanie automatycznie przeliczona na euro.

**4.2 Opłaty.** Gdy sprzedajemy Kryptoaktywa w ramach transakcji kartą, w podanej cenie uwzględniamy spread. Informacje o opłatach znajdują Państwo [tutaj](#); szczegóły zastosowanego spreadu będą również widoczne w aplikacji Krak i na naszej Stronie Internetowej.

**4.3 Kursy wymiany.** Przewalutowanie pomiędzy walutą transakcji, którą próbują Państwo wykonać, a walutą, w której denominowana jest Państwa Karta, jak również przewalutowanie w ramach Transakcji Kryptoaktywami, odbywa się po kursie wymiany obowiązującym w chwili danej transakcji Kartą. Informacje o stosowanych przez nas kursach wymiany można znaleźć [tutaj](#); aplikacja Krak oraz nasza Strona Internetowa będą zawierać szczegóły zastosowanego kursu wymiany. Każde przewalutowanie jest ostateczne w momencie, w którym autoryzujemy transakcję.

**4.4 Zmiany opłat i kursów wymiany.** Od czasu do czasu możemy wprowadzać zmiany w obowiązujących opłatach i kursach wymiany zgodnie z [sekcją 10.1 \(Powiadomienie o zmianach w niniejszych Warunkach podstawowych usług pieniądza elektronicznego\) w Części C](#) niniejszej Umowy.

**4.5 Podatki.** Są Państwo odpowiedzialni za ustalenie i wypełnienie wszelkich zobowiązań podatkowych, które mogą powstać w związku z korzystaniem z Karty i/lub otrzymywaniem Cashbacku, w tym między innymi nagród związanych z Kryptoaktywami, takimi jak bitcoin. Więcej informacji na temat podatków znajdzie Państwo [tutaj](#).

## 5. Komunikacja

**5.1 Informacje ogólne.** W każdej chwili mogą Państwo zażądać kopii niniejszych Warunków Usług Kartowych.

**5.2 Komunikacja od Monavate.** Zgodnie z Warunkami Monavate, jeżeli Monavate będzie musiało skontaktować się z Państwem w związku z wydaną Państwu Kartą, komunikacja ta będzie prowadzona za naszym pośrednictwem (Kraken) przy użyciu metod określonych w Warunkach Monavate.

**5.3 Informacje o transakcjach Kartą.** Będziemy dostarczać Państwu regularne informacje o Państwa transakcjach Kartą zgodnie z [sekcją 3.5 \(Regularne informacje\) Części C](#) niniejszej Umowy.

**5.4 Dbanie o bezpieczeństwo Państwa Karty i jej danych.** Muszą Państwo:

- dbać o bezpieczeństwo Karty, jej numeru, 3-cyfrowego kodu bezpieczeństwa i kodu PIN;
- nie udostępniać Karty ani jej danych (w tym kodu PIN) nikomu innemu;
- nie zezwalać żadnej innej osobie na korzystanie z Karty;
- zapoznać się z typowymi oszustwami, takimi jak phishing; oraz
- stosować wszelkie uzasadnione środki ostrożności, aby zapobiec niewłaściwemu użyciu Karty i/lub jej danych.

**5.5 Powiadomienie nas o utracie, kradzieży lub niewłaściwym użyciu Państwa Karty.** Jeżeli uważają Państwo, że:

(1) Państwa Karta została zgubiona, skradziona lub użyta w niewłaściwy sposób (niezależnie od tego, czy w celu dokonania nieautoryzowanych transakcji Kartą, czy w jakikolwiek inny sposób); i/lub

(2) transakcje Kartą dotyczące Państwa Karty nie zostały zrealizowane lub zostały zrealizowane wadliwie; wówczas

muszą Państwo niezwłocznie poinformować nas za pośrednictwem aplikacji Krak lub Strony Internetowej.

**5.6 Zmiana niniejszej Części N.** Z zastrzeżeniem sekcji 7.11 niniejszej Części N (Nagrody za Usługi Kartowe), możemy w dowolnym momencie wprowadzać zmiany do niniejszej Części N zgodnie z [sekcją 10 \(Zmiana Warunków Podstawowych Usług Pieniądza Elektronicznego\) Części C](#) niniejszej Umowy.

**5.7 Państwa prawo do sprzeciwu wobec zmian.** Mają Państwo prawo sprzeciwić się wszelkim proponowanym zmianom i tym samym wypowiedzieć niniejszą Część N oraz Warunki Monavate ze skutkiem natychmiastowym i bez ponoszenia kosztów poprzez przekazanie nam pisemnego powiadomienia, pod warunkiem że uczynią to Państwo przed wejściem tych zmian w życie. Jeśli skorzystają Państwo z tego prawa, wówczas Państwa Karta oraz wszelkie oczekujące transakcje zostaną anulowane. Jeśli nie otrzymamy od Państwa odpowiedzi przed wejściem w życie takich zmian, uznaje się, że zaakceptowali Państwo zmiany, a zmienione warunki będą obowiązywać od daty wskazanej w zawiadomieniu.

## **6. Zawieszenie, anulowanie i wypowiedzenie**

**6.1 Odmowa i zawieszenie.** Możemy odmówić lub odrzucić próbę dokonania transakcji Kartą i/lub zakończyć dostęp do Karty i/lub dowolnych lub wszystkich powiązanych usług ze skutkiem natychmiastowym w przypadku, gdy:

- jesteśmy, w naszej uzasadnionej ocenie, zobowiązani do tego przez obowiązujące prawo lub jakikolwiek sąd lub inny organ, któremu podlegamy w jakiegokolwiek jurysdykcji;
- mamy obawy, że transakcja Kartą jest błędna lub obawy dotyczące bezpieczeństwa Państwa Karty, Państwa Portfela Pieniądza Elektronicznego Kraken, lub podejrzewamy, że nasze usługi są wykorzystywane w sposób oszukańczy lub nieautoryzowany;
- podejrzewamy pranie pieniędzy, finansowanie terroryzmu, oszustwo lub jakiegokolwiek inne przestępstwo finansowe;
- mają Państwo niewystarczającą ilość Waluty Fiducjarnej i/lub Kryptoaktywów na Państwa Rachunku, aby pokryć Całkowitą Cenę Transakcji danej transakcji Kartą;
- nie przekazali nam Państwo informacji, których potrzebujemy do dokonania płatności, lub musimy przeprowadzić dalszą weryfikację;
- płatność przekracza wszelkie limity, o których informujemy przy próbie jej dokonania;
- podmiot zewnętrzny uniemożliwia nam dokonanie płatności (na przykład organizacja płatnicza); i/lub
- Zawiesiliśmy Państwa Rachunek.

Możemy również zawiesić możliwość korzystania przez Państwa z Karty (oraz powiązanych Danych uwierzytelniających), jeżeli zasadnie:

- podejrzewamy, że doszło do nieautoryzowanego lub nieuczciwego użycia Państwa Karty;
- mamy obawy dotyczące bezpieczeństwa Państwa Karty; lub
- uważamy, że jest to wymagane w celu spełnienia zobowiązania prawnego lub regulacyjnego, które nas obowiązuje.

Jeśli odmówimy zatwierdzenia transakcji Kartą i/lub zawiesimy możliwość korzystania przez Państwa z Karty oraz wszelkich powiązanych usług w ten sposób, poinformujemy Państwa (chyba że byłoby to niezgodne z prawem) o naszych działaniach i przyczynach odmowy lub zawieszenia, w stosownych przypadkach wraz z procedurą sprostowania wszelkich błędów faktycznych, które doprowadziły do podjęcia przez nas tego działania. W przypadku odrzucenia przez nas transakcji Kartą i/lub zawieszenia możliwości korzystania przez Państwa z Karty oraz wszelkich powiązanych usług, zniesimy zawieszenie tak szybko, jak będzie to rozsądnie możliwe, gdy przyczyny odrzucenia i/lub zawieszenia przestaną istnieć. Monavate posiada dodatkowe prawa do odmawiania realizacji transakcji Kartą oraz zawieszania korzystania z Karty, zgodnie z postanowieniami Regulaminu Monavate.

**6.2 Odstąpienie od niniejszych Warunków Usług Kartowych i ich wypowiedzenie przez Państwa.** Mogą Państwo odstąpić od niniejszych Warunków Usług Kartowych w ciągu 14 dni od ich zaakceptowania oraz wypowiedzieć je w dowolnym momencie, przekazując nam powiadomienie o wypowiedzeniu. Nie pobierzemy od Państwa żadnych opłat z tytułu takiego odstąpienia lub wypowiedzenia, jednak będą Państwo zobowiązani do uregulowania wszelkich kwot należnych nam z tytułu wszelkich nierozliczonych transakcji kartowych, a od daty odstąpienia lub wypowiedzenia nie będą Państwo mogli dłużej korzystać z Karty. Jeśli odstąpią Państwo od niniejszych Warunków Usług Kartowych lub wypowiedzą je, jednocześnie odstąpią Państwo od Warunków Monavate lub wypowiedzą je, a my w Państwa imieniu powiadomimy o tym firmę Monavate, aby to potwierdzić.

**6.3 Wypowiedzenie przez nas niniejszych Warunków Usług Kartowych.** Możemy wypowiedzieć niniejszą Część N w dowolnym momencie zgodnie z [sekcją 8.3 \(Nasze prawo do wypowiedzenia\) Części A](#) niniejszej Umowy. Oprócz naszych praw do wypowiedzenia z ważnego powodu na mocy [sekcji 11 \(Wypowiedzenie Warunków Podstawowych Usług Pieniądza Elektronicznego\) Części C](#) niniejszej Umowy, możemy wypowiedzieć niniejszą Część N w trybie natychmiastowym i bez uprzedniego powiadomienia Państwa, jeżeli:

- jesteśmy, w naszej uzasadnionej ocenie, zobowiązani do tego przez obowiązujące prawo lub jakkolwiek sąd lub inny organ, któremu podlegamy w jakiegokolwiek jurysdykcji;
- mamy uzasadnione podejrzenie, że działają Państwo z naruszeniem niniejszych Warunków Usług Kartowych, niniejszej Umowy lub Warunków Monavate;
- mamy uzasadnione podejrzenie, że nasze usługi są wykorzystywane przez Państwa w sposób oszukańczy lub nieuprawniony; lub
- mamy uzasadnione podejrzenie, że są Państwo zaangażowani w pranie pieniędzy, finansowanie terroryzmu, oszustwo lub jakiejkolwiek inne przestępstwo finansowe.

**6.4 Rozwiązanie niniejszej Umowy oraz Warunków Monavate.** Niniejsze Warunki Usług Kartowych wygasną automatycznie z chwilą rozwiązania niniejszej Umowy i/lub Warunków Monavate. W przypadku takiego rozwiązania możemy powiadomić Państwa, że wszelkie oczekujące transakcje kartowe zostają zawieszone lub odrzucone. W każdym przypadku będą Państwo zobowiązani do uregulowania wszelkich zaległych należności wobec nas.

## 7. Nagrody za Usługi Kartowe

**7.1 Kwalifikujący się zwrot gotówki.** Za każdym razem, gdy dokonają Państwo transakcji Kartą, która jest kwalifikującym się zakupem, nagrodzimy Państwa „Cashback” i zwrócimy Państwu procent kwoty transakcji Kartą. Wyjaśniamy, czym są kwalifikujące się zakupy, w aplikacji Krak oraz [tutaj](#). Cashback jest nagrodą przyznawaną przez nas (a nie przez Monavate, wydawcę Państwa Karty, ani przez inny podmiot) za dokonanie transakcji Kartą i nie wpływa na oferty, które mogą Państwu dodatkowo udostępnić sprzedawcy.

**7.2 Transakcje niekwalifikujące się.** Mogą Państwo sprawdzić, które transakcje nie będą kwalifikować się do Cashbacku, w aplikacji Krak oraz [tutaj](#). Zastrzegamy sobie prawo do zmiany listy transakcji niekwalifikujących się w dowolnym momencie.

**7.3 Jak obliczany jest Cashback.** Kwota Cashbacku, który przyznamy Państwu za daną transakcję Kartą, stanowi procent wartości tej transakcji. Procent, według którego obliczany jest Cashback, zostanie wyjaśniony w aplikacji Krak oraz na Stronie Internetowej. Zastrzegamy sobie prawo do zmiany wysokości procentowej przyznawanego Cashbacku w dowolnym momencie. Możemy określić różne możliwe wartości procentowe w aplikacji Krak oraz na Stronie Internetowej, a także wprowadzić wymogi kwalifikacyjne, które określą, która wartość procentowa zostanie użyta do obliczenia Cashbacku od Państwa transakcji Kartą w danym momencie. Jeżeli nie spełniają Państwo wymogów kwalifikujących do żadnej z możliwych stawek procentowych, żadna z Państwa transakcji Kartą nie będzie kwalifikującym się zakupem i nie otrzymają Państwo Cashbacku za dokonanie transakcji Kartą.

**7.4 Termin naliczania Cashbacku.** Cashback wynikający z transakcji Kartą będzie obliczany zgodnie z niniejszymi Warunkami Usług Kartowych i udostępniany Państwu wkrótce po rozliczeniu tej konkretnej transakcji, zgodnie z sekcją 3.4 niniejszej Części N oraz w sposób określony na Stronie Internetowej. Zastrzegamy sobie prawo do zmiany terminu obliczania i przyznawania Cashbacku w dowolnym momencie (z wyłączeniem terminu określonego w sekcji 3.4 niniejszej Części N).

**7.5 Forma Cashbacku.** Cashback należny Państwu od nas zostanie wypłacony w jednej z następujących form:

- walucie rozliczeniowej Państwa Karty. W tym przypadku PIL zaksięguje Cashback w Państwa Portfelu Pieniądza Elektronicznego Kraken w formie pieniądza elektronicznego w ramach rozliczenia transakcji Kartą; lub
- w bitcoinach. W tym przypadku zlecimy PESL przekazanie na Państwa Rachunek wymaganej wartości bitcoina (obliczonej w chwili rozliczenia transakcji).

Mogą Państwo wskazać, że chcą zmienić formę wypłaty Cashbacku, korzystając z aplikacji Krak lub Strony Internetowej. Forma, w jakiej wypłacany jest Cashback, zależy od dostępności i zastrzegamy sobie prawo do ograniczenia lub zmiany dostępnych i/lub domyślnych form w dowolnym momencie.

**7.6 Zwroty transakcji kartą.** Jeżeli transakcja Kartą zostanie zwrócona, natychmiast przestaje być kwalifikującym się zakupem, a Państwo zgadzają się, że:

- nie są już Państwo uprawnieni do otrzymania Cashbacku za tę transakcję Kartą; oraz
- niezwłocznie zwrócą Państwo Cashback przyznany przez nas w związku z tą transakcją Kartą. Jeżeli są Państwo zobowiązani do zwrotu Cashbacku, upoważniają nas Państwo do podjęcia wszelkich działań niezbędnych w tym celu w odniesieniu do Państwa Portfela Pieniądza Elektronicznego Kraken i Rachunku, w tym między innymi do wykupu pieniądza elektronicznego znajdującego się w Portfelu, przeniesienia Kryptoaktywów z Rachunku i/lub potrącenia kwot, które w przeciwnym razie byłibyśmy Państwu winni.

**7.7 Zakwestionowane transakcje kartą.** Są Państwo również zobowiązani do zwrotu Cashbacku wypłaconego Państwu omyłkowo, a także Cashbacku z transakcji, w przypadku których działali Państwo w sposób oszukańczy i/lub nadużyli albo próbowali manipulować systemem Nagród za Usługi Kartowe. Jeżeli są Państwo zobowiązani do zwrotu Cashbacku, upoważniają nas Państwo do podjęcia wszelkich działań niezbędnych w tym celu w odniesieniu do Państwa Portfela Pieniądza Elektronicznego Kraken i Rachunku, w tym między innymi do wykupu pieniądza elektronicznego znajdującego się w Portfelu,

przeniesienia Kryptoaktywów z Rachunku i/lub potrącenia kwot, które w przeciwnym razie byłibyśmy Państwu winni.

- 7.8 Brak Cashbacku:** Jeżeli uważają Państwo, że nie otrzymali należnego Cashbacku, muszą Państwo poinformować nas o tym za pośrednictwem aplikacji Krak lub Strony Internetowej w ciągu 60 dni od dokonania odpowiedniej transakcji Kartą. Jeżeli po rozpatrzeniu sprawy uznamy, że Cashback był Państwu należny, wypłacimy go Państwu.
- 7.9 Zastrzeżenie dotyczące nagród.** Wszystkie nagrody są oferowane wyłącznie przez nas, a nie przez Monavate (wydawcę Państwa Karty). Monavate nie odpowiada za zapewnianie ani administrowanie nagrodami związanymi z Państwa Kartą i nie uczestniczy w tych działaniach.
- 7.10 Nadużywanie Nagród za Usługi Kartowe.** Jeżeli zasadnie podejrzewamy oszustwo lub nadużycie z Państwa strony w związku z Nagrodami za Usługi Kartowe albo naruszają Państwo Warunki Usług Kartowych, możemy pozbawić Państwa prawa do uzyskiwania Cashbacku.
- 7.11 Zmiany w Nagrodach za Usługi Kartowe.** Możemy w dowolnym momencie zmienić warunki dotyczące Nagród za Usługi Kartowe lub wycofać te Nagrody. W każdej chwili mogą Państwo sprawdzić w aplikacji Krak najnowsze Nagrody za Usługi Kartowe dostępne dla Państwa.

# CZĘŚĆ O: WARUNKI USŁUGI DOSTĘPU DO PORTFELA

## 1. Wprowadzenie

- 1.1. Niniejsza część opisuje opcjonalną, niepowierniczą usługę technologiczną świadczoną przez Payward Wallet LLC („PWLLC”, „my”, „nas”). Niniejsza usługa nie stanowi usługi inwestycyjnej ani żadnej innej działalności regulowanej. Żadne z postanowień niniejszej Części nie stanowi ani nie powinno być traktowane jako zaproszenie lub zachęta do podejmowania jakiejkolwiek działalności inwestycyjnej.
- 1.2. Niniejsza Część O uzupełnia Warunki Ogólne (Część A) i ma zastosowanie, gdy zdecydują się Państwo korzystać z Usługi Dostępu do Portfela lub powiązanych funkcji. Terminy pisane wielką literą mają znaczenie określone w Części B, chyba że zdefiniowano je tutaj. W przypadku jakiejkolwiek sprzeczności między Częścią B a niniejszą Częścią O niniejsza Część O ma pierwszeństwo w zakresie tej sprzeczności, wyłącznie w odniesieniu do Usługi Dostępu do Portfela.

## 2. Opis usługi

2.1 Usługa Dostępu do Portfela to oprogramowanie zapewniające interfejs użytkownika, który umożliwia Państwu:

- Tworzenie Portfela;
- wyświetlanie i inicjowanie transakcji za pomocą Portfela (w tym przenoszenie Kryptoaktywów z Państwa Rachunku do Państwa Portfela oraz z Państwa Portfela na Państwa Rachunek); oraz
- wyświetlanie za pośrednictwem interfejsu Portfela określonych danych blockchain lub informacji dotyczących Kryptoaktywów i Państwa interakcji z Protokołami, pochodzących bezpośrednio z rejestrów on-chain lub od Dostawców Zewnętrznych.

2.2 Świadcząc Państwu Usługę Dostępu do Portfela:

- nie przejmujemy w posiadanie Państwa Portfela ani środków dostępu do niego, nie sprawujemy nad nimi kontroli i nie mamy do nich dostępu;
- nie przechowujemy Państwa kluczy prywatnych, nie kontrolujemy ich ani nie mamy do nich dostępu;
- nie udzielamy porad inwestycyjnych, prawnych, podatkowych ani finansowych;
- nie rekomendujemy, nie popieramy, nie obsługujemy ani nie zarządzamy żadnym Protokołem;
- nie gwarantujemy żadnego zysku, zwrotu ani airdropu; ani
- nie pośredniczymy w Państwa transakcjach ani nie grupujemy lub kompensujemy ich jako agent lub strona transakcji.

- 2.3 Wszystkie Protokoły dostępne za pośrednictwem Usługi Dostępu do Portfela są obsługiwane przez niezależnych Dostawców Zewnętrznych. Nie są one przez nas kontrolowane ani obsługiwane.

### 3. Korzystanie z portfela

- 3.1 **Interakcje on-chain.** Mogą Państwo używać Portfela do inicjowania i podpisywania transakcji on-chain wchodzących bezpośrednio w interakcję z Protokołami. Każda transakcja jest wykonywana on-chain pod wyłączną kontrolą Państwa, z użyciem Państwa kluczy prywatnych. Nie możemy inicjować takich transakcji ani sprawować kontroli nad nimi lub nad Państwa kluczami prywatnymi.
- 3.2 **Transfery do Protokołów.** W wyniku takich transakcji mogą Państwo przenosić Kryptoaktywa z Państwa Portfela do Protokołu, aby uzyskać dostęp do jego funkcji, takich jak pożyczanie, staking, zapewnianie płynności lub inne zdecentralizowane działania. Kryptoaktywa przeniesione w ten sposób nie są już przechowywane w Państwa Portfelu i podlegają wyłącznie warunkom danego Protokołu oraz logice jego inteligentnych kontraktów. Terminowość lub dostępność takich transferów może się różnić w zależności od warunków on-chain, własnych warunków Protokołu lub logiki inteligentnych kontraktów. Nie mamy kontroli nad takimi Protokołami, ich funkcjami ani transakcjami wchodzącymi z nimi w interakcję i nie ponosimy odpowiedzialności za opóźnienia, ograniczenia, błędy ani awarie związane z transferami Kryptoaktywów z Państwa Portfela do Protokołu.
- 3.3 **Konwersje aktywów (do Protokołów).** Po transferze do Protokołu przyjmują Państwo do wiadomości, że wybrany Protokół lub powiązane z nim inteligentne kontrakty mogą automatycznie konwertować, opakowywać lub w inny sposób przekształcać przeniesione Kryptoaktywa w inny rodzaj Kryptoaktywów wymagany przez Protokół do realizacji jego funkcji. Takie konwersje odbywają się on-chain, pod kontrolą odpowiednich inteligentnych kontraktów lub Protokołu, i pozostają poza kontrolą lub odpowiedzialnością PWLLC.
- 3.4 **Protokoły dalszego rzędu.** Po przeniesieniu Kryptoaktywów z Państwa Portfela do Protokołu Protokół ten może, zgodnie z własną logiką inteligentnych kontraktów, warunkami lub zasadami zarządzania, wykorzystywać, pożyczać, stakować lub w inny sposób przenosić te Kryptoaktywa do jednego lub kilku dodatkowych Protokołów lub za ich pośrednictwem („**Protokoły Dalszego Rzędu**”). Przyjmują Państwo do wiadomości i zgadzają się, że:
- Takie dalsze transfery lub wdrożenia odbywają się automatycznie on-chain pod kontrolą odpowiedniego Protokołu lub jego inteligentnych kontraktów, a my nie mamy kontroli nad takimi dalszymi transferami lub wdrożeniami;
  - nie wybieramy, nie zatwierdzamy, nie rekomendujemy, nie popieramy ani nie monitorujemy żadnych Protokołów Dalszego Rzędu i nie mamy kontroli nad sposobem wykorzystywania Państwa Kryptoaktywów po opuszczeniu przez nie Państwa Rachunku;
  - Każdy Protokół dalszego rzędu jest obsługiwany przez niezależnych Dostawców Zewnętrznych, a działanie, bezpieczeństwo lub wykup aktywów w ich ramach podlegają wyłącznie ich odpowiednim regulaminom i kodowi, a my nie mamy żadnej kontroli nad takimi Protokołami dalszego rzędu; oraz

- Nie ponosimy odpowiedzialności za działania, zaniechania, nieprawidłowe działanie, awarie, straty ani niedostępność Protokołu, do którego przekazują Państwo Kryptoaktywa, ani Protokołów Dalszego Rzędu, do których Kryptoaktywa te mogą być następnie przekazywane.

**3.5 Ryzyka związane z Protokołami i Protokołami Dalszego Rzędu.** Jeżeli Protokół lub Protokół Dalszego Rzędu pożycza, stakuje, transferuje lub w inny sposób wykorzystuje Kryptoaktywa zgodnie z własnymi warunkami, zasadami zarządzania, kodem lub logiką inteligentnych kontraktów, istnieje ryzyko, że Kryptoaktywa te mogą zostać utracone, stać się niedostępne lub stracić na wartości. Takie ryzyko może wystąpić na przykład wtedy, gdy:

- Kryptoaktywa są lokowane w pulach płynności, pulach pożyczkowych lub podobnych mechanizmach, które następnie zostają zlikwidowane, są niedostatecznie zabezpieczone, padają ofiarą exploitu lub w inny sposób przestają działać;
- Protokół lub Protokół Dalszego Rzędu ponosi straty z tytułu nieściągalnych należności, doświadcza niedoboru zabezpieczenia lub ograniczeń płynności albo rozkłada straty na uczestników; lub
- warunki rynkowe, awarie wyroczni lub decyzje w zakresie zarządzania powodują niekorzystne zmiany parametrów puli, wartości wykupu lub struktur nagród.

Przyjmują Państwo do wiadomości, że zdarzenia te mogą zmniejszyć liczbę lub wartość Kryptoaktywów ostatecznie zwróconych Państwu po zleceniu wypłaty lub wykupu z Protokołu, a nawet doprowadzić do całkowitej utraty tych Kryptoaktywów. Nie ponosimy odpowiedzialności za utratę Kryptoaktywów ani spadek ich wartości wynikający z działania, wyników lub awarii Protokołu lub Protokołu Dalszego Rzędu; nie gwarantujemy ani nie ubezpieczamy takich strat i nie zobowiązujemy się do ich rekompensowania.

**3.6 Tokeny potwierdzenia i dowód pozycji.** Po transferze do Protokołu Państwa Portfel może otrzymać tokeny potwierdzające, tokeny pochodne lub inne cyfrowe reprezentacje potwierdzające Państwa pozycję on-chain lub roszczenie do Kryptoaktywów zdeponowanych w tym Protokole albo przez niego zarządzanych. Te tokeny są tworzone, zarządzane i regulowane przez odpowiedni Protokół lub jego społeczność. Nie emitujemy, nie przechowujemy, nie wybieramy, nie zatwierdzamy, nie rekomendujemy ani nie popieramy żadnych takich tokenów ani nie gwarantujemy wartości lub możliwości wykupu jakichkolwiek takich tokenów.

**3.7 Transfery z Protokołów.** Mogą Państwo zainicjować transfer Kryptoaktywów z Protokołu do Państwa Portfela zgodnie z funkcjami i warunkami tego Protokołu. Terminowość lub dostępność takich transferów może różnić się w zależności od płynności Protokołu, warunków on-chain lub własnych warunków Protokołu bądź logiki inteligentnego kontraktu. Nie mamy kontroli nad opóźnieniami, ograniczeniami, błędami ani awariami związanymi z transferami Kryptoaktywów z Protokołu do Państwa Portfela i nie ponosimy za nie odpowiedzialności.

**3.8 Konwersje Aktywów (z Protokołów).** Gdy przenoszą Państwo Kryptoaktywa z Protokołu do Państwa Portfela, warunki Protokołu i logika jego inteligentnych kontraktów mogą przewidywać zwrot tego samego rodzaju Kryptoaktywów, które pierwotnie przekazali Państwo do Protokołu. Oznacza to, że Kryptoaktywa pierwotnie przekazane przez Państwa – jeżeli zostały automatycznie skonwertowane, opakowane lub w inny sposób przekształcone przez Protokół lub powiązane z nim inteligentne kontrakty dla zapewnienia zgodności – mogą zostać ponownie skonwertowane lub odpakowane do pierwotnego rodzaju Kryptoaktywa po zainicjowaniu przez Państwa wypłaty lub transferu z Protokołu do Państwa Portfela.

**3.9 Wyświetlanie informacji.** Usługa Dostępu do Portfela może wyświetlać zagregowane lub podsumowane informacje o Kryptoaktywach przenoszonych do Protokołów lub z Protokołów, w tym salda, stopy zwrotu lub tokeny potwierdzające powiązane z Państwa Portfelem. Takie informacje są wyświetlane wyłącznie dla wygody i w celach informacyjnych, w stanie, w jakim się znajdują, na podstawie danych z blockchajna lub źródeł zewnętrznych. Nie weryfikujemy ani nie audytujemy danych uzyskanych ze źródeł zewnętrznych i nie gwarantujemy ich poprawności. Wyświetlane informacje mogą nie odzwierciedlać dokładnie Państwa rzeczywistych pozycji on-chain ani przysługujących Państwu uprawnień.

**3.10 Zwroty i wyniki protokołu.** Przyjmują Państwo do wiadomości, że wszelkie zwroty, stopy zwrotu lub nagrody wskazywane jako generowane lub dystrybuowane przez Protokół są jedynie szacunkowe i podlegają jego własnym warunkom, decyzjom w zakresie zarządzania oraz aktualnym warunkom on-chain. Rzeczywiste zwroty, które mogą Państwo otrzymać z Protokołu, mogą różnić się od podanej lub szacowanej stopy, a nawet wynieść zero. Nie gwarantujemy żadnych takich zwrotów i nie ponosimy odpowiedzialności za jakiegokolwiek niepowodzenie Protokołu w osiągnięciu lub dystrybucji jakiegokolwiek określonego zwrotu lub wyniku.

**3.11 Strony trzecie.** Tworzenie, podpisywanie i przysyłanie transakcji on-chain może odbywać się za pośrednictwem Dostawców Zewnętrznych, w tym sieci blockchain, przekaźników i operatorów infrastruktury TEE. Nie ponosimy odpowiedzialności za jakiegokolwiek awarie, naruszenia lub przestoje dotyczące takich dostawców.

## 4. Funkcjonalność TEE i kontrola użytkownika

**4.1** Portfel jest niepowierniczy. Oznacza to, że:

- Państwa klucze prywatne są generowane i przechowywane w TEE lokalnie (np. na Państwa urządzeniu) albo w chmurowym TEE utrzymywanym przez niezależnego Dostawcę TEE. Dostawca TEE stanowi część szerszej kategorii dostawców zewnętrznych.
- Nie kontrolujemy ani nie mamy w żadnym momencie dostępu do Państwa kluczy prywatnych, fraz seed ani Metod Uwierzytelniania. Wszystkie operacje podpisu kryptograficznego odbywają się lokalnie w TEE z wykorzystaniem sprzętu Państwa urządzenia lub środowiska TEE kontrolowanego przez Dostawcę Zewnętrznego.
- Transakcje są podpisywane w TEE i rozgłaszane przez Państwa do łańcucha bloków, a my nie mamy możliwości inicjowania ani wykonywania w Państwa imieniu żadnych transakcji z Państwa Portfela.
- Ponoszą Państwo wyłączną odpowiedzialność za:

- utrzymanie kontroli nad urządzeniami, kontami (w tym kontem e-mail), danymi uwierzytelniającymi i uwierzytelniaczami używanymi do uzyskiwania dostępu do Państwa Portfela (łącznie „**Metody Uwierzytelniania**”);
    - zapewnienie aktualności oprogramowania, firmware’u i ustawień zabezpieczeń Państwa urządzenia; oraz
    - ochronę wszelkich dostępnych zaszyfrowanych kopii zapasowych lub materiałów odzyskiwania.
  - Możemy nie być w stanie przywrócić, odzyskać ani odtworzyć Państwa kluczy prywatnych, danych zapisanych w pamięci podręcznej lub dostępu do Portfela, w tym w przypadku utraty, uszkodzenia, wyłączenia lub innej niedostępności Państwa Metod Uwierzytelniania albo środowiska TEE.
  - Utrata dostępu do Państwa Metod Uwierzytelniania albo uszkodzenie, wyłączenie lub awaria TEE może skutkować trwałą utratą przez Państwa dostępu do Portfela i powiązanych z nim Kryptoaktywów.
  - Bieżące działanie Portfela zależy od dostępności i wydajności odpowiedniego Dostawcy TEE, w tym jego sprzętu, oprogramowania układowego lub innej infrastruktury. Są one obsługiwane niezależnie i znajdują się poza naszą kontrolą. Korzystanie z tych usług może podlegać odrębnym warunkom i politykom prywatności. Nie gwarantujemy ani nie zapewniamy funkcjonalności, integralności ani ciągłości działania jakiegokolwiek Dostawcy TEE, producenta urządzeń ani powiązanego Dostawcy Zewnętrznego.
  - Luki w zabezpieczeniach, wycofanie firmware’u, aktualizacje producenta lub działania Dostawcy TEE albo producenta urządzenia mogą wpłynąć na możliwość uzyskiwania przez Państwa dostępu do Portfela lub korzystania z niego, a także skutkować trwałą utratą dostępu do Portfela i powiązanych z nim Kryptoaktywów. Nie ponosimy odpowiedzialności za jakiegokolwiek opóźnienia, awarie, przerwy w działaniu lub utratę danych wynikające z takich zdarzeń.
- 4.2 Korzystając z Usługi Dostępu do Portfela, przyjmują Państwo do wiadomości i akceptują wszystkie ryzyka związane z TEE, w tym potencjalne naruszenie bezpieczeństwa, zakłócenia w świadczeniu usług, awarię producenta lub dostawcy oraz trwałą utratę dostępu do Państwa Kryptoaktywów.

## 5. Kwalifikowalność

- 5.1 Muszą Państwo spełniać kryteria kwalifikowalności określone w Części A oraz wszelkie dodatkowe kryteria opublikowane w Aplikacji lub interfejsie. Możemy odmówić, ograniczyć lub cofnąć dostęp do Usługi Dostępu do Portfela z przyczyn prawnych, regulacyjnych lub operacyjnych.
- 5.2 Nie wolno Państwu:
- korzystać z Portfela lub jakiegokolwiek połączonego Protokołu do jakiegokolwiek działalności zabronionej lub ograniczonej na mocy sekcji 11.5 Części A lub w inny sposób naruszającej Umowę;
  - obchodzić ograniczenia geograficzne lub sankcje; lub

- prowadzić działalności niezgodnej z prawem w Państwa jurysdykcji.

#### 5.3 Ponoszą Państwo wyłączną odpowiedzialność za:

- ochronę i odzyskiwanie Państwa Metod Uwierzytelniania;
- zapewnienie zgodności z prawem Państwa interakcji z Protokołem; oraz
- utrzymywanie odpowiednich zabezpieczeń i kopii zapasowych Państwa Portfela oraz Metod Uwierzytelniania.

5.4 Usługa Dostępu do Portfela oraz wszelkie wyświetlane opcje Protokołu mogą być dodawane, zmieniane, zawieszane lub usuwane w dowolnym momencie bez uprzedzenia. Usunięcie danej opcji z naszego interfejsu nie wpływa na Państwa pozycje on-chain.

## 6. Opłaty i podatki

6.1 Ponoszą Państwo odpowiedzialność za wszystkie opłaty sieci blockchain (gas) oraz opłaty na poziomie Protokołu poniesione w związku z Państwa transakcjami.

6.2 Z nagród uzyskanych w ramach Protokołów przed zaksięgowaniem ich w Państwa Portfelu potrącana jest łączna opłata w wysokości 25% uzyskanych nagród.

6.3 W przyszłości możemy wprowadzić opłaty serwisowe za Usługę Dostępu do Portfela. Wszelkie takie opłaty zostaną ujawnione, zanim zaczną obowiązywać.

6.4 Ponoszą Państwo wyłączną odpowiedzialność za wszystkie podatki, w tym między innymi podatek dochodowy, podatek od zysków kapitałowych i podatek majątkowy, a także za wszelkie obowiązki deklaracyjne lub sprawozdawcze wynikające z Państwa aktywności on-chain i interakcji z Protokołami.

Nie udzielamy porad inwestycyjnych ani podatkowych, także w związku z korzystaniem przez Państwa z usług określonych w niniejszym dokumencie. Zobowiązują się Państwo nie traktować żadnych oświadczeń ani treści zawartych w naszych usługach lub na Platformach bądź w inny sposób przypisywanych nam jako rekomendacji, porady lub wskazówki dotyczącej transakcji, inwestycji, podatków lub innych podobnych kwestii. Nie działamy również jako Państwa bank, broker, pośrednik, agent, doradca ani powiernik w żadnym charakterze, w tym w odniesieniu do usług opisanych w niniejszym dokumencie.

Niezależnie od odmiennych postanowień niniejszego dokumentu przyjmują Państwo do wiadomości i akceptują, że Kraken może być prawnie zobowiązany do przekazywania właściwym organom podatkowym informacji dotyczących usług świadczonych na podstawie niniejszego dokumentu i będzie takie informacje przekazywać w wymaganym zakresie.

## 7. Protokoły i treści stron trzecich

7.1 Protokoły (w tym skarbce lub strategie) udostępniane w interfejsie Usługi Dostępu do Portfela stanowią zautomatyzowane, niepowiernicze funkcje inteligentnych kontraktów obsługiwane przez niezależnych Dostawców Zewnętrznych. Nie są one instrumentami finansowymi ani usługami inwestycyjnymi (w tym zarządzaniem

portfelem lub prowadzeniem instytucji wspólnego inwestowania) ani żadną inną regulowaną działalnością, a nic, co jest widoczne w interfejsie Portfela, nie stanowi zaproszenia ani zachęty do inwestowania. Ani PWLLC, ani żaden Dostawca Zewnętrzny nie gwarantują wyników, rentowności ani rezultatów, nie przyjmują żadnych obowiązków powierniczych, doradczych ani związanych z przechowywaniem aktywów i nie należy opierać na nich żadnych decyzji finansowych ani oczekiwań dotyczących zwrotu.

**7.2** Wyświetlanie Protokołu, skarbca, strategii, APR lub podobnych danych służy wyłącznie celom informacyjnym i nie stanowi ich aprobaty, rekomendacji ani weryfikacji.

**7.3** Wchodząc w interakcję z Protokołem, nawiązując Państwo bezpośrednią relację z jego operatorami, DAO lub inteligentnymi kontraktami. Nie jesteśmy stroną takich relacji i nie ponosimy odpowiedzialności za działanie Protokołu, bezpieczeństwo kodu, wykupy ani zarządzanie.

## **8. Mechanizmy kontroli i zgodność z przepisami**

**8.1** Możemy blokować dostęp przez interfejs do określonych Protokołów, Kryptoaktywów lub adresów, aby zapewnić zgodność z wymogami prawnymi lub sankcjami. Środki te nie umożliwiają nam zajęcia ani zamrożenia Kryptoaktywów w Państwa Portfelu ani inicjowania żadnych transakcji z Państwa Portfela.

**8.2** Muszą Państwo utrzymywać odpowiedni poziom zabezpieczeń swoich urządzeń i instalować aktualizacje wszelkich komponentów Portfela udostępnianych w naszym interfejsie. Nie gwarantujemy bezpieczeństwa żadnego Dostawcy Zewnętrznego ani środowiska TEE.

## **9. Wsparcie**

**9.1** Możemy udzielać ogólnych informacji na temat konfiguracji i korzystania z Usługi Dostępu do Portfela. Nie mamy obowiązku zapewniać wsparcia na poziomie Protokołu, rozwiązywać problemów ani prowadzić odzyskiwania w odniesieniu do Portfeli, inteligentnych kontraktów podmiotów zewnętrznych, DAO lub środowisk TEE.

## **10. Wypowiedzenie**

**10.1** Mogą Państwo zdecydować o zakończeniu dostępu do Usługi Dostępu do Portfela w dowolnym momencie i z dowolnego powodu, kontaktując się z nami za pośrednictwem <https://support.kraken.com/hc/en-us/forms>. W takim przypadku mogą Państwo mieć możliwość przeniesienia swojego Portfela. Jeśli zdecydują się Państwo nie skorzystać z tej możliwości, Państwa Portfel oraz wszelkie powiązane z nim Kryptoaktywa znajdujące się w nim lub przeniesione z niego do jakichkolwiek Protokołów, w odniesieniu do których mogą Państwo posiadać prawa, mogą zostać bezpowrotnie utracone. Możemy nie być w stanie odzyskać, przywrócić ani odtworzyć Państwa Portfela lub jakichkolwiek powiązanych Kryptoaktywów po zakończeniu dostępu i nie ponosimy odpowiedzialności za wynikającą z tego utratę dostępu lub wartości.

**10.2** Możemy zawiesić lub zakończyć Państwa dostęp do Usługi Dostępu do Portfela w dowolnym momencie i z dowolnego powodu, przekazując Państwu pisemne powiadomienie z dwumiesięcznym wyprzedzeniem za pośrednictwem danych kontaktowych podanych na Państwa Rachunku. Muszą Państwo zapewnić przeniesienie swojego Portfela możliwie jak najszybciej po otrzymaniu powiadomienia o wypowiedzeniu, a w każdym razie nie później niż w ciągu dwóch miesięcy od daty tego powiadomienia. Jeżeli Państwo tego nie zrobią, Państwa Portfel oraz wszelkie powiązane Kryptoaktywa znajdujące się w nim lub przeniesione z niego do Protokołów, w odniesieniu do których mogą Państwu przysługiwać prawa, mogą zostać bezpowrotnie utracone. Możemy nie być w stanie odzyskać, przywrócić ani odtworzyć Państwa Portfela lub jakichkolwiek powiązanych Kryptoaktywów po zakończeniu dostępu i nie ponosimy odpowiedzialności za wynikającą z tego utratę dostępu lub wartości.

**10.3** Oprócz naszych praw do wypowiedzenia określonych w sekcji 10.2 Części O (powyżej) oraz bez uszczerbku dla naszych innych praw lub środków ochrony prawnej wynikających z niniejszej Umowy lub przepisów prawa, możemy natychmiast i bez uprzedniego powiadomienia zawiesić, anulować lub zakończyć świadczenie Państwu Usługi Dostępu do Portfela:

- W przypadku wystąpienia któregokolwiek ze zdarzeń określonych w sekcji 5.2;
- Jeśli jesteśmy do tego zobowiązani na mocy obowiązującego prawa, regulacji, sankcji lub dyrektywy wydanej przez organ rządowy, sądowy lub regulacyjny; lub
- jeżeli w naszej uzasadnionej opinii jest to w inny sposób konieczne w celu ochrony nas, Strony Internetowej lub Platformy.

**10.4** W przypadku podjęcia przez nas decyzji o zakończeniu Państwa dostępu zgodnie z sekcją 10.3 Części O (powyżej), możemy dać Państwu możliwość przeniesienia Państwa Portfela, pod warunkiem że takie działanie nie będzie:

- Naruszać lub stwarzać ryzyko naruszenia jakiegokolwiek obowiązującego prawa, regulacji, sankcji lub dyrektywy wydanych przez organ rządowy, sądowy lub regulacyjny; lub
- Naruszać wszelkie obowiązujące kontrole w zakresie bezpieczeństwa, przeciwdziałania praniu pieniędzy, przeciwdziałania finansowaniu terroryzmu lub sankcji.

**10.5** Jeśli zdecydują się Państwo nie skorzystać z tej możliwości, Państwa Portfel oraz wszelkie powiązane z nim Kryptoaktywa znajdujące się w nim lub przeniesione z niego do jakichkolwiek Protokołów, w odniesieniu do których mogą Państwo posiadać prawa, mogą zostać bezpowrotnie utracone. Możemy nie być w stanie odzyskać, przywrócić ani odtworzyć Państwa Portfela lub jakichkolwiek powiązanych Kryptoaktywów po zakończeniu dostępu i nie ponosimy odpowiedzialności za wynikającą z tego utratę dostępu lub wartości.

- 10.6 Zakończenie Państwa dostępu do Usługi Dostępu do Portfela nie wpływa na możliwość uzyskiwania dostępu do Państwa Portfela za pomocą zgodnych narzędzi podmiotów zewnętrznych, o ile są one dostępne i pomyślnie przenieśli Państwo Portfel. Po zakończeniu dostępu nie będziemy mieć dalszego wglądu w Państwa Portfel ani kontroli nad nim, ani nie będziemy ponosić odpowiedzialności za Państwa Portfel lub transakcje realizowane za jego pośrednictwem.

## 11. Odpowiedzialność

- 11.1 W odniesieniu do odpowiedzialności umownej, deliktowej (w tym za niedbalstwo), z tytułu naruszenia obowiązku ustawowego, gwarancji lub z innego tytułu wynikającego z niniejszej Umowy lub z nią związanego ponoszą Państwo wyłączną odpowiedzialność za swoją aktywność on-chain, bezpieczeństwo Portfela i ocenę ryzyka. Nie ponosimy odpowiedzialności za jakiegokolwiek straty, opóźnienia lub skutki wynikające z korzystania przez Państwa z Protokołów lub Dostawców Zewnętrznych.
- 11.2 Nasza całkowita łączna odpowiedzialność wobec Państwa z tytułu umowy, czynu niedozwolonego (w tym niedbalstwa), naruszenia obowiązku ustawowego lub gwarancji albo wynikająca w inny sposób z niniejszej Umowy lub Usługi Dostępu do Portfela nie przekroczy łącznej kwoty opłat za usługi (jeśli takie opłaty wystąpiły) zapłaconych przez Państwa w ciągu dwunastu (12) miesięcy poprzedzających zgłoszenie nam przez Państwa pierwszego roszczenia w związku z Usługą Dostępu do Portfela. Nie ponosimy odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody pośrednie, szczególne, przypadkowe lub wynikowe ani za jakąkolwiek bezpośrednią lub pośrednią utratę zysków, danych lub dostępu.
- 11.3 Zobowiązują się Państwo zabezpieczyć nas, nasze podmioty powiązane oraz naszych i ich dyrektorów, członków kierownictwa, pracowników i agentów oraz zwolnić ich z odpowiedzialności z tytułu wszelkich roszczeń lub strat wynikających z naruszenia przez Państwa niniejszych warunków lub niewłaściwego korzystania z Usługi Dostępu do Portfela.

## 12. Ryzyka

- 12.1 Korzystanie z Usługi Dostępu do Portfela oraz interakcja z Protokołami wiąże się ze znacznym ryzykiem, w tym z możliwością utraty Kryptoaktywów. Nie powinni Państwo korzystać z Usługi Dostępu do Portfela ani wchodzić w interakcje z Protokołami, jeżeli nie rozumieją i nie akceptują Państwo związanych z tym ryzyk. Korzystając z Usługi Dostępu do Portfela, przyjmują Państwo do wiadomości potencjalne ryzyka związane z Protokołami i Kryptoaktywami oraz korzystaniem z Protokołów lub uczestnictwem w nich i powiązanymi działaniami, które obejmują między innymi:
- **Ryzyko związane z Protokołami i Protokołami Zależnymi.** Ponieważ Kryptoaktywa opierają się na protokołach blockchain, wszelkie nieprawidłowe działanie, awaria lub porzucenie Protokołu lub Protokołu Zależnego bądź inne trudności technologiczne mogą mieć istotny niekorzystny wpływ na dostęp do Kryptoaktywów lub możliwość korzystania z nich albo uniemożliwić taki dostęp lub korzystanie. Obejmuje to m.in. niewyczerpujący wykaz przedstawiony poniżej:
    - ◆ nieskuteczność nieformalnych grup programistów wnoszących wkład w protokoły;

- ◆ nieskuteczność walidatorów sieci, górników, producentów bloków i/lub mechanizmów konsensusu w zabezpieczeniu sieci blockchain przed potwierdzaniem nieprawidłowych transakcji;
- ◆ spory pomiędzy programistami lub walidatorami;
- ◆ zmiany w systemach konsensusu lub walidacji stanowiących podstawę sieci blockchain, w tym między innymi przejścia pomiędzy tak zwanymi systemami „proof of work” i „proof of stake”, które negatywnie wpływają na sieć blockchain;
- ◆ nieskuteczność mechanizmów kontroli cyberbezpieczeństwa lub naruszenia bezpieczeństwa sieci blockchain;
- ◆ nieodkryte wady techniczne w sieci blockchain;
- ◆ opracowanie nowych lub wykorzystanie istniejących narzędzi lub mechanizmów sprzętowych lub programowych, które mogłyby negatywnie wpłynąć na funkcjonalność systemów;
- ◆ spadek wartości Kryptoaktywów powiązanych z siecią blockchain; oraz
- ◆ naruszenie praw własności intelektualnej przez uczestników sieci blockchain.
- ◆ każde nieprawidłowe działanie, awaria, porzucenie, niezamierzone lub nieoczekiwane działanie Protokołu lub Protokołu Zależnego albo atak na nie może mieć niekorzystny wpływ na przekazane do nich Kryptoaktywa, w tym spowodować nieprawidłowe lub nieoczekiwane działanie inteligentnych kontraktów.
- **Ryzyka regulacyjne.** Działania regulacyjne mogą na różne sposoby negatywnie wpłynąć na Protokół, Protokół Zależny lub na rozwój czy wdrażanie strategii DeFi lub inteligentnych kontraktów. W takim przypadku może być konieczne wstrzymanie lub restrukturyzacja współpracy przez Państwa i PWLLC.
- **Słabości lub możliwe do wykorzystania przełomy w dziedzinie kryptografii.** Postępy w kryptografii lub rozwój technologii, np. obliczeń kwantowych, mogą stwarzać ryzyko dla kryptowalut, Protokołów i Protokołów Zależnych poprzez osłabienie mechanizmu konsensusu stanowiącego podstawę protokołu, co może skutkować kradzieżą, utratą lub zmniejszeniem użyteczności strategii DeFi lub inteligentnych kontraktów. Inteligentne kontrakty, oprogramowanie aplikacji blockchain oraz protokoły platform blockchain znajdują się wciąż na wczesnym etapie rozwoju i są stosunkowo niesprawdzone.

- **Nieprzewidziane ryzyka.** Tokeny kryptograficzne i inteligentne kontrakty to stosunkowo nowa i stosunkowo niesprawdzona technologia. Istnieją ryzyka, których nie jesteśmy w stanie przewidzieć. Dodatkowe ryzyka mogą powstać w wyniku nieprzewidzianych połączeń lub wariantów omówionych ryzyk albo pojawienia się nowych ryzyk.
- **Ryzyka związane z inteligentnymi kontraktami.** Inteligentny kontrakt to autonomiczny algorytm komputerowy o otwartym kodzie źródłowym, zdolny do wykonania kodu w celu realizacji postanowień umowy. Inteligentne kontrakty wiążą się z szeregiem nowych ryzyk, wobec których mogą Państwu nie przysługiwać środki ochrony prawnej, w tym między innymi z błędami kodu (gdy błąd we wdrożeniu inteligentnego kontraktu powoduje dla Państwa stratę finansową), rug pullami (gdy twórcy inteligentnego kontraktu celowo tworzą w kodzie tylne furtki w celu wyprowadzenia środków lub spowodowania innych strat), problemami z zarządzaniem (gdy posiadacze Kryptoaktywów związanych z zarządzaniem głosują za decyzją, która negatywnie wpływa na wartość środków w inteligentnym kontrakcie), wysokimi opłatami gas (gdy skutek popytu opłaty transakcyjne za wykonanie inteligentnego kontraktu rosną do wysokiego poziomu) itp.
- **Ryzyka związane z bridgingiem i wrappingiem.** Korzystanie z wrapped, bridged lub innych syntetycznych reprezentacji Aktywów Cyfrowych — w tym aktywów takich jak Wrapped Bitcoin (WBTC) lub podobnych tokenów zależnych od powiernika — może skutkować utratą powiązania lub parytetu z aktywem bazowym, brakiem możliwości wykupu, unwrapowania lub konwersji wskutek awarii bridge'a, niewypłacalności lub niewłaściwego działania powiernika, zmiany właściciela lub kontroli nad powiernikiem, awarii inteligentnego kontraktu, działań regulacyjnych lub zmian w działalności albo rezerwach powiernika. Wszelkie takie rozbieżności lub awarie mogą prowadzić do częściowej lub całkowitej utraty wartości.

Dodatkowo Strategie mogą wiązać się z konwersją, wykorzystaniem lub wymianą Państwa zdeponowanych Aktywów Cyfrowych na inne Aktywa Cyfrowe, w tym stablecoiny, tokeny typu wrapped, tokeny płynnego stakingu lub inne instrumenty pochodne lub syntetyczne. Aktywa utrzymywane w ramach Strategii w dowolnym momencie mogą zatem różnić się od aktywów, które pierwotnie zdeponowali Państwo. Te aktywa wtórne wiążą się z własnymi, niezależnymi ryzykami, w tym między innymi niewypłacalnością emitenta lub powiernika, utratą powiązania, ograniczeniami wykupu, ograniczeniami płynności oraz działaniami regulacyjnymi. Każde z powyższych może spowodować, że Strategia zwróci wartość niższą niż kwota pierwotnie wpłacona, aż do całkowitej utraty włącznie.

- **Mechanizmy kontroli i opóźnienia wykupu.** Dostęp do Kryptoaktywów, ich wykup lub wypłata z Protokołów lub Protokołów Zależnych mogą być opóźnione, ograniczone lub uniemożliwione przez mechanizmy kontroli na poziomie protokołu, w tym okresy oczekiwania, kolejki, ograniczenia wykupu, limity częstotliwości, wstrzymania lub podobne mechanizmy. Mechanizmy te pozostają poza naszą kontrolą i mogą mieć zastosowanie bez uprzedzenia.
- **Konsekwencje utraty.** Jeżeli Protokół, Protokół Zależny lub powiązany inteligentny kontrakt ulegnie awarii albo aktywa zostaną utracone wskutek niedoboru płynności, złego długu, wykorzystania luki lub innych zdarzeń technicznych albo związanych z zarządzaniem, mogą Państwo nie odzyskać swoich Kryptoaktywów. Nie gwarantujemy ani nie ubezpieczamy zwrotu jakichkolwiek Kryptoaktywów ani działania jakiegokolwiek Protokołu lub Protokołu Zależnego.

- **Rozbieżności cen i wyświetlanych danych.** Wyświetlane ceny, stopy zwrotu, salda nominalne lub inne dane informacyjne mogą mieć charakter poglądowy, być nieaktualne lub pochodzić od stron trzecich i mogą nie odzwierciedlać wyników realizacji lub rozliczeń on-chain. Kwoty ostatecznie zwrócone z Protokołów lub Protokołów Zależnych mogą istotnie różnić się od wyświetlanych lub nominalnych wartości.
- **Ryzyka związane z aplikacjami DeFi.** Każdy Protokół Zależny wiąże się ze szczególnymi ryzykami, do których należą:
  - ◆ Ryzyko płynności.
  - ◆ Ryzyko związane z nieprawidłowym działaniem algorytmów.
  - ◆ Inne ryzyka techniczne: inteligentne kontrakty nie zachowują się zgodnie z zamierzeniami twórców. Bardzo trudno jest napisać kod wolny od błędów, dlatego zawsze istnieje pewien poziom ryzyka technicznego, nawet po przeprowadzeniu audytu kodu.
  - ◆ Ryzyko związane z zewnętrznymi informacjami wpływającymi na działanie inteligentnych kontraktów ze szkodą dla innych użytkowników: przykładowo wyrocznia może dostarczyć złośliwe dane, administrator może zmienić parametr systemu, a procedury zarządzania mogą zostać przejęte.
  - ◆ Ryzyko niepowodzenia zachęt ekonomicznych: Wiele Protokołów Zależnych, zwłaszcza w obszarze DeFi, opiera się na zachętach ekonomicznych, aby skłonić uczestników sieci do wykonywania określonych działań. Zachęty te mogą nie skłaniać do właściwych zachowań lub być niewystarczające, co może negatywnie wpłynąć na innych użytkowników.
- **Płynny staking.** Tokeny stakingowe to tokeny potwierdzające udział w stakingu, które umożliwiają użytkownikom bezpośrednie uczestnictwo w stakingu przy jednoczesnym zachowaniu możliwości korzystania z tych tokenów w innych częściach ekosystemów DeFi lub przeniesienia praw do pierwotnie stakowanych tokenów. Tokeny stakingowe zapewniają rynkom DeFi większą płynność i efektywność kapitałową, są to jednak nowe produkty o niepewnych ramach prawnych i regulacyjnych. Głównym ryzykiem płynnego stakingu jest to, że wartość dowolnych tokenów stakingowych może stracić powiązanie z wartością oryginalnych lub bazowych tokenów. Tokeny stakingowe nie są automatycznie powiązane z oryginalnymi lub bazowymi tokenami w stakingu za pomocą mechanizmów algorytmicznych i mogą być swobodnie przedmiotem obrotu na rynku, gdzie ceny są ustalane przez siły rynkowe. Oznacza to, że tokeny stakingowe mogą zacząć być sprzedawane po znacznie niższej cenie niż ich oryginalne lub bazowe tokeny podczas bessy lub kryzysu płynności. Na przykład w czerwcu 2022 r. wartość tokena stETH opartego na Ethereum (ETH) odchyliła się od wartości ETH o około 7% wskutek presji rynkowej.
- ◆ Tokeny stakingowe mają niepewny reżim prawny i regulacyjny w niektórych jurysdykcjach, a w przyszłości mogą nastąpić znaczące zmiany i rozwój sytuacji.

- ◆ Wreszcie tokeny stakingowe mają niższą płynność w porównaniu ze zwykłymi lub bazowymi tokenami. Chociaż rynek tokenów stakingowych znacząco się rozwinął, tokeny stakingowe nie mają takiej samej płynności jak bazowe tokeny poddane stakingowi.
- **Ryzyko niezmienności transakcji.** Blockchain to chronologicznie uporządkowana księga wszystkich zweryfikowanych transakcji w określonych sieciach aktywów cyfrowych. Jest on współdzielony przez użytkowników w ramach każdej odpowiedniej sieci aktywów cyfrowych. Każdy „blok” w „łańcuchu” zawiera potwierdzoną transakcję. Tak jak blockchain tworzy publiczny zapis transakcji w określonych sieciach aktywów cyfrowych, tworzy on również zapis niezmienny. Transakcji, które zostały zweryfikowane, a tym samym zapisane jako blok w blockchainie, zasadniczo nie można cofnąć. Nawet jeśli okaże się, że transakcja była błędna lub wynikała z kradzieży Kryptoaktywów użytkownika, transakcja jest nieodwracalna. Blockchain może być podatny na włamania lub inne ataki mające na celu manipulację rejestrem. Blockchajny, które są mniej ugruntowane lub mniej powszechnie stosowane, są zazwyczaj bardziej podatne na tego typu ataki.
- **Niepowodzenie projektów blockchain.** Technologie blockchain, Kryptoaktywa oraz sprzedaż aktywów cyfrowych są szybko rozwijającymi się obszarami pod względem regulacyjnym, technologicznym i użytkowym. Ze względu na technicznie złożony charakter sieci i platform blockchain tworzonych przez nowe projekty i firmy mogą one od czasu do czasu napotykać nieprzewidziane i/lub niemożliwe do rozwiązania trudności. W związku z tym rozwój sieci lub platform blockchain może zakończyć się niepowodzeniem, zostać przerwany lub opóźniony w dowolnym momencie z dowolnego powodu (w tym między innymi z powodu braku środków). Takie niepowodzenie lub zakończenie rozwoju może sprawić, że Kryptoaktywa staną się nieprzenoszalne, stracą na wartości lub użyteczności albo staną się przestarzałe.
- **Zagrożenia sieci open-source.** Sieci blockchain typu open-source wykorzystują protokół kryptograficzny do zarządzania interakcjami peer-to-peer między komputerami. Kod definiujący protokół jest zazwyczaj zarządzany w sposób nieformalny przez zespół programistów znany jako główni programiści. Niektóre z nieodłącznych ryzyk obejmują:
  - ◆ główni programiści mogą proponować zmiany w kodzie źródłowym sieci poprzez aktualizacje oprogramowania, które zmieniają protokoły i oprogramowanie sieci oraz właściwości bazowych Kryptoaktywów. W zakresie, w jakim znacząca większość użytkowników sieci zainstaluje taką aktualizację oprogramowania, sieć będzie podlegać nowym protokołom i oprogramowaniu, które mogą negatywnie wpłynąć na jej wartość;
  - ◆ główni programiści i współtwórcy zazwyczaj nie otrzymują bezpośredniego wynagrodzenia za swój wkład w utrzymanie i rozwój protokołu sieciowego. W konsekwencji brakuje zachęt finansowych dla programistów do utrzymywania lub rozwijania sieci blockchain, a główni programiści mogą nie dysponować zasobami pozwalającymi na odpowiednie reagowanie na pojawiające się problemy z protokołem. Nawet jeśli protokół jest obecnie wspierany przez głównych programistów, nie ma gwarancji, że wsparcie to będzie kontynuowane lub wystarczające w przyszłości;

- ◆ kody źródłowe mogą zawierać błędy, defekty, niespójności, wady lub usterki, które mogą wyłączyć niektóre funkcjonalności, stworzyć luki w zabezpieczeniach lub spowodować niestabilność sieci.
- **Ryzyko manipulacji cenami.** Liczba Kryptoaktywów będących przedmiotem obrotu w danej sieci oraz liczba dostępnych miejsc obrotu mogą być bardzo małe, przez co cena rynkowa Kryptoaktywów jest bardziej podatna na manipulację. Chociaż ryzyko manipulacji rynkowej występuje na wszystkich rynkach, w przypadku Kryptoaktywów może być większe.
- **Wahania cen.** Cena Kryptoaktywów w ciągu ostatnich kilku lat ulegała znacznym wahanom i prawdopodobnie nadal będzie podlegać znacznym zmianom. Rynki aktywów cyfrowych historycznie doświadczały długich okresów stagnacji lub spadków cen, a także gwałtownych wahań. Globalny rynek Kryptoaktywów charakteryzuje się ograniczeniami podaży i popytu, które zasadniczo nie występują na rynkach towarów ani innych aktywów, takich jak złoto i srebro. Nie ma gwarancji, że Kryptoaktywa utrzymają swoją długoterminową wartość pod względem przyszłej siły nabywczej ani że akceptacja płatności aktywami cyfrowymi przez głównych sprzedawców detalicznych i przedsiębiorstwa będzie nadal rosła.
- **Utrata kluczy prywatnych.** Klucz prywatny lub kombinacja kluczy prywatnych są niezbędne do kontrolowania i dysponowania Kryptoaktywami przechowywanymi w portfelach cyfrowych lub skarbcach. W związku z tym utrata wymaganych kluczy prywatnych powiązanych z takimi portfelami cyfrowymi lub skarbcami spowoduje utratę tych Kryptoaktywów, a sieć nie będzie w stanie odtworzyć kluczy prywatnych.
- **Złośliwe podmioty.** Jeżeli złośliwy podmiot lub botnet przejmie kontrolę nad ponad pięćdziesięcioma procentami (50%) mocy obliczeniowej sieci, może manipulować siecią. Jeżeli złośliwy podmiot lub botnet (dobrowolnie utworzony lub zhakowany zbiór komputerów kontrolowanych przez oprogramowanie sieciowe koordynujące ich działania) przejmie większość mocy obliczeniowej przeznaczonej na wydobywanie w sieci, może zmienić blockchain, na którym opiera się sieć i większość transakcji, poprzez tworzenie fałszywych bloków albo uniemożliwianie terminowego lub całkowitego zakończenia określonych transakcji. Złośliwy podmiot lub botnet mógłby kontrolować, wykluczać lub modyfikować kolejność transakcji. Złośliwy podmiot mógłby dokonać „podwójnego wydatkowania” własnych Kryptoaktywów oraz uniemożliwić potwierdzenie transakcji innych użytkowników. Jeżeli taki złośliwy podmiot lub botnet nie zrezygnuje z kontroli nad mocą obliczeniową w sieci albo społeczność nie odrzuci fałszywych bloków jako złośliwych, cofnięcie zmian wprowadzonych do blockchained może nie być możliwe.

- **Ochrona kryptograficzna.** Kryptografia ewoluuje, a bezpieczeństwa, co do zasady, nie można zagwarantować w każdej chwili. Postęp w technologiach i technikach kryptograficznych, w tym między innymi w zakresie łamania kodów i hakowania oraz rozwoju sztucznej inteligencji lub komputerów kwantowych, może stwarzać ryzyko dla wszystkich systemów opartych na kryptografii, w tym samych Kryptoaktywów. Zastosowanie takich technologii lub technik może prowadzić do niekorzystnych skutków, takich jak kradzież, utrata, zaginięcie, zniszczenie, spadek wartości lub inne naruszenia bezpieczeństwa Kryptoaktywów. Hakerzy lub inne złośliwe grupy albo organizacje mogą próbować ingerować w Kryptoaktywa na różne sposoby, w tym między innymi poprzez złośliwe oprogramowanie, ataki typu denial-of-service, ataki na mechanizmy konsensusu, ataki Sybil, smurfing i spoofing. Ponadto wiele sieci opiera się na oprogramowaniu typu open source oraz rejestrach rozproszonych niewymagających zezwoleń. W związku z tym każdy może celowo lub nieumyślnie naruszyć podstawowe elementy infrastrukturalne sieci oraz technologie, na których się ona opiera. W konsekwencji takie naruszenie może skutkować utratą Kryptoaktywów. Dlatego bezpieczeństwa Kryptoaktywów nie można zagwarantować ze względu na nieprzewidywalność innowacji w kryptografii lub bezpieczeństwie bądź ingerencję hakerów lub innych złośliwych grup czy organizacji.
- **Ryzyka związane z uczestnictwem w Protokołach DeFi i powiązanych działaniach.** Uczestnictwo w protokołach, aplikacjach lub działaniach DeFi wiąże się z dodatkowymi i odrębnymi ryzykami niż posiadanie Kryptoaktywów lub dokonywanie transakcji w Kryptoaktywach. Systemy DeFi są często eksperymentalne, oparte na otwartym kodzie źródłowym i wysoce kompozycyjne, co oznacza, że funkcjonowanie jednego protokołu może zależeć od niezawodności lub integralności innych. Awarie lub luki w zabezpieczeniach dowolnego protokołu składowego, puli płynności lub u partnera integracyjnego mogą mieć kaskadowy wpływ na Państwa pozycje lub Kryptoaktywa.
- Powinni Państwo mieć świadomość następujących, niewyczerpujących ryzyk związanych z uczestnictwem w DeFi:
  - ◆ Ryzyko współzależności Protokołów i kompozycyjności: Protokoły DeFi często wchodzą w interakcje z innymi inteligentnymi kontraktami lub źródłami płynności. Nieprawidłowe działanie, wykorzystanie luki lub zmiana w jednym powiązanym protokole może negatywnie wpłynąć na wydajność lub bezpieczeństwo innego.
  - ◆ Ryzyka związane z zarządzaniem i administracją: Protokoły DeFi mogą opierać się na zdecentralizowanych lub opartych na społeczności mechanizmach zarządzania. Decyzje podejmowane przez posiadaczy tokenów zarządzających lub administratorów, takie jak aktualizacje kontraktów, zmiany parametrów lub korekty opłat, mogą mieć na Państwa negatywny wpływ lub skutkować utratą wartości.
  - ◆ Ryzyka związane z płynnością i głębokością rynku: Płynność w protokołach DeFi może być zmienna i zależna od zachęt rynkowych. Nagłe wycofywanie środków lub wycofanie się dostawców płynności może prowadzić do poślizgu, utraty dostępu lub niemożności zamknięcia pozycji po oczekiwanych wartościach.

- ◆ Ryzyka związane z integracją z podmiotami zewnętrznymi: Interfejsy, portfele, wyrocznie danych oraz narzędzia analityczne wykorzystywane do uzyskiwania dostępu do protokołów DeFi mogą być obsługiwane przez niepowiązane podmioty zewnętrzne. Wszelkie naruszenia bezpieczeństwa, niedokładności danych lub zakłócenia w działaniu tych narzędzi mogą skutkować stratami finansowymi lub niepowodzeniem transakcji.
- ◆ Ryzyko zautomatyzowanej likwidacji i slashingu: Niektóre mechanizmy DeFi wykorzystują logikę automatycznej likwidacji lub slashingu, uruchamianą przez warunki on-chain lub dane z wyroczni. Mogą Państwo utracić część lub całość wniesionych aktywów wskutek zautomatyzowanych działań, bez uprzedniego powiadomienia ani możliwości dochodzenia roszczeń.
- ◆ Ryzyka regulacyjne i jurysdykcyjne: Protokoły DeFi mogą działać bez określonego podmiotu prawnego lub jasnych ram regulacyjnych. Zmiany regulacyjne mogą wpłynąć na możliwość dostępu do działań związanych z DeFi, korzystania z nich lub dalszego ich wspierania, a także mogą wymagać zmian w modelach uczestnictwa lub interfejsach użytkownika.

Przed rozpoczęciem interakcji z Protokołami powinni Państwo ocenić swoją wiedzę techniczną i tolerancję ryzyka. Uczestnicząc Państwo wyłącznie według własnego uznania i na własną odpowiedzialność; nie ma gwarancji, że jakkolwiek system DeFi będzie działał zgodnie z przeznaczeniem lub pozostanie stale dostępny.

## Część P: Warunki Produktów Pożyczkowych Krypto

**Świadczenie przez nas Produktów Pożyczkowych Krypto nie jest działalnością regulowaną.**

### 1. Produkty Pożyczkowe Krypto

- **Omówienie Produktów Pożyczkowych Krypto Kraken.** Możemy zapewnić Państwu dostęp do jednej lub większej liczby usług pożyczania Kryptoaktywów, w tym między innymi Kraken Flexline i Kraken Borrow (łącznie „**Produkty Pożyczkowe Krypto**”), które umożliwiają Państwu pożyczanie od nas obsługiwanych Kryptoaktywów za pośrednictwem Platformy poprzez wniesienie kwalifikowalnych aktywów zabezpieczających za pośrednictwem Państwa Rachunku („**Rachunek z Włączoną Funkcją Pożyczek Krypto**”). Każda pożyczka udzielona w ramach Produktu Pożyczkowego Krypto stanowi „**Pożyczkę Kryptoaktywów**”. Właściwy Produkt Pożyczkowy Krypto dla danej Pożyczki Kryptoaktywów zostanie wskazany Państwu za pośrednictwem Platformy w chwili składania Wniosku o Pożyczkę.

Korzystanie z Produktów Pożyczkowych Krypto podlega postanowieniom niniejszej Umowy oraz wymaga spełnienia przez Państwa wszystkich mających zastosowanie Kryteriów Kwalifikowalności. Terminy zdefiniowane w niniejszej Części P mają znaczenia przypisane im w niniejszej Części P i mają zastosowanie wyłącznie do celów interpretacji niniejszej Części P. W zakresie, w jakim te same lub podobne terminy zdefiniowano w innych miejscach niniejszych Warunków Świadczenia Usług, definicje zawarte w niniejszej Części P mają pierwszeństwo w odniesieniu do niniejszej Części P, a definicje zawarte w pozostałych Częściach mają pierwszeństwo w odniesieniu do tych pozostałych Części.

Korzystanie z Produktów Pożyczkowych Krypto wiąże się ze znacznym ryzykiem i możliwością poniesienia znacznych strat finansowych. Produkty Pożyczkowe Krypto dotyczą Kryptoaktywów, z którymi wiążą się szczególne ryzyka wynikające ze specyfiki danego Kryptoaktywa. Cena kryptoaktywów zależy od wahań na rynkach finansowych i rynkach kryptoaktywów, na które nie mamy wpływu. Wyniki z przeszłości lub prognozy na przyszłość nie stanowią wiarygodnych wskaźników przyszłych wyników. Korzystając z Produktów Pożyczkowych Krypto, oświadczają i zapewniają Państwo, że przeczytali i w pełni rozumieją ryzyka z nimi związane, opisane w sekcji 9 niniejszej Części P, oraz niniejsze Warunki Produktów Pożyczkowych Krypto przed zawarciem jakiegokolwiek Pożyczki Kryptoaktywów.

- **Podmiot Kraken będący stroną umowy.** Produkty Pożyczkowe Krypto są świadczone przez Payward Trading Limited (PTL). Jeżeli korzystają Państwo z Produktu Pożyczkowego Krypto, oprócz Części C zastosowanie do Państwa mają postanowienia niniejszej Części P: Warunki Świadczenia Usług Podstawowych (oraz, dla uniknięcia wątpliwości, Część A: Warunki Ogólne i Część B: Definicje i Interpretacja, które mają zastosowanie w każdym przypadku). W zakresie, w jakim wystąpi jakakolwiek sprzeczność, warunki niniejszej Części P będą miały pierwszeństwo. Więcej informacji o Produktach Pożyczkowych Krypto znajduje się na naszej [Stronie Internetowej](#).
- **Kwalifikowalność** Poszczególne Produkty Pożyczkowe Krypto mają różne wymagania kwalifikacyjne, o których są Państwo informowani za pośrednictwem Platformy i Strony Internetowej. Kwalifikowalność do poszczególnych Produktów Pożyczkowych Krypto może ulec zmianie.
- **Oświadczenia i zapewnienia.** Korzystając z Produktów Pożyczkowych Krypto, oświadczają i zapewniają Państwo, że:
  - rozumieją Państwo, przyjmują Państwo do wiadomości i zgadzają się Państwo, że Produkty Pożyczkowe Krypto nie są uregulowane, w związku z czym korzystanie z nich może nie podlegać pewnym ustawowym zabezpieczeniom, środkom ochrony prawnej oraz prawom, które w przeciwnym razie przysługiwałyby konsumentom;
  - przyjmują Państwo do wiadomości, że przed skorzystaniem z Produktów Pożyczkowych Krypto i zawarciem jakiegokolwiek Pożyczki Kryptoaktywów mieli Państwo możliwość uzyskania niezależnej porady prawnej, podatkowej i finansowej oraz że w pełni rozumieją i akceptują Państwo skutki prawne i finansowe oraz ryzyka opisane w niniejszej Części P;
  - przyjmują Państwo do wiadomości i potwierdzają, że samodzielnie zainicjowali korzystanie z Produktów Pożyczkowych Krypto w wyraźnym celu zawierania Pożyczek Kryptoaktywów na podstawie własnej oceny sytuacji finansowej, celów i tolerancji ryzyka; oraz
  - posiadają Państwo pełną zdolność i uprawnienia do zawierania Pożyczek Kryptoaktywów.
- **Dostępność geograficzna.** Produkty Pożyczkowe Krypto są dostępne wyłącznie dla klientów znajdujących się w określonych krajach EOG. Możemy okresowo zmieniać listę takich krajów, aby zachować zgodność z wszelkimi obowiązującymi zobowiązaniami prawnymi lub regulacyjnymi i/lub naszymi wewnętrznymi politykami i wymogami. Nie wolno Państwu uzyskiwać dostępu do Produktów Pożyczkowych Krypto ani z nich korzystać, jeżeli znajdują się Państwo w jurysdykcji, w której nie oferujemy danego Produktu Pożyczkowego Krypto, są Państwo jej obywatelem lub rezydentem bądź w inny sposób podlegają jej prawu, ani w jurysdykcji, w której korzystanie przez Państwa z danego Produktu Pożyczkowego Krypto byłoby niezgodne z prawem lub w inny sposób naruszałoby obowiązujące prawo.

## 2. Korzystanie z Produktów Pożyczkowych Krypto

- **Kwalifikowalne Aktywo Pożyczkowe.** Rodzaje Kryptoaktywów, które mogą Państwo pożyczać w ramach Pożyczki Kryptoaktywów („**Kwalifikowalne Aktywa Pożyczkowe**”), określamy według własnego uznania i możemy je okresowo aktualizować. Kwalifikowalne Aktywa Pożyczkowe nigdy nie obejmują Waluty Fiducjarnej. Szczegółowe informacje o Kwalifikowalnych Aktywach Pożyczkowych są dostępne za pośrednictwem Platformy i/lub [Strony Internetowej](#).
- **Składanie Wniosku o Pożyczkę.** Mogą Państwo złożyć za pośrednictwem Platformy wniosek o zawarcie Pożyczki Kryptoaktywów (każdy taki wniosek stanowi „**Wniosek o Pożyczkę**”). Składając Wniosek o Pożyczkę, muszą Państwo określić parametry mające zastosowanie do wnioskowanej Pożyczki Kryptoaktywów, w tym:
  - rodzaj i ilość Kwalifikowalnego Aktywa Pożyczkowego, które chcą Państwo pożyczyć (stanowiące kwotę główną Pożyczki Kryptoaktywów, czyli „**Pożyczzone Aktywo**”);
  - czas trwania Pożyczki Kryptoaktywów, który może być stały lub nieokreślony („**Okres**”); oraz
  - wszelkie inne parametry wyświetlane okresowo za pośrednictwem Platformy, w tym rodzaj zabezpieczenia oraz mające zastosowanie poziomy dźwigni lub depozytu zabezpieczającego,

(łącznie: „**Parametry**”).
- **Nasze uznanie.** Złożenie Wniosku o Pożyczkę nie zobowiązuje nas do zawarcia z Państwem Pożyczki Kryptoaktywów. Możemy, według naszego wyłącznego uznania, przyjąć, odrzucić, ograniczyć lub anulować każdy Wniosek o Pożyczkę, w tym na podstawie kryteriów kwalifikowalności, wystarczalności zabezpieczenia, limitów ryzyka, warunków rynkowych lub względów prawnych bądź regulacyjnych.
- **Zawarcie Pożyczki Kryptoaktywów.** Pożyczka Kryptoaktywów zostaje zawarta dopiero, gdy zaakceptujemy Państwa Wniosek o Pożyczkę i odnotujemy przeniesienie na Państwa prawa własności do Pożyczzonego Aktywa poprzez zaksięgowanie go na Państwa Rachunku z Włączoną Funkcją Pożyczek Krypto. Takie Pożyczzone Aktywa będą przechowywane przez PESL na Państwa rzecz zgodnie z Częścią C: Warunki Świadczenia Usług Podstawowych. W tym momencie pomiędzy Państwem a nami zostaje zawarta wiążąca dwustronna umowa pożyczki na warunkach określonych w niniejszej Części P i mających zastosowanie Parametrach, w tym Opłatach.
- **Brak doradztwa; samodzielne korzystanie.** Wszelkie informacje wyświetlane na Platformie w związku z Produktami Pożyczkowymi Krypto, w tym orientacyjne stopy, wskaźniki zabezpieczenia lub warunki pożyczki, są udostępniane wyłącznie w celach informacyjnych i nie stanowią porady inwestycyjnej, porady kredytowej ani rekomendacji zawarcia Pożyczki Kryptoaktywów. Ponoszą Państwo wyłączną odpowiedzialność za decyzję o złożeniu Wniosku o Pożyczkę i wybór Parametrów.
- **Wymagania dotyczące Rachunku i Platformy.** Aby korzystać z Produktów Pożyczkowych Krypto, muszą Państwo posiadać aktywny Rachunek o prawidłowym statusie i przez cały czas przestrzegać Umowy oraz wszelkich wymogów operacyjnych lub technicznych mających zastosowanie do Platformy. Kraken może w dowolnym momencie nałożyć na Państwa Rachunek ograniczenia dotyczące korzystania, funkcjonalności lub dostępności dowolnego Produktu Pożyczkowego Krypto.
- **Limity Pożyczkowe.** Możliwość składania przez Państwa Wniosków o Pożyczkę i wyboru Parametrów Pożyczki Kryptoaktywów podlega limitom i ograniczeniom okresowo określanym przez Kraken („**Limity Pożyczkowe**”). Kraken może, bez żadnych ograniczeń i według własnego uznania, nałożyć maksymalne lub minimalne kwoty pożyczki, maksymalne lub minimalne okresy trwania lub inne ograniczenia dotyczące Parametrów, które można wybrać lub zastosować do Wniosku o Pożyczkę. Mające do Państwa zastosowanie Limity Pożyczkowe będą wyświetlane za pośrednictwem Platformy i/lub Strony Internetowej. Limity

Pożyczkowe mogą opierać się na czynnikach obejmujących rodzaj i wartość aktywów zabezpieczających, rodzaj i wartość Pożyczzonego Aktywa, obowiązujące wskaźniki dźwigni lub depozytu zabezpieczającego, warunki rynkowe, wewnętrzne kryteria zarządzania ryzykiem Kraken oraz zobowiązania prawne lub regulacyjne Kraken. Limity Pożyczkowe są monitorowane na bieżąco i mogą być zmieniane, zmniejszane, zawieszane lub usuwane przez Kraken w dowolnym momencie, jeśli Kraken zasadnie uzna to za stosowne. Jeżeli mający zastosowanie Limit Pożyczkowy zostanie osiągnięty, przekroczony lub w inny sposób niespełniony, Kraken może uniemożliwić Państwu złożenie Wniosku o Pożyczkę, odmówić przyjęcia Wniosku o Pożyczkę, ograniczyć możliwość zwiększenia lub zmniejszenia istniejącej Pożyczki Kryptoaktywów albo w inny sposób ograniczyć lub zawiesić korzystanie przez Państwa z Produktów Pożyczkowych Krypto.

### 3. Wymóg zabezpieczenia

- **Obowiązek wniesienia Kwalifikowalnych Aktywów Zabezpieczających.** Warunkiem zawarcia i utrzymywania każdej Pożyczki Kryptoaktywów jest wniesienie i utrzymywanie przez Państwa na Rachunku z Włączoną Funkcją Pożyczek Krypto aktywów zabezpieczających w formie i ilości okresowo określanych przez Kraken. Rodzaje aktywów zabezpieczających, które możemy zaakceptować w związku z Pożyczką Kryptoaktywów („**Aktywa Zabezpieczające**”), mogą obejmować wskazane przez nas Kryptoaktywa lub Walutę Fiducyjną. Możemy według własnego uznania dodawać i usuwać Aktywa Zabezpieczające, zawieszać ich akceptowanie oraz stosować wobec nich dyskonta lub limity właściwe dla danego aktywa. Szczegóły dotyczące Aktywów Zabezpieczających oraz obowiązujących dyskont i limitów są dostępne za pośrednictwem Platformy i/lub [Strony Internetowej](#).
- **Wycena zabezpieczenia.** Aktywa Zabezpieczające będą wyceniane w sposób ciągły według ich godziwej wartości rynkowej określonej przez nas, w tym w oparciu o jedno lub więcej wewnętrznych lub zewnętrznych źródeł wyceny, z uwzględnieniem mających zastosowanie dyskont, obniżek wartości, korekt płynności oraz kosztów konwersji. Kraken może stosować odmienne metodologie wyceny lub korekty w odniesieniu do różnych typów Aktywów Zabezpieczających.
- **Utrzymanie; monitorowanie.** Po otwarciu Pożyczki Kryptoaktywów muszą Państwo zapewnić, aby wartość Państwa Aktywów Zabezpieczających stale pozostawała na poziomie równym lub wyższym od minimalnego progu zabezpieczenia określonego przez Kraken dla tej Pożyczki („**Wymóg Utrzymania Zabezpieczenia**”). Wymóg Utrzymania Zabezpieczenia stanowi minimalną wartość Aktywów Zabezpieczających, które muszą być utrzymywane przez cały czas w celu uniknięcia Naruszenia lub likwidacji. Ponoszą Państwo wyłączną odpowiedzialność za monitorowanie swoich Aktywów Zabezpieczających i poziomu depozytu zabezpieczającego oraz podejmowanie działań koniecznych do zachowania zgodności z Wymogiem Utrzymania Zabezpieczenia.
- **Wezwania do Uzupełnienia Depozytu Zabezpieczającego.** Jeżeli wartość Państwa Aktywów Zabezpieczających spadnie poniżej Wymogu Utrzymania Zabezpieczenia, Kraken może (ale nie ma takiego obowiązku) powiadomić Państwa o konieczności wniesienia dodatkowych Aktywów Zabezpieczających lub innego ograniczenia ekspozycji („**Wezwanie do Uzupełnienia Depozytu Zabezpieczającego**”). Przyjmują Państwo do wiadomości i zgadzają się, że: (a) Kraken nie ma obowiązku wystosowania Wezwania do Uzupełnienia Depozytu Zabezpieczającego, zapewnienia Państwu jakiegokolwiek minimalnego terminu na jego wykonanie ani powiadomienia Państwa przed skorzystaniem ze swoich praw wynikających z niniejszej Części P, w tym prawa do Likwidacji lub realizacji Aktywów Zabezpieczających; oraz (b) Wezwania do Uzupełnienia Depozytu Zabezpieczającego i Likwidacje mogą nastąpić w dowolnym momencie, w tym poza normalnymi godzinami pracy. Wynika to z faktu, że wartość Aktywów Zabezpieczających może gwałtownie spaść w stosunku do wartości Pożyczzonego Aktywa, w tym poza normalnymi godzinami pracy oraz w bardzo krótkim czasie, przez co każde opóźnienie w skorzystaniu przez nas z prawa do wystosowania Wezwania do Uzupełnienia Depozytu Zabezpieczającego lub Likwidacji Aktywów Zabezpieczających może spowodować, że ich wartość okaże się niewystarczająca do zaspokojenia Państwa Zobowiązań.

- **Ograniczenia.** Mogą Państwo zwrócić się o przeniesienie, wypłatę lub inne rozporządzenie Państwa Aktywami Zabezpieczającymi (w tym aktywami stanowiącymi Aktywa Zabezpieczone, zdefiniowane poniżej na potrzeby niniejszej Części P). Jeżeli jednak takie działanie prowadziłoby lub mogłoby w uzasadniony sposób doprowadzić do Naruszenia, naruszenia Wymogu Utrzymania Zabezpieczenia lub naruszenia mających zastosowanie Limitów Pożyczkowych w odniesieniu do Pożyczki Kryptoaktywów, przed takim przeniesieniem, wypłatą lub innym rozporządzeniem mogą być Państwo zobowiązani do spłaty lub zakończenia odpowiedniej Pożyczki Kryptoaktywów w całości lub w części.
- **Ramy Wymogów Zabezpieczenia.** Kraken może w dowolnym momencie zmodyfikować Wymóg Utrzymania Zabezpieczenia, Kwalifikowalne Aktywa Zabezpieczające, metodologię wyceny lub obowiązujące dyskonta. Jeżeli w naszej uzasadnionej ocenie taka zmiana jest istotna, a termin jej wdrożenia pozostaje w rozsądnym stopniu pod naszą kontrolą, powiadomimy Państwa z odpowiednim wyprzedzeniem o zmianie i dacie jej wejścia w życie. Nie będziemy zobowiązani do przekazania powiadomienia z wyprzedzeniem, jeżeli w danych okolicznościach nie będzie to praktyczne, w tym w sytuacjach, w których natychmiastowe wdrożenie jest, w naszej rozsądnej ocenie, konieczne lub stosowne w celu ochrony lub zapewnienia ciągłego bezpieczeństwa, integralności lub funkcjonowania Platformy, albo w celu przestrzegania obowiązującego prawa, przepisów, sankcji, orzeczeń sądowych lub wytycznych regulacyjnych, bądź jakichkolwiek poleceń właściwego organu.

#### 4. Prawo Zabezpieczające

- **Brak praw zabezpieczających osób trzecich.** Nie mogą Państwo ustanawiać ani zezwalać na ustanowienie jakiegokolwiek prawa zabezpieczającego, zastawu, obciążenia lub innego prawa osób trzecich na Aktywach Zabezpieczających wniesionych w związku z Produktami Pożyczkowymi Krypto, chyba że uzyskali Państwo naszą uprzednią pisemną zgodę. Oświadczają i zapewniają Państwo, że wszystkie takie Aktywa Zabezpieczające są wolne od wszelkich zastawów i obciążeń innych niż wynikające z niniejszej Umowy oraz że posiadają Państwo pełne prawo i uprawnienia do ustanowienia na podstawie niniejszej Umowy Prawa Zabezpieczającego z pierwszeństwem zaspokojenia.
- **Aktywa Zabezpieczone.** Wszelkie Aktywa Zabezpieczające wniesione przez Państwa za pośrednictwem Państwa Rachunku z Włączoną Funkcją Pożyczek Krypto w związku z dowolną Pożyczką Kryptoaktywów oraz wszelkie Pożyczone Aktywa („**Aktywa Zabezpieczone**”) są stale utrzymywane jako zabezpieczenie i podlegają na naszą rzecz ogólnemu zastawowi oraz prawu potrącenia w odniesieniu do wszelkich Państwa zobowiązań, odpowiedzialności lub kwot obecnie lub w przyszłości należnych, wymagalnych, zaciągniętych lub płatnych przez Państwa na naszą rzecz w związku z Produktami Pożyczkowymi Krypto Kraken oraz innych zobowiązań wobec nas wynikających z niniejszej Umowy, obecnych lub przyszłych, rzeczywistych lub warunkowych, indywidualnych lub wspólnych, czy to jako dłużnik główny, czy poręczyciel, w tym obowiązku zwrotu Pożyczonych Aktywów oraz zapłaty Opłat, odsetek lub innych należności dotyczących Pożyczki Kryptoaktywów albo jej spłaty, Likwidacji (zdefiniowanej poniżej) lub zakończenia, przez Państwa lub przez nas („**Zobowiązania**”).
- **Prawo Zabezpieczające.** Jako ciągłe zabezpieczenie Państwa Zobowiązań niniejszym ustanawiają Państwo na naszą rzecz pierwsze stałe obciążenie i przenoszą tytułem zabezpieczenia („**Prawo Zabezpieczające**”) wszystkie swoje prawa, tytuły prawne i udziały w Aktywach Zabezpieczonych. Prawo Zabezpieczające powstaje z chwilą udzielenia odpowiedniej Pożyczki Kryptoaktywów i trwa do chwili nieodwołalnego zaspokojenia wszystkich Zobowiązań w całości. Przyjmują Państwo do wiadomości i zgadzają się, że jeżeli PESL, PIL lub inny Podmiot Powiązany Kraken posiada, przechowuje lub w inny sposób kontroluje w Państwa imieniu Aktywa Zabezpieczone, podmiot ten jest uprawniony do wykonywania naszych praw określonych w niniejszej sekcji 4 w celu wyegzekwowania Prawa Zabezpieczającego lub wykonania innych naszych praw wynikających z niniejszej Części P i Umowy oraz zgodnie z nimi.
- **Charakter Prawa Zabezpieczającego.** Prawo Zabezpieczające ma charakter ciągły i nie wygasa wskutek żadnej płatności pośredniej, rozliczenia, ugody ani zwolnienia z Zobowiązania ani wskutek zmiany, przedłużenia lub odnowienia Pożyczki Kryptoaktywów.

- **Utrzymanie Prawa Zabezpieczającego.** Podejmą Państwo wszelkie działania konieczne oraz takie, których możemy zasadnie wymagać w celu utrzymania ważności, wykonalności, skuteczności i pierwszeństwa Prawa Zabezpieczającego oraz umożliwienia nam wykonywania lub ochrony praw w odniesieniu do Aktywów Zabezpieczonych. Możemy podjąć wszelkie działania, które zasadnie uznamy za konieczne w celu ustanowienia skuteczności, utrzymania lub egzekwowania Prawa Zabezpieczającego, w tym poprzez kontrolę, wyodrębnienie lub wewnętrzne zapisy księgowe.
- **Egzekwowanie Prawa Zabezpieczającego.** Możemy natychmiast wyegzekwować Prawo Zabezpieczające bez uprzedniego powiadomienia ani wezwania, jeżeli:
  - wystąpi Naruszenie;
  - wartość Aktywów Zabezpieczonych spadnie poniżej Wymogu Utrzymania Zabezpieczenia; lub
  - egzekwowanie jest w inny sposób dozwolone na mocy niniejszej Części P lub Umowy.
- **Wykonywanie praw.** Podczas egzekwowania Zabezpieczenia Kraken może, bez ograniczeń i bez uprzedniego powiadomienia:
  - żądać i otrzymywać wszelkie kwoty należne z tytułu jakiegokolwiek Zobowiązania;
  - wykonywać wszelkie prawa, które w innym przypadku przysługiwałyby Państwu w odniesieniu do Aktywów Zabezpieczonych; oraz
  - stosować, dokonywać potrąceń, konwertować, przeznaczać lub przekazywać wszelkie Aktywa Zabezpieczone na poczet zaspokojenia Zobowiązań, w takiej kolejności i w taki sposób, jakie Kraken uzna za uzasadnione.
- **Upoważnienie.** Wykonując nasze prawa w celu wyegzekwowania Prawa Zabezpieczającego i bez ograniczania innych praw lub środków ochrony prawnej wynikających z niniejszej Umowy lub obowiązującego prawa, niniejszym nieodwołalnie upoważniają nas Państwo do sprzedaży, przejęcia na własność, realizacji lub innego rozporządzenia Aktywami Zabezpieczonymi oraz przeznaczenia wpływów ze sprzedaży na zaspokojenie Państwa Zobowiązań, w tym kosztów i wydatków poniesionych w związku z egzekucją, w kolejności i w sposób, które uznamy za właściwe. W przypadku skorzystania przez nas z prawa do przejęcia na własność jakichkolwiek Aktywów Zabezpieczonych, będziemy uprawnieni do określenia wartości Aktywów Zabezpieczonych w dobrej wierze oraz w sposób racjonalny z handlowego punktu widzenia.
- **Potrącenie.** Bez uszczerbku dla ustawowego prawa do potrącenia wynikającego z niniejszej Umowy możemy potrącić wszelkie Zobowiązania z saldami, aktywami lub wpływami przechowywanymi przez nas na Państwa rzecz, niezależnie od tego, czy są związane z Produktami Pożyczkowymi Krypto, oraz w uzasadnionym zakresie konwertować aktywa w celu dokonania takiego potrącenia.

## 5. Likwidacja

- **Przesłanki.** Kraken może zlikwidować, sprzedać, przeliczyć lub w inny sposób zrealizować jakiegokolwiek Aktywa Zabezpieczone („**Likwidacja**”), jeżeli:
  - wartość Państwa Aktywów Zabezpieczających spadnie poniżej Wymogu Utrzymania Zabezpieczenia lub podejmą Państwo działanie, które z uzasadnionym prawdopodobieństwem spowodowałoby spadek wartości Państwa Aktywów Zabezpieczających poniżej tego Wymogu;
  - wystąpi Naruszenie; lub
  - Pożyczka Kryptoaktywów osiągnie termin zapadalności i pozostanie niespłacona.

Taka likwidacja może skutkować częściowym lub całkowitym rozwiązaniem jednej lub większej liczby Pożyczek Kryptoaktywów.

- **Powiadomienie.** Przyjmują Państwo do wiadomości i zgadzają się, że Kraken nie ma obowiązku uprzedniego powiadamiania Państwa o Likwidacji, Wezwaniu do Uzupełnienia Depozytu Zabezpieczającego ani działaniu egzekucyjnym. Likwidacje mogą następować automatycznie, bez uprzedzenia i w dowolnym momencie, w tym poza normalnymi godzinami pracy.
- **Proces Likwidacji i nasze uznanie.** W ramach przeprowadzania likwidacji możemy, według naszego wyłącznego uznania i bez ograniczeń:
  - określić termin, metodę, kolejność oraz zakres wszelkiej sprzedaży, konwersji lub realizacji Aktywów Zabezpieczonych;
  - sprzedać, przekonwertować lub w inny sposób rozdysponować Aktywa Zabezpieczone po cenie, którą w danych okolicznościach uznamy za odpowiednią, w tym w przypadku, gdy warunki rynkowe są zmienne, mało płynne lub zaburzone, oraz przeznaczyć wszelkie wpływy z Likwidacji na poczet lub w celu zaspokojenia Zobowiązań.

Przyjmują Państwo do wiadomości i zgadzają się, że przy przeprowadzaniu Likwidacji nie mamy obowiązku uzyskać określonej ceny, minimalizować Państwa strat ani optymalizować wyniku dla Państwa. Warunki rynkowe, ograniczenia płynności oraz czas realizacji mogą skutkować Likwidacją po niekorzystnych cenach.

- **Ograniczenie odpowiedzialności do zabezpieczenia.** Możliwość dochodzenia przez Kraken od Państwa zaspokojenia Zobowiązań ogranicza się do praw Kraken wynikających z niniejszej Części P (w tym sekcji 6 (Skutki Naruszenia)) oraz naszych praw wynikających z sekcji 7 Części A (Skutki Naruszenia) niniejszej Umowy. Nie są Państwo zobowiązani do przeniesienia, wniesienia ani innego przekazania dodatkowych środków lub aktywów w związku z Pożyczką Kryptoaktywów, jeżeli po wykonaniu przez nas praw do egzekucji Prawa Zabezpieczającego i likwidacji Aktywów Zabezpieczonych pozostanie niedobór.

## 6. Naruszenia

- **Naruszenia.** Oprócz Naruszeń określonych w sekcji 6.1 [Części A](#) (Naruszenia), „Naruszeniem” na potrzeby niniejszej Części P jest sytuacja, w której:
  - wartość Państwa Aktywów Zabezpieczających spadnie poniżej mającego zastosowanie Wymogu Utrzymania Zabezpieczenia albo nie są Państwo — lub zgodnie z naszą uzasadnioną oceną prawdopodobnie nie będą Państwo — w stanie wykonywać zobowiązań dotyczących jednej lub większej liczby Pożyczek Kryptoaktywów, jeżeli będą one kontynuowane, w tym spłacić Pożyczkę Kryptoaktywów, utrzymywać wymagane Aktywa Zabezpieczające lub uiszczać w terminie Opłaty, odsetki lub inne należności; lub
  - poinformowaliśmy Państwa o istotnej zmianie lub zaprzestaniu świadczenia naszych usług w odniesieniu do jakichkolwiek Produktów Pożyczkowych Krypto, czy to ogólnie, czy konkretnie w odniesieniu do Państwa, co wymaga zakończenia istniejących Pożyczek Kryptoaktywów, a Państwo nie zrobili tego w okresie wskazanym w powiadomieniu.
- **Skutki Naruszenia.** Po wystąpieniu Naruszenia i w dowolnym momencie, w którym nadal ono trwa, Kraken może bez uprzedniego powiadomienia i bez uszczerbku dla innych praw lub środków ochrony prawnej:
  - uznać wszelkie lub jakiekolwiek Zobowiązania za natychmiast wymagalne i płatne;
  - zawiesić, ograniczyć lub zakończyć Państwa dostęp do Produktów Pożyczkowych Krypto;

- egzekwować Prawo Zabezpieczające zgodnie z Sekcją 4 niniejszej Części P;
  - spieniężyć lub zrealizować Aktywa Zabezpieczone zgodnie z Sekcją 5 niniejszej Części P; oraz
  - skorzystać z wszelkich praw do potrącenia lub kompensaty przysługujących na mocy niniejszej Części P lub Umowy.
- **Brak zrzeczenia się praw.** Brak wykonania lub opóźnienie przez Kraken wykonania prawa lub środka ochrony prawnej po wystąpieniu Naruszenia nie stanowi zrzeczenia się tego Naruszenia ani żadnego późniejszego Naruszenia.

## 7. Spłata, wypowiedzenie i termin zapadalności

- **Okres i termin zapadalności.** Każda Pożyczka Kryptoaktywów jest zawierana na Okres określony w odpowiednim Wniosku o Pożyczkę. O ile nie zostanie wcześniej zakończona zgodnie z niniejszą Częścią P, Pożyczka Kryptoaktywów automatycznie osiąga termin zapadalności z końcem Okresu („**Data Zapadalności**”). Jeżeli wybrany przez Państwa Okres jest bezterminowy, Pożyczka Kryptoaktywów nie ma Daty Zapadalności i trwa do czasu jej zamknięcia przez Państwa lub wypowiedzenia przez nas zgodnie z niniejszą Częścią P.
- **Spłata w terminie zapadalności.** W Dacie Zapadalności muszą Państwo spłacić Pożyczkę Kryptoaktywów wraz z naliczonymi, lecz niezapłaconymi Oplatami, odsetkami i innymi należnościami dotyczącymi tej Pożyczki.
- **Wcześniejsza spłata.** Z zastrzeżeniem ograniczeń wyświetlanych na Platformie mogą Państwo spłacić Pożyczkę Kryptoaktywów w całości lub w części przed Datą Zapadalności. Wszelka wcześniejsza spłata nie zwalnia Państwa z obowiązku zapłaty wszelkich Oplat (w tym Oplat za Wcześniejszą Spłatę) lub odsetek, które narosły lub są w inny sposób wymagalne zgodnie z niniejszą Częścią P. W przypadku, gdy Okres Pożyczki Kryptoaktywów jest otwarty i nie jest stały, mogą Państwo zamknąć Pożyczkę Kryptoaktywów w dowolnym momencie, niezależnie od tego, czy przed, czy po zawiadomieniu o zmianie stopy procentowej na podstawie sekcji 8 niniejszej Części P, bez ponoszenia Opłaty za Wcześniejszą Spłatę.
- **Sposób spłaty.** Pożyczkę Kryptoaktywów należy spłacić w takim samym Kryptoaktywie jak Pożyczone Aktywo. Jeżeli na Państwa Rachunku z Włączoną Funkcją Pożyczek Krypto nie ma wystarczającego salda Pożyczonego Aktywa do wykonania Zobowiązań w terminie ich wymagalności, nieodwołalnie upoważniają Państwo Kraken do wykorzystania, konwersji lub realizacji Aktywów Zabezpieczających w celu ich wykonania, co może wiązać się z opłatami za konwersję opisanymi w sekcji 8 niniejszej Części P.
- **Wypowiedzenie przez nas.** Bez uszczerbku dla praw Kraken wynikających z sekcji 4 (Prawo Zabezpieczające), 5 (Likwidacja) i 6 (Naruszenia) niniejszej Części P możemy wypowiedzieć Pożyczkę Kryptoaktywów i postawić ją, w całości lub w części, w stan natychmiastowej wymagalności przed Datą Zapadalności (jeżeli została określona), jeżeli:
  - taka spłata lub wypowiedzenie są wymagane, aby Kraken lub jakikolwiek Podmiot Powiązany z Kraken mógł zapewnić zgodność z obowiązującym prawem, regulacjami, sankcjami lub wytycznymi regulacyjnymi; lub
  - powiadomiliśmy Państwa o istotnej zmianie lub zaprzestaniu świadczenia określonej usługi w ramach Produktu Pożyczkowego Krypto, ogólnie lub konkretnie w odniesieniu do Państwa, co wymaga spłaty, wypowiedzenia lub innego zamknięcia przez Państwa jednej lub większej liczby niespłaconych Pożyczek Kryptoaktywów.
  - podjęliśmy uzasadnione, lecz bezskuteczne próby skontaktowania się z Państwem w związku z Państwa Pożyczką Kryptoaktywów, Państwa Rachunek pozostaje nieaktywny przez okres, który w danych okolicznościach uznajemy za znaczący, i zasadnie

uznaliśmy, że dalsze utrzymywanie Pożyczki Kryptoaktywów nie leży w Państwa najlepszym interesie, w tym gdy dalsze naliczanie Odsetek lub Opłat miałyby istotny i niekorzystny wpływ na wartość Państwa Aktywów Zabezpieczających lub salda Rachunku.

- **Skutki wypowiedzenia lub spłaty.** Po zakończeniu Pożyczki Kryptoaktywów, aż do momentu pełnej spłaty Pożyczki Kryptoaktywów:
  - wszystkie zaległe Zobowiązania z tytułu tej Pożyczki Kryptoaktywów stają się natychmiast wymagalne i płatne;
  - Kraken może wykonywać prawa wynikające z sekcji 4 (Prawo Zabezpieczające) i 5 (Likwidacja) niniejszej Części P w celu wyegzekwowania Prawa Zabezpieczającego i, w razie potrzeby, likwidacji Aktywów Zabezpieczonych.
- **Brak obowiązku odnowienia lub przedłużenia.** Nie mamy obowiązku odnawiania, rolowania ani przedłużania jakiegokolwiek Pożyczki Kryptoaktywów po upływie jej Okresu obowiązywania.
- **Zawieszenie Likwidacji i naliczania Odsetek.** Możemy zawiesić dowolną Pożyczkę Kryptoaktywów, w tym Likwidację lub naliczanie Odsetek w odniesieniu do Pożyczki Kryptoaktywów, jeżeli jest to konieczne, aby Kraken lub Podmiot Powiązany Kraken zapewnił zgodność z obowiązującym prawem, przepisami, sankcjami lub wytycznymi regulacyjnymi.

## 8. Opłaty, odsetki i koszty

- **Postanowienia ogólne.** Możemy naliczać Opłaty, Odsetki lub inne należności w związku z Produktem Pożyczkowym Krypto lub Pożyczką Kryptoaktywów, w tym Odsetki, Opłaty za Udzielenie Pożyczki, Opłaty za Wcześniejszą Spłatę, Opłaty za Likwidację oraz Opłaty za Konwersję Waluty (łącznie „**Opłaty**”). Takie Opłaty zostaną Państwu ujawnione za pośrednictwem Platformy i/lub [Strony Internetowej](#) i po zaakceptowaniu Państwa Wniosku o Pożyczkę będą stanowić część wiążących warunków właściwej Pożyczki Kryptoaktywów. Niektóre Opłaty mogą być ustalane w oparciu o Parametry wybrane przez Państwa w momencie składania Wniosku o Pożyczkę. Wszelkie Opłaty należne od Państwa stanowią część Zobowiązań i mogą zostać pobrane z Państwa Rachunku z Włączoną Funkcją Pożyczek Krypto.
- **Odsetki.** Każda Pożyczka Kryptoaktywów jest oprocentowana według stopy wyświetlanej Państwu za pośrednictwem Platformy w chwili składania Wniosku o Pożyczkę. Odsetki są naliczane od niespłaconej kwoty głównej Pożyczki Kryptoaktywów oraz pobierane i płatne przez Państwa co cztery (4) godziny w Okresie („**Odsetki**”). Po zaakceptowaniu przez nas Państwa Wniosku o Pożyczkę taka stopa Odsetek staje się częścią wiążących warunków odpowiedniej Pożyczki Kryptoaktywów. Możemy dla wygody wyświetlać Państwu za pośrednictwem Platformy roczną stopę Odsetek, jednak wiążąca jest stopa, według której Odsetki są naliczane oraz pobierane i płatne przez Państwa co cztery (4) godziny w Okresie. Odsetki są płatne w Kryptoaktywie tego samego rodzaju co Pożyczzone Aktywo.
- **Zmiany oprocentowania.** Jeżeli Okres Pożyczki Kryptoaktywów jest bezterminowy, możemy zmienić mającą zastosowanie stopę Odsetek, przekazując Państwu z co najmniej trzydziestu (30) dni wyprzedzeniem pisemne zawiadomienie o zmienionej stopie oraz dacie i godzinie jej wejścia w życie („**Zawiadomienie o Zmianie Stopy**”). Po upływie okresu powiadomienia określonego w Zawiadomieniu o Zmianie Stopy zmieniona stopa Odsetek stanie się dla Państwa wiążąca, a od daty i godziny określonych w Zawiadomieniu o Zmianie Stopy Odsetki od Państwa Pożyczki Kryptoaktywów będą naliczane według zmienionej stopy. Skutkiem powyższego jest zmiana istniejących warunków Państwa Pożyczki Kryptoaktywów, tak że zmieniona stopa staje się częścią Pożyczki Kryptoaktywów i jej wiążącym warunkiem.

Możemy modyfikować stopę procentową ze względów komercyjnych, w tym w przypadku: (a) zmian kosztu naszego kapitału lub kosztów pozyskania, posiadania lub utrzymania przez

nas aktywów, które Państwu pożyczamy, w tym zmian rynkowych stóp referencyjnych lub hurtowych kosztów finansowania w odnośnym Kryptoaktywie (na przykład, jeżeli koszt pożyczania Państwu aktywów wzrośnie, może to skutkować podwyższeniem stopy procentowej i odwrotnie); oraz (b) zmian popytu na pożyczki (na przykład, jeżeli popyt na aktywa wzrośnie, może to skutkować podwyższeniem stopy procentowej i odwrotnie); oraz (c) zmian w dostępności dla nas Pożyczanego Aktywa (na przykład, jeżeli Pożyczone Aktywo stanie się rzadsze lub mniej płynne na rynku, może to skutkować podwyższeniem stopy procentowej i odwrotnie); lub (d) z innych powodów niewymienionych w niniejszym dokumencie, pod warunkiem że jest to uzasadniona i proporcjonalna odpowiedź na odpowiednie zdarzenie, które spowodowało zmianę stopy procentowej.

Nie będziemy przekazywać Zawiadomień o Zmianie Stopy podwyższających stopę Odsetek mającą zastosowanie do Pożyczek Kryptoaktywów denominowanych w danym Pożyczonym Aktywie częściej niż raz na trzydzieści (30) dni, licząc od daty wejścia w życie ostatniego Zawiadomienia o Zmianie Stopy, które podwyższyło stopę Odsetek mającą zastosowanie do Pożyczek Kryptoaktywów denominowanych w tym Pożyczonym Aktywie. Dla uniknięcia wątpliwości ograniczenie to nie dotyczy Zawiadomień o Zmianie Stopy obniżających stopę Odsetek, które mogą być przekazywane w dowolnym momencie.

Jeżeli po przekazaniu przez nas Zawiadomienia o Zmianie Stopy dotyczącego Pożyczek Kryptoaktywów denominowanych w Pożyczonym Aktywie, lecz przed wejściem zmienionej stopy Odsetek w życie, (i) zawrą Państwo nową Pożyczkę Kryptoaktywów z bezterminowym Okresem dotyczącą tego Pożyczanego Aktywa lub (ii) zwiększą Państwo kwotę główną istniejącej Pożyczki Kryptoaktywów z bezterminowym Okresem dotyczącej tego Pożyczanego Aktywa, wówczas, pod warunkiem że informacje o zmienionej stopie Odsetek oraz dacie i godzinie jej wejścia w życie są wyświetlane Państwu na Platformie w chwili składania odpowiedniego Wniosku o Pożyczkę lub wniosku o zwiększenie Pożyczki Kryptoaktywów: (a) Zawiadomienie o Zmianie Stopy uznaje się w tym momencie za przekazane Państwu w odniesieniu odpowiednio do nowej Pożyczki Kryptoaktywów lub zwiększonej kwoty głównej istniejącej Pożyczki Kryptoaktywów; oraz (b) zmieniona stopa Odsetek w dacie i godzinie określonych w Zawiadomieniu o Zmianie Stopy stanie się częścią i wiążącym warunkiem odpowiednio nowej Pożyczki Kryptoaktywów lub zwiększonej Pożyczki Kryptoaktywów.

- **Udzielenie pożyczki.** Możemy pobierać jednorazową opłatę za udzielenie pożyczki w związku z otwarciem Pożyczki Kryptoaktywów („**Oplata za Udzielenie Pożyczki**”). Każda Oplata za Udzielenie Pożyczki zostanie ujawniona Państwu za pośrednictwem Platformy przed złożeniem Wniosku o Pożyczkę.
- **Wcześniejsza spłata.** Jeżeli spłacają Państwo Pożyczkę Kryptoaktywów przed Datą Zapadalności, Kraken może naliczyć opłatę za wcześniejszą spłatę wyświetlaną Państwu okresowo za pośrednictwem Platformy i/lub Strony Internetowej („**Oplata za Wcześniejszą Spłatę**”). Każda taka Oplata za Wcześniejszą Spłatę jest płatna w Kryptoaktywie tego samego rodzaju co Pożyczone Aktywo. Dla uniknięcia wątpliwości Oplata za Wcześniejszą Spłatę nie jest należna z tytułu zamknięcia lub spłaty Pożyczki Kryptoaktywów z bezterminowym Okresem.
- **Likwidacja.** Możemy pobrać opłatę w związku z realizacją Aktywów Zabezpieczonych w związku z jakąkolwiek Likwidacją („**Oplata za Likwidację**”). Opłaty za Likwidację są płatne w Kryptoaktywie tego samego rodzaju co Pożyczone Aktywo i mogą zostać potrącone z wpływów z Likwidacji lub w inny sposób pobrane z Państwa Rachunku z Włączoną Funkcją Pożyczek Krypto.
- **Konwersja Aktywów.** Jeżeli na Państwa Rachunku z Włączoną Funkcją Pożyczek Krypto nie ma wystarczającego salda Pożyczanego Aktywa do wykonania Zobowiązań w terminie, upoważniają nas Państwo do konwersji innych aktywów na Państwa Rachunku z Włączoną Funkcją Pożyczek Krypto, w tym Aktywów Zabezpieczających, na Kryptoaktywa tego samego rodzaju co Pożyczone Aktywo. Jeżeli do konwersji dostępnych jest kilka rodzajów aktywów, możemy zastosować ustalone przez nas zasady kolejności konwersji, ujawniane Państwu za pośrednictwem Platformy i/lub Strony Internetowej i okresowo zmieniane. Zasady te mogą dawać pierwszeństwo konwersji określonych rodzajów aktywów przed

innymi (na przykład konwersji dostępnych sald Walut Fiducjarnych przed konwersją Kryptoaktywów). Jeżeli konwertujemy Aktywa Zabezpieczające w celu wykonania Państwa Zobowiązań, taka konwersja nie powoduje wygaśnięcia tych Zobowiązań do czasu zastosowania przez nas odpowiednich kwot zgodnie z niniejszą Częścią P. Konwersje mogą następować po cenach i kursach określonych przez nas w dobrej wierze i w sposób uzasadniony z handlowego punktu widzenia. Przyjmują Państwo do wiadomości i zgadzają się, że w związku z taką konwersją nie mamy obowiązku uzyskać określonej ceny, minimalizować strat ani optymalizować wyniku dla Państwa, a warunki rynkowe, ograniczenia płynności i moment realizacji mogą prowadzić do niekorzystnej ceny. Możemy pobrać od Państwa opłatę w związku z taką konwersją („**Oplata za Konwersję Waluty**”), która może zostać potrącona z wpływów ze sprzedaży Aktywów Zabezpieczających lub w inny sposób obciążyć Państwa Rachunek z Włączoną Funkcją Pożyczek Krypto.

- **Opodatkowanie.** Ponoszą Państwo wyłączną odpowiedzialność za określenie sposobu opodatkowania i zapłatę podatków wynikających z korzystania z Produktów Pożyczkowych Krypto. Pozostają Państwo odpowiedzialni za podatki wymagane przez obowiązujące prawo w związku z płatnościami dokonywanymi przez Państwa w ramach Pożyczki. Wszelkie opłaty nakładane przez nas są ustalane jako kwoty netto, bez uwzględnienia wszelkich podatków.

## 9. Ryzyka

- **Ogólne potwierdzenie ryzyka.** Przyjmują Państwo do wiadomości i zgadzają się, że korzystanie z Produktów Pożyczkowych Krypto i zawieranie Pożyczek Kryptoaktywów wiąże się ze znacznym ryzykiem i może skutkować znaczną lub całkowitą utratą Państwa Aktywów Zabezpieczających. Produkty Pożyczkowe Krypto są odpowiednio wyłącznie dla użytkowników, którzy rozumieją te ryzyka i są w stanie je ponieść.
- **Ryzyko rynkowe kryptoaktywów.** Rynki kryptoaktywów są wysoce zmienne, a ceny mogą wahać się gwałtownie i w sposób nieprzewidywalny. Zmiany wartości Pożyczzonego Aktywa lub Aktywów Zabezpieczających mogą wystąpić w bardzo krótkim czasie i mogą istotnie oraz negatywnie wpłynąć na Państwa pozycję. Wyniki osiągnięte w przeszłości lub dane historyczne nie stanowią wiarygodnego wskaźnika przyszłych wyników.
- **Ryzyko likwidacji.** Jeżeli wartość Państwa Aktywów Zabezpieczających spadnie poniżej mającego zastosowanie Wymogu Utrzymania Zabezpieczenia lub Kraken w inny sposób skorzysta z praw wynikających z niniejszej Części P, Państwa Aktywa Zabezpieczające mogą zostać zlikwidowane bez uprzedniego powiadomienia. Likwidacja może nastąpić automatycznie, w dowolnym momencie, w tym poza normalnymi godzinami pracy, i może skutkować utratą części lub całości Państwa Aktywów Zabezpieczających.
- **Ryzyko zmiennej stopy procentowej.** Jeżeli Okres Państwa Pożyczki Kryptoaktywów jest bezterminowy, stopa Odsetek mająca zastosowanie do tej Pożyczki jest zmienna i może zostać podwyższona lub obniżona przez Kraken po powiadomieniu Państwa z co najmniej trzydziestu (30) dni wyprzedzeniem zgodnie z sekcją 8 niniejszej Części P. Podwyższenie stopy Odsetek może z czasem istotnie zwiększyć ponoszony przez Państwa koszt Pożyczki Kryptoaktywów. Jeżeli nie chcą Państwo zaakceptować zmienionej stopy Odsetek, mogą Państwo zamknąć Pożyczkę Kryptoaktywów zgodnie z sekcją 7.3, co wymaga spłaty Pożyczzonego Aktywa wraz z wszelkimi naliczonymi, lecz niezapłaconymi Odsetkami, Opłatami i innymi należnościami. Zamknięcie Państwa Pożyczki Kryptoaktywów może wymagać konwersji Aktywów Zabezpieczających, co może skutkować stratami, w tym wskutek niekorzystnych warunków rynkowych, braku płynności, zmienności lub opłat za konwersję.
- **Brak zobowiązania do optymalizacji wyników.** Przyjmują Państwo do wiadomości i zgadzają się, że nie mamy obowiązku uzyskać określonej ceny, minimalizować strat ani optymalizować wyniku dla Państwa przy przeprowadzaniu Likwidacji, konwersji lub działania egzekucyjnego. Warunki rynkowe, ograniczenia płynności oraz czas realizacji mogą skutkować niekorzystną wyceną.

- **Ryzyko konwersji i płynności.** Jeżeli aktywa są konwertowane w celu zaspokojenia Zobowiązań, konwersje te są dokonywane po cenach ustalonych przez Kraken w dobrej wierze i w sposób uzasadniony z handlowego punktu widzenia. Ze względu na warunki rynkowe, brak płynności lub zmienność, konwersje mogą prowadzić do strat lub niekorzystnych wyników cenowych.
- **Ryzyko technologiczne, związane z protokołami i operacyjne.** Kryptoaktywa i powiązane sieci podlegają ryzykom technologicznym, w tym zmianom Protokołu, forkom, migracjom, airdropom, przeciążeniom sieci, lukom w zabezpieczeniach inteligentnych kontraktów (w stosownych przypadkach), cyberatakach i awariom operacyjnym. Takie zdarzenia mogą wpływać na wartość, zbywalność lub dostępność Pożyczanego Aktywa lub Aktywów Zabezpieczających oraz ograniczać zdolność Kraken do podejmowania działań na podstawie niniejszej Części P.
- **Ryzyko regulacyjne i prawne.** Otoczenie regulacyjne dotyczące pożyczania Kryptoaktywów, Kryptoaktywów i powiązanych działań stale się zmienia i pozostaje niepewne. Zmiany prawa, przepisów lub ich interpretacji mogą niekorzystnie wpłynąć na Produkty Pożyczkowe Krypto, możliwość korzystania przez Państwa z usługi albo wartość lub sposób traktowania Pożyczek Kryptoaktywów lub Aktywów Zabezpieczających, w tym poprzez wymóg zmiany, zawieszenia lub zakończenia usługi.
- **Brak doradztwa.** Nie udzielamy porad inwestycyjnych, prawnych, podatkowych ani księgowych w związku z Produktami Pożyczkowymi Krypto. Ponoszą Państwo wyłączną odpowiedzialność za ocenę, czy zawarcie Pożyczki Kryptoaktywów jest dla Państwa odpowiednie, w tym za ocenę własnej sytuacji finansowej, celów i tolerancji ryzyka.
- **Ryzyko korelacji.** Przyjmują Państwo do wiadomości, że wartość Pożyczanego Aktywa i Aktywów Zabezpieczających może być skorelowana i może spadać jednocześnie, co może zwiększyć prawdopodobieństwo likwidacji i skutkować szybką utratą Aktywów Zabezpieczających.

## CZĘŚĆ Q: Dodatkowe WARUNKI CASP/VASP

### 1. Dodatkowe warunki CASP/VASP

**1.1. Zastosowanie niniejszej Części Q.** Niniejsza Część Q ma automatycznie zastosowanie, jeżeli:

- są Państwo dostawcą usług w zakresie kryptoaktywów (CASP) posiadającym zezwolenie na podstawie rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2023/1114 z dnia 31 maja 2023 r. w sprawie rynków kryptoaktywów („**MiCAR**”); lub
- są Państwo dostawcą usług w zakresie aktywów wirtualnych (VASP) zarejestrowanym na podstawie właściwego prawa krajowego w państwie EOG i działającym na podstawie okresu przejściowego MiCAR; oraz

w każdym z tych przypadków korzystają Państwo z usług Kraken w imieniu własnych klientów („**Klienci Końcowi**”).

**1.2. Handel na własny rachunek.** Niniejsza Część Q nie ma zastosowania do CASP lub VASP handlujących na własny rachunek.

**1.3. Związek z Usługami Podstawowymi.** W zakresie, w jakim korzystają Państwo z naszych usług w ramach niniejszej Części Q, warunki niniejszej Części Q mają do Państwa zastosowanie oprócz warunków Części C: Warunki Świadczenia Usług Podstawowych (oraz, dla uniknięcia wątpliwości, Część A: Warunki Ogólne i Część B: Definicje i Interpretacja, które mają zastosowanie w każdym przypadku). W przypadku jakichkolwiek rozbieżności warunki niniejszej Części Q mają pierwszeństwo.

**1.4. Zmiana statusu regulacyjnego.** Muszą Państwo niezwłocznie powiadomić Kraken na piśmie pod adresem [paywardeuropesolutionslimited@kraken.com](mailto:paywardeuropesolutionslimited@kraken.com) o każdej istotnej zmianie dotyczącej Państwa działalności lub statusu regulacyjnego. Bez uszczerbku dla naszych innych praw i środków ochrony prawnej wynikających z niniejszej Umowy możemy natychmiast i bez uprzedniego powiadomienia zakończyć korzystanie przez Państwa z naszych usług na podstawie niniejszej Części Q, jeżeli:

- nie są Państwo (1) podmiotem CASP autoryzowanym na mocy MiCAR do świadczenia stosownych usług w zakresie kryptoaktywów ani (2) podmiotem VASP zarejestrowanym zgodnie z obowiązującym prawem;
- nie uzyskali Państwo zezwolenia MiCAR jako CASP na świadczenie odpowiednich usług w zakresie Kryptoaktywów przed końcem właściwego okresu przejściowego MiCAR w jurysdykcji, w której są Państwo zarejestrowani jako VASP; lub
- Państwa wniosek o uzyskanie statusu podmiotu CASP autoryzowanego na mocy MiCAR zostaje odrzucony z jakiegokolwiek powodu.

### 2. Usługi Kraken

**2.1. Usługi świadczone przez Kraken.** Niezależnie od sekcji 3.1 Części A (Nasze usługi), usługi świadczone Państwu przez Kraken podczas działania na rzecz Klientów Końcowych ograniczają się do następujących:

- Usługi wymiany kryptoaktywów;

- Transfery kryptoaktywów;
  - Przechowywanie Kryptoaktywów;
  - Usługi stakingu kryptoaktywów; oraz
  - Udostępnianie portfela pieniądza elektronicznego oraz powiązane usługi płatnicze
- 2.2. Status outsourcingu.** Przyjmują Państwo do wiadomości i zgadzają się, że czynności wykonywane przez Kraken na podstawie niniejszej Części Q nie stanowią, na potrzeby żadnych obowiązujących przepisów prawa ani regulacji, usług powierzonych przez Państwa Kraken w ramach outsourcingu.
- 2.3. Dozwolone korzystanie z usług.** Przyjmują Państwo do wiadomości i zgadzają się, że mogą korzystać z usług Kraken w imieniu Klientów Końcowych wyłącznie w celu uzyskania dostępu do płynności.
- 2.4. Kwalifikowalność Klientów Końcowych.** Mogą Państwo korzystać z naszych usług w ramach niniejszej Części Q wyłącznie wtedy, gdy Państwo oraz Klienci Końcowi, w imieniu których Państwo działają, spełniają Kryteria Kwalifikowalności określone w niniejszej Umowie.
- 2.5. Relacje z Klientami Końcowymi.** Przyjmują Państwo do wiadomości i zgadzają się, że Kraken nie pozostaje w bezpośredniej relacji z Klientami Końcowymi ani nie ponosi wobec nich odpowiedzialności. Ponoszą Państwo wyłączną odpowiedzialność za zapewnienie zgodności ze wszystkimi obowiązującymi przepisami w odniesieniu do świadczenia przez Państwa usług na rzecz Klientów Końcowych, w tym rozporządzeniem w sprawie rynków kryptoaktywów (UE) 2023/1114 oraz wszelkimi krajowymi przepisami wykonawczymi, a także obowiązującymi przepisami dotyczącymi przeciwdziałania praniu pieniędzy, finansowaniu terroryzmu oraz ochrony aktywów klientów. Muszą Państwo zapewnić, że są upoważnieni do działania w imieniu swoich Klientów Końcowych; w związku z tym to Państwo (a nie Państwa Klienci Końcowi) muszą przekazywać wszystkie instrukcje i komunikaty dotyczące usług świadczonych przez Kraken na podstawie niniejszej Części Q bezpośrednio do Kraken za pośrednictwem Platformy.
- Kraken nie ponosi wobec Państwa żadnej odpowiedzialności w odniesieniu do Państwa Klientów Końcowych ani nie ponosi żadnej odpowiedzialności wobec Państwa Klientów Końcowych.**
- 2.6. Państwa Portfel Pieniądza Elektronicznego Kraken.** Oświadczają i zapewniają Państwo oraz zobowiązują się, że w swoim Portfelu Pieniądza Elektronicznego Kraken będą przechowywać wyłącznie Walutę Fiducyjną należącą do Państwa i nie będą w nim przechowywać żadnej Waluty Fiducyjnej należącej do Klientów Końcowych. Jako klient CASP nie mogą Państwo korzystać z niektórych usług płatniczych dostępnych na podstawie Części C niniejszych Warunków Świadczenia Usług; w szczególności nie mogą Państwo przysyłać Walut Fiducyjnych innym użytkownikom Kraken (sekcja 7) ani dokonywać płatności na rzecz osób trzecich (sekcja 8).

### 3. Realizacja zleceń

- 3.1. Podstawa handlu.** Przed rozpoczęciem korzystania z naszych usług w imieniu Klientów Końcowych muszą Państwo pisemnie powiadomić nas pod adresem [paywardeuropesolutionslimited@kraken.com](mailto:paywardeuropesolutionslimited@kraken.com) o podstawie prowadzenia działalności, w tym o tym, czy świadczą Państwo na rzecz Klientów Końcowych usługi przyjmowania i przekazywania zleceń (RTO), czy działają jako matched principal w celu wykonywania zleceń z Klientami Końcowymi oraz z Kraken.
- 3.2. Dokładność zleceń.** Przyjmują Państwo do wiadomości i zgadzają się, że odpowiadają za zapewnienie dokładności i kompletności wszystkich zleceń, transakcji i instrukcji przekazywanych Kraken oraz ich zgodności z obowiązującym prawem i Zasadami Obrotu Giełdowego Kraken.
- 3.3. Najlepsza realizacja.** Jeśli korzystanie przez Państwa z naszych usług w ramach niniejszej Części Q wiąże się z realizacją przez nas zleceń dotyczących Kryptoaktywów w Państwa imieniu (zgodnie z definicją w MiCAR), będziemy realizować te zlecenia zgodnie z MiCAR, naszą [Polityką realizacji zleceń](#) oraz innymi obowiązującymi przepisami (w celu uniknięcia wątpliwości, sekcja 13.11 Części C (Realizacja zleceń) oraz sekcja 13.12 Części C (Polityka realizacji zleceń) będą miały zastosowanie do realizacji tych zleceń przez nas).
- 3.4. Usługi RTO.** W przypadku, gdy korzystanie przez Państwa z naszych usług w ramach niniejszej Części Q wiąże się z przyjmowaniem i przekazywaniem przez Państwa do nas zleceń dotyczących Kryptoaktywów w imieniu Klientów Końcowych, są Państwo zobowiązani do przestrzegania swoich obowiązków wynikających z obowiązujących przepisów prawa, w tym obowiązków określonych w art. 80 MiCAR.

#### **4. Prowadzenie dokumentacji**

- 4.1. Prowadzenie odpowiedniej dokumentacji.** Zarówno Państwo, jak i Kraken, w okresie korzystania przez Państwa z naszych usług na podstawie niniejszej Części Q oraz przez co najmniej trzy lata po jego zakończeniu (lub przez dłuższy okres wymagany przez prawo), będą prowadzić odpowiednio szczegółową, aktualną, dokładną i kompletną dokumentację dotyczącą usług świadczonych Państwu przez Kraken oraz usług świadczonych przez Państwa Klientom Końcowym z wykorzystaniem usług Kraken („Istotna Dokumentacja”).
- 4.2. Istotna Dokumentacja.** Istotna Dokumentacja obejmuje informacje, których rejestrowanie jest wymagane przez obowiązujące prawo.
- 4.3. Przechowywanie Istotnej Dokumentacji.** Każda ze stron będzie przechowywać i usuwać Istotną Dokumentację zawierającą dane osobowe zgodnie z okresami przechowywania określonymi w swoich wewnętrznych zasadach retencji danych.
- 4.4. Ujawnianie Istotnej Dokumentacji.** Każda ze stron, na uzasadnione żądanie, udostępni swoją Istotną Dokumentację drugiej stronie, jej audytorom, innej osobie lub podmiotowi wyznaczonemu przez drugą stronę oraz właściwemu organowi nadzorczemu.

#### **5. Przechowywanie**

**5.1. Prawo własności do Kryptoaktywów.** Niezależnie od sekcji 17.1 Części C (Prawo własności do Kryptoaktywów) przyjmujemy do wiadomości, że Kryptoaktywa utrzymywane przez Państwa na Rachunku podczas korzystania z usług na podstawie niniejszej Części Q („**Aktywa Klientów**”) stanowią własność beneficjalną Państwa Klientów Końcowych i są przechowywane w Państwa imieniu na rzecz Państwa Klientów Końcowych (a nie na Państwa rzecz).

**Nie ponosimy żadnej odpowiedzialności za wahania wartości Aktywów Klientów przechowywanych na Państwa Rachunku Aktywów Klientów.**

**5.2. Wyodrębnienie Kryptoaktywów przez nas.** Jak potwierdzono w sekcji 17.3 Części C (Wyodrębnienie Kryptoaktywów), prawnie i operacyjnie wyodrębnimy wszelkie Aktywa Klientów przechowywane na Państwa Rachunku w Kraken na podstawie niniejszej Części Q (Państwa „**Rachunek Aktywów Klientów**”) od rachunków i aktywów Kraken.

**5.3. Wyodrębnienie Kryptoaktywów przez Państwa.** Nie mogą Państwo wykorzystywać Rachunku Aktywów Klientów do przechowywania własnych aktywów ani do handlu na własny rachunek i muszą utrzymywać Aktywa Klientów oddzielnie od własnych aktywów. Nie wolno Państwu wykorzystywać aktywów Klientów Końcowych do własnych celów.

**5.4. Korzystanie z poddepozytariuszy.** Nie będziemy korzystać z poddepozytariuszy w celu świadczenia usług przechowywania w odniesieniu do Aktywów Klientów bez uprzedniego pisemnego powiadomienia Państwa. Jeżeli korzystamy z poddepozytariuszy, korzystamy wyłącznie z CASP posiadających zezwolenie zgodnie z art. 59 MiCAR na świadczenie usług przechowywania i administrowania Kryptoaktywami w imieniu klientów.

**5.5. Wypłata Aktywów Klientów.** Kraken nie zamrozi Aktywów Klientów ani Rachunku Aktywów Klientów i nie ograniczy Państwa możliwości wypłaty Aktywów Klientów, z wyjątkiem przypadków przewidzianych w Części A niniejszej Umowy.

**5.6. Brak regresu lub zabezpieczenia na Aktywach Klientów.** Pomimo sekcji 4.3 Części A (Rozliczenie), sekcji 4.6 Części A (Potrącenie), sekcji 7.1 Części A (Skutki Naruszenia), sekcji 2.4 Części C (Niewystarczające środki) oraz sekcji 13.8 Części C (Realizacja Zleceń). Kraken nie będzie wykonywać prawa regresu, potrącenia, kompensaty, zatrzymania, zastawu, prawa zabezpieczającego ani podobnego prawa w odniesieniu do Aktywów Klientów w celu zaspokojenia zobowiązań Państwa wobec Kraken lub osoby trzeciej. W celu uniknięcia wątpliwości:

- nie ogranicza to praw Kraken (w tym prawa potrącenia lub praw zabezpieczających) w odniesieniu do Państwa Rachunków, aktywów i środków, które nie są oznaczone jako Rachunek Aktywów Klientów;
- Kraken może korygować błędne, podwójne lub nieautoryzowane uznania lub zapisy oraz stosować się do zgodnych z prawem nakazów lub środków (w tym sankcji, AML/CFT, nakazów sądowych lub wytycznych organów nadzorczych); oraz
- Kraken może zawiesić lub zakończyć świadczenie usług z powodu braku płatności oraz dochodzić zapłaty z Państwa Rachunków, aktywów i środków, które nie są oznaczone jako Rachunek Aktywów Klientów.

- 5.7.** Niezależnie od postanowień sekcji 1.7 Części A Kraken nie wprowadzi żadnej zmiany do niniejszej sekcji, która istotnie wpływa na wyodrębnienie, zabezpieczenie, przechowywanie lub sposób traktowania Aktywów Klientów, bez przekazania Państwu powiadomienia z odpowiednim wyprzedzeniem i zapewnienia możliwości wypowiedzenia usług objętych zmianą przed jej wejściem w życie.

Żadne z postanowień niniejszej sekcji nie ogranicza Kraken w dokonywaniu zmian wymaganych ze względów prawnych, regulacyjnych, bezpieczeństwa, odporności operacyjnej, zarządzania ryzykiem lub ochrony na wypadek niewypłacalności.

## **6. Oświadczenia i zapewnienia**

- 6.1.** Oświadczają i zapewniają Państwo oraz zobowiązują się w sposób ciągły, że:

- są Państwo należycie upoważnieni, licencjonowani lub zarejestrowani na podstawie obowiązującego prawa do świadczenia Klientom Końcowym usług w zakresie Kryptoaktywów z wykorzystaniem usług Kraken, zgodnie z opisem w niniejszej Części Q;
- obecnie przestrzegają Państwo i będą Państwo przestrzegać przez cały czas wszystkich obowiązujących przepisów prawa, regulacji i wymogów regulacyjnych;
- będą Państwo przestrzegać Zasad obrotu giełdowego Kraken, dostępnych [tutaj](#);
- posiadają Państwo pełne uprawnienia, zdolność i prawo do składania zleceń i zawierania transakcji na Platformie lub Stronie Internetowej w imieniu Klientów Końcowych;
- utrzymują Państwo kontrolę nad zasadami kierowania zleceń dla Klientów Końcowych, a możliwość kierowania zleceń przez Klientów Końcowych nie może prowadzić do obejścia mechanizmów Kraken zapobiegających transakcjom z samym sobą (należy pamiętać, że gdy włączona jest funkcja Enhanced STP, nadal są Państwo zobowiązani do przestrzegania Zasad Obrotu Giełdowego i potwierdzają Państwo, że nie stosują i nadal nie będą stosować żadnych praktyk stanowiących nadużycie na rynku, opisanych w Sekcji 14 tych Zasad);
- przeprowadzili Państwo i będą Państwo nadal przeprowadzać należytą staranność wobec Klientów Końcowych zgodnie z wszelkimi obowiązującymi przepisami, w tym wymogami dotyczącymi przeciwdziałania praniu pieniędzy (AML) oraz monitorowania nadużyć na rynku zgodnie z MiCAR;
- ujawniają Państwo i nadal będą ujawniać Klientom Końcowym, że korzystają z usług przechowywania i administrowania świadczonych przez Kraken oraz że Kraken przechowuje ich Kryptoaktywa jako powiernik (zgodnie z MiCAR); oraz
- uzyskali Państwo i będą Państwo nadal uzyskiwać od swoich Klientów Końcowych wszelkie niezbędne zgody na korzystanie przez Państwa z usług Kraken w ich imieniu, zgodnie z wymogami obowiązującego prawa.

## **CZĘŚĆ R: Warunki Programu Punktowego**

**Świadczenie przez nas Programu Punktowego określonego w niniejszej Części R nie jest działalnością regulowaną.**

## **1. Program Punktowy**

- 1.1. Omówienie Programu Punktowego.** Możemy od czasu do czasu, z zastrzeżeniem ograniczeń w niektórych krajach i według własnego uznania, udostępnić program, w ramach którego uprawnieni klienci mogą gromadzić punkty („Punkty”) jako wewnętrzny wskaźnik ich zaangażowania i uczestnictwa w naszych usługach oraz na Platformie („Program Punktowy”). Program Punktowy, jeżeli jest oferowany, podlega niniejszej Umowie (w tym niniejszej Części R) oraz wszelkim dodatkowym warunkom, zasadom, regułom lub dokumentacji właściwej dla programu, które możemy okresowo publikować na Platformie lub Stronie Internetowej (łącznie „Warunki Programu”). Warunki Programu będą obejmować nazwę, pod którą oferowany jest Program Punktowy.
- 1.2. Brak obowiązku oferowania.** Nie mamy obowiązku oferować, utrzymywać ani kontynuować Programu Punktowego, a włączenie niniejszej Części R do Umowy nie oznacza, że Program Punktowy jest obecnie dostępny ani że stanie się dostępny w określonej jurysdykcji.
- 1.3. Podmiot Payward będący stroną umowy.** Program Punktowy jest świadczony przez PINC. W przypadku uczestnictwa w Programie Punktowym, postanowienia niniejszej Części R mają do Państwa zastosowanie oprócz postanowień Części A: Warunki Ogólne i Część B: Definicje i Interpretacja, które zawsze mają zastosowanie. W zakresie, w jakim zachodzi sprzeczność, postanowienia niniejszej Części R mają pierwszeństwo. Dalsze informacje o Programie Punktowym, jeżeli jest oferowany, mogą być udostępniane na naszej Stronie Internetowej.
- 1.4. Zakłócenia w działaniu Programu Punktowego.** Nie możemy zagwarantować nieprzerwanego ani wolnego od błędów działania Programu Punktowego ani tego, że naprawimy wszystkie usterki bądź zapobiegniemy zakłóceniom lub nieuprawnionemu dostępowi. Możemy zawiesić lub zakończyć Program Punktowy według naszego wyłącznego uznania w dowolnym momencie.

## **2. Kwalifikowalność**

- 2.1. Kwalifikowalność do Programu Punktowego.** Uczestnictwo w Programie Punktowym podlega Kryteriom Kwalifikowalności oraz dodatkowym kryteriom kwalifikowalności określanym przez nas według własnego uznania i przekazywanym Państwu za pośrednictwem Platformy lub naszej Strony Internetowej. Zastrzegamy sobie prawo do ograniczenia lub odmowy uczestnictwa dowolnemu klientowi w dowolnym momencie, w tym na podstawie statusu Rachunku, jurysdykcji miejsca zamieszkania, historii przestrzegania przepisów lub wszelkich obowiązujących wymogów prawnych lub regulacyjnych. Program Punktowy może nie być dostępny we wszystkich jurysdykcjach EOG i nie wszyscy klienci lub typy Rachunków mogą być uprawnieni do uczestnictwa.

## **3. Charakter punktów**

- 3.1. Opis punktów.** Punkty to wewnętrzna miara rejestrowana przez nas na Państwa Rachunku. Służą one wyłącznie do odzwierciedlania zaangażowania i uczestnictwa w naszych usługach oraz na Platformie.
- 3.2. Charakterystyka punktów.** Punkty:
- nie mają wartości pieniężnej ani nie reprezentują żadnego interesu ekonomicznego;
  - nie są Kryptoaktywem, tokenem, instrumentem finansowym, papierem wartościowym, walutą ani środkiem przechowywania wartości;

- nie podlegają wykupowi ani wymianie na Walutę Fiducjarną, Kryptoaktywa, tokeny, środki na pokrycie opłat, rabaty, towary ani usługi;
- nie podlegają przeniesieniu ani cesji i nie mogą być przedmiotem zastawu, darowizny, łączenia z Punktami na jakimkolwiek innym Rachunku ani innych czynności, z wyjątkiem przypadków wyraźnie dozwolonych w Warunkach Programu;
- nie stanowią mienia i nie nabywają Państwo prawa własności do Punktów; oraz
- nie stanowią żadnego prawa, roszczenia ani uprawnienia wobec nas lub któregośkolwiek z naszych podmiotów powiązanych, w tym jakiegokolwiek uprawnienia do otrzymania tokenów, airdropów lub innych korzyści jakiegokolwiek rodzaju.

**3.3. Brak oczekiwań co do zwrotu.** Gromadzenie Punktów nie rodzi oczekiwań uzyskania korzyści ekonomicznej, korzyści finansowej ani przyszłej wartości.

#### **4. Gromadzenie Punktów**

**4.1. Metody gromadzenia.** Jeżeli Program Punktowy zostanie udostępniony, Punkty mogą być gromadzone poprzez określone działania lub zachowania w ramach naszych usług i Platformy, zgodnie z okresowo obowiązującymi Warunkami Programu. Działania, które mogą być uwzględniane, sposób i tempo gromadzenia Punktów oraz wszelkie mające zastosowanie limity, ograniczenia lub wagi algorytmiczne mogą zostać przez nas zmienione w dowolnym momencie według naszego wyłącznego uznania.

**4.2. Brak gwarancji naliczenia Punktów.** Nie gwarantujemy, że jakakolwiek konkretna aktywność spowoduje naliczenie Punktów. Punkty zostaną naliczone dopiero po zweryfikowaniu i przetworzeniu przez nas kwalifikującego działania zgodnie z Warunkami Programu. Gromadzenie Punktów nie powinno być interpretowane jako zachęta do zwiększenia aktywności handlowej ani jakiegokolwiek innego określonego zachowania w ramach naszych usług lub Platformy.

**4.3. Korekta Punktów.** Zastrzegamy sobie prawo do wstrzymania, skorygowania, cofnięcia lub anulowania Punktów w dowolnym momencie, jeżeli według naszego wyłącznego uznania stwierdzimy, że zostały zapisane omyłkowo albo wskutek oszustwa, nadużycia, manipulacji lub innego zabronionego działania, bądź jeżeli naruszyli Państwo niniejszą Umowę lub Warunki Programu.

#### **5. Wygaśnięcie i utrata**

**5.1. Wygaśnięcie i utrata Punktów.** Punkty mogą wygasnąć lub zostać utracone w takich okolicznościach jak: brak aktywności na Państwa Rachunku przez określony czas; naruszenie niniejszej Umowy lub Warunków Programu; zamknięcie lub zawieszenie Państwa Rachunku na podstawie sekcji 8 Części A (Zawieszenie i Wypowiedzenie); lub zakończenie Programu Punktowego. W przypadku zamknięcia Państwa Rachunku z jakiegokolwiek powodu wszystkie zgromadzone Punkty zostaną natychmiast utracone i anulowane bez odszkodowania i bez odpowiedzialności z naszej strony.

#### **6. Zmiany, zawieszenie i zakończenie**

**6.1. Nasze prawa.** Możemy w dowolnym momencie i według własnego uznania, a tam, gdzie wymagają tego obowiązujące przepisy prawa – po powiadomieniu Państwa:

- zmienić, zawiesić lub zakończyć Program Punktowy w całości lub w części;
- zmieniać Warunki Programu, w tym aktywności uznawane w ramach programu, sposób gromadzenia Punktów, dostępność jakichkolwiek Korzyści oraz wszelkie warunki wygaśnięcia;

- korygować, anulować lub wygaszać dowolne saldo Punktów, w tym w ramach całego programu; lub
- zakończyć Państwa udział w Programie Punktowym.

Wszelkie zmiany Warunków Programu wchodzi w życie z chwilą opublikowania ich na Platformie lub Stronie Internetowej albo w innym określonym przez nas terminie. Dalsze uczestnictwo Państwa w Programie Punktowym po takiej zmianie oznacza akceptację zmienionych Warunków Programu.

## CZĘŚĆ S: Warunki Kraken Prop

### 1. Czym jest Kraken Prop i Kraken Funded?

- 1.1. Kraken Prop to funkcja zapewniająca dostęp do prowadzonego przez podmioty zewnętrzne programu handlu na rachunek własny. Kraken działa wyłącznie jako interfejs platformy. Usługę ewaluacji świadczy Breakout Trading Group, LLC („Breakout”), a jeżeli pomyślnie przejdą Państwo ewaluację, program finansowanego handlu prowadzi Payward Oceanic Ltd., spółka zarejestrowana na Brytyjskich Wyspach Dziewiczych („Payward Oceanic”). Kraken nie jest stroną żadnego z tych porozumień.

### 2. Umowy z podmiotami zewnętrznymi

- 2.1. Przed zakupem ewaluacji muszą Państwo zaakceptować Regulamin Ewaluacji Breakout, który reguluje proces ewaluacji, opłaty i wyniki. Jeżeli pomyślnie przejdą Państwo ewaluację, przed aktywowaniem programu finansowanego handlu będą Państwo zobowiązani zawrzeć bezpośrednio z Payward Oceanic Umowę Finansowanego Tradera („FTA”).
- 2.2. To te umowy, a nie niniejsze warunki, określają pełne szczegóły dotyczące działania programu, związanego z nim ryzyka, Państwa prawa do udziału w zyskach oraz obowiązków każdej ze stron.
- 2.3. Wszystkie sygnały transakcyjne przesyłane na etapie ewaluacji lub finansowanego handlu są symulowane, a wykorzystywane środki są wirtualne. Sygnały te są wykorzystywane do celów ewaluacji lub przez Payward Oceanic do oceny, czy podjąć działanie na podstawie danego sygnału.

### 3. Kwalifikowalność

- 3.1. Aby uzyskać dostęp do Kraken Prop, muszą Państwo:
- mieć co najmniej 18 lat;
  - posiadać ważny, zweryfikowany Rachunek Kraken Pro o prawidłowym statusie; oraz
  - znajdować się w jurysdykcji, w której Kraken Prop jest udostępniany (patrz Sekcja 4).

### 4. Dostępność

- 4.1. Kraken Prop jest dostępny wyłącznie w jurysdykcjach, w których Kraken uzna, że oferowanie dostępu do programu jest dozwolone. Dostępność może zostać

ograniczona lub wycofana w dowolnym momencie bez wcześniejszego powiadomienia, w tym w związku z wytycznymi organów regulacyjnych. Uzyskując dostęp do Kraken Prop, potwierdzają Państwo, że nie znajdują się w jurysdykcji objętej ograniczeniami.

## **5. Rola i odpowiedzialność Kraken**

- 5.1.** Kraken zapewnia wyłącznie interfejs platformy. Kraken nie przeprowadza ewaluacji, nie podejmuje decyzji o realizacji ani nie przechowuje środków w Państwa imieniu w związku z Kraken Prop. Kraken nie ponosi odpowiedzialności za działania lub zaniechania Breakout lub Payward Oceanic, za wynik jakiegokolwiek ewaluacji ani za jakiegokolwiek płatności należne Państwu na mocy FTA.

## **6. Zawieszenie i zmiany**

- 6.1.** Kraken może w dowolnym momencie zawiesić lub odebrać Państwu dostęp do Kraken Prop, w tym jeżeli naruszą Państwo niniejszą Umowę lub Kraken zdecyduje o wycofaniu tej funkcji. Kraken może zmienić niniejsze warunki poprzez powiadomienie zgodnie z Częścią A. Dalsze korzystanie po dacie wejścia w życie jakiegokolwiek zmiany oznacza akceptację zmienionych warunków.

# **CZĘŚĆ T: Kraken Legacy**

Niniejsza Część T reguluje korzystanie przez Państwa z Kraken Legacy („Legacy”), jeżeli są Państwo klientem Payward Europe Solutions Limited („PESL”) i uzyskują dostęp do Legacy jako osoba mająca miejsce zamieszkania w EOG. Uzupełnia ona i stanowi część Warunków Świadczenia Usług w EOG przez Kraken. W przypadku sprzeczności między niniejszą Częścią T a głównymi Warunkami Świadczenia Usług w EOG niniejsza Część T ma pierwszeństwo w zakresie tej sprzeczności.

## **T.1 Zakres i związek z Głównymi Warunkami**

Niniejsza Część T reguluje korzystanie przez Państwa z Legacy, usługi wyszukiwania i odzyskiwania Kryptoaktywów oferowanej przez PESL. Legacy jest oferowana przez PESL jako dostawcę usług w zakresie kryptoaktywów (CASP) posiadającego zezwolenie na podstawie MiCA na świadczenie usług przechowywania i maklerskich, wydane przez Bank Centralny Irlandii (CBI), numer rejestru C468360. Legacy stanowi pomocniczą usługę powierniczą w zakresie przyjmowania aktywów, oferowaną w ramach istniejącego zezwolenia PESL jako CASP na mocy MiCA na świadczenie usług powierniczych. Nie stanowi ona nowej usługi w zakresie kryptoaktywów w rozumieniu art. 3 ust. 1 pkt 16 rozporządzenia (UE) 2023/1114 (MiCA).

## **T.2 Kwalifikowalność**

Aby korzystać z Legacy, muszą Państwo: (a) posiadać istniejący Rachunek Kraken EEA prowadzony przez PESL o prawidłowym statusie; (b) ukończyć standardowy proces weryfikacji tożsamości KYC Kraken oraz być uprawnieni do wpłacania i wypłacania Kryptoaktywów na Platformie Kraken; oraz (c) mieć miejsce zamieszkania w państwie członkowskim Europejskiego Obszaru Gospodarczego lub jurysdykcji, w której zezwolenie MiCA CASP PESL zostało objęte paszportyzacją lub w inny sposób ma zastosowanie. PESL może w dowolnym momencie nałożyć dodatkowe wymogi kwalifikowalności oraz może wycofać dostęp do Legacy według własnego uznania.

## **T.3 Opis usługi**

Legacy umożliwia Państwu przekazanie PESL fraz seed, kluczy prywatnych lub kopii zapasowych portfeli sprzętowych („Materiał Odzyskiwania”) w celu: (a) skanowania obsługiwanych sieci

blockchain i identyfikacji Kryptoaktywów powiązanych z Państwa Materiałem Odzyskiwania („Wyszukiwanie”); oraz (b) jeżeli zdecydują się Państwo kontynuować, przeniesienia tych Kryptoaktywów na Państwa istniejący powierniczy Rachunek Kraken EEA prowadzony przez PESL („Odzyskiwanie”).

Legacy jest wyłącznie usługą techniczną ułatwiającą realizację procesu. Nie jest to usługa inwestycyjna, usługa doradztwa inwestycyjnego, usługa zarządzania portfelem ani usługa doradztwa w zakresie kryptoaktywów w rozumieniu MiCA lub MiFID II. PESL nie działa jako Państwa doradca inwestycyjny, zarządzający portfelem ani doradca CASP w związku z Legacy. Odzyskiwanie jest obecnie możliwe wyłącznie na Państwa istniejący powierniczy Rachunek Kraken EEA prowadzony przez PESL. Odzyskiwanie na zewnętrzne portfele self-custody nie jest dostępne.

#### **T.4 Tymczasowe przechowywanie Materiału Odzyskiwania**

Po przekazaniu przez Państwa Materiału Odzyskiwania PESL będzie go tymczasowo przechowywać w bezpiecznym, odizolowanym środowisku wyłącznie w celu przeprowadzenia Wyszukiwania oraz, jeżeli Państwo wybiorą tę opcję, Odzyskiwania. Podstawą prawną tymczasowego przechowywania Materiału Odzyskiwania jest wykonanie umowy zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. b rozporządzenia (UE) 2016/679 (ogólnego rozporządzenia o ochronie danych, „RODO”). Materiał Odzyskiwania stanowi dane osobowe na potrzeby RODO i jest przetwarzany ściśle zgodnie z zasadą minimalizacji danych określoną w art. 5 ust. 1 lit. c RODO — przechowuje się go wyłącznie przez minimalny okres niezbędny do wykonania usługi. PESL nie zachowuje ani nie przechowuje Państwa Materiału Odzyskiwania i nie ma do niego stałego dostępu poza zakresem ściśle niezbędnym do wykonania usługi.

#### **T.5 Państwa oświadczenia i zapewnienia**

Korzystając z Legacy, oświadczają i zapewniają Państwo PESL, że: (a) przysługuje Państwu zgodnie z prawem prawo własności do wszystkich Kryptoaktywów powiązanych z przekazanym Materiałem Odzyskiwania albo mają Państwo zgodnie z prawem uprawnienie do uzyskania do nich dostępu, ich przeniesienia i odzyskania; (b) nie wiedzą Państwo o żadnych konkurencyjnych, sprzecznych ani przysługujących osobom trzecim roszczeniach do własności; (c) nie przekazują Państwo Materiału Odzyskiwania w imieniu osoby trzeciej, która nie upoważniła Państwa do tego; (d) korzystanie przez Państwa z Legacy jest zgodne ze wszystkimi przepisami mającymi zastosowanie w Państwa jurysdykcji; oraz (e) nie pozyskali Państwo Materiału Odzyskiwania w drodze kradzieży, oszustwa ani w inny niezgodny z prawem sposób.

Przyjmują Państwo do wiadomości, że samo posiadanie frazy seed, klucza prywatnego lub kopii zapasowej portfela sprzętowego nie stanowi zgodnie z obowiązującym prawem, w tym prawem spadkowym państwa członkowskiego, w którym mają Państwo miejsce zamieszkania, tytułu prawnego do powiązanych Kryptoaktywów ani uprawnienia do dysponowania nimi. Jeżeli otrzymali Państwo Materiał Odzyskiwania w ramach spadku po osobie zmarłej, przed skorzystaniem z Legacy powinni Państwo potwierdzić swoje uprawnienie zgodnie z właściwym prawem spadkowym. Prawo spadkowe różni się w zależności od państwa członkowskiego; w wielu jurysdykcjach EOG tytuł prawny do aktywów osoby zmarłej przysługuje wyznaczonemu zarządcy masy spadkowej lub wykonawcy testamentu, a nie beneficjentom, do momentu dokonania formalnego podziału.

#### **T.6 Brak doradztwa inwestycyjnego; brak doradztwa prawnego, podatkowego lub spadkowego**

Legacy nie stanowi doradztwa inwestycyjnego, zarządzania portfelem, doradztwa w zakresie kryptoaktywów ani żadnej innej regulowanej usługi inwestycyjnej w rozumieniu MiCA lub MiFID II. Zezwolenie MiCA CASP posiadane przez PESL nie obejmuje świadczenia usług doradztwa inwestycyjnego ani zarządzania portfelem w związku z Legacy. Legacy nie stanowi porady prawnej, podatkowej, finansowej ani porady w zakresie planowania spadkowego. Powinni Państwo zasięgnąć niezależnej porady prawnej i podatkowej w odniesieniu do wszelkich kwestii dotyczących spadku, dziedziczenia lub prawa własności powstałych w związku z korzystaniem przez Państwa z Legacy.

#### **T.7 Raport z Wyszukiwania**

Po zakończeniu Wyszukiwania Kraken przekaże Państwu Raport z Wyszukiwania podsumowujący Kryptoaktywa zidentyfikowane w związku z Państwa Materiałem Odzyskiwania. Raport z Wyszukiwania służy wyłącznie celom informacyjnym. Nie gwarantuje on możliwości odzyskania jakichkolwiek aktywów, nie stanowi wyceny ani nie ustanawia prawa własności. Raport z Wyszukiwania nie stanowi badań, analizy inwestycyjnej ani dokumentu informacyjnego dotyczącego kryptoaktywa w rozumieniu MiCA.

#### **T.8 Prawo do odstąpienia od umowy**

Zgodnie z dyrektywą 2011/83/UE w sprawie praw konsumentów (wdrożoną w państwie członkowskim, w którym mają Państwo miejsce zamieszkania) mogą Państwo mieć prawo do odstąpienia od umowy o świadczenie usług zawartej na odległość w terminie 14 dni od jej zawarcia, bez podania przyczyny. Jeżeli jednak zażądają Państwo rozpoczęcia przez Legacy procesu Wyszukiwania i Odzyskiwania przed upływem 14-dniowego terminu na odstąpienie, wyraźnie przyjmują Państwo do wiadomości i zgadzają się, że: (a) PESL może rozpocząć świadczenie usługi niezwłocznie po Państwa potwierdzeniu; oraz (b) jeżeli zażądają Państwo wcześniejszego rozpoczęcia i usługa zostanie w pełni wykonana przed upływem terminu na odstąpienie, utracą Państwo prawo do odstąpienia. Zachowują Państwo prawo do odstąpienia w dowolnym momencie przed potwierdzeniem Odzyskiwania, opuszczając proces Legacy. Po potwierdzeniu przez Państwa Odzyskiwania w kroku 06 i zainicjowaniu przez Kraken transakcji wychodzących Odzyskiwanie jest nieodwracalne, a prawo do odstąpienia przestaje mieć zastosowanie.

#### **T.9 Nieodwracalność Odzyskiwania**

Po zainicjowaniu transakcji Odzyskiwania nie można ich cofnąć. PESL nie może anulować ani cofnąć transakcji ani odzyskać Kryptoaktywów po potwierdzeniu transakcji Odzyskiwania w odpowiedniej sieci blockchain.

#### **T.10 Opłaty**

Wszelkie opłaty dotyczące korzystania przez Państwa z Legacy zostaną wyraźnie ujawnione Państwu przed rozpoczęciem Odzyskiwania, jako kwota w euro lub wartość procentowa, i przed pobraniem każdej opłaty będą wymagać wyraźnego potwierdzenia przez Państwa. PESL nie pobierze żadnej opłaty bez Państwa wcześniejszego potwierdzenia. W trakcie obecnej fazy Friends and Family usługa Legacy jest dostępna bezpłatnie.

#### **T.11 Skargi**

Skargi dotyczące Legacy są rozpatrywane zgodnie z sekcją 15 Części A powyżej.

#### **T.12 Zwolnienie z odpowiedzialności i zabezpieczenie roszczeń**

Oprócz zobowiązań do zwolnienia z odpowiedzialności określonych w Sekcji 11.1 Części A zobowiązują się Państwo zabezpieczyć PESL oraz jej podmioty powiązane, członków kierownictwa, dyrektorów, pracowników i przedstawicieli przed wszelkimi roszczeniami, stratami, zobowiązaniami, szkodami, kosztami i wydatkami, bronić ich przed takimi roszczeniami oraz zwolnić ich z odpowiedzialności w zakresie, w jakim wynikają one z lub są związane z: (a) przesłaniem przez Państwa Materiału Odzyskiwania, do którego przesłania nie byli Państwo prawnie upoważnieni; (b) odzyskaniem Kryptoaktywów, do których nie byli Państwo prawnie uprawnieni; (c) roszczeniem osoby trzeciej do własności Kryptoaktywów wykrytych lub odzyskanych w wyniku korzystania przez Państwa z Legacy; lub (d) naruszeniem przez Państwa któregośkolwiek oświadczenia lub zapewnienia określonego w Sekcji 5 powyżej.

#### **T.13 Wyłączenie gwarancji**

Legacy jest udostępniane „w stanie, w jakim się znajduje” oraz „w miarę dostępności”. PESL nie udziela żadnych wyraźnych ani dorozumianych gwarancji, że Legacy zidentyfikuje wszystkie Kryptoaktywa powiązane z Państwa Materiałem Odzyskiwania, że Wyszukiwanie będzie kompletne i wolne od błędów ani że Odzyskiwanie powiedzie się w odniesieniu do wszystkich zidentyfikowanych aktywów. Żadne z postanowień niniejszej Sekcji T.13 nie wyklucza, nie ogranicza ani nie modyfikuje

żadnych praw lub środków zaradczych, ani żadnych praw ochrony konsumentów, które przysługują Państwu na mocy obowiązujących przepisów o ochronie konsumentów EOG, w tym Dyrektywy 2011/83/UE i Dyrektywy 2005/29/WE, w zakresie, w jakim takie prawa nie mogą zostać prawnie wyłączone.

#### **T.14 Przetwarzanie danych**

Sposób przetwarzania przez PESL Państwa Materiału Odzyskiwania i danych osobowych w związku z Legacy reguluje [Polityka Prywatności](#) PESL, zaktualizowana w celu opisanego gromadzenia, tymczasowego przetwarzania, okresów przechowywania i bezpiecznego usuwania Materiału Odzyskiwania. Podstawą prawną przetwarzania Państwa Materiału Odzyskiwania jest wykonanie niniejszej umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO). Po usunięciu Państwa Materiału Odzyskiwania PESL przechowuje dziennik działań do celów zgodności z przepisami.

#### **T.15 Zmiany**

PESL może w dowolnym momencie zmienić niniejszą Część T zgodnie z postanowieniami dotyczącymi zmian zawartymi w sekcji 1.7 Części A. PESL przekaże Państwu powiadomienie o każdej istotnej zmianie niniejszej Części T z co najmniej 30-dniowym wyprzedzeniem, zgodnie z obowiązkami PESL jako CASP posiadającego zezwolenie na podstawie MiCA.