

„KRAKEN“ PASLAUGŲ TEIKIMO SĄLYGOS EEE TERITORIJOJE

Dabartinė versija: Versija 2.0, 2025 m. liepos 2 d.

Įsigaliojimo data: 2025 m. rugpjūčio 1 d. arba rugsėjo 2 d. – pagrindinės elektroninių pinigų paslaugos sąlygos

„Kraken“ paslaugų teikimo sąlygų EEE teritorijoje santrauka

EEE (Europos ekonominė erdvė) apima ES valstybes nares, Islandiją, Lichtenšteiną ir Norvegiją.

Šioje santraukoje pateikta mūsų Paslaugų teikimo sąlygų, taikomų jūsų naudojimuisi mūsų svetaine, platformomis, prekybos ir kitomis paslaugomis, apžvalga. Ši santrauka nėra teisiškai įpareigojanti ir yra tik informacinio pobūdžio. Nors tikimės, kad ši santraukos dalis yra naudinga, perskaitykite toliau pateiktas išsamias Paslaugų teikimo sąlygas, kuriose pateikiamos teisiškai įpareigojančios sąlygos.

Taikomos sąlygos. Paslaugų teikimo sąlygos taikomos klientams, kurie naudojami mūsų paslaugomis Europos ekonominėje erdvėje (EEE). Jei esate už EEE ribų, jums taikomos atskiros Paslaugų teikimo sąlygos.

Paskyra ir tinkamumas. Paslaugų teikimo sąlygose nustatyti tam tikri kriterijai, kuriuos turite atitikti, kad galėtumėte naudotis mūsų paslaugomis ir platformomis. Taip pat pateikiami reikalavimai, kas gali sukurti paskyrą ir ko negalite daryti su savo paskyra.

Mūsų paslaugos. Toliau rasite sąlygas, kaip galite naudotis mūsų paslaugomis. Už mūsų paslaugas taikomi mokesčiai, o Paslaugų teikimo sąlygose pateikiama daugiau informacijos apie šiuos mokesčius ir kaip juos galite sumokėti. Taip pat yra keletas būdų, kuriais jums draudžiama naudotis mūsų paslaugomis ar platformomis, kai kurie iš jų aptariami toliau.

Palaikomos kriptovaliutos ir paslaugų prieinamumas. Tam tikros kriptovaliutos ar paslaugos gali būti nepasiekiamos arba gali būti prieinamos tik tam tikrose jurisdikcijose. Taip pat galime nutraukti tam tikrų kriptovaliutų palaikymą arba tam tikrų paslaugų teikimą.

Pokyčiai. Paslaugų teikimo sąlygose aptariami mūsų paslaugų, platformų ar pačių sąlygų pakeitimai, įskaitant tai, kaip galime sustabdyti ar nutraukti paslaugų teikimą ar jūsų paskyrą, ir kada bei kaip iš anksto pranešime apie šiuos pakeitimus. Toliau naudodamiesi mūsų paslaugomis ir platformomis, jūs sutinkate su Paslaugų teikimo sąlygomis ir bet kokiais jų pakeitimais.

Rizikos ir atsakomybė. Naudojantis mūsų paslaugomis kyla tam tikra rizika, o Paslaugų teikimo sąlygose aptariama dalis šios rizikų. Sąlygos taip pat apima jūsų atsakomybę už rizikos prisiėmimą, riboja mūsų atsakomybę jums ir riboja teisių gynimo priemones, kurias galite turėti prieš mus, bei kaip galite jų siekti.

Jokio draudimo. Mes nesame bankas ar kita investicijų saugotoja. Jūsų Paskyra nėra indėlio ar banko sąskaita. Jei dėl konkrečios paslaugos nėra nurodyta kitaip, jūsų Paskyra ir kriptovaliutos nėra apdraustos nuo nuostolių ir nėra saugomos bet kurios indėlių draudimo ar investuotojų apsaugos organizacijos pasaulyje.

Dalys. Galite turėti galimybę pasinaudoti papildomomis mūsų teikiamomis paslaugomis. Paslaugų teikimo sąlygų dalyse pateikiamos papildomų paslaugų sąlygos ir nuostatos.

Ginčų sprendimas. Tikimės išvengti ginčų, tačiau kilus ginčui, taikytina teisė ir jurisdikcija priklausys nuo to, kuris „Kraken“ subjektas jums teikia paslaugas. Ne vartotojai privalo spręsti ginčus su mumis

pagal LCIA taisykles Londone, Jungtinėje Karalystėje, o bylos nagrinėjamos anglų kalba. Išsamesnė informacija pateikiama toliau.

Paskyros ištrynimasis. Jūs galite nutraukti Sutartį (ir uždaryti savo Paskyrą), pateikdami mums pranešimą adresu <https://support.kraken.com/hc/en-us/forms>. Tam tikros mūsų bendradarbiavimo sąlygos galioja ir po jūsų Paskyros ištrynimo, o šios sąlygos išsamiai aprašytos toliau.

A DALIS: BENDROSIOS SĄLYGOS

1. Ši Sutartis

1.1 **Jūsų sutartis su „Kraken“.** Šios sąlygos ir nuostatos (toliau – **Sutartis**) yra sutartis tarp jūsų, kliento (toliau – **klientas, jūs, jūsų**), ir (priklausomai nuo to, kokiomis mūsų paslaugomis naudojotės ir iš kurios vietos jomis naudojotės) kiekvieno iš mūsų:

- „Payward Europe Solutions Limited“, Airijoje registruota įmonės, kurios registracijos numeris 711781, registruotos adresu 70 Sir John Rogerson's Quay, Dublin Docklands, Dublin 2, Airija D02 R296, kuriai Airijos centrinis bankas suteikė leidimą teikti kriptovaliutų paslaugas pagal 2023 m. gegužės 31 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamentą (ES) 2023/1114 dėl kriptovaliutų rinkų ir 2024 m. Europos Sąjungos (kriptovaliutų rinkų) reglamentą S.I. Nr. 607/2024, registracijos numeris C468360 (toliau – **PESL**);
- „Payward Ireland Limited“, Airijoje registruota įmonės, kurios registracijos numeris 688569, PVM mokėtojo registracijos numeris 3792937OH, registruotos adresu 70 Sir John Rogerson's Quay, Dublin Docklands, Dublin 2, Airija, D02 R296, ir kuriai Airijos centrinis bankas yra suteikęs leidimą veikti kaip elektroninių pinigų įstaigai (toliau – **EPI**) pagal 2011 m. Europos Bendrijų (elektroninių pinigų) taisykles, registracijos numeris C453020 (toliau – **PIL**);
- „Payward Europe Digital Solutions (CY) Limited“, Kipre registruotos įmonės, kurios registracijos numeris HE 356603, registruotos adresu Athalássas, 62, MEZZANINE, Stróvolos 2012, Nikosija, Kipras, kuriai Kipro vertybinių popierių ir biržos komisija yra suteikusi Kipro investicinės įmonės leidimą pagal Investicinių paslaugų įstatymą 87(I)/2017, registracijos numeris 342/17 (toliau – **PEDSL**);
- „Kraken Continuance, Inc.“, Kaimanų salose registruotos įmonės, kurios registruotas adresas yra C/O CO Services Cayman Limited, PO Box 1008, Willow House Cricket Square, Grand Cayman KY1-1001 (toliau – **KC**);
- „Payward Trading Ltd“, Britų Mergelių salose registruotos įmonės, kurios registruotas adresas yra 2 aukštas, Water's Edge Building, Wickhams Cay II, Road Town, Tortola, VG1110, Britų Mergelių salos (toliau – **PTL**); ir
- „Payward Commercial Ltd.“ – Britų Mergelių salose registruotos įmonės, kurios registracijos numeris 2110761 ir registruotas adresas yra Road Town PO Box 4301, Tortola, Britų Mergelių salos (toliau – **PC**).

1.2 Taikoma „Kraken“ perkančioji įmonė. Šioje Sutartyje nuorodos į „**Kraken**“, „**mes**“, „**mūsų**“ arba „**mus**“ reiškia atitinkamą pirmiau nurodytą „Kraken“ subjektą. Toliau pateiktoje lentelėje nurodytas kiekvienai mūsų paslaugai taikytinas „Kraken“ subjektas ir tai, ar ta paslauga yra reguliuojama.

Dalis	Kada bus taikoma?	EEE „Kraken“ tiekęjas?	Reguliuojam a?
A dalis. Bendrosios Sąlygos	Taikoma visiems klientams, nepriklausomai nuo to, kokiomis paslaugomis jie naudojami.	PESL; PIL; PEDSL; KC; PTL; PC	Ne
B dalis. Apibrėžtys ir aiškinimas	Taikoma visiems klientams, nepriklausomai nuo to, kokiomis paslaugomis jie naudojami.	PESL; PIL; PEDSL; KC; PTL; PC	Ne
C dalis. Pagrindinių paslaugų teikimo sąlygos	Taikoma visiems klientams, kurie naudojami mūsų Pagrindinėmis kriptovaliutų paslaugomis.	PESL	Taip
	Taikoma visiems klientams, kurie naudojami mūsų Pagrindinėmis elektroninių pinigų paslaugomis.	PIL	Taip
D dalis. Portfelio valdymo paslaugų sąlygos	Taikoma visiems klientams, kurie naudojami mūsų pagrindinėmis portfelio valdymo paslaugomis.	PESL	Taip
E dalis. OTC paslaugų teikimo sąlygos	Taikoma visiems klientams, kurie naudojami mūsų sandorių ne biržoje (OTC) paslaugomis.	PESL	Taip
F dalis. PEDSL sąlygos	Taikoma visiems klientams, kurie naudojami mūsų PEDSL produktais.	PEDSL	Taip
G dalis. Išvestinių finansinių priemonių paslaugų sąlygos	Taikoma visiems klientams, kurie naudojami mūsų išvestinių finansinių priemonių paslaugomis.	PEDSL	Taip
H dalis. Užstatymo paslaugų sąlygos	Taikoma visiems klientams, kurie naudojami mūsų Užstatymo paslaugomis.	PC	Ne
I dalis. kBTC paslaugų teikimo sąlygos	Taikoma visiems klientams, kurie naudojami mūsų kBTC paslaugomis.	PC	Ne
J dalis. „Kraken+“ sąlygos	Taikoma visiems klientams, kurie naudoja „Kraken+“.	PESL	Ne
K dalis. „Kraken Verify“ sąlygos	Taikoma visiems klientams, kurie naudoja „Kraken Verify“.	KC	Ne
L dalis. Maržinės prekybos sąlygos	Taikoma visiems klientams, kurie naudojami mūsų maržinės prekybos paslaugomis.	PTL	Ne
M dalis. Pasirenkamų atlygių programos sąlygos	Taikoma visiems klientams, kurie naudojami mūsų pasirenkamų atlygių programa.	PTL	Ne

KAIP NURODYTA PIRMIAU, PESL TURI AIRIJOS CENTRINIO BANKO (TOLIAU – CBI) IŠDUOTĄ LEIDIMĄ TEIKTI PAGRINDINES KRIPTOVALIUTŲ PASLAUGAS, PORTFELIO VALDYMO PASLAUGAS IR OTC PASLAUGAS, O PIL TURI CBI IŠDUOTĄ LEIDIMĄ TEIKTI PAGRINDINES ELEKTRONINIŲ PINIGŲ PASLAUGAS. KIPRO VERTYBINIŲ POPIERIŲ IR BIRŽOS KOMISIJA SUTEIKĖ PEDSL LEIDIMĄ VEIKTI KAIP „MIFID II“ INVESTICINEI ĮMONEI IR VYKDYTI „MIFID II“ VEIKLĄ AIRIJOJE LAISVĖS TEIKTI PASLAUGAS PAGRINDU, KUR JI TEIKIA PEDSL

PRODUKTUS. PAPILDOMOS PASLAUGŲ TEIKIMO SĄLYGOS TAIKOMOS PASLAUGOMS, KURIAS SIŪLO „KRAKEN ĮMONĖS“, KURIOS NĖRA REGULIUOJAMOS PASLAUGOS, T. Y. UŽSTATYMO PASLAUGOS (JAS SIŪLO PC), KBTC PASLAUGOS (JAS SIŪLO PC), „KRAKEN+“ (SIŪLO PESL), „KRAKEN VERIFY“ (SIŪLO KC), PASIRENKAMŲ ATLYGIŲ PROGRAMOS (SIŪLO PTL) IR MARŽINĖS PREKYBOS PASLAUGOS (SIŪLO PTL). ŠIOS PASLAUGOS NĖRA REGULIUOJAMA VEIKLA AIRIJOJE, TODĖL ŠIAS PASLAUGAS TEIKIANČIŲ SUBJEKTŲ VEIKLOS RIZIKOS RIBOJIMO NEREGULIUOJA NEI CBI, NEI JOKIA KITA EEE REGULIAVIMO INSTITUCIJA. TODĖL ŠIOMIS PASLAUGOMIS BESINAUDOJANTYS KLIENTAI NETURI TOKIOS PAT APSAUGOS IR APSAUGOS PRIEMONIŲ, KOKIOS TAIKOMOS NAUDOJANTIS REGULIUOJAMOMIS PASLAUGOMIS, IR GALI SUSIDURTI SU DAUGELIU KITŲ RIZIKŲ.

- 1.3 **Geografiniai apribojimai.** Visos mūsų paslaugos, išvardytos pirmiau esančioje lentelėje, teikiamos klientams, gyvenantiems ir esantiems EEE teritorijoje (nors kai kurios mūsų paslaugos gali būti neteikiamos tam tikrose EEE jurisdikcijose). Jei gyvenate arba esate už EEE ribų, ši Sutartis jums netaikoma. Mes galime keisti Europos ekonominėje erdvėje (EEE) teikiamas paslaugas, apie tai jus informuodami pagal 1.7 skirsnį.
- 1.4 **Šios Sutarties sudarymas.** Ši Sutartis reglamentuoja mūsų paslaugų teikimą jums. Pateikdami paraišką dėl Paskyros arba kitaip prisijungdami prie mūsų paslaugų ar Platformos ar naudodamiesi jomis, jūs patvirtinate, kad perskaitėte, supratote ir sutinkate būti saistomi visų šios Sutarties sąlygų (įskaitant, kai taikoma, mūsų politiką). Jūs bet kada galite atsispausdinti arba atsisiųsti šios Sutarties kopiją.
- 1.5 **Duomenų privatumas.** Šią Sutartį papildo mūsų [Privatumo pranešimas](#), kuris taikomas, kai atidarote Paskyrą.
- 1.6 **Apibrėžtys.** Jeigu šioje Sutartyje nenurodyta kitaip, didžiąja raide rašomi žodžiai šioje Sutartyje turi reikšmę, nurodytą B dalyje: Apibrėžtys ir aiškinimas.
- 1.7 **Šios sutarties keitimas.** Retkarčiais galime keisti šią Sutartį (įskaitant pakeitimus, susijusius su mūsų mokesčiais, arba įvesti naujus mokesčius), kad galėtume administruoti paslaugų teikimo jums būdą arba geriau valdyti savo verslą. Tokių pakeitimų priežastys gali būti bendrųjų teisės aktų pasikeitimai arba siekis laikytis reguliavimo reikalavimų, pramonės rekomendacijų ir praktikos kodeksų arba atspindėti kitokį su paslaugų teikimu susijusių išlaidų padidėjimą ar sumažėjimą. Mes įsipareigojame:
- pateikti išankstinį pranešimą bent 30 dienų prieš apie bet kokius siūlomus esminius šios Sutarties pakeitimus, kai tai reikalaujama pagal taikytinus teisės aktus. Pakeista Sutartis jums bus taikoma po 30 dienų nuo tada, kai pateiksime jums pranešimą;
 - pateikti išankstinį pranešimą daugiau nei prieš 30 dienų apie bet kokius siūlomus esminius šios Sutarties pakeitimus, kai tai reikalaujama pagal taikytinus teisės aktus. Daugiau informacijos šiuo klausimu pateikėme atitinkamose šios Sutarties dalyse;
 - bet kuriuo metu atlikti kitus šios Sutarties pakeitimus, paskelbiant pakeistą Sutartį Svetainėje arba pateikiant jums jos kopiją. Pakeista Sutartis jums bus taikoma nuo tada, kai ji bus paskelbta Svetainėje arba pateikta jums (nebent nurodyta kitaip).

Mes niekada netaikysime pakeitimų atgaline data.

Bus laikoma, kad sutikote su pakeista Sutartimi, jei ir toliau naudositės savo Paskyra arba bet kuriomis mūsų paslaugomis po to, kai jums bus pritaikyti pakeitimai.

Jei nesutinkate su jokiais Sutarties pakeitimais, turėtumėte uždaryti savo Paskyrą pas mus ir nustoti naudotis mūsų paslaugomis.

- 1.8 **Prioritetų tvarka.** Jeigu šios Sutarties A dalis prieštarauja bet kuriai kitai daliai, pirmenybė teikiama kitai daliai. Jums gali tekti pasirašyti papildomas sutartis, kurios bus taikomos kartu su šia ir susijusios su panašiomis temomis; jos yra skirtos būti suderintos su šia Sutartimi ir viena su kita, tačiau, jei kiltų prieštaravimų su šia Sutartimi, pirmenybė teikiama šiai

Sutarčiai. Jeigu ši Sutartis būtų išversta, pirmenybė teikiama angliškai versijai, išskyrus atvejus, kai taikytini teisės aktai reikalauja kitaip.

1.9 Partnerystės. Jei jus su mumis supažindina vienas iš mūsų partnerių, šios Sutarties sąlygos bus pakeistos taip, kaip nurodyta šios A dalies 16.10 skirsnyje. Turėtumėte atidžiai perskaityti 16.10 skirsnį, atsižvelgdami į šią Sutartį.

1.10 Sutikimas dėl anglų kalbos naudojimo. Kai kuriose jurisdikcijose jūs galite turėti teisę gauti šią Sutartį ir (arba) su ja susijusią informaciją savo vietine kalba. **Tiek, kiek tai leidžiama pagal taikytinus teisės aktus, pateikdami paraišką dėl Paskyros arba kitaip prisijungdami prie mūsų paslaugų ar Platformos ar naudodamiesi jomis, jūs sutinkate atsisakyti šios teisės ir aiškiai sutinkate gauti šią Sutartį ir visą su ja susijusią informaciją anglų kalba.**

1.11 Jokios konsultacijos. Mes neteikiame jums jokių investicinių, teisinių, mokesčių ar kitokių patarimų, taip pat negalite remtis jokiais mūsų pateiktais pareiškimais.

Jūs esate vieninteliai atsakingi už bet kokius sprendimus, priimtus dėl bet kurių ir visų produktų bei paslaugų, kurias nusprendžiate naudoti pagal šią Sutartį.

Prieš priimdami bet kokius investicinius sprendimus, turėtumėte kreiptis dėl nepriklausomo finansinio, teisinio, reguliavimo, mokesčių ar kito pobūdžio patarimo. Jeigu nuspręsite nesikreipti dėl tokio patarimo, turėtumėte atidžiai apsvarstyti, ar investicija arba produktas jums tinka.

2. Tinkamumo reikalavimai

2.1 Tinkamumo sąlygos. Norėdami naudotis mūsų paslaugomis ir sukurti Paskyrą, turite atitikti šias sąlygas („Sąlygos“):

- jei esate fizinis asmuo, turite būti pakankamai suaugęs, kad galėtumėte teisėtai sudaryti privalomą sutartį savo jurisdikcijoje (daugumoje šalių tai yra 18 metų, tačiau jūsų gyvenamojoje vietoje tai gali skirtis);
- jei esate juridinis asmuo, turite būti tinkamai įsteigtas ir galiojantis pagal jūsų organizacijos jurisdikcijoje taikytinus įstatymus;
- turite turėti galiojantį ir atnaujintą el. pašto adresą, mobiliojo telefono numerį ir gyvenamosios vietos adresą;
- jūs turite turėti visus įgaliojimus ir teisę sudaryti šią Sutartį nepažeisdami jokios kitos jūsų sudarytos sutarties ar jums taikomų įstatymų;
- jums neturi būti anksčiau uždrausta naudotis mūsų paslaugomis;
- turite būti EEE jurisdikcijoje; ir
- jei esate i) fizinis asmuo, neturite būti toks asmuo, veikti asmens, kuris toks yra, nurodymu ar kaip nors būti su juo susijęs, arba ii) juridinis asmuo, neturite būti (tiesiogiai ar netiesiogiai priklausyti ar būti kontroliuojamas asmens, kuris toks yra), veikti asmens,
 - kuris yra teroristas ar teroristinė organizacija, nurodymu ar kaip nors būti su juo susijęs;
 - neturite būti įtrauktas į bet kurį taikytiną šalių/asmenų, kuriems taikomos sankcijos, sąrašą (įskaitant Jungtinių Tautų, Jungtinių Amerikos Valstijų, Europos Sąjungos, Airijos, Kipro ir Jungtinės Karalystės sudarytus šalių, kurioms taikomos sankcijos, sąrašus); arba
 - įprastai gyvenantis bet kurioje jurisdikcijoje, kuriai taikomos Jungtinių Tautų, Jungtinių Amerikos Valstijų, Europos Sąjungos, Airijos, Kipro ar Jungtinės Karalystės įvestos

visapusiškos ar kitos teritorinės sankcijos, arba veikiantis pagal šios jurisdikcijos įstatymus.

- 2.2 **Tinkamumo kriterijų atitikimas.** Norėdami sukurti Paskyrą arba naudotis paslaugomis, turite atitikti visas Sąlygas ir bet kokius kitus taikomus tinkamumo kriterijus, nurodytus Svetainėje kiekvienai mūsų paslaugai ir periodiškai atnaujinamus (kartu – „**Tinkamumo kriterijai**“). Papildomi tinkamumo kriterijai gali būti taikomi priklausomai nuo jūsų gyvenamosios šalies. Norėdami naudotis bet kuria mūsų paslauga, turite susikurti Paskyrą.

Jei nustojate atitikti bet kurį iš Tinkamumo kriterijų, privalote nedelsdami mus informuoti ir nustoti naudotis savo Paskyra bei paslaugomis. Kartais galime pareikalauti įrodymų, kad atitinkate Tinkamumo reikalavimus. Net jei atitinkate Tinkamumo kriterijus, galime savo nuožiūra nuspręsti, kad jūs neturite teisės turėti Paskyros ar naudotis paslaugomis; tokiu atveju jūsų paraiška dėl Paskyros bus atmesta ir (arba) jūsų prieiga prie paslaugų bus nutraukta. Jei esate Vartotojas, to nedarysime, nebent turėsime pagrįstą priežastį.

- 2.3 **Užklauso.** Jūs įgaliojate mus atlikti užklauso, tiek tiesiogiai, tiek per trečiąsias šalis:

- kurias, mūsų manymu, būtina atlikti jūsų tapatybei patvirtinti,
- patvirtinti Tinkamumo kriterijus,
- apsaugoti jus arba mus nuo sukčiavimo ar kito finansinio nusikaltimo, ir
- kaip, mūsų nuomone, gali būti būtina siekiant užtikrinti šios Sutarties ir taikomų teisės aktų laikymąsi.

Jūs suprantate ir sutinkate, kad mes galime imtis veiksmų, kuriuos pagrįstai laikome būtinais, atsižvelgdami į tokių užklauso rezultatus, kad mes neturime pareigos informuoti jus apie jokios užklauso rezultatus ir kad jūs aiškiai atsisakote bet kokios mūsų pareigos imtis ar informuoti jus apie galimas taisomąsias priemones. **Pateikdami paraišką dėl Paskyros arba kitaip prisijungdami prie mūsų paslaugų ar Platformos ar naudodamiesi jomis, jūs patvirtinate ir sutinkate, kad jūsų asmens duomenys gali būti atskleisti kreditingumo vertinimo, sukčiavimo prevencijos ar finansinių nusikaltimų agentūroms ir kad šios agentūros gali visiškai atsakyti į mūsų užklauso.**

- 2.4 **Kliento patikra.** Pagal taikytinus teisės aktus, privalome taikyti kliento identifikavimo procedūras ir deramo patikrinimo priemones, kai užmezgame verslo santykius su klientu ir (arba) atliekame vienkartinį sandorį su klientu (jei taikoma). Nebūsime laikomas mūsų klientu, kol nebus tinkamai atlikti visi mūsų vidiniai patikrinimai, įskaitant pinigų plovimo prevencijos patikrinimus. Mes pasilieiname teisę bet kuriuo metu stebėti, peržiūrėti, saugoti ir (arba) atskleisti bet kokią informaciją, kiek tai būtina siekiant laikytis taikytinų įstatymų, teisės aktų, sankcijų programų, teisinių procedūrų ar valdžios institucijų reikalavimų.

- 2.5 **Patikros informacijos šaltiniai.** Mes remsimės KYC informacija ir tapatybės patvirtinimo procedūromis, atliktomis jums atidarant Paskyrą per interneto svetainę, ir galime pareikalauti papildomos informacijos, kad atitiktume bet kokius paslaugoms taikomus reguliavimo reikalavimus. Galime bet kada nuspręsti patikrinti arba iš naujo patvirtinti jūsų tapatybę, kol turite Paskyrą, o tam gali būti pasitelkiami trečiųjų šalių tikrinimo paslaugų teikėjai. Jei neatsakysite į mūsų užklauso patikrinti arba iš naujo patvirtinti savo Paskyrą per užklausoje nurodytą laiką, galime sustabdyti jūsų Paskyros veikimą.

- 2.6 **Jūsų pateikta patikros informacija.** Jūs sutinkate pateikti mums visą informaciją, kurios pagrįstai prašome jūsų tapatybei patvirtinti pagal mūsų įsipareigojimus pagal taikomus teisės aktus.

Tai gali apimti jūsų paso kopiją, gyvenamosios vietos patvirtinimą arba kitus tapatybę patvirtinančius dokumentus ar informaciją, kurios gali būti prašoma laikas nuo laiko, įskaitant bet kokią kitą informaciją, nurodytą Svetainėje. Pateikdami mums šią ar bet kokią kitą reikalaujamą informaciją, jūs patvirtinate, kad informacija yra teisinga, tiksli ir išsami, ir kad jūs nenuslėpėte jokios informacijos, kuri galėtų turėti įtakos mūsų vertinimui dėl jūsų paraiškos dėl Paskyros arba paslaugų teikimo jums.

Turite nedelsdami pranešti mums apie bet kokią esminę anksčiau pagal šį skirsnį pateiktos informacijos pasikeitimą.

Mes saugosime bet kokius jūsų pateiktus dokumentus ar informaciją, kad galėtume patvirtinti jūsų tapatybę, ir toliau laikysime tokią informaciją pasibaigus šiai Sutarčiai pagal taikomuose teisės aktuose ar reglamentuose nustatytus terminus.

2.7 Lėšų kilmės įrodymas. Siekdami apsaugoti savo paslaugų vientisumą ir užtikrinti atitiktį taikomiems teisės aktams, mes pasilieiname teisę:

- pareikalauti jūsų pateikti lėšų, turto ir (arba) turtingumo kilmės įrodymų;
- gauti patvirtinimą, kad kontroliuojate savo kriptovaliutų adresą (-us);
- tirti bet kokią įtariamą šios Sutarties pažeidimą arba bet kokią kitą įtartiną veiklą ar elgesį; ir
- sustabdyti jūsų Paskyrą, įskaitant dėl pasikartojančių nuostolių ir siekiant įvertinti paslaugų tinkamumą jums.

2.8 Juridiniai klientai. Jeigu esate juridinis klientas, turite teisę paskirti tam tikrus atstovus, kurie gali naudotis jūsų Paskyra ir ją valdyti jūsų vardu. Jūs pripažįstate ir sutinkate, kad prisiimate visą atsakomybę už visą savo naudotojų veiklą Platformoje, susijusią su paslaugomis. Kai paskiriate naudotojus, turite pateikti mums visus teisėtus tų naudotojų vardus ir pavardes bei informuoti mus apie bet kokius jūsų naudotojų tapatybės pasikeitimus. Jūs patvirtinate ir garantuojate, kad (i) jūsų naudotojai laikosi taikytinų šios Sutarties nuostatų, kai naudojami paslaugomis; (ii) jūsų naudotojai turi tinkamų įgūdžių, žinių ir kompetencijos naudotis Platforma paslaugoms gauti; (iii) kiekvienas naudotojas turi tinkamus įgaliojimus įpareigoti jus sudaryti sandorius naudojantis mūsų paslaugomis pagal šią Sutartį; ir (iv) jūsų naudotojai atitinka taikomus Tinkamumo kriterijus.

3. Mūsų paslaugos

3.1 Mūsų paslaugos. Teikiame paslaugas, susijusias su kriptovaliutomis, elektroniniais pinigais ir tam tikromis finansinėmis priemonėmis iš įvairių grupės subjektų. Tai apima:

- kriptovaliutų keitimo paslaugas;
- kriptovaliutų pervedimus;
- kriptovaliutų saugojimą;
- kriptovaliutų užstatymo paslaugas;
- elektroninių pinigų piniginių teikimą ir susijusias mokėjimo paslaugas;
- kriptovaliutų portfelio valdymo paslaugas;
- prekybą kriptovaliutų išvestinėmis finansinėmis priemonėmis; ir
- atlygių programas.

3.2 Paslaugų keitimas. Turėdami pagrįstą priežastį, mes savo nuožiūra galime pridėti, keisti arba nutraukti bet kurį savo paslaugų aspektą. Jei šis pakeitimas turėtų esminės įtakos jūsų teisėms, mes iš anksto jus informuosime tiek, kiek to reikalauja taikytini teisės aktai, naudodami su jūsų Paskyra susietą el. pašto adresą.

3.3 Jokios konsultacijos. Jeigu nenurodyta kitaip, mūsų paslaugos teikiamos nepatariamąja tvarka, tai reiškia, kad mes neteiksime jums jokių patarimų dėl konkretaus produkto ar paslaugos tinkamumo ar naudos jums.

3.4 Jokio pasikliovimo. Jūs sutinkate nesiremti jokių mūsų paslaugose, Svetainėje ar Platformoje pateiktu pareiškimu ar turiniu, ar bet kuo, kas kitaip priskiriama mums, kaip

rekomendacija, patarimu ar nurodymu dėl sandorių, investicijų, mokesčių ar kitų panašių klausimų.

Išskyrus atvejus, aiškiai nurodytus šiame dokumente, mes neveikiame kaip jūsų bankas, brokeris, tarpininkas, atstovas, patarėjas ar patikėtinis jokių pagrindų, įskaitant ir paslaugų teikimą.

Išskyrus aiškiai šioje Sutartyje nurodytus pareiškimus, jūs patvirtinate, kad nesate rėmėsi jokiais kitais pareiškimais ar susitarimais, rašytiniais ar žodiniais, susijusiais su jūsų naudojimu mūsų paslaugomis ir Platforma ar prieiga prie jų.

- 3.5 Palaikomos kriptovaliutos ir fiat valiuta.** Mūsų paslaugos teikiamos tik susijusios su kriptovaliutomis (ir tinklais) ir fiat valiutomis, kurias mes palaikome, ir mes palaikome skirtingų kriptovaliutų ir fiat valiutų tipus, priklausomai nuo skirtingų paslaugų. Jūs galite patikrinti, kurias [kriptovaliutas](#) (ir tinklus) ir [fiat valiutas](#) mes palaikome kiekvienai iš mūsų paslaugų mūsų svetainėje, nors tai gali būti kartais atnaujinama mūsų nuožiūra.

Jūs neturite bandyti naudotis mūsų paslaugomis, susijusiomis su nepalaikomomis kriptovaliutomis ar tinklais, ir jūs esate atsakingi už tai, kad stebėtumėte, kurias kriptovaliutas, tinklus ir fiat valiutas mes palaikome. Jei bandysite naudoti bet kurią kriptovaliutą, kurios mūsų paslaugos nepalaiko, galite ją visam laikui prarasti. Jei taip nutiktų, mes nebūsime atsakingi už jūsų patirtą nuostolį ir neprivalome pradėti palaikyti ar padėti susigrąžinti prarastą kriptovaliutą. Jeigu savo nuožiūra bandysime identifikuoti ir grąžinti jums tuos turtus, galime taikyti mokestį, kuris gali būti išskaičiuotas iš jums grąžinamų turtų.

- 3.6 Kriptovaliutos ar fiat valiutos palaikymo nutraukimas.** Mes galime savo nuožiūra nutraukti bet kurios kriptovaliutos ar fiat valiutos palaikymą. Jūs pripažįstate ir sutinkate, kad mes galime imtis bet kokių būtinų veiksmų nutraukti kriptovaliutos ar fiat valiutos palaikymą, įskaitant jūsų Užsakymų atšaukimą, reikalavimą per pagrįstą laikotarpį pašalinti arba likviduoti jūsų Paskyroje esančias nutrauktas kriptovaliutas ar fiat valiutą, arba tokias valiutas iškeistumėte į kitas palaikomas valiutas.

- 3.7 Protokolų veikimas.** Mes nevaldome ir nekontroliuojame pagrindinių programinės įrangos protokolų, kurie reguliuoja kriptovaliutų veikimą. Paprastai pagrindiniai protokolai yra „atvirojo kodo“, todėl bet kas gali juos naudoti, kopijuoti, modifikuoti ir platinti.

Mes neprisiimame atsakomybės už pagrindinių protokolų veikimą ir negarantuojame tinklo operacijų funkcionalumo ar saugumo.

- 3.8 Papildomi protokolai neįtraukti.** Jeigu kitaip nėra aiškiai paskelbta Svetainėje arba nenumatyta šiame Susitarime, mūsų palaikomos kriptovaliutos neapima jokių kitų protokolų ir (arba) funkcionalumo, kurie papildo ar sąveikauja su tomis kriptovaliutomis. Ši išimtis apima: metamonetas, spalvotąsias monetas, šonines grandines ar kitus išvestinius, patobulintus ar atskilusiais protokolais pagrįstus protokolus, žetonus ar monetas, arba kitą funkcionalumą, tokį kaip užstatymai, protokolo valdymas ir (arba) bet kokią išmaniųjų sutarčių funkciją, kurie gali papildyti ar sąveikauti su kriptovaliuta (bendrai – **Papildomi protokolai**). Nenaudokite savo Paskyros bandymams gauti, prašyti, siųsti, saugoti ar vykdyti jokio kito tipo sandorių ar funkcionalumo, susijusio su tokiais Papildomais protokolais, kadangi Platforma nėra sukonfigūruota aptikti, apsaugoti ar apdoroti šių sandorių ir funkcionalumo. Bet koks bandymas vykdyti sandorius su tokiais elementais gali lemti jų praradimą.

Jūs pripažįstate ir sutinkate, kad, išskyrus šiame dokumente nurodytas išimtis, Papildomi protokolai nėra įtraukti į mūsų palaikomas kriptovaliutas ir kad mes neprivalome pridėti jokių papildomų protokolų palaikymo bei kad mes neprisiimame jokios atsakomybės už bet kokius nuostolius, susijusius su Papildomais protokolais.

4. Mokėjimai ir mokesčiai

- 4.1 Mokesčiai.** Mes galime taikyti jums mokesčius už mūsų paslaugas. Išsami informacija apie mokesčius už kiekvieną mūsų paslaugą pateikiama konkrečiose paslaugų teikimo sąlygose

šioje Sutartyje ir pateikiama mūsų Svetainėje. Mes galime savo nuožiūra keisti mokesčius, apie tai jus informavę pagal taikytinus teisės aktus. Jūs esate atsakingi už tai, kad susipažintumėte su šiuo metu taikomais mūsų mokesčiais. Jei nenurodyta kitaip, į mokesčius neįskaičiuoti jokie taikomi mokesčiai.

4.2 Kaip sumokėti. Mokesčiai turi būti sumokėti pagal Platformoje pateiktas procedūras. Bet kokie bandymai sumokėti mokesčius kitu nei prieinamu būdu bus atmesti. Jeigu nesame susitarę kitaip, visi mokesčiai, susiję su mūsų paslaugų teikimu, turi būti nedelsiant jūsų sumokėti mums. Jei nesumokėsite atitinkamo mokesčio arba jūsų paskyroje nepakaks kriptovaliutos / fiat valiutos šio mokesčio sumai padengti, jūsų naudojimasis mūsų paslaugomis gali būti sustabdytas, o bet kuris jūsų pateiktas sandoris gali būti atmestas arba atšauktas.

4.3 Atsiskaitymas. Visi mokesčiai ar kitos jūsų mums priklausančios sumos gali būti mūsų nuožiūra padengiamos jų mokėjimo dieną, nurašant atitinkamą mokėtiną sumą iš jūsų Paskyros.

Jei jūsų Paskyroje nepakanka kriptovaliutos / fiat valiutos, jūs pripažįstate, kad bet kokia pagal šią Sutartį mokėtina suma yra jūsų nedelsiant mums mokėtina skola.

Jūs būsite visiškai atsakingi mums už visus nuostolius, išlaidas ir sąnaudas, kurias patirsime dėl jūsų nesumokėtų sumų. Tokių nuostolių, išlaidų ir sąnaudų sudėtyje yra mūsų teisinės išlaidos, delspinigiai už pavėluotus mokėjimus ir pagrįstos trečiųjų šalių išlaidos, patirtos siekiant atgauti iš jūsų bet kokias sumas.

4.4 Atskaitymai ir išskaitos. Visos mums priklausančios sumos bus padengiamos tokiomis kriptovaliutomis / fiat valiuta, kokius mes laikas nuo laiko nustatysime savo nuožiūra, ir be jokių atskaitymų ar sulaikymų (jei taikoma). Jeigu esate įpareigoti atlikti tokius atskaitymus ar išskaitymus, mokėtina suma mums turi būti padidinta tiek, kad mes gautume tokią pačią sumą, kokią būtume gavę, jei tokie atskaitymai ar išskaitymai nebūtų buvę atlikti.

4.5 Gražinimas. Jei dėl kokių nors priežasčių negalime atlikti mokėjimo ar gražinimo jums už tam tikrą kriptovaliutą, kurį reikia sumokėti arba gražinti, galime atlikti mokėjimą arba gražinimą lygiaverte bet kurio kito mūsų pasirinkto kriptovaliutos turto suma, remdamiesi valiutos keitimo kursu, kurį tik mes nustatome, veikdami pagrįstai, atitinkamu metu.

4.6 Įskaitymas. Nepažeisdami jokių teisinių įskaitymo teisių pagal šią Sutartį ar taikytinus teisės aktus, jūs pripažįstate ir sutinkate, kad mes galime įskaityti bet kokias ir visas sumas, kurias jūs (arba, kai taikoma, atitinkamas subjektas, kurio vardu veikiate) mums esate skolingi, kurias dar turite sumokėti arba kurios yra mokėtinės jums (arba, kai taikoma, atitinkamam subjektui, kurio vardu veikiate) už paslaugas ir (arba) bet kurias kitas jums per Platformą ar kitaip teikiamas paslaugas.

4.7 Palūkanos. Jeigu bet kokia jūsų mokėtina suma (išskyrus palūkanas) nėra sumokėta per septynias kalendorines dienas nuo jos mokėjimo termino, galime skaičiuoti jums palūkanas nuo mokėjimo termino iki visiško sumokėjimo dienos, taikydami 2 % virš Airijos centrinio banko bazinės palūkanų normos, galiojančios tuo metu; su sąlyga, kad, jei taikytini teisės aktai tai numato, skaičiuojamos palūkanos neviršys didžiausios palūkanų normos, kurią mums leidžiama taikyti pagal tokią taikytinus teisės aktus. Jei raštu paprašėte mūsų sumokėti jums sumą, kuri mums yra mokėtina jums, ir mes per penkias Darbo dienas nuo tokio prašymo gavimo nesumokėjome šios sumos, mes mokėsime jums palūkanas nuo nesumokėtos sumos pagal tuo metu galiojančią Airijos centrinio banko bazinę palūkanų normą.

4.8 Mokesčiai. Jums gali būti taikomi mokesčiai ar išlaidos, kurių mes neapmokestiname ir kurių neapmokate per mus. Jūs esate vieninteliai atsakingi už bet kokių taikytinų mokesčių, kylančių iš sandorių naudojantis mūsų paslaugomis, deklaravimą ir sumokėjimą. Jūs privalote atlyginti mums visus taikomus mokesčius, muitus, išmokas, išlaidas ir (arba) kitas išlaidas, kurias patiriame teikdami jums paslaugas arba kitaip susijusias su jūsų Paskyra. Jūs suprantate, kad mes galime teikti informaciją apie jūsų sandorius, mokėjimus, pervedimus ar išmokas, atliktus jūsų vardu arba jums, susijusius su jūsų veikla naudojantis mūsų

paslaugomis, mokesčių ar valdžios institucijai tiek, kiek tokios ataskaitos teikimas yra reikalaujamas pagal taikytinus teisės aktus. Mes išskaitysime arba pridėsime mokesčius, taikomus jūsų sandoriams ar jums atliekamiems arba laikomiems atliktais mokėjimams ar išmokoms, tiek, kiek toks išskaitymas ar pridėjimas yra reikalaujamas pagal taikytinus teisės aktus. Kartais galime pareikalauti, kad pateiktumėte mokesčių dokumentus arba mokesčių mokėtojo statuso patvirtinimą, kaip to reikalauja taikomi teisės aktai, o jūsų nesilaikymas šio reikalavimo per nurodytą laikotarpį gali lemti mokesčių išskaičiavimą ir (arba) pervedimą mokesčių institucijai. Prieš naudodamiesi bet kuria iš mūsų paslaugų, turėtumėte atlikti savo patikrinimą ir pasitarti su savo mokesčių patarėjais.

5. Pareiškimai ir garantijos

5.1 Bendrieji pareiškimai. Kai sudarote šią Sutartį ir kiekvieną kartą naudodamiesi mūsų paslaugomis, jūs sutinkate ir patvirtinate bei garantuojate (nuolat), kad:

- turėti visus įgaliojimus ir teisę sudaryti šią Sutartį ir, tai darydami, nepažeisti jokios kitos sutarties, kurios šalis esate, ar taikytinų įstatymų;
- jūs pateikėte ir pateiksite tikslią, išsamią, teisingą ir atnaujintą informaciją visais atvejais, kai teikiate paraišką dėl bet kurios Paskyros ar paslaugos arba naudojatės jomis, taip pat kai tai nurodoma bet kuriame paslaugose ar mūsų Platformoje rodomame ekrane;
- laikytis visų taikomų šios Sutarties sąlygų, įskaitant Tinkamumo kriterijus;
- prieš turėdami galimybę pateikti paraišką dėl Paskyros pas mus ir (arba) prieš naudodamiesi bet kuriomis mūsų paslaugomis, gavote nepriklausomą finansinę konsultaciją ir nesirėmėte jokiais mūsų pateiktais duomenimis ir (arba) rekomendacijomis naudodamiesi bet kuriomis mūsų paslaugomis, taip pat pripažįstate, kad bet kokia mūsų pateikta informacija ir (arba) rekomendacija nėra investicinis patarimas ir yra tik priemonė, padedanti jums priimti savarankiškus investicinius sprendimus;
- veikti kaip pagrindinis asmuo, tik savo vardu ir savo naudai, ir nenaudoti savo Paskyros jokio kito asmens naudai (išskyrus atvejus, kai tai patvirtinta Kraken, jei esate juridinis naudotojas);
- perduosite mums tik tas pinigines lėšas (įskaitant kriptovaliutą ir fiat valiutą), kurios priklauso tik jums (išskyrus „Kraken“ patvirtintus atvejus, kai esate juridinis naudotojas), nėra apsunkintos jokiais įkeitimo teisėmis, įkainojimais, įsipareigojimais ar kitais suvaržymais ir kurios nėra tiesiogiai ar netiesiogiai gautos iš jokios neteisėtos veiklos, įskaitant pinigų plovimą, arba naudojamos ar numatytos naudoti pinigų plovimui ir (arba) teroristų finansavimui;
- nesate politiškai pažeidžiamas asmuo ir neturite jokio ryšio (pavyzdžiui, giminystės ar verslo santykių) su asmeniu, kuris šiuo metu eina arba per pastaruosius dvyliką mėnesių ėjo svarbias viešas pareigas. Jeigu bet kuriuo šios Sutarties laikotarpiu tampate politiškai pažeidžiamu asmeniu, nedelsdami mus apie tai informuosite;
- prisiimkite atsakomybę už visą veiklą, vykdomą naudojantis jūsų Paskyra, ir pripažinkite visą riziką, susijusią su bet kokia įgaliota ar neįgaliota prieiga prie jūsų Paskyros, kiek tai leidžiama pagal taikytinus teisės aktus;
- užtikrinti savo Paskyros saugumą, įskaitant stipraus slaptažodžio, kurio nenaudojate niekur kitur, naudojimą, ir nesidalyti savo Paskyra ar slaptažodžiu su jokių kitų asmeniu; ir
- užtikrinti el. pašto paskyros, registruotos jūsų Paskyroje, ir bet kurios debesų saugyklos platformos, kurią galite naudoti slaptažodžiams saugoti ir (arba) kuri yra sujungta su autentifikavimo programėlėmis, saugumą.

6. Įsipareigojimų neįvykdymo įvykiai

6.1 Neįvykdymo atvejai. Tai bus „**Neįvykdymo atvejis**“ pagal šią Sutartį, jeigu, mūsų pagrįsta nuomone:

- jūs pakartotinai arba iš esmės neįvykdėte arba nesilaikėte jokių savo įsipareigojimų pagal šią Sutartį;
- jūs pakartotinai arba iš esmės neįvykdėte arba nesilaikėte jokio įsipareigojimo pagal bet kurią kitą su mumis sudarytą sutartį, susijusią su mūsų paslaugų teikimu jums;
- bet koks jūsų mums pateiktas pareiškimas, garantija ar įsipareigojimas pagal šią Sutartį ar su ja susijęs yra neteisingas, netikslus, neišsamus ar klaidinantis bet koku aspektu tuo metu, kai jis buvo pateiktas, arba vėliau tampa neteisingas, netikslus, neišsamus ar klaidinantis bet koku aspektu, ir jūs nepateikiate mums tikrosios informacijos kuo greičiau, kai tai pagrįstai įmanoma;
- jei esate fizinis asmuo, mirštate, bankrutuojate arba pradedate (arba prieš jus pradedama) bankroto ar asmeninio nemokumo procedūra, arba kitaip nesugebate laiku sumokėti savo skolų;
- jei veikiate partnerystės vardu ir bet kuris iš jos partnerių miršta, bankrutuoja arba pradeda (arba prieš jį pradedamas) procesas dėl bankroto ar asmeninio nemokumo, arba kitaip nesugeba laiku padengti savo skolų, arba jei pradedamas bet koks procesas dėl partnerystės likvidavimo;
- jei esate juridinis asmuo arba veikiate juridinio asmens vardu, ir šis juridinis asmuo tampa nepajėgus laiku sumokėti savo skolų, arba pradedama procedūra dėl jo nemokumo, teismo paskirto valdymo, bankroto administratoriaus paskyrimo, restruktūrizavimo, administracinio valdymo ar bet kokios panašios ar analogiškos procedūros;
- pradedamas bet koks tyrimas, ieškinys, veiksmas ar procesas prieš jus (įskaitant tyrimą dėl įtariamo piktnaudžiavimo rinka, manipuliavimo ar kitos nusikalstamos veikos), jūs pažeidžiate taikytinus įstatymus arba bet kuris asmuo imasi veiksmų siekdamas įgyvendinti bet kokią garantinį interesą prieš jus;
- jums pateikiamas pagrįstas įtarimas dėl sukčiavimo, netinkamo elgesio, turto pasisavinimo, pinigų plovimo, prekybos pasinaudojant viešai neatskleista informacija, piktnaudžiavimo rinkos manipuliavimu ar kitokio esminio neteisėtumo, teisės aktų pažeidimo ar netinkamo elgesio arba mes pagrįstai manome, kad vykdėte bet kurią iš minėtų veiklų arba kad naudojotės mūsų paslaugomis turėdami netinkamų ketinimų;
- jūs tampate netinkami naudotis bet kuria iš mūsų paslaugų pagal šiame Susitarime nustatytus Tinkamumo kriterijus; arba
- mes pagrįstai manome, kad bet kuri iš pirmiau nurodytų aplinkybių tikėtina įvyks, ir taip pat pagrįstai manome, kad bet koks toliau 7 skirsnyje („Neįvykdymo pasekmės“) aprašytas veiksmas yra būtinas, pageidautinas arba tikslingas siekiant apsaugoti mūsų ar kitų mūsų klientų interesus.

7. Neįvykdymo pasekmės

7.1 Neįvykdymo atvejo pasekmės. Neįvykdymo atveju mes galime nedelsdami arba bet kuriuo metu, kol Neįvykdymo atvejis tęsiasi, imtis vieno ar kelių iš šių veiksmų be išankstinio įspėjimo:

- sustabdyti, atšaukti arba nutraukti bet kurią Paskyrą ar jums teikiamas paslaugas pagal 8.4 skirsnį, arba uždrausti jums atidaryti bet kurią Paskyrą „Kraken“ sistemoje ir (arba) paspartinti bet kokius ir visus jūsų įsipareigojimus mums (įskaitant visus jums mūsų skolingus mokesčius, palūkanas, komisinius ir kitus mokesčius), kad jie taptų nedelsiant mokėtini;
- atsisakyti įvykdyti arba sustabdyti, blokuoti, atšaukti ar anuliuoti jūsų patvirtintą sandorį (net jei lėšos ar turtas jau buvo nurašyti iš jūsų Paskyros);

- tokiu metu ir tokiu būdu, kokį mes galime pagrįstai nustatyti atsižvelgdami į veiksnius, įskaitant rinkos sąlygas ir portfelio būklę, parduoti arba kitaip perleisti bet kokią kriptovaliutą ar kitą turtą, kurį mes (arba kitas Kraken subjektas mūsų vardu) galime laikyti jums arba kuris buvo mums perduotas jūsų, ir panaudoti gautas lėšas jūsų įsipareigojimams padengti, atsižvelgiant į mūsų teises įskaityti ir sudengti tarpusavio įsipareigojimus, kaip nustatyta šiame dokumente arba pagal taikytinus teisės aktus;
- pritaikyti bet kokį teigiamą jūsų Paskyros likutį sumoms, kurias mums esate skolingi, padengti, arba apskritai pasinaudoti mūsų įskaitymo ir užskaitos teisėmis, kaip nustatyta šioje Sutartyje ar taikytinuose teisės aktuose, ir tuomet pareikalauti iš jūsų padengti bet kokį trūkumą, arba laikyti bet kokį perviršį iki visiško kitų jūsų įsipareigojimų įvykdymo, arba išmokėti jums perviršį bet koku mūsų tinkamu laikomu būdu;
- apriboti jūsų galimybę išsiimti bet kokią kriptovaliutą ar fiat valiutą iš jūsų Paskyros; ir/arba
- jei Nevykdymo atvejis kyla dėl galimo jūsų taikytinų teisės aktų pažeidimo (įskaitant sukčiavimą, netinkamą elgesį, lėšų pasisavinimą, pinigų plovimą, prekybą naudojantis viešai neatskleista informacija ar piktnaudžiavimą rinka), mes pasilieiname teisę (nepriimdami atsakomybės jums ar bet kuriai trečiajai šaliai) anuliuoti arba atšaukti bet kuriuos Užsakymus, įšaldyti bet kokias ar visas jūsų Paskyrai priskirtas sumas ir (arba) išskaičiuoti bet kokias jūsų Paskyrai priskirtas sumas, kurios susijusios su jūsų galimu taikytinų teisės aktų pažeidimu ar iš jo kyla.

7.2 Vykdymo išlaidos. Kiek tai leidžiama pagal taikytinus teisės aktus, jūs būsite atsakingi už pagrįstas išieškojimo išlaidas ir sąnaudas, susijusias su bet kokiais nesumokėtais mokesčiais, įkainiais ar likučiu jūsų Paskyroje (įskaitant mūsų patirtas teisinės pagalbos išlaidas), taip pat būsite atsakingi už bet kurias kitas pagrįstas išlaidas ir sąnaudas, kurias patirsime įgyvendindami bet kurias savo teises pagal šį skirsnį dėl bet kurio Nevykdymo atvejo.

8. Sustabdymas ir nutraukimas

8.1 Jūsų teisė nutraukti šią Sutartį. Jei esate vartotojas, nes jūsų Sutartis su mumis yra nuotolinės prekybos sutartis, pagal Nuotolinės rinkodaros direktyvą, įgyvendintą Airijoje arba EEE jurisdikcijoje, kurioje gyvenate, turite teisę atsisakyti šios Sutarties per 14 dienų nuo (a) jos priėmimo arba (b) nuo tos dienos, kai gavote šią Sutartį su informacija, kurios reikalaujama pagal įgyvendintą Direktyvą, atsižvelgiant į tai, kuri data yra vėlesnė. Jei per 14 dienų laikotarpį nenutrauksite Sutarties, ji galios tol, kol bus nutraukta pagal jos sąlygas. Jei norite atsisakyti šios Sutarties, susisieki su mumis adresu <https://support.kraken.com/hc/en-us/forms>. Už Sutarties atsisakymą ar nutraukimą pagal šį skirsnį jums nebus taikomas joks mokestis, tačiau turėsite sumokėti visas mums mokėtinas sumas ir nuo Sutarties atsisakymo dienos nebegalėsite naudotis mūsų paslaugomis.

8.2 Jūsų teisė nutraukti. Jūs galite nutraukti Sutartį (ir uždaryti savo Paskyrą) bet kuriuo metu ir dėl bet kokios priežasties susisiekę su mumis adresu <https://support.kraken.com/hc/en-us/forms>. Po to mes išpirksime bet kokią jūsų „Kraken“ piniginiėje likusią fiat valiutą, kaip nurodyta C dalies skirsnyje („Išpirkimas nutraukimo atveju“). Jūsų teisė nutraukti šią Sutartį bus taikoma tik tuo atveju, jei bus atsiskaityta už visus sandorius, kurių šalis esate, iki tos dienos, kai gausime pranešimą apie nutraukimą. Siekdami laikytis mums taikomų pinigų plovimo prevencijos įstatymų, prieš leisdami jums išsiimti lėšas, galime privalėti patvirtinti jūsų tapatybę.

8.3 Mūsų teisė nutraukti. Mes galime nutraukti šią Sutartį (ir uždaryti jūsų Paskyrą) bet kuriuo metu ir dėl bet kokios priežasties, pateikdami jums dviejų mėnesių raštišką pranešimą per jūsų Paskyroje nurodytus kontaktinius duomenis. Jūs turėsite užtikrinti, kad kuo greičiau po pranešimo apie nutraukimą gavimo, bet ne vėliau kaip per du mėnesius nuo to pranešimo datos, iš savo Paskyros išsiimtumėte visa kriptovaliutą ir (arba) fiat valiutos likučius.

8.4 Sustabdymas, nutraukimas ir atšaukimas. Papildomai prie mūsų nutraukimo teisių pagal 8.3 skirsnį, mes galime nedelsiant ir be išankstinio įspėjimo sustabdyti, atšaukti arba nutraukti jūsų Paskyrą ar jums teikiamas paslaugas:

- neįvykdymo atveju, kaip nurodyta 6.1 skirsnyje;
- jeigu to reikalauja taikytini teisės aktai arba valdžios institucija; arba
- jei kitaip manome, kad, mūsų pagrįsta nuomone, tai būtina siekiant apsaugoti mus, Svetainę ar Platformą.

8.5 Pranešimas apie sustabdymą arba nutraukimą. Jeigu mes sustabdysime, apribosime arba uždarysime jūsų Paskyrą ir (arba) sustabdysime arba nutrauksime jūsų naudojimąsi mūsų Paslaugomis, mes (nebent tai pakenktų pagrįstoms saugumo priemonėms arba būtų neteisėta) pateiksime jums pranešimą apie mūsų veiksmus ir nutraukimo, sustabdymo ar uždarymo priežastis, o kai tinkama – ir procedūrą faktinėms klaidoms, dėl kurių buvo nutraukta, sustabdyta ar uždaryta jūsų Paskyra, ištaisyti. Mes panaikinsime sustabdymą, kai tik tai bus pagrįstai įmanoma, pasibaigus sustabdymo priežastims.

8.6 Nutraukimo arba sustabdymo pasekmės. Nutraukus arba sustabdžius mūsų paslaugas pagal šią Sutartį dėl bet kokios priežasties, išskyrus atvejus, kai tai draudžiama pagal taikytinus teisės aktus arba bet kurį teismo ar kitą įsakymą, kuriam mes esame pavaldūs bet kurioje jurisdikcijoje, jums bus leidžiama pasiekti savo Paskyrą ne ilgiau kaip 15 kalendorinių dienų, kad užbaigtumėte sandorius ir išsiimtumėte savo kriptovaliutą / fiat valiutą. Jums neleidžiama naudotis paslaugomis ar savo Paskyra jokių kitų tikslų šiuo laikotarpiu, o mes galime savo nuožiūra apriboti Platformos funkcionalumą arba prieigą prie Svetainės jums atitinkamai. Jei nutraukus ar sustabdžius mūsų paslaugų teikimą pagal šią Sutartį neleisime jums prisijungti prie jūsų Paskyros arba jei neužbaigsite sandorių ir neatsiimsite savo kriptovaliutą / fiat valiutos, tuomet, jei to nedraudžia taikytini teisės aktai arba bet kurios jurisdikcijos teismas ar kitas mums taikomas įsakymas, mes uždarysime jūsų Paskyrą ir grąžinsime jūsų Paskyroje laikytas kriptovaliutas / fiat valiutą į išorinę kriptovaliutų piniginę / banko sąskaitą, susietą su jūsų Paskyra.

8.7 Sutarties nutraukimo pasekmės. Jeigu tai laikome pagrįstai būtina pagal taikytinus teisės aktus, galime įšaldyti jūsų Paskyroje tuo metu laikoma kriptovaliutą ir / arba fiat valiutos likučius, kai nutraukiame jūsų Paskyrą. Jei nutraukiame šią Sutartį dėl pagrįsto įtarimo, kad esate susijęs su kokia nors sukčiavimo ar nusikalstama veikla, pasilieiname teisę imtis bet kokių tolesnių ar kitų veiksmų prieš jus šiuo klausimu.

8.8 Mokesčiai iki uždarymo. Bet kokie mokesčiai, kuriuos taikome dėl jūsų Paskyros ir mūsų paslaugų naudojimo, turi būti jūsų sumokėti proporcingai iki jūsų Paskyros nutraukimo. Jokie mokesčiai už sandorius, atliktus prieš jūsų Paskyros uždarymą (įskaitant tuos sandorius, kurių negalima atšaukti ir kurie buvo inicijuoti, bet nebaigti iki jūsų Paskyros uždarymo), nebus grąžinami.

9. Atsakomybė

9.1 Kraken atleidimas. Jei turite ginčą su vienu ar daugiau mūsų paslaugų naudotojų (išskyrus „Kraken“), sutinkate, kad nei mes, nei mūsų susijusios įmonės ar paslaugų teikėjai, nei bet kuris iš mūsų atitinkamų vadovų, direktorių, atstovų, bendros įmonės partnerių, darbuotojų ar įgaliotinių nebus atsakingi už jokių reikalavimų, pretenzijų ar žalą (faktinę ir netiesioginę, tiesioginę ar netiesioginę), kylančią iš tokių ginčų ar bet kaip su jais susijusią.

9.2 Žalos atlyginimas. Jūs sutinkate atlyginti mums, mūsų susijusioms įmonėms ir paslaugų teikėjams, taip pat kiekvienam iš mūsų ar jų atitinkamų vadovų, direktorių, atstovų, darbuotojų ir įgaliotinių visas pagrįstai patirtas išlaidas (įskaitant pagrįstas teises išlaidas ir bet kokias reguliavimo institucijų paskirtas baudas, mokesčius ar sankcijas), susijusias su bet kokiais reikalavimais, pretenzijomis ar žala, kylančia dėl jūsų šio Susitarimo pažeidimo arba su tuo susijusia, įskaitant bet kokius sukčiavimo, aploidumo ar neatsargumo veiksmus, neveikimą ar pažeidimą arba netinkamą paslaugų naudojimą.

9.3 Mūsų atsakomybės apribojimas. Bendroji „Kraken“ atsakomybė jums dėl bet kurio atskiro reikalavimo ar tarpusavyje susijusių reikalavimų dėl nuostolių, išlaidų, įsipareigojimų ar sąnaudų, kuriuos galite patirti dėl „Kraken“ šios Sutarties pažeidimo ar su tuo susijusio, bus

apribota kriptovaliutos ir fiat valiutos, esančių jūsų Paskyroje „Kraken“ pažeidimo, sukėlusio jūsų reikalavimą, metu, verte. Kai svarstome konkretų reikalavimą, susijusį su konkrečia paslauga, „Kraken“ bendroji atsakomybė bus apribota didesne iš šių verčių: (i) bendra jūsų sumokėtų mokesčių už ginčijamą paslaugą suma per 12 mėnesių iki įvykio, sukėlusio reikalavimą; arba (ii) (jei taikoma) maksimali užstato vertė, susijusi su ginčijamu sandoriu.

9.4 Atsakomybės apribojimas. Papildomai prie atsakomybės ribos, nurodytos pirmiau, **Error! Reference source not found.** skirsnyje, jūs pripažįstate ir sutinkate, kad „Kraken“ atsisako atsakomybės ir neprisiima jokios atsakomybės už bet kokius toliau išvardytus nuostolius, įsipareigojimus ar žalą, kuriuos galite patirti tiesiogiai ar netiesiogiai, naudodamiesi mūsų paslaugomis:

- (i) bet koks pelno ar tikėtino pajamų ar uždarbio praradimas, įskaitant bet kokį numatomo prekybos pelno praradimą ir (arba) bet kokius faktinius ar hipotetinius prekybos nuostolius, (ii) bet kokios reputacijos ar gero vardo praradimas ar žala, bet koks verslo ar galimybės praradimas arba bet koks kitas pajamų ar faktinių ar numatomų sutaupymų praradimas, (iii) bet kokia specialioji, atsitiktinė, nematerialioji ar netiesioginė žala, ir kiekvienu iš (i)–(iii) atvejų – tiek tiesioginė, tiek netiesioginė, net jei buvome informuoti apie tokią galimybę, žinojome ar turėjome žinoti apie jos galimybę;
- (i) bet koks aparatinės įrangos, programinės įrangos ar duomenų naudojimo praradimas ir (arba) bet kokia duomenų sugadinimo forma; (ii) bet kokie nuostoliai ar žala, kylantys dėl kriptovaliutos kainų duomenų netikslumo, trūkumų ar praleidimų arba su tuo susiję; (iii) bet kokia klaida, delsimas ar pertrūkis perduodant tokius duomenis; (iv) virusai ar kita kenksminga programinė įranga, gauta prisijungus prie mūsų Svetainės, Platformos, paslaugų, mūsų ar mūsų vardu valdomos programinės įrangos ar sistemų arba bet kurios su mūsų Svetaine susietos svetainės ar paslaugų; arba (v) bet kokie pertrūkiai, klaidos, trūkumai, trukdžiai, programinės įrangos klaidos ar bet kokio pobūdžio netikslumai mūsų Svetainėje, Platformoje, paslaugose, mūsų ar mūsų vardu valdomoje programinėje įrangoje ar sistemose;
- bet kokie trečiųjų šalių trukdžiai mūsų Svetainėje, Platformoje ar paslaugose arba neteisėta prieiga prie jų;
- bet koks paslaugų ar jūsų Paskyros sustabdymas, apribojimas ar nutraukimas; arba
- bet kokie nuostoliai ar žala, kurie tiesiogiai nekyla dėl mūsų šio Susitarimo pažeidimo, nepriklausomai nuo to, ar galite įrodyti tokius nuostolius ar žalą (pavyzdžiui, kai priežastis yra techninis kriptovaliutos protokolo sutrikimas, kriptovaliutos protokolo atšaka arba kito kliento ar trečiosios šalies veiksmas).

9.5 Taikytini teisės aktai. Nieko šiame Susitarime nėra, kas apribotų mūsų atsakomybę, kylančią dėl mūsų aplaidumo ar tyčinio pažeidimo, sukčiavimo ar apgaulingo klaidinimo, tyčinio netinkamo elgesio arba dėl mirties ar kūno sužalojimo, atsiradusio dėl mūsų ar mūsų subrangovų aplaidumo. Be to, nieko šiame Sutartyje nėra, kas apribotų mūsų atsakomybę, susijusią su mūsų pareigomis pagal taikytinus teisės aktus, nebent tai aiškiai pašalinta arba apribota šiame Susitarime pagal taikytinus teisės aktus.

9.6 Jokių garantijų. Mūsų paslaugos ir Platforma teikiamos principu „kokios yra“ ir „kaip prieinamos“, be jokių aiškių ar numanomų garantijų. Konkrečiai, mes atsisakome visų numanomų garantijų dėl nuosavybės teisės, tinkamumo parduoti, tinkamumo konkrečiam tikslui ir nepažeidimo. Mes negarantuojame nepertraukiamos, nenutrūkstamos, laiku teikiamos ar be klaidų prieigos prie mūsų Platformos ar paslaugų arba prie bet kokios jose esančios medžiagos. Bet kokia medžiaga, informacija, požiūriai, nuomonės, prognozės ar vertinimai, pateikiami per mūsų Platformą, yra skirti tik informaciniais tikslais ir gali būti keičiami be išankstinio įspėjimo. Jūs esate atsakingi už savarankišką bet kokios tokios medžiagos ar informacijos aktualumo, savalaikiškumo, tikslumo, tinkamumo, komercinės vertės, išsamumo ir patikimumo įvertinimą. Todėl mes nesuteikiame jokios garantijos ir neprisiimame atsakomybės už bet kokį nuostolį, kylantį tiesiogiai ar netiesiogiai dėl jūsų pasitikėjimo tokia medžiaga ar informacija.

10. Prisijungimas prie mūsų svetainės

- 10.1 **Prieiga prie mūsų svetainės.** Prieiga prie mūsų Svetainės gali būti sutrikdyta arba nepasiekama didelio nepastovumo ar didelės apimties laikotarpiais, o tai gali apriboti prieigą prie jūsų Paskyros, Platformos ar Svetainės. Tai gali turėti įtakos jūsų galimybei inicijuoti ar užbaigti sandorius ir gali lemti uždelstus mūsų pagalbos komandos atsakymus. Nors siekiame teikti nepertraukiamas paslaugas ir užtikrinti efektyvų sandorių apdorojimą, mes negarantuojame nuolatinės prieigos prie Svetainės, jokių pavedimų įvykdymo ar užbaigimo, atvirų Užsakymų registravimo ar palaikymo, ar nepertraukiamos prieigos prie Paskyros. Be to, klientų aptarnavimo atsakymo laikas gali pailgėti didelio nepastovumo ar didelės sandorių apimties laikotarpiais.
- 10.2 **Apdorojimo laikas.** Dėsime pagrįstas pastangas užtikrinti, kad sandoriai ir nurašymo bei įskaitymo užklauskos būtų apdorojamos laiku, tačiau negarantuojame, kiek laiko užtruks apdorojimas, nes tai gali priklausyti nuo veiksnių, kurių nekontroliuojame.
- 10.3 **Svetainės priežiūra.** Mes pasilieame teisę sustabdyti prieigą prie Svetainės ar Platformos, kai to reikia priežiūros, remonto, atnaujinimo ar plėtos tikslais be išankstinio įspėjimo, tačiau stengsimės jus apie tai informuoti iš anksto, kai tai pagrįstai įmanoma. Mes nebūsime atsakingi už jokių nuostolių, atsiradusių dėl paslaugų sutrikimų, sandorių apdorojimo vėlavimų, nesugebėjimo įvykdyti sandorių ar uždelstų pagalbos atsakymų.

11. Intelektinė nuosavybė

- 11.1 **Mūsų turinys.** Mes arba mūsų licencijų teikėjai turime nuosavybės teisę į (1) mūsų paslaugas, Svetainę ir Platformą, (2) visą jose esantį turinį, medžiagą, programinę įrangą ir prekių ženklus (įskaitant, pavyzdžiui, mūsų kainodaros duomenis), (3) jų atranką ir išdėstymą, ir (4) visas su jais susijusias intelektinės nuosavybės teises ir konfidencialią informaciją (bendrai – „**Mūsų Turinys**“). Jeigu laikysitės šios Sutarties, mes leidžiame jums naudotis mūsų paslaugomis ir Mūsų turiniu, kuris jums pateikiamas kaip mūsų paslaugų dalis, tačiau tik mūsų leidžiamais tikslais ir tik jūsų pačių naudai. Mes galime bet kada ir dėl bet kokios priežasties atšaukti šį leidimą. Išskyrus tai, kas nurodyta ankstesniame sakinyje, jūs neturite ir neįgysite jokių teisių į Mūsų Turinį. Jei norite naudoti Mūsų Turinį bet kokių kitų tikslu, turite iš anksto gauti leidimą, susisiekdami su marketdata@kraken.com.
- 11.2 **Jūsų Turinys.** Jūs galite turėti galimybę perduoti turinį ar medžiagą per mūsų paslaugas ar Platformą (išskyrus asmens duomenis, „**jūsų Turinys**“). Jūs suteikiate mums nuolatinę, neatšaukiamą, nemokamą, visame pasaulyje galiojančią, visiškai sublicencijuojamą, neišimtinę teisę ir licenciją naudoti ir naudotis jūsų Turiniu bet kokių būdu ir bet kokių tikslu.
- 11.3 **Atsiliepimai.** Jeigu turite tam teisę, galite pateikti mums atsiliepimų, pasiūlymų ar idėjų, susijusių su mūsų paslaugomis ar Platforma („**Atsiliepimai**“). Jūs sutinkate, kad visa Atsiliepimų nuosavybė priklausys mums, ir jūs neatšaukiamai perleidžiate mums visas teises, nuosavybės teises ir interesus į visus Atsiliepimus.
- 11.4 **Kitas turinys ir paslaugos.** Naudodamiesi mūsų paslaugomis ar Platforma, galite susidurti su nuorodomis į trečiųjų šalių turinį arba turėti galimybę naudotis trečiųjų šalių paslaugomis, susijusiomis su mūsų paslaugomis ar Platforma. Mes nekontroliuojame ir neremiame jokio trečiųjų šalių turinio ar paslaugų ir jokių būdu neprisiimame atsakomybės už trečiųjų šalių turinį ar paslaugas. Jūsų naudojimasis trečiųjų šalių turiniu ar paslaugomis gali būti reglamentuojamas papildomomis trečiųjų šalių teikėjų sąlygomis ir nuostatomis, ir mes nesame tų sąlygų ar nuostatų dalis. Pavyzdžiui, mes naudojame „Google“ Places API, kad sumažintume klaidų Paskyros adreso įrašuose tikimybę Paskyros kūrimo metu, o tai gali uždelsti Paskyros sukūrimą ir tapatybės patvirtinimą. Jūsų naudojimąsi „Google Places API“ paskyros kūrimo metu reglamentuoja „Google“ teikiamų Paslaugų teikimo sąlygos ir „Google“ privatumo politika. Jeigu bet kokios trečiosios šalies sąlygos ir nuostatos prieštarauja šiai Sutarčiai, jūs sutinkate, kad pirmenybė teikiama šios Sutarties sąlygoms.

- 11.5 **Apribojimai.** Naudodamiesi mūsų paslaugomis, jūs sutinkate nesutinkate:

- naudoti Mūsų turinį dalyvauti, mokėti ar remti bet kokią neteisėtą, apgaulingą, klaidinančią ar manipuliacinę veiklą, įskaitant neteisėtą lošimą, pinigų plovimą ar teroristinę veiklą;
- naudoti Mūsų turinį bet koku būdu ar bet koku tikslu, kuris pažeidžia, pasisavina ar kitaip pažeidžia mūsų ar bet kurios trečiosios šalies intelektinės nuosavybės teises ar kitas teises, ar taikytinus teisės aktus, arba taip, kaip draudžiama pagal šią Sutartį;
- pašalinti, ištrinti, pakeisti ar paslėpti bet kokius prekių ženklus, specifikacijas, garantijas ar atsisakymus, arba bet kokius intelektinės nuosavybės ar nuosavybės teisių pranešimus iš Mūsų turinio;
- kopijuoti, modifikuoti, išardyti, dekompiliuoti ar atlikti atvirkštinę inžineriją su Mūsų turiniu (išskyrus atvejus, kai tokie apribojimai draudžiami taikytinų teisės aktų);
- licencijuoti, sublicencijuoti, parduoti, perparduoti, perleisti, priskirti, platinti ar kitaip komerciškai naudoti ar padaryti Mūsų Turinį prieinamą bet kuriai trečiajai šaliai bet koku būdu;
- imtis bet kokių veiksmų arba naudoti Mūsų turinį taip, kad tai galėtų pakenkti, sunaikinti, sutrikdyti, pažeisti saugumą, trukdyti, išjungti, susilpninti, perkrauti ar kitaip kliudyti ar pakenkti bet koku būdu Mūsų turiniui arba trukdyti kitų šalių naudojimuisi Mūsų turiniu;
- apeiti, pažeisti, išvengti, pašalinti, išjungti, susilpninti, iškoduoti ar kitaip apeiti bet kokį saugumo įrenginį, apsaugos ar technologinę priemonę, kurią įdiegėme mes arba bet kuris mūsų paslaugų teikėjas siekiant apsaugoti Mūsų turinį;
- naudoti bet kokį įrenginį, programinę įrangą ar procedūrą, kuri trukdo Mūsų turinio veikimui, arba perduoti per Mūsų turinį ar naudoti su juo susijusį bet kokį virusą, Trojos arklių, kirminą, galinę prieigą, laiko bombą, kenkėjišką programinę įrangą ar kitus programinės ar techninės įrangos įrenginius, skirtus suteikti neteisėtą prieigą prie bet kurio kompiuterio, sistemų ar programinės įrangos arba juos išjungti, ištrinti ar kitaip pažeisti;
- naudoti ar pasiekti Mūsų turinį siekiant kurti ar palaikyti produktus ar paslaugas, konkuruojančius su mūsų paslaugomis;
- naudoti bet kokius žiniatinklio nuskaitymo, žiniatinklio rinkimo ar duomenų išgavimo metodus duomenims iš Mūsų turinio gauti arba kurti, naudoti, valdyti ar taikyti bet kokius robotus, automatines programas, analizatorius, naršykles, scenarijus, programas, procedūras ar bet kokias kitas automatizavimo formas veiklai Mūsų turinyje vykdyti;
- kurti bet kokias trečiųjų šalių programas, kurios sąveikauja su Mūsų Turiniu, be mūsų išankstinio rašytinio sutikimo;
- naudoti arba bandyti naudoti kito kliento paskyrą be leidimo;
- naudotis arba bandyti naudotis bet kuria iš mūsų paslaugų, kurios nėra prieinamos jūsų buvimo vietoje;
- naudoti arba bandyti naudoti Mūsų turinį bet kuriam kitam asmeniui, išskyrus save; arba
- skatinti, leisti ar sudaryti sąlygas bet kuriam kitam asmeniui ar subjektui atlikti bet kurį iš pirmiau nurodytų veiksmų.

12. Saugumas

12.1 Jūsų duomenys. Mes saugome ir tvarkome jūsų duomenis, įskaitant informaciją apie jūsų tapatybę, adresą, įmonės duomenis ar kitą jūsų pateiktą informaciją. Jūsų duomenis saugosime saugiuose serveriuose, kurie gali būti už Platformos ar jūsų vietinės jurisdikcijos ribų. Daugiau informacijos rasite mūsų Svetainėje pateiktoje [Privatumo politikoje](#). Mes saugosime jūsų duomenis vadovaudamiesi gera pramonės praktika ir neparduosime jokių

jūsų duomenų bei nesuteiksime jų licencijos trečiosioms šalims. Laikas nuo laiko taikysime saugumo ir tapatybės patvirtinimo priemones (tokias kaip dviejų veiksmų autentifikavimas), įskaitant atvejus, kai prisijungiate prie savo Paskyros, inicijuojate operacijas arba atliekate veiksmus, kurie gali kelti mokėjimo sukčiavimo ar kitą saugumo riziką.

12.2 Saugumo duomenys. Kaip Paskyros atidarymo proceso dalis, turėsite nustatyti savo unikalius saugos duomenis („**Saugumo duomenys**“). Saugumo duomenys gali apimti tokią informaciją kaip naudotojo vardas, slaptažodis, PIN kodas, asmeninis el. pašto adresas, telefono numeris, autentifikavimo programėlė, įsimintina informacija ir bet kokie kiti saugumo elementai, kurių galime reikalauti laikas nuo laiko. Jūs neturėtumėte dalytis savo Saugos duomenimis su jokia kitu asmeniu (išskyrus atvejus, kai esate įmonės klientas ir tai daroma pagal pirmiau pateiktą 2.8 skirsnį).

12.3 Saugos duomenų atnaujinimas. Jei pagrįstai manytume, kad tai būtina siekiant užkirsti kelią sukčiavimui arba dėl saugumo priežasčių, galime bet kada paprašyti jūsų pakeisti arba atnaujinti savo Saugos duomenis, ir jūs sutinkate juos pakeisti arba atnaujinti, jei mes to paprašysime. Mes niekada neprašysime jūsų patvirtinti savo Saugos duomenų telefonu. Jei kas nors taip pasielgtų, apsimesdamas mumis, turėtumėte susisiekti su mumis per <https://support.kraken.com/hc/en-us/forms>.

12.4 Jūsų saugumo įsipareigojimai. Jūs esate atsakingi už savo Saugos duomenų, bet kokių kitų jūsų Paskyroje įdiegtų saugumo priemonių ir elektroninių įrenginių ir el. pašto ar kitų Paskyrų per kuriuos pasiekiamos mūsų paslaugos, saugumą ir apsaugą. Tai apima visas pagrįstas priemones siekiant išvengti elektroninių įrenginių praradimo, vagystės ar netinkamo naudojimo ir užtikrinti, kad elektroniniai įrenginiai ir bet kurios paskyros būtų apsaugotos slaptažodžiu. Informaciją apie tai, kaip apsaugoti savo Paskyrą, ir priemones, kurių imamės jūsų tapatybei patvirtinti, rasite mūsų [Svetainėje](#). Bet koks elektroninių įrenginių, paskyrų ar saugos duomenų praradimas ar pažeidimas gali lemti neteisėtą trečiųjų šalių prieigą prie jūsų Paskyros, kriptovaliutos ir (arba) lėšų, laikomų jūsų Paskyroje, praradimą ar vagystę bei susijusių paskyrų, įskaitant susietas banko sąskaitas ir kredito / debeto korteles, netinkamą naudojimą.

12.5 Prisijunkite naudodami savo Saugos duomenis. Kai jūsų Paskyra pasiekiamą (įskaitant jūsų „Kraken“ elektroninių pinigų piniginę) naudojant jūsų unikalius Saugumo duomenis, tai suteikia mums teisę vykdyti bet kokius gautus nurodymus taip, lyg jie būtų pateikti jūsų, net jei jūsų Saugumo duomenis naudoja neįgalotas trečiasis asmuo. Jei negausime iš jūsų pranešimo pagal šį skirsnį, visa veikla jūsų Paskyroje bus laikoma įgaliota veikla. Jei pateikiate pranešimą pagal šį skirsnį ir mes paprašome tam tikros informacijos jūsų tapatybei patvirtinti, turite ją pateikti, kad galėtumėte toliau naudotis mūsų paslaugomis.

12.6 Saugumo pažeidimas. Jei įtariate, kad jūsų Paskyra, Saugumo duomenys ar kitos saugumo priemonės buvo pažeistos, netinkamai panaudotos ar pavogtos, arba jei sužinote apie bet kokį sukčiavimą ar bandymą sukčiauti ar kitą saugumo incidentą (įskaitant kibernetinę ataką), turintį įtakos jums ir (arba) Kraken (toliau – „**Saugumo pažeidimas**“), privalote: (A) nedelsdami praneškite mums per <https://support.kraken.com/hc/en-us/forms> arba kitais 14.1 skirsnyje nurodytais kontaktiniais būdais; (B) viso Saugumo pažeidimo laikotarpiu pateikite tikslią ir naujausią informaciją; ir (C) imkitės visų mūsų pagrįstai reikalaujamų veiksmų siekiant sumažinti ar suvaldyti bet kokį Saugumo pažeidimą.

12.7 Pranešimas apie saugumo rizikas. Kad užtikrintume jūsų Paskyros saugumą, informuosime jus apie bet kokį galimą sukčiavimą ar saugumo riziką, susijusią jūsų Paskyra, apie kurią mums yra žinoma.

13. Privatumas ir konfidencialumas

13.1 Asmens duomenys. Jūs pripažįstate, kad mes galime tvarkyti jūsų asmens duomenis (jeigu esate fizinis asmuo) ir jūsų pateiktus (arba ateityje pateiktinus) asmens duomenis apie jūsų darbuotojus ir kitus susijusius asmenis (jeigu nesate fizinis asmuo), susijusius su šia Sutartimi arba mūsų teikiamomis paslaugomis. Mes tvarkysime šiuos asmens duomenis

pagal mūsų Privatumo politiką (periodiškai atnaujinamą). Todėl jūs pareiškiate ir garantuojate, kad:

- jūsų pateikti mums bet kokie asmens duomenys, susiję su kitais asmenimis nei jūs pats, buvo arba bus pateikti laikantis visų taikytinų teisės aktų ir yra tikslūs, atnaujinti bei aktualūs jų pateikimo metu;
- prieš pateikdami mums bet kokius asmens duomenis, jūs patvirtinate, kad perskaitėte ir supratote mūsų Privatumo politiką ir, jei pateikiami asmens duomenys apie kitą asmenį nei jūs pats, esate (arba pateikimo metu būsite) perdavę tam asmeniui šios Privatumo politikos kopiją arba nukreipę jį į tinklalapį, kuriame ji pateikta; ir
- Jei kartais pateiksime jums atnaujintą Privatumo politikos versiją, jūs nedelsdami ją perskaitysite ir pateiksite atnaujintas Privatumo politikos kopijas arba nukreipsite į tinklalapį, kuriame pateikta atnaujinta Privatumo politika, kiekvieną asmenį, kurio asmens duomenis pateikėte mums.

13.2 Kitų asmenų privatumas. Jei per mūsų paslaugas gaunate informacijos apie kitą klientą, privalote išlaikyti šią informaciją konfidencialią ir naudoti ją tik čia nurodytais tikslais. Jūs negalite atskleisti ar perduoti kliento informacijos trečiajai šaliai arba naudoti šios informacijos, išskyrus atvejus, kai tai yra pagrįstai būtina sandoriui vykdyti ir kitoms susijusioms funkcijoms, tokioms kaip palaikymas, suderinimas ir apskaita, nebent gaunate aiškų kliento sutikimą tai daryti. Jūs negalite siųsti nepageidaujamų pranešimų kitam klientui per Platformą, Svetainę ar mūsų paslaugas.

14. Komunikacija

14.1 Kaip su mumis susisiekti. Su mumis galite susisiekti per:

- Pokalbių funkcija Kraken programėlėje arba svetainėje; arba
- Mūsų internetinis palaikymo portalas, pasiekiamas adresu <https://support.kraken.com/hc/en-us/forms>.

14.2 Kaip su Jumis susisiekiame. Paprastai su jumis susisiekiame el. paštu. Jūs sutinkate ir duodate sutikimą gauti visus paslaugų pranešimus, susitarimus, dokumentus, įspėjimus ir atskleidimus, kuriuos teikiame elektroniniu būdu, susijusius su jūsų Paskyra ir naudojimusi mūsų paslaugomis. Rekomenduojame saugoti visų mūsų jums siunčiamų ar pateikiamų pranešimų kopijas. Jūs privalote visada savo Paskyroje palaikyti bent vieną galiojantį el. pašto adresą ir reguliariai bei dažnai tikrinti gaunamas žinutes. Jūs suprantate ir sutinkate, kad jei mes jums išsiųsime el. laišką (įskaitant bet kokius teisės aktais reikalaujamus pranešimus), tačiau jo negausite dėl to, kad jūsų pateiktas el. pašto adresas yra neteisingas, pasenęs, jūsų paslaugų teikėjo užblokuotas arba dėl kitų priežasčių negalite gauti el. laiškų, vis tiek bus laikoma, kad el. laišką gavote.

14.3 Sutikimo atšaukimas. Jūs galite atšaukti savo sutikimą gauti pranešimus iš mūsų elektroniniu būdu, susisiekdami su mumis per šiame dokumente, pirmiau pateiktame 14.1 skirsnyje, nurodytus būdus. Jei nepateiksite arba atšauksite savo sutikimą gauti pranešimus nurodytu būdu, pasilikame teisę nedelsdami nutraukti šią Sutartį ir uždaryti jūsų Paskyrą arba imti iš jūsų papildomus mokesčius už popierines pranešimų kopijas.

14.4 Teisiniai pranešimai. Visus teisės aktais reikalaujamus pranešimus jums siųsime el. paštu, pagrindiniu su jūsų Paskyra susietu el. pašto adresu, o bet koks tokiu būdu išsiųstas pranešimas bus laikomas įteiktu jums kitą darbo dieną po el. laiško išsiuntimo dienos. Turite siųsti savo pranešimus adresu <https://support.kraken.com/hc/en-us/forms>. Jūsų pranešimai bus laikomi pristatytais kitą Darbo dieną po to, kai pateiksite mums tą pranešimą.

14.5 Kalba. Ši Sutartis, su ja susijusi informacija iki sutarties ir bet kokia informacija ar pranešimai, kuriuos jūs arba mes turime pateikti, bus anglų kalba, išskyrus atvejus, kai taikytini teisės aktai reikalauja kitaip arba kai jūs to prašote pagal taikytinus teisės aktus. Visa informacija,

kurią privalote pateikti, turi būti pateikta anglų kalba, išskyrus atvejus, kai pagal taikytinus teisės aktus jūs prašote kitaip.

15. Ginčų sprendimas.

15.1 Skundai. Jei iškilo palaikymo problema, turėtumėte mums ją pateikti pirmiau pateiktame 14.1 skirsnyje nurodytais kontaktiniais duomenimis, kad mūsų palaikymo komanda ją išspręstų. Jei turite skundą dėl mūsų arba mūsų teikiamų paslaugų, turėtumėte mums jį pateikti naudodami skundo pateikimo formą, kurią rasite adresu <https://support.kraken.com/hc/en-us/articles/complaint-handling-process>. Jūsų skundą nagrinėsime vadovaudamiesi mūsų skundų nagrinėjimo procesu, kuris pateikiamas pirmiau pateiktoje nuorodoje ir aprašytas toliau.

15.2 Skundų nagrinėjimas. Mes nedelsdami patvirtinsime jūsų skundo gavimą. Tada stengsimės pateikti jums atsakymą arba sprendimą dėl jūsų skundo per taikytinuose teisės aktuose nustatytą laiką ir būdu. Jei dėl išimtinių nuo mūsų nepriklausančių aplinkybių tai nebūtų įmanoma, susisieksime su jumis, nurodydami priežastis, dėl kurių skundo nagrinėjimas vis dar vyksta, prašysime papildomos informacijos apie skundą (jei taikoma) ir pateiksime terminą, iki kada gausite atsakymą.

15.3 Jūsų teisė pateikti skundą alternatyviai ginčų sprendimo tarnybai. Jei gavę mūsų galutinį atsakymą į jūsų skundą (arba jo negavę) per taikytinuose teisės aktuose nustatytą terminą negalime išspręsti jūsų skundo, galite savo skundą perduoti nagrinėti toliau, naudodamiesi šiame skirsnyje nurodytomis ginčų nagrinėjimo procedūromis, kurios jums taikomos.

- Dėl PEDSL produktų galite kreiptis į Finansų ombudsmeną, kurio adresas yra Kipranoros 15, 1061, Nicosia, Kipras.
- Dėl PIL teikiamų Pagrindinių elektroninių pinigų paslaugų arba bet kokių PESL teikiamų paslaugų galite kreiptis į Finansinių paslaugų ir pensijų ombudsmeną, kurio adresas yra Lincoln House, Lincoln Place, Dublin 2, Airija (Telefonas: [+353 1 567 7000](tel:+35315677000), interneto svetainė: [Finansinių paslaugų ir pensijų ombudsmenas \(FSPO\) | Airija](#)).

Jei gyvenate ne Airijoje, o kitoje EEE šalyje, taip pat galite turėti teisę pateikti skundą vietos ombudsmenui arba lygiaverčiai institucijai. Taip pat galite turėti galimybę pasinaudoti Europos Komisijos internetine ginčų sprendimo platforma, siekiant palengvinti jūsų ginčo sprendimą internetu. Platforma pasiekama adresu <http://ec.europa.eu/odr>. Tačiau atkreipkite dėmesį, kad mes neprivalome dalyvauti ES internetiniame ginčų sprendimo procese.

Jei jūsų skundas susijęs su bet kuria kita paslauga arba bet koks kitas skundas ar ginčas, kylantis dėl šios Sutarties ar su ja susijęs, kurio negalima išspręsti taikant 15.1 ir 15.2 skirsniuose aprašytą skundų nagrinėjimo procesą, sutinkate paklusti išimtinai Airijos teismų jurisdikcijai arba spręsti ginčus arbitraže, kaip nurodyta 15.4 skirsnyje. Jūs ir „Kraken“ sutinkate, kad prieš pradėdami bet kokią procedūrą raštu informuosite vienas kitą. Pranešimas „Kraken“ turi būti išsiųstas adresu legal@kraken.com.

15.4 Taikytina teisė ir jurisdikcija. Nepažeidžiant jokių privalomų Vartotojų teisių, bet koks ginčas ar reikalavimas, kylantis iš šios Sutarties arba susijęs su šia Sutartimi ar mūsų santykiais su jumis (įskaitant nesutartinius ginčus ar reikalavimus), bus reglamentuojamas ir aiškinamas pagal toliau nurodytas nuostatas:

- jei esate Vartotojas, taikytina teisė bus Airijos teisė, o bet kokie ginčai (įskaitant bet kokius klausimus dėl Sutarties egzistavimo, galiojimo ar nutraukimo) priklausys išimtinai Airijos teismų jurisdikcijai; arba
- jei nesate Vartotojas, taikytina teisė (įskaitant šios arbitražo sutarties taikytiną teisę) bus Airijos teisė, o bet kokie ginčai (įskaitant bet kokius klausimus dėl Sutarties egzistavimo,

galiojimo ar nutraukimo) bus perduoti ir galutinai išspręsti arbitražo teisme pagal LCIA taisykles, kurios laikomos įtrauktomis nuoroda į šį skirsnį. Arbitražo vieta arba teisinė vieta bus Londonas, Jungtinė Karalystė. Arbitražo procese bus vartojama anglų kalba.

16. Bendrosios sąlygos

- 16.1 Piktnaudžiaujanti prekyba.** Interneto ryšio delsos ir kainų srauto klaidos kartais sukuria situaciją, kai Platformoje rodomi kainų srautai neatspindi faktinių rinkos kursų. Arbitražo ir „skalpavimo“ sąvoka, t. y. pasinaudojimas interneto vėlavimais, mūsų nėra leidžiama, o sandoriai, pagrįsti kainų vėlavimu ar arbitražo galimybėmis, gali būti mūsų panaikinti. Mes pasilieiname teisę atlikti reikiamus pataisymus ar koregavimus bet kurioje susijusioje Paskyroje. Bet kokius ginčus, kylančius dėl citatos ar vykdymo klaidų, spręsimė savo nuožiūra. Jei nustatysime, kad buvo naudotas piktnaudžiaujantis prekybos metodas, pasilieiname teisę imtis mūsų nuožiūra tinkamų veiksmų, įskaitant priegios prie paslaugų blokavimą, jūsų Paskyros nutraukimą ir visų jūsų Paskyroje laikomų lėšų bei turto įšaldymą arba susigrąžinimą.
- 16.2 Perleidimas.** Jūsų Paskyra yra asmeninė ir neperleidžiama. Mes galime perleisti ar perduoti bet kokią teisę ar pareigą pagal šią Sutartį, visiškai ar iš dalies, be jūsų sutikimo, laikydamiesi taikytinų teisės aktų. Be to, jeigu mus įsigyja arba su mumis susijungia trečioji šalis, mes pasilieiname teisę perduoti arba perleisti iš jūsų surinktą informaciją ir mūsų santykius su jumis (įskaitant šią Sutartį) kaip tokio susijungimo, įsigijimo, pardavimo ar kito kontrolės pasikeitimo dalį. Tokiu atveju informuosime jus, jei jūsų duomenys bus perduoti trečiosios šalies subjektui. Atsižvelgiant į tai, kas išdėstyta pirmiau, ši Sutartis bus privaloma ir naudinga šalims, jų teisių perėmėjams ir leistiniams perleidėjams.
- 16.3 Atitiktis taikomiems teisės aktams.** Jūsų naudojimasis mūsų paslaugomis, Platforma ir Svetainė priklauso nuo to, ar laikotės taikytinų teisės aktų, įskaitant eksporto apribojimus, galutinių naudotojų apribojimus, kovos su terorizmu įstatymus ir ekonomines sankcijas. **Jūs pripažįstate ir sutinkate, kad mes nebūsime atsakingi už jokių nuostolių, atsiradusių dėl sandorio apdorojimo vėlavimo ar atsisakymo jį apdoroti, kai tai kyla iš mūsų pareigos užtikrinti atitiktį taikomiems eksporto kontrolės reikalavimams ar sankcijoms.**
- 16.4 Interesų konfliktai.** Veikdami savo klientų interesais, esame įdiegę ir nuolat palaikome tvirtas politikos ir procedūrų priemones, kurios padeda nustatyti, užkirsti kelią, valdyti ir atskleisti bet kokius interesų konfliktus, kurie gali kartais kilti tarp mūsų ir bet kurios trečiosios šalies arba tarp dviejų ar daugiau klientų.
- 16.5 Šios Sutarties galiojimo trukmė.** Ši Sutartis neturi nustatytos trukmės ir galios tol, kol viena iš šalių ją nutrauks.
- 16.6 Vykdymas.** Jei kuri nors šios Sutarties dalis būtų pripažinta negaliojančia, neteisėta ar neįgyvendinama, likusios Sutarties sąlygos vis tiek bus taikomos ir bus vykdytinos. Jei kuri tokia negaliojanti, neteisėta ar neįgyvendinama nuostata gali būti pakeista taip, kad ji būtų galiojanti ir vykdytina pagal įstatymus, tuomet tokia nuostata nelaikoma atskirta nuo Sutarties ir laikoma pakeista taip, kad būtų galiojanti ir vykdytina maksimalia įstatymų leidžiama apimtimi.
- 16.7 Visa Sutartis.** Ši Sutartis ir visi jos priedai (įskaitant dokumentus, įtrauktus nuoroda) yra vienintelė ir visa sutartis tarp jūsų ir mūsų, susijusi su šioje Sutartyje aprašytais ir pagal ją teikiamomis paslaugomis. Ji pakeičia visas ankstesnes diskusijas, susitarimus ir supratimus dėl šių paslaugų. Kiekviena šalis sutinka, kad neturės jokių teisių į teisių gynimo priemones dėl jokio pareiškimo, atstovavimo, patikinimo ar garantijos (nesvarbu, ar tai buvo padaryta nekalčiai, ar dėl aplaidumo), kurie nėra išdėstyti šiame Susitarime.
- 16.8 Force majeure aplinkybės.** Mes nesame atsakingi už jokias klaidas, vėlavimus, nuostolius ar žalą, atsiradusius dėl bet kokio įvykio, kuris yra už mūsų pagrįstos kontrolės ribų (kiekvienas toks įvykis – „**Force majeure įvykis**“), ir pasilieiname teisę imtis arba nesiimti jokių veiksmų, kuriuos laikome tinkamais esamomis aplinkybėmis siekdami apsaugoti save ir savo klientus kaip visumą (įskaitant prekybos sustabdymą, atvirų pozicijų anuliaciją, kainų

koregavimą ar Užstato reikalavimų pakeitimą). Force majeure įvykiai apima potvynį, neįprastas oro sąlygas, žemės drebėjimą ar kitus stichinius nelaimių atvejus, gaisrą, karą, sukilimą, riaušes, darbo ginčus, nelaimingus atsitikimus, valdžios veiksmus, ryšių ar elektros tiekimo sutrikimus, įrangos ar programinės įrangos gedimus arba bet kurio indekso / rinkos / biržos sustabdymą ar uždarymą arba bet kurio įvykio, kuriuo remiame arba su kuriuo galime sieti savo citatas, atsisakymą ar neįvykimą, dėl ko, mūsų pagrįsta nuomone, nebegalime užtikrinti tvarkingos prekybos rinkos ar teikti mūsų paslaugų.

16.9 Tolesnė informacija. Daugiau informacijos apie savo teises atliekant ir gaunant mokėjimus Europoje galite rasti mūsų svetainėje.

16.10 Partnerystės. Retkarčiais galime pasiūlyti savo paslaugas bendradarbiaudami su trečiosios šalies partneriu. Jei su mumis susipažinote per vieną iš mūsų partnerių, jums bus taikomos šios sąlygos (nepaisant jokių priešingų šios Sutarties sąlygų):

- Galite pasiekti savo Paskyrą ir (arba) mūsų paslaugas tik per mūsų partnerio platformą arba programėlę, tokiu atveju prieiga prie jūsų Paskyros ir mūsų paslaugų priklausys pagal:
 - ♦ mūsų partnerio platformos arba programėlės prieinamumą;
 - ♦ mūsų partnerio sąlygų ir nuostatų; ir
 - ♦ jūsų atitikties mūsų partnerio sąlygoms ir nuostatoms, taip pat šiai Sutarčiai.
- Gali būti, kad per partnerio platformą ar programėlę negalėsite pasiekti visų mūsų paslaugų arba visų mūsų palaikomų kriptovaliutų ir fiat valiutų.
- Gali būti reikalaujama, kad įvykdytumėte papildomus mūsų partnerių įdarbinimo reikalavimus, taip pat šioje Sutartyje nustatytus tinkamumo kriterijus.
- Jūsų asmens duomenis tvarkys ne tik mes, bet ir mūsų partneriai (mūsų partnerių privatumo pranešimuose bus paaiškinta, kaip jie tvarkys jūsų duomenis).
- Mokesčiai, kuriuos mokate už naudojimąsi mūsų paslaugomis naudodamiesi partnerio platforma ar programėle, gali skirtis nuo mūsų Svetainėje nurodytų mokesčių, tačiau mes vis tiek iš anksto informuosime jus apie visus taikomus mokesčius už bet kokius sandorius.
- Partneris mūsų vardu gali nurašyti arba kredituoti jūsų sąskaitą partnerio sąskaitoje, kad apmokėtų mokesčius, kuriuos esate mums skolingi, arba sandorius, kuriuos atlikote naudodamiesi mūsų paslaugomis.
- Galite susisiekti su mumis ir (arba) gauti pranešimus iš mūsų per mūsų partnerį, o ne šioje Sutartyje nurodytais būdais (nors visada turite teisę susisiekti su mumis tiesiogiai, jei norite pateikti oficialų skundą dėl mūsų paslaugų).
- Be 8 skirsnyje nurodytų nutraukimo teisių, gali pasitaikyti aplinkybių, kai turėsime nutraukti jūsų Paskyrą ir likviduoti jūsų turimas lėšas, jei mūsų partneris dėl kokios nors priežasties nutrauks jūsų prieigą prie savo platformos.

16.11 Galiojimas po sutarties nutraukimo. Visos šios Sutarties nuostatos, kurios pagal savo pobūdį galioja ir pasibaigus ar nutraukus šią Sutartį, įskaitant skirsnius, susijusius su sustabdymu ar nutraukimu, Paskyros atšaukimu, mokėjimais mums, bendru Platformos ar Svetainės naudojimu, ginčais su mumis ir bendrosiomis nuostatomis, išliks privalomos ir galios pasibaigus ar nutraukus šią Sutartį.

16.12 Santykiai. Nieko šiame Susitarime negalima laikyti ar nelaikoma, taip pat tai nesukels pagrindo laikyti jus ir mus partneriais, bendros įmonės dalyviais ar kitaip bendrais pelno siekiančiais dalyviais, taip pat tai nesuteikia jums įgaliojimų veikti kaip mūsų atstovui.

- 16.13 **Trečiųjų šalių teisės.** Kraken grupės įmonės gali vykdyti šios Sutarties sąlygas. Išskyrus tai, kas nurodyta ankstesniame sakinyje, asmuo, kuris nėra šios Sutarties šalis, neturės jokių teisių pagal ją ar su ja susijusių teisių.
- 16.14 **Atsisakymas.** Jei nuspręsimė bet kuriuo metu neįgyvendinti kokių nors savo teisių pagal šią Sutartį, tai nereiškia, kad atsisakome tų teisių, ir mes galime jas įgyvendinti bet kuriuo metu.

B DALIS. APIBRĖŽTYS IR AIŠKINIMAS

Šioje Sutartyje, jei kontekstas nereikalauja kitaip:

- žodžiai, apibrėžti taikytinuose teisės aktuose, turės tą pačią reikšmę kaip ir taikytinuose teisės aktuose, nebent jie būtų apibrėžti toliau;
- žodžiai, reiškiantys vienaskaitą, bus laikomi apimančiais daugiskaitą ir atvirkščiai;
- žodžių „apima“ arba „įskaitant“ vartojimas neturi būti aiškinamas kaip ribojantis, o šių ar panašių žodžių vartojimas nebus suprantamas ribojančiai vien dėl to, kad po jų arba prieš juos pateikiami konkretūs pavyzdžiai;
- nuorodos į įstatymų nuostatas, reglamentus, pranešimus ar taikytinus teisės aktus apims tas nuostatas, reglamentus, pranešimus ar taisykles su visais jų pakeitimais, papildymais, sujungimais, pakeitimais ar pakartotiniu priėmimu; ir
- apibrėžti žodžiai, vartojami bet kurioje Sutarties dalyje, turės toliau nurodytą reikšmę, nebent jie būtų aiškiai apibrėžti kitaip, tokiu atveju taikomi tos dalies apibrėžimai.

Skirsnų ir dalių antraštės yra pateiktos tik orientacijai ir neturės įtakos Sutarties aiškinimui.

Galiojimo laikotarpis	Reikšmė
„Paskyra“	reiškia jūsų vardu Platformoje turimą Paskyrą, per kurią gaunate mūsų paslaugas.
„Sutartis“	reiškia šias sąlygas ir nuostatas tarp jūsų ir mūsų
„API“	reiškia taikomojo programavimo sąsajas
„Turtas“	reiškia visą Užstatą ir visus kitus vertybinius popierius, grynuosius pinigus, finansinį turtą, saugumo teises, bendro pobūdžio nematerialųjį turtą ir kitą turtą, kurį jūs perdavėte Platformai, įskaitant jūsų Paskyroje esantį turtą
„Patvirtinimai“	reiškia patvirtinti, per „Kraken Verify“ išduoti grandinėje esantys Patvirtinimai, susiję su jūsų Paskyra.
„Rinkinys“	reiškia iš anksto pasirinktą kriptovaliutų portfelį, kurį pasirenkate naudodamiesi mūsų rinkinių produktu kaip Portfelio valdymo paslaugų dalį.
„Statymo kaina“	reiškia mažesnę iš dviejų mūsų nurodytų kainų tame pačiame rinkos
„Darbo diena“	reiškia: • paslaugų, susijusių su PEDSL produktais, atveju – bet kurią dieną, išskyrus šeštadienį, sekmadienį ar valstybinę šventę Kipre, o • visų kitų mūsų paslaugų atveju – bet kurią dieną, išskyrus šeštadienį, sekmadienį ar valstybinę šventę Airijoje

„Klientų lėšos“	reiškia bet kurią fiat valiutą, kuri laikoma klientų lėšomis pagal Klientų lėšų taisykles
„Klientų lėšų taisyklės“	reiškia Kipro vertybinių popierių ir biržos komisijos Direktyvą DI87-01 dėl klientų finansinių priemonių ir lėšų apsaugos
„Užstatas“	reiškia mūsų patvirtintą nustatytą minimalų fiat valiutos kiekį, tinkamą kaip užstatą, kuris visą atviro Išvestinės priemonės Užsakymo galiojimo laikotarpį yra palaikomas jūsų Paskyroje
„Užstato reikalavimas“	reiškia Užstato sumą, kuri turi būti pateikta norint atidaryti arba išlaikyti išvestinių finansinių priemonių poziciją, kaip nustatyta mūsų ir parodyta jums Platformoje
„Vartotojas“	reiškia fizinį asmenį, veikiantį tikslais, kurie visiškai arba daugiausia nesusiję su jo prekyba, verslu, amatu ar profesija.
„Pagrindinės paslaugos“	reiškia Pagrindines kriptovaliutų paslaugas ir Pagrindines elektroninių pinigų paslaugas
„Sandorio šalis“	reiškia sandorio šalį, su kuria klientas sudarė Užsakymą
„Kriptovaliuta“	reiškia bet kurią skaitmeninę valiutą, stabilizuotą monetą arba kitą skaitmeninę vertės išraišką, kuri gali būti perduodama ir saugoma naudojant paskirstytosios buhalterijos technologiją ir kuri yra prieinama naudojantis mūsų paslaugomis, tačiau neapima NFT
„Pagrindinės kriptovaliutų paslaugos“	reiškia: • kriptovaliutų keitimą į fiat valiutą ar kitą kriptovaliutą; • kriptovaliutų įtraukimą į jūsų sąskaitą ir kriptovaliutų išėmimą iš jūsų Paskyros; • kriptovaliutų perkėlimą iš savo Paskyros į kitą Paskyrą; ir • kriptovaliutų saugojimą.
„CySEC“	reiškia Kipro vertybinių popierių ir biržos komisiją
„Išvestinių finansinių priemonių paslaugos“	reiškia jūsų Užsakymų dėl Išvestinių finansinių priemonių gavimas per Platformą ir vėlesnis tų Užsakymų perdavimas vykdymo vietoms kaip jūsų vardu veikiantis agentas vykdymui su sandorio šalimi

„Išvestinės finansinės priemonės“	reiškia prekybos sutartis, kurios remiasi kriptovaliuta kaip pagrindiniu referenciniu turtu
„Patvarioji laikmena“	reiškia bet kokią priemonę, suteikiančią galimybę saugoti asmeniškai jums skirtą informaciją tokiu būdu, kad ją būtų galima peržiūrėti ateityje, tam tikru laikotarpiu, atitinkančiu informacijos paskirtį, ir suteikiančią galimybę atkurti saugomą informaciją jos nepakeičiant.
„Pagrindinės elektroninių pinigų paslaugos“	reiškia: • „Kraken“ elektroninių pinigų piniginės atidarymą ir uždarymą; • fiat valiutos išdavimą į jūsų „Kraken“ elektroninių pinigų piniginę, kai atliekate atitinkamą indėlį; • fiat valiutos išpirkimą iš jūsų „Kraken“ elektroninių pinigų piniginėje, kai atliekate atitinkamą išėmimą; • reiškia fiat valiutos išdavimą arba išpirkimą iš jūsų „Kraken“ elektroninių pinigų piniginės, kai: ♦ pasirenkate pirkti arba parduoti kriptovaliutų naudodamiesi mūsų paslaugomis; ir (arba) ♦ gaunate arba perduodate fiat valiutą kitam „Kraken“ klientui arba iš kito; • Fiat valiutos pervedimą iš jūsų „Kraken“ elektroninių pinigų piniginės į jūsų nurodytą banko sąskaitą kredito pervedimu.
„Pagrindinių elektroninių pinigų paslaugų sąlygos“	reiškia Pagrindinių elektroninių pinigų paslaugų sąlygas, pateiktas šios Sutarties C dalyje, kartu su kitomis šios Sutarties sąlygomis, nurodytomis A, B arba C dalyje, kurios sudaro „pagrindinę sutartį“ (kaip apibrėžta pagal taikytinus teisės aktus, reglamentuojančią jūsų naudojimąsi Pagrindinėmis elektroninių pinigų paslaugomis.
„EEE“	reiškia Europos ekonominę erdvę
„Pasirinktinis profesionalus klientas“	reiškia klientą, kuris prašo būti laikomas profesionaliu klientu ir atitinka kokybinius bei kiekybinius testus, nustatytus mūsų Klientų klasifikavimo politikoje
„Tinkamas turtas“	reiškia bet kurį iš nurodytų turto vienetų, kurie yra tinkami būti įtraukti į pasirinkamų atlygių programą, išvardytų adresu https://support.kraken.com/hc/en-us/articles/360044886311-Overview-of-Opt-In-Rewards-on-Kraken

„EMIR“	reiškia Europos rinkos infrastruktūros reglamentą Nr. 648/2012 dėl išvestinių finansinių priemonių ir visus susijusius deleguotuosius, papildomuosius ar vėlesnius reglamentus su visais pakeitimais
„Neįvykdymo atvejis“	reiškia bet kurią iš aplinkybių, nurodytų A dalies 6 skirsnyje („Isipareigojimų neįvykdymo įvykiai“)
„Vykdyto vieta“	reiškia reguliuojamą rinką, daugiašalę prekybos sistemą, sisteminių internalizuotoją, rinkos formuotoją arba kitą likvidumo teikėją ar subjektą trečiojoje šalyje, atliekantį panašią funkciją kaip bet kuris iš pirmiau nurodytų subjektų, kaip apibrėžta Deleguotajame reglamente 2017/565, kurį mes pasirinkome remdamiesi mūsų Užsakymų vykdymo politika jūsų Užsakymams vykdyti
Fiat valiuta	reiškia vyriausybės išleistą valiutą, kuri nėra padengta jokia žaliava, įskaitant JAV doleriai, Didžiosios Britanijos svarai ir eurai arba bet koks elektroninis tokios valiutos atitikmuo, kuris yra prieinamas kartu su mūsų paslaugomis
„Investuotojų kompensavimo fondas“	reiškia kompensacinį fondą, įsteigtą Kipre investicinių įmonių klientams pagal Investicinių paslaugų įstatymą 144(I)/2007 su pakeitimais ir Direktyvą 144-2007-15, prižiūrimą Kipro vertybinių popierių ir biržos komisijos. Daugiau informacijos rasite čia
„kBTC“	reiškia ERC-20 žetoną, išimtinai nukaldintą PC ir skirtą naudoti „Ethereum“ pagrindu veikiančiuose tinkluose.
„kBTC paslaugos“	reiškia galimybę savo Paskyroje keisti BTC į kBTC ir atvirkščiai 1:1 valiutos kursu.
„Kraken+“	reiškia mūsų aukščiausios kokybės prenumeratos paslaugą, siūlančią vartotojams tam tikras privilegijas mainais už mėnesinį mokestį
„Kraken“ elektroninių pinigų piniginė	reiškia „Kraken“ fiat valiutos Profilį
„Kraken Verify“	reiškia paslaugą, suteikiančią prieigą prie grandinės patvirtinimo, kad būtų galima išduoti patvirtintus duomenis, susijusius su jūsų Paskyra.
„KYC“	reiškia „Pažink savo klientą“

„Lyderiai“	reiškia (Portfelio valdymo paslaugų atžvilgiu) klientus, kurių prekybos veiklą gali atkartoti kiti vartotojai
„Likvidumo fondas“	reiškia Kraken lėšų fondą, skirtą mūsų nuosavybės apsaugos procesui tam tikriems PEDSL produktams palaikyti, siekiant padidinti pozicijų likvidavimą ir pozicijų priskyrimą prieš privalomą pozicijos uždarymą (daugiau informacijos rasite adresu https://support.kraken.com/hc/en-us/articles/futures-liquidity-pool)
„MIFIR“	reiškia 2014 m. gegužės 15 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamentą (ES) Nr. 600/2014 dėl finansinių priemonių rinkų ir iš dalies keičiantį reglamentą (ES) Nr. 648/2012
„Įsipareigojimai“	(susiję su G dalies 6 skirsniu („Garantiniai interesai“) visi ir bet kokie jūsų įsipareigojimai, prievolės ar bet kokios piniginės sumos, kurios bet kuriuo metu dabar ar ateityje yra jums priskirtinos, mokėtinos, patirtos ar mokėtinos mums pagal šią Sutartį ar kitaip, nesvarbu, ar jos yra esamos ar būsimos, faktinės ar sąlyginės, vienos ar bendros atsakomybės pagrindu, ar kaip pagrindinis skolininkas, ar laiduotojas
„Pasiūlymo kaina“	reiškia didesnę iš dviejų mūsų nurodytų kainų tame pačiame rinkos
„Pasirenkamų atlygių programa“	reiškia galimybę įnešti įmokas ir gauti atlygį už tinkamus, prieinamus ir nenaudojamus kriptovaliutų likučius jūsų Paskyroje
„Atsisakymas“	reiškia prašymą visiškai arba iš dalies grąžinti jūsų įneštą tinkamą turtą iš Pasirenkamų atlygių programos
„Užsakymas“	reiškia: • PEDSL produktų atveju – per Platformą pateiktą prašymas sudaryti arba užbaigti PEDSL produkto sutartį ir • kalbant apie mūsų Pagrindines paslaugas, per Platformą pateiktą prašymą pirkti arba parduoti kriptovaliutas
„Mokėjimo nuoroda“	reiškia mokėjimo nuorodą, kuri naudojama siekiant pasirinkti gavėją lėšų pervedimui „Kraken“ platformoje, naudojant funkciją „Paylinks“
„P&L modelis“	reiškia mūsų nuosavą modelį, naudojamą jūsų atvirų išvestinių finansinių priemonių pozicijų pelnui ir nuostoliui apskaičiuoti
„PEDSL produktai“	reiškia bet kurią arba visas išvestines finansines priemones, atitinkamai

„Platforma“	reiškia mūsų internetines platformas, skirtas mūsų paslaugų teikimui
„Portfelio valdymo paslaugos“	reiškia mūsų paslaugas valdant kriptovaliutų portfelius pagal jūsų duotus nurodymus.
„Pozicijos priskyrimas“	reiškia, kad negalime likviduoti kai kurių arba visų jūsų atvirų pozicijų, todėl priskiriame kai kurias arba visas jūsų likusias atviras pozicijas kitam klientui, kuris anksčiau sutiko priimti pozicijų priskyrimus šiuo tikslu
„Dengtos pozicijos likvidavimas“	reiškia, kad negalime pasinaudoti Pozicijų priskyrimu ir vietoj to bandome likviduoti jūsų likusias atviras pozicijas kitam klientui ir padengti bet kokią likusį neigiamą reikalaujamo Užstato balansą iš Likvidumo fondo
„Pozicijos likvidavimas“	reiškia, kad jūsų Užstatas yra mažesnis nei jūsų Užstato reikalavimas ir mes atšaukiame jūsų atidėtus Užsakymus ir (arba) likviduojame dalį arba visas jūsų atviras pozicijas
„Pozicijos uždarymas“	reiškia, kai mes likviduojame kai kurias arba visas jūsų atviras pozicijas
„Profesionalus klientas“	turi reikšmę, nurodytą 2014 m. gegužės 15 d. Europos Parlamento ir Tarybos direktyvos 2014/65/ES dėl finansinių priemonių rinkų ir iš dalies keičiančios Direktyvą 2002/92/EB ir Direktyvą 2011/61/ES („MiFID II“) II priede
„Perbalansavimas“	reiškia (Portfelio valdymo paslaugų atžvilgiu) automatinį jūsų Rinkinių koregavimą mūsų nustatytu dažnumu ir pagal mūsų nustatytus paskirstymo parametrus.
„Atskleistini sandoriai“	reiškia sandorius, sudarytus per PEDSL, apie kuriuos būtina teikti ataskaitas pagal taikytinus teisės aktus, įskaitant EMIR, MIFIR ir taikytinas CySEC taisykles
„Mažmeninis klientas“	reiškia bet kurį klientą, kuris nėra priskirtas prie profesionalių klientų
„Atlygis“	reiškia (tik Pasirenkamųjų atlygių programos atžvilgiu) periodinius mokėjimus, kuriuos jums suteikia teisę gauti dalyvavimas Pasirenkamųjų atlygių programoje
„Saugumo duomenys“	reiškia jūsų unikalios Saugos duomenis, kurie yra reikalingi kaip Paskyros atidarymo proceso dalis

„Svetainė“	reiškia kraken.com ir mūsų susijusias svetaines, API ir mobiliąsias programas
„Užstatymas“	reiškia pasirinkimą užstatyti arba iš naujo užstatyti Palaikomą kriptovaliutą
„Užstatymo atlygiai“	reiškia taikomus atlygius už užstatymą, gautus iš Užstatytos kriptovaliutos protokolo, priskirtinus jūsų Užstatytai kriptovaliutai
„Užstatymo paslaugos“	reiškia galimybę Užstatyti ir gauti atlygį už tinkamas kriptovaliutas, kurias laikote savo Paskyroje.
„Tinkamumo vertinimas“	reiškia portfelio valdymo paslaugų ir su portfelio valdymo paslaugomis susijusio kriptovaliutų tinkamumo jums vertinimą, kurį privalome atlikti pagal taikytinus teisės aktus prieš jums teikiant bet kokias portfelio valdymo paslaugas ir reguliariai vėliau.
„Papildomi protokolai“	reiškia metamonetas, spalvotas monetas, šonines grandines arba kitus išvestinius, patobulintus ar atskilusiais protokolais pagrįstus žetonus ar monetas arba kitą funkcionalumą, pavyzdžiui, užstatymą, protokolo valdymą ir (arba) bet kokią išmaniosios sutarties funkcionalumą, kuris gali papildyti arba sąveikauti su kriptovaliuta
„Palaikoma kriptovaliuta“	reiškia kriptovaliutas, kurioms gali būti teikiamos Užstatymo paslaugos
„Palaikomas tinklas“	reiškia blokų grandinės tinklą, kuris yra tinkamas kBTC paslaugoms
„Pagalbinės paslaugos“	reiškia papildomų pagalbinių paslaugų teikimą, kai to prašote jūs arba kai tai būtina paslaugų, susijusių su PEDSL produktais, vykdymui
„TPP“	reiškia trečiosios šalies paslaugų teikėją, turintį licenciją pagal taikytinus teisės aktus
„TTCA“	reiškia nuosavybės teisės perdavimo užstato susitarimą
„TTCA sąlygos“	reiškia su TTCA susijusias sąlygas, kurios bus nustatytos dokumente ir pateiktos mūsų Svetainėje

C DALIS: PAGRINDINIŲ PASLAUGŲ TEIKIMO SĄLYGOS

Mūsų teikiamų Pagrindinių elektroninių pinigų ir Pagrindinių kriptovaliutų paslaugų teikimą reguliuoja Airijos centrinis bankas.

1. Pagrindinės paslaugos

1.1 Pagrindinės paslaugos. Mūsų Pagrindinės paslaugas sudaro pagrindinės paslaugos, kuriomis naudojasi mūsų klientai, įskaitant paslaugas, kurios gali būti reikalingos norint pasiekti mūsų nepagrindinės paslaugas.

Prieš naudodamiesi bet kuriomis mūsų Pagrindinėmis paslaugomis, turėtumėte perskaityti ir suprasti su mūsų Pagrindinėmis paslaugomis susijusius rizikos įspėjimus, kurie pateikti 18 skirsnyje. Mūsų [teisinės informacijos puslapyje](#), kuris yra įtrauktas į šią Sutartį kaip nuoroda, aprašėme kai kurias kitas reikšmingas rizikas, susijusias su mūsų paslaugų naudojimu, įskaitant Užsakymų pateikimą. Turėtumėte atidžiai peržiūrėti šias rizikas, kad nustatytumėte, ar mūsų paslaugos jums tinka, atsižvelgiant į jūsų aplinkybes, žinias ir finansinius išteklius.

1.2 Pagrindinės kriptovaliutų paslaugos. Pagrindinių paslaugų srityje, Pagrindinės kriptovaliutų paslaugas teikia PESL. Mūsų Pagrindinės kriptovaliutų turto paslaugos apima:

- kriptovaliutų keitimą į fiat valiutą ar kitą kriptovaliutą;
- kriptovaliutų įtraukimą į jūsų Sąskaitą ir kriptovaliutų išėmimą iš jūsų Paskyros;
- kriptovaliutų pervedimą tarp savo Paskyros ir kitų Paskyrų, išorinių šalių ar piniginių; ir
- kriptovaliutų saugojimą.

1.3 Pagrindinės elektroninių pinigų paslaugos. Pagrindinių paslaugų srityje, pagrindinės elektroninių pinigų paslaugas teikia PIL. Mūsų Pagrindinės elektroninių pinigų paslaugos apima:

- „Kraken“ fiat valiutos Paskyros (jūsų „Kraken“ elektroninių pinigų piniginės) atidarymą ir uždarymą;
- fiat valiutos išdavimą į jūsų „Kraken“ elektroninių pinigų piniginę, kai atliekate atitinkamą įmoką;
- fiat valiutos išpirkimą iš „Kraken“ elektroninių pinigų piniginės, kai atliekate atitinkamą išėmimą;
- fiat valiutos išdavimą arba išpirkimą iš jūsų „Kraken“ elektroninių pinigų piniginės, kai:
 - ♦ pasirenkate pirkti arba parduoti kriptovaliutų naudodamiesi mūsų paslaugomis; ir (arba)
 - ♦ gaunate arba perduodate Fiat valiutą kitam „Kraken“ klientui arba iš kito;
- fiat valiutos pervedimą iš jūsų „Kraken“ elektroninių pinigų piniginės į jūsų nurodytą banko sąskaitą kredito pervedimu.

1.4 Pagrindinių paslaugų produktai. Mūsų Pagrindinės paslaugos apima tam tikrus toliau nurodytus produktus, kurie gali būti prieinami tam tikroms klientų kategorijoms arba per tam tikras programas, kaip nurodyta Svetainėje. Šios Pagrindinės paslaugos gali būti atnaujinamos laikas nuo laiko be įspėjimo, kai tai yra mūsų teikiamų paslaugų administravimo dalis arba siekiant geriau valdyti savo verslą (daugiau informacijos apie tai, kaip galime keisti šią Sutartį, pateikta A dalies 1.7 skirsnyje).

- **Momentinis pirkimas / pardavimas** – ši paslauga suteikia jums galimybę pateikti Užsakymus momentiniam pirkimui, pardavimui ar konvertavimui į kriptovaliutas per platformą, o mes esame jūsų sandorio šalis;
- **„Spot Crypto“** – ši paslauga apima Užsakymų pateikimą užsakymų knygai, mums esant jūsų agentui ir brokeriui;
- **P2P** – ši paslauga suteikia galimybę pervesti kriptovaliutas tarp esamų „Kraken“ klientų; ir
- **Kriptovaliutų pervedimai** – ši paslauga suteikia galimybę esamiems „Kraken“ klientams siųsti arba gauti kriptovaliutų pervedimus į išorines šalis ar pinigines arba iš jų.

1.5 Pagrindinių paslaugų vykdymas. Pagrindines paslaugas teiksime atsižvelgdami į iš jūsų gautus nurodymus. Turėtumėte patikrinti visą sandorio informaciją prieš pateikdami mums bet kokius nurodymus. Mes neprisiimame jokios atsakomybės ar pareigos už tai, kad jūsų pateikta informacija būtų tiksli ir išsami. Mes galime atsisakyti apdoroti arba atšaukti bet kokią su Pagrindinėmis paslaugomis susijusį nebaigtą sandorį, jei to reikalauja įstatymai, kiti teisės aktai arba bet kurios jurisdikcijos teismas ar kita mums pavaldi institucija, pavyzdžiui, jei kyla įtarimų dėl pinigų plovimo, terorizmo finansavimo, tarptautinių sankcijų pažeidimų, sukčiavimo ar kitų finansinių nusikaltimų.

1.6 Terminai. Jei nurodymus, susijusius su Pagrindinėmis paslaugomis, iš jūsų gauname ne darbo dienomis arba po 17:00 val. (Dublino laiku) darbo dienomis, šiuos nurodymus galime traktuoti taip, tarsi juos būtume gavę kitą darbo dieną. Negalite atšaukti savo sutikimo dėl sandorių, kuriuos prašote mūsų atlikti nedelsiant, tačiau galite atšaukti savo sutikimą dėl sandorių, kuriuos prašote mūsų atlikti ateityje (jei jūsų prašymą atšaukti sutikimą gausime iki galutinio termino). Norėdami atšaukti būsimą sandorį, susijusį su jūsų „Kraken“ elektroninių pinigų pinigine, vadovaukitės mūsų Platformoje ir Svetainėje pateiktais nurodymais.

1.7 Interesų konfliktai. Vadovaudamiesi taikytiniais teisės aktais, bendrą interesų konfliktų pobūdį ir šaltinius bei priemones, kurių imtasi šiems konfliktams sušvelninti, atskleidėme savo Interesų konfliktų politikoje, kurią galima rasti čia: www.kraken.com/legal/MiCAR.

Naudodamiesi mūsų Pagrindinėmis paslaugomis, jūs patvirtinate ir sutinkate, kad suprantate, jog tai gali sukelti interesų konfliktą, ir kad vis tiek norite toliau naudotis šiomis paslaugomis.

1.8 Taikytini teisės aktai. Mūsų teikiamoms Pagrindinėms kriptovaliutų paslaugoms taikomi taikytini teisės aktai. Atsižvelgdami į taikytinus teisės aktus:

- skelbiame tam tikrą informaciją, susijusią su pagrindiniu neigiamu poveikiu klimatui ir kitu su aplinka susijusiu neigiamu susitarimo mechanizmu, naudojamo kiekvienai kriptovaliutai, kurios atžvilgiu teikiame paslaugas, išleisti, poveikiu. Šią informaciją galima nukopijuoti iš kriptoturto baltosios knygos, ją galima peržiūrėti čia: www.kraken.com/legal/MiCA-Whitepapers.

- Įrašus apie teikiamas Pagrindines kriptografinių aktyvų paslaugas ir su jomis susijusią veiklą bei sandorius saugome laikydamiesi savo vidaus dokumentų saugojimo politikos. Jei pateiksite užklausą, pateiksime įrašų, susijusių su jūsų naudojimu Pagrindinėmis kriptovaliutų paslaugomis, kopiją.
- Jei saugome jūsų lėšas, kriptovaliutas arba prieigos prie jūsų kriptovaliutų priemones, taikome atitinkamas priemones, siekdami apsaugoti jūsų nuosavybės teises, ypač mūsų nemokumo atveju, ir užkirsti kelią klientų kriptovaliutų ar lėšų naudojimui mūsų naudai.

1.9 Perleidimas. Jei naudojotės mūsų Pagrindinėmis kriptovaliutų paslaugomis ir mes susijungiamo su trečiosios šalies subjektu arba visas ar dalį Pagrindinių kriptovaliutų paslaugų perduodame trečiosios šalies subjektui, mes jus įspėsime apie tai prieš du mėnesius, kad galėtumėte sudaryti alternatyvius susitarimus. Užtikrinsime, kad visi su jumis likę neužbaigti sandoriai būtų tinkamai užbaigti prieš bet kokį susijungimą ar perleidimą, arba informuosime jus, kaip bus užtikrintas paslaugų tęstinumas po bet kokio susijungimo ar perleidimo.

2. Mokesčiai

2.1 Mokesčiai už Pagrindines paslaugas. Mūsų Pagrindinėms paslaugoms taikomi mokesčiai pateikiami mūsų [Svetainėje](#) ir gali būti mūsų keičiami pagal taikytinus teisės aktus.

2.2 Mokesčių mokėjimas. Jūsų mokėtini mokesčiai bus išskaičiuoti iš jūsų „Kraken“ elektroninių pinigų piniginės likučio (arba, jei suteiksime jums galimybę pakeisti konkretaus sandorio mokesčio valiutą ir jūs pasinaudosite šia galimybe, jūsų mokėtini mokesčiai bus išskaičiuoti iš jūsų pasirinktos kriptovaliutos likučio). Mokesčiai už sandorį bus imami, kai sandoris bus įvykdytas. Anuliavimo arba grąžinimo mokesčiai bus išskaičiuoti jiems įvykus.

2.3 Kaip apskaičiuojami mokesčiai. Mūsų mokesčiai išreiškiami procentine sandorio dalimi arba fiksuota suma EUR. Jei fiksuotų mokesčių sumos pateikiamos ne EUR, o kita valiuta, tai pateikiama tik informaciniais tikslais. Jei mokesčiai išskaičiuojami iš likučio ar sandorio, išreikšto kita valiuta, EUR mokesčio suma bus konvertuota į lygiavertį mokestį ta kita valiuta pagal tuo metu galiojančius „Kraken“ elektroninių pinigų piniginės didmeninius valiutų kursus ir tik tada bus išskaičiuota. Valiutos konvertavimui netaikomas užsienio valiutos keitimo mokestis.

2.4 Lėšų nepakankamumas. Jei nustatysime, kad nepakanka lėšų mokesčiams sumokėti, jūs įgaliojate mus nuskaityti mokesčius fiat valiuta arba parduoti kriptovaliutas iš jūsų Paskyros, kad sumokėtume visus mokėtinus mokesčius.

2.5 Mokesčiai kitomis valiutomis. Jei mokesčiai turi būti mokami tam tikra fiat valiutos išraiška, jūs įgaliojate mus gauti pajamas iš bet kokio kriptovaliutų pardavimo tokia fiat valiuta arba konvertuoti bet kurią jūsų Paskyroje esančią fiat valiutą į reikalingą išraišką. Jūs esate atsakingi už visus papildomus mokesčius, kurie gali būti taikomi parduodant kriptovaliutą arba konvertuojant fiat valiutą į reikiamą išraišką, siekiant kad mokesčiai būtų sumokėti mums.

2.6 Išoriniai mokesčiai. Mūsų mokesčių sąrašė nėra jokių tinklo ar sandorių mokesčių, kurie imami išoriskai, kai siunčiate kriptovaliutą iš išorinės piniginės į savo Paskyrą arba kai siunčiate kriptovaliutą iš savo Paskyros į išorinę piniginę. Be to, mūsų mokesčių sąrašė nėra jokių trečiųjų šalių ar bankų mokesčių, kuriuos trečiosios šalys taiko, kai, pavyzdžiui, įtraukiate fiat valiutą į savo „Kraken“ elektroninių pinigų piniginę arba pervedate fiat valiutą iš savo „Kraken“ elektroninių pinigų piniginės.

PAGRINDINĖS ELEKTRONINIŲ PINIGŲ PASLAUGOS

3. „Kraken“ elektroninių pinigų piniginė

3.1 Jūsų „Kraken“ elektroninių pinigų piniginė. Jei patvirtinsime jūsų paraišką atidaryti Paskyrą, atidarysime jums „Kraken“ elektroninių pinigų piniginę. Kad galėtumėte naudotis visomis „Kraken“ teikiamomis paslaugomis pagal šią Sutartį, jums reikia „Kraken“ elektroninių pinigų piniginės.

3.2 Ne banko sąskaita. Jūsų „Kraken“ elektroninių pinigų piniginė nėra banko sąskaita. Pateikdami paraišką dėl Paskyros atidarymo, jūs aiškiai patvirtinate, kad Airijos indėlių garantijų sistema nėra taikoma jūsų „Kraken“ elektroninių pinigų piniginei. Mums tapus nemokiems, galite prarasti savo „Kraken“ elektroninių pinigų piniginėje laikomą fiat valiutą. Tačiau mums taikomi įstatymai, skirti užtikrinti mūsų laikomų lėšų saugumą ir likvidumą.

3.3 Kelios fiat valiutos. Jūsų „Kraken“ elektroninių pinigų piniginėje gali būti laikoma skirtingomis valiutomis išreikšta fiat valiuta, ir mes rodysime kiekvienos jūsų turimos valiutos likutį.

3.4 Jokių palūkanų. Bet kokia fiat valiuta, laikoma jūsų „Kraken“ elektroninių pinigų piniginėje, galios neribotai, tačiau už ją nebus skaičiuojamos palūkanos.

3.5 Reguliarus informacijos teikimas. Reguliariai teiksime jums informaciją apie mokėjimo sandorius jūsų „Kraken“ elektroninių pinigų piniginėje, pateikdami šią informaciją jūsų Paskyroje platformoje:

- nuorodą, suteikiančią galimybę identifikuoti kiekvieną mokėjimo sandorį, ir, jei reikia, informaciją apie gavėją (t. y. asmenį ar šalį, kuriai mokėjote);
- mokėjimo operacijos sumą valiuta, kuria nurašoma jūsų fiat valiuta, arba valiuta, naudojama mokėjimo nurodymui;
- bet kokių dėl mokėjimo sandorio atsirandančių mokesčių sumą ir, jei taikoma, tokių mokesčių sumų suskirstymą;
- jei taikoma, mūsų mokėjimo sandorio metu naudotą valiutos kursą ir mokėjimo sandorio sumą po valiutos konvertavimo; ir
- debeto vertės datą arba mokėjimo nurodymo gavimo datą.

Taip pat bet kuriuo metu galite paprašyti mūsų pateikti ataskaitą su pirmiau nurodyta informacija.

3.6 Jūsų asmeninės informacijos naudojimas. Kad galėtume teikti Pagrindines elektroninių pinigų paslaugas pagal šią Sutartį, jūs sutinkate, kad mes pasiektume, apdorotume ir saugotume bet kokią informaciją, kurią mums pateikiate. Tai neturi įtakos jokioms jūsų ar mūsų teisėms ir pareigoms pagal duomenų apsaugos įstatymus. Šį sutikimą galite atšaukti uždarydami „Kraken“ elektroninių pinigų piniginę. Jei tai padarysite, nebegalėsite naudotis jokiais mūsų paslaugomis ir mes nustosime naudoti jūsų duomenis dėl šio tikslo, tačiau galime toliau tvarkyti jūsų duomenis kitais tikslais pagal mūsų [Privatumo pranešimą](#).

3.7 Apsaugokite savo „Kraken“ elektroninių pinigų piniginę. Kad jūsų „Kraken“ elektroninių pinigų piniginė būtų saugi, turite:

- saugiai saugokite visus Saugumo duomenis;
- būkite atsargūs naudodami saugos duomenis (pavyzdžiui, įsitikinkite, kad niekas kitas nematytų ar negirdėtų jūsų juos naudojant, ir atsijunkite nuo bet kurio įrenginio, prie kurio gali prisijungti kažkas kitas);

- nedelsdami informuokite mus, jei yra pagrindo manyti, kad kažkas kitas žino Saugumo duomenis arba jei Saugumo duomenys buvo ar galėjo būti netinkamai panaudoti arba pavogti;
- nenaudokite tokių Saugumo duomenų, kuriuos kiti žmonės lengvai atspėtų;
- neleisti niekam kitam pasiekti ar naudoti jūsų Saugumo duomenų ir jais dalintis; ir
- neužrašykite jokių Saugumo duomenų taip, kad kiti žmonės juos suprastų.

4. Trečiųjų šalių naudojimas

4.1 TPP paslaugos. Galite leisti trečiųjų šalių paslaugų teikėjams, turintiems licenciją pagal taikytinus teisės aktus (kiekvienas iš jų – „**TPP**“), atlikti šiuos veiksmus:

- teikti sąskaitos informacijos paslaugas, kad jūsų vardu būtų galima gauti informaciją apie jūsų „Kraken“ elektroninių pinigų piniginę; ir
- teikti mokėjimo inicijavimo paslaugas, kad jūsų vardu būtų galima inicijuoti sandorius iš jūsų „Kraken“ elektroninių pinigų piniginės.

4.2 TPP naudojimas. Jei naudojate TPP, ši Sutartis vis tiek bus taikoma jums, nepaisant bet kokios sutarties, kurią galite sudaryti su TPP. Turėtumėte patikrinti, ar bet kuris jūsų naudojamas TPP yra tinkamai įgaliotas arba licencijuotas.

4.3 TPP prieiga. Jei sutinkate, mes suteiksime TPP prieigą prie „Kraken“ elektroninių pinigų piniginės informacijos ir jūs galėsite per TPP atlikti tokias pačias Pagrindinių elektroninių pinigų paslaugų operacijas, kokias jums leidžiama atlikti su mumis (tiesiogiai) pagal šią Sutartį. Informaciją sudarys duomenys apie tai, su kuo atliekate sandorius ir kas jums juos atlieka.

4.4 Neteisėti TPP. Siekdami jus apsaugoti, galime neleisti TPP pasiekti jūsų „Kraken“ elektroninių pinigų piniginės, jei nerimaujame, kad TPP yra neįgaliotas arba veikia nesažiningai. Jei taip padarysime, pranešime jums, nebent tai būtų neteisėta arba pakenktų mūsų saugumo priemonėms. Jei manote, kad per TPP atliktas mokėjimas buvo neįgaliotas arba neteisingas, kuo greičiau susisieki su mumis adresu <https://support.kraken.com/hc/en-us/forms>.

5. Pinigų grąžinimas už neįgaliotus arba neteisingus sandorius

5.1 Susisieki su mumis. Kai tik sužinosite apie problemą, susijusią su sandoriu, privalote pranešti mums adresu <https://support.kraken.com/hc/en-us/forms>, kad galėtume ištirti, kas nutiko.

5.2 Neįgalioti sandoriai. Jei jūsų „Kraken“ elektroninių pinigų piniginėje atliktas neįgaliotas mokėjimo sandoris (pvz., Užsakymas arba fiat išėmimas, kurio jūs neįgaliojote atlikti), jei apie tai mums pranešėte, mes paprastai grąžinsime pinigus į jūsų „Kraken“ elektroninių pinigų piniginę iki kitos darbo dienos pabaigos. Grąžinsime mokėjimo sandorio sumą ir atkursime jūsų „Kraken“ elektroninių pinigų piniginę į tokią padėtį, kokia ji būtų buvusi iki neįgalio to mokėjimo sandorio.

5.3 Kada mes jums negrąžinsime pinigų. Jei vėliau sužinosime, kad už neįgaliotą mokėjimo sandorį nebuvome atsakingi, galime anuluoti grąžinimą. Pinigų negrąžinsime, jei galėsime įrodyti, kad:

- jūs įgaliojote mokėjimo sandorį;
- elgėtės nesažiningai;

- jūs tyčia ar dėl neatsargumo nesaugojote savo Saugumo duomenų, kaip reikalaujama pagal A dalies 12.4 skirsnius (Jūsų saugumo įsipareigojimai) ir C dalies 3.7 skirsnius; arba
- (kalbant apie sandorius, atliktus prieš jums mus informuojant), jūs tyčia ar dėl aplaidumo nepranešėte mums, kai tik sužinojote, kad (1) jūsų Saugumo duomenys buvo prarasti arba pavogti arba (2) kad iš jūsų Paskyros buvo nuskaitytas neįgaliotas mokėjimas.

5.4 Neteisingi sandoriai. Esame atsakingi už teisingą mokėjimo sandorių atlikimą pagal šią Sutartį. Jei prašote mūsų atlikti mokėjimą kitam asmeniui (įskaitant kitą „Kraken“ subjektą) ir mokėjimas atliekamas netinkamai arba asmuo, kuriam mokate, jo negauna, turėtumėte mums apie tai pranešti adresu <https://support.kraken.com/hc/en-us/forms>, kad galėtume ištirti, kas nutiko. Grąžinsime sandorio sumą (ir visus su tuo susijusius mokesčius bei rinkliavas), nebent galėsime įrodyti, kad mokėjimą gavo gavėjo bankas arba kad jūs pateikėte mums neteisingus duomenis.

5.5 Neteisingi mokėjimo duomenys. Jei pateikėte mums neteisingus duomenis, mes nesame atsakingi, tačiau jei paklausite, dėsime visas pastangas susigražinti mokėjimą ir pranešime jums apie rezultatus. Už tai galime pagrįstai jus apmokestinti.

5.6 Pavėluoti mokėjimai. Jei mokėjimas pavėluotas dėl mūsų klaidos, galite pateikti mums užklausą paprašyti gavėjo banko pridėti mokėjimą prie gavėjo sąskaitos taip, lyg jis būtų atliktas laiku. Mes nebūsime atsakingi, jei paprašysite mūsų atlikti mokėjimą kitam asmeniui, o gavėjo bankas dels įskaityti pinigus į gavėjo sąskaitą. Tai gali nutikti, pavyzdžiui, jei jiems reikia atlikti saugumo patikrinimus.

5.7 Laiko apribojimai. Atsižvelgiant į pirmiau nurodytas sąlygas, kada galite turėti teisę į pinigų grąžinimą, paprastai nebūsime atsakingi už nuostolius, patirtus dėl neįgaliotų ar neteisingų sandorių po to, kai mums apie tai pranešėte. Kad galėtumėte susigražinti pinigus, turite mums apie tai pranešti kuo greičiau, bet ne vėliau kaip per 13 mėnesių nuo pirmosios paveiktos sandorio datos.

5.8 Sandorio informacijos tikrinimas. Turėtumėte reguliariai tikrinti mūsų teikiamą arba jums prieinamą su jūsų „Kraken“ elektroninių pinigų pinigine susijusią sandorių informaciją, o iškilus bet kokiems klausimams ar abejonėms nedelsdami susisiekti su mumis el. paštu <https://support.kraken.com/hc/en-us/forms>.

5.9 Ginčai. Jei nustatysime, kad neturėjote teisės į pinigų grąžinimą po to, kai juos jums grąžinome, atsiimsime juos atgal. Jei mes atsiimsime grąžintus pinigus, jūsų „Kraken“ elektroninių pinigų piniginę grąžinsime į tokią padėtį, kokioje ji būtų buvusi iki tol kol negrąžinome pinigų.

6. Fiat valiutos išleidimas ir išpirkimas

6.1 Išdavimas. Kai į savo „Kraken“ elektroninių pinigų piniginę įtraukiate arba gaunate fiat valiutos, naudodami bet kokius mūsų kartais priimamus mokėjimo būdus, mes jums išduosime fiat valiutą elektroninių pinigų forma – tos pačios vertės. Tokios lėšos paprastai bus prieinamos jums nedelsiant. Tačiau retkarčiais mums gali tekti atlikti tam tikrus patikrinimus, prieš tai, kai lėšos bus jums prieinamos ir bus rodomos jūsų „Kraken“ elektroninių pinigų piniginės likutyje. Lėšos, kurių vertė lygiavertė jūsų „Kraken“ elektroninių pinigų piniginėje esančiai fiat valiutai, bus „užlaikytos“ pagal taikytinus teisės aktus. Daugiau informacijos apie tai, kaip mes užlaikome lėšas, rasite mūsų svetainėje.

- 6.2 Anuliavimai.** Jei į savo „Kraken“ elektroninių pinigų piniginę gaunate lėšas, kurios neturėjo būti jums pervestos (pvz., dėl to, kad neteisingai įskaitėme lėšas į jūsų „Kraken“ elektroninių pinigų piniginę), mes turėsime teisę pašalinti šias lėšas iš jūsų „Kraken“ elektroninių pinigų piniginės.
- 6.3 Išpirkimas.** Bet kuriuo metu galite paprašyti išpirkti visą ar dalį savo „Kraken“ elektroninių pinigų piniginėje laikomos fiat valiutos nominaliąja verte, pasirinkdami atitinkamą parinktį „Kraken“ elektroninių pinigų piniginėje ir vykdydami nurodymus. Prieš pervedant lėšas į banko sąskaitą, kurią pas mus užregistravote Paskyros kūrimo metu, arba į bet kurią kitą mūsų patvirtintą banko sąskaitą, bus išpirkta fiat valiuta ir išskaičiuotas taikomas išgryninimo mokestis (jį galima rasti mūsų [Svetainėje](#)).
- 6.4 Patikros prieš išpirkimą.** Prieš išpirkdami fiat valiutą iš jūsų „Kraken“ elektroninių pinigų piniginės, galime atlikti patikrinimus siekdami užkirsti kelią sukčiavimui, pinigų plovimui, teroristų finansavimui ir kitiems finansiniams nusikaltimams, taip pat kaip reikalaujama pagal taikytinus teisės aktus. Tai gali reikšti, kad jums nebus leista arba bus atidėtas fiat valiutos išgryninimas iš savo „Kraken“ elektroninių pinigų piniginės, kol nebus atlikti šie patikrinimai.
- 6.5 Išpirkimas nutraukimo atveju.** Jei jūs arba mes nutrauksime šią Sutartį, išpirksime bet kokią jūsų „Kraken“ elektroninių pinigų piniginėje likusią fiat valiutą. Jei taip atsitiks, nebent tai apribotų taikytini teisės aktai, mes pervesime lėšas į jūsų pas mus užregistruotą banko sąskaitą arba bet kurią kitą mūsų vėliau patvirtintą banko sąskaitą ne vėliau kaip kitą darbo dieną po to, kai bus laikoma, kad gavome jūsų prašymą. Reikalingus duomenis patvirtinsime išpirkimo metu.
- 6.6 Terminai.** Jei šioje C dalyje nenurodyta kitaip, lėšos atitinkamą gavėją paprastai pasiekia per vieną darbo dieną, tačiau tam tikromis aplinkybėmis tai gali užtrukti ilgiau.
- 6.7 Nesėkmingi sandoriai.** Jei nepavyksta įskaityti lėšų į jūsų „Kraken“ elektroninių pinigų piniginę, jūs įgaliojate mus savo nuožiūra atšaukti bet kokią susijusį sandorį arba nuskaityti lėšas iš kitų jūsų mokėjimo būdų bet kokia suma, reikalinga atitinkamam sandoriui užbaigti. Esate atsakingi už pakankamo likučio ir (arba) kredito limitą palaikymą, kad išvengtumėte mokesčių už poreikį ar panašius mokesčių, kuriuos taiko jūsų mokėjimų paslaugų teikėjas.

7. Fiat valiutų pervedimas kitiems „Kraken“ vartotojams

- 7.1 Pavedimo inicijavimas ir autorizavimas.** Norėdami inicijuoti fiat valiutos pervedimą iš savo „Kraken“ elektroninių pinigų piniginės, jūs (siuntėjas) turite pateikti nurodymus „Kraken“, nurodydami (i) fiat valiutos sumą jūsų Paskyroje, kurią norite pervesti, ir (ii) numatytą pervedimo gavėją (toliau – „**Kraken**“ **mokėjimo nurodymai**). Pateikdami „Kraken“ mokėjimo nurodymus ir patvirtindami sandorį, leidžiate mums pervesti fiat valiutą jūsų pasirinktam gavėjui.
- 7.2 Apribojimai** Fiat valiutą gavėjui galite pervesti tik tuo atveju, jei fiat valiuta taip pat prieinama gavėjo jurisdikcijoje. Mes galime nuspręsti pridėti arba pašalinti fiat valiutą, prieinamą bet kurioje jurisdikcijoje. Jūsų naudojimuisi Pagrindinėmis elektroninių pinigų paslaugomis taip pat taikomi tam tikri apribojimai (pavyzdžiui, sandorių, kurias galite atlikti per tam tikrą laikotarpį, kiekiui ir (arba) dažnumui). Šiuos apribojimus galime laikas nuo laiko keisti. Dėl išsamesnės informacijos galite kreiptis į mus.

7.3 Gavėjo pasirinkimas. Galite pasirinkti „Kraken“ naudotoją, kuriam norite atlikti pervedimą, įvesdami „Kraktag“ arba el. pašto adresą (jei įgalinta), susietą su gavėjo „Kraken“ paskyra, arba pasirinkdami funkciją „Mokėjimo nuorodos“. Jei kaip gavėją pasirinksite „Mokėjimo nuorodos“, bus sugeneruota mokėjimo nuoroda (toliau – **Mokėjimo nuoroda**), kuria galėsite pasidalyti su numatytu gavėju pasirinktu susisiekimu būdu. Sugeneravus mokėjimo nuorodą, jūsų pasirinkta pervedimui fiat valiuta nebebus pasiekama jūsų „Kraken“ elektroninių pinigų piniginėje. Nors gavėjui, kuriam suteikiate Mokėjimo nuorodą, nereikia „Kraken“ paskyros, kad gautų Mokėjimo nuorodą, jis turi susikurti „Kraken“ paskyrą, atlikti tapatybės patvirtinimo patikras ir atitikti mūsų tinkamumo kriterijus, kad galėtų atsiimti jūsų nurodytą fiat valiutą naudojant Mokėjimo nuorodą. Mokėjimo nuorodą galima panaudoti tik vieną kartą ir ji baigs galioti po 14 dienų nuo tos dienos, kai ją pasidalinsime su jumis. Jei per tą laiką nurodyta fiat valiuta nebus atsiimta naudojant Mokėjimo nuorodą, ji bus iš naujo įskaityta į jūsų „Kraken“ elektroninių pinigų piniginę. Jūs esate atsakingi už tai, kad Mokėjimo nuoroda būtų išsiųsta teisingam gavėjui.

7.4 Terminalai. Pateikus „Kraken“ mokėjimo nurodymus ir patvirtinus sandorį, nedelsdami pradėsime apdoroti pervedimą, o atitinkama fiat valiuta išnyks iš jūsų „Kraken“ elektroninių pinigų piniginės, kai tik patvirtinsite sandorį, ir pasieks gavėją ne vėliau kaip kitos darbo dienos pabaigoje. Prieš pateikdami „Kraken“ mokėjimo nurodymus, atidžiai patikrinkite visus sandorio duomenis informaciją, nes pavidimo negalima atšaukti ar anuliuoti, kai jis pateikiamas.

7.5 Laukiantys ir nepavykę sandoriai. Retkarčiais galime pranešti, kad sandorio būsena yra „Laukiama“. Tai gali būti dėl kelių priežasčių, įskaitant tai, kad prieš apdorojant sandorį turime atlikti patikrinimus. Tada patvirtinsime, ar sandorį buvo sėkmingai apdorota, ar nepavyko.

7.6 Informacija apie jūsų inicijuotus sandorius. Jei sandorį fiat valiuta inicijuosite jūs, jūsų prašymu arba kitaip pagal taikytinus teisės aktus pateiksime jums šią informaciją:

- ilgiausią vykdymo laiką;
- bet kokius jūsų mokėtinus mokesčius ir
- jei taikoma, bet kokių mokesčių sumų pasiskirstymą.

8. Pagrindinių elektroninių pinigų paslaugų apribojimai

8.1 Jūsų „Kraken“ elektroninių pinigų piniginės apribojimai. Jei nenurodysime kitaip (ir išskyrus atvejus, kai šioje Sutartyje nustatyta kitaip), nėra jokių išlaidų apribojimų ir jūs galite bet kada išleisti savo „Kraken“ elektroninių pinigų piniginės likutį.

8.2 Mokėjimų sandorių atsisakymas. Mes galime atsisakyti vykdyti mokėjimo sandorį, kai:

- jūsų „Kraken“ elektroninių pinigų piniginėje nepakanka lėšų mokėjimui atlikti;
- nepateikėte mums informacijos, kurios mums reikia mokėjimui atlikti;
- mokėjimas viršija bet kokius limitus, apie kuriuos jums pranešame, kai bandote jį atlikti;
- pagrįstai įtariame sukčiavimą ar kitą nusikalstamą veiklą, susijusią su jūsų užklausa;
- pagrįstai manome, kad vykdydami jūsų nurodymus galime pažeisti taikytinus teisės aktus arba mums gali kilti pavojus, kad vienas iš mūsų reguliavimo institucijų imsis veiksmų; arba
- turime pagrįstų abejonių dėl jūsų „Kraken“ elektroninių pinigų piniginės saugumo.

8.3 Kas nutiks, jei atsisakysime. Jei įstatymai mums to nedraudžia, informuosime jus apie atsisakymą ir, jei taikoma, apie visus veiksmus, kurių galite imtis, kad galėtume įvykdyti jūsų mokėjimo sandorį.

8.4 „Kraken“ elektroninių pinigų piniginės blokavimas. Galime užblokuoti arba sustabdyti prieigą prie jūsų „Kraken“ elektroninių pinigų piniginės (ir susijusių Saugumo duomenų), jei pagrįstai:

- įtariame, kad jūsų „Kraken“ elektroninių pinigų piniginė buvo naudojama neįgaliai arba nesažiningai;
- nerimaujame dėl jūsų „Kraken“ elektroninių pinigų piniginės saugumo arba
- manome, kad tai būtina norint įvykdyti mums taikomą teisinį ar reguliavimo įsipareigojimą.

Jei taip padarysime, pranešime jums ir pateiksime priežastį, nebent mums būtų neteisėta jums apie tai pranešti arba tai paveiktų jūsų Paskyros saugumą. Jei įmanoma, pranešime jums prieš užblokavimą, bet jei to padaryti negalėsime, pranešime iš karto po to, kai jį taikysime.

Nustosime blokuoti, kai tik išnyks blokavimo atsiradimo priežastis. Mes galime pakeisti jūsų mokėjimo įrenginį arba paprašyti jus pakeisti savo Saugumo duomenis, jei pagrįstai manome, kad tai būtina jūsų Paskyros saugumui užtikrinti.

9. Mūsų pagrindinių elektroninių pinigų paslaugų sutrikimai

9.1 Mūsų atsakomybė. Mes nebūsime atsakingi už jokių jūsų nuostolių, jei negalėsime teikti Pagrindinių elektroninių pinigų paslaugų dėl neįprastų ar nenumatytų aplinkybių, kurių negalime kontroliuoti (arba dėl trečiųjų šalių, veikiančių mūsų vardu, pvz., agentų ir subrangovų, įtakos) ir kurių pasekmės buvo neišvengiamos, nepaisant visų pastangų, pavyzdžiui, dėl mokėjimų sistemos gedimo, dėl kurio negalime atlikti mokėjimų už jus.

10. Pagrindinių elektroninių pinigų paslaugų sąlygų keitimas

10.1 Pranešimas apie šių Pagrindinių elektroninių pinigų paslaugų sąlygų pakeitimus. Atsižvelgdami į šios C dalies 10.4 skirsnį ir neatsižvelgdami į A dalies 1.7 skirsnį („Šios sutarties keitimas“), mes galime bet kada pakeisti šias Pagrindinių elektroninių pinigų paslaugų teikimo sąlygas (įskaitant mūsų įkainių keitimą arba naujų įkainių įvedimą), apie tai pranešę jums ne vėliau kaip prieš du mėnesius.

10.2 Kaip mes jus informuosime. Apie visus siūlomus pakeitimus pranešime jums el. paštu, nurodytu pagrindiniu, pas mus registruotu, el. pašto adresu.

10.3 Kada įsigalios pakeitimai. Bet kokie siūlomi pakeitimai įsigalios praėjus dviem mėnesiams nuo tos dienos, kai gausite pranešimą, nebent prieš įsigaliojant pakeitimams praneštumėte mums, kad prieštaraujate siūlomiems pakeitimams pagal 10.5 skirsnį.

10.4 Kada galime pakeitimus įgyvendinti anksčiau. Pakeitimai, kurie a) padaro šias sąlygas jums palankesnes ir (arba) b) yra susiję su naujų elektroninių pinigų ir (arba) mokėjimo paslaugų pridėjimu, kurios nekeičia esamų elektroninių pinigų ir (arba) mokėjimo paslaugų sąlygų, įsigalios nedelsiant.

10.5 Jūsų teisė nesutikti. Jūs turite teisę nesutikti su bet kokiais siūlomais pakeitimais ir tai padarę nedelsdami ir nemokamai nutraukti šias Pagrindinių elektroninių pinigų paslaugų sąlygas, pateikdami mums raštišką pranešimą, su sąlyga, kad tai padarysite prieš įsigaliojant tokiems pakeitimams. Jei pasinaudosite šia teise, jūsų „Kraken“ elektroninių pinigų piniginė bus uždaryta, o visa jūsų Paskyroje esanti fiat valiuta bus išpirkta, kaip aprašyta 6.5 skirsnyje pirmiau.

10.6 Jei neprieštarosite. Jei iki tokių pakeitimų įsigaliojimo iš jūsų negausime atsakymo, bus laikoma, kad sutinkate su pakeitimais, o pakeistos sąlygos įsigalios nuo pranešime nurodytos datos.

11. Pagrindinių elektroninių pinigų paslaugų sąlygų nutraukimas

11.1 Mūsų teisė nedelsiant nutraukti Pagrindinių elektroninių pinigų paslaugų teikimą. Nepaisant A dalies 8.4 skirsnyje („Sustabdyimas, nutraukimas ir atšaukimas“) pateiktų nuostatų, mes galime uždaryti jūsų „Kraken“ elektroninių pinigų piniginę ir nedelsdami jus apie tai informuosime, jei:

- manome, kad jūsų elgesys su asmeniu, kuris yra mūsų atstovas arba veikia mūsų vardu, yra nusikalstamas pagal tam tikrus konkrečius įstatymus (pvz., susijusius su viešąja tvarka, priekabiavimu, prievarta ir kitu grasinimu); arba
- jūs pateikėte mums tam tikrą neteisingą informaciją prieš sudarydami arba sudarę Pagrindinių elektroninių pinigų paslaugų sąlygas, ir jei būtumėte pateikę teisingą informaciją, nebūtume sudarę tokių sąlygų.

12. Ginčai, susiję su Pagrindinėmis elektroninių pinigų paslaugų sąlygomis

12.1 Skundai. Jei turite skundą dėl mūsų Pagrindinių elektroninių pinigų paslaugų, galite jį pateikti mums laikydamiesi A dalies 15.1 skirsnyje („Skundai“) nurodytos tvarkos.

12.2 Skundų nagrinėjimas. Nepaisant A dalies 15.2 skirsnio („Skundų nagrinėjimas“), mes atsakysime į skundus, susijusius su mūsų Pagrindinėmis elektroninių pinigų paslaugomis, atsakysime taip, kaip pateikta toliau:

- jūsų skundo gavimą patvirtinsime per penkias darbo dienas;
- pateiksime jums asmens (-ų), kuris (-ie) bus kontaktinis (-iai) asmuo (-enys) dėl jūsų skundo, vardą ir pavardę bei reguliariai, bent kas 20 kalendorinių dienų, teiksime Jums informaciją apie skundo nagrinėjimo eigą.
- Tada stengsimės pateikti jums atsakymą arba sprendimą dėl jūsų skundo per taikytinuose teisės aktuose nustatytą laiką ir būdu, bent per 15 darbo dienų. Jei dėl išimtinių nuo mūsų nepriklausančių aplinkybių tai nebūtų įmanoma, susisieksime su jumis, nurodydami priežastis, dėl kurių skundo nagrinėjimas vis dar vyksta, prašysime papildomos informacijos apie skundą (jei taikoma) ir pateiksime terminą, iki kada gausite atsakymą.
- Bet kuriuo atveju pateiksime jums galutinį atsakymą, kuriame bus atsakyta į visus jūsų skunde iškeltus klausimus, ne vėliau kaip per 35 darbo dienas nuo skundo gavimo dienos.
- Galutiniame atsakyme informuosime jus apie i) tyrimo rezultatus; (ii) bet kokio pasiūlymo / susitarimo sąlygas; (iii) tai, kad klausimą galite perduoti FSPO; ir iv) FSPO kontaktinius duomenis.

PAGRINDINĖS KRIPTOVALIUTŲ PASLAUGOS

13. Kriptovaliutų pirkimas, pardavimas ir keitimas

13.1 Užsakymai. Jei atitikssite visus taikomus tinkamumo kriterijus, naudodamiesi Pagrindinėmis paslaugomis galėsite įsigyti kriptovaliutų naudojant fiat valiutą ar kitą kriptovaliutą ir parduoti kriptovaliutą mainais į fiat valiutą ar kitą kriptovaliutą, visa tai pateikiant Užsakymą naudojant Platformą (kiekvienas iš jų toliau vadinamas – **Užsakymas**). Jūsų Užsakyme turi būti pateikta visa mūsų reikalaujama informacija, ir mes jus informuosime, kokios informacijos reikia, prieš pateikiant Užsakymą. Prieš pateikdami Užsakymą, turėtumėte atidžiai patikrinti visus jame pateiktus duomenis. Daugiau informacijos apie Kriptovaliutų pirkimo ir pardavimo Užsakymo pateikimą rasite mūsų [prekybos vadove](#).

Jei nesuprantate visko, kas išdėstyta mūsų Prekybos vadove, neteikite jokių Užsakymų.

13.2 Įgaliojimas. Pateikdami Užsakymą, jūs įgaliojate mus įvykdyti sandorį pagal Užsakymą ir taikyti jums visus atitinkamus mokesčius ir rinkliavas. Pateikdami Užsakymą pirkimui atlikti, jūs sutinkate, kad mes jūsų vardu pervestume atitinkamos vertės fiat valiutą iš jūsų „Kraken“ elektroninių pinigų piniginės atitinkamam „Kraken“ subjektui. Jei jūsų pasirinktas Užsakymo tipas nustatytas vykdyti tik už tam tikrą kainą arba tik įvykdžius tam tikras sąlygas (pavyzdžiui, ribinį užsakymą), negalime garantuoti, kad Užsakymas kada nors bus įvykdytas visiškai ar iš dalies.

13.3 Užsakymo atšaukimas. Visi Užsakymai yra galutiniai, negrąžinami ir neatšaukiami, įskaitant prieš mums įvykdant Užsakymą ar po to, nebent šiame Susitarime numatyta kitaip. Tam tikromis aplinkybėmis galite turėti galimybę pateikti Užsakymo atšaukimo prašymą prieš mums jį įvykdant, tačiau galime savo nuožiūra atmesti bet kokį atšaukimo prašymą.

13.4 Užsakymo informacija. Jums pateikus Užsakymą, jūsų prašymu arba kitaip pagal taikytinus teisės aktus pateiksime jums šią informaciją:

- ilgiausią vykdymo laiką;
- bet kokius jūsų mokėtinus mokesčius ir
- jei taikoma, bet kokių mokesčių sumų pasiskirstymą.

13.5 Užsakymų patvirtinimai. Informuosime jus apie mūsų įvykdytus Užsakymus el. paštu ir (arba) per automatinius patvirtinimus Svetainėje. Visų sėkmingai įvykdytų Užsakymų sąrašas taip pat bus pasiekiamas jūsų Paskyroje. Pajamos iš sėkmingai įvykdyto Užsakymo bus įskaitytos į jūsų Paskyrą, atskaičius visus taikomus mokesčius, o kriptovaliuta arba fiat valiuta, kurią iškeitėte į šias pajamas, bus pašalinta iš jūsų Paskyros.

13.6 Užsakymų atmetimas. Mes savo nuožiūra nuspręsimė, ar priimti kokį nors Užsakymą. Informuosime jus, jei Užsakymas bus atmestas, tačiau neprivalėsime paaiškinti, kodėl jūsų Užsakymas buvo atmestas.

13.7 Kainodara. Bet kurio Užsakymo kaina bus rodoma Platformoje ir mes vykdysime kiekvieną Užsakymą už kainą, kuri buvo rodoma pateikiant Užsakymą. Tačiau, mes negalime garantuoti, kad joks Užsakymas bus įvykdytas pagal konkrečią valiutos keitimo normą, o jūsų Užsakymui taikomos valiutos keitimo normos gali skirtis nuo trečiųjų šalių pateikiamų normų. Mes nesame atsakingi už jokios trečiosios šalies normos atitikimą ar konkrečios normos suteikimą jums. Faktinė norma, pagal kurią įvykdomas Užsakymas, gali skirtis (dėl kurso svyravimų ar kitų nuo mūsų nepriklausančių veiksnių) nuo jūsų Užsakymo metu mūsų Platformoje nurodytos esamos rinkos valiutos keitimo normos, ir mes neatsakome už jokių tokių skirtumų ar kainų svyravimų. Bet kuris mūsų Platformoje nurodytas kursas galioja tik tam tikrą laikotarpį ir gali būti nebeaktualus.

13.8 Užsakymų įvykdymas. Jei jūsų Užsakymas neįvykdomas sėkmingai arba jūsų mokėjimo būdas neturi pakankamai fiat valiutos ar kriptovaliutos Užsakymui įvykdyti, jūs įgaliojate mus savo nuožiūra atšaukti Užsakymą arba naudoti alternatyvią kriptovaliutą ir fiat valiutą jūsų Paskyroje arba nuskaičiuoti lėšas iš kitų jūsų mums pateiktų mokėjimo būdų iki vertės, kiek tai būtina Užsakymui ar jo daliai įvykdyti arba susidariusiam trūkumui ar neigiamam balansui padengti, įskaitant kriptovaliutos ar fiat valiutos jūsų Paskyroje keitimą į alternatyvios kriptovaliutos ar fiat valiutos tipus ir bet kokių taikytinų mokesčių bei rinkliavų išskaitymą. Turėtumėte įsitikinti, kad turite pakankamai lėšų visiems savo pateiktiems Užsakymams įvykdyti. Priešingu atveju, jūsų bankas ar kitas mokėjimo paslaugų teikėjas gali imti mokesčius ar rinkliavas.

13.9 Užsakymų klaidos. Atsiradus klaidai, nesvarbu, ar ji įvyko per mūsų Platformą, ar kitu būdu – Užsakymo patvirtinime, jūsų pirkimo apdorojime, Paskyros papildyme, fiat valiutos ar kriptovaliutos pervedime ar bet kuriame kitame sandoryje – mes pasilieiname teisę ir jūs įgaliojate mus ištaisyti tokią klaidą, įskaitant sandorio peržiūrėjimą (įskaitant teisingos kainos pritaikymą), sandorio atšaukimą arba bet kokių kitų veiksmų atlikimą klaidai ištaisyti (įskaitant fiat valiutos ar kriptovaliutos jūsų Paskyroje keitimą į alternatyvius fiat valiutos ar kriptovaliutos tipus ir bet kokių taikytinų mokesčių bei rinkliavų išskaitymą klaidai ištaisyti).

13.10 Sandorių limitai. Jūsų sandorio ir prekybos dydžio limitai gali skirtis priklausomai nuo jūsų mokėjimo metodo, atliktų tapatybės patvirtinimo veiksmų ir kitų veiksnių. Išsami informacija apie šiuos limitus skelbiama mūsų [svetainėje](#). Mes pasilieiname teisę keisti taikomus limitus, kai manome, kad tai būtina. Joks Užsakymas, viršijantis mūsų nustatytą didžiausią sandorio dydį, negali būti pateiktas, nebent mes susitartume kitaip. Joks Užsakymas, mažesnis už mūsų nustatytą mažiausią sandorio dydį, negali būti pateiktas, nebent mes susitartume kitaip.

13.11 Užsakymų vykdymas. Pagrindines paslaugas, susijusias su Užsakymų vykdymu jūsų vardu, teiksime pagal mūsų Užsakymų vykdymo politiką. Jei atliksime kokių nors reikšmingų mūsų Užsakymų vykdymo tvarkos ar Užsakymų vykdymo politikos pakeitimų, apie tai Jus informuosime.

Naudodamiesi mūsų Pagrindinėmis paslaugomis, jūs patvirtinate ir sutinkate su: (1) mūsų Užsakymų vykdymo politiką; ir (2) kad, kaip nustatyta mūsų Užsakymų vykdymo politikoje, jūsų Užsakymai retkarčiais gali būti vykdomi ne prekybos platformoje.

13.12 Užsakymų vykdymo politika. Mūsų Užsakymų vykdymo politikoje nustatyta, kaip vykdome Užsakymus jūsų vardu, ir apima veiksmus, kurių imamės vykdydami Užsakymus, kad pasiektume jums geriausią įmanomą rezultatą. Geriausias įmanomas rezultatas priklausys ne tik nuo kainos: mes taip pat atsižvelgiame į kitus veiksnius, tokius kaip vykdymo greitis ir sėkmingo Užsakymo įvykdymo tikimybė. Visi pagal mūsų Užsakymų vykdymo politiką apdoroti Užsakymai nukreipiami į vykdymo vietą, kur Užsakymai įvykdomi, kai tik sudaromos tinkamos rinkos sąlygos, laikantis tų pačių kainos ir termino prioriteto taisyklių. Mes reguliariai peržiūrime savo naudojamą vykdymo vietas pagal tokius kriterijus kaip atitiktis teisės aktams, veiklos atsparumas ir piktnaudžiavimas rinka. Taip pat nuolat stebime savo Užsakymų vykdymo tvarkos efektyvumą, naudodami tokius rodiklius kaip Užsakymų įvykdymo greitis, kiek Užsakymų įvykdome prieš jiems pasibaigiant galioti ar prieš jų atšaukimą ir kiek svyruoja kaina nuo jūsų Užsakymo pateikimo iki jo įvykdymo laikotarpio. Daugiau informacijos apie mūsų Užsakymų vykdymo politiką rasite adresu www.kraken.com/legal/MiCAR.

14. Užsakymų tipai

14.1 Užsakymų tipai. Prašome peržiūrėti mūsų [Užsakymų tipų](#) puslapį, kuriame pateikiamas įvairių tipų Užsakymų, kuriuos galite pateikti naudodamiesi mūsų Pagrindinėmis paslaugomis, aprašymas. Kai kurie Užsakymų tipai jums gali būti nepasiekiami arba jiems gali būti taikomos papildomos šioje Sutartyje nustatytos sąlygos. Mes galime bet kuriuo metu savo nuožiūra pašalinti arba pakeisti bet kokius Užsakymų tipus.

14.2 „Kraken“ kaip sandorio šalis arba agentas. Prekybos sandorius, kuriuose pateikėte Užsakymą su nurodyta prekybos pora ir kiekiu po to, kai gavote iš mūsų pasiūlymą, nurodantį orientacines prekybos sąlygas ir mokesčius (pvz., naudodamiesi mūsų momentinio pirkimo / pardavimo paslauga), vykdome mes, kaip jūsų sandorio šalis. Sandorius, kuriuose pateikiate apribotus arba rinkos pirkimo ir pardavimo Užsakymus (pvz., naudodamiesi mūsų „Kraken Pro Spot Crypto“ paslauga), jūsų vardu vykdome mes, veikdami kaip agentūra.

14.3 Pasikartojantys ir individualūs Užsakymai. Jūs galite turėti galimybę pateikti Užsakymus pasikartojančiu arba individualiu pagrindu, naudodamiesi mūsų paslaugomis. Jeigu nuspręsite pateikti pasikartojančius arba individualius Užsakymus, jūs įgaliojate mus inicijuoti pasikartojančius arba individualius elektroninius pirkimus arba pardavimus, naudojant jūsų Paskyroje esančią kriptovaliutą ir fiat valiutą pagal jūsų pasirinkimus bei atsižvelgiant į jūsų pasirinktą laikotarpį. Jūsų įgaliojimas galios tol, kol pasibaigs jūsų pasirinktas laikotarpis arba kol Paskyroje pakeisite pasikartojančių ar pasirinktinių Užsakymų nustatymus, atsižvelgiant į tai, kas įvyks anksčiau. Pasikartojančių arba pasirinktinių Užsakymų nustatymų pakeitimai gali įsigalioti per vieną dieną. Jūs sutinkate palaikyti savo mokėjimo metodą atnaujintą savo Paskyroje tol, kol turite aktyvių arba suplanuotų pasikartojančių ar pasirinktinių Užsakymų. Jūs turėtumėte reguliariai tikrinti savo pasikartojančių ir pasirinktinių Užsakymų būseną. Jūs patvirtinate, kad:

- nors galime bandyti įvykdyti jūsų pasikartojantį Užsakymą jūsų pasirinktą dieną, pervedimo laikas gali skirtis;
- bet kokios kriptovaliutos, kurią perkate arba parduodate kiekvienu pasikartojančiu Užsakymu, suma priklausys nuo rinkos kainos Užsakymo metu ir bus nustatyta tik įvykdžius Užsakymą;

- nors stengsimės įvykdyti individualius Užsakymus už pasirinktą kainą, kai individualus Užsakymas bus suaktyvintas, negalime garantuoti, kad Užsakymas bus įvykdytas už individualiame Užsakyme pasirinktą kainą, ir individualus Užsakymas gali būti neįvykdytas iškart po jo suaktyvinimo;
- bet kuriuo metu galime atmesti, atšaukti, sustabdyti arba atidėti pasikartojantį ar individualų Užsakymą (visiškai ar iš dalies) dėl bet kokios priežasties be atsakomybės ir nebūsime atsakingi dėl jokio pasikartojančio ar individualaus Užsakymo ar dėl neįvykdyto pasikartojančio ar individualaus Užsakymo;
- mes netikrinsime jūsų pasikartojančių ar pasirinktinių Užsakymų informacijos ar detalių, todėl jūs sutinkate, kad jūsų pateikta pasikartojančių ir pasirinktinių Užsakymų informacija ir detalės yra tikslios ir išsamios, ir todėl mes galime jas laikyti teisingomis ir pagal jas veikti; ir
- bet kuriuo metu galime nutraukti pasikartojančius ar individualius Užsakymus, apie tai jus informavę, nebent tokį pranešimą draudžia įstatymai, ir už tai neprisiimame atsakomybės.

15. Kripto valiutų pridėjimas ir išėmimas

- 15.1 Kripto valiutų pridėjimas.** Norėdami papildyti savo Profilį, galite gauti kripto valiutų iš išorinių piniginių ir pridėti jas prie savo Profilio. Tai darydami, jūs sutinkate laikytis visų taikytinų teisės aktų, susijusių su pridėto kripto valiutos šaltinio ir teisėtumo nuostatomis, ir pareiškiate bei garantuojate, kad kripto valiutos nėra gautos iš neteisėtos veiklos, pinigų plovimo, terorizmo finansavimo ar kitų neteisėtų šaltinių.
- 15.2 Pridėtų kripto valiutų tikrinimas.** Pasilieiname teisę patikrinti bet kokios į jūsų Paskyrą pridėtos kripto valiutos šaltinį ir galime imtis atitinkamų veiksmų, įskaitant lėšų ar turto įšaldymą ar blokavimą, jei įtariame, kad buvo pažeista ši Sutartis ar taikytini teisės aktai.
- 15.3 Kripto valiutų išėmimas.** Kripto valiutas galite pervesti iš savo Paskyros, atlikdami išėmimą iš savo Paskyros ir pervesdami jas į jūsų pasirinktą išorinę paskirties piniginę. Jūsų Paskyroje turi būti pakankamai Kripto valiutų, kad padengtumėte išimamas Kripto valiutas ir visus taikomus su išėmimu susijusius mokesčius. Negalėsite atlikti išėmimo, jei jūsų Paskyroje esančių Kripto valiutų likutis yra mažesnis už bet kokius minimalaus likučio reikalavimus, bet kokias sumas, reikalingas bet kuriai iš jūsų atidarytų pozicijų patenkinti, arba bet kokius jūsų mokėtinus mokesčius.
- 15.4 Išėmimų patvirtinimas.** Jūs esate visiškai atsakingi už mums pateiktus tikslinės paskirties piniginės duomenis ir mes neprisiimame jokios atsakomybės už jūsų Kripto valiutas, jei pateikti duomenys yra neteisingi. Jei iš savo Paskyros išsiimate kripto valiutų, galime paprašyti, kad pateiktumėte mums papildomos informacijos, reikalingos mūsų teisiniams įsipareigojimams įvykdyti, kad galėtume peržiūrėti ir patikrinti paskirties piniginę. Atlikę peržiūrą, galime imtis bet kurių iš A dalies 7.1 skirsnyje („Neįvykdymo pasekmės“) nurodytų veiksmų savo nuožiūra.
- 15.5 Pridėjimų ir išėmimų apdorojimas.** Mes nekontroliuojame ir neteikiame jokių garantijų dėl laiko, kurio reikia Kripto valiutų pridėjimui į jūsų Paskyrą išimant iš jos, nes šis laikotarpis priklauso nuo trečiųjų šalių veiklos. Mes galime bet kada ir be įspėjimo atmesti bet kokį kripto valiutų pridėjimą į jūsų Paskyrą ar jų išėmimą arba nustatyti jūsų atliekamų pridėjimų ir išėmimų apribojimus (pavyzdžiui, dydžio ar dažnumo).
- 15.6 Jokių atšaukimų.** Kripto valiutų pridėjimai ir išėmimai iš jūsų Paskyros yra galutiniai ir negrąžinami, o atlikus šiuos veiksmus jų atšaukti nebebus galima.

- 15.7 Atitiktis taikomiems teisės aktams.** Jei pateiksite prašymą atsiimti kriptovaliutą iš savo Paskyros, mes atliksime šį išėmimą kaip pervedimo paslaugą pagal taikytinus teisės aktus. Daugiau informacijos apie mūsų pervedimo paslaugų pobūdį ir tvarką rasite mūsų Svetainėje.

16. Kriptovaliutų pervedimas

- 16.1 P2P produktas.** Mūsų P2P produktas suteikia galimybę siųsti kriptovaliutas kitiems „Kraken“ klientams, turintiems mūsų paskyrą, arba iš ją gauti iš jų. P2P produkto negalima naudoti kriptovaliutų pervedimui „Kraken“ klientui: (1) kuris neatitinka mūsų tinkamumo kriterijų; arba (2) kuris yra kitos jurisdikcijos teritorijoje, o mes toje jurisdikcijoje nepalaikome pervedamo kriptovaliutos tipo.

- 16.2 Kriptovaliutų pervedimų produktas.** Mūsų kriptovaliutų pervedimų produktas leidžia siųsti kriptovaliutas iorinėms šalims arba gauti iš jų. Pavedimus į išorines šalis arba iš jų vykdysime tik tuo atveju, jei išorinė šalis sėkmingai atliks kliento patikrą pagal taikytinus teisės aktus, o pervedant kriptovaliutas išorinėms šalims, išorinė šalis taip pat turi atitikti mūsų tinkamumo kriterijus ir susikurti Paskyrą. Jei neturime pakankamai informacijos savo reikalavimams įvykdyti, galime atmesti arba grąžinti bet kokį gautą pervedtą produktą.

- 16.3 Užstatytas turtas.** Negalite pervesti Užstatytų kriptovaliutų, naudodamiesi mūsų P2P produktu arba mūsų kriptovaliutų pervedimo produktu (toliau kartu – **Pervedimo paslaugos**).

- 16.4 Kriptovaliutų siuntimas.** Norėdami siųsti kriptovaliutą naudodamiesi Pervedimo paslaugomis, turite pateikti mums pervedimo nurodymus, patvirtindami:

- jūsų Paskyroje esančių kriptovaliutų, kuriuos norite pervesti, tipą ir kiekį;
- numatytą pervedimo gavėją (pvz., pateikiant jų piniginės adresą, „Kraktag“ ir (arba) el. pašto adresą); ir
- bet kokią kitą informaciją, kurios prašome Platformoje.

Pateikdami mums šias instrukcijas naudojant Platformą, jūs įgaliojate mus pervesti nurodytą kriptovaliutą jūsų pasirinktam gavėjui. Jūs neturite teisės pateikti nurodymų pervesti daugiau kriptovaliutų, nei turite savo sąskaitoje, arba pervesti tokio tipo kriptovaliutą, kurios neturite savo sąskaitoje. Pateikus nurodymus, kriptovaliuta, kurią nurodėte pervesti, jums nebeprisiklausys ir ji bus pašalinta iš jūsų sąskaitos.

- 16.5 Mokėjimo nuorodos.** Jei siunčiate kriptovaliutą naudodamiesi kriptovaliutų pervedimų produktu, jums pateikus pervedimo nurodymus, sugeneruosime Mokėjimo nuorodą, kurią gavėjas galės naudoti norėdamas atsiimti pervedtą kriptovaliutą, ir pasidalysime šia nuoroda su jumis. Jūs esate atsakingi už Mokėjimo nuorodos išsiuntimą numatytam gavėjui. Mes nesidalijame Mokėjimo nuoroda su niekuo, išskyrus jus, ir neprisiimame jokios atsakomybės tuo atveju, jei naudojant Mokėjimo nuorodą kriptovaliutą gautų ne numatytas gavėjas.

- 16.6 Kriptovaliutų atsiėmimas naudojant „Paylink“.** Pasidalijus Mokėjimo nuoroda su numatytu gavėju, šis turės susikurti „Kraken“ paskyrą, atlikti tapatybės nustatymo patikrinimus ir atitikti mūsų tinkamumo kriterijus, kad galėtų reikalauti kriptovaliutų, kurias paskyrėte jam gauti naudojant Mokėjimo nuorodą. Mokėjimo nuorodą galima panaudoti tik vieną kartą ir ji baigs galioti po 14 dienų nuo tos dienos, kai ją pasidalinsime su jumis. Jei per tą laiką paskirtos kriptovaliutos nebus atsiimtose naudojant Mokėjimo nuorodą, kriptovaliutos bus grąžintos į jūsų Paskyrą.

16.7 Kriptovaliutų gavimas. Norėdami gauti kriptovaliutų naudodamiesi Pervedimo paslaugomis, turėsite pasidalyti savo viešos kriptovaliutų piniginės adresu su siuntėju. Pasilieiname teisę patikrinti bet kokios į jūsų Paskyrą pervestos kriptovaliutos šaltinį ir galime imtis atitinkamų veiksmų, įskaitant lėšų ar turto įšaldymą ar blokavimą, jei įtariame, kad buvo pažeista ši Sutartis ar taikytini teisės aktai.

16.8 Jokių atšaukimų. Pavedimai, naudojantis Pavedimų paslaugomis, yra galutiniai, negrąžinami ir neanuliuojami, kai atliekami, ir jų negalima atšaukti, kai jie inicijuojami. Pateikus pervedimo nurodymus naudojant Pavedimų paslaugas, jų atšaukti ar pakeisti negalima. Kai kuriais atvejais galite prašyti atšaukti arba anuliuoti pervedimą, tačiau mes galime savo nuožiūra atmesti bet kurį prašymą.

16.9 Jūsų atsakomybė. Jūs esate atsakingi už tai, kad pateikti Pavedimo nurodymai būtų teisingi ir kad gavėjo piniginės adresas palaiko pervedamo kriptovaliutos tipą. Jūs pripažįstate, kad dėl bet kokių klaidų galite negrįžtamai prarasti savo kriptovaliutas.

16.10 Pavedimo paslaugų ataskaitos. Bent kartą per mėnesį pateiksime jums informaciją apie jūsų atliktus pervedimus naudojantis Pavedimų paslaugomis, paversdami šią informaciją prieinama jūsų Paskyroje, įskaitant:

- siuntėjo ir gavėjo vardus ir pavardes bei kiekvieno jų paskirstytosios apskaitos adresą arba Paskyros numerį;
- nuorodą, leidžiančią identifikuoti kiekvieną kriptovaliutų pervedimą;
- pervesto arba gauto kriptovaliutų kiekį ir rūšį;
- kriptovaliutų pervedimo debeto vertės datą arba kredito vertės datą ir
- bet kokių su kriptovaliutų pervedimu susijusių mokesčių, rinkliavų ar komisinių sumą ir, jei taikoma, tokių mokesčių sumų suskirstymą.

16.11 Pervedimo paslaugų sutrikimas. Kriptovaliutų pervedimai gali nepavykti dėl įvairių priežasčių. Jei dėl kokios nors priežasties nepavyksta atlikti pervedimo naudojant Pavedimo paslaugas, mes jus apie tai informuosime, nurodysime nepavykimo priežastį ir (jei taikoma) kaip tai ištaisyti, taip pat nurodysime jūsų patirtų mokesčių sumą ir tai, ar galima kompensacija. Kriptovaliuta, kuri buvo numatyta pervesti, bus grąžinta į jūsų Paskyrą. Tada turėsite galimybę pateikti naujus pervedimo nurodymus, kad iš naujo inicijuotumėte nepavykusį pervedimą.

16.12 Apdorojimo laikas. Mes imsime veiksmų pagal jūsų pervedimo nurodymus, kai tik jie bus teisingai pateikti, tačiau nekontroliuojame ir negarantuojame, per kiek laiko bus atliktas kriptovaliutų pervedimas į jūsų Paskyros ir (arba) iš jos, nes šis laikotarpis priklauso nuo trečiųjų šalių veiklos.

16.13 Pavedimo paslaugų apribojimai. Pavedimo paslaugos teikiamos tik toms kriptovaliutų rūšims, kurios prieinamos gavėjo jurisdikcijoje. Mes galime bet kada ir be įspėjimo atmesti bet kokius pervedimus, atliktus naudojantis Pavedimo paslaugomis, arba nustatyti apribojimus pervedimams, kuriuos galite atlikti naudodamiesi Pavedimo paslaugomis (pavyzdžiui, dydžiui ar dažnumui).

16.14 Atitiktis taikomiems teisės aktams. Jei pateiksite prašymą atlikti kriptovaliutos pervedimą, mes atliksime tą kriptovaliutos pervedimą kaip pervedimo paslaugą pagal taikytinus teisės aktus. Daugiau informacijos apie mūsų pervedimo paslaugų pobūdį ir tvarką įskaitant mūsų naudojamų saugumo sistemų aprašymą, rasite mūsų Svetainėje.

17. Kriptovaliutų saugojimas

17.1 Kriptovaliutų nuosavybės teisė. Išskyrus čia numatytus atvejus, jūsų Paskyroje esančios kriptovaliutos priklauso jums, o šios kriptovaliutos yra mūsų saugomas turtas jums.

Kadangi esate savo Paskyroje esančio kriptovaliutos savininkas, mes neprisiimame jokios atsakomybės už jūsų vardu jūsų Paskyroje laikomo kriptovaliutos vertės svyravimus.

17.2 Mūsų saugojimo įsipareigojimai. Mūsų kreditoriai neturėtų reikšti jokių pretenzijų į jokiais jūsų Paskyroje esančias kriptovaliutas. Tačiau teismas gali nesutikti su mūsų elgesiu su jūsų kriptovaliutomis ir taikyti joms mūsų kreditorių reikalavimus. Išskyrus atvejus, kai to reikalauja įstatymai arba kaip nurodyta šioje Sutartyje, mes neparduosime, neperleisime, neskolinsime, neįkeisime ir kitaip neperleisime jokių jūsų Paskyroje esančių kriptovaliutų, nebent jūs mums tai nurodysite.

17.3 Kriptovaliutų atskyrimas. Jūsų Paskyrai ir mūsų paskyroms vedame atskiras apskaitos knygas. Be to, mes teisiškai ir operatyviai atskirsime jums saugomas kriptovaliutas nuo savo turto pagal taikytinus teisės aktus ir užtikrinsime, kad kliento turtas būtų aiškiai identifikuotas ir apsaugotas mūsų nemokumo atveju.

17.4 Kriptovaliutų saugojimas. Kriptovaliutas jūsų Paskyroje galime laikyti įvairiais būdais, įskaitant kelis blokų grandinės protokolus, tokius kaip „2 sluoksnių“ tinklai, alternatyvūs „1 sluoksnių“ tinklai arba šoninės grandinės. Kalbant apie jūsų kriptovaliutų laikymą, mes galime perkelti tą kriptovaliutų turtą iš pagrindinio blokų grandinės protokolo į bendrus blokų grandinės adresus, kuriuos mes kontroliuojame, arba į alternatyvius blokų grandinės protokolus, suderinamus su tokiais protokolais. Jūs sutinkate, kad visos to paties kriptovaliutos formos gali būti laikomos pakeičiamomis ir viena kitai lygiavertėmis, įskaitant tas, kurios laikomos ir yra prieinamos naudojant kelis blokų grandinės protokolus, neatsižvelgiant į tai, (a) ar kokia nors kriptovaliutos forma yra keičiamoji, arba (b) į blokų grandinės protokolą, kuriame saugoma bet kokia kriptovaliutos forma.

17.5 Balsavimo teisės. Tam tikrų kriptovaliutų pagrindiniai protokolai suteikia turėtojams galimybę balsuoti su protokolo valdymu susijusiais klausimais arba naudotis kitomis su kriptovaliutomis susijusiomis teisėmis. Mes nepritariame balsavimui ar naudojimuisi balsavimo teisėmis, susijusiomis su jūsų Paskyroje pas mus laikomomis kriptovaliutomis, ir jūsų vardu nevykdysime balsavimo teisių, susijusių su šiomis kriptovaliutomis. Norėdami dalyvauti protokolo valdyme arba pasinaudoti kitomis su kriptovaliutomis balsavimo susijusiomis teisėmis, turite perkelti savo kriptovaliutas į asmeninę piniginę ir naudoti atitinkamo protokolo sąsają.

17.6 Pagrindiniai protokolo pakeitimai. Kaip nurodyta pirmiau pateiktame A dalies 3.7 skirsnyje („Protokolų veikimas“), mums nepriklauso ir mes nekontroliuojame pagrindinių programinės įrangos protokolų, kuriais grindžiamas kriptovaliutų veikimas, todėl jų veikimo taisyklės gali būti staiga keičiamos (įskaitant padalijimus (angl. fork) arba „Airdrop“). Bet kokios veiklos pokyčiai gali turėti esminės įtakos jūsų Paskyroje saugomų kriptovaliutų prieinamumui, vertei, funkcionalumui, pavadinimui ir (arba) reikalauti jūsų veiksmų. Mes nekontroliuojame šių veiklos pokyčių laiko ar ypatybių, tačiau bet kokią informaciją apie kriptovaliutų veiklą, į kurią reikia reaguoti, pateiksime jums kuo greičiau po to, kai apie ją sužinosime. Esate atsakingi už tai, kad sužinotumėte ir būtumėte informuoti apie būsimus veiklos pokyčius ir nuspręstumėte, ar toliau sudaryti sandorius dėl paveiktų kriptovaliutų, naudodamiesi savo Paskyra.

Bet kokio tokio veiklos pakeitimo atveju pasilieiname teisę savo nuožiūra imtis bet kokių veiksmų, kurių gali prireikti Platformoje laikomo turto saugumui ir patikimumui užtikrinti, įskaitant laikiną paveikto kriptovaliutų sandorių sustabdymą arba sprendimą nepalaikyti jokio naujo kriptovaliutos padalijimo. Tokiomis aplinkybėmis jūs galite neturėti teisės į jokią kriptovaliutą ar jokias naujai sukurtas teises.

Jūs pripažįstate ir prisiimate riziką, susijusią su kriptovaliutų protokolų veikimo pakeitimais, ir sutinkate, kad mes nesame atsakingi už juos ar už bet kokią vertės praradimą, kurį galite patirti dėl šių veikimo taisyklių pakeitimų. Jūs pripažįstate ir sutinkate, kad:

- mes neprivalome jums padėti su nepalaikomomis kriptovaliutomis ar protokolais;
- mes neprisiimame jokios atsakomybės palaikyti naujų kriptovaliutų padalijimų ar kriptovaliutų veiklos pakeitimų; ir
- jūs neturite teisės į jokias kriptovaliutas ar teises, sukurtas remiantis tokiais pokyčiais ar įvykiais.

17.7 Saugojimo politika. Esame parengę Saugojimo politiką, kurioje pateikiamos mūsų vidaus taisyklės ir procedūros, skirtos užtikrinti jūsų kriptovaliutų saugojimą ir (arba) kontrolę, taip pat prieigos prie jūsų kriptovaliutų priemonės, ir kuri yra skirta sumažinti kliento kriptovaliutų praradimo dėl sukčiavimo, kibernetinių grėsmių ar aplaidumo riziką. Mūsų Saugojimo politikos santrauką kartu su mūsų naudojamų apsaugos sistemų aprašymu galite rasti čia: www.kraken.com/legal/MiCAR.

17.8 Paskyros išrašai. Naudodamiesi Platforma galite nuolat gauti Paskyros informaciją realiuoju laiku ir praeities informaciją. Naudodamiesi Platformoje esančia Dokumentų sąsaja, galite bet kada sukurti ir atsisiųsti Paskyros išrašą. Kiekviename Paskyros išrašė bus nurodyta kiekvienos jūsų Paskyroje esančios kriptovaliutos suma ir vertė laikotarpio pabaigoje ir vertinant atgaline data, taip pat bus pateikta išsami informacija apie visus per tą laikotarpį jūsų Paskyroje atliktus sandorius. Kadangi šią informaciją galite gauti realiuoju laiku, mes nesiunčiame jums išrašų, nebent su jumis būtų susitarta atskirai.

17.9 Mūsų atsakomybė už saugojimą. Dėl mūsų teikiamų saugojimo paslaugų jums, kaip nurodyta šiame 17 skirsnyje, mūsų atsakomybė jums bus ribojama, kaip nurodyta šiame 17.9 skirsnyje. Jei šio 17.9 skirsnio nuostatos prieštarauja A dalies 9.3 skirsnyje („Mūsų atsakomybės apribojimas“) arba A dalies 9.4 skirsnyje („Atsakomybės išimtys“) pateiktoms nuostatomis, pirmenybė teikiama šiam skirsniui.

Mes būsime atsakingi jums už bet kokios kriptovaliutos arba prieigos prie kriptovaliutos priemonių praradimą dėl incidento, kuris įvyko dėl mūsų kaltės, neviršijant didžiausios sumos, lygios prarastos kriptovaliutos rinkos vertei tuo metu, kai ji buvo prarasta.

Jokiu būdu nebūsime atsakingi už kriptovaliutų nuostolius, jei nuostoliai atsirado dėl incidentų, už kuriuos tiesiogiai nesame atsakingi.

Šioje Sutartyje tai apima bet kokią įvykį, įvykusį nepriklausomai nuo mūsų paslaugų teikimo jums arba nepriklausomai nuo mūsų veiklos, įskaitant:

- bet kokia problemą, susijusią su bet kurio paskirstytojo registro, kuriuo grindžiamas bet kuri kriptovaliuta, veikimu;
- jūsų nesugebėjimą patikrinti bet kokio kriptovaliutos pervedimo duomenų prieš jį vykdant;

- mūsų saugumo pažeidimus, kurie įvyksta nepaisant to, kad laikomės savo saugumo įsipareigojimų pagal šią Sutartį,
- bet kokį prisijungimo prie saugojimo Paskyros duomenų pažeidimą ne dėl mūsų kaltės; ir (arba)
- jūsų nesilaikymą ar nesiėmimą veiksmų pagal bet kokius mūsų jums siunčiamus pranešimus ar įspėjimus, susijusius su jūsų kriptovaliutų saugumu.

18. Rizikos įspėjimai

18.1 Skaitmeninio turto rizika. Jūs pripažįstate, kad skaitmeninio turto, jo tinklų ir protokolų naudojimas ar su juo susijusių operacijų atlikimas kelia rimtą riziką. Jūsų pareiga yra išmokti ir suprasti visas rizikas, susijusias su skaitmeniniu turtu, jų protokolais ir tinklais. Pavyzdžiui, skaitmeninio turto vertė gali greitai keistis, netikėtai padidėti arba sumažėti. Mes nekontroliuojame ir neteikiame jokių garantijų dėl skaitmeninio turto vertės ar jo tinklų ar protokolų saugumo. Toliau pateikėme kai kurias iš šių rizikų. Prieš naudodamiesi bet kuriomis mūsų Pagrindinėmis paslaugomis, turėtumėte perskaityti ir įsitikinti, kad suprantate visas šias rizikas.

18.2 DeFi žetonai. DeFi žetonai yra kriptovaliutos, susietos su decentralizuotomis finansinėmis programomis. DeFi žetonų pavyzdžiai yra „1inch“ (1 INCH), „Aave“ (AAVE), „Ankr“ (ANKR) ir „Aerodrome Finance“ (AERO).

- Rinkos manipuliavimo rizika. Blogi veikėjai gali bandyti apgauti pirkėjus, išleisdami žetonus, o ne plėtodami pagrindinį DeFi projektą, taip išnaudodami investuotojus ir prarasdami lėšas. Kitu atveju, didelio kiekio žetonų turėtojai gali užpildyti rinką, parduodami daug žetonų vienu metu, ir dėl to netikėtai staiga sumažėtų kaina.
- Protokolo sudėtingumo rizika. DeFi programos ir žetonai gali būti sudėtingi, todėl juos sunku suprasti.
- Reguliavimo rizika. DeFi programos veikia decentralizuotai, dažnai be tarpininkų ar finansinės kontrolės, todėl jos yra pažeidžiamos pasaulinių reguliavimo pokyčių, turinčių įtakos DeFi programų ar žetonų naudojimui, vertei ar teisėtumui.
- Išmaniosios sutarties / duomenų rizika. DeFi programos remiasi duomenų vientisumu ir išmaniųjų sutarčių saugumu. Galima pasinaudoti išmaniųjų sutarčių pažeidžiamumu (pvz., kodavimo klaida) ir sukelti didelių nuostolių DeFi programoms, o tai gali turėti įtakos DeFi žetonų vertei. Panašiai, DeFi programos priklausomybė nuo išorinių duomenų šaltinių gali sukelti sutrikimų ir nuvertėjimą, nes duomenų šaltiniai gali būti pažeidžiami atakų.

18.3 „Meme“ žetonai. „Meme“ žetonai yra kriptovaliutos, kurio vertė kyla iš bendruomenės susidomėjimo ir internetinių tendencijų. „Meme“ žetonų pavyzdžiai yra „Pepe“ (PEPE), „Floki“ (FLOKI), „Apu Apustaja“ (APU) ir „Doland Tresp“ (TRESP).

- Emocinė rizika. „Meme“ žetonai dažnai perkami remiantis investuotojų nuotakomis, tačiau emocinės reakcijos gali lemti impulsyvius ar neracionalius sprendimus ir padidinti nuostolius.
- Rinkos manipuliavimo rizika. Dėl to, kad „Meme“ žetonas neturi vidinės vertės ar naudingumo, jis taip pat yra labai pažeidžiamas rinkos manipuliavimo schemoms, kai žetono vertė gali akimirksniu sumažėti.

- Skaidrumo rizika. Dėl ribotos informacijos apie „Meme“ žetoną, pavyzdžiui, apie jo kūrėjų komandą, tikslus ir finansus, gali būti sunku įvertinti „Meme“ žetono patikimumą ir vertę.
- Kintamumo rizika. Kadangi „Meme“ žetonų vertė priklauso nuo populiarumo, bendruomenės susidomėjimo, socialinės žiniasklaidos tendencijų ir spekuliacijų, dažnai pasitaiko itin didelių kainų svyravimų, kurie sukelia greitus ir nenusipėjimus kainų svyravimus.

18.4 „Stablecoins“. „Stablecoins“ – tai kriptovaliutos, kurių vertė susieta su kitu pagrindiniu turtu, pavyzdžiui, fiat valiuta, o atsargos, laikomos susietame turte, naudojamos stabilios „Stablecoin“ vertės stabilumui palaikyti. „Stablecoins“ pavyzdžiai yra „Global Dollar“ (USDG), „USD Coin“ (USDC) ir „PayPal USD“ (PYUSD).

- Algoritmo rizika. Kai kurios „Stablecoins“ kainos stabilumui palaikyti naudoja algoritmą, o ne pagrindinio turto rezervus. Jei algoritmas sutriktų, „Stablecoin“ gali tapti nepriklausoma, o tai reiškia, kad „Stablecoin“ vertė nebeatitiktų pagrindinio turto vertės.
- Sandorio šalies rizika. Pagrindinio turto rezervų priežiūrą gali atlikti trečioji šalis, kuri gali tapti nemoki, patirti kibernetinę ataką arba netinkamai vykdyti savo veiklą.
- Kainų svyravimo rizika. Pagrindinio turto vertės pokyčiai gali turėti įtakos „Stablecoin“ kainos stabilumui. Be to, pagrindinio turto valiutos kurso svyravimai gali turėti įtakos jūsų investicijos vertei.
- Išpirkimo rizika. Nors turtas gali būti funkcionaliai išperkamas už pagrindinį turtą, išpirkimo procesai gali neveikti efektyviai rinkos svyravimų ar operacinių incidentų metu.

18.5 Žetonų užstatymas. Užstatymo žetonai – tai kriptovaliutos, turinčios funkciją, suteikiančią galimybę užrakinti kriptovaliutas blokų grandinės protokole, kad būtų galima naudoti turimos dalies įrodymo bendro susitarimo mechanizmą blokų grandinės sandoriams patvirtinti. Už tai, dėl užrakintų kriptovaliutų galima gauti atlygį. Žetonų, kuriuos galima užstatyti, pavyzdžiai yra „Ethereum“ (ETH), „Solana“ (SOL), „Chainlink“ (LINK), „Polkadot“ (DOT) ir „Cardano“ (ADA).

- APY rizika. Metinis procentinis pelningumas, gaunamas iš užstatyto turto, yra kintamas ir priklauso nuo išorinių veiksnių, todėl bet koks pelningumas negali būti garantuotas.
- Likvidumo rizika. Žetonų užstatymas dažnai apima užblokavimo laikotarpį, įpareigojimo laikotarpį ir atdalijimo laikotarpį. Šiais laikotarpiais užstatytų žetonų negalima parduoti ar naudoti jokiai kitai veiklai.
- Protokolo rizika. Kadangi užstatymo protokolai nuolat tobulėja, yra tikimybė, kad būsimi pakeitimai gali sukelti pažeidžiamumą, klaidų ar nenumatytų pasekmių.
- Mažėjimo rizika. Jei tikrintojui, kuriam priklauso jūsų užstatyti žetonai, protokolas skiria nuobaudą už neteisingą sandorių patvirtinimą, užstatytas turtas gali būti sumažintas (t. y. prarastas).

18.6 Tokenizuoti žetonai. Tokenizuoti žetonai yra kriptovaliutos, susietos su kito turto verte ir naudojamos blokų grandinių sąveikai palengvinti. „Stablecoin“ buvo vienas iš pirmųjų tokenizuotų žetonų tipų. Kiti tokenizuotų žetonų pavyzdžiai yra „Wrapped Bitcoin“ (WBTC) ir „Wrapped Ethereum“ (WETH).

- Užstato rizika. Jei nėra pakankamai pagrindinių žetonų atsargų arba neveikia mechanizmai, užtikrinantys pakankamą užstatą, tokenizuoto žetono vertė gali sumažėti.
- Sandorio šalies rizika. Pagrindinį turtą gali saugoti trečioji šalis, kuri gali tapti nemoki, patirti kibernetinę ataką arba netinkamai vykdyti savo veiklą.

- Išmaniųjų sutarčių rizika. Tokenizuoti žetonai naudoja išmaniąsias sutartis, kad užtikrintų, jog jų vertė išliktų susieta su pagrindiniu turtu. Gali būti pasinaudota šių išmaniųjų sutarčių pažeidžiamumais (pvz., kodavimo klaida), kurie gali paveikti tokenizuotų žetonų vertinimą ir sukelti didelių nuostolių.
- Sujungimo rizika. Jei kyla techninių problemų su integracijos lygmenimis, kurie palengvina kriptovaliutų sujungimą tarp protokolų, tai gali turėti įtakos žetono naudingumui arba žetono tokenizavimo pašalinimui.

D DALIS. PORTFELIO VALDYMO PASLAUGŲ SĄLYGOS

Mūsų teikiamų portfelio valdymo paslaugų teikimą reguliuoja Airijos centrinis bankas.

1. Portfelio valdymo paslaugos

- 1.1 Portfelio valdymo paslaugų apžvalga.** Be Pagrindinių paslaugų, galime siūlyti kriptovaliutų portfelio valdymo paslaugas pagal jūsų mums pateiktus nurodymus (toliau – **Portfelio valdymo paslaugos**), jei atitinkate Tinkamumo kriterijus ir šios Sutarties, įskaitant šią D dalį, sąlygas.

Šios paslaugos susijusios su kriptovaliutomis, kurioms būdinga ypatinga rizika, susijusi su specifinėmis kriptovaliutos savybėmis. Kriptovaliutų kaina priklauso nuo finansų ir kriptovaliutų rinkų svyravimų, kurių mes negalime kontroliuoti. Praeities rezultatai ar būsimos prognozės nėra patikimi būsimos veiklos rodikliai. 9 skirsnyje toliau išdėstėme keletą pagrindinių rizikų, susijusių su mūsų Portfelio valdymo paslaugų naudojimu. Prieš nuspręsdami naudotis mūsų Portfelio valdymo paslaugomis, turėtumėte perskaityti visą šią informaciją.

- 1.2 Portfelio valdymo paslaugų produktai.** Mūsų portfelio valdymo paslaugos apima tam tikrus produktus, kurie išvardyti toliau ir gali būti reguliariai atnaujinami be įspėjimo. Daugiau informacijos apie šiuos produktus rasite mūsų Svetainėje.

- **Rinkiniai** – tai kriptovaliutų turto portfeliai, kuriuos mes automatiškai subalansuojame automatiškai, todėl galite investuoti į įvairius kriptovaliutų turtus vienu metu, o subalansavimas padeda išlaikyti portfelius taip, kad pasikeitus rinkos sąlygoms portfelis vis tiek atspindėtų tą pačią jūsų investavimo kryptį. Šis produktas prieinamas visiems klientams, sėkmingai atlikus mūsų kliento Tinkamumo vertinimą, kaip nurodyta 2 skirsnyje.
- **Prekyba kopijuojant** – šis produktas suteikia galimybę automatiškai kopijuoti kitų prekiautojų sandorius realiuoju laiku, susieti sąskaitas, kad jūsų pozicijos būtų koreguojamos sinchroniškai ir proporcingai, kartu užtikrinant, kad išlaikysite visišką savo Paskyros kontrolę, įskaitant galimybę bet kuriuo metu pradėti arba sustabdyti kopijavimą. Šis produktas prieinamas visiems reikalavimus atitinkantiems klientams, sėkmingai atlikus mūsų kliento Tinkamumo vertinimą, kaip nurodyta 2 skirsnyje.

- 1.3 Portfelio valdymo politika.** Portfelio valdymo paslaugas (įskaitant Tinkamumo vertinimus, kaip aprašyta toliau) teiksime pagal savo Portfelio valdymo politiką ir susijusias procedūras. Ši politika ir procedūros yra skirtos sukurti išsamią mūsų portfelio valdymo paslaugų teikimo sistemą ir išdėstyti tvarką bei sistemas, kurias naudojame stebėsenai ir atitikties taikomiems teisės aktams užtikrinimui.

- 1.4 Ryšys su Pagrindinėmis paslaugomis.** Kai naudojate Portfelio valdymo paslaugomis (įskaitant kriptovaliutų pirkimo ar pardavimo sandorių autorizavimą arba kriptovaliutų saugojimą savo portfelyje), be C dalies sąlygų, jums taikomos ir šios D dalies sąlygos: Pagrindinių paslaugų sąlygos (ir, siekiant išvengti abejonių, „A dalis. Bendrosios sąlygos“ skyrių nuostatos, kurios taikomos visuomet). Kilus bet kokiame konfliktui, pirmenybė teikiama šios D dalies nuostatomis.

- 1.5 Reguliarios ataskaitos.** Mes jums pateiksime reguliarias ataskaitas apie jums suteiktas Portfelio valdymo paslaugas elektroniniu formatu – Patvariąja laikmena. Šios reguliarios ataskaitos bus teikiamos kas tris mėnesius, kol naudositės Portfelio valdymo paslaugomis, ir bus jums prieinamos jūsų Paskyroje pagal pareikalavimą (tokiu atveju mes jus informuosime

kiekvieną kartą, kai bus prieinama nauja reguliari ataskaita) arba bus pateiktos jums el. paštu. Reguliariose ataskaitose bus nurodyta:

- jūsų portfelio turinio ir vertinimo ataskaita, įskaitant išsamią informaciją apie kiekvieną turimą kriptovaliutą, jo rinkos vertę arba tikrąją vertę, jei rinkos vertė nežinoma, ir fiat valiutos likutį, visa tai ataskaitinio laikotarpio pradžioje ir pabaigoje;
- jūsų portfelio rezultatai ataskaitiniu laikotarpiu (įskaitant bet kokį kriptovaliutų turtą, gautą vykdant užstatymų veiklą);
- bendrą ataskaitiniu laikotarpiu patirtų mokesčių ir rinkliavų sumą, išskaidant visus valdymo mokesčius ir visas su vykdymu susijusias išlaidas (jei taikoma, išsamesnį suskirstymą pateiksime jūsų prašymu);
- jei taikoma, ataskaitos laikotarpiu pasiektų rezultatų palyginimas su tarp mūsų ir jūsų sutartu rezultatų kriterijumi (jei toks yra);
- kiekvieno per laikotarpį įvykdyto sandorio pagrindinės atitinkamo sandorio charakteristikos;
- paaiškinimas, kaip per šį laikotarpį suteiktos portfelio valdymo paslaugos atitinka jūsų pageidavimus, tikslus ir kitas charakteristikas; ir
- paskutinio tinkamumo vertinimo arba jo peržiūros data ir, jei taikoma, kuo remiantis jis buvo paskutinį kartą atnaujintas.

1.6 Portfelio valdymo paslaugų sutrikimai. Mes negarantuojame nepertraukiamo ar be klaidų Portfelio valdymo paslaugų veikimo, taip pat negarantuojame, kad ištaisysime visus trūkumus ar užkirsime kelią sutrikimams ar neteisėtai prieigai. Mes galime savo nuožiūra bet kada sustabdyti arba nutraukti Portfelio valdymo paslaugas. Sutrikus, sustabdžius ar nutraukus Portfelio valdymo paslaugų teikimą, prekyba pakartotinai balansuojant, prekyba kopijuojant ar kita prekyba, susijusi su jūsų portfelio valdymu, gali būti visiškai arba dalinai neįvykdyta, o jūsų portfelis gali būti uždarytas, todėl portfelyje esančios kriptografinės vertybės bus parduotos mažesne verte nei jų įsigijimo metu.

2. Tinkamumo vertinimai

2.1 Tinkamumo vertinimai. Prieš gaudami bet kokias Portfelio valdymo paslaugas ir reguliariai po to privalome atlikti vertinimą, ar Portfelio valdymo paslaugos yra tinkamos jums pagal taikomus teisės aktus (toliau – **Tinkamumo vertinimas**). Sėkmingai atlikus pradinį Tinkamumo vertinimą, jei ir toliau naudositės Portfelio valdymo paslaugomis, Tinkamumo vertinimą peržiūrėsime ir atnaujinsime bent kas dvejus metus.

2.2 Informacijos teikimas. Privalote pateikti mums naujausią, tikslią ir išsamią informaciją, kai jos prašome dėl kiekvieno Tinkamumo vertinimo. Jei pasikeičia jūsų žinios, patirtis, finansinė padėtis ar investavimo tikslai, įskaitant jūsų rizikos toleranciją, turėtumėte mus apie tai informuoti. Mes neatsakome už jokių nuostolių, kuriuos patiriate dėl to, kad atliekant Tinkamumo vertinimą pateikėte klaidingą, klaidinantį ar netikslų informacijos šaltinį, įskaitant atvejus, kai dėl to jums siūlome Portfelio valdymo paslaugą, kuri gali jums netikti.

2.3 Tinkamumo vertinimo atlikimas. Tinkamumo vertinimo tikslas – užtikrinti, kad siūlome tik tas Portfelio valdymo paslaugas, kurios atitinka jūsų poreikius, finansinę situaciją ir rizikos toleranciją. Tai darydami, atsižvelgsime į jūsų žinias ir patirtį investuojant į kriptovaliutą, jūsų investavimo tikslus (įskaitant rizikos toleranciją) ir jūsų finansinę padėtį (įskaitant jūsų gebėjimą prisiimti nuostolius).

2.4 Juridinių asmenų ar grupių tinkamumo vertinimai. Jei esate juridinis asmuo arba fizinis asmuo, atstovaujamas kito fizinio asmens, jūsų finansinė padėtis ir investavimo tikslai bus vertinami atsižvelgiant į pagrindinio kliento (juridinio arba fizinio asmens, kuriam atstovaujama) finansinę padėtį ir investavimo tikslus, o mes vertinsime atstovo žinias ir patirtį. Todėl turėsime patvirtinti, kad atstovas iš tiesų yra įgaliotas atlikti sandorius kliento

vardu pagal taikomus teisės aktus. Jei esate dviejų ar daugiau fizinių asmenų grupė ir pagal taikomus teisės aktus nenumatytas joks atstovas, o mes sutinkame jums teikti portfelio valdymo paslaugas, mes arba pakviesime jus paskirti atstovą, arba surinksime informaciją apie kiekvieną atskirą klientą, priklausantį grupei, ir įvertinsime jo tinkamumą.

2.5 Tinkamumo vertinimo rezultatas. Tinkamumo vertinimų rezultatus nustatysime savo nuožiūra. Tam tikromis aplinkybėmis, kai nustatysime, kad mūsų Portfelio valdymo paslaugos jums netinka, savo nuožiūra galime suteikti jums galimybę iš naujo atlikti Tinkamumo vertinimą.

- Jei nustatysime, kad Portfelio valdymo paslaugos jums tinka, gausite apie tai pranešimą ir tada galėsite savo Paskyroje pasiekti jums tinkamas Portfelio valdymo paslaugas.
- Jei nustatysime, kad Portfelio valdymo paslaugos jums netinka arba jei nepateiksime pakankamai informacijos, kad galėtume atlikti Tinkamumo vertinimą, gausite apie tai pranešimą ir nebegalėsite pasiekti jokių Portfelio valdymo paslaugų savo Paskyroje.
- Galime nuspręsti, kad jums tinka tik kai kurios Portfelio valdymo paslaugos, tokiu atveju jūsų Paskyroje bus pasiekiamos tik tos paslaugos.

3. Jūsų portfelis

3.1 Įgaliojimas. Naudodamiesi bet kuria iš mūsų Portfelio valdymo paslaugų, jūs suteikiate mums įgaliojimus ir įgaliojate mus vykdyti Užsakymus jūsų vardu pagal jūsų nustatytus tam portfeliiui parametrus (pvz., pinigų sumą, kurią norite investuoti). Kai naudodamiesi mūsų Portfelio valdymo paslaugomis priskirsite fiat valiutą portfeliiui, mes automatiškai vykdysime jūsų Užsakymus pagal atitinkamą produktą. Prieš vykdydami Užsakymus, atliekamus teikiant Portfelio valdymo paslaugas, jūsų patvirtinimo negausime. Užsakymų, atliekamų teikiant Portfelio valdymo paslaugas, vykdymui nereikės jokių išankstinių konsultacijų, sutikimo ar patvirtinimo.

3.2 Jūsų nurodymai. Bet kuriuo metu galite pateikti mums nurodymus, susijusius su jūsų portfeliiu, atnaujindami portfelio prekybos parametrus savo Paskyroje. Jūsų pareiga yra nuolat atnaujinti savo prekybos parametrus. Savo nuožiūra galime atidėti nurodymų vykdymą arba jų nevykdyti, kol negalėsime su jumis susisiekti, kad juos patikslintume ar patikrintume, arba jei jūsų portfelyje nėra pakankamai turto ar lėšų, kad galėtume vykdyti jūsų nurodymą. Mes nebūsime atsakingi už jokių nuostolių ar išlaidas, kurias patirsite dėl tokio vėlavimo ar atsisakymo, su sąlyga, kad elgėmės pagrįstai.

3.3 Limitai ir apribojimai. Naudojantis bet kuria iš mūsų Portfelio valdymo paslaugų, gali būti taikomi minimalūs arba maksimalūs portfelio dydžio ir vertės ir (arba) vykdomų sandorių apribojimai. Naudojantis mūsų Portfelio valdymo paslaugomis, taip pat taikomi sandorių ir prekybos dydžio apribojimai, nurodyti C dalies 13.10 skirsnyje („Sandorių limitai“).

3.4 Gražinimų reikalavimas. Jūsų portfelio grąža gali būti gaunama didėjant turimų kriptovaliutų kainai, kriptovaliutoms, gautoms iš užstatymų, arba kriptovaliutoms, gautoms naudojant „Air-drop“. Kaip jūsų portfelyje esančio kriptovaliutų turto savininkas, jums gali tekti imtis tam tikrų veiksmų, kad atsiimtumėte iš jūsų portfelyje esančių kriptovaliutų gautą grąžą.

3.5 Pakartotinis grąžos investavimas. Išskyrus atvejus, kai mums aiškiai nurodėte to nedaryti, pakartotinai investuosime visą grąžą, gautą iš jūsų portfelio, įskaitant turimų kriptovaliutų, kriptovaliutų, gautų iš užstatymų veiklos, arba kriptovaliutų, gautų naudojant „Air-drop“, kainos padidėjimą.

4. Rinkiniai

4.1 Produktų rinkiniai. Kai naudojate mūsų rinkinių produktą, pirmiausia turėsite pasirinkti iš anksto nustatytą kriptovaliutų portfelį (kiekvienas iš jų toliau vadinamas – **Rinkinys**) iš kelių galimų teminių Rinkinių. Tam tikrais atvejais galime suteikti jums galimybę pritaikyti Rinkinį,

pavyzdžiui, koreguojant kriptovaliutų korekcinius koeficientus arba pasirenkant konkrečias kriptovaliutas, kurias norite įtraukti į Rinkinį, nors ši funkcija ne visada bus prieinama.

- 4.2 Korekciniai koeficientai.** Kai portfeliui priskirsite fiat valiutą, mes vykdysime sandorius, kad įsigytume tame Rinkinyje išvardytų kriptovaliutų su tais pačiais kriptovaliutų korekciniais koeficientais, kokie priskirti Rinkinyje, nebent su jumis susitartume kitaip. Tačiau tais atvejais, kai tai reikštų, kad vykdytume sandorius, mažesnius už minimalų sandorio dydį, šie sandoriai nebus vykdomi.
- 4.3 Perbalansavimas.** Jūsų Rinkinius automatiškai perbalansuosime tokiu dažnumu ir pagal mūsų nustatytus paskirstymo parametrus (toliau – **Perbalansavimas**), nebent su jumis susitartume kitaip. Paskirstymo parametrus galima nustatyti taip, kad jūsų portfelis būtų atnaujinamas pagal kriptovaliutas ir Rinkinio korekcinius koeficientus arba pagal kitus veiksnius, kurie išsamiau aprašyti mūsų Svetainėje. Naudodamiesi mūsų Rinkinių produktu, jūs įgaliojate mus vykdyti sandorius, skirtus pirkti ir parduoti jūsų portfelyje esančių kriptovaliutų turtą mūsų nustatytu dažnumu, kad perskirstytume kriptovaliutų korekcinius koeficientus jūsų portfelyje pagal paskirstymo parametrus.
- 4.4 Paskirstymai.** Mes galime bet kada savo nuožiūra be išankstinio įspėjimo atnaujinti paskirstymo parametrus arba korekcinius koeficientus Rinkinio viduje, pridėdami arba pašalindami kriptovaliutas arba keisdami kriptovaliutų korekcinius koeficientus Rinkinio viduje, pavyzdžiui, kai mūsų Platformoje pridėdama arba pašalinama nauja kriptovaliuta arba kai keičiasi rinkos kapitalizacija. Jei nesuteiksime jums galimybės atsisakyti Perbalansavimo ir jūs nepasirinksite tokios galimybės, Perbalansavimo metu jūsų portfelis bus atnaujintas taip, kad atspindėtų atnaujintą Rinkinio sudėtį pagal atnaujintus paskirstymo parametrus ir korekcinius koeficientus.
- 4.5 Rizikos pripažinimas.** Jūs patvirtinate, kad esate visiškai atsakingi už sprendimą, į kurį Rinkinį investuoti (jei tokį naudojate), ir mes neteikiame investavimo patarimų ar asmeninių rekomendacijų. Jūs suprantate, kad rinkos sąlygos gali turėti įtakos perbalansavimo strategijų veiksmingumui ir kad mes neteikiame jokių pareiškimų ar garantijų dėl dabartinių ar būsimų Rinkinių ar Perbalansavimo rezultatų.

5. Prekyba kopijuojant

- 5.1 Prekybos kopijuojant produktas.** Mūsų prekybos kopijuojant produktas suteikia jums galimybę kopijuoti kitų pasirinktų klientų (toliau – **Lyderiai**) prekybos veiklą. Kai Lyderis atlieka sandorį, mes automatiškai įvykdysime tą patį sandorį (proporcingai pagal jūsų portfeliui skirtą sumą) visų mūsų klientų, kurie kopijuoja tą lyderį, vardu.
- 5.2 Fiat valiutos paskirstymas.** Kai priskirate fiat valiutą prekybos kopijuojant portfeliui, turite pasirinkti Lyderį, kurį norite kopijuoti. Tada nukopijuosime Lyderio įvykdytus sandorius į jūsų portfelį ta pačia proporcija, kokia paskirstyta Lyderio portfelyje. Tačiau nukopijuoti sandoriai, kurie būtų mažesni už minimalų sandorio dydį, nebus vykdomi.
- 5.3 Terminai.** Stengsimės įvykdyti jūsų Užsakymus kuo greičiau, kai tik tai bus praktiškai įmanoma, po Lyderio užsakymų pateikimo. Tačiau kartais gali pasitaikyti vėlavimų. Jūsų Užsakymų vykdymo kaina gali skirtis nuo Lyderio pavedimo kainos, todėl kainų skirtumas gali būti jums naudingas arba ne.
- 5.4 Prekybos kopijuojant pradžia.** Atidarę prekybos kopijuojant portfelį, galite pasirinkti kopijuoti:
- visą kriptovaliutą, šiuo metu laikomą Lyderio portfelyje, taip pat bet kokią naują kriptovaliutą, kuri pridėdama prie Lyderio portfelio po to, kai pradėdame kopijuoti Lyderį. Tokiu atveju mes vykdysime Užsakymus dėl šiuo metu turimos kriptovaliutos vyraujančia rinkos kaina tuo metu, kai atidarote savo prekybos kopijuojant portfelį (o ne kaina tuo metu, kai Lyderis iš pradžių įsigijo turimą kriptovaliutą); arba
 - tik naujas kriptovaliutas, kurios yra pridėdamos prie Lyderio portfelio po to, kai pradėdame kopijuoti Lyderį (t. y. nekopijuosime jokių kriptovaliutų, kurios jau buvo Lyderio

portfelyje tuo metu, kai pradėjote jį kopijuoti), tokiu atveju mes vykdysime Užsakymus jūsų vardu kopijuoti tik būsimus Lyderio Užsakymus, kai jis juos vykdys.

5.5 Kopijavimo apribojimai. Jei jums draudžiama prekiauti kriptovaliutomis, kuriomis prekiauja Lyderis, kurį kopijuojate, pavyzdžiui, dėl to, kad kriptovaliutos nėra prieinamos jūsų jurisdikcijoje, arba dėl bet kokios kitos priežasties, mes galime savo nuožiūra:

- atlikti alternatyvų sandorį jūsų portfeliui vietoj apriboto sandorio. Jei pakeisime jūsų sandorį kitu, jūsų portfelio sudėtis nebeatitiks Lyderio portfelio sudėties ir negalime garantuoti, kad pakaitinio sandorio rezultatai atitiks apriboto sandorio rezultatus; arba
- nekeisti apriboto sandorio – tokiu atveju jūsų portfelis nepasikeis, o jo sudėtis nebeatitiks Lyderio portfelio sudėties.

5.6 Kopijuotų prekyautojų stebėjimas. Stebėsime Lyderių prekybos veiklą. Pasilieiname teisę bet kuriuo metu ir be įspėjimo savo nuožiūra sustabdyti arba užblokuoti bet kurį Lyderį; tokiu atveju jūsų Lyderio prekybos kopijuojant portfelis bus panaikintas, o to portfelio kriptovaliutos liks jūsų Paskyroje.

5.7 Rizikos pripažinimas. Jūs patvirtinate, kad esate visiškai atsakingi už sprendimą kurį Lyderį kopijuoti (jei toks yra), ir mes neteikiame investavimo patarimų ar asmeninių rekomendacijų. Jūs suprantate, kad mes neteikiame jokių pareiškimų ar garantijų dėl dabartinių ar būsimų Lyderių veiklos rezultatų.

6. Mokesčiai

6.1 Portfelio valdymo paslaugų mokesčiai. Mūsų Portfelio valdymo paslaugoms taikomi mokesčiai pateikiami mūsų [Svetainėje](#) ir gali būti mūsų keičiami pagal taikytinus teisės aktus. Toliau pateikiame savo mokesčių struktūros santrauką, susijusią su mūsų Portfelio valdymo paslaugų produktais, skirtą tik jūsų susipažinimui, o jei kyla prieštaravimų tarp toliau pateiktos informacijos ir mūsų Svetainėje pateiktos informacijos, pirmenybė teikiama mūsų Svetainėje pateiktai informacijai:

- **Rinkinio mokesčiai.** Mokesčiai už naudojimąsi Rinkinio produktu bus skaičiuojami kaip pirkimo ir pardavimo sandorių kainos procentinė dalis, o už Rinkinio portfelio perbalansavimą nebus taikomi jokie mokesčiai.
- **Prekybos kopijuojant mokesčiai.** Prekybos kopijuojant produkto mokesčiai sutaps su „Spot Trading“ produkto mokesčiais, prie jų pridėjus pajamų dalies procentą, kurį sekėjas moka kopijuojamam lyderiui. Mokėtina pajamų dalies procentinė dalis bus suderinta tarp mūsų ir Lyderio, ji bus rodoma jūsų Paskyroje ir prieinama Lyderio pasirinkimo metu.

6.2 Jokių trečiųjų šalių komisinių. Prekybos kopijuojant produkto mokesčiai bus panašūs į Prekybos vietoje produkto mokesčius, papildomai pridėdant pajamų dalies procentinę dalį, kurią stebėtojas moka kopijuojamam Lyderiui.

7. Įsipareigojimų neįvykdymo įvykiai

7.1 Neįvykdymo atvejai. Be Įsipareigojimų neįvykdymo įvykių, nurodytų A dalies 6.1 skirsnyje („Įsipareigojimų neįvykdymo įvykiai“), Portfelio valdymo paslaugų atžvilgiu, „Įsipareigojimų neįvykdymo įvykiu“ pagal šią Sutartį bus laikoma, jei: mes jums pranešėme apie esminį bet kurios iš mūsų Portfelio valdymo paslaugų pakeitimą arba nutraukimą, apskritai arba konkrečiai jūsų atžvilgiu, dėl kurio turite uždaryti arba sumažinti bet kurį iš savo atidarytų portfelių arba pakeisti portfelio parametrus savo Paskyroje, o jūs per atitinkamą pranešimo laikotarpį neįvykdėte mūsų nurodymų.

7.2 Neįvykdymo atvejo pasekmės. Neįvykdymo atveju, be mūsų teisių pagal A dalies 7 skirsnį („Neįvykdymo pasekmės“), mes galime nedelsdami arba bet kada vėliau, kol tęsiasi Neįvykdymo atvejis, likviduoti bet kurį jūsų atvirą portfelį, parduoti tuose portfeliuose

esančias kriptovaliutas, uždaryti portfelius, išskaičiuoti visas jūsų mokėtinas sumas iš gautos Fiat valiutos ir pervesti likusią gautą fiat valiutą į jūsų Paskyrą.

8. Portfelio uždarymas

- 8.1 Nesugebėjimas pasiekti minimalios ribos.** Jei jūsų portfelio vertė nukrenta žemiau taikomos minimalios ribos, mes galime parduoti tame portfelyje esančias kriptovaliutas, uždaryti portfelį ir pervesti gautą fiat valiutą į jūsų Paskyrą.
- 8.2 Paskyros uždarymas.** Jei nuspręsite uždaryti savo Paskyrą (pagal A dalies 8.2 skirsnį („Jūsų teisė nutraukti“)), prieš tai neatsiėmę viso savo turto ir lėšų iš savo atidarytų portfelių, mes uždarysime jūsų Paskyrą iš karto, kai tik gausime jūsų prašymą ir parduosime jūsų atidarytuose portfeliuose esančias kriptovaliutas, uždarysime atidarytus portfelius ir pervesime į jūsų Paskyrą gautą fiat valiutą, atšauksime visus Užsakymus ir įvykdysime visus jūsų įsipareigojimus pagal šią Sutartį. Jūs įgaliojate mus atšaukti arba sustabdyti bet kokius neįvykdytus sandorius atšaukimo metu.

9. Rizikos įspėjimai

- 9.1 Portfelio valdymo paslaugų apribojimai.** Mūsų Portfelio valdymo paslaugos neapima jokių suasmenintų investavimo rekomendacijų, investavimo konsultacijų, mokesčių konsultacijų ar kitų su finansais susijusių konsultacijų teikimo. Bet koks paaiškinimas ar informacija, kurią pateikiame jums teikdami Portfelio valdymo paslaugas (įskaitant bet kokių produktų ar kriptovaliutų veiklos rezultatus), nėra skirti ir neturėtų būti laikomi patarimais. Šią informaciją pateikiame tik informaciniais tikslais.
- 9.2 Portfelio valdymo paslaugų rizika.** Investavimas į kriptovaliutą yra rizikingas, įskaitant tai, kad jūsų investicijų vertė gali tiek didėti, tiek mažėti. Turėtumėte būtinai pasilikti pakankamai grynųjų pinigų nenumatytiems atvejams už savo portfelio ribų. Mūsų Portfelio valdymo paslaugos negarantuoja, kad investicijos į jūsų portfelį veiks taip, kaip jūs ar mes tikimės. Ankstesni rezultatai nėra patikimas būsimų rezultatų rodiklis ir mes negarantuojame, kad gausite panašų pelną ar nuostolius, kaip parodyta ankstesniuose bet kurio produkto ar portfelio rezultatuose.
- 9.3 Specifinės Portfelio valdymo paslaugų rizikos.** Toliau išdėstėme keletą pagrindinių rizikų, susijusių su mūsų Portfelio valdymo paslaugų naudojimu. Daugiau informacijos apie pagrindines su kriptovaliutų prekyba susijusias rizikas rasite C dalies 18 skirsnyje („Rizikos įspėjimai“). Pasirinkdami naudotis mūsų Portfelio valdymo paslaugomis, jūs prisiimate šias rizikas:
- **nepastovumo rizika.** Jūsų portfelyje esančio kriptovaliutų vertė gali svyruoti, nes kriptovaliutos yra labai nepastovi turto klasė ir yra pagrįstos decentralizuotais pinigų protokolais, kurie vis dar yra eksperimentinėje stadijoje ir gali bet kada pasikeisti;
 - **nuostolių rizika.** Jūsų įsigytos kriptovaliutos gali patirti visiškų arba dalinių nuostolių, ir jūs galite nebūti tikri, kad gausite pelno iš bet kokio sandorio ar portfelio. Galite patirti nuostolių ir prarasti visą savo investiciją;
 - **likvidumo rizika.** dėl rinkos sąlygų ar kitų veiksnių jūsų portfelyje esančios kriptovaliutos gali būti nelikviduotinos, todėl gali būti apribotos jūsų galimybės prekiauti kriptovaliutomis, o kriptovaliutų rinkos kaina gali gerokai padidėti arba sumažėti iki to laiko, kai atsiras pakankamai likvidumo, kad galėtumėte kriptovaliutą parduoti;
 - **nėra investuotojų apsaugos.** Kriptovaliutoms netaikomos jokios investuotojų kompensavimo sistemos, įskaitant numatytas Direktyvoje 97/9/EB, ir jokios indėlių garantijų sistemos, įskaitant numatytas Direktyvoje 2014/49/ES;
 - **gražos lūkesčių rizika.** Galime skelbti numatomas mūsų Portfelio valdymo paslaugų ir susijusių produktų gražos normas. Šie įkainiai yra prognostiniai pareiškimai, atspindintys dabartines lūkesčius dėl būsimų įvykių, susiję su reikšmingomis rizikomis ir nežinomybėmis, jų nereikėtų vertinti kaip garantijų dėl būsimų rezultatų ar pasiekimų, ir

jie nebūtinai bus tikslūs rodikliai, ar šie pasiekimai ar rezultatai bus pasiekti. Prognostiniai pareiškimai jokių būdu nėra patarimas, raginimas ar pasiūlymas dėl Portfelio valdymo paslaugų ir neturėtų būti taip interpretuojami. Portfelio valdymo paslaugų grąža jokių būdu negarantuojama.

E DALIS. OTC PASLAUGŲ TEIKIMO SĄLYGOS

Mūsų teikiamas OTC paslaugas reguliuoja Airijos centrinis bankas.

1. OTC paslaugos

- 1.1 OTC paslaugų apžvalga.** Be Pagrindinių paslaugų, klientams, atitinkantiems Tinkamumo kriterijus, įskaitant mūsų [Svetainėje](#) nurodytus konkrečios paslaugos tinkamumo kriterijus, mes galime siūlyti OTC paslaugas (toliau – OTC **paslaugos**), kurias galime bet kada atnaujinti. OTC paslaugos suteikia klientams galimybę prekiauti kriptovaliutomis ne biržoje, o mes esame jūsų sandorio šalis. Kai naudojate OTC paslaugomis, jums taikomos šios E dalies sąlygos, be C dalies sąlygų: Pagrindinių paslaugų sąlygos (ir, siekiant išvengti abejonių, „A dalis. Bendrosios sąlygos“ ir „B dalis. Apibrėžimai ir aiškinimas“ skyrių nuostatos, kurios visada taikomos). Kilus bet kokiam konfliktui, pirmenybė teikiama šios E dalies nuostatomis.

Mūsų OTC paslaugų naudojimas yra susijęs su didele rizika ir galimais finansiniais nuostoliais. Prieš nuspręsdami naudotis mūsų OTC paslaugomis, turėtumėte įsitikinti, kad suprantate šias rizikas. Šios paslaugos susijusios su kriptovaliutomis, kurioms būdinga ypatinga rizika, susijusi su specifinėmis kriptovaliutos savybėmis. Kriptovaliutų kaina priklauso nuo finansų ir kriptovaliutų rinkų svyravimų, kurių mes negalime kontroliuoti. Praeities rezultatai ar būsimos prognozės nėra patikimi būsimos veiklos rodikliai.

- 1.2 Kvotų teikimo paslaugos.** Galite turėti galimybę pateikti mums elektroninius pranešimus, kad paprašytumėte pateikti sandorio kvotą (toliau – **Prašymas pateikti kvotą** arba angl. **RFQ**), ir gauti sandorio kvotą iš mūsų (toliau – Kvota) naudodamiesi (i) mūsų internetine prašymo pateikti kvotą paslauga arba (ii) tiesiogiai bendraudami su mūsų prekiautojais (toliau kartu – **Kvotos teikimo paslaugos**). Pasiūlymai galioja nurodytą laikotarpį, ir jei per tą laikotarpį nepatvirtinsite pasiūlymo, jis nustos galioti ir nebegalėsite jo priimti.
- 1.3 Kvotų priėmimas.** Priimdami Kvotą, gautą naudojantis viena iš Kvotos teikimo paslaugų, jūs pateikiate mums Užsakymą įvykdyti sandorį pagal jūsų nurodymus. Priimtos Kvotos yra galutinės, įpareigojančios ir negali būti keičiamos. Pajamos iš sėkmingai įvykdyto sandorio bus įskaitytos jums, atskaičius visus taikomus mokesčius, o kriptovaliuta arba fiat valiuta, kuriuos iškeitėte į tas pajamas, bus pašalinti iš jūsų Paskyros.
- 1.4 Informacija apie interesų konfliktą.** Jūs suprantate, kad visuose sandoriuose mes esame jūsų sandorio šalis, o ne jūsų agentas ar brokeris. Mūsų ir kitų su mumis prekiaujančių šalių interesai gali skirtis nuo jūsų. Naudodamiesi OTC paslaugomis, jūs sutinkate ir suprantate, kad mes esame išimtinė visų sandorių šalis ir kad mūsų bei bet kurių kitų „Kraken“ filialų bendradarbiavimas gali sukelti tam tikrų potencialių ar faktinių interesų konfliktų. Jei veiksmė tokiomis aplinkybėmis, kai mes – arba bet kuris iš mūsų filialų – turime esminį interesą arba interesų konfliktą, imsimės pagrįstų veiksmų, kad užtikrintume sąžiningą elgesį su jumis. Tokiomis aplinkybėmis mes, savo nuožiūra, taip pat galime atsisakyti imtis veiksmų. Toliau pateikiami tokių galimų interesų konfliktų pavyzdžiai (be apribojimų): i) kad tam tikri „Kraken“ filialai nėra užmezgę ir neketina užmegzti santykių su nesusijusiais likvidumo teikėjais OTC paslaugų tikslais, nepaisant to, ar tokių nesusijusių likvidumo teikėjų siūlomos sąlygos ir mokesčiai yra palankesni nei mūsų siūlomi; ii) kad mes (arba bet kuris iš mūsų „Kraken“ filialų) galime gauti pelno iš sandorio, kurio jūs negaunate; ir (arba) iii) kad su kitais „Kraken“ filialais galime dalytis įvairiais išteklių, įskaitant biuro patalpas, personalą ir sistemas.
- 1.5 Jokių vykdymo garantijų.** Pripažįstate ir sutinkate, kad, naudodamiesi OTC paslaugomis, nesitikite, kad mes užtikrinsime geriausią vykdymą, ir mes, teikdami OTC paslaugas,

nesame įsipareigoję užtikrinti geriausią vykdymą. Tačiau mes visada su jumis elgsimės sąžiningai ir spręsimė visus galimus interesų konfliktus.

- 1.6 Komerčinė politika.** OTC paslaugas teiksime laikydamiesi nediskriminacinės komercinės politikos, kurioje visų pirma nurodoma, su kokio tipo klientais sutinkame sudaryti sandorius ir kokias sąlygas tokie klientai turi atitikti.
- 1.7 Nuosavybė.** Jūs pripažįstate ir sutinkate, kad tuo metu, kai naudojotės bet kuriomis OTC paslaugomis su kriptovaliutomis, laikomomis Platformoje arba trečiosios šalies pinigine, turite teisę kontroliuoti ir valdyti tokias kriptovaliutas, ir tokios kriptovaliutos nebūtinai priklauso jums, tačiau yra laisvos nuo bet kokių įkeitimų ir apribojimų.
- 1.8 OTC paslaugų prieinamumas.** Nors imamės priemonių užtikrinti, kad OTC paslaugos būtų teikiamos 24 valandas per parą, 7 dienas per savaitę, negalime garantuoti nepertraukiamo OTC paslaugų veikimo ar kad jis vyks be klaidų, arba kad ištaisysime visus trūkumus ar užkirsime kelią trečiųjų šalių sukeltiems sutrikimams ar neteisėtai trečiųjų šalių prieigai.

2. Mokesčiai

- 2.1 Mokesčiai ir marža.** Jūs suprantate ir sutinkate, kad bet koks mokestis ar kainų skirtumas gali būti pridėtas prie patvirtinime nurodytos kainos arba kad nurodyta kaina gali apimti visus mokesčius ir kainų skirtumus.

F DALIS.} PEDSL SĄLYGOS

Mūsų PEDSL produktų teikimą reguliuoja Kipro vertybinių popierių ir biržos komisija.

SVARBI PASTABA. Išvestinės finansinės priemonės yra sudėtingi instrumentai, susiję su didele greito pinigų praradimo rizika, ypač kai jos apima sverto mechanizmą. Turėtumėte apsvarstyti, ar suprantate, kaip veikia išvestinės finansinės priemonės, ir ar galite sau leisti prisiimti didelę pinigų praradimo riziką. Informacija, kurią PEDSL pateikia per Platformą, yra griežtai bendro pobūdžio ir neturėtų būti interpretuojama kaip investiciniai patarimai. Praeities rezultatai ar būsimos prognozės nėra patikimi būsimos veiklos rodikliai. Kai kurias esmines rizikas, susijusias su naudojimu mūsų paslaugomis, apibūdinome savo Teisinio atskleidimo puslapyje ir mūsų svetainėje pateiktame Rizikos atskleidimo dokumente, kuris įtrauktas į šią Sutartį kaip šios F dalies 1 priedas. Turėtumėte atidžiai peržiūrėti šiuos dokumentus, kad nustatytumėte, ar mūsų paslaugos jums tinka, atsižvelgiant į jūsų aplinkybes, žinias ir finansinius išteklius.

PEDSL yra reguliuojama Kipro vertybinių popierių ir biržos komisijos („CySEC“) ir turi Kipro investicinės įmonės licenciją pagal Investicinių paslaugų įstatymą 87(I)/2017 su pakeitimais, kuriuo Kipre įgyvendinama ES finansinių priemonių rinkų direktyva II 2014/65/ES (MiFID II), leidžiančią teikti investicines ir su jomis susijusias paslaugas bei vykdyti veiklą, nurodytą jos licencijoje. PEDSL šią FPRD II veiklą perkėlė į Airiją ir kitas EEE jurisdikcijas paslaugų laisvės pagrindu. Kalbant apie išvestinių finansinių priemonių paslaugas, PEDSL veikia kaip brokeris / agentas – tai reiškia, kad ji priims jūsų pavedimus sudaryti sandorius ir perduos juos trečiajai šaliai vykdymo vietoje bei vykdys tuos pavedimus toje vietoje kaip jūsų agentas. Leidžiamų PEDSL teikti licencijuotų paslaugų ir vykdomos veiklos išsamų sąrašą galima rasti CySEC interneto svetainėje <https://www.cysec.gov.cy/en-GB/home/>.

CySEC kontaktiniai duomenys yra šie:

Biuro adresas: Diagorou g. 19, CY-1097 Nikosija, Kipras.

Telefonas: +357 22506600

Pašto adresas: Pašto dėžutė 24996, 1306 Nikosija, Kipras

El. paštas: info@cysec.gov.cy

Turėtumėte pasitarti su savo finansų patarėju, teisininku arba mokesčių specialistu dėl savo konkrečios situacijos ir finansinės padėties bei atidžiai apsvarstyti, ar investavimas, prekyba ir (arba) išvestinių finansinių priemonių laikymas jums tinka.

Be to, jūs suprantate ir sutinkate, kad PEDSL yra reguliuojama teikti investicines paslaugas, su jomis susijusias paslaugas ir vykdyti investicinę veiklą, susijusią su finansinėmis priemonėmis, tačiau ne vykdyti ar teikti paslaugas, susijusias su pačiomis kriptovaliutomis.

1. PEDSL paslaugos

1.1 PEDSL paslaugos. PEDSL teikiamos paslaugos yra pasiekiamos per Platformą ir apima:

- jūsų Užsakymų dėl išvestinių finansinių priemonių kvito gavimas per Platformą ir vėlesnis tų Užsakymų perdavimas vykdymo vietoms kaip jūsų vardu veikiantis agentas vykdymui su sandorio šalimi (toliau – **Išvestinių finansinių priemonių paslaugos**); ir
- papildomų pagalbinių paslaugų teikimas, kai to prašote jūs arba kai tai būtina iš pirmiau nurodytų paslaugų vykdymui (toliau – **Pagalbinės paslaugos**).

1.2 PEDSL produktai. PEDSL paslaugos leidžia jums pateikti Užsakymus, susijusius su išvestinėmis finansinėmis priemonėmis (toliau – „**PEDSL produktai**“). Daugiau informacijos apie PEDSL produktus rasite pagrindinės informacijos dokumentuose ir Svetainėje. PEDSL produktams taikomos specialios sąlygos, nurodytos šios Sutarties G dalyje.

1.3 Pagalbinės paslaugos. Pagalbinės paslaugos gali būti teikiamos mūsų arba mūsų paskirtų trečiųjų šalių, ir jos bus teikiamos remiantis geriausiomis pastangomis.

1.4 Paslaugų apribojimai. Platforma nėra birža ar rinka. Tai reiškia, kad:

- sandorius ir investicijas galite sudaryti tik su mumis Platformoje, o ne su trečiosiomis šalimis;
- visos Platformoje atidarytos prekybos gali būti valdomos arba uždaromos tik Platformoje;
- visi produktai, kuriuos įsigyjate Platformoje, gali būti parduodami tik Platformoje, o ne trečiosios šalies platformoje;
- paprastai negalėsite perkelti produktų į savo Paskyrą, iš savo Paskyros ar trečiajai šaliai bet kuriuo metu. Tačiau mes pasilieiname teisę savo nuožiūra leisti ir palaikyti šią funkciją, įskaitant, pavyzdžiui, galimybę perkelti tam tikrus produktus tarp savo Paskyros ir piniginių, kurias valdo kitas Grupės subjektas; ir
- mūsų kainos skirsis nuo kitų brokerių pateikiamų kainų, rinkos kainos, taip pat nuo esamų kainų bet kuriose biržose ar prekybos platformose.

Todėl jūs aiškiai sutinkate, kad mes vykdytume pavedimus šioje Sutartyje ir Užsakymų vykdymo politikoje aprašytu būdu.

1.5 PEDSL paslaugų nutraukimas. Savo nuožiūra galime nutraukti bet kurios mūsų paslaugos ar PEDSL produktų palaikymą su sąlyga, kad apie tai iš anksto jus informuosime tiek, kiek to reikalauja taikytini teisės aktai, įskaitant, jei galime tai padaryti ir to reikalauja taikytini teisės aktai, pagrįsto pranešimo su jūsų Paskyra susietu el. pašto adresu pateikimą. Jeigu per šį laikotarpį neuždarysite jokių neįvykdytų Užsakymų, susijusių su paveiktais PEDSL produktais ir paslaugomis, mes galime uždaryti tuos Užsakymus iš jūsų Paskyros ir atitinkamai įskaityti arba nurašyti lėšas iš jūsų Paskyros.

1.6 PEDSL paslaugoms taikomos politikos. Naudodamiesi mūsų PEDSL paslaugomis ar PEDSL Platforma arba susikūrę PEDSL paskyrą, laikoma, kad perskaitėte, supratote ir sutikote su mūsų politikomis ir atskleidimais, pateiktais Svetainėje, kaip nurodyta:

- Užsakymų vykdymo politika;
- Investuotojų kompensavimo fondo politika;
- Rizikos atskleidimas;
- Interesų konfliktų politika;
- Klientų klasifikavimo politika;
- Skundų nagrinėjimo politika; ir
- Slapukų politika.

1.7 Tolesnė informacija. Daugiau informacijos apie mūsų paslaugas galite rasti mūsų Svetainėje arba paprašyti kopijų iš mūsų klientų aptarnavimo komandos. Jūs aiškiai sutinkate, kad pagrindiniai informaciniai dokumentai būtų teikiami per mūsų Svetainę. Jūs galite bet kada nemokamai paprašyti pagrindinės informacijos dokumentų popierinės kopijos. Pasirinktiniai profesionalūs klientai turėtų perskaityti įspėjimą apie investuotojų kompensavimo teises ir apsaugas, kurių galite netekti dėl savo priskyrimo Pasirinktiniai

profesionalių klientų kategorijai. „Pasirinktiniai profesionalūs klientai“ – tai klientai, kurie prašo būti laikomi profesionaliais klientais ir atitinka kokybinius bei kiekybinius testus, nustatytus mūsų Klientų klasifikavimo politikoje.

2. PEDSL Tinkamumo reikalavimai

- 2.1 Tinkamumo vertinimas.** Prieš pradėdami naudotis mūsų paslaugomis, susijusiomis su PEDSL produktais, kaip jūsų PEDSL Paskyros paraiškos dalis, jums bus užduota keletas klausimų apie jūsų prekybos patirtį, asmenines aplinkybes ir siekiant patikrinti jūsų supratimą apie mūsų paslaugas ir PEDSL produktus. Tai daroma siekiant užtikrinti, kad PEDSL produktai būtų tinkami teikti jums. Turite pateikti tikslius ir tinkamus atsakymus į tuos klausimus (kuriuos mes savo nuožiūra laikysime tinkamais), kad galėtumėte naudotis paslaugomis, ir mes neturime jokios pareigos suteikti jums galimybę pakartotinai atsakyti ar kitaip iš naujo atsakyti į bet kuriuos klausimus, pateiktus įtraukimo proceso metu, jei laikysime, kad jūsų ankstesni atsakymai yra neteisingi arba kitaip neparodo, jog paslaugos ir PEDSL produktai jums yra tinkami.
- 2.2 Tikslinė rinka.** Kadangi teikiame paslaugas tik vykdymo pagrindu, negalime įvertinti, ar atitinkate mūsų nustatytą tikslinę rinką PEDSL produktams. Informacija apie mūsų nustatytą tikslinę rinką pateikiama mūsų Svetainėje, ir jums rekomenduojama su ja susipažinti, kad nustatytumėte, ar PEDSL produktai tikėtina atitinka jūsų investicinius poreikius ir tikslus, žinias ir patirtį bei rizikos toleranciją.
- 2.3 Kliento klasifikacija.** Prieš pradėdami naudotis mūsų paslaugomis, susijusiomis su PEDSL produktais, mes jus priskirsime prie Mažmeninių klientų, Profesionalių klientų savaime arba Pasirinktinių profesionalių klientų pagal taikytinus teisės aktus ir mūsų Klientų klasifikavimo politiką (pateikiamą mūsų svetainėje). Mažmeniniai klientai pagal CySEC taisykles ir reglamentus gauna didžiausią apsaugos lygį, ir jūs būsite priskirti prie Mažmeninių klientų, nebent būtų pranešta kitaip. Jums bus pranešta apie jūsų klasifikaciją, kai bus atidaryta jūsų Paskyra. Jei nesutinkate su savo klasifikacija, galite pateikti prašymą dėl klasifikacijos pakeitimo. Pasirinktiniai profesionalūs klientai turi teisę prašyti būti pakeisti klasifikaciją į klientų kategoriją, kuriai taikomas aukštesnis apsaugos lygis. Informacija, kurią pateikiate mums, yra naudojama apdorojant jūsų Paskyros paraišką, klasifikuojant jus ir bendraujant su jumis. Turite nedelsdami raštu pranešti mums apie bet kokius pasikeitimus (pvz., adresu, kontaktinių duomenų, darbo ar finansinės padėties, banko / kredito duomenų pasikeitimą). Daugiau informacijos rasite mūsų Svetainėje pateiktoje Klientų klasifikavimo politikoje.

3. Užsakymai

- 3.1 Užsakymų pateikimas.** Norėdami sudaryti arba uždaryti PEDSL produktą, turite pateikti Užsakymą per Platformą. Šiuo metu mūsų siūlomų Užsakymų tipų aprašymą rasite mūsų Svetainėje. Mes tvarkysime jūsų Užsakymus pagal mūsų užsakymų tvarkymo procedūras, kurios išsamiai aprašytos Svetainėje. Mes savo nuožiūra nuspręsimė, ar priimti kokį nors Užsakymą. Informuosime jus, jei Užsakymas bus atmestas, tačiau neprivalėsime paaiškinti, kodėl jūsų Užsakymas buvo atmestas. Kiekvienas jūsų pateiktas Užsakymas bus jums privalomas ir reiškia jūsų ketinimą sudaryti sutartį dėl nurodyto PEDSL produkto ir priimti atitinkamus įsipareigojimus pagal tą PEDSL produkto sutartį.
- 3.2 Užsakymų atmetimas.** Savo nuožiūra galime atmesti, atšaukti, ištaisyti arba uždaryti bet kokius Užsakymus arba apriboti jūsų galimybę pateikti naujus Užsakymus ar padidinti esamų Užsakymų dydį:
- bet kuriuo metu arba iškart po Užsakymo pateikimo – ištaisyti bet kokią klaidą ar sutrikimą, įskaitant atvejus, kai, mūsų nuomone, tokie Užsakymai buvo įvykdyti už nepagrįstas kainas, sudarė piktnaudžiavimą rinką, nepagrįstai paveikė rinkos kainas, įvyko dėl paslaugų sutrikimo arba buvo klaidingai pateikti kliento;
 - bet kuriuo metu arba iškart po Užsakymo pateikimo, jei jūsų Paskyroje nėra pakankamai fiat valiutos;

- bet kuriuo metu, jei, mūsų nuomone, tokie Užsakymai buvo pateikti klaidingai, sudaro piktnaudžiavimą rinka arba gali nepagrįstai paveikti rinkos kainas;
 - bet kuriuo metu, jei būtina laikytis taikytinų teisės aktų arba jei jūs nepateikėte mums informacijos, kurios pagrįstai prašome siekdami laikytis taikytinų teisės aktų (pavyzdžiui, jei kyla įtarimų dėl pinigų plovimo, teroristų finansavimo, tarptautinių sankcijų pažeidimų, sukčiavimo ar kito finansinio nusikaltimo);
 - jei to paprašo trečioji šalis, pavyzdžiui, vykdymo vieta arba reguliavimo institucija;
 - bet kuriuo metu atlikti planinę priežiūrą ir sistemos atnaujinimus.
- 3.3 Atsakomybė.** Mes nebūsime jums atsakingi dėl Užsakymų, kuriuos atmetame, atšaukiame arba uždarome pagal šį skirsnį.
- 3.4 Įgaliojimas.** Pateikdami Užsakymą, jūs įgaliojate mus įvykdyti sandorį pagal Užsakymą ir taikyti jums visus atitinkamus mokesčius ir rinkliavas. Negalime garantuoti, kad joks Užsakymas bus įvykdytas pagal konkrečią valiutos keitimo normą, o jūsų Užsakymui taikomos valiutos keitimo normos gali skirtis nuo trečiųjų šalių pateikiamų normų. Mes nesame atsakingi už jokios trečiosios šalies normos atitikimą ar konkrečios normos suteikimą jums. Faktinė norma, pagal kurią įvykdomas Užsakymas, gali skirtis (dėl kurso svyravimų ar kitų nuo mūsų nepriklausančių veiksnių) nuo jūsų Užsakymo metu mūsų Platformoje nurodytos esamos rinkos valiutos keitimo normos, ir mes neatsakome už jokių tokių skirtumų ar kainų svyravimų. Bet kuris mūsų Platformoje nurodytas kursas galioja tik tam tikrą laikotarpį ir gali būti nebeaktualus. Jei jūsų pasirinktas Užsakymo tipas nustatytas vykdyti tik už tam tikrą kainą arba tik įvykdžius tam tikras sąlygas (pavyzdžiui, ribinį užsakymą), negalime garantuoti, kad Užsakymas kada nors bus įvykdytas visiškai ar iš dalies.
- 3.5 Užsakymų patvirtinimai.** Informuosime jus apie mūsų įvykdytus Užsakymus el. paštu ir (arba) per automatinius patvirtinimus Svetainėje. Visų sėkmingai įvykdytų Užsakymų sąrašas taip pat bus pasiekiamas jūsų Paskyroje. Pajamos iš sėkmingai įvykdyto Užsakymo bus įskaitytos į jūsų Paskyrą, atskaičius visus taikomus mokesčius, o fiat valiuta, kurią iškeitėte į šias pajamas, bus pašalinta iš jūsų Paskyros.
- 3.6 Užsakymų klaidos.** Atsiradus klaidai, nesvarbu, ar ji įvyko per mūsų Platformą, ar kitu būdu – Užsakymo patvirtinime, jūsų pirkimo apdorojime, Paskyros papildyme, fiat valiutos pervedime ar bet kuriame kitame sandoryje – mes pasilieiname teisę ir jūs įgaliojate mus ištaisyti tokią klaidą, įskaitant sandorio peržiūrėjimą (įskaitant teisingos kainos pritaikymą), sandorio atšaukimą arba bet kokių kitų veiksmų atlikimą klaidai ištaisyti (įskaitant fiat valiutos jūsų Paskyroje keitimą į alternatyvius fiat valiutos tipus ir bet kokių taikytinų mokesčių bei rinkliavų išskaitymą klaidai ištaisyti).
- 3.7 Pasikartojantys ir individualūs Užsakymai.** Jūs galite turėti galimybę pateikti Užsakymus pasikartojančiu arba individualiu pagrindu, naudodamiesi mūsų paslaugomis. Jeigu nuspręsite pateikti pasikartojančius arba individualius Užsakymus, jūs įgaliojate mus inicijuoti pasikartojančius arba individualius elektroninius pirkimus arba pardavimus, naudojant jūsų Paskyroje esančią fiat valiutą pagal jūsų pasirinkimus. Jūsų įgaliojimas išliks galiojantis, kol nepakeisite pasikartojančių arba pasirinktinių Užsakymų nustatymų savo Paskyroje. Pasikartojančių arba pasirinktinių Užsakymų nustatymų pakeitimai gali įsigalioti per vieną dieną. Jūs sutinkate palaikyti savo mokėjimo metodą atnaujintą savo Paskyroje tol, kol turite aktyvių arba suplanuotų pasikartojančių ar pasirinktinių Užsakymų. Jūs turėtumėte reguliariai tikrinti savo pasikartojančių ir pasirinktinių Užsakymų būseną. Jūs patvirtinate, kad:
- bet kokios pozicijos, kurią atidarote ar uždarote kiekviename pasikartojančiame Užsakyme, suma priklausys nuo rinkos kainos Užsakymo metu ir bus nustatyta tik įvykdžius Užsakymą;
 - nors stengsimės įvykdyti individualius Užsakymus už pasirinktą kainą, kai individualus Užsakymas bus suaktyvintas, negalime garantuoti, kad Užsakymas bus įvykdytas už

individualiame Užsakyme pasirinktą kainą, ir individualus Užsakymas gali būti neįvykdytas iškart po jo suaktyvinimo;

- bet kuriuo metu galime atmesti, atšaukti, sustabdyti arba atidėti pasikartojantį ar individualų Užsakymą (visiškai ar iš dalies) dėl bet kokios priežasties be atsakomybės ir nebūsime atsakingi dėl jokio pasikartojančio ar individualaus Užsakymo ar dėl neįvykdyto pasikartojančio ar individualaus Užsakymo;
- mes netikrinsime jūsų pasikartojančių ar pasirinktinių Užsakymų informacijos ar detalių, todėl jūs sutinkate, kad jūsų pateikta pasikartojančių ir pasirinktinių Užsakymų informacija ir detalės yra tikslios ir išsamios, ir todėl mes galime jas laikyti teisingomis ir pagal jas veikti.

3.8 Pasikartojančių ir individualių Užsakymų nutraukimas. Bet kuriuo metu galime nutraukti pasikartojančius ar individualius Užsakymus, apie tai jus informavę, nebent tokį pranešimą draudžia įstatymai, ir už tai neprisiimame atsakomybės.

3.9 Užsakymo atšaukimas. Visi Užsakymai yra galutiniai, negražinami ir neatšaukiami, įskaitant prieš mums įvykdytą Užsakymą ar po to, nebent šiame Susitarime numatyta kitaip. Tam tikromis aplinkybėmis galite turėti galimybę pateikti Užsakymo atšaukimo prašymą prieš mums jį įvykdytą, tačiau galime savo nuožiūra atmesti bet kokį atšaukimo prašymą. Jei jūsų Užsakymas neįvykdomas sėkmingai arba jūsų mokėjimo būdas neturi pakankamai fiat valiutos Užsakymui įvykdyti, jūs įgaliojate mus savo nuožiūra atšaukti Užsakymą arba naudoti alternatyvią fiat valiutą jūsų Paskyroje, kiek tai būtina Užsakymui įvykdyti arba susidariusiam trūkumui ar neigiamam balansui padengti, įskaitant fiat valiutos jūsų Paskyroje keitimą į alternatyvios fiat valiutos tipus ir bet kokių taikytinų mokesčių bei rinkliavų išskaitymą.

4. Jūsų Paskyra

4.1 Finansavimas. Mūsų paslaugoms naudotis reikia, kad jūsų Paskyroje būtų teigiamas fiat valiutos likutis. Jūsų Paskyros negali finansuoti trečiosios šalys, net jei tos trečiosios šalys turi Kraken paskyrą.

4.2 Atšaukimai. Jūs galite bet kada pateikti prašymą išsiimti turimą fiat valiutą iš savo PEDSL paskyros. Norėdami išsiimti fiat valiutą į išorinę banko sąskaitą, pirmiausia turite ją išsiimti iš savo PEDSL paskyros į savo „Kraken spot“ paskyrą. Tiesioginiai fiat valiutos išėmimai iš jūsų PEDSL paskyros nėra palaikomi. Instrukcijos dėl lėšų išėmimo pateikimo bus rodomos jūsų Paskyroje Platformoje.

4.3 Išėmimų apribojimai. Jūs negalite išsiimti fiat valiutos, kurie reikalingi minimaliam likučiui palaikyti, atviroms pozicijoms padengti arba jūsų mokėtiniams mokesčiams padengti.

4.4 Kompensacija. Jei esate tinkamas pareiškėjas pagal Investuotojų kompensavimo fondo taisykles, jūsų Paskyra bus apsaugota ir jūs galite turėti teisę į kompensaciją iš šios schemos, jei mes negalėsime įvykdyti savo įsipareigojimų.

5. Mokėjimai ir mokesčiai

5.1 Valiutos konvertavimas. Mes galime konvertuoti vieną fiat valiutą į bet kurią kitą fiat valiutą, susijusį su konkrečia paslauga ar Užsakymu: bet kurią fiat valiutą, kurį jūs mums esate skolingi arba kurį mes esame skolingi jums, bet kurią fiat valiutą, kurį jūs mums sumokate, jūsų Paskyros likutį arba bet kokį pelną ar nuostolį iš atvirų pozicijų. Užsakymai bus vykdomi ir atsiskaitomi ta fiat valiuta, kuria yra nurodytas Užsakymas, nebent nurodyta kitaip. Konvertavimo metu, kuris gali būti būtinas siekiant pervedti jums pelną arba nuostolį, gali būti taikomas antkainis. Fiat valiutos konvertavimas bus atliekamas pagal tuo metu galiojančius rinkos kursus, kurie yra pagrįstai prieinami mums. Mes turime teisę apmokestinti jus visais komisiniais mokesčiais ir išlaidomis, kurias patyrėme konvertuodami fiat valiutą, jei mums tenka atlikti tokią konversiją dėl to, kad sumokėjote kita fiat valiuta, nei buvote įpareigoti naudoti.

- 5.2 Įskaitymas.** Mūsų įskaitymo teisės, nustatytos A dalies 4.6 skirsnyje („Įskaitymas“), nepažeidžia mūsų pareigos užtikrinti Mažmeninių klientų neigiamo balanso apsaugą, susijusią su tam tikromis paslaugomis.

6. Įrašai ir ataskaitų teikimas

- 6.1 Sandorių ataskaitų teikimas.** Laikui bėgant mums gali būti taikomi reikalavimai teikti ataskaitas apie sandorius, sudarytus per PEDSL, pagal taikytinus teisės aktus, įskaitant Europos rinkos infrastruktūros reglamentą Nr. 648/2012 dėl išvestinių finansinių priemonių ir visus susijusius deleguotuosius, papildomuosius ar vėlesnius reglamentus su pakeitimais („EMIR“), Reglamentą Nr. 600/2014 („MIFIR“) ir pagal taikytinas CySEC taisykles („Ataskaitiniai sandoriai“). Kai mums arba vykdymo vietai taikomi tokie ataskaitų teikimo įsipareigojimai, jūs neatšaukiamai įgaliojate mus teikti visus jūsų Ataskaitinius sandorius CySEC arba bet kuriai kitai taikytinai ataskaitų teikimo institucijai ar vykdymo vietai, kaip to gali reikalauti teisės aktai, ir nedelsiant pateikti mums visą mūsų prašomą informaciją, kad galėtume vykdyti savo arba vykdymo vietos įsipareigojimus. Kai taikomi tokie ataskaitų teikimo įsipareigojimai, teikdami informaciją, susijusią su jūsų Ataskaitiniais sandoriais, mes laikysime – nebent pranešite mums kitaip – kad neviršijote EMIR nustatytų kliringo ribų.
- 6.2 Ataskaitų teikimas per Paskyrą.** Pateiksime jums tinkamas ataskaitas apie jūsų Užsakymus. Dėl šios priežasties suteiksime jums prieigą prie jūsų Paskyros internetu per Platformą, kuri suteiks pakankamai informacijos, kad būtų laikomasi CySEC taisyklių ir taikytinų teisės aktų, susijusių su klientų ataskaitų teikimo reikalavimais.
- 6.3 Užsakymų vykdymo ataskaitų teikimas.** Nedelsdami pateiksime jums esminę informaciją apie jūsų Užsakymo įvykdymą kuo greičiau, bet ne vėliau kaip pirmą Darbo dieną po įvykdymo arba, jei patvirtinimą gauname iš trečiosios šalies, – ne vėliau kaip pirmą Darbo dieną po patvirtinimo gavimo iš trečiosios šalies. Visa dėl taikytinų teisės aktų reikalaujama informacija, susijusi su jūsų Užsakymų vykdymu, bus pateikta jūsų Paskyroje. Be to, jūsų prašymu pateiksime informaciją apie jūsų Užsakymo būseną.
- 6.4 Neteisingas arba trūkstamas ataskaitų teikimas.** Jei turite pagrindo manyti, kad ataskaita / sandorio patvirtinimas yra neteisingas arba jei negaunate ataskaitos / sandorio patvirtinimo, nors manote, kad turėjote jį gauti, turėtumėte susisiekti su mumis per dešimt darbo dienų nuo dienos, kai ataskaita / sandorio patvirtinimas dėl Užsakymo buvo išsiųstas arba turėjo būti išsiųstas. Jei per šį laikotarpį nepareikšite jokių prieštaravimų, turinys bus laikomas jūsų patvirtintu ir laikomas galutiniu.
- 6.5 Paskyros išrašai.** Paskyros išrašai ir patvirtinimai jums prieinami per Platformą, kurioje saugomi šie išrašai. Bet koks mūsų pateiktas ataskaitos išrašas, patvirtinimas ar sertifikatas, susijęs su PEDSL produktu ar kitu klausimu, bus galutinis ir privalomas jums, nebent per dvi darbo dienas nuo ataskaitos išrašo, patvirtinimo ar sertifikato gavimo dienos pateiksite rašytinį prieštaravimą.
- 6.6 Vėlesnis atskleidimas.** Siekdami padidinti klientų informuotumą apie su jų investicijomis susijusias išlaidas ir investicijų rezultatus, palyginti su atitinkamomis sąnaudomis ir mokesčiais laikui bėgant, mes pateiksime jums individualizuotą metinę „ex-post“ ataskaitą.

7. Klientų turto apsauga

- 7.1 Klientų lėšų taisyklės.** Bet kuri fiat valiuta, kurią jūs pervedate mums, kuri yra pervedama mums jūsų vardu arba kurią mes pervedame trečiajai šaliai (pavyzdžiui, vykdymo vietai) teikiant jums PEDSL produktus ir kuri laikoma „klientų lėšomis“ pagal Kipro vertybinių popierių ir biržos komisijos Direktyvos DI87-01 dėl klientų finansinių priemonių ir lėšų apsaugos nuostatas („Klientų lėšų taisyklės“), bus laikoma centrinio banko, kredito įstaigos, kaip apibrėžta Kredito įstaigų įstatymo 2(1) straipsnyje, trečiojoje šalyje įgaloto banko arba kvalifikuoto pinigų rinkos fondo sąskaitoje. Jūsų lėšos bus atskirtos nuo mūsų nuosavų lėšų pagal Kliento lėšų taisyklių reikalavimus ir mūsų nemokumo atveju jos nebus įtrauktos į mūsų turtą.

- 7.2 Klientų lėšų laikymas.** Pagal taikytinus teisės aktus, prieš įnešdami Kliento lėšas į sąskaitą arba gaudami lėšas per mokėjimo paslaugų teikėjus, mes visada vadovausimės reikiamais įgūdžiais, rūpestingumu ir atidumu, atrinkdami, paskirdami ir periodiškai peržiūrėdami tuos bankus ir kitus trečiuosius asmenis, kurie laiko Kliento lėšas. Atsižvelgiame į tokių institucijų patirtį ir reputaciją rinkoje, siekdami užtikrinti jūsų teisių apsaugą, taip pat atsižvelgiame į bet kokius teisinius ar reguliavimo reikalavimus ar rinkos praktiką, susijusią su Kliento lėšų laikymu, kurie galėtų neigiamai paveikti jūsų teises. Tačiau suprantama, kad yra aplinkybių, kurių mes negalime kontroliuoti, todėl neprisiimame jokios atsakomybės už jokio banko ar kitos trečiosios šalies, laikančios lėšas, mokumą, veiksmus ar neveikimą, taip pat už bet kokius dėl banko ar kitos trečiosios šalies, kurioje bus laikomos Kliento lėšos, nemokumo ar kitų panašių procedūrų ar nesėkmių jums patirtus nuostolius.
- 7.3 PEDSL įsipareigojimai.** Vadovaudamiesi taikomais teisės aktais, siekdami apsaugoti Klientų lėšas, mes:
- vedame tikslią apskaitą ir įrašus, kurie būtini Klientų lėšoms atskirti nuo mūsų ir kitų klientų lėšų;
 - reguliariai atliekame suderinimus tarp mūsų vidinių sąskaitų ir įrašų bei trečiųjų šalių, kuriose laikomos Klientų lėšos;
 - pateikti klientams informaciją apie Klientų lėšas, kurias laikome jų vardu, jų prašymu, tiek per internetinę sistemą, tiek kitais būdais;
 - visada laikyti Klientų lėšas atskirtas nuo mūsų pačių lėšų;
 - nenaudoti Klientų lėšų savo verslo veikloje;
 - nesuteikti garantinių interesų, įkeitimų ar įskaitymo teisių į Kliento lėšas, kurios leistų trečiajai šaliai disponuoti Kliento lėšomis siekiant atgauti skolas, nesusijusias su klientu ar paslaugų teikimu klientui, nebent to reikalauja taikytini teisė aktai trečiosios šalies jurisdikcijoje, kurioje gali būti laikomos Kliento lėšos (tokiu atveju mes atitinkamai pakeisime šią Sutartį, kad tai atspindėtųme);
 - imtis būtinų veiksmų siekiant užtikrinti, kad Klientų lėšos, deponuotos banke ar pas trečiąjį asmenį, būtų laikomos sąskaitoje, kuri yra atskirai identifikuota nuo bet kokių sąskaitų, naudojamų mūsų lėšoms laikyti; ir
 - įdiegti tinkamas organizacines priemones, siekiant sumažinti Kliento lėšų praradimo ar sumažėjimo riziką dėl netinkamo naudojimo, sukčiavimo, prasto administravimo, nepakankamos apskaitos ar aplaidumo.
- 7.4 Bendrosios sąskaitos.** Jūs suprantate ir sutinkate, kad galime laikyti Klientų lėšas ir kitų klientų lėšas toje pačioje sąskaitoje (bendroje sąskaitoje).
- 7.5 Palūkanos.** Mes nemokame palūkanų už Klientų lėšas, nebent aiškiai raštu sutarėme kitaip. Jūs atsisakote visų teisių į palūkanas.
- 7.6 Klientų lėšų pervedimas.** Jūs sutinkate, kad mes turėsime teisę perduoti Kliento lėšas trečiosioms šalims (pvz., vykdymo vietai) teikiant jums PEDSL produktus be įspėjimo, taip pat mūsų teisių perėmėjams, įgaliotiniams gavėjams ar pirkėjams, pateikus jums rašytinį pranešimą prieš dešimt darbo dienų.
- 7.7 Neaktyvių klientų lėšos.** Jei jūsų Paskyros likutyje nebuvo jokio judėjimo bent šešerius metus (nepaisant jokių mokesčių, palūkanų ar panašių sumų įskaitymų ar nurašymų) ir mes, nepaisant pagrįstų pastangų, negalime jūsų surasti, jūs sutinkate, kad galime nustoti laikyti jūsų lėšas Kliento lėšomis. Mes sudarysime ir saugosime visų išleistų likučių įrašus ir įsipareigojame patenkinti bet kokius būsimus pagrįstus reikalavimus dėl išleistų likučių.
- 7.8 Profesionalūs klientai.** Jeigu esate Profesionalus klientas, nepaisant pirmiau išdėstytos informacijos, bet koks jūsų pinigų nuosavybės perdavimas mums laikinai ar nuolat, siekiant užtikrinti ar kitaip padengti esamus ar būsimus, faktinius, sąlyginius ar numatomus

įsipareigojimus, gali būti nelaikomas Kliento lėšomis pagal Kliento lėšų taisykles, tokiu atveju mes išlaikysime visišką nuosavybės teisę į tas lėšas, o jūs neturėsite jokių pretenzijų į jas. Mes pasirūpinsime, kad bet kokios lėšos, kurios nėra reikalingos esamiems ar būsimiems, faktiniams, sąlyginiams ar numatomiems įsipareigojimams užtikrinti ar kitaip padengti, būtų gražintos jums, ir šios lėšos nedelsiant pateks į Kliento lėšų taisyklių taikymo sritį ir bus laikomos Kliento lėšomis pagal šias taisykles.

8. Rinkos manipuliavimas

8.1 Rinkos manipuliavimas. Laikui bėgant mes galime apsidrausti nuo savo atsakomybės jums atidarydami analogiškas pozicijas kitose institucijose. Viena iš šio pasekmių yra tai, kad, jei pateikiate Užsakymus rinkose, susijusiose su pagrindinėmis kriptovaliutomis, jūsų Užsakymai (per mūsų apsidraudimo veiksmus) gali iškraipyti prekybą pagrindine kriptovaliuta, be to, turėti įtakos mūsų PEDSL produktų, kurių vertė priklauso nuo pagrindinės kriptovaliutos vertės, kainoms. Šio skirsnio tikslas – priminti, kad prekybos elgsena, kuri priylgsta piktnaudžiavimui rinka (įskaitant naudojimąsi viešai neatskleista informacija ar manipuliavimą rinka), yra neteisėta Kipre ir kitose jurisdikcijose, susijusiose su PEDSL produktais, ir kad mes galime imtis atitinkamų veiksmų pagal taikytinus teisės aktus ir šią Sutartį.

8.2 Pareiškimai ir garantijos. Jūs pareiškiate ir garantuojate mums:

- Jūs sąmoningai nepateiksite ir nebuvote pateikę Užsakymo ar nesudarysite sandorio dėl PEDSL produkto, kuris pažeidžia bet kokius teisės aktus ar kitus taikytinus teisės aktus, ypač susijusius su naudojimu viešai neatskleista informacija. Šiame skirsnyje jūs sutinkate, kad mes galime veikti remdamiesi prielaida, jog pateikdami Užsakymą, susijusį su biržoje prekiaujamu instrumentu, galite būti laikomi prekiaujančiais vertybiniais popieriais pagal piktnaudžiavimo rinka teisinį reglamentavimą; ir
- Jūs nepateiksite ir nebuvote pateikę jokio Užsakymo ar nesudarysite sandorio dėl PEDSL produkto su mumis, ar kitaip bendraudami su mumis, nevykdėte jokio elgesio modelio, kuris priylgtų piktnaudžiavimui rinka ir (ar) manipuliavimui rinka ir (ar) bet kokiai kitai neteisėtai veiklai, kurią vykdėte jūs pats arba veikdami kartu ar susitarę su kitu asmeniu. Vertinant, ar tai padarėte, gali būti (jei taikoma) laikoma, kad tiesiogiai sudarėte sandorį su pagrindine kriptovaliuta, su kuria susijęs jūsų PEDSL produktas ir (arba) Užsakymas.

8.3 Jūsų įsipareigojimai. Kaip klientas, jūs negalite:

- naudotis paslaugomis pažeidžiant bet kokius įstatymus, susijusius su naudojimu viešai neatskleista informacija, manipuliavimu rinka ar prekybos elgsena, laikoma piktnaudžiavimu rinka;
- taikyti bet kokią praktiką, susijusią su jūsų prieiga prie Platformos ar paslaugų naudojimu, kuri yra piktnaudžiaujanti, manipuliacinė, netvarkinga, apgaulinga, klaidinanti arba kitaip neatitinka sąžiningos, veiksmingos ir tvarkingos prekybos veiklos skatinimo principų; arba
- veikti bet koku būdu, kuris pakenktų paslaugų sąžiningumui, vientisumui ar veikimui.

8.4 PEDSL politikos. Mes galime įgyvendinti bet kokias priemones, procedūras ar susitarimus, kurie, mūsų išimtinė nuožiūra, laikomi būtinais siekiant apriboti šiame skirsnyje nurodytų veiksmų galimybę.

8.5 Tolesnė informacija. Daugiau informacijos galima rasti CySEC interneto svetainėje www.cysec.gov.cy.

9. Įsipareigojimų neįvykdymo įvykiai

9.1 Neįvykdymo atvejai. Be Neįvykdymo atvejų, nurodytų A dalies 6.1 skirsnyje („Neįvykdymo atvejai“), PEDSL produktų atžvilgiu „**Neįvykdymo atveju**“ pagal šią Sutartį bus laikoma, jei:

- užstato suma jūsų paskyroje nukrenta žemiau taikomo užstato reikalavimo arba jūs esate, arba atrodote esąs, nepajėgus įvykdyti savo įsipareigojimų dėl vieno ar kelių sandorių; arba
- mes jums pranešėme apie esminį mūsų paslaugų, susijusių su PEDSL produktais, pakeitimą arba nutraukimą, taikomą bendrai arba konkrečiai jums, dėl kurio turite uždaryti arba sumažinti bet kokias atviras pozicijas šiuose produktuose, tačiau jūs neįvykdėte šio reikalavimo per atitinkamą įspėjimo laikotarpį.

9.2 Neįvykdymo atvejo pasekmės. Neįvykdymo atveju, be mūsų teisių pagal A dalies 7 skirsnį („Neįvykdymo pasekmės“) mes galime nedelsdami arba bet kuriuo metu, kol Neįvykdymo atvejis tęsiasi, imtis vieno ar kelių iš šių veiksmų be išankstinio įspėjimo:

- pakeisti taikomą užstato reikalavimą ir (arba) likviduoti arba pasinaudoti savo teise parduoti Užstatą ar jo dalį už kainą, kurią, mūsų nuomone, atitinkamomis aplinkybėmis laikome tinkama; ir (arba)
- likviduoti, paspartinti ir (arba) uždaryti bet kokias neįvykdytas pozicijas, susijusias su PEDSL produktais (įskaitant tas, kurios dar nėra įvykdytos iki dienos, kai mes nutraukiame tokius PEDSL produktus), nustatant jų vertę sąžiningai ir savo nuožiūra likvidavimo, paspartinimo ar uždarymo dieną, kiek įmanoma greičiau po to.

10. Atšaukimas ir nutraukimas. Jūsų teisė

10.1 Jūsų teisė atsisakyti. Nepaisant A dalies 8.1 skirsnio („Jūsų teisė nutraukti šią Sutartį“), kadangi PEDSL įmonė, teikianti finansines paslaugas, susijusias su finansiniais instrumentais, kurių kaina priklauso nuo finansų rinkos svyravimų, kurių mes nekontroliuojame, jūsų sutartis su PEDSL patenka į Įstatymo dėl finansinių paslaugų vartotojų nuotolinės prekybos 242(1)/2004, su pakeitimais, 11 straipsnio (a) dalies išimtį (ir analogiškas išimtis pagal kitų atitinkamų EEE jurisdikcijų įstatymus), kurioje nurodyta, kad nors esate finansinių paslaugų vartotojas, sudaręs sutartį nuotoliniu būdu, jums netaikoma teisė atsisakyti šios Sutarties per 14 kalendorinių dienų nuo mūsų verslo santykių pradžios be jokių sankcijų ir nenurodant priežasčių. Nepaisant to, tai nepažeidžia jūsų teisės bet kada nutraukti šią Sutartį, kaip numatyta šiame skirsnyje.

10.2 Paskyros uždarymas. Jei nuspręsite uždaryti savo Paskyrą pagal A dalies 8.2 skirsnio („Jūsų teisė nutraukti“) nuostatas, jūsų Paskyra bus uždaryta kuo pagrįstai greičiau po to, kai gausime jūsų prašymą, ir kai bus uždarytos visos atviros pozicijos, atšaukti visi Užsakymai ir įvykdyti visi jūsų įsipareigojimai pagal šią Sutartį. Jūs įgaliojate mus atšaukti arba sustabdyti bet kokius neįvykdytus sandorius atšaukimo metu.

1 F DALIES PRIEDAS. RIZIKOS ATSKLEIDIMAS

„PAYWARD EUROPE DIGITAL SOLUTIONS (CY) LIMITED“

Payward Europe Digital Solutions (CY) Limited (anksčiau I.F. Greenfields Wealth Ltd) yra įgaliota ir reguliuojama Kipro vertybinių popierių ir biržos komisijos („CySEC“), licencijos numeris 342/17.

BENDRASIS RIZIKOS ATSKLEIDIMO PAREIŠKIMAS

Įžanga

Šį pranešimą paskelbė „Payward Europe Digital Solutions (CY) Limited“ („**PEDSL**“). PEDSL (anksčiau I.F. Greenfields Wealth Ltd) yra įgaliota ir reguliuojama Kipro vertybinių popierių ir biržos komisijos („CySEC“), licencijos numeris 342/17.

Šiame pranešime „mes“, „mūsų“ ir panašios išraiškos reiškia PEDSL ir, jei kontekstas leidžia, bet kurią jos susijusią bendrovę („**Kraken grupė**“). Šis pranešimas paskelbtas vykdant mūsų įsipareigojimus pagal Finansinių priemonių rinkų direktyvą (Direktyva 2014/65/ES), perkeltą į nacionalinę teisę pagal 2017 m. Investicinių paslaugų, veiklos ir reguliuojamų rinkų įstatymą (L. 87(I)/2017), siekiant pateikti jums bendrą finansinių priemonių rizikos aprašymą.

Šiame pranešime apibendrintai aprašomos svarbiausios rizikos, susijusios su investavimu į finansines priemones, tokias kaip išvestinės finansinės priemonės. Bet kokia investicija į finansines priemones susijusi su tam tikra rizika, nors kai kurios finansinės priemonės yra rizikingesnės už kitas. Kainos gali tiek kristi, tiek kilti, ir egzistuoja rizika, kad galite prarasti visą savo investiciją į bet kurią finansinę priemonę.

Šiame pranešime negalima atskleisti visų rizikų ir kitų svarbių finansinių priemonių aspektų. Taip pat turėtumėte perskaityti visus atitinkamus dokumentus, pavyzdžiui, paslaugų teikimo sąlygas ir siūlymo dokumentus, kuriuose gali būti pateikta daugiau informacijos apie su finansine priemone susijusias rizikas.

Neturėtumėte priimti jokie investicinio sprendimo, jei nesuprantate savo rizikos ir galimo nuostolio pobūdžio, ir prieš priimdami bet kokią investicinį sprendimą turėtumėte atidžiai apsvarstyti, ar finansinė priemonė atitinka jūsų aplinkybes. Jeigu nesusitarta kitaip raštu, mes neteiksime jums investicinių patarimų, o bet kokia su jumis vykdoma komunikacija neturėtų būti laikoma tokiais. Jokie investiciniai sprendimai neturėtų būti priimami remiantis tokio pobūdžio pranešimais, nes juose nėra pateikti visi rizikos veiksniai ar kiti svarbūs aspektai, jie neatsižvelgia į individualius investavimo tikslus, finansinę padėtį ar poreikius ir nėra asmeninės rekomendacijos ar investiciniai patarimai, taip pat jie nesudaro pagrindo laikyti PEDSL ar bet kurį Kraken grupės subjektą patikėtiniu ar kito tipo patarėju.

1. Produktai

PEDSL siūlo finansines priemones, kurios yra išvestiniai sandoriai, dažnai, bet ne visada, susiję su kriptovaliuta. Išvestinė finansinė priemonė yra sutartis, sudaryta tarp šalių dėl mokėjimų apskaitavimo, apskaičiuotų pagal pagrindinį turtą, pavyzdžiui, kriptovaliutą. Išvestine finansine priemone galima prekiauti biržoje.

- **Biržoje prekiaujamos išvestinės finansinės priemonės**

Biržoje prekiaujamos išvestinės finansinės priemonės (tokios kaip ateities sandoriai ir pasirinkimo sandoriai) paprastai yra standartizuotos išvestinių finansinių priemonių sutartys, kuriomis prekiaujama per biržą arba kitą pripažintą prekybos vietą. Sandoriai su biržoje prekiaujamomis išvestinėmis finansinėmis priemonėmis gali jus veikti šių konkrečių rizikų atžvilgiu:

- **Sverto rizika.** Ateities sandoriai yra svertinės priemonės, nes pradinio įkaito suma yra mažesnė, palyginti su galimu pelnu arba nuostoliais pagal šiuos sandorius. Nors svertas gali padidinti jūsų pelną, jis taip pat gali padidinti jūsų nuostolius.

- **Maržos rizika.** Santykinai nedidelis rinkos judėjimas turės proporcingai didesnę poveikį jūsų įneštai maržai arba maržai, kurią turėsite įnešti: tai gali veikti tiek prieš jus, tiek jums palankiai. Jūs galite patirti visišką pradinio maržos užstato ir bet kokių papildomų su įmone įneštų maržos lėšų, skirtų jūsų pozicijai palaikyti, praradimą. Tačiau, jei rinka pasisuks prieš jūsų poziciją arba bus padidinti maržos lygiai, jums gali būti pareikalauta per trumpą laiką sumokėti reikšmingą papildomą užstatą, kad padengtumėte pagal ateities sandorius patirtus nuostolius ir išlaikytumėte savo poziciją. Nepateikus užstato, sutartys gali būti uždaromos, o tai gali įtvirtinti nuostolingą poziciją.
- **Rinkos rizika.** Prekyba išvestinėmis finansinėmis priemonėmis jus veikia rinkos rizikos atžvilgiu. Tai rizika patirti nuostolį dėl to, kad išvestinių finansinių priemonių pozicija pasisuko prieš jus. Jei turite ilgąją poziciją ir kriptovaliutos kaina krenta, arba jei turite trumpąją poziciją ir kriptovaliutos kaina kyla, galite prarasti visą savo investicijos vertę. Kriptovaliutos rinkos gali būti nepastovios, o tai reiškia, kad produktų kainos gali greitai keistis ir todėl yra nenusipėjamos. Be to, kriptovaliutos ir išvestinių finansinių priemonių teisinis ir reguliavimo statusas yra neaiškus ir gali keistis.
- **Likvidumo rizika.** Prekyba išvestinėmis finansinėmis priemonėmis jus veikia likvidumo rizikos atžvilgiu. Tai rizika patirti nuostolį, nes negalite uždaryti išvestinių finansinių priemonių pozicijos dėl to, kad nėra paklausos sudaryti priešpriešinį sandorį.
- **Kredito rizika.** Prekyba išvestinėmis finansinėmis priemonėmis jus veikia kredito rizikos atžvilgiu. Tai rizika, kad viena ar daugiau jūsų sandorio šalių pagal išvestinių finansinių priemonių sutartį į savo sąskaitą (-as) bus įnešusios nepakankamai užstato, todėl galite negauti dalies arba visų jums priklausančių turto ar lėšų.
- **Veiklos rizika.** Mūsų prekybos platforma naudoja kompiuterines sistemas užsakymų nukreipimui, vykdymui ir sandorių suderinimui. Kaip ir visos priemonės bei sistemos, jos yra pažeidžiamos laikiniems sutrikimams ar gedimams. Jūsų galimybė atgauti tam tikrus nuostolius gali būti apribota atsakomybės ribomis, kurias nustato sistemos teikėjas, rinka ir (arba) narės įmonės.
- **Teisės aktų ir reguliavimo rizika.** Pokyčiai arba veiksmai jūsų gyvenamojoje šalyje ar valstijoje gali turėti neigiamą poveikį:
 - ♦ jūsų užstato naudojimas, perdavimas ir vertė;
 - ♦ kai kurių paslaugų veikla ir pelningumas;
 - ♦ mokesčių taikymas paslaugoms; ir
 - ♦ jūsų galimybę laiku arba apskritai uždaryti išvestinių finansinių priemonių sandorius.
- **Jokios nuosavybės teisės į pagrindinę kriptovaliutą.** Sudarydami išvestinių finansinių priemonių sandorius, jūs nesudarote pirkimo ar pardavimo sutarties dėl pačios kriptovaliutos įsigijimo. Išvestinės finansinės priemonės nesuteikia jums jokių teisių gauti pagrindinės kriptovaliutos fizinį pristatymą, ir mes galime neturėti apsidraudimo pozicijos pagrindinėje kriptovaliutoje (o jei ir turėtume, jūs neturėtumėte teisės į tokią apsidraudimo poziciją). Tai yra sutartis, kuri nustato sutartą poziciją dėl būsimos kriptovaliutos kainos, kuri gali lemti pelną arba nuostolį jums.

2. Nemokumas

Mūsų ar bet kurio kito su jūsų sandoriu susijusio brokerio nemokumo ar įsipareigojimų nevykdymo atveju pozicijos gali būti likviduotos arba uždarytos be jūsų sutikimo. Tam tikromis aplinkybėmis jūs galite neatgauti faktinių turto vienetų, kuriuos pateikėte kaip užstatą, ir jums gali tekti priimti bet kokius galimus mokėjimus grynaisiais.

3. **Apmokestinimas**

Jūsų investicijai gali būti taikomi mokesčiai, nustatyti jūsų jurisdikcijose. Turėtumėte pasitarti su savo profesionaliais mokesčių patarėjais dėl investavimo į kriptovaliutų išvestines finansines priemones, jų laikymo ar perleidimo pasekmių.

4. **Tinkamumas**

Prieš atidarydami jums Paskyrą, privalome įvertinti, ar jūsų pasirinkti produktai ir (arba) paslaugos jums tinka, ir įspėti jus, jei, remiantis jūsų pateikta informacija, koks nors produktas ar paslauga jums netinka. Galbūt galėsite pakartotinai atlikti tinkamumo testą, kai susipažinsite su produktais.

5. **Pozicijų stebėjimas**

Be to, turėtumėte užtikrinti, kad visada galėtumėte stebėti pozicijas savo Paskyroje, nes tik jūs esate už tai visiškai atsakingi. Mes nesame atsakingi už pozicijų stebėjimą jūsų Paskyroje.

6. **Mokesčiai ir išlaidos**

Mūsų mokesčiai ir įkainiai pateikti mūsų interneto puslapyje adresu: <https://support.kraken.com/hc/en-us/articles/360048917612-Fee-schedule>. Prieš sudarydami sandorį, turėtumėte įsitikinti, kad aiškiai suprantate visus komisinius mokesčius, rinkliavas ir kitus jums taikomus mokesčius. Šie mokesčiai turės įtakos jūsų grynajam pelnui (jei toks bus) arba padidins jūsų nuostolį.

G DALIS: IŠVESTINIŲ FINANSINIŲ PRIEMONIŲ PASLAUGŲ SĄLYGOS

Mūsų Išvestinių finansinių priemonių teikimą reguliuoja Kipro vertybinių popierių ir biržos komisija.

1. Išvestinės finansinių priemonių paslaugos

- 1.1 Išvestinės finansinių priemonių paslaugos.** Išvestinių finansinių priemonių paslaugos leidžia jums sudaryti tam tikros rūšies prekybos sutartis, kurios remiasi kriptovaliutomis kaip pagrindiniu turtu, kartais pagal sutartą būsimos tam tikros kriptovaliutos kainą, su nustatyta galiojimo pabaigos data arba be jos (toliau – **Išvestinės finansinės priemonės**). Kai naudojate Išvestinių finansinių priemonių paslaugomis, jums taikomos šios G dalies sąlygos, be F dalies sąlygų: PEDSL sąlygos (ir, siekiant išvengti abejonių, „A dalis. Bendrosios sąlygos“ ir „B dalis. Apibrėžimai ir aiškinimas“ skyrių nuostatos, kurios visada taikomos). Kilus bet kokiam konfliktui, pirmenybė teikiama šios G dalies nuostatomis.

Mūsų Išvestinių finansinių priemonių paslaugų naudojimas yra susijęs su didele rizika ir galimais finansiniais nuostoliais. Prieš nuspręsdami naudotis mūsų Išvestinių finansinių priemonių paslaugomis, turėtumėte įsitikinti, kad suprantate šias rizikas. Praeitie rezultatai ar būsimos prognozės nėra patikimi būsimos veiklos rodikliai.

- 1.2 Vykdyto vietos.** Mes sudarome sąlygas klientams prekiauti išvestinėmis finansinėmis priemonėmis vykdymo vietose. Gali būti, kad turėsime pateikti tam tikrą informaciją vykdymo vietai, susijusią su jūsų sandoriais su mumis pagal Išvestinių finansinių priemonių paslaugas. Tai gali apimti informaciją apie jūsų išvestinių finansinių priemonių pozicijas ir informaciją apie jus. Jei esate Profesionalus klientas, galime pateikti jūsų juridinio asmens identifikatorių vykdymo vietai.
- 1.3 PEDSL kaip agentas.** Kalbant apie Išvestinių finansinių priemonių paslaugų teikimą, jūs paskiriate mus savo agentu, veikiančiu jūsų vardu, siekiant įvykdyti jūsų Užsakymus vykdymo vietose. Bet kokios jūsų sudarytos išvestinės finansinės priemonės pagal Išvestinių finansinių priemonių paslaugas bus vykdomos vykdymo vietoje agentūros pagrindu – tiesiogiai mūsų arba per trečiąją šalį, kuri yra vykdymo vietos narė ir kuriai perduodame jūsų pavedimą, – ir sudarys dvišalę sutartį tarp jūsų ir sandorio šalies. Mes nebūsime sandorio šalies jokiose išvestinėse finansinėse priemonėse. Visos jūsų sudaromos išvestinės finansinės priemonės bus inicijuojamos ir valdomos per Platformą.
- 1.4 Tik vykdymas.** Išvestinių finansinių priemonių paslauga yra tik vykdymo paslauga. Tai reiškia, kad: (a) jūs būsite atsakingi už visus investicinius sprendimus ir veiksmus, susijusius su jūsų sudaromomis išvestinėmis finansinėmis priemonėmis, ir pripažįstate, kad iš mūsų negavote jokios investicinės konsultacijos ar rekomendacijos; (b) išvestines finansines priemones galite sudaryti tik per Platformą; (c) negalite perkelti išvestinių finansinių priemonių į kitas platformas ar vykdyti antrinę prekybą išvestinių finansinių priemonių atžvilgiu; ir (d) bet kokias atviras pozicijas, susijusias su jūsų Paskyroje esančiomis išvestinėmis finansinėmis priemonėmis, galima valdyti arba uždaryti tik kaip išvestines finansines priemones. Turėtumėte patikrinti visą sandorio informaciją prieš pateikdami mums bet kokias instrukcijas. Mes neprisiimame jokios atsakomybės ar pareigos už tai, kad jūsų pateikta informacija būtų tiksli ir išsami. Išvestinių priemonių Užsakymai negali būti anuliuoti, kai tik priimame Užsakymą.
- 1.5 Išvestinių finansinių priemonių paslaugų sutrikimas.** Mes negarantuojame nepertraukiamo ar be klaidų Išvestinių finansinių priemonių paslaugų veikimo, taip pat negarantuojame, kad ištaisysime visus trūkumus ar užkirsime kelią sutrikimams ar neteisėtai prieigai. Mes galime savo nuožiūra bet kada sustabdyti arba nutraukti išvestinių finansinių priemonių paslaugas. Jei įvyktų išvestinių finansinių priemonių paslaugų sutrikimas, sustabdymas arba nutraukimas, bet kokios atviros pozicijos gali būti uždarytos, ir jūs galite patirti nuostolį dėl tų pozicijų.

2. Užsakymai

- 2.1 Užsakymo priėmimas.** Jūs pripažįstate ir sutinkate, kad (a) mes turime išimtinę teisę nuspręsti, kokių rūšių išvestinėms finansinėms priemonėms galite pateikti Užsakymus, ir (b) ar jūsų Užsakymas dėl išvestinės finansinės priemonės bus priimtas, priklausys nuo vykdymo vietos suderinimo mechanizmo gebėjimo rasti tinkamą sandorio šalį atitinkamam Užsakymui.
- 2.2 Sandorio šalis.** Jūs būsite anonimiškas savo sandorio šaliai, ir taip pat sandorio šalis bus anonimiška Jums. Mes nepateiksime Jums jokios informacijos apie tokią sandorio šalį, taip pat nepateiksime jokios informacijos apie Jus sandorio šaliai.
- 2.3 Užsakymų vykdymas.** Stengsimės vykdyti Užsakymus, kai tik tai bus pagrįstai įmanoma, atsižvelgiant į rinkos sąlygas. Užsakymai bus vykdomi už pirmą mums pagrįstai prieinamą kainą pagal mūsų Pasiūlymo kainą arba mūsų Pirkimo kainą. Teikdami Išvestinių finansinių priemonių paslaugas, privalome nuosekliai imtis pakankamų veiksmų, kad pasiektume jums geriausią įmanomą rezultatą. Mūsų Užsakymų vykdymo politika pateikia išsamesnę informaciją apie Užsakymų vykdymą ir atitinkamus rinkos veiksnius, į kuriuos atsižvelgiame vykdydami geriausio vykdymo pareigą. Ši politika, kuri gali būti periodiškai keičiama, yra mūsų Susitarimo su jumis dalis ir pateikiama mūsų Svetainėje.
- 2.4 Geriausias vykdymas.** Mes suprantame, kad geriausias vykdymo rezultatas yra tas, kuris suteikia jums geriausią įmanomą finansinį rezultatą, o „geriausias įmanomas finansinis rezultatas“ reiškia geriausią įmanomą rezultatą visų jūsų sandorių atžvilgiu bendrai. Tai reiškia, kad kai kurie sandoriai, vertinami atskirai, gali būti mažiau palankūs. Geriausi interesai nėra nustatomi vien tik pagal kainą – mes taip pat laikome svarbiais ir kitus veiksnius, tokius kaip sandorio greitis ir tikimybė, kad sandoris bus sėkmingas. Reguliariai stebime savo Užsakymų vykdymo politikos veiksmingumą, kad užtikrintume geriausio vykdymo pareigų vykdymą.
- 2.5 Jūsų atsakomybė.** Naudojantis Išvestinių finansinių priemonių paslaugų sąlygomis, atsakomybė tenka jums:
- susipažinti su kriptovaliutomis ir Platformoje siūlomų išvestinių finansinių priemonių specifikacijomis prieš pradėdant prekybą;
 - stebėti savo atviras pozicijas ir sumažinti poziciją arba įnešti papildomą Užstatą, kad būtų laikomasi jūsų Užstato reikalavimo ir išvengta nuostolingos pozicijos uždarymo;
 - neįnešti daugiau, nei galite sau leisti prarasti; ir
 - nesudaryti pozicijų, kurių negalite finansiškai išlaikyti.

3. Kainodara ir mokesčiai

- 3.1 Kainodara.** Mūsų išvestinių finansinių priemonių kainos nustatomos pagal pagrindinės kriptovaliutos kainą, kurią gauname iš įvairių trečiųjų šalių duomenų tiekėjų ir biržų, įskaitant vykdymo vietas. Kiekvienai išvestinei finansinei priemonei paprastai nurodysime pardavimo kainą ir pirkimo kainą, kurias galima gauti mūsų platformoje. Užsakymą galite pateikti tik pagal mūsų nurodytą galiojančią ir esamą kainą. Kainodara priklausys nuo išvestinės finansinės priemonės, su kuria susijęs Užsakymas, tipo ir yra nurodyta mūsų Svetainėje; mes galime ją bet kada savo nuožiūra atnaujinti.
- 3.2 Kainodaros srantai.** Mūsų išvestinių finansinių priemonių paslaugų ir PEDSL produktų kainos priklauso nuo finansų rinkos svyravimų ir yra nepriklausomos nuo mūsų kontrolės, nes jas pateikia duomenų tiekėjai. Bet kokie mūsų kainų pakeitimai įsigalios nedelsiant. Daugiau informacijos apie tai, kaip apskaičiuojame išvestinių finansinių priemonių kainas, rasite mūsų Užsakymų vykdymo politikoje.
- 3.3 Nesugebėjimas apskaičiuoti.** Gali pasitaikyti atvejų, kai neįmanoma apskaičiuoti išvestinės finansinės priemonės kainos. Jei taip nutiktų, ta išvestinė finansinė priemonė Platformoje bus

pažymėta kaip „uždaryta“ arba „sustabdyta“, ir jūs negalėsite pateikti Užsakymo dėl tos išvestinės finansinės priemonės.

- 3.4 **Nesugebėjimas vykdyti.** Jei Platforma informuoja jus, kad kaina yra „tik orientacinė“ arba „negaliojanti“, negalite pateikti Užsakymo, susijusio su ta kaina.
- 3.5 **Skirtumai.** Skirtumas yra tarp mūsų pasiūlymo kainos ir mūsų pirkimo kainos (už tą pačią išvestinę priemonę) ir gali keistis reguliariai, priklausomai nuo pagrindinės kriptovaliutos kainos ir rinkos sąlygų.
- 3.6 **Mokesčiai už Išvestinių finansinių priemonių paslaugas.** Mes galime taikyti mokesčius už Išvestinių finansinių priemonių paslaugų teikimą, kurie gali būti reikalingi siekiant palengvinti jūsų atidarytas arba inicijuojamas pozicijas, taip pat už visus Užsakymus, pozicijų likvidavimą, pozicijų priskyrimą, padengtą pozicijų likvidavimą ir pozicijų uždarymą. Išsamią informaciją apie mūsų mokesčius galite rasti mūsų Svetainėje.

4. Sandorių limitai

- 4.1 **Bendra.** Jūsų sandorio ir prekybos dydžio limitai gali skirtis priklausomai nuo jūsų mokėjimo metodo, atliktų tapatybės patvirtinimo veiksmų ir kitų veiksnių, įskaitant tai, kiek svarto palaikote savo Paskyroje. Mes pasiliekaime teisę keisti taikomus limitus, kai manome, kad tai būtina. Joks Užsakymas, viršijantis mūsų nustatytą didžiausią sandorio dydį konkrečioje rinkoje, negali būti pateiktas, nebent mes susitartume kitaip. Joks Užsakymas, mažesnis už mūsų nustatytą mažiausią sandorio dydį konkrečioje rinkoje, negali būti pateiktas, nebent mes susitartume kitaip.
- 4.2 **Išvestinės finansinių priemonių paslaugos.** Išvestinių finansinių priemonių paslaugoms taikomi tam tikri konkretūs apribojimai, limitai ir parametrai dėl naujų išvestinių finansinių priemonių Užsakymų pateikimo, kuriuos mes galime nustatyti laikas nuo laiko, siekdami užtikrinti tinkamą likvidumo užtikrinimą ir tinkamą rizikos valdymą. Jūs sutinkate, kad mes galime taikyti tokius apribojimus, kokius, veikdami pagrįstai, laikome tinkamais.
- 4.3 **Atviros pozicijos.** Didžiausias bendras prekybos dydis gali būti taikomas atviroms pozicijoms bet kurioje konkrečioje rinkoje. Daugiau informacijos rasite mūsų svetainėje.

5. Užstatas

- 5.1 **Užstatas.** Kiekvienai atvirai išvestinių finansinių priemonių pozicijai ir kiekvienam atviram Užsakymui pirkti ar parduoti išvestines finansines priemones, kuris sukurtų poziciją arba padidintų esamą poziciją, turite pateikti Užstatą. Užstato suma, kurią privalote pateikti, nustatoma mūsų ir pateikiama jums Platformoje (toliau – **Užstato reikalavimas**).
- 5.2 **Užstato reikalavimas.** Mūsų Užstato reikalavimas yra svarbus naudojantis Išvestinių finansinių priemonių paslaugomis, todėl prieš sudarant bet kokius sandorius dėl išvestinių finansinių priemonių turėtumėte su juo susipažinti per Platformą. Užstato reikalavime bus nurodyta, kaip apskaičiuojamas užstatas, kaip palaikyti tinkamą užstato lygį, uždarymo procesai ir kada bei kaip jie įgyvendinami, kaip veikia Likvidumo fondas, taip pat kiti svarbūs reikalavimai. Sudarydami išvestinių finansinių priemonių sandorį, jūs sutinkate laikytis tuo metu galiojančio Užstato reikalavimo ir būti jam pavaldūs. Jūs esate atsakingi už tai, kad visada žinotumėte taikomą Užstato reikalavimą savo atviroms pozicijoms. Mes pasiliekaime teisę savo nuožiūra bet kuriuo metu be išankstinio įspėjimo keisti Užstato reikalavimą, o jūs sutinkate ir pripažįstate visus tokius pakeitimus bei papildomai sutinkate besąlygiškai jų laikytis ir būti jais saistomi. Jeigu pranešime aiškiai nenurodyta kitaip, Užstato reikalavimo pakeitimai įsigalios iš karto po to, kai jums bus pateiktas pranešimas, kurį, kaip sutinkate, galime pateikti bet kuriuo iš šių būdų: paštu, telefonu, el. paštu, trumpąja žinute arba paskelbiant Platformoje.
- 5.3 **Užstato vertinimas.** Jūsų Paskyroje esantis užstatas bus vertinamas pagal teisingą rinkos vertę, kurią nustatysime mes, ir koreguojamas taikant nuolaidą, siekiant atsižvelgti į galimus mokesčius už Pagalbos paslaugas, prie kurių turėsite prieigą. Ypač ne USD denominuotam užstatui gali būti taikomi nuolaidų koeficientai, siekiant atsižvelgti į jo konvertavimo metu

patirtus mokesčius. Daugiau informacijos galite rasti [čia](#). Dėl rinkos sąlygų, įskaitant likvidumo stoką ir didelį kainų nepastovumą, jūsų užstatas gali būti konvertuojamas taikant nuolaidą įskačiuojantį kursą.

- 5.4 **P&L modelis.** Mes apskaičiuojame jūsų atvirų išvestinių finansinių priemonių pozicijų pelną ir nuostolį pagal mūsų nuosavą modelį („**P&L modelis**“), kuris atspindi mūsų požiūrį į teisingą išvestinių finansinių priemonių rinkos kainą. Mes pasilieame teisę savo nuožiūra bet kuriuo metu keisti P&L modelio specifikaciją.
- 5.5 **Tinkamas užstatas.** Užstatas, kurį turite pateikti iš savo Paskyros, gali būti sudarytas iš bet kokios šių kombinacijos: (i) įnešta fiat valiuta; (ii) jūsų realizuotas pelnas arba nuostolis iš uždarytų ankstesnių pozicijų PEDSL produktuose; ir (iii) nerealizuotas pelnas arba nuostolis iš jūsų atviros pozicijos išvestinėse finansinėse priemonėse, kaip apskaičiuota pagal P&L modelį. Visas tinkamo užstato sąrašas pateikiamas mūsų Svetainėje.
- 5.6 **Užstato palaikymas.** Jūs esate atsakingi už nuolatinį savo Užstato stebėjimą ir užtikrinimą, kad jis bet kuriuo metu būtų lygus arba didesnis už jūsų Užstato reikalavimą. Jei taip nėra, jūs privalote nedelsdami įnešti papildomos fiat valiutos į savo Paskyrą ir (arba) atšaukti atvirus Užsakymus ir (arba) uždaryti esamas išvestinių finansinių priemonių pozicijas taip, kad jūsų Užstatas būtų lygus arba didesnis už jūsų Užstato reikalavimą.
- 5.7 **Nuostolingos pozicijos.** Kai turite atvirą išvestinių finansinių priemonių poziciją, kuri yra pažymėta kaip nuostolinga, mes pasilieame teisę bet kuriuo metu ir be išankstinio įspėjimo jums likviduoti bet kokias atviras išvestinių finansinių priemonių pozicijas ir konvertuoti gautas lėšas arba konvertuoti bet kokią įkeistą Užstatą, kuris yra kita valiuta nei ta, kuri reikalinga išvestinei finansinei priemonei uždaryti, kaip nurodyta Platformoje, į tą nurodytą valiutą. Jei tokia konversija yra būtina, mes galime pasitelkti trečiosios šalies paslaugas, dėl ko jūsų Paskyrai gali būti pritaikyti papildomi mokesčiai. Mūsų pasirinkimas ir sutarties sąlygos su trečiąja šalimi yra išimtinai mūsų nuožiūra.
- 5.8 **Svertas.** Skirtingoms išvestinėms finansinėms priemonėms taikomi skirtingi sverto dydžiai. Mes galime bet kuriuo metu keisti siūlomą svertą (ir atitinkamai Užstato reikalavimą), tačiau visada atsižvelgdami į būtinybę užtikrinti, kad mūsų PEDSL produktai išliktų tinkami tiems klientams, kuriems jie yra siūlomi. Sverto dydį, kurį galite pasiekti tam tikru momentu, galima peržiūrėti Platformoje. Išsami informacija apie taikomus sverto limitus pateikiama mūsų Užsakymų vykdymo politikoje, kurią rasite mūsų Svetainėje.
- 5.9 **Vykdymo vietos reikalaujama marža.** Vykdymo vieta gali priimti tik tam tikras Užstato rūšis („**Reikalaujamas užstatas**“).
- 5.10 **Reikalinga marža.** Jeigu jūsų turimo Užstato rūšis netinkama kaip Reikalaujamas užstatas, mes galime jūsų vardu finansuoti vykdymo vietą lygiaverčiu Reikalaujamo užstato kiekiu, kad galėtumėte įvykdyti savo Užstato reikalavimo įsipareigojimą vykdymo vietai, nekeičiant pas mus laikomo Užstato. Jeigu jūsų pozicija uždaroma patiriant nuostolį (jūsų ar mūsų iniciatyva, pavyzdžiui, kai nesugebate įvykdyti Užstato reikalavimo), mes galime konvertuoti jūsų Užstatą į turtą arba valiutą, kuria denominuotas Reikalaujamas užstatas, ir likviduoti konvertuotą Užstatą (pagal 7 skirsnį) tiek, kiek reikia grąžinti Reikalaujamo užstato sumą, kurią mes finansavome vykdymo vietai.
- Dėl aiškumo, bet kokia Reikalaujama marža, kurią mes jums įskaitome pagal šį 5.10 skirsnį, bus: (1) teikiamos pagal mūsų MiFID II leidimą ir ne pagal jokių vartojimo kredito reglamentus, ir (2) laikomos vadovaujantis Kliento lėšų taisyklėmis ir F dalies 7 skirsnio (Klientų turto apsauga) nuostatomis.
- 5.11 **Privaloma marža pagal TTCA.** Jeigu esate Profesionalus klientas, kuris sutiko su TTCA sąlygomis, ir jūsų turimo Užstato rūšis netinkama kaip Reikalaujamas užstatas, mes galime konvertuoti jūsų Užstatą į Reikalaujamą užstatą pagal TTCA sąlygas (žr. toliau 6 skirsnį).

6. Garantiniai interesai

- 6.1 **Jokių trečiųjų šalių garantinių interesų.** Negalite ir neturite teisės sukurti užstato teisių į savo išvestines finansines priemones, Užstatą ar Paskyrą, nebent iš anksto gavote mūsų rašytinį sutikimą. Jūs patvirtinate ir garantuojate, kad jūsų Paskyroje esantis Užstatas yra laisvas nuo bet kokių įkeitimų ir suvaržymų, išskyrus tuos, kurie atsiranda pagal šią sutartį, ir kad turite teisę suteikti pirmos eilės garantinį interesą pagal šią sutartį.
- 6.2 **Užtikrintas turtas.** Mažmeniniams klientams (ir profesionaliems klientams, nebent taikomas 6.5 skirsnis) visas užstatas ir visi kiti vertybiniai popieriai, gryniesi pinigai, finansinis turtas, saugumo teisės, bendro pobūdžio nematerialus turtas ir kitas jūsų perduotas turtas PEDSL platformai, įskaitant jūsų PEDSL paskyrą („**Turtas**“), bus laikomas mūsų arba kito Kraken subjekto, nepaisant jokių priešingų nuostatų ar nurodymų, kaip nuolatinis užstatas ir bus taikomas bendras įkeitimas bei įskaitymo teisė mūsų naudai dėl bet kokių ir visų jūsų įsipareigojimų, prievolių ar bet kokių sumų, kurios bet kada dabar ar ateityje yra jums priskirtinos, mokėtinos, patirtos ar sumokėtinos mums pagal šią Sutartį ar kitaip, nesvarbu, ar jos yra esamos ar būsimos, faktinės ar galimos, vienos ar bendros atsakomybės, ar kaip pagrindinio skolininko, ar laiduotojo („**Įsipareigojimai**“).
- 6.3 **Garantinis interesas.** Kaip tęstinį jūsų įsipareigojimų užtikrinimą, jūs šiuo dokumentu nustatote pirmos eilės fiksuotą įkeitimą ir perleidžiate kaip užtikrinimą (toliau – **Garantinis interesas**) visas savo teises, nuosavybės teisę ir interesą į Turtą mūsų naudai. Garantinis interesas yra tęstinis užtikrinimas ir išliks visiškai galiojantis nepaisant bet kokio atsiskaitymo, kompromiso ar tarpinio mokėjimo, atlikto dėl jūsų įsipareigojimų. Jūs imsitės visų veiksmų, kurie gali būti būtini ir kurių mes galime pagrįstai reikalauti, kad visada būtų išlaikytas Garantinio intereso galiojimas, įforminimas, vykdymas ir prioritetas, taip pat kad mums būtų sudaryta galimybė apsaugoti, įgyvendinti ar apginti savo teises pagal šią sutartį. Nepaisant jokių kitų šios Sutarties nuostatų, jokia Turto dalis negali būti atsiimta, perleista, kitaip perleista ar apsunkinta, nebent ir kol jūsų įsipareigojimai nėra visiškai ir tinkamai įvykdyti, išskyrus atvejus, kai jūs paprašėte ir gavote mūsų išankstinį sutikimą.
- 6.4 **Nuosavybės teisė neperduodama.** Mes nesudarysime TTCA sutarčių su jokia Mažmeniniu klientu, siekiant užtikrinti ar padengti esamus ar būsimus, faktinius, sąlyginius ar numatomus tokio kliento įsipareigojimus.

PROFESIONALŪS KLIENTAI

- 6.5 **Nuosavybės teisės perdavimo užstato susitarimas.** Profesionalūs klientai gali pateikti fiat valiutą kaip užstatą PEDSL platformoje. Prekiaudami PEDSL platformoje kaip Profesionalus klientas, galite pasirinkti pasirašyti TTCA sąlygas (kaip apibrėžta toliau). Jei tai padarysite, jūs sutinkate su mūsų jums atskleistomis rizikomis ir sąlygomis, nurodytomis TTCA sąlygose, ir sutinkate, kad: (a) mes nelaikysime lėšų, kurias įnešate į savo PEDSL paskyrą, vadovaudamiesi Klientų lėšų taisyklėmis ir taikytiniais teisės aktais; ir (b) fiat valiuta, kurią įnešate į savo PEDSL paskyrą, bus perduoti mums visiškai perleidžiant nuosavybės teisę ir be jokių suvaržymų, garantinių interesų, įkeitimų ar kitų apribojimų, siekiant padengti visus jūsų esamus, būsimus, faktinius, galimus ar numatomus įsipareigojimus mums (nuosavybės teisės perdavimo užstato susitarimas arba „**TTCA**“).
- 6.6 **TTCA sąlygos.** Kai nuosavybės teisė į fiat valiutą bus perduota mums pagal TTCA, kaip profesionalus klientas jūs nebeturėsite nuosavybės teisės į tą fiat valiutą, ir mes galėsime su jais elgtis savo nuožiūra, o jūs būsite laikomas mūsų bendruoju neužtikrintu kreditoriumi. Su TTCA susijusios sąlygos bus nustatytos dokumente („**TTCA sąlygos**“), kurį turėsite patvirtinti registracijos metu ir kuris bus pateiktas mūsų Svetainėje. TTCA sąlygos, su kuriomis laikoma, kad sutikote prekiaudami PEDSL Platformoje, laikomos neatskirama šios Sutarties dalimi, jei esate Profesionalus klientas, ir gali būti bet kada pakeistos mums apie tai jus informavus ir paskelbus atnaujintas TTCA sąlygas Platformoje. Prekiaudami PEDSL platformoje, jūs patvirtinate ir sutinkate, kad suprantate anglų kalbą ir sutinkate gauti TTCA sąlygas bei su jomis susijusią informaciją anglų kalba.

MAŽMENINIAI KLIENTAI IR PROFESIONALŪS KLIENTAI

- 6.7 **Pozicijos likvidavimas.** Jeigu bet kuriuo metu jūsų PEDSL paskyroje likutis nukrenta žemiau Užstato reikalavimo, mes galime įgyvendinti Garantinį interesą arba kitaip panaudoti

mums pagal TTCA perduotą fiat valiutą (jeigu taikoma) vykdydami pozicijos likvidavimą pagal šią Sutartį.

- 6.8 **Neįvykdymo atvejis.** Jeigu bet kuriuo metu įvyksta Neįvykdymo atvejis jūsų atžvilgiu, mes galime nedelsdami įgyvendinti Garantinį interesą arba kitaip panaudoti mums pagal TTCA perduotą fiat valiutą (jeigu taikoma) be įspėjimo ar papildomo reikalavimo.
- 6.9 **Garantinių interesų įgyvendinimas.** Įgyvendindami savo teises vykdyti Garantinį interesą, mes turėsime teisę, be įspėjimo ar papildomo reikalavimo, nedelsiant pasinaudoti visomis savo teisėmis, įgaliojimais ir teisių gynimo priemonėmis pagal taikytinus teisės aktus kaip Turto įkaito turėtojas ir perėmėjas ir: (A) reikalauti ir gauti visas ir bet kokias sumas, priklausančias pagal jūsų PEDSL paskyrą arba iš jos kylančias; (B) naudotis visomis teisėmis, susijusiomis su Turtu, kurias tuo metu turėjote teisę įgyvendinti arba galėjote įgyvendinti; ir (C) taikyti, įskaityti arba pervesti visą ar bet kurią Turto dalį siekiant įvykdyti arba kitaip patenkinti įsipareigojimus ar bet kurią jų dalį.
- 6.10 **Įgaliojimas.** Įgyvendindami savo teises vykdyti Garantinį interesą ir neapribodami jokių kitų teisių ar teisių gynimo priemonių pagal šią Sutartį ar taikomus teisės aktus, jūs neatšaukiamai įgaliojate mus parduoti, perimti ar kitaip realizuoti bet kurį ir visą Turtą ir panaudoti pardavimo pajamas jūsų įsipareigojimams padengti tokia tvarka ir būdu, kokį mes laikysime tinkamu, įskaitant visų su tokiu pardavimu ar realizavimu susijusių mūsų patirtų išlaidų ir sąnaudų apmokėjimą. Jeigu pasinaudosime teise įskaityti bet kokius Turtus, turėsime teisę sąžiningai ir komerciškai pagrįstu būdu nustatyti jų vertę.

7. Likvidavimas

- 7.1 **Pozicijos likvidavimas.** Jeigu jūsų Užstatas yra mažesnis nei jūsų Užstato reikalavimas, mes galime bet kuriuo metu ir be išankstinio įspėjimo, savo nuožiūra, atšaukti jūsų atidėtus išvestinių finansinių priemonių Užsakymus ir (arba) likviduoti dalį arba visas jūsų atviras išvestinių finansinių priemonių pozicijas bet kuriuo iš šiame skirsnyje nurodytų būdų („**Pozicijos likvidavimas**“). Ilgąsias pozicijas likviduosime parduodami jas kitam klientui jūsų vardu, o trumpąsias pozicijas – atpirkdami jas iš kito kliento jūsų vardu. Visos pozicijos bus likviduotos geriausia tuo metu prieinama kaina Pozicijos likvidavimo metu, ir jūs sutinkate priimti šią kainą.
- 7.2 **Pozicijos likvidavimo procesas.** Pozicijos likvidavimo procesas skirsis priklausomai nuo vykdymo vietos ir Užsakymo tipo. Išsamesnė informacija apie pozicijos likvidavimo procesą pateikiama vykdymo vietos interneto svetainėje.
- 7.3 **Pozicijos priskyrimas.** Jei negalime likviduoti kai kurių arba visų jūsų atvirų išvestinių finansinių priemonių pozicijų, pavyzdžiui, dėl kitų klientų paklausos pirkti ar parduoti stokos, galime priskirti kai kurias arba visas jūsų likusias atviras pozicijas kitam klientui, kuris anksčiau sutiko priimti pozicijų priskyrimus šiuo tikslu („**Pozicijų priskyrimas**“). Pasirinksime kainą, kuria bus perleista jūsų pozicija (pozicijos), taip, kad likęs jūsų Užstatas būtų lygus nuliui.
- 7.4 **Dengtos pozicijos likvidavimas.** Jei negalime priskirti kai kurių arba visų jūsų atvirų išvestinių finansinių priemonių pozicijų, pavyzdžiui, dėl nepakankamos paklausos Pozicijų priskyrimui, ir jei rinkos sąlygos leidžia, galime bandyti likviduoti jūsų likusias atviras pozicijas kitam klientui ir padengti bet kokį likusį neigiamą reikalaujamo Užstato balansą iš Likvidumo fondo („**Padengiamasis pozicijos likvidavimas**“).
- 7.5 **Pozicijos uždarymas.** Jei negalime priskirti kai kurių arba visų atvirų išvestinių finansinių priemonių pozicijų (pavyzdžiui, jei nėra pakankamos paklausos Pozicijų priskyrimui), mes galime savo nuožiūra ir be išankstinio įspėjimo jūsų vardu organizuoti kai kurių arba visų atvirų pozicijų uždarymą („**Pozicijų uždarymas**“). Atviros išvestinių finansinių priemonių pozicijos tuomet bus uždarytos už uždarymo kainą, kurią mes nustatysime savo nuožiūra kiekvienai iš atvirų pozicijų taip, kad:

- jei jūs patiriate Pozicijų uždarymą, visas jūsų likęs Užstatas yra likviduojamas ir padalijamas lygiomis dalimis tarp atitinkamų Sandorio šalių proporcingai atvirų pozicijų dydžiui su kiekviena atitinkama Sandorio šalimi; arba
- jei Sandorio šalis patiria Pozicijų uždarymą, likęs Sandorio šalies Užstatas yra likviduojamas ir padalijamas lygiomis dalimis tarp reikalavimus pareiškusių Sandorio šalių, įskaitant jus, proporcingai kiekvienos reikalavimą pareiškusios Sandorio šalies turimų atvirų pozicijų dydžiui. Kaip reikalavimą pateikusi sandorio šalis, galite gauti mokėjimą, kuris gali padengti visą sandorio šalies atsakomybę arba tik jos dalį. Jūs sutinkate atsisakyti bet kokių reikalavimų, viršijančių šią išmoką.

7.6 **Portfelio aukcionas.** Jeigu turite kelias atviras išvestinių finansinių priemonių pozicijas ir jūsų Užstatas yra mažesnis nei jūsų Užstato reikalavimas, mes galime bandyti neutralizuoti jūsų pozicijas likviduodami jas arba atidarydami ateities sandorių pozicijas, kad kompensuotume pasirinkimo sandorių pozicijas. Jeigu negalėsime neutralizuoti jūsų portfelio ir padidinti jo vertės virš Užstato reikalavimo, galime parduoti jūsų portfelį aukcione.

8. Rizikos įspėjimai

8.1 **Rizikos pripažinimas.** Jūs suprantate, patvirtinate ir sutinkate, kad:

- prieš pradėdami naudotis Išvestinių finansinių priemonių paslaugomis, jūs perskaitysite ir sutiksite su šia **G DALIMI: IŠVESTINIŲ FINANSINIŲ PRIEMONIŲ PASLAUGŲ SĄLYGOMIS** ir 1 priedu prie „**F DALIS. PEDSL PRODUKTŲ SĄLYGOS**“ visa apimtimi;
- Jūs esate vieninteliai atsakingi ir visiškai prisiimate visą riziką, susijusią su Išvestinių priemonių paslaugų naudojimu, įskaitant visas šiame skirsnyje atskleistas rizikas, taip pat papildomas rizikas; ir
- naudojimasis Išvestinių priemonių paslaugomis reiškia, kad nusprendėte, jog toks naudojimas jums yra tinkamas.

H DALIS. UŽSTATYMO PASLAUGŲ SĄLYGOS

Mūsų teikiamos Užstatymo paslaugos nėra reglamentuojamos.

1. Užstatymo paslaugos

- 1.1 Užstatymo paslaugų apžvalga.** Mes galime suteikti jums galimybę užfiksuoti ir gauti atlygį už jūsų Paskyroje laikomą tinkamą kriptovaliutą (toliau – **Užstatymo paslaugos**) pagal šios Sutarties sąlygas (įskaitant šią H dalį) ir jūsų atitikimą visiems taikomiems tinkamumo kriterijams. Mūsų Užstatymo paslaugos teikiamos kompiuteriu.

Šios paslaugos susijusios su kriptovaliutomis, kurioms būdinga ypatinga rizika, susijusi su specifinėmis kriptovaliutos savybėmis. Praeities rezultatai ar būsimos prognozės nėra patikimi būsimos veiklos rodikliai. 5 skirsnyje toliau išdėstėme keletą pagrindinių rizikų, susijusių su mūsų Užstatymo paslaugų naudojimu. Prieš nusprenddami naudotis mūsų Užstatymo paslaugomis, turėtumėte perskaityti visą šią informaciją.

- 1.2 Palaikomos kriptovaliutos.** Mūsų Užstatymo paslaugomis galima naudotis tik su tam tikromis kriptovaliutomis, kurios yra nurodytos mūsų [Svetainėje](#) (toliau – **Palaikoma kriptovaliuta**). Mes galime bet kada savo nuožiūra atnaujinti Palaikomų kriptovaliutų sąrašą.

- 1.3 Užstatymo paslaugų produktai.** Mūsų Užstatymo paslaugos apima tam tikrus produktus, kurie prieinami tik tam tikrų kategorijų klientams. Jie pateikti toliau ir gali būti atnaujinami laikas nuo laiko be įspėjimo.

- **Užstatymas grandinėje** – ši paslauga suteikia galimybę klientams gauti atlygį užfiksuojant kriptovaliutas pas trečiųjų šalių mazgų operatorius, kad šis būtų naudojamas sandorių patvirtinimo veikloje, naudojant blokų grandinės įkeitimo įrodymo protokolus, ir ja gali naudotis visi klientai. Daugiau informacijos apie tai, kaip veikia užstatymas ir Palaikomas kriptovaliutas Užstatymų grandinėje, rasite mūsų [Svetainėje](#). Priklausomai nuo kriptovaliutos, galite pasirinkti vieną iš šių Užstatymų grandinėje variantų:
 - ♦ **susietos**, kai kriptovaliutos, pasirinktos užstatymui, turi praeiti protokolo susiejimo laikotarpį, kol pradeda gauti atlygį, o kai nusprendžiate jas atšaukti, jūsų kriptovaliutoms bus taikomas laukimo laikas, vadinamas grandinės susiejimo panaikinimo laikotarpiu, prieš jums parduodant ar pervedant kriptovaliutą iš savo Paskyros; arba
 - ♦ **lankstus** – suteikia galimybę užstatyti arba atšaukti užstatymą be jokių susiejimo ar susiejimo atšaukimo laikotarpių.
- **pakartotinis užstatymas** – ši paslauga suteikia klientams, naudojančioms Užstatymo grandinėje paslauga, galimybę pakartotinai užstatyti savo užstatytą kriptovaliutą pas trečiųjų šalių mazgų operatorius, kurie iš naujo dislokuos užstatytą kriptovaliutą, kad ji būtų vienu metu naudojama sandorių patvirtinimo veikloje kituose blokų grandinės protokoluose, ir ja gali naudotis „Kraken Pro“ klientai. Daugiau informacijos apie tai, kaip veikia pakartotinis užstatymas ir Pakartotiniam užstatymui Palaikomos kriptovaliutos, rasite mūsų [Svetainėje](#).

- 1.4 Užstatymo paslaugų teikimas.** Užstatymų paslauga yra atskira ir savarankiška IT paslauga, o tai reiškia, kad tai yra bendra komercinė veikla, kuri jums teikiama naudojant techninę IT infrastruktūrą. Galime tiesiogiai arba pasitelkdami savo filialus ir paslaugų teikėjus teikti bet kurias arba visas Užstatymo paslaugas.

- 1.5 Užstatymo paslaugų sutrikimai.** Mes negarantuojame nepertraukiamo ar be klaidų Užstatymo paslaugų veikimo, taip pat negarantuojame, kad ištaisysime visus trūkumus ar užkirsime kelią sutrikimams ar neteisėtai prieigai. Mes galime savo nuožiūra bet kada sustabdyti arba nutraukti Užstatymo paslaugas. Jei įvyktų Užstatymo paslaugų sutrikimas, sustabdymas arba nutraukimas, bet kokios Užstatytos kriptovaliutos gali nustoti generuoti

Užstatymo atlygius, ir jūs galite negauti jokių (ir galite prarasti visus) Užstatymo atlygių apskritai.

2. Užstatymas

- 2.1 Pasirinkimas užstatyti.** Kai nusprendžiate užstatyti arba pakartotinai užstatyti (toliau kartu – **Užstatyti**) palaikomą kriptovaliutą, užstatyta kriptovaliuta bus užfiksuota visam užstatymo laikotarpiui (įskaitant bet kokią susiejimo ir susiejimo nutraukimą laiką), ir jūs negalėsite parduoti ar pervesti užstatytos kriptovaliutos, kol ji bus užstatyta ir kol nepasibaigs bet koks susiejimo nutraukimo laikotarpis. Kai pasirenkate Užstatyti Palaikomą kriptovaliutą, sutinkate, kad perkeltume tą Palaikomą kriptovaliutą iš jūsų Paskyros į specialią Užstatymo piniginę (vis dar matomą jūsų Paskyroje) ir taip parodytume, kad Užstatyta kriptovaliuta dabar yra užrakinta.
- 2.2 Nuosavybė.** Jei pasirinksite Užstatyti, mes, tiesiogiai arba pavesdami tai atlikti filialui ar atitinkamai trečiajam šaliai, atliksime blokų grandinės sandorius, susijusius su jūsų Palaikomomis kriptovaliutomis, kaip aprašyta pirmiau. Šis nurodymas Užstatyti neturi jokios įtakos jūsų Palaikomų kriptovaliutų nuosavybės teisei. Jūs išlaikote nuosavybės teisę į kiekvieną Palaikomą kriptovaliutą, kuri yra Užstatyta, ir kiekviena Užstatyta kriptovaliuta išlieka jūsų nuosavybe visu Užstatymo laikotarpiu. Mes saugosime jūsų Užstatytas kriptovaliutas, kaip nurodyta C dalies 17 skirsnyje („**Kriptovaliutų saugojimas**“).
- 2.3 Lankstus Užstatymas grandinėje.** Jei naudojate mūsų Lankstaus grandinėje atliekamu Užstatymu, Užstatymą atliksime tik su dalimi palaikomų kriptovaliutų, kurias pasirinkote statyti. Likusią dalį laikysime mes, kad galėtume palaikyti pakankamą atitinkamos Palaikomos kriptovaliutos likvidumą, suteikiantį klientams galimybę atlikti ir nutraukti Užstatymą be jokių susiejimo ar siejimo nutraukimo laikotarpių.. Jei konkrečios Palaikomos kriptovaliutos likvidumas yra nepakankamas, pasilieiname teisę savo nuožiūra atidėti bet kokio jūsų pasirinktos nebestatyti Užstatytos kriptovaliutos atidavimą iki tol, kol pasibaigs atitinkamas Palaikomos užstatytos kriptovaliutos protokolo susiejimo nutraukimo laikotarpis.
- 2.4 Susietas užstatymas grandinėje.** Kai naudojate mūsų Susieto užstatymo grandinėje produktą, suteikiame mums nurodymą, kad Palaikomos kriptovaliutos, kurias nusprendėte Užstatyti, būtų laikomi atitinkamo protokolo susiejimo ir (arba) susiejimo nutraukimo laikotarpiu, ir tuo susiejimo ir (arba) susiejimo nutraukimo laikotarpiu negalėsite naudotis savo Užstatytais kriptovaliutomis arba gauti Užstatymo atlygius už Užstatytas kriptovaliutas.
- 2.5 Apribojimai.** Savo nuožiūra galime apriboti kriptovaliutų, kurias galite pasirinkti Užstatyti, kiekį ir tipą. Išsami informacija apie šiuos apribojimus bus paskelbta mūsų Svetainėje ir (arba) Platformoje.

3. Užstatymo atlygiai ir mokesčiai

- 3.1 Užstatymo atlygiai.** Jei pasirinksite Užstatyti palaikomas kriptovaliutas, pasibaigus bet kokiam taikomam susiejimo laikotarpiui, pervesime jums taikomus Užstatymo atlygius, gautus iš Užstatomų kriptovaliutų protokolo, priskirtus už jūsų Užstatytas kriptovaliutas (**toliau – Užstatymo atlygiai**). Mes neskirsime jokių Užstatymo atlygių, kurių vertė yra mažesnė nei mažiausias Platformoje palaikoma, dešimtinių tikslumu.
- 3.2 Sudėtiniai Užstatymo atlygiai.** Jei taikytinas Užstatytos kriptovaliutų protokolas paskirsto bet kokius Užstatymo atlygius neužstatyta forma, mes imsime komerciškai pagrįstą pastangų, kad Užstatytume šiuos Užstatymo atlygius jūsų vardu. Bet kuriuo metu galite paprašyti nebeužstatyti savo sukauptų Užstatymų atlygių.
- 3.3 Užstatymo atlygių svyravimai.** Užstatymo atlygiai nėra garantuoti, o už Užstatytą kriptovaliutą gaunamos gražos normos gali skirtis. Jei nenurodyta kitaip, mūsų Svetainėje skelbiamos Užstatymo atlygio metinės procentinės normos yra apytikslės metinės praeitimi paremtos normos, apskaičiuotos pagal Užstatymų atlygius, kuriuos mes gauname teikdami Užstatymų paslaugas Klientams už tą Palaikomą kriptovaliutą, neatskaičius jokių mokesčių

ar komisinių, ir šios normos laikui bėgant keičiasi. Jūsų gaunamų Užstatymų atlygių suma ir mūsų atliekamų Užstatymų atlygių paskirstymo laikas:

- nustatysime savo nuožiūra;
- skirsis priklausomai nuo Užstatytos kriptovaliutos protokolo;
- gali būti didesnė arba mažesnė už faktinį Užstatymo atlygį, kurį gauname iš Užstatomos kriptovaliutos protokolo; ir
- bus išsamiau aprašyta jūsų Paskyroje.

3.4 Užstatymo mokesčiai. Už Užstatymo paslaugų teikimą galime imti pervedimų mokesčius ir (arba) komisinius. Komisiniai mokesčiai bus skaičiuojami kaip Užstatymų atlygio dalis, siekiant kompensuoti mums už Užstatymų paslaugų administravimą ir Užstatymų atlygio paskirstymą jums. Prieš įtraukdami Užstatymų atlygius į jūsų Paskyrą, išskaičiuosime taikomus komisinius ir sandorio mokesčius. Išsamią informaciją apie mūsų mokesčius, susijusius su Užstatymų paslaugomis, galite rasti mūsų [Svetainėje](#), ir mes galime bet kada juos pakeisti, kad galėtume administruoti jums teikiamų paslaugų teikimo būdą arba siekdami geriau valdyti savo verslą.

4. Mažėjimo nuobaudos

4.1 Mažėjimas. Jei trečiosios šalies mazgo tvirtintojas arba Užstatymo operatorius elgiasi nesąžiningai arba nevykdo savo pareigų, susijusių su sandorių patvirtinimu palaikomame kriptovaliutų protokole, tokiam tvirtintojui arba operatoriui gali būti taikoma nuobauda, kai taikomas protokolas pašalina kriptovaliutas, kurios buvo Užstatomos pasitelkiant to tvirtintojo arba operatoriaus paslaugomis. Klientai, Užstatantys kriptovaliutas, gali prarasti dalį arba visas savo pastatytas Užstatytas kriptovaliutas ir atlygį už Užstatymus, jei tvirtintojui arba operatoriui, kurį pasitelkus buvo Užstatytos kriptovaliutos, bus skirta nuobauda už sumažinimą.

4.2 Mažėjimo kompensacija. Atsižvelgiant į toliau pateikiamą 4.3 skirsnį, jei jūsų Užstatytoms kriptovaliutoms taikoma mažinimo nuobauda, mes jums išmokėsime kompensaciją, pakeisdami visas sumažintas Užstatytas kriptovaliutas ir papildydami jūsų Užstatymų atlygius savo kriptovaliuta, kad jūsų Užstatymų atlygiai pasiektų sumą, kurią, mūsų nuomone, būtumėte gavę, jei nebūtų mažinimo nuobaudos.

4.3 Kompensacijos išimtys. Mes nekompensuosime jums nuobaudos už mažinimą, jei tai yra dėl:

- jūsų veiksmų ar neveikimo;
- protokolo lygio gedimų, priežiūros, trikdžių, atnaujinimų ar klaidų;
- piktavalo ar įsilaužėlio veiksmų;
- šios Sutarties pažeidimų, nesvarbu, ar tai padarėte jūs, ar bet kuris kitas asmuo ar subjektas; arba
- nenugalimų jėgų aplinkybių.

5. Rizikos įspėjimai

5.1 Pasirinkdami Užstatyti, jūs prisiimate šią riziką:

- **Likvidumo rizika.** Gali būti, kad negalėsite iš karto parduoti ar atsiimti savo Užstatytų kriptovaliutų dėl pirmiau aptartos susieto ir lankstaus užstatymo sistemos. Kol baigsis susiejimo panaikinimo laikotarpis ir jūsų kriptovaliutos nebus Užstatytos, įstatymais paremtų kriptovaliutų rinkos kaina gali gerokai padidėti arba sumažėti.

- **Išmaniųjų sutarčių rizika.** Dėl Užstatymo turimos dalies įrodymo tinkle klaidos gali būti prarastos Užstatytos kriptovaliutos.
- **Mažėjimo rizika.** Jūsų Užstatytos kriptovaliutos ir Užstatymo atlygiai gali būti paveikti arba prarasti dėl to, kad Užstatytos kriptovaliutos protokolas taiko mažinimo nuobaudą.

I DALIS. kBTC paslaugos

Šioje I dalyje nurodytų kBTC paslaugų teikimas nėra reglamentuojamas.

1. KBTC paslaugos

- 1.1 KBTC.** „Kraken Wrapped Bitcoin“ (toliau – **kBTC**) yra ERC-20 žetonas, išimtinai nukaldintą PC ir skirtą naudoti „Ethereum“ pagrindu veikiančiuose tinkluose. kBTC negalima prekiauti mūsų platformoje.

Šios paslaugos susijusios su kriptovaliutomis, kurioms būdinga ypatinga rizika, susijusi su specifinėmis kriptovaliutos savybėmis. 5 skirsnyje toliau išdėstėme keletą pagrindinių rizikų, susijusių su mūsų kBTC paslaugų naudojimu. Prieš nuspręsdami naudotis mūsų kBTC paslaugomis, turėtumėte perskaityti visą šią informaciją.

- 1.2 KBTC paslaugų apžvalga.** Mes galime suteikti jums galimybę iškeisti jūsų Paskyroje laikomus BTC santykiu 1:1 į kBTC ir iškeisti jūsų Paskyroje laikomus kBTC santykiu 1:1 į BTC (toliau – **kBTC paslaugos**), atsižvelgiant į šios Sutarties sąlygas (įskaitant šią I dalį) ir į tai, kad jūs atitinkate visus taikomus Tinkamumo kriterijus.
- 1.3 Sutartis su „Kraken“ subjektu.** Mūsų kBTC paslaugos teikiamos kompiuteriu. Kai naudojate mūsų kBTC paslaugomis, jums taikomos šios I dalies sąlygos, be C dalies sąlygų: Pagrindinių paslaugų sąlygos (ir, siekiant išvengti abejonių, „A dalis. Bendrosios sąlygos“ ir „B dalis. Apibrėžimai ir aiškinimas“, skyrių nuostatos, kurios visada taikomos). Kilus bet kokiam konfliktui, pirmenybė teikiama šios I dalies nuostatomis. Daugiau informacijos apie mūsų kBTC paslaugas rasite mūsų [Svetainėje](#).
- 1.4 BTC keitimo užklausa.** PC pasitelkė „Payward Financial, Inc.“, kad ši laikytų BTC sumą, kuri visą laiką yra lygi tuo metu išleidžiamų kBTC sumai. Šias sumas „Payward Financial, Inc.“ PC vardu saugo atskiroje saugykloje, kad būtų galima įvykdyti kBTC turėtojų keitimo užklausa Platformoje. Šių mūsų turimų BTC sumų vertę galite patikrinti vadovaudamiesi mūsų [Svetainėje](#) pateiktais nurodymais.
- 1.5 Palaikomi tinklai.** Mūsų kBTC paslaugos teikiamos tik tam tikruose blokų grandinės tinkluose, pavyzdžiui, „Ethereum“ (toliau kiekvienas iš jų vadinamas **Palaikomu tinklu**), kurie yra išvardyti mūsų [Svetainėje](#) Palaikomų tinklų sąrašą galime bet kada savo nuožiūra atnaujinti.
- 1.6 kBTC keitimai.** kBTC galite gauti inicijuodami BTC išėmimą iš savo Paskyros į išorinę piniginę Palaikomame tinkle. Galite konvertuoti kBTC atgal į BTC pervesdami kBTC į savo Paskyrą, kur mes automatiškai konvertuosime juos atgal į BTC. Apytikslis keitimo apdorojimo laikas kiekviename Palaikomame tinkle pateikiamas mūsų [Svetainėje](#).
- 1.7 Paslaugų sutrikimai.** Mes negarantuojame nepertraukiamo ar be klaidų kBTC paslaugų veikimo, taip pat negarantuojame, kad ištaisysime visus trūkumus ar užkirsime kelių sutrikimams ar neteisėtai prieigai. Mes galime savo nuožiūra bet kada sustabdyti arba nutraukti kBTC paslaugas.

2. Mokesčiai

- 2.1 kBTC mokesčiai.** Kai pateiksite užklausą dėl BTC keitimo į kBTC, jums bus taikomas tinklo išėmimo mokestis. Už kBTC konvertavimą netaikome jokių papildomų mokesčių.

3. Atsakomybės apribojimas

- 3.1 Blokų grandinės įvykiai.** kBTC skirtas naudoti Palaikomuose tinkluose, kurie yra įvairios decentralizuotos atvirojo kodo blokų grandinės ir protokolai, kurių mes nekontroliuojame. Jei kuri nors iš tokių blokų grandinių ar protokolų išsišakotų, pasilieiname teisę laikinai ar neribotam laikui sustabdyti kBTC paslaugų teikimą arba pakeisti Palaikomus tinklus, apie tai iš anksto arba iš viso nepranešę, kol savo nuožiūra nustatysime, kurią atšaką palaikysime, jei palaikysime. Mes neprisiimame jokios atsakomybės už bet kokius nuostolius, atsakomybę ar žalą, kurią galite patirti dėl mūsų apsisprendimo palaikyti ar nepalaikyti tam tikrą blokų grandinę, protokolą ar jo atšaką.
- 3.2 Suderinamumas.** Be Palaikomų tinklų, kBTC gali būti suderinama ne tik su Palaikomais tinklais, bet ir su kitais trečiųjų šalių teikiamais protokolais, programine įranga ar technologijomis, tačiau mes negarantuojame tokio suderinamumo ir nesame atsakingi už bet kokius kBTC nuostolius ar kitas problemas, su kuriomis galite susidurti naudodamiesi tokiais trečiųjų šalių protokolais, programine įranga ar technologijomis.
- 3.3 Vėlavimai.** Jūs sutinkate, kad mes nebūsime atsakingi už bet kokį vėlavimą apdoroti kBTC keitimą, neatsižvelgiant į vėlavimo priežastį, arba jei negalėsime užbaigti kBTC keitimo dėl bet kokios priežasties, įskaitant: i) bet kokius tiesioginius ar netiesioginius jūsų veiksmus, dėl kurių atliekamas klaidingas ar atsitiktinis pervedimas (pvz., pateikus netikslius ar nepakankamus nurodymus); ii) nepakankamą kriptovaliutų kiekį jūsų Paskyroje kBTC keitimui užbaigti; iii) bet kokius kBTC paslaugų sutrikimus dėl nuo mūsų nepriklausančių aplinkybių; arba iv) bet kokį kBTC paslaugų sustabdymą ar nutraukimą.
- 3.4 Apribojimai.** Kiekviename Palaikomame tinkle nustatome minimalias kBTC išėmimo ar įnešimo ribas, o išsami informacija apie šias ribas pateikiama mūsų [Svetainėje](#). Bet kuriuo metu savo nuožiūra galime pakeisti šias ribas arba apriboti išėmimų ir įnašų, kuriuos galite atlikti naudodamiesi kBTC paslaugomis, kiekį ar dydį. Išsami informacija apie šiuos apribojimus bei ribas bus paskelbta mūsų Svetainėje ir (arba) Platformoje.
- 3.5 Į juodąjį sąrašą įtraukti adresai.** Savo nuožiūra galime įtraukti arba pašalinti tam tikrus adresus iš kBTC išmaniosios sutarties vidinio juodojo sąrašo, be kita ko, reaguodami į teisės saugos institucijų reikalavimus, sankcijų reikalavimus arba įtariamą sukčiavimą. Šiame juodajame sąrašė esantys adresai negalės gauti ar perduoti kBTC.

4. Teisė atsisakyti

- 4.1 Tinkamumas.** Jei esate Mažmeninės prekybos klientas ir gyvenate EEE, šis 4 skyrius taikomas jums, neatsižvelgiant į A dalies 8.1 skirsnį („Jūsų teisė nutraukti šią Sutartį“). Jei neatitinkate abiejų šių kriterijų, šis skirsnis jums netaikomas.
- 4.2 Teisė atsisakyti.** Jūs turite teisę atsisakyti savo sutarties dėl BTC keitimo į kBTC nepatirdami jokių mokesčių ar išlaidų ir neprivalėdami nurodyti priežasčių. Ši teisė atsisakyti įsigalioja nuo tos dienos, kai keičiate BTC į kBTC, ir baigiasi po 14 kalendorinių dienų nuo tos datos. Norėdami pasinaudoti šia teise atsisakyti, susisiekite su mumis vienu iš A dalies 14.1 skirsnyje nurodytų būdų („Kaip su mumis susisiekti“).
- 4.3 Mokesčių kompensavimas.** Jei sumokėjote bet kokius mokesčius, susijusius su BTC keitimu į kBTC, iš kurio pasitraukiate, mes juos grąžinsime nedelsdami ir bet kuriuo atveju ne vėliau kaip per 14 kalendorinių dienų nuo tos dienos, kai iš jūsų gausime pranešimą, kad naudojėtės teise atsisakyti.

5. Rizikos įspėjimai

- 5.1** Naudodamiesi kBTC paslaugomis, jūs sutinkate ir prisiimate šią riziką:

- **Kainų svyravimų rizika.** Mes neatsakome už jokių jūsų kBTC vertės pokyčius. Nors išėmimo metu vienas kBTC visada bus lygus vienam BTC, negarantuojame, kad vieno kBTC vertė visada bus lygi vieno BTC vertei trečiųjų šalių platformose;
- **Tokenizavimo rizika.** Tokenizuoti žetonai paprastai yra paremti kitomis kriptovaliutomis ir atstovauja joms, taip pat yra sukurti siekiant palengvinti skirtingų blokų grandinės protokolų suderinamumą ir sąveiką. Be bendrosios su kriptovaliutomis susijusios rizikos, tokenizuoti žetonai, tokie kaip kBTC, turi ir unikalių rizikų. Sužinokite daugiau apie kBTC riziką [baltojoje knygoje](#) ; ir
- **Reguliavimo rizika.** Įstatymų ir kitų teisės aktų pakeitimai ir reikalavimai gali turėti neigiamos įtakos kBTC vertei ir galimybei sudaryti sandorius, įskaitant galimybę atsiimti ir įnešti kBTC.

J DALIS. „KRAKEN PLUS“ PRENUMERATOS PASLAUGOS

Šioje J dalyje nurodytų „Kraken+“ paslaugų teikimas nėra reglamentuojamas.

1. „Kraken Plus“ prenumerata

- 1.1 **„Kraken+“ apžvalga.** Galime suteikti jums galimybę užsiregistruoti naudotis mūsų aukščiausios kokybės prenumeratos paslauga, kuri suteikia naudotojams tam tikrų privalumų mainais į mėnesinį mokestį (toliau – „Kraken+“). „Kraken+“ naudojimas priklauso nuo šios Sutarties sąlygų ir jūsų atitikties visiems taikomiems Tinkamumo kriterijams.
- 1.2 **Sutartis su „Kraken“ subjektu.** „Kraken+“ teikia PESL. Kai naudojate mūsų „Kraken+“ paslaugomis, jums taikomos šios J dalies sąlygos, be C dalies sąlygų: Pagrindinių paslaugų sąlygos (ir, siekiant išvengti abejonių, „A dalis. Bendrosios sąlygos“ ir „B dalis. Apibrėžimai ir aiškinimas“, skyrių nuostatos, kurios visada taikomos). Kilus bet kokiam konfliktui, pirmenybė teikiama šios J dalies nuostatoms. Daugiau informacijos apie mūsų „Kraken+“ paslaugas rasite mūsų [Svetainėje](#).
- 1.3 **„Kraken+“ privalumai.** Jei esate užsiprenumeravę „Kraken+“, galite gauti tam tikrų privalumų, iš kurių kai kurie išvardyti toliau. Šios lengvatos gali būti prieinamos tam tikrų kategorijų klientams arba per tam tikras programas, arba tik tam tikroje šalyse. Jums prieinamos lengvatos bus nurodytos Platformoje ir mes jas galime bet kada atnaujinti pagal savo verslo ir atitikties reikalavimus.
 - **Atleidimas nuo „Kraken“ prekybos mokesčio** – „Kraken+“ prenumeratoriams netaikomi momentinio pirkimo / pardavimo prekybos mokesčiai (išsamesnė informacija apie juos pateikta C dalies 2 skirsnis („Mokesčiai“)), jei sandoriui vis dar taikoma į sandorio kainą įskaičiuota marža. Visi kiti „Kraken“ mokesčiai (įskaitant „Kraken Pro“ mokesčius), finansavimo teikėjo mokesčiai ir kredito kortelių mokesčiai taikomi toliau. Galioja bendros atleidžiamų mokesčių sumos per mėnesį limitas, kuris gali būti pakeistas mūsų nuožiūra be išankstinio įspėjimo. Taikomus apribojimus ir likusią mokesčių sumą, nuo kurios bus atleidžiama per mėnesį, galite peržiūrėti Paskyros skirtuke „Prenumeratos valdymas“. Jei viršysite nulinio mokesčio ribą, likusią mėnesio dalį bus taikomi standartiniai prekybos mokesčiai.
 - **Išankstinė prieiga** – „Kraken+“ suteikia prieigą prie išskirtinių projektų per „Kraken“ kuruojamus „airdrops“ ir kitas privilegijas, dalyvaujant „Kraken Reef“.
- 1.4 **Prenumeravimas.** Norėdami užsiprenumeruoti „Kraken+“, mūsų platformoje pasirinkite „Kraken+“ parinktį. Tuomet būsite nukreipti į „Apple App Store“ arba „Google Play Store“, kur

galėsite užbaigti prenumeratos procesą. Užsiprenumeravę „Kraken+“, ji bus automatiškai atnaujinama, nebent ir kol i) atšauksite prenumeratą; ii) jūsų Paskyra bus sustabdyta arba nutraukta pagal Sutartį; arba iii) mes sustabdysime arba nutrauksime „Kraken+“ prenumeratą (kiekvienas iš i), ii) ir iii) laikomas **Prenumeratos nutraukimo įvykiu**).

- 1.5 Apribojimai.** Kiekviena „Kraken+“ prenumerata taikoma tik tai Paskyrai, kurią naudojant ji buvo įsigyta, ir negali būti bendrinama kelioms Paskyroms. „Kraken+“ taikoma tik „Kraken“ (programėlei ir žiniatinklui) ir netaikoma kitiems „Kraken“ produktams, pvz., „Kraken Pro“ („Spot & Futures“), „Kraken Desktop“ arba „Kraken Wallet“.

2. Mokesčiai

- 2.1 „Kraken+“ mokesčiai.** Už „Kraken+“ imame mokesčius, kurie nurodyti mūsų [Svetainėje](#) ir kuriuos galime bet kada pakeisti. Šie mokesčiai įsigalios nuo kito jūsų prenumeratos atsiskaitymo laikotarpio pradžios.
- 2.2 Sąskaitų išrašymas.** Sąskaitą už „Kraken+“ prenumeratos mokesčius išrašysime iš anksto ir nuskaičiuosime juos nuo banko sąskaitos, susietos su jūsų Paskyra, pradedant nuo jūsų pirmos prenumeravimo dienos, o paskui nuolat kitą dieną po ankstesnio prenumeratos atsiskaitymo laikotarpio pabaigos. Sąskaitas už „Kraken+“ prenumeratos mokesčius nustosime jums išrašyti nuo kitos dienos, einančios iš karto po prenumeratos atsiskaitymo laikotarpio pabaigos, kai įvyksta Prenumeratos nutraukimo įvykis.
- 2.3 Atsiskaitymo laikotarpis.** Prenumeratos atsiskaitymo laikotarpio trukmė priklauso nuo prenumeratos plano, kurį užsisakėte (pvz., mėnesinį, metinį, jei siūloma, ar kitą), kurį galite peržiūrėti savo Paskyros skirtuke „Prenumeratos valdymas“.

3. Reklaminiai prenumeratos pasiūlymai

- 3.1 Reklaminiai prenumeratos pasiūlymai.** Galime pasiūlyti nemokamus „Kraken+“ bandomuosius laikotarpius arba kitus reklaminius prenumeratos pasiūlymus. Reklaminėms „Kraken+“ prenumeratoms taikomos šiame skirsnyje nurodytos sąlygos.
- 3.2 Tinkamumas.** Vienam vartotojui prieinamas tik vienas reklaminis prenumeratos pasiūlymas, ir „Kraken“ savo nuožiūra gali apriboti vartotojų galimybes derinti reklaminius prenumeratos pasiūlymus su kitais pasiūlymais. Tinkamumą reklaminiams prenumeratos pasiūlymams nustato „Kraken“ savo nuožiūra.
- 3.3 Mokėjimai.** Kai kuriems reklaminiams prenumeratos pasiūlymams gali reikėti pateikti mokėjimo informaciją, kad galėtumėte pasinaudoti reklaminio prenumeratos pasiūlymu. „Kraken“ nepraneš jums, kai baigsis reklaminis prenumeratos pasiūlymas. Norėdami išvengti prenumeratos mokesčių, turite atšaukti „Kraken+“ iki reklaminio prenumeratos laikotarpio pabaigos, kaip aprašyta toliau.

Pateikdami mokėjimo informaciją, jūs sutinkate, kad pasibaigus reklaminio prenumeratos pasiūlymo laikotarpiui, „Kraken+“ bus automatiškai atnaujinta ir jums bus taikomi prenumeratos mokesčiai, kaip nurodyta 2 skirsnyje pirmiau.

4. Prenumeratos nutraukimas

- 4.1 Jūsų teisė atšaukti „Kraken+“.** „Kraken+“ galite bet kada atšaukti naudodamiesi „Apple App Store“ arba „Google Play“ parduotuvėmis. Atšaukimas įsigalios pasibaigus dabartiniam prenumeratos atsiskaitymo laikotarpiui, o iki tos datos galėsite toliau naudotis „Kraken+“. Visos „Kraken+“ privilegijos bus nedelsiant nutrauktos kitą dieną po paskutinio prenumeratos atsiskaitymo laikotarpio pabaigos.
- 4.2 Mūsų teisė atšaukti „Kraken+“.** Mes galime bet kada savo nuožiūra sustabdyti arba atšaukti jūsų „Kraken+“ prenumeratą. Jei atšauksime jūsų „Kraken+“ prenumeratą pagal šį 4.2 skirsnį, grąžinsime jūsų sumokėtus prenumeratos mokesčius, susijusius su pertrauktu prenumeratos atsiskaitymo laikotarpiu, proporcingai, skaičiuojant nuo mėnesio, kurio metu atšaukėme jūsų „Kraken+“ prenumeratą, pabaigos.

- 4.3 **Automatinis „Kraken+“ atšaukimas.** Be mūsų teisės sustabdyti arba atšaukti jūsų „Kraken+“ prenumeratą pagal 4.2 skirsnį, jūsų „Kraken+“ prenumerata bus automatiškai nutraukta, jei jūsų Paskyra bus sustabdyta arba nutraukta pagal šią Sutartį tą dieną, kai jūsų Paskyra bus sustabdyta arba nutraukta. Mes negrąžinsime jokių sumokėtų prenumeratos mokesčių, įskaitant atvejus, kai „Kraken+“ prenumerata nutraukiama įpusėjus prenumeratos atsiskaitymo laikotarpiui.

K DALIS. „KRAKEN VERIFY“ PASLAUGOS

Šioje K dalyje nurodytų „Kraken Verify“ paslaugų teikimas nėra reglamentuojamas.

1. „Kraken Verify“

- 1.1 **„Kraken Verify“ apžvalga.** Galime suteikti jums galimybę naudotis mūsų grandinėje teikiamomis patvirtinimo paslaugomis (toliau – „**Kraken Verify**“), kad galėtumėte išduoti patikrintus, grandinėje esančius įgaliojimus, susijusius su jūsų Paskyra (toliau – **Patvirtinimai**). „Kraken Verify“ veikia „lnk“ tinkle ir yra įgalintas „Ethereum“ patvirtinimų paslaugų. „Kraken Verify“ naudojimas priklauso nuo šios Sutarties sąlygų ir jūsų atitikties visiems taikomiems Tinkamumo kriterijams.
- 1.2 **Sutartis su „Kraken“ subjektu.** „Kraken Verify“ teikia KC. Kai naudojotės mūsų „Kraken Verify“ paslaugomis, jums taikomos šios K dalies sąlygos, be C dalies sąlygų: Pagrindinių paslaugų sąlygos (ir, siekiant išvengti abejonių, „A dalis. Bendrosios sąlygos“ ir „B dalis. Apibrėžimai ir aiškinimas“, skyrių nuostatos, kurios visada taikomos). Kilus bet kokiam konfliktui, pirmenybė teikiama šios K dalies nuostatomis. Daugiau informacijos apie mūsų „Kraken Verify“ paslaugas rasite mūsų [Svetainėje](#).
- 1.3 **Patvirtinimai.** Patvirtinimai gali būti naudojami jūsų tapatybei ir reputacijai nustatyti, kai sąveikaujate su tam tikromis decentralizuotomis taikomosiomis programomis grandinėje. Jūsų išduotas Patvirtinimas saugomas grandinėje, todėl yra viešas ir jį gali peržiūrėti visi neribotą laiką, net jei Patvirtinimas vėliau atšaukiamas.

Jei nenorite viešai dalytis savo piniginės adresu arba tuo, kad esate „Kraken“ klientas, nenaudokite „Kraken Verify“.

- 1.4 **Paslaugų sutrikimas.** Mes negarantuojame nepertraukiamo ar be klaidų „Kraken Verify“ veikimo, taip pat negarantuojame, kad ištaisysime visus trūkumus ar užkirsime kelią sutrikimams ar neteisėtai prieigai. Mes galime savo nuožiūra bet kada sustabdyti arba nutraukti „Kraken Verify“.

2. „Kraken Verify“ naudojimas

- 2.1 **Tinkamumas.** Norėdami naudoti „Kraken Verify“, turite:
- turėti Paskyrą, kurioje jūsų tapatybė yra patvirtinta;
 - būti geros reputacijos ir turėti teisę atlikti sandorius Platformoje; ir
 - esate įvykdę bent vieną sandorį.
- 2.2 **Naudojimo apribojimai.** Mes galime neleisti jums naudotis „Kraken Verify“ ir (arba) atšaukti bet kokius mūsų išduotus Patvirtinimus, jei:

- bet kokia informacija, kurią pateikėte teikdami paraišką Paskyrai sukurti (kaip aprašyta A dalies 2 skirsnyje („Tinkamumo kriterijai“) pirmiau), yra neišsami arba netiksli;
- pažeidžiate bet kurias šios Sutarties ar taikytinų teisės aktų sąlygas,
- vykdate veiklą, kuri kenkia mūsų paslaugoms (pavyzdžiui, užsiimate sukčiavimu arba bandote išvengti šios Sutarties ar mūsų taisyklių);
- jei jūsų Paskyrai taikomi bet kokie apribojimai ar peržiūra; arba
- taikomas bet koks Nevykdymo atvejis.

2.3 „Kraken Verify“ naudojimas. Norėdami pradėti naudotis „Kraken Verify“, galite užsiregistruoti naudodamiesi [„Ink“ platforma](#), prijungdami savo piniginę (kuri gali būti laikoma „Kraken“ arba trečiosios šalies), pasirašydami patvirtinimo prašymą ir prisijungdami ir taip patvirtinti, kad Paskyra priklauso jums. Tada grandinėje bus paskelbtas Patvirtinimas, susiejantis jūsų piniginę su jūsų Paskyra.

2.4 Mokesčiai ir išlaidos. Pasiliekaime teisę imti mokesčius ir išlaidas, susijusias su „Kraken Verify“. Jei imsime mokesčius ir išlaidas, apie tai jus informuosime.

2.5 Patvirtinimų naudojimas. Tam tikros decentralizuotos taikomosios programos (angl. **Dapp**) gali suteikti jums prieigą prie savo programų, nes turite Patvirtinimą. Jei nenurodyta kitaip, mes neturime jokių ryšių su jokia Decentralizuota taikomąja programa, prie kurios galite gauti prieigą turėdami Patvirtinimus, o jūsų naudojimuisi bet kuria Decentralizuota taikomąja programa bus taikomos jūsų ir su Decentralizuota taikomąja programa sudarytos sąlygos. Trečiųjų šalių paslaugų teikėjai gali siūlyti tam tikras paslaugas, kurios naudoja Patvirtinimus. Jūsų naudojimuisi tų trečiųjų šalių paslaugomis gali būti taikomos atskiros tų trečiųjų šalių sąlygos ir nuostatos, ir mes nebūsime šių sąlygų ir nuostatų šalimi. Jūs sutinkate, kad mes neatsakome už Decentralizuotas taikomąsias programas, su kuriomis nesame susiję, arba už trečiųjų šalių teikiamus produktus ir paslaugas.

3. Patvirtinimai

3.1 Informacija, kurią pateikiate Patvirtinimams Naudodamiesi „Kraken Verify“, jūs sutinkate, kad jūsų pateikta informacija gali būti naudojama Patvirtinimams išduoti. Tai apima informaciją, kurią pateikėte kurdami paskyrą, ir kitą informaciją, kurią renkame pagal mūsų Privatumo pranešimą (pavyzdžiui, jums naudojantis mūsų paslaugomis). Jei nuspręsite išduoti Patvirtinimą, sutinkate, kad su jūsų Paskyra susijusi informacija bus saugoma grandinėje, todėl bus vieša ir matoma visiems.

3.2 Informacijos kokybė. Patvirtinimas priklauso nuo jūsų pateiktos informacijos išsamumo, tikslumo ir teisingumo, už kuriuos galiausiai esate atsakingi jūs. Jūs pareiškiate ir garantuojate mums, kad:

- visa informacija, kurią pateikiate, kad galėtumėte išduoti Patvirtinimą, yra išsami, tiksli ir teisinga;
- neapsimetate kitu vartotoju ar subjektu, kad gautumėte Patvirtinimą; ir
- jūs valdote ir kontroliuojate privačius raktus, susietus su saviglobe pinigine, kurią nurodote bet kokiam jums išduotam Patvirtinimui gauti.

3.3 Iš trečiųjų šalių gauta informacija Patvirtinimams. Patvirtinimas taip pat gali būti pagrįstas trečiųjų šalių, įskaitant vyriausybines agentūras, trečiųjų šalių tapatybės patvirtinimo paslaugų teikėjus, mums pateiktais duomenimis. Šios trečiosios šalys gali keisti savo politiką ar paslaugas, ir tokiu atveju mums gali tekti pakeisti bet kurio Patvirtinimo

nuostatą ir taikymo sritį, ir mes galime tai padaryti bet kuriuo metu savo nuožiūra be įspėjimo.

- 3.4 **Patvirtinimų informacijos naudojimas.** Su Patvirtinimais susijusią informaciją galime naudoti siekdami įvykdyti bet kokius mokesčių deklaravimo įsipareigojimus, kurie mums gali atsirasti dėl lėšų ar turto, pervesto į saviglobę piniginę, susijusią su Patvirtinimu.
- 3.5 **Patvirtinimai nėra perleidžiami.** Patvirtinimai yra neperleidžiami ir skirti tik asmeniniam naudojimui. Jūs neturite teisės perduoti jokių Patvirtinimų jokiai trečiajai šaliai. Griežtai draudžiama pirkti, parduoti, skolinti ar nuomoti Patvirtinimą.
- 3.6 **Patvirtinimų tikslumas.** Bet koks su jūsų Paskyra susijęs Patvirtinimas atspindi jūsų Paskyros būseną Patvirtinimo išdavimo metu, o jūsų Paskyros būsenos pokyčiai, dėl kurių Patvirtinimas nebėra aktualus, gali iš karto neatsispindėti „Ethereum“ patvirtinimo paslaugoje. Mes netvirtiname, nelaiduojame ir negarantuojame, kad bet kuriame Patvirtinime esanti ar jame pateikta informacija yra išsamė, tiksli ar teisinga. Klientų tapatybės patvirtinimo procesai gali skirtis priklausomai nuo jurisdikcijos.
- 3.7 **Pasikliovimas Patvirtinimais.** Bet koks jums išduotas Patvirtinimas pateikiamas tik informaciniais tikslais ir, nebent mes aiškiai nurodėme kitaip, juo negalima remtis jokiais teisiniais, atitikties ar sutartiniais tikslais. Jūs sutinkate, kad bet koks pasikliovimas grindžiamas jūsų pačių rizika. Atsižvelgiant į A dalies 9 skirsnio („Atsakomybė“) nuostatas, mes neturėsime jokios atsakomybės jums ar bet kuriai trečiajai šaliai dėl tokio pasikliovimo.

4. Patvirtinimų atšaukimas

- 4.1 **„Kraken Verify“ naudojimo nutraukimas.** „Kraken Verify“ galite bet kada nustoti naudoti, „Kraken Verify“ valdymo skydelyje pasirinkdami „Atšaukti“.
- 4.2 **Patvirtinimų atšaukimas.** Mes galime savo nuožiūra atšaukti bet kokį jums išduotą Patvirtinimą be įspėjimo, įskaitant 2.2 skirsnyje pirmiau nurodytas aplinkybes.
- 4.3 **Privačių raktų perdavimas.** Jei perduosite privačius raktus trečiajai šaliai, susietus su saviglobe, kuriai buvo išduotas Patvirtinimas, mes galime atšaukti tą patvirtinimą ir savo nuožiūra imtis bet kokių kitų veiksmų jūsų Paskyros atžvilgiu, kuriuos laikome tinkamais ir (arba) būtinais.
- 4.4 **Atšaukimo pasekmės.** Jei kuris nors iš jūsų Patvirtinimų dėl kokios nors priežasties bus atšauktas, galbūt nebegalėsite naudotis decentralizuotomis taikomosiomis programomis (Dapp) ar trečiųjų šalių paslaugomis, kurioms buvo taikoma sąlyga turėti tą Patvirtinimą, o jūsų prieiga prie šių decentralizuotų taikomųjų programų ar paslaugų gali būti nutraukta be įspėjimo.

L DALIS. MARŽINĖS PREKYBOS PASLAUGŲ SĄLYGOS

PART L: MARGIN TRADING SERVICES TERMS

Our provision of Margin Extensions is not regulated.

1. Margin Extensions

- 1.1 Margin Extensions.** When you trade Crypto-assets for Fiat Currency or vice versa, you may pay in full with your own funds, or we may extend, and you may return to us from time to time, Crypto-assets or Fiat Currency (each a “**Margin Extension**”) to make Spot Crypto trades (each trade, a “**Margin Transaction**”) through your Account (your “**Margin Enabled Account**”).

Conducting Margin Transactions involves significant risks and potential financial loss. You should ensure you read and understand these risks, and this Part L, before you decide to conduct Margin Transactions. Margin Transactions relate to crypto-assets, which involve special risks related to the specific features of the crypto-asset. The price of crypto-assets depends on fluctuations in the financial and crypto-asset markets that are outside of our control. Past performance or future forecasts do not constitute reliable indicators of future performance.

- 1.2 Contracting Kraken entity.** Margin Extensions are provided exclusively and directly to you by PTL and so the terms set out in this Part L are between you and PTL. Where you conduct Margin Transactions, the terms of this Part L apply to you in addition to the terms of Part C: Core Services Terms (and, for the avoidance of doubt, Part A: General Terms and Part B: Definitions and Interpretation, which always apply). To the extent of any conflict, the terms of this Part L will take precedence.

- 1.3 Margin Extensions eligibility.** To be eligible to conduct Margin Transactions, you must be at least 18 years old and satisfy all of the Eligibility Criteria, including the service specific eligibility criteria for Margin Extensions stated on our [Site](#) and in this Part L.

- 1.4 Consumers are not eligible to receive Margin Extensions. A Margin Extension by means of the Margin Enabled Account is available only to individuals acting for the purpose of their business, trade or profession, specifically, for the purposes of profit generation.**

- 1.5 Margin Extension representations and warranties.** By using a Margin Extension by means of the Margin Enabled Account, you represent and warrant that you:

- are acting wholly for the purposes of your business, trade or profession - specifically, for profit generation - and are not acting as a “consumer” as defined by measures for the protection of the interests of natural persons acting wholly or partly for purposes outside of their trade business or profession including, strictly without limitation, (i) national measures implementing the Consumer Credit Directive 2023/2225, the Unfair Contract Terms Directive 1993/13 and the Distance Marketing Directive 2023/2673; and (ii) domestically derived national measures for the purposes of the protection of these persons, in all cases, as those measures may be amended or substituted from time to time and including any of their predecessors or successors);
- understand, acknowledge and agree that as a result, there are certain remedies and protections, including those referenced in the preceding bullet point, which will not be afforded to you when using a Margin Extension by means of the Margin Enabled Account;

- acknowledge that you have had the opportunity to take independent legal advice before using the Margin Extension by means of the Margin Enabled Account, have had the benefit of such legal advice prior to conducting Margin Transactions and fully understand and accept the implications of the risk warnings set out at section 6 of this Part L; and
- acknowledge and confirm that you independently initiated contact with us, without any prior solicitation or inducement on our part, for the express purpose of seeking to avail of a Margin Extension through the use of the Margin Enabled Account. This approach was made solely at your discretion and based on your own assessment of your financial needs and objectives. Furthermore, you confirm that this decision was made without any prior marketing or promotional efforts directed at you by us and that your engagement with us relating to a Margin Extension is entirely voluntary and self-directed on your part.

1.6 Geographic Restrictions. Margin Extensions are only available to clients located in certain countries in the EEA. We may vary the list of such countries from time to time to comply with any applicable legal or regulatory obligations and/or our internal policies and requirements. You may not use Margin Extensions if you are located in or are a national or resident of any jurisdiction in which we are not authorised to provide Margin Extensions, or any jurisdiction where your use of Margin Extensions would be illegal or otherwise violate any applicable law of that jurisdiction.

1.7 US Tax treatment. For US tax purposes, in the case of a Margin Transaction, it is intended that, absent a change in law or administrative practice to the contrary, the transfer and delivery of the Crypto-assets or Fiat Currency used for a Margin Extension shall be treated as a loan and not be treated as an exchange of property for other property differing materially in kind or extent (within the meaning of Section 1001 of the Internal Revenue Code of 1986, as amended, as well as the corresponding Treasury Regulations).

2. Participating in Margin Trading

2.1 Criteria for Margin Extensions. In order to receive a Margin Extension, you must post Crypto-assets or Fiat Currency in your Margin Enabled Account (“**Collateral Assets**”). The amount of Collateral Assets that you must post in relation to a Margin Extension is determined by us and is shown on the Platform when you initiate a Margin Transaction (the “**Maintenance Margin Requirements**”). You must meet or exceed our Maintenance Margin Requirements for your Margin Enabled Account to qualify for a Margin Extension. We are not under any obligation to make any Margin Extensions to you, and we may decline a request to initiate a Margin Extension in our sole discretion.

2.2 Received Assets. When you use a Margin Extension to conduct a Margin Transaction, we record the transfer of ownership of the applicable Crypto-asset or Fiat Currency resulting from the Margin Transaction by registering you as the owner of the Crypto-asset or Fiat Currency purchased by you (“**Received Assets**”) on our internal books and records. For example, you might use an Ether Margin Extension from us to buy Bitcoin, and the Bitcoin you buy using that Margin Extension would be Received Assets. All Received Assets are held in accordance with section 17 of Part C (Custody of Crypto-assets) and this Part L.

2.3 No term limits. There are no term limits on margin obligations, meaning that you may elect to maintain a Margin Extension for an unlimited duration, as long as you continue to meet the Maintenance Margin Requirements and all applicable Eligibility Criteria.

2.4 Maintenance Margin Requirement. You agree to maintain in your Margin Enabled Account, at all times during the term of a Margin Extension, Collateral Assets at or exceeding the specified Maintenance Margin Requirements. A complete list of eligible Collateral Assets is available on our [Site](#). It is your responsibility to constantly monitor your Collateral Assets and to ensure that they remain equal to, or higher than, your Maintenance Margin Requirement at any given time. If this is not the case, it is your responsibility to immediately deposit additional Fiat Currency or Crypto-assets into your Margin Enabled Account so that your Collateral Assets are equal to or higher than your Maintenance Margin Requirement.

- 2.5 Maintenance Margin Requirement calculation.** Collateral Assets will be valued on a continuous basis at fair market value as determined by us, and adjusted by any applicable discounts, to assess your compliance with the Maintenance Margin Requirements. For instance a discount may be applied to non-USD denominated Collateral Assets to account for the fees incurred by us in its conversion. More information can be found on our [Site](#). Due to market conditions, including lack of liquidity and high price volatility, your Collateral Assets may be converted at a rate inclusive of the discount. Valuation of Crypto-assets will be based on the prevailing value of each Crypto-asset on one or more crypto-asset exchanges chosen by us, including those operated by our affiliates. Valuation of Fiat Currency balances will be based on the prevailing market price on one or more third-party indices chosen by us.
- 2.6 Margin Call.** If the Collateral Assets supporting your Margin Extension decline in value below the Maintenance Margin Requirement, we may (but are not obliged to) notify you that you need to deposit additional Crypto-assets or Fiat Currency to your Margin Enabled Account, to meet the Maintenance Margin Requirement ("**Margin Call**"). You authorise us (without notice to you) to sell Crypto-assets or Fiat Currency in your Margin Enabled Account (including Received Assets), in order to maintain a balance that meets or exceeds the Maintenance Margin Requirement.

3. Security Interest

- 3.1 No third party security interest.** You cannot and must not create security over your Collateral Assets or Margin Enabled Account unless you have obtained our prior approval in writing. You represent and warrant that the Collateral Assets in your Margin Enabled Account are free and clear of all liens and encumbrances other than those arising hereunder, and that you have the right to grant a first priority security interest hereunder.
- 3.2 Secured Assets.** Any and all Collateral Assets delivered by you to your Margin Enabled Account ("**Secured Assets**") will be held by us or another Kraken entity, notwithstanding any provision or instructions to the contrary, as security on a continuous basis and will be subject to a general lien and right of set-off in favour of us for any and all of your obligations, liabilities or monies whatsoever at any time now or hereafter owing, due, incurred or payable by you to us in respect of any Margin Extensions provided under this Agreement and for any other obligations you have to us arising hereunder, whether present or future, actual or contingent, solely or jointly or whether as principal or surety ("**Margin Obligations**").
- 3.3 Security Interest.** As continuing security for the Margin Obligations, you hereby charge by way of first fixed charge and assign by way of security (the "**Security Interest**"), in favour of us, all of your rights, title and interest in the Secured Assets. The Security Interest is a continuing security that shall attach upon provision of the Margin Extension and will remain in full force and effect notwithstanding any settlement, compromise or intermediate payment made in respect of your Margin Obligations. The Security Interest will immediately and automatically terminate upon the return and repayment in full of the Margin Extension and all related fees and expenses.
- 3.4 Maintaining the Security Interest.** You will take all action that may be necessary and that we may reasonably request so as at all times to maintain the validity, perfection, enforceability and priority of the Security Interest, and to enable us to protect, exercise or enforce our rights hereunder. Notwithstanding any other terms of this Agreement, no part of the Secured Assets may, unless and until your Margin Obligations have been duly paid and discharged in full, be withdrawn, assigned or otherwise disposed of or encumbered except where you have requested and obtained our prior consent.
- 3.5 Crypto-asset Collateral.** You may use Crypto-assets as Collateral Assets for Margin Extensions, but to do so you will be required to have an Account with another Kraken entity which will provide you with Crypto-asset custody services (the relevant Kraken entity being the "**Spot Custodian**"). The Spot Custodian will hold those Crypto-assets as your custodian, with those Crypto-assets being subject to certain restrictions on transferability to reflect your existing Margin Extensions. You agree that the Spot Custodian is entitled to exercise any of our rights set out in this section to enforce the Security Interest or give effect to any of our other rights under, and in accordance with, this Agreement.

3.6 Enforcing Security Interest. We may immediately enforce the Security Interest without notice or further demand if:

- an Event of Default occurs with respect to you; or
- the balance in your Margin Enabled Account falls below the Maintenance Margin Requirements.

3.7 Exercising Security Interest. In exercising our rights to enforce the Security Interest, we will be entitled, without notice or further demand, immediately to exercise all our rights, powers and remedies in accordance with applicable law as chargee and assignee of the Secured Assets and to: (A) demand and receive all and any monies due under or arising out of your Margin Enabled Account; (B) exercise in relation to the Secured Assets all such rights as you were then entitled to exercise in relation to the Secured Assets or might exercise; and (C) apply, set-off or transfer all or any part of the Secured Assets in or towards the payment or other satisfaction of the Margin Obligations or any part of them.

3.8 Authorisation. In exercising our rights to enforce the Security Interest and without limiting any other rights or remedies under this Agreement or applicable law, you hereby irrevocably authorise us to sell, appropriate or otherwise realise any and all Secured Assets and to apply the proceeds of sale in order to satisfy your Margin Obligations in such order and manner as we think fit, including in or towards payment of all costs and expenses incurred by us in connection with such sale or realisation. If we exercise our right of appropriation to any Secured Assets, we will be entitled to determine their value in good faith and in a commercially reasonable manner.

4. Events of Default

4.1 Events of Default. In addition to the Events of Default set out in section 6.1 of Part A (Events of Default), in relation to the provision of Margin Extensions it will be an “Event of Default” under this Agreement if:

- the Collateral Assets in your Margin Enabled Account fall below the applicable Maintenance Margin Requirement, or you are, or appear to be, unable to meet your obligations in respect of one or more Margin Extensions; or
- we have notified you of a material change to, or discontinuation of, our services in relation to Margin Extensions, either generally or in relation to you specifically, that requires you to terminate your existing Margin Extensions, and you have failed to do so within the relevant notice period.

4.2 Consequences of Event of Default. In the case of an Event of Default, in addition to our rights under section 7 of Part A (Consequences of Default), we may immediately or any time thereafter whilst the Event of Default is continuing, do any one or more of the following without prior notice:

- vary the applicable Maintenance Margin Requirement;
- liquidate or exercise our power to sell the Secured Assets, Received Assets or part thereof at a price which we consider appropriate in the circumstances in order to terminate existing Margin Extensions; and/or
- liquidate other Crypto-assets or Fiat Currency balances in your Margin Enabled Account, in the manner and amount practicable, in our reasonable discretion, to terminate existing Margin Extensions.

5. Termination of Margin Extensions

5.1 Termination by you. You may terminate a Margin Extension, partially or wholly, by providing sufficient funds to your Margin Enabled Account of the same Crypto-asset or Fiat Currency type as the denomination of the Margin Extension. For example, to terminate a

Bitcoin-denominated Margin Extension you must have a sufficient Bitcoin balance in your Margin Enabled Account. Funds in your Margin Enabled Account of the same asset type as the denomination of your Margin Extension are automatically applied to your Margin Extension to, either partially or wholly, terminate your Margin Extension.

- 5.2 Return of certain Crypto-assets.** Upon the termination of a Margin Extension by you, you must return to us any Crypto-assets received due to a Margin Extension, which are not Received Assets. This applies if the Margin Extension (and not the Received Assets) enabled you to receive assets (i) where new Crypto-assets are distributed to holders (an airdrop), or (ii) where changes in blockchain rules create new asset versions (a fork).
- 5.3 Termination due to negative equity.** If the value of your Collateral Assets falls below the value of your Margin Extension (resulting in 'negative equity'), you must terminate the relevant Margin Extension by paying us the amount of the Margin Extension within 48 hours. You will not be able to trade or withdraw if your Margin Enabled Account has negative equity.
- 5.4 Termination upon loss of eligibility.** If you are not (or are no longer) eligible to receive Margin Extensions, each of your then-existing Margin Extensions will become due and must be terminated immediately by you upon loss of eligibility. If you don't immediately terminate your Margin Extensions in full, then we may, without further notice to you: (a) sell your Secured Assets and/or Received Assets and apply the proceeds to the termination of the Margin Extension; and (b) liquidate other Crypto-assets or Fiat Currency balances in your Margin Enabled Account, in the manner and amount practicable, in our reasonable discretion, to terminate the Margin Extension.
- 5.5 Discontinuing Margin Extensions.** We may in our sole discretion terminate the provision of new or existing Margin Extensions, provided that we will notify you in advance to the extent required by applicable law including, where we are in a position to do so and this is required by applicable law, providing reasonable notice, via the email address associated with your Account. If you do not terminate your existing Margin Extensions during this time, it will be an Event of Default and we may take any of the actions set out in section 7 of Part A (Consequences of Default) or in section 4.2 above.

6. Fees

- 6.1 Margin fees.** Fees charged on and in connection with any Margin Extension will be at the applicable rates and methods of computation specified in the [Fee Schedule](#) (the "Margin Fees").
- 6.2 Maximum legal limit on Margin Fees.** If the Margin Fees on any Margin Extension provided under this Part L exceeds the maximum rates we may charge under applicable law, the Margin Fees will be reduced automatically to the maximum Margin Fees we may charge under applicable law.

7. Risk Warnings

- 7.1** By initiating Margin Transactions, you accept the following risks:
- **Financial risk:** Using margin poses a high degree of financial risk and is not suitable for everyone. Margin trading can rapidly lead to large losses, including losses that could substantially exceed the amount of Crypto-assets or Fiat Currency in your Margin Enabled Account. You should examine your financial objectives, financial resources and risk tolerance to determine whether receiving Margin Extensions secured by the Crypto-assets or Fiat Currency in your Margin Enabled Account is appropriate for you.
 - **Margin Calls:** The prices of Crypto-assets are highly volatile and a decline in the value of Crypto-assets that are traded on margin may require you to deposit additional Crypto-assets or Fiat Currency to your Margin Enabled Account, on short notice or with no notice, to meet the Maintenance Margin Requirement and avoid the automatic liquidation of assets in your Margin Enabled Account.

- **No obligation for Margin Call notification:** We are not obligated to contact you for a Margin Call to be valid and we may liquidate assets in your Margin Enabled Account without notification. While we may attempt to inform you of Margin Calls, it's not mandatory. Furthermore, even if we have contacted you and set a specific deadline to meet a Margin Call, we may still proceed with asset liquidation without notice and before the deadline.
- **No extensions on a Margin Call:** While we might grant you an extension of time to meet Maintenance Margin Requirements under certain conditions, you don't have a right to any extension, and our granting of an extension in one case does not mean it will be extended in any future cases (even if similar). Moreover, even if we have agreed to an extension of time to meet Maintenance Margin Requirements, we may still immediately sell assets in your Margin Enabled Account without notice to you and without waiting for the expiration of the extension of time to meet a Margin Call.
- **Maintenance Margin Requirements:** We may increase the Maintenance Margin Requirements without advance notice, which may result in the issuance of a Margin Call. Your failure to satisfy the Maintenance Margin Requirements may cause us to liquidate or sell assets in your Margin Enabled Account. We are not responsible for delays in the release of funds intended to satisfy the Margin Call, including internal holds on funds exceeding verification limits, delays in the transfer of funds from external accounts maintained by third-party financial institutions, and failure of proper routing of funds through financial networks. The funds will not count towards meeting the Maintenance Margin Requirements until the funds are released.
- **Asset liquidation without notice:** If the equity in your Margin Enabled Account is below the Maintenance Margin Requirement, you authorise us to sell your assets (including Crypto-assets and Fiat Currency) in your Margin Enabled Account to cover the margin deficiency. You will be responsible for any shortfall in the Margin Enabled Account after such a sale. As crypto-asset markets are open 24 hours a day, 7 days a week, Margin Calls and liquidations may occur at any time, including outside of normal business hours.

7.2 Risk Acknowledgment. You understand, acknowledge, and agree that:

- before initiating a Margin Transaction, you will read and you agree to this Part L in full;
- You are solely responsible for, and you assume in full, all risks regarding Margin Enabled Accounts, Margin Extensions, and Margin Transactions, including all risks disclosed in this section, as well as additional risks; and
- initiating a Margin Transaction means you have determined that such activities are appropriate for you;

M DALIS. PASIRENKAMŲ ATLYGIŲ PROGRAMOS SĄLYGOS

PART M: OPT IN REWARDS PROGRAM TERMS

Our provision of the Opt-In Rewards Program is not regulated.

1. Opt-In Rewards Program

- 1.1 **Opt-In Rewards Program.** We may provide you with the option to contribute and earn rewards on eligible, available and idle Crypto-assets balances in your Account (the “**Opt-In Rewards Program**”) subject to the terms and conditions of this Agreement (including this Part M) and your fulfilment of all applicable Eligibility Criteria. The Opt-In Rewards Program is provided by PTL and so the terms set out in this Part M are between you and PTL.

We have set out the main risks associated with using the Opt-In Rewards Program in section 5 below. The Opt-In Rewards Program involves a title transfer arrangement whereby you lend your crypto-assets to us as an unsecured creditor and will have to accept the risk of potential loss in the event of our insolvency. While we have title to your contributed Crypto-assets, we will only use them for our on-platform Kraken programs such as fully collateralised lending programs. We will not use or deploy any assets you allocate to participate in our Opt-In Rewards program for internal, proprietary, or investment purposes. Before participating in the Opt-In Rewards Program, it's important to understand its specific and unique risks. You should carefully review this Part M in full before you decide to use the Opt-In Rewards Program.

- 1.2 **Transfer of Crypto-assets out of custody.** When you contribute Crypto-assets to the Opt-In Rewards Program, you lend those Crypto-assets to us and title in those Crypto-assets transfers from you to us at the point in time when you agree to contribute Crypto-assets on the Platform. In exchange, you have the right for assets equivalent to those Crypto-assets to be returned to you on request, and the right to receive payment of rewards generated by those Crypto-assets. While we have title to your contributed Crypto-assets, we will only use them for our on-platform Kraken programs such as fully collateralised lending programs. We will not use or deploy any assets you allocate to participate in our Opt-In Rewards program for internal, proprietary, or investment purposes.. When you lend and transfer title in your Crypto-assets to us, those Crypto-assets will no longer be held in custody by PESL as a regulated crypto-asset custody service under applicable law, and will instead be held by us on an unregulated, non-custodial basis. Section 18 of Part C (Custody of Crypto-assets) does not apply in relation to any Crypto-assets contributed to the Opt-In Rewards Program, during the period they are within the Opt-In Rewards Program.

Lending, and transferring title to, your Crypto-assets to us subjects you to additional risk, as if we were to become insolvent you would be an unsecured creditor and may not receive repayment of your contributed Crypto-assets in full or at all.

By contributing Crypto-assets to the Opt-In Rewards Program, you acknowledge the associated risks set out herein and give your informed consent to lend and transfer title in the contributed Crypto-assets to us. You agree that because you have lent and transferred title in these Crypto-assets to us, these contributed Crypto-assets will not be held in accordance with our custodial obligations that are set out elsewhere in this Agreement.

- 1.3 **Eligible Assets.** You can participate in the Opt-In Rewards Program by contributing eligible available Crypto-assets from your Account. Only certain Crypto-assets are eligible to contribute to the Opt-In Rewards Program. A list of assets that are currently eligible for the Opt-In Rewards Program is available at <https://support.kraken.com/hc/en-us/articles/360044886311-Overview-of-Opt-In-Rewards-on-Kraken> (each an “**Eligible Asset**”). We may update the list of Eligible Assets at any time in our sole discretion.

- 1.4 **Geographic Restrictions.** The Opt-In Rewards Program is only available to clients located in certain countries in the EEA. We may vary the list of such countries from time to time to comply with any applicable legal or regulatory obligations and/or our internal policies and requirements. You may not use the Opt-In Rewards Program if you are located in or are a national or resident of any jurisdiction in which we are not authorised to provide the Opt-In Rewards Program, or any jurisdiction where your use of the Opt-In Rewards Program would be illegal or otherwise violate any applicable law of that jurisdiction.
- 1.5 **Disruption to Opt-In Rewards Program.** We cannot guarantee uninterrupted or error-free operation of the Opt-In Rewards Program or that we will correct all defects or prevent disruptions or unauthorised access. We may suspend or discontinue the Opt-In Rewards Program in our sole discretion at any time. In the event of any disruptions, suspension, or discontinuance of the Opt-In Rewards Program, your contributed Eligible Assets may stop generating Rewards and you may not receive any (and you may forfeit all then-accrued) Rewards whatsoever.
- 1.6 **Fees and expenses.** We reserve the right to charge fees and expenses in relation to the Opt-In Rewards Program. In the event we charge fees and expenses, we will notify you.

2. Participating in the Opt-In Rewards Program

- 2.1 **Opting in to the Opt-In Rewards Program.** You can opt-in to the Opt-In Rewards Program through your Account. You will need to confirm the number and type of Eligible Assets from your Account that you wish to contribute. You must only contribute Eligible Assets that comprise available and idle Account balances that you initially deposited and that are reflected in your Account for trading Fiat Currency and Crypto-assets. We will update your Account to show the Eligible Assets that you have contributed to the Opt-In Rewards Program when we receive them.
- 2.2 **Participating Eligible Assets.** By contributing Eligible Assets to the Opt-In Rewards Program, you lend those contributed Eligible Assets to us and title in those Eligible Assets transfers to us. You will not be able to access, transfer, stake, withdraw or otherwise use the Eligible Assets that you contributed, until you Opt-Out (as defined below) and we return assets that are equivalent to the Eligible Assets you lent us to your Account.
- 2.3 **Opting Out from the Opt-In Rewards Program.** You may request a complete or partial return of your contributed Eligible Assets from the Opt-In Rewards Program at any time through your Account ("**Opt-Out**"). You will need to confirm the number and type of contributed Eligible Assets that you wish to Opt-Out. When you Opt-Out, you are making an on demand request to us to return to you assets equivalent to the contributed Eligible Assets that you lent to us, and at the same time pass title in those equivalent assets to you.
- 2.4 **Return of contributed Eligible Assets.** Upon receipt of your request to Opt-Out, we will initiate the Opt-Out process to return to you equivalent assets to your contributed Eligible Assets to your Account. We will do this as soon as possible, but return of equivalent assets to your contributed Eligible Assets (and title to them) may be subject to a delay of up to five calendar days after you submit your request.

3. Rewards

- 3.1 **Rewards.** The Opt-In Rewards Program entitles you to receive periodic payments, on a weekly basis ("**Rewards**") as interest payments for the lending of your contributed Eligible Assets to us, subject to the terms of this Part M. Rewards will accrue on a weekly basis and will be paid to you as an upward adjustment to your contributed Eligible Assets balance in your Account.
- 3.2 **Rewards rates.** Reward rates will be determined in our sole discretion based on factors including the type of Eligible Asset contributed and market conditions. You acknowledge and agree the amounts you receive may vary from week to week.

- 3.3 **Rewards calculation.** Rewards will be calculated and paid with the decimal precision described at <https://support.kraken.com/hc/en-us/articles/360044886311-Overview-of-Opt-In-Rewards-on-Kraken>, as may be updated by us from time to time in our sole discretion.

4. Our Rights

- 4.1 **Use of contributed Eligible Assets.** By participating in the Opt-In Rewards Program, you acknowledge and agree that you have granted us full rights to use or not use the contributed Eligible Assets in our sole discretion and for our own account (subject to those restrictions on our use which are detailed in section 1.2 of this Part M), and without further notice to you being required; provided that if you Opt-Out for any reason, we will (subject to section 1.5 of this Part M) return to you equivalent assets to the contributed Eligible Assets that you lent to us, together with your accrued Rewards.
- 4.2 **Our rights.** In addition to our rights set out herein, in relation to the Opt-In Rewards Program we reserve the right to:
- reject or remove any contribution from the Opt-In Rewards Program;
 - establish minimum or maximum contribution amounts; and
 - close the Opt-In Rewards Program.
- 4.3 **Facilitating return of contributed Eligible Assets.** In the event we elect to return contributed Eligible Assets to you pursuant to section 4.2, you agree to promptly Opt-Out the contributed Eligible Assets and to undertake any other actions we reasonably request in order to facilitate that return.
- 4.4 **Opt-Out limits.** We may apply Opt-Out limits based on frequency or volume at any time and will notify these to you through the Platform or our Site. In certain market conditions, for instance due to high volatility or lack of liquidity in the Eligible Asset markets, we may impose other restrictions on opting out from the Opt-In Rewards Programs. We are not responsible for any loss you may suffer as a result of any delay due to such market conditions in returning the contributed Eligible Assets to your Account.

5. Risk Warnings

- 5.1 **Risks of using the Opt-In Rewards Program.** The Opt-In Rewards Program is not for everyone. You should examine your objectives, financial resources and risk tolerance to determine whether contributing Crypto-assets to the Opt-In Rewards Program is appropriate for you. Some, but not all, of the risks and uncertainties associated with the Opt-In Rewards Program are:
- **Counterparty Risk:** As you have lent and transferred title in the contributed Eligible Assets to us in order to participate in the Opt-In Rewards Program, you are subject to the risk that if we were to become insolvent you would be an unsecured creditor and may not receive repayment of your contributed Eligible Assets in full or at all.
 - **Rewards Expectation Risk:** We may publish anticipated Reward rates for the Opt-In Rewards Program. These rates are forward-looking statements that reflect current expectations regarding future events, involve significant risks and uncertainties, should not be read as guarantees of future performance or results and will not necessarily be accurate indications of whether or not such performance or results will be achieved. Forward-looking statements are in no way a form of advice, solicitation or offering of or for the Opt-In Rewards Program and should not be interpreted as such.
 - **Regulatory risks:** Legislative and regulatory changes or actions in your country or state of residence may adversely affect: (i) the use, transfer, and value of Eligible Assets you contribute; (ii) the operations and profitability of the Opt-In Rewards Program; (iii) the

tax treatment of the Opt-In Rewards Program; and (iv) your ability to Opt-Out contributed Eligible Assets in a timely manner or at all.

- 5.2 **Timing of return of assets.** As set out in section 2.4 of this Part M, when you Opt-Out we will return your contributed Eligible Assets but this can in some circumstances take a number of days to complete. You should therefore be aware that when you contribute Eligible Assets into the Opt-In Rewards Program, they may not be immediately available to you if you need them to be returned quickly at a later date.
- 5.3 **Not a bank account.** We are not a bank or other depository institution. Your Account is not a deposit account or a bank account. The Opt-In Rewards Program is not a depository or bank program. Eligible Assets which you contribute are not covered by insurance against losses or the protections of any organisation anywhere in the world.
- 5.4 **Risk acknowledgment.** You understand, acknowledge, and agree that:
- before using the Opt-In Rewards Program, you will read and you agree to this Part M in full;
 - you are solely responsible for, and you assume in full, all risks regarding the Opt-In Rewards Program, including all risks disclosed in this section, as well as additional risks; and
 - using the Opt-In Rewards Program, you have determined that such use is appropriate for you.

6. Taxes

- 6.1 **Intended tax treatment.** The transfer of Crypto-assets by you to us under the Opt-In Rewards Program is intended to be treated as a loan of those Crypto-assets for tax purposes. Accordingly, any Rewards you receive under the Opt-In Rewards Program are intended to be characterized as interest income by you.
- 6.2 **No representations.** Nothing in Section 6.1 constitutes a representation or warranty by us that any court or tax authority will respect the treatment set forth herein. Tax laws and their interpretation are subject to change and may vary by jurisdiction and individual circumstances. You should consult your tax adviser regarding the tax consequences of participating in the Opt-In Rewards Program, including the application of tax rules to your individual circumstances.
- 6.3 **Withholding taxes.** We may withhold (or cause there to be withheld, as the case may be) from any amounts otherwise due or payable to you such federal, national, provincial, local income non-income, or other taxes as may be required to be withheld pursuant to any applicable law or regulation of any jurisdiction or taxing authority. We shall have no obligation to increase ("gross-up") any payment to you to offset any such tax withholding or deduction.