

CONDITIONS D'UTILISATION DE KRAKEN DANS L'EEE

Version actuelle : Version 2.0, le 2 juillet 2025

Date d'entrée en vigueur : 1 août 2025, ou 2 septembre pour les Conditions des Services de Base de Monnaie Electronique

Résumé des conditions d'utilisation de Kraken dans l'EEE

L'EEE (Espace économique européen) comprend les États membres de l'UE plus l'Islande, le Liechtenstein et la Norvège.

Ce résumé donne un aperçu de nos Conditions d'utilisation qui s'appliquent à votre utilisation de notre site Web, de nos plateformes, de nos services de trading et autres services. Le présent résumé n'est pas juridiquement contraignant et n'a qu'une valeur informative. Bien que nous espérons que cette section sommaire soit utile, veuillez lire les conditions d'utilisation complètes ci-dessous afin de consulter les conditions juridiquement contraignantes.

Conditions applicables. Les Conditions d'utilisation s'appliquent aux clients utilisant nos services dans l'Espace économique européen (EEE). Si vous résidez en dehors de l'EEE, nous avons des Conditions d'utilisation distinctes qui s'appliqueront à vous.

Compte et éligibilité. Les Conditions d'utilisation définissent certains critères de votre éligibilité à utiliser nos services et plateformes. Elles énoncent également des exigences régissant qui peut créer un compte et ce que vous ne pouvez pas faire avec votre compte.

Nos services Vous trouverez ci-dessous des conditions sur la façon dont vous pouvez utiliser nos services. Des frais sont associés à nos services, et les Conditions d'utilisation contiennent plus d'informations sur ces frais et la manière dont vous pouvez les payer. Il existe également un certain nombre de façons dont vous n'êtes pas autorisé à utiliser nos services ou plateformes, dont certaines sont décrites ci-dessous.

Crypto-actifs pris en charge et disponibilité des services. Certains crypto-actifs ou services peuvent ne pas être disponibles ou ne l'être que dans certaines juridictions. Nous pouvons également cesser de prendre en charge certains crypto-actifs ou de fournir certains services.

Modifications. Les Conditions d'utilisation traitent des changements que nous pouvons apporter à nos services, plateformes ou aux conditions elles-mêmes, y compris la manière dont nous pouvons suspendre ou résilier les services ou votre compte, et quand et comment nous vous informerons à l'avance de ces changements. L'utilisation continue de nos services et plateformes signifie que vous consentez aux Conditions d'utilisation et à toute modification de celles-ci.

Risques et responsabilité. Il existe des risques associés à l'utilisation de nos services, et les Conditions d'utilisation traitent certains de ces risques. Les Conditions régissent également votre responsabilité en matière de prise de risque, limitent notre responsabilité envers vous, et limitent les recours que vous pouvez avoir contre nous et la manière dont vous pouvez exercer ces recours.

Absence d'assurance. Nous ne sommes pas une banque ou une autre institution de dépôt. Votre compte n'est pas un compte de dépôt ou un compte bancaire. Sauf indication spécifique concernant un service particulier, votre compte et vos crypto-actifs ne sont pas couverts par une assurance contre les pertes ou soumis à des protections de la part d'une assurance des dépôts ou d'une organisation de protection des investisseurs dans le monde.

Sections. Vous pourriez avoir la faculté d'utiliser des services supplémentaires que nous fournissons. Les sections des Conditions d'utilisation contiennent des dispositions relatives à des services supplémentaires.

Règlement des Litiges. Nous espérons éviter les litiges, mais en cas de litige, le droit applicable et la juridiction compétente dépendront de l'entité Kraken qui vous fournit les services. Les personnes qui n'ont pas le statut de consommateurs sont tenus de soumettre leurs litiges avec nous à l'arbitrage conformément au règlement de la LCIA, à Londres (Royaume-Uni), la procédure se déroulant en anglais. Des informations plus détaillées sont présentées ci-dessous.

Résiliation du Compte. Vous pouvez résilier le Contrat (et fermer votre Compte) à tout moment en nous adressant une notification à l'adresse suivante : <https://support.kraken.com/hc/en-us/forms...> Certaines conditions régissant notre relation survivent à la résiliation de votre Compte, et ces conditions sont détaillées ci-dessous.

PARTIE A : CONDITIONS GÉNÉRALES

1. Le présent Contrat

1.1 **Votre contrat avec Kraken.** Les présentes conditions générales (le « **Contrat** ») sont un contrat conclu entre vous, le client (« **client** », « **vous** », « **votre** »), et (en fonction des services que vous utilisez et du lieu où vous les utilisez) :

- Payward Europe Solutions Limited, une société immatriculée en Irlande sous le numéro 711781 et dont le siège social est sis 70 Sir John Rogerson's Quay, Dublin Docklands, Dublin 2, Irlande D02 R296, qui est autorisée par la Banque centrale d'Irlande en qualité de prestataire de services de crypto-actifs en vertu du Règlement (UE) 2023/1114 du Parlement européen et du Conseil du 31 mai 2023 concernant les marchés de crypto-actifs et du Règlement de l'Union européenne de 2024 sur les marchés de crypto-actifs (S.I. n° 607/2024), immatriculée sous le numéro d'immatriculation C468360 (« **PESL** ») ;
- Payward Ireland Limited, une société immatriculée en Irlande sous le numéro 688569, immatriculée sous le numéro de TVA 3792937OH et dont le siège social est sis 70 Sir John Rogerson's Quay, Dublin Docklands, Dublin 2, Irlande D02 R296, qui est agréée par la Banque centrale d'Irlande en tant qu'établissement de monnaie électronique (« **EME** ») en vertu des Réglementations des Communautés européennes (monnaie électronique) de 2011, sous le numéro d'immatriculation C453020 (« **PIL** »).
- Payward Europe Digital Solutions (CY) Limited, société immatriculée à Chypre sous le numéro HE 356603 et dont le siège social est sis Athalássas, 62, MEZZANINE, Stróvolos 2012, Nicosie, Chypre, qui est autorisée par la Cyprus Securities and Exchange Commission en tant qu'entreprise d'investissement chypriote en vertu de la Loi sur les services d'investissement 87(I)/2017, sous le numéro d'immatriculation 342/17 (« **PEDSL** ») ;
- Kraken Continuance, Inc., une société immatriculée aux îles Caïmans dont le siège social est sis C/O CO Services Cayman Limited, PO Box 1008, Willow House Cricket Square, Grand Cayman KY1-1001 (« **KC** ») ;
- Payward Trading Ltd, une société immatriculée aux Îles Vierges britanniques dont le siège social est sis 2nd floor Water's Edge Building, Wickhams Cay II, Road Town, Tortola, VG1110, Îles Vierges britanniques (« **PTL** ») ; et
- Payward Commercial Ltd., une société immatriculée aux Îles Vierges britanniques sous le numéro 2110761 et dont le siège social est sis Road Town PO Box 4301, Tortola British Virgin Islands (« **PC** »).

1.2 **Entité contractante de Kraken concernée.** Dans le présent Contrat, les références à « **Kraken** », « **nous** » ou « **notre** » renvoient à l'entité Kraken concernée indiquée ci-dessus. L'entité de Kraken concernée pour chacun de nos services, et si ce service est réglementé, est indiquée dans le tableau ci-dessous.

Partie	Quand s'appliquera-t-elle ?	Fournisseur Kraken dans l'EEE ?	Réglementé ?
Partie A : Conditions	S'applique à tous les clients, quels que soient les services que vous utilisez.	PESL ; PIL ; PEDSL ; KC ; PTL ; PC	Non
Partie B : Définitions et Interprétation	S'applique à tous les clients, quels que soient les services que vous utilisez.	PESL ; PIL ; PEDSL ; KC ; PTL ; PC	Non
Partie C : Conditions des Services de Base	S'applique à tous les clients qui utilisent nos Services de base en matière de Crypto-actifs.	PESL	Oui
	S'applique à tous les clients qui utilisent nos Services de base en matière de monnaie électronique.	PIL	Oui
Partie D : Conditions des Services de Gestion de Portefeuille	S'applique à tous les clients qui utilisent nos Services de gestion de portefeuille.	PESL	Oui
Partie E : Conditions de Services OTC (de gré à gré)	S'applique à tous les clients qui utilisent nos Services OTC (de gré à gré).	PESL	Oui
Partie F : Conditions PEDSL	S'applique à tous les clients qui utilisent nos Produits PEDSL.	PEDSL	Oui
Partie G : Conditions des Services de Produits Dérivés	S'applique à tous les clients qui utilisent nos Services de Produits Dérivés.	PEDSL	Oui
Partie H : Conditions des Services Staking	S'applique à tous les clients qui utilisent nos Services Staking.	PC	Non
Partie I : Conditions des Services kBTC	S'applique à tous les clients qui utilisent nos Services kBTC.	PC	Non
Partie J : Conditions Kraken+	S'applique à tous les clients qui utilisent Kraken+.	PESL	Non
Partie K : Conditions de Kraken Verify	S'applique à tous les clients qui utilisent Kraken Verify.	KC	Non
Titre L : Conditions de Trading de Marge	S'applique à tous les clients qui utilisent nos Services de Trading de Marge.	PTL	Non
Partie M : Conditions du Programme de Récompenses Opt-in	S'applique à tous les clients qui utilisent notre Programme de Récompenses Opt-in	PTL	Non

COMME INDIQUÉ CI-DESSUS, PESL EST AUTORISÉE PAR LA BANQUE CENTRALE D'IRLANDE (« CBI ») EN TANT QUE PRESTATAIRE DE SERVICES SUR CRYPTO-ACTIFS (CASP) À FOURNIR

DES SERVICES DE BASE EN MATIÈRE DE CRYPTO-ACTIFS, DES SERVICES DE GESTION DE PORTEFEUILLE ET DES SERVICES DE GRÉ À GRÉ (OTC), ET PIL EST AUTORISÉE PAR LA CBI EN TANT QU'ÉTABLISSEMENT DE MONNAIE ÉLECTRONIQUE (EMI) À FOURNIR DES SERVICES DE BASE EN MATIÈRE DE MONNAIE ÉLECTRONIQUE. PEDSL EST AUTORISÉE PAR LA COMMISSION DES VALEURS MOBILIÈRES DE CHYPRE EN TANT QU'ENTREPRISE D'INVESTISSEMENT AU TITRE DE MIFID II ET A EXERCÉ SON DROIT DE LIBRE PRESTATION DE SERVICES POUR LES ACTIVITÉS MIFID II EN IRLANDE, OÙ ELLE FOURNIT LES PRODUITS PEDSL. DES CONDITIONS SUPPLÉMENTAIRES S'APPLIQUENT AUX SERVICES FOURNIS PAR DES ENTITÉS KRAKEN QUI NE SONT PAS RÉGLEMENTÉS, À SAVOIR LES SERVICES DE STAKING (FOURNIS PAR PC), LES SERVICES kBTC (FOURNIS PAR PC), KRAKEN+ (FOURNI PAR PESL), KRAKEN VERIFY (FOURNI PAR KC), LE PROGRAMME DE RÉCOMPENSES OPT-IN (FOURNI PAR PTL) ET LES SERVICES DE TRADING DE MARGE (FOURNIS PAR PTL). CES SERVICES NE SONT PAS DES ACTIVITÉS RÉGLEMENTÉES EN IRLANDE ET, PAR CONSÉQUENT, LES ENTITÉS FOURNISSANT CES SERVICES NE SONT PAS SOUMISES À UNE RÉGLEMENTATION PRUDENTIELLE DE LA CBI OU DE TOUT AUTRE RÉGULATEUR DE L'EEE EN CE QUI CONCERNE CES SERVICES. PAR CONSÉQUENT, LES CLIENTS QUI UTILISENT CES SERVICES NE BÉNÉFICIENT PAS DES MÊMES PROTECTIONS ET GARANTIES QUE LORSQU'ILS ONT ACCÈS À DES SERVICES RÉGLEMENTÉS ET SONT EXPOSÉS À UN CERTAIN NOMBRE D'AUTRES RISQUES.

- 1.3 **Restrictions géographiques.** Tous nos services énumérés dans le tableau ci-dessus sont disponibles pour les clients qui sont résidents et situés dans l'EEE (bien que certains de nos services puissent ne pas être disponibles dans certaines juridictions de l'EEE). Si vous résidez ou êtes situé en dehors de l'EEE, le présent Contrat ne s'applique pas à vous. Nous pouvons modifier les services disponibles dans l'EEE à tout moment en vous adressant une notification conformément à l'article 1.7.
- 1.4 **Conclusion du présent Contrat.** Le présent Contrat régit la fourniture de nos services. En faisant une demande de Compte ou en accédant ou en utilisant autrement nos services ou la Plateforme, vous convenez que vous avez lu, compris et convenez d'être lié par toutes les conditions du présent Contrat (y compris nos politiques le cas échéant). Vous pouvez imprimer ou télécharger une copie du présent Contrat à tout moment.
- 1.5 **Confidentialité des données.** Le présent Contrat est complété par notre [Déclaration de confidentialité](#), qui s'applique lorsque vous ouvrez un Compte.
- 1.6 **Définitions.** Sauf stipulation contraire du présent Contrat, les mots commençant par une majuscule employés dans le présent Contrat auront la signification qui leur est attribuée dans la Partie B : Définitions et interprétation.
- 1.7 **Modification du présent Contrat.** Nous pouvons apporter des modifications au présent Contrat (y compris en modifiant nos honoraires ou en introduisant de nouveaux honoraires) à tout moment dans le cadre de la gestion de la manière dont nous vous fournissons nos services ou afin d'améliorer la gestion de notre activité. Les raisons de ces modifications peuvent inclure des évolutions du droit applicable ou la nécessité de se conformer à des exigences réglementaires, à des orientations sectorielles ou à des codes de conduite, ou encore de refléter d'autres augmentations ou diminutions des coûts liés à la fourniture des services. Nous nous engageons à :
- fournir un préavis d'au moins 30 jours avant toute modification importante proposée concernant le présent Contrat, lorsque nous sommes tenus de le faire en vertu du droit applicable. Le Contrat révisé s'appliquera à vous 30 jours après que nous vous avons envoyé la notification ;
 - fournir un préavis de plus de 30 jours avant toute modification proposée concernant les parties du présent Contrat, lorsque nous sommes tenus de le faire en vertu du droit

applicable. Nous avons fourni plus d'informations à ce sujet dans les parties pertinentes du présent Contrat ;

- apporter toute autre modification au Contrat à tout moment en affichant le Contrat révisé sur le Site ou en vous fournissant une copie de celui-ci. Le Contrat révisé s'appliquera à vous à compter de sa publication sur le Site ou de sa mise à votre disposition (sauf indication contraire).

Nous n'appliquerons jamais les modifications rétroactivement.

Vous serez considéré comme ayant accepté le Contrat révisé si vous continuez à utiliser votre Compte ou l'un de nos services après l'application des modifications.

Si vous n'êtes pas d'accord avec toute modification apportée au Contrat, vous devez fermer votre Compte et cesser d'utiliser nos services.

1.8 Ordre de priorité. En cas de conflit entre la présente Partie A du Contrat et toute autre Partie, l'autre Partie prévaudra. Il peut vous être demandé de signer des contrats supplémentaires qui s'appliqueront parallèlement au présent Contrat et porteront sur des sujets similaires, qui sont censés être compatibles avec le présent Contrat et mutuellement, étant cependant entendu qu'en cas de conflit avec le présent Contrat, ce dernier prévaudra. En cas de traduction du présent Contrat, la version anglaise prévaudra, sauf disposition contraire du droit applicable.

1.9 Partenariats. Si vous nous êtes présenté par l'intermédiaire de l'un de nos partenaires, les conditions du présent Contrat seront modifiées comme indiqué à la section 16.10 de la présente Partie A. Vous devez lire attentivement la section 16.10 dans le cadre de votre examen du présent Contrat.

1.10 Consentement à l'utilisation de la langue anglaise. Dans certaines juridictions, vous pouvez avoir le droit de recevoir le présent Contrat et/ou des informations relatives au Contrat dans votre langue locale. **Dans la mesure permise par la loi applicable, en faisant une demande de Compte ou en accédant ou en utilisant autrement nos services ou la Plateforme, vous convenez de renoncer à ce droit et vous consentez explicitement à recevoir le présent Contrat et toutes les informations relatives au présent Contrat en anglais.**

1.11 Absence de conseil. Nous ne vous fournissons aucun conseil en matière d'investissement, juridique, fiscal ou autre conseil, et vous ne sauriez vous fonder sur les déclarations que nous avons faites.

Vous êtes seul responsable de toutes les décisions prises concernant tous les produits et services que vous choisissez d'utiliser en vertu du présent Contrat.

Vous devez demander des conseils financiers, juridiques, réglementaires, fiscaux ou autres conseils avant de prendre toute décision d'investissement. Si vous choisissez de ne pas demander de tels conseils, vous devez examiner attentivement si l'investissement ou le produit vous convient.

2. Critères d'éligibilité

2.1 Conditions d'Éligibilité. Pour utiliser nos services et créer un Compte, vous devez remplir les conditions suivantes (« **Conditions** ») :

- si vous êtes une personne physique, vous devez être suffisamment âgé pour pouvoir légalement conclure un contrat contraignant dans votre juridiction (dans la plupart des pays, c'est 18 ans, mais cela peut être différent là où vous vivez) ;
- si vous êtes une personne morale, vous devez être dûment constituée et exister valablement en vertu des lois applicables de la juridiction de votre organisation ;

- vous devez disposer d'une adresse électronique, d'un numéro de téléphone mobile et d'une adresse postale à jour et valide ;
- vous devez disposer des pleins pouvoirs et de l'autorité pour conclure le présent Contrat sans violer tout autre accord que vous avez conclu ou toute loi qui vous est applicable ;
- vous ne devez pas avoir été précédemment empêchée d'utiliser nos services ;
- vous devez être situé dans une juridiction de l'EEE ; et
- si vous êtes (i) une personne physique, vous ne devez pas être, agir sur les instructions de, ou être de quelque manière lié à une personne qui est, ou si vous êtes (ii) une entité, vous ne devez pas être (ou être détenue ou contrôlée, directement ou indirectement, par une personne qui est), agir sur les instructions de, ou être de quelque manière liée à une personne qui est :
 - un terroriste ou une organisation terroriste ;
 - figure sur toute liste applicable de parties/personnes sanctionnées (y compris les listes de parties restreintes publiées par les Nations Unies, les États-Unis, l'Union européenne, l'Irlande, Chypre et le Royaume-Uni) ; ou
 - résident dans, ou constituée en vertu des lois d'une juridiction faisant l'objet de sanctions globales ou territoriales imposées par les Nations Unies, les États-Unis, l'Union européenne, l'Irlande, Chypre ou le Royaume-Uni.

2.2 Satisfaction des Critères d'Éligibilité. Pour créer un Compte ou utiliser les services, vous devez remplir toutes les Conditions et tous les autres critères d'éligibilité applicables tels qu'indiqués sur le Site pour chacun de nos services et mis à jour de temps à autre (collectivement, les « **Critères d'Éligibilité** »). Des Critères d'Éligibilité supplémentaires peuvent s'appliquer en fonction de votre pays de résidence. Vous devez avoir un Compte ouvert auprès de nous afin d'utiliser l'un de nos services.

Si vous cessez de satisfaire à l'un des Critères d'Éligibilité, vous devez immédiatement nous en informer et cesser d'utiliser votre Compte et les services. Nous pouvons exiger de temps à autre la preuve que vous remplissez les Critères d'Éligibilité. Même si vous remplissez les Critères d'Éligibilité, nous pouvons, à notre entière discrétion, estimer que vous n'êtes pas éligible pour avoir un Compte ou utiliser les services, auquel cas votre demande de Compte sera rejetée et/ou votre accès aux services sera résilié. Si vous êtes un Consommateur, nous ne le ferons que si nous avons une raison valable.

2.3 Enquêtes. Vous nous autorisez à effectuer les enquêtes, que ce soit directement ou par l'intermédiaire de tiers :

- que nous jugeons nécessaires pour vérifier votre identité,
- pour confirmer les Critères d'Éligibilité,
- pour vous protéger ou nous protéger contre la fraude ou tout autre crime financier, et
- si nous le jugeons nécessaire pour faciliter le respect du présent Contrat et des lois applicables.

Vous entendez et convenez que nous puissions prendre les mesures que nous jugeons raisonnablement nécessaires sur la base des résultats de ces enquêtes, que nous n'avons aucune obligation de vous informer des résultats de toute enquête et que vous renoncez expressément à toute obligation que nous pourrions avoir de prendre ou de vous informer de toute mesure corrective éventuelle. **En faisant une demande de Compte ou en accédant ou en utilisant autrement nos services ou la Plateforme, vous entendez et convenez que vos données à caractère personnel peuvent être divulguées à des agences de référence de crédit et de prévention de la fraude ou de la criminalité financière et que**

ces agences peuvent répondre à nos demandes de renseignements dans leur intégralité.

2.4 Vérification du Client. En vertu de la loi applicable, nous devons appliquer des procédures d'identification des clients et des mesures de diligence raisonnable à l'égard des clients lors de la création d'une relation d'affaires avec un client et/ou lors d'une transaction occasionnelle avec un client (le cas échéant). Vous ne serez pas considéré comme notre client si toutes nos vérifications internes, y compris les vérifications en matière de lutte contre le blanchiment, ne nous ont pas donné totale satisfaction. Nous nous réservons le droit à tout moment de surveiller, examiner, conserver et/ou divulguer toute information nécessaire pour satisfaire à toute loi, réglementation, programme de sanctions, procédure judiciaire ou demande gouvernementale applicable.

2.5 Vérification des sources d'information. Nous nous appuyons sur les informations KYC (Informations en matière de Connaissance du Client) et les processus de vérification effectués lorsque vous ouvrez un compte via le Site et nous pourrions avoir besoin d'informations supplémentaires pour satisfaire à toute exigence réglementaire applicable aux services. Nous pouvons décider de vérifier ou de reconfirmer votre identité à tout moment tant que vous détenez un Compte, ce qui pourrait impliquer de faire appel à des prestataires de vérification tiers. Si vous ne répondez pas à une demande de notre part visant à vérifier ou reconfirmer votre Compte dans le délai spécifié dans cette demande, nous pouvons suspendre votre Compte.

2.6 Informations de vérification que vous fournissez. Vous convenez de nous fournir toutes les informations que nous demandons raisonnablement afin de vérifier votre identité conformément aux obligations nous incombant en vertu de la loi applicable.

Cela peut inclure une copie de votre passeport, un justificatif de domicile ou d'autres documents ou informations d'identification qui peuvent être demandés de temps à autre, y compris toute autre information figurant sur le Site. En nous fournissant ces informations, ou toute autre information qui pourrait être requise, vous confirmez que ces informations sont véridiques, exactes et complètes, et vous n'avez dissimulé aucune information susceptible d'influencer notre évaluation vous concernant dans le cadre de votre demande de Compte ou de la fourniture de services.

Vous devez nous informer immédiatement de tout changement important concernant les informations qui nous ont été précédemment fournies en vertu du présent article.

Nous conserverons tous les documents ou informations que vous nous avez fournis pour nous permettre de vérifier votre identité et nous continuerons à conserver ces informations après la résiliation du présent Contrat conformément aux délais prévus par la loi ou la réglementation applicable.

2.7 Preuve des fonds. Afin de protéger l'intégrité de nos services et de garantir notre conformité à la loi applicable, nous nous réservons le droit de :

- vous demander une preuve de la provenance des fonds, des actifs et/ou du patrimoine ;
- obtenir la confirmation du contrôle de votre ou vos adresses de Crypto-actifs ;
- enquêter sur toute violation présumée du présent Contrat, ou toute autre activité ou comportement suspect ; et
- suspendre votre Compte, y compris en raison de pertes répétitives et pour évaluer le caractère approprié des services pour vous.

2.8 Entreprises clientes. Si vous êtes une entreprise cliente, vous avez le droit de nommer certains représentants qui peuvent accéder à votre Compte et le gérer en votre nom. Vous entendez et convenez que vous assumez l'entière responsabilité de toutes les activités entreprises par vos utilisateurs sur la Plateforme en ce qui concerne les services. Lorsque vous nommez des utilisateurs, vous devez nous fournir les noms légaux complets de ces utilisateurs et nous tenir informés de toute modification concernant l'identité de vos

utilisateurs. Vous déclarez et garantisiez que (i) vos utilisateurs respectent les stipulations applicables du présent Contrat lors de l'accès aux services ; (ii) vos utilisateurs disposent des compétences, des connaissances et de l'expertise appropriées pour utiliser la Plateforme afin d'accéder aux services ; (iii) chaque utilisateur dispose du pouvoir approprié pour vous engager dans des transactions utilisant nos services et effectuées dans le cadre du présent Contrat ; et (iv) vos utilisateurs respectent les Critères d'Éligibilité applicables.

3. Nos services

3.1 Nos services Nous fournissons des services relatifs aux Crypto-actifs, à la monnaie électronique et à certains instruments financiers d'un certain nombre d'entités du groupe. Ces dernières comprennent :

- Services d'échange de Crypto-actifs ;
- Transferts de Crypto-actifs ;
- Conservation des Crypto-actifs ;
- Services de staking de Crypto-actifs ;
- Fourniture de portefeuille de monnaie électronique et services de paiement associés ;
- Services de gestion de portefeuille relatifs aux Crypto-actifs ;
- Trading de produits dérivés de Crypto-actifs ; et
- Programmes de récompenses.

3.2 Modification des services. Nous pouvons, à notre seule discrétion, si nous avons une raison valable, ajouter, modifier ou interrompre toute partie de nos services. Si ce changement a un impact significatif sur vos droits, nous vous en informerons à l'avance dans la mesure requise par la loi applicable via l'adresse électronique associée à votre Compte.

3.3 Absence de conseil. Sauf indication contraire, nos services sont fournis sur une base non consultative, ce qui signifie que nous ne vous fournirons aucun conseil quant aux avantages d'un produit ou d'un service particulier ou quant à la pertinence d'un produit ou d'un service particulier pour vous.

3.4 Absence de fondement. Vous convenez de ne pas vous fonder sur toute déclaration ou contenu sur nos services, notre Site ou Plateforme, ou qui nous est autrement attribué, à titre de recommandation, de conseil ou d'orientation concernant les transactions, les investissements, la fiscalité ou toute autre question similaire.

Sauf stipulation contraire des présentes, nous n'agissons pas en tant que banque, courtier, intermédiaire, agent, conseiller ou fiduciaire, à quelque titre que ce soit, y compris en ce qui concerne les services.

À l'exception des déclarations expresses énoncées dans le présent Contrat, vous reconnaissez que vous ne vous êtes pas fondé sur d'autres déclarations ou ententes, écrites ou orales, concernant votre utilisation et votre accès à nos services et à notre Plateforme.

3.5 Crypto-actifs et Monnaie Fiat pris en charge. Nos services ne sont disponibles que dans le cadre des Crypto-actifs (et des réseaux) et des Monnaies Fiat que nous prenons en charge, et nous prenons en charge différents types de Crypto-actifs et de Monnaies Fiat selon les différents services. Vous pouvez vérifier sur notre Site quels [Crypto-actifs](#) (et réseaux) et quelles [Monnaies Fiat](#) nous prenons en charge pour chacun de nos services, bien que nous puissions les mettre à jour de temps à autre.

Vous ne devez pas essayer d'utiliser nos services en lien avec des crypto-actifs ou des réseaux non pris en charge et il nous incombe de surveiller les Crypto-actifs, les réseaux et les Monnaies Fiat que nous prenons en charge. Si vous tentez d'utiliser un

crypto-actif que nos services ne prennent pas en charge, vous pouvez perdre définitivement ce crypto-actif. Si cela se produit, nous ne serons pas responsables de votre perte et nous n'avons aucune obligation de vous aider à récupérer le crypto-actif perdu. Si, à notre entière discrétion, nous tentons d'identifier et de vous restituer ces actifs, nous pouvons vous facturer des frais qui peuvent être retenus sur les actifs que nous vous restituons.

3.6 Fin de la prise en charge des Crypto-actifs ou des Monnaies Fiat. Nous pouvons, à notre entière discrétion, mettre fin à notre prise en charge de tout Crypto-actif ou Monnaie Fiat. Vous reconnaissez et convenez que nous puissions prendre toute mesure nécessaire pour mettre fin à notre prise en charge d'un Crypto-actif ou d'une Monnaie Fiat, y compris annuler vos Ordres, vous demander de retirer ou de liquider vos positions de Crypto-actifs ou de Monnaie Fiat interrompus sur votre Compte dans un délai raisonnable ou d'échanger de tels actifs contre d'autres actifs pris en charge.

3.7 Fonctionnement des protocoles. Nous ne possédons pas et ne contrôlons pas les protocoles logiciels sous-jacents qui régissent le fonctionnement des Crypto-actifs. En général, les protocoles sous-jacents sont « open source » et tout le monde peut les utiliser, les copier, les modifier et les distribuer.

Nous n'assumons aucune responsabilité pour le fonctionnement des protocoles sous-jacents et nous ne garantissons pas la fonctionnalité ou la sécurité des opérations réseau.

3.8 Protocoles supplémentaires exclus. Sauf indication expresse sur le Site, ou indication contraire dans le présent Contrat, les Crypto-actifs que nous prenons en charge excluent tous les autres protocoles et/ou fonctionnalités qui complètent ou interagissent avec ces Crypto-actifs. Cette exclusion inclut : les métacoins, colored coins, chaînes latérales ou autres protocoles, jetons ou pièces dérivés, améliorés ou fourchus ou autres fonctionnalités, telles que le staking, la gouvernance de protocole et/ou toute fonctionnalité de contrat intelligent, qui peuvent compléter ou interagir avec un Crypto-actif (collectivement, les « **Protocoles supplémentaires** »). N'utilisez pas votre Compte pour tenter de recevoir, demander, envoyer, stocker ou effectuer tout autre type de transaction ou de fonctionnalité impliquant de tels Protocoles supplémentaires, car la Plateforme n'est pas configurée pour détecter, sécuriser ou traiter ces transactions et fonctionnalités. Toute tentative de transaction sur ces éléments pourrait entraîner la perte de l'élément.

Vous entendez et convenez qu'à l'exception de ce qui est indiqué dans les présentes, les Protocoles supplémentaires sont exclus des Crypto-actifs que nous prenons en charge, que nous ne sommes pas tenus de fournir une assistance pour tout Protocole supplémentaire et que nous n'assumons aucune responsabilité pour toute perte liée aux Protocoles supplémentaires.

4. Paiements et Frais

4.1 Frais. Nous pouvons vous facturer des frais en contrepartie de nos services. Le détail de nos frais pour chacun de nos services est défini dans les conditions particulières du service dans le présent Contrat, et peut être consulté sur notre Site. Nous pouvons modifier les frais de temps à autre, à notre seule discrétion, en vous adressant une notification conformément à la loi applicable. Il vous incombe de vous assurer que vous êtes au courant de nos frais applicables en vigueur. Sauf indication contraire, les frais s'entendent hors taxes applicables.

4.2 Comment payer. Les frais doivent être payés conformément aux procédures mises à disposition via la Plateforme. Toute tentative de paiement des frais autrement que par un moyen disponible sera rejetée. Sauf accord contraire de notre part, tous les frais découlant de la fourniture de nos services seront immédiatement dus et payables. Si vous ne payez pas les frais correspondants ou si vous n'avez pas suffisamment de Crypto-actifs/Monnaie Fiat sur votre Compte pour couvrir le montant des frais, votre utilisation de nos services peut être suspendue, et toute transaction que vous pouvez soumettre peut être rejetée ou annulée.

- 4.3 Règlement.** Tous les frais ou autres montants que vous nous devez peuvent être réglés par nous à notre entière discrétion le jour où ils deviennent exigibles en débitant votre Compte du montant correspondant que vous devez payer.

S'il n'y a pas suffisamment de Crypto-actifs / Monnaie Fiat sur votre Compte, vous entendez que tout montant dû et payable par vous en vertu du présent Contrat est une dette que vous nous devez immédiatement.

Vous serez entièrement responsable envers nous de toutes les pertes, coûts et frais que nous encourons en raison de votre défaut de paiement des montants que vous nous devez. Ces pertes, coûts et frais comprennent nos frais juridiques, les intérêts sur les paiements en souffrance et les frais de tiers raisonnablement engagés pour recouvrer toute somme auprès de vous.

- 4.4 Déductions et Retenues.** Tous les montants qui nous sont dus seront réglés en Crypto-actifs/Monnaies Fiat, comme nous le déterminerons de temps à autre, et seront exempts de déductions ou de retenues (le cas échéant). Si vous êtes tenu d'effectuer de telles déductions ou retenues, le montant qui nous est dû sera majoré d'un montant égal au montant de cette déduction ou retenue afin que nous recevions le montant que nous aurions dû recevoir en l'absence d'une telle déduction ou retenue.
- 4.5 Remboursement.** Si, pour quelque raison que ce soit, nous ne pouvons pas effectuer le paiement ou le remboursement d'un Crypto-actif particulier pour lequel le paiement ou le remboursement est dû, nous pouvons effectuer le paiement ou le remboursement d'un montant équivalent de tout autre Crypto-actif que nous avons sélectionné sur la base d'un taux de change déterminé uniquement par nous, agissant raisonnablement, au moment pertinent.
- 4.6 Compensation.** Sans affecter tout droit légal de compensation en vertu du présent Contrat ou du droit applicable, vous entendez et convenez que nous pouvons compenser tous les montants que vous devez (ou, le cas échéant, due par l'entité concernée pour laquelle vous agissez) ou qui vous sont dus (ou, le cas échéant, qui sont dus à l'entité concernée pour laquelle vous agissez) au titre des services et/ou de tout autre service qui vous est fourni au moyen de la Plateforme ou autrement.
- 4.7 Intérêts.** Si un montant que vous devez (à l'exception des intérêts) n'est pas payé dans les sept jours calendaires suivant sa date d'échéance, nous pouvons vous facturer des intérêts à compter de la date d'échéance jusqu'à la réception du paiement intégral à hauteur de 2 % au-dessus du taux de base de la Banque centrale d'Irlande en vigueur ; à condition que, lorsque la loi applicable l'exige, les intérêts facturés ne dépassent pas les intérêts maximums que nous sommes autorisés à facturer en vertu d'une telle loi applicable. Si vous nous avez demandé par écrit de vous payer un montant que nous vous devons et que nous n'avons pas payé le montant dû dans les cinq Jours ouvrables suivant la réception de cette demande, nous vous verserons des intérêts sur le montant impayé au taux de base de la Banque centrale d'Irlande en vigueur.
- 4.8 Impôts.** Il est possible que des taxes ou des frais s'appliquent à vous et qu'ils ne soient pas facturés par nous ou payés par notre intermédiaire. Vous êtes seul responsable de la déclaration et du paiement de tout impôt applicable découlant des transactions réalisées via nos services. Vous devez nous rembourser tous les impôts, droits, débours, coûts et/ou autres dépenses applicables que nous encourons dans le cadre de la fourniture des services pour vous ou autrement dans le cadre de votre Compte. Vous comprenez que nous pouvons communiquer à une autorité fiscale ou gouvernementale des informations concernant vos transactions, paiements, transferts ou distributions effectués par vous ou en votre faveur dans le cadre de vos activités, effectués via nos services dans la mesure où une telle déclaration est requise par la loi applicable. Nous retiendrons ou ajouterons les impôts applicables à vos transactions ou aux paiements ou distributions qui vous sont versés ou qui sont réputés vous être versés dans la mesure où cette retenue ou cet ajout est requis par la loi applicable. Nous pouvons de temps à autre vous demander de fournir des documents fiscaux ou une attestation de votre statut de contribuable comme l'exige la loi applicable, et tout manquement de votre part à cette demande dans le délai indiqué peut entraîner une

retenue et/ou une remise d'impôts auprès d'une autorité fiscale. Vous devez effectuer vos propres vérifications préalables et consulter vos propres conseillers fiscaux avant d'utiliser l'un de nos services.

5. Déclarations et Garanties

5.1 Déclarations générales. Lorsque vous concluez le présent Contrat, et chaque fois que vous utilisez nos services, vous convenez, et déclarez et garantissez (sur une base continue) que vous :

- avez tout pouvoir et autorité pour conclure le présent Contrat et, ce faisant, ne violerez aucun autre contrat auquel vous êtes partie, ni aucune loi applicable ;
- avez fourni et fournirez des informations exactes, complètes, véridiques et mises à jour à tout moment lors de la soumission d'une demande ou de l'utilisation d'un Compte ou d'un service et lorsque cela est autrement demandé par tout écran affiché dans les services ou sur notre Plateforme ;
- respectez toutes les conditions applicables du présent Contrat, y compris les Critères d'Éligibilité ;
- avez eu l'opportunité d'obtenir des conseils financiers indépendants avant de demander un Compte et/ou avant d'utiliser l'un de nos services, et vous ne vous êtes fondé sur aucune information et/ou recommandation que nous avons fournie dans le cadre de l'utilisation de l'un de nos services et vous reconnaissez que toute information et/ou recommandation que nous avons fournie ne constitue pas un conseil en investissement, mais constitue simplement un outil vous permettant de prendre vos propres décisions d'investissement ;
- agissez en qualité de mandant, uniquement en votre propre nom et pour votre propre bénéfice, et n'utiliserez pas votre Compte au profit d'une personne autre que vous (sauf si Kraken l'approuve, lorsque vous êtes une entreprise cliente) ;
- ne nous remettrez que des fonds (y compris les Crypto-actifs et la Monnaie Fiat) qui vous appartiennent exclusivement (sauf avec l'approbation de Kraken, lorsque vous êtes un utilisateur professionnel), et qui sont libres de tout privilège, charge, nantissement et toute autre charge et ne constituent en aucun cas, directement ou indirectement, le produit d'une activité illégale, y compris le blanchiment d'argent, ou qui ne sont pas utilisés ou destinés à être utilisés pour le blanchiment d'argent et/ou le financement du terrorisme ;
- n'êtes pas une personne politiquement exposée et n'avez aucun lien (par exemple un parent ou un associé d'affaires) avec une personne qui occupe ou a occupé au cours des douze derniers mois une fonction publique importante. Si, à tout moment pendant la durée du présent Contrat, vous devenez une personne politiquement exposée, vous devez nous en informer dès que possible ;
- assumez la responsabilité de toutes les activités qui se déroulent sur votre Compte, et acceptez les risques de tout accès autorisé ou non autorisé à votre Compte, dans toute la mesure permise par la loi applicable ;
- veillez à la sécurité de votre Compte, y compris en utilisant un mot de passe fort pour votre Compte que vous n'utilisez nulle part ailleurs, et que vous ne partagerez pas votre Compte ou mot de passe avec quelqu'un d'autre ; et
- maintenez la sécurité du compte de messagerie électronique enregistré sur votre Compte et de toute plateforme de stockage dans le cloud que vous pourriez utiliser pour enregistrer vos mots de passe et/ou connectés à vos applications d'authentification.

6. Cas de Défaut

6.1 Cas de Défaut. Un « **Cas de Défaut** » sera constaté en vertu du présent Contrat si, à notre avis raisonnable :

- vous n'avez pas respecté ou exécuté l'une quelconque des obligations vous incombant en vertu du présent Contrat à plusieurs reprises ou de manière significative ;
- vous avez omis, de manière récurrente ou substantielle, de vous acquitter de ou d'exécuter une quelconque des obligations vous incombant en vertu de tout autre accord conclu avec nous concernant nos services à votre égard ;
- toute déclaration, garantie ou engagement que vous nous avez fait en vertu du présent Contrat ou en lien avec celui-ci est faux, inexact, incomplet ou trompeur à quelque égard que ce soit au moment où vous l'avez fait ou devient ultérieurement faux, inexact, incomplet ou trompeur à quelque égard que ce soit et que vous ne nous en informez pas dès que raisonnablement possible ;
- si vous êtes une personne physique, vous décédez, vous faites faillite ou vous engagez une action (ou faites l'objet d'une action) visant à vous placer en situation de faillite ou d'insolvabilité personnelle ou vous n'êtes pas en mesure de payer vos dettes à leur échéance ;
- si vous agissez pour le compte d'une société de personnes, l'un des associés de celle-ci décède, fait faillite ou engage une action (ou fait l'objet d'une action) visant à le placer en situation de faillite ou d'insolvabilité personnelle ou est autrement dans l'incapacité de payer ses dettes à leur échéance ou si une action est engagée pour dissoudre la société de personnes ;
- si vous êtes une personne morale ou si vous agissez pour le compte d'une personne morale, celle-ci se trouve dans l'incapacité de payer ses dettes à leur échéance ou une action est engagée pour la placer en situation d'insolvabilité, de redressement judiciaire, de liquidation judiciaire, d'examen, de gestion administrative ou toute autre procédure similaire ou analogue ;
- une enquête, réclamation, action ou procédure de quelque nature que ce soit est engagée à votre encontre (y compris une enquête sur des soupçons d'abus de marché, de manipulation ou d'autres comportements criminels), vous avez violé les lois applicables ou des mesures sont prises par toute personne pour faire valoir une sûreté à votre encontre ;
- une allégation crédible de fraude, de faute, de détournement de fonds, de blanchiment d'argent, de délit d'initié, d'abus de manipulation de marché ou d'autre illégalité importante, violation de la réglementation ou d'irrégularité est faite à votre encontre ou nous pensons raisonnablement que vous avez mené l'une des activités ci-dessus ou que vous avez utilisé nos services dans un but inapproprié ;
- vous devenez inéligible à utiliser l'un de nos services conformément à nos Critères d'Éligibilité énoncés dans le présent Contrat ; ou
- nous pensons raisonnablement que l'une des circonstances énoncées aux points ci-dessus est susceptible de se produire et, en outre, nous pensons raisonnablement que toute action décrite à l'article 7 (Conséquences d'un Cas de Défaut) ci-dessous est nécessaire, souhaitable ou utile pour protéger nos intérêts ou les intérêts de nos autres clients.

7. Conséquences d'un Cas de Défaut

7.1 Conséquences d'un Cas de Défaut. Dans le cas d'un Cas de Défaut, nous pouvons, immédiatement ou à tout moment par la suite alors que le Cas de Défaut se poursuit, accomplir l'une ou plusieurs des actions suivantes, sans préavis :

- suspendre, annuler ou résilier tout Compte ou tout service qui vous est fourni conformément à l'article **Error! Reference source not found.**, ou vous interdire d'ouvrir un Compte auprès de Kraken et/ou d'accélérer l'exécution de toutes les obligations vous incombant à notre égard (y compris tous les frais, intérêts, commissions que vous nous devez) afin qu'elles deviennent immédiatement exigibles ;
- refuser de réaliser, ou mettre en attente, bloquer ou annuler une transaction que vous avez autorisée (même après que des fonds ou des actifs ont été débités de votre Compte) ;
- aux moments et de la manière que nous pouvons raisonnablement déterminer sur la base de facteurs, y compris les conditions du marché et la santé du portefeuille, vendre ou autrement transférer tout Crypto-actif ou autre bien que nous (ou une autre entité de Kraken en notre nom) pouvons détenir pour vous ou qui nous a été transféré par vous et affecter le produit à l'exécution des obligations vous incombant, sous réserve de nos droits de compensation et des montants nets dus entre vous et nous comme indiqué dans les présentes ou en vertu de la loi applicable ;
- affecter tout solde positif de votre Compte à tout montant que vous nous devez, ou généralement exercer nos droits de compensation tels que définis dans les présentes ou en vertu de la loi applicable, et vous demander ensuite tout complément, ou détenir tout excédent en attendant le règlement complet de toute autre obligation vous incombant, ou vous payer tout excédent au moyen de toute méthode que nous jugeons appropriée ;
- restreindre votre capacité à retirer des Crypto-actifs ou de la Monnaie Fiat de votre Compte ; et/ou
- si le Cas de Défaut est dû à votre violation potentielle de la loi applicable (y compris pour fraude, faute, détournement de fonds, blanchiment d'argent, délit d'initié ou abus de marché), nous nous réservons le droit (sans aucune responsabilité envers vous ou un tiers) de dénouer ou annuler tout Ordre, de geler tout ou partie des montants affectés à votre compte, et/ou de déduire tout montant affecté à votre compte qui se rapporte à ou découle de tout service que vous avez conclu dans le cadre de votre violation potentielle de la loi applicable.

7.2 Frais d'exécution. Dans la mesure permise par la loi applicable, vous serez responsable des coûts et frais raisonnables de recouvrement de tous les frais, charges ou soldes impayés sur votre Compte (y compris les honoraires d'avocat que nous avons engagés), et serez responsable de tous les autres coûts et frais raisonnables que nous avons engagés dans l'exercice de l'un de nos droits en vertu du présent article au titre de tout Cas de Défaut.

8. Suspension et Résiliation

8.1 Votre droit de résilier le présent Contrat. Si vous êtes un Consommateur, parce que votre contrat avec nous est un contrat à distance, vous avez le droit, en vertu de la Directive Marketing à Distance telle que mise en œuvre en Irlande ou dans la juridiction de l'EEE dans laquelle vous résidez, de vous retirer du présent Contrat, dans les 14 jours suivant (a) son acceptation, ou (b) la date à laquelle vous avez accédé au présent Contrat en intégrant les informations requises par la Directive telle que mise en œuvre, la date la plus tardive étant retenue. Si vous n'annulez pas le Contrat pendant la période de 14 jours, il se poursuivra jusqu'à ce qu'il soit résilié conformément à ses conditions. Si vous souhaitez annuler le présent Contrat, veuillez nous contacter à l'adresse <https://support.kraken.com/hc/en-us/forms>. Vous ne serez pas facturé pour l'annulation ou la résiliation du Contrat conformément au présent article, bien que vous soyez tenu de payer tout montant qui nous est dû et à compter de la date d'annulation, vous ne serez plus en mesure d'utiliser nos services.

8.2 Votre droit de résiliation. Vous pouvez résilier le Contrat (et fermer votre Compte) à tout moment et pour quelque raison que ce soit en nous contactant via <https://support.kraken.com/hc/en-us/forms>, après quoi nous rembourserons toute Devise Fiat

restant dans votre Portefeuille Fiat Kraken comme indiqué à la section 6.5 de la Partie C (Remboursement à la résiliation). Vous aurez le droit de résilier le présent Contrat sous réserve du règlement de toutes les transactions auxquelles vous êtes partie à la date de réception de la notification de résiliation. Afin de nous conformer aux lois en matière de lutte contre le blanchiment de capitaux qui nous sont applicables, nous pouvons avoir besoin de vérifier votre identité avant de vous autoriser à retirer des fonds.

8.3 Notre droit de résiliation. Nous pouvons résilier le présent Contrat (et fermer votre Compte) à tout moment et pour quelque raison que ce soit moyennant un préavis écrit de deux mois notifié via les coordonnées fournies sur votre Compte. Vous devrez vous assurer que vous retirerez les Crypto-actifs et/ou soldes ayant cours légal de votre Compte dans les meilleurs délais suivant la réception d'une notification de résiliation, et en tout état de cause au plus tard deux mois après la date de cette notification.

8.4 Suspension, Résiliation et Annulation. En plus de nos droits de résiliation en vertu de l'article 8.3, nous pouvons immédiatement et sans préavis suspendre, annuler ou résilier votre Compte ou tout service qui vous est fourni :

- en Cas de Défaut, comme indiqué à l'article 6.1;
- si nous sommes tenus par la loi applicable ou une autorité gouvernementale de le faire ;
ou
- si nous estimons autrement que cela est nécessaire, à notre avis raisonnable, pour nous protéger, protéger le Site ou la Plateforme.

8.5 Notification de suspension / résiliation. Si nous suspendons, limitons ou clôturons votre Compte, et/ou suspendons ou résilions votre utilisation de nos services, nous vous informerons (à moins que cela ne compromette des mesures de sécurité raisonnables ou ne soit illégal pour nous de le faire) de nos actions et des motifs de résiliation, suspension ou clôture, et le cas échéant, de la procédure de rectification de toute erreur factuelle ayant conduit à la résiliation, suspension ou clôture de votre Compte. Nous lèverons la suspension dès que raisonnablement possible une fois que les raisons de la suspension n'existent plus.

8.6 Conséquences de la résiliation ou de la suspension. En cas de résiliation ou de suspension de nos services en vertu du présent Contrat pour quelque raison que ce soit, sauf interdiction par la loi applicable ou par tout tribunal ou autre ordonnance à laquelle nous sommes soumis dans toute juridiction, vous serez autorisé(e) à accéder à votre Compte pendant un maximum de 15 jours civils pour clôturer les transactions et retirer vos Crypto-actifs/Monnaie Fiat. Vous n'êtes pas autorisé à utiliser les services ou votre Compte à d'autres fins pendant cette période et nous pouvons, à notre discrétion, limiter la fonctionnalité de la Plateforme ou l'accès au Site en conséquence. Si nous ne vous autorisons pas à accéder à votre Compte après la résiliation ou la suspension de nos services en vertu du présent Contrat, ou si vous ne clôturez pas les transactions et ne retirez pas vos Crypto-actifs / Monnaie Fiat, alors, sauf interdiction par la loi applicable ou par tout tribunal ou autre ordonnance à laquelle nous sommes soumis dans toute juridiction, nous fermerons votre Compte et retournerons les Crypto-actifs / Monnaie Fiat détenus sur votre Compte vers un portefeuille de crypto-actifs / un compte bancaire externe lié à votre Compte.

8.7 Conséquences de la résiliation. Lorsque nous le jugeons raisonnablement nécessaire en vertu de la loi applicable, nous pouvons geler les soldes des Crypto-actifs et/ou de la Monnaie Fiat détenus sur votre Compte au moment où nous résilions votre Compte. Si nous résilions le présent Contrat au motif que nous soupçonnons raisonnablement que vous êtes impliqué dans une activité frauduleuse ou criminelle, nous nous réservons le droit de prendre toute autre mesure à votre encontre à cet égard.

8.8 Frais à la clôture. Tous les frais que nous facturons au titre de l'utilisation de votre Compte et de nos services seront payables proportionnellement jusqu'à la résiliation de votre Compte. Les frais pour les transactions effectuées avant la clôture de votre Compte (y compris les

transactions qui ne peuvent pas être annulées et qui ont été initiées mais qui n'ont pas été finalisées avant la clôture de votre Compte) ne seront pas remboursés.

9. Responsabilité

- 9.1 **Décharge de responsabilité concernant Kraken.** Si vous avez un litige avec un ou plusieurs utilisateurs de nos services (autres que Kraken), vous convenez que ni nous, ni nos sociétés affiliées ou prestataires de services, ni aucun de nos dirigeants, administrateurs, agents, coentrepreneurs, employés et représentants respectifs, ne serons responsables des réclamations, demandes et dommages (réels et consécutifs, directs ou indirects) de quelque nature que ce soit découlant de ou liés de quelque manière que ce soit à de tels litiges.
- 9.2 **Indemnisation. Vous convenez de nous indemniser, ainsi que nos sociétés affiliées et prestataires de services, et chacun de nos dirigeants, administrateurs, agents, employés et représentants, ou leurs dirigeants, administrateurs, agents, employés et représentants respectifs, au titre de tous les coûts (y compris les frais juridiques raisonnables et les amendes, frais ou pénalités imposés par toute autorité réglementaire) qui ont été raisonnablement engagés dans le cadre de toute réclamation, demande ou dommage découlant de ou lié à votre violation du présent Contrat, y compris tout acte, omission ou manquement frauduleux, négligent ou imprudent, ou votre mauvaise utilisation des services.**
- 9.3 **Limitation de notre responsabilité.** La responsabilité totale de Kraken à votre égard pour toute réclamation individuelle ou série de réclamations liées pour des pertes, coûts, responsabilités ou dépenses auxquels vous pourriez être exposé, découlant de, ou en lien avec, toute violation par Kraken du présent Contrat sera limitée à la valeur globale des Crypto-actifs et de la Monnaie Fiat sur votre Compte au moment de la violation par Kraken donnant lieu à votre réclamation. Lorsque nous examinons une réclamation spécifique relative à un service spécifique, la responsabilité globale et totale de Kraken sera limitée au plus élevé des montants suivants : (i) le total des frais que vous avez payés pour le service litigieux au cours des 12 mois précédant l'événement donnant lieu à la réclamation ; ou (ii) (le cas échéant) la valeur maximale des Garanties détenues dans le cadre de la transaction litigieuse.
- 9.4 **Exclusion de responsabilité.** En plus du plafond de responsabilité énoncé à l'article 9.3 ci-dessus, vous entendez et convenez que Kraken décline toute responsabilité au titre des pertes, responsabilités ou dommages énumérés ci-dessous que vous pourriez subir, directement ou indirectement, dans le cadre de nos services :
- (i) toute perte de bénéfices ou perte de revenus ou de gains attendus, y compris toute perte de bénéfices de négociation anticipés et/ou toute perte de négociation réelle ou hypothétique, (ii) toute perte de réputation ou de clientèle, toute perte d'activité ou d'opportunité, ou toute autre perte de revenus ou d'économies réelles ou anticipées, (iii) tout dommage spécial, indirect, immatériel ou consécutif, et pour chacun des éléments (i) à (iii) qu'ils soient directs ou indirects, même si nous sommes informés ou si nous savions ou aurions dû savoir qu'ils étaient possibles ;
 - (i) toute perte d'utilisation du matériel, des logiciels ou des données et/ou toute corruption de données ; (ii) toute perte ou dommage découlant de ou lié à toute inexactitude, défaut ou omission des données sur les prix des Crypto-actifs ; (iii) toute erreur, retard ou interruption dans la transmission de ces données ; (iv) tout virus ou autre logiciel malveillant obtenu en accédant à notre Site, à notre Plateforme, à nos services, logiciels, systèmes que nous exploitons ou exploités pour notre compte ou tout site Web ou service lié à notre Site ; ou (v) les interruptions, erreurs, défauts, bogues, ou inexactitudes de toute nature dans notre Site, notre Plateforme, nos services, logiciels, systèmes que nous exploitons ou exploités pour notre compte ;
 - toute perturbation de tiers ou tout accès non autorisé à notre Site, à notre Plateforme ou à nos services ;

- toute suspension, restriction ou résiliation de tout service ou de votre Compte ; ou
- toute perte ou tout dommage de quelque nature que ce soit qui ne découle pas directement de notre violation du présent Contrat, que vous soyez en mesure ou non de prouver cette perte ou ce dommage (par exemple lorsque la cause est due à une défaillance technique d'un protocole de Crypto-actif, à la « fork » d'un protocole de Crypto-actif ou à une action d'un autre client ou d'un tiers).

9.5 Droit applicable. Aucune stipulation du présent Contrat ne limitera notre responsabilité résultant de notre négligence ou d'un manquement délibéré, d'une fraude ou d'une déclaration frauduleuse, d'une faute intentionnelle, ou d'un décès ou d'un dommage corporel résultant de notre négligence ou de celle de nos sous-traitants. En outre, aucune stipulation du présent Contrat ne limitera notre responsabilité en ce qui concerne les obligations nous incombant en vertu du droit applicable, sauf exclusion ou limitation expresse du présent Contrat conformément au droit applicable.

9.6 Absence de Garantie. Nos services et notre Plateforme sont fournis « en l'état » et « en fonction des disponibilités », sans aucune garantie, expresse ou implicite. Plus précisément, nous déclinons toute garantie tacite de titre, de qualité marchande, d'adéquation à un usage particulier et de non-contrefaçon. Nous ne garantissons pas un accès continu, ininterrompu, ponctuel ou exempt d'erreurs à notre Plateforme ou à nos services, ou à l'un quelconque des éléments qui s'y sont trouvent. Tous les documents, informations, points de vue, opinions, projections ou estimations mis à disposition par le biais de notre Plateforme le sont à titre informatif uniquement et sont sujets à modification sans préavis. Il vous incombe d'effectuer votre propre évaluation quant à la pertinence, l'actualité, l'exactitude, l'adéquation, la valeur commerciale, l'exhaustivité et la fiabilité de ces documents ou informations. Par conséquent, nous ne fournissons aucune garantie et n'acceptons aucune responsabilité pour toute perte découlant, directement ou indirectement, de la confiance que vous accordez à ces documents ou informations.

10. Accès à Notre Site

10.1 Accès à notre Site. L'accès à notre Site peut être altéré ou indisponible pendant les périodes de forte volatilité ou de volume élevé, ce qui peut restreindre l'accès à votre Compte, à la Plateforme ou au Site. Cela peut affecter votre capacité à initier ou à réaliser des transactions et peut entraîner des délais de réponse plus longs de la part de notre service client. Bien que nous nous efforcions de fournir un service ininterrompu et de veiller à ce que les transactions soient traitées efficacement, nous ne pouvons garantir un accès continu au Site, l'exécution ou l'achèvement de tout ordre, l'enregistrement ou le maintien d'ordres ouverts, ou un accès ininterrompu au Compte. En outre, les délais de réponse du service client peuvent être prolongés pendant des périodes de forte volatilité ou de volumes de transactions importants.

10.2 Délais de traitement. Nous déploierons des efforts raisonnables pour nous assurer que les transactions et les demandes de débits et de crédits sont traitées en temps utile, mais nous n'octroyons aucune garantie quant au temps nécessaire pour terminer le traitement, qui peut être affecté par des facteurs indépendants de notre volonté.

10.3 Maintenance du Site. Nous nous réservons le droit de suspendre l'accès au Site ou à la Plateforme si nécessaire pour la maintenance, les réparations, les mises à niveau ou le développement sans préavis, même si nous nous efforcerons de vous en informer à l'avance lorsque cela est raisonnablement possible. Nous ne serons pas responsables des dommages résultant d'interruptions de service, de retards de traitement des transactions, de l'impossibilité d'exécuter des transactions ou de retards dans les réponses du service client.

11. Propriété intellectuelle

11.1 Notre Contenu. Nous ou nos concédants de licence sommes les propriétaires de (1) nos services, notre Site et notre Plateforme, (2) tous les contenus, éléments, logiciels et marques de commerce qui y figurent (y compris, par exemple, nos données tarifaires), (3) leur sélection et leur agencement, et (4) tous les droits de propriété intellectuelle et les

informations confidentielles y afférents (collectivement, « **Notre Contenu** »). Sous réserve que vous adhérez au présent Contrat, nous vous autorisons à utiliser nos services et Notre Contenu mis à votre disposition dans le cadre de nos services, mais uniquement à des fins approuvées dans la mesure que nous autorisons et pour votre propre bénéfice. Nous pouvons retirer cette autorisation à tout moment pour n'importe quelle raison. À l'exception de ce qui est indiqué dans la phrase précédente, vous n'avez et n'acquerez aucun droit sur Notre Contenu. Si vous souhaitez utiliser Notre Contenu à d'autres fins, vous devez demander l'autorisation préalable de le faire en contactant marketdata@kraken.com.

11.2 Votre Contenu. Vous pouvez avoir la possibilité de transmettre du contenu ou des éléments sur ou via nos services ou notre Plateforme (à l'exclusion des données à caractère personnel, « **Votre Contenu** »). Vous nous accordez un droit et une licence perpétuels, irrévocables, gratuits, mondiaux, pouvant entièrement faire l'objet de sous-licences et non exclusifs afin d'utiliser et d'exploiter Votre Contenu de quelque manière et à quelque fin que ce soit.

11.3 Commentaires. Sous réserve que vous en ayez le droit, vous pouvez nous fournir des commentaires, suggestions ou idées concernant nos services ou notre Plateforme (« **Commentaires** »). Vous convenez que nous détenons tous les Commentaires, et vous nous cédez irrévocablement par les présentes tous les droits, titres et intérêts relatifs à tous les Commentaires.

11.4 Autres Contenus et Services. Lorsque vous utilisez nos services ou notre Plateforme, vous pouvez rencontrer des liens vers des contenus tiers, ou vous pouvez avoir la possibilité d'utiliser des services tiers en lien avec nos services ou notre Plateforme. Nous ne contrôlons ni n'approuvons aucun contenu ou service de tiers et ne sommes pas responsables envers vous du contenu ou des services de tiers de quelque manière que ce soit. Votre utilisation de contenus ou de services tiers peut être soumise à des conditions générales supplémentaires auprès des fournisseurs tiers, et nous ne sommes pas partie à ces conditions générales. Par exemple, nous utilisons l'API Places de Google pour atténuer les erreurs dans les enregistrements d'adresses de compte lors de la création du compte, ce qui peut retarder la création et la vérification du compte. Votre utilisation de l'API Places de Google lors de la création d'un compte est soumise aux Conditions d'utilisation de Google et aux Règles de confidentialité de Google. Si des conditions générales de tiers sont incompatibles avec le présent Contrat, vous convenez que les conditions du présent Contrat prévaudront.

11.5 Limitations. Lorsque vous utilisez nos services, vous vous engagez à vous abstenir d'agir comme suit :

- utiliser notre Contenu pour participer, payer ou soutenir tout comportement illégal, frauduleux, trompeur ou manipulateur, y compris des activités de jeu illégales, le blanchiment de capitaux ou des activités terroristes ;
- utiliser notre Contenu de quelque manière ou à quelque fin que ce soit qui enfreint, détourne ou viole de quelque manière que ce soit nos droits de propriété intellectuelle ou autres droits ou ceux de tout tiers, ou la loi applicable, ou d'une manière interdite par le présent Contrat ;
- supprimer, altérer ou masquer toute marque de commerce, spécification, garantie ou clause de non-responsabilité, ou tout avis de propriété intellectuelle ou de droits de propriété de Notre Contenu ;
- copier, modifier, désassembler, décompiler ou réaliser une ingénierie inverse sur Notre Contenu (sauf dans la mesure où ces restrictions sont interdites par la loi applicable) ;
- concéder sous licence, sous-licence, vendre, revendre, transférer, céder, distribuer ou autrement exploiter commercialement ou mettre à la disposition d'un tiers Notre Contenu de quelque manière que ce soit ;

- prendre toute mesure ou utiliser Notre Contenu de quelque manière que ce soit qui pourrait endommager, détruire, perturber, violer la sécurité, interférer avec, désactiver, altérer, surcharger ou autrement entraver ou nuire de quelque manière que ce soit à Notre Contenu, ou interférer avec l'utilisation de Notre Contenu par une autre partie ;
- contourner, violer, éviter, supprimer, désactiver, altérer, désagréger ou contourner de toute autre manière tout dispositif de sécurité, protection ou mesure technologique mis en œuvre par nous ou l'un de nos prestataires de services pour protéger Notre Contenu ;
- utiliser tout appareil, logiciel ou routine qui interfère avec le fonctionnement de Notre Contenu ou transmettre dans ou via Notre Contenu, ou utiliser en lien avec Notre Contenu, tout virus, cheval de Troie, ver, porte dérobée, bombe à logique, logiciel malveillant ou autre dispositif logiciel ou matériel conçu pour permettre un accès non autorisé à tout ordinateur, système ou logiciel, ou désactiver, effacer ou autrement nuire à ceux-ci ;
- accéder à ou utiliser notre Contenu pour créer ou soutenir des produits ou services concurrents à nos services ;
- utiliser toute méthode de récolte sur le Web ou d'extraction de données pour extraire toute donnée de Notre Contenu, ou créer, utiliser, exploiter ou employer tout robot, analyseur, spider, script, programme, routines ou toute autre forme d'automatisation pour participer à toute activité sur Notre Contenu ;
- développer des applications tierces qui interagissent avec Notre Contenu sans notre consentement écrit préalable ;
- utiliser ou tenter d'utiliser le compte d'un autre client sans autorisation ;
- accéder ou tenter d'accéder à l'un de nos services qui n'est pas disponible dans votre lieu ;
- utiliser ou tenter d'utiliser notre Contenu pour toute personne autre que vous-même ; ou
- encourager, permettre ou autoriser toute autre personne ou entité à faire l'un quelconque des actes qui précèdent.

12. Sécurité

12.1 Vos données. Nous conservons et traitons vos données, y compris en ce qui concerne votre identité, votre adresse, les coordonnées de votre société ou toute autre information que vous nous fournissez. Nous conserverons vos données sur des serveurs sécurisés qui peuvent être situés en dehors de la juridiction de la Plateforme ou de votre juridiction locale. Pour plus de détails, veuillez consulter notre [Déclaration de confidentialité](#) sur le Site. Nous protégerons vos données conformément aux bonnes pratiques du secteur et nous ne vendrons aucune de vos données et ne les concéderons pas sous licence à des tiers. Nous appliquerons des mesures de sécurité et de vérification (telles que l'authentification à deux facteurs) de temps à autre, y compris lorsque vous accédez à votre Compte, effectuez des transactions ou effectuez des actions qui pourraient représenter une fraude aux paiements ou un autre risque de sécurité.

12.2 Identifiants de sécurité. Dans le cadre du processus d'ouverture de Compte, vous devrez configurer vos identifiants de sécurité uniques (« **Identifiants de sécurité** »). Les Identifiants de sécurité peuvent inclure des informations telles qu'un nom d'utilisateur, un mot de passe, un code PIN, une adresse e-mail personnelle, une application d'authentification, un numéro de téléphone, des informations mémorables et tout autre élément de sécurité que nous pouvons exiger de temps à autre. Vous ne devez pas partager vos Identifiants de sécurité avec une autre personne (sauf si vous êtes une entreprise cliente, conformément à l'article 2.8 ci-dessus).

12.3 Mise à jour de vos Identifiants de sécurité. Si nous pensons raisonnablement que cela est nécessaire pour prévenir la fraude ou pour des raisons de sécurité, nous pouvons vous demander de modifier ou de mettre à jour vos Identifiants de sécurité à tout moment et vous convenez de modifier ou de mettre à jour vos Identifiants de sécurité si nous vous le demandons. Nous ne vous demanderons jamais de confirmer vos Informations de sécurité par téléphone. Si quelqu'un le fait, en prétendant être nous, vous devez nous contacter via <https://support.kraken.com/hc/en-us/forms>.

12.4 Vos obligations en matière de sécurité. Vous êtes responsable de la conservation de vos Identifiants de sécurité, de toute autre mesure de sécurité mise en œuvre sur votre Compte et des appareils électroniques et des comptes de messagerie électronique ou d'autres comptes par lesquels nos services sont accessibles, en toute sécurité. Cela consiste notamment à prendre toutes les mesures raisonnables pour éviter la perte, le vol ou l'utilisation abusive d'appareils électroniques et de s'assurer que les appareils électroniques et les autres comptes sont protégés par un mot de passe. Des informations sur la sécurisation de votre Compte et les mesures que nous prenons pour vérifier que c'est bien vous, sont disponibles sur notre [Site](#). Toute perte ou compromission d'appareils électroniques, de comptes ou de données de sécurité peut entraîner un accès non autorisé à votre Compte par des tiers et la perte ou le vol de tout Crypto-actif et/ou fonds détenus sur votre Compte et l'utilisation abusive de tout compte associé, y compris le(s) compte(s) bancaire(s) lié(s) et carte(s) de crédit/débit.

12.5 Accès à l'aide de vos Identifiants de sécurité. Dès lors que votre Compte (y compris votre Portefeuille de Monnaie électronique Kraken) est consulté au moyen de vos Identifiants de sécurité uniques, cela nous autorise à exécuter toutes les instructions que nous recevons comme si elles émanaient de vous, même si vos Identifiants de sécurité sont utilisés par un tiers non autorisé. À moins que nous ne recevions une notification de votre part en vertu du présent article, nous traiterons toutes les activités effectuées sur votre Compte comme des activités autorisées. Si vous faites une notification en vertu du présent article et que nous demandons certaines informations pour confirmer votre identité, vous devez les fournir afin de continuer à utiliser nos services.

12.6 Violation de la sécurité. Si vous soupçonnez que votre Compte, vos Identifiants de sécurité ou d'autres mesures de sécurité ont été compromis, détournés ou volés, ou si vous avez connaissance d'une fraude ou d'une tentative de fraude ou de tout autre incident de sécurité (y compris une attaque de cybersécurité) vous concernant et/ou concernant Kraken (collectivement une « **Violation de sécurité** »), vous devez : (A) nous le notifier immédiatement via <https://support.kraken.com/hc/en-us/forms> ou les méthodes de contact fournies à l'article 14.1 ; (B) fournir des informations exactes et à jour pendant toute la durée de la Violation de sécurité ; et (C) prendre toutes les mesures que nous demandons raisonnablement pour atténuer ou gérer toute Violation de sécurité.

12.7 Notification des risques de sécurité. Afin de garantir la sécurité de votre Compte, nous vous informerons de tout risque potentiel de fraude ou de sécurité en lien avec votre Compte, dont nous avons connaissance.

13. Vie privée et confidentialité

13.1 Données à caractère personnel. Vous entendez que nous pouvons traiter des données à caractère personnel vous concernant (si vous êtes une personne physique), et des données à caractère personnel que vous nous avez fournies (ou que vous nous fournissez à l'avenir)

concernant vos employés et d'autres personnes associées (si vous n'êtes pas une personne physique), dans le cadre du présent Contrat ou des services que nous fournissons. Nous traiterons ces données à caractère personnel conformément à notre Déclaration de confidentialité (telle que mise à jour de temps à autre). En conséquence, vous déclarez et garantissez que :

- la divulgation par vous de toute donnée à caractère personnel concernant des personnes autres que vous-même a été ou sera effectuée conformément à toutes les lois applicables, et est exacte, à jour et pertinente au moment de sa divulgation ;
- avant de nous fournir des données à caractère personnel, vous confirmez que vous avez lu et compris notre Déclaration de confidentialité et, dans le cas de données à caractère personnel relatives à une personne autre que vous-même, avoir (ou avoir au moment de la divulgation) fourni à la personne une copie de, ou l'avoir dirigée vers une page Web contenant cette Déclaration de confidentialité ; et
- si nous vous fournissons de temps à autre une nouvelle version de la Déclaration de confidentialité, vous devrez la lire sans délai et fournir des copies mises à jour de la Déclaration de confidentialité à toute personne dont vous nous avez fourni les données à caractère personnel, ou la rediriger vers une page Web contenant la Déclaration de confidentialité mise à jour.

13.2 Vie privée d'autrui. Si vous recevez des informations sur un autre client par le biais de nos services, vous devez garder ces informations confidentielles et ne les utiliser qu'aux fins énoncées dans les présentes. Vous ne sauriez divulguer ou distribuer les informations d'un client à un tiers ou utiliser les informations sauf dans la mesure raisonnablement nécessaire pour effectuer une transaction et d'autres fonctions connexes telles que l'assistance, le rapprochement et la comptabilité, sauf si vous avez reçu le consentement exprès du client pour le faire. Vous ne pouvez pas envoyer de communications non sollicitées à un autre client par le biais de la Plateforme, du Site ou de nos services.

14. Communications

14.1 Comment nous contacter ? Vous pouvez nous contacter via :

- la Fonction Chat sur l'Application ou le Site Kraken ; ou
- Notre portail d'assistance en ligne, disponible à l'adresse <https://support.kraken.com/hc/en-us/forms...>

14.2 Comment nous vous contactons. Nous vous contactons généralement par courrier électronique. Vous convenez et consentez à recevoir par voie électronique toutes les communications concernant les services, accords, documents, notifications et divulgations que nous fournissons dans le cadre de votre Compte et de votre utilisation de nos services. Nous vous recommandons de conserver des copies de toutes les communications que nous vous envoyons ou que nous mettons à votre disposition. Vous devez à tout moment conserver au moins une adresse électronique valide dans votre Compte et vous devez vérifier régulièrement et fréquemment les messages entrants. Vous entendez et convenez que si nous vous envoyons un courrier électronique (y compris tout avis légalement requis) mais que vous ne le recevez pas parce que l'adresse électronique que vous avez fournie est incorrecte, périmée, bloquée par votre fournisseur de services, ou que vous êtes autrement incapable de recevoir des courriers électroniques, vous serez toujours réputé avoir reçu le courrier électronique.

14.3 Retrait du consentement. Vous pouvez retirer votre consentement à recevoir des communications de notre part par voie électronique en nous contactant via les méthodes décrites à l'article 14.1 ci-dessus. Si vous ne fournissez pas ou si vous retirez votre consentement à recevoir des communications de la manière spécifiée, nous nous réservons le droit de résilier immédiatement le présent Contrat et de fermer votre Compte, ou de vous facturer des frais supplémentaires pour les copies papier des communications.

14.4 Mentions légales. Nous vous enverrons toutes les notifications légalement requises par courrier électronique à l'adresse électronique principale associée à votre Compte et toute notification envoyée de cette manière sera considérée comme vous ayant été remise le Jour Ouvré suivant le jour où nous envoyons le courrier électronique. Vous devez envoyer vos notifications à <https://support.kraken.com/hc/en-us/forms>. Vos notifications seront considérées comme remises le Jour Ouvré suivant la soumission de cette notification à notre attention.

14.5 Langue. Le présent Contrat, les informations précontractuelles y afférentes et toutes les informations ou notifications que vous ou nous devons fournir seront en anglais, sauf dans la mesure requise par la loi applicable ou si vous le demandez conformément à la loi applicable. Toute information que vous êtes tenu de fournir doit être fournie en anglais, sauf demande contraire de votre part conformément à la loi applicable.

15. Règlement des litiges

15.1 Réclamations. Si vous avez un problème d'assistance, vous devez nous le soumettre via les coordonnées indiquées à la section 14.1 ci-dessus afin que notre équipe d'assistance puisse le résoudre. Si vous avez une réclamation à notre sujet ou concernant les services que nous fournissons, vous devez nous la soumettre en utilisant le Formulaire de Réclamation disponible à l'adresse <https://support.kraken.com/hc/en-us/articles/complaint-handling-process>. Nous traiterons votre réclamation conformément à notre processus de traitement des réclamations, qui est indiqué sur le lien ci-dessus et est décrit ci-dessous.

15.2 Réponse aux réclamations. Nous accuserons réception de votre réclamation dans les meilleurs délais. Nous nous efforcerons alors de vous fournir une réponse ou une résolution à votre réclamation dans les délais et de la manière requis par la loi applicable. Si cela n'est pas possible en raison de circonstances exceptionnelles échappant à notre contrôle, nous vous contacterons en indiquant les raisons pour lesquelles la réclamation est pendante, en demandant des informations complémentaires sur la réclamation (le cas échéant) et en précisant le délai dans lequel vous recevrez une réponse.

15.3 Votre droit de déposer une réclamation auprès d'un service alternatif de résolution des litiges. Si à la réception de (ou en l'absence de) notre réponse finale à votre réclamation dans les délais requis par la loi applicable, nous n'avons pas été en mesure de résoudre votre réclamation, vous pouvez faire remonter votre réclamation via les processus de règlement des litiges énoncés dans la présente section qui vous sont applicables.

- Pour les Produits PEDSL, vous pouvez saisir le Médiateur financier, dont l'adresse est Kipranoros 15, 1061, Nicosie, Chypre.
- Pour les Services de Base de Monnaie Électronique fournis par PIL ou tout service fourni par PESL, vous pouvez saisir le Financial Services and Pensions Ombudsman, dont l'adresse est Lincoln House, Lincoln Place, Dublin 2, Irlande (Téléphone : [+353 1 567 7000](tel:+35315677000), Site Internet : [Médiateur des services financiers et des pensions \(FSPO\) | Irlande](http://www.fspoi.ie)).

Si vous résidez dans un pays de l'EEE autre que l'Irlande, vous pouvez également avoir le droit de déposer une plainte auprès d'un médiateur local ou d'un organe équivalent. En outre, vous pouvez utiliser la plateforme de résolution des litiges en ligne de la Commission européenne pour faciliter le règlement en ligne de votre litige. La plateforme est disponible à l'adresse <http://ec.europa.eu/odr>. Toutefois, veuillez noter que nous ne sommes pas tenus de participer au processus de résolution des litiges en ligne de l'UE.

Si votre réclamation concerne tout autre service, ou pour toute autre réclamation ou litige découlant du présent Contrat ou en relation avec celui-ci qui ne peut être résolu par le biais du processus de réclamation décrit aux articles 15.1 et 15.2 ci-dessus, vous convenez de

vous soumettre à la compétence exclusive ou aux tribunaux irlandais, ou de soumettre les litiges à l'arbitrage, selon le cas, conformément à l'article 15.4 ci-dessous. Vous et Kraken convenez de vous aviser mutuellement par écrit avant d'engager toute procédure. La notification à Kraken doit être envoyée à legal@kraken.com.

15.4 Droit applicable et juridiction compétente. Sans préjudice des droits obligatoires dont disposent les Consommateurs, tout litige ou réclamation découlant du présent Contrat ou de notre relation avec vous (y compris les litiges ou réclamations non contractuels) sera régi et interprété conformément à ce qui suit :

- Si vous êtes un Consommateur, le droit applicable sera le droit irlandais, et tout litige (y compris toute question concernant l'existence, la validité ou la résiliation du Contrat) sera soumis à la compétence exclusive des tribunaux irlandais ; ou
- Si vous n'êtes pas un Consommateur, le droit applicable (y compris le droit applicable à la présente convention d'arbitrage) sera le droit irlandais, et tout litige (y compris toute question concernant l'existence, la validité ou la résiliation du Contrat) sera soumis et réglé définitivement par arbitrage en vertu des Règles de la LCIA, lesquelles Règles sont réputées être incorporées par référence dans la présente section. Le siège, ou lieu juridique, de l'arbitrage sera Londres, Royaume-Uni. La langue de la procédure d'arbitrage sera l'anglais.

16. Généralités

16.1 Transactions abusives. Les retards de connectivité Internet et les erreurs de flux de cours créent parfois une situation où les flux de cours affichés sur la Plateforme ne reflètent pas réellement les cours du marché. Le concept d'arbitrage et de « scalping », ou de profiter de ces retards sur Internet n'est pas autorisé et les transactions qui se fondent sur la latence des prix ou des opportunités d'arbitrage peuvent être révoquées. Nous nous réservons le droit d'apporter les corrections ou ajustements nécessaires sur tout Compte concerné. Tout litige découlant d'erreurs de cotation ou d'exécution sera résolu par nous à notre entière discrétion. Si nous estimons qu'une technique de négociation abusive a été utilisée, nous nous réservons le droit de prendre les mesures que nous jugerons appropriées, y compris en bloquant l'accès aux services, en résiliant votre Compte et en gelant ou récupérant tous les fonds et actifs détenus sur votre Compte.

16.2 Cession. Votre Compte vous est personnel et n'est pas cessible. Nous pouvons céder ou transférer tout droit ou obligation en vertu du présent Contrat, en totalité ou en partie, sans votre consentement, sous réserve du respect des lois applicables. En outre, si nous sommes acquis par une entité tierce ou fusionnés avec une entité tierce, nous nous réservons le droit de transférer ou céder les informations que nous avons recueillies auprès de vous et notre relation avec vous (y compris le présent Contrat) dans le cadre d'une telle fusion, acquisition, vente ou autre changement de contrôle. Si tel est le cas, nous vous informerons si vos données sont transférées à une entité tierce. Sous réserve de ce qui précède, le présent Contrat lie les parties et s'appliquera au bénéfice de celles-ci, de leurs successeurs et ayants droit.

16.3 Respect des lois applicables. L'utilisation par vous de nos services, de notre Plateforme et de notre Site est soumise à votre respect des lois applicables, y compris les restrictions à l'exportation, les restrictions à l'utilisateur final, les lois antiterroristes et les sanctions économiques. **Vous entendez et convenez de nous dégager de toute responsabilité en cas de pertes causées par des retards ou des refus de traiter une transaction qui résultent de notre obligation de garantir le respect des contrôles ou sanctions applicables à l'exportation.**

16.4 Conflits d'intérêts. Afin d'agir dans le meilleur intérêt de nos clients, nous avons mis en place, et maintiendrons en permanence, des politiques et procédures solides qui identifient, préviennent, gèrent et divulguent tout conflit d'intérêts pouvant survenir de temps à autre entre nous et un tiers ou entre deux ou plusieurs clients.

16.5 Durée du présent Contrat. Le présent Contrat n'a pas de durée déterminée et durera jusqu'à ce que l'un d'entre nous le résilie.

16.6 Applicabilité. Si une partie du présent Contrat est jugée invalide, illégale ou inapplicable, les autres conditions du Contrat s'appliqueront et seront opposables. Si une telle stipulation invalide, illégale ou inapplicable peut être modifiée de manière à être valide et applicable en vertu de la loi, cette stipulation ne sera pas considérée comme dissociée du Contrat et sera considérée comme ayant été modifiée de manière à être valide et applicable dans toute la mesure permise par la loi.

16.7 Intégralité du Contrat. Le présent Contrat et toutes ses Parties (y compris les documents incorporés par référence aux présentes) constituent l'intégralité et le seul accord entre vous et nous concernant les services décrits dans le présent Contrat et fournis en vertu de celui-ci. Il remplace toutes les discussions, accords et ententes antérieurs concernant ces services. Chaque partie convient qu'elle n'aura aucun recours à l'égard de toute déclaration, assurance ou garantie (faite innocemment ou par négligence) qui n'est pas énoncée dans le présent Contrat.

16.8 Force majeure. Nous ne sommes pas responsables de toute erreur, retard, perte ou dommage découlant de tout événement échappant à notre contrôle raisonnable (chacun, un « **Cas de Force Majeure** ») et nous nous réservons le droit de prendre ou d'omettre de prendre toute mesure que nous jugeons appropriée dans les circonstances pour nous protéger et protéger nos clients dans leur ensemble (y compris la suspension de la négociation, l'annulation de positions ouvertes, l'ajustement des prix ou la modification des Exigences de Garantie). Les Cas de Force Majeure incluent les inondations, les conditions météorologiques exceptionnelles, les tremblements de terre ou autres catastrophes naturelles, les incendies, les guerres, les insurrections, les émeutes, les conflits du travail, les accidents, les actions du gouvernement, les communications, les pannes d'électricité, les dysfonctionnements des équipements ou des logiciels, ou la suspension ou la fermeture de tout indice/marché/bourse ou l'abandon ou l'échec de tout événement sur lequel nous nous basons, ou auquel nous pouvons nous lier nos cotations, avec pour conséquence que nous sommes, à notre avis raisonnable, dans l'incapacité de maintenir un marché commercial ordonné ou de fournir nos services

16.9 Informations supplémentaires. Vous trouverez de plus amples informations sur vos droits lorsque vous effectuez et recevez des paiements en Europe sur notre Site.

16.10 Partenariats. De temps à autre, nous pouvons offrir nos services en partenariat avec un partenaire tiers. Si vous nous êtes présenté par l'intermédiaire de l'un de nos partenaires, les conditions suivantes s'appliqueront à vous (nonobstant toute stipulation contraire du présent Contrat) :

- Vous pouvez uniquement accéder à votre Compte et/ou à nos services via la plateforme ou l'application de notre partenaire, auquel cas l'accès à votre Compte et à nos services sera soumis à :
 - ◆ la disponibilité de la plateforme ou de l'application de notre partenaire ;
 - ◆ les conditions générales de notre partenaire ; et
 - ◆ votre respect des conditions générales de notre partenaire, ainsi que du présent Contrat.
- Il se peut que vous ne puissiez pas accéder à tous nos services, ou à tous les Crypto-actifs et Monnaies Fiat que nous prenons en charge, via la plateforme ou l'application d'un partenaire.
- Vous pouvez être tenu de satisfaire à d'autres exigences d'intégration de la part de nos partenaires ainsi qu'aux Critères d'Éligibilité énoncés dans le présent Contrat.

- Vos données à caractère personnel seront traitées par notre partenaire ainsi que par nous (les avis de confidentialité de nos partenaires expliqueront comment ils traiteront vos données).
 - Les frais que vous payez pour l'utilisation de nos services par l'intermédiaire de la plateforme ou de l'application d'un partenaire peuvent différer des frais indiqués sur notre Site, mais nous vous informerons toujours à l'avance de tous les frais applicables pour toute transaction.
 - Votre compte auprès d'un partenaire peut être débité ou crédité par le partenaire en notre nom afin de régler les frais que vous nous devez ou les transactions que vous avez effectuées en utilisant nos services.
 - Vous pouvez communiquer avec nous, et/ou recevoir des communications de notre part, par l'intermédiaire de notre partenaire au lieu des méthodes de communication énoncées dans le présent Contrat (bien que vous ayez toujours le droit de communiquer avec nous directement si vous souhaitez déposer une plainte officielle concernant nos services).
 - En plus de nos droits de résiliation décrits à l'article 8, certaines circonstances peuvent nous amener à clôturer votre Compte et liquider vos avoirs si notre partenaire met fin à votre accès à sa plateforme, pour quelque raison que ce soit.
- 16.11 **Survie.** Toutes les stipulations du présent Contrat qui, compte tenu de leur nature, s'étendent au-delà de l'expiration ou de la résiliation du présent Contrat, y compris les articles relatifs à la suspension ou à la résiliation, à l'annulation du Compte, aux paiements à notre profit, à l'utilisation générale de la Plateforme ou du Site, aux litiges avec nous, et aux stipulations générales continueront d'être contraignantes et de produire leurs effets après la résiliation ou l'expiration du présent Contrat.
- 16.12 **Relation.** Rien dans le présent Contrat ne sera considéré comme faisant de vous et de nous des partenaires, des coentrepreneurs ou des associés dans un but lucratif, ou ne vous autorisera à agir en tant que notre agent.
- 16.13 **Droits des tiers.** Les entités du Groupe Kraken peuvent faire valoir les conditions du présent Contrat. Sauf stipulation contraire de la phrase précédente, une personne qui n'est pas partie au présent Contrat n'aura aucun droit en vertu de celui-ci ou en lien avec celui-ci.
- 16.14 **Renonciation.** Si nous choisissons de ne pas faire valoir l'un de nos droits en vertu du présent Contrat à tout moment, nous ne renonçons pas à ces droits et pouvons faire valoir nos droits à tout moment.

PARTIE B : DÉFINITIONS ET INTERPRÉTATION

Dans le présent Contrat, sauf si le contexte exige une interprétation différente :

- les termes définis dans le droit applicable auront la même signification que celle qui leur est donnée dans le droit applicable, sauf s'ils sont définis ci-après ;
- les mots au singulier seront considérés comme incluant le pluriel et vice versa ;
- l'utilisation des termes « inclus » ou « y compris » ne saurait être interprétée comme des termes limitatifs et l'utilisation de ces termes ou de termes similaires ne se verra pas attribuer une signification restrictive parce qu'ils sont suivis ou précédés d'exemples particuliers ;
- les références à des dispositions légales, réglementations, notifications ou lois applicables incluront ces dispositions, réglementations, notifications ou règles telles que modifiées, étendues, consolidées, remplacées ou ré-adoptées de temps à autre ; et
- les termes définis utilisés dans toute Partie du Contrat auront la même signification que celle énoncée ci-dessous, à moins qu'ils ne soient expressément définis différemment, auquel cas les définitions de cette partie s'appliqueront.

Les titres des Articles et des Parties ne sont donnés qu'à titre indicatif et n'affecteront pas l'interprétation du Contrat.

Terme	Signification
« Compte »	désigne le compte détenu à votre nom sur la Plateforme via lequel vous recevez nos services.
« Contrat »	désigne les présentes conditions générales s'appliquant entre vous et nous
« API »	désigne les interfaces de programmation d'application
« Actifs »	désigne toutes les Garantie et tous les autres titres, espèces, actifs financiers, droits à des sûreté, actifs incorporels et autres biens que vous avez livrés sur la Plateforme, y compris sur votre Compte
« Attestations »	désigne les identifiants vérifiés et en chaîne émis par Kraken Verify qui sont liés à votre Compte
« Bundle »	désigne un portefeuille présélectionné de Crypto-actifs que vous choisissez lorsque vous utilisez notre produit groupé dans le cadre des Services de gestion de portefeuille
« Cours Acheteur »	désigne le plus bas des deux prix que nous avons proposés pour le même marché
« Jour Ouvré »	désigne :

	<ul style="list-style-type: none"> • en ce qui concerne les services relatifs aux Produits PEDSL, tout jour autre qu'un samedi, un dimanche ou un jour férié à Chypre, et • pour tous nos autres services, tout jour autre qu'un samedi, un dimanche ou un jour férié en Irlande
« Fonds du Client »	désigne toute Monnaie Fiat considérée comme des fonds du client conformément aux Règles relatives aux Fonds du Client
« Règles relatives aux Fonds du Client »	désigne la Directive DI87-01 de la CySEC pour la Protection des Instruments Financiers et des Fonds appartenant aux Clients
« Garantie »	désigne un montant minimum spécifié de Monnaie Fiat que nous avons approuvés pour être éligibles en tant que garantie, conservé sur votre Compte à tout moment pendant la durée d'un Ordre de produit dérivé ouvert
« Exigence de Garantie »	désigne le montant de la Garantie qui doit être fourni pour ouvrir ou maintenir une position sur des Produits dérivés, tel que nous le déterminons et qui vous est indiqué sur la Plateforme
« Consommateur »	désigne une personne physique agissant à des fins qui ne relèvent pas, entièrement ou principalement, de son commerce, de son activité, de son artisanat ou de sa profession
« Services de base »	désigne les Services de Base de Crypto-actifs et les Services de Base de Monnaie Électronique
« Contrepartie »	désigne la contrepartie à un Ordre passé par le client
« Crypto-actif »	désigne toute monnaie numérique, stablecoin ou autre représentation numérique de valeur qui peut être transférée et stockée au moyen de la technologie des registres distribués, et qui est disponible dans le cadre de nos services, mais n'inclut pas les NFT
« Services de Base de Crypto-actifs »	désigne : <ul style="list-style-type: none"> • l'échange de Crypto-actifs contre de la Monnaie Fiat ou d'autres Crypto-actifs ; • l'ajout de Crypto-actifs sur votre Compte et le retrait de Crypto-actifs de votre Compte ;

	<ul style="list-style-type: none"> • le transfert de Crypto-actifs de votre Compte vers un autre Compte ; et • la conservation des Crypto-actifs
« CySEC »	désigne la Commission du marché des changes et des valeurs mobilières de Chypre
« Services de Produits Dérivés »	désigne la réception d'Ordres de votre part via la Plateforme concernant des Produits Dérivés et la transmission ultérieure de ces Ordres aux Plateformes d'Exécution en tant qu'agent pour votre compte en vue de leur exécution contre une Contrepartie
« Produits Dérivés »	désigne les contrats de trading qui font référence aux Crypto-actifs comme actif de référence sous-jacent
« Support Durable »	désigne tout instrument qui vous permet de stocker des informations qui vous sont adressées personnellement d'une manière accessible pour consultation ultérieure pendant une période adéquate aux fins de l'information et qui permet la reproduction inchangée des informations stockées
« Services de Base de Monnaie Électronique »	<p>désigne :</p> <ul style="list-style-type: none"> • l'ouverture et la fermeture de votre Portefeuille de Monnaie Électronique de Kraken ; • l'émission d'une Monnaie Fiat sur votre Portefeuille de Monnaie Électronique de Kraken lorsque vous effectuez un dépôt correspondant ; • le rachat de la Monnaie Fiat dans votre Portefeuille de Monnaie Électronique de Kraken lorsque vous effectuez un retrait correspondant ; • l'émission ou le rachat d'une Monnaie Fiat dans votre Portefeuille de Monnaie Électronique de Kraken lorsque vous : <ul style="list-style-type: none"> ◆ choisissez d'effectuer un achat ou une vente de Crypto-actifs en utilisant nos services ; et/ou ◆ recevez ou transmettez la Monnaie Fiat à ou depuis un autre client de Kraken ; • le transfert d'une Monnaie Fiat de votre Portefeuille de Monnaie Électronique de Kraken vers un compte bancaire désigné par vos soins au moyen d'un virement

« Conditions des Services de Base de Monnaie Électronique »	désigne les conditions des Services de Base de Monnaie Électronique énoncées dans la Partie C du présent Contrat, ainsi que les autres conditions du présent Contrat énoncées dans la Partie A, la Partie B ou la Partie C qui constituent le « contrat-cadre » (tel que défini par le droit applicable) régissant votre utilisation des Services de Base de Monnaie Électronique
« EEE »	désigne l'Espace Économique Européen
« Client Professionnel sur Option »	désigne un client qui demande à être traité comme un Client professionnel et qui satisfait aux tests qualitatifs et quantitatifs énoncés dans notre Politique de catégorisation des clients
« Actif Éligible »	désigne l'un quelconque des actifs spécifiés qui sont admissibles à contribuer au Programme de Récompenses Opt-In, répertoriés à l'adresse https://support.kraken.com/hc/en-us/articles/360044886311-Overview-of-Opt-In-Rewards-on-Kraken
« EMIR »	désigne le Règlement sur l'infrastructure du marché européen n°648/2012 sur les produits dérivés et toutes réglementations déléguées, complémentaires ou successives y afférentes, tel que modifié
« Cas de Défaut »	désigne l'une quelconque des circonstances énumérées à l'article 6 de la Partie A (Cas de Défaut)
« Lieu d'Exécution »	désigne un marché réglementé, un système multilatéral de négociation, un internalisateur systématique, un teneur de marché ou un autre fournisseur de liquidité ou une entité qui exerce dans un pays tiers une fonction similaire aux fonctions exercées par l'une des entités précédentes, tel que défini par le Règlement délégué 2017/565, que nous avons sélectionné, sur la base des dispositions de notre Politique d'Exécution des Ordres, pour exécuter vos Ordres
« Monnaie Fiat »	désigne une devise émise par le gouvernement qui n'est pas adossée à une matière première, y compris le dollar US, la livre sterling et l'euro, ou toute représentation électronique d'une telle devise, et qui est disponible dans le cadre de nos services
« Fonds d'Indemnisation des Investisseurs »	désigne le fonds d'indemnisation établi à Chypre pour les clients d'entreprises d'investissement conformément à la Loi sur les services d'investissement 144(I)/2007, telle que modifiée, et à la Directive

	144-2007-15, et supervisé par la Commission des valeurs mobilières de Chypre. De plus amples informations sont disponibles ici
« kBTC »	désigne un jeton ERC-20 frappé exclusivement par PC, destiné à être utilisé sur des réseaux basés sur Ethereum
« Services kBTC »	désigne la possibilité d'échanger des BTC contre des kBTC et vice versa à un taux de change de 1:1 sur votre Compte
« Kraken+ »	désigne notre service d'abonnement premium offrant aux utilisateurs certains avantages en échange d'une redevance mensuelle
« Portefeuille de Monnaie Électronique Kraken »	désigne un Compte de Monnaie Fiat de Kraken.
« Vérification Kraken »	désigne un service qui donne accès à la vérification en chaîne, vous permettant d'émettre des identifiants vérifiés liés à votre Compte
« KYC »	signifie « Know Your Customer » (Connaissance du client)
« Leaders »	désigne (en ce qui concerne les Services de Gestion de Portefeuille) les clients dont les activités de négociation peuvent être reproduites par d'autres utilisateurs
« Pool de liquidités »	désigne le pool de fonds de Kraken mis de côté pour soutenir notre processus de protection des fonds propres pour certains Produits PEDSL afin d'augmenter les Liquidations et les Cessions de Position avant qu'un Dénouement de Position ne soit requis (de plus amples informations sont disponibles à l'adresse https://support.kraken.com/hc/en-us/articles/futures-liquidity-pool)
« MIFIR »	désigne le Règlement (UE) n° 600/2014 du Parlement européen et du Conseil du 15 mai 2014 concernant les marchés d'instruments financiers et modifiant le Règlement (UE) n° 648/2012
« Obligations »	(en ce qui concerne l'article 6 de la Partie G (Sûreté) l'une quelconque de vos obligations, responsabilités ou sommes d'argent, quelles qu'elles soient, dues, encourues ou payables par vous en vertu du présent Contrat

	ou autrement, qu'elles soient présentes ou futures, réelles ou éventuelles, seules ou conjointes, ou en tant que mandant ou caution.
« Cours Vendeur »	désigne le plus élevé des deux prix que nous avons proposés pour le même marché
« Programme de Récompenses Opt-In »	désigne l'option de contribuer et d'obtenir des récompenses sur les soldes de Crypto-actifs éligibles, disponibles et inactifs de votre Compte
« Opt-Out »	désigne une demande de restitution totale ou partielle de vos Actifs admissibles apportés du Programme de Récompenses Opt-In
« Ordre »	désigne : <ul style="list-style-type: none"> • en ce qui concerne les Produits PEDSL, une demande faite via la Plateforme pour conclure ou clôturer un contrat concernant un Produit PEDSL, et • concernant nos Services de Base, une demande d'achat ou de vente de Crypto-actifs formulée via la Plateforme
« Paylink »	désigne un lien de paiement utilisé pour sélectionner un destinataire pour le transfert de fonds au sein de la Plateforme Kraken, en utilisant la fonctionnalité « Paylinks ».
« Modèle de Compte de Résultat »	désigne notre modèle propriétaire utilisé pour calculer les profits et les pertes de vos positions ouvertes sur les Produits Dérivés
« Produits PEDSL »	désigne tout ou partie des Produits Dérivés, selon le cas
« Plateforme »	désigne nos plateformes en ligne pour la fourniture de nos services
« Services de Gestion de Portefeuille »	désigne nos services de gestion de portefeuilles de Crypto-actifs conformément aux instructions que vous nous avez données
« Cession de Position »	signifie que nous ne pouvons pas liquider tout ou partie de vos positions ouvertes, et que nous cédon donc tout ou partie de vos positions ouvertes restantes à un autre client qui a préalablement accepté de recevoir des cessions de positions à cette fin

« Liquidation de Position Couverte »	signifie que nous ne pouvons pas utiliser la Cession de Position et que nous tentons plutôt de liquider vos positions restantes ouvertes auprès d'un autre client, et de couvrir tout solde négatif restant de la Garantie requise à partir du Pool de Liquidité
« Liquidation de Position »	signifie que votre Garantie est inférieure à votre Exigence de Garantie et que nous annulons vos Ordres ouverts et/ou liquidons tout ou partie de vos positions ouvertes
« Dénouement de Position »	signifie que nous dénouons tout ou partie de vos positions ouvertes
« Client Professionnel »	a le sens qui lui est donné à l'Annexe II de la Directive 2014/65/UE du Parlement européen et du Conseil du 15 mai 2014 concernant les marchés d'instruments financiers et modifiant la Directive 2002/92/CE et la Directive 2011/61/UE (« MiFID II »)
« Rééquilibrage »	désigne (en ce qui concerne les Services de gestion de portefeuille) l'ajustement automatique de vos Offres groupées à une fréquence et selon les paramètres d'allocation que nous avons fixés
« Transactions à déclarer »	désigne les transactions effectuées via PEDSL qui doivent être déclarées en vertu du droit applicable, y compris les règles EMIR, MIFIR et CySEC applicables
« Client de Détail »	désigne tout client qui n'est pas classé en tant que Client Professionnel
« Récompenses »	désigne (en lien avec le Programme de Récompenses Opt-In uniquement) les paiements périodiques que la participation au Programme de Récompenses Opt-In vous permet de recevoir
« Identifiants de sécurité »	désigne vos identifiants de sécurité uniques qui sont requis dans le cadre du processus d'ouverture de Compte
« Site »	désigne kraken.com et nos sites Web, API et applications mobiles associés
« Stake »	signifie choisir de staker ou de restaker un Crypto-actif pris en charge
« Récompenses de Staking »	désigne les récompenses de staking applicables reçues du protocole lié aux Crypto-Actifs Stakés, qui sont attribuables à vos Crypto-Actifs Stakés.

« Services de Staking »	désigne la possibilité de Staker et de percevoir des récompenses sur les Crypto-Actifs éligibles que vous détenez sur votre Compte.
« Évaluation de l'Adéquation »	désigne l'évaluation visant à déterminer si les Services de Gestion de Portefeuille et les Crypto-Actifs liés aux Services de Gestion de Portefeuille vous conviennent, que nous sommes tenus de réaliser, conformément au droit applicable, avant que vous ne receviez des Services de Gestion de Portefeuille et régulièrement par la suite
« Protocoles supplémentaires »	désigne les métacoins, colored coins, chaînes latérales ou autres protocoles, jetons ou pièces dérivés, améliorés ou fourchus ou autres fonctionnalités, telles que le staking, la gouvernance de protocole et/ou toute fonctionnalité de contrat intelligent, qui peuvent compléter ou interagir avec un Crypto-actif
« Crypto-Actif Pris en Charge »	désigne les Crypto-actifs pour lesquels les Services de Staking sont disponibles
« Réseau Pris en Charge »	désigne un réseau blockchain éligible aux Services kBTC
« Services de Support »	désigne la fourniture de services d'assistance supplémentaires si vous en faites la demande ou si cela est nécessaire aux fins de l'exécution des services relatifs aux Produits PEDSL
« PPT »	désigne un prestataire de services tiers autorisé par la loi applicable
« TTCA »	désigne un contrat de garantie avec transfert de propriété
« Conditions du TTCA »	désigne les conditions relatives au TTCA qui seront énoncées dans un document et mises à votre disposition sur notre Site

PARTIE C : CONDITIONS DES SERVICES DE BASE

La fourniture par nous des Services de Base de Monnaie Électronique et des Services de Base de Crypto-Actifs est réglementée par la Banque centrale d'Irlande.

1. Services de Base

1.1 Services de Base. Nos Services de base sont constitués des services primaires que nos clients utilisent, y compris les services qui peuvent être nécessaires pour accéder à nos Services non essentiels.

Avant d'utiliser l'un de nos Services de Base, vous devez vous assurer d'avoir lu et compris les avertissements sur les risques relatifs à nos Services de Base, qui sont présentés à l'article 18. Nous avons décrit certains des autres risques importants associés à l'utilisation de nos services, y compris la soumission d'Ordres, sur notre [page Mentions Légales](#), qui est intégré au présent Contrat par référence. Vous devez examiner attentivement ces risques pour déterminer si nos services vous conviennent, en tenant compte de votre situation, de vos connaissances et de vos ressources financières.

1.2 Services de Base de Crypto-actifs. Dans le cadre de nos Services de Base, nos Services de Base de Crypto-actifs sont fournis par PESL. Nos Services de Base de Crypto-actifs comprennent :

- l'échange de Crypto-actifs contre de la Monnaie Fiat ou d'autres Crypto-actifs ;
- l'ajout de Crypto-actifs sur votre Compte et le retrait des Crypto-actifs de votre Compte ;
- le transfert des Crypto-actifs entre votre Compte et d'autres Comptes, parties externes ou portefeuilles ; et
- La conservation des Crypto-actifs.

1.3 Services de Base de Monnaie Électronique. Dans le cadre de nos Services de base, nos Services de Base de Monnaie Électronique sont fournis par PIL. Nos Services de Base de Monnaie Électronique comprennent :

- L'ouverture et la fermeture d'un Compte de Monnaie Fiat de Kraken pour vous (votre « **Portefeuille de Monnaie Électronique de Kraken** ») ;
- L'émission de Monnaie Fiat sur votre Portefeuille de Monnaie Électronique de Kraken lorsque vous effectuez un dépôt correspondant ;
- L'échange de la Monnaie Fiat dans votre Portefeuille de Monnaie Électronique de Kraken lorsque vous effectuez un retrait correspondant ;
- L'émission ou le rachat de Monnaie Fiat dans votre Portefeuille de Monnaie Électronique de Kraken lorsque vous :
 - ◆ choisissez d'effectuer un achat ou une vente de Crypto-actifs en utilisant nos services ; et/ou
 - ◆ recevez ou transmettez la Monnaie Fiat vers un ou depuis un autre client Kraken ;
- Le transfert de Monnaie Fiat de votre Portefeuille de Monnaie Électronique de Kraken vers un compte bancaire désigné par vos soins au moyen d'un virement.

1.4 Produits des Services de Base. Nos Services de base comprennent certains produits, décrits ci-dessous, qui peuvent être disponibles pour certaines catégories de clients ou via certaines applications, comme indiqué sur le Site. Ces Services de Base peuvent être modifiés de temps à autre sans préavis, dans le cadre de la gestion de la manière dont nous vous les fournissons ou afin d'améliorer la gestion de notre activité (de plus amples informations sur les modalités de modification du présent Contrat figurent à l'article 1.7 de la Partie A).

- **Achat/Vente instantané** – ce service vous permet de soumettre des Ordres pour acheter, vendre ou convertir instantanément des Crypto-actifs via la Plateforme, avec nous comme contrepartie ;
- **Spot Crypto** – ce service consiste à soumettre des Ordres sur le carnet d'ordres avec nous en tant qu'agent et courtier ;
- **P2P** – ce service permet des transferts de Crypto-actifs entre clients Kraken existants ; et
- **Transferts de crypto-actifs** – ce service permet aux clients existants de Kraken d'envoyer ou de recevoir des transferts de crypto-actifs vers ou en provenance de parties ou portefeuilles externes.

1.5 Exécution des Services de base. Nous fournirons les Services de Base conformément aux instructions que nous recevons de votre part. Vous devez vérifier toutes les informations relatives à la transaction avant de nous soumettre des instructions. Nous n'assumerons aucune responsabilité quant à l'exactitude et l'exhaustivité des informations que vous fournissez. Nous pouvons refuser de traiter ou annuler toute transaction en cours en relation avec les Services de Bas comme l'exige la loi, la réglementation ou tout tribunal ou autre autorité auquel nous sommes soumis dans toute juridiction, par exemple, en cas de soupçon de blanchiment d'argent, de financement du terrorisme, de violation de sanctions internationales, de fraude ou de tout autre crime financier.

1.6 Calendrier. Si nous recevons des instructions de votre part concernant nos Services de Base un Jour non ouvré ou après 17 h (heure de Dublin) un Jour ouvré, nous pouvons traiter ces instructions comme si nous les avons reçues le Jour ouvré suivant. Vous ne pouvez pas retirer votre consentement aux transactions que vous nous demandez d'effectuer immédiatement, mais vous pouvez retirer votre consentement concernant les transactions que vous nous avez demandées d'effectuer à une date ultérieure (si nous recevons votre demande de retrait avant nos heures limites). Pour annuler une transaction future concernant votre Portefeuille de Monnaie Électronique de Kraken suivez les instructions sur notre Plateforme et notre Site.

1.7 Conflits d'intérêts. Conformément à la loi applicable, nous avons divulgué la nature générale et les sources des conflits d'intérêts, ainsi que les mesures prises pour atténuer ces conflits dans notre Politique en matière de conflits d'intérêts, disponible ici : www.kraken.com/legal/MiCAR.

En utilisant nos Services de Base, vous reconnaissez et acceptez que vous êtes conscient que cela peut causer un conflit d'intérêts et que vous souhaitez continuer à utiliser ces services.

1.8 Droit applicable. La fourniture par nous de Services de Base de Crypto-actifs est régie par le droit applicable. Conformément au droit applicable :

- Nous publions certaines informations relatives aux principaux impacts négatifs sur le climat et autres impacts négatifs liés à l'environnement du mécanisme de consensus utilisé pour émettre chaque Crypto-actif pour lequel nous fournissons des services. Ces informations peuvent être copiées à partir des livres blancs de Crypto-actifs et sont disponibles ici : www.kraken.com/legal/MiCA-Whitepapers.
- Nous conservons des registres des Services de Base de Crypto-actifs que nous fournissons et des activités et transactions y afférentes conformément à nos politiques internes de conservation des documents. Nous fournirons une copie des registres applicables à votre utilisation des Services de Base de Crypto-actifs si vous nous en faites la demande.
- Lorsque nous détenons vos fonds, Crypto-actifs ou les moyens d'accéder à vos Crypto-actifs, nous avons mis en place des dispositions adéquates pour protéger vos droits de propriété, en particulier en cas d'insolvabilité, et pour empêcher l'utilisation des Crypto-actifs ou des fonds des clients pour notre propre compte.

1.9 Cession. Si vous utilisez nos Services Core de Crypto-actif et que nous fusionnons avec une entité tierce ou transférons tout ou partie de nos Services de Base de Crypto-actif à une entité tierce, nous vous fournirons un préavis de deux mois pour vous permettre de prendre d'autres dispositions. Nous veillerons à ce que toutes les affaires en cours avec vous soient correctement réalisées avant toute fusion ou cession, ou vous informerons de la manière dont la continuité de service sera assurée après toute fusion ou cession.

2. Frais.

2.1 Frais des Services de Base. Les frais applicables à nos Services de Base sont disponibles sur notre [Site](#) et peuvent être modifiées par nous conformément à la loi applicable.

2.2 Paiement des frais. Les frais à votre charge seront déduits du solde de votre Portefeuille de Monnaie Électronique de Kraken (ou, si nous vous donnons la possibilité de modifier la devise de vos frais pour une transaction particulière, et que vous exercez cette option, les frais à votre charge seront déduits du solde de Crypto-actif disponible que vous sélectionnez). Des frais de transaction seront facturés lors de l'exécution de la transaction. Les frais de reprise ou de rétrofacturation seront déduits lorsqu'ils se produisent.

2.3 Mode de calcul des frais. Nos honoraires sont exprimés en pourcentage de la transaction ou en montant fixe en EUR. Lorsque les montants des frais fixes sont affichés dans une devise autre que l'euro, il s'agit uniquement d'informations. Si des frais sont déduits d'un solde ou d'une transaction libellée dans une devise différente, le montant des frais en euro sera converti en frais équivalents dans cette autre devise sur la base des taux de change de gros du Portefeuille de Monnaie Électronique de Kraken en vigueur à ce moment-là, puis déduits. Nous n'appliquerons pas de frais de change sur les conversions de devises.

2.4 Fonds insuffisants. Si nous déterminons qu'il n'y a pas suffisamment de fonds pour payer des frais, vous nous autorisez à déduire la Monnaie Fiat ou à vendre des Crypto-actifs de votre Compte pour payer les frais dus.

2.5 Frais dans d'autres devises. Dans la mesure où les frais doivent être payés dans une dénomination particulière de la Monnaie Fiat, vous nous autorisez à recevoir le produit de toute vente de Crypto-actifs dans cette dénomination de la Monnaie Fiat ou à convertir toute Monnaie Fiat détenue sur votre Compte dans la dénomination requise. Vous êtes responsable de tous les frais supplémentaires qui pourraient être engagés pour vendre des Crypto-actifs ou convertir des dénominations de Monnaie Currency afin que les frais nous soient payés.

- 2.6 Frais externes.** Notre liste de frais n'inclut pas les frais de réseau ou de transaction facturés à l'extérieur lorsque vous envoyez des Crypto-actifs d'un portefeuille externe à votre Compte, ou lorsque vous envoyez des Crypto-actifs de votre Compte à un portefeuille externe. En outre, notre liste de frais ne comprend pas les frais bancaires ou de tiers facturés par des tiers lorsque, par exemple, vous téléchargez la Monnaie Fiat dans votre Portefeuille de Monnaie Électronique de Kraken ou transférez la Monnaie Fiat hors de votre Portefeuille de Monnaie Électronique de Kraken.

SERVICES DE BASE DE MONNAIE ÉLECTRONIQUE

3. Portefeuille de Monnaie Électronique de Kraken

- 3.1 Votre Portefeuille de Monnaie Électronique de Kraken.** Si nous acceptons votre demande de Compte, nous ouvrirons un Portefeuille de Monnaie Électronique de Kraken pour vous. Vous avez besoin d'un Portefeuille de Monnaie Électronique de Kraken pour profiter pleinement des services offerts par Kraken en vertu du présent Contrat.
- 3.2 Il ne s'agit pas d'un compte bancaire.** Votre Portefeuille de Monnaie Électronique de Kraken n'est pas un compte bancaire. En soumettant une demande de Compte auprès de nous, vous reconnaissez expressément que le Système irlandais de garantie des dépôts ne s'applique pas à votre Portefeuille de Monnaie Électronique de Kraken. Si nous devenons insolvables, vous pourriez perdre la Monnaie Fiat détenue sur votre Portefeuille de Monnaie Électronique de Kraken. Cependant, nous sommes soumis à des lois qui sont conçues pour assurer la sécurité et la liquidité des fonds détenus auprès de nous.
- 3.3 Plusieurs Monnaies Fiat.** Votre Portefeuille de Monnaie Électronique de Kraken peut détenir des Monnaies Fiat libellées dans différentes devises et nous afficherons le solde des Monnaies Fiat pour chaque devise que vous détenez.
- 3.4 Absence d'intérêt.** Les Monnaies Fiat détenues dans votre Portefeuille de Monnaie Électronique de Kraken n'expireront pas, mais ne produiront pas d'intérêts.
- 3.5 Information régulière.** Nous vous fournirons régulièrement des informations relatives aux opérations de paiement sur votre Portefeuille de Monnaie Électronique de Kraken en mettant à disposition les informations suivantes sur votre Compte sur la Plateforme :
- une référence vous permettant d'identifier chaque opération de paiement et, le cas échéant, les informations relatives au bénéficiaire (c'est-à-dire la personne ou la partie que vous avez payée) ;
 - le montant de l'opération de paiement dans la devise dans laquelle votre Monnaie Fiat est débitée ou dans la devise utilisée pour l'instruction de paiement ;
 - le montant des frais afférents à l'opération de paiement et, le cas échéant, une ventilation du montant de ces frais ;
 - le cas échéant, le taux de change que nous utilisons dans l'opération de paiement et le montant de l'opération de paiement après cette conversion monétaire ; et
 - la date de valeur du débit ou la date de réception de l'instruction de paiement.

Vous pouvez également nous demander une déclaration contenant les informations ci-dessus à tout moment.

3.6 Utilisation de vos informations personnelles. Afin que nous puissions fournir les Services de Base de Monnaie Électronique en vertu du présent Contrat, vous acceptez que nous accédions, traitions et conservions toutes les informations que vous nous fournissez. Cela n'affecte pas les droits et obligations que vous ou nous avons en vertu des lois sur la protection des données. Vous pouvez retirer ce consentement en fermant votre Portefeuille de Monnaie Électronique de Kraken. Si vous le faites, vous ne pourrez plus accéder à aucun de nos services et nous cesserons d'utiliser vos données à cette fin, mais nous pourrions continuer à traiter vos données à d'autres fins conformément à notre [Avis de confidentialité](#).

3.7 Garder son Portefeuille de Monnaie Électronique de Kraken en sécurité. Afin de sécuriser votre Portefeuille de Monnaie Électronique de Kraken, vous devez :

- conserver tous les Identifiants de sécurité en lieu sûr ;
- faire preuve de prudence lorsque vous utilisez les Identifiants de sécurité (par exemple, vous assurer que personne d'autre ne peut vous voir ou vous entendre les utiliser et que vous vous déconnectez de tout appareil accessible à quelqu'un d'autre) ;
- nous informer immédiatement s'il y a des raisons de croire que quelqu'un d'autre connaît les Identifiants de Sécurité ou si les Identifiants de Sécurité ont, ou peuvent avoir, été utilisés de manière abusive ou volés ;
- ne pas choisir les Identifiants de sécurité que d'autres personnes pourraient facilement deviner ;
- vous abstenir de laisser des tiers accéder à vos Identifiants de Sécurité, ou les utiliser, et vous abstenir de les partager ; et
- ne pas écrire les Identifiants de Sécurité d'une manière que d'autres personnes comprendraient.

4. Recours à des tiers

4.1 Services des TPP. Vous pouvez autoriser des prestataires de services tiers autorisés par la loi applicable (chacun étant un « TPP ») à :

- fournir des services d'information sur les comptes pour accéder aux informations sur votre Portefeuille de Monnaie Électronique de Kraken en votre nom ; et
- fournir des services d'initiation de paiement afin d'initier des transactions à partir de votre Portefeuille de Monnaie Électronique de Kraken en votre nom.

4.2 Recours aux TPP. Si vous avez recours à TPP, le présent Contrat s'appliquera toujours à vous, en plus de tout accord que vous pourriez conclure avec le TPP. Vous devez vérifier que tout PPT auquel vous avez recours est dûment autorisé ou autorisé.

4.3 Accès au TPP. Si vous donnez votre consentement, nous autoriserons le TPP à accéder aux informations du Portefeuille de Monnaie Électronique de Kraken et vous pourrez effectuer les mêmes transactions de Services de Base de Monnaie Électronique par le biais du TPP que celles que vous êtes autorisé à effectuer avec nous (directement) en vertu du présent Contrat. Les informations incluront des détails sur les personnes à qui vous effectuez des transactions.

- 4.4 TPP non autorisés.** Pour vous protéger, nous pouvons refuser d'autoriser un TPP à accéder à votre Portefeuille de Monnaie Électronique de Kraken si nous craignons que le TPP ne soit pas autorisé ou agisse frauduleusement. Nous vous le dirons si nous le faisons, à moins que cela ne soit illégal ou compromette nos mesures de sécurité. Si vous pensez qu'une transaction effectuée par le biais d'un TPP était non autorisée ou incorrecte, vous devez nous contacter dès que possible via <https://support.kraken.com/hc/en-us/forms>.

5. Remboursements pour les transactions non autorisées ou incorrectes

- 5.1 Contactez-nous.** Dès que vous avez connaissance d'un problème concernant une transaction, vous devez nous en informer via <https://support.kraken.com/hc/en-us/forms> afin que nous puissions enquêter sur ce qui s'est passé.
- 5.2 Transactions non autorisées.** En cas d'opération de paiement non autorisée sur votre Portefeuille de Monnaie Électronique de Kraken (telle qu'un Ordre ou un retrait fiduciaire qui n'a pas été autorisé par vous), à condition que vous nous en ayez informé, nous rembourserons normalement votre Portefeuille de Monnaie Électronique de Kraken avant la fin du Jour Ouvré suivant. Nous vous rembourserons le montant de la transaction de paiement et mettrons votre Portefeuille de Monnaie Électronique de Kraken dans la position dans laquelle il aurait été sans la transaction de paiement non autorisée.
- 5.3 Quand nous ne vous rembourserons pas.** Si nous apprenons par la suite que nous n'étions pas responsables de l'opération de paiement non autorisée, nous pouvons annuler le remboursement. Nous ne procéderons pas à un remboursement si nous pouvons montrer que :
- vous avez autorisé l'opération de paiement ;
 - vous avez agi frauduleusement ;
 - vous avez délibérément ou par négligence omis de protéger vos Identifiants de sécurité conformément aux articles 12.4 de la Partie A (Vos obligations en matière de sécurité) et 3.7 de la présente Partie C ; ou
 - (en ce qui concerne les transactions effectuées avant que vous ne nous ayez notifiées), intentionnellement ou par négligence, vous avez omis de nous informer dès que vous avez appris que (1) vos Identifiants de Sécurité ont été perdus ou volés, ou (2) qu'un paiement non autorisé a été prélevé de votre Compte.
- 5.4 Transactions incorrectes.** Nous sommes responsables envers vous d'effectuer correctement les transactions de paiement en vertu du présent Contrat. Si vous nous demandez d'effectuer un paiement à une autre personne (y compris une autre entité de Kraken) et que le paiement n'est pas effectué correctement ou que la personne que vous payez ne le reçoit pas, vous devez nous en informer via <https://support.kraken.com/hc/en-us/forms> afin que nous puissions enquêter sur ce qui s'est mal passé. Nous vous rembourserons le montant de la transaction (ainsi que tous les frais et charges que vous avez payés en conséquence), sauf si nous pouvons prouver que le paiement a été reçu par la banque du bénéficiaire ou si vous nous avez fourni des informations incorrectes.
- 5.5 Détails de paiement incorrects.** Si vous nous avez fourni des informations incorrectes, nous ne sommes pas responsables, mais si vous nous le demandez, nous ferons des efforts raisonnables pour recouvrer le paiement et vous en informerons. Nous pouvons vous facturer nos frais raisonnables pour ce faire.

- 5.6 Retards de paiement.** Si un paiement est effectué en retard en raison de notre erreur, vous pouvez nous demander de solliciter la banque du bénéficiaire afin que le paiement soit crédité sur le compte du bénéficiaire comme s'il avait été effectué dans les délais. Nous ne serons pas responsables si vous nous demandez d'effectuer un paiement à une autre personne et si la banque du bénéficiaire tarde à créditer l'argent sur le compte du bénéficiaire. Cela pourrait se produire si, par exemple, ils devaient effectuer des contrôles de sécurité.
- 5.7 Délais.** Sous réserve des conditions ci-dessus concernant les cas dans lesquels vous pouvez avoir droit à un remboursement, vous ne serez généralement pas tenu responsable des pertes résultant de transactions non autorisées ou incorrectes après nous en avoir informés. Pour être admissible à tout remboursement, vous devez nous en informer dès que possible et dans les 13 mois suivant la date de la première transaction affectée.
- 5.8 Vérifier vos informations de transaction.** Vous devez vérifier régulièrement les informations de transaction que nous vous fournissons ou mettons à votre disposition concernant votre Portefeuille de Monnaie Électronique de Kraken et nous contacter immédiatement à l'adresse <https://support.kraken.com/hc/en-us/forms> si vous avez des questions ou des préoccupations.
- 5.9 Litiges.** Si nous constatons que vous n'aviez pas droit à un remboursement après que nous vous l'avons effectué, nous le reprendrons. Si nous reprenons un remboursement, nous mettrons votre Portefeuille de Monnaie Électronique de Kraken dans la position dans laquelle il se serait trouvé si nous n'avions pas fourni un remboursement en premier lieu.

6. Émission et rachat de la Monnaie Fiat

- 6.1 Émission.** Chaque fois que vous téléchargez ou recevez une Monnaie Fiat sur votre Portefeuille de Monnaie Électronique de Kraken en utilisant les méthodes de paiement que nous acceptons de temps à autre, nous vous délivrerons la Monnaie Fiat sous la forme d'une monnaie électronique de même valeur. Ces fonds seront généralement disponibles pour votre utilisation immédiate. Toutefois, de temps à autre, nous pouvons être amenés à effectuer certaines vérifications avant que les fonds ne soient mis à votre disposition et indiqués dans le solde de votre Portefeuille de Monnaie Électronique de Kraken. Les fonds d'une valeur équivalente à la Monnaie Fiat détenus sur votre Portefeuille de Monnaie Électronique de Kraken seront « protégés » conformément à la loi applicable. Pour de plus amples informations sur la manière dont nous fournissons une protection, veuillez consulter notre Site.
- 6.2 Reprises.** Si vous recevez des fonds dans votre Portefeuille de Monnaie Électronique de Kraken qui n'étaient pas destinés à vous être transférés (par exemple parce que nous avons crédité votre Portefeuille de Monnaie Électronique de Kraken de manière incorrecte), nous serons en droit de retirer ces fonds de votre Portefeuille de Monnaie Électronique de Kraken.
- 6.3 Rachat.** Vous pouvez demander le rachat de tout ou partie de la Monnaie Fiat détenue sur votre Portefeuille de Monnaie Électronique de Kraken à tout moment à la « valeur nominale » en sélectionnant l'option correspondante dans le Portefeuille de Monnaie Électronique de Kraken et en suivant les instructions. La Monnaie Fiat sera remboursée et tous les frais de retrait applicables (disponibles sur notre [Site](#)) seront déduits avant que les fonds ne soient transférés sur le compte bancaire que vous avez enregistré auprès de nous lors de la configuration du Compte ou sur tout autre compte bancaire que nous avons approuvé.

- 6.4 Vérifications avant rachat.** Avant de racheter la Monnaie Fiat de votre Portefeuille de Monnaie Électronique de Kraken, nous pouvons effectuer des vérifications aux fins de prévenir la fraude, le blanchiment d'argent, le financement du terrorisme et d'autres crimes financiers, et comme l'exige la loi applicable. Cela peut signifier que le retrait de monnaie fiduciaire depuis votre Portefeuille de Monnaie Électronique de Kraken sera temporairement bloqué jusqu'à la fin des vérifications.
- 6.5 Remboursement à la résiliation.** Si vous ou nous résilions le présent Contrat, nous rembourserons toute Monnaie Fiat restant sur votre Portefeuille de Monnaie Électronique de Kraken. Si cela se produit, nous transférerons des fonds sur le compte bancaire que vous avez enregistré auprès de nous, ou sur tout autre compte bancaire que nous avons approuvé par la suite, au plus tard le Jour Ouvré suivant la réception de votre demande. Nous confirmerons les détails dont nous avons besoin au moment du rachat.
- 6.6 Calendrier.** Sauf indication contraire dans la présente Partie C, il faut généralement un Jour ouvrable pour que les fonds parviennent à un bénéficiaire concerné, mais cela peut prendre plus de temps dans certaines circonstances.
- 6.7 Transactions infructueuses.** Si un paiement pour charger des fonds dans votre Portefeuille de Monnaie Électronique de Kraken se solde par un échec, vous nous autorisez, à notre seule discrétion, soit à annuler toute transaction connexe, soit à débiter vos autres méthodes de paiement, de tout montant nécessaire pour réaliser la transaction en question. Il vous incombe de maintenir un solde adéquat et/ou des limites de crédit suffisantes afin d'éviter les frais de découvert, ou des frais similaires facturés par votre prestataire de paiement.

7. Transfert de Monnaies Fiat à d'autres utilisateurs Kraken

- 7.1 Initier et autoriser un transfert.** Pour initier un transfert de Monnaie Fiat depuis votre Portefeuille de Monnaie Électronique de Kraken, vous (l'expéditeur) devez fournir des instructions à Kraken en nous indiquant (i) le montant de la Monnaie Fiat sur votre Compte que vous souhaitez transférer, et (ii) le destinataire prévu du transfert (les « **Instructions de paiement Kraken** »). En soumettant les Instructions de paiement à Kraken et en confirmant la transaction, vous nous autorisez à transférer la Monnaie Fiat au destinataire que vous avez sélectionné.
- 7.2 Limites.** Vous ne pouvez transférer la Monnaie Fiat à un destinataire que si la Monnaie Fiat est également disponible dans la juridiction du destinataire. Nous pouvons décider d'ajouter ou de supprimer une Monnaie Fiat disponible dans n'importe quelle juridiction. Votre utilisation des Services de Base de Monnaie Électronique est également soumise à certaines limites (par exemple, en ce qui concerne le montant et/ou la fréquence des transactions que vous pouvez effectuer dans un délai donné). Nous pouvons modifier ces limites de temps à autre. Vous pouvez nous demander plus de détails.

- 7.3 Sélectionner votre destinataire.** Vous pouvez sélectionner l'utilisateur Kraken auquel vous souhaitez effectuer un transfert en saisissant le Kraktag ou l'adresse électronique (si activé) associé au Compte Kraken du destinataire ou en sélectionnant la fonction « Paylinks ». Si vous sélectionnez Paylinks en tant que destinataire, un lien de paiement (« **Paylink** ») sera généré, que vous pouvez partager avec le destinataire prévu par le biais de la méthode de communication que vous avez choisie. Une fois qu'un Paylink a été généré, la Monnaie Fiat que vous avez sélectionnée pour le transfert ne sera plus disponible dans votre Portefeuille de Monnaie Électronique de Kraken. Bien que le destinataire d'un Paylink n'ait pas besoin d'un compte Kraken pour recevoir le Paylink, il doit créer un Compte Kraken, validé les vérifications d'identité et satisfaire à nos Critères d'Éligibilité avant de pouvoir réclamer la Monnaie Fiat que vous avez désignée pour le transfert via Paylink. Un Paylink ne peut être échangé qu'une seule fois et expirera 14 jours après que nous l'ayons partagé avec vous. Si la Monnaie Fiat désignée n'est pas réclamée via Paylink dans ce délai, la Monnaie Fiat sera réémise sur votre Portefeuille de Monnaie Électronique de Kraken. Il vous incombe de vous assurer que Paylink est envoyé au bon destinataire.
- 7.4 Calendrier.** Lorsque vous soumettez des Instructions de Paiement Kraken et confirmez la transaction, nous commencerons à traiter le transfert immédiatement et la Devise Fiat concernée quittera votre Portefeuille de Monnaie Électronique de Kraken dès que vous confirmerez la transaction et atteindra le destinataire au plus tard à la fin du jour ouvrable suivant. Vous devriez vérifier soigneusement toutes les informations de transaction avant de soumettre les instructions de paiement de Kraken, car le transfert ne peut pas être annulé ou annulé une fois qu'il est soumis.
- 7.5 Transactions en cours et échouées.** Il peut nous arriver de vous indiquer qu'une transaction est en « attente ». Cela peut être dû à plusieurs raisons, notamment la nécessité d'effectuer des vérifications avant de traiter la transaction. Nous confirmerons ensuite si la transaction a été traitée avec succès ou si elle a échoué.
- 7.6 Informations sur les transactions que vous initiez.** Lorsqu'une transaction de Monnaie Fiat est initiée par vous, nous vous fournirons les informations suivantes à votre demande ou conformément à la loi applicable :
- le délai maximal d'exécution ;
 - tous les frais que vous devez payer ; et
 - le cas échéant, la ventilation des montants des charges éventuelles.

8. Restrictions sur les Principaux Services de Monnaie Électronique

- 8.1 Limites sur votre Portefeuille de Monnaie Électronique de Kraken.** Sauf indication contraire de notre part (et sauf stipulation contraire du présent Contrat), aucune limite de dépenses n'est en place et vous êtes autorisé à dépenser le solde de votre Portefeuille de Monnaie Électronique de Kraken à tout moment.
- 8.2 Refuser les opérations de paiement.** Nous pouvons refuser d'exécuter une opération de paiement lorsque :
- vous n'avez pas un solde suffisant sur votre Portefeuille de Monnaie Électronique de Kraken pour le paiement ;
 - vous ne nous avez pas fourni les informations dont nous avons besoin pour effectuer le paiement ;
 - le paiement dépasse les limites que nous vous indiquons lorsque vous essayez de le faire ;

- nous suspectons raisonnablement une fraude ou toute autre activité criminelle dans le cadre de votre demande ;
- nous pensons raisonnablement que le fait de suivre vos instructions pourrait nous conduire à violer la loi applicable ou nous exposer à une action de la part de l'un de nos régulateurs ; ou
- nous avons des préoccupations raisonnables concernant la sécurité de votre Portefeuille de Monnaie Électronique de Kraken.

8.3 Que se passe-t-il si nous refusons ? Sauf si la loi nous l'interdit, nous vous informerons de notre refus et, le cas échéant, de toute démarche que vous pourriez entreprendre pour nous permettre d'exécuter votre opération de paiement.

8.4 Blocage de votre Portefeuille de Monnaie Électronique de Kraken. Nous pouvons bloquer ou suspendre l'accès à votre Portefeuille de Monnaie Électronique de Kraken (et aux Identifiants de sécurité associés) si nous pouvons raisonnablement :

- soupçonner une utilisation non autorisée ou frauduleuse de votre Portefeuille de Monnaie Électronique de Kraken ;
- avoir des inquiétudes concernant la sécurité de votre Portefeuille de Monnaie Électronique de Kraken ; ou
- croire que cela est nécessaire pour satisfaire à une obligation légale ou réglementaire qui nous est applicable.

Nous vous informerons en cas de blocage et vous indiqueront les motifs, à moins qu'une telle communication soit illégale ou que cela affecte la sécurité de votre compte. Si possible, nous vous en informerons avant de mettre en place un blocage mais, si cela n'est pas possible, nous vous en informerons immédiatement après l'avoir fait.

Nous lèverons le blocage dès que la raison de celui-ci aura cessé. Nous pouvons remplacer votre appareil de paiement ou vous demander de modifier vos identifiants de sécurité si nous pensons raisonnablement que cela est nécessaire pour assurer la sécurité de votre compte.

9. Perturbations de nos Services de Base de Monnaie Électronique

9.1 Notre responsabilité. Nous ne serons pas responsables des pertes subies si nous ne pouvons pas exécuter les Services de Base de Monnaie Électronique en raison de circonstances anormales ou imprévisibles échappant à notre contrôle (ou au contrôle de tout tiers agissant pour nous, tels que des agents et des sous-traitants), dont les conséquences étaient inévitables malgré tous les efforts déployés, par exemple la défaillance d'un système de paiement qui nous empêche d'effectuer des paiements pour vous.

10. Modification des Conditions des Services de Base de Monnaie Électronique

10.1 Avis de modification des présentes Conditions des Services de Base de Monnaie Électronique. Sous réserve de l'article 10.4 de la présente Partie C et nonobstant l'article 1.7 de la Partie A (Modification du présent Contrat), nous pouvons apporter des modifications aux présentes Conditions des Services de Base de Monnaie Électronique (y compris en modifiant nos frais ou en introduisant de nouveaux frais) à tout moment en vous remettant un préavis d'au moins deux mois.

10.2 Comment nous vous informerons. Nous vous informerons de toute modification proposée en envoyant un courrier électronique à l'adresse électronique principale enregistrée auprès de nous.

10.3 Quand les changements entreront en vigueur. Toute modification proposée entrera en vigueur deux mois après la date de réception de la notification, sauf si vous nous avez notifié que vous vous opposez aux modifications proposées avant l'entrée en vigueur des modifications en vertu de l'article 10.5.

10.4 Quand nous pourrions faire des changements entrant en vigueur immédiatement Les modifications qui (a) rendent ces conditions plus favorables pour vous et/ou (b) sont liées à l'ajout de nouveaux services de monnaie électronique et/ou de paiement qui ne modifient pas les conditions relatives aux services de monnaie électronique et/ou de paiement existants, entreront en vigueur immédiatement.

10.5 Votre droit d'opposition. Vous avez le droit de vous opposer à toute modification proposée et, ce faisant, de résilier les présentes Conditions des Services de Base de Monnaie Électronique immédiatement et sans frais en nous adressant une notification écrite, à condition que vous le fassiez avant que ces modifications n'entrent en vigueur. Si vous exercez ce droit, votre Portefeuille de Monnaie Électronique de Kraken sera fermé et toutes les Monnaies Fiat détenues sur votre Compte seront remboursées comme décrit à l'article 6.5 ci-dessus.

10.6 Si vous ne vous y opposez pas. Si nous n'avons pas reçu de réponse de votre part avant l'entrée en vigueur de ces modifications, vous serez réputé avoir accepté les modifications et les conditions modifiées s'appliqueront à compter de la date incluse dans la notification.

11. Résiliation des Conditions des Services de Base de Monnaie Électronique

11.1 Notre droit de résilier les Services de Base de Monnaie Électronique sans délai. Nonobstant l'article **Error! Reference source not found.** de la Partie A (Suspension, résiliation et annulation), nous pouvons fermer votre Portefeuille de Monnaie Électronique de Kraken et vous en aviserons sans délai si :

- nous considérons que votre comportement vis-à-vis d'une personne agissant pour nous ou pour notre compte constitue une infraction en vertu de certaines lois spécifiques (telles que celles relatives à l'ordre public, au harcèlement, à la maltraitance et à d'autres comportements menaçants) ; ou
- vous nous avez fourni certaines informations incorrectes avant ou lors de la conclusion des Conditions des Services de Base de Monnaie Électronique, et si les informations correctes avaient été fournies, nous n'aurions pas consenti à de telles conditions.

12. Litiges relatifs aux Conditions du Service de Base de Monnaie Électronique

12.1 Réclamations. Si vous avez une réclamation concernant nos Services de Base de Monnaie Électronique , vous pouvez nous l'envoyer en suivant la procédure décrite à l'article 15.1 de la Partie A (Réclamations).

12.2 Réponse aux réclamations. Nonobstant l'article 15.2 de la Partie A (Réponse aux réclamations), nous répondrons aux réclamations relatives à nos Services de Base de Monnaie Électronique comme suit :

- Nous accuserons réception de votre réclamation dans un délai de cinq Jours Ouvrés.
- Nous vous communiquerons le nom de la ou des personnes qui seront le point de contact dans le cadre de votre réclamation et vous fournirons des mises à jour régulières sur l'avancement de la réclamation au moins tous les 20 jours civils.

- Nous nous efforcerons alors de vous fournir une réponse à votre réclamation ou de la résoudre dans les délais et de la manière requis par la loi applicable et au plus tard dans un délai de 15 Jours Ouvrés. Si cela n'est pas possible en raison de circonstances exceptionnelles échappant à notre contrôle, nous vous contacterons en indiquant les raisons pour lesquelles la réclamation est pendante, en demandant des informations complémentaires sur la réclamation (le cas échéant) et en précisant le délai dans lequel vous recevrez une réponse.
- En tout état de cause, nous vous enverrons une réponse finale, traitant de tous les points soulevés dans votre réclamation, au plus tard dans les 35 jours ouvrés suivant la réception de votre réclamation.
- Dans notre réponse finale, nous vous informerons (i) du résultat de l'enquête, (ii) des conditions de toute offre/règlement, (iii) que l'affaire peut être soumise à la FSPO et (iv) des coordonnées de la FSPO.

SERVICES DE BASE DE CRYPTO-ACTIFS

13. Achat, vente et échange de Crypto-actifs

13.1 Ordres. Sous réserve que vous remplissiez tous les Critères d'éligibilité applicables, les Services de Base vous permettent d'acheter des Crypto-actifs en utilisant la Monnaie Fiat ou d'autres Crypto-actifs, et de vendre des Crypto-actifs en échange de la Monnaie Fiat ou d'autres Crypto-actifs, le tout en soumettant un ordre via la Plateforme (chacune un « **Ordre** »). Votre Ordre doit inclure toutes les informations requises par nous et nous vous indiquerons quelles informations sont requises avant de soumettre l'Ordre. Vous devez vérifier attentivement tous les détails de votre Ordre avant qu'elle ne soit passée. Veuillez vous référer à notre [Guide de négociation](#) pour plus d'informations sur le dépôt d'Ordres d'achat et de vente de Crypto-actifs.

Si vous ne comprenez pas quelque chose dans notre Guide de négociation : ne déposez pas d'Ordre.

13.2 Autorisation. Lorsque vous soumettez un Ordre, cet Ordre vous est opposable et vous nous autorisez à exécuter une transaction conformément à l'Ordre et à vous facturer les frais et taxes applicables. En soumettant un Ordre d'achat, vous consentez à ce que nous effectuions un transfert de la Monnaie Fiat de la valeur équivalente en votre nom, à l'entité Kraken concernée à partir de votre Portefeuille de Monnaie Électronique de Kraken. Si le type d'Ordre que vous choisissez pour un Ordre est configuré pour être exécuté uniquement à un certain prix ou uniquement si certaines conditions sont remplies (par exemple, un ordre à cours limité), nous ne pouvons pas garantir que l'Ordre sera exécuté en totalité ou en partie.

13.3 Annulation des Ordres. Tous les Ordres sont définitifs, non remboursables et non annulables, y compris avant ou après l'exécution d'un Ordre, sauf stipulation contraire du présent Contrat. Dans certaines circonstances, vous pouvez avoir la possibilité de demander l'annulation d'un Ordre avant que nous l'exécutions, mais nous pouvons refuser toute demande d'annulation à notre entière discrétion.

13.4 Autres informations. Si vous soumettez un Ordre, nous vous fournirons les informations suivantes à votre demande ou conformément à la loi applicable :

- le délai maximal d'exécution ;
- tous les frais que vous devez payer ; et

- le cas échéant, la ventilation des montants des charges éventuelles.

13.5 Confirmation des Ordres. Nous vous informerons des Ordres que nous avons exécutés par courrier électronique et/ou par voie de confirmations automatiques envoyées sur le Site. Une liste de tous les Ordres exécutés avec succès sera également disponible sur votre Compte. Le produit d'un Ordre exécuté avec succès sera crédité sur votre Compte, déduction faite des frais applicables, et les Crypto-actifs ou la Monnaie Fiat que vous avez négociés pour ce produit seront retirés de votre Compte.

13.6 Rejet des Ordres. Nous déterminerons à notre entière discrétion si nous acceptons ou non un Ordre. Nous vous informerons si un Ordre est rejeté, mais nous ne serons pas tenus d'expliquer pourquoi votre Ordre a été rejeté.

13.7 Tarification. Le prix de tout Ordre sera affiché sur la Plateforme et nous exécuterons chaque Ordre au prix affiché au moment où votre Ordre est soumis. Cependant, nous ne pouvons garantir qu'un Ordre sera négocié à un taux de change particulier et les taux de change qui peuvent être utilisés pour votre Ordre peuvent différer des taux fournis par des tiers. Nous ne sommes pas responsables de la compatibilité avec les taux des tiers ni de la fourniture d'un taux particulier. Le taux réel auquel un Ordre est exécuté peut être différent du taux de change actuel du marché indiqué par notre Plateforme au moment de votre Ordre (en raison de fluctuations du taux ou d'autres facteurs échappant à notre contrôle), et nous ne sommes pas responsables de cette différence ou de toute fluctuation de prix. Tout taux affiché sur notre Plateforme n'est valable que pendant une période spécifique et peut ne pas être en vigueur.

13.8 Exécution des Ordres. Si votre Ordre n'est pas exécuté avec succès ou si votre méthode de paiement ne dispose pas de la Monnaie Fiat ou des Crypto-actifs suffisants pour exécuter l'Ordre, vous nous autorisez, à notre entière discrétion, à annuler l'Ordre ou à utiliser d'autres Crypto-actifs et Monnaies Fiat sur votre Compte ou à débiter tout autre moyen de paiement que vous nous avez fourni jusqu'à concurrence de la valeur nécessaire pour exécuter l'Ordre ou une partie de l'Ordre ou corriger tout déficit ou solde négatif en résultant, y compris pour échanger des Crypto-actifs ou Monnaies Fiat sur votre Compte contre d'autres types de Crypto-actifs ou Monnaies Fiat et déduire tous les frais et taxes applicables. Vous devez vous assurer que vous disposez de fonds suffisants pour exécuter les Ordres que vous passez. Dans le cas contraire, vous pouvez encourir des frais ou des frais de la part de votre banque ou d'un autre prestataire de services de paiement.

13.9 Erreurs concernant les Ordres. En cas d'erreur, que ce soit via notre Plateforme ou autrement, dans une confirmation d'Ordre, dans le traitement de votre achat, dans le financement de votre Compte, dans le transfert de Monnaie Fiat ou de Crypto-actifs, ou dans toute autre transaction, nous nous réservons le droit, et vous nous y autorisez, de corriger cette erreur, y compris en révisant la transaction (y compris en facturant le prix correct), en annulant la transaction ou en prenant toute autre mesure pour résoudre l'erreur (y compris en échangeant de la Monnaie Fiat ou des Crypto-actifs sur votre Compte contre d'autres types de Monnaie Fiat ou de Crypto-actifs et en déduisant les frais et taxes applicables pour corriger l'erreur).

13.10 Limites des transactions. Vos limites concernant la taille de la transaction et de la négociation peuvent varier en fonction de votre méthode de paiement, des étapes de vérification que vous avez effectuées et d'autres facteurs. Le détail de ces limites est publié sur notre [Site](#)... Nous nous réservons le droit de modifier les limites applicables si nous le jugeons nécessaire. Aucun Ordre dépassant notre taille de transaction maximale définie ne peut être soumis sauf accord contraire de notre part. Aucun Ordre inférieur à notre taille de transaction minimale ne peut être soumis sauf accord contraire de notre part.

13.11 Exécution des Ordres. Nous exécuterons des Services de Base impliquant l'exécution d'Ordres en votre nom conformément à notre Politique d'Exécution des Ordres. Nous vous informerons si nous apportons des modifications importantes à nos modalités d'exécution des Ordres ou à notre Politique d'exécution des Ordres.

En utilisant nos Services de Base, vous prenez acte de et acceptez : (1) notre Politique d'exécution des ordres ; et (2) que, comme indiqué dans notre Politique d'exécution des ordres, vos Ordres peuvent être exécutés de temps à autre en dehors d'une plateforme de négociation.

13.12 Politique d'Exécution des Ordres. Notre Politique d'exécution des ordres définit la manière dont nous exécutons les Ordres pour votre compte et contient les mesures que nous prenons lors de l'exécution des Ordres afin d'obtenir le meilleur résultat possible pour vous. Le meilleur résultat possible n'est pas uniquement déterminé par le prix ; nous prenons également en compte d'autres facteurs tels que la rapidité d'exécution et la probabilité qu'un Ordre soit exécuté avec succès. Tous les Ordres traités dans le cadre de notre Politique d'exécution des ordres sont acheminés vers un lieu d'exécution où les Ordres sont exécutés dès que les conditions du marché le permettent, conformément aux mêmes règles de priorité prix-délai. Nous examinons régulièrement les plates-formes d'exécution que nous utilisons au regard de critères tels que la conformité réglementaire, la résilience opérationnelle et les abus de marché. Nous assurons également un suivi continu de l'efficacité de nos accords d'exécution des Ordres par le biais de paramètres tels que la rapidité avec laquelle nous exécutons les Ordres, le nombre d'Ordres que nous exécutons avant qu'ils expirent ou soient annulés, et le degré de variation des prix entre le moment où vous passez l'Ordre et le moment où nous l'exécutons. De plus amples informations sur notre Politique d'exécution des ordres sont disponibles sur www.kraken.com/legal/MiCAR.

14. Types d'ordre

14.1 Types d'ordre. Veuillez vous référer à notre page sur les [types d'ordre](#) pour consulter une description des différents types d'Ordres que nos Services de Base peuvent vous permettre d'effectuer. Certains types d'Ordre peuvent ne pas vous être disponibles ou peuvent être soumis à des conditions générales supplémentaires énoncées dans le présent Contrat. Nous pouvons supprimer ou modifier tout type d'Ordre à notre discrétion à tout moment.

14.2 Kraken en tant que contrepartie ou agent. Les transactions dans le cadre desquelles vous passez un Ordre portant sur une paire de négociation et une quantité déterminées, après avoir reçu de notre part une cotation indiquant les conditions et frais de transaction à titre indicatif (par exemple via notre service d'Achat/Vente instantané), sont exécutées par nous en tant que contrepartie. Les transactions dans lesquelles vous soumettez des Ordres d'achat et de vente à cours limité ou sur le marché (tels que notre service Kraken Pro Spot Crypto) sont exécutées par nous sur la base d'un mandat, en votre nom.

14.3 Ordres récurrents et personnalisés. Vous pouvez nous soumettre des Ordres de manière récurrente ou personnalisée en utilisant nos services. Si vous choisissez d'effectuer des Ordres récurrents ou personnalisés, vous nous autorisez à effectuer des achats ou des ventes électroniques récurrents ou personnalisés en utilisant des Crypto-actifs et des Monnaies Fiat sur votre Compte conformément à vos choix et en fonction de la période sélectionnée par vous. Votre autorisation restera en vigueur jusqu'à l'expiration de la période que vous avez choisie ou jusqu'à ce que vous modifiiez vos paramètres d'Ordres récurrents ou personnalisés dans votre Compte, la première éventualité faisant foi. Les modifications de vos paramètres d'Ordres récurrents ou personnalisés peuvent prendre jusqu'à un jour civil pour devenir effectives. Vous convenez de maintenir votre mode de paiement à jour sur votre Compte tant que vous avez des Ordres récurrents ou personnalisés actifs ou programmés. Vous devez vérifier régulièrement le statut de vos Ordres récurrents et personnalisés. Vous entendez que :

- bien que nous puissions tenter d'exécuter votre Ordre récurrent le jour que vous sélectionnez, les délais de transaction peuvent varier ;
- le montant de tout Crypto-actif que vous achetez ou vendez dans chaque Ordre récurrent dépendra du prix du marché au moment de l'Ordre et ne sera déterminé qu'une fois l'Ordre exécuté ;
- bien que nous tentions d'exécuter des Ordres personnalisés au prix choisi une fois l'Ordre personnalisé déclenché, il n'y a aucune garantie que l'Ordre sera exécuté au prix choisi dans l'Ordre personnalisé et l'Ordre personnalisé ne pourra pas être exécuté immédiatement après son déclenchement ;
- nous pouvons rejeter, annuler, suspendre ou retarder un Ordre récurrent ou personnalisé (en totalité ou en partie) pour quelque raison que ce soit à tout moment sans engager notre responsabilité et nous ne serons pas responsables de tout Ordre récurrent ou personnalisé ou de tout manquement à l'obligation d'effectuer un Ordre récurrent ou personnalisé ;
- nous ne vérifierons pas les informations ou les détails de vos Ordres récurrents ou personnalisés et vous convenez donc que les informations et les détails de vos Ordres récurrents ou personnalisés que vous avez fournis sont exacts et complets et, en tant que tels, peuvent être traités et utilisés par nous ; et
- Nous pouvons, à tout moment et sans responsabilité, résilier les Ordres récurrents ou personnalisés en vous adressant une notification, à moins qu'une telle notification ne soit interdite par la loi.

15. Ajout et retrait de Crypto-actifs

15.1 Ajout de Crypto-actifs. Pour alimenter votre Compte, vous pouvez recevoir des Crypto-actifs à partir de portefeuilles externes et les ajouter à votre Compte. Lorsque vous le faites, vous acceptez de vous conformer à toutes les lois applicables concernant la source et la légalité des Crypto-actifs ajoutés et vous déclarez et garantissez que les Crypto-actifs ne proviennent pas d'activités illégales, de blanchiment d'argent, de financement du terrorisme ou d'autres sources illégales.

15.2 Vérification des Crypto-actifs ajoutés. Nous nous réservons le droit de vérifier la source des Crypto-actifs ajoutés à votre Compte et pouvons prendre les mesures appropriées, y compris le gel ou le blocage des fonds ou des actifs, si nous soupçonnons une violation du présent Contrat ou de la loi applicable.

- 15.3 Retrait de Crypto-actifs.** Vous pouvez transférer des Crypto-actifs hors de votre Compte en effectuant un retrait de votre Compte vers un portefeuille de destination externe que vous avez choisi. Vous devez disposer d'un nombre suffisant de Crypto-actifs sur votre Compte pour couvrir les Crypto-actifs à retirer et tous les frais applicables associés au retrait. Vous ne pouvez pas effectuer de retrait si le solde des Crypto-actifs de votre Compte est inférieur à toute exigence de solde minimum, à tout montant nécessaire pour satisfaire l'une de vos positions ouvertes ou à tout frais que vous devez.
- 15.4 Vérification des retraits.** Vous êtes entièrement responsable des coordonnées du portefeuille de destination que vous nous fournissez et nous déclinons toute responsabilité au titre de vos Crypto-actifs si les coordonnées fournies sont incorrectes. Si vous effectuez un retrait de Crypto-actifs depuis votre Compte, nous pouvons vous demander de nous fournir des informations supplémentaires afin que nous puissions examiner et vérifier le portefeuille de destination, afin de nous conformer à nos obligations légales. À l'issue de notre examen, nous pourrions prendre l'une des mesures énoncées à la section 7.1 de la Partie A (Conséquences d'un défaut), à notre seule discrétion.
- 15.5 Traitement des ajouts et des retraits.** Nous ne contrôlons ni ne donnons aucune garantie quant au temps nécessaire pour effectuer un ajout ou un retrait de Crypto-actifs vers/depuis votre Compte, car ce délai dépend de la performance de tiers. Nous pouvons, à tout moment et sans préavis, refuser tout ajout ou retrait de Crypto-actifs sur/depuis votre Compte ou imposer des limites aux ajouts et retraits que vous pouvez effectuer (par exemple en termes de taille ou de fréquence).
- 15.6 Absence d'annulation.** Les ajouts et retraits de Crypto-actifs sur/depuis votre Compte sont définitifs et non remboursables une fois effectués, et il est possible qu'ils ne puissent être annulés une fois initiés.
- 15.7 Respect des lois applicables.** Si vous faites une demande de retrait de Crypto-actifs depuis votre Compte, nous effectuerons ce retrait en tant que service de transfert conformément à la loi applicable. De plus amples détails sur la nature et les modalités relatives à nos services de transfert sont disponibles sur notre Site.

16. Transfert de crypto-actifs

- 16.1 Produit P2P.** Notre produit P2P vous permet d'envoyer ou de recevoir des Crypto-actifs à ou en provenance d'autres clients Kraken ayant un Compte auprès de nous. Vous ne pouvez pas utiliser le produit P2P pour transférer des Crypto-actifs à un client Kraken : (1) qui ne satisfait pas à nos Critères d'Éligibilité ; ou (2) qui se trouve dans une autre juridiction où le type de Crypto-actif transféré n'est pas pris en charge par nous dans cette juridiction.
- 16.2 Produit de Transferts de Crypto-actifs.** Notre produit de Transferts de Crypto-actifs vous permet d'envoyer ou de recevoir des Crypto-actifs à ou depuis des parties externes. Les transferts vers ou depuis des parties externes ne seront exécutés par nous que si la partie externe satisfait aux vérifications de nos clients conformément à la loi applicable, et concernant les transferts de Crypto-actifs à des parties externes, la partie externe doit également satisfaire à nos Critères d'Éligibilité et créer un Compte auprès de nous. Si nous ne disposons pas d'informations suffisantes pour répondre à nos exigences, nous pouvons rejeter ou restituer les actifs transférés reçus.
- 16.3 Actifs immobilisés.** Vous ne pouvez pas transférer de Crypto-actifs stakés au moyen de notre produit P2P ou de notre produit de Transferts de Crypto-actifs (ensemble, les « **Services de Transfert** »).

16.4 Envoi de Crypto-actifs. Pour envoyer des Crypto-actifs via les Services de transfert, vous devez nous fournir des instructions sur le transfert en confirmant :

- le type et le montant des Crypto-actifs de votre Compte que vous souhaitez transférer ;
- le destinataire prévu du transfert (par exemple en fournissant son adresse de portefeuille, son Kraktag et/ou son adresse électronique) ; et
- tout autre détail que nous demandons sur la Plateforme.

En nous soumettant ces instructions via la Plateforme, vous nous autorisez à transférer les Crypto-actifs désignés au destinataire que vous avez sélectionné. Vous ne devez pas soumettre d'instruction de transfert portant sur une quantité de Crypto-actifs supérieure à celle que vous détenez sur votre Compte, ni sur un type de Crypto-actif que vous ne possédez pas sur votre Compte. À compter de la soumission de vos instructions, vous ne serez plus propriétaire des Crypto-actifs que vous avez désignés comme devant être transférés et ils seront supprimés de votre Compte.

16.5 Paylinks. Si vous envoyez des Crypto-actifs en utilisant le produit de Transferts de crypto-actifs, une fois que vous aurez soumis des instructions sur le transfert, nous générerons un Paylink que le destinataire utilisera pour réclamer les Crypto-actifs transférés et nous partagerons le Paylink avec vous. Vous êtes responsable de l'envoi du Paylink au destinataire prévu. Nous ne partageons pas Paylink avec quiconque sauf vous et n'assumerons aucune responsabilité dans le cas où une personne autre que le destinataire prévu réclame les Crypto-actifs via Paylink.

16.6 Réclamer des Crypto-actifs via Paylink. Une fois que vous avez partagé Paylink avec le destinataire prévu, celui-ci devra créer un Compte Kraken, réussir les vérifications d'identité et satisfaire à nos Critères d'Éligibilité avant de pouvoir réclamer les Crypto-actifs que vous avez désignés pour lui être transférés via le Paylink. Un Paylink ne peut être échangé qu'une seule fois et expirera 14 jours après que nous l'ayons partagé avec vous. Si les Crypto-actifs désignés ne sont pas réclamés via Paylink dans ce délai, les Crypto-actifs seront retournés sur votre Compte.

16.7 Réception de Crypto-actifs. Pour recevoir des Crypto-actifs au moyen des Services de transfert, vous devrez partager votre adresse de crypto-portefeuille public avec l'expéditeur. Nous nous réservons le droit de vérifier la source des Crypto-actifs transférés sur votre Compte et pouvons prendre les mesures appropriées, y compris le gel ou le blocage des fonds ou des actifs, si nous soupçonnons une violation du présent Contrat ou de la loi applicable.

16.8 Absence d'annulation. Les transferts utilisant les Services de Transfert sont définitifs, non remboursables et non réversibles une fois effectués, et ne peuvent pas être annulés une fois initiés. Une fois que vous avez soumis des instructions pour un transfert en utilisant les Services de transfert, l'instruction ne peut pas être retirée ou modifiée. Dans certaines circonstances, vous pouvez avoir la possibilité de demander l'annulation ou la reprise d'un transfert, mais nous pouvons refuser toute demande à notre seule discrétion.

16.9 Vos responsabilités. Il vous incombe de vous assurer que les instructions de transfert que vous nous transmettez sont correctes et que le type de Crypto-actif transféré est pris en charge par l'adresse du portefeuille du destinataire. Vous entendez que toute erreur peut entraîner la perte irréversible de vos Crypto-actifs.

16.10 Informations concernant les Services de Transfert. Au moins une fois par mois, nous vous fournirons des informations sur vos transferts réalisés au moyen des Services de Transfert en mettant ces informations à disposition pour consultation sur votre Compte, y compris :

- les noms de l'expéditeur et du destinataire, ainsi que leurs adresses sur le registre distribué ou leurs numéros de Compte respectifs ;
- une référence vous permettant d'identifier chaque transfert de Crypto-actifs ;
- le montant et le type de Crypto-actifs transférés ou reçus ;
- la date de valeur du débit ou la date de valeur du crédit du transfert des Crypto-actifs ; et
- le montant de tous frais, honoraires ou commissions relatifs au transfert de Crypto-actifs et, le cas échéant, la ventilation du montant de ces frais.

16.11 Échec des Services de Transfert. Les transferts de Crypto-actifs peuvent échouer pour diverses raisons. Si un transfert utilisant les Services de Transfert échoue pour quelque raison que ce soit, nous vous en informerons, en vous communiquant la raison pour laquelle il a échoué et (le cas échéant) comment y remédier, ainsi que le montant des frais que vous avez engagés et si un remboursement est possible. Les Crypto-actifs qui ont été désignés pour être transférés seront retournés sur votre Compte. Vous aurez alors la faculté de soumettre de nouvelles instructions de transfert pour relancer le transfert échoué.

16.12 Délais de traitement. Nous agissons conformément à vos instructions de transfert dès qu'elles sont correctement transmises, mais nous ne contrôlons ni ne donnons aucune garantie quant au temps nécessaire pour effectuer un transfert de Crypto-actifs vers/depuis votre Compte, car ce délai dépend de la performance de tiers.

16.13 Restrictions sur les Services de Transfert. Les Services de Transfert ne sont disponibles que pour les types de Crypto-actifs disponibles dans la juridiction du destinataire. Nous pouvons, à tout moment et sans préavis, refuser tout transfert en utilisant les Services de transfert ou imposer des limites aux transferts que vous pouvez effectuer en utilisant les Services de transfert (par exemple en termes de taille ou de fréquence).

16.14 Respect des lois applicables. Lorsque vous demandez un Transfert de Crypto-actifs, nous effectuerons ce Transfert de Crypto-actifs en tant que service de transfert conformément au droit applicable. De plus amples détails sur la nature et les dispositions relatives à nos services de transfert, y compris une description des systèmes de sécurité que nous utilisons, sont disponibles sur notre Site.

17. Conservation des Crypto-actifs

17.1 Propriété des Crypto-actifs. Sauf disposition contraire des présentes, vous détenez les Crypto-actifs sur votre Compte et ces Crypto-actifs sont des actifs que nous conservons pour vous.

Étant donné que vous êtes le propriétaire des Crypto-actifs de votre Compte, nous n'assumerons aucune responsabilité pour les fluctuations de la valeur des Crypto-actifs que nous détenons en votre nom sur votre compte.

- 17.2 Nos obligations de garde.** Aucun des Crypto-actifs de votre Compte ne saurait faire l'objet de réclamations de nos créanciers. Toutefois, un tribunal peut être en désaccord avec notre traitement de vos Crypto-actifs et les soumettre aux prétentions de nos créanciers. Sauf si la loi l'exige, ou comme indiqué dans le présent Contrat, nous ne vendrons, ne transférerons, ne prêterons, n'hypothéquerons ou n'aliénerons pas de toute autre manière des Crypto-actifs sur votre Compte à moins que vous ne nous en donniez l'instruction.
- 17.3 Ségrégation des Crypto-actifs.** Nous tenons des registres séparés pour votre Compte et nos comptes. En outre, nous séparerons juridiquement et opérationnellement les Crypto-actifs que nous conservons pour vous de nos propres actifs conformément à la loi applicable et nous veillerons à ce que les actifs des clients soient clairement identifiés et protégés en cas d'insolvabilité de notre part.
- 17.4 Stockage des Crypto-actifs.** Nous pouvons détenir des Crypto-actifs sur votre Compte de différentes manières, y compris sur plusieurs protocoles blockchain, tels que les réseaux « Couche 2 », les réseaux « Couche 1 » alternatifs ou les chaînes latérales. Dans le cadre de la détention de vos Crypto-actifs, nous pouvons transférer ces Crypto-actifs hors du protocole blockchain primaire et sur des adresses blockchain partagées que nous contrôlons ou sur des protocoles blockchain alternatifs sous des formes compatibles avec ces protocoles. Vous acceptez que toutes les formes d'un même Crypto-actif puissent être traitées comme fongibles et équivalentes les unes aux autres, y compris celles qui sont détenues et mises à disposition via plusieurs protocoles blockchain et indépendamment (a) du fait que toute forme de Crypto-actifs soit emballée ou (b) du protocole blockchain sur lequel toute forme de Crypto-actifs est stockée.
- 17.5 Droits de vote.** Les protocoles sous-jacents de certains Crypto-actifs offrent aux détenteurs la possibilité de voter sur des questions liées à la gouvernance du protocole ou d'exercer d'autres droits attachés aux Crypto-actifs. Nous ne prenons pas en charge le vote ou l'exercice de vote droits pour les Crypto-actifs détenus sur votre Compte auprès de nous et nous n'exercerons pas de droits de vote droits concernant ces Crypto-actifs en votre nom. Pour participer à la gouvernance du protocole ou exercer d'autres vote droits attachés aux Crypto-actifs, vous devez retirer vos Crypto-actifs sur un portefeuille personnel et utiliser l'interface du protocole concerné.
- 17.6 Modifications du protocole sous-jacent.** Comme indiqué à l'article 3.7 de la Partie A (Fonctionnement des protocoles) ci-dessus, nous ne possédons ni ne contrôlons les protocoles logiciels sous-jacents qui régissent le fonctionnement des Crypto-actifs, lesquels peuvent faire l'objet de modifications soudaines de leurs règles de fonctionnement (y compris des forks ou des airdrops). Toute modification opérationnelle peut affecter de manière significative la disponibilité, la valeur, la fonctionnalité, le nom du Crypto-actif que vous stockez sur votre Compte et/ou nécessiter une réponse de votre part. Nous ne contrôlons pas le moment ou les caractéristiques de ces changements de fonctionnement, mais nous vous fournirons toute information sur les opérations concernant les Crypto-actifs qui nécessitent une réponse de votre part dès que possible après en avoir pris connaissance. Il vous incombe de vous renseigner et de vous informer des changements opérationnels à venir afin de déterminer si vous devez continuer à effectuer des transactions sur le Crypto-actif concerné en utilisant votre Compte.

Dans le cas d'un tel changement opérationnel, nous nous réservons le droit, à notre seule discrétion, de prendre toutes les mesures qui pourraient être nécessaires pour protéger la sécurité et la sûreté des actifs détenus sur la Plateforme, y compris la suspension temporaire des opérations pour le Crypto-actif concerné, ou la décision de ne pas prendre en charge une nouvelle fourchette de Crypto-actifs. Dans de telles circonstances, vous pourriez ne pas avoir droit à des Crypto-actifs ou à des droits nouvellement créés.

Vous prenez acte de et acceptez les risques liés aux changements de fonctionnement des protocoles de Crypto-actif et acceptez que nous ne soyons pas responsables de ceux-ci ou de toute perte de valeur que vous pourriez subir du fait de ces changements dans les règles d'exploitation. Vous entendez et convenez que :

- nous n'avons aucune responsabilité de vous aider concernant des Crypto-actifs ou des protocoles qui ne sont pas pris en charge,
- nous n'avons aucune responsabilité de prendre en charge les nouvelles fourchettes de Crypto-actifs ou les changements de fonctionnement des Crypto-actifs, et
- vous n'avez droit à aucun Crypto-actif ou droit créé sur la base de ces changements ou événements.

17.7 Politique de conservation. Nous avons mis en place une politique de conservation qui contient nos règles et procédures internes visant à assurer la bonne conservation et/ou le contrôle de vos Crypto-actifs, ainsi que des moyens d'accès à ces derniers, et qui est conçue pour minimiser le risque de perte de Crypto-actifs des clients en raison de fraude, de menaces informatiques ou de négligence. Un résumé de notre Politique de conservation, ainsi qu'une description des systèmes de sécurité que nous utilisons, sont disponibles ici : www.kraken.com/legal/MiCAR.

17.8 Relevés de compte. Vous avez un accès continu aux informations historiques et en temps réel des comptes via la Plateforme. Vous pouvez à tout moment générer et télécharger un relevé de Compte par l'intermédiaire de l'Interface Documents de la Plateforme. Chaque relevé de Compte identifiera le montant et la valeur de chaque Crypto-actif de votre Compte à la fin de la période et sur une base rétrospective, et indiquera le détail de toutes les transactions effectuées via votre Compte au cours de cette période. Ces informations étant mises à votre disposition en temps réel, nous ne vous envoyons pas de relevés de manière proactive, sauf si nous convenons du contraire avec vous.

17.9 Notre responsabilité en matière de conservation. En ce qui concerne la prestation de services de garde que nous vous fournissons comme indiqué dans le présent article 17, notre responsabilité envers vous sera limitée comme indiqué dans le présent article 17.9. Dans la mesure où le présent article 17.9 devient incompatible avec l'article 9.3 de la Partie A (Limitation de notre responsabilité) ou l'article 9.4 de la Partie A (Exclusions de responsabilité), le présent article prévaudra.

Nous serons responsables envers vous de la perte de tout Crypto-actif ou des moyens d'accès au Crypto-actif à la suite d'un incident qui nous est imputable, dans la limite d'un montant maximum égal à la valeur de marché du Crypto-actif perdu, au moment où le sinistre s'est produit.

En aucun cas nous ne serons responsables des pertes de Crypto-actifs lorsque la perte est survenue à la suite d'incidents qui ne nous étaient pas directement imputables.

Aux fins du présent Contrat, cela inclut tout événement qui s'est produit indépendamment de la prestation de services que nous vous fournissons, ou indépendamment de nos opérations, y compris :

- tout problème inhérent au fonctionnement de tout registre distribué sous-jacent à tout Crypto-actif,
- votre incapacité à vérifier les détails d'un transfert de Crypto-actifs avant de l'exécuter,

- les violations de notre sécurité qui se produisent nonobstant le respect de nos obligations en matière de sécurité en vertu du présent Contrat,
- toute compromission des identifiants de connexion du compte-titres sans faute de notre part, et/ou
- votre manquement à suivre ou à donner suite à toute notification ou alerte que nous vous envoyons concernant la sécurité de vos Crypto-actifs.

18. Avertissements sur les risques

18.1 Risques liés aux actifs numériques. Vous entendez que l'utilisation ou la réalisation de transactions impliquant des actifs numériques, leurs réseaux et protocoles implique des risques graves. Il vous incombe d'apprendre et de comprendre tous les risques liés aux actifs numériques, à leurs protocoles et réseaux. Par exemple, la valeur des actifs numériques peut changer rapidement, augmenter ou diminuer de manière inattendue. Nous n'avons aucun contrôle sur la valeur des actifs numériques ou la sécurité de leurs réseaux ou protocoles et ne faisons aucune déclaration à cet égard. Nous avons exposé ci-dessous certains de ces risques. Vous devez lire et vous assurer que vous comprenez tous ces risques avant d'utiliser l'un de nos Services de Base.

18.2 Jetons Défi. Les jetons DeFi sont des crypto-actifs liés à des applications financières décentralisées. Des exemples de jetons DeFi sont 1inch (1INCH), Aave (AAVE), Ankr (ANKR) et Aerodrome Finance (AERO).

- Risque d'abus de marché : Des intervenants malveillants pourraient tenter d'escroquer les acheteurs en lançant des jetons sans ensuite développer le projet DéFi sous-jacent, entraînant l'exploitation des investisseurs et la perte de fonds. Alternativement, les gros détenteurs de jetons pourraient inonder le marché en vendant beaucoup de jetons à la fois, provoquant des chutes soudaines et inattendues des prix.
- Risque de complexité du protocole : Les applications DeFi et les jetons peuvent être complexes, ce qui les rend difficiles à comprendre.
- Risque réglementaire : Les applications DeFi fonctionnent de manière décentralisée, souvent sans intermédiaire ni contrôle financier, ce qui les rend vulnérables aux changements réglementaires mondiaux ayant un impact sur l'utilisation, la valeur ou la légalité des applications DeFi ou des jetons.
- Contrat intelligent / risque lié aux données : Les applications de DéFi reposent sur l'intégrité des données et la sécurité des contrats intelligents. Les vulnérabilités des contrats intelligents (comme une erreur de codage) peuvent être exploitées et entraîner des pertes importantes pour les applications DeFi, ce qui a un impact sur la valorisation des jetons DeFi. De même, l'utilisation par une application DeFi de sources de données externes pourrait entraîner des perturbations et une dévaluation, car les sources de données peuvent être vulnérables aux attaques.

18.3 Jetons Meme. Les jetons Meme sont des crypto-actifs qui tirent leur valeur de l'intérêt de la communauté et des tendances en ligne. Des exemples de jetons Meme sont Pepe (PEPE), Floki (FLOKI), Apu Apustaja (APU) et Doland Tresp (TRESP).

- Risque émotionnel : Les jetons Meme sont souvent achetés en fonction du sentiment des investisseurs, mais les réactions émotionnelles peuvent conduire à des décisions impulsives ou irrationnelles et amplifier les pertes.

- Risque d'abus de marché : Le manque de valeur intrinsèque ou d'utilité dans un jeton Meme le rend également très vulnérable aux schémas de manipulation de marché de sorte que la valeur du jeton peut s'effondrer instantanément.
- Risque de transparence : Des informations limitées sur un jeton Meme, telles que son équipe de développement, ses objectifs et ses données financières, peuvent rendre difficile l'évaluation de la crédibilité et de la valeur d'un jeton Meme.
- Risque de volatilité : Comme la valeur du jeton Meme dépend de la popularité, de l'intérêt de la communauté, des tendances des médias sociaux et de la spéculation, la volatilité extrême des prix est courante, ce qui entraîne des fluctuations rapides et imprévisibles des prix.

18.4 Stablecoins. Les stablecoins sont des crypto-actifs dont la valeur est indexée sur un autre actif sous-jacent, tel qu'une monnaie fiduciaire, et dont la stabilité est maintenue grâce à des réserves détenues dans l'actif de référence. Des exemples de stablecoins sont Global Dollar (USDG), USD Coin (USDC) et PayPal USD (PYUSD).

- Risque d'algorithme : Certains stablecoins s'appuient sur un algorithme pour maintenir la stabilité du stablecoin, plutôt que sur la détention de réserves de l'actif sous-jacent. Si l'algorithme échoue, le stablecoin pourrait se dissocier, c'est-à-dire que sa valeur ne correspondrait plus à celle de l'actif sous-jacent.
- Risque de contrepartie : Le maintien des réserves dans l'actif sous-jacent peut être effectué par un tiers, qui pourrait devenir insolvable, subir une cyberattaque ou ne pas fonctionner correctement.
- Risque de fluctuation des cours : Les variations de la valeur de l'actif sous-jacent peuvent affecter la stabilité des prix du stablecoin. En outre, les fluctuations des taux de change de l'actif sous-jacent pourraient avoir un impact sur la valeur de votre investissement.
- Risque de rachat : Bien qu'un actif puisse avoir la fonctionnalité d'être remboursable contre l'actif sous-jacent, les processus de remboursement peuvent ne pas fonctionner efficacement en cas de volatilité du marché ou d'incidents opérationnels.

18.5 Jetons de Staking. Les tokens de staking sont des crypto-actifs dotés d'une fonctionnalité permettant de les verrouiller dans un protocole blockchain afin de permettre le fonctionnement du mécanisme de consensus par preuve de stake servant à valider les transactions sur la blockchain. En retour, ces cryptoactifs bloqués peuvent recevoir des récompenses. Les exemples de jetons qui peuvent être stakés sont Ethereum (ETH), Solana (SOL), Chainlink (LINK), Polkadot (DOT) et Cardano (ADA).

- Risque d'APY : Le pourcentage de rendement annuel obtenu sur les actifs immobilisés est variable et est soumis à des facteurs externes, de sorte qu'aucun rendement ne peut être garanti.
- Risque de liquidité : Les jetons de staking impliquent souvent une période de blocage, une période de liaison (« bonding ») et une période de déliaison (« unbonding »). Pendant ces périodes, les jetons stakés ne peuvent pas être vendus ou utilisés pour d'autres activités.
- Risque lié au protocole : Comme les protocoles de staking se développent constamment, il est possible que des changements futurs introduisent des vulnérabilités, des bugs ou des conséquences imprévues.

- Risque de slashing : Si le validateur auprès duquel vos tokens sont stakés est sanctionné par le protocole pour une validation incorrecte des transactions, les actifs stakés peuvent être réduits (« slashed »), c'est-à-dire perdus.

18.6 Jetons encapsulés. Les tokens encapsulés (« wrapped tokens ») représentent des crypto-actifs indexés sur la valeur d'un autre actif, utilisés pour faciliter les interactions entre différentes blockchains. Les stablecoins étaient l'un des premiers types de jetons encapsulés. D'autres exemples de jetons encapsulés sont Wrapped Bitcoin (WBTC) et Wrapped Ethereum (WETH).

- Risque collatéral : Si des réserves suffisantes des jetons sous-jacents ne sont pas détenues, ou si les mécanismes garantissant une garantie suffisante échouent, la valeur du jeton encapsulée pourrait chuter.
- Risque de contrepartie : Les actifs sous-jacents peuvent être détenus par un tiers, qui pourrait devenir insolvable, subir une cyberattaque ou ne pas fonctionner correctement.
- Risque lié aux contrats intelligents : Les jetons enveloppés utilisent des contrats intelligents pour s'assurer que leur valeur reste liée à l'actif sous-jacent. Les vulnérabilités de ces contrats intelligents (comme une erreur de codage) peuvent être exploitées et avoir un impact sur la valorisation des jetons encapsulés, entraînant des pertes importantes.
- Risque de passerelle : En cas de problèmes techniques au niveau des couches d'intégration qui permettent de mettre en place une passerelle entre les protocoles de crypto-actifs, cela peut nuire à l'utilité du jeton ou empêcher son désencapsulage.

PARTIE D : CONDITIONS DES SERVICES DE GESTION DE PORTEFEUILLE

Notre prestation des Services de gestion de portefeuille est réglementée par la Banque centrale d'Irlande.

1. Services de gestion de portefeuille

1.1 Présentation des services de gestion de portefeuille. En plus de nos Services de Base, nous pouvons proposer des services de gestion de portefeuilles de Crypto-actifs conformément aux instructions que vous nous avez données (« **Services de Gestion de Portefeuille** »), sous réserve que vous remplissiez les Critères d'Éligibilité et les conditions du présent Contrat, y compris la présente Partie D.

Ces services concernent les crypto-actifs, qui comportent des risques particuliers liés aux spécificités du crypto-actif. Le prix des crypto-actifs dépend des fluctuations des marchés financiers et des crypto-actifs qui échappent à notre contrôle. Les performances passées ou les prévisions futures ne constituent pas des indicateurs fiables des performances futures. Nous avons exposé certains des principaux risques associés à l'utilisation de nos Services de gestion de portefeuille dans la section 9 ci-dessous. Vous devez les lire intégralement avant de décider d'utiliser nos Services de gestion de portefeuille.

1.2 Produits de Services de gestion de portefeuille. Nos Services de gestion de portefeuille comprennent certains produits, qui sont énoncés ci-dessous et peuvent être mis à jour de temps à autre sans préavis. De plus amples informations sur ces produits sont disponibles sur notre Site.

- **Bundles** – il s'agit de portefeuilles de crypto-actifs que nous rééquilibrions automatiquement en arrière-plan, vous permettant d'investir dans une gamme de crypto-actifs à la fois, tandis que le rééquilibrage maintient les portefeuilles sur la bonne voie de sorte que lorsque le marché change, le portefeuille reflète toujours vos préférences d'investissement. Ce produit est disponible pour tous les clients sous réserve de l'exécution réussie de notre Évaluation de l'adéquation du client, comme indiqué à la section 2.
- **Copy trading** – ce produit vous permet de copier automatiquement les transactions d'autres traders en temps réel, en reliant des comptes de sorte que vos positions soient ajustées de manière synchrone au prorata, tout en vous assurant de garder un contrôle total sur votre Compte, y compris la possibilité de commencer ou d'arrêter la duplication à tout moment. Ce produit est disponible pour tous les clients éligibles sous réserve de l'exécution réussie de notre Évaluation de l'adéquation du client, comme indiqué à la section 2.

1.3 Politique de gestion de portefeuille. Nous exécuterons les Services de Gestion de Portefeuille (y compris les Évaluations de l'adéquation, telles que décrites ci-dessous) conformément à notre Politique de Gestion de Portefeuille et aux procédures connexes. Ces politiques et procédures visent à établir un cadre complet pour la prestation de nos Services de gestion de portefeuille et à énoncer les dispositions et les systèmes que nous utilisons pour surveiller et garantir la conformité à la loi applicable.

1.4 Connexion avec les Services de Base Lorsque vous utilisez les Services de Gestion de Portefeuille (y compris l'autorisation de transactions d'achat ou de vente de Crypto-actifs, ou la détention de Crypto-actifs au sein de votre portefeuille), les conditions de la présente Partie D s'appliquent à vous en plus des conditions de la Partie C : Conditions des Services

de Base (et, afin d'éviter toute ambiguïté, Partie A : Conditions générales, qui s'appliquent toujours). En cas de conflit, les termes de la présente Partie D prévaudront.

1.5 Relevés périodiques. Nous vous fournirons un relevé périodique des Services de Gestion de Portefeuille que nous vous avons fournis dans un format électronique qui est un Support Durable. Ces relevés périodiques seront fournis tous les trois mois pendant que vous utilisez les Services de Gestion de portefeuille et seront soit mis à votre disposition sur votre Compte sur demande (auquel cas nous vous informerons chaque fois qu'un nouveau relevé périodique sera mis à votre disposition), soit fournis par courrier électronique. Les états périodiques contiendront :

- un état du contenu et de l'évaluation de votre portefeuille, y compris le détail de chaque Crypto-actif détenu, sa valeur de marché ou sa juste valeur si la valeur de marché n'est pas disponible et le solde de la Monnaie Fiat, le tout au début et à la fin de la période d'information ;
- la performance de votre portefeuille au cours de la période de référence (y compris les Crypto-actifs reçus dans le cadre des activités de staking) ;
- le montant total des frais et charges encourus au cours de la période de référence, en détaillant le total des frais de gestion et le total des coûts liés à l'exécution (le cas échéant, nous vous fournirons une ventilation plus détaillée à votre demande) ;
- le cas échéant, une comparaison de la performance au cours de la période couverte par la déclaration avec la référence de performance (le cas échéant) convenue entre vous et nous ;
- pour chaque opération exécutée au cours de la période, les principales caractéristiques de l'opération concernée ;
- une explication de la manière dont les Services de gestion de portefeuille entrepris au cours de la période répondent à vos préférences, objectifs et autres caractéristiques ; et
- la date de la dernière Évaluation de l'adéquation ou de son examen et, le cas échéant, sur quelle base elle a été mise à jour pour la dernière fois.

1.6 Interruption des Services de Gestion de Portefeuille. Nous ne pouvons garantir un fonctionnement ininterrompu ou exempt d'erreurs des Services de Gestion de Portefeuille ou que nous corrigerons tous les défauts ou empêcherons toute perturbation ou tout accès non autorisé. Nous pouvons suspendre ou interrompre les Services de gestion de portefeuille à notre seule discrétion à tout moment et sans préavis. En cas de perturbation, suspension ou interruption des Services de gestion de portefeuille, les transactions de rééquilibrage, les transactions de duplication ou d'autres transactions en lien avec la gestion de votre portefeuille peuvent ne pas être exécutées en totalité ou du tout, et votre portefeuille peut être fermé, entraînant la vente de Crypto-actifs détenus dans le portefeuille à une valeur inférieure à celle au moment de leur achat.

2. Évaluations de l'Adéquation

2.1 Évaluations de l'Adéquation. Avant de recevoir des Services de Gestion de Portefeuille et régulièrement par la suite, nous sommes tenus de procéder à une évaluation afin d'établir si les Services de Gestion de Portefeuille vous conviennent, conformément au droit applicable (chacun étant désigné une « **Évaluation de l'Adéquation** »). Une fois que l'Évaluation d'Adéquation initiale aura été réalisée avec succès, nous l'examinerons et la mettrons à jour au moins tous les deux ans par la suite si vous continuez à utiliser les Services de Gestion de Portefeuille.

2.2 Fourniture d'informations. Vous devez nous fournir des informations à jour, exactes et complètes lorsque nous en faisons la demande dans le cadre de chaque Évaluation de l'Adéquation. En cas de modification de vos connaissances, de votre expérience, de votre situation financière ou de vos objectifs d'investissement, y compris de votre tolérance au

risque, vous devez nous en informer. Nous ne sommes pas responsables des pertes que vous subissez en raison de la fourniture d'informations fausses, trompeuses ou inexactes dans le cadre de votre Évaluation de l'Adéquation, y compris lorsque cela nous conduit à mettre à votre disposition un Service de gestion de portefeuille qui pourrait ne pas vous convenir.

2.3 Réalisation de l'Évaluation de l'Adéquation. L'Évaluation de l'Adéquation a pour but de s'assurer que nous offrons uniquement des Services de gestion de portefeuille adaptés à vos besoins, à votre situation financière et à votre tolérance au risque. Dans ce cadre, nous prendrons en considération vos connaissances et votre expérience en matière d'investissement dans des crypto-actifs, vos objectifs d'investissement (y compris votre tolérance au risque) et votre situation financière (y compris votre capacité à subir des pertes).

2.4 Évaluations de l'Adéquation pour les entités juridiques ou les groupes. Lorsque vous êtes une personne morale ou une personne physique représentée par une autre personne physique, la situation financière et les objectifs d'investissement seront évalués à la lumière de ceux du client sous-jacent (la personne morale ou la personne physique représentée), tandis que les connaissances et l'expérience que nous évaluerons seront celles du représentant. Dans ce cadre, nous exigerons la vérification que le représentant est bien autorisé à effectuer des transactions pour le compte du client, conformément à la loi applicable. Lorsque vous êtes un groupe de deux personnes physiques ou plus et qu'aucun représentant n'est prévu par la loi applicable et que nous acceptons de vous fournir des Services de Gestion de Portefeuille, nous vous inviterons à désigner un représentant, ou recueillerons des informations et évaluerons l'adéquation pour chaque client individuel faisant partie du groupe.

2.5 Résultat de l'Évaluation de l'Adéquation. Nous déterminerons le résultat des Évaluations d'Adéquation à notre entière discrétion. Dans certaines circonstances où nous déterminons que nos Services de Gestion de Portefeuille ne vous conviennent pas, nous pouvons, à notre discrétion, vous donner l'opportunité de revoir l'Évaluation de l'Adéquation.

- Si nous déterminons que les Services de Gestion de Portefeuille vous conviennent, vous en recevrez une notification et pourrez alors accéder aux Services de Gestion de Portefeuille sur votre Compte que nous jugeons appropriés pour vous.
- Si nous déterminons que les Services de Gestion de Portefeuille ne vous conviennent pas ou si vous ne nous fournissez pas suffisamment d'informations pour effectuer une Évaluation d'Adéquation, vous recevrez une notification à cet effet et ne pourrez accéder à aucun Service de Gestion de Portefeuille sur votre Compte.
- Nous pouvons établir que seuls certains Services de Gestion de Portefeuille vous conviennent, auquel cas seuls ces services seront accessibles sur votre Compte.

3. Votre Portefeuille

3.1 Autorisation. En utilisant l'un de nos Services de Gestion de Portefeuille, vous nous donnez un mandat et nous autorisez à exécuter des Ordres en votre nom conformément aux paramètres que vous avez définis pour ce portefeuille (tels que le montant d'argent que vous souhaitez investir). Une fois que vous avez attribué la Monnaie Fiat à un portefeuille dans le cadre de nos Services de gestion de portefeuille, nous exécuterons alors automatiquement les Ordres pour vous conformément au produit applicable. Nous n'obtiendrons pas votre confirmation avant d'exécuter les Ordres exécutés dans le cadre de notre prestation de Services de Gestion de Portefeuille. L'exécution des Ordres effectués dans le cadre de notre prestation de Services de Gestion de Portefeuille ne nécessitera aucune consultation, consentement ou approbation préalable.

3.2 Vos instructions. Vous pouvez nous donner des instructions concernant votre portefeuille en mettant à jour les paramètres de négociation du portefeuille sur votre Compte à tout moment. Il vous incombe de tenir à jour vos paramètres de trading. Nous pouvons, à notre

discrétion, retarder ou ne pas exécuter les instructions jusqu'à ce que nous puissions vous contacter pour clarifier ou vérifier vos instructions, ou lorsque votre portefeuille ne détient pas suffisamment d'actifs ou de fonds pour que nous puissions suivre vos instructions. Nous ne serons pas responsables de toute perte ou dépense que vous encourez à la suite d'un tel retard ou refus, à condition que nous ayons agi raisonnablement.

- 3.3 Limites et restrictions.** L'utilisation de l'un de nos Services de gestion de portefeuille peut être soumise à des seuils minimum ou maximum sur la taille et la valeur du portefeuille, et/ou les transactions exécutées. L'utilisation de nos Services de Gestion de Portefeuille est également soumise aux limites concernant la taille des transactions et des transactions énoncées à l'article 13.10 de la Partie C (Limites des Transactions).
- 3.4 Réclamer des retours.** Des rendements peuvent être générés à partir de votre portefeuille par des augmentations du prix des Crypto-actifs détenus, des Crypto-actifs reçus dans le cadre d'activités de staking ou des Crypto-actifs reçus par air-drops. En tant que propriétaire des Crypto-actifs détenus dans votre portefeuille, il peut vous être demandé de prendre certaines mesures pour réclamer les rendements générés par les Crypto-actifs de votre portefeuille.
- 3.5 Réinvestissement des rendements.** À moins que vous ne nous ayez expressément donné l'instruction de ne pas agir ainsi, nous réinvestirons tous les rendements reçus de votre portefeuille, y compris les augmentations du prix des Crypto-actifs détenus, des Crypto-actifs reçus dans le cadre d'activités de staking ou des Crypto-actifs reçus par air-drop.

4. Bundles

- 4.1 Produit de Bundles.** Lorsque vous utilisez notre produit de bundles, vous devez d'abord choisir un portefeuille pré-sélectionné de crypto-actifs (chacun étant un « **Bundle** ») parmi plusieurs bundles thématiques proposés. Dans certains cas, nous pouvons vous donner la possibilité de personnaliser un Bundle, par exemple en ajustant les pondérations des Crypto-actifs ou en sélectionnant des Crypto-actifs spécifiques que vous souhaitez inclure dans le Bundle, bien que cette fonctionnalité ne soit pas toujours disponible.
- 4.2 Pondérations.** Lorsque vous attribuez une Monnaie Fiat au portefeuille, nous exécuterons des transactions pour acheter les Crypto-actifs listés pour ce Bundle selon les mêmes pondérations de Crypto-actifs que celles attribuées dans le Bundle, sauf accord contraire avec vous. Toutefois, lorsque cela implique que nous exécutons des transactions en dessous de la taille minimale des transactions, ces transactions ne seront pas exécutées.
- 4.3 Rééquilibrage.** Nous rééquilibrerons automatiquement vos Bundles selon une fréquence et selon les paramètres d'allocation que nous avons fixés (« **Rééquilibrage** »), sauf accord contraire avec vous. Les paramètres d'allocation peuvent être définis de manière à ce que votre portefeuille soit mis à jour pour refléter les Crypto-actifs et les pondérations du Bundle, ou selon d'autres facteurs tels que décrits plus en détail sur notre Site. En utilisant notre produit Bundles, vous nous autorisez à exécuter des transactions pour acheter et vendre des Crypto-actifs de votre portefeuille à une fréquence fixée par nous, afin de réaffecter les pondérations des Crypto-actifs de votre portefeuille en fonction des paramètres d'allocation.
- 4.4 Allocations.** Nous pouvons mettre à jour les paramètres d'allocation ou les pondérations au sein d'un Bundle à tout moment, à notre seule discrétion et sans préavis, en ajoutant ou supprimant des Crypto-actifs ou en modifiant les pondérations des Crypto-actifs dans une Offre groupée, par exemple à mesure que de nouveaux Crypto-actifs sont ajoutés ou supprimés de notre Plateforme, ou que les capitalisations boursières évoluent. À moins que nous ne vous donnions la possibilité de vous retirer du Rééquilibrage et que vous choisissiez de vous retirer, votre portefeuille sera mis à jour pendant le Rééquilibrage afin de tenir compte de la composition mise à jour de l'Offre groupée, en fonction des paramètres d'allocation et pondérations mis à jour.
- 4.5 Reconnaissance des risques.** Vous entendez que vous êtes entièrement responsable de décider dans quel Bundle investir (le cas échéant) et que nous ne fournissons pas

de conseils en investissement ou de recommandations personnelles. Vous comprenez que les conditions du marché peuvent avoir un impact sur l'efficacité des stratégies de rééquilibrage et que nous ne faisons aucune déclaration ou garantie concernant la performance actuelle ou future des Bundles ou du Rééquilibrage.

5. Copie de Trading

- 5.1 Produit de Copie de Trading.** Notre produit de copie de trading vous permet de copier l'activité de trading d'autres clients sélectionnés (les « **Leaders** »). Lorsqu'un Leader effectue une transaction, nous exécuterons automatiquement la même transaction (proportionnellement au montant que vous avez alloué à votre portefeuille) pour le compte de tous nos clients qui copient ce Leader.
- 5.2 Attribution de la Monnaie Fiat.** Lorsque vous attribuez une Monnaie Fiat à un portefeuille de Copie de Trading, vous devez sélectionner un Leader à copier. Nous copierons ensuite les transactions exécutées par le Leader dans votre portefeuille, dans la même proportion que celle allouée dans le portefeuille du Leader. Toutefois, les transactions copiées qui seraient inférieures à la taille minimale des transactions ne seront pas exécutées.
- 5.3 Calendrier.** Nous nous efforcerons d'exécuter vos Ordres dès que raisonnablement possible après la soumission des Ordres du Leader. Cependant, il peut y avoir des retards occasionnels. Le prix d'exécution de votre Ordre peut différer de celui du Leader, ce qui peut entraîner un différentiel de prix qui peut être ou non à votre avantage.
- 5.4 Lancement de la copie de trading.** Lorsque vous ouvrez un portefeuille de Copie de Trading, vous pouvez choisir de copier soit :
- tous les Crypto-actifs actuellement détenus dans le portefeuille du Leader ainsi que tous les nouveaux Crypto-actifs qui sont ajoutés au portefeuille du Leader après que vous ayez commencé à copier le Leader, auquel cas nous exécuterons les Ordres pour les Crypto-actifs actuellement détenus au prix du marché en vigueur au moment où vous ouvrez votre portefeuille de copie de trading (plutôt que le prix au moment où les Crypto-actifs détenus ont été initialement achetés par le Leader) ; ou
 - uniquement les nouveaux Crypto-actifs qui sont ajoutés au portefeuille du Leader après que vous ayez commencé à copier le Leader (c'est-à-dire que nous ne copierons pas de Crypto-actifs déjà détenus dans le portefeuille du Leader au moment où vous avez commencé à les copier), auquel cas nous exécuterons les Ordres en votre nom afin de copier le Leader uniquement sur une base prospective, au fur et à mesure que le Leader exécute les Ordres.
- 5.5 Restrictions en matière de copie.** S'il vous est interdit de négocier un Crypto-actif négocié par un Dirigeant que vous copiez, par exemple parce que le Crypto-actif n'est pas disponible dans votre juridiction, ou pour toute autre raison à notre seule discrétion, nous pouvons, à notre seule discrétion :
- exécuter une transaction de substitution pour votre portefeuille à la place de la transaction restreinte. Si nous vous substituons une transaction, la composition de votre portefeuille ne correspondra plus à celle du Leader, et nous ne pouvons garantir que la performance de la transaction de substitution correspondra à celle de la transaction restreinte ; ou
 - ne se substituera pas à la négociation restreinte, auquel cas votre portefeuille ne changera pas et la composition de votre portefeuille ne correspondra plus à celle du Leader.
- 5.6 Suivi des traders copiés.** Nous surveillerons les activités de trading des Leaders. Nous nous réservons le droit de suspendre ou de bloquer tout Leader à tout moment et sans préavis à notre seule discrétion, auquel cas votre portefeuille de copie de trading pour ce Leader sera résilié et les Crypto-actifs de ce portefeuille resteront sur votre Compte.

- 5.7 Reconnaissance des risques.** Vous entendez que vous êtes entièrement responsable de la décision du Leader qui sera copiée (le cas échéant) et que nous ne fournissons pas de conseils en investissement ou de recommandations individuelles. Vous comprenez que nous ne faisons aucune déclaration ni ne donnons aucune garantie quant aux performances actuelles ou futures des Leaders.

6. Frais

6.1 Frais de Services de Gestion de Portefeuille. Les frais applicables à nos Services de Gestion de Portefeuille sont disponibles sur notre [Site](#) et peuvent être modifiés par nos soins sur notification, le cas échéant conformément à la loi applicable. Nous avons fourni un résumé de notre structure de frais concernant nos produits de Services de Gestion de Portefeuille ci-dessous pour votre information uniquement et en cas de conflit entre les informations ci-dessous et les informations figurant sur notre Site, les informations figurant sur notre Site prévaudront :

- **Frais de Bundle.** Les frais d'utilisation du produit Bundle seront facturés en pourcentage du prix des transactions d'achat et de vente, sans frais de rééquilibrage de votre portefeuille de Bundle.
- **Frais de Copie de Trading.** Les frais du produit Copie de Trading seront alignés sur ceux du produit Spot Trading, avec en plus un pourcentage de partage des revenus versé par le suiveur au leader copié. Le pourcentage de la part des revenus payable sera convenu entre nous et le Leader et sera affiché sur votre Compte et accessible au moment de la sélection du Leader

6.2 Absence de commission de tiers. Nous n'accepterons ni ne conserverons aucun honoraire, commission ou avantage monétaire ou non monétaire payé ou fourni par un émetteur, un offreur, une personne demandant l'admission à la négociation, ou tout tiers, ou une personne agissant pour le compte d'un tiers, dans le cadre de la fourniture de Services de Gestion de Portefeuille à nos clients.

7. Cas de Défaut

7.1 Cas de Défaut. Outre les Cas de Défaut énoncés à l'article 6.1 de la Partie A (Cas de Défaut), en ce qui concerne les Services de Gestion de Portefeuille, il s'agira d'un « **Cas de Défaut** » en vertu du présent Contrat si : nous vous avons informé d'une modification importante ou d'une interruption de l'un de nos Services de Gestion de Portefeuille, que ce soit de manière générale ou à votre égard spécifique, vous obligeant à fermer ou réduire la taille de l'un de vos portefeuilles ouverts, ou à modifier les paramètres de portefeuille de votre Compte, et si vous n'avez pas suivi nos instructions dans le délai de préavis applicable.

7.2 Conséquences d'un Cas de Défaut. En cas de Défaut, en plus de nos droits en vertu de l'article 7 de la Partie A (Conséquences du Défaut), nous pouvons, immédiatement ou à tout moment par la suite, pendant que le Cas de Défaut se poursuit, liquider l'un de vos portefeuilles ouverts en vendant les Crypto-actifs de ces portefeuilles, fermer les portefeuilles, déduire tout montant que vous devez depuis la Monnaie Fiat reçue et transférer la Monnaie Fiat restante reçue sur votre Compte.

8. Clôture de votre portefeuille

8.1 Non-respect du seuil minimum. Si la valeur de votre portefeuille tombe en dessous du seuil minimum applicable, nous pouvons vendre les Crypto-actifs de ce portefeuille, fermer le portefeuille et transférer la Monnaie Fiat reçue sur votre Compte.

8.2 Clôture du compte. Si vous choisissez de clôturer votre Compte (conformément à l'article 8.2 de la Partie A (Votre droit de résiliation)) sans avoir d'abord retiré tous vos actifs et fonds de vos portefeuilles ouverts, nous fermerons votre Compte dès que raisonnablement possible après avoir reçu votre demande, une fois que nous aurons vendu les Crypto-actifs figurant dans vos portefeuilles ouverts, clôturé les portefeuilles ouverts, transféré sur votre

Compte la Monnaie Fiat reçue, annulé tous les Ordres, et que l'ensemble de vos obligations au titre du présent Contrat auront été remplies. Vous nous autorisez à annuler ou suspendre toute transaction en cours au moment de l'annulation.

9. Avertissements sur les risques

9.1 Limitations des Services de Gestion de Portefeuille. Nos Services de Gestion de Portefeuille n'incluent pas la fourniture de recommandations d'investissement personnalisées, de conseils d'investissement, de conseils fiscaux ou d'autres conseils financiers de quelque nature que ce soit. Toute explication ou information que nous vous donnons dans le cadre de nos Services de Gestion de Portefeuille (y compris la performance de tout produit ou Crypto-actif) n'est pas destinée à être, et ne doit pas être considérée comme un conseil. Ces informations sont fournies par nous uniquement à des fins d'information.

9.2 Risques des Services de Gestion de Portefeuille. Investir dans des Crypto-actifs comporte des risques, y compris le fait que la valeur de vos investissements puisse fluctuer à la hausse comme à la baisse. Vous devez vous assurer de conserver suffisamment de liquidités d'urgence en dehors de votre portefeuille. Nos Services de Gestion de Portefeuille ne garantissent pas que les investissements dans votre portefeuille fonctionneront comme vous ou nous l'attendons. Les performances passées ne sont pas un indicateur fiable des performances futures et nous ne déclarons ni ne garantissons que vous réaliserez des bénéfices ou des pertes similaires aux performances passées affichées pour tout produit ou portefeuille.

9.3 Risques spécifiques des Services de Gestion de Portefeuille. Nous avons exposé ci-dessous certains des principaux risques associés à l'utilisation de nos Services de Gestion de Portefeuille. Veuillez également vous référer à l'article 18 de la Partie C (Avertissements sur les risques) pour plus d'informations sur les principaux risques associés à la négociation de Crypto-actifs. En choisissant d'utiliser nos Services de gestion de portefeuille, vous acceptez les risques suivants :

- **Risque de volatilité :** la valeur des Crypto-actifs de votre portefeuille peut fluctuer car les Crypto-actifs sont une classe d'actifs très volatile et reposent sur des protocoles monétaires décentralisés qui en sont encore au stade expérimental et peuvent évoluer à tout moment ;
- **Risque de pertes :** les Crypto-actifs que vous achetez peuvent subir des pertes totales ou partielles et vous n'êtes pas certain de réaliser un bénéfice sur une transaction ou un portefeuille. Vous pouvez réaliser une perte et vous pouvez perdre la totalité de votre investissement ;
- **Risque de liquidité :** les Crypto-actifs de votre portefeuille peuvent ne pas être liquides en raison des conditions de marché ou d'autres facteurs, limitant votre capacité à négocier les Crypto-actifs, et le prix de marché des Crypto-actifs peut augmenter ou diminuer de manière significative d'ici à ce que vous disposiez de liquidités suffisantes pour vendre le Crypto-actif ;
- **Absence de protection des investisseurs :** Les Crypto-actifs ne sont couverts par aucun système d'indemnisation des investisseurs, y compris au titre de la directive 97/9/CE, ni par aucun système de garantie des dépôts, y compris au titre de la directive 2014/49/UE.
- **Risque lié aux attentes en matière de rendement :** Nous sommes susceptibles de publier des taux de rendement anticipés pour nos Services de Gestion de Portefeuille et les produits connexes. Ces taux sont des énoncés prospectifs qui reflètent les attentes actuelles concernant des événements futurs, impliquent des risques et des incertitudes importants, ne doivent pas être interprétés comme des garanties de performance ou de résultats futurs et ne constitueront pas nécessairement une indication précise de la réalisation ou non d'une telle performance ou de tels résultats. Les déclarations

prospectives ne constituent en aucun cas une forme de conseil, de sollicitation ou d'offre de ou pour les Services de gestion de portefeuille et ne doivent pas être interprétées comme telles. Les rendements au titre des Services de Gestion de Portefeuille ne sont en aucun cas garantis.

PARTIE E : CONDITIONS DES SERVICES OTC (DE GRÉ À GRÉ)

Notre prestation des Services OTC est réglementée par la Banque centrale d'Irlande.

1. Services OTC (de gré à gré)

- 1.1 Présentation des services OTC (de gré à gré)** En plus de nos Services de Base, nous pouvons offrir des services de gré à gré (« **Services OTC** ») aux clients qui répondent aux Critères d'éligibilité, y compris les critères d'éligibilité spécifiques au service pour les Services OTC indiqués sur notre [Site](#), que nous pouvons mettre à jour à tout moment. Les Services OTC permettent aux clients de négocier des Crypto-actifs de gré à gré avec nous en tant que contrepartie. Lorsque vous utilisez les Services OTC, les conditions de la présente Partie E s'appliquent à vous en plus des conditions de la Partie C : Conditions des Services de Base (et, afin d'éviter toute ambiguïté, Partie A : Conditions générales et Partie B : Définitions et interprétation, qui s'appliquent toujours). En cas de conflit, les termes de la présente Partie E prévaudront.

L'utilisation de nos Services OTC implique des risques importants et des pertes financières potentielles. Vous devez vous assurer de comprendre ces risques avant de décider d'utiliser nos Services OTC. Ces services concernent les crypto-actifs, qui comportent des risques particuliers liés aux spécificités du crypto-actif. Le prix des crypto-actifs dépend des fluctuations des marchés financiers et des crypto-actifs qui échappent à notre contrôle. Les performances passées ou les prévisions futures ne constituent pas des indicateurs fiables des performances futures.

- 1.2 Services de Cotation.** Vous pouvez avoir la possibilité de nous envoyer des messages électroniques dans le but de solliciter une cotation pour une transaction (une « **Demande de Cotation** » ou « **RFQ** ») et de recevoir des cotations pour une transaction de notre part (une « **Cotation** ») via (i) notre service RFQ en ligne ou (ii) via une communication directe avec nos traders (ensemble, les « **Services de Cotation** »). Les Cotations sont valables pour toute période spécifiée et si vous n'acceptez pas une Cotation dans ce délai, le Devis expirera et vous ne pourrez plus l'accepter.
- 1.3 Cotation Acceptées** En acceptant une Cotation obtenue via l'un ou l'autre des Services de Cotation, vous nous passez un Ordre pour exécuter la transaction conformément à vos instructions. Les Cotations acceptées sont définitives, contraignantes et ne sauraient être modifiées. Le produit d'une transaction exécutée avec succès vous sera crédité, déduction faite des frais applicables, et les Crypto-actifs ou la Monnaie Fiat que vous avez négociés pour ce produit seront retirés de votre Compte.
- 1.4 Divulgarion des conflits d'intérêts.** Vous comprenez que dans toutes les transactions, nous sommes votre contrepartie, et non votre agent ou votre courtier. Nos intérêts et ceux d'autres parties négociant avec nous peuvent diverger des vôtres. En utilisant les Services OTC, vous acceptez et comprenez que nous sommes la contrepartie exclusive pour toutes les transactions et que l'affiliation entre nous et toute autre société affiliée de Kraken peut donner lieu à certains conflits d'intérêts potentiels ou réels. Si nous agissons dans des circonstances où nous – ou l'une de nos sociétés affiliées – avons un intérêt important ou un conflit d'intérêts, nous prendrons des mesures raisonnables pour nous assurer que vous

êtes traité équitablement. Nous pouvons également, à notre discrétion, refuser d'agir dans de telles circonstances. Voici des exemples (sans s'y limiter) de conflits d'intérêts potentiels : (i) certains affiliés de Kraken n'ont pas établi, et n'ont pas l'intention d'établir, de relations avec des fournisseurs de liquidité non affiliés aux fins des Services OTC, que les conditions et frais proposés par ces fournisseurs de liquidité non affiliés soient ou non plus favorables que ceux que nous proposons ; (ii) nous (ou l'un de nos affiliés de Kraken) réalisons un bénéfice dans le cadre d'une transaction à laquelle vous n'avez pas souscrit ; et/ou (iii) nous partageons diverses ressources avec d'autres affiliés de Kraken, y compris l'espace de bureaux, le personnel et les systèmes.

- 1.5 Absence d'obligation de résultat** Vous reconnaissez et acceptez que lorsque vous utilisez les Services de gré à gré, nous ne sommes pas tenu par une obligation de résultat et nous vous serons pas redevable d'une obligation de résultat lors de la fourniture des Services OTC. Toutefois, nous vous traiterons toujours équitablement et gérerons tout conflit d'intérêts susceptible de survenir.
- 1.6 Politique commerciale.** Nous fournirons les Services OTC conformément à une politique commerciale non discriminatoire qui définit, en particulier, le type de clients avec lesquels nous acceptons de traiter et les conditions qui seront remplies par ces clients.
- 1.7 Responsabilité.** Vous entendez et convenez qu'au moment où vous utilisez l'un des Services OTC avec des Crypto-actifs détenus sur la Plateforme ou dans un portefeuille tiers, vous avez le droit légal de contrôler et de gérer ces Crypto-actifs, et que ces Crypto-actifs ne vous appartiennent pas nécessairement mais sont libres et exempts de tout privilège et charge.
- 1.8 Disponibilité des Services OTC.** Bien que nous employions des mesures pour nous assurer que les Services OTC sont disponibles 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7, nous ne pouvons garantir un fonctionnement ininterrompu ou exempt d'erreurs des Services OTC ou que nous corrigerons tous les défauts ou empêcherons les perturbations de tiers ou l'accès non autorisé de tiers.

2. Frais

- 2.1 Frais et spreads.** Vous comprenez et acceptez que tout frais ou spread peut s'ajouter au prix coté et indiqué sur la confirmation, ou que le prix coté peut inclure tous les frais et spreads.

PARTIE F : CONDITIONS PEDSL

Notre fourniture des Produits PEDSL est réglementée par la Cyprus Securities and Exchange Commission.

NOTE IMPORTANTE : Les produits dérivés sont des instruments complexes et présentent un risque élevé de perte rapide d'argent, en particulier lorsqu'ils comportent un mécanisme d'effet de levier. Vous devez vous demander si vous comprenez le fonctionnement des produits dérivés et si vous pouvez vous permettre de prendre le risque élevé de perdre votre argent. Les informations fournies par PEDSL via la Plateforme sont de nature strictement générale et ne doivent pas être interprétées comme des conseils d'investissement. Les performances passées ou les prévisions futures ne constituent pas des indicateurs fiables des performances futures. Nous avons décrit certains des risques importants associés à l'utilisation de nos services sur notre page Mentions légales et dans le document Informations sur les risques disponible sur notre site, qui est intégré au présent Contrat en Annexe 1 à la présente Partie F. Vous devez examiner attentivement ces documents pour déterminer si nos services vous conviennent, en tenant compte de votre situation, de vos connaissances et de vos ressources financières.

PEDSL est réglementée par la Cyprus Securities and Exchange Commission (« CySEC ») et détient une licence de société d'investissement chypriote en vertu de la Loi sur les services d'investissement 87(I)/2017, telle que modifiée, qui met en œuvre la Directive européenne sur les marchés d'instruments financiers II 2014/65/UE (MiFID II), à Chypre, pour exercer des services et activités d'investissement et auxiliaires spécifiés dans sa licence. PEDSL a transféré ces activités MiFID II en Irlande et dans d'autres juridictions de l'EEE sur la base du principe de libre prestation de services. En ce qui concerne les Services de Produits Dérivés, PEDSL agira en tant que courtier/agent, cela signifie qu'elle recevra vos ordres de transactions et les transmettra à une plateforme tierce et exécutera ces ordres sur cette plateforme en tant que votre agent. Les détails des services et activités sous licence que PEDSL est autorisée à exercer sont disponibles sur le site Web de la CySEC à l'adresse suivante : <https://www.cysec.gov.cy/en-GB/home/>.

Les coordonnées de la CySEC sont les suivantes :

Adresse du bureau : 19 Diagorou Str., CY-1097 Nicosie, Chypre.

Téléphone : +357 22506600

Adresse postale : P.O BOX 24996, 1306 Nicosie, Chypre

Courriel : info@cysec.gov.cy

Nous vous recommandons de consulter votre conseiller financier ou votre professionnel juridique ou fiscal au sujet de votre situation particulière et de votre situation financière, et d'examiner attentivement si l'investissement, la négociation et/ou la détention d'instruments dérivés vous conviennent.

En outre, vous entendez et convenez que PEDSL est réglementée pour fournir des services d'investissement, des services accessoires et exercer des activités d'investissement en lien avec des instruments financiers, et non pour réaliser ou fournir des services en lien avec des Crypto-actifs eux-mêmes.

1. Services PEDSL

1.1 Services PEDSL. Les services fournis par PEDSL sont accessibles via la Plateforme et comprennent :

- la réception d'Ordres de votre part via la Plateforme concernant des Produits Dérivés et la transmission ultérieure de ces Ordres aux Lieux d'exécution en tant qu'agent pour votre compte en vue de leur exécution contre une Contrepartie (« **Services de Produits Dérivés** ») ; et
- la fourniture de services d'assistance supplémentaires si vous en faites la demande ou si cela est nécessaire aux fins de l'exécution de l'un des services ci-dessus (« **Services d'assistance** »).

1.2 Produits PEDSL. Les services PEDSL vous permettent de soumettre des Ordres relatives à des Produits dérivés (les « **Produits PEDSL** »). Pour plus d'informations sur les Produits PEDSL, veuillez consulter les Documents d'Informations Clés et le Site. Des conditions spécifiques s'appliquent aux Produits PEDSL comme indiqué dans la Partie G du présent Contrat.

1.3 Services d'assistance. Les Services d'assistance peuvent être fournis par nous ou par des tiers que nous avons désignés, et seront fournis dans la mesure du possible.

1.4 Limitations des Services. La Plateforme n'est pas une bourse ou un marché. Cela signifie que :

- vous ne pouvez conclure des transactions et des investissements qu'avec nous sur la Plateforme, et non avec des tiers ;
- toutes les transactions ouvertes sur la Plateforme ne peuvent être gérées ou clôturées que sur la Plateforme ;
- tous les produits que vous achetez sur la Plateforme ne peuvent être vendus que sur la Plateforme, et non sur une plateforme tierce ;
- vous ne serez généralement pas en mesure de transférer des produits sur votre Compte, à partir de votre Compte ou à un tiers à tout moment. Toutefois, nous nous réservons le droit d'autoriser et de soutenir cette fonctionnalité à notre discrétion, y compris, par exemple, la possibilité pour vous de transférer certains produits entre votre Compte et des portefeuilles gérés par une autre entité du Groupe ; et
- nos prix seront différents des prix fournis par d'autres courtiers, du prix du marché, ainsi que des prix actuels sur toute bourse ou plateforme de négociation.

Par conséquent, vous consentez expressément à ce que nous exécutions des ordres de la manière décrite dans le présent Contrat et la Politique d'exécution des ordres.

1.5 Interruption des Services PEDSL. Nous pouvons, à notre seule discrétion, mettre fin à l'assistance pour l'un de nos services ou Produits PEDSL, à condition que nous vous en informions à l'avance dans la mesure requise par la loi applicable, y compris, si nous sommes en mesure de le faire et si cela est requis par la loi applicable, moyennant un préavis raisonnable, via l'adresse électronique associée à votre Compte. Si vous ne clôturez pas les Ordres en cours concernant les Produits et services PEDSL concernés pendant cette période, nous pouvons clôturer ces Ordres sur votre Compte et créditer ou débiter votre Compte en conséquence.

1.6 Politiques applicables aux Services PEDSL. En accédant ou en utilisant nos services PEDSL ou la Plateforme PEDSL, ou en créant un Compte PEDSL, vous êtes réputé avoir lu, compris et accepté nos politiques et divulgations, telles que disponibles sur le Site, comme suit :

- Politique d'Exécution des Ordres ;
- Politique du Fonds d'Indemnisation des Investisseurs ;
- Divulgaration des risques ;

- Politique relative aux Conflits d'intérêts ;
- Politique de Catégorisation des Clients ;
- Politique de Traitement des Réclamations ; et
- Politique en matière de cookies.

1.7 Informations complémentaires. De plus amples informations sur nos services sont disponibles sur notre Site ou des copies peuvent être demandées à notre service client. Vous consentez expressément à la fourniture de Documents d'Information Clés par l'intermédiaire de notre Site. Vous pouvez demander gratuitement à tout moment une copie papier des Documents d'Informations Clés. Les Clients Professionnels sur Option doivent lire l'avis d'avertissement relatif aux droits et protections en matière d'indemnisation des investisseurs que vous pourriez perdre en raison de votre classification en tant que Client Professionnel sur Option. Les « Clients Professionnels sur Option » sont des clients qui demandent à être traités comme des Clients professionnels et qui satisfont aux critères qualitatifs et quantitatifs énoncés dans notre Politique de catégorisation des clients.

2. Critères d'éligibilité PEDSL

2.1 Évaluation du caractère approprié. Avant d'accéder à nos services concernant les Produits PEDSL, dans le cadre de votre demande de Compte PEDSL, un certain nombre de questions vous seront posées concernant votre historique de négociation, votre situation personnelle et afin de tester votre compréhension de nos services et des Produits PEDSL. Il s'agit de s'assurer que les Produits PEDSL sont appropriés pour que nous puissions vous les fournir. Vous devez fournir des réponses précises et appropriées à ces questions (que nous déterminerons, à notre entière discrétion) pour pouvoir utiliser les services, et nous n'avons aucune obligation de vous offrir la possibilité de recommencer ou de répondre à nouveau à toute question posée au cours du processus d'intégration, dans la mesure où nous considérons que vos réponses précédentes sont incorrectes ou ne démontrent pas autrement que les services et les Produits PEDSL sont appropriés pour vous.

2.2 Marché cible. Étant donné que nous fournissons nos services sur une base d'exécution uniquement, nous ne sommes pas en mesure d'évaluer si vous convenez au marché cible que nous avons identifié pour nos Produits PEDSL. Des informations sur notre marché cible identifié sont disponibles sur notre Site et nous vous encourageons à les consulter afin de déterminer si les Produits PEDSL sont susceptibles d'être compatibles avec vos besoins et objectifs d'investissement, vos connaissances et votre expérience et votre tolérance au risque.

2.3 Classification des clients. Avant d'accéder à nos services en lien avec les Produits PEDSL, nous vous classons comme Client de Détail, Client Professionnel per se ou Client Professionnel sur Option, conformément à la loi applicable et à notre Politique de catégorisation des clients (disponible sur notre Site). Les Clients de Détail bénéficient du plus haut niveau de protection en vertu des règles et réglementations de la CySEC et vous serez classé comme Client de Détail, sauf notification contraire. Vous recevrez une notification de votre classification une fois votre Compte ouvert. Si vous n'êtes pas d'accord avec votre classification, vous pouvez demander une reclassification. Les Clients Professionnels sur Option ont le droit de demander un reclassement vers une classification de client ayant droit à un niveau de protection plus élevé. Les informations que vous nous fournissez sont utilisées lors du traitement de votre demande de Compte, de la classification et de la gestion. Vous devez nous informer immédiatement par écrit de tout changement (par exemple, changement d'adresse, de coordonnées, changement d'emploi ou de situation financière, coordonnées bancaires/de crédit). Pour plus d'informations, veuillez consulter la Politique de catégorisation des clients sur notre Site.

3. Ordres

3.1 Soumission d'Ordres. Pour obtenir ou clôturer un Produit PEDSL, vous devez soumettre un Ordre via la Plateforme. Les types d'Ordres que nous proposons actuellement sont

détaillés sur notre Site. Nous traiterons vos Ordres conformément à nos procédures de traitement des ordres, qui sont détaillées sur le Site. Nous déterminerons à notre entière discrétion si nous acceptons ou non un Ordre. Nous vous informerons si un Ordre est rejeté, mais nous ne serons pas tenus d'expliquer pourquoi votre Ordre a été rejeté. Chaque Ordre que vous soumettez vous lie et représente votre intention de conclure un contrat concernant le Produit PEDSL spécifié et d'assumer les obligations pertinentes en vertu du contrat de ce Produit PEDSL.

3.2 Rejet des Ordres. À notre entière discrétion, nous pouvons rejeter, annuler, corriger ou clôturer tout Ordre, ou restreindre votre capacité à passer de nouveaux Ordres ou augmenter la taille des Ordres existants :

- à tout moment ou immédiatement après la soumission de l'Ordre, pour corriger toute erreur ou tout dysfonctionnement, y compris si, à notre avis, ces Ordres ont été exécutés à des prix déraisonnables ou constituent un abus de marché ou ont indûment influencé les prix du marché ou sont survenus en raison d'un dysfonctionnement des services ou ont été soumis par erreur par un client ;
- à tout moment ou immédiatement après la soumission de l'Ordre, si vous n'avez pas suffisamment de Monnaie Fiat sur votre Compte ;
- à tout moment si, à notre avis, ces Ordres ont été soumis de manière erronée ou constituent un abus de marché ou pourraient influencer indûment les prix du marché ;
- à tout moment si cela est nécessaire pour nous conformer à la loi applicable, ou si vous ne nous avez pas fourni des informations que nous demandons raisonnablement pour nous conformer à la loi applicable (par exemple, en cas de soupçon de blanchiment de capitaux, de financement du terrorisme, de violation des sanctions internationales, de fraude ou de tout autre crime financier) ;
- si un tiers nous le demande, tel qu'un Lieu d'exécution ou une autorité réglementaire ;
- à tout moment pour effectuer la maintenance programmée et les mises à niveau du système.

3.3 Responsabilité. Nous ne serons pas responsables envers vous des Ordres que nous rejetons, annulons ou clôturons en vertu du présent article.

3.4 Autorisation. Lorsque vous soumettez un Ordre, vous nous autorisez à exécuter une transaction conformément à l'Ordre et à vous facturer les frais et taxes applicables. Nous ne pouvons garantir qu'un Ordre sera négocié à un taux de change particulier et les taux de change qui peuvent être utilisés pour votre Ordre peuvent différer des taux fournis par des tiers. Nous ne sommes pas responsables de la compatibilité avec les taux des tiers ni de la fourniture d'un taux particulier. Le taux réel auquel un Ordre est exécuté peut être différent du taux de change actuel du marché indiqué par notre Plateforme au moment de votre Ordre (en raison de fluctuations du taux ou d'autres facteurs échappant à notre contrôle), et nous ne sommes pas responsables de cette différence ou de toute fluctuation de prix. Tout taux affiché sur notre Plateforme n'est valable que pendant une période spécifique et peut ne pas être en vigueur. Si le type d'Ordre que vous choisissez pour un Ordre est configuré pour être exécuté uniquement à un certain prix ou uniquement si certaines conditions sont remplies (par exemple, un ordre à cours limité), nous ne pouvons pas garantir que l'Ordre sera exécuté en totalité ou en partie.

3.5 Confirmation des Ordres. Nous vous informerons des Ordres que nous avons exécutés par courrier électronique et/ou par voie de confirmations automatiques envoyées sur le Site. Une liste de tous les Ordres exécutés avec succès sera également disponible sur votre Compte. Le produit d'un Ordre exécuté avec succès sera crédité sur votre Compte, déduction faite des frais applicables, et la Monnaie Fiat que vous avez négociés pour ce produit seront retirés de votre Compte.

- 3.6 Erreurs concernant les Ordres.** En cas d'erreur, que ce soit via notre Plateforme ou autrement, dans une confirmation d'Ordre, dans le traitement de votre achat, dans le financement de votre Compte, dans le transfert de Monnaie Fiat sur un portefeuille spot, ou dans toute autre transaction, nous nous réservons le droit, et vous nous y autorisez, de corriger cette erreur, y compris en révisant la transaction (y compris en facturant le prix correct), en annulant la transaction ou en prenant toute autre mesure pour résoudre l'erreur (y compris en échangeant de la Monnaie Fiat sur votre Compte contre d'autres types de Monnaie Fiat et en déduisant les frais et taxes applicables pour corriger l'erreur).
- 3.7 Ordres récurrents et personnalisés.** Vous pouvez nous soumettre des Ordres de manière récurrente ou personnalisée en utilisant nos services. Si vous choisissez d'effectuer des Ordres récurrents ou personnalisés, vous nous autorisez à effectuer des achats ou des ventes électroniques récurrents ou personnalisés en utilisant des Monnaies Fiat sur votre Compte conformément à vos choix. Votre autorisation restera en vigueur jusqu'à ce que vous modifiiez vos paramètres d'Ordres récurrents ou personnalisés dans votre Compte. Les modifications de vos paramètres d'Ordres récurrents ou personnalisés peuvent prendre jusqu'à un jour pour devenir effectives. Vous convenez de maintenir votre mode de paiement à jour sur votre Compte tant que vous avez des Ordres récurrents ou personnalisés actifs ou programmés. Vous devez vérifier régulièrement le statut de vos Ordres récurrents et personnalisés. Vous entendez que :
- le montant de toute position que vous ouvrez ou fermez dans chaque Ordre récurrent dépendra du prix du marché au moment de l'Ordre et ne sera déterminé qu'une fois l'Ordre exécuté ;
 - bien que nous tentions d'exécuter des Ordres personnalisés au prix choisi une fois l'Ordre personnalisé déclenché, il n'y a aucune garantie que l'Ordre sera exécuté au prix choisi dans l'Ordre personnalisé et l'Ordre personnalisé ne pourra pas être exécuté immédiatement après son déclenchement ;
 - nous pouvons rejeter, annuler, suspendre ou retarder un Ordre récurrent ou personnalisé (en totalité ou en partie) pour quelque raison que ce soit à tout moment sans engager notre responsabilité et nous ne serons pas responsables de tout Ordre récurrent ou personnalisé ou de tout manquement à l'obligation d'effectuer un Ordre récurrent ou personnalisé ;
 - nous ne vérifierons pas les informations ou les détails de vos Ordres récurrents ou personnalisés et vous convenez donc que les informations et les détails de vos Ordres récurrents ou personnalisés que vous avez fournis sont exacts et complets et, en tant que tels, peuvent être traités et utilisés par nous.
- 3.8 Résiliation des Ordres récurrents et personnalisés.** Nous pouvons, à tout moment et sans responsabilité, résilier les Ordres récurrents ou personnalisés en vous adressant une notification, à moins qu'une telle notification ne soit interdite par la loi.
- 3.9 Annulation des Ordres.** Tous les Ordres sont définitifs, non remboursables et non annulables, y compris avant ou après l'exécution d'un Ordre, sauf stipulation contraire du présent Contrat. Dans certaines circonstances, vous pouvez avoir la possibilité de demander l'annulation d'un Ordre avant que nous l'exécutions, mais nous pouvons refuser toute demande d'annulation à notre entière discrétion. Si votre Ordre n'est pas exécuté avec succès ou si votre méthode de paiement ne dispose pas de la Monnaie Fiat suffisante pour exécuter l'Ordre, vous nous autorisez, à notre entière discrétion, à annuler l'Ordre ou à utiliser d'autres Monnaies Fiat sur votre Compte dans la mesure nécessaire pour exécuter l'Ordre ou corriger tout déficit ou solde négatif en résultant, y compris pour échanger des Monnaies Fiat sur votre Compte contre d'autres types de Monnaies Fiat et déduire tous les frais et taxes applicables.

4. Votre Compte

- 4.1 Financement.** Nos services exigent que vous disposiez d'un solde positif de Monnaie Fiat sur votre Compte. Votre Compte ne peut pas être financé par des tiers, même si ces tiers détiennent un Compte Kraken.
- 4.2 Retraits.** Vous pouvez à tout moment soumettre une demande de retrait de Monnaies Fiat disponibles de votre compte PEDSL. Afin de retirer de la Monnaie Fiat vers un compte bancaire externe, l'argent doit d'abord être retiré de votre compte PEDSL vers votre compte spot Kraken. Les retraits directs de Monnaies Fiat depuis votre compte PEDSL ne sont pas pris en charge. Les instructions concernant les demandes de retrait seront affichées sur votre Compte au sein de la Plateforme.
- 4.3 Restrictions concernant les retraits.** Vous ne sauriez retirer de Monnaies Fiat qui sont nécessaires pour couvrir des exigences de solde minimum, des montants nécessaires pour satisfaire l'une de vos positions ouvertes ou des frais que vous devez.
- 4.4 Indemnisation.** Si vous êtes un demandeur admissible en vertu des règles du Fonds d'indemnisation des investisseurs, votre Compte sera protégé et vous pourriez bénéficier d'une indemnisation du régime si nous ne pouvons pas honorer nos obligations.

5. Paiements et Frais

- 5.1 Conversions de Devises.** Nous pouvons convertir d'une Monnaie Fiat en toute autre Monnaie Fiat pertinent pour un Service ou un Ordre particulier : toute Monnaie Fiat que vous nous devez ou que nous vous devons, toute Monnaie Fiat que vous nous payez, le solde de votre Compte, ou tout profit ou perte sur des positions ouvertes. Les Ordres seront exécutés et réglés dans la Monnaie Fiat dans laquelle l'Ordre est cité, sauf indication contraire. Une majoration peut être appliquée lors de toute conversion nécessaire pour vous remettre un bénéfice ou une perte. Les conversions de Monnaies Fiat se feront aux taux du marché en vigueur auxquels nous avons raisonnablement accès. Nous pouvons vous facturer toutes les commissions et tous les coûts que nous avons engagés dans le cadre de conversions de Monnaies Fiat, si nous sommes tenus d'effectuer une telle conversion parce que vous avez payé dans une Monnaie Fiat autre que celle que vous étiez tenu d'utiliser.
- 5.2 Compensation.** Nos droits de compensation tels qu'énoncés à l'article 4.6 de la Partie A (Compensation) sont sans préjudice de notre obligation d'assurer la protection du solde négatif aux Clients de détail en ce qui concerne certains services.

6. Dossiers et Déclarations

- 6.1 Déclaration des transactions.** De temps à autre, nous pouvons être soumis à des exigences de déclaration des transactions effectuées via PEDSL en vertu du droit applicable, y compris le Règlement sur l'infrastructure du marché européen n° 648/2012 sur les produits dérivés et toutes les réglementations déléguées, complémentaires ou successives y afférentes, telles que modifiées (« EMIR »), le Règlement n° 600/2014 (« MIFIR »), et en vertu des règles applicables de la CySEC (les « Transactions à déclarer »). Lorsque nous-mêmes ou un Lieu d'exécution sommes soumis à de telles obligations de déclaration, vous nous autorisez irrévocablement à déclarer toutes vos Transactions à déclarer à la CySEC, ou toute autre entité ou Lieu d'exécution applicable, selon les besoins, et à nous fournir rapidement toutes les informations que nous demandons afin de nous conformer à nos obligations ou aux obligations d'un Lieu d'exécution. Lorsque de telles obligations de déclaration s'appliquent, lors de la déclaration d'informations relatives à vos Transactions à déclarer, nous supposons (sauf si vous nous informez du contraire) que vous n'avez pas dépassé les seuils de compensation spécifiés dans EMIR.
- 6.2 Déclaration via le Compte.** Nous vous fournirons des rapports adéquats sur vos Ordres. Pour cette raison, nous vous fournirons un accès en ligne à votre Compte via la Plateforme, de sorte que vous disposerez de suffisamment d'informations afin de vous conformer aux règles de la CySEC et aux lois applicables en ce qui concerne les exigences de déclaration des clients.

- 6.3 Déclaration d'exécution des Ordres.** Nous vous fournirons rapidement les informations essentielles concernant l'exécution de votre Ordre dès que possible et au plus tard le premier Jour Ouvré suivant l'exécution ou, si nous recevons la confirmation d'un tiers, au plus tard le premier Jour Ouvré suivant la réception de la confirmation du tiers. Vous trouverez toutes les informations requises par la loi applicable concernant l'exécution de vos Ordres sur votre Compte. En outre, nous vous fournirons, sur demande, des informations sur le statut de votre Ordre.
- 6.4 Déclaration incorrecte ou manquante.** Si vous avez des raisons de croire qu'un rapport/une confirmation de transaction est erroné(e) ou si vous ne recevez pas de rapport/confirmation de transaction alors que vous devriez, vous devez nous contacter dans les dix Jours Ouvrés suivant la date à laquelle le rapport/la confirmation de l'Ordre a été envoyé(e) ou aurait dû l'être. Si vous n'exprimez aucune objection pendant cette période, le contenu est considéré comme approuvé et sera considéré comme définitif.
- 6.5 Relevés de compte.** Les relevés de compte et les confirmations sont à votre disposition via la Plateforme où les relevés sont conservés. Un relevé de compte, une certification ou une confirmation que nous émettons concernant des Produits PEDSL ou toute autre question sera définitif et vous liera, sauf si vous soumettez par écrit votre objection dans les deux Jours Ouvrés suivant la réception du relevé de compte, de la certification ou de la confirmation.
- 6.6 Divulgarion ex post.** Afin d'améliorer la transparence pour les clients sur les coûts associés à leurs investissements et la performance de leurs investissements par rapport aux coûts et frais applicables au fil du temps, une divulgation annuelle ex post vous sera fournie de manière personnalisée.

7. Protection des Actifs des Clients

- 7.1 Règles relatives aux fonds du client.** Toute Monnaie Fiat que vous nous transférez, ou qui nous est transférée en votre nom, ou qui est transférée par nous à un tiers (tel qu'un Lieu d'exécution) dans le cadre de la fourniture de Produits PEDSL à votre profit, qui constitue des « Fonds du Client » au sens des dispositions de la Directive DI87-01 de la CySEC pour la Protection des Instruments Financiers et des Fonds appartenant aux Clients (les « **Règles relatives aux Fonds du Client** »), sera détenue auprès d'une banque centrale, d'un établissement de crédit tel que défini à l'article 2(1) de la Loi sur les Établissements de Crédit, d'une banque agréée dans un pays tiers ou d'un fonds du marché monétaire qualifié. Vos fonds seront séparés de nos propres fonds conformément aux exigences des Règles relatives aux Fonds du Client et, en cas d'insolvabilité, ils seront exclus de nos actifs.
- 7.2 Détention des fonds du client.** Conformément à la loi applicable, avant de déposer des Fonds du Client sur un compte ou de recevoir des fonds par l'intermédiaire de prestataires de services de paiement, nous ferons preuve, à tout moment, de la compétence, du soin et de la diligence requis dans la sélection, la nomination et l'examen périodique des banques et autres tiers détenant des Fonds du Client. Nous tenons compte de l'expertise et de la réputation de marché de ces établissements afin de garantir la protection de vos droits et afin de tenir compte de toute exigence légale ou réglementaire ou pratique de marché liée à la détention de Fonds du Client qui pourrait porter atteinte à vos droits. Toutefois, il est entendu qu'il existe des circonstances échappant à notre contrôle et que nous déclinons toute responsabilité concernant la solvabilité, les actes ou omissions d'une banque ou d'un autre tiers détenant des fonds, ou pour toutes pertes qui vous sont occasionnées en raison de l'insolvabilité ou de toute autre procédure analogue ou de la défaillance de la banque ou d'un autre tiers où les Fonds du Client seront détenus.
- 7.3 Obligations de PEDSL.** Conformément à la loi applicable, afin de protéger les Fonds du Client, nous :
- tiendrons des registres et des comptes exacts nécessaires pour distinguer les Fonds du Client de nos propres fonds et de ceux des autres clients ;

- procéderons régulièrement à des rapprochements entre nos comptes et registres internes et ceux de tout tiers où les Fonds du Client sont détenus ;
- fournirons aux clients des informations relatives aux Fonds du Client que nous détenons pour leur compte à leur demande, que ce soit via un système en ligne ou autrement ;
- garderons à tout moment les Fonds du Client séparés de nos propres fonds ;
- n'utiliserons pas les Fonds du Client dans le cadre de notre propre activité ;
- n'accorderons pas de sûretés, privilèges ou droits de compensation sur les Fonds du Client qui permettraient à un tiers de disposer des Fonds du Client afin de recouvrer des créances qui ne sont pas liées au client ou à la fourniture de services au client, sauf si cela est requis par la loi applicable dans un pays tiers dans lequel les Fonds du Client peuvent être détenus (auquel cas nous modifierons le présent Contrat en conséquence pour en tenir compte) ;
- prendrons les mesures nécessaires pour s'assurer que les Fonds du Client déposés auprès d'une banque ou d'un autre tiers sont détenus sur un compte identifié séparément de tout compte utilisé pour détenir nos fonds ; et
- mettrons en place des dispositions organisationnelles adéquates pour minimiser les risques de perte ou de diminution des Fonds du Client, en raison d'une mauvaise utilisation, d'une fraude, d'une mauvaise administration, d'une tenue de registres inadéquate ou d'une négligence.

7.4 Comptes omnibus. Vous entendez et convenez que nous puissions détenir des Fonds du Client et des fonds d'autres clients sur le même compte (un compte omnibus).

7.5 Intérêts. Nous ne payons pas d'intérêts sur les Fonds du Client sauf si nous avons expressément convenu de le faire par écrit. Vous renoncez à tout droit aux intérêts.

7.6 Transfert des Fonds du Client. Vous convenez que nous aurons le droit de transférer des Fonds du Client à des tiers (tels qu'un Lieu d'exécution) dans le cadre de la fourniture de Produits PEDSL sans préavis, ainsi qu'à nos successeurs ou ayants droit ou cessionnaires ou acheteurs, sous réserve de vous fournir un préavis écrit de dix Jours Ouvrés.

7.7 Fonds du Client inactifs. S'il n'y a pas eu de mouvement sur le solde de votre Compte pendant au moins six ans (nonobstant tout paiement ou réception de frais, intérêts ou éléments similaires) et que nous ne sommes pas en mesure de vous retrouver malgré des mesures raisonnables à cet effet, vous convenez que nous puissions cesser de traiter vos fonds comme des Fonds du Client. Nous établirons et conserverons des registres de tous les soldes libérés et nous nous engageons à régler toute réclamation valable future sur les soldes libérés.

7.8 Clients Professionnels. Si vous êtes un Client Professionnel, nonobstant ce qui précède, tout transfert de propriété de fonds réalisé par vous à notre profit de temps à autre pour garantir ou couvrir autrement des obligations présentes ou futures, réelles ou éventuelles ou potentielles ne peut pas être traité comme des Fonds du Client au sens des Règles relatives aux Fonds du Client, auquel cas nous conserverons la pleine propriété de ces fonds, et vous ne pourrez formuler aucune réclamation à cet égard. Nous organiserons le transfert de propriété de toute somme d'argent qui n'est pas nécessaire pour garantir ou couvrir autrement des obligations présentes ou futures, réelles ou éventuelles ou potentielles et ces sommes d'argent entreront immédiatement dans le cadre des Règles relatives aux Fonds du Client et seront traitées en vertu de celles-ci.

8. Abus de marché

8.1 Abus de marché. Nous pouvons de temps à autre couvrir notre responsabilité envers vous en ouvrant des positions analogues auprès d'autres institutions. L'une des conséquences en

est que si vous passez des Ordres sur des marchés relatifs à des Crypto-actifs sous-jacents, vos Ordres peuvent (par le biais de notre couverture) exercer une influence ayant un effet de distorsion sur la négociation du Crypto-actif sous-jacent, en plus d'avoir un impact sur nos prix pour les Produits PEDSL qui tirent leur valeur de la valeur d'un Crypto-actif sous-jacent. L'objectif du présent article est de vous rappeler qu'un comportement commercial qui équivaut à un abus de marché (y compris un délit d'initié ou une manipulation de marché) est illégal à Chypre et dans d'autres juridictions liées aux Produits PEDSL, et que nous pouvons prendre des mesures appropriées conformément au droit applicable et au présent Contrat.

8.2 Déclarations et garanties. Vous déclarez et nous garantissez que :

- vous ne passerez pas sciemment et n'avez pas passé d'Ordre ou négocié un Produit PEDSL en violation de toute législation ou autre loi applicable, en particulier en ce qui concerne les délits d'initié. Pour les besoins du présent article, vous convenez que nous puissions considérer que lorsque vous passez un Ordre relatif à un instrument négocié en bourse, vous pouvez être traité comme si vous négociiez des valeurs mobilières au sens du cadre juridique relatif aux abus de marché ; et
- vous ne passerez pas et n'avez pas passé d'Ordre ou négocié un Produit PEDSL avec nous, ou autrement lorsque vous négociez avec nous, et n'avez pas adopté une ligne de conduite qui constituerait un abus de marché et/ou une manipulation de marché et/ou toute autre activité illégale de votre part (ou agissant conjointement ou en collusion avec une autre personne). Afin d'établir si vous avez agi ainsi, vous pouvez (le cas échéant) être réputé avoir négocié directement le Crypto-actif sous-jacent auquel votre Produit PEDSL et/ou Ordre se rapporte.

8.3 Vos obligations. En tant que client, vous ne devez pas :

- utiliser les services en violation de toute loi relative aux opérations d'initiés, aux manipulations de marché ou aux comportements de marché considérés comme des abus de marché ;
- adopter des pratiques concernant votre accès à la Plateforme ou votre utilisation des services qui sont abusives, manipulatrices, désordonnées, frauduleuses, trompeuses ou autrement non conformes à la promotion d'une activité de négociation équitable, efficace et ordonnée ; ou
- agir de quelque manière que ce soit pour porter atteinte à l'équité, à l'intégrité ou au fonctionnement des services.

8.4 Politiques PEDSL. Nous pouvons mettre en œuvre toutes les mesures, procédures ou arrangements que nous jugeons, à notre entière discrétion, nécessaires pour limiter les comportements détaillés dans le présent article.

8.5 Informations complémentaires. De plus amples informations sont disponibles sur le site Web de la CySEC à l'adresse www.cysec.gov.cy.

9. Cas de Défaut

9.1 Cas de Défaut. Outre les Cas de Défaut énoncés à l'article 6.1 de la Partie A (Cas de Défaut), en ce qui concerne les Produits PEDSL, il s'agira d'un « **Cas de Défaut** » en vertu du présent Contrat si :

- la Garantie sur votre compte est inférieure à l'Exigence de Garantie applicable, ou vous êtes, ou semblez être, dans l'incapacité de vous acquitter des obligations vous incombant dans le cadre d'une ou plusieurs transactions ; ou
- nous vous avons informé d'un changement important ou d'un arrêt de nos services concernant les Produits PEDSL, que ce soit de manière générale ou à votre égard spécifique, qui vous oblige à clôturer ou à réduire toute position ouverte sur ces

produits, et vous n'avez pas clôturé ou réduit ces positions dans le délai de préavis correspondant ;

9.2 Conséquences d'un Cas de Défaut. En cas de Défaut, en plus de nos droits en vertu de l'article 7 de la Partie A (Conséquences du Défaut), nous pouvons, immédiatement ou à tout moment par la suite pendant que le Cas de Défaut se poursuit, accomplir l'une ou plusieurs des actions suivantes sans préavis :

- modifier l'Exigence de Garantie applicable et/ou liquider ou exercer notre pouvoir de vendre la Garantie ou une partie de celle-ci à un prix que nous jugeons approprié dans les circonstances ; et/ou
- liquider, accélérer et/ou clôturer toute position en cours concernant les Produits PEDSL (y compris toute position qui n'a pas encore été réglée à la date à laquelle nous résilions ces Produits PEDSL) en déterminant leur valeur de bonne foi et à notre entière discrétion à la date de cette liquidation, accélération ou clôture dès que possible par la suite ;

10. Annulation et résiliation – Votre droit

10.1 Votre droit de rétractation. Nonobstant l'article 8.1 de la Partie A (Votre droit de résilier le présent Contrat), étant donné que PEDSL est une société qui fournit des services financiers sur des instruments financiers dont le prix dépend des fluctuations du marché financier qui sont hors de notre contrôle, votre contrat avec PEDSL relève de l'exemption de l'article 11(a) de la Loi sur la négociation à distance des consommateurs de services financiers 242(1)/2004, telle que modifiée de temps à autre (et des exemptions analogues en vertu des lois d'autres juridictions pertinentes de l'EEE), qui dispose que, bien que vous soyez un consommateur de services financiers de marketing à distance, vous êtes exclu du droit de vous retirer du présent Contrat dans un délai de 14 jours civils à compter du début de notre relation commerciale, sans aucune pénalité et sans donner de motif. Néanmoins, ce qui précède ne porte pas atteinte à votre droit de résilier le présent Contrat à tout moment tel que prévu par le présent article.

10.2 Clôture du compte. Si vous choisissez de clôturer votre Compte conformément à l'article 8.2 de la Partie A (Votre droit de résiliation), votre Compte sera clôturé dès que raisonnablement possible après réception de votre demande, et toutes les positions ouvertes seront clôturées, tous les Ordres seront annulés et toutes vos obligations en vertu du présent Contrat auront été acquittées. Vous nous autorisez à annuler ou suspendre toute transaction en cours au moment de l'annulation.

ANNEXE 1 À LA PARTIE F – DIVULGATION DES RISQUES

PAYWARD EUROPE DIGITAL SOLUTIONS (CY) LIMITED

Payward Europe Digital Solutions (CY) Limited (anciennement I.F. Greenfields Wealth Ltd) est agréée et réglementée par la Commission du marché des changes et des valeurs mobilières de Chypre sous le numéro de licence 342/17.

DIVULGATION GÉNÉRALE DES RISQUES

Introduction

Le présent avis a été publié par Payward Europe Digital Solutions (CY) Limited (« **PEDSL** »). PEDSL (anciennement I.F. Greenfields Wealth Ltd) est agréée et réglementée par la Commission du marché des changes et des valeurs mobilières de Chypre sous le numéro de licence 342/17.

Dans le présent avis, « nous », « notre » et les expressions similaires désignent PEDSL et, lorsque le contexte le permet, l'une quelconque de ses sociétés affiliées (le « **Groupe Kraken** »). Le présent avis a été publié conformément à nos obligations en vertu de la Directive concernant les marchés d'instruments financiers (Directive 2014/65/UE), telle que transposée dans le droit local conformément à la Loi sur les services et activités d'investissement et les marchés réglementés de 2017 (L. 87(I)/2017), pour vous fournir une description générale des risques des instruments financiers.

Cet avis décrit de manière générale les risques les plus importants liés à l'investissement dans des instruments financiers tels que les produits dérivés. Tout investissement dans des instruments financiers comporte un certain degré de risque, bien que certains instruments financiers soient plus risqués que d'autres. Les prix peuvent varier à la hausse comme à la baisse et il existe un risque que vous perdiez la totalité de votre investissement dans un instrument financier.

Cet avis ne peut pas divulguer tous les risques et autres aspects significatifs des instruments financiers. Vous devez également lire toute documentation pertinente, par exemple les conditions de service et les documents d'offre qui peuvent inclure plus d'informations sur les risques liés à un instrument financier.

Vous ne devez prendre aucune décision d'investissement sauf si vous comprenez la nature de votre exposition au risque et à la perte potentielle et vous devez examiner attentivement si un instrument financier est adapté à votre situation avant de prendre toute décision d'investissement. Sauf accord écrit contraire, nous ne vous fournirons pas de conseils en investissement et toute communication avec vous ne doit pas être considérée comme telle. Aucune décision d'investissement ne doit être prise sur la base de ces communications, qui n'incluent pas tous les facteurs de risque ou autres éléments pouvant être importants, ne tiennent pas compte des objectifs d'investissement individuels, des conditions financières ou des besoins, et ne constituent pas des recommandations personnelles ou des conseils d'investissement, ni une base permettant de considérer PEDSL ou toute entité du Groupe Kraken comme un fiduciaire ou un autre type de conseiller.

1. Produits

PEDSL propose des instruments financiers qui sont des contrats dérivés, souvent, mais pas toujours, liés à des crypto-actifs. Un produit dérivé est un contrat conclu entre des parties pour l'échange de flux financiers calculés par rapport à un actif sous-jacent, tel qu'un crypto-actif. Un produit dérivé peut être négocié sur une bourse (exchange-traded).

- **Produits dérivés négociés en bourse**

Les produits dérivés négociés en bourse (tels que les contrats à terme et les options) sont généralement des contrats standardisés sur produits dérivés négociés par l'intermédiaire d'une bourse ou d'une autre plateforme de négociation reconnue. Les transactions sur des produits dérivés négociés en bourse peuvent vous exposer aux risques spécifiques suivants :

- **Risque de levier** : Les contrats à terme sont des instruments à effet de levier car le montant de la marge initiale requise est inférieur aux gains ou aux pertes

potentiels des contrats. Si l'effet de levier peut augmenter vos bénéfices, il peut également aggraver vos pertes.

- **Risque de marge** : Un mouvement de marché relativement faible aura un impact proportionnellement plus important sur la marge que vous avez déposée ou que vous devrez déposer : cela peut jouer en votre défaveur comme en votre faveur. Vous pouvez subir une perte totale des fonds de marge initiale et de toute marge supplémentaire déposée auprès de la société pour maintenir votre position. Toutefois, si le marché évolue en défaveur de votre position ou si les niveaux de marge sont augmentés, vous pouvez être amené à verser des garanties supplémentaires substantielles à brève échéance pour couvrir les pertes subies dans le cadre des contrats à terme et maintenir votre position. L'absence de garantie peut entraîner la clôture des contrats, ce qui pourrait cristalliser une position déficitaire.
- **Risque de marché** : la négociation de produits dérivés vous expose au risque de marché. Il s'agit du risque que vous subissiez une perte du fait qu'une position sur les produits dérivés évolue en votre défaveur. Si vous détenez une position longue et que le prix des crypto-actifs baisse ou si vous détenez une position courte et que le prix des crypto-actifs augmente, vous pouvez perdre la totalité de votre investissement ; Les marchés des crypto-actifs peuvent être volatils, ce qui signifie que les prix des produits peuvent évoluer rapidement et sont donc imprévisibles. En outre, le statut juridique et réglementaire des crypto-actifs et des produits dérivés est incertain et peut être amené à évoluer ;
- **Risque de liquidité** : la négociation de produits dérivés vous expose à un risque de liquidité. Il s'agit du risque que vous subissiez une perte parce que vous ne pouvez pas clôturer une position sur des produits dérivés parce qu'il n'y a pas de demande pour cette transaction.
- **Risque de crédit** : la négociation de produits dérivés vous expose à un risque de crédit. Il s'agit du risque qu'une ou plusieurs de vos contreparties à un contrat dérivé aient déposé une garantie insuffisante sur leur(s) compte(s) de sorte que vous ne receviez pas tout ou partie des actifs ou des fonds qu'elles vous doivent.
- **Risque opérationnel** : Notre plateforme de négociation utilise des systèmes informatiques pour le routage des ordres, l'exécution et la correspondance des transactions. Comme pour toutes les installations et tous les systèmes, ils sont vulnérables à une perturbation ou à une défaillance temporaire. Votre capacité à recouvrer certaines pertes peut être soumise à des limites de responsabilité imposées par le fournisseur du système, le marché et/ou les sociétés membres.
- **Risque législatif et réglementaire** : Les changements ou actions dans votre pays ou état de résidence peuvent avoir une incidence négative sur :
 - ◆ l'utilisation, le transfert et la valeur de votre garantie ;
 - ◆ l'exploitation et la rentabilité de certains services ;
 - ◆ le traitement fiscal des services ; et
 - ◆ votre capacité à clôturer des opérations sur des produits dérivés en temps utile ou à tout moment.
- **Absence de propriété du Crypto-actif sous-jacent**. En concluant des Produits Dérivés, vous ne concluez pas de contrat de vente ou d'achat pour acheter les crypto-actifs eux-mêmes. Les Produits Dérivés ne vous donnent aucun droit de recevoir la livraison physique d'un quelconque crypto-actif sous-jacent et il se peut que nous ne détenions pas de position de couverture sur le crypto-actif

sous-jacent (et dans le cas contraire, vous n'auriez aucun droit relativement à une telle position de couverture). Il s'agit d'un contrat qui fournit une position convenue concernant le prix futur d'un crypto-actif qui peut entraîner un bénéfice ou une perte pour vous.

2. Insolvabilité

En cas d'insolvabilité ou de défaillance de notre part, ou de celle de tout autre courtier impliqué dans votre transaction, cela peut entraîner la liquidation ou la clôture de positions sans votre consentement. Dans certains cas, il se peut que vous ne récupériez pas les actifs réels que vous avez déposés en garantie et que vous deviez accepter les paiements disponibles en espèces.

3. Imposition

Votre investissement peut être soumis à l'impact des taxes imposées dans vos juridictions. Vous devriez consulter vos propres conseillers fiscaux professionnels sur les conséquences d'un investissement, d'une détention ou d'une cession d'investissements dans des produits dérivés de crypto-actifs.

4. Caractère approprié

Avant d'ouvrir un compte pour vous, nous sommes tenus d'évaluer si les produits et/ou services que vous avez choisis sont appropriés pour vous, et de vous avertir si, sur la base des informations que vous nous fournissez, un produit ou service n'est pas approprié. Vous pourrez peut-être recommencer le test de pertinence une fois que vous vous êtes renseigné sur les produits.

5. Surveillance des positions

Vous devez également vous assurer que vous êtes en mesure de surveiller les positions sur votre compte à tout moment, car vous en êtes seul responsable. Nous ne sommes pas responsables du suivi des positions sur votre compte.

6. Frais et coûts

Nos frais et charges sont indiqués sur notre page Web à l'adresse suivante : <https://support.kraken.com/hc/fr/articles/360048917612-Fee-schedule>. Avant de conclure une transaction, vous devez vous assurer que vous comprenez clairement toutes les commissions, frais et autres charges que vous devrez payer. Ces frais affecteront votre bénéfice net (le cas échéant) ou augmenteront votre perte.

PARTIE G : CONDITIONS DES SERVICES DE PRODUITS DÉRIVÉS

Notre prestation de Services de Produits Dérivés est réglementée par la Cyprus Securities and Exchange Commission.

1. Services de Produits Dérivés

1.1 Services de Produits Dérivés. Les Services de Produits Dérivés vous permettent de conclure certains types de contrats de négociation qui font référence aux Crypto-actifs comme actif de référence sous-jacent, parfois sur la base d'un prix futur convenu d'un Crypto-actif particulier, avec ou sans date d'expiration fixe (« **Produits Dérivés** »). Lorsque vous utilisez les Services de Produits Dérivés, les conditions de la présente Partie G s'appliquent à vous en plus des conditions de la Partie F : Conditions PEDSL (et, afin d'éviter toute ambiguïté, Partie A : Conditions générales et Partie B : Définitions et interprétation, qui s'appliquent toujours). En cas de conflit, les termes de la présente Partie G prévaudront.

L'utilisation de nos Services de Produits Dérivés implique des risques importants et des pertes financières potentielles. Vous devez vous assurer de comprendre ces risques avant de décider d'utiliser nos Services de Produits Dérivés. Les performances passées ou les prévisions futures ne constituent pas des indicateurs fiables des performances futures.

1.2 Lieux d'exécution. Nous facilitons et permettons la négociation de Produits Dérivés par les clients sur les Lieux d'Exécution. Nous pouvons être tenus de fournir certaines informations au Lieu d'exécution concernant vos transactions avec nous dans le cadre des Services de Produits Dérivés. Cela peut inclure des informations sur vos positions sur Produits dérivés et des informations vous concernant. Si vous êtes un Client Professionnel, nous pouvons fournir votre Identifiant de Personne morale au Lieu d'Exécution.

1.3 PEDSL en qualité d'agent. En ce qui concerne la fourniture des Services de Produits Dérivés, vous nous nommez par les présentes en qualité d'agent pour agir en votre nom afin de garantir l'exécution de vos Ordres sur les Lieux d'Exécution. Tous les Produits Dérivés que vous avez conclus dans le cadre des Services de Produits Dérivés seront exécutés sur le Lieu d'Exécution selon un contrat d'agence, soit directement par nous, soit par l'intermédiaire d'un membre tiers du Lieu d'Exécution à qui nous transmettons votre ordre, et constitueront un contrat bilatéral entre vous et la Contrepartie. Nous ne serons pas une Contrepartie à des Produits Dérivés. Tous les Produits Dérivés que vous concluez seront initiés et gérés par vous via la Plateforme.

1.4 Exécution uniquement. Le Service de Produits Dérivés est un service d'exécution uniquement. Cela signifie que : (a) vous serez responsable de toutes les décisions et actions d'investissement concernant les Produits Dérivés que vous concluez, et vous entendez que vous n'avez reçu aucun conseil ou recommandation d'investissement de notre part ; (b) vous ne pouvez conclure des Produits Dérivés que par l'intermédiaire de la Plateforme ; (c) vous ne pouvez pas transférer des Produits Dérivés vers d'autres plateformes ou effectuer des transactions secondaires concernant des Produits Dérivés ; et (d) toute position ouverte concernant des Produits Dérivés sur votre Compte ne peut être gérée ou clôturée que comme des Produits Dérivés. Vous devez vérifier toutes les informations relatives à la transaction avant de nous soumettre des instructions. Nous n'assumerons aucune responsabilité quant à l'exactitude et l'exhaustivité des informations que vous nous fournissez. Les Ordres sur Produits Dérivés ne peuvent pas être annulés une fois que nous avons accepté l'Ordre.

1.5 Interruption des Services de Produits Dérivés. Nous ne pouvons garantir un fonctionnement ininterrompu ou exempt d'erreurs des Services de Produits Dérivés ou que nous corrigerons tous les défauts ou empêcherons toute perturbation ou tout accès non autorisé. Nous pouvons suspendre ou interrompre les Services de Produits Dérivés à notre

entière discrétion à tout moment. En cas de perturbation, suspension ou interruption des Services de Produits Dérivés, toutes les positions ouvertes peuvent être clôturées et vous pouvez subir une perte concernant ces positions.

2. Ordres

- 2.1 Acceptation des Ordres.** Vous entendez et convenez que (a) nous seuls pouvons déterminer les types de Produits Dérivés pour lesquels vous pouvez soumettre des Ordres, et (b) la question de savoir si votre Ordre pour un Produit Dérivé est accepté dépendra de la capacité du moteur de correspondance du Lieu d'exécution à trouver une Contrepartie appropriée pour cet Ordre.
- 2.2 Contrepartie.** Votre anonymat sera maintenu à l'égard de votre Contrepartie et, de même, l'anonymat de votre Contrepartie sera maintenu à votre égard. Nous ne vous fournirons aucune information sur cette Contrepartie, et nous ne fournirons aucune information vous concernant à la Contrepartie.
- 2.3 Exécution des Ordres.** Nous nous efforcerons d'exécuter les Ordres dès qu'il sera raisonnablement possible de le faire, en fonction des conditions du marché. Les Ordres seront exécutés au premier prix raisonnablement disponible sur la base de notre Cours Vendeur ou de notre Cours Acheteur. Nous sommes tenus de prendre des mesures suffisantes pour obtenir le meilleur résultat possible pour vous, de manière cohérente, lors de la fourniture des Services de Produits Dérivés. Notre Politique d'Exécution des Ordres fournit des informations supplémentaires concernant l'exécution des Ordres et les facteurs de marché pertinents que nous prenons en compte dans le cadre de notre obligation de meilleure exécution. Cette politique, qui peut être modifiée de temps à autre, fait partie de notre Contrat avec vous et est disponible sur notre Site.
- 2.4 Meilleure exécution.** Nous comprenons que le résultat de la meilleure exécution est celui qui produit le meilleur résultat financier possible pour vous, et que le « meilleur résultat financier possible » est le meilleur résultat possible en combinaison sur l'ensemble de vos transactions. Cela signifie que certaines transactions, prises individuellement, peuvent être moins favorables. Les meilleurs intérêts ne sont pas uniquement déterminés par le prix, et nous considérons également que d'autres facteurs, tels que la rapidité de la transaction et la probabilité de succès de la transaction, sont importants. Nous surveillons régulièrement l'efficacité de notre Politique d'Exécution des Ordres afin de nous assurer que nous respectons nos obligations de meilleure exécution.
- 2.5 Vos responsabilités.** Lorsque vous utilisez les Services de Produits Dérivés, il vous incombe de :
- vous familiariser avec les Crypto-actifs et les spécifications des Produits Dérivés disponibles sur la Plateforme avant de commencer à négocier ;
 - surveiller vos positions ouvertes et réduire votre position ou déposer des Garanties supplémentaires afin de garantir le respect de votre Exigence de Garantie afin d'éviter qu'une position perdante ne soit clôturée ;
 - ne pas déposer plus que ce que vous pouvez vous permettre de perdre ; et
 - ne pas créer de positions qui dépassent votre capacité financière à les maintenir.

3. Tarification et Frais

- 3.1 Tarification.** Nos prix pour les Produits Dérivés sont déterminés sur la base du prix du Crypto-actif sous-jacent, que nous obtenons auprès de différents fournisseurs de données et d'échanges tiers, y compris les Lieux d'Exécution. Pour chaque Produit Dérivé, nous indiquerons généralement un Cours Vendeur et un Cours Acheteur, qui peuvent être obtenus sur notre Plateforme. Vous ne pouvez soumettre un Ordre qu'au cours en vigueur et valide que nous avons indiqué. Les prix varient en fonction du type de Produit Dérivé auquel

l'Ordre se rapporte et sont indiqués sur notre Site et peuvent être mis à jour à tout moment à notre entière discrétion.

- 3.2 **Fixation des prix.** Les prix de nos Services de Produits Dérivés et des Produits PEDSL dépendent des fluctuations du marché financier et échappent à notre contrôle puisqu'ils sont envoyés par des fournisseurs. Toute modification de nos prix prendra effet immédiatement. Veuillez consulter notre Politique d'Exécution des Ordres pour en savoir plus sur la manière dont nous calculons nos prix pour les Produits Dérivés.
- 3.3 **Incapacité à calculer.** Il peut arriver qu'il ne soit pas possible de calculer un prix pour un Produit Dérivé. Dans ce cas, ce Produit Dérivé sera considéré comme « fermé » ou « suspendu » sur la Plateforme et vous ne serez pas en mesure de passer un Ordre pour ce Produit Dérivé.
- 3.4 **Incapacité à exécuter.** Si la Plateforme vous informe qu'un prix est « indicatif uniquement » ou « invalide », vous ne pouvez pas soumettre d'Ordre pour ce prix.
- 3.5 **Spreads.** Le spread est la différence entre notre Cours Vendeur et notre Cours Acheteur (pour un même Produit Dérivé) et peut évoluer régulièrement en fonction du prix du Crypto-actif sous-jacent et des conditions de marché.
- 3.6 **Frais pour les Services de Produits Dérivés.** Nous pouvons facturer des frais en lien avec des Services de Produits Dérivés qui peuvent être nécessaires pour faciliter les positions que vous avez ouvertes ou initiées, et en lien avec tous les Ordres, Liquidations de Positions, Cessions de Positions, Liquidations de Positions Couvertes et Dénouements de Positions. Le détail de nos honoraires est disponible sur notre Site.

4. Limites de Transaction

- 4.1 **Généralités.** Vos limites concernant la taille de la transaction et de la négociation peuvent varier en fonction de votre méthode de paiement, des étapes de vérification que vous avez effectuées et d'autres facteurs, y compris l'effet de levier que vous maintenez sur votre Compte. Nous nous réservons le droit de modifier les limites applicables si nous le jugeons nécessaire. Aucun Ordre dépassant notre taille de transaction maximale définie pour un marché particulier ne peut être soumis sauf accord contraire de notre part. Aucun Ordre inférieur à notre taille de transaction minimale pour un marché particulier ne peut être soumis sauf accord contraire de notre part.
- 4.2 **Services de Produits Dérivés.** Les Services de Produits Dérivés sont soumis à certaines restrictions, limites et paramètres spécifiques concernant la passation d'Ordres pour de nouveaux Produits Dérivés que nous pouvons fixer de temps à autre, afin de garantir une fourniture de liquidité appropriée et d'assurer une gestion appropriée des risques. Vous convenez que nous puissions appliquer les restrictions que nous jugeons appropriées, en agissant raisonnablement.
- 4.3 **Positions ouvertes.** Une taille de transaction globale maximale peut s'appliquer pour les positions ouvertes sur un marché donné. Veuillez consulter notre Site pour de plus amples informations.

5. Garantie

- 5.1 **Garantie.** Pour chaque position ouverte sur des Produits Dérivés et chaque Ordre ouvert d'achat ou de vente de Produits Dérivés qui établirait une position ou augmenterait une position existante, vous devez fournir une Garantie. Nous déterminons le montant de la Garantie que vous devez fournir et il vous est indiqué sur la Plateforme (l'« **Exigence de Garantie** »).
- 5.2 **Exigence de Garantie.** Notre Exigence de garantie est importante en ce qui concerne votre utilisation des Services de Produits Dérivés, et vous devez vous familiariser avec ceux-ci via la Plateforme, avant de conclure des Produits Dérivés. L'Exigence de Garantie indiquera comment la Garantie est calculée, comment maintenir des niveaux de Garantie appropriés,

les processus de clôture et quand et comment ils sont mis en œuvre, comment le Pool de Liquidité fonctionne, et d'autres exigences importantes. En concluant un Produit Dérivé, vous convenez de vous conformer et d'être soumis à l'Exigence de Garantie en vigueur au moment où vous concluez ce Produit Dérivé. Vous devez connaître à tout moment les Exigences de garantie applicables à vos positions ouvertes. Nous nous réservons le droit d'apporter des modifications à l'Exigence de Garantie à notre entière discrétion, à tout moment et sans préavis, et vous consentez et acceptez par les présentes toutes ces modifications et convenez en outre de les respecter et d'être lié par celles-ci sans condition. À moins que la notification que nous fournissons n'indique expressément le contraire, les modifications apportées à l'Exigence de Garantie entreront en vigueur immédiatement après que nous vous en avons informé par l'un des moyens suivants : courrier, téléphone, courrier électronique, message texte ou publication sur la Plateforme.

- 5.3 **Évaluation des Garanties.** Les Garanties sur votre Compte seront évaluées à leur juste valeur marchande telle que déterminée par nos soins, et ajustées par une remise pour tenir compte des frais potentiels pour les Services d'assistance auxquels vous aurez accès. Des décotes peuvent notamment être appliquées aux Garanties non libellées en USD pour tenir compte des frais encourus lors de leur conversion. Vous trouverez de plus amples informations [ici](#). En raison des conditions du marché, y compris le manque de liquidité et la forte volatilité des prix, votre Garantie peut être convertie à un taux incluant la décote.
- 5.4 **Modèle de Compte de Résultat.** Nous calculons le résultat de vos positions ouvertes sur des Produits Dérivés sur la base de notre modèle propriétaire (le « **Modèle de Compte de Résultat** »), qui reflète notre vision du juste prix de marché des Produits Dérivés. Nous pouvons modifier les spécifications du Modèle de Compte de Résultat à notre seule discrétion à tout moment.
- 5.5 **Garantie éligible.** La Garantie que vous devez fournir à partir de votre Compte peut comprendre toute combinaison : (i) de la Monnaie Fiat déposés ; (ii) des bénéfices ou pertes réalisé(e)s sur des positions antérieures sur les Produits PEDSL qui sont maintenant clôturées ; et (iii) des bénéfices ou pertes réalisé(e)s sur votre position ouverte sur les Produits Dérivés tels que calculés par le Modèle de Compte de Résultat. Une liste complète des Garanties éligibles est disponible sur notre Site.
- 5.6 **Maintien des Garanties.** Il vous incombe de surveiller en permanence votre Garantie et de vous assurer qu'elle est égale ou supérieure à votre Exigence de Garantie à tout moment donné. Si ce n'est pas le cas, il vous incombe de déposer immédiatement la Monnaie Fiat supplémentaire sur votre Compte et/ou d'annuler des Ordres ouverts et/ou de négocier des positions existantes sur des Produits Dérivés de sorte que votre Garantie soit égale ou supérieure à votre Exigence de Garantie.
- 5.7 **Positions déficitaires.** Lorsque vous détenez une position ouverte sur des Produits Dérivés qui est déficitaire, nous nous réservons le droit, à tout moment et sans préavis, de liquider toute position ouverte sur des Produits Dérivés et de convertir le produit, ou de convertir toute Garantie déposée, dans une devise qui n'est pas la même que celle requise pour clôturer un Produit Dérivé comme indiqué sur la Plateforme, dans cette devise indiquée. Si une telle conversion est nécessaire, nous pouvons faire appel aux services d'un tiers, ce qui peut entraîner des frais supplémentaires sur votre Compte. Notre sélection et nos conditions contractuelles avec un tiers sont à notre seule discrétion.
- 5.8 **Effet de levier.** Différents niveaux d'effet de levier s'appliquent à différents Produits Dérivés. Nous pouvons modifier l'effet de levier (et donc l'Exigence de garantie) que nous proposons à tout moment, mais toujours en tenant compte de la nécessité de nous assurer que nos Produits PEDSL restent adaptés aux clients auxquels ils sont proposés. Le niveau de l'effet de levier auquel vous pouvez accéder à un moment donné peut être consulté sur la Plateforme. De plus amples détails sur les limites applicables à l'effet de levier figurent dans notre Politique d'Exécution des Ordres, qui est disponible sur notre Site.
- 5.9 **Marge requise du Lieu d'exécution.** Un Lieu d'Exécution ne peut accepter que certains types de Garanties (« **Marge Requise** »).

5.10 Marge requise. Lorsque le type de Garantie que vous détenez n'est pas éligible en tant que Marge Requête, nous pouvons financer le Lieu d'Exécution avec un montant équivalent à la Marge Requête pour votre compte afin de vous permettre de satisfaire à votre obligation d'Exigence de Garantie auprès du Lieu d'Exécution sans convertir vos Garanties détenues auprès de nous. Si votre position est clôturée à perte (que ce soit par vous ou par nous, par exemple si vous n'êtes pas en mesure de satisfaire à l'Exigence de Garantie), nous pouvons convertir votre Garantie dans l'actif ou la devise dans laquelle la Marge Requête est libellée et liquider la Garantie convertie (conformément à l'article 7) dans la mesure requise pour rembourser le montant de la Marge Requête que nous avons financée auprès du Lieu d'Exécution.

Afin d'éviter toute ambiguïté, toute Marge Requête que nous vous créditons en vertu du présent article 5.10 sera : (1) fournie en vertu de notre autorisation MiFID II et non en vertu de toute réglementation en matière de crédit à la consommation, et (2) détenue conformément aux Règles relatives aux Fonds du Client et aux stipulations de l'article 7 de la Partie F (Protection des Actifs du Client).

5.11 Marge requise en vertu des TTCA. Si vous êtes un Client Professionnel qui a signé les Conditions TTCA et que le type de Garantie que vous détenez n'est pas éligible à servir de Marge Requête, nous pouvons convertir votre Garantie en Marge Requête, conformément aux conditions du TTCA (voir section 6 ci-dessous).

6. Sûreté

6.1 Absence de sûreté de tiers. Vous ne pouvez pas et ne devez pas constituer de sûreté sur vos Produits Dérivés, Garanties ou Compte à moins d'avoir obtenu notre autorisation écrite préalable. Vous déclarez et garantissez que la Garantie sur votre Compte est libre et exempt de tous privilèges et charges autres que ceux découlant des présentes, et que vous avez le droit d'accorder une sûreté de premier rang en vertu des présentes.

6.2 Actifs Garantis. Pour les Clients de Détail (et les Clients professionnels, sauf si l'article 6.5 s'applique), toutes les Garanties et tous les autres titres, espèces, actifs financiers, droits à sûreté, actifs incorporels et autres biens remis par vous sur la Plateforme PEDSL, y compris sur votre Compte PEDSL (« **Actifs** ») seront détenus par nous ou par une autre entité de Kraken, nonobstant toute disposition ou instruction contraire, à titre de garantie permanente et seront soumis à un privilège général et à un droit de compensation en notre faveur pour l'ensemble de vos obligations, responsabilités ou sommes dues, exigibles ou payables en vertu du présent Contrat ou autrement, qu'elles soient présentes ou futures, réelles ou éventuelles, seules ou conjointement ou que ce soit à titre de principal ou de sûreté (« **Obligations** »).

6.3 Sûreté. À titre de garantie permanente des Obligations, vous grevez par les présentes d'une charge fixe de premier rang et cédez à titre de garantie (la « **Sûreté** »), en notre faveur, tous vos droits, titres et intérêts sur les Actifs. La Sûreté est une sûreté permanente et restera en vigueur et produira pleinement ses effets nonobstant tout règlement, compromis ou paiement intermédiaire effectué au titre de vos Obligations. Vous prendrez toutes les mesures qui peuvent être nécessaires et que nous pouvons raisonnablement demander afin de maintenir à tout moment la validité, l'opposabilité, la force exécutoire et la priorité de la Sûreté, et de nous permettre de protéger, d'exercer ou de faire valoir nos droits en vertu des présentes. Nonobstant toute autre condition du présent Contrat, aucune partie des Actifs ne peut, tant que vos obligations n'ont pas été dûment payées et acquittées en totalité, être retirée, cédée ou autrement aliénée ou grevée, sauf si vous avez demandé et obtenu notre consentement préalable.

6.4 Absence de transfert de propriété. Nous ne concluons pas de TTCA avec un client qui est un Client de Détail pour garantir ou couvrir les Obligations présentes ou futures, réelles ou éventuelles ou potentielles de ce client.

CLIENTS PROFESSIONNELS

- 6.5 **Contrat de garantie avec transfert de propriété.** Les Clients Professionnels peuvent déposer des Monnaies Fiat en tant que Garantie sur la Plateforme PEDSL. En négociant sur la Plateforme PEDSL en tant que Client Professionnel, vous pouvez choisir de souscrire aux Conditions TTCA (telles que définies ci-dessous). Si vous agissez ainsi, vous acceptez les risques et conditions que nous vous divulguons dans les Conditions du TTCA et convenez que : (a) nous ne détiendrons pas les fonds que vous mettez sur votre Compte PEDSL conformément aux Règles relatives aux Fonds du Client et à la loi applicable ; et (b) la Monnaie Fiat que vous mettez sur votre Compte PEDSL nous seront transférés en pleine propriété, et libres de toute charge, sûreté, privilège ou autre restriction, pour couvrir toutes les Obligations présentes, futures, réelles, éventuelles ou potentielles que vous nous devez de temps à autre (un contrat de garantie avec transfert de propriété ou « **TTCA** »).
- 6.6 **Conditions du TTCA.** Lorsque la propriété de la Monnaie Fiat nous sera transférée en vertu du TTCA, en tant que Client Professionnel, vous n'aurez plus de droit de propriété sur cette Monnaie Fiat et nous pouvons la traiter en notre propre nom, et vous serez classé comme un créancier chirographaire général. Les conditions relatives au TTCA seront énoncées dans un document (les « **Conditions du TTCA** ») que vous devez accepter lors de l'intégration, et qui sera mis à votre disposition sur notre Site. Les Conditions du TTCA, que vous serez réputé avoir acceptées en négociant sur la Plateforme PEDSL, sont considérées comme faisant partie intégrante du présent Contrat si vous êtes un Client Professionnel, et peuvent être modifiées à tout moment sur notification et en publiant les Conditions du TTCA révisées sur la Plateforme. En négociant sur la Plateforme PEDSL, vous reconnaissez et acceptez que vous comprenez l'anglais et que vous consentez à recevoir les Conditions TTCA et les communications connexes en anglais.

CLIENTS PARTICULIERS ET CLIENTS PROFESSIONNELS

- 6.7 **Liquidation de Position.** Si, à tout moment, le solde de votre Compte PEDSL est inférieur à l'Exigence de garantie, nous pouvons faire valoir la Sûreté ou autrement utiliser la Monnaie Fiat qui nous a été transférée en vertu du TTCA (le cas échéant) par le biais d'une Liquidation de Position conformément au présent Contrat.
- 6.8 **Cas de Défaut.** Si, à tout moment, un Cas de Défaut se produit à votre égard, nous pouvons immédiatement faire valoir la Sûreté ou autrement utiliser la Monnaie Fiat qui nous a été transférée en vertu du TTCA (le cas échéant) sans préavis ni autre demande.
- 6.9 **Exercice de la Sûreté.** Dans le cadre de l'exercice de nos droits d'exercice de la Sûreté (si vous êtes un Client de Détail), nous pourrions, sans préavis ni autre demande, exercer immédiatement tous nos droits, pouvoirs et recours conformément à la loi applicable en tant que débiteur et cessionnaire des Actifs et : (A) exiger et recevoir toutes les sommes dues au titre de votre Compte PEDSL ou en découlant ; (B) exercer en lien avec les Actifs tous les droits que vous pouviez alors exercer en lien avec les Actifs ou que vous pourriez exercer ; et (C) affecter, compenser ou transférer tout ou partie des Actifs au paiement ou à toute autre satisfaction des Obligations ou de toute partie de celles-ci.
- 6.10 **Autorisation.** Dans le cadre de l'exercice de nos droits d'exercice de la Sûreté et sans limiter tout autre droit ou recours en vertu du présent Contrat ou de la loi applicable, vous nous autorisez irrévocablement par les présentes à vendre, affecter ou autrement réaliser tous les Actifs et à affecter le produit de la vente afin de satisfaire aux Obligations nous incombant dans l'ordre et de la manière que nous jugeons appropriés, y compris au paiement de tous les coûts et frais que nous avons engagés dans le cadre de cette vente ou réalisation. Si nous exerçons notre droit d'appropriation sur des Actifs, nous pourrions déterminer leur valeur de bonne foi et d'une manière commercialement raisonnable.

7. Liquidation

- 7.1 **Liquidation de Position.** Si votre Garantie est inférieure à votre Exigence de Garantie, nous pouvons, à tout moment et sans préavis, à notre discrétion, annuler vos Ordres en cours sur des Produits Dérivés et/ou liquider tout ou partie de vos positions ouvertes sur des Produits Dérivés en utilisant l'une des méthodes énoncées dans le présent article (« **Liquidation de Position** »). Nous liquiderons les positions longues en les vendant à un autre client, et nous

liquiderons les positions courtes en les rachetant à un autre client. Nous liquiderons toutes les positions au meilleur prix disponible au moment de la Liquidation des Positions, et vous reconnaissez accepter ce prix.

7.2 Processus de Liquidation des Positions. Le Processus de Liquidation des Positions variera en fonction du Lieu d'exécution et du type d'Ordre. De plus amples détails sur le Processus de Liquidation des Positions sont disponibles sur le site Internet du Lieu d'exécution.

7.3 Cession de Position. Si nous ne pouvons pas liquider tout ou partie de vos positions ouvertes sur des Produits Dérivés, par exemple en conséquence de l'absence de demande d'achat ou de vente de la part d'autres clients, nous pouvons céder tout ou partie de vos positions ouvertes restantes à un autre client qui a préalablement accepté de recevoir des cessions de positions à cette fin (« **Cession de Position** »). Nous sélectionnerons le prix auquel vos positions sont attribuées de sorte que votre Garantie restante soit égale à zéro.

7.4 Liquidation de Position Couverte. Si nous ne pouvons pas céder tout ou partie de vos positions ouvertes sur des Produits Dérivés, par exemple en raison d'une demande insuffisante de Cession de Position, et si les conditions de marché le permettent, nous pouvons tenter de liquider vos positions ouvertes restantes auprès d'un autre client, et de couvrir tout solde négatif restant de la Garantie requise avec le Pool de liquidité (« **Liquidation de la Position couverte** »).

7.5 Dénouement de Position. Si nous ne pouvons pas céder tout ou partie des positions ouvertes sur des Produits Dérivés (par exemple, si la demande de Cession de Position est insuffisante), nous pouvons, à notre entière discrétion et sans préavis, organiser en votre nom le dénouement de tout ou partie des positions ouvertes (« **Dénouement de Position** »). Les positions ouvertes sur des Produits Dérivés prendront alors fin au prix de dénouement, que nous déterminerons à notre entière discrétion, pour chacune des positions ouvertes de sorte que :

- si vous faites l'objet d'un Dénouement de Position, toutes vos Garanties restantes seront liquidées et réparties à parts égales entre les Contreparties concernées proportionnellement à la taille des positions ouvertes auprès de chaque Contrepartie concernée ; ou
- si une Contrepartie fait l'objet d'un Dénouement de Position, la Garantie restante de la Contrepartie sera liquidée et répartie à parts égales entre les Contreparties requérantes, y compris vous, proportionnellement à la taille des positions ouvertes détenues par chaque Contrepartie requérante. En tant que Contrepartie requérante, vous pouvez recevoir un paiement qui peut ou non couvrir l'intégralité de la responsabilité de la Contrepartie. Vous convenez de renoncer à toute réclamation supérieure à ce paiement.

7.6 Vente aux enchères du Portefeuille. Si vous détenez des positions ouvertes sur plusieurs Produits Dérivés et que votre Garantie est inférieure à votre Exigence de Garantie, nous pouvons essayer de neutraliser vos positions en liquidant ou en ouvrant des positions à terme afin de compenser les positions sur options. Si nous ne parvenons pas à rendre votre portefeuille neutre tout en augmentant sa valeur au-delà de l'Exigence de Garantie, nous pourrions le mettre aux enchères.

8. Avertissements sur les risques

8.1 Reconnaissance des risques. Vous comprenez, entendez et convenez que :

- avant d'utiliser les Services de Produits Dérivés, vous lirez et consentez à la **PARTIE G : CONDITIONS DES SERVICES DE PRODUITS DÉRIVÉS** et Annexe 1 à la **PARTIE F : CONDITIONS DU PRODUIT PEDSL** dans leur intégralité ;

- Vous êtes seul responsable de, et vous assumez pleinement, tous les risques relatifs à l'utilisation des Services de Produits Dérivés, y compris tous les risques divulgués dans le présent article, ainsi que les risques supplémentaires ; et
- en utilisant les Services de Produits Dérivés, vous avez estimé que cette utilisation vous convient.

PARTIE H : CONDITIONS DES SERVICES DE STAKING

Notre prestation de Services de Staking n'est pas réglementée.

1. Services de Staking

- 1.1 Présentation des Services de Staking.** Nous pouvons vous offrir la possibilité de verrouiller et de gagner des récompenses sur les Crypto-actifs éligibles que vous détenez sur votre Compte (les « **Services de Staking** ») sous réserve des conditions générales du présent Contrat (y compris la présente Partie H) et du respect par vous de tous les Critères d'Éligibilité applicables. Nos Services de Staking sont fournis par PC.

Ces services concernent les crypto-actifs, qui comportent des risques particuliers liés aux spécificités du crypto-actif. Les performances passées ou les prévisions futures ne constituent pas des indicateurs fiables des performances futures. Nous avons exposé certains des principaux risques associés à l'utilisation de nos Services de Staking à l'article 5 ci-dessous. Vous devez les lire intégralement avant de décider d'utiliser nos Services de Staking.

- 1.2 Crypto-actifs pris en charge.** Nos Services de Staking ne sont disponibles que pour certains Crypto-actifs, qui sont spécifiés sur notre [Site](#) (chacun un « **Crypto-actif pris en charge** »). Nous pouvons mettre à jour la liste des Crypto-actifs pris en charge à tout moment à notre seule discrétion.
- 1.3 Produits Services Staking.** Nos Services de Staking comprennent certains produits, qui ne sont disponibles que pour certaines catégories de clients. Celles-ci sont énoncées ci-dessous et peuvent être mises à jour de temps à autre sans préavis.

- **Staking On-Chain** – Ce service permet aux clients de percevoir des récompenses en immobilisant des Crypto-actifs auprès d'opérateurs de nœuds tiers, afin qu'ils soient utilisés pour valider des transactions sur des protocoles blockchain reposant sur la preuve de stake. Ce service est accessible à l'ensemble des clients. De plus amples informations sur le fonctionnement du staking et les Crypto-actifs pris en charge pour l'On-Chain Staking sont disponibles sur notre [Site](#). En fonction du Crypto-actif, vous pouvez avoir la possibilité de choisir entre les deux options suivantes pour l'On-chain Staking :
 - ♦ **Avec engagement (Bonded)**, où les crypto-actifs choisis pour le staking doivent passer par une période d'engagement imposée par le protocole avant de commencer à générer des récompenses, et où, lorsque vous choisissez de les désengager, vos Crypto-actifs sont soumis à un délai d'attente, appelé période de désengagement sur chaîne (onchain unbonding period), avant que vous puissiez les vendre ou les transférer hors de votre Compte ; ou
 - ♦ **Flexible**, ce qui vous permet de staker et de désengager vos crypto-actifs à tout moment, sans période d'engagement ni de désengagement.
- **Restaking** – Ce service permet aux clients participant au staking sur chaîne de restaker leurs crypto-actifs déjà stakés auprès d'opérateurs de nœuds tiers, qui les redéployeront afin qu'ils soient simultanément utilisés pour des activités de validation de transactions sur d'autres protocoles blockchain. Ce service est accessible aux clients Kraken Pro..

De plus amples informations sur le fonctionnement du restaking et les Crypto-actifs pris en charge pour le restaking sont disponibles sur notre [Site](#).

- 1.4 **Fourniture de Services de Staking.** Le Service de Staking est un service informatique distinct et séparé, ce qui signifie qu'il s'agit d'une activité commerciale générale qui vous est fournie au moyen d'une infrastructure informatique technique. Nous pouvons exécuter tout ou partie des Services de Staking directement ou par l'intermédiaire de nos sociétés affiliées et prestataires de services.
- 1.5 **Interruption des Services de Staking.** Nous ne pouvons garantir un fonctionnement ininterrompu ou exempt d'erreurs des Services de Staking ou que nous corrigerons tous les défauts ou empêcherons toute perturbation ou tout accès non autorisé. Nous pouvons suspendre ou interrompre les Services de Staking à notre entière discrétion à tout moment. En cas d'interruption, de suspension ou d'interruption des Services de Staking, tout Crypto-actif Staké peut cesser de générer des Récompenses de Staking et vous ne pouvez recevoir aucune Récompense de Staking (et vous pouvez renoncer à toutes les Récompenses) de quelque nature que ce soit.

2. Staking

- 2.1 **Décision de staker.** Lorsque vous choisissez de staker ou de restaker (ensemble, le « Staking ») un Crypto-actif pris en charge, le Crypto-actif staké sera bloqué pendant toute la durée du Staking (y compris toute période d'engagement et de désengagement) et vous ne pourrez ni le vendre ni le transférer tant qu'il n'aura pas été désengagé et que la période de désengagement, le cas échéant, ne sera pas écoulée. Lorsque vous choisissez de Staker un Crypto-actif pris en charge, vous consentez à ce que nous déplaçons ce Crypto-actif depuis votre Compte vers un portefeuille dédié au staking (toujours visible dans votre Compte), afin de refléter le fait que le Crypto-actif Staké est désormais bloqué.
- 2.2 **Responsabilité.** Si vous choisissez de Staker, nous effectuerons, soit directement, soit par délégation à une entité affiliée ou à un tiers concerné, les opérations sur la blockchain impliquant vos Crypto-actifs pris en charge, comme décrit ci-dessus. Cette instruction de staker n'affecte en aucune manière la propriété de vos Crypto-actifs pris en charge. Vous conservez la propriété de chaque Crypto-actif Pris en Charge qui est Staké, et chaque Crypto-actif Staké reste votre propriété pendant qu'il est Staké. Nous conserverons les Crypto-actifs Stakés pour votre compte, conformément à l'article 17 de la Partie C (Conservation des Crypto-actifs).
- 2.3 **Flexible On-Chain Staking.** Lorsque vous utilisez notre produit Flexible On-Chain Staking, nous ne stakerons qu'une partie des Crypto-actifs pris en charge que vous avez choisi de staker. Le solde sera détenu par nous afin que nous puissions maintenir une liquidité adéquate dans le Crypto-actif pris en charge concerné afin de permettre aux clients de staker et de se désengager sans aucune période de garantie ou de désengagement. En cas de liquidité insuffisante pour un Crypto-actif pris en charge donné, nous nous réservons le droit, à notre seule discrétion, de retarder la libération de tout ou partie des Crypto-actifs stakés que vous avez choisi de désengager, jusqu'à l'expiration de la période de désengagement prévue par le protocole du Crypto-actif concerné.
- 2.4 **Bonded On-Chain Staking.** Lorsque vous utilisez notre produit Bonded On-Chain Staking, vous nous donnez instruction de soumettre les Crypto-actifs pris en charge que vous avez choisi de staker à la période d'engagement et/ou de désengagement du protocole concerné, et vous ne pourrez pas accéder à vos Crypto-actifs Stakés, ni percevoir de Récompenses de Staking sur ces Crypto-actifs, pendant cette période d'engagement et/ou de désengagement.
- 2.5 **Limitations.** Nous pouvons limiter le nombre et le type de Crypto-actifs que vous pouvez choisir de staker à tout moment à notre seule discrétion. Le détail de ces limites sera publié sur notre Site et/ou Plateforme.

3. Récompenses et frais de staking

- 3.1 **Récompenses de Staking.** Si vous choisissez de Staker des Crypto-actifs pris en charge, alors, une fois toute période d'engagement applicable terminée, nous vous verserons les Récompenses de Staking reçues du protocole correspondant aux Crypto-actifs Stakés qui vous sont attribuables (« Récompenses de Staking »). Nous ne distribuerons pas de Récompenses de Staking dont le montant est inférieur à la plus petite unité décimale prise en charge par la Plateforme.
- 3.2 **Capitalisation des Récompenses de Staking.** Si le protocole applicable du Crypto-actif Staké distribue des Récompenses de Staking sous forme non stakée, nous nous efforcerons, dans des limites commercialement raisonnables, de Staker ces Récompenses de Staking en votre nom. Vous pouvez demander à tout moment de retirer votre Récompense de Staking accumulée.
- 3.3 **Fluctuations des Récompenses de Staking.** Les Récompenses de Staking ne sont pas garanties et les taux de rendement d'un Crypto-actif Staké varieront. Sauf indication contraire, les taux annuels en pourcentage des Récompenses de Staking publiés sur notre Site sont un taux historique annualisé estimé basé sur les Récompenses de Staking que nous avons générés dans le cadre de la fourniture des Services de Staking à nos clients pour ce Crypto-actif pris en charge avant toute déduction de frais ou de commission et ces taux évoluent au fil du temps. Le montant des Récompenses de Staking que vous recevez et le calendrier de nos distributions des Récompenses de Staking :
- seront déterminés par nous à notre seule discrétion ;
 - varieront en fonction du protocole de Crypto-actif Staké ;
 - peuvent être supérieurs ou inférieurs aux Récompenses de Staking réelles que nous recevons du protocole du Crypto-actif Staké ; et
 - seront détaillées plus en détail dans votre Compte.
- 3.4 **Frais de Staking.** Nous pouvons facturer des frais de transaction et/ou des commissions en contrepartie de l'exécution des Services de Staking. Une commission sera facturée en proportion des Récompenses de Staking, afin de nous rémunérer pour l'administration des Services de Staking et la distribution des Récompenses de Staking à votre profit. Nous déduisons les commissions et frais de transaction applicables avant d'ajouter les Récompenses de Staking à votre Compte. Les détails de nos honoraires relatifs aux Services de Staking sont disponibles sur notre [Site](#) et peuvent être modifiés par nous à tout moment dans le cadre de la manière dont nous administrons la manière dont nous vous fournissons des services ou afin que nous puissions mieux gérer notre activité.

4. Pénalités de Slashing

- 4.1 **Slashing.** Si un validateur de nœud tiers ou un opérateur de staking se comporte de manière malhonnête ou ne remplit pas ses obligations en matière de validation des transactions sur un protocole de Crypto-actif Pris en charge, ce validateur ou opérateur peut faire l'objet d'une pénalité de slashing, dans le cadre de laquelle le protocole concerné retire les Crypto-actifs qui avaient été Stakés auprès de ce validateur ou opérateur. Les clients qui Stakent des Crypto-actifs peuvent perdre une partie ou la totalité de leurs Crypto-actifs Stakés ainsi que de leurs récompenses de Staking si le validateur ou l'opérateur auprès duquel les Crypto-actifs sont Stakés fait l'objet d'une pénalité de slashing.
- 4.2 **Indemnisation du Slashing.** Sous réserve de l'article 4.3 ci-dessous, si vos Crypto-actifs Stakés sont affectés par une pénalité de Slashing, nous vous indemniserons en remplaçant les Crypto-actifs Stakés ayant été slashés et en complétant vos Récompenses de Staking avec nos propres Crypto-actifs, de manière à les porter au montant que nous estimons que vous auriez perçu en l'absence de pénalité de slashing.
- 4.3 **Exclusions d'indemnisation.** Nous ne vous indemniserons pas au titre d'une pénalité de slashing si elle résulte de :

- vos actes ou omissions,
- défaillances de niveau protocole, d'une maintenance, de bugs, mises à niveau ou erreurs,
- les actes d'un acteur malveillant ou d'un pirate informatique,
- les violations du présent Contrat, que ce soit par vous ou toute autre personne ou entité, ou
- Cas de Force Majeure.

5. Avertissements sur les risques

5.1 En choisissant de Staker, vous acceptez les risques suivants :

- **Risque de liquidité** : Il se peut que vous ne soyez pas en mesure de vendre ou de retirer vos Crypto-actifs Stakés immédiatement en raison du fonctionnement du staking avec engagement ou du staking flexible décrit ci-dessus. Le prix de marché des Crypto-actifs Stakés peut augmenter ou diminuer de manière significative lorsque la période de désengagement expire et que vos Crypto-actifs ne sont pas stakés.
- **Risque lié aux contrats intelligents** : Un bug dans le réseau de preuve du stake pourrait entraîner la perte de Crypto-actifs Stakés.
- **Risque de rupture** : Vos Crypto-actifs Stakés et Récompenses de Staking pourraient être affectés ou perdus en raison du protocole des Crypto-actifs Stakés imposant une pénalité de slashing drastique.

PARTIE I : Services kBTC

Notre prestation des Services kBTC énoncés dans le présent Titre I n'est pas réglementée.

1. Services kBTC

- 1.1 kBTC.** Le Kraken Wrapped Bitcoin (« kBTC ») est un jeton ERC-20 émis exclusivement par PC, destiné à être utilisé sur des réseaux basés sur Ethereum. Le kBTC n'est pas disponible à la négociation sur notre Plateforme.

Ces services concernent les crypto-actifs, qui comportent des risques particuliers liés aux spécificités du crypto-actif. Nous avons exposé certains des principaux risques associés à l'utilisation de nos Services kBTC dans l'article 5 ci-dessous. Vous devez les lire intégralement avant de décider d'utiliser nos Services kBTC.

- 1.2 Présentation des Services kBTC.** Nous pouvons vous offrir la possibilité d'échanger les BTC que vous détenez sur votre Compte à un taux de change de 1:1 contre des BTC, et d'échanger les kBTC que vous détenez sur votre Compte à un taux de change de 1:1 contre des BTC (« **Services kBTC** »), sous réserve des conditions générales du présent Contrat (y compris la présente Partie I) et du respect par vous de tous les Critères d'Éligibilité applicables.
- 1.3 Entité contractante de Kraken.** Nos Services kBTC sont fournis par PC. Lorsque vous utilisez nos Services kBTC, les conditions de la présente Partie I s'appliquent à vous en plus des conditions de Partie C : Conditions des Services de Base (et, afin d'éviter toute ambiguïté, Partie A : Conditions générales et Partie B : Définitions et interprétation, qui s'appliquent toujours). En cas de conflit, les conditions de la présente Partie I prévaudront. De plus amples informations sur nos Services kBTC sont disponibles sur notre [Site](#).
- 1.4 BTC pour les demandes d'échange.** PC a mandaté Payward Financial, Inc. pour détenir un montant de BTC maintenu en permanence à un niveau égal au montant de kBTC alors en circulation. Ces montants sont conservés dans un coffre-fort séparé par Payward Financial, Inc. pour le compte de PC, aux fins de répondre aux demandes d'échange des détenteurs de kBTC sur la Plateforme. Vous pouvez vérifier la valeur des montants de ces BTC que nous détenons en suivant les instructions figurant sur notre [Site](#).
- 1.5 Réseaux Pris en Charge.** Nos Services kBTC ne sont disponibles que pour certains réseaux blockchain comme Ethereum (chacun un « **Réseau Pris en Charge** »), qui sont répertoriés sur notre [Site](#). Nous pouvons mettre à jour la liste des Réseaux Pris en Charge à tout moment à notre seule discrétion.
- 1.6 Echanges kBTC.** Vous pouvez obtenir kBTC en initiant un retrait de BTC de votre Compte vers un portefeuille externe sur un Réseau Pris en Charge. Vous pouvez convertir kBTC en BTC en déposant kBTC dans sur Compte, où nous le convertirons automatiquement en BTC. Des délais approximatifs de traitement des échanges sur chaque Réseau pris en charge sont disponibles sur notre Site.
- 1.7 Interruptions de service.** Nous ne pouvons garantir un fonctionnement ininterrompu ou exempt d'erreurs des Services kBTC ou que nous corrigerons tous les défauts ou empêcherons toute perturbation ou tout accès non autorisé. Nous pouvons suspendre ou interrompre les Services kBTC à notre entière discrétion à tout moment.

2. Frais

- 2.1 Frais kBTC.** Lorsque vous demandez un échange de BTC vers kBTC, nous vous facturerons des frais de retrait de réseau. Nous ne facturons pas de frais supplémentaires pour la conversion kBTC.

3. Exclusion de responsabilité

- 3.1 Événements Blockchain.** kBTC est destiné à être utilisé sur les Réseaux Pris en Charge, qui sont diverses blockchains décentralisées et open source et protocoles sur lesquels nous n'avons aucun contrôle. Dans le cas où une blockchain ou un protocole concerné ferait l'objet d'un «fork», nous nous réservons le droit de suspendre les Services kBTC temporairement ou indéfiniment, ou de modifier les Réseaux Pris en Charge, avec ou sans préavis, le temps de déterminer, à notre seule discrétion, le fork que nous déciderons de prendre en charge, le cas échéant. Nous déclinons toute responsabilité en cas de perte, responsabilité ou dommage que vous pourriez subir du fait de notre décision de prendre en charge ou non une blockchain, un protocole ou un fork particulier.
- 3.2 Compatibilité.** En plus des Réseaux Pris en Charge, kBTC peut être compatible avec d'autres protocoles ou logiciels ou technologies fournis par des tiers, mais nous ne garantissons pas cette compatibilité et nous ne sommes pas responsables des pertes de kBTC ou d'autres problèmes que vous pourriez rencontrer en utilisant ces protocoles, logiciels ou technologies tiers.
- 3.3 Retards.** Vous convenez que nous ne serons pas responsables de tout retard dans le traitement d'un échange kBTC, quelle que soit la raison de ce retard, ou si nous ne sommes pas en mesure d'effectuer un échange kBTC pour quelque raison que ce soit, y compris en raison : (i) de toute action directe ou indirecte que vous avez prise et qui entraîne un transfert erroné ou accidentel (comme fournir des instructions inexactes ou insuffisantes) ; (ii) de l'insuffisance des Crypto-actifs sur votre Compte pour effectuer l'échange kBTC ; (iii) de tout dysfonctionnement des Services kBTC en raison de circonstances indépendantes de notre volonté ; ou (iv) de toute suspension ou interruption des Services kBTC.
- 3.4 Limitations.** Nous imposons des seuils minimaux pour les retraits ou dépôts de kBTC par rapport à chaque Réseau pris en charge et les détails de ces seuils sont disponibles sur notre [Site](#). Nous pouvons modifier ces seuils, ou limiter le nombre ou la taille des retraits et dépôts que vous pouvez effectuer en utilisant les Services kBTC, à tout moment et à notre seule discrétion. Le détail de ces limites et seuils sera publié sur notre Site et/ou Plateforme.
- 3.5 Adresses sur liste noire.** Nous pouvons, à notre discrétion, ajouter ou supprimer des adresses spécifiques à une liste noire interne dans le contrat intelligent kBTC, y compris en réponse à des demandes d'application de la loi, à des exigences en matière de sanctions ou à des activités frauduleuses présumées. Les adresses figurant sur cette liste noire ne pourront pas recevoir ou transférer des kBTC.

4. Absence de droit de rétractation.

- 4.1 Eligibilité.** Si vous êtes un Client de détail et que vous résidez dans l'EEE, le présent article 4 s'applique à vous, nonobstant l'article 8.1 de la Partie A (Votre droit de résilier le présent Contrat). Si vous ne remplissez pas ces deux critères, cette section ne s'applique pas à vous.
- 4.2 Absence de droit de rétractation.** Vous avez le droit de vous retirer de votre accord d'échange de BTC contre des kBTC sans encourir de frais ou de coûts et sans avoir à motiver votre décision. Ce droit de rétractation commence à la date à laquelle vous effectuez l'échange de BTC contre kBTC, et expire 14 jours civils à compter de cette date. Pour exercer ce droit de rétractation, veuillez nous contacter en utilisant l'une des méthodes décrites à la section 14.1 de la Partie A (Comment nous contacter).
- 4.3 Remboursement des frais.** Si vous avez payé des frais liés à l'échange de BTC contre des kBTC dont vous vous retirez, nous les rembourserons dans les meilleurs délais et, en tout

état de cause, au plus tard 14 jours civils à compter de la date à laquelle nous recevons une notification de votre part indiquant que vous exercez votre droit de rétractation.

5. Avertissements sur les risques

5.1 En utilisant les Services kBTC, vous acceptez et consentez aux risques suivants :

- **Risque de volatilité des prix :** Nous ne sommes pas responsables de tout changement de valeur de votre kBTC. Bien qu'au moment du retrait, un kBTC correspondra toujours à un BTC, nous ne garantissons pas que la valeur d'un kBTC correspondra toujours à la valeur d'un BTC sur des plateformes tierces ;
- **Risque lié à l'encapsulation :** Les jetons encapsulés sont généralement soutenus par, et représentent, d'autres crypto-actifs, et sont créés pour faciliter la compatibilité et l'interaction entre différents protocoles blockchain. Outre les risques généraux associés aux crypto-actifs, les jetons encapsulés comme kBTC présentent des risques uniques. En savoir plus sur les risques kBTC dans le [livre blanc](#) ; et
- **Risque réglementaire :** Les modifications et exigences législatives et réglementaires peuvent avoir une incidence négative sur la valeur de kBTC et sur sa capacité à effectuer des transactions, y compris la capacité de retirer et de déposer kBTC.

PARTIE J : SERVICES D'ABONNEMENT KRAKEN PLUS

Notre fourniture des services d'abonnement Kraken+ décrits dans la présente Partie J n'est pas réglementée.

1. Abonnement Kraken Plus

- 1.1 **Présentation du Kraken+.** Nous pouvons vous offrir la possibilité de souscrire à notre service d'abonnement premium, qui offre aux utilisateurs certains avantages en échange du paiement d'une redevance mensuelle (« **Kraken+** »). L'utilisation de Kraken+ est soumise aux conditions générales du présent Contrat et à votre satisfaction de tous les Critères d'Éligibilité applicables.
- 1.2 **Entité contractante de Kraken.** Kraken+ est fourni par PESL. Lorsque vous utilisez Kraken+, les conditions de la présente Partie J s'appliquent à vous en plus des conditions de la Partie C : Conditions des Services de Base (et, afin d'éviter toute ambiguïté, Partie A : Conditions générales et Partie B : Définitions et interprétation, qui s'appliquent toujours). En cas de conflit, les conditions de la présente Partie J prévaudront. De plus amples informations sur Kraken+ sont disponibles sur notre [Site](#).
- 1.3 **Avantages du Kraken+.** Si vous êtes abonné à Kraken+, vous pouvez bénéficier de certains avantages, dont certains sont décrits ci-dessous. Ces avantages peuvent être disponibles pour certaines catégories de clients ou via certaines applications, ou ne peuvent être disponibles que dans certains pays. Les avantages à votre disposition seront indiqués sur la Plateforme et pourront être mis à jour par nous à tout moment conformément à nos exigences commerciales et de conformité.
- **Renonciation aux frais de transaction Kraken** – Les frais de transaction d'achat/vente instantanés (dont de plus amples détails sont présentés à l'article **Error! Reference source not found.** de la Partie C (Frais)) sont supprimés pour les souscripteurs de Kraken+, à condition que la transaction fasse toujours l'objet d'un spread inclus dans le prix de la transaction. Tous les autres frais Kraken (y compris les frais Kraken Pro), les frais de fournisseur de financement et les frais de carte de crédit continuent de s'appliquer. Il existe une limite concernant le montant total des frais auxquels il peut être renoncé durant un mois, qui peut être modifiée à notre discrétion sans préavis. Vous pouvez consulter les limites applicables et le montant restant des frais qui seront supprimés au cours d'un mois dans l'onglet « gestion des abonnements » de votre Compte. Si vous dépassez votre limite de frais zéro, des frais de négociation standard s'appliqueront pour le reste du mois.
 - **Early Access** – Kraken+ donne accès à des projets exclusifs via des airdrops organisés par Kraken et d'autres avantages, grâce à une participation à Kraken Reef.
- 1.4 **Abonnement.** Pour vous abonner à Kraken+, sélectionnez l'option Kraken+ sur notre Plateforme, qui vous emmènera à l'Apple App Store ou Google Play Store pour terminer le processus d'abonnement. Une fois que vous aurez souscrit, Kraken+ se renouvellera automatiquement jusqu'à ce que (i) vous résiliiez votre abonnement ; (ii) votre Compte soit suspendu ou résilié en vertu du Contrat ; ou (iii) Kraken+ soit suspendu ou résilié par nous (les points (i), (ii) et (iii) étant chacun un « **Cas de Résiliation de l'Abonnement** »).
- 1.5 **Limitations.** Chaque abonnement Kraken+ est spécifique au Compte sur lequel l'abonnement a été acheté et ne peut pas être partagé sur plusieurs comptes. Kraken+ s'applique uniquement à Kraken (application et web) et ne s'applique pas aux autres produits Kraken tels que Kraken Pro (Spot & Futures), Kraken Desktop ou Kraken Wallet.

2. Frais.

- 2.1 **Frais de Kraken+.** Nous facturons des frais pour Kraken+, qui sont indiqués sur notre [Site](#) et que nous pouvons modifier à tout moment, à compter du début de votre prochaine période de facturation d'abonnement.
- 2.2 **Facturation.** Nous vous facturerons à l'avance les frais d'abonnement à Kraken+ et les débiterons du compte bancaire lié à votre Compte, à compter de la date de souscription, puis de manière continue le jour suivant immédiatement la fin de votre période de facturation d'abonnement précédente. Nous cesserons de vous facturer les frais d'abonnement à Kraken+ à compter du jour suivant immédiatement la fin de la période de facturation de l'abonnement au cours de laquelle un Cas de Résiliation de l'Abonnement se produit.
- 2.3 **Période de facturation.** La durée de la période de facturation de votre abonnement dépend du plan d'abonnement que vous avez souscrit (par ex. mensuellement, annuellement lorsqu'il est proposé, ou autre), que vous pouvez consulter dans l'onglet « gestion des abonnements » de votre Compte.

3. Offres promotionnelles d'abonnement

- 3.1 **Offres promotionnelles d'abonnement.** Nous pouvons proposer des essais gratuits ou d'autres offres promotionnelles d'abonnement à Kraken+. Les abonnements promotionnels à Kraken+ sont soumis aux conditions de cette section.
- 3.2 **Éligibilité.** Une seule offre promotionnelle d'abonnement est disponible par utilisateur et Kraken peut, à sa discrétion, limiter la possibilité pour les utilisateurs de combiner des offres d'abonnement promotionnelles avec d'autres offres. L'éligibilité aux offres promotionnelles d'abonnement est déterminée par Kraken à sa seule discrétion.
- 3.3 **Paiements.** Pour certaines offres promotionnelles d'abonnement, il peut vous être demandé de fournir vos coordonnées de paiement afin d'utiliser l'offre promotionnelle d'abonnement. Kraken ne vous informera pas de la fin de l'offre promotionnelle d'abonnement. Pour éviter de payer des frais d'abonnement, vous devez annuler Kraken+ avant la fin de la période d'abonnement promotionnel comme décrit ci-dessous.

En fournissant les détails de paiement, vous acceptez qu'à la fin de la période de votre offre promotionnelle d'abonnement, Kraken+ sera renouvelée automatiquement et les frais d'abonnement vous seront facturés comme indiqué à l'article [Error! Reference source not found.](#) ci-dessus.

4. Mettre fin à votre abonnement

- 4.1 **Votre droit d'annuler Kraken+.** Vous pouvez annuler Kraken+ à tout moment dans l'Apple App Store ou le Google Play Store. L'annulation prendra effet à la fin de la période de facturation de votre abonnement en cours et vous continuerez à bénéficier de Kraken+ jusqu'à cette date. Tous les avantages Kraken+ cesseront immédiatement à compter du lendemain de la fin de votre dernière période de facturation.
- 4.2 **Notre droit d'annuler Kraken+.** Nous pouvons suspendre ou annuler votre abonnement à Kraken+ à tout moment à notre discrétion. Si nous annulons votre abonnement Kraken+ en vertu du présent article 4.2, nous vous rembourserons les frais d'abonnement que vous avez payés au titre de la période de facturation de l'abonnement interrompue au prorata, calculé à partir de la fin du mois au cours duquel nous annulons votre abonnement Kraken+.
- 4.3 **Annulation automatique de Kraken+.** En plus de notre droit de suspendre ou d'annuler votre abonnement Kraken+ en vertu de l'article 4.2, votre abonnement Kraken+ prendra automatiquement fin si votre Compte est suspendu ou résilié en vertu du présent Contrat, à la date à laquelle votre Compte est suspendu ou résilié. Nous ne vous rembourserons pas les paiements effectués au titre des frais d'abonnement, y compris lorsque Kraken+ est résilié à mi-parcours d'une période de facturation d'abonnement.

PARTIE K : SERVICES KRAKEN VERIFY

Notre mise à disposition de Kraken Verify décrit dans le présent Partie K n'est pas réglementée.

1. Kraken Verify

- 1.1 **Présentation de Kraken Verify.** Nous pouvons vous donner la possibilité d'accéder à nos services de vérification en chaîne (« **Kraken Verify** ») pour vous permettre d'émettre des identifiants vérifiés en chaîne liés à votre Compte (« **Attestations** »). Kraken Verify est déployé sur le réseau Ink et est activé par le service d'attestation Ethereum. L'utilisation de Kraken Verify est soumise aux conditions générales du présent Contrat, sous réserve de la satisfaction par vous de tous les Critères d'Éligibilité applicables.
- 1.2 **Entité contractante de Kraken.** Kraken Verify est fourni par KC. Lorsque vous utilisez Kraken Verify, les conditions de la présente Partie K s'appliquent à vous en plus des conditions de la Partie C : Conditions des Services de Base (et, afin d'éviter toute ambiguïté, Partie A : Conditions générales et Partie B : Définitions et interprétation, qui s'appliquent toujours). En cas de conflit, les conditions de la présente Partie K prévaudront. De plus amples informations sur Kraken Verify sont disponibles sur notre [Site](#).
- 1.3 **Attestations.** Les attestations peuvent être utilisées pour établir votre identité et votre réputation lorsque vous interagissez avec certaines applications décentralisées en chaîne. Une Attestation émise par vous est stockée en chaîne, et est donc publique et consultable par quiconque indéfiniment, même si l'Attestation est révoquée ultérieurement.

Si vous ne souhaitez pas partager publiquement votre adresse de portefeuille ou le fait que vous êtes un client de Kraken, n'utilisez pas Kraken Verify.

- 1.4 **Interruption du service.** Nous ne pouvons garantir un fonctionnement ininterrompu ou exempt d'erreurs de Kraken Verify ou que nous corrigerons tous les défauts ou empêcherons toute perturbation ou tout accès non autorisé. Nous pouvons suspendre ou interrompre Kraken Verify à notre seule discrétion à tout moment.

2. Utilisation de Kraken Verify

- 2.1 **Éligibilité.** Pour utiliser Kraken Verify, vous devez :
- disposer d'un Compte vérifié d'identité,
 - être en règle et être en mesure d'effectuer des transactions sur la Plateforme, et
 - avoir exécuté au moins une transaction.
- 2.2 **Restrictions d'utilisation.** Nous pouvons refuser de vous autoriser à utiliser Kraken Verify, et/ou révoquer toute Attestation que nous avons délivrée, si :
- toute information que vous avez fournie pour demander un Compte (telle que décrite à la section 2 de la Partie A (Critères d'Éligibilité) ci-dessus) est incomplète ou inexacte,
 - vous violez l'une quelconque des conditions du présent Contrat ou la loi applicable,
 - vous adoptez un comportement qui nuit à nos services (par exemple, en vous livrant à une activité frauduleuse ou en tentant de contourner le présent Contrat ou nos politiques),
 - si votre Compte fait l'objet d'une restriction ou d'un examen quelconque, ou

- tout Cas de Défaut s'applique.
- 2.3 **Utilisation de Kraken Verify.** Pour commencer à utiliser Kraken Verify, vous pouvez vous inscrire via la [Plateforme Ink](#) en connectant votre portefeuille (qui peut être détenu avec Kraken ou un tiers), en signant une demande de vérification, puis en confirmant la propriété de votre Compte en vous connectant. Une Attestation sera ensuite publiée sur la chaîne reliant votre portefeuille à votre Compte.
- 2.4 **Frais et honoraires.** Nous nous réservons le droit de facturer des frais et dépenses en relation avec Kraken Verify. Si nous facturons des frais et dépenses, nous vous en informerons.
- 2.5 **Utilisation des Attestations.** Certaines applications décentralisées (« **Dapps** ») peuvent vous donner accès à leurs applications car vous êtes titulaire d'une Attestation. Sauf indication contraire, nous n'avons aucune affiliation avec une quelconque Dapp à laquelle vous pourriez avoir accès en vertu de la détention d'Attestations, et votre utilisation de toute Dapp sera soumise aux conditions générales entre vous et la Dapp. Des prestataires de services tiers peuvent proposer certains services qui tirent parti des Attestations. Votre utilisation de ces services tiers peut être soumise à des conditions générales distinctes avec ces tiers, et nous ne serons pas partie à ces conditions générales. Vous convenez que nous n'avons aucune responsabilité pour Dapps avec lesquelles nous ne sommes pas affiliés, ni pour les produits et services fournis par des tiers.

3. Attestations

- 3.1 **Informations que vous fournissez pour les Attestations.** En utilisant Kraken Verify, vous acceptez que les informations que vous nous fournissez puissent être utilisées pour émettre des Attestations. Cela inclut les informations que vous avez fournies lorsque vous avez créé votre Compte et les autres informations que nous collectons conformément à notre Politique de confidentialité (par exemple lors de votre utilisation de nos services). Si vous choisissez d'émettre une Attestation, vous acceptez que les informations relatives à votre Compte soient stockées sur la chaîne et soient donc publiques et consultables par quiconque.
- 3.2 **Qualité de l'information.** Une Attestation repose sur l'exhaustivité et l'exactitude des informations que vous avez fournies, dont vous êtes responsable en dernier ressort. Vous déclarez et nous garantisiez que :
- toutes les informations que vous fournissez pour émettre une Attestation sont complètes, exactes et correctes,
 - vous n'avez pas usurpé l'identité d'un autre utilisateur ou entité pour obtenir une Attestation, et
 - vous possédez et contrôlez les clés privées associées au portefeuille auto-hébergé que vous spécifiez pour la réception de toute Attestation qui vous est délivrée.
- 3.3 **Informations provenant de tiers pour les Attestations.** Une Attestation peut également être basée sur des données qui nous sont fournies par des tiers, y compris des agences gouvernementales, des fournisseurs tiers de services de vérification d'identité. Ces tiers peuvent modifier leurs politiques ou services, auquel cas nous pouvons être tenus de modifier la fourniture et la portée de toute Attestation, et nous pouvons le faire à tout moment à notre discrétion sans préavis.

- 3.4 **Utilisation des informations de l'Attestation.** Nous pouvons utiliser les informations relatives aux Attestations aux fins de nous conformer à toute obligation de déclaration fiscale à laquelle nous pouvons être soumis en raison de fonds ou d'actifs qui sont distribués à un portefeuille auto-hébergé dans le cadre d'une Attestation.
- 3.5 **Les Attestations sont incessibles.** Les Attestations ne sont pas transférables et sont destinées à votre usage personnel uniquement. Vous ne sauriez transférer aucune Attestation à un tiers. L'achat, la vente, le prêt ou la location d'une Attestation est strictement interdit.
- 3.6 **Exactitude des attestations.** Toute attestation liée à votre Compte reflète la situation de votre Compte au moment où l'attestation est émise, et les modifications ultérieures de cette situation, rendant l'Attestation inexacte, peuvent ne pas être immédiatement reflétées dans le Service d'Attestation Ethereum (Ethereum Attestation Service). Nous ne déclarons, ne garantissons pas que les informations contenues dans ou représentées par une Attestation sont complètes, exactes ou correctes. Les processus que nous utilisons pour vérifier l'identité des clients peuvent différer d'un pays à l'autre.
- 3.7 **Invoquer les Attestations.** Toute Attestation qui vous est délivrée est fournie à titre d'information uniquement et, sauf indication contraire expresse de notre part, n'est pas destinée à être invoquée à des fins légales, de conformité ou contractuelles. Vous convenez que vous vous prévaudrez d'une Attestation à vos propres risques. Sous réserve des dispositions de l'article 9 de la Partie A (Responsabilité), nous n'assumerons aucune responsabilité envers vous ou un tiers résultant d'une telle utilisation.

4. Révocation des Attestations

- 4.1 **Fin de l'utilisation de Kraken Verify.** Vous pouvez arrêter d'utiliser Kraken Verify à tout moment en choisissant « Révoquer » sur votre tableau de bord Kraken Verify.
- 4.2 **Révocation des Attestations.** Nous pouvons révoquer toute Attestation que nous vous avons délivrée à notre discrétion, sans préavis, y compris dans les circonstances énoncées à l'article 2.2 ci-dessus.
- 4.3 **Transfert de clés privées.** Si vous transférez les clés privées associées au portefeuille auto-hébergé auquel une Attestation a été délivrée à un tiers, nous pouvons révoquer cette Attestation et prendre toute autre mesure concernant votre Compte que nous jugeons appropriée et/ou nécessaire à notre seule discrétion.
- 4.4 **Conséquences de la révocation.** Si l'une de vos Attestations est révoquée pour quelque raison que ce soit, vous pourriez ne pas être en mesure d'utiliser les Dapps ou les services de tiers qui étaient conditionnés à la détention de cette Attestation, et votre accès à ces Dapps ou services peut être résilié sans préavis.

TITRE L : CONDITIONS DES SERVICES DE TRADING SUR MARGE/PART L: MARGIN TRADING SERVICES TERMS

Our provision of Margin Extensions is not regulated.

1. Margin Extensions

1.1 Margin Extensions. When you trade Crypto-assets for Fiat Currency or vice versa, you may pay in full with your own funds, or we may extend, and you may return to us from time to time, Crypto-assets or Fiat Currency (each a “**Margin Extension**”) to make Spot Crypto trades (each trade, a “**Margin Transaction**”) through your Account (your “**Margin Enabled Account**”).

Conducting Margin Transactions involves significant risks and potential financial loss. You should ensure you read and understand these risks, and this Part L, before you decide to conduct Margin Transactions. Margin Transactions relate to crypto-assets, which involve special risks related to the specific features of the crypto-asset. The price of crypto-assets depends on fluctuations in the financial and crypto-asset markets that are outside of our control. Past performance or future forecasts do not constitute reliable indicators of future performance.

1.2 Contracting Kraken entity. Margin Extensions are provided exclusively and directly to you by PTL and so the terms set out in this Part L are between you and PTL. Where you conduct Margin Transactions, the terms of this Part L apply to you in addition to the terms of Part C: Core Services Terms (and, for the avoidance of doubt, Part A: General Terms and Part B: Definitions and Interpretation, which always apply). To the extent of any conflict, the terms of this Part L will take precedence.

1.3 Margin Extensions eligibility. To be eligible to conduct Margin Transactions, you must be at least 18 years old and satisfy all of the Eligibility Criteria, including the service specific eligibility criteria for Margin Extensions stated on our [Site](#) and in this Part L.

1.4 Consumers are not eligible to receive Margin Extensions. A Margin Extension by means of the Margin Enabled Account is available only to individuals acting for the purpose of their business, trade or profession, specifically, for the purposes of profit generation.

1.5 Margin Extension representations and warranties. By using a Margin Extension by means of the Margin Enabled Account, you represent and warrant that you:

- are acting wholly for the purposes of your business, trade or profession - specifically, for profit generation - and are not acting as a “consumer” as defined by measures for the protection of the interests of natural persons acting wholly or partly for purposes outside of their trade business or profession including, strictly without limitation, (i) national measures implementing the Consumer Credit Directive 2023/2225, the Unfair Contract Terms Directive 1993/13 and the Distance Marketing Directive 2023/2673; and (ii) domestically derived national measures for the purposes of the protection of these persons, in all cases, as those measures may be amended or substituted from time to time and including any of their predecessors or successors);
- understand, acknowledge and agree that as a result, there are certain remedies and protections, including those referenced in the preceding bullet point, which will not be afforded to you when using a Margin Extension by means of the Margin Enabled Account;
- acknowledge that you have had the opportunity to take independent legal advice before using the Margin Extension by means of the Margin Enabled Account, have had the

benefit of such legal advice prior to conducting Margin Transactions and fully understand and accept the implications of the risk warnings set out at section 6 of this Part L; and

- acknowledge and confirm that you independently initiated contact with us, without any prior solicitation or inducement on our part, for the express purpose of seeking to avail of a Margin Extension through the use of the Margin Enabled Account. This approach was made solely at your discretion and based on your own assessment of your financial needs and objectives. Furthermore, you confirm that this decision was made without any prior marketing or promotional efforts directed at you by us and that your engagement with us relating to a Margin Extension is entirely voluntary and self-directed on your part.

1.6 Geographic Restrictions. Margin Extensions are only available to clients located in certain countries in the EEA. We may vary the list of such countries from time to time to comply with any applicable legal or regulatory obligations and/or our internal policies and requirements. You may not use Margin Extensions if you are located in or are a national or resident of any jurisdiction in which we are not authorised to provide Margin Extensions, or any jurisdiction where your use of Margin Extensions would be illegal or otherwise violate any applicable law of that jurisdiction.

1.7 US Tax treatment. For US tax purposes, in the case of a Margin Transaction, it is intended that, absent a change in law or administrative practice to the contrary, the transfer and delivery of the Crypto-assets or Fiat Currency used for a Margin Extension shall be treated as a loan and not be treated as an exchange of property for other property differing materially in kind or extent (within the meaning of Section 1001 of the Internal Revenue Code of 1986, as amended, as well as the corresponding Treasury Regulations).

2. Participating in Margin Trading

2.1 Criteria for Margin Extensions. In order to receive a Margin Extension, you must post Crypto-assets or Fiat Currency in your Margin Enabled Account (“**Collateral Assets**”). The amount of Collateral Assets that you must post in relation to a Margin Extension is determined by us and is shown on the Platform when you initiate a Margin Transaction (the “**Maintenance Margin Requirements**”). You must meet or exceed our Maintenance Margin Requirements for your Margin Enabled Account to qualify for a Margin Extension. We are not under any obligation to make any Margin Extensions to you, and we may decline a request to initiate a Margin Extension in our sole discretion.

2.2 Received Assets. When you use a Margin Extension to conduct a Margin Transaction, we record the transfer of ownership of the applicable Crypto-asset or Fiat Currency resulting from the Margin Transaction by registering you as the owner of the Crypto-asset or Fiat Currency purchased by you (“**Received Assets**”) on our internal books and records. For example, you might use an Ether Margin Extension from us to buy Bitcoin, and the Bitcoin you buy using that Margin Extension would be Received Assets. All Received Assets are held in accordance with section 17 of Part C (Custody of Crypto-assets) and this Part L.

2.3 No term limits. There are no term limits on margin obligations, meaning that you may elect to maintain a Margin Extension for an unlimited duration, as long as you continue to meet the Maintenance Margin Requirements and all applicable Eligibility Criteria.

2.4 Maintenance Margin Requirement. You agree to maintain in your Margin Enabled Account, at all times during the term of a Margin Extension, Collateral Assets at or exceeding the specified Maintenance Margin Requirements. A complete list of eligible Collateral Assets is available on our [Site](#). It is your responsibility to constantly monitor your Collateral Assets and to ensure that they remain equal to, or higher than, your Maintenance Margin Requirement at any given time. If this is not the case, it is your responsibility to immediately deposit additional Fiat Currency or Crypto-assets into your Margin Enabled Account so that your Collateral Assets are equal to or higher than your Maintenance Margin Requirement.

2.5 Maintenance Margin Requirement calculation. Collateral Assets will be valued on a continuous basis at fair market value as determined by us, and adjusted by any applicable

discounts, to assess your compliance with the Maintenance Margin Requirements. For instance a discount may be applied to non-USD denominated Collateral Assets to account for the fees incurred by us in its conversion. More information can be found on our [Site](#). Due to market conditions, including lack of liquidity and high price volatility, your Collateral Assets may be converted at a rate inclusive of the discount. Valuation of Crypto-assets will be based on the prevailing value of each Crypto-asset on one or more crypto-asset exchanges chosen by us, including those operated by our affiliates. Valuation of Fiat Currency balances will be based on the prevailing market price on one or more third-party indices chosen by us.

- 2.6 Margin Call.** If the Collateral Assets supporting your Margin Extension decline in value below the Maintenance Margin Requirement, we may (but are not obliged to) notify you that you need to deposit additional Crypto-assets or Fiat Currency to your Margin Enabled Account, to meet the Maintenance Margin Requirement ("**Margin Call**"). You authorise us (without notice to you) to sell Crypto-assets or Fiat Currency in your Margin Enabled Account (including Received Assets), in order to maintain a balance that meets or exceeds the Maintenance Margin Requirement.

3. Security Interest

- 3.1 No third party security interest.** You cannot and must not create security over your Collateral Assets or Margin Enabled Account unless you have obtained our prior approval in writing. You represent and warrant that the Collateral Assets in your Margin Enabled Account are free and clear of all liens and encumbrances other than those arising hereunder, and that you have the right to grant a first priority security interest hereunder.
- 3.2 Secured Assets.** Any and all Collateral Assets delivered by you to your Margin Enabled Account ("**Secured Assets**") will be held by us or another Kraken entity, notwithstanding any provision or instructions to the contrary, as security on a continuous basis and will be subject to a general lien and right of set-off in favour of us for any and all of your obligations, liabilities or monies whatsoever at any time now or hereafter owing, due, incurred or payable by you to us in respect of any Margin Extensions provided under this Agreement and for any other obligations you have to us arising hereunder, whether present or future, actual or contingent, solely or jointly or whether as principal or surety ("**Margin Obligations**").
- 3.3 Security Interest.** As continuing security for the Margin Obligations, you hereby charge by way of first fixed charge and assign by way of security (the "**Security Interest**"), in favour of us, all of your rights, title and interest in the Secured Assets. The Security Interest is a continuing security that shall attach upon provision of the Margin Extension and will remain in full force and effect notwithstanding any settlement, compromise or intermediate payment made in respect of your Margin Obligations. The Security Interest will immediately and automatically terminate upon the return and repayment in full of the Margin Extension and all related fees and expenses.
- 3.4 Maintaining the Security Interest.** You will take all action that may be necessary and that we may reasonably request so as at all times to maintain the validity, perfection, enforceability and priority of the Security Interest, and to enable us to protect, exercise or enforce our rights hereunder. Notwithstanding any other terms of this Agreement, no part of the Secured Assets may, unless and until your Margin Obligations have been duly paid and discharged in full, be withdrawn, assigned or otherwise disposed of or encumbered except where you have requested and obtained our prior consent.
- 3.5 Crypto-asset Collateral.** You may use Crypto-assets as Collateral Assets for Margin Extensions, but to do so you will be required to have an Account with another Kraken entity which will provide you with Crypto-asset custody services (the relevant Kraken entity being the "**Spot Custodian**"). The Spot Custodian will hold those Crypto-assets as your custodian, with those Crypto-assets being subject to certain restrictions on transferability to reflect your existing Margin Extensions. You agree that the Spot Custodian is entitled to exercise any of our rights set out in this section to enforce the Security Interest or give effect to any of our other rights under, and in accordance with, this Agreement.

3.6 Enforcing Security Interest. We may immediately enforce the Security Interest without notice or further demand if:

- an Event of Default occurs with respect to you; or
- the balance in your Margin Enabled Account falls below the Maintenance Margin Requirements.

3.7 Exercising Security Interest. In exercising our rights to enforce the Security Interest, we will be entitled, without notice or further demand, immediately to exercise all our rights, powers and remedies in accordance with applicable law as chargee and assignee of the Secured Assets and to: (A) demand and receive all and any monies due under or arising out of your Margin Enabled Account; (B) exercise in relation to the Secured Assets all such rights as you were then entitled to exercise in relation to the Secured Assets or might exercise; and (C) apply, set-off or transfer all or any part of the Secured Assets in or towards the payment or other satisfaction of the Margin Obligations or any part of them.

3.8 Authorisation. In exercising our rights to enforce the Security Interest and without limiting any other rights or remedies under this Agreement or applicable law, you hereby irrevocably authorise us to sell, appropriate or otherwise realise any and all Secured Assets and to apply the proceeds of sale in order to satisfy your Margin Obligations in such order and manner as we think fit, including in or towards payment of all costs and expenses incurred by us in connection with such sale or realisation. If we exercise our right of appropriation to any Secured Assets, we will be entitled to determine their value in good faith and in a commercially reasonable manner.

4. Events of Default

4.1 Events of Default. In addition to the Events of Default set out in section 6.1 of Part A (Events of Default), in relation to the provision of Margin Extensions it will be an “Event of Default” under this Agreement if:

- the Collateral Assets in your Margin Enabled Account fall below the applicable Maintenance Margin Requirement, or you are, or appear to be, unable to meet your obligations in respect of one or more Margin Extensions; or
- we have notified you of a material change to, or discontinuation of, our services in relation to Margin Extensions, either generally or in relation to you specifically, that requires you to terminate your existing Margin Extensions, and you have failed to do so within the relevant notice period.

4.2 Consequences of Event of Default. In the case of an Event of Default, in addition to our rights under section 7 of Part A (Consequences of Default), we may immediately or any time thereafter whilst the Event of Default is continuing, do any one or more of the following without prior notice:

- vary the applicable Maintenance Margin Requirement;
- liquidate or exercise our power to sell the Secured Assets, Received Assets or part thereof at a price which we consider appropriate in the circumstances in order to terminate existing Margin Extensions; and/or
- liquidate other Crypto-assets or Fiat Currency balances in your Margin Enabled Account, in the manner and amount practicable, in our reasonable discretion, to terminate existing Margin Extensions.

5. Termination of Margin Extensions

5.1 Termination by you. You may terminate a Margin Extension, partially or wholly, by providing sufficient funds to your Margin Enabled Account of the same Crypto-asset or Fiat Currency type as the denomination of the Margin Extension. For example, to terminate a

Bitcoin-denominated Margin Extension you must have a sufficient Bitcoin balance in your Margin Enabled Account. Funds in your Margin Enabled Account of the same asset type as the denomination of your Margin Extension are automatically applied to your Margin Extension to, either partially or wholly, terminate your Margin Extension.

- 5.2 Return of certain Crypto-assets.** Upon the termination of a Margin Extension by you, you must return to us any Crypto-assets received due to a Margin Extension, which are not Received Assets. This applies if the Margin Extension (and not the Received Assets) enabled you to receive assets (i) where new Crypto-assets are distributed to holders (an airdrop), or (ii) where changes in blockchain rules create new asset versions (a fork).
- 5.3 Termination due to negative equity.** If the value of your Collateral Assets falls below the value of your Margin Extension (resulting in 'negative equity'), you must terminate the relevant Margin Extension by paying us the amount of the Margin Extension within 48 hours. You will not be able to trade or withdraw if your Margin Enabled Account has negative equity.
- 5.4 Termination upon loss of eligibility.** If you are not (or are no longer) eligible to receive Margin Extensions, each of your then-existing Margin Extensions will become due and must be terminated immediately by you upon loss of eligibility. If you don't immediately terminate your Margin Extensions in full, then we may, without further notice to you: (a) sell your Secured Assets and/or Received Assets and apply the proceeds to the termination of the Margin Extension; and (b) liquidate other Crypto-assets or Fiat Currency balances in your Margin Enabled Account, in the manner and amount practicable, in our reasonable discretion, to terminate the Margin Extension.
- 5.5 Discontinuing Margin Extensions.** We may in our sole discretion terminate the provision of new or existing Margin Extensions, provided that we will notify you in advance to the extent required by applicable law including, where we are in a position to do so and this is required by applicable law, providing reasonable notice, via the email address associated with your Account. If you do not terminate your existing Margin Extensions during this time, it will be an Event of Default and we may take any of the actions set out in section 7 of Part A (Consequences of Default) or in section 4.2 above.

6. Fees

- 6.1 Margin fees.** Fees charged on and in connection with any Margin Extension will be at the applicable rates and methods of computation specified in the [Fee Schedule](#) (the "Margin Fees").
- 6.2 Maximum legal limit on Margin Fees.** If the Margin Fees on any Margin Extension provided under this Part L exceeds the maximum rates we may charge under applicable law, the Margin Fees will be reduced automatically to the maximum Margin Fees we may charge under applicable law.

7. Risk Warnings

- 7.1** By initiating Margin Transactions, you accept the following risks:
- **Financial risk:** Using margin poses a high degree of financial risk and is not suitable for everyone. Margin trading can rapidly lead to large losses, including losses that could substantially exceed the amount of Crypto-assets or Fiat Currency in your Margin Enabled Account. You should examine your financial objectives, financial resources and risk tolerance to determine whether receiving Margin Extensions secured by the Crypto-assets or Fiat Currency in your Margin Enabled Account is appropriate for you.
 - **Margin Calls:** The prices of Crypto-assets are highly volatile and a decline in the value of Crypto-assets that are traded on margin may require you to deposit additional Crypto-assets or Fiat Currency to your Margin Enabled Account, on short notice or with no notice, to meet the Maintenance Margin Requirement and avoid the automatic liquidation of assets in your Margin Enabled Account.

- **No obligation for Margin Call notification:** We are not obligated to contact you for a Margin Call to be valid and we may liquidate assets in your Margin Enabled Account without notification. While we may attempt to inform you of Margin Calls, it's not mandatory. Furthermore, even if we have contacted you and set a specific deadline to meet a Margin Call, we may still proceed with asset liquidation without notice and before the deadline.
- **No extensions on a Margin Call:** While we might grant you an extension of time to meet Maintenance Margin Requirements under certain conditions, you don't have a right to any extension, and our granting of an extension in one case does not mean it will be extended in any future cases (even if similar). Moreover, even if we have agreed to an extension of time to meet Maintenance Margin Requirements, we may still immediately sell assets in your Margin Enabled Account without notice to you and without waiting for the expiration of the extension of time to meet a Margin Call.
- **Maintenance Margin Requirements:** We may increase the Maintenance Margin Requirements without advance notice, which may result in the issuance of a Margin Call. Your failure to satisfy the Maintenance Margin Requirements may cause us to liquidate or sell assets in your Margin Enabled Account. We are not responsible for delays in the release of funds intended to satisfy the Margin Call, including internal holds on funds exceeding verification limits, delays in the transfer of funds from external accounts maintained by third-party financial institutions, and failure of proper routing of funds through financial networks. The funds will not count towards meeting the Maintenance Margin Requirements until the funds are released.
- **Asset liquidation without notice:** If the equity in your Margin Enabled Account is below the Maintenance Margin Requirement, you authorize us to sell your assets (including Crypto-assets and Fiat Currency) in your Margin Enabled Account to cover the margin deficiency. You will be responsible for any shortfall in the Margin Enabled Account after such a sale. As crypto-asset markets are open 24 hours a day, 7 days a week, Margin Calls and liquidations may occur at any time, including outside of normal business hours.

7.2 Risk Acknowledgment. You understand, acknowledge, and agree that:

- before initiating a Margin Transaction, you will read and you agree to this Part L in full;
- You are solely responsible for, and you assume in full, all risks regarding Margin Enabled Accounts, Margin Extensions, and Margin Transactions, including all risks disclosed in this section, as well as additional risks; and
- initiating a Margin Transaction means you have determined that such activities are appropriate for you;

PARTIE M : PROGRAMME DE RÉCOMPENSES OPT-IN/PART M: OPT IN REWARDS PROGRAM TERMS

Our provision of the Opt-In Rewards Program is not regulated.

1. Opt-In Rewards Program

- 1.1 **Opt-In Rewards Program.** We may provide you with the option to contribute and earn rewards on eligible, available and idle Crypto-assets balances in your Account (the “**Opt-In Rewards Program**”) subject to the terms and conditions of this Agreement (including this Part M) and your fulfilment of all applicable Eligibility Criteria. The Opt-In Rewards Program is provided by PTL and so the terms set out in this Part M are between you and PTL.

We have set out the main risks associated with using the Opt-In Rewards Program in section 5 below. The Opt-In Rewards Program involves a title transfer arrangement whereby you lend your crypto-assets to us as an unsecured creditor and will have to accept the risk of potential loss in the event of our insolvency. While we have title to your contributed Crypto-assets, we will only use them for our on-platform Kraken programs such as fully collateralised lending programs. We will not use or deploy any assets you allocate to participate in our Opt-In Rewards program for internal, proprietary, or investment purposes. Before participating in the Opt-In Rewards Program, it's important to understand its specific and unique risks. You should carefully review this Part M in full before you decide to use the Opt-In Rewards Program.

- 1.2 **Transfer of Crypto-assets out of custody.** When you contribute Crypto-assets to the Opt-In Rewards Program, you lend those Crypto-assets to us and title in those Crypto-assets transfers from you to us at the point in time when you agree to contribute Crypto-assets on the Platform. In exchange, you have the right for assets equivalent to those Crypto-assets to be returned to you on request, and the right to receive payment of rewards generated by those Crypto-assets. While we have title to your contributed Crypto-assets, we will only use them for our on-platform Kraken programs such as fully collateralised lending programs. We will not use or deploy any assets you allocate to participate in our Opt-In Rewards program for internal, proprietary, or investment purposes.. When you lend and transfer title in your Crypto-assets to us, those Crypto-assets will no longer be held in custody by PESL as a regulated crypto-asset custody service under applicable law, and will instead be held by us on an unregulated, non-custodial basis. Section 18 of Part C (Custody of Crypto-assets) does not apply in relation to any Crypto-assets contributed to the Opt-In Rewards Program, during the period they are within the Opt-In Rewards Program.

Lending, and transferring title to, your Crypto-assets to us subjects you to additional risk, as if we were to become insolvent you would be an unsecured creditor and may not receive repayment of your contributed Crypto-assets in full or at all.

By contributing Crypto-assets to the Opt-In Rewards Program, you acknowledge the associated risks set out herein and give your informed consent to lend and transfer title in the contributed Crypto-assets to us. You agree that because you have lent and transferred title in these Crypto-assets to us, these contributed Crypto-assets will not be held in accordance with our custodial obligations that are set out elsewhere in this Agreement.

- 1.3 **Eligible Assets.** You can participate in the Opt-In Rewards Program by contributing eligible available Crypto-assets from your Account. Only certain Crypto-assets are eligible to contribute to the Opt-In Rewards Program. A list of assets that are currently eligible for the Opt-In Rewards Program is available at <https://support.kraken.com/hc/en-us/articles/360044886311-Overview-of-Opt-In-Rewards-on-Kraken> (each an “**Eligible Asset**”). We may update the list of Eligible Assets at any time in our sole discretion.

- 1.4 **Geographic Restrictions.** The Opt-In Rewards Program is only available to clients located in certain countries in the EEA. We may vary the list of such countries from time to time to comply with any applicable legal or regulatory obligations and/or our internal policies and requirements. You may not use the Opt-In Rewards Program if you are located in or are a national or resident of any jurisdiction in which we are not authorised to provide the Opt-In Rewards Program, or any jurisdiction where your use of the Opt-In Rewards Program would be illegal or otherwise violate any applicable law of that jurisdiction.
- 1.5 **Disruption to Opt-In Rewards Program.** We cannot guarantee uninterrupted or error-free operation of the Opt-In Rewards Program or that we will correct all defects or prevent disruptions or unauthorised access. We may suspend or discontinue the Opt-In Rewards Program in our sole discretion at any time. In the event of any disruptions, suspension, or discontinuance of the Opt-In Rewards Program, your contributed Eligible Assets may stop generating Rewards and you may not receive any (and you may forfeit all then-accrued) Rewards whatsoever.
- 1.6 **Fees and expenses.** We reserve the right to charge fees and expenses in relation to the Opt-In Rewards Program. In the event we charge fees and expenses, we will notify you.

2. Participating in the Opt-In Rewards Program

- 2.1 **Opting in to the Opt-In Rewards Program.** You can opt-in to the Opt-In Rewards Program through your Account. You will need to confirm the number and type of Eligible Assets from your Account that you wish to contribute. You must only contribute Eligible Assets that comprise available and idle Account balances that you initially deposited and that are reflected in your Account for trading Fiat Currency and Crypto-assets. We will update your Account to show the Eligible Assets that you have contributed to the Opt-In Rewards Program when we receive them.
- 2.2 **Participating Eligible Assets.** By contributing Eligible Assets to the Opt-In Rewards Program, you lend those contributed Eligible Assets to us and title in those Eligible Assets transfers to us. You will not be able to access, transfer, stake, withdraw or otherwise use the Eligible Assets that you contributed, until you Opt-Out (as defined below) and we return assets that are equivalent to the Eligible Assets you lent us to your Account.
- 2.3 **Opting Out from the Opt-In Rewards Program.** You may request a complete or partial return of your contributed Eligible Assets from the Opt-In Rewards Program at any time through your Account ("Opt-Out"). You will need to confirm the number and type of contributed Eligible Assets that you wish to Opt-Out. When you Opt-Out, you are making an on demand request to us to return to you assets equivalent to the contributed Eligible Assets that you lent to us, and at the same time pass title in those equivalent assets to you.
- 2.4 **Return of contributed Eligible Assets.** Upon receipt of your request to Opt-Out, we will initiate the Opt-Out process to return to you equivalent assets to your contributed Eligible Assets to your Account. We will do this as soon as possible, but return of equivalent assets to your contributed Eligible Assets (and title to them) may be subject to a delay of up to five calendar days after you submit your request.

3. Rewards

- 3.1 **Rewards.** The Opt-In Rewards Program entitles you to receive periodic payments, on a weekly basis ("Rewards") as interest payments for the lending of your contributed Eligible Assets to us, subject to the terms of this Part M. Rewards will accrue on a weekly basis and will be paid to you as an upward adjustment to your contributed Eligible Assets balance in your Account.
- 3.2 **Rewards rates.** Reward rates will be determined in our sole discretion based on factors including the type of Eligible Asset contributed and market conditions. You acknowledge and agree the amounts you receive may vary from week to week.

- 3.3 **Rewards calculation.** Rewards will be calculated and paid with the decimal precision described at <https://support.kraken.com/hc/en-us/articles/360044886311-Overview-of-Opt-In-Rewards-on-Kraken>, as may be updated by us from time to time in our sole discretion.

4. Our Rights

- 4.1 **Use of contributed Eligible Assets.** By participating in the Opt-In Rewards Program, you acknowledge and agree that you have granted us full rights to use or not use the contributed Eligible Assets in our sole discretion and for our own account (subject to those restrictions on our use which are detailed in section 1.2 of this Part M), and without further notice to you being required; provided that if you Opt-Out for any reason, we will (subject to section 1.5 of this Part M) return to you equivalent assets to the contributed Eligible Assets that you lent to us, together with your accrued Rewards.
- 4.2 **Our rights.** In addition to our rights set out herein, in relation to the Opt-In Rewards Program we reserve the right to:
- reject or remove any contribution from the Opt-In Rewards Program;
 - establish minimum or maximum contribution amounts; and
 - close the Opt-In Rewards Program.
- 4.3 **Facilitating return of contributed Eligible Assets.** In the event we elect to return contributed Eligible Assets to you pursuant to section 4.2, you agree to promptly Opt-Out the contributed Eligible Assets and to undertake any other actions we reasonably request in order to facilitate that return.
- 4.4 **Opt-Out limits.** We may apply Opt-Out limits based on frequency or volume at any time and will notify these to you through the Platform or our Site. In certain market conditions, for instance due to high volatility or lack of liquidity in the Eligible Asset markets, we may impose other restrictions on opting out from the Opt-In Rewards Programs. We are not responsible for any loss you may suffer as a result of any delay due to such market conditions in returning the contributed Eligible Assets to your Account.

5. Risk Warnings

- 5.1 **Risks of using the Opt-In Rewards Program.** The Opt-In Rewards Program is not for everyone. You should examine your objectives, financial resources and risk tolerance to determine whether contributing Crypto-assets to the Opt-In Rewards Program is appropriate for you. Some, but not all, of the risks and uncertainties associated with the Opt-In Rewards Program are:
- **Counterparty Risk:** As you have lent and transferred title in the contributed Eligible Assets to us in order to participate in the Opt-In Rewards Program, you are subject to the risk that if we were to become insolvent you would be an unsecured creditor and may not receive repayment of your contributed Eligible Assets in full or at all.
 - **Rewards Expectation Risk:** We may publish anticipated Reward rates for the Opt-In Rewards Program. These rates are forward-looking statements that reflect current expectations regarding future events, involve significant risks and uncertainties, should not be read as guarantees of future performance or results and will not necessarily be accurate indications of whether or not such performance or results will be achieved. Forward-looking statements are in no way a form of advice, solicitation or offering of or for the Opt-In Rewards Program and should not be interpreted as such.
 - **Regulatory risks:** Legislative and regulatory changes or actions in your country or state of residence may adversely affect: (i) the use, transfer, and value of Eligible Assets you contribute; (ii) the operations and profitability of the Opt-In Rewards Program; (iii) the

tax treatment of the Opt-In Rewards Program; and (iv) your ability to Opt-Out contributed Eligible Assets in a timely manner or at all.

5.2 Timing of return of assets. As set out in section 2.4 of this Part M, when you Opt-Out we will return your contributed Eligible Assets but this can in some circumstances take a number of days to complete. You should therefore be aware that when you contribute Eligible Assets into the Opt-In Rewards Program, they may not be immediately available to you if you need them to be returned quickly at a later date.

5.3 Not a bank account. We are not a bank or other depository institution. Your Account is not a deposit account or a bank account. The Opt-In Rewards Program is not a depository or bank program. Eligible Assets which you contribute are not covered by insurance against losses or the protections of any organisation anywhere in the world.

5.4 Risk acknowledgment. You understand, acknowledge, and agree that:

- before using the Opt-In Rewards Program, you will read and you agree to this Part M in full;
- you are solely responsible for, and you assume in full, all risks regarding the Opt-In Rewards Program, including all risks disclosed in this section, as well as additional risks; and
- using the Opt-In Rewards Program, you have determined that such use is appropriate for you.

6. Taxes

6.1 Intended tax treatment. The transfer of Crypto-assets by you to us under the Opt-In Rewards Program is intended to be treated as a loan of those Crypto-assets for tax purposes. Accordingly, any Rewards you receive under the Opt-In Rewards Program are intended to be characterized as interest income by you.

6.2 No representations. Nothing in Section 6.1 constitutes a representation or warranty by us that any court or tax authority will respect the treatment set forth herein. Tax laws and their interpretation are subject to change and may vary by jurisdiction and individual circumstances. You should consult your tax adviser regarding the tax consequences of participating in the Opt-In Rewards Program, including the application of tax rules to your individual circumstances.

6.3 Withholding taxes. We may withhold (or cause there to be withheld, as the case may be) from any amounts otherwise due or payable to you such federal, national, provincial, local income non-income, or other taxes as may be required to be withheld pursuant to any applicable law or regulation of any jurisdiction or taxing authority. We shall have no obligation to increase (“gross-up”) any payment to you to offset any such tax withholding or deduction.