

# CONDITIONS D'UTILISATION DE PEDSL

Version actuelle : Version 2.0, le 28 Mai 2025

Date d'entrée en vigueur : 28 Mai 2025

**NOTE IMPORTANTE :** Les produits dérivés sont des instruments complexes et présentent un risque élevé de perte rapide d'argent, en particulier lorsqu'ils comportent un mécanisme d'effet de levier. Vous devez vous demander si vous comprenez le fonctionnement des produits dérivés et si vous pouvez vous permettre de prendre le risque élevé de perdre votre argent. Les informations fournies par PEDSL via la Plateforme sont de nature strictement générale et ne doivent pas être interprétées comme des conseils d'investissement. Les performances passées ou les prévisions futures ne constituent pas des indicateurs fiables des performances futures. Veuillez tenir compte de notre Avis sur les risques figurant à l'article 1.9 de la Partie B (Avertissements sur les risques) ci-dessous.

PEDSL est réglementée par la Cyprus Securities and Exchange Commission (« CySEC ») et détient une licence de compagnie d'investissement chypriote en vertu de la Loi sur les services d'investissement 87(I)/2017, telle que modifiée, pour exercer des services et activités d'investissement et des services et activités accessoires spécifiés dans sa licence. En ce qui concerne les Services Dérivés, PEDSL peut agir en tant que courtier pour son propre compte, auquel cas il exécutera des transactions en tant que mandant, ou PEDSL peut agir en tant que courtier/agent, cela signifie qu'elle recevra vos ordres de transactions et les transmettra à une plateforme tierce et exécutera ces ordres sur cette plateforme en tant que votre agent. Les détails des services et activités sous licence que PEDSL est autorisée à exercer sont disponibles sur le site Web de la CySEC à l'adresse suivante : <https://www.cysec.gov.cy/en-GB/home/>.

Les coordonnées de la CySEC sont les suivantes :

Adresse du bureau : 19 Diagorou Str., CY-1097 Nicosie, Chypre.

Téléphone : +357 22506600

Adresse postale : P.O BOX 24996, 1306 Nicosie, Chypre

Courriel : [info@cysec.gov.cy](mailto:info@cysec.gov.cy)

Nous vous recommandons de consulter votre conseiller financier ou votre professionnel juridique ou fiscal au sujet de votre situation particulière et de votre situation financière, et d'examiner attentivement si l'investissement, la négociation et/ou la détention d'instruments dérivés vous conviennent.

En outre, vous entendez et convenez que PEDSL est réglementée pour fournir des services d'investissement, des services accessoires et exercer des activités d'investissement en lien avec des instruments financiers, et non pour réaliser ou fournir des services en lien avec des Crypto-actifs eux-mêmes. Tous les services qui vous sont fournis en lien avec des Crypto-actifs par Kraken vous seront fournis selon des conditions générales distinctes auxquelles PEDSL n'est pas partie.

## PARTIE A : CONDITIONS

### 1. Le présent Contrat

- 1.1 **Votre contrat avec Kraken.** Les présentes conditions générales (le « Contrat ») sont un contrat conclu entre vous, le client (« client », « vous », « votre »), et Payward Europe Digital Solutions Limited (CY), une société immatriculée à Chypre sous le numéro HE

356603 et dont le siège social est sis à Athalássas, 62, MEZZANINE, Stróvolos 2012, Nicosie Cyprus (« **PEDSL** », « **Kraken** », « **nous** », « **notre** » ou « **nos** »).

**1.2 La structure du présent Contrat.** Le présent Contrat est structuré comme suit :

- Partie A : Conditions
- Partie B : Conditions du Produit PEDSL
- Partie C : Conditions des Services de Produits Dérivés
- Partie D : Définitions et Interprétation

**1.3 Restrictions géographiques.** Tous nos services mentionnés ci-dessus sont disponibles pour les clients résidents et situés dans l'EEE. Si vous résidez ou êtes situé en dehors de l'EEE, le présent Contrat ne s'applique pas à vous. Nous pouvons modifier les services disponibles dans l'EEE de temps à autre en vous adressant une notification conformément à l'article 1.7.

**1.4 Conclusion du présent Contrat.** Le présent Contrat régit la fourniture de nos services. En faisant une demande de Compte ou en accédant ou en utilisant autrement nos services ou la Plateforme, vous convenez que vous avez lu, compris et convenez d'être lié par toutes les conditions du présent Contrat (y compris nos politiques le cas échéant). Vous pouvez imprimer ou télécharger une copie du présent Contrat à tout moment.

**1.5 Confidentialité des données.** Le présent Contrat est complété par notre Déclaration de confidentialité, qui s'applique lorsque vous ouvrez un Compte.

**1.6 Définitions.** Sauf stipulation contraire du présent Contrat, les mots commençant par une majuscule employés dans le présent Contrat auront la signification qui leur est attribuée dans la Partie D : Définitions et Interprétation.

**1.7 Modification du présent Contrat.** Nous pouvons apporter des modifications au présent Contrat (y compris en modifiant nos frais ou en introduisant de nouveaux frais) de temps à autre. Nous nous engageons à :

- fournir un préavis d'au moins 30 jours avant toute modification importante proposée concernant le présent Contrat, lorsque nous sommes tenus de le faire en vertu du droit applicable. Le Contrat révisé s'appliquera à vous 30 jours après que nous vous avons envoyé la notification ;
- apporter toute autre modification au Contrat à tout moment en affichant le Contrat révisé sur le Site ou en vous fournissant une copie de celui-ci. Le Contrat révisé s'appliquera à vous à compter de sa publication sur le Site ou de sa mise à votre disposition (sauf indication contraire).

Nous n'appliquerons jamais les modifications rétroactivement.

Vous serez considéré comme ayant accepté le Contrat révisé si vous continuez à utiliser votre Compte ou l'un de nos services après l'application des modifications.

Si vous n'êtes pas d'accord avec toute modification apportée au Contrat, vous devez fermer votre Compte et cesser d'utiliser nos services.

**1.8 Ordre de priorité.** En cas de conflit entre la présente Partie A du Contrat et toute autre Partie, l'autre Partie prévaudra. Il peut vous être demandé de signer des contrats supplémentaires qui s'appliqueront parallèlement au présent Contrat et porteront sur des sujets similaires, qui sont censés être compatibles avec le présent Contrat et mutuellement, étant cependant entendu qu'en cas de conflit avec le présent Contrat, ce dernier prévaudra. En cas de traduction du présent Contrat, la version anglaise prévaudra, sauf disposition contraire du droit applicable.

**1.9 Consentement à l'utilisation de la langue anglaise.** Dans certaines juridictions, vous pouvez avoir le droit de recevoir le présent Contrat et/ou des informations relatives au Contrat dans votre langue locale. **Dans la mesure permise par la loi applicable, en faisant une demande de Compte ou en accédant ou en utilisant autrement nos services ou la Plateforme, vous convenez de renoncer à ce droit et vous consentez explicitement à recevoir le présent Contrat et toutes les informations relatives au présent Contrat en anglais.**

**1.10 Absence de conseil.** Nous ne vous fournissons aucun conseil en matière d'investissement, juridique, fiscal ou autre conseil, et vous ne sauriez vous fonder sur les déclarations que nous avons faites.

**Vous êtes seul responsable de toutes les décisions prises concernant tous les produits et services que vous choisissez d'utiliser en vertu du présent Contrat.**

**Vous devez demander des conseils financiers, juridiques, réglementaires, fiscaux ou autres conseils avant de prendre toute décision d'investissement. Si vous choisissez de ne pas demander de tels conseils, vous devez examiner attentivement si l'investissement ou le produit vous convient.**

## **2. Critères d'éligibilité**

**2.1 Conditions d'Éligibilité.** Pour utiliser nos services et créer un Compte, vous devez remplir les conditions suivantes (« **Conditions** ») :

- si vous êtes une personne physique, vous devez être suffisamment âgé pour pouvoir légalement conclure un contrat contraignant dans votre juridiction (dans la plupart des pays, c'est 18 ans, mais cela peut être différent là où vous vivez) ;
- si vous êtes une personne morale, vous devez être dûment constituée et exister valablement en vertu des lois applicables de la juridiction de votre organisation ;
- vous devez disposer d'une adresse électronique, d'un numéro de téléphone mobile et d'une adresse postale à jour et valide ;
- vous devez disposer des pleins pouvoirs et de l'autorité pour conclure le présent Contrat sans violer tout autre accord que vous avez conclu ou toute loi qui vous est applicable ;
- vous ne devez pas avoir été précédemment empêchée d'utiliser nos services ;
- vous devez être situé dans une juridiction de l'EEE ; et
- si vous êtes une personne physique, vous ne devez pas être inscrite ou, si vous êtes une personne morale, vous ne devez pas être inscrite sur la liste de l'Office of Foreign Assets Control des États-Unis ou être détenue ou contrôlé directement ou indirectement par une personne inscrite sur la liste des ressortissants spécialement désignés et des personnes bloquées de l'Office of Foreign Assets Control du département du Trésor des États-Unis (« **SDN** »), la Liste des personnes refusées du Département du Commerce des États-Unis, les listes consolidées non-SDN, la liste consolidée du Conseil de sécurité des Nations Unies (« **ONU** ») ou les listes de surveillance des gouvernements régionaux ou étrangers.

**2.2 Satisfaction des Critères d'Éligibilité.** Pour créer un Compte ou utiliser les services, vous devez remplir toutes les Conditions et tous les autres critères d'éligibilité applicables tels qu'indiqués sur le Site pour chacun de nos services et mis à jour de temps à autre (collectivement, les « **Critères d'Éligibilité** »). Des Critères d'Éligibilité supplémentaires peuvent s'appliquer en fonction de votre pays de résidence.

Si vous cessez de satisfaire à l'un des Critères d'Éligibilité, vous devez immédiatement nous en informer et cesser d'utiliser votre Compte et les services. Nous pouvons exiger de temps à autre la preuve que vous remplissez les Critères d'Éligibilité. Même si vous remplissez les Critères d'Éligibilité, nous pouvons, à notre entière discrétion, estimer que vous n'êtes pas

éligible pour avoir un Compte ou utiliser les services, auquel cas votre demande de Compte sera rejetée et/ou votre accès aux services sera résilié.

**2.3 Enquêtes.** Vous nous autorisez à effectuer les enquêtes, que ce soit directement ou par l'intermédiaire de tiers :

- que nous jugeons nécessaires pour vérifier votre identité,
- pour confirmer les Critères d'Éligibilité,
- pour vous protéger ou nous protéger contre la fraude ou tout autre crime financier, et
- si nous le jugeons nécessaire pour faciliter le respect du présent Contrat et des lois applicables.

Vous entendez et convenez que nous puissions prendre les mesures que nous jugeons raisonnablement nécessaires sur la base des résultats de ces enquêtes, que nous n'avons aucune obligation de vous informer des résultats de toute enquête et que vous renoncez expressément à toute obligation que nous pourrions avoir de prendre ou de vous informer de toute mesure corrective éventuelle. **En faisant une demande de Compte ou en accédant ou en utilisant autrement nos services ou la Plateforme, vous entendez et convenez que vos données à caractère personnel peuvent être divulguées à des agences de référence de crédit et de prévention de la fraude ou de la criminalité financière et que ces agences peuvent répondre à nos demandes de renseignements dans leur intégralité.**

**2.4 Vérification du Client.** En vertu de la loi applicable, nous devons appliquer des procédures d'identification des clients et des mesures de diligence raisonnable à l'égard des clients lors de la création d'une relation d'affaires avec un client et/ou lors d'une transaction occasionnelle avec un client (le cas échéant). Vous ne serez pas considéré comme notre client si toutes nos vérifications internes, y compris les vérifications en matière de lutte contre le blanchiment, ne nous ont pas donné totale satisfaction. Nous nous réservons le droit à tout moment de surveiller, examiner, conserver et/ou divulguer toute information nécessaire pour satisfaire à toute loi, réglementation, programme de sanctions, procédure judiciaire ou demande gouvernementale applicable.

**2.5 Vérification des sources d'information.** Nous nous appuyerons sur les informations KYC (Informations en matière de Connaissance du Client) et les processus de vérification effectués lorsque vous ouvrez un compte via [www.kraken.com](http://www.kraken.com) et nous pourrions avoir besoin d'informations supplémentaires pour satisfaire à toute exigence réglementaire applicable aux services. Nous pouvons décider de vérifier ou de reconfirmer votre identité à tout moment tant que vous détenez un Compte, en faisant appel à des prestataires de vérification tiers.

**2.6 Informations de vérification que vous fournissez.** Vous convenez de nous fournir toutes les informations que nous demandons raisonnablement afin de vérifier votre identité conformément aux obligations nous incombant en vertu de la loi applicable.

Cela peut inclure une copie de votre passeport, un justificatif de domicile ou d'autres documents ou informations d'identification qui peuvent être demandés de temps à autre, y compris toute autre information figurant sur le Site. En nous fournissant ces informations, ou toute autre information qui pourrait être requise, vous confirmez que ces informations sont véridiques, exactes et complètes, et vous n'avez dissimulé aucune information susceptible d'influencer notre évaluation vous concernant dans le cadre de votre demande de Compte ou de la fourniture de services.

Vous devez nous informer immédiatement de tout changement important concernant les informations qui nous ont été précédemment fournies en vertu du présent article.

Nous conserverons tous les documents ou informations que vous nous avez fournis pour nous permettre de vérifier votre identité et nous continuerons à conserver ces informations

après la résiliation du présent Contrat conformément aux délais prévus par la loi ou la réglementation applicable.

**2.7 Preuve des fonds.** Afin de protéger l'intégrité de nos services et de garantir notre conformité à la loi applicable, nous nous réservons le droit de :

- vous demander une preuve de la provenance des fonds, des actifs et/ou du patrimoine ;
- enquêter sur toute violation présumée du présent Contrat, ou toute autre activité ou comportement suspect ; et
- suspendre votre Compte, y compris en raison de pertes répétitives et pour évaluer le caractère approprié des services pour vous.

**2.8 Entreprises clientes.** Si vous êtes une entreprise cliente, vous avez le droit de nommer certains représentants qui peuvent accéder à votre Compte et le gérer en votre nom. Vous entendez et convenez que vous assumez l'entière responsabilité de toutes les activités entreprises par vos utilisateurs sur la Plateforme en ce qui concerne les services. Lorsque vous nommez des utilisateurs, vous devez nous fournir les noms légaux complets de ces utilisateurs et nous tenir informés de toute modification concernant l'identité de vos utilisateurs. Vous déclarez et garantissez que (i) vos utilisateurs respectent les stipulations applicables du présent Contrat lors de l'accès aux services ; (ii) vos utilisateurs disposent des compétences, des connaissances et de l'expertise appropriées pour utiliser la Plateforme afin d'accéder aux services ; (iii) chaque utilisateur dispose du pouvoir approprié pour vous engager dans des transactions utilisant nos services et effectuées dans le cadre du présent Contrat ; et (iv) vos utilisateurs respectent les Critères d'Éligibilité applicables.

**2.9 Évaluation du caractère approprié.** Avant d'accéder à nos services concernant les Produits PEDSL, dans le cadre de votre demande de Compte, un certain nombre de questions vous seront posées concernant votre historique de négociation, votre situation personnelle et afin de tester votre compréhension de nos services et des Produits PEDSL. Il s'agit de s'assurer que les Produits PEDSL sont appropriés pour que nous puissions vous les fournir. Vous devez fournir des réponses précises et appropriées à ces questions (que nous déterminerons, à notre entière discrétion) pour pouvoir utiliser les services, et nous n'avons aucune obligation de vous offrir la possibilité de recommencer ou de répondre à nouveau à toute question posée au cours du processus d'intégration, dans la mesure où nous considérons que vos réponses précédentes sont incorrectes ou ne démontrent pas autrement que les services et les Produits PEDSL sont appropriés pour vous.

**2.10 Classification des clients.** Avant d'accéder à nos services en lien avec les Produits PEDSL, nous vous classons comme Client de Détail, Client Professionnel per se ou Client Professionnel sur Option, conformément à la loi applicable et à notre Politique de catégorisation des clients (disponible sur notre Site). Les Clients de Détail bénéficient du plus haut niveau de protection en vertu des règles et réglementations de la CySEC et vous serez classé comme Client de Détail, sauf notification contraire. Vous recevrez une notification de votre classification une fois votre Compte ouvert. Si vous n'êtes pas d'accord avec votre classification, vous pouvez demander une reclassification. Les Clients Professionnels sur Option ont le droit de demander un reclassement vers une classification de client ayant droit à un niveau de protection plus élevé. Les informations que vous nous fournissez sont utilisées lors du traitement de votre demande de Compte, de la classification et de la gestion. Vous devez nous informer immédiatement par écrit de tout changement (par exemple, changement d'adresse, de coordonnées, changement d'emploi ou de situation financière, coordonnées bancaires/de crédit). Pour plus d'informations, veuillez consulter la Politique de catégorisation des clients sur notre Site.

### 3. Nos services

**3.1 Modification des services.** Nous pouvons, à notre entière discrétion, ajouter, modifier ou interrompre tout aspect de nos services. Si ce changement a un impact significatif sur vos droits, nous vous en informerons à l'avance dans la mesure requise par la loi applicable via l'adresse électronique associée à votre Compte.

**3.2 Absence de conseil.** Sauf indication contraire, nos services sont fournis sur une base non consultative, ce qui signifie que nous ne vous fournirons aucun conseil quant aux avantages d'un produit ou d'un service particulier ou quant à la pertinence d'un produit ou d'un service particulier pour vous.

**3.3 Absence de fondement.** Vous convenez de ne pas vous fonder sur toute déclaration ou contenu sur nos services, notre Site ou Plateforme, ou qui nous est autrement attribué, à titre de recommandation, de conseil ou d'orientation concernant les transactions, les investissements, la fiscalité ou toute autre question similaire.

Sauf stipulation contraire des présentes, nous n'agissons pas en tant que banque, courtier, intermédiaire, agent, conseiller ou fiduciaire, à quelque titre que ce soit, y compris en ce qui concerne les services.

À l'exception des déclarations expresses énoncées dans le présent Contrat, vous reconnaissez que vous ne vous êtes pas fondé sur d'autres déclarations ou ententes, écrites ou orales, concernant votre utilisation et votre accès à nos services et à notre Plateforme.

**3.4 Monnaie Fiat pris en charge.** Nos services ne sont disponibles que dans le cadre des Monnaies Fiat que nous prenons en charge, et nous prenons en charge différents types de Monnaies Fiat selon les différents services. Vous pouvez vérifier sur notre Site quels [Monnaies Fiat](#) nous prenons en charge pour chacun de nos services, bien que nous puissions les mettre à jour de temps à autre.

**3.5 Fin de la prise en charge des Monnaies Fiat.** Nous pouvons, à notre entière discrétion, mettre fin à notre prise en charge de tout Monnaie Fiat. Vous reconnaissez et convenez que nous puissions prendre toute mesure nécessaire pour mettre fin à notre prise en charge d'une Monnaie Fiat, y compris annuler vos Ordres et vous demander de retirer ou de liquider vos positions de Monnaie Fiat interrompus sur votre Compte dans un délai raisonnable.

**3.6 Fonctionnement des protocoles.** Nous ne possédons pas et ne contrôlons pas les protocoles logiciels sous-jacents qui régissent le fonctionnement des Crypto-actifs. En général, les protocoles sous-jacents sont « open source » et tout le monde peut les utiliser, les copier, les modifier et les distribuer.

**Nous n'assumons aucune responsabilité pour le fonctionnement des protocoles sous-jacents et nous ne garantissons pas la fonctionnalité ou la sécurité des opérations réseau. Vous entendez et convenez que le risque que les protocoles logiciels sous-jacents relatifs à tout Crypto-actif pour lequel vous recevez nos services puissent changer.**

## 4. Paiements et Frais

**4.1 Frais.** Nous pouvons vous facturer des frais en contrepartie de nos services. Les détails de nos frais sont disponibles sur notre Site et nous pouvons modifier les frais de temps à autre à notre entière discrétion en vous le notifiant. Il vous incombe de vous assurer que vous êtes au courant de nos frais applicables en vigueur.

**4.2 Comment payer.** Les frais doivent être payés conformément aux procédures mises à disposition via la Plateforme. Toute tentative de paiement des frais autrement que par un moyen disponible sera rejetée. Sauf accord contraire de notre part, tous les frais découlant de la fourniture de nos services seront immédiatement dus et payables. Si vous ne payez pas les frais correspondants ou si vous n'avez pas suffisamment de Monnaie Fiat sur votre Compte pour couvrir le montant des frais, votre utilisation de nos services peut être suspendue, et toute transaction que vous pouvez soumettre peut être rejetée ou annulée.

**4.3 Règlement.** Tous les frais ou autres montants que vous nous devez peuvent être réglés par nous à notre entière discrétion le jour où ils deviennent exigibles en débitant votre Compte du montant correspondant que vous devez payer.

**S'il n'y a pas suffisamment de Monnaie Fiat sur votre Compte, vous entendez que tout montant dû et payable par vous en vertu du présent Contrat est une dette que vous nous devez immédiatement.**

**Vous serez entièrement responsable envers nous de toutes les pertes, coûts et frais que nous encourons en raison de votre défaut de paiement des montants que vous nous devez. Ces pertes, coûts et frais comprennent nos frais juridiques, les intérêts sur les paiements en souffrance et les frais de tiers raisonnablement engagés pour recouvrer toute somme auprès de vous.**

- 4.4 Déductions et Retenues.** Tous les montants qui nous sont dus seront réglés en Monnaies Fiat, comme nous le déterminerons de temps à autre, et seront exempts de déductions ou de retenues (le cas échéant). Si vous êtes tenu d'effectuer de telles déductions ou retenues, le montant qui nous est dû sera majoré d'un montant égal au montant de cette déduction ou retenue afin que nous recevions le montant que nous aurions dû recevoir en l'absence d'une telle déduction ou retenue.
- 4.5 Impôts.** Vous devrez rembourser tous les impôts, droits, débours, coûts et/ou autres dépenses applicables que nous engageons dans le cadre de la fourniture des services ou autrement dans le cadre de votre Compte.
- 4.6 Compensation.** Sans affecter tout droit légal de compensation en vertu du présent Contrat ou du droit applicable (et sans préjudice de notre obligation d'assurer la protection du solde négatif pour les Clients de Détail en ce qui concerne certains services), vous entendez et convenez que nous pouvons compenser tous les montants que vous devez (ou, le cas échéant, due par l'entité concernée pour laquelle vous agissez) ou qui vous sont dus (ou, le cas échéant, qui sont dus à l'entité concernée pour laquelle vous agissez) au titre des services et/ou de tout autre service qui vous est fourni au moyen de la Plateforme ou autrement. Vous entendez et convenez que vous (ou, le cas échéant, l'entité pour laquelle vous agissez) n'aurez pas le droit d'exercer un quelconque droit de compensation ou de demande reconventionnelle sur les montants qui nous sont dus.
- 4.7 Intérêts.** Si un montant que vous devez (à l'exception des intérêts) n'est pas payé dans les sept jours calendaires suivant sa date d'échéance, nous pouvons vous facturer des intérêts à compter de la date d'échéance jusqu'à la réception du paiement intégral à hauteur de 4 % au-dessus du taux de base de la [Banque centrale d'Irlande] en vigueur ; à condition que, lorsque la loi applicable l'exige, les intérêts facturés ne dépassent pas les intérêts maximums que nous sommes autorisés à facturer en vertu d'une telle loi applicable. Si vous nous avez demandé par écrit de vous payer un montant que nous vous devons et que nous n'avons pas payé le montant dû dans les cinq Jours ouvrables suivant la réception de cette demande, nous vous verserons des intérêts sur le montant impayé au taux de base de la [Banque centrale d'Irlande] en vigueur.
- 4.8 Impôts.** Vous êtes seul responsable de la déclaration et du paiement de tout impôt applicable découlant des transactions réalisées via nos services. Vous comprenez que nous pouvons communiquer à une autorité fiscale ou gouvernementale des informations concernant vos transactions, paiements, transferts ou distributions effectués par vous ou en votre faveur dans le cadre de vos activités, effectués via nos services dans la mesure où une telle déclaration est requise par la loi applicable. Nous retiendrons ou ajouterons les impôts applicables à vos transactions ou aux paiements ou distributions qui vous sont versés ou qui sont réputés vous être versés dans la mesure où cette retenue ou cet ajout est requis par la loi applicable. Nous pouvons de temps à autre vous demander de fournir des documents fiscaux ou une attestation de votre statut de contribuable comme l'exige la loi applicable, et tout manquement de votre part à cette demande dans le délai indiqué peut entraîner une retenue et/ou une remise d'impôts auprès d'une autorité fiscale. Vous devez effectuer vos propres vérifications préalables et consulter vos propres conseillers fiscaux avant d'utiliser l'un de nos services.
- 4.9 Conversions de devises .** Nous pouvons convertir d'une Monnaie Fiat en toute autre Monnaie Fiat pertinent pour un Service ou un Ordre particulier : toute Monnaie Fiat que vous nous devez ou que nous vous devons, toute Monnaie Fiat que vous nous payez, le solde de

vosre Compte, ou tout profit ou perte sur des positions ouvertes. Les Ordres seront exécutés et réglés dans la Monnaie Fiat dans lequel l'Ordre est coté, sauf indication contraire. Une majoration peut être appliquée lors de toute conversion nécessaire pour vous remettre un bénéfice ou une perte. Les conversions de Monnaies Fiat se feront aux taux du marché en vigueur auxquels nous avons raisonnablement accès. Nous pouvons vous facturer toutes les commissions et tous les coûts que nous avons engagés dans le cadre de conversions de Monnaies Fiat, si nous sommes tenus d'effectuer une telle conversion parce que vous avez payé dans une Monnaie Fiat autre que celui que vous étiez tenu d'utiliser.

## 5. Déclarations et Garanties

**5.1 Déclarations générales.** Lorsque vous concluez le présent Contrat, et chaque fois que vous utilisez nos services, vous convenez, et déclarez et garantissez (sur une base continue) que vous :

- avez tout pouvoir et autorité pour conclure le présent Contrat et, ce faisant, ne violerez aucun autre contrat auquel vous êtes partie, ni aucune loi applicable ;
- avez fourni et fournirez des informations exactes, complètes, véridiques et mises à jour à tout moment lors de la soumission d'une demande ou de l'utilisation d'un Compte ou d'un service et lorsque cela est autrement demandé par tout écran affiché dans les services ou sur notre Plateforme ;
- respectez toutes les conditions applicables du présent Contrat, y compris les Critères d'Éligibilité ;
- avez eu l'opportunité de recevoir des conseils financiers indépendants avant de demander un Compte et/ou avant d'utiliser l'un de nos services, et vous ne vous êtes fondé sur aucune information et/ou recommandation que nous avons fournie dans le cadre de l'utilisation de l'un de nos services et vous reconnaissez que toute information et/ou recommandation que nous avons fournie ne constitue pas un conseil en investissement, mais constitue simplement un outil vous permettant de prendre vos propres décisions d'investissement ;
- agissez en qualité de mandant, uniquement en votre propre nom et pour votre propre bénéfice, et n'utiliserez pas votre Compte au profit d'une personne autre que vous (sauf si Kraken l'approuve, lorsque vous êtes une entreprise cliente) ;
- ne nous remettrez que des fonds qui vous appartiennent exclusivement, et qui sont libres de tout privilège, charge, nantissement et toute autre charge et ne constituent en aucun cas, directement ou indirectement, le produit d'une activité illégale, y compris le blanchiment d'argent, ou qui ne sont pas utilisés ou destinés à être utilisés pour le blanchiment d'argent et/ou le financement du terrorisme ;
- n'êtes pas une personne politiquement exposée et n'avez aucun lien (par exemple un parent ou un associé d'affaires) avec une personne qui occupe ou a occupé au cours des douze derniers mois une fonction publique importante. Si, à tout moment pendant la durée du présent Contrat, vous devenez une personne politiquement exposée, vous devez nous en informer dès que possible ;
- assumez la responsabilité de toutes les activités qui se déroulent sur votre Compte, et acceptez les risques de tout accès autorisé ou non autorisé à votre compte, dans toute la mesure permise par la loi applicable ; et
- veillez à la sécurité de votre compte, y compris en utilisant un mot de passe fort pour votre compte que vous n'utilisez nulle part ailleurs, et que vous ne partagerez pas votre compte ou mot de passe avec quelqu'un d'autre.

## 6. Cas de Défaut

**6.1 Cas de Défaut.** Un « **Cas de Défaut** » sera constaté en vertu du présent Contrat si, à notre avis raisonnable :

- vous n'avez pas respecté ou exécuté, à plusieurs reprises ou substantiellement, l'une quelconque des obligations vous incombant en vertu du présent Contrat ;
- vous n'avez pas respecté ou exécuté, à plusieurs reprises ou substantiellement, une quelconque des obligations vous incombant en vertu de tout autre accord conclu avec nous concernant nos services à votre égard ;
- toute déclaration, garantie ou engagement que vous nous avez fait en vertu du présent Contrat ou en lien avec celui-ci est faux, inexact, incomplet ou trompeur à quelque égard que ce soit au moment où vous l'avez fait ou devient ultérieurement faux, inexact, incomplet ou trompeur à quelque égard que ce soit et que vous ne nous en informez pas dès que raisonnablement possible ;
- si vous êtes une personne physique, vous décédez, vous faites faillite ou vous engagez une action (ou faites l'objet d'une action) visant à vous placer en situation de faillite ou d'insolvabilité personnelle ou vous n'êtes pas en mesure de payer vos dettes à leur échéance ;
- si vous agissez pour le compte d'une société de personnes, l'un des associés de celle-ci décède, fait faillite ou engage une action (ou fait l'objet d'une action) visant à le placer en situation de faillite ou d'insolvabilité personnelle ou est autrement dans l'incapacité de payer ses dettes à leur échéance ou si une action est engagée pour dissoudre la société de personnes ;
- si vous êtes une personne morale ou si vous agissez pour le compte d'une personne morale, celle-ci se trouve dans l'incapacité de payer ses dettes à leur échéance ou une action est engagée pour la placer en situation d'insolvabilité, de redressement judiciaire, de liquidation judiciaire, d'examen, de gestion administrative ou toute autre procédure similaire ou analogue ;
- une enquête, réclamation, action ou procédure de quelque nature que ce soit est engagée à votre encontre (y compris une enquête sur des soupçons d'abus de marché, de manipulation ou d'autres comportements criminels), vous avez violé les lois applicables ou des mesures sont prises par toute personne pour faire valoir une sûreté à votre encontre ;
- une allégation crédible de fraude, de faute, de détournement de fonds, de blanchiment d'argent, de délit d'initié, d'abus de manipulation de marché ou autre illégalité, violation de la réglementation ou irrégularité importante est faite à votre encontre ou nous pensons raisonnablement que vous avez mené l'une des activités ci-dessus ou que vous avez utilisé nos services dans un but illicite, ce qui, agissant de bonne foi et d'une manière commercialement raisonnable, pourrait raisonnablement nuire à notre réputation et/ou à la marque Kraken et/ou aux membres du Groupe Kraken, compromettre l'intégrité des marchés que nous conservons et/ou entraîner des pertes pour d'autres clients ;
- la Garantie sur votre compte est inférieure à l'Exigence de Garantie applicable, ou vous êtes, ou semblez être, dans l'incapacité de vous acquitter des obligations vous incombant dans le cadre d'une ou plusieurs transactions ;
- nous vous avons informé d'un changement important ou d'un arrêt de nos services concernant les Produits PEDSL, que ce soit de manière générale ou à votre égard spécifique, qui vous oblige à clôturer ou à réduire toute position ouverte sur ces produits, et vous n'avez pas clôturé ou réduit ces positions dans le délai de préavis correspondant ;
- vous devenez inéligible à utiliser l'un de nos services conformément à nos Critères d'Éligibilité énoncés dans le présent Contrat ; ou

- nous pensons raisonnablement que l'une des circonstances énoncées aux points ci-dessus est susceptible de se produire et, en outre, nous pensons raisonnablement que toute action décrite à l'article 7 (Conséquences d'un Cas de Défaut) ci-dessous est nécessaire, souhaitable ou utile pour protéger nos intérêts ou les intérêts de nos autres clients.

## 7. Conséquences d'un Cas de Défaut

7.1 **Conséquences d'un Cas de Défaut.** Dans le cas d'un Cas de Défaut, nous pouvons, immédiatement ou à tout moment par la suite alors que le Cas de Défaut se poursuit, accomplir l'une ou plusieurs des actions suivantes, sans préavis :

- suspendre, annuler ou résilier tout Compte ou tout service qui vous est fourni conformément à l'article 8.4, ou vous interdire d'ouvrir un Compte auprès de Kraken et/ou d'accélérer l'exécution de toutes les obligations vous incombant à notre égard (y compris tous les frais, intérêts, commissions que vous nous devez) afin qu'elles deviennent immédiatement exigibles ;
- refuser de réaliser, ou mettre en attente, bloquer ou annuler une transaction que vous avez autorisée (même après que des fonds ou des actifs ont été débités de votre Compte) ;
- aux moments et de la manière que nous pouvons raisonnablement déterminer sur la base de facteurs, y compris les conditions du marché et la santé du portefeuille, vendre ou autrement transférer tout bien que nous (ou une autre entité de Kraken en notre nom) pouvons détenir pour vous ou qui nous a été transféré par vous et affecter le produit à l'exécution des obligations vous incombant, sous réserve de nos droits de compensation et des montants nets dus entre vous et nous comme indiqué dans les présentes ou en vertu de la loi applicable ;
- affecter tout solde positif de votre Compte à tout montant que vous nous devez, ou généralement exercer nos droits de compensation tels que définis dans les présentes ou en vertu de la loi applicable, et vous demander ensuite tout complément, ou détenir tout excédent en attendant le règlement complet de toute autre obligation vous incombant, ou vous payer tout excédent au moyen de toute méthode que nous jugeons appropriée ;
- modifier l'Exigence de Garantie applicable et/ou liquider ou exercer notre pouvoir de vendre la Garantie ou une partie de celle-ci à un prix que nous jugeons approprié dans les circonstances ;
- liquider, accélérer et/ou clôturer toute position en cours concernant les Produits PEDSL (y compris toute position qui n'a pas encore été réglée à la date à laquelle nous résilions ces Produits PEDSL) en déterminant leur valeur de bonne foi et à notre entière discrétion à la date de cette liquidation, accélération ou clôture dès que possible par la suite ;
- restreindre votre capacité à retirer de la Monnaie Fiat de votre Compte ; et/ou
- si le Cas de Défaut est dû à votre violation potentielle de la loi applicable (y compris pour fraude, faute, détournement de fonds, blanchiment d'argent, délit d'initié ou abus de marché), nous nous réservons le droit (sans aucune responsabilité envers vous ou un tiers) de dénouer ou annuler tout Ordre, de geler tout ou partie des montants affectés à votre compte, et/ou de déduire tout montant affecté à votre compte qui se rapporte à ou découle de tout service que vous avez conclu dans le cadre de votre violation potentielle de la loi applicable.

7.2 **Frais d'exécution.** Dans la mesure permise par la loi applicable, vous serez responsable des coûts et frais raisonnables de recouvrement de tous les frais, charges ou soldes impayés sur votre Compte (y compris les honoraires d'avocat que nous avons engagés), et serez responsable de tous les autres coûts et frais raisonnables que nous avons engagés dans l'exercice de l'un de nos droits en vertu du présent article au titre de tout Cas de Défaut.

## 8. Suspension et Résiliation

- 8.1 Absence de droit de rétractation.** Étant donné que nous sommes une société qui fournit des services financiers sur des instruments financiers dont le prix dépend des fluctuations du marché financier qui sont hors de notre contrôle, votre contrat avec nous relève de l'exemption de l'article 11(a) de la Loi sur la commercialisation à distance de services financiers auprès des consommateurs 242(1)/2004, telle que modifiée de temps à autre, qui dispose que, bien que vous soyez un consommateur de services financiers à distance, vous êtes privé du droit de résilier le présent Contrat dans un délai de 14 jours calendaires à compter du début de notre relation d'affaires, sans aucune pénalité et sans donner de motif. Néanmoins, ce qui précède ne porte pas atteinte à votre droit de résilier le présent Contrat à tout moment tel que prévu par le présent article.
- 8.2 Votre droit de résiliation.** Vous pouvez résilier le présent Contrat (et fermer votre Compte) à tout moment et pour quelque raison que ce soit moyennant un préavis écrit de 14 jours adressé à <https://support.kraken.com/hc/en-us/forms>. Vous aurez le droit de résilier le présent Contrat sous réserve du règlement de toutes les transactions auxquelles vous êtes partie à la date de réception de la notification de résiliation. Afin de nous conformer aux lois en matière de lutte contre le blanchiment de capitaux qui nous sont applicables, nous pouvons avoir besoin de vérifier votre identité avant de vous autoriser à retirer des fonds. Si vous choisissez de clôturer votre Compte conformément au présent article 8.2, votre Compte sera clôturé dès que raisonnablement possible après réception de votre demande, et toutes les positions ouvertes seront clôturées, tous les Ordres seront annulés et toutes les obligations vous incombant en vertu du présent Contrat auront été acquittées. Vous nous autorisez à annuler ou suspendre toute transaction en cours au moment de l'annulation.
- 8.3 Notre droit de résiliation.** Nous pouvons résilier le présent Contrat (et fermer votre Compte) à tout moment et pour quelque raison que ce soit moyennant un préavis écrit de deux mois notifié via les coordonnées fournies sur votre Compte. Vous devrez vous assurer que vous retirerez les soldes ayant cours légal de votre Compte dans les meilleurs délais suivant la réception d'une notification de résiliation, et en tout état de cause au plus tard deux mois après la date de cette notification.
- 8.4 Suspension, Résiliation et Annulation.** En plus de nos droits de résiliation en vertu de l'article 8.3, nous pouvons immédiatement et sans préavis suspendre, annuler ou résilier votre Compte ou tout service qui vous est fourni :
- en Cas de Défaut, comme indiqué à l'article 7.1 ;
  - si nous sommes tenus par la loi applicable ou une autorité gouvernementale de le faire ;
  - si nous estimons autrement, en faisant preuve de jugement raisonnable, que cela est nécessaire pour nous protéger, protéger le Site ou la Plateforme.
- 8.5 Notification de suspension / résiliation.** Si nous suspendons, limitons ou clôturons votre Compte, et/ou résilions votre utilisation de nos Services, nous vous informerons (à moins qu'il ne soit illégal pour nous de le faire) de nos actions et des motifs de résiliation, suspension ou clôture, et le cas échéant, de la procédure de correction de toute erreur factuelle ayant conduit à la résiliation, suspension ou clôture de votre Compte. Nous lèverons la suspension dès que raisonnablement possible une fois que les raisons de la suspension n'existent plus.
- 8.6 Conséquences de la résiliation ou de la suspension.** Lors de la résiliation ou de la suspension du présent Contrat pour quelque raison que ce soit, sauf interdiction par la loi applicable ou par tout tribunal ou autre ordonnance à laquelle nous sommes soumis dans toute juridiction, vous serez autorisé à accéder à votre Compte pour une durée maximale de 15 jours calendaires pour clôturer des transactions et retirer votre Monnaie Fiat. Vous n'êtes pas autorisé à utiliser les services ou votre Compte à d'autres fins pendant cette période et nous pouvons, à notre discrétion, limiter la fonctionnalité de la Plateforme ou l'accès au Site en conséquence. Si nous ne vous permettons pas d'accéder à votre Compte après la résiliation ou la suspension du présent Contrat, ou si vous ne clôturez pas vos transactions

et ne retirez pas la Monnaie Fiat alors, sauf interdiction par la loi applicable ou par toute décision de justice ou autre à laquelle nous sommes soumis dans toute juridiction, nous fermerons votre Compte et restituons la Monnaie Fiat détenus dans votre Compte à un compte bancaire lié à votre Compte.

- 8.7 Conséquences de la résiliation.** Lorsque nous le jugeons raisonnablement nécessaire en vertu de la loi applicable, nous pouvons geler les soldes de la Monnaie Fiat détenus sur votre Compte au moment où nous résilions votre Compte. Si nous résilions le présent Contrat au motif que nous soupçonnons raisonnablement que vous êtes impliqué dans une activité frauduleuse ou criminelle, nous nous réservons le droit de prendre toute autre mesure à votre encontre à cet égard.
- 8.8 Frais à la clôture.** Tous les frais que nous facturons au titre de l'utilisation de votre Compte et de nos services seront payables proportionnellement jusqu'à la résiliation de votre Compte. Les frais pour les transactions effectuées avant la clôture de votre Compte (y compris les transactions qui ne peuvent pas être annulées et qui ont été initiées mais qui n'ont pas été finalisées avant la clôture de votre Compte) ne seront pas remboursés.

## 9. Responsabilité

- 9.1 Décharge de responsabilité concernant Kraken.** Si vous avez un litige avec un ou plusieurs utilisateurs de nos services (autres que Kraken), vous convenez que ni nous, ni nos sociétés affiliées ou prestataires de services, ni aucun de nos dirigeants, administrateurs, agents, coentrepreneurs, employés et représentants respectifs, ne serons responsables des réclamations, demandes et dommages (réels et consécutifs, directs ou indirects) de quelque nature que ce soit découlant de ou liés de quelque manière que ce soit à de tels litiges.
- 9.2 Indemnisation.** Vous convenez de nous indemniser, ainsi que nos sociétés affiliées et prestataires de services, et chacun de nos dirigeants, administrateurs, agents, employés et représentants, ou leurs dirigeants, administrateurs, agents, employés et représentants respectifs, au titre de tous les coûts (y compris les frais juridiques raisonnables et les amendes, frais ou pénalités imposés par toute autorité réglementaire) qui ont été raisonnablement engagés dans le cadre de toute réclamation, demande ou dommage découlant de ou lié à votre violation du présent Contrat, y compris tout acte, omission ou manquement frauduleux, négligent ou imprudent, ou votre mauvaise utilisation des services.
- 9.3 Limitation de notre responsabilité.** La responsabilité totale de Kraken à votre égard pour toute réclamation individuelle ou série de réclamations liées pour des pertes, coûts, responsabilités ou dépenses auxquels vous pourriez être exposé, découlant de, ou en lien avec, toute violation par Kraken du présent Contrat sera limitée à une valeur globale maximale correspondant à la valeur combinée de la Monnaie Fiat sur votre Compte au moment de la violation par Kraken donnant lieu à votre réclamation. Lorsque nous examinons une réclamation spécifique relative à un service spécifique, cette somme sera en outre limitée au plus élevé des montants suivants : (i) le total des frais que vous avez payés pour le service litigieux au cours des 12 mois précédant l'événement donnant lieu à la réclamation ; ou (ii) (le cas échéant) la valeur maximale des Garanties détenues dans le cadre de la transaction litigieuse.
- 9.4 Exclusion de responsabilité.** En plus du plafond de responsabilité énoncé à l'article 9.3 ci-dessus, vous entendez et convenez que Kraken décline toute responsabilité au titre des pertes, responsabilités ou dommages énumérés ci-dessous que vous pourriez subir, directement ou indirectement, dans le cadre de nos services :
- (i) toute perte de bénéfices ou perte de revenus ou de gains attendus, y compris toute perte de bénéfices de négociation anticipés et/ou toute perte de négociation réelle ou hypothétique, (ii) toute perte de réputation ou de clientèle, toute perte d'activité ou d'opportunité, ou toute autre perte de revenus ou d'économies réelles ou anticipées, (iii) tout dommage spécial, indirect, immatériel ou consécutif, et pour chacun des éléments

(i) à (iii) qu'ils soient directs ou indirects, même si nous sommes informés ou si nous savions ou aurions dû savoir qu'ils étaient possibles ;

- (i) toute perte d'utilisation du matériel, des logiciels ou des données et/ou toute corruption de données ; (ii) toute perte ou dommage découlant de ou lié à toute inexactitude, défaut ou omission des données sur les prix des Crypto-actifs ; (iii) toute erreur, retard ou interruption dans la transmission de ces données ; (iv) tout virus ou autre logiciel malveillant obtenu en accédant à notre Site, à notre Plateforme, à nos services, logiciels, systèmes que nous exploitons ou exploités pour notre compte ou tout site Web ou service lié à notre Site ; ou (v) les interruptions, erreurs, défauts, bogues, ou inexactitudes de toute nature dans notre Site, notre Plateforme, nos services, logiciels, systèmes que nous exploitons ou exploités pour notre compte ;
- toute perturbation de tiers ou tout accès non autorisé à notre Site, à notre Plateforme ou à nos services ;
- toute suspension, restriction ou résiliation de tout service ou de votre Compte ; ou
- toute perte ou tout dommage de quelque nature que ce soit qui ne découle pas directement de notre violation du présent Contrat, que vous soyez en mesure ou non de prouver cette perte ou ce dommage (par exemple lorsque la cause est due à une défaillance technique d'un protocole de Crypto-actif, à la « fork » d'un protocole de Crypto-actif ou à une action d'un autre client ou d'un tiers).

**9.5 Droit applicable.** Aucune stipulation du présent Contrat ne limitera notre responsabilité résultant de notre négligence ou d'un manquement délibéré, d'une fraude ou d'une déclaration frauduleuse, d'une faute intentionnelle, ou d'un décès ou d'un dommage corporel résultant de notre négligence ou de celle de nos sous-traitants. En outre, aucune stipulation du présent Contrat ne limitera notre responsabilité en ce qui concerne les obligations nous incombant en vertu du droit applicable, sauf exclusion ou limitation expresse du présent Contrat conformément au droit applicable.

**9.6 Absence de Garantie.** Nos services et notre Plateforme sont fournis « en l'état » et « en fonction des disponibilités », sans aucune garantie, expresse ou implicite. Plus précisément, nous déclinons toute garantie tacite de titre, de qualité marchande, d'adéquation à un usage particulier et de non-contrefaçon. Nous ne garantissons pas un accès continu, ininterrompu, ponctuel ou exempt d'erreurs à notre Plateforme ou à nos services, ou à l'un quelconque des éléments qui s'y sont trouvent. Tous les documents, informations, points de vue, opinions, projections ou estimations mis à disposition par le biais de notre Plateforme le sont à titre informatif uniquement et sont sujets à modification sans préavis. Il vous incombe d'effectuer votre propre évaluation quant à la pertinence, l'actualité, l'exactitude, l'adéquation, la valeur commerciale, l'exhaustivité et la fiabilité de ces documents ou informations. Par conséquent, nous ne fournissons aucune garantie et n'acceptons aucune responsabilité pour toute perte découlant, directement ou indirectement, de la confiance que vous accordez à ces documents ou informations.

## 10. Accès à Notre Site

**10.1 Accès à notre Site.** L'accès à notre Site peut être altéré ou indisponible pendant les périodes de forte volatilité ou de volume élevé, ce qui peut restreindre l'accès à votre Compte, à la Plateforme ou au Site. Cela peut affecter votre capacité à initier ou à réaliser des transactions et peut entraîner des délais de réponse plus longs de la part de notre service client. Bien que nous nous efforcions de fournir un service ininterrompu et de veiller à ce que les transactions soient traitées efficacement, nous ne pouvons garantir un accès continu au Site, l'exécution ou l'achèvement de tout ordre, l'enregistrement ou le maintien d'ordres ouverts, ou un accès ininterrompu au Compte. En outre, les délais de réponse du service client peuvent être prolongés pendant des périodes de forte volatilité ou de volumes de transactions importants.

**10.2 Délais de traitement.** Nous déploierons des efforts raisonnables pour nous assurer que les transactions et les demandes de débits et de crédits sont traitées en temps utile, mais nous

n'octroyons aucune garantie quant au temps nécessaire pour terminer le traitement, qui peut être affecté par des facteurs indépendants de notre volonté.

**10.3 Maintenance du Site.** Nous nous réservons le droit de suspendre l'accès au Site ou à la Plateforme si nécessaire pour la maintenance, les réparations, les mises à niveau ou le développement sans préavis, même si nous nous efforcerons de vous en informer à l'avance lorsque cela est raisonnablement possible. Nous ne serons pas responsables des dommages résultant d'interruptions de service, de retards de traitement des transactions, de l'impossibilité d'exécuter des transactions ou de retards dans les réponses du service client.

## 11. Propriété intellectuelle

**11.1 Notre Contenu.** Nous ou nos concédants de licence sommes les propriétaires de (1) nos services, notre Site et notre Plateforme, (2) tous les contenus, éléments, logiciels et marques de commerce qui y figurent (y compris, par exemple, nos données tarifaires), (3) leur sélection et leur agencement, et (4) tous les droits de propriété intellectuelle y afférents (collectivement, « **Notre Contenu** »). Sous réserve que vous adhérez au présent Contrat, nous vous autorisons à utiliser nos services et Notre Contenu mis à votre disposition dans le cadre de nos services, mais uniquement à des fins approuvées dans la mesure que nous autorisons et pour votre propre bénéfice. Nous pouvons retirer cette autorisation à tout moment pour n'importe quelle raison. À l'exception de ce qui est indiqué dans la phrase précédente, vous n'avez et n'acquerrez aucun droit sur Notre Contenu. Si vous souhaitez utiliser Notre Contenu à d'autres fins, vous devez demander l'autorisation préalable de le faire en contactant [marketdata@kraken.com](mailto:marketdata@kraken.com).

**11.2 Votre Contenu.** Vous pouvez avoir la possibilité de transmettre du contenu ou des éléments sur ou via nos services ou notre Plateforme (à l'exclusion des données à caractère personnel, « **Votre Contenu** »). Vous nous accordez un droit et une licence perpétuels, irrévocables, gratuits, mondiaux, pouvant entièrement faire l'objet de sous-licences et non exclusifs afin d'utiliser et d'exploiter Votre Contenu de quelque manière et à quelque fin que ce soit.

**11.3 Commentaires.** Sous réserve que vous en ayez le droit, vous pouvez nous fournir des commentaires, suggestions ou idées concernant nos services ou notre Plateforme (« **Commentaires** »). Vous convenez que nous détenons tous les Commentaires, et vous nous cédez irrévocablement par les présentes tous les droits, titres et intérêts relatifs à tous les Commentaires.

**11.4 Autres Contenus et Services.** Lorsque vous utilisez nos services ou notre Plateforme, vous pouvez rencontrer des liens vers des contenus tiers, ou vous pouvez avoir la possibilité d'utiliser des services tiers en lien avec nos services ou notre Plateforme. Nous ne contrôlons ni n'approuvons aucun contenu ou service de tiers et ne sommes pas responsables envers vous du contenu ou des services de tiers de quelque manière que ce soit. Votre utilisation de contenus ou de services tiers peut être soumise à des conditions générales supplémentaires auprès des fournisseurs tiers, et nous ne sommes pas partie à ces conditions générales. Par exemple, nous utilisons l'API Places de Google pour atténuer les erreurs dans les enregistrements d'adresses de compte lors de la création du compte, ce qui peut retarder la création et la vérification du compte. Votre utilisation de l'API Places de Google lors de la création d'un compte est soumise aux Conditions d'utilisation de Google et aux Règles de confidentialité de Google. Si des conditions générales de tiers sont incompatibles avec le présent Contrat, vous convenez que les conditions du présent Contrat prévaudront.

**11.5 Limitations.** Lorsque vous utilisez nos services, vous vous engagez à vous abstenir d'agir comme suit :

- utiliser notre Contenu pour participer, payer ou soutenir tout comportement illégal, frauduleux, trompeur ou manipulateur, y compris des activités de jeu illégales, le blanchiment de capitaux ou des activités terroristes ;

- utiliser notre Contenu de quelque manière ou à quelque fin que ce soit qui enfreint, détourne ou viole de quelque manière que ce soit nos droits de propriété intellectuelle ou autres droits ou ceux de tout tiers, ou la loi applicable, ou d'une manière interdite par le présent Contrat ;
- supprimer, altérer ou masquer toute marque de commerce, spécification, garantie ou clause de non-responsabilité, ou tout avis de propriété intellectuelle ou de droits de propriété de Notre Contenu ;
- copier, modifier, désassembler, décompiler ou réaliser une ingénierie inverse sur Notre Contenu (sauf dans la mesure où ces restrictions sont interdites par la loi applicable) ;
- concéder sous licence, sous-licence, vendre, revendre, transférer, céder, distribuer ou autrement exploiter commercialement ou mettre à la disposition d'un tiers Notre Contenu de quelque manière que ce soit ;
- prendre toute mesure ou utiliser Notre Contenu de quelque manière que ce soit qui pourrait endommager, détruire, perturber, violer la sécurité, interférer avec, désactiver, altérer, surcharger ou autrement entraver ou nuire de quelque manière que ce soit à Notre Contenu, ou interférer avec l'utilisation de Notre Contenu par une autre partie ;
- contourner, violer, éviter, supprimer, désactiver, altérer, désagréger ou contourner de toute autre manière tout dispositif de sécurité, protection ou mesure technologique mis en œuvre par nous ou l'un de nos prestataires de services pour protéger Notre Contenu ;
- utiliser tout appareil, logiciel ou routine qui interfère avec le fonctionnement de Notre Contenu ou transmettre dans ou via Notre Contenu, ou utiliser en lien avec Notre Contenu, tout virus, cheval de Troie, ver, porte dérobée, bombe à logique, logiciel malveillant ou autre dispositif logiciel ou matériel conçu pour permettre un accès non autorisé à tout ordinateur, système ou logiciel, ou désactiver, effacer ou autrement nuire à ceux-ci ;
- accéder à ou utiliser notre Contenu pour créer ou soutenir des produits ou services concurrents à nos produits ou services ;
- utiliser toute méthode de récolte sur le Web ou d'extraction de données pour extraire toute donnée de Notre Contenu, ou créer, utiliser, exploiter ou employer tout robot, analyseur, spider, script, programme, routines ou toute autre forme d'automatisation pour participer à toute activité sur Notre Contenu ;
- développer des applications tierces qui interagissent avec Notre Contenu sans notre consentement écrit préalable ;
- utiliser ou tenter d'utiliser le compte d'un autre client sans autorisation ;
- accéder ou tenter d'accéder à l'un de nos services qui n'est pas disponible dans votre lieu ;
- utiliser ou tenter d'utiliser notre Contenu pour toute personne autre que vous-même ; ou
- encourager, permettre ou autoriser toute autre personne ou entité à faire l'un quelconque des actes qui précèdent.

## 12. Sécurité

**12.1 Vos données.** Nous conservons et traitons vos données, y compris en ce qui concerne votre identité, votre adresse, les coordonnées de votre société ou toute autre information que vous nous fournissez. Nous conserverons vos données sur des serveurs sécurisés qui peuvent être situés en dehors de la juridiction de la Plateforme ou de votre juridiction locale. Pour plus de détails, veuillez consulter notre Déclaration de confidentialité sur le Site. Nous protégerons vos données conformément aux bonnes pratiques du secteur et nous ne

vendrons aucune de vos données et ne les concéderons pas sous licence à des tiers. Nous appliquerons des mesures de sécurité et de vérification (telles que l'authentification à deux facteurs) de temps à autre, y compris lorsque vous accédez à votre Compte, effectuez des transactions ou effectuez des actions qui pourraient représenter une fraude aux paiements ou un autre risque de sécurité.

**12.2 Identifiants de sécurité.** Dans le cadre du processus d'ouverture de Compte, vous devrez configurer vos identifiants de sécurité uniques (« **Identifiants de sécurité** »). Les Identifiants de sécurité peuvent inclure des informations telles qu'un nom d'utilisateur, un mot de passe, une adresse e-mail personnelle, un numéro de téléphone, des informations mémorables et tout autre élément de sécurité que nous pouvons exiger de temps à autre. Vous ne devez pas partager vos Identifiants de sécurité avec une autre personne (sauf, si vous êtes une entreprise cliente, conformément à l'article 2.8 ci-dessus).

**12.3 Mise à jour de vos Identifiants de sécurité.** Si nous pensons raisonnablement que cela est nécessaire pour prévenir la fraude ou pour des raisons de sécurité, nous pouvons vous demander de modifier ou de mettre à jour vos Identifiants de sécurité à tout moment et vous convenez de modifier ou de mettre à jour vos Identifiants de sécurité si nous vous le demandons. Nous ne vous demanderons jamais de confirmer vos Informations de sécurité par téléphone. Si quelqu'un le fait, en prétendant être nous, vous devez nous contacter via <https://support.kraken.com>.

**12.4 Vos obligations en matière de sécurité.** Vous êtes responsable de la conservation de vos Identifiants de sécurité, de toute autre mesure de sécurité mise en œuvre sur votre Compte et des appareils électroniques par lesquels nos services sont accessibles, en toute sécurité. Cela consiste notamment à prendre toutes les mesures raisonnables pour éviter la perte, le vol ou l'utilisation abusive d'appareils électroniques et de s'assurer que les appareils électroniques sont protégés par un mot de passe. Des informations sur la sécurisation de votre Compte et les mesures que nous prenons pour vérifier que c'est bien vous, sont disponibles sur notre [Site](#). Toute perte ou compromission d'appareils électroniques ou de données de sécurité peut entraîner un accès non autorisé à votre Compte par des tiers et la perte ou le vol de tout fonds détenus sur votre Compte et l'utilisation abusive de tout compte associé, y compris le(s) compte(s) bancaire(s) lié(s) et carte(s) de crédit/débit.

**12.5 Accès à l'aide de vos Identifiants de sécurité.** Dès lors que votre Compte est consulté au moyen de vos Identifiants de sécurité uniques, cela nous autorise à exécuter toutes les instructions que nous recevons comme si elles émanaient de vous, même si vos Identifiants de sécurité sont utilisés par un tiers non autorisé. À moins que nous ne recevions une notification de votre part en vertu du présent article, nous traiterons toutes les activités effectuées sur votre Compte comme des activités autorisées. Si vous faites une notification en vertu du présent article et que nous demandons certaines informations pour confirmer votre identité, vous devez les fournir afin de continuer à utiliser nos services.

**12.6 Violation de la sécurité.** Si vous soupçonnez que votre Compte, vos Identifiants de sécurité ou d'autres mesures de sécurité ont été compromis, détournés ou volés, ou si vous avez connaissance d'une fraude ou d'une tentative de fraude ou de tout autre incident de sécurité (y compris une attaque de cybersécurité) vous concernant et/ou concernant Kraken (collectivement une « **Violation de sécurité** »), vous devez : (A) nous le notifier immédiatement via <https://support.kraken.com> ou les méthodes de contact fournies à l'article 14.1 ; (B) fournir des informations exactes et à jour pendant toute la durée de la Violation de sécurité ; et (C) prendre toutes les mesures que nous demandons raisonnablement pour atténuer ou gérer toute Violation de sécurité.

**12.7 Notification des risques de sécurité.** Afin de garantir la sécurité de votre Compte, nous vous informerons de tout risque potentiel de fraude ou de sécurité en lien avec les services, la Plateforme ou votre Compte, dont nous avons connaissance.

## 13. Vie privée

**13.1 Données à caractère personnel.** Vous entendez que nous pouvons traiter des données à caractère personnel vous concernant (si vous êtes une personne physique), et des données

à caractère personnel que vous nous avez fournies (ou que vous nous fournissez à l'avenir) concernant vos employés et d'autres personnes associées (si vous n'êtes pas une personne physique), dans le cadre du présent Contrat ou des services que nous fournissons. Nous traiterons ces données à caractère personnel conformément à notre Déclaration de confidentialité (telle que mise à jour de temps à autre). En conséquence, vous déclarez et garantissez que :

- la divulgation par vous de toute donnée à caractère personnel concernant des personnes autres que vous-même a été ou sera effectuée conformément à toutes les lois applicables, et est exacte, à jour et pertinente au moment de sa divulgation ;
- avant de nous fournir des données à caractère personnel, vous confirmez que vous avez lu et compris notre Déclaration de confidentialité et, dans le cas de données à caractère personnel relatives à une personne autre que vous-même, avoir (ou avoir au moment de la divulgation) fourni à la personne une copie de, ou l'avoir dirigée vers une page Web contenant cette Déclaration de confidentialité ; et
- si nous vous fournissons de temps à autre une nouvelle version de la Déclaration de confidentialité, vous devrez la lire sans délai et fournir des copies mises à jour de la Déclaration de confidentialité à toute personne dont vous nous avez fourni les données à caractère personnel, ou la rediriger vers une page Web contenant la Déclaration de confidentialité mise à jour.

**13.2 Vie privée d'autrui.** Si vous recevez des informations sur un autre client par le biais de nos services, vous devez garder ces informations confidentielles et ne les utiliser qu'aux fins énoncées dans les présentes. Vous ne sauriez divulguer ou distribuer les informations d'un client à un tiers ou utiliser les informations sauf dans la mesure raisonnablement nécessaire pour effectuer une transaction et d'autres fonctions connexes telles que l'assistance, le rapprochement et la comptabilité, sauf si vous avez reçu le consentement exprès du client pour le faire. Vous ne pouvez pas envoyer de communications non sollicitées à un autre client par le biais de la Plateforme, du Site ou de nos services.

## 14. Communications

**14.1 Comment nous contacter ?** Vous pouvez nous contacter via :

- la Fonction Chat sur l'Application ou le Site Kraken ; ou
- par courrier électronique à [support@kraken.com](mailto:support@kraken.com).

**14.2 Comment nous vous contactons.** Nous vous contactons généralement par courrier électronique. Vous convenez et consentez à recevoir par voie électronique toutes les communications, accords, documents, notifications et divulgations que nous fournissons dans le cadre de votre Compte et de votre utilisation de nos services. Vous devez à tout moment conserver au moins une adresse électronique valide dans votre Compte et vous devez vérifier régulièrement et fréquemment les messages entrants. Vous entendez et convenez que si nous vous envoyons un courrier électronique mais que vous ne le recevez pas parce que l'adresse électronique que vous avez fournie est incorrecte, périmée, bloquée par votre fournisseur de services, ou que vous êtes autrement incapable de recevoir des courriers électroniques, nous serons toujours réputés vous avoir communiqué le courrier électronique.

**14.3 Retrait du consentement.** Vous pouvez retirer votre consentement à recevoir des communications de notre part par voie électronique en nous contactant via les méthodes décrites à l'article 14.1 ci-dessus. Nous vous recommandons de conserver des copies de toutes les communications que nous vous envoyons ou que nous mettons à votre disposition.

**14.4 Notifications.** Nous vous enverrons toutes les notifications légalement requises par courrier électronique à l'adresse électronique principale associée à votre Compte. Toute notification sera considérée comme vous ayant été remise si nous ne recevons pas un message

d'échec de remise. Vous devez envoyer vos notifications à <https://support.kraken.com/hc/en-us/forms>. Vos notifications seront considérées comme remises le Jour Ouvré suivant la soumission de cette notification à notre attention.

**14.5 Langue.** Le présent Contrat, les informations précontractuelles y afférentes et toutes les informations ou notifications que vous ou nous devons fournir seront en anglais, sauf dans la mesure requise par la loi applicable ou si vous le demandez conformément à la loi applicable. Toute information que vous êtes tenu de fournir doit être fournie en anglais, sauf demande contraire de votre part conformément à la loi applicable.

## 15. Règlement des litiges

**15.1 Réclamations.** Si vous avez une réclamation à notre sujet ou concernant les services que nous fournissons, celle-ci doit nous être envoyée en utilisant les coordonnées indiquées à l'article 14.1 ci-dessus afin que notre service client puisse y répondre. Nous ferons de notre mieux pour résoudre le problème en cause. Si vous n'êtes pas satisfait de la réponse que vous recevez de notre service client et que vous souhaitez faire remonter la réclamation, vous devez la soumettre en utilisant le Formulaire de dépôt de réclamation disponible à l'adresse <https://support.kraken.com/hc/en-us/articles/complaint-handling-process>. Nous traiterons votre réclamation conformément au Processus de traitement des réclamations également indiqué sur ce lien. Vous n'êtes pas tenu de tenter de résoudre la réclamation avec notre service client avant de la soumettre à l'aide du Formulaire de dépôt de réclamation.

**15.2 Réponse aux réclamations.** Nous nous efforcerons de vous fournir une réponse ou une résolution à votre réclamation au plus tard dans un délai de 15 Jours Ouvrés. Si cela n'est pas possible en raison de circonstances exceptionnelles échappant à notre contrôle, nous vous contacterons en indiquant les raisons pour lesquelles la réclamation est pendante, en demandant des informations complémentaires sur la réclamation (le cas échéant) et en précisant le délai dans lequel vous recevrez une réponse. En tout état de cause, nous vous enverrons une réponse finale, traitant de tous les points soulevés dans votre réclamation, au plus tard dans les 35 Jours Ouvrés suivant la réception de votre réclamation.

**Poursuite des réclamations.** Nonobstant le processus de réclamation décrit à l'article 15.1 ci-dessus, si nous n'avons pas résolu votre réclamation à votre satisfaction, vous pouvez soumettre une réclamation par écrit à notre Responsable de la Conformité.

**15.3 Plaintes auprès des régulateurs.** En outre, si, à la réception de notre réponse finale, vous n'êtes pas satisfait de notre traitement de toute réclamation concernant les Produits PEDSL, vous pouvez saisir le Médiateur financier, dont l'adresse est Kipranoros 15, 1061, Nicosie, Chypre. Vous pouvez également avoir le droit de déposer une plainte auprès d'un médiateur local ou d'un organe équivalent. Vous pouvez également avoir le droit d'utiliser la plateforme de résolution des litiges en ligne de la Commission européenne pour faciliter le règlement en ligne de votre litige. La plateforme est disponible à l'adresse <http://ec.europa.eu/odr>, étant cependant entendu que nous ne sommes ni obligés ni désireux de participer à l'ODR de l'UE.

**15.4 Règlement des litiges.** Pour tous les litiges vous concernant ou réclamations que vous avez, vous devez d'abord nous donner la possibilité de résoudre votre réclamation en envoyant une description écrite de votre réclamation à [legal@kraken.com](mailto:legal@kraken.com). Vous et nous convenons chacun de négocier votre réclamation de bonne foi. Vous convenez que vous ne pouvez engager aucune procédure relative à une telle réclamation avant d'avoir épuisé le processus de règlement des réclamations décrit ci-dessus dans la présente section. Si nous ne sommes pas en mesure de résoudre votre réclamation à l'issue du processus de résolution des litiges et malgré ces efforts de bonne foi, vous ou nous pouvons engager une procédure tel que prévu par le présent Contrat.

**15.5 Droit applicable et juridiction compétente.** Sans préjudice des droits obligatoires dont disposent les consommateurs, tout litige ou réclamation découlant ou ayant une relation

avec le présent Contrat ou de notre relation avec vous (y compris les litiges ou réclamations non contractuels) sera régi et interprété conformément à ce qui suit :

- Si vous êtes un consommateur, le droit applicable sera celui de l'Angleterre et du Pays de Galles, et tout litige (y compris toute question relative à l'existence, la validité ou la résiliation du Contrat) relèvera de la compétence exclusive des tribunaux d'Angleterre et du Pays de Galles ;
- Si vous n'êtes pas un consommateur, le droit applicable (y compris celui applicable à la présente convention d'arbitrage) sera celui de l'Angleterre et du Pays de Galles, et tout litige (y compris toute question relative à l'existence, la validité ou la résiliation du Contrat) sera soumis à et résolu définitivement par arbitrage selon le Règlement de la LCIA, lequel Règlement est réputé être incorporé par référence dans cette clause. Le siège, ou lieu juridique, de l'arbitrage sera Londres, Royaume-Uni. La langue utilisée dans la procédure arbitrale sera l'anglais.

## 16. Généralités

**16.1 Transactions abusives.** Les retards de connectivité Internet et les erreurs de flux de cours créent parfois une situation où les flux de cours affichés sur la Plateforme ne reflètent pas réellement les cours du marché. Le concept d'arbitrage et de « scalping », ou de profiter de ces retards sur Internet n'est pas autorisé et les transactions qui se fondent sur la latence des prix ou des opportunités d'arbitrage peuvent être révoquées. Nous nous réservons le droit d'apporter les corrections ou ajustements nécessaires sur tout Compte concerné. Tout litige découlant d'erreurs de cotation ou d'exécution sera résolu par nous à notre entière discrétion. Si nous estimons qu'une technique de négociation abusive a été utilisée, nous nous réservons le droit de prendre les mesures que nous jugerons appropriées, y compris en bloquant l'accès aux services, en résiliant votre Compte et en gelant ou récupérant tous les fonds et actifs détenus sur votre Compte.

**16.2 Cession.** Votre Compte vous est personnel et n'est pas cessible. Nous pouvons céder ou transférer tout droit ou obligation en vertu du présent Contrat, en totalité ou en partie, sans votre consentement, sous réserve du respect des lois applicables. En outre, si nous sommes acquis par une entité tierce ou fusionnés avec une entité tierce, nous nous réservons le droit de transférer ou céder les informations que nous avons recueillies auprès de vous et notre relation avec vous (y compris le présent Contrat) dans le cadre d'une telle fusion, acquisition, vente ou autre changement de contrôle. Sous réserve de ce qui précède, le présent Contrat lie les parties et s'appliquera au bénéfice de celles-ci, de leurs successeurs et ayants droit.

**16.3 Indemnisation.** Si vous êtes un demandeur admissible en vertu des règles du Fonds d'indemnisation des investisseurs, votre Compte sera protégé et vous pourriez bénéficier d'une indemnisation du régime si nous ne pouvons pas honorer nos obligations.

**16.4 Respect des lois applicables.** L'utilisation par vous de nos services, de notre Plateforme et de notre Site est soumise à votre respect des lois applicables, y compris les restrictions à l'exportation, les restrictions à l'utilisateur final, les lois antiterroristes et les sanctions économiques. **Vous entendez et convenez de nous dégager de toute responsabilité en cas de pertes causées par des retards ou des refus de traiter une transaction qui résultent de notre obligation de garantir le respect des contrôles ou sanctions applicables à l'exportation.**

**16.5 Conflits d'intérêts.** Afin d'agir dans le meilleur intérêt de nos clients, nous avons mis en place, et maintiendrons en permanence, des politiques et procédures solides qui identifient, préviennent, gèrent et divulguent tout conflit d'intérêts pouvant survenir de temps à autre entre nous et un tiers ou entre deux ou plusieurs clients.

**16.6 Durée du présent Contrat.** Le présent Contrat n'a pas de durée fixe et durera jusqu'à ce que l'un d'entre nous le résilie.

**16.7 Conflits concernant des employés.** Si vous êtes un employé qui travaille actuellement à temps plein ou à temps partiel pour Kraken, vous ne deviendrez pas, pendant la durée de

vosre emploi au sein de Kraken, client d'une entité du Groupe Kraken (que ce soit directement ou indirectement, seul ou avec des partenaires, des associés, des sociétés affiliées ou tout autre tiers) sans l'approbation de Kraken. Si Kraken considère que l'employé négocie, personnellement et/ou par l'intermédiaire d'un tiers, avec une marque de Kraken sans son approbation, Kraken considérera toutes les transactions comme des transactions abusives et/ou inappropriées. Dans de telles circonstances, le Compte de l'employé et toutes les positions ouvertes peuvent être fermés immédiatement et tous les fonds ou actifs détenus sur son Compte peuvent être confisqués.

16.8 **Applicabilité.** Si une partie du présent Contrat est jugée invalide, illégale ou inapplicable, le reste des conditions du Contrat s'appliquera et sera applicable, à condition que si une telle stipulation invalide, illégale ou inapplicable peut être modifiée de manière à être valide et applicable en vertu de la loi, cette stipulation ne soit pas considérée comme dissociée du Contrat et soit considérée comme ayant été modifiée de manière à être valide et applicable dans toute la mesure permise par la loi.

16.9 **Intégralité du Contrat.** Le présent Contrat et toutes ses Parties (y compris les documents intégrés par renvoi aux présentes) constituent l'intégralité et l'unique accord entre vous et nous concernant les services. Il remplace toutes les discussions, accords et ententes antérieurs concernant ces services. Chaque partie convient qu'elle n'aura aucun recours à l'égard de toute déclaration, assurance ou garantie (faite innocemment ou par négligence) qui n'est pas énoncée dans le présent Contrat.

16.10 **Force majeure.** Nous ne sommes pas responsables de toute erreur, retard, perte ou dommage découlant de tout événement échappant à notre contrôle raisonnable (chacun, un « **Cas de Force Majeure** ») et nous nous réservons le droit de prendre ou d'omettre de prendre toute mesure que nous jugeons appropriée dans les circonstances pour nous protéger et protéger nos clients dans leur ensemble (y compris la suspension de la négociation, l'annulation de positions ouvertes, l'ajustement des prix ou la modification des Exigences de Garantie). Les Cas de Force Majeure incluent les inondations, les conditions météorologiques exceptionnelles, les tremblements de terre ou autres catastrophes naturelles, les incendies, les guerres, les insurrections, les émeutes, les conflits du travail, les accidents, les actions du gouvernement, les communications, les pannes d'électricité, les dysfonctionnements des équipements ou des logiciels, ou la suspension ou la fermeture de tout indice/marché/bourse ou l'abandon ou l'échec de tout événement sur lequel nous nous basons, ou auquel nous pouvons nous lier nos cotations, avec pour conséquence que nous sommes, à notre avis raisonnable, dans l'incapacité de maintenir un marché commercial ordonné.

16.11 **Comptes inactifs.** Nous pouvons marquer tout Compte comme dormant s'il est inactif depuis au moins un an. Si vous avez des soldes positifs sur un Compte dormant, il restera votre propriété (ou si vous décédez, il fera partie de votre succession).

16.12 **Survie.** Toutes les stipulations du présent Contrat qui, compte tenu de leur nature, s'étendent au-delà de l'expiration ou de la résiliation du présent Contrat, y compris les articles relatifs à la suspension ou à la résiliation, à l'annulation du Compte, aux paiements à notre profit, à l'utilisation générale de la Plateforme ou du Site, aux litiges avec nous, et aux stipulations générales continueront d'être contraignantes et de produire leurs effets après la résiliation ou l'expiration du présent Contrat.

16.13 **Relation.** Rien dans le présent Contrat ne sera considéré comme faisant de vous et de nous des partenaires, des coentrepreneurs ou des associés dans un but lucratif, ou ne vous autorisera à agir en tant que notre agent.

16.14 **Droits des tiers.** Les entités du Groupe Kraken peuvent faire valoir les conditions du présent Contrat. Sauf stipulation contraire de la phrase précédente, une personne qui n'est pas partie au présent Contrat n'aura aucun droit en vertu de celui-ci ou en lien avec celui-ci.

**Renonciation.** Si nous choisissons de ne pas faire valoir l'un de nos droits en vertu du présent Contrat à tout moment, nous ne renonçons pas à ces droits et pouvons faire valoir nos droits à tout moment.



## PARTIE B : CONDITIONS DU PRODUIT PEDSL

### 1. Services PEDSL

**1.1 Services PEDSL.** Les services fournis par PEDSL sont accessibles via la Plateforme et comprennent :

- la réception d'Ordres de votre part via la Plateforme concernant des Produits Dérivés et la transmission ultérieure de ces Ordres aux Lieux d'exécution en tant qu'agent pour votre compte en vue de leur exécution contre une Contrepartie (« **Services de Produits Dérivés** »);
- la fourniture de services d'assistance supplémentaires si vous en faites la demande ou si cela est nécessaire aux fins de l'exécution du service ci-dessus (« **Services d'assistance** »).

**1.2 Produits PEDSL.** Les services PEDSL vous permettent de soumettre des Ordres relatifs aux Produits Dérivés. Pour plus d'informations sur chacun des Produits PEDSL, veuillez consulter les Documents d'Informations Clés et le Site. Des conditions spécifiques s'appliquent aux Produits PEDSL comme indiqué dans la Partie C du présent Contrat.

**1.3 Services d'assistance.** Les Services d'assistance peuvent être fournis par nous ou par des tiers que nous avons désignés, et seront fournis dans la mesure du possible.

**1.4 Limitations des Services.** La Plateforme n'est pas une bourse ou un marché. Cela signifie que :

- vous ne pouvez conclure des transactions et des investissements qu'avec nous sur la Plateforme, et non avec des tiers ;
- toutes les transactions ouvertes sur la Plateforme ne peuvent être gérées ou clôturées que sur la Plateforme ;
- tous les produits que vous achetez sur la Plateforme ne peuvent être vendus que sur la Plateforme, et non sur une plateforme tierce ;
- vous ne serez généralement pas en mesure de transférer des produits sur votre Compte, à partir de votre Compte ou à un tiers à tout moment. Toutefois, nous nous réservons le droit d'autoriser et de soutenir cette fonctionnalité à notre discrétion, y compris, par exemple, la possibilité pour vous de transférer certains produits entre votre Compte et des portefeuilles gérés par une autre entité du Groupe ; et
- nos prix seront différents des prix fournis par d'autres courtiers, du prix du marché, ainsi que des prix actuels sur toute bourse ou plateforme de négociation.

Par conséquent, vous consentez expressément à ce que nous exécutions des ordres de la manière décrite dans le présent Contrat et la Politique d'exécution des ordres.

**1.5 Marché cible.** Étant donné que nous fournissons nos services sur une base d'exécution uniquement, nous ne sommes pas en mesure d'évaluer si vous convenez au marché cible que nous avons identifié pour nos Produits PEDSL. Des informations sur notre marché cible identifié sont disponibles sur notre Site et nous vous encourageons à les consulter afin de déterminer si les Produits PEDSL sont susceptibles d'être compatibles avec vos besoins et objectifs d'investissement, vos connaissances et votre expérience et votre tolérance au risque.

**1.6 Interruption des Services PEDSL.** Nous pouvons, à notre entière discrétion, mettre fin à l'assistance pour l'un de nos services ou Produits PEDSL. Dans ce cas, nous vous en informerons à l'avance dans la mesure requise par la loi applicable via l'adresse électronique associée à votre Compte. Si vous ne clôturez pas les Ordres en cours concernant les

Produits et services PEDSL concernés pendant cette période, nous pouvons clôturer ces Ordres sur votre Compte et créditer ou débiter votre Compte en conséquence.

**1.7 Politiques applicables aux Services PEDSL.** En accédant ou en utilisant nos services PEDSL ou la Plateforme PEDSL, ou en créant un Compte PEDSL, vous êtes réputé avoir lu, compris et accepté nos politiques et divulgations, telles que disponibles sur le Site, comme suit :

- Politique d'Exécution des Ordres ;
- Politique du Fonds d'Indemnisation des Investisseurs ;
- Divulgation des risques ;
- Politique relative aux Conflits d'intérêts ;
- Politique de Catégorisation des Clients ;
- Politique de Traitement des Réclamations ; et
- Politique en matière de cookies.

**1.8 Informations complémentaires.** De plus amples informations sur nos services sont disponibles sur notre Site ou des copies peuvent être demandées à notre service client. Vous consentez expressément à la fourniture de Documents d'Information Clés par l'intermédiaire de notre Site. Vous pouvez demander gratuitement à tout moment une copie papier des Documents d'Informations Clés. Les Clients Professionnels sur Option doivent lire l'avis d'avertissement relatif aux droits et protections en matière d'indemnisation des investisseurs que vous pourriez perdre en raison de votre classification en tant que Client Professionnel sur Option. Les « Clients Professionnels sur Option » sont des clients qui demandent à être traités comme des Clients professionnels et qui satisfont aux critères qualitatifs et quantitatifs énoncés dans notre Politique de catégorisation des clients.

**1.9 Avertissements sur les risques.** L'utilisation de nos services comporte des risques importants, y compris la soumission d'Ordres. Vous devez examiner attentivement si l'utilisation de nos services vous convient compte tenu de votre situation, de vos connaissances et de vos ressources financières. Certains de ces risques figurent : (1) sur notre page [Divulgations légales](#), qui est intégrée au présent Contrat par renvoi ; et/ou (2) dans le document d'Information sur les risques disponible sur notre Site et intégré au présent Contrat à l'Annexe 1 de la présente Partie B ; toutefois, ces listes de risques ne sont pas exhaustives et ne peuvent pas aborder tous les risques associés à votre utilisation des services.

## 2. Ordres

**2.1 Soumission d'Ordres.** Pour obtenir ou clôturer un Produit PEDSL, vous devez soumettre un Ordre via la Plateforme. Les types d'Ordres que nous proposons actuellement sont détaillés sur notre Site. Nous traiterons vos Ordres conformément à nos procédures de traitement des ordres, qui sont détaillées sur le Site. Nous déterminerons à notre entière discrétion si nous acceptons ou non un Ordre. Nous vous informerons si un Ordre est rejeté, mais nous ne serons pas tenus d'expliquer pourquoi votre Ordre a été rejeté. Chaque Ordre que vous soumettez vous lie et représente votre intention de conclure un contrat concernant le Produit PEDSL spécifié et d'assumer les obligations pertinentes en vertu du contrat de ce Produit PEDSL.

**2.2 Rejet des Ordres.** À notre entière discrétion, nous pouvons rejeter, annuler, corriger ou clôturer tout Ordre, ou restreindre votre capacité à passer de nouveaux Ordres ou augmenter la taille des Ordres existants :

- à tout moment ou immédiatement après la soumission de l'Ordre, pour corriger toute erreur ou tout dysfonctionnement, y compris si, à notre avis, ces Ordres ont été exécutés à des prix déraisonnables ou constituent un abus de marché ou ont indûment

influencé les prix du marché ou sont survenus en raison d'un dysfonctionnement des services ou ont été soumis par erreur par un client ;

- à tout moment ou immédiatement après la soumission de l'Ordre, si vous n'avez pas suffisamment de Monnaie Fiat sur votre Compte ;
- à tout moment si, à notre avis, ces Ordres ont été soumis de manière erronée ou constituent un abus de marché ou pourraient influencer indûment les prix du marché ;
- à tout moment si cela est nécessaire pour nous conformer à la loi applicable, ou si vous ne nous avez pas fourni des informations que nous demandons raisonnablement pour nous conformer à la loi applicable (par exemple, en cas de soupçon de blanchiment de capitaux, de financement du terrorisme, de violation des sanctions internationales, de fraude ou de tout autre crime financier) ;
- si un tiers nous le demande, tel qu'un Lieu d'exécution ou une autorité réglementaire ;
- à tout moment pour effectuer la maintenance programmée et les mises à niveau du système.

**2.3 Responsabilité.** Nous ne serons pas responsables envers vous des Ordres que nous rejetons, annulons ou clôturons en vertu du présent article.

**2.4 Autorisation.** Lorsque vous soumettez un Ordre, vous nous autorisez à exécuter une transaction conformément à l'Ordre et à vous facturer les frais et taxes applicables. Nous ne pouvons garantir qu'un Ordre sera négocié à un taux de change particulier et les taux de change qui peuvent être utilisés pour votre Ordre peuvent différer des taux fournis par des tiers. Nous ne sommes pas responsables de la compatibilité avec les taux des tiers ni de la fourniture d'un taux particulier. Le taux réel auquel un Ordre est exécuté peut être différent du taux de change actuel du marché indiqué par notre Plateforme au moment de votre Ordre, et nous ne sommes pas responsables de cette différence ou de toute fluctuation de prix. Tout taux affiché sur notre Plateforme n'est valable que pendant une période spécifique et peut ne pas être en vigueur. Si le type d'Ordre que vous choisissez pour un Ordre est configuré pour être exécuté uniquement à un certain prix ou uniquement si certaines conditions sont remplies (par exemple, un ordre à cours limité), nous ne pouvons pas garantir que l'Ordre sera exécuté en totalité ou en partie.

**2.5 Confirmation des Ordres.** Nous vous informerons des Ordres que nous avons exécutés par courrier électronique et/ou par voie de confirmations automatiques envoyées sur le Site. Une liste de tous les Ordres exécutés avec succès sera également disponible sur votre Compte. Le produit d'un Ordre exécuté avec succès sera crédité sur votre Compte, déduction faite des frais applicables, et la Monnaie Fiat que vous avez négociés pour ce produit seront retirés de votre Compte.

**2.6 Erreurs concernant les Ordres.** En cas d'erreur, que ce soit via notre Plateforme ou autrement, dans une confirmation d'Ordre, dans le traitement de votre achat, dans le financement de votre Compte, dans le transfert de Monnaie Fiat ou dans toute autre transaction, nous nous réservons le droit, et vous nous y autorisez, de corriger cette erreur, y compris en révisant la transaction (y compris en facturant le prix correct), en annulant la transaction ou en prenant toute autre mesure pour résoudre l'erreur (y compris en échangeant de la Monnaie Fiat sur votre Compte contre d'autres types de Monnaie Fiat et en déduisant les frais et taxes applicables pour corriger l'erreur).

**2.7 Ordres récurrents et personnalisés.** Vous pouvez nous soumettre des Ordres de manière récurrente ou personnalisée en utilisant nos services. Si vous choisissez d'effectuer des Ordres récurrents ou personnalisés, vous nous autorisez à effectuer des achats ou des ventes électroniques récurrents ou personnalisés en utilisant des Monnaies Fiat sur votre Compte conformément à vos choix. Votre autorisation restera en vigueur jusqu'à ce que vous modifiiez vos paramètres d'Ordres récurrents ou personnalisés dans votre Compte. Les modifications de vos paramètres d'Ordres récurrents ou personnalisés peuvent prendre jusqu'à un jour pour devenir effectives. Vous convenez de maintenir votre mode de paiement

à jour sur votre Compte tant que vous avez des Ordres récurrents ou personnalisés actifs ou programmés. Vous devez vérifier régulièrement le statut de vos Ordres récurrents et personnalisés. Vous entendez que :

- le montant de toute position que vous ouvrez ou fermez dans chaque Ordre récurrent dépendra du prix du marché au moment de l'Ordre et ne sera déterminé qu'une fois l'Ordre exécuté ;
- bien que nous tentions d'exécuter des Ordres personnalisés au prix choisi une fois l'Ordre personnalisé déclenché, il n'y a aucune garantie que l'Ordre sera exécuté au prix choisi dans l'Ordre personnalisé et l'Ordre personnalisé ne pourra pas être exécuté immédiatement après son déclenchement ;
- nous pouvons rejeter, annuler, suspendre ou retarder un Ordre récurrent ou personnalisé (en totalité ou en partie) pour quelque raison que ce soit à tout moment sans engager notre responsabilité et nous ne serons pas responsables de tout Ordre récurrent ou personnalisé ou de tout manquement à l'obligation d'effectuer un Ordre récurrent ou personnalisé ;
- nous ne vérifierons pas les informations ou les détails de vos Ordres récurrents ou personnalisés et vous convenez donc que les informations et les détails de vos Ordres récurrents ou personnalisés que vous avez fournis sont exacts et complets et, en tant que tels, peuvent être traités et utilisés par nous.

**2.8 Résiliation des Ordres récurrents et personnalisés.** Nous pouvons, à tout moment et sans responsabilité, résilier les Ordres récurrents ou personnalisés en vous adressant une notification, à moins qu'une telle notification ne soit interdite par la loi.

**2.9 Annulation des Ordres.** Tous les Ordres sont définitifs, non remboursables et non annulables, y compris avant ou après l'exécution d'un Ordre, sauf stipulation contraire du présent Contrat. Dans certaines circonstances, vous pouvez avoir la possibilité de demander l'annulation d'un Ordre avant que nous l'exécutions, mais nous pouvons refuser toute demande d'annulation à notre entière discrétion. Si votre Ordre n'est pas exécuté avec succès ou si votre méthode de paiement ne dispose pas de la Monnaie Fiat suffisants pour exécuter l'Ordre, vous nous autorisez, à notre entière discrétion, à annuler l'Ordre ou à utiliser d'autres Monnaies Fiat sur votre Compte dans la mesure nécessaire pour exécuter l'Ordre ou corriger tout déficit ou solde négatif en résultant, y compris pour échanger des Monnaies Fiat sur votre Compte contre d'autres types de Monnaies Fiat et déduire tous les frais et taxes applicables.

### 3. Votre Compte

**3.1 Financement.** Nos services exigent que vous disposiez d'un solde positif de Monnaie Fiat sur votre Compte. Votre Compte ne peut pas être financé par des tiers, même si ces tiers détiennent un Compte Kraken.

**3.2 Retraits.** Vous pouvez à tout moment soumettre une demande de retrait de Monnaies Fiat disponibles de votre compte PEDSL. Afin de retirer de la Monnaie Fiat vers un compte bancaire externe, l'argent doit d'abord être retiré de votre compte PEDSL vers votre compte spot Kraken. Les retraits directs de Monnaies Fiat depuis votre compte PEDSL ne sont pas pris en charge. Les instructions concernant les demandes de retrait seront affichées sur votre Compte au sein de la Plateforme.

**3.3 Restrictions concernant les retraits.** Vous ne sauriez retirer de Monnaies Fiat qui sont nécessaires pour couvrir des exigences de solde minimum, des montants nécessaires pour satisfaire l'une de vos positions ouvertes ou des frais que vous devez.

### 4. Dossiers et Déclarations

**4.1 Déclaration des transactions.** De temps à autre, nous pouvons être soumis à des exigences de déclaration des transactions effectuées via PEDSL en vertu du droit

applicable, y compris le Règlement sur l'infrastructure du marché européen n° 648/2012 sur les produits dérivés et toutes les réglementations déléguées, complémentaires ou successives y afférentes, telles que modifiées (« **EMIR** »), le Règlement n° 600/2014 (« **MIFIR** »), et en vertu des règles applicables de la CySEC (les « **Transactions à déclarer** »). Lorsque nous-mêmes ou un Lieu d'exécution sommes soumis à de telles obligations de déclaration, vous nous autorisez irrévocablement à déclarer toutes vos Transactions à déclarer à la CySEC, ou toute autre entité ou Lieu d'exécution applicable, selon les besoins, et à nous fournir rapidement toutes les informations que nous demandons afin de nous conformer à nos obligations ou aux obligations d'un Lieu d'exécution. Lorsque de telles obligations de déclaration s'appliquent, lors de la déclaration d'informations relatives à vos Transactions à déclarer, nous supposerons (sauf si vous nous informez du contraire) que vous n'avez pas dépassé les seuils de compensation spécifiés dans EMIR.

- 4.2 Déclaration via le Compte.** Nous vous fournirons des rapports adéquats sur vos Ordres. Pour cette raison, nous vous fournirons un accès en ligne à votre Compte via la Plateforme, de sorte que vous disposerez de suffisamment d'informations afin de vous conformer aux règles de la CySEC et aux lois applicables en ce qui concerne les exigences de déclaration des clients.
- 4.3 Déclaration d'exécution des Ordres.** Nous vous fournirons rapidement les informations essentielles concernant l'exécution de votre Ordre dès que possible et au plus tard le premier Jour Ouvré suivant l'exécution ou, si nous recevons la confirmation d'un tiers, au plus tard le premier Jour Ouvré suivant la réception de la confirmation du tiers. Vous trouverez toutes les informations requises par la loi applicable concernant l'exécution de vos Ordres sur votre Compte. En outre, nous vous fournirons, sur demande, des informations sur le statut de votre Ordre.
- 4.4 Déclaration incorrecte ou manquante.** Si vous avez des raisons de croire qu'un rapport/une confirmation de transaction est erroné(e) ou si vous ne recevez pas de rapport/confirmation de transaction alors que vous devriez, vous devez nous contacter dans les dix Jours Ouvrés suivant la date à laquelle le rapport/la confirmation de l'Ordre a été envoyé(e) ou aurait dû l'être. Si vous n'exprimez aucune objection pendant cette période, le contenu est considéré comme approuvé et sera considéré comme définitif.
- 4.5 Relevés de compte.** Les relevés de compte et les confirmations sont à votre disposition via la Plateforme où les relevés sont conservés. Un relevé de compte, une certification ou une confirmation que nous émettons concernant des Produits dérivés ou toute autre question sera définitif et vous liera, sauf si vous soumettez par écrit votre objection dans les deux Jours Ouvrés suivant la réception du relevé de compte, de la certification ou de la confirmation.
- 4.6 Divulgarion ex post.** Afin d'améliorer la transparence pour les clients sur les coûts associés à leurs investissements et la performance de leurs investissements par rapport aux coûts et frais applicables au fil du temps, une divulgation annuelle ex post vous sera fournie de manière personnalisée.

## 5. Protection des Actifs des Clients

- 5.1 Règles relatives aux fonds du client.** Toute Monnaie Fiat que vous nous transférez, ou qui nous est transférée en votre nom, ou qui est transférée par nous à un tiers (tel qu'un Lieu d'exécution) dans le cadre de la fourniture de Services de Produits Dérivés à votre profit, qui constitue des « Fonds du Client » au sens des dispositions de la Directive DI87-01 de la CySEC pour la Protection des Instruments Financiers et des Fonds appartenant aux Clients (les « **Règles relatives aux Fonds du Client** »), sera détenue auprès d'une banque centrale, d'un établissement de crédit tel que défini à l'article 2(1) de la Loi sur les Établissements de Crédit, d'une banque agréée dans un pays tiers ou d'un fonds du marché monétaire qualifié. Vos fonds seront séparés de nos propres fonds conformément aux exigences des Règles relatives aux Fonds du Client et, en cas d'insolvabilité, ils seront exclus de nos actifs.

- 5.2 Détenion des fonds du client.** Conformément à la loi applicable, avant de déposer des Fonds du Client sur un compte ou de recevoir des fonds par l'intermédiaire de prestataires de services de paiement, nous ferons preuve, à tout moment, de la compétence, du soin et de la diligence requis dans la sélection, la nomination et l'examen périodique des banques et autres tiers détenant des Fonds du Client. Nous tenons compte de l'expertise et de la réputation de marché de ces établissements afin de garantir la protection de vos droits et afin de tenir compte de toute exigence légale ou réglementaire ou pratique de marché liée à la détention de Fonds du Client qui pourrait porter atteinte à vos droits. Toutefois, il est entendu qu'il existe des circonstances échappant à notre contrôle et que nous déclinons toute responsabilité concernant la solvabilité, les actes ou omissions d'une banque ou d'un autre tiers détenant des fonds, ou pour toutes pertes qui vous sont occasionnées en raison de l'insolvabilité ou de toute autre procédure analogue ou de la défaillance de la banque ou d'un autre tiers où les Fonds du Client seront détenus.
- 5.3 Obligations de PEDSL.** Conformément à la loi applicable, afin de protéger les Fonds du Client, nous :
- tiendrons des registres et des comptes exacts nécessaires pour distinguer les Fonds du Client de nos propres fonds et de ceux des autres clients ;
  - procéderons régulièrement à des rapprochements entre nos comptes et registres internes et ceux de tout tiers où les Fonds du Client sont détenus ;
  - fournirons aux clients des informations relatives aux Fonds du Client que nous détenons pour leur compte à leur demande, que ce soit via un système en ligne ou autrement ;
  - garderons à tout moment les Fonds du Client séparés de nos propres fonds ;
  - n'utiliserons pas les Fonds du Client dans le cadre de notre propre activité ;
  - n'accorderons pas de sûretés, privilèges ou droits de compensation sur les Fonds du Client qui permettraient à un tiers de disposer des Fonds du Client afin de recouvrer des créances qui ne sont pas liées au client ou à la fourniture de services au client, sauf si cela est requis par la loi applicable dans un pays tiers dans lequel les Fonds du Client peuvent être détenus (auquel cas nous modifierons le présent Contrat en conséquence pour en tenir compte) ;
  - prendrons les mesures nécessaires pour s'assurer que les Fonds du Client déposés auprès d'une banque ou d'un autre tiers sont détenus sur un compte identifié séparément de tout compte utilisé pour détenir nos fonds ; et
  - mettrons en place des dispositions organisationnelles adéquates pour minimiser les risques de perte ou de diminution des Fonds du Client, en raison d'une mauvaise utilisation, d'une fraude, d'une mauvaise administration, d'une tenue de registres inadéquate ou d'une négligence.
- 5.4 Comptes omnibus.** Vous entendez et convenez que nous puissions détenir des Fonds du Client et des fonds d'autres clients sur le même compte (un compte omnibus).
- 5.5 Intérêts.** Nous ne payons pas d'intérêts sur les Fonds du Client sauf si nous avons expressément convenu de le faire par écrit. Vous renoncez à tout droit aux intérêts.
- 5.6 Transfert des Fonds du Client.** Vous convenez que nous aurons le droit de transférer des Fonds du Client à des tiers (tels qu'un Lieu d'exécution) dans le cadre de la fourniture de Services de Produits Dérivés sans préavis, ainsi qu'à nos successeurs ou ayants droit ou cessionnaires ou acheteurs, sous réserve de vous fournir un préavis écrit de dix Jours Ouvrés.
- 5.7 Fonds du Client inactifs.** Nonobstant l'article 16.10 de la Partie A (Comptes inactifs), s'il n'y a pas eu de mouvement sur le solde de votre Compte pendant au moins six ans (nonobstant tout paiement ou réception de frais, intérêts ou éléments similaires) et que nous ne sommes

pas en mesure de vous retrouver malgré des mesures raisonnables à cet effet, vous convenez que nous puissions cesser de traiter vos fonds comme des Fonds du Client. Nous établirons et conserverons des registres de tous les soldes libérés et nous nous engageons à régler toute réclamation valable future sur les soldes libérés.

**5.8 Clients Professionnels.** Si vous êtes un Client Professionnel, nonobstant ce qui précède, tout transfert de propriété de fonds réalisé par vous à notre profit de temps à autre pour garantir ou couvrir autrement des obligations présentes ou futures, réelles ou éventuelles ou potentielles ne peut pas être traité comme des Fonds du Client au sens des Règles relatives aux Fonds du Client, auquel cas nous conserverons la pleine propriété de ces fonds, et vous ne pourrez formuler aucune réclamation à cet égard. Nous organiserons le transfert de propriété de toute somme d'argent qui n'est pas nécessaire pour garantir ou couvrir autrement des obligations présentes ou futures, réelles ou éventuelles ou potentielles et ces sommes d'argent entreront immédiatement dans le cadre des Règles relatives aux Fonds du Client et seront traitées en vertu de celles-ci.

## 6. Abus de marché

**6.1 Abus de marché.** Nous pouvons de temps à autre couvrir notre responsabilité envers vous en ouvrant des positions analogues auprès d'autres institutions. L'une des conséquences en est que si vous passez des Ordres sur des marchés relatifs à des Crypto-actifs sous-jacents, vos Ordres peuvent (par le biais de notre couverture) exercer une influence ayant un effet de distorsion sur la négociation du Crypto-actif sous-jacent, en plus d'avoir un impact sur nos prix pour les Produits PEDSL qui tirent leur valeur de la valeur d'un Crypto-actif sous-jacent. L'objectif du présent article est de vous rappeler qu'un comportement commercial qui équivaut à un abus de marché (y compris un délit d'initié ou une manipulation de marché) est illégal à Chypre et dans d'autres juridictions liées aux Produits PEDSL, et que nous pouvons prendre des mesures appropriées conformément au droit applicable et au présent Contrat.

**6.2 Déclarations et garanties.** Vous déclarez et nous garantissez que :

- vous ne passerez pas sciemment et n'avez pas passé d'Ordre ou négocié un Produit PEDSL en violation de toute législation ou autre loi applicable, en particulier en ce qui concerne les délits d'initié. Pour les besoins du présent article, vous convenez que nous puissions considérer que lorsque vous passez un Ordre relatif à un instrument négocié en bourse, vous pouvez être traité comme si vous négociez des valeurs mobilières au sens du cadre juridique relatif aux abus de marché ; et
- vous ne passerez pas et n'avez pas passé d'Ordre ou négocié un Produit PEDSL avec nous, ou autrement lorsque vous négociez avec nous, et n'avez pas adopté une ligne de conduite qui constituerait un abus de marché et/ou une manipulation de marché et/ou toute autre activité illégale de votre part (ou agissant conjointement ou en collusion avec une autre personne). Afin d'établir si vous avez agi ainsi, vous pouvez (le cas échéant) être réputé avoir négocié directement le Crypto-actif sous-jacent auquel votre Produit PEDSL et/ou Ordre se rapporte.

**6.3 Vos obligations.** En tant que client, vous ne devez pas :

- utiliser les services en violation de toute loi relative aux opérations d'initiés, aux manipulations de marché ou aux comportements de marché considérés comme des abus de marché ;
- adopter des pratiques concernant votre accès à la Plateforme ou votre utilisation des services qui sont abusives, manipulatrices, désordonnées, frauduleuses, trompeuses ou autrement non conformes à la promotion d'une activité de négociation équitable, efficace et ordonnée ; ou
- agir de quelque manière que ce soit pour porter atteinte à l'équité, à l'intégrité ou au fonctionnement des services.

- 6.4 Politiques PEDSL.** Nous pouvons mettre en œuvre toutes les mesures, procédures ou arrangements que nous jugeons, à notre entière discrétion, nécessaires pour limiter les comportements détaillés dans le présent article.
- 6.5 Informations complémentaires.** De plus amples informations sont disponibles sur le site Web de la CySEC à l'adresse [www.cysec.gov.cy](http://www.cysec.gov.cy).

## ANNEXE 1 À LA PARTIE B – DIVULGATION DES RISQUES

### PAYWARD EUROPE DIGITAL SOLUTIONS (CY) LIMITED

**Payward Europe Digital Solutions (CY) Limited (anciennement I.F. Greenfields Wealth Ltd) est agréée et réglementée par la Commission du marché des changes et des valeurs mobilières de Chypre sous le numéro de licence 342/17.**

#### DIVULGATION GÉNÉRALE DES RISQUES

##### Introduction

Le présent avis a été publié par Payward Europe Digital Solutions (CY) Limited (« **PEDSL** »). PEDSL (anciennement I.F. Greenfields Wealth Ltd) est agréée et réglementée par la Commission du marché des changes et des valeurs mobilières de Chypre sous le numéro de licence 342/17.

Dans le présent avis, « nous », « notre » et les expressions similaires désignent PEDSL et, lorsque le contexte le permet, l'une quelconque de ses sociétés affiliées (le « **Groupe Kraken** »). Le présent avis a été publié conformément à nos obligations en vertu de la Directive concernant les marchés d'instruments financiers (Directive 2014/65/UE), telle que transposée dans le droit local conformément à la Loi sur les services et activités d'investissement et les marchés réglementés de 2017 (L. 87(I)/2017), pour vous fournir une description générale des risques des instruments financiers.

Cet avis décrit de manière générale les risques les plus importants liés à l'investissement dans des instruments financiers tels que les produits dérivés. Tout investissement dans des instruments financiers comporte un certain degré de risque, bien que certains instruments financiers soient plus risqués que d'autres. Les prix peuvent varier à la hausse comme à la baisse et il existe un risque que vous perdiez la totalité de votre investissement dans un instrument financier.

Cet avis ne peut pas divulguer tous les risques et autres aspects significatifs des instruments financiers. Vous devez également lire toute documentation pertinente, par exemple les conditions de service et les documents d'offre qui peuvent inclure plus d'informations sur les risques liés à un instrument financier.

Vous ne devez prendre aucune décision d'investissement sauf si vous comprenez la nature de votre exposition au risque et à la perte potentielle et vous devez examiner attentivement si un instrument financier est adapté à votre situation avant de prendre toute décision d'investissement. Sauf accord écrit contraire, nous ne vous fournirons pas de conseils en investissement et toute communication avec vous ne doit pas être considérée comme telle. Aucune décision d'investissement ne doit être prise sur la base de ces communications, qui n'incluent pas tous les facteurs de risque ou autres éléments pouvant être importants, ne tiennent pas compte des objectifs d'investissement individuels, des conditions financières ou des besoins, et ne constituent pas des recommandations personnelles ou des conseils d'investissement, ni une base permettant de considérer PEDSL ou toute entité du Groupe Kraken comme un fiduciaire ou un autre type de conseiller.

#### 1. Produits

PEDSL propose des instruments financiers qui sont des contrats dérivés, souvent, mais pas toujours, liés à des crypto-actifs. Un produit dérivé est un contrat conclu entre des parties pour l'échange de flux financiers calculés par rapport à un actif sous-jacent, tel qu'un crypto-actif. Un produit dérivé peut être négocié sur une bourse (négocié en bourse).

- **Produits dérivés négociés en bourse**

Les produits dérivés négociés en bourse (tels que les contrats à terme et les options) sont généralement des contrats standardisés sur produits dérivés négociés par l'intermédiaire d'une bourse ou d'une autre plateforme de négociation reconnue. Les transactions sur des produits dérivés négociés en bourse peuvent vous exposer aux risques spécifiques suivants :

- **Risque de levier** : Les contrats à terme sont des instruments à effet de levier car le montant de la marge initiale requise est inférieur aux gains ou aux pertes potentiels des contrats. Si l'effet de levier peut augmenter vos bénéfices, il peut également aggraver vos pertes.
- **Risque de marge** : Un mouvement de marché relativement faible aura un impact proportionnellement plus important sur la marge que vous avez déposée ou que vous devrez déposer : cela peut jouer en votre défaveur comme en votre faveur. Vous pouvez subir une perte totale des fonds de marge initiale et de toute marge supplémentaire déposée auprès de la société pour maintenir votre position. Toutefois, si le marché évolue en défaveur de votre position ou si les niveaux de marge sont augmentés, vous pouvez être amené à verser des garanties supplémentaires substantielles à brève échéance pour couvrir les pertes subies dans le cadre des contrats à terme et maintenir votre position. L'absence de garantie peut entraîner la clôture des contrats, ce qui pourrait cristalliser une position déficitaire.
- **Risque de marché** : la négociation de produits dérivés vous expose au risque de marché. Il s'agit du risque que vous subissiez une perte du fait qu'une position sur les produits dérivés évolue en votre défaveur. Si vous détenez une position longue et que le prix des crypto-actifs baisse ou si vous détenez une position courte et que le prix des crypto-actifs augmente, vous pouvez perdre la totalité de votre investissement ; Les marchés des crypto-actifs peuvent être volatils, ce qui signifie que les prix des produits peuvent évoluer rapidement et sont donc imprévisibles. En outre, le statut juridique et réglementaire des crypto-actifs et des produits dérivés est incertain et peut être amené à évoluer ;
- **Risque de liquidité** : la négociation de produits dérivés vous expose à un risque de liquidité. Il s'agit du risque que vous subissiez une perte parce que vous ne pouvez pas clôturer une position sur des produits dérivés parce qu'il n'y a pas de demande pour cette transaction.
- **Risque de crédit** : la négociation de produits dérivés vous expose à un risque de crédit. Il s'agit du risque qu'une ou plusieurs de vos contreparties à un contrat dérivé aient déposé une garantie insuffisante sur leur(s) compte(s) de sorte que vous ne receviez pas tout ou partie des actifs ou des fonds qu'elles vous doivent.
- **Risque opérationnel** : Notre plateforme de négociation utilise des systèmes informatiques pour le routage des ordres, l'exécution et la correspondance des transactions. Comme pour toutes les installations et tous les systèmes, ils sont vulnérables à une perturbation ou à une défaillance temporaire. Votre capacité à recouvrer certaines pertes peut être soumise à des limites de responsabilité imposées par le fournisseur du système, le marché et/ou les sociétés membres.
- **Risque législatif et réglementaire** : Les changements ou actions dans votre pays ou état de résidence peuvent avoir une incidence négative sur :
  - l'utilisation, le transfert et la valeur de votre garantie ;
  - l'exploitation et la rentabilité de certains services ;
  - le traitement fiscal des services ; et
  - votre capacité à clôturer des opérations sur des produits dérivés en temps utile ou à tout moment.

- **Absence de propriété du Crypto-actif sous-jacent.** En concluant des Produits Dérivés, vous ne concluez pas de contrat de vente ou d'achat pour acheter les crypto-actifs eux-mêmes. Les Produits Dérivés ne vous donnent aucun droit de recevoir la livraison physique d'un quelconque crypto-actif sous-jacent et il se peut que nous ne détenions pas de position de couverture sur le crypto-actif sous-jacent (et dans le cas contraire, vous n'auriez aucun droit relativement à une telle position de couverture). Il s'agit d'un contrat qui fournit une position convenue concernant le prix futur d'un crypto-actif qui peut entraîner un bénéfice ou une perte pour vous.

#### **0. Insolvabilité**

En cas d'insolvabilité ou de défaillance de notre part, ou de celle de tout autre courtier impliqué dans votre transaction, cela peut entraîner la liquidation ou la clôture de positions sans votre consentement. Dans certains cas, il se peut que vous ne récupériez pas les actifs réels que vous avez déposés en garantie et que vous deviez accepter les paiements disponibles en espèces.

#### **3. Imposition**

Votre investissement peut être soumis à l'impact des taxes imposées dans vos juridictions. Vous devriez consulter vos propres conseillers fiscaux professionnels sur les conséquences d'un investissement, d'une détention ou d'une cession d'investissements dans des produits dérivés de crypto-actifs.

#### **4. Caractère approprié**

Avant d'ouvrir un compte pour vous, nous sommes tenus d'évaluer si les produits et/ou services que vous avez choisis sont appropriés pour vous, et de vous avertir si, sur la base des informations que vous nous fournissez, un produit ou service n'est pas approprié. Vous pourrez peut-être recommencer le test de pertinence une fois que vous vous êtes renseigné sur les produits.

#### **5. Surveillance des positions**

Vous devez également vous assurer que vous êtes en mesure de surveiller les positions sur votre compte à tout moment, car vous en êtes seul responsable. Nous ne sommes pas responsables du suivi des positions sur votre compte.

#### **6. Frais et coûts**

Nos frais et charges sont indiqués sur notre page Web à l'adresse suivante : <https://support.kraken.com/hc/fr/articles/360048917612-Fee-schedule>. Avant de conclure une transaction, vous devez vous assurer que vous comprenez clairement toutes les commissions, frais et autres charges que vous devrez payer. Ces frais affecteront votre bénéfice net (le cas échéant) ou augmenteront votre perte.

# PARTIE C : CONDITIONS DES SERVICES DE PRODUITS DÉRIVÉS

## 1. Services de Produits Dérivés

- 1.1 Services de Produits Dérivés.** Les Services de Produits Dérivés vous permettent de conclure certains types de contrats de négociation qui font référence aux Crypto-actifs comme actif de référence sous-jacent, parfois sur la base d'un prix futur convenu d'un Crypto-actif particulier, avec ou sans date d'expiration fixe (« **Produits Dérivés** »).
- 1.2 Lieux d'exécution.** Nous facilitons et permettons la négociation de Produits Dérivés par les clients sur les Lieux d'Exécution. Nous pouvons être tenus de fournir certaines informations au Lieu d'exécution concernant vos transactions avec nous dans le cadre des Services de Produits Dérivés. Cela peut inclure des informations sur vos positions sur Produits dérivés et des informations vous concernant. Si vous êtes un Client Professionnel, nous pouvons fournir votre Identifiant de Personne morale au Lieu d'Exécution.
- 1.3 PEDSL en qualité d'agent.** En ce qui concerne la fourniture des Services de Produits Dérivés, vous nous nommez par les présentes en qualité d'agent pour agir en votre nom afin de garantir l'exécution de vos Ordres sur les Lieux d'Exécution. Tous les Produits Dérivés que vous avez conclus dans le cadre des Services de Produits Dérivés seront exécutés sur le Lieu d'Exécution selon un contrat d'agence, soit directement par nous, soit par l'intermédiaire d'un membre tiers du Lieu d'Exécution à qui nous transmettons votre ordre, et constitueront un contrat bilatéral entre vous et la Contrepartie. Nous ne serons pas une Contrepartie à des Produits Dérivés. Tous les Produits Dérivés que vous concluez seront initiés et gérés par vous via la Plateforme.
- 1.4 Exécution uniquement.** Le Service de Produits Dérivés est un service d'exécution uniquement. Cela signifie que : (a) vous serez responsable de toutes les décisions et actions d'investissement concernant les Produits Dérivés que vous concluez, et vous entendez que vous n'avez reçu aucun conseil ou recommandation d'investissement de notre part ; (b) vous ne pouvez conclure des Produits Dérivés que par l'intermédiaire de la Plateforme ; (c) vous ne pouvez pas transférer des Produits Dérivés vers d'autres plateformes ou effectuer des transactions secondaires concernant des Produits Dérivés ; et (d) toute position ouverte concernant des Produits Dérivés sur votre Compte ne peut être gérée ou clôturée que comme des Produits Dérivés. Vous devez vérifier toutes les informations relatives à la transaction avant de nous soumettre des instructions. Nous n'assumerons aucune responsabilité quant à l'exactitude et l'exhaustivité des informations que vous nous fournissez. Les Ordres sur Produits Dérivés ne peuvent pas être annulés une fois que nous avons accepté l'Ordre.
- 1.5 Interruption des Services de Produits Dérivés.** Nous ne pouvons garantir un fonctionnement ininterrompu ou exempt d'erreurs des Services de Produits Dérivés ou que nous corrigerons tous les défauts ou empêcherons toute perturbation ou tout accès non autorisé. Nous pouvons suspendre ou interrompre les Services de Produits Dérivés à notre entière discrétion à tout moment. En cas de perturbation, suspension ou interruption des Services de Produits Dérivés, toutes les positions ouvertes peuvent être clôturées et vous pouvez subir une perte concernant ces positions.

## 2. Ordres

- 2.1 Acceptation des Ordres.** Vous entendez et convenez que (a) nous seuls pouvons déterminer les types de Produits Dérivés pour lesquels vous pouvez soumettre des Ordres, et (b) la question de savoir si votre Ordre pour un Produit Dérivé est accepté dépendra de la capacité du moteur de correspondance du Lieu d'exécution à trouver une Contrepartie appropriée pour cet Ordre.
- 2.2 Contrepartie.** Votre anonymat sera maintenu à l'égard de votre Contrepartie et, de même, l'anonymat de votre Contrepartie sera maintenu à votre égard. Nous ne vous fournirons

aucune information sur cette Contrepartie, et nous ne fournirons aucune information vous concernant à la Contrepartie.

- 2.3 Exécution des Ordres.** Nous nous efforcerons d'exécuter les Ordres dès qu'il sera raisonnablement possible de le faire, en fonction des conditions du marché. Les Ordres seront exécutés au premier prix raisonnablement disponible sur la base de notre Cours Vendeur ou de notre Cours Acheteur. Nous sommes tenus de prendre des mesures suffisantes pour obtenir le meilleur résultat possible pour vous, de manière cohérente, lors de la fourniture des Services de Produits Dérivés. Notre Politique d'Exécution des Ordres fournit des informations supplémentaires concernant l'exécution des Ordres et les facteurs de marché pertinents que nous prenons en compte dans le cadre de notre obligation de meilleure exécution. Cette politique, qui peut être modifiée de temps à autre, fait partie de notre Contrat avec vous et est disponible sur notre Site.
- 2.4 Meilleure exécution.** Nous comprenons que le résultat de la meilleure exécution est celui qui produit le meilleur résultat financier possible pour vous, et que le « meilleur résultat financier possible » est le meilleur résultat possible en combinaison sur l'ensemble de vos transactions. Cela signifie que certaines transactions, prises individuellement, peuvent être moins favorables. Les meilleurs intérêts ne sont pas uniquement déterminés par le prix, et nous considérons également que d'autres facteurs, tels que la rapidité de la transaction et la probabilité de succès de la transaction, sont importants. Nous surveillons régulièrement l'efficacité de notre Politique d'Exécution des Ordres afin de nous assurer que nous respectons nos obligations de meilleure exécution.
- 2.5 Vos responsabilités.** Lorsque vous utilisez les Services de Produits Dérivés, il vous incombe de :
- vous familiariser avec les Crypto-actifs et les spécifications des Produits Dérivés disponibles sur la Plateforme avant de commencer à négocier ;
  - surveiller vos positions ouvertes et réduire votre position ou déposer des Garanties supplémentaires afin de garantir le respect de votre Exigence de Garantie afin d'éviter qu'une position perdante ne soit clôturée ;
  - ne pas déposer plus que ce que vous pouvez vous permettre de perdre ; et
  - ne pas créer de positions qui dépassent votre capacité financière à les maintenir.

### 3. Tarification et Frais

- 3.1 Tarification.** Nos prix pour les Produits Dérivés sont déterminés sur la base du prix du Crypto-actif sous-jacent, que nous obtenons auprès de différents fournisseurs de données et d'échanges tiers, y compris les Lieux d'Exécution. Pour chaque Produit Dérivé, nous indiquerons généralement un Cours Vendeur et un Cours Acheteur, qui peuvent être obtenus sur notre Plateforme. Vous ne pouvez soumettre un Ordre qu'au cours en vigueur et valide que nous avons indiqué. Les prix varient en fonction du type de Produit Dérivé auquel l'Ordre se rapporte et sont indiqués sur notre Site et peuvent être mis à jour à tout moment à notre entière discrétion.
- 3.2 Fixation des prix.** Les prix de nos Services de Produits Dérivés et des Produits PEDSL dépendent des fluctuations du marché financier et échappent à notre contrôle puisqu'ils sont envoyés par des fournisseurs. Toute modification de nos prix prendra effet immédiatement. Veuillez consulter notre Politique d'Exécution des Ordres pour en savoir plus sur la manière dont nous calculons nos prix pour les Produits Dérivés.
- 3.3 Incapacité à calculer.** Il peut arriver qu'il ne soit pas possible de calculer un prix pour un Produit Dérivé. Dans ce cas, ce Produit Dérivé sera considéré comme « fermé » ou « suspendu » sur la Plateforme et vous ne serez pas en mesure de passer un Ordre pour ce Produit Dérivé.
- 3.4 Incapacité à exécuter.** Si la Plateforme vous informe qu'un prix est « indicatif uniquement » ou « invalide », vous ne pouvez pas soumettre d'Ordre pour ce prix.

- 3.5 **Spreads.** Le spread est la différence entre notre Cours Vendeur et notre Cours Acheteur (pour un même Produit Dérivé) et peut évoluer régulièrement en fonction du prix du Crypto-actif sous-jacent et des conditions de marché.
- 3.6 **Frais pour les Services de Produits Dérivés.** Nous pouvons facturer des frais en lien avec tout aspect des Services de Produits Dérivés, y compris ceux qui peuvent être nécessaires pour faciliter les positions que vous avez ouvertes ou initiées, et en lien avec tous les Ordres, Liquidations de Positions, Cessions de Positions, Liquidations de Positions Couvertes et Dénouements de Positions. Ces frais peuvent être facturés en tout Monnaie Fiat à notre discrétion en fonction des Services de Produits Dérivés que vous avez choisi de consommer.

## 4. Limites de Transaction

- 4.1 **Généralités.** Vos limites concernant la taille de la transaction et de la négociation peuvent varier en fonction de votre méthode de paiement, des étapes de vérification que vous avez effectuées et d'autres facteurs, y compris l'effet de levier que vous maintenez sur votre Compte. Nous nous réservons le droit de modifier les limites applicables si nous le jugeons nécessaire. Aucun Ordre dépassant notre taille de transaction maximale définie pour un marché particulier ne peut être soumis sauf accord contraire de notre part. Aucun Ordre inférieur à notre taille de transaction minimale pour un marché particulier ne peut être soumis sauf accord contraire de notre part.
- 4.2 **Services de Produits Dérivés.** Les Services de Produits Dérivés sont soumis à certaines restrictions, limites et paramètres spécifiques concernant la passation d'Ordres pour de nouveaux Produits Dérivés que nous pouvons fixer de temps à autre, afin de garantir une fourniture de liquidité appropriée et d'assurer une gestion appropriée des risques. Vous convenez que nous puissions appliquer les restrictions que nous jugeons appropriées, en agissant raisonnablement.
- 4.3 **Positions ouvertes.** Une taille de transaction globale maximale peut s'appliquer pour les positions ouvertes sur un marché donné. Veuillez consulter notre Site pour de plus amples informations.

## 5. Garantie

- 5.1 **Garantie.** Pour chaque position ouverte sur des Produits Dérivés et chaque Ordre ouvert d'achat ou de vente de Produits Dérivés qui établirait une position ou augmenterait une position existante, vous devez fournir une Garantie. Nous déterminons le montant de la Garantie que vous devez fournir et il vous est indiqué sur la Plateforme (l'« **Exigence de Garantie** »).
- 5.2 **Exigence de Garantie.** Notre Exigence de garantie est importante en ce qui concerne votre utilisation des Services de Produits Dérivés, et vous devez vous familiariser avec ceux-ci via la Plateforme, avant de conclure des Produits Dérivés. L'Exigence de Garantie indiquera comment la Garantie est calculée, comment maintenir des niveaux de Garantie appropriés, les processus de clôture et quand et comment ils sont mis en œuvre, comment le Pool de Liquidité fonctionne, et d'autres exigences importantes. En concluant un Produit Dérivé, vous convenez de vous conformer et d'être soumis à l'Exigence de Garantie en vigueur au moment où vous concluez ce Produit Dérivé. Vous devez connaître à tout moment les Exigences de garantie applicables à vos positions ouvertes. Nous nous réservons le droit d'apporter des modifications à l'Exigence de Garantie à notre entière discrétion, à tout moment et sans préavis, et vous consentez et acceptez par les présentes toutes ces modifications et convenez en outre de les respecter et d'être lié par celles-ci sans condition. À moins que la notification que nous fournissons n'indique expressément le contraire, les modifications apportées à l'Exigence de Garantie entreront en vigueur immédiatement après que nous vous en avons informé par l'un des moyens suivants : courrier, téléphone, courrier électronique, message texte ou publication sur la Plateforme.
- 5.3 **Évaluation des Garanties.** Les Garanties sur votre Compte seront évaluées à leur juste valeur marchande telle que déterminée par nos soins, et ajustées par une remise pour tenir

compte des frais potentiels pour les Services d'assistance auxquels vous aurez accès. Des décotes peuvent notamment être appliquées aux Garanties non libellées en USD pour tenir compte des frais encourus lors de leur conversion. Vous trouverez de plus amples informations [ici](#). En raison des conditions du marché, y compris le manque de liquidité et la forte volatilité des prix, votre Garantie peut être convertie à un taux incluant la décote.

- 5.4 **Modèle de Compte de Résultat.** Nous calculons le résultat de vos positions ouvertes sur des Produits Dérivés sur la base de notre modèle propriétaire (le « **Modèle de Compte de Résultat** »), qui reflète notre vision du juste prix de marché des Produits Dérivés. Nous pouvons modifier les spécifications du Modèle de Compte de Résultat à notre seule discrétion à tout moment.
- 5.5 **Garantie éligible.** La Garantie que vous devez fournir à partir de votre Compte peut comprendre toute combinaison : (i) de la Monnaie Fiat déposés ; (ii) des bénéfices ou pertes réalisé(e)s sur des positions antérieures sur les Produits PEDSL qui sont maintenant clôturées ; et (iii) des bénéfices ou pertes réalisé(e)s sur votre position ouverte sur les Produits Dérivés tel que calculé par le Modèle de Compte de Résultat. Une liste complète des Garanties éligibles est disponible sur notre Site.
- 5.6 **Maintien des Garanties.** Il vous incombe de surveiller en permanence votre Garantie et de vous assurer qu'elle est égale ou supérieure à votre Exigence de Garantie à tout moment donné. Si ce n'est pas le cas, il vous incombe de déposer immédiatement de la Monnaie Fiat supplémentaires sur votre Compte et/ou d'annuler des Ordres ouverts et/ou de négocier des positions existantes sur des Produits Dérivés de sorte que votre Garantie soit égale ou supérieure à votre Exigence de Garantie.
- 5.7 **Positions déficitaires.** Lorsque vous détenez une position ouverte sur des Produits Dérivés qui est déficitaire, nous nous réservons le droit, à tout moment et sans préavis, de liquider toute position ouverte sur des Produits Dérivés et de convertir le produit, ou de convertir toute Garantie déposée, dans une devise qui n'est pas la même que celle requise pour clôturer un Produit Dérivé comme indiqué sur la Plateforme, dans cette devise indiquée. Si une telle conversion est nécessaire, nous pouvons faire appel aux services d'un tiers, ce qui peut entraîner des frais supplémentaires sur votre Compte. Notre sélection et nos conditions contractuelles avec un tiers sont à notre seule discrétion.
- 5.8 **Effet de levier.** Différents niveaux d'effet de levier s'appliquent à différents Produits Dérivés. Nous pouvons modifier l'effet de levier (et donc l'Exigence de garantie) que nous proposons à tout moment, mais toujours en tenant compte de la nécessité de nous assurer que nos Produits PEDSL restent adaptés aux clients auxquels ils sont proposés. Le niveau de l'effet de levier auquel vous pouvez accéder à un moment donné peut être consulté sur la Plateforme. De plus amples détails sur les limites applicables à l'effet de levier figurent dans notre Politique d'Exécution des Ordres, qui est disponible sur notre Site.
- 5.9 **Marge requise du Lieu d'exécution.** Un Lieu d'Exécution ne peut accepter que certains types de Garanties (« **Marge Requisite** »).
- 5.10 **Marge requise pour les Clients de Détail.** Si vous êtes un Client de Détail et que le type de Garantie que vous détenez n'est pas éligible en tant que Marge Requisite, nous pouvons financer le Lieu d'Exécution avec un montant équivalent à la Marge Requisite pour votre compte afin de vous permettre de satisfaire à votre obligation d'Exigence de Garantie auprès du Lieu d'Exécution sans convertir vos Garanties détenues auprès de nous. Si votre position est clôturée à perte (que ce soit par vous ou par nous, par exemple si vous n'êtes pas en mesure de satisfaire à l'Exigence de Garantie), nous pouvons convertir votre Garantie dans l'actif ou la devise dans laquelle la Marge Requisite est libellée et liquider la Garantie convertie (conformément à l'article 7) dans la mesure requise pour rembourser le montant de la Marge Requisite que nous avons financée auprès du Lieu d'Exécution.

Afin d'éviter toute ambiguïté, toute Marge Requisite que nous vous créditons en vertu du présent article 5.10 sera : (1) fournie en vertu de notre autorisation MiFID II et non en vertu de toute réglementation en matière de crédit à la consommation, et (2) détenue

conformément aux Règles relatives aux Fonds du Client et aux stipulations de l'article 5 de la Partie B (Protection des Actifs du Client).

- 5.11 **Marge requise pour les Clients Professionnels.** Si vous êtes un Client Professionnel et que le type de Garantie que vous détenez n'est pas éligible en tant que Marge Requise, nous pouvons convertir votre Garantie en Marge Requise, conformément aux conditions du TTCA (voir section 6 ci-dessous).

## 6. Sûreté

- 6.1 **Absence de sûreté de tiers.** Vous ne pouvez pas et ne devez pas constituer de sûreté sur vos Produits Dérivés, Garanties ou Compte à moins d'avoir obtenu notre autorisation écrite préalable. Vous déclarez et garantissez que la Garantie sur votre Compte est libre et exempt de tous privilèges et charges autres que ceux découlant des présentes, et que vous avez le droit d'accorder une sûreté de premier rang en vertu des présentes.

### CLIENTS DE DÉTAIL

- 6.2 **Actifs Garantis.** Pour les Clients de Détail, toutes les Garanties et tous les autres titres, espèces, actifs financiers, droits à sûreté, actifs incorporels et autres biens remis par vous sur la Plateforme PEDSL, y compris sur votre Compte PEDSL (« **Actifs** ») seront détenus par nous ou par une autre entité de Kraken, nonobstant toute disposition ou instruction contraire, à titre de garantie permanente et seront soumis à un privilège général et à un droit de compensation en notre faveur pour l'ensemble de vos obligations, responsabilités ou sommes dus, exigibles ou payables en vertu du présent Contrat ou autrement, qu'elles soient présentes ou futures, réelles ou éventuelles, seules ou conjointement ou que ce soit à titre de principal ou de sûreté (« **Obligations** »).
- 6.3 **Sûreté.** À titre de garantie permanente des Obligations, vous grevez par les présentes d'une charge fixe de premier rang et cédez à titre de garantie (la « **Sûreté** »), en notre faveur, tous vos droits, titres et intérêts sur les Actifs. La Sûreté est une sûreté permanente et restera en vigueur et produira pleinement ses effets nonobstant tout règlement, compromis ou paiement intermédiaire effectué au titre de vos Obligations. Vous prendrez toutes les mesures qui peuvent être nécessaires et que nous pouvons raisonnablement demander afin de maintenir à tout moment la validité, l'opposabilité, la force exécutoire et la priorité de la Sûreté, et de nous permettre de protéger, d'exercer ou de faire valoir nos droits en vertu des présentes. Nonobstant toute autre condition du présent Contrat, aucune partie des Actifs ne peut, tant que vos obligations n'ont pas été dûment payées et acquittées en totalité, être retirée, cédée ou autrement aliénée ou grevée, sauf si vous avez demandé et obtenu notre consentement préalable.
- 6.4 **Absence de transfert de propriété.** Nous ne concluons pas de TTCA avec un client qui est un Client de Détail pour garantir ou couvrir les obligations présentes ou futures, réelles ou éventuelles ou potentielles de ce client.

### CLIENTS PROFESSIONNELS

- 6.5 **Contrat de garantie avec transfert de propriété.** Les Clients Professionnels peuvent déposer des Monnaies Fiat en tant que Garantie sur la Plateforme PEDSL. En négociant sur la Plateforme PEDSL en tant que Client professionnel, vous pouvez choisir de souscrire aux Conditions du TTCA (telles que définies ci-dessous). Si vous y souscrivez, vous acceptez les risques et conditions que nous vous divulguons dans les Conditions du TTCA et convenez que : (a) nous ne détiendrons pas les fonds que vous mettez sur votre Compte PEDSL conformément aux Règles relatives aux Fonds du Client et à la loi applicable ; et (b) la Monnaie Fiat que vous mettez sur votre Compte PEDSL nous seront transférés en pleine propriété, et libres de toute charge, sûreté, privilège ou autre restriction, pour couvrir toutes les obligations présentes, futures, réelles, éventuelles ou potentielles que vous nous devez de temps à autre (un contrat de garantie avec transfert de propriété ou « **TTCA** »).
- 6.6 **Conditions du TTCA.** Lorsque la propriété de la Monnaie Fiat nous sera transférée en vertu du TTCA, en tant que Client Professionnel, vous n'aurez plus de droit de propriété sur cette

Monnaie Fiat et nous pouvons les traiter en notre propre nom, et vous serez classé comme un créancier chirographaire général. Les conditions relatives au TTCA seront énoncées dans un document (les « Conditions du TTCA ») que vous devez accepter lors de l'intégration, et qui sera mis à votre disposition sur notre Site. Les Conditions du TTCA, que vous serez réputé avoir acceptées en négociant sur la Plateforme PEDSL, sont considérées comme faisant partie intégrante du présent Contrat si vous êtes un Client Professionnel, et peuvent être modifiées à tout moment sur notification et en publiant les Conditions du TTCA révisées sur la Plateforme. En négociant sur la Plateforme PEDSL, vous reconnaissez et acceptez que vous comprenez l'anglais et que vous consentez à recevoir les Conditions TTCA et les communications connexes en anglais.

## **CLIENTS PARTICULIERS ET CLIENTS PROFESSIONNELS**

- 6.7 **Liquidation de Position.** Si, à tout moment, le solde de votre Compte PEDSL est inférieur à l'Exigence de Garantie, nous pouvons faire valoir la Sûreté (si vous êtes un Client de Détail) ou utiliser de toute autre manière la Monnaie Fiat qui nous sont transférés en vertu du TTCA (si vous êtes un Client professionnel) par le biais d'une Liquidation de Position conformément au présent Contrat.
- 6.8 **Cas de Défaut.** Si, à tout moment, un Cas de Défaut se produit vous concernant, nous pouvons immédiatement faire valoir la Sûreté (si vous êtes un Client de Détail) ou utiliser de toute autre manière la Monnaie Fiat qui nous sont transférés en vertu du TTCA (si vous êtes un Client Professionnel) sans préavis ni autre demande.
- 6.9 **Exercice de la Sûreté.** Dans le cadre de l'exercice de nos droits d'exercice de la Sûreté (si vous êtes un Client de Détail), nous pourrions, sans préavis ni autre demande, exercer immédiatement tous nos droits, pouvoirs et recours conformément à la loi applicable en tant que débiteur et cessionnaire des Actifs et : (A) exiger et recevoir toutes les sommes dues au titre de votre Compte PEDSL ou en découlant ; (B) exercer en lien avec les Actifs tous les droits que vous pouviez alors exercer en lien avec les Actifs ou que vous pourriez exercer ; et (C) affecter, compenser ou transférer tout ou partie des Actifs au paiement ou à toute autre satisfaction des Obligations ou de toute partie de celles-ci.
- 6.10 **Autorisation.** Pour les Clients de Détail, dans le cadre de l'exercice de nos droits d'exercice de la Sûreté et sans limiter tout autre droit ou recours en vertu du présent Contrat ou de la loi applicable, vous nous autorisez irrévocablement par les présentes à vendre, affecter ou autrement réaliser tous les Actifs et à affecter le produit de la vente afin de satisfaire aux obligations nous incombant dans l'ordre et de la manière que nous jugeons appropriés, y compris au paiement de tous les coûts et frais que nous avons engagés dans le cadre de cette vente ou réalisation. Si nous exerçons notre droit d'appropriation sur des Actifs, nous pourrions déterminer leur valeur de bonne foi et d'une manière commercialement raisonnable.

## **7. Liquidation**

- 7.1 **Liquidation de Position.** Si votre Garantie est inférieure à votre Exigence de Garantie, nous pouvons, à tout moment et sans préavis, à notre discrétion, annuler vos Ordres en cours sur des Produits Dérivés et/ou liquider tout ou partie de vos positions ouvertes sur des Produits Dérivés en utilisant l'une des méthodes énoncées dans le présent article (« **Liquidation de Position** »). Nous liquiderons les positions longues en les vendant à un autre client en votre nom, et nous liquiderons les positions courtes en les rachetant à un autre client en votre nom. Nous liquiderons toutes les positions au meilleur prix disponible au moment de la Liquidation des Positions, et vous reconnaissez accepter ce prix.
- 7.2 **Processus de Liquidation des Positions.** Le Processus de Liquidation des Positions variera en fonction du Lieu d'exécution et du type d'Ordre. De plus amples détails sur le Processus de Liquidation des Positions sont disponibles sur le site Internet du Lieu d'exécution.
- 7.3 **Cession de Position.** Si nous ne pouvons pas liquider tout ou partie de vos positions ouvertes sur des Produits Dérivés, par exemple en conséquence de l'absence de demande

d'achat ou de vente de la part d'autres clients, nous pouvons céder tout ou partie de vos positions ouvertes restantes à un autre client qui a préalablement accepté de recevoir des cessions de positions à cette fin (« **Cession de Position** »). Nous sélectionnerons le prix auquel vos positions sont attribuées de sorte que votre Garantie restante soit égale à zéro.

**7.4 Liquidation de Position Couverte.** Si nous ne pouvons pas céder tout ou partie de vos positions ouvertes sur des Produits Dérivés, par exemple en raison d'une demande insuffisante de Cession de Position, et si les conditions de marché le permettent, nous pouvons tenter de liquider vos positions ouvertes restantes auprès d'un autre client, et de couvrir tout solde négatif restant de la Garantie requise avec le Pool de liquidité (« **Liquidation de la Position couverte** »).

**7.5 Dénouement de Position.** Si nous ne pouvons pas céder tout ou partie des positions ouvertes sur des Produits Dérivés (par exemple, si la demande de Cession de Position est insuffisante), nous pouvons, à notre entière discrétion et sans préavis, organiser en votre nom le dénouement de tout ou partie des positions ouvertes (« **Dénouement de Position** »). Les positions ouvertes sur des Produits Dérivés prendront alors fin au prix de dénouement, que nous déterminerons à notre entière discrétion, pour chacune des positions ouvertes de sorte que :

- si vous faites l'objet d'un Dénouement de Position, toutes vos Garanties restantes seront liquidées et réparties à parts égales entre les Contreparties concernées proportionnellement à la taille des positions ouvertes auprès de chaque Contrepartie concernée ; ou
- si une Contrepartie fait l'objet d'un Dénouement de Position, la Garantie restante de la Contrepartie sera liquidée et répartie à parts égales entre les Contreparties requérantes, y compris vous, proportionnellement à la taille des positions ouvertes détenues par chaque Contrepartie requérante. En tant que Contrepartie requérante, vous pouvez recevoir un paiement qui peut ou non couvrir l'intégralité de la responsabilité de la Contrepartie. Vous convenez de renoncer à toute réclamation supérieure à ce paiement.

**7.6 Vente aux enchères du Portefeuille.** Si vous détenez des positions ouvertes sur plusieurs Produits Dérivés et que votre Garantie est inférieure à votre Exigence de Garantie, nous pouvons essayer de neutraliser vos positions en liquidant ou en ouvrant des positions à terme afin de compenser les positions sur options. Si nous ne parvenons pas à rendre votre portefeuille neutre tout en augmentant sa valeur au-delà de l'Exigence de Garantie, nous pourrions le mettre aux enchères.

## **8. Reconnaissance des risques.**

**8.1 Reconnaissance des risques.** Vous comprenez, entendez et convenez que :

- avant d'utiliser les Services de Produits Dérivés, vous lirez et vous approuverez la présente **PARTIE C : CONDITIONS DES SERVICES DE PRODUITS DÉRIVÉS** et Annexe 1 de la **PARTIE B : CONDITIONS DU PRODUIT PEDSL** dans leur intégralité ;
- Vous êtes seul responsable de, et vous assumez pleinement, tous les risques relatifs à l'utilisation des Services de Produits Dérivés, y compris tous les risques divulgués dans le présent article, ainsi que les risques supplémentaires ; et
- l'utilisation des Services de Produits Dérivés signifie que vous avez estimé que cette utilisation vous convient.



## PARTIE D : DÉFINITIONS ET INTERPRÉTATION

Dans le présent Contrat, sauf si le contexte exige une interprétation différente :

- les termes définis dans le droit applicable auront la même signification que celle qui leur est donnée dans le droit applicable, sauf s'ils sont définis ci-après ;
- les mots au singulier seront considérés comme incluant le pluriel et vice versa ;
- l'utilisation des termes « inclus » ou « y compris » ne saurait être interprétée comme des termes limitatifs et l'utilisation de ces termes ou de termes similaires ne se verra pas attribuer une signification restrictive parce qu'ils sont suivis ou précédés d'exemples particuliers ;
- les références à des dispositions légales, réglementations, notifications ou lois applicables incluront ces dispositions, réglementations, notifications ou règles telles que modifiées, étendues, consolidées, remplacées ou ré-adoptées de temps à autre ; et
- les termes définis utilisés dans toute Partie du Contrat auront la même signification que celle énoncée ci-dessous, à moins qu'ils ne soient expressément définis différemment, auquel cas les définitions de cette partie s'appliqueront.

Les titres des Articles et des Parties ne sont donnés qu'à titre indicatif et n'affecteront pas l'interprétation du Contrat.

Terme	Signification
« Compte »	désigne le compte détenu à votre nom sur la Plateforme via lequel vous recevez nos services.
« Contrat »	désigne les présentes conditions générales s'appliquant entre vous et nous
« API »	désigne les interfaces de programmation d'application
« Actifs »	désigne toutes les Garantie et tous les autres titres, espèces, actifs financiers, droits à des sûreté, actifs incorporels et autres biens que vous avez livrés sur la Plateforme, y compris sur votre Compte
« Cours Acheteur »	désigne le plus bas des deux prix que nous avons proposés pour le même marché concernant les Services de Produits Dérivés
« Jour Ouvré »	désigne tout jour autre qu'un samedi, un dimanche ou un jour férié à Chypre
« Fonds du Client »	désigne toute Monnaie Fiat considérée comme des fonds du client conformément aux Règles relatives aux Fonds du Client
« Règles relatives aux Fonds du Client »	désigne la Directive DI87-01 de la CySEC pour la Protection des Instruments Financiers et des Fonds appartenant aux Clients

<b>« Garantie »</b>	désigne un montant minimum spécifié de Monnaie Fiat que nous avons approuvés pour être éligibles en tant que garantie, conservé sur votre Compte à tout moment pendant la durée d'un Ordre de produit dérivé ouvert
<b>« Exigence de Garantie »</b>	désigne le montant de la Garantie qui doit être fourni pour ouvrir ou maintenir une position sur des Produits dérivés, tel que nous le déterminons et qui vous est indiqué sur la Plateforme
<b>« Contrepartie »</b>	désigne la contrepartie à un Ordre passé par le client
<b>« Crypto-actif »</b>	désigne toute monnaie numérique, stablecoin ou autre représentation numérique de valeur qui peut être transférée et stockée au moyen de la technologie des registres distribués, et qui est disponible dans le cadre de nos services, mais n'inclut pas les NFT
<b>« CySEC »</b>	désigne la Commission du marché des changes et des valeurs mobilières de Chypre
<b>« Services de Produits Dérivés »</b>	désigne la réception d'Ordres de votre part via la Plateforme concernant des Produits Dérivés et la transmission ultérieure de ces Ordres aux Plateformes d'Exécution en tant qu'agent pour votre compte en vue de leur exécution contre une Contrepartie
<b>« Produits Dérivés »</b>	désigne les contrats de négociation qui font référence aux Crypto-actifs comme actif de référence sous-jacent
<b>« EEE »</b>	désigne l'Espace Économique Européen
<b>« Client Professionnel sur Option »</b>	désigne un client qui demande à être traité comme un Client professionnel et qui satisfait aux tests qualitatifs et quantitatifs énoncés dans notre Politique de catégorisation des clients
<b>« EMIR »</b>	désigne le Règlement sur l'infrastructure du marché européen n°648/2012 sur les produits dérivés et toutes réglementations déléguées, complémentaires ou successives y afférentes, tel que modifié
<b>« Cas de Défaut »</b>	désigne l'une quelconque des circonstances énumérées à l'article 6 de la Partie A (Cas de Défaut)

« Lieu d'Exécution »	désigne un marché réglementé, un système multilatéral de négociation, un internalisateur systématique, un teneur de marché ou un autre fournisseur de liquidité ou une entité qui exerce dans un pays tiers une fonction similaire aux fonctions exercées par l'une des entités précédentes, tel que défini par le Règlement délégué 2017/565, que nous avons sélectionné, sur la base des dispositions de notre Politique d'Exécution des Ordres, pour exécuter vos Ordres
« Monnaie Fiat »	désigne une devise émise par le gouvernement qui n'est pas adossée à une matière première, y compris le dollar US, la livre sterling et l'euro, ou toute représentation électronique d'une telle devise, et qui est disponible dans le cadre de nos services
« Fonds d'Indemnisation des Investisseurs »	désigne le fonds d'indemnisation établi à Chypre pour les clients d'entreprises d'investissement conformément à la Loi sur les services d'investissement 144(I)/2007, telle que modifiée, et à la Directive 144-2007-15, et supervisé par la Commission des valeurs mobilières de Chypre. De plus amples informations sont disponibles <a href="#">ici</a>
« KYC »	signifie « Know Your Customer » (Connaissance du client)
« Pool de liquidités »	désigne le pool de fonds de Kraken mis de côté pour soutenir notre processus de protection des fonds propres pour certains Produits PEDSL afin d'augmenter les Liquidations et les Cessions de Position avant qu'un Dénouement de Position ne soit requis (de plus amples informations sont disponibles à l'adresse <a href="https://support.kraken.com/hc/en-us/articles/futures-liquidity-pool">https://support.kraken.com/hc/en-us/articles/futures-liquidity-pool</a> )
« MIFIR »	désigne le Règlement (UE) n° 600/2014 du Parlement européen et du Conseil du 15 mai 2014 concernant les marchés d'instruments financiers et modifiant le Règlement (UE) n° 648/2012
« Obligations »	(en ce qui concerne l'article 6 de la Partie C (Sûreté)) l'une quelconque de vos obligations, responsabilités ou sommes d'argent, quelles qu'elles soient, dues, encourues ou payables par vous en vertu du présent Contrat ou autrement, qu'elles soient présentes ou futures, réelles ou éventuelles, seules ou conjointes, ou en tant que mandant ou caution.
« Cours Vendeur »	désigne le plus élevé des deux prix que nous avons proposés pour le même marché concernant les Services de Produits Dérivés

« <b>Ordre</b> »	désigne une demande faite via la Plateforme pour conclure ou clôturer un contrat pour un Produit PEDSL
« <b>Modèle de Compte de Résultat</b> »	désigne notre modèle propriétaire utilisé pour calculer les profits et les pertes de vos positions ouvertes sur les Produits Dérivés
« <b>Produits PEDSL</b> »	désigne tout ou partie des Produits Dérivés, selon le cas
« <b>Plateforme</b> »	désigne nos plateformes en ligne pour la fourniture de nos services
« <b>Cession de Position</b> »	signifie que nous ne pouvons pas liquider tout ou partie de vos positions ouvertes, et que nous cédon donc tout ou partie de vos positions ouvertes restantes à un autre client qui a préalablement accepté de recevoir des cessions de positions à cette fin
« <b>Liquidation de Position Couverte</b> »	signifie que nous ne pouvons pas utiliser la Cession de Position et que nous tentons plutôt de liquider vos positions restantes ouvertes auprès d'un autre client, et de couvrir tout solde négatif restant de la Garantie requise à partir du Pool de Liquidité
« <b>Liquidation de Position</b> »	signifie que votre Garantie est inférieure à votre Exigence de Garantie et que nous annulons vos Ordres ouverts et/ou liquidons tout ou partie de vos positions ouvertes
« <b>Dénouement de Position</b> »	signifie que nous dénouons tout ou partie de vos positions ouvertes
« <b>Client Professionnel</b> »	a le sens qui lui est donné à l'Annexe II de la Directive 2014/65/UE du Parlement européen et du Conseil du 15 mai 2014 concernant les marchés d'instruments financiers et modifiant la Directive 2002/92/CE et la Directive 2011/61/UE (« <b>MiFID II</b> »)
« <b>Transactions à déclarer</b> »	désigne les transactions effectuées via PEDSL qui doivent être déclarées en vertu du droit applicable, y compris les règles EMIR, MIFIR et CySEC applicables
« <b>Client de Détail</b> »	désigne tout client qui n'est pas classé en tant que Client Professionnel
« <b>Identifiants de sécurité</b> »	désigne vos identifiants de sécurité uniques qui sont requis dans le cadre du processus d'ouverture de Compte

<b>« Site »</b>	désigne kraken.com et nos sites Web, API et applications mobiles associés
<b>« Spread »</b>	désigne la différence entre le Cours Vendeur et le Cours Acheteur pour un même marché
<b>« Services de Support »</b>	désigne la fourniture de services d'assistance supplémentaires si vous en faites la demande ou si cela est nécessaire aux fins de l'exécution des services relatifs aux Produits PEDSL
<b>« TTCA »</b>	désigne un contrat de garantie avec transfert de propriété
<b>« Conditions du TTCA »</b>	désigne les conditions relatives au TTCA qui seront énoncées dans un document et mises à votre disposition sur notre Site

© 2011 - 2025 Payward, Inc.