

TERMENI DE UTILIZARE KRAKEN SEE

Data intrării în vigoare: 2 decembrie 2025

Rezumat al Termenilor de utilizare Kraken SEE

SEE (Spațiul Economic European) cuprinde statele membre ale UE plus Islanda, Liechtenstein și Norvegia.

Acest rezumat oferă o prezentare generală a Termenilor noștri de utilizare care se aplică utilizării de către dvs. a site-ului nostru web, a platformelor, a tranzacțiilor și a altor servicii. Acest rezumat nu este obligatoriu din punct de vedere juridic și are un scop pur informativ. Deși sperăm că această secțiune concisă este utilă, vă rugăm să citiți Termenii de utilizare compleți de mai jos pentru termenii obligatorii din punct de vedere juridic.

Termeni aplicabili. Termenii de utilizare se aplică clienților care utilizează serviciile noastre în Spațiul Economic European (SEE). Dacă vă aflați în afara SEE, avem Termeni de utilizare separați care vi se vor aplica.

Cont și eligibilitate. Termenii de utilizare stabilesc anumite criterii pentru eligibilitatea dumneavoastră de a utiliza serviciile și platformele noastre. Acestea includ, de asemenea, cerințe cu privire la cine poate crea un cont și ce nu puteți face cu contul dvs.

Serviciile noastre. Mai jos, veți găsi termeni despre modul în care puteți utiliza serviciile noastre. Există taxe asociate serviciilor noastre, iar Termenii de utilizare oferă mai multe informații cu privire la aceste taxe și la modul în care acestea pot fi plătite de dvs. Există, de asemenea, o serie de modalități prin care vi se interzice să utilizați serviciile sau platformele noastre, dintre care unele sunt prezentate mai jos.

Active criptografice acceptate și disponibilitatea serviciilor. Este posibil ca anumite active criptografice sau servicii să nu fie disponibile sau să fie disponibile numai în anumite jurisdicții. De asemenea, este posibil să nu mai susținem anumite active criptografice sau să nu mai furnizăm anumite servicii.

Modificări. Termenii de utilizare discută modificările pe care le putem aduce serviciilor, platformelor sau termenilor în sine, inclusiv modul în care putem suspenda sau rezilia serviciile sau contul dvs. și când și cum vă vom notifica în prealabil cu privire la aceste modificări. Utilizarea în continuare a serviciilor și platformelor noastre înseamnă că sunteți de acord cu Termenii de utilizare și cu orice modificări ale acestora.

Riscuri și răspundere. Există riscuri asociate cu utilizarea serviciilor noastre, iar Termenii de utilizare acoperă unele dintre aceste riscuri. Termenii acoperă, de asemenea, responsabilitatea dvs. pentru asumarea riscurilor, limitează răspunderea noastră față de dvs. și limitează căile de atac pe care le puteți avea împotriva noastră și modul în care puteți recurge la aceste căi de atac.

Nu există asigurare. Nu suntem o bancă sau o altă instituție depozitară. Contul dvs. nu este un cont de depozit sau un cont bancar. Cu excepția cazului în care se menționează în mod specific în legătură cu un anumit serviciu, contul dvs. și activele criptografice nu sunt acoperite de o asigurare împotriva pierderilor sau nu fac obiectul unor protecții din partea vreunei organizații de asigurare a depozitelor sau de protecție a investitorilor din lume.

Părți. Este posibil să aveți posibilitatea de a utiliza serviciile suplimentare pe care le oferim. Părțile la Termenii de utilizare conțin termeni și condiții privind serviciile suplimentare.

Soluționarea litigiilor. Sperăm să evităm litigiile, dar dacă apare un litigiu, legea aplicabilă și jurisdicția vor depinde de entitatea Kraken care vă furnizează serviciile. Non-consumatorii sunt obligați să arbitreze litigiile cu noi în conformitate cu Regulile LCIA din Londra, Regatul Unit, cu proceduri desfășurate în limba engleză. Detalii mai detaliate sunt prezentate mai jos.

Rezilierea Contului. Puteți rezilia Acordul (și vă puteți închide Contul) în orice moment, prin transmiterea unei notificări către noi la adresa <https://support.kraken.com/hc/en-us/forms>. Anumiți termeni ai relației noastre supraviețuiesc încetării Contului dvs., iar acești termeni sunt detaliați mai jos.

PARTEA A: TERMENI GENERALI

1. Prezentul Acord

1.1 Acordul dumneavoastră cu Kraken. Acești termeni și condiții („**Acordul**”) reprezintă un contract între dumneavoastră, clientul („**client**”, „**dumneavoastră**”, „**dvs.**”) și (în funcție de serviciile noastre pe care le utilizați și de locația din care le utilizați) fiecare dintre:

- Payward Europe Solutions Limited, o societate înregistrată în Irlanda cu numărul de înregistrare 711781 și cu adresa înregistrată la 70 Sir John Rogerson's Quay, Dublin Docklands, Dublin 2, Irlanda D02 R296, care este autorizată de Banca Centrală a Irlandei ca furnizor de servicii de active criptografice în temeiul Regulamentului (UE) 2023/1114 al Parlamentului European și al Consiliului din 31 mai 2023 privind piețele de active criptografice și al Regulamentului 2024 S.I. privind Uniunea Europeană (piețele de active criptografice). nr. 607/2024 cu numărul de înregistrare C468360 („**PESL**”);
- Payward Ireland Limited, o societate înregistrată în Irlanda cu numărul de înregistrare 688569, numărul de înregistrare TVA 3792937OH și adresa înregistrată la 70 Sir John Rogerson's Quay, Dublin Docklands, Dublin 2, Irlanda D02 R296, care este autorizată de Banca Centrală a Irlandei ca instituție emitentă de monedă electronică („**EMI**”) în conformitate cu European Communities (Electronic Money) Regulations 2011 cu numărul de înregistrare C453020 („**PIL**”).
- Payward Europe Digital Solutions (CY) Limited, o societate înregistrată în Cipru cu numărul de înregistrare HE 356603 și adresa înregistrată la Athalássas, 62, MEZZANINE, Stróvolos 2012, Nicosia, Cipru, care este autorizată de Comisia de Valori Mobiliare și Burse din Cipru ca societate de investiții cipriotă în temeiul Legii privind serviciile de investiții 87(I)/2017 cu numărul de înregistrare 342/17 („**PEDSL**”);
- Kraken Continuance, Inc., o societate înregistrată în Insulele Cayman cu adresa înregistrată C/O CO Services Cayman Limited, PO Box 1008, Willow House Cricket Square, Grand Cayman KY1-1001 („**KC**”);
- Payward Trading Ltd, o societate înregistrată în Insulele Virgine Britanice cu adresa înregistrată la etajul 2 al Water's Edge Building, Wickhams Cay II, Road Town, Tortola, VG1110, Insulele Virgine Britanice („**PTL**”); și
- Payward Commercial Ltd., o societate înregistrată în Insulele Virgine Britanice cu numărul de înregistrare 2110761 și adresa înregistrată la Road Town PO Box 4301, Tortola Insulele Virgine Britanice („**PC**”).

1.2 Entitatea contractantă Kraken aplicabilă. Referirile din prezentul acord la „**Kraken**”, „**noi**”, „**al nostru**” sau „**noi**” se referă la entitatea Kraken aplicabilă menționată mai sus. Entitatea Kraken aplicabilă pentru fiecare dintre serviciile noastre și dacă serviciul respectiv este reglementat sunt prezentate în tabelul de mai jos.

Parte	Când se va aplica?	Furnizor Kraken SEE?	Reglementa t?
Partea A: Termeni generali	Se aplică tuturor clienților, indiferent de serviciile pe care le utilizați.	PESL; PIL; PEDSL; KC; PTL; PC	Nu
heading=h.vip3ua9t1z1i Partea B: Definiții și interpretare	Se aplică tuturor clienților, indiferent de serviciile pe care le utilizați.	PESL; PIL; PEDSL; KC; PTL; PC	Nu
Partea C: Termenii serviciilor de bază	Se aplică tuturor clienților care utilizează serviciile noastre de bază active criptografice.	PESL	Da
	Se aplică tuturor clienților care utilizează Serviciile noastre de bază de monedă electronică.	PIL	Da
Partea D: Termeni privind serviciile de gestionare a portofoliului	Se aplică tuturor clienților care utilizează Serviciile noastre de gestionare a portofoliului.	PESL	Da
Partea E: Servicii extrabursiere și Termeni principali	Se aplică tuturor clienților care utilizează serviciile noastre extrabursiere sau principale.	PESL	Da
Partea F: Termeni PEDSL, Derivative și xStocks	Se aplică tuturor clienților care utilizează Produsele noastre PEDSL.	PEDSL	Da
Partea G: Termeni privind serviciile de participație	Se aplică tuturor clienților care utilizează serviciile noastre de participație.	PC	Nu
Partea H: Termeni privind serviciile kBTC	Se aplică tuturor clienților care utilizează serviciile noastre kBTC.	PC	Nu
Partea I: Termeni Kraken+	Se aplică tuturor clienților care utilizează Kraken+.	PESL	Nu
Partea J: Termeni Kraken Verify	Se aplică tuturor clienților care utilizează Kraken Verify.	KC	Nu

Parte	Când se va aplica?	Furnizor Kraken SEE?	Reglementa t?
Partea K: Termenii serviciilor de tranzacționare în marjă	Se aplică tuturor clienților care utilizează serviciile noastre de tranzacționare în marjă.	PTL	Nu
Partea L: Termeni au Programului de recompense pentru înscriere	Se aplică tuturor clienților care utilizează Programul nostru de recompense pentru înscriere.	PTL	Nu
Partea M: Termeni Kraken Launch	Se aplică tuturor clienților care utilizează serviciile noastre Kraken Launch	PESL	Da
Partea N: Termeni pentru cardul Krak	Se aplică tuturor clienților care utilizează serviciile noastre Krak Card	PIL, PESL*	Da*

** CARDUL KRAK ESTE EMIS DE UAB MONAVATE, AUTORIZAT DE BANCA DIN LITUANIA. PORTOFELUL DE BANI ELECTRONICI KRAKEN ASOCIAT CARDULUI KRAK ESTE FURNIZAT DE PIL.*

PIL ESTE AUTORIZATĂ DE BANCA CENTRALĂ A IRLANDEI (CBI) ÎN CALITATE DE INSTITUȚIE EMITENTĂ DE MONEDĂ ELECTRONICĂ SĂ FURNIZEZE SERVICII DE BAZĂ PENTRU MONEDA ELECTRONICĂ

PESL ESTE AUTORIZATĂ DE CBI ÎN CALITATE DE FURNIZOR DE ACTIVE CRIPTOGRAFICE, PENTRU A FURNIZA SERVICII DE BAZĂ PENTRU ACTIVE CRIPTOGRAFICE, SERVICII DE GESTIONARE A PORTOFOLIULUI, SERVICII EXTRABURSIERE ȘI SERVICII PRINCIPALE ȘI SERVICII KRAKEN LAUNCH.

PEDSL ESTE AUTORIZATĂ DE COMISIA DIN CIPRU PENTRU VALORI MOBILIARE ȘI BURSE (CySEC) ÎN CALITATE DE FIRMĂ DE INVESTIȚII MIFID II.

TERMENII SUPLIMENTARI SE APLICĂ SERVICIILOR OFERITE DE ENTITĂȚILE KRAKEN CARE NU SUNT SERVICII REGLEMENTATE, FIIND SERVICII DE PARTICIPAȚII (OFERITE DE PC), SERVICII kBTC (OFERITE DE PC), KRAKEN+ (OFERIT DE PESL), KRAKEN VERIFY (OFERIT DE KC), PROGRAMUL DE RECOMPENSE PENTRU ÎNSCRIERE (OFERIT DE PTL) ȘI SERVICII DE TRANZACȚIONARE ÎN MARJĂ (OFERITE DE PTL). ACESTE SERVICII NU SUNT ACTIVITĂȚI REGLEMENTATE ÎN SEE ȘI, PRIN URMARE, ENTITĂȚILE CARE FURNIZEAZĂ ACESTE SERVICII NU SUNT REGLEMENTATE DIN PUNCT DE VEDERE PRUDENȚIAL DE CĂTRE CBI, CySEC SAU DE ORICE ALTĂ AUTORITATE DE REGLEMENTARE DIN SEE ÎN CEEA CE PRIVEȘTE ACESTE SERVICII. ÎN CONSECINȚĂ, CLIEȚII CARE APELEAZĂ LA ACESTE SERVICII NU AU LA DISPOZIȚIE ACELEAȘI PROTECȚII ȘI GARANȚII CA ATUNCI CÂND ACCESEAZĂ SERVICII CARE SUNT REGLEMENTATE ȘI SUNT EXPUȘI LA O SERIE DE ALTE RISCURI.

- 1.3 Restricții geografice.** Toate serviciile noastre enumerate în tabelul de mai sus sunt disponibile clienților care sunt rezidenți și localizați în SEE (deși unele dintre serviciile noastre pot să nu fie disponibile în anumite jurisdicții din SEE). Dacă sunteți rezident sau localizat în afara SEE, prezentul Acord nu vi se aplică. Este posibil să modificăm periodic serviciile care sunt disponibile în SEE notificându-vă în conformitate cu secțiunea 1.7.
- 1.4 Încheierea prezentului Acord.** Prezentul Acord reglementează furnizarea serviciilor noastre către dumneavoastră. Prin depunerea unei cereri pentru un Cont sau prin accesarea sau utilizarea în alt mod a serviciilor noastre sau a Platformei, sunteți de acord că ați citit, ați înțeles și sunteți de acord să respectați toți termenii prezentului Acord (inclusiv politicile noastre, după caz). Puteți imprima sau descărca o copie a prezentului Acord în orice moment.
- 1.5 Confidențialitatea datelor.** Prezentul Acord este completat de [Notificarea noastră privind confidențialitatea](#), care se aplică atunci când deschideți un Cont.
- 1.6 Definiții.** Cu excepția cazului în care se prevede altfel în prezentul Acord, cuvintele cu majuscule utilizate în prezentul Acord vor avea înțelesul prevăzut în Partea B: Definiții și interpretare.
- 1.7 Modificarea prezentului Acord.** Putem efectua modificări ale prezentului Acord (inclusiv modificarea comisioanelor noastre sau introducerea de noi comisioane) din când în când ca parte a modului în care administrăm modul în care vă furnizăm serviciile sau pentru a ne putea gestiona mai bine activitatea. Motivele pentru astfel de modificări pot include modificări ale legislației generale sau în scopul îndeplinirii cerințelor de reglementare, a orientărilor și codurilor de practică din industrie sau pentru a reflecta alte creșteri sau reduceri de costuri asociate cu furnizarea serviciilor. Vom:

- aduce la cunoștință în prealabil, cu cel puțin 30 de zile înainte, orice modificări substanțiale propuse la prezentul Acord, în cazul în care suntem obligați să facem acest lucru în conformitate cu legislația aplicabilă. Acordul revizuit vi se va aplica la 30 de zile după data la care v-am trimis notificarea;
- aduce la cunoștință în prealabil, cu mai mult de 30 de zile înainte, orice modificări substanțiale propuse la prezentul Acord, în cazul în care suntem obligați să facem acest lucru în conformitate cu legislația aplicabilă. Am furnizat mai multe informații în acest sens în părțile relevante ale prezentului Acord;
- face orice alte modificări ale Acordului în orice moment prin publicarea Acordului revizuit pe Site sau trimițându-vă o copie a acestuia. Acordul revizuit vi se va aplica din momentul în care este publicat pe Site sau vă este furnizat (dacă nu se prevede altfel).

Nu vom aplica niciodată modificările retroactiv.

Se va considera că ați acceptat Acordul revizuit dacă continuați să vă utilizați Contul sau oricare dintre serviciile noastre după ce modificările vă sunt aplicate.

Dacă nu sunteți de acord cu orice modificare a Acordului, trebuie să vă închideți Contul deschis la noi și să încetați să mai utilizați serviciile noastre.

1.8 Ordinea de prioritate. În cazul în care există contradicții între prezenta Parte A a Acordului și orice altă Parte, cealaltă Parte va avea prioritate. Este posibil să vi se ceară să semnați contracte suplimentare care se vor aplica în paralel cu acesta și care se referă la subiecte similare, care sunt menite să fie compatibile cu prezentul acord și între ele, dar în caz de conflict cu prezentul Acord, acesta va avea prioritate. În cazul oricărei traduceri a prezentului Acord, versiunea în limba engleză va avea prioritate, cu excepția cazului în care legea aplicabilă prevede în alt mod. Fără a aduce atingere celor de mai sus, în ceea ce privește contractul dvs. cu PEDSL, în cazul în care există o contradicție între acești Termeni și orice alți termeni de servicii conveniți direct cu PEDSL (Termenii "**Termeni PEDSL de sine stătători**"), acești Termeni PEDSL de sine stătători vor prevala în relația dumneavoastră contractuală cu PEDSL.

1.9 Parteneriate. Dacă ne sunteți prezentat prin intermediul unuia dintre partenerii noștri, termenii prezentului Acord vor fi modificați în conformitate cu secțiunea 16.10 din prezenta Parte A. Ar trebui să citiți cu atenție secțiunea 16.10 în legătură cu revizuirea de către dvs. a prezentului Acord.

1.10 Consimțământul pentru utilizarea limbii engleze. În unele jurisdicții, este posibil să aveți dreptul de a primi prezentul Acord și/sau informații legate de Acord în limba dumneavoastră locală. **În măsura permisă de legislația aplicabilă, prin depunerea unei cereri pentru un Cont sau prin accesarea sau utilizarea în alt mod a serviciilor noastre sau a Platformei, sunteți de acord să renunțați la acest drept și consimțiți în mod explicit să primiți prezentul Acord și toate informațiile referitoare la acest Acord în limba engleză.**

1.11 Nicio recomandare. Nu vă oferim niciun fel de recomandare în materie de investiții, juridică, fiscală sau de altă natură și nu vă puteți baza pe nicio declarație făcută de noi.

Sunteți singurul responsabil pentru orice decizie luată în ceea ce privește oricare produse și servicii pe care alegeți să le utilizați în temeiul prezentului Acord.

Înainte de a lua orice decizie de investiție, ar trebui să solicitați consultanță financiară, juridică, de reglementare, fiscală sau de altă natură în mod separat. Dacă alegeți să nu solicitați o astfel de recomandare, trebuie să analizați cu atenție dacă investiția sau produsul este potrivit pentru dumneavoastră.

2. Cerințe de eligibilitate

2.1 Condiții de eligibilitate. Pentru a utiliza serviciile noastre și pentru a crea un Cont, trebuie să îndepliniți următoarele condiții ("Condiții"):

- dacă sunteți o persoană fizică, trebuie să aveți vârsta legală necesară pentru a încheia un contract obligatoriu în jurisdicția dvs. (în cele mai multe țări, vârsta este de 18 ani, dar s-ar putea să fie diferită în țara în care locuiți);
- dacă sunteți o entitate, trebuie să fiți organizat în mod corespunzător și să funcționați în mod valabil în conformitate cu legile aplicabile din țara organizației dumneavoastră;
- trebuie să aveți o adresă de e-mail, un număr de telefon mobil și o adresă curentă și valabilă;
- trebuie să aveți deplină putere și autoritate de a încheia prezentul Acord fără a încălca orice alt acord încheiat sau legile care vi se aplică;
- nu trebuie să fi fost restricționat anterior de la utilizarea serviciilor noastre;
- trebuie să fiți situat într-o jurisdicție SEE; și
- în cazul în care sunteți (i) o persoană fizică, nu trebuie să fiți sau să acționați la îndrumarea unei persoane care este, sau să fiți în vreun fel legat de aceasta, sau (ii) o entitate, nu trebuie să fiți (sau să fiți deținut sau controlat direct sau indirect de o persoană care este) sau să acționați la îndrumarea unei sau să fiți în vreun fel legat de o persoană care este:
 - un terorist sau o organizație teroristă;
 - figurează pe orice listă aplicabilă de părți/persoane sancționate (inclusiv listele de părți restricționate emise de Organizația Națiunilor Unite, Statele Unite, Uniunea Europeană, Irlanda, Cipru și Regatul Unit); sau
 - rezident obișnuit sau organizat în conformitate cu legile oricărei jurisdicții care face obiectul unor sancțiuni globale sau alte sancțiuni teritoriale impuse de Națiunile Unite, Statele Unite, Uniunea Europeană, Irlanda, Cipru sau Regatul Unit.

2.2 Satisfacerea criteriilor de eligibilitate. Pentru a crea un Cont sau a utiliza serviciile, trebuie să îndepliniți toate Condițiile și orice alte criterii de eligibilitate aplicabile, astfel cum sunt menționate pe Site pentru fiecare dintre serviciile noastre și actualizate periodic (împreună, "Criteriile de eligibilitate"). Se pot aplica Criterii de eligibilitate suplimentare în funcție de țara dumneavoastră de reședință. Trebuie să aveți un Cont la noi pentru a putea utiliza oricare dintre serviciile noastre.

Dacă nu mai îndepliniți oricare dintre Criteriile de eligibilitate, trebuie să ne înștiințați imediat și să încetați să mai utilizați Contul dvs. și serviciile. Putem solicita periodic dovezi că îndepliniți Criteriile de eligibilitate. Chiar dacă îndepliniți Criteriile de eligibilitate, putem, la discreția noastră exclusivă, să stabilim că nu sunteți eligibil pentru a avea un Cont sau pentru a utiliza serviciile, caz în care cererea dumneavoastră pentru un Cont va fi respinsă și/sau accesul dumneavoastră la servicii va fi întrerupt. Dacă sunteți un Consumator, nu vom face acest lucru decât dacă avem un motiv întemeiat.

2.3 Solicitări de informații. Ne autorizați să efectuăm solicitări de informații, fie direct, fie prin intermediul unor terți:

- pe care le considerăm necesare pentru a vă verifica identitatea dvs.
- pentru a confirma Criteriile de eligibilitate,
- pentru a vă proteja pe dumneavoastră sau pe noi împotriva fraudei sau a altor infracțiuni financiare; și
- după cum considerăm necesar pentru a facilita respectarea prezentului Acord și a legilor aplicabile.

Înțelegeți și sunteți de acord că putem lua măsurile pe care le considerăm necesare în mod rezonabil pe baza rezultatelor acestor solicitări de informații, că nu avem obligația de a vă informa cu privire la rezultatele oricărei anchete și că renunțați în mod expres la orice obligație pe care am putea-o avea de a lua sau de a vă informa cu privire la orice posibile măsuri de remediere. **Prin depunerea unei cereri pentru un Cont sau prin accesarea sau utilizarea în alt mod a serviciilor noastre sau a Platformei, recunoașteți și sunteți de acord că datele dvs. cu caracter personal pot fi dezvăluite agențiilor de referințe de credit și de prevenire a fraudei sau a criminalității financiare și că aceste agenții pot răspunde în întregime la solicitările noastre.**

2.4 Verificarea clientului. În conformitate cu legislația aplicabilă, trebuie să aplicăm proceduri de identificare a clienților și de precauție atunci când stabilim o relație de afaceri cu un client și/sau efectuăm o tranzacție ocazională cu un client (acolo unde este cazul). Nu veți fi considerat clientul nostru decât dacă toate verificările noastre interne, inclusiv verificările privind combaterea spălării banilor, au fost îndeplinite în mod corespunzător. Ne rezervăm în orice moment dreptul de a monitoriza, revizui, reține și/sau dezvălui orice informații, după cum este necesar pentru a satisface orice lege, regulament, program de sancțiuni, proces legal sau solicitare guvernamentală aplicabilă.

2.5 Verificarea surselor de informații. Ne vom baza pe informațiile aferente cunoașterii clienților și pe procesele de verificare efectuate atunci când deschideți un Cont pe www.kraken.com și am putea solicita informații suplimentare pentru a îndeplini orice cerințe de reglementare aplicabile serviciilor. Este posibil să decidem să vă verificăm sau să vă reconfirmăm identitatea în orice moment, atât timp cât dețineți un Cont, ceea ce poate implica utilizarea unor furnizori de verificare terți. Dacă nu răspundeți la o solicitare din partea noastră de a vă verifica sau reconfirma Contul în intervalul de timp specificat în solicitarea respectivă, vă putem suspenda Contul.

2.6 Informațiile de verificare pe care le furnizați. Sunteți de acord să ne furnizați toate informațiile pe care le solicităm în mod rezonabil pentru a vă verifica identitatea în conformitate cu obligațiile noastre în temeiul legislației aplicabile.

Acestea pot include o copie a pașaportului, o dovadă a adresei sau alte documente de identificare sau informații care pot fi solicitate din când în când, inclusiv orice alte informații prevăzute pe Site. Atunci când ne furnizați aceste informații sau orice alte informații care ar putea fi solicitate, confirmați că informațiile sunt adevărate, exacte și complete și că nu ați reținut nicio informație care ar putea influența evaluarea noastră cu privire la dvs. pentru solicitarea unui Cont sau furnizarea de servicii către dvs.

Trebuie să ne informați imediat cu privire la orice modificare semnificativă a informațiilor care ne-au fost furnizate anterior în temeiul prezentei secțiuni.

Vom păstra orice documente sau informații furnizate de dvs. pentru a ne permite să vă verificăm identitatea și vom continua să păstrăm aceste informații după încetarea prezentului Acord, în conformitate cu perioadele specificate în legislația sau reglementările aplicabile.

2.7 Dovada fondurilor. Pentru a proteja integritatea serviciilor noastre și pentru a ne asigura conformitatea cu legislația aplicabilă, ne rezervăm dreptul de a:

- solicita din partea dumneavoastră dovada provenienței fondurilor, activelor și/sau averii;
- obține confirmarea controlului pe care îl aveți asupra adresei(adreselor) dvs. de Active criptografice;
- investiga orice suspiciune de încălcare a prezentului Acord sau orice altă activitate sau comportament suspect; și
- vă suspenda Contul, inclusiv din cauza unor pierderi repetate și pentru a evalua dacă serviciile sunt adecvate pentru dvs.

2.8 Clienți corporativi. Dacă sunteți un client corporativ, aveți dreptul de a numi anumiți reprezentanți care pot accesa și opera Contul dvs. în numele dvs. Recunoașteți și sunteți de acord că vă asumați întreaga responsabilitate pentru toate activitățile întreprinse de utilizatorii dvs. pe Platformă în ceea ce privește serviciile. Atunci când desemnați utilizatori, trebuie să ne furnizați denumirile legale complete ale acestora și să ne țineți la curent cu orice modificare a identității utilizatorilor dumneavoastră. Declarați și garantați că (i) utilizatorii dvs. respectă dispozițiile aplicabile ale prezentului Acord atunci când accesează serviciile; (ii) utilizatorii dvs. au aptitudinile, cunoștințele și experiența necesare pentru a utiliza Platforma în vederea accesării serviciilor; (iii) fiecare utilizator are autoritatea necesară pentru a vă angaja în tranzacțiile care utilizează serviciile noastre, efectuate în temeiul prezentului Acord; și (iv) utilizatorii dvs. îndeplinesc Criteriile de eligibilitate aplicabile.

2.9 Autentificare terță parte. Vă putem permite să vă creați sau să vă accesați contul utilizând servicii de autentificare ale terților (de exemplu, Google sau Apple). Aceste servicii sunt furnizate de terțe părți și fac obiectul propriilor condiții și politici de confidențialitate. Noi nu controlăm aceste servicii și nu primim parolele dumneavoastră de la terți. Dacă revocați accesul Kraken în setările Google sau Apple, este posibil să fie necesar să adăugați o altă metodă de autentificare pentru a continua să vă accesați contul. Putem suspenda sau restricționa accesul în cazul în care un furnizor terț indică faptul că autentificarea dvs. este compromisă sau frauduloasă. Capacitatea dvs. de a utiliza autentificarea terță parte depinde de disponibilitatea acestor servicii terțe. Întreruperile sau modificările efectuate de Google sau Apple nu constituie o încălcare a Kraken; putem oferi metode alternative de autentificare, acolo unde este posibil.

Dacă utilizați opțiunea "Ascundeți e-mailul meu" de la Apple, sunteți de acord că vă putem contacta la adresa privată a releului pentru comunicări privind contul, securitatea și reglementările. Utilizarea unei adrese releu nu limitează responsabilitatea dumneavoastră de a examina comunicările pe care le trimitem. În cazul în care aplicațiile noastre oferă autentificare terță parte pe iOS, oferim și autentificare cu Apple ca opțiune echivalentă, sub rezerva regulilor platformei Apple.

Dacă vă creați un cont cu o metodă (de exemplu, e-mail și parolă) și ulterior utilizați o terță parte pentru autentificare legată de același e-mail sau număr de telefon verificat, putem lega sau fuziona aceste metode de autentificare pentru același cont Kraken, sub rezerva verificărilor noastre de securitate. Putem solicita verificări suplimentare (inclusiv autentificarea cu mai mulți factori) înainte de conectare sau fuzionare.

3. Serviciile noastre

3.1 Serviciile noastre. Furnizăm servicii legate de active criptografice, monedă electronică și anumite instrumente financiare de la o serie de entități ale grupului. Acestea includ:

- Servicii de schimb de active criptografice;
- Transferuri de active criptografice;
- Custodie de active criptografice;
- Servicii de jalonare a activelor criptografice;
- Furnizarea de portofele de bani electronici și servicii de plată conexe;
- Servicii de gestionare a portofoliului în ceea ce privește activele criptografice;
- Tranzacționarea instrumentelor derivate de active criptografice;
- Programe de recompense; și
- xStocks de tranzacționare.

3.2 Modificarea serviciilor. Putem, la discreția noastră absolută, în cazul în care avem un motiv întemeiat, să adăugăm, să modificăm sau să întrerupem orice aspect al serviciilor noastre. În cazul în care această modificare ar avea un impact semnificativ asupra drepturilor dumneavoastră, vă vom notifica în prealabil, în măsura prevăzută de legislația aplicabilă, prin intermediul adresei de e-mail asociate Contului dumneavoastră.

3.3 Nicio recomandare. Dacă nu se specifică, serviciile noastre sunt furnizate fără consultanță, ceea ce înseamnă că nu vă vom oferi niciun sfat cu privire la beneficiile unui anumit produs sau serviciu sau dacă un anumit produs sau serviciu este adecvat pentru dumneavoastră.

3.4 Titlu indicativ. Sunteți de acord să nu vă bazați pe nicio declarație sau conținut despre serviciile, Site-ul sau Platforma noastră, sau care ne este atribuit în alt mod, drept recomandare, sfat sau îndrumare cu privire la tranzacții, investiții, taxe sau orice alte aspecte similare.

Cu excepția cazului în care se prevede altfel în prezentul document, nu acționăm în calitate de bancă, broker, intermediar, agent, consilier sau fiduciar al dvs. în nicio calitate, inclusiv cu privire la servicii.

Cu excepția declarațiilor exprese prevăzute în prezentul Acord, recunoașteți că nu v-ați bazat pe nicio altă declarație sau înțelegere, scrisă sau verbală, privind utilizarea și accesul dumneavoastră la serviciile și Platforma noastră.

3.5 Active criptografice și Monedă fiduciară acceptate. Serviciile noastre sunt disponibile numai în legătură cu Activele criptografice (și rețelele) și Monedele fiduciare pe care le acceptăm, iar noi acceptăm diferite tipuri de Active criptografice și Monede fiduciare în legătură cu diferite servicii. Puteți verifica ce [Active criptografice](#) (și rețele) și [Monede fiduciare](#) acceptăm în legătură cu fiecare dintre serviciile noastre pe Site-ul nostru, deși acestea pot fi actualizate de noi în mod periodic.

Nu trebuie să încercați să utilizați serviciile noastre în legătură cu niciun activ criptografic neacceptat și este responsabilitatea dumneavoastră să monitorizați ce active criptografice, rețele și Monede fiduciare acceptăm. Dacă încercați să utilizați orice activ criptografic pe care serviciile noastre nu îl acceptă, puteți pierde definitiv acel activ criptografic. Dacă se întâmplă acest lucru, nu vom fi răspunzători pentru pierderea dvs. și nu avem nicio obligație de a accepta, sau de a vă ajuta să recuperați, activul criptografic pierdut. În cazul în care, la latitudinea noastră exclusivă, încercăm să identificăm și să vă returnăm aceste active, vă putem percepe o taxă pentru a ne acoperi costurile, care poate fi reținută din activele pe care vi le returnăm.

3.6 Încetarea acceptării unor Active criptografice sau Monede fiduciare. Putem, la latitudinea noastră exclusivă, să încetăm acceptarea oricărui Activ criptografic sau Monede fiduciare. Recunoașteți și sunteți de acord că putem lua orice măsură necesară pentru a întrerupe acceptarea noastră a unui Activ criptografic sau unei Monede fiduciare, inclusiv anularea Ordinelor dvs. și solicitarea de a elimina sau lichida din Contul dvs. deținerile de Active criptografice sau Monede fiduciare întrerupte într-o perioadă rezonabilă de timp sau să schimbăm astfel de active cu alte active acceptate.

3.7 Funcționarea protocoalelor. Nu deținem și nu controlăm protocoalele software de bază care reglementează funcționarea Activelor criptografice. În general, protocoalele de bază sunt libere și oricine le poate utiliza, copia, modifica și distribui.

Nu ne asumăm nicio responsabilitate pentru funcționarea protocoalelor de bază și nu garantăm funcționalitatea sau securitatea operațiunilor de rețea.

3.8 Protocoale suplimentare excluse. Cu excepția cazului în care sunt anunțate în mod specific pe Site sau sunt stabilite altfel în prezentul Acord, Activele criptografice pe care le acceptăm exclud toate celelalte protocoale și/sau funcționalități care completează sau interacționează cu aceste Active criptografice. Această excludere include: metamonede, monede colorate, lanțuri secundare sau alte instrumente derivate, protocoale, jetoane sau monede îmbunătățite sau bifurcate ori alte funcționalități, cum ar fi participația, guvernanta protocolului și/sau orice funcționalitate de contract inteligent, care pot completa sau interacționa cu un Activ criptografic (denumite împreună "Protocoale suplimentare"). Nu utilizați Contul dvs. pentru a încerca să primiți, solicitați, trimiteți, stocați sau să vă angajați în orice alt tip de tranzacție sau funcționalitate care implică aceste Protocoale suplimentare, deoarece Platforma nu este configurată pentru a detecta, securiza sau procesa aceste tranzacții și funcționalități. Orice tentativă de tranzacționare cu astfel de articole poate duce la pierderea articolului.

Recunoașteți și sunteți de acord că, în afara celor prevăzute în prezentul document, Protocoalele suplimentare sunt excluse din Activele criptografice pe care le acceptăm și că nu suntem obligați să adăugăm suport pentru Protocoalele suplimentare și nu avem nicio răspundere pentru nicio pierdere legată de Protocoalele suplimentare.

4. Plăți și comisioane

4.1 Comisioane. Este posibil să vă percepem comisioane pentru serviciile noastre. Detaliile privind tarifele noastre pentru fiecare dintre serviciile pe care le oferim sunt stabilite în condițiile specifice ale serviciului din prezentul Acord și pot fi găsite pe Site-ul nostru. Putem modifica periodic tarifele, la discreția noastră exclusivă, prin notificarea dvs., în conformitate cu legislația aplicabilă. Este responsabilitatea dumneavoastră să vă asigurați că sunteți la curent cu comisioanele noastre aplicabile. Tarifele nu includ taxele aplicabile, cu excepția cazului în care se prevede altfel.

4.2 Cum să efectuați plăți. Comisioanele trebuie plătite în conformitate cu procedurile puse la dispoziție prin intermediul Platformei. Orice încercare de a plăti comisioane altfel decât prin intermediul unei metode disponibile va fi respinsă. Cu excepția cazului în care am convenit altfel, toate comisioanele care apar în legătură cu furnizarea serviciilor noastre vor fi datorate și plătibile imediat de către dvs. către noi. Dacă nu reușiți să plătiți comisionul aferent sau nu aveți suficiente Active criptografice/Monedă fiduciară în contul dvs. pentru a acoperi valoarea comisionului, atunci utilizarea serviciilor noastre poate fi suspendată, iar orice tranzacție pe care o puteți trimite poate fi respinsă sau anulată.

4.3 Decontare. Toate comisioanele sau alte sume pe care ni le datorați pot fi decontate de către noi, la latitudinea noastră exclusivă, în ziua în care acestea devin scadente, prin debitarea Contului dvs. cu suma aferentă pe care o aveți de plată.

În cazul în care nu există suficiente Active criptografice / Monedă fiduciară în contul dvs. pentru plata tuturor comisioane și alte sume datorate de dvs., recunoașteți că orice sumă datorată și plătilă de dvs. în temeiul prezentului Acord este o datorie imediat exigibilă și datorată nouă de dvs.

Veți fi responsabil în întregime față de noi pentru toate pierderile, costurile și cheltuielile pe care le suportăm din cauza neplății de către dumneavoastră a oricăror sume datorate de dumneavoastră. Aceste pierderi, costuri și cheltuieli includ costurile noastre juridice, dobânzile la plățile întârziate și costurile terților suportate în mod rezonabil pentru recuperarea oricăror sume de la dumneavoastră.

4.4 Deduceri și rețineri. Toate sumele care ne sunt datorate vor fi decontate în astfel de Active criptografice/Monedă fiduciară, după cum stabilim noi în mod periodic, și vor fi scutite de deduceri sau rețineri (dacă este cazul). Dacă sunteți obligat să efectuați astfel de deduceri sau rețineri, atunci suma care ni se datorează va fi majorată cu o sumă care va avea ca rezultat primirea de către noi a unei sume egale cu suma pe care ar fi trebuit să o primim în absența acestei deduceri sau rețineri.

4.5 Rambursare. În cazul în care, din orice motiv, nu putem efectua plata sau rambursarea către dvs. într-un anumit Activ criptografic în care plata sau rambursarea este scadentă, putem efectua plata sau rambursarea într-o sumă echivalentă a oricărui alt Activ criptografic selectat de noi pe baza unei rate de schimb stabilită exclusiv de noi, acționând în mod rezonabil, la momentul respectiv.

4.6 Compensare. Fără a afecta niciun drept legal de compensare în temeiul prezentului Acord sau al legislației aplicabile, recunoașteți și sunteți de acord că putem compensa orice sume care sunt datorate de dvs. (sau, după caz, de entitatea relevantă pentru care acționați) sau către dvs. (ori, după caz, entității relevante pentru care acționați) în ceea ce privește serviciile și/sau orice alte servicii care vă sunt furnizate prin intermediul Platformei sau în alt mod.

4.7 Dobândă. În cazul în care orice sumă pe care o datorați (cu excepția dobânzii) nu este plătită în termen de șapte zile calendaristice de la data scadenței, vă putem percepe în mod periodic o dobândă de la data scadenței până la primirea integrală a plății, cu 2% peste rata de bază a Băncii Centrale a Irlandei; cu condiția ca, în cazul în care este impusă de legislația aplicabilă, dobânda percepută să nu depășească dobânda maximă pe care suntem autorizați să o percepem în temeiul legislației aplicabile respective. În cazul în care ne-ați solicitat în scris să vă plătim o sumă datorată și plătilă de către noi și nu am plătit suma datorată în termen de cinci zile lucrătoare de la primirea de către noi a acestei solicitări, vă vom plăti dobândă pentru suma neplătită la rata de bază a Băncii Centrale a Irlandei din momentul respectiv.

4.8 Taxe. Este posibil să existe taxe sau costuri care vi se aplică și care nu sunt percepute de noi sau plătite prin intermediul nostru. Sunteți singurul responsabil pentru declararea și plata oricăror taxe aplicabile care decurg din tranzacțiile care utilizează serviciile noastre. Trebuie să ne rambursați orice taxe, impozite, plăți, costuri și/sau alte cheltuieli aplicabile suportate de noi în legătură cu furnizarea serviciilor către dvs. sau în legătură cu Contul dvs. Înțelegeți că putem declara informații cu privire la tranzacțiile, plățile, transferurile sau distribuiriile dvs. efectuate de către sau către dvs. cu privire la activitățile dvs. care utilizează serviciile noastre către o autoritate fiscală sau guvernamentală, în măsura în care această declarație este impusă de legislația aplicabilă. Vom reține sau vom adăuga impozitele aplicabile tranzacțiilor dvs. sau plăților sau distribuiriilor efectuate sau considerate efectuate către dvs. în măsura în care această reținere sau adăugare este impusă de legislația aplicabilă. Din când în când, vă putem solicita să furnizați documente fiscale sau certificarea statutului dvs. de contribuabil, în conformitate cu legislația aplicabilă, iar orice nerespectare de către dvs. a acestei solicitări în intervalul de timp stabilit poate duce la reținerea și/sau restituirea de taxe către o autoritate fiscală. Înainte de a utiliza oricare dintre serviciile noastre, trebuie să efectuați propriile verificări prealabile și să vă consultați proprii consultanți fiscali.

4.9 Conversii valutare. Putem converti dintr-o Monedă fiduciară sau un Activ criptografic din contul dvs. PEDSL în orice altă Monedă fiduciară sau Activ criptografic relevant pentru un anumit serviciu sau ordin, sau relevant pentru decontarea oricăror sume pe care ni le datorați sau pe care vi le datorăm, sau orice profit sau pierdere pe poziții deschise. Ordinele vor fi executate și decontate în Moneda fiduciară în care este oferit Ordinul, cu excepția cazului în care se prevede altfel. O majorare se poate aplica în timpul oricărei conversii care trebuie să aibă loc pentru a vă transfera orice profit sau pierdere. Conversiile se vor efectua la ratele de piață în vigoare disponibile în mod rezonabil pentru noi. Avem dreptul de a vă percepe toate comisioanele și costurile suportate de noi pentru conversia Monedelor fiduciare sau a Activelor criptografice, în cazul în care suntem obligați să efectuăm această conversie.

5. Declarații și garanții.

5.1 Declarații generale. Atunci când încheiați acest Acord și de fiecare dată când utilizați serviciile noastre, sunteți de acord și declarați și garantați (în mod permanent) că:

- aveți deplina putere și autoritate de a încheia prezentul Acord și, în acest sens, nu veți încălca niciun alt acord la care sunteți parte sau legea aplicabilă;
- ați furnizat și veți furniza informații exacte, complete, veridice și actualizate în orice moment atunci când trimiteți o solicitare pentru orice Cont sau serviciu sau le utilizați și atunci când vi se solicită în alt mod de către orice ecran afișat în cadrul serviciilor sau pe Platforma noastră;
- respectați toți termenii și condițiile aplicabile ale prezentului Acord, inclusiv Criteriile de eligibilitate;
- ați avut posibilitatea de a beneficia de consultanță financiară independentă înainte de a solicita un Cont la noi și/sau înainte de a utiliza oricare dintre serviciile noastre și nu v-ați bazat pe nicio informație și/sau recomandare furnizată de noi în utilizarea oricăruia dintre serviciile noastre și recunoașteți că nicio informație și/sau recomandare furnizată de noi nu constituie sau nu echivalează cu consultanță în materie de investiții, ci este doar un instrument care vă permite să luați propriile decizii de investiții;
- acționați în calitate de mandant, exclusiv în nume propriu și în beneficiul dvs. și nu veți utiliza Contul dvs. în beneficiul niciunei alte persoane decât dumneavoastră (cu excepția cazului în care Kraken aprobă acest lucru, dacă sunteți un utilizator corporativ);
- ne veți transmite doar sume de bani (inclusiv Active criptografice și Monedă fiduciară) care vă aparțin în exclusivitate (cu excepția cazului în care Kraken aprobă acest lucru, dacă sunteți un utilizator corporativ) și care sunt nu sunt grevate de niciun fel de privilegii, taxe, gajuri și alte sarcini și care nu rezultă în niciun fel, direct sau indirect, din activități ilegale, inclusiv spălarea banilor, sau care nu sunt utilizate sau destinate a fi utilizate pentru spălarea banilor și/sau finanțarea terorismului;
- nu sunteți o persoană expusă politic și nu aveți nicio relație (de exemplu, rudă sau asociat) cu o persoană care deține sau a deținut în ultimele douăsprezece luni o funcție publică importantă. Dacă, în orice moment pe parcursul prezentului Acord, deveniți o persoană expusă politic, ne veți informa cât mai curând posibil în acest sens;
- vă asumați responsabilitatea pentru toate activitățile care au loc în Contul dvs. și acceptați toate riscurile oricărui acces autorizat sau neautorizat la Contul dvs., în măsura maximă permisă de legislația aplicabilă;
- mențineți securitatea Contului dvs., inclusiv prin utilizarea unei parole securizate pentru Contul dvs., pe care nu o utilizați în nicio altă parte, și nu veți partaja Contul sau parola dvs. cu altcineva; și
- să mențineți securitatea contului de e-mail înregistrat în Contul dvs. și a oricărei platforme de stocare în cloud pe care ați putea să o utilizați pentru a vă salva parolele și/sau conectată cu aplicațiile dvs. de autentificare.

6. Situații de nerespectare.

6.1 Situații de nerespectare. Va exista o „Situatie de nerespectare” în temeiul prezentului Acord, în opinia noastră rezonabilă, dacă:

- nu ați respectat sau nu v-ați îndeplinit în mod repetat sau semnificativ oricare dintre obligațiile care vă revin în temeiul prezentului Acord;
- nu v-ați conformat în mod repetat sau semnificativ sau nu v-ați îndeplinit orice obligație în temeiul oricărui alt acord încheiat cu noi referitor la serviciile noastre pentru dvs;
- orice declarație, garanție sau angajament pe care l-ați făcut față de noi în temeiul sau în legătură cu prezentul Acord sunt false, inexacte, incomplete sau înșelătoare în orice privință la momentul în care le-ați făcut sau devin ulterior false, inexact, incomplete sau înșelătoare în orice privință și nu ne informați cu privire la situația reală cât mai curând posibil;
- în cazul în care sunteți o persoană fizică, decedați, intrați în faliment sau inițiați o acțiune (sau se inițiază o acțiune împotriva dvs.) pentru a vă plasa în faliment sau insolvență personală sau sunteți în imposibilitatea de a vă plăti datoriile la scadență;
- în cazul în care acționați în numele unui parteneriat, oricare dintre partenerii acestuia decedează, intră în faliment sau inițiază o acțiune (sau se inițiază o acțiune împotriva lor) pentru a-i plasa în faliment sau insolvență personală sau sunt în imposibilitatea de a-și plăti datoriile la scadență sau dacă se inițiază o acțiune de dizolvare a parteneriatului;
- în cazul în care sunteți o entitate juridică sau acționați în numele unei entități juridice, entitatea juridică se află în imposibilitatea de a-și plăti datoriile la scadență sau este inițiată o acțiune de plasare a entității juridice în insolvență, gestionare judiciară, administrare judiciară, examinare, gestionare administrativă sau orice procedură similară sau analogă;
- orice anchetă, cerere, acțiune sau procedură de orice natură este inițiată împotriva dvs. (inclusiv o anchetă privind suspiciuni de abuz de piață, manipulare sau alt comportament infracțional), ați încălcat legile aplicabile sau orice persoană ia măsuri pentru a executa orice drept de garanție împotriva dvs;
- o acuzație credibilă de fraudă, conduită necorespunzătoare, deturnare de fonduri, spălare de bani, utilizare a informațiilor privilegiate, abuz de manipulare a pieței sau altă ilegalitate materială, încălcare a reglementărilor sau incorectitudine este formulată împotriva dvs. sau noi credem în mod rezonabil că ați desfășurat oricare dintre activitățile menționate anterior sau că ați utilizat serviciile noastre cu intenții inadecvate;
- deveniți neeligibil pentru a utiliza oricare dintre serviciile noastre în conformitate cu Criteriile noastre de eligibilitate stabilite în prezentul Acord; sau
- credem în mod rezonabil că oricare dintre împrejurările prevăzute la punctele de mai sus este probabil să se producă și credem, de asemenea, în mod rezonabil că orice acțiune descrisă în secțiunea 7 (Consecințele nerespectării obligațiilor) de mai jos este necesară, de dorit sau oportună pentru a ne proteja interesele sau interesele altor clienți ai noștri.

7. Consecințele nerespectării obligațiilor

7.1 Consecințele Situației de nerespectare. În cazul unei Situații de nerespectare, putem lua una sau mai multe dintre următoarele măsuri fără notificare prealabilă, imediat sau în orice moment ulterior, dacă Situația de nerespectare continuă:

- să suspendăm, să anulăm sau să reziliem orice Cont sau orice servicii care vă sunt furnizate în conformitate cu secțiunea 8.4 sau să vă interzicem să deschideți orice Cont la Kraken și/sau să declarăm exigibile imediat toate obligațiile dumneavoastră față de noi (inclusiv oricare taxe, dobânzi, comisioane și tarife pe care ni le datorați) astfel încât acestea să devină imediat scadente și plătibile;
- să refuzăm să finalizăm, să punem în așteptare, să blocăm, să anulăm sau să revocăm o tranzacție pe care ați autorizat-o (chiar și după ce fondurile sau activele au fost debitate din Contul dvs.);
- la momentul și în modul pe care le putem stabili în mod rezonabil pe baza unor factori, inclusiv condițiile de piață și sănătatea portofoliului, să vindem sau să transferăm în alt mod orice Active criptografice sau alte bunuri pe care noi (sau o altă entitate Kraken în numele nostru, după caz) le putem deține pentru dvs. sau care ne-au fost transferate de dvs. și să utilizăm încasările pentru achitarea obligațiilor dvs., sub rezerva drepturilor noastre de compensare și a sumelor nete datorate între dvs. și noi, așa cum se prevede în prezentul document sau în temeiul legislației aplicabile;
- să utilizăm orice sold pozitiv din Contul dvs. pentru plata oricăror sume pe care ni le datorați sau, în general, să ne exercităm drepturile de compensare și decontare prevăzute în prezentul document sau în temeiul legislației aplicabile și să vă solicităm ulterior orice deficit sau să reținem orice excedent până la achitarea integrală a oricăror alte obligații ale dvs. sau să vă plătim orice excedent prin intermediul oricăror metode considerate adecvate de către noi;
- să vă restricționăm capacitatea de a retrage sau transfera (după caz) orice Active criptografice sau Monedă fiduciară pe care noi (sau o altă entitate Kraken în numele dumneavoastră, după caz) le putem deține pentru dumneavoastră; și/sau
- în cazul în care Situația de nerespectare se datorează încălcării potențiale de către dvs. a legislației aplicabile (inclusiv pentru fraudă, conduită necorespunzătoare, deturnare de fonduri, spălare de bani, utilizare abuzivă a informațiilor privilegiate sau abuz de piață), ne rezervăm dreptul (fără răspundere față de dvs. sau față de orice terță parte) de a derula sau de a anula orice Ordine, de a îngheța oricare sume alocate contului dvs. și/sau de a deduce orice sume alocate contului dvs. care se referă sau rezultă din orice servicii încheiate de dvs. în legătură cu încălcarea potențială de către dvs. a legislației aplicabile.

7.2 Costuri de punere în aplicare. În măsura permisă de legislația aplicabilă, veți fi responsabil pentru costurile și cheltuielile rezonabile de colectare a oricăror comisioane, taxe sau solduri neplătite din Contul dvs. (inclusiv onorariile consilierilor juridici suportate de noi) și veți fi responsabil pentru orice alte costuri și cheltuieli rezonabile suportate de noi în exercitarea oricăruia dintre drepturile noastre în temeiul prezentei secțiuni în urma unei Situații de nerespectare.

8. Suspendare și încetare

8.1 Dreptul dumneavoastră de a rezilia prezentul Acord. Dacă sunteți un Consumator, deoarece acordul dumneavoastră cu noi este un contract la distanță, aveți dreptul, în temeiul Directivei privind comercializarea la distanță, în forma în care a fost pusă în aplicare în Irlanda sau în jurisdicția SEE în care sunteți rezident, de a vă retrage din prezentul Acord, în termen de 14 zile de la (a) acceptarea acestuia sau (b) data la care ați accesat prezentul Acord care include informațiile solicitate de directivă, în forma în care a fost pusă în aplicare, în funcție de care dintre acestea este mai recentă. Dacă nu anulați Acordul în perioada de 14 zile, acesta va continua până când va fi reziliat în conformitate cu termenii săi. În cazul în care doriți să anulați prezentul Acord, vă rugăm să ne contactați la <https://support.kraken.com/hc/en-us/forms>. Nu veți fi taxat pentru anularea sau rezilierea Acordului în conformitate cu această secțiune, deși vi se va cere să plătiți orice sumă datorată nouă și de la data anulării nu veți mai putea utiliza serviciile noastre.

8.2 Dreptul dumneavoastră la reziliere. Puteți rezilia Acordul (și vă puteți închide Contul) în orice moment și din orice motiv, contactându-ne prin <https://support.kraken.com/hc/en-us/forms>, după care vom răscumpăra orice Monedă fiduciară rămasă în Portofelul dvs. Fiduciar Kraken, conform dispozițiilor din secțiunea 6.5 din Partea C (Răscumpărarea la reziliere). Dreptul dumneavoastră de a rezilia prezentul Acord va fi condiționat de decontarea tuturor tranzacțiilor la care sunteți parte la data la care primim notificarea de reziliere. Pentru a respecta legile împotriva spălării banilor care ni se aplică, este posibil să fie necesar să vă verificăm identitatea înainte de a vă permite să retrageți fonduri.

8.3 Dreptul nostru la reziliere. Putem rezilia prezentul Acord (și vă putem închide Contul) în orice moment și din orice motiv, dându-vă un preaviz scris de două luni prin intermediul datelor de contact furnizate în Contul dvs. Va trebui să vă asigurați că retrageți orice Active criptografice și/sau solduri în monedă legală din Contul dvs. cât mai curând posibil după primirea unei notificări de reziliere și, în orice caz, nu mai târziu de două luni de la data respectivei notificări.

8.4 Suspendare, reziliere și anulare. În plus față de drepturile noastre de reziliere în temeiul secțiunii 8.3, putem suspenda, anula sau rezilia imediat și fără notificare prealabilă Contul dvs. sau orice servicii care vă sunt furnizate:

- într-o Situație de nerespectare, așa cum se prevede în secțiunea 6.1;
- în cazul în care legea aplicabilă sau o autoritate guvernamentală ne impun să facem acest lucru; sau
- în cazul în care considerăm că este necesar pentru a ne proteja pe noi, Site-ul sau Platforma.

8.5 Notificare de suspendare sau încetare. În cazul în care suspendăm, restricționăm sau închidem Contul dvs. și/sau suspendăm sau reziliem utilizarea de către dvs. a serviciilor noastre, vă vom transmite (cu excepția cazului în care acest lucru ar compromite măsurile de securitate rezonabile sau ar fi ilegal să facem acest lucru) o notificare privind acțiunile noastre și motivele încetării, suspendării sau închiderii și, după caz, procedura de corectare a oricăror erori de fapt care au condus la încetarea, suspendarea sau închiderea Contului dvs. Vom ridica suspendarea de îndată ce este posibil în mod rezonabil, odată ce motivele suspendării nu mai există.

8.6 Consecințele încetării sau suspendării. La încetarea sau suspendarea serviciilor noastre în temeiul prezentului Acord din orice motiv, cu excepția cazului în care acest lucru este interzis de legea aplicabilă sau de orice instanță ori alt ordin la care suntem supuși în orice jurisdicție, vi se va permite să vă accesați Contul pentru o perioadă maximă de 15 zile calendaristice pentru a închide tranzacțiile și pentru a vă retrage Activele criptografice/Moneda fiduciară. Nu aveți voie să utilizați serviciile sau Contul dvs. în niciun alt scop în această perioadă, iar noi putem, la latitudinea noastră, să limităm funcționalitatea Platformei sau accesul dvs. la Site în consecință. Dacă nu vă permitem să vă accesați Contul după încetarea sau suspendarea serviciilor noastre în temeiul prezentului Acord sau dacă nu vă închideți tranzacțiile și nu vă retrageți Activele criptografice / Moneda fiduciară, atunci, cu excepția cazului în care acest lucru este interzis de legislația aplicabilă sau de orice instanță ori alt ordin la care suntem supuși în orice jurisdicție, vă vom închide Contul și vom returna Activele criptografice / Moneda fiduciară deținute în Contul dvs. către un portofel extern de active criptografice / cont bancar legat de Contul dvs.

8.7 Consecințele rezilierii. În cazul în care considerăm că este necesar în mod rezonabil în conformitate cu legislația aplicabilă, putem îngheța soldurile de Active criptografice și/sau Monedă fiduciară deținute în Contul dvs. în momentul în care vă închidem Contul. În cazul în care reziliem prezentul Acord ca urmare a suspiciunii noastre rezonabile că sunteți implicat în orice activitate frauduloasă sau infracțională, ne rezervăm dreptul de a lua orice altă măsură împotriva dumneavoastră în această privință.

8.8 Comisioane la închidere. Orice comisioane pe care le percepem în legătură cu utilizarea de către dvs. a Contului dvs. și a serviciilor noastre vor fi plătite de dvs. proporțional până la închiderea Contului dvs. Comisioanele pentru tranzacțiile efectuate înainte de închiderea Contului dumneavoastră (inclusiv acele tranzacții care nu pot fi anulate și care au fost inițiate, dar nu finalizate înainte de închiderea Contului dumneavoastră) nu vor fi rambursate.

9. Răspundere

9.1 Eliberare de răspundere a Kraken. În cazul în care aveți un litigiu cu unul sau mai mulți utilizatori ai serviciilor noastre (alții decât Kraken), sunteți de acord că nici noi, nici afiliații sau furnizorii noștri de servicii, nici vreunul dintre ofițerii, directorii, agenții, asociații în participațiune, angajații și reprezentanții noștri respectivi nu vom fi răspunzători pentru orice pretenții, cereri și daune (reale și subsecvente, directe sau indirecte) de orice fel sau natură care rezultă din aceste litigii sau sunt legate în orice mod de acestea.

9.2 Despăgubiri. Sunteți de acord să ne despăgubiți pe noi, pe afiliații noștri și pe furnizorii de servicii, precum și pe fiecare dintre ofițerii, directorii, agenții, angajații și reprezentanții noștri sau ai acestora, în ceea ce privește orice costuri (inclusiv costurile juridice rezonabile și orice amenzi, taxe sau penalități impuse de orice autoritate de reglementare) care au fost suportate în mod rezonabil în legătură cu orice reclamații, cereri sau daune care decurg din încălcarea de către dvs. a prezentului Acord sau aferente acestora, inclusiv orice act, omisiune sau nerespectare frauduloasă, neglijență sau imprudentă sau utilizarea abuzivă a serviciilor.

9.3 Limitarea răspunderii noastre. Răspunderea totală globală a Kraken față de dvs. pentru orice reclamație individuală sau serie de reclamații conexe pentru pierderi, costuri, răspunderi sau cheltuieli pe care le puteți suferi ca urmare a oricărei încălcări de către Kraken a prezentului Acord sau în legătură cu aceasta va fi limitată la o valoare globală maximă a valorii combinate a Activelor criptografice și a Monedei fiduciare din Contul dvs. la momentul încălcării de către Kraken care a dat naștere reclamației dvs. În cazul în care luăm în considerare o cerere specifică referitoare la un serviciu specific, răspunderea totală globală a Kraken se va limita la cea mai mare dintre: (i) comisioanele totale plătite de dvs. pentru serviciul în litigiu în cele 12 luni anterioare evenimentului care a dat naștere reclamației; sau (ii) (dacă este cazul) valoarea maximă a Garanției deținute în legătură cu tranzacția în litigiu.

9.4 Excluderea răspunderii. În plus față de plafonul de răspundere stabilit la secțiunea de mai sus, recunoașteți și sunteți de acord că Kraken nu își asumă nicio responsabilitate pentru oricare dintre pierderile, răspunderile sau daunele enumerate mai jos pe care le puteți suferi, direct sau indirect, în legătură cu serviciile noastre:

- (i) orice pierdere de profit sau pierdere de venituri sau câștiguri așteptate, inclusiv orice pierdere de profituri de tranzacționare anticipate și/sau orice pierderi de tranzacționare reale sau ipotetice, (ii) orice pierdere sau deteriorare a reputației sau a fondului comercial, orice pierdere de afaceri sau de oportunități sau orice altă pierdere de venituri sau economii reale sau anticipate, (iii) orice daune speciale, incidentale, intangibile sau indirecte și pentru fiecare dintre punctele (i)-(iii), directe sau indirecte, chiar dacă suntem informați sau știam sau ar fi trebuit să știm despre posibilitatea acestora;
- (i) orice pierdere de utilizare de hardware, software sau date și/sau orice corupere a datelor; (ii) orice pierderi sau daune rezultate din inexactitate, defect sau omisiune a datelor privind prețul Activului criptografic sau referitoare la acestea; (iii) orice eroare, întârziere sau întrerupere în transmiterea acestor date; (iv) viruși sau alte programe rău intenționate obținute prin accesarea Site-ului nostru, Platformei, serviciilor, software-ului, sistemelor operate de noi sau în numele nostru sau orice site web sau servicii aferente Site-ului nostru; sau (v) întreruperi, erori, defecte, erori, bug-uri sau inexactități de orice fel în Site-ul nostru, Platformă, servicii, software, sistemele operate de noi sau în numele nostru;
- orice perturbare sau acces neautorizat al terților la Site-ul, Platforma sau serviciile noastre;
- orice suspendare, restricție sau reziliere a oricăror servicii sau a Contului dumneavoastră; sau
- orice pierdere sau daună de orice fel care nu rezultă în mod direct ca urmare a încălcării de către noi a prezentului Acord, indiferent dacă sunteți sau nu în măsură să dovediți o această pierdere sau daună (de exemplu, în cazul în care cauza se datorează unei defecțiuni tehnice într-un protocol de Activ criptografic, bifurcarea unui protocol de Activ criptografic sau o acțiune a unui alt client sau a unei terțe părți).

9.5 Legislația aplicabilă. Nicio dispoziție din prezentul Acord nu va limita răspunderea noastră care rezultă din neglijența sau nerespectarea intenționată, fraudă sau declarații false frauduloase, conduită necorespunzătoare deliberată sau pentru deces sau vătămare corporală care rezultă din neglijența noastră sau a subcontractanților noștri. De asemenea, nicio dispoziție din prezentul Acord nu va limita răspunderea noastră în legătură cu obligațiile care ne revin în temeiul legislației aplicabile, cu excepția cazului în care prezentul Acord exclude sau limitează în mod expres acest lucru, în conformitate cu legislația aplicabilă.

9.6 Fără garanții. Serviciile și Platforma noastră sunt furnizate "așa cum sunt" și "în funcție de disponibilitate", fără nicio garanție, expresă sau implicită. În mod specific, nu ne asumăm nicio garanție implicită de proprietate, vandabilitate, adecvare pentru un anumit scop și lipsă de contrafaceri. Nu garantăm accesul continuu, neîntrerupt, în timp util sau fără erori la Platforma sau serviciile noastre, sau la oricare dintre materialele conținute în acestea. Orice materiale, informații, puncte de vedere, opinii, previziuni sau estimări puse la dispoziție prin intermediul Platformei noastre sunt doar în scop informativ și pot fi modificate fără notificare prealabilă. Sunteți responsabil pentru efectuarea propriei evaluări a relevanței, oportunității, acurateței, adecvării, valorii comerciale, exhaustivității și fiabilității oricăror astfel de materiale sau informații. În consecință, nu oferim nicio garanție și nu ne asumăm nicio răspundere pentru nicio pierdere care rezultă, direct sau indirect, din încrederea dumneavoastră în astfel de materiale sau informații.

10. Accesarea Site-ului nostru

10.1 Accesul la Site-ul nostru. Accesul la Site-ul nostru poate fi afectat sau indisponibil în timpul perioadelor de volatilitate semnificativă sau de volum ridicat, restricționând potențial accesul la Contul dvs. sau la Platformă sau Site. Acest lucru vă poate afecta capacitatea de a iniția sau finaliza tranzacții și ar putea duce la întârzieri ale răspunsurilor din partea echipei noastre de asistență. Deși ne propunem să oferim servicii neîntrerupte și să ne asigurăm că tranzacțiile sunt procesate eficient, nu putem garanta accesul continuu la Site, executarea sau finalizarea oricăror ordine, înregistrarea sau menținerea ordinelor deschise sau accesul neîntrerupt la Cont. De asemenea, timpii de răspuns ai serviciului de asistență pentru clienți pot fi prelungiți în perioadele de volatilitate sau de volume de tranzacții semnificative.

10.2 Termene de procesare. Vom depune eforturi rezonabile pentru a ne asigura că tranzacțiile și cererile de debitare și creditare sunt procesate în timp util, dar nu oferim nicio garanție cu privire la timpul necesar pentru finalizarea procesării, care poate fi afectat de factori care nu depind de noi.

10.3 Întreținerea site-ului. Ne rezervăm dreptul de a suspenda accesul la Site sau la Platformă, în funcție de necesități, pentru întreținere, reparații, actualizări sau dezvoltare, fără notificare prealabilă, deși ne vom strădui să vă notificăm în prealabil în acest sens, în măsura în care este posibil în mod rezonabil. Nu vom fi răspunzători pentru niciun prejudiciu rezultat din întreruperile serviciilor, întârzierile în procesarea tranzacțiilor, imposibilitatea de a executa tranzacții sau răspunsurile întârziate ale asistenței.

11. Proprietate intelectuală

11.1 Conținutul nostru. Noi sau licențiatorii noștri deținem (1) serviciile, Site-ul și Platforma, (2) întreg conținutul, materialele, software-ul și mărcile comerciale aferente acestuia (inclusiv, de exemplu, datele noastre privind prețurile), (3) selecția și aranjarea acestora și (4) toate drepturile de proprietate intelectuală asupra acestora (denumite împreună „**Conținutul nostru**”). Sub rezerva respectării de către dvs. a prezentului Acord, vă permitem să utilizați serviciile noastre și Conținutul nostru pus la dispoziția dvs. ca parte a serviciilor noastre, dar numai în scopuri aprobate, permise de noi și în beneficiul dvs. Putem retrage această permisiune în orice moment și din orice motiv. Cu excepția celor prevăzute în propoziția anterioară, nu aveți și nu veți dobândi niciun drept asupra Conținutului nostru. Dacă doriți să utilizați Conținutul nostru în orice alt scop, trebuie să solicitați în prealabil permisiunea în acest sens, contactând marketdata@kraken.com.

11.2 Conținutul dumneavoastră. Este posibil să aveți posibilitatea de a transmite conținut sau materiale către sau prin intermediul serviciilor sau Platformei noastre (cu excepția datelor cu caracter personal, "**Conținutul dvs.**"). Ne acordați un drept și o licență perpetuă, irevocabilă, fără redevențe, mondială, complet sublicențiabilă și neexclusivă de a utiliza și exploata Conținutul dvs. în orice mod și în orice scop.

11.3 Răspunsuri. Cu condiția să aveți dreptul de a face acest lucru, ne puteți furniza răspunsuri, sugestii sau idei referitoare la serviciile sau Platforma noastră ("**Răspunsuri**"). Sunteți de acord că noi vom fi proprietarii tuturor Răspunsurilor, iar prin prezenta ne cedați în mod irevocabil toate drepturile, drepturile de proprietate și interesele legate de toate Răspunsurile.

11.4 Alte conținuturi și servicii. Atunci când utilizați serviciile sau Platforma noastră, este posibil să găsiți trimeri către conținutul terților sau este posibil să aveți posibilitatea de a utiliza serviciile terților în legătură cu serviciile sau Platforma noastră. Nu controlăm și nu aprobăm conținutul sau serviciile terților și nu suntem răspunzători în niciun fel față de dvs. pentru conținutul sau serviciile terților. Utilizarea de către dvs. a conținutului sau serviciilor terților poate fi supusă unor termeni și condiții suplimentare cu furnizori terți, iar noi nu facem parte din acești termeni sau condiții. De exemplu, utilizăm API Places al Google pentru a reduce erorile din înregistrările adreselor de cont în timpul creării contului, ceea ce poate întârzia crearea și verificarea contului. Utilizarea de către dvs. a API Places al Google în timpul creării contului se supune Termenilor de utilizare a serviciului Google și Politicii de confidențialitate Google. Dacă termenii și condițiile terților intră în conflict cu prezentul Acord, sunteți de acord că termenii prezentului Acord vor prevala.

11.5 Restricții. Atunci când utilizați serviciile noastre, sunteți de acord să nu:

- utilizați Conținutul nostru pentru a vă implica, a plăti sau a sprijini orice comportament ilegal, fraudulos, înșelător sau manipulator, inclusiv activități ilegale de jocuri de noroc, spălare de bani sau activități teroriste;
- utilizați Conținutul nostru în orice mod sau în orice scop care încalcă, denaturează sau încalcă în alt mod orice drepturi de proprietate intelectuală sau alte drepturi ale noastre sau ale unei terțe părți, sau legea aplicabilă, sau într-un mod care este interzis de prezentul Acord;
- eliminați, ștergeți, modificați sau ascundeți orice mărci comerciale, specificații, garanții sau exonerări de răspundere, sau orice notificări privind proprietatea intelectuală sau drepturile de proprietate din Conținutul nostru;
- copiați, modificați, dezasamblați, decompilați sau să efectuați ingineria inversă a Conținutului nostru (cu excepția cazului în care aceste restricții sunt interzise de legislația aplicabilă);
- licențiați, sublicențiați, vindeți, revindeți, transfera, cesiona, distribui sau în alt mod exploata în scopuri comerciale sau pune la dispoziția unei terțe părți Conținutul nostru în orice mod;
- întreprindeți orice acțiune sau să utilizați Conținutul nostru în orice mod care ar putea deteriora, distruge, perturba, încălca securitatea, afecta, dezactiva, deteriora, supraîncărca sau împiedica sau afecta în orice alt mod Conținutul nostru sau interferează cu utilizarea de către orice altă parte a Conținutului nostru;
- ocoliți, încălcați, evitați, eliminați, dezactivați, deteriorați, decodificați sau eludați în alt mod orice dispozitiv de securitate, protecție sau măsură tehnologică implementată de noi sau de oricare dintre furnizorii noștri de servicii pentru a proteja Conținutul nostru;

- utilizați orice dispozitiv, software sau rutină care interferează cu funcția Conținutului nostru sau să transmiteți în Conținutul nostru sau prin acesta sau să utilizați în legătură cu Conținutul nostru orice virus, cal troian, vierme, ușa secretă, bombă cu ceas, malware sau alte dispozitive software sau hardware concepute pentru a permite accesul neautorizat, sau a dezactiva, șterge sau deteriora în alt mod orice computer, sistem sau software;
- accesați sau utilizați Conținutul nostru pentru a crea sau a susține produse sau servicii competitive față de produsele sau serviciile noastre;
- utilizați metode de web scraping, recoltare de pe web sau de extragere pentru a extrage orice fel de date din Conținutul nostru sau să creați, să utilizați, să operați sau să folosiți boți, roboți, interpretoare, aplicații spider, scripturi, programe, rutine sau orice alte forme de automatizare pentru a vă angaja în orice activitate pe Conținutul nostru;
- dezvoltați aplicații terțe care interacționează cu Conținutul nostru fără acordul nostru prealabil scris;
- utilizați sau să încercați să utilizați contul altui client fără autorizație;
- accesați sau să încercați să accesați oricare dintre serviciile noastre care nu sunt disponibile în locația dumneavoastră;
- utilizați sau încercați să utilizați Conținutul nostru pentru orice altă persoană decât dumneavoastră; sau
- încurajați sau permiteți oricărei alte persoane sau entități să efectueze oricare dintre acțiunile de mai sus.

12. Securitate

12.1 Datele dvs. Deținem și prelucrăm datele dumneavoastră, inclusiv cu privire la identitatea, adresa, detaliile companiei sau alte informații pe care ni le furnizați. Vom păstra datele dvs. pe servere securizate care pot fi situate în afara jurisdicției Platformei sau a jurisdicției dvs. locale. Pentru mai multe detalii, consultați [Notificarea noastră privind confidențialitatea](#) de pe Site. Vă vom proteja datele în conformitate cu bunele practici din industrie și nu vom vinde niciuna dintre datele dvs. și nu le vom licenția terților. Vom aplica măsuri de securitate și verificare (cum ar fi autentificarea cu doi factori) în mod periodic, inclusiv atunci când vă accesați Contul, inițiați tranzacții sau efectuați acțiuni care ar putea prezenta un risc de fraudă la plată sau alt risc de securitate.

12.2 Acreditări de securitate. Ca parte a procesului de deschidere a Contului, vi se va solicita să vă configurați acreditările de securitate unice ("**Acreditările de securitate**"). Acreditările de securitate pot include informații precum numele de utilizator, codul PIN, parola, adresa personală de e-mail, numărul de telefon, aplicația de autentificare, elemente de informații memorabile și orice alte elemente de securitate pe care le putem solicita în mod periodic. Nu trebuie să împărtășiți Acreditările dvs. de securitate cu nimeni (cu excepția cazului în care sunteți un client corporativ, în conformitate cu secțiunea 2.8 de mai sus).

12.3 Actualizarea Accreditărilor de securitate. În cazul în care credem în mod rezonabil că este necesar pentru a preveni fraudă sau din motive de securitate, vă putem solicita în orice moment să vă modificați sau să vă actualizați Accreditările de securitate și sunteți de acord să vă modificați sau să vă actualizați Accreditările de securitate dacă vă solicităm acest lucru. Nu vă vom solicita niciodată să vă confirmați Accreditările de securitate prin telefon. În cazul în care cineva face acest lucru, pretinzând a fi noi, trebuie să ne contactați la adresa <https://support.kraken.com/hc/en-us/forms>.

12.4 Obligațiile dumneavoastră de securitate. Sunteți responsabil pentru păstrarea în siguranță a Accreditărilor dvs. de securitate, a oricăror alte măsuri de securitate implementate în Contul dvs. și a dispozitivelor electronice prin care sunt accesate serviciile noastre. Aceasta include luarea tuturor măsurilor rezonabile pentru a evita pierderea, furtul sau utilizarea necorespunzătoare a dispozitivelor electronice și asigurarea faptului că dispozitivele electronice și orice conturi sunt protejate prin parolă. Informații despre cum să vă securizați Contul și despre măsurile pe care le luăm pentru a vă verifica sunt disponibile pe [Site-ul](#) nostru. Orice pierdere sau compromitere a dispozitivelor electronice, conturilor sau a detaliilor de securitate poate duce la accesul neautorizat la Contul dvs. de către terți și la pierderea sau furtul oricăror Active criptografice și/sau fonduri deținute de noi (sau altă entitate Kraken în numele dvs., după caz) pentru dvs. și la utilizarea abuzivă a oricăror conturi asociate, inclusiv a contului (conturilor) bancar(e) aferent(e) și a cardului (cardurilor) de credit/debit.

12.5 Acces prin utilizarea Accreditărilor de securitate. Orice câte ori Contul dvs. (inclusiv portofelul dvs. Kraken E-Money) este accesat utilizând Accreditările dvs. unice de securitate, ne autorizează să acționăm conform oricăror instrucțiuni pe care le primim ca și cum ar veni din partea dvs., chiar dacă Accreditările dvs. de securitate sunt utilizate de o terță parte neautorizată. Cu excepția cazului în care primim o notificare din partea dumneavoastră în temeiul prezentei secțiuni, vom considera toate activitățile efectuate în Contul dumneavoastră drept activități autorizate. Dacă efectuați o notificare în conformitate cu această secțiune și vă solicităm anumite informații pentru a vă confirma identitatea, trebuie să ni le furnizați pentru a putea continua să utilizați serviciile noastre.

12.6 Breșă de securitate. Dacă suspectați că Contul dvs., Accreditările de securitate sau alte măsuri de securitate au fost compromise, utilizate în mod necorespunzător sau furate sau dacă luați cunoștință de orice fraudă sau tentativă de fraudă sau de orice alt incident de securitate (inclusiv un atac de securitate cibernetică) care vă afectează pe dvs. și/sau Kraken (denumite împreună o "**Breșă de securitate**"), trebuie: (A) să ne notificați imediat la adresa <https://support.kraken.com/hc/en-us/forms> sau prin metodele de contact prevăzute în secțiunea 14.1; (B) să furnizați informații exacte și actualizate pe toată durata Breșei de securitate; și (C) să luați toate măsurile pe care le solicităm în mod rezonabil pentru a atenua sau gestiona orice Breșă de securitate.

12.7 Notificarea riscurilor de securitate. Pentru a asigura securitatea Contului dvs., vă vom notifica cu privire la orice fraudă potențială sau risc de securitate în legătură cu serviciile, Platforma sau Contul dvs., de care avem cunoștință.

13. Viață privată și confidențialitate

13.1 Date cu caracter personal. Recunoașteți că putem prelucra date cu caracter personal despre dumneavoastră (dacă sunteți o persoană fizică) și date cu caracter personal pe care ni le-ați furnizat (sau ni le veți furniza în viitor) despre angajații dumneavoastră și alte persoane asociate (dacă nu sunteți o persoană fizică), în legătură cu prezentul Acord sau cu serviciile pe care le furnizăm. Vom prelucra aceste date cu caracter personal în conformitate cu Notificarea noastră privind confidențialitatea (actualizată periodic). În consecință, declarați și garantați că:

- divulgarea de către dvs. a oricăror date cu caracter personal referitoare la alte persoane decât dvs. a fost sau va fi făcută în conformitate cu toate legile aplicabile și este exactă, actualizată și relevantă în momentul divulgării;
- înainte de a ne furniza orice date cu caracter personal, recunoașteți că ați citit și ați înțeles Notificarea noastră privind confidențialitatea și, în cazul datelor cu caracter personal referitoare la o altă persoană decât dumneavoastră, ați furnizat (sau veți furniza în momentul divulgării) persoanei respective o copie a Notificării privind confidențialitatea sau ați direcționat persoana respectivă către o pagină web care conține respectiva Notificare privind confidențialitatea; și
- dacă din când în când vă furnizăm o versiune înlocuitoare a Notificării privind confidențialitatea, o veți citi cu promptitudine și veți furniza copii actualizate ale Notificării privind confidențialitatea sau veți redirecționa către o pagină web care conține Notificarea privind confidențialitatea actualizată orice persoană ale cărei date cu caracter personal ni le-ați furnizat.

13.2 Viața privată a altor persoane. Dacă primiți informații despre un alt client prin intermediul serviciilor noastre, trebuie să păstrați confidențialitatea informațiilor și să le utilizați numai în scopurile menționate în prezentul document. Nu aveți dreptul să divulgați sau să distribuiți informațiile unui client unei terțe părți sau să utilizați informațiile decât în măsura în care este necesar în mod rezonabil pentru a efectua o tranzacție și alte funcții conexe, cum ar fi asistența, reconcilierea și contabilitatea, cu excepția cazului în care primiți acordul expres al clientului în acest sens. Nu puteți trimite comunicări nesolicitate către un alt client prin intermediul Platformei, Site-ului sau serviciilor noastre.

14. Comunicații

14.1 Cum să ne contactați. Ne puteți contacta prin:

- Funcția Chat de pe aplicația sau site-ul Kraken; sau
- Portalul nostru de asistență online, disponibil la adresa <https://support.kraken.com/hc/en-us/forms>.

14.2 Cum vă contactăm. De obicei, vă contactăm prin e-mail. Sunteți de acord și consimțiți să primiți în format electronic toate comunicările, acordurile, documentele, notificările și dezvăluirile pe care vi le furnizăm în legătură cu Contul dvs. și cu utilizarea de către dvs. a serviciilor noastre. Vă recomandăm să păstrați copii ale tuturor comunicărilor pe care vi le trimitem sau vi le punem la dispoziție. Trebuie să mențineți în permanență cel puțin o adresă de e-mail validă în Contul dvs. și trebuie să verificați mesajele primite în mod regulat și frecvent. Înțelegeți și sunteți de acord că, în cazul în care vă trimitem un e-mail (inclusiv orice notificări obligatorii din punct de vedere legal), dar nu îl primiți deoarece adresa de e-mail pe care ne-ați furnizat-o este incorectă, neactualizată, blocată de furnizorul dvs. de servicii sau nu puteți primi e-mailuri în alt mod, se va considera că ați primit e-mailul.

14.3 Retragera consimțământului. Vă puteți retrage consimțământul de a primi comunicări de la noi pe cale electronică, contactându-ne prin metodele stabilite în secțiunea 14.1 de mai sus. Dacă nu furnizați sau dacă vă retrageți consimțământul de a primi comunicări în modul specificat, ne rezervăm dreptul de a rezilia imediat prezentul Acord și de a vă închide Contul sau de a vă percepe taxe suplimentare pentru copii pe suport de hârtie ale comunicărilor.

14.4 Mențiuni legale. Vă vom trimite orice notificări obligatorii din punct de vedere legal prin e-mail la adresa principală de e-mail asociată Contului dvs. și orice notificare trimisă într-o astfel de manieră se va considera că v-a fost livrată în ziua lucrătoare următoare zilei în care trimitem e-mailul. Trebuie să trimiteți notificările dumneavoastră la adresa <https://support.kraken.com/hc/en-us/forms>. Notificările dvs. vor fi considerate livrate în ziua lucrătoare următoare trimiterii respectivei notificări către noi.

14.5 Limba. Prezentul Acord, informațiile precontractuale aferente și orice informații sau notificări pe care dumneavoastră sau noi trebuie să le furnizăm vor fi redactate în limba engleză, cu excepția cazului în care legea aplicabilă prevede altfel sau dacă dumneavoastră solicitați acest lucru în conformitate cu legea aplicabilă. Orice informații pe care trebuie să le furnizați trebuie furnizate în limba engleză, cu excepția cazului în care vi se solicită altfel în conformitate cu legislația aplicabilă.

15. Soluționarea litigiilor

15.1 Reclamații. Dacă aveți o problemă de asistență, trebuie să ne-o trimiteți prin intermediul detaliilor de contact stabilite în secțiunea 14.1 de mai sus pentru ca echipa noastră de asistență să o rezolve. Dacă aveți o reclamație cu privire la noi sau la serviciile pe care le furnizăm, trebuie să ne-o trimiteți folosind Formularul de depunere a reclamației disponibil la <https://support.kraken.com/hc/en-us/articles/complaint-handling-process>. Vom trata reclamația dvs. în conformitate cu procesul nostru de tratare a reclamațiilor, care este prezentat la link-ul de mai sus și este descris mai jos.

15.2 Răspunsul la reclamații. Vom confirma primirea reclamației dvs. fără întârzieri nejustificate. Vom încerca apoi să vă oferim un răspuns sau o soluție la reclamația dvs. în termenele și în modul prevăzut de legislația aplicabilă. În cazul în care acest lucru nu este posibil din cauza unor împrejurări excepționale aflate în afara controlului nostru, vă vom contacta pentru a vă prezenta motivele pentru care reclamația rămâne în analiză, pentru a vă solicita informații suplimentare cu privire la reclamație (dacă este cazul) și pentru a preciza termenul limită până la care veți primi un răspuns.

15.3 Dreptul dumneavoastră de a depune o plângere la un serviciu alternativ de soluționare a litigiilor. În cazul în care, la primirea (sau în absența) răspunsului nostru final la reclamația dvs. în termenul prevăzut de legislația aplicabilă, nu am reușit să soluționăm reclamația dvs., puteți înainta reclamația dvs. prin intermediul procedurilor de soluționare a litigiilor prevăzute în prezenta secțiune, după cum vi se aplică.

- Pentru Produsele PEDSL, puteți sesiza Serviciul de mediere financiară, a cărui adresă este Kipranoros 15, 1061, Nicosia, Cipru.
- Pentru Serviciile de bază privind banii electronici furnizate de PIL sau orice servicii furnizate de PESL, puteți sesiza Serviciul de mediere pentru servicii financiare și pensii, a cărui adresă este Lincoln House, Lincoln Place, Dublin 2, Irlanda (telefon: +353 1 567 7000, Website: [Serviciul de mediere pentru servicii financiare și pensii \(FSPO\) | Irlanda](#)).

Dacă sunteți rezident într-o țară SEE, alta decât Irlanda, aveți, de asemenea, dreptul de a depune o plângere la un Serviciul de mediere local sau la un organism echivalent. De asemenea, este posibil să aveți dreptul de a utiliza platforma online de soluționare a litigiilor a Comisiei Europene pentru a facilita soluționarea online a litigiului dvs. Platforma este disponibilă la <http://ec.europa.eu/odr>. Cu toate acestea, vă rugăm să rețineți că nu suntem obligați să participăm la procesul UE de soluționare online a litigiilor.

În cazul în care reclamația dvs. se referă la orice alt serviciu sau pentru orice altă reclamație sau litigiu care decurge din sau în legătură cu prezentul Acord și care nu poate fi soluționat/ă prin intermediul procesului privind reclamațiile descris în secțiunile 15.1 și 15.2 de mai sus, sunteți de acord să vă supuneți jurisdicției exclusive a instanțelor irlandeze sau arbitrajului litigiilor, după caz, în conformitate cu secțiunea 15.4 de mai jos. Dumneavoastră și Kraken sunteți de acord să vă notificați reciproc în scris înainte de inițierea oricărei proceduri. Notificarea către Kraken trebuie trimisă la adresa legal@kraken.com.

15.4 Legea aplicabilă și jurisdicția. Fără a aduce atingere oricăror drepturi obligatorii disponibile pentru Consumatori, orice litigiu sau reclamație care decurge din sau în legătură cu prezentul Acord sau cu relația noastră cu dvs. (inclusiv litigiile sau reclamațiile necontractuale) va fi reglementat/ă și interpretat/ă în conformitate cu următoarele:

- Dacă sunteți un Consumator, legea aplicabilă va fi legislația Irlandei, iar orice litigiu (inclusiv orice întrebare privind existența, valabilitatea sau rezilierea Acordului) va fi supus jurisdicției exclusive a instanțelor irlandeze; sau
- Dacă nu sunteți un Consumator, legea aplicabilă (inclusiv legea aplicabilă prezentului acord de arbitraj) va fi legislația Irlandei, iar orice litigiu (inclusiv orice întrebare privind existența, validitatea sau încetarea Acordului) va fi supus arbitrajului și soluționat definitiv prin arbitraj în conformitate cu Regulile LCIA, care sunt considerate a fi încorporate prin trimitere în această secțiune. Sediul, sau locul juridic, al arbitrajului va fi Londra, Regatul Unit. Limba care va fi utilizată în procedurile de arbitraj va fi engleza.

16. Generalități

16.1 Tranzacționare abuzivă. Întârzierile de conectare la internet și erorile de transmitere a prețurilor creează uneori o situație în care fluxurile de prețuri afișate pe Platformă nu reflectă de fapt prețul pieței. Conceptul de arbitraj și "scalping" sau de a profita de aceste întârzieri pe internet nu este permis de noi, iar tranzacțiile care se bazează pe latența prețurilor sau pe oportunități de arbitraj pot fi revocate de noi. Ne rezervăm dreptul de a face corecțiile sau ajustările necesare în orice Cont implicat. Orice litigiu care decurge din erori de cotare sau de execuție va fi soluționat de noi, la latitudinea noastră. Dacă stabilim că a fost utilizată o tehnică de tranzacționare abuzivă, ne rezervăm dreptul de a lua măsurile pe care le considerăm adecvate, inclusiv blocarea accesului la servicii, închiderea Contului dvs. și înghețarea sau revendicarea tuturor fondurilor și activelor deținute în Contul dvs sau asociate acestuia.

16.2 Cesiune. Contul dvs. vă este personal și nu poate fi atribuit. Putem cesiona sau transfera orice drept sau obligație în temeiul prezentului acord, în întregime sau parțial, fără consimțământul dumneavoastră, sub rezerva respectării legilor aplicabile. De asemenea, dacă suntem achiziționați sau fuzionați cu o entitate terță, ne rezervăm dreptul de a transfera sau cesiona informațiile pe care le-am colectat de la dvs. și relația noastră cu dvs. (inclusiv prezentul Acord) ca parte a acestei fuziuni, achiziții, vânzări sau alte schimbări ale controlului. În acest caz, vă vom informa dacă datele dvs. sunt transferate către o entitate terță. Sub rezerva celor de mai sus, prezentul Acord va fi obligatoriu pentru părțile, succesorii și cesionarii autorizați ai acestora și va produce efecte în beneficiul acestora.

16.3 Conformitatea cu legislația aplicabilă. Utilizarea de către dvs. a serviciilor, Platformei și Site-ului nostru este condiționată de respectarea de către dvs. a legislației aplicabile, inclusiv a restricțiilor de export, a restricțiilor privind utilizatorul final, a legilor antiterorism și a sancțiunilor economice. **Recunoașteți și sunteți de acord să ne exonerați de răspundere pentru orice pierderi cauzate de întârzieri sau refuzuri de a procesa o tranzacție care rezultă din obligația noastră de a asigura conformitatea cu controalele sau sancțiunile la export aplicabile.**

- 16.4 Conflicte de interese.** Pentru a acționa în interesul clienților noștri, am implementat și vom menține în permanență politici și proceduri solide care identifică, previn, gestionează și dezvăluie orice conflict de interese care poate apărea ocazional între noi și orice terță parte sau între doi sau mai mulți clienți.
- 16.5 Durata prezentului Acord.** Prezentul Acord nu are o durată fixă și va dura până când unul dintre noi îl reziliază.
- 16.6 Forță executorie.** În cazul în care o parte a prezentului Acord se dovedește a fi invalidă, ilegală sau inaplicabilă, restul termenilor Acordului se vor aplica în continuare și vor fi aplicabili. În cazul în care o astfel de dispoziție invalidă, ilegală sau inaplicabilă poate fi modificată astfel încât să fie valabilă și aplicabilă din punct de vedere juridic, atunci o astfel de dispoziție nu este considerată ca fiind separată de Acord și, în schimb, este considerată ca fiind modificată astfel încât să fie valabilă și aplicabilă în măsura maximă permisă de lege.
- 16.7 Întregul Acord.** Prezentul Acord și toate Părțile sale (inclusiv documentele încorporate prin trimitere în acesta) reprezintă acordul complet și unic dintre dvs. și noi în legătură cu serviciile descrise și furnizate în temeiul prezentului Acord. Aceasta înlocuiește toate discuțiile, acordurile și înțelegerile anterioare cu privire la aceste servicii. Fiecare parte este de acord că nu va avea nicio cale de atac în ceea ce privește orice declarație, reprezentare, asigurare sau garanție (indiferent dacă este făcută în mod nevinovat sau din neglijență) care nu este prevăzută în prezentul Acord.
- 16.8 Forță majoră.** Nu suntem responsabili sau răspunzători pentru nicio eroare, întârziere, pierdere sau daună care rezultă din orice eveniment aflat în afara controlului nostru rezonabil (fiecare, un „**Eveniment de forță majoră**”) și ne rezervăm dreptul de a lua sau a nu lua orice măsuri pe care le considerăm adecvate în acele împrejurări pentru a ne proteja pe noi înșine și pe clienții noștri în general (inclusiv suspendarea tranzacționării, anularea pozițiilor deschise, ajustarea prețurilor sau modificarea Cerințelor de garantare). Evenimentele de forță majoră includ inundații, condiții meteorologice extraordinare, cutremur sau alte cazuri fortuite, incendiu, război, insurecție, revoltă, conflict de muncă, accident, acțiune guvernamentală, comunicări, pană de curent, defecțiuni ale echipamentelor sau ale software-ului sau suspendarea sau închiderea oricărui indice / piață / bursă sau abandonarea ori eșecul oricărui eveniment pe care ne bazăm sau la care ne putem raporta cotațiile, cu consecința că suntem, în opinia noastră rezonabilă, în imposibilitatea de a menține o piață de tranzacționare ordonată sau de a ne furniza serviciile.
- 16.9 Informații suplimentare.** Pe site-ul nostru puteți găsi informații suplimentare despre drepturile dvs. atunci când efectuați și primiți plăți în Europa pe site-ul dvs.
- 16.10 Parteneriate.** În mod periodic, putem oferi serviciile noastre în parteneriat cu un partener terț. Dacă ne sunteți prezentat prin intermediul unuia dintre partenerii noștri, vi se vor aplica următoarele condiții (fără a aduce atingere oricăror condiții contrare din prezentul Acord):
- Este posibil să puteți accesa Contul dvs. și/sau serviciile noastre numai prin intermediul platformei sau aplicației partenerului nostru, caz în care accesul la Contul dvs. și la serviciile noastre va fi supus:
 - disponibilității platformei sau a aplicației partenerului nostru;
 - termenilor și condițiilor partenerului nostru; și
 - respectării de către dvs. a termenilor și condițiilor partenerului nostru, precum și a prezentului Acord.

- Este posibil să nu puteți accesa toate serviciile noastre sau toate Activele criptografice și Monedele fiduciare pe care le acceptăm, prin intermediul platformei sau aplicației unui partener.
- Este posibil să vi se ceară să îndepliniți cerințe suplimentare de integrare din partea partenerilor noștri, precum și criteriile de eligibilitate stabilite în prezentul Acord.
- Datele dvs. cu caracter personal vor fi prelucrate atât de partenerul nostru, cât și de noi (notificările de confidențialitate ale partenerilor noștri vor explica modul în care aceștia vor prelucra datele dvs.).
- Taxele pe care le plătiți pentru utilizarea serviciilor noastre prin intermediul platformei sau aplicației unui partener pot fi diferite de taxele menționate pe Site-ul nostru, dar vă vom notifica în prealabil cu privire la toate taxele aplicabile pentru orice tranzacții.
- Contul dvs. la un partener poate fi debitat sau creditat de către partener în numele nostru pentru a deconta taxele pe care ni le datorați sau tranzacțiile pe care le-ați efectuat utilizând serviciile noastre.
- Este posibil să comunicați cu noi și/sau să primiți comunicări de la noi prin intermediul partenerului nostru și nu prin metodele de comunicare stabilite în prezentul Acord (deși aveți întotdeauna dreptul de a comunica direct cu noi dacă doriți să formulați o reclamație oficială cu privire la serviciile noastre).
- În plus față de drepturile noastre de reziliere descrise în secțiunea 8, pot exista împrejurări în care va trebui să vă închidem Contul și să vă lichidăm participațiile dacă partenerul nostru vă interzice accesul la platforma sa din orice motiv.

16.11 Continuitate contractuală. Toate dispozițiile prezentului Acord care, prin natura lor, se continuă dincolo de expirarea sau rezilierea prezentului Acord, inclusiv secțiunile referitoare la suspendare sau reziliere, anularea Contului, plățile către noi, utilizarea generală a Platformei sau Site-ului, litigiile cu noi și dispozițiile generale vor continua să fie obligatorii și să funcționeze după rezilierea sau expirarea prezentului Acord.

16.12 Relație. Nicio dispoziție din prezentul Acord nu va fi considerată sau menită a vă face pe dumneavoastră și pe noi să fim tratați ca parteneri, asociați în participațiune sau în alt mod ca asociați cu scop lucrativ și nici nu vă va autoriza să acționați în calitate de agent al nostru.

16.13 Drepturile părților terțe. Entitățile Grupului Kraken pot aplica termenii prezentului Acord. Cu excepția celor prevăzute în fraza anterioară, o persoană care nu este parte la prezentul Acord nu va avea niciun drept în temeiul sau în legătură cu acesta.

16.14 Renunțare. Dacă alegem să nu punem în aplicare oricare dintre drepturile noastre în temeiul prezentului Acord în orice moment, nu renunțăm la acele drepturi și ne putem pune în aplicare drepturile în orice moment.

PARTEA B: DEFINIȚII ȘI INTERPRETARE

În prezentul Acord, cu excepția cazului în care contextul prevede altfel:

- cuvintele definite în legislația aplicabilă vor avea același înțeles ca în legislația aplicabilă, cu excepția cazului în care sunt definite mai jos;
- cuvintele la singular vor fi considerate ca incluzând pluralul și viceversa;
- utilizarea cuvintelor "include" sau "inclusiv" nu trebuie interpretată ca o limitare, iar utilizarea acestor cuvinte sau a altor cuvinte similare nu va avea un sens restrictiv deoarece sunt urmate sau precedate de exemple particulare;
- trimiterile la dispoziții legale, regulamente, notificări sau la legislația aplicabilă vor include aceste dispoziții, regulamente, notificări sau norme, astfel cum au fost modificate, extinse, consolidate, înlocuite sau repromulgate în mod periodic; și
- cuvintele definite utilizate în orice Parte a Acordului vor avea același înțeles ca cel prevăzut mai jos, cu excepția cazului în care sunt definite în mod expres diferit, caz în care se vor aplica definițiile din Partea respectivă.

Titlurile secțiunilor și părților au doar caracter orientativ și nu vor afecta interpretarea Acordului.

Termen	Înțeles
"Cont"	înseamnă contul deținut în numele dvs. pe Platformă prin intermediul căruia primiți serviciile noastre.
"Acord"	înseamnă acești termeni și condiții între dumneavoastră și noi
"API"	înseamnă interfețe de programare a aplicațiilor
„Active”	înseamnă toate Garanțiile și toate celelalte valori mobiliare, numerar, active financiare, drepturi de securitate, active necorporale generale și alte bunuri livrate de dvs. Platformei, inclusiv în Contul dvs.
„Atestate”	înseamnă acreditările verificate, pe lanț, emise prin intermediul Kraken Verify care sunt legate de Contul dvs.
„Pachet”	înseamnă un portofoliu preselectat de Active criptografice pe care îl alegeți atunci când utilizați produsul nostru de pachete ca parte a Serviciilor de gestionare a portofoliului
"Prețul de cumpărare"	înseamnă cel mai mic dintre cele două prețuri cotate de noi pentru aceeași piață

"Zi lucrătoare"	înseamnă: • în ceea ce privește serviciile referitoare la Produsele PEDSL, orice altă zi decât sâmbăta, duminica sau o sărbătoare legală în Cipru; și • în ceea ce privește toate celelalte servicii ale noastre, orice altă zi decât sâmbăta, duminica sau o sărbătoare legală în Irlanda
"Banii clienților"	înseamnă orice Monedă fiduciară care este considerată bani ai clienților în conformitate cu Normele privind Banii clienților
"Norme privind Banii clienților"	înseamnă Directiva DI87-01 a CySEC pentru protejarea instrumentelor financiare și a fondurilor aparținând clienților
„Garanție”	înseamnă o sumă minimă specificată de Monedă fiduciară aprobată de noi ca fiind calificată drept garanție, păstrată în Contul dvs. în orice moment pe durata unui Ordin deschis pentru Instrumente derivate
„Cerință de garantare”	înseamnă valoarea Garanției care trebuie furnizată pentru deschiderea sau menținerea unei poziții pe Instrumente derivate, așa cum a fost stabilită de noi și vă este afișată pe Platformă
„Consumator”	înseamnă o persoană fizică care acționează în scopuri care sunt în întregime sau în principal în afara activității sale comerciale, a afacerii, meseriei sau profesiei sale
„Servicii de bază”	înseamnă Serviciile de bază pentru active criptografice și Serviciile de bază pentru monedă electronică
"Contraparte"	înseamnă contrapartea la un Ordin încheiat de client
"Activ criptografic"	înseamnă orice monedă digitală, monedă stabilă sau altă reprezentare digitală a valorii care poate fi transferată și stocată utilizând tehnologia registrului distribuit și care este disponibilă în legătură cu serviciile noastre, dar nu include NFT

„Servicii de bază pentru active criptografice”	înseamnă: • schimbul de Active criptografice cu monedă fiduciară sau alte Active criptografice; • adăugarea de Active criptografice în Contul dvs. și retragerea de Active criptografice din Contul dvs; • transferul de active criptografice din Contul dvs. în alt Cont; și • custodia de Active criptografice
"CySEC"	înseamnă Comisia pentru valori mobiliare și schimburi din Cipru
"Servicii de Instrumente derivate"	înseamnă primirea de Ordine de la dvs. prin intermediul Platformei în legătură cu Instrumentele derivate și transmiterea ulterioară a acestor Ordine către Locurile de executare în calitate de agent în numele dvs. pentru executarea împotriva unei Contrapărți
„Instrumente derivate”	înseamnă contracte de tranzacționare care consideră drept referință Activele criptografice ca active de referință de bază
„Mijloc durabil”	înseamnă orice instrument care vă permite să stocați informații care vă sunt adresate personal într-un mod accesibil pentru referințe viitoare pentru o perioadă de timp adecvată scopurilor informațiilor și care permite reproducerea neschimbată a informațiilor stocate
„Servicii de bază de monedă electronică”	înseamnă: • deschiderea și închiderea Portofelului dvs. Kraken E-Money ; • emiterea de monedă fiduciară în Portofelul dvs. Kraken E-Money atunci când faceți un depozit corespunzător; • răscumpărarea monedei fiduciare în Portofelul dvs. Kraken E-Money atunci când efectuați o retragere corespunzătoare; • emiterea sau răscumpărarea de monedă fiduciară în Portofelul dumneavoastră Kraken E-Money atunci când: ◆ alegeți să efectuați o achiziție sau o vânzare de Active criptografice utilizând serviciile noastre; și/sau ◆ primiți sau transmiteți Monedă fiduciară către sau de la un alt client Kraken; • transferați Monedă fiduciară din Portofelul dvs. Kraken E-Money într-un cont bancar nominalizat de dvs. prin intermediul unui transfer de credit

„Termeni ai serviciilor de bază de monedă electronică”	Înseamnă termenii serviciilor de bază pentru monedă electronică prevăzuți în Partea C din prezentul Acord, împreună cu alți termeni din prezentul Acord prevăzuți în Partea A, Partea B sau Partea C care formează "contractul-cadru" (în forma în care este definit în legislația aplicabilă) care reglementează utilizarea de către dvs. a serviciilor de bază pentru monedă electronică
"SEE"	Înseamnă Spațiul Economic European
"Client profesionist din propria alegere"	Înseamnă un client care solicită să fie tratat ca un Client profesionist și care îndeplinește testele calitative și cantitative stabilite în Politica noastră de clasificare a clienților
"Activ eligibil"	Înseamnă oricare dintre activele specificate care sunt eligibile pentru contribui la programul Recompense pentru înscriere, enumerate la https://support.kraken.com/hc/en-us/articles/360044886311-Overview-of-Opt-In-Rewards-on-Kraken
"EMIR"	Înseamnă Regulamentul nr. 648/2012 privind infrastructura pieței europene de instrumente financiare derivate și toate regulamentele delegate, suplimentare sau succesive aferente, cu modificările ulterioare
„Situatie de nerespectare”	Înseamnă oricare dintre situațiile enumerate în secțiunea 6 din Partea A (Situații de nerespectare)
"Locul executării"	Înseamnă o piață reglementată, un sistem multilateral de tranzacționare, un operator independent, un creator de piață sau un alt furnizor de lichiditate sau o entitate care îndeplinește într-o țară terță o funcție similară funcțiilor îndeplinite de oricare dintre cele menționate anterior, astfel cum sunt definite în Regulamentul delegat 2017/565, care a fost selectată de noi, pe baza prevederilor Politicii noastre de executare a ordinelor, pentru a executa Ordinele dumneavoastră
"Monedă fiduciară"	Înseamnă monedă emisă de guvern care nu este susținută de o marfă, inclusiv dolari americani, lire sterline britanice și euro, sau orice reprezentare electronică a unei astfel de monede, și care este disponibilă în legătură cu serviciile noastre
"Fondul de compensare a investitorilor"	Înseamnă fondul de compensare stabilit în Cipru pentru clienții firmelor de investiții în conformitate cu Legea privind serviciile de investiții 144(I)/2007, astfel cum a fost modificată, și cu Directiva 144-2007-15, și supravegheat de Comisia pentru valori mobiliare și schimburi din Cipru. Informații suplimentare sunt disponibile aici

„kBTC”	înseamnă un jeton ERC-20 creat exclusiv de PC, pentru a fi utilizat în rețelele bazate pe Ethereum
„Servicii kBTC”	înseamnă opțiunea de a schimba BTC în kBTC și viceversa la o rată de schimb de 1:1 în cadrul Contului dvs.
„Kraken+”	înseamnă serviciul nostru de abonament premium care oferă utilizatorilor anumite beneficii în schimbul unei taxe lunare
“Portofelul Kraken E-Money”	înseamnă un Cont Kraken în monedă fiduciară
„Kraken Verify”	înseamnă un serviciu care oferă acces la verificarea pe lanț, permițându-vă să emiteți acreditări verificate legate de Contul dvs.
"Cunoașterea clientului"	înseamnă Cunoaște-ți clientul
„Lideri”	înseamnă (în legătură cu Serviciile de gestionare a portofoliului) clienți ale căror activități de tranzacționare pot fi reproduse de alți utilizatori
"Fond comun de lichidități"	înseamnă fondul comun al Kraken pus deoparte pentru a sprijini procesul nostru de protecție a capitalului pentru anumite Produse PEDSL pentru a crește Lichidările și Cesionările de poziții înainte de a fi necesară o Închidere a pozițiilor (informații suplimentare sunt disponibile la https://support.kraken.com/hc/en-us/articles/futures-liquidity-pool)
"MIFIR"	înseamnă Regulamentul (UE) nr. 600/2014 al Parlamentului European și al Consiliului din 15 mai 2014 privind piețele instrumentelor financiare și de modificare a Regulamentului (UE) nr. 648/2012
„Obligații”	(referitor secțiunea 6 din Partea D (Garanție reală)) a Termenilor de utilizare PEDSL toate obligațiile, datoriile sau sumele de bani pe care le aveți în prezent sau în viitor, datorate, scadente, contractate sau plătibile de către dvs. către noi în temeiul prezentului Acord sau în alt mod, indiferent dacă sunt prezente sau viitoare, reale sau eventuale, exclusiv sau în comun sau în calitate de mandant sau de garant
„Prețul de ofertă”	înseamnă cel mai mare dintre cele două prețuri cotate de noi pentru aceeași piață

„Programul de Recompense pentru înscriere”	Înseamnă opțiunea de a contribui și de a câștiga recompense pentru soldurile de Active criptografice eligibile, disponibile și neutilizate din Contul dvs.
„Renunțare”	Înseamnă o cerere de returnare totală sau parțială a aportului de Active eligibile din Programul Recompense pentru înscriere
„Ordin”	Înseamnă: • în ceea ce privește Produsele PEDSL, o solicitare făcută prin intermediul Platformei de a încheia sau de a rezilia un contract pentru un Produs PEDSL; și • în ceea ce privește SERVICIILE noastre de bază, o solicitare făcută prin intermediul Platformei de a cumpăra sau vinde Active criptografice
„Link de plată”	Înseamnă un link de plată utilizat pentru a selecta un destinatar pentru transferul de fonduri în cadrul Platformei Kraken, utilizând funcția "Link de plată"
„Model P&P”	Înseamnă modelul nostru proprietar utilizat pentru a calcula profitul și pierderea pozițiilor dvs. deschise pe Instrumente derivate
"Cont PEDSL"	Înseamnă contul dumneavoastră la PEDSL, care este legat de Contul dumneavoastră
„Produse PEDSL”	Înseamnă oricare instrument derivate, sau xStocks, după caz
„Platformă”	Înseamnă platformele noastre online pentru furnizarea serviciilor noastre
„Servicii de gestionare a portofoliului”	Înseamnă serviciile noastre de gestionare a portofoliilor de Active criptografice în conformitate cu instrucțiunile date de dvs.
"Cesionarea poziției"	Înseamnă că nu putem lichida unele sau toate pozițiile dvs. deschise și, prin urmare, cesionăm unele sau toate pozițiile dvs. deschise rămase unui alt client care a fost de acord în prealabil să primească cesionări de poziții în acest scop

"Lichidarea pozițiilor acoperite"		înseamnă că nu putem utiliza Cesionarea pozițiilor și că încercăm, în schimb, să lichidăm pozițiile dvs. deschise rămase către un alt client și să acoperim orice sold negativ rămas al Garanției solicitate din Fondul comun de lichidități
"Lichidarea poziției"		înseamnă faptul că Garanția dvs. este mai mică decât Cerința dvs. de garantare și noi anulăm Ordinele dvs. deschise și/sau lichidăm unele sau toate pozițiile dvs. deschise
"Închiderea poziției"		mijloace prin care lichidăm unele sau toate pozițiile dvs. deschise
"Client profesionist"		are sensul acordat în anexa II la Directiva 2014/65/UE a Parlamentului European și a Consiliului din 15 mai 2014 privind piețele instrumentelor financiare și de modificare a Directivei 2002/92/CE și a Directivei 2011/61/UE (" MIFID II ")
„Reechilibrare”		înseamnă (în legătură cu Serviciile de administrare a portofoliului) ajustarea automată a Pachetelor dvs. la o frecvență și în conformitate cu parametrii de alocare stabiliți de către noi
"Tranzacții raportabile"		înseamnă tranzacțiile efectuate prin PEDSL care trebuie raportate în conformitate cu legislația aplicabilă, inclusiv EMIR, MIFIR și normele CySEC aplicabile
„Client amănuntul”	cu	înseamnă orice client care nu este clasificat drept Client profesionist
„Recompense”		înseamnă (numai în legătură cu Programul de recompense pentru înscriere) plăți periodice pe care participarea la Programul de recompense pentru înscriere vă dă dreptul să le primiți
“Acreditări securitate”	de	înseamnă acreditările dvs. unice de securitate care sunt necesare ca parte a procesului de deschidere a Contului
"Site"		înseamnă kraken.com și site-urile noastre asociate, API-urile și aplicațiile mobile
“Participație”		înseamnă alegerea de a participa sau de a participa din nou într-un Activ criptografic acceptat

“Recompense de participatie”	Înseamnă recompensele de participatie aplicabile primite de la protocolul Active criptografice angajate atribuibile Activelor criptografice angajate ale dvs.
“Servicii de participatie”	Înseamnă opțiunea de a deține participatii și de a câștiga recompense pentru Activele criptografice eligibile pe care le dețineți în Contul dvs.
„Evaluarea adecvării”	Înseamnă evaluarea dacă Serviciile de administrare a portofoliului și Activele criptografice aferente Serviciilor de administrare a portofoliului sunt potrivite pentru dvs., evaluare pe care trebuie să o efectuăm, în conformitate cu legislația aplicabilă, înainte ca dvs. să primiți orice Servicii de administrare a portofoliului și în mod regulat după aceea
“Protocoloale suplimentare”	Înseamnă metacoin, monede colorate, lanțuri secundare sau alte protocoale, jetoane sau monede derivate, îmbunătățite sau bifurcate sau alte funcționalități, cum ar fi jalonarea, guvernanta protocolului și/sau orice funcționalitate de contract inteligent, care pot completa sau interacționa cu un Activ criptografic
“Active criptografice acceptate”	Înseamnă Activele criptografice în legătură cu care sunt disponibile Serviciile de participatie
„Rețea acceptată”	Înseamnă o rețea blockchain care este eligibilă pentru serviciile kBTC
„Servicii de asistență”	Înseamnă furnizarea de servicii suplimentare de asistență, în cazul în care sunt solicitate de dumneavoastră sau sunt necesare în scopul executării serviciilor legate de Produsele PEDSL
„TPP”	Înseamnă un furnizor de servicii terț licențiat în conformitate cu legislația aplicabilă
„CGTP”	Înseamnă un contract de garanție pentru transferul titlului de proprietate
„Termenii CGTP”	Înseamnă termenii referitori la CGTP care vor fi stabiliți într-un document și puși la dispoziția dumneavoastră pe Site-ul nostru
“xStocks”	Înseamnă activele digitale emise de Backed Assets (JE) Limited, care sunt titluri de creanță tokenizate care reprezintă acțiuni americane reale și fonduri tranzacționate la bursă și sunt susținute 1:1 de Valorile mobiliare subiacente

„Serviciile xStocks”	înseamnă primirea de Ordine din partea dvs. prin intermediul platformei în legătură cu xStocks și executarea ulterioară a acestor Ordine în calitate de mandant și Contraparte
"Valori mobiliare subiacente"	înseamnă o acțiune, un fond tranzacționat la bursă sau un titlu de trezorerie care este utilizat ca referință pentru un xStock și care este achiziționat și deținut de Backed Assets (JE) Limited sau în numele acestuia

PARTEA C: TERMENII SERVICIILOR DE BAZĂ

Furnizarea de către noi a Serviciilor de bază privind banii electronici și a Serviciilor de bază privind activele criptografice este reglementată de Banca Centrală a Irlandei.

1. Servicii de bază

1.1 Servicii de bază. Serviciile noastre de bază sunt alcătuite din serviciile principale pe care le utilizează clienții noștri, inclusiv serviciile care pot fi necesare pentru a accesa serviciile noastre care nu sunt de bază.

Înainte de a utiliza oricare dintre Serviciile noastre de bază, trebuie să vă asigurați că ați citit și înțeles avertismentele privind riscurile legate de Serviciile noastre de bază, care sunt prezentate în secțiunea 18. Am prezentat unele dintre celelalte riscuri substanțiale asociate cu utilizarea serviciilor noastre, inclusiv transmiterea Ordinilor, pe pagina noastră [pagina Informații juridice](#), care este încorporată în prezentul Acord prin referință. Ar trebui să analizați cu atenție aceste riscuri pentru a determina dacă serviciile noastre sunt potrivite pentru dvs., luând în considerare situația, cunoștințele și resursele dvs. financiare.

1.2 Servicii de bază pentru active criptografice. În cadrul Serviciilor noastre de bază, Serviciile noastre de bază pentru active criptografice sunt furnizate de PESL. Serviciile noastre de bază pentru active criptografice includ:

- Schimbul de Active criptografice pentru monedă fiduciară sau alte Active criptografice;
- Adăugarea de Active criptografice în Contul dvs. și retragerea de Active criptografice din Contul dvs.;
- Transferul de Active criptografice între Contul dvs. și alte Conturi, părți externe sau portofele; și
- Custodie de active criptografice.

1.3 Servicii de bază de monedă electronică. În cadrul Serviciilor noastre de bază, serviciile noastre de bază privind banii electronici sunt furnizate de PIL. Serviciile noastre de bază privind banii electronici includ:

- Deschiderea și închiderea unui Cont Kraken în monedă fiduciară pentru dvs. („**Portofelul Kraken E-Money**”);
- Emiterea de Monedă fiduciară în portofelul dvs. Kraken E-Money atunci când faceți un depozit corespunzător;
- Răscumpărarea Monedei fiduciare în Portofelul dvs. Kraken E-Money atunci când efectuați o retragere corespunzătoare;
- Emiterea sau răscumpărarea de Monedă fiduciară în Portofelul dumneavoastră Kraken E-Money atunci când:
 - ◆ alegeți să efectuați o achiziție sau o vânzare de Active criptografice utilizând serviciile noastre; și/sau
 - ◆ primiți sau transmiteți Monedă fiduciară către sau de la un alt client Kraken;

- Transferul de Monedă fiduciară din portofelul dvs. Kraken E-Money într-un cont bancar desemnat de dvs. prin intermediul unui transfer de credit.

1.4 Produse de servicii de bază. Serviciile noastre de bază includ anumite produse, prezentate mai jos, care pot fi disponibile pentru anumite categorii de clienți sau prin intermediul anumitor aplicații, așa cum se menționează pe Site. Aceste Servicii de bază pot fi actualizate în mod periodic, fără notificare prealabilă, ca parte a modului în care administrăm modul în care vă furnizăm aceste servicii sau pentru a ne putea gestiona mai bine activitatea (detalii suplimentare privind modul în care putem face modificări la prezentul Acord sunt prezentate în secțiunea 1.7 din Partea A).

- **Cumpărare/vânzare instantanee** - acest serviciu vă permite să trimiteți Ordine pentru a cumpăra, vinde sau converti instantaneu Active criptografice prin intermediul Platformei, noi fiind contrapartea dumneavoastră;
- **Spot Crypto** - acest serviciu implică trimiterea de Ordine în registrul de comenzi cu noi în calitate de agent și broker al dvs.;
- **P2P** - acest serviciu permite transferul de Active criptografice între clienții Kraken existenți; și
- **Transferuri de active criptografice** - acest serviciu permite clienților Kraken existenți să trimită sau să primească transferuri de Active criptografice către sau de lapărți sau portofele externe.

1.5 Executarea serviciilor de bază. Vom furniza Serviciile de bază în conformitate cu instrucțiunile pe care le primim de la dumneavoastră. Trebuie să verificați toate informațiile privind tranzacția înainte de a ne transmite orice instrucțiuni. Nu vom avea nicio răspundere sau responsabilitate pentru a ne asigura că informațiile pe care ni le furnizați sunt corecte și complete. Putem refuza să procesăm sau să anulăm orice tranzacție în curs în legătură cu Serviciile de bază, în conformitate cu legea, reglementările sau orice instanță ori o altă autoritate căreia îi suntem supuși în orice jurisdicție, de exemplu, dacă există suspiciuni de spălare de bani, finanțare a terorismului, încălcări ale sancțiunilor internaționale, fraudă sau orice altă infracțiune financiară.

1.6 Calendarul. Dacă primim instrucțiuni de la dumneavoastră în legătură cu Serviciile noastre de bază într-o zi nelucrătoare sau după ora 17.00 (ora Dublinului) într-o zi lucrătoare, putem trata instrucțiunile respective ca și cum le-am fi primit în următoarea zi lucrătoare. Nu vă puteți retrage consimțământul pentru nicio tranzacție pe care ne solicitați să o efectuăm imediat, dar vă puteți retrage consimțământul în legătură cu tranzacțiile pe care ne-ați solicitat să le efectuăm la o dată viitoare (dacă primim cererea dumneavoastră de retragere înainte de orele noastre limită). Pentru a anula o tranzacție viitoare referitoare la Portofelul dvs. Kraken E-Money, urmați instrucțiunile de pe Platforma și Site-ul nostru.

1.7 Conflicte de interese. În conformitate cu legislația aplicabilă, am dezvăluit natura generală și sursele conflictelor de interese, precum și măsurile luate pentru atenuarea acestor conflicte în Politica noastră privind conflictele de interese, care este disponibilă aici: www.kraken.com/legal/MiCAR.

Prin utilizarea Serviciilor noastre de bază, recunoașteți și sunteți de acord că sunteți conștient că acest lucru poate cauza un conflict de interese și că doriți totuși să continuați să utilizați aceste servicii.

1.8 Legislația aplicabilă. Furnizarea de către noi a Serviciilor de bază de Active criptografice este reglementată de legislația aplicabilă. În conformitate cu legislația aplicabilă:

- Publicăm anumite informații referitoare la principalele efecte negative asupra climei și la alte efecte negative legate de mediu ale mecanismului de consens utilizat pentru emiterea fiecărui Activ criptografic pentru care furnizăm servicii. Aceste informații pot fi copiate din documentațiile pentru active criptografice și sunt disponibile pentru vizualizare aici: <https://www.kraken.com/legal/mica-whitepapers>.
- Păstrăm înregistrări ale Serviciilor de bază de active criptografice pe care le furnizăm și ale activităților și tranzacțiilor legate de acestea în conformitate cu politicile noastre interne de păstrare a documentelor. Vă vom furniza o copie a înregistrărilor aplicabile utilizării de către dvs. a Serviciilor de bază de active criptografice dacă ne solicitați acest lucru.
- În cazul în care vă deținem fondurile, Activele criptografice sau mijloacele de accesare a Activelor criptografice, dispunem de măsuri adecvate pentru a vă proteja drepturile de proprietate, în special în cazul insolvenței noastre, și pentru a preveni utilizarea Activelor criptografice sau a fondurilor clienților în contul nostru.

1.9 Cesiune. Dacă utilizați serviciile noastre de bază de Active criptografice și fuzionăm cu o entitate terță sau transferăm integral sau parțial serviciile noastre de bază de Active criptografice unei entități terțe, vă vom oferi un preaviz de două luni pentru a vă permite să faceți aranjamente alternative. Ne vom asigura că toate afacerile restante cu dvs. sunt finalizate în mod corespunzător înainte de orice fuziune sau transfer sau vă vom informa cu privire la modul în care va fi asigurată continuitatea serviciilor după orice fuziune sau transfer.

2. Comisioane

2.1 Comisioane pentru serviciile de bază. Comisiunile aplicabile Serviciilor noastre de bază sunt disponibile pe site-ul nostru [Site-ul](#) și pot fi modificate de noi în conformitate cu legislația aplicabilă.

2.2 Plata comisioanelor. Comisiunile pe care trebuie să le plătiți vor fi deduse din soldul Portofelului dvs. Kraken E-Money (sau, dacă vă oferim opțiunea de a schimba moneda comisioanelor pentru o anumită tranzacție, iar dvs. vă exercitați această opțiune, comisioanele pe care trebuie să le plătiți vor fi deduse din soldul disponibil al Activelor criptografice pe care îl selectați). Comisiunile de tranzacție vor fi percepute atunci când se execută tranzacția. Comisiunile de stornare sau de rambursare vor fi deduse atunci când apar.

2.3 Cum sunt calculate comisioanele. Comisiunile noastre sunt exprimate fie ca un procent din tranzacție, fie ca o sumă fixă în EUR. În cazul în care sumele onorariilor fixe sunt afișate într-o altă monedă decât EUR, acest lucru se face doar în scop informativ. În cazul în care comisioanele sunt deduse dintr-un sold sau dintr-o tranzacție exprimată într-o monedă diferită, valoarea comisionului EUR va fi convertită într-un comision echivalent în cealaltă monedă pe baza ratelor de schimb angro Kraken E-Money Wallet aplicabile la momentul respectiv și apoi dedusă. Nu vom aplica un comision de schimb valutar pentru conversia în valută a comisioanelor.

2.4 Fonduri insuficiente. În cazul în care constatăm că nu există fonduri suficiente pentru plata oricăror comisioane, ne autorizați să deducem din Contul dvs. Moneda fiduciară sau să vindem Active criptografice pentru a plăti orice comisioane datorate.

- 2.5 Comisioane în alte valute.** În măsura în care comisioanele trebuie plătite într-o anumită valoare nominală a Monedei fiduciare, ne autorizați să primim încasările din orice vânzare de Active criptografice în respectiva valoare nominală a monedei fiduciare sau să convertim orice Monedă fiduciare deținută în Contul dumneavoastră în valoarea nominală necesară. Sunteți responsabil pentru toate comisioanele suplimentare care pot fi suportate pentru a vinde Active criptografice sau pentru a converti denominările în Monedă fiduciară, astfel încât comisioanele să ne fie plătite.
- 2.6 Comisioane externe.** Lista noastră de comisioane nu include comisioanele de rețea sau de tranzacție care sunt percepute extern atunci când trimiteți Active criptografice dintr-un portofel extern în Contul dvs. sau atunci când trimiteți Active criptografice din Contul dvs. într-un portofel extern. În plus, lista noastră de comisioane nu include comisioanele percepute de terți sau comisioanele bancare percepute de terți atunci când, de exemplu, încărcați Monedă fiduciară în Portofelul dvs. Kraken E-Money sau transferați Monedă fiduciară din Portofelul dvs. Kraken E-Money.

SERVICII DE BAZĂ E- MONEY

3. Portofelul Kraken E-Money

- 3.1 Portofelul dvs. Kraken E-Money.** Dacă acceptăm cererea dvs. de Cont, vom deschide un Portofel Kraken E-Money pentru dvs. Aveți nevoie de un Portofel E-Money Kraken pentru a vă bucura de utilizarea completă a serviciilor oferite de Kraken în temeiul prezentului Acord.
- 3.2 Nu este un cont bancar.** Portofelul dvs. Kraken E-Money nu este un cont bancar. Prin depunerea unei cereri pentru un Cont la noi, recunoașteți în mod expres că sistemul irlandez de garantare a depozitelor nu se aplică Portofelului dvs. Kraken E-Money. În cazul în care devenim insolabili, este posibil să pierdeți moneda fiduciară deținută în Portofelul dvs. Kraken E-Money. Cu toate acestea, suntem supuși legilor menite să asigure siguranța și lichiditatea fondurilor deținute la noi.
- 3.3 Monede fiduciare multiple.** Portofelul dvs. Kraken E-Money poate deține Monedă fiduciară denominată în diferite valute și vom afișa soldul Monedei fiduciare pentru fiecare valută pe care o dețineți.
- 3.4 Fără dobândă.** Nicio Monedă fiduciară deținută în Portofelul Kraken E-Money nu va expira, dar nu va genera dobândă.
- 3.5 Informații periodice.** Vă vom furniza în mod regulat informații referitoare la tranzacțiile de plată din Portofelul dvs. Kraken E-Money prin punerea la dispoziție a următoarelor informații în Contul dvs. de pe Platformă:
- o referință care vă permite să identificați fiecare operațiune de plată și, după caz, informații referitoare la beneficiarul plății (și anume, persoana sau partea pe care ați plătit-o);
 - valoarea operațiunii de plată în moneda în care este debitată Moneda dvs. fiduciară sau în moneda utilizată pentru instrucțiunea de plată;
 - valoarea oricăror comisioane pentru operațiunea de plată și, dacă este cazul, o defalcare a valorii acestor comisioane;

- după caz, cursul de schimb utilizat de noi în operațiunea de plată și valoarea operațiunii de plată după această conversie valutară; și
- data valorii debitului sau data primirii instrucțiunii de plată.

De asemenea, ne puteți solicita în orice moment o declarație care să conțină informațiile de mai sus.

3.6 Utilizarea informațiilor dvs. personale. Pentru a ne permite să furnizăm Serviciile de bază privind banii electronici în temeiul prezentului Acord, sunteți de acord ca noi să accesăm, să prelucrăm și să păstrăm orice informații pe care ni le furnizați. Acest lucru nu afectează drepturile și obligațiile pe care dvs. sau noi le avem în temeiul legislației privind protecția datelor. Puteți retrage acest consimțământ prin închiderea Portofelului Kraken E-Money. Dacă faceți acest lucru, nu veți mai putea accesa niciunul dintre serviciile noastre și nu vom mai utiliza datele dvs. în acest scop, dar putem continua să prelucrăm datele dvs. în alte scopuri, în conformitate cu [Notificarea privind confidențialitatea](#).

3.7 Păstrarea în siguranță a portofelului dvs. Kraken E-Money. Pentru a vă păstra Portofelul Kraken E-Money în siguranță, trebuie să:

- păstrați în siguranță toate Acreditările de securitate;
- aveți grijă atunci când utilizați Acreditările de securitate (de exemplu, asigurați-vă că nimeni altcineva nu vă poate vedea sau auzi când le utilizați și că vă deconectați de pe orice dispozitiv care este accesibil altcuiva);
- ne informați imediat dacă există motive să credeți că altcineva cunoaște Acreditările de securitate sau dacă Acreditările de securitate au fost sau pot fi utilizate în mod abuziv sau furate;
- nu alegeți Acreditări de securitate pe care alte persoane le-ar putea ghici cu ușurință;
- nu permiteți nimănui altcuiva să acceseze sau să utilizeze Acreditările dvs. de securitate, sau să partajeze Acreditările dvs. de securitate; și
- nu scrieți niciun fel de Acreditări de securitate într-un mod pe care alte persoane l-ar putea înțelege.

4. Utilizarea părților terțe

4.1 Servicii TPP. Puteți permite furnizorilor de servicii terți licențiați în conformitate cu legislația aplicabilă (fiecare un „TPP”) să:

- furnizeze servicii de informații despre cont pentru a accesa în numele dvs. informații despre Portofelul Kraken E-Money; și să
- furnizeze servicii de inițiere a plăților pentru a iniția tranzacții din Portofelul dvs. Kraken E-Money în numele dvs.

4.2 Utilizarea unui TPP. Dacă utilizați un TPP, prezentul Acord vi se va aplica în continuare, în plus față de orice acord pe care l-ați putea încheia cu TPP. Trebuie să verificați dacă orice TPP pe care îl utilizați este autorizat sau licențiat în mod corespunzător.

4.3 Accesul TPP. Dacă vă dați consimțământul, vom permite accesul TPP la informațiile privind portofelul cu bani electronici Kraken și veți putea efectua aceleași tranzacții cu servicii de bază cu bani electronici prin intermediul TPP pe care vi se permite să le efectuați cu noi (direct) în temeiul prezentului Acord. Informațiile vor include detalii despre persoanele către și de la care efectuați tranzacții.

4.4 TPP neautorizate. Pentru a vă proteja, putem refuza să permitem unui TPP să acceseze Portofelul dvs. Kraken E-Money dacă suntem îngrijorați că TPP nu este autorizat sau acționează fraudulos. Vă vom spune dacă facem acest lucru, cu excepția cazului în care acest lucru ar fi ilegal sau ar compromite măsurile noastre de securitate. Dacă credeți că o tranzacție efectuată prin intermediul unui TPP a fost neautorizată sau incorectă, trebuie să ne contactați cât mai curând posibil prin <https://support.kraken.com/hc/en-us/forms>.

5. Rambursări pentru tranzacții neautorizate sau incorecte

5.1 Contactați-ne. Imediat ce luați cunoștință de o problemă legată de o tranzacție, trebuie să ne informați prin intermediul <https://support.kraken.com/hc/en-us/forms> **astfel încât să putem investiga ce s-a întâmplat.**

5.2 Tranzacții neautorizate. În cazul unei tranzacții de plată neautorizate în portofelul dvs. Kraken E-Money (cum ar fi un Ordin sau o retragere fiduciară care nu a fost autorizată de dvs.), cu condiția să ne fi notificat, vă va rambursa în mod normal Portofelul Kraken E-Money până la sfârșitul următoarei zile lucrătoare. Vom rambursa suma tranzacției de plată și vă vom pune Portofelul Kraken E-Money în poziția în care ar fi fost dacă nu ar fi avut loc tranzacția de plată neautorizată.

5.3 Cazurile în care nu vă vom rambursa. Dacă aflăm ulterior că nu am fost responsabili pentru tranzacția de plată neautorizată, putem anula rambursarea. Nu vom face o rambursare dacă putem arăta că:

- ați autorizat operațiunea de plată;
- ați acționat în mod fraudulos;
- în mod intenționat sau din neglijență, nu ați păstrat în siguranță acreditările dvs. de securitate, așa cum se prevede la secțiunile 12.4 din Partea A (Obligațiile dvs. de securitate) și 3.7 din prezenta Parte C; sau
- (în ceea ce privește tranzacțiile efectuate înainte de a ne notifica) nu ne-ați notificat, în mod intenționat sau din neglijență, imediat ce ați aflat că (1) Acreditările dvs. de securitate au fost pierdute sau furate sau (2) că o plată neautorizată a fost efectuată din Contul dvs.

5.4 Tranzacții incorecte. Suntem responsabili față de dumneavoastră pentru efectuarea corectă a operațiunilor de plată în temeiul prezentului Acord. Dacă ne solicitați să efectuăm o plată către o altă persoană (inclusiv către o altă entitate Kraken) și plata nu este efectuată în mod corespunzător sau persoana pe care o plătiți nu o primește, trebuie să ne notificați prin <https://support.kraken.com/hc/en-us/forms>, astfel încât să putem investiga ce nu a mers bine. Vom rambursa suma tranzacției (și orice comisioane și taxe pe care le-ați plătit ca urmare a acesteia), cu excepția cazului în care putem demonstra că plata a fost primită de banca destinatarului sau că ne-ați furnizat detalii incorecte.

5.5 Detalii de plată incorecte. Dacă ne-ați furnizat detalii incorecte, nu suntem responsabili, dar dacă ne solicitați, vom depune eforturi rezonabile pentru a recupera plata și vă vom comunica rezultatul. Vă putem percepe costuri rezonabile pentru a face acest lucru.

- 5.6 Plăți întârziate.** În cazul în care o plată este efectuată cu întârziere din cauza erorii noastre, ne puteți solicita să solicităm băncii destinatarului să adauge plata în contul destinatarului ca și cum ar fi fost efectuată la timp. Nu vom fi responsabili dacă ne solicitați să efectuăm o plată către o altă persoană, iar banca destinatarului întârzie să crediteze banii în contul destinatarului. Acest lucru s-ar putea întâmpla dacă, de exemplu, trebuie să efectueze controale de securitate.
- 5.7 Limite de timp.** Sub rezerva condițiilor de mai sus privind situațiile în care puteți avea dreptul la o rambursare, de obicei nu veți fi răspunzător pentru pierderile suferite ca urmare a tranzacțiilor neautorizate sau incorecte după ce ne-ați notificat. Pentru a fi eligibil pentru orice rambursare, trebuie să ne notificați cât mai curând posibil și în termen de 13 luni de la data primei tranzacții afectate.
- 5.8 Verificarea informațiilor despre tranzacție.** Ar trebui să verificați în mod regulat informațiile privind tranzacțiile pe care vi le furnizăm sau le punem la dispoziție cu privire la Portofelul dvs. Kraken E-Money și să ne contactați imediat la <https://support.kraken.com/hc/en-us/forms> dacă aveți întrebări sau nelămuriri.
- 5.9 Litigii.** Dacă descoperim că nu aveți dreptul la o rambursare după ce v-am acordat-o, o vom lua înapoi. Dacă vom retrage o rambursare, vă vom pune Portofelul Kraken E-Money în poziția în care ar fi fost dacă nu am fi oferit o rambursare în primul rând.

6. Emiterea și răscumpărarea de Monedă fiduciară

- 6.1 Emitere.** Ori de câte ori încărcați sau primiți Monedă fiduciară în Portofelul dvs. cu bani electronici Kraken utilizând orice metode de plată pe care le acceptăm periodic, vă vom emite Monedă fiduciară sub formă de bani electronici de aceeași valoare. Aceste fonduri vor fi, de obicei, disponibile pentru utilizare imediată. Cu toate acestea, în mod periodic, este posibil să fie necesar să efectuăm anumite verificări înainte ca fondurile să fie puse la dispoziția dvs. și afișate în soldul Portofelului dvs. Kraken E-Money. Fondurile cu o valoare echivalentă Monedei fiduciare deținute în Portofelul dvs. Kraken E-Money vor fi „protejate” în conformitate cu legislația aplicabilă. Pentru mai multe informații despre modul în care asigurăm protecția, vă rugăm să vizitați Site-ul nostru.
- 6.2 Anulări.** Dacă primiți în Portofelul dvs. Kraken E-Money fonduri care nu erau destinate să vă fie transferate (de exemplu, pentru că v-am creditat incorect Portofelul dvs. Kraken E-Money), atunci vom avea dreptul să eliminăm aceste fonduri din Portofelul dvs. Kraken E-Money.
- 6.3 Răscumpărare.** Puteți solicita în orice moment răscumpărarea totală sau parțială a Monedei fiduciare deținute în portofelul dvs. Kraken E-Money la „valoarea nominală”, selectând opțiunea corespunzătoare din Portofelul Kraken E-Money și urmând instrucțiunile. Moneda fiduciară va fi răscumpărată și orice comision de retragere aplicabil (disponibil pe [Site-ul nostru](#)) va fi dedus înainte ca fondurile să fie transferate în contul bancar pe care l-ați înregistrat la noi în timpul configurării Contului sau în orice alt cont bancar aprobat de noi.
- 6.4 Verificări înainte de răscumpărare.** Înainte de a răscumpăra Moneda fiduciară din Portofelul dvs. Kraken E-Money, putem efectua verificări în scopul prevenirii fraudei, spălării banilor, finanțării terorismului și a altor infracțiuni financiare, precum și în conformitate cu legislația aplicabilă. Acest lucru poate însemna că sunteți împiedicat sau întârziat să retrageți Moneda fiduciară din Portofelul dvs. Kraken E-Money până când aceste verificări sunt finalizate.

- 6.5 Răscumpărare la reziliere.** Dacă dumneavoastră sau noi reziliem prezentul Acord, vom răscumpăra orice Monedă fiduciară rămasă în Portofelul dvs. Kraken E-Money. Dacă acest lucru se întâmplă, cu excepția cazului în care legea aplicabilă restricționează această situație, vom transfera fonduri în contul bancar pe care l-ați înregistrat la noi sau în orice alt cont bancar care a fost aprobat ulterior de noi, până cel târziu în următoarea zi lucrătoare după ce se consideră că am primit cererea dumneavoastră. Vă vom confirma detaliile de care avem nevoie la momentul răscumpărării.
- 6.6 Calendarul.** Cu excepția cazului în care se prevede altfel în această Parte C, în mod normal, fondurile ajung la beneficiarul respectiv într-o zi lucrătoare, dar poate dura mai mult în anumite împrejurări.
- 6.7 Tranzacții nereușite.** Dacă o plată pentru încărcarea fondurilor în Portofelul dvs. Kraken E-Money nu are succes, ne autorizați, la discreția noastră exclusivă, fie să anulăm orice tranzacție conexă, fie să vă debităm alte metode de plată, în orice sumă necesară pentru finalizarea tranzacției în cauză. Sunteți responsabil pentru menținerea unui sold adecvat și/sau a unor limite de credit suficiente pentru a evita comisioanele de descoperire de cont sau comisioane similare percepute de furnizorul dvs. de plăți.

7. Transferul monedelor fiduciare către alți utilizatori Kraken

- 7.1 Inițierea și autorizarea unui transfer.** Pentru a iniția un transfer de Monedă fiduciară din Portofelul dvs. cu Monedă electronică Kraken, dvs. (expeditorul) trebuie să furnizați instrucțiuni către Kraken, indicându-ne (i) suma de Monedă fiduciară din Contul dvs. pe care doriți să o transferați și (ii) destinatarul dorit al transferului („**Instrucțiunile de plată Kraken**”). Prin transmiterea Instrucțiunilor de plată Kraken și confirmarea tranzacției, ne autorizați să transferăm Monedă fiduciară către destinatarul selectat.
- 7.2 Limite.** Puteți transfera Monedă fiduciară unui destinatar numai dacă Moneda fiduciară este disponibilă și în jurisdicția destinatarului. Putem decide să adăugăm sau să eliminăm o Monedă fiduciară disponibilă în orice jurisdicție. Utilizarea de către dvs. a Serviciilor de bază cu monedă electronică este, de asemenea, supusă anumitor limite (de exemplu, în ceea ce privește valoarea și/sau frecvența tranzacțiilor pe care le puteți efectua într-o anumită perioadă de timp). Putem modifica aceste limite în mod periodic. Ne puteți solicita detalii suplimentare.
- 7.3 Selectarea destinatarului.** Puteți selecta utilizatorul Kraken către care doriți să efectuați un transfer prin introducerea etichetei Kraktag sau a adresei de e-mail (dacă este activată) asociate Contului Kraken al destinatarului sau prin selectarea funcției „Link de plată”. Dacă selectați Paylinks ca destinatar, va fi generat un link de plată („**Link de plată**”), pe care îl puteți partaja cu destinatarul vizat prin metoda de comunicare aleasă de dvs. Odată ce a fost generată un Link de plată, Moneda fiduciară pe care ați selectat-o pentru transfer nu va mai fi disponibilă în Portofelul dvs. Kraken E-Money. Deși un destinatar al Linkului de plată nu are nevoie de un cont Kraken pentru a primi Linkul de plată, destinatarul trebuie să creeze un Cont Kraken, să treacă verificările de verificare a identității și să îndeplinească Criteriile noastre de eligibilitate înainte de a putea pretinde Moneda fiduciară pe care ați desemnat-o pentru transfer prin Link de plată. Un Link de plată poate fi răscumpărat o singură dată și va expira la 14 zile după ce vi-l comunicăm. În cazul în care Moneda fiduciară desemnată nu este revendicată prin intermediul Linkului de plată în acest interval de timp, Moneda fiduciară va fi emisă din nou în Portofelul dumneavoastră Kraken E-Money. Sunteți responsabil pentru a vă asigura că Linkul de plată este trimis destinatarului corect.

7.4 Calendarul. Atunci când trimiteți Instrucțiunile de plată Kraken și confirmați tranzacția, vom începe imediat procesarea transferului, iar Moneda fiduciară respectivă va părăsi Portofelul dvs. Kraken E-Money imediat ce confirmați tranzacția și va ajunge la destinatar până cel târziu la sfârșitul următoarei zile lucrătoare. Ar trebui să verificați cu atenție toate informațiile privind tranzacția înainte de a trimite Instrucțiunile de plată Kraken, deoarece transferul nu poate fi anulat sau inversat odată ce a fost trimis.

7.5 Tranzacții în așteptare și eșuate. În mod periodic, este posibil să vă informăm că o tranzacție are un statut „În așteptare”. Acest lucru se poate întâmpla din mai multe motive, inclusiv pentru că trebuie să efectuăm verificări înainte de a procesa tranzacția. Vom confirma apoi dacă tranzacția a fost procesată cu succes sau a eșuat.

7.6 Informații privind tranzacțiile pe care le inițiați. Atunci când o tranzacție în Monedă fiduciară este inițiată de dvs., vă vom furniza următoarele informații la cererea dvs. sau în alt mod, în conformitate cu legislația aplicabilă:

- timpul maxim de execuție;
- orice taxe datorate de dumneavoastră; și
- dacă este cazul, o defalcare a sumelor oricăror taxe.

8. Restricții privind serviciile de bază de monedă electronică

8.1 Limitele portofelului dvs. Kraken E-Money. Cu excepția cazului în care vă spunem altfel (și cu excepția cazului în care se prevede altfel în prezentul Acord), nu există limite de cheltuieli și aveți permisiunea de a cheltui soldul Portofelului dvs. Kraken E-Money în orice moment.

8.2 Refuzul operațiunilor de plată. Putem refuza să executăm o tranzacție de plată în cazul în care:

- nu aveți suficient sold în Portofelul Kraken E-Money pentru efectuarea plății;
- nu ne-ați furnizat informațiile de care avem nevoie pentru a efectua plata;
- plata depășește orice limită despre care vă informăm atunci când încercați să o efectuați;
- suspectăm în mod rezonabil o fraudă sau altă activitate infracțională în legătură cu solicitarea dumneavoastră;
- credem în mod rezonabil că urmarea instrucțiunilor dvs. ne-ar putea pune în situația de a încălca legislația aplicabilă sau de a risca să fim acționați de una dintre autoritățile noastre de reglementare; sau
- avem motive rezonabile de îngrijorare cu privire la securitatea Portofelului dvs. Kraken E-Money.

8.3 Ce se întâmplă dacă refuzăm. Cu excepția cazului în care legea ne împiedică să facem acest lucru, vă vom informa cu privire la refuzul nostru și, dacă este cazul, cu privire la orice măsuri pe care le puteți lua pentru a ne permite să executăm tranzacția de plată.

8.4 Blocarea Portofelului dvs. Kraken E-Money. Putem bloca sau suspenda accesul la Portofelul dvs. Kraken E-Money (și la acreditările de securitate asociate) dacă avem motive întemeiate să:

- suspectăm o utilizare neautorizată sau frauduloasă a Portofelului dvs. Kraken E-Money;

- sunteți îngrijorat cu privire la securitatea Portofelului dvs. Kraken E-Money; sau
- credem că este necesar pentru a îndeplini o obligație legală sau de reglementare care ni se aplică.

Vă vom anunța dacă facem acest lucru și de ce, cu excepția cazului în care ar fi ilegal să vă spunem sau ar afecta securitatea contului dumneavoastră. Dacă este posibil, vă vom anunța înainte de a pune în aplicare o blocare, dar, dacă nu putem face acest lucru, vă vom anunța imediat după ce am făcut-o.

Vom elimina o blocare imediat ce motivul pentru care a fost instituită încetează. Vă putem înlocui dispozitivul de plată sau vă putem solicita să vă schimbați datele de securitate dacă considerăm în mod rezonabil că acest lucru este necesar pentru a vă păstra contul în siguranță.

9. Întreruperi ale serviciilor noastre de bază E-money

- 9.1 Răspunderea noastră.** Nu vom fi responsabili pentru nicio pierdere suferită de dvs. în cazul în care nu putem presta Serviciile de bază E-Money din cauza unor circumstanțe anormale sau imprevizibile aflate în afara controlului nostru (sau a controlului terților care acționează pentru noi, cum ar fi agenții și subcontractanții), ale căror consecințe au fost inevitabile în ciuda tuturor eforturilor depuse în sens contrar, de exemplu defectarea unui sistem de plăți care ne împiedică să efectuăm plăți pentru dvs.

10. Modificarea termenilor serviciilor de bază E-money

- 10.1 Notificarea modificărilor aduse acestor Termeni privind serviciile de bază E-money.** Sub rezerva secțiunii 10.4 din prezenta Parte C și fără a aduce atingere secțiunii 1.7 din Partea A (Modificarea prezentului Acord), putem aduce modificări prezentelor condiții privind Serviciile de bază E-money (inclusiv modificarea comisioanelor noastre sau introducerea de noi comisioane) în orice moment, dându-vă un preaviz de cel puțin două luni.
- 10.2 Cum vă vom notifica.** Vă vom notifica cu privire la orice modificări propuse prin trimiterea unui e-mail la adresa principală de e-mail înregistrată la noi.
- 10.3 Când intră în vigoare modificările.** Orice modificări propuse vor intra în vigoare la două luni de la data la care ați primit notificarea, cu excepția cazului în care ne-ați notificat că obiectați la modificările propuse înainte ca acestea să intre în vigoare în conformitate cu secțiunea 10.5.
- 10.4 Când putem face modificări mai repede.** Modificările care (a) fac acești termeni mai favorabili pentru dvs. și/sau (b) sunt legate de adăugarea de noi servicii de monedă electronică și/sau de plată care nu schimbă termenii privind serviciile de monedă electronică și/sau de plată existente, vor intra în vigoare imediat.
- 10.5 Dreptul dumneavoastră de a obiecta.** Aveți dreptul să vă opuneți oricăror modificări propuse și, procedând astfel, să reziliați imediat și fără costuri acești Termeni ai serviciilor de bază E-money prin transmiterea unei notificări scrise către noi, cu condiția să faceți acest lucru înainte ca modificările respective să intre în vigoare. Dacă vă exercitați acest drept, Portofelul dvs. Kraken E-Money va fi închis și toate Monedele fiduciare deținute în Contul dvs. vor fi răscumpărate conform descrierii din secțiunea 6.5 de mai sus.
- 10.6 Dacă nu obiectați.** Dacă nu primim vești de la dvs. înainte ca aceste modificări să intre în vigoare, se va considera că ați acceptat modificările, iar termenii modificați se vor aplica de la data inclusă în notificare.

11. Rezilierea Termenilor serviciilor de bază E-money

11.1 Dreptul nostru de a înceta fără întârziere Serviciile de bază E-money Fără a aduce atingere secțiunii 8.4 din Partea A (Suspendare, reziliere și anulare), vă putem închide Portofelul Kraken E-Money și vă vom notifica fără întârziere dacă:

- considerăm că comportamentul dumneavoastră în raport cu o persoană care acționează pentru noi sau în numele nostru constituie o infracțiune în temeiul anumitor legi specifice (cum ar fi cele referitoare la ordinea publică, hărțuire, abuz și alte comportamente amenințătoare); sau
- ne-ați furnizat anumite informații incorecte înainte sau în momentul acceptării Termenilor serviciilor de bază E-Money, iar dacă ați fi furnizat informațiile corecte nu am fi încheiat astfel de termeni.

12. Litigii referitoare la Termenii serviciului de bază E-Money

12.1 Reclamații. Dacă aveți o reclamație cu privire la serviciile noastre de bază E-money ne-o puteți trimite urmând procedura stabilită în secțiunea 15.1 din Partea A (Reclamații).

12.2 Răspunsul la reclamații. Fără a aduce atingere secțiunii 15.2 din Partea A (Răspunsul la reclamații), vom răspunde la reclamațiile referitoare la Serviciile noastre de bază E-money după cum urmează:

- Vom confirma primirea reclamației dvs. în termen de cinci zile lucrătoare.
- Vă vom furniza numele persoanei (persoanelor) care va (vor) fi punctul de contact în legătură cu reclamația dumneavoastră și vă vom furniza actualizări periodice cu privire la evoluția reclamației, cel puțin la fiecare 20 de zile calendaristice.
- Vom încerca apoi să vă furnizăm un răspuns sau o soluție la reclamația dvs. în termenele și în modul prevăzut de legislația aplicabilă și cel târziu în termen de 15 zile lucrătoare. În cazul în care acest lucru nu este posibil din cauza unor împrejurări excepționale aflate în afara controlului nostru, vă vom contacta pentru a vă prezenta motivele pentru care reclamația rămâne în analiză, pentru a vă solicita informații suplimentare cu privire la reclamație (dacă este cazul) și pentru a preciza termenul limită până la care veți primi un răspuns.
- În orice caz, vă vom trimite un răspuns final, care să abordeze toate aspectele semnalate în reclamația dvs., în termen de cel mult 35 de zile lucrătoare de la primirea reclamației.
- În răspunsul nostru final, vă vom informa cu privire la (i) rezultatul investigației, (ii) termenii oricărei oferte/înțelegeri, (iii) faptul că problema poate fi înaintată FSPO și (iv) detaliile de contact ale FSPO.

SERVICII DE BAZĂ PENTRU ACTIVE CRIPTOGRAFICE

13. Achiziționarea, vânzarea și schimbul de Active criptografice

13.1 Ordin. Sub rezerva îndeplinirii de către dvs. a tuturor Criteriilor de eligibilitate aplicabile, Serviciile de bază vă permit să achiziționați Active criptografice utilizând monedă fiduciară sau alte Active criptografice și să vindeți active criptografice în schimbul Monedei fiduciare sau al altor Active criptografice, toate prin transmiterea unui ordin prin intermediul Platformei (fiecare un „**Ordin**”). Ordinul dvs. trebuie să includă toate informațiile solicitate de noi și vă vom anunța ce informații sunt necesare înainte de a trimite Ordinul. Trebuie să verificați cu atenție toate detaliile din Ordinul dvs. înainte de a-l trimite. Vă rugăm să consultați [Ghidul de tranzacționare](#) pentru mai multe informații privind transmiterea Ordinelor de cumpărare și vânzare de Active criptografice.

Dacă nu înțelegeți totul din Ghidul nostru de tranzacționare: nu trimiteți niciun Ordin.

13.2 Autorizare. Atunci când trimiteți un Ordin, ne autorizați să executăm o tranzacție în conformitate cu Ordinul și să vă percepem orice comisioane și taxe aplicabile. Prin trimiterea unui Ordin pentru a efectua o achiziție, sunteți de acord ca noi să efectuăm un transfer de valută fiduciară de valoare echivalentă în numele dvs. către entitatea Kraken corespunzătoare din Portofelul dvs. Kraken E-Money. Dacă tipul de Ordin pe care îl alegeți pentru un Ordin este setat să fie executat numai la un anumit curs sau numai dacă sunt îndeplinite anumite condiții (de exemplu, o comandă limită), nu putem garanta că respectivul Ordin va fi executată vreodată în întregime sau parțial.

13.3 Anularea Ordinului. Toate Ordinele sunt finale, nerambursabile și irevocabile, inclusiv înainte sau după ce executăm un Ordin, cu excepția cazului în care se prevede altfel în prezentul Acord. În anumite împrejurări, este posibil să aveți posibilitatea de a solicita anularea unui Ordin înainte de executarea acesteia, dar putem refuza orice cerere de anulare la latitudinea noastră.

13.4 Informații legate de Ordin. În cazul în care un Ordin este transmis de dumneavoastră, vă vom furniza următoarele informații la cererea dvs. sau în alt mod, în conformitate cu legislația aplicabilă:

- timpul maxim de execuție;
- orice taxe datorate de dumneavoastră; și
- dacă este cazul, o defalcare a sumelor oricăror taxe.

13.5 Confirmări cu privire la Ordine. Vă vom notifica cu privire la Ordinele pe care le-am executat prin e-mail și/sau prin confirmări automate pe Site. O listă a tuturor Ordinelor executate cu succes va fi, de asemenea, disponibilă în Contul dumneavoastră. Veniturile unui Ordin executat cu succes vor fi creditate în Contul dvs., mai puțin orice comisioane aplicabile, iar Activele criptografice sau Moneda fiduciară pe care le-ați tranzacționat pentru aceste venituri vor fi retrase din Contul dvs.

13.6 Respingerea Ordinelor. Vom decide, la latitudinea noastră exclusivă, dacă acceptăm sau nu orice Ordin. Vă vom notifica dacă un Ordin este respins, dar nu vom fi obligați să vă explicăm de ce a fost respins Ordinul dvs.

13.7 Stabilirea prețurilor. Prețul oricărui Ordin va fi afișat pe Platformă și vom executa fiecare Ordin la prețul afișat în momentul în care Ordinul dumneavoastră este transmis. Nu putem garanta că orice Ordin va fi tranzacționat la un anumit curs de schimb, iar cursurile de schimb care pot fi utilizate pentru Ordinul dvs. pot diferi de cursurile furnizate de terți. Nu suntem responsabili pentru potrivirea tarifelor cu cele ale terților sau pentru oferirea unui anumit curs. Cursul real la care este executat un Ordin poate fi diferit de cursul de schimb curent de pe piață indicat de Platforma noastră la momentul Ordinului dvs. (din cauza fluctuațiilor cursului sau a altor factori aflați în afara controlului nostru) și nu suntem răspunzători pentru nicio astfel de diferență sau fluctuație de preț. Orice curs afișat pe Platforma noastră este valabil doar pentru o anumită perioadă și poate să nu fie actual.

13.8 Completarea Ordinelor. În cazul în care Ordinul dvs. nu este executat cu succes sau metoda dvs. de plată nu are suficientă Monedă fiduciară sau Active criptografice pentru a finaliza Ordinul, ne autorizați, la latitudinea noastră, să anulăm Ordinul sau să folosim Active criptografice și Monede fiduciare alternative în Contul dvs., după cum este necesar pentru a finaliza Ordinul sau pentru a rezolva orice deficit sau sold negativ rezultat, inclusiv să schimbăm Active criptografice sau Monede fiduciare din Contul dvs. cu tipuri alternative de Active criptografice sau Monede fiduciare și să deducem orice comisioane și taxe aplicabile. Trebuie să vă asigurați că aveți suficiente fonduri disponibile pentru a îndeplini orice Ordine pe care le transmiteți. În caz contrar, este posibil să suportați comisioane sau taxe de la banca dumneavoastră sau de la alt prestator de servicii de plată.

13.9 Erori privind ordinele. În cazul unei erori, prin intermediul Platformei noastre sau în alt mod, în confirmarea unui Ordin, în procesarea achiziției dvs., în alimentarea Contului dvs., în transferul de Monedă fiduciară sau de Active criptografice către un portofel spot sau în orice altă tranzacție, ne rezervăm dreptul, iar dvs. ne autorizați, să corectăm această eroare, inclusiv prin revizuirea tranzacției (inclusiv prin perceperea prețului corect), prin anularea tranzacției sau prin luarea oricărei alte măsuri pentru a rezolva eroarea (inclusiv prin schimbarea Monedei fiduciare sau a Activelor criptografice din Contul dvs. cu tipuri alternative de Monedă fiduciară sau Active criptografice și prin deducerea oricăror comisioane și taxe aplicabile pentru a corecta eroarea).

13.10 Limitele tranzacțiilor. Limitele tranzacțiilor și ale mărimii tranzacțiilor pot varia în funcție de metoda dvs. de plată, de pașii de verificare pe care i-ați finalizat și de alți factori. Detalii privind aceste limite sunt publicate pe [Site-ul](#). Ne rezervăm dreptul de a modifica limitele aplicabile după cum considerăm necesar. Niciun Ordin care depășește valoarea maximă de tranzacționare stabilită de noi pentru o anumită piață nu poate fi transmisă, cu excepția cazului în care am convenit altfel. Niciun Ordin care este mai mică decât dimensiunea minimă a tranzacției noastre nu poate fi transmisă, cu excepția cazului în care am convenit altfel.

13.11 Executarea Ordinelor. Vom efectua servicii de bază care implică executarea de Ordine în numele dvs. în conformitate cu Politica noastră de executare a Ordinelor. Vă vom notifica în cazul în care vom face orice modificări semnificative ale aranjamentelor noastre de executare a Ordinelor sau ale Politicii de executare a Ordinelor.

Prin utilizarea serviciilor noastre de bază, recunoașteți și sunteți de acord cu: (1) la Politica noastră de executare a Ordinelor; și (2) că, astfel cum se prevede în Politica noastră de executare a Ordinelor, Ordinele dvs. pot fi executate ocazional în afara unei platforme de tranzacționare.

13.12 Politica de executare a Ordinelor. Politica noastră de executare a Ordinelor stabilește modul în care executăm Ordinele în numele dvs. și conține măsurile pe care le luăm atunci când executăm Ordinele pentru a obține cel mai bun rezultat posibil pentru dvs. Cel mai bun rezultat posibil nu este determinat doar de preț; luăm în considerare și alți factori precum viteza de execuție și probabilitatea ca un Ordin să fie executată cu succes. Toate Ordinele procesate în conformitate cu Politica noastră de executare a Ordinelor sunt direcționate către un loc de executare, unde Ordinele sunt executate de îndată ce condițiile de piață o permit, în conformitate cu aceleași reguli de prioritate preț-timp. Analizăm periodic locurile de executare pe care le folosim în funcție de criterii precum conformitatea cu reglementările, rezistența operațională și abuzul de piață. De asemenea, efectuăm o monitorizare continuă a eficacității aranjamentelor noastre de executare a Ordinelor prin intermediul unor parametri precum rapiditatea cu care executăm Ordinele, numărul de Ordine pe care le executăm înainte ca acestea să expire sau să fie anulate și evoluția prețurilor între momentul în care plasați Ordinul și momentul în care o executăm. Mai multe detalii despre Politica noastră de executare a Ordinelor sunt disponibile la adresa www.kraken.com/legal/MiCAR.

14. Tipuri de Ordine

14.1 Tipuri de Ordine. Vă rugăm să consultați [tipuri de ordine](#) pentru o descriere a diferitelor tipuri de Ordine pe care serviciile noastre de bază vă pot permite să le efectuați. Este posibil ca anumite tipuri de Ordine să nu fie disponibile pentru dvs. sau să facă obiectul unor termeni și condiții suplimentare stabilite în prezentul Acord. Putem elimina sau modifica orice tip de Ordin la discreția noastră, în orice moment.

14.2 Kraken în calitate de contraparte sau agent. Tranzacțiile în care introduceți un Ordin cu o pereche de tranzacționare și o cantitate specificate, după ce ați primit o ofertă din partea noastră care oferă condiții și comisioane de tranzacționare indicative (de exemplu, serviciul nostru Instant Buy/Sell), sunt executate de noi în calitate de contraparte. Tranzacțiile în care trimiteți Ordine limită sau de piață de cumpărare și vânzare (cum ar fi serviciul nostru Kraken Pro Spot Crypto) sunt executate de noi pe bază de agenție, în numele dvs.

14.3 Ordine recurente și personalizate. Este posibil să aveți opțiunea de a trimite Ordine recurente sau personalizate utilizând serviciile noastre. Dacă alegeți să efectuați Ordine recurente sau personalizate, ne autorizați să inițiem achiziții sau vânzări electronice recurente sau personalizate utilizând Active criptografice și Monedă fiduciară în Contul dvs. în conformitate cu selecțiile dvs. Autorizația dvs. va rămâne valabilă până la expirarea perioadei de timp alese sau până când vă modificați setările pentru Ordinele recurente sau personalizate din Contul dvs., în funcție de care dintre acestea intervine mai întâi. Modificările în setările Ordinelor recurente sau personalizate pot dura până la o zi pentru a intra în vigoare. Sunteți de acord să vă mențineți metoda de plată actualizată în Contul dvs. atâta timp cât aveți Ordine recurente sau personalizate active sau programate. Trebuie să verificați în mod regulat starea Ordinelor dvs. recurente și personalizate. Recunoașteți că:

- deși putem încerca să executăm Ordinul dvs. recurentă în ziua pe care o selectați, timpii de tranzacționare pot varia;
- valoarea oricărui activ criptografic pe care îl cumpărați sau îl vindeți în fiecare Ordin recurent va depinde de prețul pieței la momentul Ordinului și va fi determinată numai după executarea Ordinului;

- Ordinele comerciale personalizate se vor executa la prețul țintă sau la un preț mai bun. Acest lucru înseamnă că piața subiacentă ar putea atinge prețul țintă, iar noi nu vom executa ordinul, dacă nu suntem în măsură să blocăm un preț egal sau mai bun decât prețul țintă;;
- putem respinge, anula, suspenda sau întârzia un Ordin recurent sau personalizat (în întregime sau parțial) din orice motiv, în orice moment, fără a ne angaja răspunderea și nu vom fi răspunzători pentru niciun Ordin recurent sau personalizat sau pentru neefectuarea unui Ordin recurent sau personalizat;
- nu vom verifica informațiile sau detaliile Ordinelor dvs. recurente sau personalizate și, prin urmare, sunteți de acord că informațiile și detaliile Ordinelor dvs. recurente și personalizate furnizate de dvs. sunt exacte și complete și, ca atare, pot fi tratate și puse în aplicare de către noi.
- Putem, în orice moment și fără răspundere, să reziliem Ordine recurente sau personalizate prin transmiterea unei notificări către dvs., cu excepția cazului în care această notificare este interzisă prin lege.

15. Adăugarea și retragerea de active criptografice

15.1 Adăugarea de active criptografice. Pentru a vă finanța Contul, puteți primi active criptografice de la portofele externe și le puteți adăuga în Contul dvs. Atunci când faceți acest lucru, sunteți de acord să respectați toate legile aplicabile privind sursa și legalitatea Activelor criptografice adăugate și declarați și garantați că Activele criptografice nu provin din activități ilegale, spălare de bani, finanțare a terorismului sau alte surse ilegale.

15.2 Verificarea activelor criptografice adăugate. Ne rezervăm dreptul de a verifica sursa oricăror Active criptografice adăugate în contul dvs. și putem lua măsurile corespunzătoare, inclusiv înghețarea sau blocarea fondurilor sau activelor, dacă suspectăm orice încălcare a prezentului Acord sau a legislației aplicabile.

15.3 Retragerea activelor criptografice. Puteți transfera active criptografice din Contul dvs. prin efectuarea unei retrageri din Contul dvs. către un portofel de destinație extern ales de dvs. Trebuie să aveți suficiente Active criptografice în Contul dvs. pentru a acoperi Activele criptografice care urmează să fie retrase și orice taxe aplicabile asociate cu retragerea. Nu puteți efectua o retragere dacă soldul Activelor criptografice din Contul dvs. este mai mic decât orice cerințe privind soldul minim, orice sume necesare pentru a satisface oricare dintre pozițiile dvs. deschise sau orice comisioane datorate de dvs.

15.4 Verificarea retragerilor. Sunteți pe deplin responsabil pentru detaliile portofelului de destinație pe care ni le furnizați și nu acceptăm nicio responsabilitate pentru Activele dvs. criptografice dacă detaliile furnizate sunt incorecte. Dacă efectuați o retragere de Active criptografice din Contul dvs., este posibil să vă solicităm să ne furnizați informații suplimentare, astfel încât să putem examina și verifica portofelul de destinație, pentru a ne îndeplini obligațiile legale. Revizuirea noastră ne poate determina să luăm oricare dintre măsurile prevăzute în secțiunea 7.1 din Partea A (Consecințele nerespectării obligațiilor), la discreția noastră exclusivă.

15.5 Procesarea adăugărilor și retragerilor. Nu controlăm și nu oferim nicio garanție cu privire la timpul necesar pentru a finaliza o adăugare sau retragere de Active criptografice în/din Contul dvs., deoarece acest interval de timp depinde de performanța părților terțe. Putem, în orice moment și fără notificare prealabilă, să respingem orice adăugare sau retragere de Active criptografice în/din Contul dvs. sau să impunem limite asupra adăugărilor și retragerilor pe care le puteți face (de exemplu, în ceea ce privește mărimea sau frecvența).

15.6 Nu este posibilă anularea. Adăugările și retragerile de active criptografice în/din Contul dvs. sunt finale și nerambursabile odată efectuate și nu pot fi anulate odată inițiate.

15.7 Conformitatea cu legislația aplicabilă. În cazul în care faceți o cerere de retragere a Activelor criptografice din Contul dvs., vom efectua această retragere ca serviciu de transfer în conformitate cu legislația aplicabilă. Mai multe detalii privind natura și aranjamentele referitoare la serviciile noastre de transfer pot fi găsite pe Site-ul nostru.

16. Transferul activelor criptografice

16.1 Produs P2P. Produsul nostru P2P vă permite să trimiteți sau să primiți Active criptografice către sau de la alți clienți Kraken care au un Cont la noi. Nu puteți utiliza produsul P2P pentru a transfera Active criptografice către un client Kraken: (1) care nu îndeplinește Criteriile noastre de eligibilitate; sau (2) care se află într-o altă jurisdicție în care tipul de Activ criptografic transferat nu este acceptat de noi în acea jurisdicție.

16.2 Produsul Transferuri de Active criptografice. Produsul nostru Transferuri de Active criptografice vă permite să trimiteți sau să primiți Active criptografice către sau de la părți externe. Transferurile către sau de la părți externe vor fi executate de noi numai în cazul în care partea externă trece verificările noastre de verificare a clienților în conformitate cu legislația aplicabilă, iar pentru transferurile de Active criptografice către părți externe, partea externă trebuie, de asemenea, să îndeplinească Criteriile noastre de eligibilitate și să creeze un Cont la noi. În cazul în care nu dispunem de informații suficiente pentru a ne îndeplini cerințele, putem respinge sau returna orice active transferate primite.

16.3 Active angajate. Nu puteți transfera Active criptografice angajate utilizând produsul nostru P2P sau produsul nostru Transferuri de Active criptografice (împreună, „Servicii de transfer”).

16.4 Trimiterea de active criptografice. Pentru a trimite Active criptografice utilizând Serviciile de transfer, trebuie să ne furnizați instrucțiuni privind transferul prin confirmarea:

- tipului și cantității de Active criptografice din Contul dvs. pe care doriți să le transferați;
- destinatarului vizat al transferului (de exemplu, prin furnizarea adresei portofelului, Kraktag și/sau adresei de e-mail); și
- orice alte detalii pe care le solicităm pe Platformă.

Transmitându-ne aceste instrucțiuni prin intermediul Platformei, ne autorizați să transferăm Activele criptografice desemnate destinatarului pe care l-ați selectat. Nu trebuie să transmiteți instrucțiuni pentru transferul mai multor Active criptografice decât dețineți în Contul dvs. sau pentru un tip de Activ criptografic pe care nu îl aveți în Contul dvs. De la transmiterea instrucțiunilor dvs., nu veți mai deține Activele criptografice pe care le-ați desemnat pentru a fi transferate și acestea vor fi eliminate din Contul dvs.

16.5 Linkuri de plată. Dacă trimiteți Active criptografice utilizând produsul Transferuri de Active criptografice, după ce ați transmis instrucțiunile privind transferul, vom genera un Link de plată pe care destinatarul îl va utiliza pentru a revendica Activele criptografice transferate și vom partaja Linkul de plată cu dvs. Sunteți responsabil pentru trimiterea Linkului de plată către destinatarul vizat. Nu partajăm Linkul de plată cu nimeni în afară de dvs. și nu vom avea nicio răspundere în cazul în care o altă persoană decât destinatarul intenționează să revendice Activele criptografice prin Linkul de plată.

- 16.6 Revendicarea Activelor criptografice prin Linkul de plată.** După ce ați partajat Linkul de plată cu destinatarul vizat, acesta va trebui să creeze un Cont Kraken, să treacă verificările de verificare a identității și să îndeplinească Criteriile noastre de eligibilitate înainte de a putea revendica Activele criptografice pe care le-ați desemnat pentru a le primi prin Linkul de plată. Un Link de plată poate fi răscumpărat o singură dată și va expira la 14 zile după ce vi-l comunicăm. În cazul în care Activele criptografice desemnate nu sunt revendicate prin Linkul de plată în acest interval de timp, Activele criptografice vor fi returnate în Contul dvs.
- 16.7 Primirea de Active criptografice.** Pentru a primi Active criptografice utilizând Serviciile de transfer, va trebui să partajați cu expeditorul adresa publică a portofelului dvs. criptografic. Ne rezervăm dreptul de a verifica sursa oricăror Active criptografice transferate în Contul dvs. și putem lua măsurile corespunzătoare, inclusiv înghețarea sau blocarea fondurilor sau activelor, dacă suspectăm orice încălcare a prezentului Acord sau a legislației aplicabile.
- 16.8 Nu este posibilă anularea.** Transferurile care utilizează Serviciile de transfer sunt finale, nerambursabile și nereversibile odată efectuate și nu pot fi anulate odată inițiate. Odată ce ați transmis instrucțiuni pentru un transfer utilizând Serviciile de transfer, instrucțiunile nu pot fi retrase sau modificate. În anumite circumstanțe, aveți posibilitatea de a solicita anularea sau inversarea unui transfer, dar putem refuza orice solicitare la discreția noastră exclusivă.
- 16.9 Responsabilitățile dvs.** Este responsabilitatea dvs. să vă asigurați că instrucțiunile de transfer pe care ni le transmiteți sunt corecte și că tipul de Activ criptografic transferat este acceptat de adresa portofelului destinatarului. Recunoașteți că orice erori pot duce la pierderea ireversibilă a Activelor dvs. criptografice.
- 16.10 Raportarea Serviciilor de transfer.** Cel puțin o dată pe lună, vă vom furniza informații despre transferurile dvs. prin intermediul Serviciilor de transfer, făcând aceste informații disponibile pentru vizualizare în Contul dvs., inclusiv:
- numele expeditorului și al destinatarului, precum și adresele sau numerele de Cont ale registrelor distribuite ale fiecăruia dintre aceștia;
 - o referință care vă permite să identificați fiecare transfer de Active criptografice;
 - cantitatea și tipul de Active criptografice transferate sau primite;
 - data valorii de debit sau data valorii de credit a transferului de Active criptografice; și
 - valoarea oricăror taxe, tarife sau comisioane aferente transferului de Active criptografice și, după caz, o defalcare a valorii acestor taxe.
- 16.11 Eșecul serviciilor de transfer.** Transferurile de Active criptografice pot eșua dintr-o serie de motive. În cazul în care un transfer efectuat prin intermediul Serviciilor de transfer eșuează din orice motiv, vă vom notifica acest lucru, motivul eșecului și (dacă este cazul) modalitatea de remediere a acestuia, precum și valoarea comisioanelor pe care le-ați suportat și dacă este posibilă rambursarea acestora. Activele criptografice care au fost desemnate pentru a fi transferate vor fi returnate în Contul dvs. Veți avea apoi posibilitatea de a trimite noi instrucțiuni de transfer pentru a reiniția transferul eșuat.
- 16.12 Termene de procesare.** Vom da curs instrucțiunilor dvs. de transfer de îndată ce acestea sunt transmise corect, dar nu controlăm și nu oferim nicio garanție cu privire la timpul necesar pentru finalizarea unui transfer de Active criptografice către/de la Contul dvs., deoarece acest interval de timp depinde de performanța părților terțe.

16.13 Restricții privind Serviciile de transfer. Serviciile de transfer sunt disponibile numai în legătură cu tipurile de Active criptografice care sunt disponibile în jurisdicția destinatarului. Putem, în orice moment și fără notificare prealabilă, să respingem orice transfer care utilizează Serviciile de transfer sau să impunem limite privind transferurile pe care le puteți efectua utilizând Serviciile de transfer (de exemplu, în ceea ce privește mărimea sau frecvența).

16.14 Conformitatea cu legislația aplicabilă. În cazul în care solicitați un Transfer de active criptografice, vom efectua acel Transfer de active criptografice ca un serviciu de transfer în conformitate cu legislația aplicabilă. Mai multe detalii privind natura și modalitățile serviciilor noastre de transfer, inclusiv o descriere a sistemelor de securitate pe care le folosim, pot fi găsite pe Site-ul nostru.

16.15 Taxe. Trimiterea sau primirea Activelor digitale poate constitui o tranzacție impozabilă în anumite situații. Dumneavoastră sunteți singurul responsabil pentru a determina dacă utilizarea de către dumneavoastră a serviciului Kraken Pay este supusă impozitării și pentru a raporta și remite impozitele corecte autorităților fiscale competente. Sunteți de acord că nu avem nicio responsabilitate sau obligație de a determina dacă o tranzacție este supusă impozitului și ce impozite se aplică sau de a colecta, raporta, reține sau remite orice impozite care rezultă din utilizarea de către dvs. a Kraken Pay, cu excepția cazului în care legea prevede altfel. Fără a aduce atingere dispozițiilor contrare din prezentul document, recunoașteți și acceptați că Kraken poate avea obligația legală de a întocmi rapoarte și va întocmi astfel de rapoarte, după cum este necesar, către autoritățile fiscale relevante cu privire la Plata Kraken.

16.16 Această secțiune 16.16 se aplică numai furnizorilor de servicii de plată care utilizează Kraken Pay. Furnizorii de servicii de plată ("Parteneri de canal") care utilizează platforma Kraken Pay - pentru servicii care includ salarizarea, facturarea sau platformele de plată pentru contractanți și procesatorii de plăți pentru comercianți - sunt singurii responsabili pentru asigurarea conformității cu toate obligațiile aplicabile de raportare și reținere a impozitelor legate de plățile pe care le facilitează. Având în vedere relația lor directă cu beneficiarii plăților și, în anumite cazuri, cunoștințele lor specifice cu privire la natura, scopul sau caracterul plăților, Partenerii de canal recunosc și sunt de acord că își asumă întreaga responsabilitate pentru orice raportare și reținere fiscală necesară.

Kraken nu va avea nicio responsabilitate sau răspundere pentru raportarea sau reținerea impozitelor pe tranzacțiile procesate de Partenerii de canal, cu excepția cazului în care Kraken este obligată în mod expres să rețină sau să raporteze în conformitate cu legislația aplicabilă. În aceste cazuri, Kraken va efectua reținerile și raportările necesare, în măsura în care acestea sunt obligatorii.

Prin utilizarea platformei Kraken Pay, Partenerii de canal sunt de acord să despăgubească și să scutească Kraken de orice pretenții, responsabilități, penalități sau costuri care decurg din nerespectarea de către aceștia a obligațiilor aplicabile de raportare și reținere a impozitelor.

Dacă aveți întrebări cu privire la obligațiile dvs. fiscale, vă rugăm să consultați un profesionist în domeniul fiscal pentru consiliere.

17. Custodia activelor criptografice

17.1 Titlu pentru active criptografice. Cu excepția celor prevăzute în prezentul document, dumneavoastră dețineți Activele criptografice din Contul dumneavoastră, iar aceste active criptografice sunt active păstrate în custodie de noi pentru dumneavoastră, iar aceste Active criptografice sunt active păstrate în custodie de noi pe bază de încredere, pentru dumneavoastră în mod absolut.

Deoarece sunteți proprietarul Activelor criptografice din Contul dvs., nu vom avea nicio răspundere pentru fluctuațiile valorii Activelor criptografice deținute în numele dvs. de către noi în contul dvs.

17.2 Obligațiile noastre de custodie. Niciunul dintre Activele criptografice din contul dvs. nu ar trebui să facă obiectul pretențiilor creditorilor noștri. Recunoaștem că deținem aceste active în numele dvs. și ne asumăm obligații fiduciare în conformitate cu rolul nostru de administrator. Cu excepția cazurilor prevăzute de lege sau de prezentul Acord, nu vom vinde, transfera, împrumuta, ipoteca sau înstrăina în alt mod Activele criptografice din Contul dvs. decât dacă ne dați instrucțiuni în acest sens.

17.3 Separarea Activelor criptografice. Ținem registre contabile separate pentru Contul dvs. și pentru conturile noastre. În plus, vom separa din punct de vedere legal și operațional Activele criptografice pe care le deținem în custodie pentru dvs. de propriile noastre active în conformitate cu legislația aplicabilă și ne vom asigura că activele clienților sunt clar identificate și protejate în cazul insolvenței noastre. Aceste active sunt păstrate pentru dumneavoastră și fac obiectul obligațiilor fiduciare care decurg din rolul nostru de administrator.

17.4 Depozitarea activelor criptografice. Putem deține active criptografice în contul dvs. într-o varietate de moduri diferite, inclusiv prin mai multe protocoale blockchain, cum ar fi rețelele „Layer 2”, rețelele alternative „Layer 1” sau lanțuri secundare. În legătură cu deținerea Activelor dvs. criptografice, putem transfera aceste Active criptografice în afara protocolului blockchain primar și pe adrese blockchain partajate pe care le controlăm sau pe protocoale blockchain alternative în forme compatibile cu astfel de protocoale. Sunteți de acord că toate formele aceluiași Activ criptografic pot fi tratate ca fiind fungibile și echivalente între ele, inclusiv cele care sunt deținute și puse la dispoziție prin mai multe protocoale blockchain și fără a se ține cont de (a) faptul că orice formă de Activ criptografic este învelită sau (b) protocolul blockchain pe care este stocată orice formă de Activ criptografic.

17.5 Drepturi de vot. Protocoalele care stau la baza anumitor Active criptografice oferă deținătorilor posibilitatea de a vota cu privire la chestiuni legate de guvernanta protocolului sau de a-și exercita alte drepturi aferente Activelor criptografice. Nu susținem votul sau exercitarea drepturilor de vot pentru Activele criptografice deținute în Contul dvs. la noi și nu vom exercita drepturile de vot în legătură cu aceste Active criptografice în numele dvs. Pentru a participa la guvernanta protocolului sau pentru a exercita alte drepturi de vot legate de Activele criptografice, trebuie să vă retrageți Activele criptografice într-un portofel personal și să utilizați interfața protocolului respectiv.

17.6 Modificări ale protocolului de bază. După cum se menționează în secțiunea 3.7 din Partea A (Funcționarea protoalelor) de mai sus, nu deținem sau nu controlăm protoalele software care stau la baza funcționării Activelor criptografice și acestea pot face obiectul unor modificări intempestive ale regulilor de funcționare (inclusiv bifurcații sau airdrops). Orice modificări operaționale pot afecta în mod semnificativ disponibilitatea, valoarea, funcționalitatea, denumirea Activului criptografic pe care îl stocați în Contul dvs. și/sau pot necesita un răspuns din partea dvs. Nu controlăm calendarul sau caracteristicile acestor modificări operaționale, dar vă vom furniza orice informații despre operațiunile privind Activele criptografice care necesită un răspuns din partea dvs. cât mai curând posibil după ce luăm cunoștință de acestea. Este responsabilitatea dvs. să vă informați cu privire la viitoarele modificări operaționale pentru a decide dacă să continuați să tranzacționați în Activul criptografic afectat utilizând Contul dvs.

În cazul unei astfel de modificări operaționale, ne rezervăm dreptul, la discreția noastră exclusivă, de a lua orice măsuri care pot fi necesare pentru a proteja securitatea și siguranța activelor deținute pe Platformă, inclusiv suspendarea temporară a operațiunilor pentru Activele criptografice afectate sau decizia de a nu accepta nicio nouă bifurcare de Active criptografice. În astfel de circumstanțe, este posibil să nu aveți dreptul la niciun Activ criptografic sau la niciun drept nou creat.

Recunoașteți și acceptați riscurile modificărilor de operare ale protoalelor privind Activele criptografice și sunteți de acord că nu suntem responsabili pentru acestea sau pentru orice pierdere de valoare pe care o puteți suferi ca urmare a acestor modificări ale regulilor de operare. Recunoașteți și sunteți de acord că:

- nu avem responsabilitatea de a vă asista în cazul activelor criptografice sau protoalelor neacceptate,
- nu avem responsabilitatea de a sprijini noi bifurcații ale Activelor criptografice sau modificări operaționale pentru Activele criptografice; și
- nu aveți dreptul la niciun Activ criptografic sau drept creat pe baza unor astfel de modificări sau evenimente.

17.7 Politica de custodie. Avem în vigoare o Politică de custodie care conține normele și procedurile noastre interne pentru a asigura păstrarea în siguranță și/sau controlul Activelor dvs. criptografice, precum și mijloacele de acces la Activele dvs. criptografice și care este concepută pentru a minimiza riscul de pierdere a Activelor criptografice ale clienților din cauza fraudei, amenințărilor cibernetice sau neglijenței. Un rezumat al Politicii noastre de custodie, împreună cu o descriere a sistemelor de securitate pe care le folosim, este disponibil aici: www.kraken.com/legal/MiCAR.

17.8 Extrase de cont. Aveți acces continuu la informații în timp real și istorice despre Cont prin intermediul Platformei. Prin intermediul interfeței Documente din cadrul Platformei, puteți genera și descărca oricând un extras de Cont. Fiecare extras de cont va identifica suma și valoarea fiecărui Activ criptografic din Contul dvs. la sfârșitul perioadei și pe o bază retrospectivă și va prezenta detalii despre toate tranzacțiile efectuate prin intermediul Contului dvs. în perioada respectivă. Ca urmare a faptului că aceste informații vă sunt disponibile în timp real, nu vă trimitem declarații în mod proactiv, cu excepția cazului în care convenim separat cu dvs.

17.9 Obligația noastră de custodie. În ceea ce privește furnizarea de către noi a serviciilor de custodie, astfel cum se prevede în prezenta secțiune 17, răspunderea noastră față de dvs. va fi limitată după cum se prevede în prezenta secțiune 17.9. În măsura în care această secțiune 17.9 intră în conflict cu secțiunea 9.3 din Partea A (Limitarea răspunderii noastre) sau cu secțiunea 9.4 din Partea A (Excluderi de răspundere), această secțiune va avea prioritate.

Vom fi răspunzători față de dvs. pentru pierderea oricărui Activ criptografic sau a mijloacelor de acces la Activul criptografic ca urmare a unui incident care ne este imputabil, până la o sumă maximă egală cu valoarea de piață a Activului criptografic pierdut, la momentul la care a avut loc pierderea.

În niciun caz nu vom fi responsabili pentru pierderile de Active criptografice în cazul în care pierderea a avut loc ca urmare a unor incidente care nu ne pot fi imputate în mod direct.

În sensul prezentului Acord, acestea includ orice eveniment care a avut loc independent de furnizarea de către noi a serviciilor către dvs. sau independent de operațiunile noastre, inclusiv:

- orice problemă inerentă în funcționarea oricărui registru distribuit care stă la baza oricărui Activ criptografic,
- omisiunea dvs. de a verifica detaliile oricărui transfer de Active criptografice înainte de a-l executa,
- încălcări ale securității noastre care au loc în pofida respectării de către noi a obligațiilor noastre de securitate în temeiul prezentului Acord,
- orice compromitere a acreditărilor de conectare la contul de custodie, fără a fi din vina noastră, și/sau
- nerespectarea de către dvs. a oricăror notificări sau alerte pe care vi le trimitem cu privire la securitatea Activelor dvs. criptografice.

18. Avertizări privind riscurile

18.1 Riscuri legate de activele digitale. Recunoașteți că utilizarea sau efectuarea de tranzacții care implică active digitale, rețelele și protocoalele acestora implică riscuri serioase. Este de datoria dvs. să învățați și să înțelegeți toate riscurile implicate de activele digitale, protocoalele și rețelele acestora. De exemplu, valoarea activelor digitale se poate modifica rapid, crește sau scade în mod neașteptat. Nu deținem niciun control și nu facem nicio declarație cu privire la valoarea activelor digitale sau la securitatea rețelelor sau protocoalelor acestora. Am prezentat mai jos câteva dintre aceste riscuri. Trebuie să citiți și să vă asigurați că înțelegeți toate aceste riscuri înainte de a utiliza oricare dintre Serviciile noastre de bază.

18.2 Jetoane DeFi. Jetoanele DeFi sunt active criptografice legate de aplicații financiare descentralizate. Exemple de jetoane DeFi sunt 1inch (1INCH), Aave (AAVE), Ankr (ANKR) și Aerodrome Finance (AERO).

- Riscul de abuz de piață: Actori rău-intenționați ar putea încerca să înșele cumpărătorii prin lansarea de jetoane fără a dezvolta apoi proiectul DeFi subiacent, ceea ce ar duce la exploatarea investitorilor și la pierderea de fonduri. Alternativ, deținătorii mari de jetoane ar putea inunda piața prin vânzarea simultană a multor jetoane, provocând scăderi neașteptate și bruște ale prețurilor.

- Riscul complexității protocolului: Aplicațiile și jetoanele DeFi pot fi complexe, ceea ce le face dificil de înțeles.
- Riscul de reglementare: Aplicațiile DeFi funcționează într-o manieră descentralizată, adesea fără intermediari sau controale financiare, ceea ce le face vulnerabile la modificările globale de reglementare care afectează utilizarea, valoarea sau legalitatea aplicațiilor DeFi sau a jetoanelor.
- Contract inteligent / risc legat de date: Aplicațiile DeFi se bazează pe integritatea datelor și pe securitatea contractelor inteligente. Vulnerabilitățile din contractele inteligente (cum ar fi o eroare de codare) pot fi exploatare și pot duce la pierderi semnificative pentru aplicațiile DeFi, afectând evaluarea jetoanelor DeFi. În mod similar, dependența unei aplicații DeFi de surse de date externe ar putea duce la perturbări și devalorizare, deoarece sursele de date pot fi vulnerabile la atacuri.

18.3 Jetoane Meme. Jetoanele Meme sunt active criptografice a căror valoare decurge din interesul comunității și din tendințele online. Exemple de jetoane meme sunt Pepe (PEPE), Floki (FLOKI), Apu Apustaja (APU) și Doland Tremp (TREMPP).

- Risc emoțional: Jetoanele Meme sunt adesea cumpărate pe baza sentimentului investitorilor, dar reacțiile emoționale pot duce la decizii impulsive sau iraționale și pot amplifica pierderile.
- Risc de abuz de piață: Lipsa de valoare intrinsecă sau utilitate a unui jeton meme îl face, de asemenea, foarte vulnerabil la schemele de manipulare a pieței, unde valoarea jetonului se poate prăbuși instantaneu.
- Risc de transparentă: Informațiile limitate despre un jeton meme, cum ar fi echipa de dezvoltare, obiectivele și situația financiară, pot face dificilă evaluarea credibilității și a valorii unui jeton meme.
- Risc de volatilitate: Deoarece valoarea jetoanelor meme depinde de popularitate, de interesul comunității, de tendințele din rețelele sociale și de speculații, volatilitatea extremă a prețurilor este frecventă, cauzând fluctuații rapide și imprevizibile ale prețurilor.

18.4 Monede stabile. Monedele stabile sunt active criptografice în care valoarea activului criptografic este legată de un alt activ suport, cum ar fi o monedă fiduciară, iar rezervele deținute în activul legat sunt utilizate pentru a menține stabilitatea valorii monedei stabile. Exemple de monede stabile sunt Global Dollar (USDG), USD Coin (USDC) și PayPal USD (PYUSD).

- Algoritm de risc: Unele monede stabile se bazează pe un algoritm pentru a menține stabilitatea prețului monedei stabile, mai degrabă decât pe deținerea de rezerve ale activului suport. În cazul în care algoritmul eșuează, moneda stabilă ar putea deveni de-cuplată, ceea ce înseamnă că valoarea monedei stabile nu ar mai corespunde valorii activului suport.
- Riscul contrapărții: Menținerea rezervelor în activul suport poate fi efectuată de o parte terță, care ar putea deveni insolubilă, ar putea suferi un atac cibernetic sau nu ar putea funcționa corect.
- Risc de fluctuație a prețurilor: Modificările valorii activului suport pot afecta stabilitatea prețului monedei stabile. În plus, fluctuațiile cursului de schimb al activului suport ar putea afecta valoarea investiției dumneavoastră.

- Risc de răscumpărare: Deși un activ poate avea funcționalitatea de a fi răscumpărat pentru activul suport, procesele de răscumpărare pot să nu funcționeze eficient în timpul volatilității pieței sau al incidentelor operaționale.

18.5 Jetoane de participație. Jetoanele de participație sunt active criptografice care au funcționalitatea de a permite activelor criptografice să fie blocate într-un protocol blockchain pentru a permite funcționarea mecanismului de consens dovadă a participației pentru validarea tranzacțiilor blockchain. În schimb, cei care au blocat activele criptografice pot primi recompense. Exemple de jetoane care pot fi angajate sunt Ethereum (ETH), Solana (SOL), Chainlink (LINK), Polkadot (DOT) și Cardano (ADA).

- Risc APY: Randamentul procentual anual obținut din activele angajate este variabil și este supus factorilor externi, astfel încât niciun randament nu poate fi garantat.
- Risc de lichiditate: Jetoanele de participație implică adesea o perioadă de blocare, o perioadă de garantare și o perioadă de negarantare. În timpul acestor perioade, jetoanele angajate nu pot fi vândute sau utilizate pentru alte activități.
- Protocol de risc: Deoarece protocoalele de participație sunt în continuă dezvoltare, există posibilitatea ca modificările viitoare să introducă vulnerabilități, erori sau consecințe neprevăzute.
- Risc de tăiere: În cazul în care validatorul la care sunt angajate jetoanele dvs. este penalizat de protocol pentru că nu validează corect tranzacțiile, activele angajate pot fi tăiate (adică pierdute).

18.6 Jetoane împachetate. Jetoanele împachetate reprezintă activele criptografice legate de valoarea unui alt activ care sunt utilizate pentru a facilita interacțiunea dintre blockchains. Monedele stabile au fost unul dintre primele tipuri de jetoane împachetate. Alte exemple de jetoane împachetate sunt Wrapped Bitcoin (WBTC) și Wrapped Ethereum (WETH).

- Risc colateral: În cazul în care nu sunt deținute rezerve suficiente de jetoane suport sau mecanismele de asigurare a unei garanții suficiente nu funcționează, valoarea jetonului împachetat poate scădea.
- Riscul contrapărții: Activele suport pot fi deținute de o terță parte, care ar putea deveni insolubilă, ar putea suferi un atac cibernetic sau nu ar funcționa corect.
- Riscul contractelor inteligente: Jetoanele împachetate utilizează contracte inteligente pentru a se asigura că valoarea lor rămâne legată de activul suport. Vulnerabilitățile din aceste contracte inteligente (cum ar fi o eroare de codare) pot fi exploatate și pot afecta evaluarea jetoanelor împachetate, ducând la pierderi semnificative.
- Risc de acoperire: În cazul în care există probleme tehnice cu straturile de integrare care facilitează conectarea activelor criptografice între protocoale, acest lucru ar putea avea un impact asupra utilității jetonului sau asupra despachetării jetonului.

PARTEA D: TERMENI PRIVIND SERVICIILE DE GESTIONARE A PORTOFOLIULUI

Furnizarea de către noi a Serviciilor de gestionare a portofoliului este reglementată de Banca Centrală a Irlandei.

1. Servicii de gestionare a portofoliului

1.1 Prezentare generală a Serviciilor de gestionare a portofoliului. În plus față de Serviciile noastre de bază, putem oferi servicii de gestionare a portofoliilor de Active criptografice în conformitate cu instrucțiunile pe care ni le dați („Servicii de gestionare a portofoliului”), sub rezerva îndeplinirii de către dumneavoastră a Criteriilor de eligibilitate și a termenilor prezentului Acord, inclusiv a prezentei Părți D.

Aceste servicii se referă la active criptografice, care implică riscuri speciale legate de caracteristicile specifice ale activului criptografic. Prețul activelor criptografice depinde de fluctuațiile de pe piețele financiare și ale activelor criptografice, care sunt în afara controlului nostru. Randamentele anterioare sau previziunile viitoare nu constituie indicatori fiabili ai randamentelor viitoare. Am prezentat unele dintre principalele riscuri asociate cu utilizarea Serviciilor noastre de gestionare a portofoliului în secțiunea 9 de mai jos. Trebuie să le citiți în întregime înainte de a vă decide să utilizați Serviciile noastre de gestionare a portofoliului.

1.2 Produse de Servicii de gestionare a portofoliului. Serviciile noastre de gestionare a portofoliului includ anumite produse, care sunt prezentate mai jos și pot fi actualizate periodic fără notificare prealabilă. Mai multe informații despre aceste produse sunt disponibile pe **Site-ul nostru**.

- **Pachete** - acestea sunt portofolii de Active criptografice care sunt reechilibrate automat în fundal de către noi, permițându-vă să investiți într-o gamă de Active criptografice în același timp, în timp ce reechilibrarea menține portofoliile pe drumul cel bun, astfel încât atunci când piața se schimbă, portofoliul să reflecte aceleași preferințe de investiții. Acest produs este disponibil pentru toți clienții, sub rezerva finalizării cu succes a Evaluării adecvării clientului, așa cum se prevede în secțiunea 2.
- **Tranzacționare prin reproducere** - acest produs vă permite să reproduceți automat tranzacțiile altor traderi în timp real, legând conturile astfel încât pozițiile dvs. să fie ajustate în mod sincron pe o bază proporțională, asigurându-vă în același timp că mențineți controlul deplin asupra Contului dvs., inclusiv capacitatea de a începe sau de a opri reproducerea în orice moment. Acest produs este disponibil pentru toți clienții eligibili, sub rezerva finalizării cu succes a Evaluării adecvării clientului, astfel cum se prevede în secțiunea 2.

1.3 Politica de gestionare a portofoliului. Vom efectua Serviciile de gestionare a portofoliului (inclusiv Evaluările adecvării, astfel cum sunt descrise mai jos) în conformitate cu Politica noastră de gestionare a portofoliului și procedurile aferente. Aceste politici și proceduri sunt concepute pentru a stabili un cadru cuprinzător de furnizare a Serviciilor noastre de gestionare a portofoliului și stabilesc măsurile și sistemele pe care le folosim pentru monitorizarea și asigurarea conformității cu legislația aplicabilă.

1.4 Conexiunea cu Serviciile de bază. În cazul în care utilizați Serviciile de gestionare a portofoliului (inclusiv autorizarea tranzacțiilor de achiziționare sau vânzare de Active criptografice sau deținerea de Active criptografice în cadrul portofoliului dvs.), vi se aplică termenii din prezenta **Parte D**, în plus față de termenii din Partea C: **Termeni privind serviciile de bază** (și, pentru evitarea oricăror nelămuriri, , Partea A: **Termenii generali**, care se aplică întotdeauna). În caz de conflict, termenii din prezenta **Parte D** vor avea prioritate.

1.5 Declarații periodice. Vă vom furniza o situație periodică a Serviciilor de gestionare a portofoliului pe care vi le-am furnizat într-un format electronic care este un Suport durabil. Aceste extrase periodice vor fi furnizate la fiecare trei luni în timp ce utilizați Serviciile de gestionare a portofoliului și fie vor fi puse la dispoziția dvs. pentru a fi accesate în Contul dvs. la cerere (caz în care vă vom notifica de fiecare dată când un nou extras periodic este pus la dispoziție), fie vă vor fi furnizate prin e-mail. Declarațiile periodice vor conține:

- o declarație privind conținutul și evaluarea portofoliului dvs., inclusiv detalii privind fiecare Activ criptografic deținut, valoarea sa de piață sau valoarea justă în cazul în care valoarea de piață nu este disponibilă și soldul în Monedă fiduciară, toate la începutul și la sfârșitul perioadei de raportare;
- performanța portofoliului dvs. pe parcursul perioadei de raportare (inclusiv orice Active criptografice primite prin activități de participare);
- valoarea totală a comisioanelor și taxelor acceptate în cursul perioadei de raportare, detaliind comisioanele totale de administrare și costurile totale asociate cu executarea (dacă este cazul, vom furniza o defalcare mai detaliată la cererea dvs.);
- dacă este cazul, o comparație a performanței din perioada acoperită de declarație cu indicatorul de referință al performanței (dacă există) convenit între noi și dumneavoastră;
- pentru fiecare tranzacție executată în cursul perioadei, principalele caracteristici ale tranzacției respective;
- o explicație a modului în care Serviciile de gestionare a portofoliului prestate în cursul perioadei corespund preferințelor, obiectivelor și altor caracteristici ale dumneavoastră;
- data ultimei Evaluări a adecvării sau a revizuirii acesteia și, dacă este cazul, baza pe care a fost actualizată ultima dată.

1.6 Perturbarea Serviciilor de gestionare a portofoliului. Nu putem garanta funcționarea neîntreruptă sau fără erori a Serviciilor de gestionare a portofoliului sau că vom corecta toate defectele sau că vom preveni întreruperile sau accesul neautorizat. Putem suspenda sau întrerupe Serviciile de gestionare a portofoliului la discreția noastră exclusivă, în orice moment și fără notificare prealabilă. În cazul oricăror perturbări, suspendări sau întreruperi ale Serviciilor de gestionare a portofoliului, este posibil ca tranzacțiile de reechilibrare, tranzacțiile prin reproducere sau alte tranzacții legate de gestionarea portofoliului dvs. să nu fie executate în totalitate sau deloc, iar portofoliul dvs. poate fi închis, determinând vânzarea Activelor criptografice deținute în portofoliu la o valoare mai mică decât cea la care au fost achiziționate.

2. Evaluări ale adecvării

- 2.1 Evaluări ale adecvării.** Înainte de a primi orice Servicii de gestionare a portofoliului și, ulterior, în mod regulat, suntem obligați să efectuăm o evaluare pentru a stabili dacă Serviciile de gestionare a portofoliului sunt potrivite pentru dumneavoastră, în conformitate cu legislația aplicabilă („Evaluarea adecvării”). După finalizarea cu succes a Evaluării inițiale a adecvării, vom revizui și vom actualiza Evaluarea adecvării cel puțin o dată la doi ani, dacă veți continua să utilizați Serviciile de gestionare a portofoliului.
- 2.2 Furnizarea de informații.** Trebuie să ne furnizați informații actualizate, exacte și complete atunci când vi le solicităm în legătură cu fiecare Evaluare a adecvării. În cazul în care cunoștințele, experiența, situația financiară sau obiectivele dvs. de investiții, inclusiv toleranța dvs. la risc, se modifică, trebuie să ne anunțați. Nu suntem răspunzători pentru pierderile pe care le suferiți ca urmare a furnizării de informații false, înșelătoare sau inexacte ca parte a Evaluării adecvării, inclusiv în cazul în care acest lucru ne determină să vă punem la dispoziție un Serviciu de administrare a portofoliului care ar putea să nu fie potrivit pentru dumneavoastră.
- 2.3 Efectuarea evaluării adecvării.** Scopul Evaluării adecvării este de a ne asigura că oferim numai Servicii de gestionare a portofoliului care sunt adecvate nevoilor, situației financiare și toleranței dvs. la risc. În acest sens, vom lua în considerare cunoștințele și experiența dvs. în materie de investiții în active criptografice, obiectivele dvs. de investiții (inclusiv toleranța la risc) și situația dvs. financiară (inclusiv capacitatea dvs. de a suporta pierderi).
- 2.4 Evaluări ale adecvării pentru persoane juridice sau grupuri.** În cazul în care sunteți o persoană juridică sau o persoană fizică reprezentată de o altă persoană fizică, situația financiară și obiectivele de investiții vor fi evaluate în lumina celor ale clientului de bază (persoana juridică sau persoana fizică care este reprezentată), în timp ce cunoștințele și experiența pe care le vom evalua vor fi cele ale reprezentantului. Ca parte a acestui proces, vom solicita verificarea faptului că reprezentantul este într-adevăr autorizat să efectueze tranzacții în numele clientului, în conformitate cu legislația aplicabilă. În cazul în care sunteți un grup de două sau mai multe persoane fizice și nu este prevăzut niciun reprezentant în temeiul legislației aplicabile, iar noi suntem de acord să vă furnizăm Servicii de gestionare a portofoliului, fie vă vom invita să desemnați un reprezentant, fie vom colecta informații despre fiecare client individual care face parte din grup și vom evalua adecvarea acestuia.
- 2.5 Rezultatul Evaluării adecvării.** Vom stabili rezultatul Evaluărilor adecvării la discreția noastră absolută. În anumite circumstanțe în care stabilim că Serviciile noastre de gestionare a portofoliului nu sunt potrivite pentru dvs., vă putem oferi, la discreția noastră, oportunitatea de a relua Evaluarea adecvării.
- Dacă stabilim că Serviciile de gestionare a portofoliului sunt potrivite pentru dvs., veți primi o notificare în acest sens și veți putea accesa în Contul dvs. Serviciile de gestionare a portofoliului pe care le considerăm potrivite pentru dvs.
 - Dacă stabilim că Serviciile de gestionare a portofoliului nu sunt potrivite pentru dvs. sau dacă nu ne furnizați suficiente informații pentru a finaliza o Evaluare a adecvării, veți primi o notificare în acest sens și nu veți putea accesa niciun Serviciu de gestionare a portofoliului din Contul dvs.
 - Putem stabili că doar unele Servicii de gestionare a portofoliului sunt potrivite pentru dvs., caz în care doar acele servicii vor fi accesibile în Contul dvs.

3. Portofoliul dvs.

- 3.1 Autorizare.** Prin utilizarea oricăruia dintre Serviciile noastre de gestionare a portofoliului, ne acordați un mandat și ne autorizați să executăm Ordine în numele dvs. în conformitate cu parametrii pe care i-ați stabilit pentru portofoliul respectiv (cum ar fi suma de bani pe care doriți să o investiți). Odată ce ați alocat Monedă fiduciară unui portofoliu în legătură cu Serviciile noastre de gestionare a portofoliului, vom executa automat Ordine pentru dvs. în conformitate cu produsul aplicabil. Nu vom obține confirmarea dvs. înainte de a executa Ordine efectuate ca parte a furnizării Serviciilor noastre de gestionare a portofoliului. Executarea Ordinelor efectuate ca parte a furnizării de către noi a Serviciilor de gestionare a portofoliului nu va necesita nicio consultare, consimțământ sau aprobare prealabilă.
- 3.2 Instrucțiunile dvs.** Ne puteți da instrucțiuni în legătură cu portofoliul dvs. prin actualizarea parametrilor de tranzacționare pentru portofoliul din Contul dvs. în orice moment. Este responsabilitatea dvs. să vă mențineți parametrii de tranzacționare actualizați. Putem, la discreția noastră, să amânăm sau să nu executăm instrucțiunile până când vă putem contacta pentru a clarifica sau verifica instrucțiunile dvs. sau în cazul în care portofoliul dvs. nu deține suficiente active sau fonduri pentru a vă putea urma instrucțiunile. Nu vom fi răspunzători pentru nicio pierdere sau cheltuială pe care o suportați ca urmare a unei astfel de întârzieri sau refuz, cu condiția să fi acționat în mod rezonabil.
- 3.3 Limite și restricții.** Utilizarea oricăruia dintre Serviciile noastre de gestionare a portofoliului poate fi supusă unor praguri minime sau maxime privind mărimea și valoarea portofoliului și/sau tranzacțiile executate. Utilizarea Serviciilor noastre de gestionare a portofoliului se supune, de asemenea, limitelor tranzacțiilor și mărimii tranzacțiilor stabilite în secțiunea 13.10 din Partea C (Limitele tranzacțiilor).
- 3.4 Revendicarea profiturilor.** Profiturile pot fi generate din portofoliul dvs. prin creșterea prețului Activelor criptografice deținute, al Activelor criptografice primite în urma activităților de participare sau al Activelor criptografice primite prin air-drops. În calitate de proprietar al activelor criptografice deținute în portofoliul dvs., este posibil să vi se ceară să întreprindeți anumite acțiuni pentru a revendica profiturile generate de activele criptografice din portofoliul dvs.
- 3.5 Reinvestirea profiturilor.** Cu excepția cazului în care ne-ați instruit în mod expres să nu o facem, vom reinvesti toate profiturile primite din portofoliul dvs., inclusiv din creșterile de preț ale Activelor criptografice deținute, ale Activelor criptografice primite în urma activităților de participare sau ale Activelor criptografice primite prin air-drop.

4. Pachete

- 4.1 Pachete de produse.** Atunci când utilizați produsul nostru de pachete, va trebui mai întâi să alegeți un portofoliu preselectat de Active criptografice (fiecare un „**Pachet**”) dintr-un număr de Pachete tematice disponibile. În anumite cazuri, vă putem oferi opțiunea de a personaliza un Pachet, de exemplu prin ajustarea ponderilor Activelor criptografice sau prin selectarea anumitor Active criptografice pe care doriți să le includeți în Pachet, deși această funcție nu va fi întotdeauna disponibilă.
- 4.2 Ponderi.** Atunci când alocăți Monedă fiduciară portofoliului, vom executa tranzacții pentru a achiziționa Activele criptografice listate pentru Pachetul respectiv, cu aceeași pondere a Activelor criptografice ca și cea alocată în pachet, cu excepția cazului în care s-a convenit altfel cu dvs. Cu toate acestea, în cazul în care acest lucru ne-ar implica în executarea de tranzacții sub dimensiunea minimă a tranzacției, aceste tranzacții nu vor fi executate.

- 4.3 Reechilibrare.** Vă vom reechilibra automat Pachetele la o frecvență și în conformitate cu parametrii de alocare stabiliți de noi („**Reechilibrare**”), cu excepția cazului în care se convine altfel cu dvs. Parametrii de alocare ar putea fi setați astfel încât portofoliul dvs. să fie actualizat pentru a reflecta Activele criptografice și ponderile Pachetului, sau în funcție de alți factori, după cum se precizează în continuare pe **Site-ul** nostru. Prin utilizarea produsului nostru Pachete, ne autorizați să executăm tranzacții de achiziționare și vânzare de Active criptografice în portofoliul dvs. la o frecvență stabilită de noi, să realocăm ponderile Activelor criptografice în portofoliul dvs. în conformitate cu parametrii de alocare.
- 4.4 Alocări.** Putem actualiza parametrii de alocare sau ponderile din cadrul unui Pachet în orice moment, la discreția noastră, fără notificare prealabilă, prin adăugarea sau eliminarea unor Active criptografice sau prin modificarea ponderilor Activelor criptografice din cadrul unui Pachet, de exemplu, pe măsură ce noi Active criptografice sunt adăugate sau eliminate din Platforma noastră sau pe măsură ce plafonul pieței se modifică. Cu excepția cazului în care vă oferim opțiunea de a renunța la Reechilibrare și alegeți să renunțați, portofoliul dvs. va fi actualizat în timpul Reechilibrării pentru a reflecta compoziția actualizată a Pachetului, în conformitate cu parametrii de alocare și ponderile actualizate.
- 4.5 Recunoașterea riscurilor.** **Recunoașteți că sunteți pe deplin responsabil pentru a decide în ce Pachet să investiți (dacă este cazul), iar noi nu oferim consultanță de investiții sau recomandări personale. Înțelegeți că condițiile de piață pot afecta eficiența strategiilor de reechilibrare și că nu oferim nicio declarație sau garanție cu privire la performanța curentă sau viitoare a Pachetelor sau a Reechilibrării.**

5. Tranzacționare prin reproducere

- 5.1 Produsul tranzacționare prin reproducere.** Produsul nostru de tranzacționare prin reproducere vă permite să reproduceți activitatea de tranzacționare a altor clienți selectați („**Lideri**”). Atunci când un Lider efectuează o tranzacție, vom executa automat aceeași tranzacție (pe o bază proporțională în funcție de suma pe care ați alocat-o portofoliului dvs.) în numele tuturor clienților noștri care copiază acel Lider.
- 5.2 Alocarea monedei fiduciare.** Atunci când alocați Moneda fiduciară unui portofoliu de tranzacționare prin reproducere, trebuie să selectați un Lider pe care să-l copiați. Vom reproduce apoi tranzacțiile executate de Lider în portofoliul dvs., în aceeași proporție în care sunt alocate în portofoliul Liderului. Cu toate acestea, tranzacțiile reproduse care ar fi sub dimensiunea minimă a tranzacției nu vor fi executate.
- 5.3 Calendarul.** Ne vom strădui să executăm Ordinele dvs. cât mai curând posibil după transmiterea Ordinului Liderului. Cu toate acestea, pot exista întârzieri ocazionale. Prețul de execuție al Ordinului dvs. poate fi diferit de cel al Liderului, ceea ce poate duce la o diferență de preț care poate fi sau nu în avantajul dvs.
- 5.4 Începeți tranzacționarea prin reproducere.** Atunci când deschideți un portofoliu de tranzacționare prin reproducere, puteți alege să reproduceți fie:
- toate Activele criptografice care sunt deținute în prezent în portofoliul Liderului, precum și orice active criptografice noi care sunt adăugate în portofoliul Liderului după ce începeți să copiați Liderul, caz în care vom executa Ordine pentru activele criptografice deținute în prezent la prețul de piață predominant în momentul în care deschideți portofoliul de tranzacționare prin reproducere (mai degrabă decât la prețul din momentul în care activele criptografice deținute au fost achiziționate inițial de Lider); sau

- numai Activele criptografice noi care sunt adăugate în portofoliul Liderului după ce începeți să copiați Liderul (adică nu vom reproduce activele criptografice deja deținute în portofoliul Liderului în momentul în care ați început să le reproduceți), caz în care vom executa Ordine în numele dumneavoastră pentru a copia Liderul numai pe o bază continuă, pe măsură ce Liderul execută Ordine.

5.5 Restricții privind reproducerea. În cazul în care nu puteți tranzacționa un Activ criptografic care este tranzacționat de un Lider pe care îl copiați, de exemplu pentru că Activul criptografic nu este disponibil în jurisdicția dvs. sau pentru orice alt motiv, la discreția noastră, atunci putem, la discreția noastră:

- să executăm o tranzacție înlocuitoare pentru portofoliul dvs. în locul tranzacției restricționate. În cazul în care înlocuim o tranzacție pentru dvs., compoziția portofoliului dvs. nu va mai corespunde cu cea a Liderului și nu putem garanta că performanța tranzacției înlocuitoare va corespunde cu cea a tranzacției restricționate; sau
- nu înlocuim tranzacția restricționată, caz în care portofoliul dvs. nu se va modifica, iar compoziția portofoliului dvs. nu va mai corespunde cu cea a Liderului.

5.6 Monitorizarea tranzacționarilor copiați. Vom monitoriza activitățile comerciale ale Liderilor. Ne rezervăm dreptul de a suspenda sau bloca orice Lider în orice moment și fără notificare prealabilă, la discreția noastră, caz în care portofoliul dvs. de tranzacționare prin reproducere pentru acel Lider va fi închis, iar Activele criptografice din acel portofoliu vor rămâne în Contul dvs.

5.7 Recunoașterea riscurilor Recunoașteți că sunteți pe deplin responsabil pentru a decide ce Lider să copiați (dacă este cazul), iar noi nu oferim consultanță de investiții sau recomandări personale. Înțelegeți că nu oferim declarații sau garanții cu privire la performanțele actuale sau viitoare ale Liderilor.

6. Comisioane

6.1 Comisioane pentru serviciile de gestionare a portofoliului. Comisioanele aplicabile Serviciilor noastre de gestionare a portofoliului sunt disponibile pe [Site-ul](#) nostru și pot fi modificate de către noi cu notificarea dvs., dacă este necesar în conformitate cu legislația aplicabilă. Am furnizat mai jos, cu titlu informativ, un rezumat al structurii noastre de comisioane în legătură cu produsele noastre de Servicii de gestionare a portofoliului, iar dacă există un conflict între informațiile de mai jos și informațiile de pe Site-ul nostru, informațiile de pe site-ul nostru vor avea prioritate:

- **Comisioane de pachet.** Comisioanele pentru utilizarea produsului Pachet vor fi percepute ca procent din prețul tranzacțiilor de achiziționare și vânzare, fără taxe pentru reechilibrarea portofoliului dvs. Pachet.
- **Comisioane de tranzacționare prin reproducere** Comisioanele pentru produsul Tranzacționare prin reproducere se vor alinia cu cele ale produsului Spot Trading, la care se adaugă un procent din cota de venit plătită de următorului liderului copiat. Procentul de împărțire a profiturilor plătit va fi convenit între noi și Lider și va fi afișat în Contul dvs. și accesibil în momentul selectării Liderului

6.2 Fără comision din partea terților. Nu vom accepta sau reține onorarii, comisioane sau alte beneficii monetare sau nemonetare plătite sau oferite de un emitent, ofertant, persoană care solicită admiterea la tranzacționare sau orice terță parte, sau o persoană care acționează în numele unei terțe părți, în legătură cu furnizarea de Servicii de gestionare a portofoliului către clienții noștri.

7. Situații de nerespectare

7.1 Situații de nerespectare. În plus față de Situațiile de nerespectare a obligațiilor prevăzute la secțiunea 6.1 din Partea A (Situații de nerespectare a obligațiilor), în ceea ce privește Serviciile de gestionare a portofoliului, va exista o „**Situație de nerespectarea obligațiilor**” în temeiul prezentului Acord dacă: v-am notificat cu privire la o modificare semnificativă sau la întreruperea oricăruia dintre Serviciile noastre de gestionare a portofoliului, fie în general, fie în ceea ce vă privește în mod specific, care vă impune să închideți sau să reduceți dimensiunea oricăruia dintre portofoliile dvs. deschise sau să modificați parametrii portofoliului din Contul dvs., iar dvs. nu ați urmat instrucțiunile noastre în perioada de notificare respectivă.

7.2 Consecințele Situației de nerespectare. În cazul unei Situații de nerespectare a obligațiilor, în plus față de drepturile noastre prevăzute la secțiunea 7 din Partea A (Consecințele nerespectării obligațiilor), putem, imediat sau în orice moment ulterior, în timp ce Situația de nerespectare a obligațiilor continuă, să lichidăm oricare dintre portofoliile dvs. deschise prin vânzarea activelor criptografice din acele portofolii, să închidem portofoliile, să deducem orice sume datorate de dvs. din Moneda fiduciară primită și să transferăm restul Monedei fiduciare primite în Contul dvs.

8. Închiderea portofoliului dvs.

8.1 Nerespectarea pragului minim. Dacă valoarea portofoliului dvs. scade sub pragul minim aplicabil, putem vinde Activele criptografice din acel portofoliu, putem închide portofoliul și putem transfera în Contul dvs. moneda fiduciară primită.

8.2 Închiderea contului. Dacă alegeți să vă închideți Contul (în conformitate cu secțiunea din Partea A (Dreptul dvs. de a rezilia)) fără a vă retrage mai întâi toate activele și fondurile din portofoliile deschise, vă vom închide Contul cât mai curând posibil după ce am primit cererea dvs. și am vândut Activele criptografice din portofoliile deschise, am închis portofoliile deschise și am transferat Moneda fiduciară primită în Contul dvs., am anulat toate Ordinele și toate obligațiile dvs. în temeiul prezentului Acord au fost îndeplinite. Ne autorizați să anulăm sau să suspendăm orice tranzacții în curs la momentul anulării.

9. Avertizări privind riscurile

9.1 Limitări ale Serviciilor de gestionare a portofoliului. Serviciile noastre de gestionare a portofoliului nu includ furnizarea de recomandări de investiții personalizate, consultanță în materie de investiții, consultanță fiscală sau altă consultanță financiară de orice fel. Orice explicații sau informații pe care vi le furnizăm ca parte a Serviciilor noastre de gestionare a portofoliului (inclusiv performanța oricăror produse sau Active criptografice) nu sunt destinate să fie și nu ar trebui să fie considerate drept consultanță. Aceste informații sunt furnizate de noi exclusiv în scop informativ.

9.2 Riscuri asociate serviciilor de gestionare a portofoliului. Investițiile în Active criptografice prezintă riscuri, inclusiv faptul că valoarea investițiilor dvs. poate scădea sau crește. Ar trebui să vă asigurați că păstrați suficient numerar pentru situații de urgență în afara portofoliului dumneavoastră. Serviciile noastre de gestionare a portofoliului nu reprezintă o garanție că investițiile din portofoliul dvs. vor funcționa conform așteptărilor dvs. sau ale noastre. Performanțele anterioare nu reprezintă un indicator fiabil al performanțelor viitoare și nu declarăm sau garantăm că veți obține profituri sau pierderi similare cu performanțele anterioare prezentate pentru orice produs sau portofoliu.

9.3 Riscuri specifice ale Serviciilor de gestionare a portofoliului. Am prezentat mai jos câteva dintre principalele riscuri asociate cu utilizarea Serviciilor noastre de gestionare a portofoliului. Vă rugăm să consultați, de asemenea, secțiunea 18 din Partea C (Avertismente privind riscurile) pentru mai multe informații cu privire la principalele riscuri asociate tranzacționării de Active criptografice. Alegând să utilizați Serviciile noastre de gestionare a portofoliului, acceptați următoarele riscuri:

- **Riscul de volatilitate:** valoarea Activelor criptografice din portofoliul dvs. poate fluctua, deoarece Activele criptografice sunt o clasă de active extrem de volatilă și se bazează pe protocoale monetare descentralizate care sunt încă în stadiu experimental și se pot schimba în orice moment;
- **Riscul de pierderi:** Activele criptografice pe care le achiziționați pot fi supuse unor pierderi totale sau parțiale și nu sunteți sigur că veți obține un profit din orice tranzacție sau portofoliu. Este posibil să suferiți o pierdere și să vă pierdeți întreaga investiție;
- **Riscul de lichiditate:** este posibil ca Activele criptografice din portofoliul dvs. să nu fie lichide din cauza condițiilor de piață sau a altor factori, limitând capacitatea dvs. de a tranzacționa Activele criptografice, iar prețul de piață al activelor criptografice poate crește sau scădea semnificativ în momentul în care există suficientă lichiditate pentru ca dvs. să vindeți Activele criptografice;
- **Nu există protecție a investitorilor:** Activele criptografice nu sunt acoperite de nicio schemă de compensare a investitorilor, inclusiv în temeiul Directivei 97/9/CE, sau de nicio schemă de garantare a depozitelor, inclusiv în temeiul Directivei 2014/49/UE.
- **Riscul așteptării profitului:** Putem publica ratele de rentabilitate anticipate pentru Serviciile noastre de gestionare a portofoliului și produsele conexe. Aceste niveluri sunt declarații anticipative care reflectă așteptările actuale cu privire la evenimente viitoare, implică riscuri și incertitudini semnificative, nu trebuie interpretate ca garanții ale randamentelor sau rezultatelor viitoare și nu vor fi neapărat indicii exacte dacă aceste randamente sau rezultate vor fi atinse sau nu. Declarațiile anticipative nu reprezintă în niciun caz o formă de consiliere, solicitare sau ofertă de Servicii de gestionare a portofoliului și nu trebuie interpretate ca atare. Profiturile în cadrul Serviciilor de gestionare a portofoliului nu sunt garantate în niciun fel.

PARTEA E: TERMENI PRIVIND SERVICIILE EXTRABURSIERE ȘI SERVICIILE PRINCIPALE

Furnizarea de către noi a Serviciilor extrabursiere și Serviciilor principale este reglementată de Banca Centrală a Irlandei.

1. Servicii extrabursiere și Servicii principale

- 1.1 Prezentare generală a Serviciilor extrabursiere și principale.** În plus față de Serviciile noastre de bază, putem oferi servicii extrabursiere ("Servicii extrabursiere") și servicii de executare a tranzacțiilor principale ("**Servicii principale**") clienților care îndeplinesc Criteriile de eligibilitate, inclusiv criteriile de eligibilitate specifice serviciilor pentru Serviciile extrabursiere menționate pe [Site-ul](#) și criteriile de eligibilitate specifice serviciilor pentru Serviciile principale, stabilite de noi la discreția noastră, fiecare dintre acestea putând fi actualizate de noi în orice moment. Serviciile extrabursiere și Serviciile principale permit clienților să tranzacționeze Active criptografice în afara piețelor reglementate cu noi drept contraparte.

Utilizarea Serviciilor noastre extrabursiere și a Serviciilor principale implică riscuri semnificative și potențiale pierderi financiare. Trebuie să vă asigurați că înțelegeți aceste riscuri înainte de a vă decide să utilizați Serviciile noastre extrabursiere sau Serviciile principale. Aceste servicii se referă la active criptografice, care implică riscuri speciale legate de caracteristicile specifice ale activului criptografic. Prețul activelor criptografice depinde de fluctuațiile de pe piețele financiare și ale activelor criptografice, care nu sunt sub controlul nostru. Randamentele anterioare sau previziunile viitoare nu constituie indicatori fiabili ai randamentelor viitoare.

- 1.2 Conexiunea cu Serviciile de bază.** În cazul în care utilizați Serviciile extrabursiere sau Serviciile principale, termenii din prezenta Parte E se aplică în plus față de termenii din Partea C: Termeni privind serviciile de bază (și, pentru evitarea oricăror nelămuriri, Partea A: Condiții generale și Partea B: Definiții și interpretare, care se aplică în permanență). În caz de conflict, termenii din prezenta Parte E vor avea prioritate.
- 1.3 Denunțarea conflictului de interese.** Înțelegeți că în toate tranzacțiile noi suntem contrapartea dvs., nu agentul sau brokerul dvs. Interesele noastre și interesele altor părți care fac afaceri cu noi pot fi diferite de ale dumneavoastră. Prin utilizarea Serviciilor extrabursiere sau Serviciilor principale, sunteți de acord și înțelegeți că noi suntem contrapartea exclusivă pentru toate tranzacțiile și că afilierea dintre noi și orice alte filiale ale Kraken poate da naștere la anumite conflicte de interese potențiale sau reale. Dacă acționăm în circumstanțe în care noi - sau oricare dintre filialele noastre - avem un interes material sau un conflict de interese, vom lua măsuri rezonabile pentru a ne asigura că sunteți tratat corect. La discreția noastră, putem, de asemenea, să refuzăm să acționăm în astfel de circumstanțe. Următoarele sunt exemple (fără limitare) de astfel de potențiale conflicte de interese: (i) faptul că anumite filiale Kraken nu au stabilit și nu intenționează să stabilească relații cu furnizori de lichiditate neafiliați în scopul Serviciilor extrabursiere sau Serviciilor principale, indiferent dacă termenii și comisioanele oferite de acești furnizori de lichiditate neafiliați sunt mai favorabile decât cele oferite de noi; (ii) faptul că noi (sau oricare dintre filialele noastre Kraken) putem obține un profit în legătură cu o tranzacție în care dumneavoastră nu obțineți; și/sau (iii) faptul că putem împărți diverse resurse cu alte filiale Kraken, inclusiv spațiu de birouri, personal și sisteme.

- 1.4 Politica comercială.** Vom furniza Serviciile extrabursiere și Serviciile principale în conformitate cu o politică comercială nediscriminatorie care indică, în special, tipul de clienți cu care acceptăm să tranzacționăm și condițiile pe care trebuie să le îndeplinească acești clienți.
- 1.5 Proprietate.** Recunoașteți și sunteți de acord că, în momentul în care utilizați oricare dintre Serviciile extrabursiere sau Serviciile principale, aveți dreptul legal de a controla și de a gestiona Activele criptografice și Moneda fiduciară pe care le utilizați pentru Serviciile extrabursiere sau Serviciile principale (indiferent dacă sunt deținute pe Platformă sau într-un portofel sau cont bancar al unei terțe părți), iar aceste Active criptografice și Moneda fiduciară pot să nu vă aparțină neapărat, dar sunt libere și negrevate de orice privilegii și grevări.
- 1.6 Condiții suplimentare.** Utilizarea Serviciilor noastre extrabursiere și a Serviciilor principale poate face obiectul unor condiții suplimentare convenite între dumneavoastră și Kraken. Aceste condiții suplimentare se aplică în plus față de termenii prezentului Acord și vor avea prioritate în măsura oricărei contradicții cu Termenii prezentului Acord.
- 1.7 Gestionarea și rezultatele Ordinelor.** Atunci când utilizați Serviciile extrabursiere sau Serviciile principale, ne vom strădui să gestionăm tranzacțiile dvs. într-un mod menit să obțină un rezultat general favorabil pentru dvs. În practică, acest lucru înseamnă că putem încerca să echilibrăm o serie de factori în activitatea dvs. de tranzacționare, astfel încât tranzacțiile dvs., luate împreună, să fie executate într-un mod care să vă susțină interesele generale. Politica noastră de executare a ordinelor nu se aplică Serviciilor extrabursiere sau Serviciilor principale.
- 1.8 Limite și restricții.** Utilizarea Serviciilor noastre extrabursiere și Serviciilor principale poate fi supusă unor praguri minime sau maxime suplimentare sau diferite privind dimensiunea și valoarea tranzacțiilor și/sau tranzacțiile executate.
- 1.9 Disfuncționalitatea Serviciilor extrabursiere și a Serviciilor principale.** Deși luăm măsuri pentru a ne asigura că Serviciile extrabursiere și Serviciile principale sunt disponibile 24 de ore pe zi și 7 zile pe săptămână, nu putem garanta funcționarea neîntreruptă sau fără erori a Serviciilor extrabursiere sau a Serviciilor principale sau că vom corecta toate disfuncționalitățile sau vom preveni întreruperile sau accesul neautorizat al terților.

2. Cotații și marje

- 2.1 Servicii de oferte de preț.** Puteți avea opțiunea de a ne trimite mesaje electronice în scopul solicitării unei oferte de preț pentru o tranzacție (o „Cerere de ofertă de preț” sau „RFQ” și de a primi oferte pentru o tranzacție de la noi (o „Ofertă de preț”) prin (i) serviciul nostru online RFQ sau (ii) prin comunicare directă cu comercianții noștri (împreună, „Serviciile de oferte de preț”). Ofertele de preț sunt valabile pentru orice perioadă de timp specificată, iar dacă nu acceptați o Ofertă de preț în această perioadă de timp, Oferta de preț va expira și nu o veți mai putea accepta.
- 2.2 Oferte de preț acceptate.** Prin acceptarea unei Oferte de preț obținute prin intermediul oricăruia dintre Serviciile de oferte de preț, plasați un Ordin la noi pentru a executa tranzacția în conformitate cu instrucțiunile dvs. Ofertele de preț acceptate sunt finale, obligatorii și nu pot fi modificate. Încasările dintr-o tranzacție executată cu succes vă vor fi creditate, mai puțin orice comisioane aplicabile, iar activele criptografice sau moneda fiduciară pe care le-ați tranzacționat pentru aceste încasări vor fi eliminate din Contul dvs.
- 2.3 Marje și comisioane.** Înțelegeți și sunteți de acord că orice marjă sau comision poate fi în plus față de prețul ofertat sau că prețul ofertat poate include toate marjele și comisioanele.

PARTEA F: TERMENI PEDSL, DERIVATE, XSTOCKS

Furnizarea de către noi a produselor PEDSL este reglementată de Comisia pentru Valori Mobiliare și Burse din Cipru.

Termenii și condițiile aplicabile tuturor produselor și serviciilor furnizate de Payward Europe Digital Solutions (CY) Limited ("PEDSL"), inclusiv tranzacționarea instrumentelor derivate, xStocks și serviciile de investiții conexe, sunt stabilite separat și fac parte din prezentul Acord prin referință.

Puteți vizualiza setul complet de Termeni PEDSL, inclusiv Avertizarea de risc aplicabilă, la adresa:

- <https://eu.kraken.com/legal/payward-europe-digital-solutions-cy-terms-conditions>

Prin accesarea sau utilizarea oricăror servicii furnizate de PEDSL, confirmați că ați citit, ați înțeles și sunteți de acord să vă supuneți acestor termeni (astfel cum sunt modificați periodic).

PARTEA G: TERMENII SERVICIILOR DE PARTICIPAȚIE

Furnizarea noastră de Servicii de participație nu este reglementată.

1. Servicii de participație

- 1.1 Prezentare generală a serviciilor de participație.** Vă putem oferi opțiunea de a bloca și de a câștiga recompense pentru Activele criptografice eligibile pe care le dețineți în Contul dvs. ("Servicii de participație"), sub rezerva termenilor și condițiilor din prezentul Acord (inclusiv prezenta **Parte G**) și a îndeplinirii de către dvs. a tuturor Criteriilor de eligibilitate aplicabile. Serviciile noastre de participație sunt furnizate de PC.

Aceste servicii se referă la active criptografice, care implică riscuri speciale legate de caracteristicile specifice ale activului criptografic. Performanțele anterioare sau previziunile viitoare nu constituie indicatori fiabili ai performanțelor viitoare. Am prezentat unele dintre principalele riscuri asociate cu utilizarea Serviciilor noastre de participație în secțiunea 5 de mai jos. Trebuie să le citiți în întregime înainte de a vă decide să utilizați Serviciile noastre de participație.

- 1.2 Active criptografice acceptate.** Serviciile noastre de participație sunt disponibile numai în legătură cu anumite active criptografice, care sunt specificate pe [Site-ul](#) nostru (fiecare un "Activ criptografic acceptat"). Putem actualiza în orice moment, la propria noastră discreție, lista Activelor criptografice acceptate.

- 1.3 Produse ale Serviciilor de participație.** Serviciile noastre de participație includ anumite produse, care sunt disponibile numai anumitor categorii de clienți. Acestea sunt prezentate mai jos și pot fi actualizate în mod periodic fără notificare prealabilă.

- **Participație pe Lanț** - Acest serviciu permite clienților să câștige recompense prin blocarea Activelor criptografice cu operatori de nod terți pentru a fi utilizate în activitățile de validare a tranzacțiilor pe protocoalele blockchain dovadă de participație și este disponibil pentru toți clienții. Mai multe informații despre modul în care funcționează participația și Activele criptografice acceptate pentru Participația pe lanț sunt disponibile pe [Site-ul](#) nostru. În funcție de Activul criptografic, puteți avea opțiunea pentru ca Participația pe lanț să fie:
 - ◆ **Angajată**, în care Activele criptografice alese pentru participație trebuie să treacă printr-o perioadă de protocol de angajare înainte de a începe să câștige recompense, iar atunci când alegeți să le dezangajați, Activele criptografice vor fi supuse unui timp de așteptare, cunoscut sub numele de perioada de dezangajare pe lanț, înainte de a putea vinde sau transfera Activele criptografice din Contul dvs.; sau
 - ◆ **Flexibilă**, permițându-vă să participați și să vă retrageți participația fără perioade de angajare sau dezangajare.
- **Reiterarea participației** - Acest serviciu oferă clienților care participă la Participația pe lanț posibilitatea de a-și reitera Activele criptografice angajate cu operatori de nod terți care vor redistribui activele criptografice angajate pentru a fi utilizate simultan în activități de validare a tranzacțiilor pe alte protocoale blockchain și este disponibil pentru clienții Kraken Pro. Informații suplimentare despre modul în care funcționează reiterarea Participației și despre Activele criptografice acceptate pentru reiterarea participației sunt disponibile pe [Site-ul](#) nostru.

- 1.4 Prestarea de servicii de participație.** Serviciul de participație este un serviciu IT separat și distinct, ceea ce înseamnă că este o activitate comercială generală care vă este furnizată prin intermediul unei infrastructuri tehnice IT. Putem efectua oricare sau toate Serviciile de participație direct sau prin filialele și furnizorii noștri de servicii.
- 1.5 Întreruperea serviciilor de participație.** Nu putem garanta funcționarea neîntreruptă sau fără erori a Serviciilor de participație sau că vom corecta toate defectele ori că vom preveni întreruperile sau accesul neautorizat. Putem suspenda sau întrerupe Serviciile de participație la discreția noastră în orice moment. În cazul oricăror perturbări, suspendări sau întreruperi ale Serviciilor de participație, orice Active criptografice angajate pot înceta să mai genereze recompense de participație și este posibil să nu primiți niciun fel de Recompense de participație (și să le pierdeți pe toate).

2. Participație

- 2.1 Alegerea de a participa.** Atunci când alegeți să participați sau să vă reiterați participația (colectiv, „Participație”) într-un Activ criptografic acceptat, Activul criptografic angajat va fi blocat pe perioada în care este angajat (inclusiv orice perioadă de angajare și de dezangajare) și nu veți putea vinde sau transfera activul criptografic angajat până când acesta nu va fi dezangajat și nu va fi trecut orice perioadă de dezangajare. Atunci când alegeți să angajați un Activ criptografic acceptat, sunteți de acord ca noi să mutăm acel activ criptografic angajat din Contul dvs. într-un portofel de participație dedicat (încă vizibil în Contul dvs.) pentru a reflecta faptul că Activul criptografic angajat este acum blocat.
- 2.2 Proprietate.** Dacă alegeți să efectuați o Participație, noi, fie în mod direct, fie prin delegarea unui afiliat sau unui terț relevant, vom efectua operațiuni blockchain care implică Activele dvs. criptografice acceptate, așa cum este descris mai sus. Această instrucțiune de a efectua participația nu afectează în niciun fel dreptul de proprietate asupra Activelor criptografice acceptate. Vă păstrați dreptul de proprietate asupra fiecărui Activ criptografic acceptat care este angajat, iar fiecare Activ criptografic angajat rămâne proprietatea dvs. cât timp este angajat. Vom păstra în custodie pentru dvs. activele criptografice angajate, în conformitate cu secțiunea 17 din Partea C (Custodia activelor criptografice).
- 2.3 Participație flexibilă pe lanț.** În cazul în care utilizați produsul nostru Participație flexibilă pe lanț, vom participa doar o parte din Activele criptografice acceptate în care ați ales să efectuați participația. Restul va fi deținut de noi, astfel încât să putem menține o lichiditate adecvată în Activul criptografic acceptat relevant, pentru a permite clienților să participe și să-și retragă participația fără perioade de garantare sau negarantare. În cazul în care nu există lichidități suficiente disponibile într-un anumit Activ criptografic acceptat, ne rezervăm dreptul, la discreția noastră, de a amâna eliberarea oricăruia dintre Activele criptografice angajate în care ați ales să vă retrageți participația până după expirarea perioadei de dezangajare corespunzătoare pentru protocolul Activului criptografic angajat.
- 2.4 Participație angajată pe lanț.** În cazul în care utilizați produsul nostru Participație angajată pe lanț, ne dați instrucțiuni să angajăm activele criptografice acceptate în care alegeți să participați în perioada de angajare și/sau dezangajare a protocolului relevant și nu veți putea să vă accesați activele criptografice angajate sau să câștigați recompense de participație pe activele criptografice angajate, în timpul perioadei de angajare și/sau dezangajare.
- 2.5 Restricții.** Putem limita în orice moment, la discreția noastră, numărul și tipul de Active criptografice în care puteți alege să efectuați Participația. Detalii privind aceste limite vor fi publicate pe Site-ul și/sau Platforma noastră.

2.6 Evenimente în rețea. Dacă are loc o bifurcație sau un airdrop, putem lua orice măsuri pe care le considerăm adecvate pentru a vă proteja Activele criptografice angajate și Platformele. Aceasta ar putea include suspendarea sau încetarea Serviciilor noastre de participare sau modificarea oricăror termeni care se aplică acestor servicii sau activelor criptografice angajate. Orice acțiune pe care o întreprindem va fi în conformitate cu obligațiile noastre legale și de reglementare. Dacă un airdrop se referă direct la Activele criptografice angajate de dvs., nu suntem obligați să transferăm sau să punem la dispoziția dvs. aceste noi active.

3. Recompense și comisioane de participare

3.1 Recompense de participare. Dacă alegeți să participați în Active criptografice acceptate, atunci după ce orice perioadă de garanție aplicabilă este finalizată, vă vom remite recompensele de participare aplicabile primite de la protocolul activelor criptografice angajate atribuibile activelor criptografice angajate ("**Recompense de participare**"). Nu vom distribui recompense de participare care sunt mai mici decât cea mai mică precizie zecimală acceptată de Platformă.

3.2 Recompense de participare cumulate. În cazul în care protocolul activ criptografic angajat aplicabil distribuie orice Recompense de participare în formă neangajată, vom depune eforturi rezonabile din punct de vedere comercial pentru a participa aceste Recompense de participare în numele dvs. Puteți solicita în orice moment să vă retrageți recompensele de participare acumulate.

3.3 Fluctuații în Recompensele de participare. Recompensele de participare nu sunt garantate, iar ratele de rentabilitate ale unui activ criptografic angajat vor varia. Cu excepția cazului în care se specifică altfel, ratele procentuale anuale ale Recompensei de participare publicate pe Site-ul nostru reprezintă o rată istorică anuală estimată, bazată pe Recompensele de participare generate de noi prin furnizarea de Servicii de participare clienților noștri pentru acel Activ criptografic acceptat, înainte de orice deducere de onorarii sau comisioane, iar aceste rate se modifică în timp. Valoarea Recompenselor de participare pe care le primiți și calendarul distribuțiilor noastre de Recompense de participare:

- vor fi stabilite de către noi la discreția noastră absolută;
- va varia în funcție de protocolul Activului criptografic angajat;
- pot fi mai mari sau mai mici decât recompensele reale de participare pe care le primim din protocolul de Active criptografice angajate ; și
- vor fi detaliate în Contul dvs.

3.4 Taxe de participare. Putem percepe taxe de tranzacție și/sau comisioane în schimbul efectuării serviciilor de participare. Comisionul va fi perceput ca o parte din Recompensele de participare, pentru a ne compensa pentru administrarea Serviciilor de participare și distribuirea Recompenselor de participare către dvs. Vom deduce comisionul aplicabil și taxele de tranzacție înainte de a adăuga Recompensele de participare în Contul dvs. Detaliile comisioanelor noastre în legătură cu Serviciile de angajare sunt disponibile pe [Site-ul](#) nostru și pot fi modificate de noi în orice moment ca parte a modului în care administrăm felul în care vă oferim serviciile sau pentru a ne putea gestiona mai bine afacerea.

4. Sancțiuni de tăiere

4.1 Tăiere. În cazul în care un validator de nod terț sau un operator de participație se comportă necinstit sau nu reușește să își îndeplinească obligațiile în ceea ce privește validarea tranzacțiilor pe un Protocol de activ criptografic acceptat, validatorul sau operatorul respectiv poate fi supus unei sancțiuni de tăiere, în cazul în care protocolul aplicabil elimină Activele criptografice care au fost angajate cu validatorul sau operatorul respectiv. Clienții care efectuează Participații în active criptografice pot pierde o parte sau toate Activele criptografice angajate și Recompensele de participație în cazul în care validatorul sau operatorul cu care sunt angajate Activele criptografice este supus unei sancțiuni de tăiere.

4.2 Tăierea compensațiilor. Sub rezerva secțiunii de mai jos, în cazul în care Activele criptografice angajate de dvs. sunt afectate de o sancțiune de tăiere, vă vom compensa prin înlocuirea oricăror Active criptografice angajate tăiate și prin suplimentarea Recompensei dvs. de participație cu propriile noastre active criptografice pentru a aduce Recompensele dvs. de participație la valoarea pe care considerăm că ați fi primit-o dacă nu ar fi existat o sancțiune de tăiere.

4.3 Excluderi ale despăgubirii. Nu vă vom despăgubi pentru o penalizare de tăiere în cazul în care aceasta este rezultatul:

- acțiunilor sau omisiunilor dumneavoastră,
- eșecurilor la nivel de protocol, întreținere, erori, actualizări sau erori,
- actelor comise de un actor rău intenționat sau de un hacker,
- încălcărilor prezentului Acord, fie de către dvs. sau de către orice altă persoană sau entitate, sau
- Evenimentelor de forță majoră.

5. Avertizări privind riscurile

5.1 Alegând să participați, acceptați următoarele riscuri:

- **Riscul de lichiditate:** Este posibil să nu vă puteți vinde sau retrage imediat Activele criptografice angajate, din cauza mecanismului de participație angajată și flexibilă discutat mai sus. Prețul de piață al Activelor criptografice angajate poate crește sau scădea semnificativ în momentul în care expiră perioada de dezangajare și activele dvs. criptografice sunt neangajate.
- **Riscul contractelor inteligente:** O eroare în cadrul rețelei dovadă de participație ar putea cauza pierderea Activelor criptografice angajate.
- **Riscul de tăiere:** Activele criptografice angajate și recompensele dvs. de participație ar putea fi afectate sau pierdute din cauza faptului că protocolul activelor criptografice angajate impune o penalizare de tăiere.

PARTEAH: Servicii kBTC

Furnizarea de către noi a Serviciilor kBTC prevăzute în prezenta Parte H nu este reglementată.

1. Servicii KBTC

- 1.1 KBTC.** Kraken Wrapped Bitcoin ("kBTC") este un jeton ERC-20 generat exclusiv de PC, pentru a fi utilizat în rețelele bazate pe Ethereum. kBTC nu este disponibil pentru tranzacționare pe Platforma noastră.

Aceste servicii se referă la active criptografice, care implică riscuri speciale legate de caracteristicile specifice ale activului criptografic. Am prezentat unele dintre principalele riscuri asociate cu utilizarea Serviciilor noastre kBTC în secțiunea 5 de mai jos. Trebuie să le citiți în întregime înainte de a vă decide să utilizați Serviciile noastre kBTC.

- 1.2 Prezentare generală a serviciilor KBTC.** Vă putem oferi opțiunea de a schimba BTC pe care le dețineți în Contul dvs. la o rată de schimb de 1:1 pentru kBTC și de a schimba kBTC pe care le dețineți în Contul dvs. la o rată de schimb de 1:1 pentru BTC („Servicii kBTC”), sub rezerva termenilor și condițiilor din prezentul Acord (inclusiv prezenta **Parte H**) și a îndeplinirii de către dvs. a tuturor Criteriilor de eligibilitate aplicabile.
- 1.3 Contractarea entității Kraken.** Serviciile noastre kBTC sunt furnizate de PC. Atunci când utilizați Serviciile noastre kBTC, termenii din prezenta **Parte H** vi se aplică în plus față de termenii din Partea C: Termeni privind serviciile de bază (și, pentru evitarea oricăror nelămuriri, , Partea A: Termeni generali și Partea B: Definiții și interpretare, care se aplică întotdeauna). În caz de contradicție, vor avea prioritate termenii din prezenta Parte H. Informații suplimentare despre Serviciile noastre kBTC sunt disponibile pe [Site-ul](#) nostru.
- 1.4 BTC pentru cereri de schimb.** PC a angajat Payward Financial, Inc. să dețină o cantitate de BTC care este menținută în permanență la un nivel egal cu cantitatea de kBTC emisă în acel moment. Aceste sume sunt păstrate într-un seif separat de Payward Financial, Inc. în numele PC, în scopul îndeplinirii cererilor de schimb ale deținătorilor de kBTC pe Platformă. Puteți verifica valoarea acestor sume BTC pe care le deținem urmând instrucțiunile de pe [site-ul](#) nostru.
- 1.5 Rețele acceptate.** Serviciile noastre kBTC sunt disponibile numai în legătură cu anumite rețele blockchain precum Ethereum (fiecare o „**Rețea acceptată**”), care sunt enumerate pe [site-ul](#) nostru. Putem actualiza lista de Rețele acceptate în orice moment, la propria noastră discreție.
- 1.6 Schimburi kBTC.** Puteți obține kBTC prin inițierea unei retrageri de BTC din Contul dvs. către un portofel extern de pe o Rețea acceptată. Puteți converti kBTC înapoi în BTC prin depunerea de kBTC în Contul dvs., unde îi vom converti automat în BTC. Timpii aproximativi de procesare a schimburilor pentru fiecare Rețea acceptată sunt disponibili pe site-ul nostru
- 1.7 Întreruperi ale serviciilor.** Nu putem garanta funcționarea neîntreruptă sau fără erori a Serviciilor kBTC sau că vom corecta toate defectele ori că vom preveni întreruperile sau accesul neautorizat. Putem suspenda sau întrerupe Serviciile kBTC la latitudinea noastră, în orice moment.

2. Comisioane

- 2.1 Comisioane kBTC.** Atunci când solicitați un schimb de la BTC la kBTC, vă vom percepe un comision de retragere din rețea. Nu percepem niciun comision suplimentar pentru conversia kBTC.

3. Exonerare de răspundere

- 3.1 Evenimente Blockchain.** kBTC este destinat utilizării pe Rețelele acceptate, care sunt diverse blockchains și protocoale descentralizate și open source asupra cărora nu avem niciun control. În cazul în care un astfel de blockchain sau protocol se confruntă cu o „bifurcație”, ne rezervăm dreptul de a suspenda temporar sau pe termen nedeterminat Serviciile kBTC sau de a modifica rețelele acceptate, cu un preaviz redus sau fără preaviz, în timp ce determinăm, la discreția noastră, ce bifurcație vom sprijini, dacă este cazul. Nu vom avea nicio răspundere sau responsabilitate pentru nicio pierdere, răspundere sau daună pe care o puteți suferi ca urmare a deciziei noastre de a sprijini sau de a nu sprijini un anumit blockchain sau protocol sau bifurcație al acestuia.
- 3.2 Compatibilitate.** În plus față de Rețelele acceptate, kBTC poate fi compatibil cu alte protocoale, software sau tehnologii furnizate de terți, dar nu oferim nicio garanție cu privire la o astfel de compatibilitate și nu suntem responsabili pentru nicio pierdere de kBTC sau alte probleme pe care le puteți întâmpina prin utilizarea unor astfel de protocoale, software sau tehnologii terțe.
- 3.3 Întârzieri.** Sunteți de acord că nu vom fi responsabili pentru nicio întârziere în procesarea unui schimb kBTC, indiferent de motivul întârzierii, sau dacă nu putem finaliza un schimb kBTC din orice motiv, inclusiv din cauza: (i) oricărei acțiuni directe sau indirecte întreprinse de dvs. care au ca rezultat un transfer greșit sau accidental (cum ar fi furnizarea de instrucțiuni inexacte sau insuficiente); (ii) insuficienței activelor criptografice în contul dvs. pentru a finaliza schimbul kBTC; (iii) oricărei defecțiuni a Serviciilor kBTC din cauza unor circumstanțe independente de voința noastră; sau (iv) oricărei suspendări sau întreruperi a Serviciilor kBTC.
- 3.4 Restricții.** Noi impunem praguri minime pentru retrageri sau depuneri de kBTC în legătură cu fiecare rețea acceptată, iar detaliile acestor praguri sunt disponibile pe [site-ul](#) nostru. Putem modifica aceste praguri sau limita numărul sau mărimea retragerilor și depozitelor pe care le puteți efectua utilizând Serviciile kBTC, în orice moment, la discreția noastră. Detalii privind aceste limite și praguri vor fi publicate pe site-ul și/sau Platforma noastră.
- 3.5 Adrese pe lista neagră.** Putem, la discreția noastră, să adăugăm sau să eliminăm anumite adrese de pe o listă neagră internă în contractul inteligent kBTC, inclusiv ca răspuns la solicitările autorităților de aplicare a legii, la cerințele privind sancțiunile sau la suspiciuni de activitate frauduloasă. Adresele de pe această listă neagră vor fi blocate privind primirea sau transferul de kBTC.

4. Drept de retragere

- 4.1 Eligibilitate.** Dacă sunteți Client cu amănuntul și sunteți rezident în SEE, vi se aplică prezenta secțiune 4, fără a aduce atingere secțiunii 8.1 din Partea A (Dreptul dumneavoastră de a rezilia prezentul Acord). Dacă nu îndepliniți ambele criterii, această secțiune nu vi se aplică.
- 4.2 Drept de retragere.** Aveți dreptul de a vă retrage din acordul dvs. de a schimba BTC în kBTC fără a suporta comisioane sau costuri și fără a vi se cere să prezentați motive. Acest drept de retragere începe la data la care efectuați schimbul de BTC pentru kBTC și expiră la 14 zile calendaristice de la acea dată. Pentru a vă exercita acest drept de retragere, vă rugăm să ne contactați folosind una dintre metodele stabilite în secțiunea 14.1 din Partea A (Cum să ne contactați).

4.3 Rambursarea comisioanelor. Dacă ați plătit comisioane în legătură cu schimbul de BTC pentru kBTC din care vă retrageți, vi le vom rambursa fără întârzieri nejustificate și, în orice caz, nu mai târziu de 14 zile calendaristice de la data la care primim notificarea din partea dumneavoastră că vă exercitați dreptul de retragere.

5. Avertizări privind riscurile

5.1 Prin utilizarea Serviciilor kBTC, sunteți de acord și acceptați următoarele riscuri:

- **Riscul de volatilitate a prețurilor:** Nu suntem responsabili pentru nicio modificare a valorii kBTC-ului dvs. Deși la momentul retragerii un kBTC va fi întotdeauna egal cu un BTC, nu garantăm că valoarea unui kBTC va fi întotdeauna egală cu valoarea unui BTC pe platforme terțe;
- **Risc de împachetare:** Jetoanele împachetate sunt de obicei susținute și reprezintă alte active criptografice și sunt create pentru a facilita compatibilitatea și interacțiunea între diferite protocoale blockchain. În plus față de riscurile generale asociate activelor criptografice, jetoanele împachetate precum kBTC prezintă unele riscuri unice. Aflați mai multe despre riscurile kBTC din [documentație](#); și
- **Riscul de reglementare:** Modificările și cerințele legislative și de reglementare pot afecta în mod negativ valoarea și capacitatea de a tranzacționa kBTC, inclusiv capacitatea de a retrage și depune kBTC.

PARTEA I: SERVICII DE ABONAMENT KRAKEN PLUS

Furnizarea de către noi a serviciilor de abonament Kraken+ prevăzute în prezenta Parte I nu este reglementată.

1. Abonament Kraken Plus

1.1 Prezentare generală Kraken+. Vă putem oferi opțiunea de a vă înscrie la serviciul nostru de abonament premium, care oferă utilizatorilor anumite beneficii în schimbul plății unei taxe lunare ("Kraken+"). Utilizarea Kraken+ se supune termenilor și condițiilor din prezentul Acord și îndeplinirii de către dvs. a tuturor Criteriilor de eligibilitate aplicabile.

1.2 Contractarea entității Kraken. Kraken+ este furnizat de PESL. În cazul în care utilizați Kraken+, termenii din prezenta **Parte I** vi se aplică în plus față de termenii din Partea C: Termeni privind serviciile de bază (și, pentru evitarea oricăror nelămuriri, , Partea A: Termeni generali și Partea B: Definiții și interpretare, care se aplică întotdeauna). În caz de contradicție, termenii din prezenta **Parte I** vor avea prioritate. Informații suplimentare despre Kraken+ sunt disponibile pe [site-ul](#) nostru.

1.3 Beneficiile Kraken+. Dacă sunteți abonat la Kraken+, puteți primi anumite beneficii, dintre care unele sunt prezentate mai jos. Aceste beneficii pot fi disponibile pentru anumite categorii de clienți sau prin intermediul anumitor aplicații, sau pot fi disponibile numai în anumite țări. Beneficiile disponibile pentru dvs. vor fi menționate pe Platformă și pot fi actualizate de noi în orice moment, în conformitate cu cerințele noastre comerciale și de conformitate.

- **Renunțarea la comisioanele de tranzacționare Kraken** - comisioanele de tranzacționare Instant Buy/Sell (ale căror detalii suplimentare sunt prezentate în secțiunea 2 din Partea C (Comisioane)) sunt anulate pentru abonații Kraken+, cu condiția ca tranzacția să fie încă supusă unei marje care este inclusă în prețul tranzacției. Toate celelalte comisioane Kraken (inclusiv comisioanele Kraken Pro), comisioanele furnizorului de fonduri și comisioanele cardului de credit continuă să se aplice. Există o limită pentru suma totală a taxelor de care veți fi exonerat într-o lună, care poate fi modificată la discreția noastră, fără notificare prealabilă. Puteți vizualiza limitele aplicabile și suma rămasă a taxelor care vor fi scutite într-o lună în fila „gestionarea abonamentelor” din Contul dvs. Dacă depășiți limita zero comisioane, se vor aplica comisioane de tranzacționare standard pentru restul lunii.
- **Acces timpuriu** - Kraken+ acordă acces la proiecte exclusive prin intermediul Kraken curated airdrops și alte avantaje, prin participarea la Kraken Reef.

1.4 Abonare. Pentru a vă abona la Kraken+, selectați opțiunea Kraken+ de pe Platforma noastră, care vă va duce la Apple App Store sau Google Play Store pentru a finaliza procesul de abonare. Odată ce v-ați abonat, Kraken+ se va reînnoi automat dacă și până când (i) vă anulați abonamentul; (ii) Contul dvs. este suspendat sau reziliat în conformitate cu Acordul; sau (iii) Kraken+ este suspendat sau reziliat de către noi [fiecare dintre situațiile (i), (ii) și (iii) fiind un "**Eveniment de încetare a abonamentului**"].

1.5 Restricții. Fiecare abonament Kraken+ este specific Contului în care a fost achiziționat abonamentul și nu poate fi partajat între mai multe conturi. Kraken+ se aplică numai la Kraken (aplicație și web) și nu se aplică la alte produse Kraken, cum ar fi Kraken Pro (Spot & Futures), Kraken Desktop sau Kraken Wallet.

2. Comisioane

2.1 Comisioane Kraken+. Noi percepem comisioane pentru Kraken+, care sunt stabilite pe [Site-ul](#) nostru și pot fi modificate de noi în orice moment, cu efect de la începutul următoarei perioade de facturare a abonamentului dumneavoastră.

2.2 Facturare. Vă vom factura în avans comisioanele de abonament Kraken+ și le vom debita din contul bancar legat de Contul dvs., începând cu data la care vă abonați și apoi în mod continuu în ziua imediat următoare încheierii perioadei de facturare a abonamentului anterior. Vom înceta să vă facturăm comisioanele de abonament Kraken+ începând cu ziua imediat următoare încheierii perioadei de facturare a abonamentului în care are loc un Eveniment de încetare a abonamentului.

2.3 Perioada de facturare. Durata perioadei de facturare a abonamentului depinde de planul de abonament pentru care v-ați înregistrat (de exemplu, lunar, anual dacă este oferit, sau altul), pe care îl puteți vizualiza în fila „gestionarea abonamentelor” din Contul dvs.

3. Oferte promoționale de abonament

3.1 Oferte promoționale de abonament. Putem oferi teste gratuite sau alte oferte promoționale de abonament la Kraken+. Abonamentele promoționale la Kraken+ sunt supuse termenilor din această secțiune.

3.2 Eligibilitate. O singură ofertă promoțională de abonament este disponibilă pentru fiecare utilizator, iar Kraken poate, la discreția sa, să limiteze capacitatea utilizatorilor de a combina ofertele promoționale de abonament cu alte oferte. Eligibilitatea pentru ofertele promoționale de abonament este stabilită de Kraken la propria sa discreție.

3.3 Plăți. Pentru unele oferte promoționale de abonament, este posibil să vi se solicite să furnizați detaliile de plată pentru a utiliza oferta promoțională de abonament. Kraken nu vă va notifica când se încheie oferta promoțională de abonament. Pentru a evita plata comisioanelor de abonament, trebuie să anulați Kraken+ înainte de sfârșitul perioadei de abonament promoțional, conform descrierii de mai jos.

Prin furnizarea detaliilor de plată, sunteți de acord că, la sfârșitul perioadei promoționale a ofertei de abonament, Kraken+ se va reînnoi automat și vi se vor percepe comisioanele de abonament stabilite în secțiunea 2 de mai sus.

4. Încetarea abonamentului

4.1 Dreptul dumneavoastră de a anula Kraken+. Puteți anula Kraken+ în orice moment din Apple App Store sau Google Play Store. Anularea va intra în vigoare la sfârșitul perioadei curente de facturare a abonamentului și veți continua să beneficiați de Kraken+ până la acea dată. Toate beneficiile Kraken+ vor înceta imediat din ziua următoare încheierii ultimei perioade de facturare a abonamentului.

4.2 Dreptul nostru de a anula Kraken+. Putem suspenda sau anula abonamentul dvs. Kraken+ în orice moment, la discreția noastră. În cazul în care vă anulăm abonamentul Kraken+ în temeiul prezentei secțiuni 4.2, vă vom rambursa plățile efectuate de dvs. pentru comisioanele de abonament aferente perioadei de facturare a abonamentului întrerupt, în mod proporțional, calculate de la sfârșitul lunii în cursul căreia vă anulăm abonamentul Kraken+.

- 4.3 Anularea automată a Kraken+.** În plus față de dreptul nostru de a suspenda sau anula abonamentul dvs. Kraken+ conform secțiunii 4.2, abonamentul dvs. Kraken+ va înceta automat dacă Contul dvs. este suspendat sau reziliat în conformitate cu prezentul Acord, la data la care Contul dvs. este suspendat sau reziliat. Nu vă vom rambursa nicio plată efectuată în legătură cu comisioanele de abonament, inclusiv în cazul în care Kraken+ este reziliat la jumătatea perioadei de facturare a abonamentului.

PARTEA J: SERVICII KRAKEN VERIFY

Furnizarea de către noi a Kraken Verify prevăzută în prezenta Parte J nu este reglementată.

1. Kraken Verify

- 1.1 Prezentare generală Kraken Verify.** Vă putem oferi opțiunea de a accesa serviciile noastre de verificare pe lanț („**Kraken Verify**”) pentru a vă permite să emiteți acreditări verificate, pe lanț, legate de contul dvs. („**Atestări**”). Kraken Verify este implementat în rețeaua Ink și este activat de Ethereum Attestation Service. Utilizarea Kraken Verify se supune termenilor și condițiilor din prezentul Acord și îndeplinirii de către dvs. a tuturor Criteriilor de eligibilitate aplicabile.
- 1.2 Contractarea entității Kraken.** Kraken Verify este furnizat de KC. În cazul în care utilizați Kraken Verify, termenii din prezenta **Parte J** vi se aplică în plus față de termenii din Partea C: Termeni privind serviciile de bază (și, pentru evitarea oricăror nelămuriri, , Partea A: Termeni generali și Partea B: Definiții și interpretare, care se aplică întotdeauna). În caz de conflict, termenii din prezenta **Parte J** vor avea prioritate. Informații suplimentare privind Kraken Verify sunt disponibile pe [site-ul](#) nostru.
- 1.3 Atestări.** Atestările pot fi utilizate pentru a vă stabili identitatea și reputația atunci când interacționați cu anumite aplicații descentralizate pe lanț. O Atestare emisă de dvs. este stocată pe lanț și, prin urmare, este publică și poate fi vizualizată de oricine pe termen nelimitat, chiar dacă Atestarea este revocată ulterior.
- Dacă nu doriți să partajați public adresa portofelului dvs. sau faptul că sunteți client Kraken, nu utilizați Kraken Verify.**
- 1.4 Întreruperea serviciului.** Nu putem garanta funcționarea neîntreruptă sau fără erori a Kraken Verify sau că vom corecta toate defectele ori că vom preveni întreruperile sau accesul neautorizat. Putem suspenda sau întrerupe Kraken Verify la discreția noastră în orice moment.

2. Utilizarea Kraken Verify

- 2.1 Eligibilitate.** Pentru a utiliza Kraken Verify, trebuie să:
- aveți un Cont cu identitate verificată,
 - fiți în regulă și eligibil pentru a tranzacționa pe Platformă; și
 - să fi executat cel puțin o tranzacție.
- 2.2 Restricții de utilizare.** Putem refuza să vă permitem să utilizați Kraken Verify și/sau putem revoca orice Atestare pe care am emis-o, dacă:
- oricare dintre informațiile pe care le-ați furnizat pentru a solicita un Cont (așa cum este descris în secțiunea 2 din Partea A (Criterii de eligibilitate) de mai sus) este incompletă sau inexactă,

- încălcați oricare dintre termenii prezentului Acord sau legea aplicabilă,
- vă angajați într-un comportament care dăunează serviciilor noastre (de exemplu, prin implicarea în activități frauduloase sau prin încercarea de a eluda prezentul Acord sau politicile noastre),
- dacă Contul dvs. este supus oricărui tip de restricție sau revizuire sau
- se aplică orice Situație de nerespectare.

2.3 Utilizarea Kraken Verify. Pentru a începe să utilizați Kraken Verify, vă puteți înscrie prin intermediul [Platformei Ink](#) conectându-vă portofelul (care poate fi deținut la Kraken sau la o terță parte), prin semnarea unei cereri de verificare și confirmând apoi proprietatea asupra Contului dvs. prin autentificare. O atestare va fi apoi publicată pe lanț, legând portofelul dvs. de Contul dvs.

2.4 Comisioane și cheltuieli. Ne rezervăm dreptul de a percepe comisioane și cheltuieli în legătură cu Kraken Verify. În cazul în care percepem comisioane și cheltuieli, vă vom notifica.

2.5 Utilizarea atestărilor. Anumite aplicații descentralizate („Dapps”) vă pot oferi acces la aplicațiile lor deoarece dețineți o Atestare. Cu excepția cazului în care se specifică altfel, nu avem nicio afiliere cu nicio aplicație Dapp la care ați putea obține acces în virtutea deținerii Atestării, iar utilizarea de către dvs. a oricărei aplicații Dapp se va supune termenilor și condițiilor dintre dvs. și aplicația Dapp. Furnizorii de servicii terți pot oferi anumite servicii care valorifică Atestări. Utilizarea de către dvs. a acestor servicii ale terților poate face obiectul unor termeni și condiții separate cu terții respectivi, iar noi nu vom fi parte la acești termeni și condiții. Sunteți de acord că nu avem nicio responsabilitate pentru Dapps cu care nu suntem afiliați sau pentru produsele și serviciile furnizate de terțe părți.

3. Atestări

3.1 Informațiile pe care le furnizați pentru atestări. Prin utilizarea Kraken Verify, sunteți de acord că informațiile pe care ni le furnizați pot fi utilizate pentru a emite atestări. Acestea includ informațiile pe care le-ați furnizat atunci când v-ați creat Contul și alte informații pe care le colectăm în conformitate cu Notificarea noastră privind confidențialitatea (de exemplu, din utilizarea de către dvs. a serviciilor noastre). Dacă alegeți să emiteți o atestare, sunteți de acord că informațiile referitoare la contul dvs. vor fi stocate pe lanț și, prin urmare, vor fi publice și vor putea fi vizualizate de oricine.

3.2 Calitatea informațiilor. O atestare se bazează pe exhaustivitatea, acuratețea și corectitudinea informațiilor furnizate de dumneavoastră, pentru care sunteți responsabil în ultimă instanță. Ne declarați și ne garantați că:

- toate informațiile pe care le furnizați pentru a emite o Atestare sunt complete, exacte și corecte,
- nu v-ați dat drept alt utilizator sau entitate pentru a obține o atestare; Și
- dețineți și controlați cheile private asociate portofelului autohton pe care îl specificați pentru primirea oricărei Atestări care vă este eliberată.

- 3.3 Informații din partea terților pentru Atestări.** O atestare se poate baza, de asemenea, pe date furnizate de terțe părți, inclusiv agenții guvernamentale, furnizori terți de servicii de verificare a identității. Aceste părți terțe se pot schimba sau își pot modifica politicile sau serviciile, caz în care am putea fi nevoiți să modificăm furnizarea și domeniul de aplicare al oricărei Atestări, și putem face acest lucru în orice moment, la discreția noastră, fără notificare prealabilă.
- 3.4 Utilizarea informațiilor de atestare.** Putem utiliza informațiile referitoare la Atestări în scopul respectării oricăror obligații de raportare fiscală la care am putea fi supuși ca urmare a oricăror fonduri sau active care sunt distribuite către un portofel autohton în legătură cu o Atestare.
- 3.5 Atestările nu sunt transferabile.** Atestările nu sunt transferabile și sunt destinate exclusiv uzului dvs. personal. Nu trebuie să transferați nicio Atestare unei terțe părți. Cumpărarea, vânzarea, împrumutarea sau închirierea unei atestări sunt strict interzise.
- 3.6 Acuratețea atestărilor.** Orice atestare legată de Contul dvs. reprezintă starea Contului dvs. în momentul în care este emisă Atestarea, iar modificările statutului Contului dvs. care face ca Atestarea să nu mai fie adevărată pot să nu fie reflectate imediat în Serviciul de atestare Ethereum. Nu declarăm, asigurăm sau garantăm că informațiile conținute în sau reprezentate de orice Atestare sunt complete, exacte sau corecte. Procesele pe care le folosim pentru a verifica identitatea clienților pot diferi în funcție de jurisdicție.
- 3.7 Bazarea pe atestări.** Orice Atestare care vă este emisă este furnizată doar în scopuri informative și, cu excepția cazului în care se specifică în mod expres altfel de către noi, nu este destinată a fi utilizată în scopuri legale, de conformitate sau contractuale. Sunteți de acord că orice încredere acordată de dvs. va fi pe propriul risc. Sub rezerva dispozițiilor din secțiunea 9 a Părții A (Răspundere), nu vom avea nicio răspundere față de dumneavoastră sau față de orice terță parte ca urmare a unei astfel de încrederi.

4. Revocarea atestărilor

- 4.1 Încetarea utilizării Kraken Verify.** Puteți înceta să utilizați Kraken Verify în orice moment alegând „Revocare” în tabloul de bord Kraken Verify.
- 4.2 Revocarea atestărilor.** Putem revoca orice Atestare pe care v-am eliberat-o la discreția noastră, fără notificare prealabilă, inclusiv în circumstanțele prevăzute în secțiunea 2.2 de mai sus.
- 4.3 Transferul cheilor private.** Dacă transferați cheile private asociate portofelului autohton pentru care a fost emisă o Atestare către o terță parte, putem revoca Atestarea respectivă și putem lua orice alte măsuri cu privire la Contul dvs. pe care le considerăm adecvate și/sau necesare, la discreția noastră.
- 4.4 Consecințele revocării.** În cazul în care oricare dintre Atestările dvs. este revocată din orice motiv, este posibil să nu puteți utiliza Dapps sau serviciile terților care au fost condiționate de deținerea Atestării respective, iar accesul dvs. la aceste Dapps sau servicii poate fi întrerupt fără notificare prealabilă.

PARTEA K: TERMENII SERVICIILOR DE TRANZACȚIONARE ÎN MARJĂ

Furnizarea noastră de Extinderi ale marjei nu este reglementată.

1. Extinderi ale marjei

- 1.1 Extinderi ale marjei.** Atunci când tranzacționați active criptografice pentru monedă fiduciară sau invers, puteți plăti integral din fondurile proprii sau noi putem prelungi, iar dvs. ne puteți returna periodic active criptografice (fiecare fiind o „**Extindere a marjei**”) pentru a efectua tranzacții spot cu active criptografice (fiecare tranzacție fiind o „**Tranzacție în marjă**”) prin contul dvs. („**Contul dvs. cu marjă activată**”).

Efectuarea Tranzacțiilor în marjă implică riscuri semnificative și potențiale pierderi financiare. Trebuie să vă asigurați că citiți și înțelegeți aceste riscuri, precum și prezenta Parte K, înainte de a vă decide să efectuați tranzacții în marjă. Tranzacțiile în marjă se referă la activele criptografice, care implică riscuri speciale legate de caracteristicile specifice ale activului criptografic. Prețul activelor criptografice depinde de fluctuațiile de pe piețele financiare și ale activelor criptografice, care nu sunt sub controlul nostru. Randamentele anterioare sau previziunile viitoare nu constituie indicatori fiabili ai randamentelor viitoare.

- 1.2 Contractarea entității Kraken.** Extinderile de marjă vă sunt furnizate exclusiv și direct de PTL și, prin urmare, termenii stabiliți în această **Parte K** sunt între dumneavoastră și PTL. În cazul în care efectuați tranzacții în marjă, vi se aplică termenii din prezenta **Parte K** pe lângă termenii din Partea C: Termeni privind serviciile de bază (și, pentru evitarea oricăror nelămuriri, Partea A: Termeni generali și Partea B: Definiții și interpretare, care se aplică întotdeauna). În caz de conflict, termenii din prezenta **Parte K** vor avea prioritate.
- 1.3 Eligibilitatea extinderilor de marjă.** Pentru a fi eligibil să efectuați Tranzacții în marjă, trebuie să aveți cel puțin 18 ani și să îndepliniți toate Criteriile de eligibilitate, inclusiv criteriile de eligibilitate specifice serviciului pentru Extinderile marjei menționate pe [site-ul](#) nostru și în prezenta Parte K.
- 1.4 Consumatorii nu sunt eligibili pentru a primi Extinderi a marjei. O extindere a marjei prin intermediul contului cu marjă activată este disponibilă numai persoanelor fizice care acționează în scopul activității, comerțului sau profesiei lor, în special, în scopul obținerii de profit.**
- 1.5 Declarații și garanții privind Extinderea marjei.** Prin utilizarea unei Extinderi a marjei prin intermediul contului cu marjă activată, declarați și garantați că:

- acționați în întregime în scopul activității, comerțului sau profesiei dumneavoastră - în special, pentru obținerea de profit - și nu acționați în calitate de „consumator”, astfel cum este definit de măsurile de protecție a intereselor persoanelor fizice care acționează în întregime sau parțial în scopuri care nu țin de activitatea lor comercială sau profesională, inclusiv, fără a se limita la acestea, (i) măsurile naționale de punere în aplicare a Directivei 2023/2225 privind creditul de consum, a Directivei 1993/13 privind clauzele contractuale abuzive și a Directivei 2023/2673 privind comercializarea la distanță; și (ii) măsurile naționale de drept intern în scopul protecției acestor persoane, în toate cazurile, astfel cum aceste măsuri pot fi modificate sau înlocuite periodic și inclusiv orice măsuri anterioare sau ulterioare acestora);

- înțelegeți, recunoașteți și sunteți de acord că, prin urmare, există anumite remedii și protecții, inclusiv cele menționate la punctul anterior, care nu vă vor fi oferite atunci când utilizați o Extindere a marjei prin intermediul Contului cu marjă activată;
- recunoașteți că ați avut posibilitatea de a obține consiliere juridică independentă înainte de a utiliza Extinderea marjei prin intermediul Contului cu marjă activată, că ați beneficiat de o astfel de consiliere juridică înainte de a efectua Tranzacții în marjă și că înțelegeți și acceptați pe deplin implicațiile avertismentelor privind riscurile stabilite la secțiunea 6 din prezenta Parte K; și
- recunoașteți și confirmați că ați inițiat în mod independent contactul cu noi, fără nicio solicitare sau incitare prealabilă din partea noastră, în scopul expres de a încerca să beneficiați de o Extindere a marjei prin utilizarea Contului cu marjă activată. Această abordare a fost făcută exclusiv la discreția dumneavoastră și pe baza propriei dumneavoastră evaluări a nevoilor și obiectivelor dumneavoastră financiare. În plus, confirmați că această decizie a fost luată fără niciun efort prealabil de marketing sau de promovare din partea noastră și că angajamentul dvs. față de noi, referitor la o Extindere a marjei este în întregime voluntar și auto-direcționat din partea dvs.

1.6 Restricții geografice. Extinderile de marjă sunt disponibile numai pentru clienții situați în anumite țări din SEE. Putem modifica din când în când lista acestor țări pentru a respecta orice obligații legale sau de reglementare aplicabile și/sau politicile și cerințele noastre interne. Nu puteți utiliza Extinderile marjei dacă vă aflați sau sunteți cetățean sau rezident al oricărei jurisdicții în care nu suntem autorizați să furnizăm Extinderile marjei sau al oricărei jurisdicții în care utilizarea de către dumneavoastră a Extinderilor marjei ar fi ilegală sau ar încălca în alt mod orice lege aplicabilă din jurisdicția respectivă.

1.7 Regim fiscal. În scopuri fiscale, în cazul unei tranzacții în marjă, se intenționează ca, în absența unei modificări legislative sau a unei practici administrative contrare, transferul și livrarea Activelor criptografice sau a monedei fiduciare utilizate pentru o Extindere a marjei să fie tratate ca un împrumut și să nu fie tratate ca un schimb de bunuri cu alte bunuri care diferă semnificativ în natură sau în mărime.

1.8 Extinderi ale marjei. Activul criptografic în care este denominată Extinderea marjei dvs. va depinde de tipul ordinului (cumpărare sau vânzare) și de activul de bază și de oferta de preț pentru o anumită pereche de tranzacționare. De exemplu:

- Dacă plasați un ordin de vânzare pe perechea de tranzacționare BTC/ETH, veți primi o Extindere a marjei în Bitcoin. În schimb, dacă plasați un ordin de cumpărare pe aceeași pereche de tranzacționare, veți primi o Extindere a marjei în Ether.

1.9 Dacă plasați un ordin de vânzare pe perechea de tranzacționare BTC/USD, veți primi o Extindere a marjei în Bitcoin. În schimb, dacă plasați un ordin de cumpărare pe aceeași pereche de tranzacționare, veți primi o Extindere a marjei într-un activ criptografic care face trimitere la valoarea USD ("**Monedă stabilă împrumutată**") (doar cu titlu de exemplu, USDC pentru perechile oferite în USD), iar în momentul plății acelei Monede stabile împrumutate către dumneavoastră, îl instruiți și îl autorizați să fie convertit în activul oferit în Moneda fiduciară relevantă pentru perechea de tranzacționare, exclusiv pentru a facilita executarea și decontarea Tranzacției în marjă. Principalul, dobânda, comisioanele și orice alte sume datorate în legătură cu o astfel de Extindere a marjei sunt și vor rămâne denuminate și plătibile exclusiv în Moneda stabilă împrumutată.

2. Participarea la Tranzacționarea în marjă

- 2.1 Criterii pentru Extinderea marjei.** Pentru a primi o Extindere a marjei, trebuie să depuneți Active criptografice sau Monedă fiduciară în Contul dvs. cu marjă activată ("**Active afectate garanției**"). Pentru a face acest lucru, va trebui să aveți un cont la PESL și PIL. Valoarea Activelor afectate garanției pe care trebuie să le depuneți în legătură cu o Extindere a marjei este stabilită de noi și este afișată pe platformă atunci când inițiați o Tranzacție în marjă ("**Cerințe privind marja de întreținere**"). Pentru a beneficia de o Extindere a marjei, trebuie să îndepliniți sau să depășiți cerințele noastre privind marja de întreținere pentru Contul dvs. cu marjă activată. Nu suntem obligați să vă efectuăm nicio Extindere a marjei și putem refuza o cerere de inițiere a unei Extinderi a marjei la propria noastră discreție.
- 2.2 Activele primite.** Atunci când utilizați o Extindere a marjei pentru a efectua o tranzacție în marjă, înregistrăm transferul de proprietate al Activului criptografic aplicabil sau al Monedei fiduciare care rezultă din tranzacția în marjă, înregistrându-vă ca proprietar al Activului criptografic sau al monedei fiduciare achiziționate de dvs. ("**Activele primite**") în registrele și evidențele noastre interne. De exemplu, ați putea utiliza o extindere a marjei Ether de la noi pentru a cumpăra Bitcoin, iar Bitcoin pe care îl cumpărați utilizând acea Extindere a marjei ar fi Activele primite.
- 2.3 Fără limitare de timp.** Nu există limite de timp pentru obligațiile de marjă, ceea ce înseamnă că puteți alege să mențineți o Extindere a marjei pe o durată nelimitată, atâta timp cât continuați să îndepliniți Cerințele privind marja de întreținere și toate Criteriile de eligibilitate aplicabile.
- 2.4 Cerința privind Marja de întreținere.** Sunteți de acord să mențineți în Contul dvs. cu marjă activată, în orice moment pe durata unei Extinderi a marjei, Active afectate garanției la nivelul sau peste Cerințele specificate privind Marja de întreținere. O listă completă a Activelor afectate garanției eligibile este disponibilă pe [Site-ul](#) nostru. Este responsabilitatea dumneavoastră să vă monitorizați constant Activele afectate garanției și să vă asigurați că acestea rămân egale sau mai mari decât Marja de întreținere necesară în orice moment. În caz contrar, este responsabilitatea dvs. să depuneți imediat Monedă fiduciară sau Active criptografice suplimentare în Contul dvs. cu marjă activată, astfel încât Activele dvs. afectate garanției să fie egale sau mai mari decât Marja dvs. de întreținere necesară.
- 2.5 Calculul necesarului de marjă de întreținere.** Activele afectate garanției vor fi evaluate în mod continuu la valoarea justă de piață stabilită de noi și ajustată cu orice reduceri aplicabile, pentru a vă evalua conformitatea cu Cerințele privind marja de întreținere. De exemplu, o reducere poate fi aplicată Activelor afectate garanției care nu sunt denominate în USD pentru a ține cont de comisioanele suportate de noi pentru conversia acestora. Mai multe informații pot fi găsite pe [Site-ul](#) nostru. Din cauza condițiilor de piață, inclusiv a lipsei de lichiditate și a volatilității ridicate a prețurilor, activele afectate garanției pot fi convertite la o rată care include reducerea. Evaluarea Activelor criptografice se va baza pe valoarea curentă a fiecărui Activ criptografic pe una sau mai multe burse de Active criptografice alese de noi, inclusiv cele operate de afiliații noștri. Evaluarea soldurilor în Monedă fiduciară se va baza pe prețul de piață predominant al unuia sau mai multor indici terți aleși de noi.

- 2.6 Apel în marjă.** În cazul în care valoarea Activelor afectate garanției care susțin extinderea marjei dvs. scade sub Cerința de marjă de întreținere, vă putem notifica (fără a fi însă obligați să o facem) că trebuie să depuneți Active criptografice sau Monedă fiduciară suplimentare în Contul dvs. cu marjă activată, pentru a îndeplini cerința de marjă de întreținere („**Apel în marjă**”). Ne autorizați (fără a vă notifica) să vindem Active criptografice sau Monedă fiduciară în Contul dvs. cu marjă activată (inclusiv active primite), pentru a menține un sold care să îndeplinească sau să depășească Cerința de marjă de întreținere.

3. Garanție reală

- 3.1 Fără garanții reale ale terților.** Nu puteți și nu trebuie să creați garanții asupra Activelor dvs. afectate garanției sau asupra Contului dvs. cu marjă activată decât dacă ați obținut aprobarea noastră prealabilă în scris. Declarați și garantați că Activele afectate garanției din Contul dvs. cu marjă activată sunt libere și nu sunt grevate de privilegii și sarcini, altele decât cele care decurg din prezentul contract, și că aveți dreptul de a acorda o garanție reală de prim rang în temeiul prezentului acord.
- 3.2 Active garantate.** Toate activele afectate garanției depuse de dvs. în Contul dvs. cu marjă activată („**active garantate**”) vor fi deținute, în pofida oricărei dispoziții sau instrucțiuni contrare, ca garanție continuă și vor face obiectul unui drept de retenție general și al unui drept de compensare în favoarea noastră pentru toate obligațiile, răspunderile sau sumele dvs. de orice natură, în orice moment prezent sau viitor, datorate, scadente, suportate sau plătibile de către dvs. către noi în ceea ce privește orice Extindere a marjei prevăzută în prezentul Acord și pentru orice alte obligații pe care le aveți față de noi în temeiul prezentului Acord, indiferent dacă sunt prezente sau viitoare, reale sau contingente, exclusiv sau în comun sau în calitate de principal sau garant („**Obligații de marjă**”).
- 3.3 Garanția reală.** Ca garanție continuă pentru Obligațiile de marjă, prin prezenta grevați în favoarea noastră cu o sarcină fixă de prim rang și ne cedați cu titlu de garanție („**Garanția reală**”), în beneficiul nostru, toate drepturile, titlurile și interesele dumneavoastră în Activele garantate. Garanția este o garanție continuă care se va constitui la furnizarea Extinderii marjei și va rămâne în vigoare în pofida oricărei decontări, a oricărui compromis sau a oricărei plăți intermediare efectuate în ceea ce privește Obligațiile dumneavoastră privind marja. Garanția reală va înceta imediat și automat la returnarea și rambursarea integrală a Extinderii marjei și a tuturor taxelor și cheltuielilor aferente. Sunteți de acord că, în cazul în care PESL sau PIL deține sau are în custodie Active garantate în numele dumneavoastră, această entitate are dreptul de a exercita oricare dintre drepturile noastre prevăzute în această secțiune pentru a executa Garanția reală sau pentru a pune în aplicare oricare dintre celelalte drepturi ale noastre în temeiul și în conformitate cu prezentul Acord.
- 3.4 Menținerea garanției reale.** Veți lua toate măsurile care pot fi necesare și pe care le putem solicita în mod rezonabil pentru a menține în orice moment valabilitatea, perfectarea, aplicabilitatea și prioritatea Garanției reale și pentru a ne permite să ne protejăm, să ne exercităm sau să ne executăm drepturile în temeiul prezentului acord. Fără a aduce atingere oricăror alte condiții din prezentul Acord, nicio parte a Activelor garantate nu poate fi retrasă, cesionată sau înstrăinată în alt mod sau grevată de sarcini, cu excepția cazului în care ați solicitat și obținut acordul nostru prealabil, iar Obligațiile dumneavoastră de marjă au fost plătite și achitate integral în mod corespunzător.
- 3.5 Retrageri și transferuri.** Puteți solicita să transferați, să retrageți sau să tranzacționați în alt mod Activele dvs. garantate; cu toate acestea, în cazul în care acest lucru poate duce la o Situație de nerespectare sau la o încălcare a Obligațiilor dvs. de marjă, vi se poate solicita să vă reziliați în prealabil Extinderea marjei.

3.6 Punerea în aplicare a Garanției reale. Putem executa imediat Garanția reală fără notificare sau cerere suplimentară dacă:

- apare o situație de nerespectare în ceea ce vă privește; sau
- soldul Contului dvs. cu marjă activată scade sub Cerințele de marjă de întreținere.

3.7 Exercițarea Garanției reale. În exercitarea drepturilor noastre de a executa Garanția reală, vom avea dreptul, fără notificare sau solicitare suplimentară, să ne exercităm imediat toate drepturile, competențele și remediile în conformitate cu legislația aplicabilă în calitate de debitor și cesionar al Activelor garantate și să: (A) solicităm și să încasăm toate sumele datorate în temeiul sau în legătură cu Contul dumneavoastră cu marjă activată; (B) să exercităm în legătură cu Activele garantate toate drepturile pe care le puteați avea în acel moment în legătură cu Activele garantate sau pe care le-ați putea exercita; și (C) să aplicăm, compensăm sau transferăm toate sau o parte din Activele garantate în vederea plății sau a satisfacerii Obligațiilor de marjă sau a oricărei părți a acestora.

3.8 Autorizare. În exercitarea drepturilor noastre de a executa Garanția reală și fără a limita orice alte drepturi sau căi de atac în temeiul prezentului Acord sau al legislației aplicabile, ne autorizăm în mod irevocabil să vindem, să ne însușim sau să valorificăm în alt mod toate Activele garantate și să utilizăm veniturile din vânzare pentru a îndeplini Obligațiile dvs. de marjă în ordinea și în modul pe care le considerăm adecvate, inclusiv pentru plata tuturor costurilor și cheltuielilor suportate de noi în legătură cu această vânzare sau valorificare. În cazul în care ne exercităm dreptul de însușire a oricăror Active garantate, vom avea dreptul de a stabili valoarea acestora cu bună credință și într-un mod rezonabil din punct de vedere comercial.

4. Situații de nerespectare

4.1 Situații de nerespectare. În plus față de Situațiile de nerespectare a obligațiilor prevăzute la secțiunea 6.1 din Partea A (Situații de nerespectare a obligațiilor), în ceea ce privește furnizarea de extinderi ale marjei, se va considera ca fiind o „Situație de nerespectare a obligațiilor” în temeiul prezentului Acord dacă:

- Activele afectate garanției din Contul dvs. cu marjă activată scad sub Cerința de marjă de întreținere aplicabilă sau sunteți sau păreți a fi în imposibilitatea de a vă îndeplini obligațiile în ceea ce privește una sau mai multe Extinderi de marjă; sau
- v-am notificat cu privire la o modificare substanțială sau la întreruperea serviciilor noastre în ceea ce privește Extinderile marjei, fie în general, fie în ceea ce vă privește în mod specific, care vă cere să reziliați Extinderile marjei existente, iar dumneavoastră nu ați făcut acest lucru în perioada de notificare relevantă.
- **Consecințele Situației de nerespectare.** În cazul unui Situații de nerespectare a obligațiilor, în plus față de drepturile noastre în temeiul secțiunii 7 din Partea A (Consecințele nerespectării obligațiilor), putem, imediat sau în orice moment ulterior, în timp ce Situația de nerespectare a obligațiilor continuă, fără notificare prealabilă, să modificăm Cerința de marjă de întreținere aplicabilă sau să ne exercităm puterea de a lichida, vinde sau converti Activele garantate, Activele primite sau o parte a acestora, la un preț pe care îl considerăm adecvat în aceste împrejurări, pentru a rambursa o Extindere de marjă neachitată și pentru a rezilia Tranzacția în marjă.

- 4.2** Singura noastră cale de atac împotriva dumneavoastră în ceea ce privește îndeplinirea oricăror obligații, răspunderi, dobânzi, comisioane, costuri, pierderi sau lipsuri care decurg din sau în legătură cu o Extindere a marjei ("**Răspunderi legate de marjă**") este limitată la drepturile noastre în temeiul secțiunii 7 din Partea A (Consecințe ale nerespectării obligațiilor) și al secțiunii 4.2 din prezenta Parte K (**Consecințe unei situații de nerespectare a obligațiilor**). Nu veți fi obligat să transferați, să postați sau să furnizați în alt mod fonduri sau active suplimentare în ceea ce privește o Extindere a marjei în cazul în care rămâne un deficit după ce ne exercităm drepturile în temeiul Secțiunii 4.2 din prezenta Parte K (**Consecințele unei situații de nerespectare**).

5. Încetarea extinderilor de marjă

- 5.1 Rezilierea de către dumneavoastră.** Puteți rezilia o Extindere a marjei, parțial sau integral, transmitându-ne active criptografice de același tip în care este exprimată Extinderea marjei (de exemplu, dacă ați obținut o Extindere a marjei în Ether pentru a cumpăra Bitcoin, ați putea depune o cantitate suficientă de Ether în Contul dvs. cu marjă activată pentru a deconta extinderea marjei) sau prin vânzarea activelor primite pentru o cantitate suficientă din același tip de Active criptografice în care este exprimată extinderea marjei (de exemplu, dacă ați obținut o Extindere a marjei în Ether pentru a cumpăra Bitcoin, ați putea depune o cantitate suficientă de Ether în contul dvs. de exemplu, dacă ați obținut o Extindere a marjei în Ether pentru a cumpăra Bitcoin, ați putea închide Tranzacția în marjă prin vânzarea Bitcoin pentru o cantitate suficientă de Ether pentru a rambursa Extinderea marjei).
- 5.2 Returnarea anumitor Active criptografice.** La încetarea unei Extinderi a marjei de către dvs., trebuie să ne returnați orice active criptografice primite ca urmare a unei Extinderi a marjei, care nu sunt Active primite. Acest lucru se aplică dacă extinderea marjei (și nu activele primite) v-a permis să primiți active (i) în cazul în care noi Active criptografice sunt distribuite deținătorilor (un airdrop) sau (ii) în cazul în care modificările regulilor blockchain creează noi versiuni de active (o bifurcație).
- 5.3 Capital propriu negativ.** Dacă valoarea Activelor aferente garanției scade sub valoarea Extinderii marjei, acest lucru poate duce la un capital propriu negativ în Contul dvs. cu marjă activată. În aceste condiții, putem, la propria noastră discreție, să impunem restricții asupra Contului dvs. cu marjă activată, inclusiv suspendarea sau limitarea capacității dvs. de a tranzacționa sau retrage. Puteți depune Active aferente garanției suplimentare pentru a restabili Contul dvs. cu marjă activată la un capital pozitiv, după care putem, la latitudinea noastră, să eliminăm sau să ajustăm aceste restricții.
- 5.4 Încetare în cazul pierderii eligibilității.** Dacă nu sunteți (sau nu mai sunteți) eligibil pentru a primi Extinderi ale marjei, fiecare dintre Extinderile marjei existente la momentul respectiv va deveni scadentă și trebuie să fie reziliată imediat de către dvs. odată cu pierderea eligibilității. În cazul în care nu vă reziliați imediat și integral extinderile de marjă, atunci putem, fără a vă notifica în prealabil: (a) să vă vindem Activele garantate și/sau Activele primite și să aplicăm încasările la rezilierea extinderii de marjă; și (b) să lichidăm alte active criptografice sau solduri în valută fiduciară din Contul dvs. cu marjă activată, în modul și suma practicabile, la discreția noastră rezonabilă, pentru a rezilia Extinderea marjei.

5.5 Întreruperea Extinderilor marjei. Putem, la discreția noastră, să încetăm furnizarea de Extindere ale marjei noi sau existente, cu condiția să vă notificăm în prealabil, în măsura în care acest lucru este impus de legislația aplicabilă, inclusiv, în cazul în care suntem în măsură să facem acest lucru și acest lucru este impus de legislația aplicabilă, oferind o notificare rezonabilă, prin intermediul adresei de e-mail asociată Contului dvs. Dacă nu vă reziliați Extinderile marjei existente în acest interval de timp, acest lucru va constitui o Situație de nerespectare a obligațiilor, iar noi putem lua oricare dintre măsurile prevăzute la secțiunea 7 din partea A (Consecințele nerespectării obligațiilor) sau la secțiunea 4.2 de mai sus.

6. Comisioane

6.1 Comisioane de marjă. Comisiunile percepute pentru marjă și în legătură cu orice Extindere a acesteia vor fi la ratele aplicabile și metodele de calcul specificate în [Lista comisiunelor](#) („Comisiunile de marjă”).

6.2 Limita legală maximă pentru Comisiunile de marjă. În cazul în care Comisiunile de marjă pentru orice Extindere a marjei prevăzută în prezenta **Parte K** depășesc ratele maxime pe care le putem percepe în conformitate cu legislația aplicabilă, Comisiunile de marjă vor fi reduse automat la Comisiunile de marjă maxime pe care le putem percepe în conformitate cu legislația aplicabilă.

7. Avertizări privind riscurile

7.1 Prin inițierea Tranzacțiilor în marjă, acceptați următoarele riscuri:

- **Riscul financiar:** Utilizarea marjei prezintă un grad ridicat de risc financiar și nu este potrivită pentru oricine. Tranzacționarea în marjă poate duce rapid la pierderi mari, inclusiv pierderi ale tuturor Activelor criptografice sau ale Monedei fiduciare din Contul dvs. activat în marjă. Ar trebui să vă examinați obiectivele financiare, resursele financiare și toleranța la risc pentru a determina dacă primirea de Extindere de marjă garantate cu Active criptografice sau monedă fiduciară din Contul dvs. cu marjă activată este adecvată pentru dvs.
- **Apeluri în marjă:** Prețurile Activelor criptografice sunt extrem de volatile, iar o scădere a valorii Activelor criptografice care sunt tranzacționate în marjă vă poate solicita să depuneți Active criptografice sau Monedă fiduciară suplimentară în Contul dvs. cu marjă activată, cu preaviz scurt sau fără preaviz, pentru a îndeplini Cerința de marjă de întreținere și a evita lichidarea automată a activelor din Contul dvs. cu marjă activată.
- **Exonerarea de obligație de notificare a Apelurilor în marjă:** Nu suntem obligați să vă contactăm pentru ca un Apel în marjă să fie valabil și putem lichida activele din Contul dvs. cu marjă activată fără notificare. Deși am putea încerca să vă informăm cu privire la Apelurile în marjă, acest lucru nu este obligatoriu. În plus, chiar dacă v-am contactat și am stabilit un termen limită specific pentru a îndeplini un Apel în marjă, putem continua lichidarea activelor fără notificare și înainte de termenul limită.
- **Neacordarea de prelungiri pentru un Apel în marjă:** Deși, în anumite condiții, v-am putea acorda o prelungire a perioadei de timp pentru a îndeplini cerințele privind marja de întreținere, nu aveți dreptul la nicio prelungire, iar acordarea unei prelungiri într-un caz nu înseamnă că va fi prelungită și în alte cazuri viitoare (chiar dacă sunt similare). În plus, chiar dacă am fost de acord cu o prelungire a perioadei de timp pentru a îndeplini Cerințele privind marja de întreținere, putem vinde imediat activele din Contul dvs. cu marjă activată fără a vă anunța și fără a aștepta expirarea prelungirii perioadei de timp pentru a îndeplini un Apel în marjă.

- **Cerințe privind marja de întreținere:** Putem majora Cerințele de marjă de întreținere fără notificare prealabilă, ceea ce poate duce la emiterea unui Apel în marjă. Nerespectarea de către dvs. a Cerințelor privind marja de întreținere ne poate determina să lichidăm sau să vindem activele din Contul dvs. cu marjă activată. Nu suntem responsabili pentru întârzierile în eliberarea fondurilor destinate satisfacerii Apelului în marjă, inclusiv reținerile interne de fonduri care depășesc limitele de verificare, întârzierile în transferul de fonduri din conturi externe menținute de instituții financiare terțe și rutarea necorespunzătoare a fondurilor prin rețele financiare. Fondurile nu vor fi luate în considerare pentru îndeplinirea Cerințelor privind marja de întreținere până la deblocarea acestora.
- **Lichidarea fără preaviz a activelor:** În cazul în care capitalul din Contul dvs. cu marjă activată este mai mic decât Marja de întreținere necesară, ne autorizați să vă vindem activele (inclusiv Activele criptografice și Moneda fiduciară) din Contul dvs. cu marjă activată pentru a acoperi deficitul de marjă. Deoarece piețele de active criptografice sunt deschise 24 de ore pe zi, 7 zile pe săptămână, Apelurile în marjă și lichidările pot avea loc în orice moment, inclusiv în afara programului normal de lucru.

7.2 Recunoașterea riscurilor. Înțelegeți, recunoașteți și sunteți de acord că:

- înainte de a iniția o Tranzacție în marjă, veți citi și veți fi de acord cu prezenta Parte K în întregime;
- Sunteți singurul responsabil și vă asumați în totalitate toate riscurile legate de Conturile cu marjă activată, extinderile de marjă și Tranzacțiile în marjă, inclusiv toate riscurile prezentate în această secțiune, precum și riscurile suplimentare; și
- inițierea unei Tranzacții în marjă înseamnă că ați stabilit că astfel de activități sunt adecvate pentru dumneavoastră.

PARTEA L: TERMENII PROGRAMULUI DE RECOMPENSE PENTRU ÎNSCRIERE

Furnizarea de către noi a Programului de recompense pentru înscriere nu este reglementată.

1. Programul de recompense pentru înscriere

1.1 Programul de recompense pentru înscriere. Vă putem oferi opțiunea de a contribui și de a câștiga recompense pentru soldurile de Active criptografice eligibile, disponibile și neutilizate deținute în Contul dumneavoastră (Programul "**Programul de recompense pentru înscriere**"), sub rezerva termenilor și condițiilor din prezentul acord (inclusiv prezenta parte L) și îndeplinirii de către dumneavoastră a tuturor Criteriilor de eligibilitate aplicabile. Programul de recompense pentru înscriere este oferit de PTL și, prin urmare, termenii stabiliți în prezenta parte L sunt între dumneavoastră și PTL.

În secțiunea 5 de mai jos am prezentat principalele riscuri asociate cu utilizarea Programului de recompense pentru înscriere. Programul de recompense pentru înscriere implică un acord de transfer de titlu prin care ne împrumutați activele dvs. criptografice în calitate de creditor negarantat și va trebui să acceptați riscul de pierdere potențială în cazul insolvenței noastre. În timp ce avem drept de proprietate asupra aportului de Active criptografice, le vom utiliza numai pentru a sprijini programele Kraken, cum ar fi programele de creditare complet garantate, aprovizionarea cu lichidități sau activitățile de gestionare a riscurilor. Nu vom utiliza sau utiliza activele pe care le alocați pentru a participa la Programul nostru de recompense pentru înscriere pentru cheltuieli operaționale generale sau în scopuri speculative de tranzacționare. Înainte de a participa la Programul de recompense pentru înscriere, este important să înțelegeți riscurile sale specifice și unice. Trebuie să analizați cu atenție această Parte L în întregime înainte de a vă decide să utilizați Programul de recompense pentru înscriere.

Activele criptografice cu care contribuiți la Programul de recompense pentru înscriere pot fi în una dintre cele două stări:

- **"Active OIR neutilizate":** Activele eligibile pentru care ați optat în Programul de recompense pentru înscriere, dar pe care nu le-am utilizat sau împrumutat încă. Secțiunea 17 din Partea C (Custodia activelor criptografice) continuă să se aplice atât timp cât acestea sunt Active OIR neutilizate. Acest lucru înseamnă că Activele OIR neutilizate vor rămâne în custodia PESL și vor continua să fie păstrate pentru dvs. de către PESL până în momentul în care acestea devin Active OIR utilizate.
- **"Active OIR utilizate":** Activele eligibile pentru care ați optat în Programul de recompense pentru înscriere și pe care le-am utilizat și le-am împrumutat de la dumneavoastră. Atunci când activele eligibile devin Active OIR utilizate, dreptul de proprietate asupra acelor active ne este transferat și acestea nu mai sunt păstrate în custodie pentru dvs. de către PESL în calitate de serviciu reglementat de custodie a activelor criptografice, ci vor fi transferate și controlate de noi în mod nereglementat, fără custodie. Secțiunea 17 din Partea C (Custodia activelor criptografice) nu se aplică în legătură cu activele criptografice atunci când acestea sunt Active OIR utilizate. Activele pentru înscriere utilizate vor fi marcate ca atare în Contul dumneavoastră.

- 1.2 Transferul de active criptografice din custodie. Transferul de active criptografice din custodie.** Atunci când vă înscrieți în Programul de recompense pentru înscriere, ne acordați permisiunea prealabilă de a împrumuta aportul de Active eligibile, dacă și când le solicităm. Ori de câte ori decidem că Activele eligibile devin Active OIR utilizate, ne împrumutați acele Active criptografice și titlul de proprietate asupra acelor Active criptografice se transferă de la dumneavoastră la noi în acel moment. Rețineți că, atunci când Activele dvs. eligibile devin Active OIR utilizate, acestea nu vă sunt disponibile pentru tranzacționare și nu pot fi retrase într-un cont sau portofel extern (non-Kraken) până când nu inițiați o cerere de renunțare în conformitate cu Secțiunea 2 din prezenta parte.

Împrumutarea și transferul titlului de proprietate asupra Activelor dvs. criptografice către noi vă supune unui risc suplimentar, deoarece în cazul în care am deveni insolvăbili, ați fi un creditor chirografar și este posibil să nu primiți rambursarea aportului dvs. de Active criptografice în totalitate sau chiar deloc.

Prin aportul de Active criptografice la Programul de recompense pentru înscriere, recunoașteți riscurile asociate prevăzute în prezentul document și vă dați consimțământul în cunoștință de cauză de a ne împrumuta și transfera titlul de proprietate asupra aportului de Active criptografice. Sunteți de acord că, deoarece ne-ați împrumutat și ne-ați transferat titlul de proprietate asupra acestor Active criptografice, odată ce acestea devin Active OIR utilizate, acest aport de active criptografice nu vor fi deținut în conformitate cu obligațiile de custodie ale PESL care sunt prevăzute în secțiunea 17 din Partea C (Custodia activelor criptografice).

- 1.3 Active eligibile.** Puteți participa la Programul de recompense pentru înscriere contribuind cu active criptografice eligibile disponibile din Contul dumneavoastră. Doar anumite Active criptografice sunt eligibile pentru a contribui la Programul de recompense pentru înscriere. O listă a activelor care sunt în prezent eligibile pentru Programul de recompense pentru înscriere în regiunea dvs. este disponibilă la adresa <https://support.kraken.com/hc/en-us/articles/360044886311-Overview-of-Opt-In-Rewards-on-Kraken> (fiecare fiind un "Activ eligibil"). Putem actualiza lista Activelor eligibile în orice țară sau regiune, în orice moment la latitudinea noastră.

- 1.4 Restricții geografice.** Programul de recompense pentru înscriere este disponibil numai pentru clienții situați în anumite țări din SEE. Putem modifica din când în când lista acestor țări pentru a respecta orice obligații legale sau de reglementare aplicabile și/sau politicile și cerințele noastre interne. Nu puteți utiliza Programul de recompense pentru înscriere dacă vă aflați sau sunteți cetățean sau rezident al oricărei jurisdicții în care nu suntem autorizați să furnizăm Programul de recompense pentru înscriere sau al oricărei jurisdicții în care utilizarea de către dvs. a Programului de recompense pentru înscriere ar fi ilegală sau ar încălca în alt mod orice lege aplicabilă din acea jurisdicție.

- 1.5 Întreruperi ale Programului de recompense pentru înscriere.** Nu putem garanta funcționarea neîntreruptă sau fără erori a Programului de recompense pentru înscriere sau că vom corecta toate defecțiunile sau că vom preveni întreruperile sau accesul neautorizat. Putem suspenda sau întrerupe Programul de recompense pentru înscriere la latitudinea noastră, în orice moment. În cazul oricăror întreruperi, suspendări sau întreruperi ale Programului de recompense pentru înscriere, aportul de Active eligibile poate înceta să genereze recompense și este posibil să nu primiți niciun fel de recompense (și să pierdeți toate Recompensele acumulate la momentul respectiv).

- 1.6 Comisioane și cheltuieli.** Ne rezervăm dreptul de a percepe taxe și cheltuieli în legătură cu Programul de recompense pentru înscriere. În cazul în care percepem comisioane și cheltuieli, vă vom notifica.

2. Participarea la Programul de recompense pentru înscriere

2.1 Acceptarea în Programul de recompense pentru înscriere. Puteți opta pentru Programul de recompense pentru înscriere prin intermediul Contului dvs. Va trebui să confirmați numărul și tipul de Active eligibile din Contul dvs. la care doriți să contribuiți. Puteți contribui numai cu Active eligibile care cuprind soldurile disponibile și neutilizate ale Contului pe care le-ați depus inițial și care sunt incluse în Contul dumneavoastră. Vom actualiza Contul dvs. pentru a afișa aportul de Active eligibile la Programul de recompense pentru înscriere atunci când le vom primi. Contul nostru va arăta dacă acestea sunt Active OIR neutilizate sau Active OIR utilizate, după caz.

2.2 Active eligibile participante. Prin aportul de active eligibile la Programul de recompense pentru înscriere, ne acordați o instrucțiune permanentă de a ne împrumuta aportul de Active eligibile și ne autorizați să împrumutăm de la dumneavoastră aportul de Active eligibile, dacă și când le solicităm, și recunoașteți, de asemenea, că în momentul exercitării capacității noastre de a împrumuta aceste Active eligibile, titlul de proprietate asupra acelor Active eligibile se transferă către noi. Este posibil să nu puteți accesa, transfera, angaja, retrage sau utiliza în alt mod aportul dvs. de Active eligibile, până când nu renunțați (astfel cum este definit mai jos).

2.3 Renunțarea la Programul de recompense pentru înscriere. Puteți solicita în orice moment returnarea totală sau parțială a aportului de Active eligibile în cadrul Programului de recompense pentru înscriere prin intermediul contului dvs. ("**Renunțare**"). Va trebui să confirmați numărul și tipul aportului de Active eligibile și pentru care doriți să renunțați. Atunci când renunțați, ne solicitați la cerere să eliminăm activele din Programul de recompense pentru înscriere. Înc cazul în care transmiteți o astfel de cerere cu privire la:

- Active OIR neutilizate, atunci activele respective vor fi eliminate din Programul de recompense pentru înscriere.
- Activele OIR utilizate, atunci vom returna în contul dvs. active de același număr și tip ca și aportul de Active eligibile

2.4 Restituirea aportului de active eligibile. La primirea cererii dumneavoastră de renunțare, vom iniția procesul de renunțare în conformitate cu secțiunea 2.3 din prezenta Parte L. Activele relevante care, la momentul solicitării dumneavoastră, sunt:

- Activele OIR neutilizate vor fi procesate imediat, iar aceste active vor fi disponibile imediat pentru tranzacționare.
- Activele OIR utilizate vor fi procesate și returnate în Contul dvs. (cu dreptul de a vi se returna) cât mai curând posibil, dar pot face obiectul unei întârzieri de până la șapte zile calendaristice de la depunerea cererii, cu excepția cazului în care ați contribuit cu Active eligibile la Programul de recompense pentru înscriere pe bază de obligațiuni, caz în care returnarea va face obiectul perioadei de dezangajare selectate de dvs. la momentul contribuției.

3. Recompense

- 3.1 Recompense.** Programul de recompense pentru înscriere vă dă dreptul să primiți plăți periodice, săptămânal ("**Recompense**") ca plăți ale dobânzii pentru împrumutul aportului de Active eligibile către noi, în conformitate cu termenii prezentei Părți L. Recompensele se vor acumula săptămânal și vă vor fi plătite ca o ajustare pozitivă a soldului aportului de Active eligibile în Contul dvs.
- 3.2 Ratele recompenselor.** Ratele recompensei vor fi stabilite la latitudinea noastră pe baza unor factori care includ tipul de aport de Activ eligibil și condițiile de piață. Recunoașteți și sunteți de acord că sumele pe care le primiți pot varia de la o săptămână la alta.
- 3.3 Calcularea recompenselor.** Recompensele vor fi calculate și plătite cu precizia zecimală descrisă la <https://support.kraken.com/hc/en-us/articles/360044886311-Overview-of-Opt-In-Rewards-on-Kraken>, astfel cum poate fi actualizată de noi periodic, la latitudinea noastră.

4. Drepturile noastre

- 4.1 Utilizarea aportului de Active eligibile.** Prin participarea la Programul de recompense pentru înscriere, recunoașteți și sunteți de acord că ne-ați acordat libertatea de a trata Activele eligibile fie ca Active OIR neutilizate, fie ca Active OIR utilizate în contul nostru propriu (sub rezerva restricțiilor privind utilizarea noastră care sunt detaliate în secțiunea 1.1 din prezenta parte L) și fără a fi necesară o notificare suplimentară din partea dumneavoastră; cu condiția ca, în cazul în care vă retrageți din orice motiv, să vă returnăm activele (subrezerva prevederilor secțiunilor 2.3 și 2.4 din prezenta Parte L), împreună cu Recompensele acumulate.
- 4.2 Drepturile noastre.** În plus față de drepturile noastre prevăzute în prezentul document, în legătură cu Programul de recompense pentru înscriere, ne rezervăm dreptul de a:
- stabili Activele eligibile care sunt tratate ca Active OIR utilizate sau neutilizate;
 - respinge sau elimina orice contribuție din Programul de Recompense de Înscriere;
 - stabili valoarea minimă sau maximă a contribuției; și
 - termina Programul de recompense pentru înscriere.
- 4.3 Facilitarea returnării aportului de Active eligibile.** În cazul în care alegem să vă returnăm aportul de Active eligibile în conformitate cu secțiunea 4.2, sunteți de acord să renunțați prompt la aportul de Active eligibile și să întreprindeți orice alte acțiuni pe care vi le solicităm în mod rezonabil pentru a facilita returnarea respectivă.
- 4.4 Limite de renunțare.** Putem aplica limite de renunțare în funcție de frecvență sau volum în orice moment și vă vom notifica aceste limite prin intermediul Platformei sau al Site-ului nostru. În anumite condiții de piață, de exemplu din cauza volatilității ridicate sau a lipsei de lichiditate pe piețele Activelor eligibile, putem impune alte restricții privind retragerea din Programele de recompense pentru înscriere. Nu suntem responsabili pentru nicio pierdere pe care o puteți suferi ca urmare a unei întârzieri datorate unor astfel de condiții de piață în returnarea în Contul dvs. a aportului de Active eligibile.

5. Avertizări privind riscurile

5.1 Riscurile utilizării Programului de recompense pentru înscriere. Programul de recompense pentru înscriere nu este pentru toată lumea. Trebuie să vă analizați obiectivele, resursele financiare și toleranța la risc pentru a stabili dacă aportul de active criptografice la Programul de recompense pentru înscriere este adecvat pentru dumneavoastră. Unele, dar nu toate, dintre riscurile și incertitudinile asociate cu Programul de recompense pentru înscriere sunt:

- **Riscul de contraparte:** În cazul în care aportul de Active eligibile sunt tratate de noi ca Active OIR utilizate, ne-ați împrumutat și ne-ați transferat dreptul de proprietate asupra acestora și sunteți supus riscului ca, în cazul în care am deveni insolabili, să fiți un creditor chirografar și să nu primiți rambursarea Activelor OIR neutilizate în totalitate sau chiar deloc.
- **Riscul așteptărilor privind recompensele:** Este posibil să publicăm ratele anticipate ale recompenselor pentru Programul de recompense pentru înscriere. Aceste niveluri sunt declarații anticipative care reflectă așteptările actuale cu privire la evenimente viitoare, implică riscuri și incertitudini semnificative, nu trebuie interpretate ca garanții ale randamentelor sau rezultatelor viitoare și nu vor fi neapărat indicii exacte dacă aceste randamente sau rezultate vor fi atinse sau nu. Declarațiile anticipative nu reprezintă în niciun caz o formă de consiliere, solicitare sau ofertă a Programului de recompense pentru înscriere și nu trebuie interpretate ca atare.
- **Riscuri de reglementare:** Modificările sau acțiunile legislative și de reglementare din țara dvs. de reședință pot afecta în mod negativ: (i) utilizarea, transferul și valoarea aportului de Active eligibile; (ii) operațiunile și rentabilitatea Programului de recompense pentru înscriere; (iii) tratamentul fiscal al Programului de recompense pentru înscriere; și (iv) capacitatea dumneavoastră de a renunța la aportul de Active eligibile în timp util sau chiar deloc.

5.2 Calendarul de restituire a activelor. După cum se prevede în secțiunea 2.4 din prezenta Parte L, atunci când vă retrageți, vă vom returna aportul de Active eligibile, însă, în anumite situații, finalizarea acestui proces poate dura mai multe zile. Prin urmare, trebuie să fiți conștienți de faptul că, atunci când contribuiți cu Active eligibile în Programul de recompense pentru înscriere, este posibil ca acestea să nu vă fie disponibile imediat dacă aveți nevoie ca acestea să fie restituite rapid la o dată ulterioară.

5.3 Nu este un cont bancar. Nu suntem o bancă sau o altă instituție depozitară. Contul dvs. nu este un cont de depozit sau un cont bancar. Programul de recompense pentru înscriere nu este un program bancar sau de depozit. Aportul de Active eligibile nu este acoperit de asigurări împotriva pierderilor sau de protecția niciunei organizații, nicăieri în lume.

5.4 Recunoașterea riscurilor. Înțelegeți, recunoașteți și sunteți de acord că:

- înainte de a utiliza Programul de recompense pentru înscriere, veți citi și veți fi de acord cu prezenta Parte L în întregime;
- sunteți singurul responsabil și vă asumați în totalitate toate riscurile legate de utilizarea Programului de recompense pentru înscriere, inclusiv toate riscurile prezentate în această secțiune, precum și riscurile suplimentare; și
- utilizând Programul de recompense pentru înscriere, ați stabilit că această utilizare este adecvată pentru dumneavoastră.

6. Taxe

- 6.1 Tratatamentul fiscal preconizat.** Transferul de active criptografice de către dvs. către noi în cadrul Programului de recompense pentru înscriere este menit a fi considerat ca un împrumut al acelor active criptografice în scopuri fiscale. În consecință, orice recompense pe care le primiți în cadrul Programului de recompense pentru înscriere vor fi considerate ca venituri din dobânzi de către dumneavoastră.
- 6.2 Lipsa garanțiilor.** Nicio dispoziție din secțiunea 6.1 nu constituie o declarație sau o garanție din partea noastră că orice instanță sau autoritate fiscală va respecta tratamentul prevăzut în prezentul document. Legislația fiscală și interpretarea acesteia sunt supuse schimbării și pot varia în funcție de jurisdicție și de situații individuale. Trebuie să vă consultați consilierul fiscal cu privire la consecințele fiscale ale participării la Programul de recompense pentru înscriere, inclusiv aplicarea normelor fiscale la situația dumneavoastră individuală.
- 6.3 Impozite cu reținere la sursă.** Putem să reținem (sau să facem să fie reținute, după caz) din orice sume datorate sau plătibile în alt mod, aceste impozite federale, naționale, provinciale, locale pe venit, altele decât cele pe venit, sau alte impozite care pot fi reținute în conformitate cu orice lege sau reglementare aplicabilă a oricărei jurisdicții sau autorități fiscale. Nu avem nicio obligație de a crește („majora”) orice plată către dvs. pentru a compensa orice astfel de reținere sau deducere fiscală.

PARTEA M: TERMENI KRAKEN LAUNCH

Furnizarea Kraken Launch de către noi este reglementată de Banca Centrală a Irlandei.

1. Kraken Launch

- 1.1 Prezentare generală a Kraken Launch.** Oferim utilizatorilor Kraken eligibili posibilitatea de a participa la vânzări timpurii de jetoane efectuate de proiecte cripto emergente înainte de evenimentul lor de generare de jetoane ("TGE").

Kraken Launch se referă la active criptografice, care implică riscuri speciale legate de caracteristicile specifice ale activului criptografic. Prețul activelor criptografice depinde de fluctuațiile de pe piețele financiare și ale activelor criptografice, care nu sunt sub controlul nostru. Randamentele anterioare sau previziunile viitoare nu constituie indicatori fiabili ai randamentelor viitoare. În secțiunea 5 de mai jos am prezentat unele dintre principalele riscuri asociate cu utilizarea Kraken Launch. Trebuie să le citiți în întregime înainte de a vă decide să utilizați Kraken Launch.

- 1.2 Conexiunea cu Serviciile de bază.** În cazul în care utilizați Kraken Launch, termenii din prezenta Parte M Termenii Kraken Launch se vor aplica în plus față de termenii din [Partea C: Termenii privind serviciile de bază](#) (și, pentru evitarea oricăror nelămuriri, [Partea A: Condițiile generale](#) și [Partea B: Definiții și interpretare](#), care se aplică în permanență). În caz de contradicție, vor avea prioritate termenii din prezenta Parte M.
- 1.3 Eligibilitate.** Participarea la Kraken Launch este condiționată de îndeplinirea Criteriilor de eligibilitate, inclusiv a oricăror Cerințe de eligibilitate specifice Kraken Launch stabilite de Kraken și de proiectul aplicabil, care vă sunt notificate prin intermediul platformei sau al Site-ului nostru. Ne rezervăm dreptul de a restricționa sau de a refuza accesul la Kraken Launch oricărui utilizator, la latitudinea noastră.
- 1.4 Dezvăluiri.** Ca parte a Kraken Launch, atunci când vom împărtăși o nouă oportunitate de a participa la o vânzare timpurie de jetoane, vă vom oferi acces la documentația celui Activ criptografic, pe care ar trebui să o analizați. Vă rugăm să rețineți, de asemenea, informațiile standard pe care le-am făcut în legătură cu Serviciile noastre privind activele criptografice.
- 1.5 Condiții suplimentare.** Participarea la Kraken Launch poate fi supusă unor condiții suplimentare stabilite de proiectul criptografic care organizează vânzarea anticipată de jetoane - vă vom notifica în cazul în care acestea se aplică. Acești termeni suplimentari se aplică în plus față de termenii prezentului Acord și vor avea prioritate în măsura în care există un conflict cu termenii prezentului Acord

2. Gajarea Jetoanelor

- 2.1** Pentru fiecare jeton oferit prin intermediul Kraken Launch, va exista o fereastră de alocare cu o durată fixă în timpul căreia puteți să vă gajați anumite Active criptografice ("Active gajate") pentru a fi utilizate ca plată în vederea achiziționării de jetoane care fac obiectul unei eventuale TGE ("Jetoane de lansare").
- 2.2** Aceste Active gajate vor fi blocate până la anunțarea rezultatelor vânzării de jetoane, care va avea loc în jurul datei TGE. Activele gajate rămân ale dumneavoastră în orice moment și continuă să fie păstrate în custodie la PESL în conformitate cu Partea C din acești Termeni, până la finalizarea vânzării.

- 2.3** La sfârșitul ferestrei de alocare, Kraken va evalua toți clienții care au gajat active în funcție de o serie de factori pentru a asigura o alocare "pe bază de merit", astfel cum este prezentat pe platforma Kraken Launch pentru fiecare vânzare relevantă.
- 2.4** Dacă reușiți, gajul dvs. se transformă într-o achiziție din alocarea minimă până la alocarea dvs. totală gajată, în funcție de cerere și ofertă, și veți primi Jetoanele de lansare corespunzătoare în Contul dvs. Alocarea minimă pentru fiecare vânzare de jetoane va fi specificată în condițiile de vânzare relevante.
- 2.5** Dacă nu reușiți, Activele gajate vor fi deblocate și veți fi liber să le utilizați.
- 2.6** Taxe aferente Kraken Launch. Percepem o taxă procentuală pentru fiecare ordin pe care o trimiteți pentru a participa la o vânzare anticipată de jetoane Kraken Launch. Detalii privind procentul aplicabil sunt disponibile pe [Site-ul](#) nostru.
- 2.7** Livrarea Jetoanelor de lansare către dvs. este condiționată de finalizarea TGE a proiectului și de furnizarea către noi a Jetoanelor de lansare comandate în conformitate cu obligațiile sale. Nu garantăm că orice vânzare de jetoane va fi finalizată sau că Jetoanele de lansare vor fi emise sau livrate la timp, sau în vreun fel.
- 2.8** În cazul în care TGE-ul unui proiect nu este finalizat, vă vom debloca Activele gajate, iar acestea vor deveni disponibile pentru a fi utilizate în mod normal în Contul dumneavoastră.

3. Drept de retragere.

- 3.1 Eligibilitate.** Dacă sunteți Client cu amănuntul și sunteți rezident în SEE, vi se aplică prezenta secțiune 3, fără a aduce atingere [secțiunii 8.1 din Partea A \(Dreptul dumneavoastră de a rezilia prezentul Acord\)](#). Dacă nu îndepliniți ambele criterii, această secțiune nu vi se aplică.
- 3.2 Drept de retragere.** Aveți dreptul de a vă retrage din acordul de a participa la orice vânzare anticipată de jetoane Kraken Launch fără a suporta taxe sau costuri și fără a vi se cere să prezentați motive, cu condiția ca Activul criptografic în cauză să nu fi fost deja listat pe nicio platformă pentru tranzacționare secundară. Acest drept de retragere începe la data la care vă gajați activele pentru a participa la o vânzare Kraken Launch și expiră la 14 zile calendaristice de la acea dată sau, dacă este mai devreme, în momentul în care Activele dvs. gajate sunt convertite și Jetoanele de lansare sunt creditate în contul dvs. Pentru a vă exercita acest drept de retragere, vă rugăm să ne contactați utilizând una dintre metodele prevăzute la [secțiunea 14.1 din Partea A \(Cum să ne contactați\)](#).
- 3.3 Deblocare și rambursare.** Vă vom debloca Activele gajate și vă vom rambursa orice comisioane pe care le-ați plătit în legătură cu participarea dumneavoastră la o vânzare Kraken Launch fără întârzieri nejustificate și, în orice caz, în termen de cel mult 14 zile calendaristice de la data la care primim notificarea din partea dumneavoastră că vă exercitați dreptul de retragere.

4. Avertizarea de risc

- 4.1** Prin participarea la Kraken Launch, sunteți de acord și acceptați următoarele riscuri:
- Kraken Launch facilitează accesul la vânzările de jetoane, dar nu emite sau creează jetoanele și nici nu oferă vreo garanție cu privire la valoarea, utilitatea, legalitatea sau performanța acestora.
 - Vânzarea acestor Launch Tokens nu constituie o ofertă de valori mobiliare sau de consultanță pentru investiții. Cumpărătorii sunt singurii responsabili pentru evaluarea riscurilor și a meritelor participării.

- Jetoanele de lansare nu reprezintă acțiuni, capitaluri proprii sau proprietate în cadrul emitentului sau al bursei și nu conferă niciun drept la dividende, guvernare sau participare în afara utilității lor prevăzute în cadrul protocolului relevant.
- Participarea la Kraken Launch implică riscuri semnificative, inclusiv pierderea potențială a tuturor fondurilor, incertitudinea de reglementare și lipsa de lichiditate. Este posibil ca jetoanele să nu aibă nicio valoare și nu există nicio garanție a listării sau a disponibilității pe piața secundară.
- Calendarul, structura și succesul TGE nu sunt garantate și pot face obiectul unor modificări sau anulări.

PARTEA N: TERMENII CARDULUI KRAK

Cardul Krak este emis de UAB Monavate, autorizată de Banca Lituaniei. Portofelul Kraken E-Money asociat Cardului Krak este furnizat de Payward Ireland Limited care, comercializând sub numele de Kraken, este reglementată de Banca Centrală a Irlandei.

1. Prezentare generală a Cardului Krak

1.1 Prezentare generală a termenilor Cardului Krak. Prezenta Parte N (denumiți în continuare "**Termenii Cardului Krak**") reglementează furnizarea de servicii de Card oferite de noi. După cum se prevede în Partea A a prezentului Acord, Serviciile de bază privind Activele criptografice vă sunt furnizate de PESL, iar serviciile de bază privind banii electronici vă sunt furnizate de PIL.

Înainte de a utiliza oricare dintre serviciile noastre de bază, trebuie să vă asigurați că ați citit și înțeles avertismentele privind riscurile legate de Serviciile noastre de bază, care sunt prezentate în [secțiunea 18 din Partea C](#) a acestui Acord. Am prezentat unele dintre celelalte riscuri substanțiale asociate cu utilizarea serviciilor noastre, inclusiv transmiterea Ordinilor, pe pagina noastră [pagina Informații juridice](#), care este încorporată în prezentul Acord prin referință. Ar trebui să analizați cu atenție aceste riscuri pentru a determina dacă serviciile noastre sunt potrivite pentru dvs., luând în considerare situația, cunoștințele și resursele dvs. financiare.

1.2 Conexiunea cu Serviciile de bază. În cazul în care utilizați Serviciile de card, termenii din prezenta Parte N se aplică în plus față de termenii din [Partea C: Termenii privind serviciile de bază](#) (și, pentru evitarea oricăror nelămuriri, [Partea A: Condițiile generale](#) și [Partea B: Definiții și interpretare](#), care se aplică în permanență). În caz de contradicție, vor avea prioritate termenii din prezenta Parte N. Am folosit definiții în acești Termeni Cardului Krak ori de câte ori am considerat că sunt utile, iar termenii cu majuscule utilizați, dar care nu sunt definiți în acești Termeni ai Cardului Krak vor avea înțelesul care le este dat în Partea B a prezentului Acord.

2. Prezentare generală a serviciilor Cardului Krak

2.1 Cardul. Vă putem oferi posibilitatea de a obține un card de plată ("**Card**"), care vă este emis de UAB Monavate ("**Monavate**"). Cardul este reglementat de [termeni și condiții](#) separate pe care le încheiați cu Monavate ("**Termenii Monavate**"), care trebuie citiți împreună cu acești Termeni ai Cardului Krak. Cardul va fi conectat la portofelul dvs. Kraken E-Money și vă va permite să cheltuiți soldul dvs. Krak "Everyday" în aplicația Krak pentru a cumpăra bunuri și servicii sau pentru a retrage numerar în monede fiduciare de la comercianții sau de la punctele de numerar care acceptă Cardul. Sunteți de acord că veți utiliza Cardul și în conformitate cu Termenii Monavate.

2.2 Despre Monavate. UAB Monavate este o societate constituită în conformitate cu legile din Lituania, cu numărul de înregistrare 305628001. Adresa sa înregistrată este Konstitucijos pr. 21a, LT-08130, Vilnius. UAB Monavate este autorizată de Bank of Lithuania ("**BOL**") (cod de autorizare: LB002139901097) pentru emiterea de monedă electronică și furnizarea de servicii de plată.

2.3 Despre serviciile Cardului. Atunci când efectuați o tranzacție cu Cardul, utilizați Cardul pentru a ne solicita să efectuăm o plată pentru dumneavoastră. Vom face acest lucru prin transferul sumei în monedă fiduciară pe care trebuie să o trimitem către Monavate, astfel încât Monavate să poată transfera ulterior suma corectă către comerciant prin intermediul schemei de card relevante ("**Schema de card**"). Suma care va fi datorată de dvs. în total pentru a acoperi acest lucru va fi valoarea tranzacției cu Cardul, plus orice comisioane aferente, convertită la cursul de schimb aplicabil (împreună "**Prețul total al tranzacției**"). Fondurile pe care le veți utiliza pentru a efectua o plată vor fi deduse din:

- soldul în Monedă fiduciară al portofelului dvs. Kraken E-Money, caz în care se va răscumpăra suma necesară de Monedă fiduciară, ale cărei încasări vor fi utilizate pentru decontarea Prețului total al tranzacției; sau
- soldul dvs. disponibil de Active criptografice, caz în care PESL va vinde Active criptografice (o "**Tranzacție cu active criptografice**"), ale cărei încasări vor fi utilizate pentru decontarea Prețului total al tranzacției; sau
- o combinație a celor două.

Toate Tranzacțiile cu active criptografice fac parte din Serviciile de bază pentru active criptografice, reglementate de Partea C a prezentului Acord care stabilește tranzacționarea de către dvs. a activelor criptografice, și se aplică aceleași considerente și restricții. Aceasta înseamnă că, printre altele, există o serie de situații în care o Tranzacție cu active criptografice poate fi respinsă, refuzată sau eșuată, după cum se explică în Partea C.

Dacă Prețul total al tranzacției nu este dedus imediat, ne rezervăm dreptul de a deduce această sumă la un moment ulterior. În cazul în care, ca urmare a acestui fapt, noi finalizăm o tranzacție pentru care Prețul total al tranzacției este mai mare atât decât soldul total al portofelului dvs. Kraken E-Money, cât și/sau prețul dvs. de vânzare al Activelor criptografice pe care le dețineți în momentul în care vom deconta această sumă, atunci ne veți datora această sumă ca datorie și trebuie să aduceți portofelul dvs. Kraken E-Money la un sold pozitiv cât mai curând posibil, astfel încât să puteți continua să utilizați Portofelul și Cardul Kraken-E Money fără întrerupere.

2.4 Autorizarea dumneavoastră. Prin contractarea unui Card, ne autorizați în mod expres să folosim orice sold(uri) în monedă fiduciară și/sau active criptografice din Contul dumneavoastră pentru a deconta tranzacțiile cu Cardul. Puteți emite instrucțiuni în orice moment prin intermediul aplicației Krak dacă există solduri în Monedă fiduciară și/sau Active criptografice pe care nu doriți să le aveți la dispoziție pentru decontarea tranzacțiilor cu Cardul. În aplicația Krak puteți găsi detalii despre orice restricții privind modul în care vom utiliza soldurile dvs. în Monedă fiduciară și/sau Activele criptografice. În cazul în care, la momentul efectuării tranzacției, nu există fonduri suficiente pentru decontarea tranzacției cu Cardul, ne rezervăm dreptul de a refuza tranzacția, astfel cum se prevede în detaliu la secțiunea 6.1 din prezenta Parte N.

2.5 Disponibilitatea activelor criptografice. Nu toate Activele criptografice pe care le dețineți în contul dvs. sunt disponibile pentru tranzacțiile cu Cardul, iar activele criptografice care sunt disponibile se pot schimba din când în când. Veți fi notificat în momentul în care orice Active criptografice suplimentare devin disponibile pentru a fi utilizate la decontarea tranzacțiilor cu Cardul. Din când în când, pot exista, de asemenea, restricții privind disponibilitatea Activelor criptografice pe care le dețineți pentru a fi utilizate la decontarea tranzacțiilor cu Cardul (de exemplu, dacă la momentul tranzacției cu cardul, există o penurie a unui anumit activ criptografic pe piață).

3. Tranzacții cu cardul Krak

3.1 Utilizarea cardului. Va trebui să autorizați fiecare tranzacție cu Cardul urmând procedurile necesare pentru tipul de plată pe care îl efectuați. Este posibil să fie necesar să luați măsuri pentru a autoriza o tranzacție în momentul plății, de exemplu, introducând detaliile Cardului dvs. pe pagina de plată online a unui comerciant, atingând Cardul la punctul de vânzare din magazin sau introducând codul PIN pe tastatură. În funcție de împrejurări, vi se poate solicita să vă supuneți unor verificări de securitate suplimentare la momentul respectiv, cum ar fi furnizarea de date biometrice (de exemplu, o amprentă digitală).

3.2 Autorizare. În cazul în care Cardul, numărul cardului și codul PIN, datele biometrice sau alte Acreditări de securitate au fost utilizate, vom presupune că ați autorizat tranzacția. Prin urmare, trebuie să ne anunțați imediat dacă nu recunoașteți o tranzacție pe baza informațiilor pe care vi le furnizăm. Vă rugăm să consultați secțiunea 5.5 de mai jos pentru informații privind modalitatea optimă de a ne contacta.

3.3 Anulare. Nu puteți anula o tranzacție cu cardul După Ce Aceasta A Fost Autorizată. Cu toate acestea, puteți anula plățile pe care le-ați autorizat să fie efectuate la o dată viitoare, de exemplu, dacă ați configurat o plată recurentă. Pentru a anula o plată recurentă aferentă cardului dumneavoastră, vă rugăm să contactați Monavate la <https://www.monavate.com/contact>.

3.4 Calendarul. Mai jos sunt prezentate termenele care se aplică tranzacțiilor în conformitate cu aceste condiții:

- În cazul în care decontați tranzacția cu Active criptografice, orice tranzacție Active criptografice necesară va fi executată de PESL în urma autorizării/pre-autorizării de către dvs. a tranzacției cu cardul relevante, în conformitate cu Partea C din prezentul Acord; și
- În cazul în care decontați tranzacția cu soldul dvs. în Monedă fiduciară, vom transfera banii din tranzacția cu cardul către Monavate ca răspuns la procesele de decontare ale comerciantului și în conformitate atât cu solicitarea corespunzătoare a Schemei de carduri, cât și cu cerințele privind termenele de decontare ale Schemei de carduri.

Timpul maxim de execuție a tranzacției cu cardul în sine nu se află în întregime sub controlul nostru sau al Monavate și depinde de acțiunile întreprinse de comerciant și de Schema de carduri. Monavate va respecta și va adera la cerințele Schemei de carduri și la cerințele noastre privind termenele de decontare.

3.5 Rambursare. Nu acceptăm nicio responsabilitate pentru bunurile sau serviciile achiziționate de dvs. cu Cardul dvs. Toate aceste litigii trebuie rezolvate direct cu comerciantul care furnizează bunurile sau serviciile respective. Odată ce ați autorizat Cardul să efectueze o achiziție, nu putem opri tranzacția respectivă cu Cardul. Cu toate acestea, în cazul în care ați utilizat Cardul pentru a cumpăra bunuri sau servicii, puteți avea o pretenție față de comerciant dacă bunurile sau serviciile nu sunt satisfăcătoare, nu sunt furnizate, sunt furnizate doar parțial sau nu corespund descrierii furnizorului. Trebuie să ne notificați cu privire la orice dispută, iar rambursarea va fi efectuată în Portofelul dvs. Kraken E-Money în moneda în care este exprimat cardul dvs. numai dacă este obținută cu succes de la comerciant. În cazul în care efectuați în mod eronat o cerere de rambursare, vom avea dreptul să vă percepem orice taxe pe care le suportăm în mod rezonabil pentru urmărirea cererii de rambursare și vom avea dreptul să vă debităm Portofelul Kraken E-money cu suma acestor taxe.

3.6 Drepturile de rambursare în cazul în care vi s-a facturat mai mult decât vă așteptați.

Puteți solicita o rambursare pentru o tranzacție cu Cardul pe care ați autorizat-o dacă se aplică următoarele trei condiții:

- autorizația dvs. nu a specificat suma exactă atunci când ați consimțit la tranzacție;
- valoarea tranzacției a depășit valoarea la care v-ați fi așteptat în mod rezonabil (luând în considerare modelul dvs. anterior de cheltuieli, acești Termeni ai cardului Krak și circumstanțele acestui caz); și
- ați solicitat o rambursare de la noi în termen de 8 săptămâni de la data la care a avut loc tranzacția.

Atunci când solicitați o rambursare în temeiul acestei secțiuni, este posibil să vă solicităm să ne furnizați dovezi care să susțină cererea dumneavoastră. Vă vom rambursa suma în termen de 10 zile lucrătoare de la primirea cererii dvs. de rambursare sau, după caz, în termen de 10 zile lucrătoare de la primirea oricăror informații suplimentare pe care le-am solicitat - sau vă vom furniza motivele refuzului rambursării. Rambursarea va fi egală cu valoarea tranzacției respective. În cazul în care tranzacția în cauză a fost finanțată printr-o Tranzacție de Active criptografice sau Monedă fiduciară într-o monedă care nu este moneda principală a Cardului dvs. ("**Moneda de decontare**"), veți primi orice rambursare doar ca sumă echivalentă de Monedă fiduciară emisă în Contul dvs. în Moneda de decontare a Cardului dvs.; nu vom credita activul criptografic original utilizat pentru a finanța tranzacția de plată.

3.7 Tranzacții neautorizate cu cardul. Dacă se stabilește că o tranzacție cu Cardul a fost executată fără consimțământul dumneavoastră, vă vom oferi o rambursare. Orice astfel de rambursare va fi efectuată numai dacă vă respectați obligațiile prevăzute în prezentul document și va face obiectul [secțiunii 5 \(Rambursări pentru tranzacții neautorizate sau incorecte\) din partea C](#) din prezentul acord. Dacă se acordă o rambursare, vă vom credita Portofelul Kraken E-Money în Moneda de decontare a cardului dumneavoastră. Nu vom credita activul sau Activele criptografic(e) originale utilizate pentru a finanța tranzacția de plată.

3.8 Erori. În cazul unei erori cu privire la orice Tranzacție cu active criptografice (de exemplu, utilizarea accidentală a unui activ criptografic pentru decontarea unei tranzacții cu Cardul care despre ne-ați informat că nu ar trebui să fie disponibil pentru tranzacțiile cu Cardul), aceasta va fi tratată în conformitate cu [secțiunea 13.9 \(Erori privind ordinele\) din Partea C](#) din prezentul Acord. Partea A din prezentul Acord stabilește detalii suplimentare cu privire la orice răspundere potențial datorată dumneavoastră.

3.9 Limite. Limitele noastre privind utilizarea Cardului dvs. sunt stabilite în aplicația Krak.

4. Taxe și conversie monetară

4.1 Decontarea tranzacțiilor. Atunci când Monavate emite cardul dumneavoastră, acesta va fi denominat în euro. Dacă încercați să efectuați o plată utilizând Cardul într-o monedă diferită de moneda în care este denominat Cardul (chiar dacă dețineți moneda respectivă în Portofelul Kraken E-Money), plata va fi procesată automat utilizând o rată de conversie valutară la euro.

4.2 Tarife. Atunci când vindem Active criptografice în contextul unei tranzacții cu Cardul, vom include o marjă în prețul oferit. Puteți găsi informații privind taxele [aici](#); aplicația Krak și site-ul nostru web vor afișa detalii despre marja aplicată.

4.3 Cursuri de schimb. Conversiile valutare între o tranzacție pe care încercați să o efectuați și moneda în care este exprimat Cardul dvs., precum și Tranzacțiile cu active criptografice, vor fi supuse cursului de schimb la momentul tranzacției cu Cardul respective. Puteți găsi informații despre ratele de schimb pe care le folosim [aici](#); aplicația Krak și site-ul nostru vor afișa detalii cu privire la cursul de schimb aplicat. Orice conversie este finală în momentul în care autorizăm tranzacția.

4.4 Modificări ale tarifelor și ale cursurilor de schimb. Putem modifica periodic comisioanele și ratele de schimb aplicabile în conformitate cu [secțiunea 10.1 \(Notificarea modificărilor aduse acestor Termeni privind serviciile de bază cu monedă electronică\) din Partea C](#) din prezentul acord.

4.5 Impozit. Sunteți responsabil pentru stabilirea și îndeplinirea oricăror obligații fiscale care pot apărea în legătură cu utilizarea Cardului Krak și/sau a oricărei Sume returnate pe care o puteți primi, inclusiv, dar fără a se limita la recompensele legate de active criptografice, cum ar fi bitcoin. Puteți găsi mai multe informații despre impozite [aici](#).

5. Comunicații

5.1 Informații generale. Puteți solicita oricând o copie a acestor Termeni ai Cardului Krak.

5.2 Comunicări de la Monavate. După cum se prevede în Termenii Monavate, în cazul în care Monavate trebuie să comunice cu dvs. în legătură cu Cardul pe care vi l-a emis, aceste comunicări se vor face prin intermediul nostru (Kraken) folosind metodele stabilite în Termenii Monavate.

5.3 Informații privind tranzacțiile cu cardul. Vă vom furniza informații periodice cu privire la tranzacțiile efectuate cu cardul dumneavoastră, în conformitate cu [secțiunea 3.5 \(Informații periodice\) din partea C](#) din prezentul Acord.

5.4 Păstrarea în siguranță a Cardului dvs. și a detaliilor acestuia. Trebuie să:

- păstrați în siguranță Cardul, numărul Cardului, codul de securitate din 3 cifre și codul PIN;
- să nu dați Cardul sau detaliile acestuia (inclusiv codul PIN) altcuiva;
- nu permiteți niciunei alte persoane să utilizeze Cardul dumneavoastră;
- să vă informați cu privire la înșelătoriile frecvente, cum ar fi phishing-ul; și
- să luați toate măsurile de precauție rezonabile pentru a preveni utilizarea abuzivă a Cardului și/sau a datelor acestuia.

5.5 cum să ne informați dacă Cardul dvs. este pierdut, furat sau utilizat în mod abuziv. Dacă credeți că:

(1) Cardul dumneavoastră a fost pierdut, furat sau utilizat în mod abuziv (fie pentru efectuarea de tranzacții neautorizate cu Cardul, fie în orice alt mod); și/sau

(2) tranzacțiile efectuate cu Cardul dumneavoastră nu au fost executate sau au fost executate în mod defectuos; atunci

trebuie să ne informați imediat prin intermediul aplicației Krak.

5.6 Modificarea prezentei Părți N. Sub rezerva secțiunii 7.11 din prezenta Parte N (Recompensele Cardului Krak), putem aduce modificări la prezenta Parte N în orice moment, în conformitate cu [secțiunea 10 \(Modificarea condițiilor serviciilor de bază cu monedă electronică\) din partea C](#) din prezentul acord.

5.7 Dreptul dumneavoastră de a obiecta la modificări. Aveți dreptul să vă opuneți oricăror modificări propuse și, procedând astfel, să reziliați imediat și fără costuri această Parte N și Termenii Monovate prin transmiterea unei notificări scrise către noi, cu condiția să faceți acest lucru înainte ca modificările respective să intre în vigoare. Dacă vă exercitați acest drept, Cardul dumneavoastră și orice tranzacții în curs vor fi anulate. Dacă nu primim vești de la dvs. înainte ca aceste modificări să intre în vigoare, se va considera că ați acceptat modificările, iar termenii modificați se vor aplica de la data inclusă în notificare.

6. Suspendare, anulare și încetare

6.1 Refuz și suspendare. Putem refuza sau respinge o tranzacție cu Cardul pe care o încercați și/sau vă putem rezilia accesul la Card și/sau la oricare sau la toate serviciile conexe cu efect imediat în cazul în care:

- suntem, în opinia noastră rezonabilă, obligați să facem acest lucru de legea aplicabilă sau de orice instanță sau altă autoritate la care suntem supuși în orice jurisdicție;
- avem motive de îngrijorare cu privire la faptul că o tranzacție cu Cardul este eronată sau cu privire la securitatea Cardului dumneavoastră, a portofelului dumneavoastră Kraken E-Money sau suspectăm că serviciile noastre sunt utilizate în mod fraudulos sau neautorizat;
- suspectăm spălare de bani, finanțare a terorismului, fraudă sau orice altă infracțiune financiară;
- nu aveți suficientă Monedă fiduciară și/sau Active criptografice în Contul dvs. pentru a acoperi Prețul total al tranzacției pentru o tranzacție relevantă cu Cardul;
- nu ne-ați furnizat informațiile de care avem nevoie pentru a efectua plata sau trebuie să efectuăm verificări suplimentare;
- plata depășește orice limită despre care vă informăm atunci când încercați să o efectuați;
- o terță parte ne împiedică să efectuăm plata (de exemplu, un sistem de carduri); și/sau
- v-am suspendat Contul.

De asemenea, vă putem suspenda utilizarea Cardului (și a Acreditărilor dvs. de securitate asociate) dacă:

- suspectați o utilizare neautorizată sau frauduloasă a Cardului dumneavoastră;
- aveți preocupări cu privire la securitatea Cardului dumneavoastră; sau
- credem că este necesar pentru a îndeplini o obligație legală sau de reglementare care ni se aplică.

În cazul în care refuzăm să aprobăm o tranzacție cu Cardul și/sau vă suspendăm utilizarea Cardului și a oricăror servicii conexe în acest mod, vă vom furniza (cu excepția cazului în care ne-ar fi ilegal să facem acest lucru) o notificare cu privire la acțiunile noastre și la motivele refuzului sau suspendării, dacă este cazul, cu procedura de corectare a oricăror erori de fapt care ne-au determinat să luăm aceste măsuri. În cazul în care refuzăm o tranzacție cu Cardul și/sau suspendăm utilizarea de către dumneavoastră a Cardului și a oricărui serviciu aferent, vom înceta suspendarea de îndată ce este posibil, în mod rezonabil, de îndată ce motivele refuzului și/sau suspendării nu mai există. Monavate are drepturi suplimentare de a refuza tranzacțiile cu cardul și de a suspenda utilizarea Cardului, astfel cum se prevede în Termenii Monavate.

6.2 Anularea și rezilierea de către dumneavoastră a acestor Termeni ai Cardului Krak.

Puteți anula acești Termeni ai Cardului Krak în termen de 14 zile de la acceptarea lor și puteți rezilia acești Termeni ai Cardului Krak în orice moment prin notificarea unei astfel de rezilieri către noi. Nu veți fi taxat de către noi pentru această anulare sau reziliere, deși vi se va cere să plătiți orice sumă datorată nouă pentru orice tranzacții restante cu Cardul, iar de la data anulării nu veți mai putea utiliza Cardul. Dacă anulați sau reziliați acești Termeni ai Cardului Krak, veți anula sau rezilia simultan și Termenii Monavate, iar noi vom notifica Monavate în numele dumneavoastră pentru a confirma acest lucru.

6.3 Încetarea de către noi a acestor Termeni ai Cardului Krak. Putem rezilia această Parte N în orice moment în conformitate cu [secțiunea 8.3 \(Dreptul nostru de a rezilia\) din Partea A](#) a prezentului acord. În plus față de drepturile noastre de reziliere pentru motive întemeiate în temeiul [secțiunii 11 \(Rezilierea Termenilor serviciilor de bază cu monedă electronică\) din Partea C](#) din prezentul acord, vă putem rezilia prezenta Parte N imediat și fără notificare prealabilă dacă:

- suntem, în opinia noastră rezonabilă, obligați să facem acest lucru de legea aplicabilă sau de orice instanță sau altă autoritate la care suntem supuși în orice jurisdicție;
- vă suspectăm în mod rezonabil că ați încălcat acești Termeni ai Cardului Krak, prezentul Acord sau Termenii Monavate;
- suspectăm în mod rezonabil că serviciile noastre sunt utilizate de dvs. într-un mod fraudulos sau neautorizat; sau
- vă suspectăm în mod rezonabil că sunteți implicat în spălarea banilor, finanțarea terorismului, fraudă sau orice altă infracțiune financiară.

6.4 Încetarea prezentului Acord și a Termenilor Monavate. Acești Termeni ai Cardului Krak vor înceta automat la încetarea prezentului Acord și/sau a Termenilor Monavate. În cazul unei astfel de rezilieri, vă putem notifica că toate tranzacțiile cu Cardul în curs sunt suspendate sau refuzate. În orice caz, vi se va cere să plătiți orice sume restante pe care ni le datorați.

7. Recompense pentru Cardul Krak

7.1 Sume returnate eligibile. De fiecare dată când efectuați o tranzacție cu Cardul care este o achiziție eligibilă, vă vom recompensa cu "**Sume returnate**" și vă vom returna un procent din valoarea tranzacției cu Cardul. Explicăm care sunt achizițiile eligibile în aplicația Krak și [aici](#). Suma returnată este o recompensă acordată de noi (și nu de Monavate, în calitate de emitent al Cardului dumneavoastră, sau de orice altă parte) pentru efectuarea unei tranzacții cu Cardul, astfel încât nu are niciun impact asupra ofertelor pe care comercianții vi le pot oferi.

7.2 Tranzacții neeligibile. Următoarele tranzacții nu vor fi eligibile pentru Sume returnate:

- scoaterea de numerar (inclusiv retragerea de numerar de la un bancomat)
- tranzacții sub 0,49 în Moneda de decontare a Cardului dvs.

Ne rezervăm dreptul de a modifica această listă de tranzacții neeligibile în orice moment.

7.3 Cum se calculează Suma returnată. Valoarea oricărei Sume returnate cu care vă vom recompensa pentru orice tranzacție cu Cardul este un procent din valoarea tranzacției cu Cardul. Procentul pe baza căruia se calculează orice Sumă returnată va fi explicat în aplicația Krak. Ne rezervăm dreptul de a modifica în orice moment procentele de Sume returnate acordate. Putem stabili mai multe procente posibile în aplicația Krak și impune cerințe de eligibilitate care vor determina procentul utilizat pentru calcularea Sumelor

returnate pentru tranzacțiile dvs. cu cardul în acel moment. Dacă nu vă calificați pentru niciunul dintre procentele posibile, niciuna dintre tranzacțiile dvs. cu Cardul nu va fi o achiziție eligibilă și nu veți primi nicio Sumă returnată pentru efectuarea unei tranzacții cu Cardul.

7.4 Momentul acordării Sumelor returnate. Orice rambursare care rezultă dintr-o tranzacție cu cardul va fi calculată în conformitate cu acești Termeni ai Cardului Krak și vă va fi pusă la dispoziție la scurt timp după decontarea respectivei tranzacții cu cardul, în conformitate cu secțiunea 3.4 din prezenta Parte N.

7.5 Forma Sumelor returnate. Orice Sumă reținută care vi se cuvine de către noi va fi plătit fie în:

- moneda de decontare a cardului dumneavoastră. În acest caz, orice Sumă reținută va fi creditat de PIL în Portofelul dvs. Kraken E-Money sub formă de bani electronici ca parte a decontării tranzacției dvs. cu cardul; sau
- în bitcoin. Aici, vom instrui PESL să transfere în contul dvs. valoarea necesară a bitcoin (calculată la momentul decontării tranzacției).

Ne puteți spune că doriți să schimbați forma în care Suma returnată este plătită, utilizând aplicația Krak. Forma în care se plătește Suma returnată este în funcție de disponibilitate și ne rezervăm dreptul de a restricționa sau modifica în orice moment formele disponibile și/sau orice forme implicate.

7.6 Tranzacții cu carduri rambursate. Dacă o tranzacție cu Cardul este rambursată, atunci aceasta încetează imediat să mai fie o achiziție eligibilă și sunteți de acord că:

- nu mai sunteți eligibil să primiți Sumele returnate pentru acea tranzacție cu Cardul; și
- veți returna imediat orice Sume returnate cu care v-am recompensat în legătură cu acea tranzacție cu Cardul. În cazul în care trebuie să returnați orice Sume returnate, ne autorizați să luăm toate măsurile necesare pentru a face acest lucru în legătură cu portofelul și contul dvs. Kraken E-Money, inclusiv, dar fără a se limita la răscumpărarea oricăror bani electronici deținuți în portofelul dvs. Kraken E-Money, transferarea oricăror active criptografice din contul dvs. și/sau compensarea oricăror sume pe care vi le datorăm.

7.7 Tranzacții cu cardul contestate. De asemenea, trebuie să returnați Sumele returnate pe care vi l-am plătit în mod eronat, precum și pentru tranzacțiile în care ați acționat în mod fraudulos și/sau ați utilizat în mod abuziv sau "jucat" Recompensele Cardului Krak. În cazul în care trebuie să returnați orice Sume returnate, ne autorizați să luăm toate măsurile necesare pentru a face acest lucru în legătură cu portofelul și contul dvs. Kraken E-Money, inclusiv, dar fără a se limita la răscumpărarea oricăror bani electronici deținuți în portofelul dvs. Kraken E-Money, transferarea oricăror active criptografice din contul dvs. și/sau compensarea oricăror sume pe care vi le datorăm.

7.8 Sume returnate lipsă: Dacă credeți că pierdeți Sume returnate, trebuie să ne anunțați prin intermediul aplicației Krak în termen de 60 de zile de la efectuarea tranzacției relevante cu cardul. Dacă, în urma analizei, decidem că ar fi trebuit să primiți Sumele returnate, vi le vom plăti.

7.9 Declinarea răspunderii privind recompensele. Toate recompensele sunt oferite exclusiv de noi și nu de Monavate (emitentul cardului dumneavoastră). Monavate nu este responsabilă și nici nu este implicată în furnizarea sau administrarea recompenselor asociate cardului dumneavoastră.

- 7.10 Abuzul de recompense pentru Cardul Krak.** Dacă suspectăm în mod rezonabil orice fraudă sau abuz din partea dvs. în legătură cu Recompensele pentru Cardul Krak sau dacă încălcați Termenii Cardului Krak, vă putem descalifica de la câștigarea de Sume returnate.
- 7.11 Modificări ale Recompenselor Cardului Krak.** Putem face modificări ale termenilor care se aplică Recompensele pentru Cardul Krak, precum și retragerea acestuia, în orice moment. Puteți verifica aplicația Krak în orice moment pentru a găsi cele mai recente recompense ale Cardului Krak disponibile pentru dvs.