

PEDSL PASLAUGŲ TEIKIMO SĄLYGOS

Dabartinė versija: Versija 2.0, 28 Gegužės 2025

Įsigaliojimo data: 28 Gegužės 2025

SVARBI PASTABA: Išvestinės finansinės priemonės yra sudėtingi instrumentai, susiję su didele greito pinigų praradimo rizika, ypač kai jos apima sverto mechanizmą. Turėtumėte apsvarstyti, ar suprantate, kaip veikia išvestinės finansinės priemonės, ir ar galite sau leisti prisiimti didelę pinigų praradimo riziką. Informacija, kurią PEDSL pateikia per Platformą, yra griežtai bendro pobūdžio ir neturėtų būti interpretuojama kaip investiciniai patarimai. Praeities rezultatai ar būsimos prognozės nėra patikimi būsimos veiklos rodikliai. Atkreipkite dėmesį į mūsų Rizikos pranešimą, pateiktą B dalies (Rizikos įspėjimai) 1.9 skirsnyje.

PEDSL yra reguliuojama Kipro vertybinių popierių ir biržos komisijos („CySEC“) ir turi Kipro investicinės įmonės licenciją pagal Investicinių paslaugų įstatymą 87(I)/2017 su pakeitimais, leidžiančią teikti investicines ir su jomis susijusias paslaugas bei vykdyti veiklą, nurodytą jos licencijoje. Kalbant apie išvestinių finansinių priemonių paslaugas, PEDSL gali veikti kaip prekiautojas savo sąskaita, t. y. vykdyti sandorius kaip pagrindinis sandorio šalis, arba PEDSL gali veikti kaip brokeris / agentas – tai reiškia, kad ji priims jūsų pavedimus sudaryti sandorius ir perduos juos trečiajai šaliai vykdymo vietoje bei vykdys tuos pavedimus toje vietoje kaip jūsų agentas. Leidžiamų PEDSL teikti licencijuotų paslaugų ir vykdomos veiklos išsamų sąrašą galima rasti CySEC interneto svetainėje <https://www.cysec.gov.cy/en-GB/home/>.

CySEC kontaktiniai duomenys yra šie:

Biuro adresas: Diagorou g. 19, CY-1097 Nikosija, Kipras.

Telefonas: +357 22506600

Pašto adresas: Pašto dėžutė 24996, 1306 Nikosija, Kipras

El. paštas: info@cysec.gov.cy

Turėtumėte pasitarti su savo finansų patarėju, teisininku arba mokesčių specialistu dėl savo konkrečios situacijos ir finansinės padėties bei atidžiai apsvarstyti, ar investavimas, prekyba ir (arba) išvestinių finansinių priemonių laikymas jums tinka.

Be to, jūs suprantate ir sutinkate, kad PEDSL yra reguliuojama teikti investicines paslaugas, su jomis susijusias paslaugas ir vykdyti investicinę veiklą, susijusią su finansinėmis priemonėmis, tačiau ne vykdyti ar teikti paslaugas, susijusias su pačiomis kriptovaliutomis. Bet kokios Kraken jums teikiamos paslaugos, susijusios su kriptovaliutomis, bus teikiamos pagal atskiras sąlygas ir nuostatas, kurių šalis PEDSL nėra.

A DALIS: BENDROSIOS SĄLYGOS

1. Ši Sutartis

1.1 **Jūsų sutartis su Kraken.** Šios sąlygos ir nuostatos („Sutartis“) yra sutartis tarp jūsų, kliento („klientas“, „jūs“, „jūsų“), ir „Payward Europe Digital Solutions (CY) Limited“, Kipro Respublikoje registruotos bendrovės, kurios registracijos numeris yra HE 356603, o registruota buveinė yra Athalássas g. 62, MEZONINAS, Stróvolos 2012, Nikosija, Kipras („PEDSL“, „Kraken“, „mes“, „mūsų“ arba „mus“).

1.2 **Kaip sudaryta ši Sutartis.** Ši Sutartis sudaryta taip:

- A dalis: Bendrosios Sąlygos
 - B dalis: PEDSL produktų sąlygos
 - C dalis: Išvestinių finansinių priemonių sąlygos
 - D dalis: Apibrėžtys ir aiškinimas
- 1.3 Geografiniai apribojimai.** Visos aukščiau išvardytos mūsų paslaugos yra prieinamos klientams, gyvenantiems ir esantiems EEE. Jei gyvenate arba esate už EEE ribų, ši Sutartis jums netaikoma. Mes galime keisti Europos ekonominėje erdvėje (EEE) teikiamas paslaugas, apie tai jus informuodami pagal 1.7 skirsnį.
- 1.4 Šios Sutarties sudarymas.** Ši Sutartis reglamentuoja mūsų paslaugų teikimą jums. Pateikdami paraišką dėl Paskyros arba kitaip prisijungdami prie mūsų paslaugų ar Platformos ar naudodamiesi jomis, jūs patvirtinate, kad perskaitėte, supratote ir sutinkate būti saistomi visų šios Sutarties sąlygų (įskaitant, kai taikoma, mūsų politiką). Jūs bet kada galite atsispausdinti arba atsisiųsti šios Sutarties kopiją.
- 1.5 Duomenų privatumas.** Šią Sutartį papildo mūsų Privatumo pranešimas, kuris taikomas, kai atidarote Paskyrą.
- 1.6 Apibrėžtys.** Jeigu šioje Sutartyje nenurodyta kitaip, didžiąja raide rašomi žodžiai šioje Sutartyje turi reikšmę, nurodytą D dalyje: Apibrėžtys ir aiškinimas.
- 1.7 Šios Sutarties keitimas.** Mes galime retkarčiais keisti šią Sutartį (įskaitant mūsų mokesčių keitimą arba naujų mokesčių įvedimą). Mes įsipareigojame:
- Pateikti bent 30 dienų išankstinį pranešimą apie bet kokius siūlomus esminius šios Sutarties pakeitimus, kai tai reikalaujama pagal taikytinus teisės aktus. Pakeista Sutartis jums bus taikoma po 30 dienų nuo tada, kai pateiksime jums pranešimą;
 - bet kuriuo metu atlikti kitus šios Sutarties pakeitimus, paskelbiant pakeistą Sutartį Svetainėje arba pateikiant jums jos kopiją. Pakeista Sutartis jums bus taikoma nuo tada, kai ji bus paskelbta Svetainėje arba pateikta jums (nebent nurodyta kitaip).
- Mes niekada netaikysime pakeitimų atgaline data.
- Bus laikoma, kad sutikote su pakeista Sutartimi, jei ir toliau naudositės savo Paskyra arba bet kuriomis mūsų paslaugomis po to, kai jums bus pritaikyti pakeitimai.
- Jei nesutinkate su jokiais Sutarties pakeitimais, turėtumėte uždaryti savo Paskyrą pas mus ir nustoti naudotis mūsų paslaugomis.
- 1.8 Prioritetų tvarka.** Jeigu šios Sutarties A dalis prieštarauja bet kuriai kitai daliai, pirmenybė teikiama kitai daliai. Jums gali tekti pasirašyti papildomas sutartis, kurios bus taikomos kartu su šia ir susijusios su panašiomis temomis; jos yra skirtos būti suderintos su šia Sutartimi ir viena su kita, tačiau, jei kiltų prieštaravimų su šia Sutartimi, pirmenybė teikiama šiai Sutarčiai. Jeigu ši Sutartis būtų išversta, pirmenybė teikiama angliškai versijai, išskyrus atvejus, kai taikytini teisės aktai reikalauja kitaip.
- 1.9 Sutikimas dėl anglų kalbos naudojimo.** Kai kuriose jurisdikcijose jūs galite turėti teisę gauti šią Sutartį ir (arba) su ja susijusią informaciją savo vietine kalba. **Tiek, kiek tai leidžiama pagal taikytinus teisės aktus, pateikdami paraišką dėl Paskyros arba kitaip prisijungdami prie mūsų paslaugų ar Platformos ar naudodamiesi jomis, jūs sutinkate atsisakyti šios teisės ir aiškiai sutinkate gauti šią Sutartį ir visą su ja susijusią informaciją anglų kalba.**
- 1.10 Jokios konsultacijos.** Mes neteikiame jums jokių investicinių, teisinių, mokesčių ar kitokių patarimų, taip pat negalite remtis jokiais mūsų pateiktais pareiškimais.

Jūs esate vieninteliai atsakingi už bet kokius sprendimus, priimtus dėl bet kurių ir visų produktų bei paslaugų, kurias nusprendžiate naudoti pagal šią Sutartį.

Prieš priimdami bet kokius investicinius sprendimus, turėtumėte kreiptis dėl nepriklausomo finansinio, teisinio, reguliavimo, mokesčių ar kito pobūdžio patarimo. Jeigu nuspręsite nesikreipti dėl tokio patarimo, turėtumėte atidžiai apsvarstyti, ar investicija arba produktas jums tinka.

2. Tinkamumo reikalavimai

2.1 Tinkamumo sąlygos. Norėdami naudotis mūsų paslaugomis ir sukurti Paskyrą, turite atitikti šias sąlygas („Sąlygos“):

- jei esate fizinis asmuo, turite būti pakankamai suaugęs, kad galėtumėte teisėtai sudaryti privalomą sutartį savo jurisdikcijoje (daugumoje šalių tai yra 18 metų, tačiau jūsų gyvenamojoje vietoje tai gali skirtis);
- jei esate juridinis asmuo, turite būti tinkamai įsteigtas ir galiojantis pagal jūsų organizacijos jurisdikcijoje taikytinus įstatymus;
- turite turėti galiojantį ir atnaujintą el. pašto adresą, mobiliojo telefono numerį ir gyvenamosios vietos adresą;
- jūs turite turėti visus įgaliojimus ir teisę sudaryti šią Sutartį nepažeisdami jokios kitos jūsų sudarytos sutarties ar jums taikomų įstatymų;
- jums neturi būti anksčiau uždrausta naudotis mūsų paslaugomis;
- turite būti EEE jurisdikcijoje; ir
- jei esate fizinis asmuo, neturite būti įtrauktas į—arba, jei esate juridinis asmuo, neturite būti įtrauktas į ar tiesiogiai ar netiesiogiai priklausyti ar būti kontroliuojamas asmens, kuris yra įtrauktas į—JAV Užsienio turto kontrolės tarnybos sąrašą. JAV Iždo departamento Specialiai paskirtų piliečių ir užblokuotų asmenų sąrašas („SDN“). JAV Prekybos departamento Atmestinių asmenų sąrašas, sujungti ne SDN sąrašai, Jungtinių Tautų („JT“) Saugumo Tarybos sujungtas sąrašas arba regioniniai ar užsienio vyriausybių stebėjimo sąrašai.

2.2 Tinkamumo kriterijų atitikimas. Norėdami sukurti Paskyrą arba naudotis paslaugomis, turite atitikti visas Sąlygas ir bet kokius kitus taikomus tinkamumo kriterijus, nurodytus Svetainėje kiekvienai mūsų paslaugai ir periodiškai atnaujinamus (kartu – „**Tinkamumo kriterijai**“). Papildomi tinkamumo kriterijai gali būti taikomi priklausomai nuo jūsų gyvenamosios šalies.

Jei nustojate atitikti bet kurį iš Tinkamumo kriterijų, privalote nedelsdami mus informuoti ir nustoti naudotis savo Paskyra bei paslaugomis. Kartais galime pareikalausiti įrodymų, kad atitinkate Tinkamumo reikalavimus. Net jei atitinkate Tinkamumo kriterijus, galime savo nuožiūra nuspręsti, kad jūs neturite teisės turėti Paskyros ar naudotis paslaugomis; tokiu atveju jūsų paraiška dėl Paskyros bus atmesta ir (arba) jūsų prieiga prie paslaugų bus nutraukta.

2.3 Užklausos. Jūs įgaliojate mus atlikti užklausas, tiek tiesiogiai, tiek per trečiąsias šalis:

- kurias, mūsų manymu, būtina atlikti jūsų tapatybei patvirtinti,
- patvirtinti Tinkamumo kriterijus,
- apsaugoti jus arba mus nuo sukčiavimo ar kito finansinio nusikaltimo, ir
- kaip, mūsų nuomone, gali būti būtina siekiant užtikrinti šios Sutarties ir taikomų teisės aktų laikymąsi.

Jūs suprantate ir sutinkate, kad mes galime imtis veiksmų, kuriuos pagrįstai laikome būtinais, atsižvelgdami į tokių užklausų rezultatus, kad mes neturime pareigos informuoti jus apie jokios užklausos rezultatus ir kad jūs aiškiai atsisakote bet kokios mūsų pareigos imtis ar informuoti jus apie galimas taisomąsias priemones. **Pateikdami paraišką dėl Paskyros arba kitaip prisijungdami prie mūsų paslaugų ar Platformos ar naudodamiesi jomis, jūs patvirtinate ir sutinkate, kad jūsų asmens duomenys gali būti atskleisti kreditingumo vertinimo, sukčiavimo prevencijos ar finansinių nusikaltimų agentūroms ir kad šios agentūros gali visiškai atsakyti į mūsų užklausas.**

2.4 Kliento patikra. Pagal taikytinus teisės aktus, privalome taikyti kliento identifikavimo procedūras ir deramo patikrinimo priemones, kai užmezgame verslo santykius su klientu ir (arba) atliekame vienkartinį sandorį su klientu (jei taikoma). Nebūsime laikomas mūsų klientu, kol nebus tinkamai atlikti visi mūsų vidiniai patikrinimai, įskaitant pinigų plovimo prevencijos patikrinimus. Mes pasilieiname teisę bet kuriuo metu stebėti, peržiūrėti, saugoti ir (arba) atskleisti bet kokią informaciją, kiek tai būtina siekiant laikytis taikytinų įstatymų, teisės aktų, sankcijų programų, teisinių procedūrų ar valdžios institucijų reikalavimų.

2.5 Patikros informacijos šaltiniai. Mes remsimės KYC informacija ir tapatybės patvirtinimo procedūromis, atliktomis jums atidarant paskyrą per www.kraken.com, ir galime pareikalauti papildomos informacijos, kad atitiktume bet kokius paslaugoms taikomus reguliavimo reikalavimus. Galime bet kada nuspręsti patikrinti arba iš naujo patvirtinti jūsų tapatybę, kol turite Paskyrą, naudodamiesi trečiųjų šalių tapatybės tikrinimo paslaugų teikėjais.

2.6 Jūsų pateikta patikros informacija. Jūs sutinkate pateikti mums visą informaciją, kurios pagrįstai prašome jūsų tapatybei patvirtinti pagal mūsų įsipareigojimus pagal taikomus teisės aktus.

Tai gali apimti jūsų paso kopiją, gyvenamosios vietos patvirtinimą arba kitus tapatybę patvirtinančius dokumentus ar informaciją, kurios gali būti prašoma laikas nuo laiko, įskaitant bet kokią kitą informaciją, nurodytą Svetainėje. Pateikdami mums šią ar bet kokią kitą reikalaujamą informaciją, jūs patvirtinate, kad informacija yra teisinga, tiksli ir išsami, ir kad jūs nenuslėpėte jokios informacijos, kuri galėtų turėti įtakos mūsų vertinimui dėl jūsų paraiškos dėl Paskyros arba paslaugų teikimo jums.

Turite nedelsdami pranešti mums apie bet kokią esminę anksčiau pagal šį skirsnį pateiktos informacijos pasikeitimą.

Mes saugosime bet kokius jūsų pateiktus dokumentus ar informaciją, kad galėtume patvirtinti jūsų tapatybę, ir toliau laikysime tokią informaciją pasibaigus šiai Sutarčiai pagal taikomuose teisės aktuose ar reglamentuose nustatytus terminus.

2.7 Lėšų kilmės įrodymas. Siekdami apsaugoti savo paslaugų vientisumą ir užtikrinti atitiktį taikomiems teisės aktams, mes pasilieiname teisę:

- pareikalauti jūsų pateikti lėšų, turto ir (arba) turtingumo kilmės įrodymų;
- tirti bet kokią įtariamą šios Sutarties pažeidimą arba bet kokią kitą įtartina veiklą ar elgesį; ir
- sustabdyti jūsų Paskyrą, įskaitant dėl pasikartojančių nuostolių ir siekiant įvertinti paslaugų tinkamumą jums.

2.8 Juridiniai klientai. Jeigu esate juridinis klientas, turite teisę paskirti tam tikrus atstovus, kurie gali naudotis jūsų Paskyra ir ją valdyti jūsų vardu. Jūs pripažįstate ir sutinkate, kad prisiimate visą atsakomybę už visą savo naudotojų veiklą Platformoje, susijusią su paslaugomis. Kai paskiriate naudotojus, turite pateikti mums visus teisėtus tų naudotojų vardus ir pavardes bei informuoti mus apie bet kokius jūsų naudotojų tapatybės pasikeitimus. Jūs patvirtinate ir garantuojate, kad (i) jūsų naudotojai laikosi taikytinų šios Sutarties nuostatų, kai naudojami paslaugomis; (ii) jūsų naudotojai turi tinkamų įgūdžių, žinių ir kompetencijos naudotis Platforma paslaugoms gauti; (iii) kiekvienas naudotojas turi tinkamus įgaliojimus įpareigoti jus sudaryti sandorius naudojantis mūsų paslaugomis pagal šią Sutartį; ir (iv) jūsų naudotojai atitinka taikomus Tinkamumo kriterijus.

2.9 Tinkamumo vertinimas. Prieš pradėdami naudotis mūsų paslaugomis, susijusiomis su PEDSL produktais, kaip jūsų paskyros paraiškos dalis, jums bus užduota keletas klausimų apie jūsų prekybos patirtį, asmenines aplinkybes ir siekiant patikrinti jūsų supratimą apie mūsų paslaugas ir PEDSL produktus. Tai daroma siekiant užtikrinti, kad PEDSL produktai būtų tinkami teikti jums. Turite pateikti tikslius ir tinkamus atsakymus į tuos klausimus (kuriuos mes savo nuožiūra laikysime tinkamais), kad galėtumėte naudotis paslaugomis, ir mes neturime jokios pareigos suteikti jums galimybę pakartotinai atsakyti ar kitaip iš naujo atsakyti į bet kuriuos klausimus, pateiktus įtraukimo proceso metu, jei laikysime, kad jūsų ankstesni atsakymai yra neteisingi arba kitaip neparodo, jog paslaugos ir PEDSL produktai jums yra tinkami.

2.10 Kliento klasifikacija. Prieš pradėdami naudotis mūsų paslaugomis, susijusiomis su PEDSL produktais, mes jus priskirsime prie Mažmeninių klientų, Profesionalių klientų savaime arba Pasirinktinių profesionalių klientų pagal galiojančius teisės aktus ir mūsų Klientų klasifikavimo politiką (pateikiamą mūsų svetainėje). Mažmeniniai klientai pagal CySEC taisykles ir reglamentus gauna didžiausią apsaugos lygį, ir jūs būsite priskirti prie Mažmeninių klientų, nebent būtų pranešta kitaip. Jums bus pranešta apie jūsų klasifikaciją, kai bus atidaryta jūsų Paskyra. Jei nesutinkate su savo klasifikacija, galite pateikti prašymą dėl klasifikacijos pakeitimo. Pasirinktiniai profesionalūs klientai turi teisę prašyti būti pakeisti klasifikaciją į klientų kategoriją, kuriai taikomas aukštesnis apsaugos lygis. Informacija, kurią pateikiate mums, yra naudojama apdorojant jūsų Paskyros paraišką, klasifikuojant jus ir bendraujant su jumis. Turite nedelsdami raštu pranešti mums apie bet kokius pasikeitimus (pvz., adreso, kontaktinių duomenų, darbo ar finansinės padėties, banko / kredito duomenų pasikeitimą). Daugiau informacijos rasite mūsų Svetainėje pateiktoje Klientų klasifikavimo politikoje.

3. Mūsų paslaugos

3.1 Paslaugų keitimas. Mes savo nuožiūra galime pridėti, keisti arba nutraukti bet kurį savo paslaugų aspektą. Jei šis pakeitimas turėtų esminės įtakos jūsų teisėms, mes iš anksto jus informuosime tiek, kiek to reikalauja taikytini teisės aktai, naudodami su jūsų Paskyra susietą el. pašto adresą.

3.2 Jokios konsultacijos. Jeigu nenurodyta kitaip, mūsų paslaugos teikiamos nepatariamąja tvarka, tai reiškia, kad mes neteiksime jums jokių patarimų dėl konkretaus produkto ar paslaugos tinkamumo ar naudos jums.

3.3 Jokio pasikliovimo. Jūs sutinkate nesiremti jokių mūsų paslaugose, Svetainėje ar Platformoje pateiktu pareiškimu ar turiniu, ar bet kuo, kas kitaip priskiriama mums, kaip rekomendacija, patarimu ar nurodymu dėl sandorių, investicijų, mokesčių ar kitų panašių klausimų.

Išskyrus atvejus, aiškiai nurodytus šiame dokumente, mes neveikiame kaip jūsų bankas, brokeris, tarpininkas, atstovas, patarėjas ar patikėtinis jokių pagrindų, įskaitant ir paslaugų teikimą.

Išskyrus aiškiai šioje Sutartyje nurodytus pareiškimus, jūs patvirtinate, kad nesate rėmėsi jokiais kitais pareiškimais ar susitarimais, rašytiniais ar žodiniais, susijusiais su jūsų naudojimu mūsų paslaugomis ir Platforma ar prieiga prie jų.

3.4 Palaikomos fiat valiuta. Mūsų paslaugos teikiamos tik susijusios su fiat valiutomis, kurias mes palaikome, ir mes palaikome skirtingų fiat valiutų tipus, priklausomai nuo skirtingų paslaugų. Jūs galite patikrinti, kurias [fiat valiutas](#) mes palaikome kiekvienai iš mūsų paslaugų mūsų svetainėje, nors tai gali būti kartais atnaujinama mūsų nuožiūra.

3.5 Fiat valiutos palaikymo nutraukimas. Mes galime savo nuožiūra nutraukti bet kurios fiat valiutos palaikymą. Jūs pripažįstate ir sutinkate, kad mes galime imtis bet kokių būtinų veiksmų nutraukti fiat valiutos palaikymą, įskaitant jūsų pavedimų atšaukimą ir reikalavimą per pagrįstą laikotarpį pašalinti arba likviduoti jūsų paskyroje esančias nutrauktas fiat valiutas.

- 3.6 Protokolų veikimas.** Mes nevaldome ir nekontroliuojame pagrindinių programinės įrangos protokolų, kurie reguliuoja kriptovaliutų veikimą. Paprastai pagrindiniai protokolai yra „atvirojo kodo“, todėl bet kas gali juos naudoti, kopijuoti, modifikuoti ir platinti.

Mes neprisiimame atsakomybės už pagrindinių protokolų veikimą ir negarantuojame tinklo operacijų funkcionalumo ar saugumo. Jūs pripažįstate ir sutinkate su rizika, kad pagrindiniai programinės įrangos protokolai, susiję su bet kokia kriptovaliuta, dėl kurios gaunate mūsų paslaugas, gali pasikeisti.

4. Mokėjimai ir mokesčiai

- 4.1 Mokesčiai.** Mes galime taikyti jums mokesčius už mūsų paslaugas. Išsamią informaciją apie mūsų mokesčius rasite mūsų Svetainėje, o mes galime savo nuožiūra keisti mokesčius, apie tai jus informavę. Jūs esate atsakingi už tai, kad susipažintumėte su šiuo metu taikomais mūsų mokesčiais.

- 4.2 Kaip sumokėti.** Mokesčiai turi būti sumokėti pagal Platformoje pateiktas procedūras. Bet kokie bandymai sumokėti mokesčius kitu nei priinamu būdu bus atmesti. Jeigu nesame susitarę kitaip, visi mokesčiai, susiję su mūsų paslaugų teikimu, turi būti nedelsiant jūsų sumokėti mums. Jei nesumokėsite atitinkamo mokesčio arba jūsų paskyroje nepakaks fiat valiutos šio mokesčio sumai padengti, jūsų naudojimasis mūsų paslaugomis gali būti sustabdytas, o bet kuris jūsų pateiktas sandoris gali būti atmestas arba atšauktas.

- 4.3 Atsiskaitymas.** Visi mokesčiai ar kitos jūsų mums priklausančios sumos gali būti mūsų nuožiūra padengiamos jų mokėjimo dieną, nurašant atitinkamą mokėtiną sumą iš jūsų Sąskaitos.

Jei jūsų paskyroje nepakanka fiat valiutos, jūs pripažįstate, kad bet kokia pagal šią Sutartį mokėtina suma yra jūsų nedelsiant mums mokėtina skola.

Jūs būsite visiškai atsakingi mums už visus nuostolius, išlaidas ir sąnaudas, kurias patirsime dėl jūsų nesumokėtų sumų. Tokių nuostolių, išlaidų ir sąnaudų sudėtyje yra mūsų teisinės išlaidos, delpinigiaai už pavėluotus mokėjimus ir pagrįstos trečiųjų šalių išlaidos, patirtos siekiant atgauti iš jūsų bet kokias sumas.

- 4.4 Atskaitymai ir išskaitos.** Visos mums priklausančios sumos bus padengiamos tokiomis fiat valiuta, kokius mes laikas nuo laiko nustatysime savo nuožiūra, ir be jokių atskaitymų ar sulaikymų (jei taikoma). Jeigu esate įpareigoti atlikti tokius atskaitymus ar išskaitumus, mokėtina suma mums turi būti padidinta tiek, kad mes gautume tokią pačią sumą, kokią būtume gavę, jei tokie atskaitymai ar išskaitymai nebūtų buvę atlikti.

- 4.5 Mokesčiai.** Bet kokie taikytini mokesčiai, maitai, išmokos, sąnaudos ir (arba) kitos išlaidos, kurias patyrėme teikdami jums paslaugas arba kitaip susijusias su jūsų Paskyra, turi būti jūsų visiškai kompensuotos.

- 4.6 Įskaitymas.** Nepažeisdami jokių teisinių įskaitymo teisių pagal šią Sutartį ar taikytiną teisę (ir nepažeisdami mūsų pareigos užtikrinti neigiamo balanso apsaugą Mažmeniniams klientams tam tikrų paslaugų atžvilgiu), jūs pripažįstate ir sutinkate, kad mes galime įskaityti bet kokias ir visas sumas, kurias jūs (arba, kai taikoma, atitinkamas subjektas, kurio vardu veikiate) mums esate skolingi arba kurios yra mokėtinios jums (arba, kai taikoma, atitinkamam subjektui, kurio vardu veikiate) už paslaugas ir (arba) bet kurias kitas jums per Platformą ar kitaip teikiamas paslaugas. Jūs pripažįstate ir sutinkate, kad jūs (arba, kai taikoma, subjektas, kurio vardu veikiate) neturėsite teisės įskaityti ar pareikšti priešpriešinį reikalavimą dėl mums mokėtinų sumų.

- 4.7 Palūkanos.** Jeigu bet kokia jūsų mokėtina suma (išskyrus palūkanas) nėra sumokėta per septynias kalendorines dienas nuo jos mokėjimo termino, galime skaičiuoti jums palūkanas nuo mokėjimo termino iki visiškai sumokėjimo dienos, taikydami 4 % virš Airijos centrinio banko bazinės palūkanų normos, galiojančios tuo metu; su sąlyga, kad, jei taikytina teisė tai numato, skaičiuojamos palūkanos neviršys didžiausios palūkanų normos, kurią mums leidžiama taikyti pagal tokią taikytiną teisę. Jei raštu paprašėte mūsų sumokėti jums sumą,

kuri mums yra mokėtina jums, ir mes per penkias Darbo dienas nuo tokio prašymo gavimo nesumokėjome šios sumos, mes mokėsime jums palūkanas nuo nesumokėtos sumos pagal tuo metu galiojančią Airijos centrinio banko bazinę palūkanų normą.

4.8 Mokesčiai. Jūs esate vieninteliai atsakingi už bet kokių taikytinų mokesčių, kylančių iš sandorių naudojantis mūsų paslaugomis, deklaravimą ir sumokėjimą. Jūs suprantate, kad mes galime teikti informaciją apie jūsų sandorius, mokėjimus, pervedimus ar išmokas, atliktus jūsų vardu arba jums, susijusius su jūsų veikla naudojantis mūsų paslaugomis, mokesčių ar valdžios institucijai tiek, kiek tokios ataskaitos teikimas yra reikalaujamas pagal taikytinus teisės aktus. Mes išskaitysime arba pridėsime mokesčius, taikomus jūsų sandoriams ar jums atliekamiems arba laikomiems atliktais mokėjimams ar išmokoms, tiek, kiek toks išskaitymas ar pridėjimas yra reikalaujamas pagal taikytinus teisės aktus. Kartais galime pareikalauti, kad pateiktumėte mokesčių dokumentus arba mokesčių mokėtojo statuso patvirtinimą, kaip to reikalauja taikomi teisės aktai, o jūsų nesilaikymas šio reikalavimo per nurodytą laikotarpį gali lemti mokesčių išskaičiavimą ir (arba) pervedimą mokesčių institucijai. Prieš naudodamiesi bet kuria iš mūsų paslaugų, turėtumėte atlikti savo patikrinimą ir pasitarti su savo mokesčių patarėjais.

4.9 Valiutos konvertavimas. Mes galime konvertuoti vieną fiat valiutą į bet kurią kitą fiat valiutą susijusį su konkrečia paslauga ar pavedimu: bet kurią fiat valiutą, kurį jūs mums esate skolingi arba kurį mes esame skolingi jums, bet kurią fiat valiutą kurį jūs mums sumokate, jūsų paskyros likutį arba bet koki pelną ar nuostolį iš atvirų pozicijų. Pavedimai bus vykdomi ir atsiskaitomi ta Fiat valiuta kuria yra nurodytas pavedimas, nebent nurodyta kitaip. Konvertavimo metu, kuris gali būti būtinas siekiant pervedi jums pelną arba nuostolį, gali būti taikomas antkainis. Fiat valiutos konvertavimas bus atliekamas pagal tuo metu galiojančius rinkos kursus, kurie yra pagrįstai prieinami mums. Mes turime teisę apmokestinti jus visais komisiniais mokesčiais ir išlaidomis, kurias patyrėme konvertuodami fiat valiutą, jei mums tenka atlikti tokią konversiją dėl to, kad sumokėjote kita fiat valiuta nei buvote įpareigoti naudoti.

5. Pareiškimai ir garantijos

5.1 Bendrieji pareiškimai. Kai sudarote šią Sutartį ir kiekvieną kartą naudodamiesi mūsų paslaugomis, jūs sutinkate ir patvirtinate bei garantuojate (nuolat), kad:

- turėti visus įgaliojimus ir teisę sudaryti šią Sutartį ir, tai darydami, nepažeisti jokios kitos sutarties, kurios šalis esate, ar taikytinų įstatymų;
- jūs pateikėte ir pateiksite tiksliai, išsamiai, teisingą ir atnaujintą informaciją visais atvejais, kai teikiate paraišką dėl bet kurios Paskyros ar paslaugos arba naudojotės jomis, taip pat kai tai nurodoma bet kuriame paslaugose ar mūsų Platformoje rodomame ekrane;
- laikytis visų taikomų šios Sutarties sąlygų, įskaitant Tinkamumo kriterijus;
- prieš pateikdami paraišką dėl Paskyros pas mus ir (arba) prieš naudodamiesi bet kuriomis mūsų paslaugomis, turėjote galimybę gauti nepriklausomą finansinę konsultaciją ir nesirėmėte jokiais mūsų pateiktais duomenimis ir (arba) rekomendacijomis naudodamiesi bet kuriomis mūsų paslaugomis, taip pat pripažįstate, kad bet kokia mūsų pateikta informacija ir (arba) rekomendacija nėra investicinis patarimas ir yra tik priemonė, padedanti jums priimti savarankiškus investicinius sprendimus;
- veikti kaip pagrindinis asmuo, tik savo vardu ir savo naudai, ir nenaudoti savo Paskyros jokio kito asmens naudai (išskyrus atvejus, kai tai patvirtinta Kraken, jei esate juridinis naudotojas);
- perduosite mums tik tas pinigines lėšas kurios priklauso tik jums, nėra apsunkintos jokiais įkeitimo teisėmis, įkainiojimais, įsipareigojimais ar kitais suvaržymais ir kurios nėra tiesiogiai ar netiesiogiai gautos iš jokios neteisėtos veiklos, įskaitant pinigų plovimą, arba naudojamos ar numatytos naudoti pinigų plovimui ir (arba) teroristų finansavimui;

- nesate politiškai pažeidžiamas asmuo ir neturite jokio ryšio (pavyzdžiui, giminystės ar verslo santykių) su asmeniu, kuris šiuo metu eina arba per pastaruosius dvylika mėnesių ėjo svarbias viešas pareigas. Jeigu bet kuriuo šios Sutarties laikotarpiu tampate politiškai pažeidžiamu asmeniu, nedelsdami mus apie tai informuosite;
- prisiimkite atsakomybę už visą veiklą, vykdomą naudojantis jūsų Paskyra, ir pripažinkite visą riziką, susijusią su bet kokia įgaliota ar neįgaliota prieiga prie jūsų Paskyros, kiek tai leidžiama pagal taikytinus teisės aktus; ir
- užtikrinti savo Paskyros saugumą, įskaitant stipraus slaptažodžio, kurio nenaudojate niekur kitur, naudojimą, ir nesidalyti savo Paskyra ar slaptažodžiu su jokia kitu asmeniu.

6. Neįvykdymo atvejai

6.1 Neįvykdymo atvejai. Tai bus „**Neįvykdymo atvejis**“ pagal šią Sutartį, jeigu, mūsų pagrįsta nuomone:

- jūs pakartotinai ir iš esmės neįvykdėte arba nesilaikėte jokių savo įsipareigojimų pagal šią Sutartį;
- jūs pakartotinai ir iš esmės neįvykdėte arba nesilaikėte jokio įsipareigojimo pagal bet kurią kitą su mumis sudarytą sutartį, susijusią su mūsų paslaugų teikimu jums;
- bet koks jūsų mums pateiktas pareiškimas, garantija ar įsipareigojimas pagal šią Sutartį ar su ja susijęs yra neteisingas, netikslus, neišsamus ar klaidinantis bet koku aspektu tuo metu, kai jis buvo pateiktas, arba vėliau tampa neteisingas, netikslus, neišsamus ar klaidinantis bet koku aspektu, ir jūs nepateikiate mums tikrosios informacijos kuo greičiau, kai tai pagrįstai įmanoma;
- jei esate fizinis asmuo, mirštate, bankrutuojate arba pradedate (arba prieš jus pradedama) bankroto ar asmeninio nemokumo procedūra, arba kitaip nesugebate laiku sumokėti savo skolų;
- jei veikiate partnerystės vardu ir bet kuris iš jos partnerių miršta, bankrutuoja arba pradeda (arba prieš jį pradedamas) procesas dėl bankroto ar asmeninio nemokumo, arba kitaip nesugeba laiku padengti savo skolų, arba jei pradedamas bet koks procesas dėl partnerystės likvidavimo;
- jei esate juridinis asmuo arba veikiate juridinio asmens vardu, ir šis juridinis asmuo tampa nepajėgus laiku sumokėti savo skolų, arba pradedama procedūra dėl jo nemokumo, teismo paskirto valdymo, bankroto administratoriaus paskyrimo, restruktūrizavimo, administracinio valdymo ar bet kokios panašios ar analogiškos procedūros;
- pradedamas bet koks tyrimas, ieškinys, veiksmas ar procesas prieš jus (įskaitant tyrimą dėl įtariamo piktnaudžiavimo rinka, manipuliavimo ar kitos nusikalstamos veikos), jūs pažeidžiate taikytinus įstatymus arba bet kuris asmuo imasi veiksmų siekdamas įgyvendinti bet kokią užtikrinimo interesą prieš jus;
- pateikiamas pagrįstas kaltinimas dėl sukčiavimo, netinkamo elgesio, lėšų pasisavinimo, pinigų plovimo, prekybos viešai neatskleista informacija, rinkos manipuliavimo ar kito reikšmingo neteisėtumo, reglamentų pažeidimo ar netinkamo elgesio, arba mes pagrįstai manome, kad vykdėte bet kurią iš minėtų veiklų, arba naudojotės mūsų paslaugomis netinkamais tikslais, kurie, mūsų nuomone, veikiant sąžiningai ir komerciškai pagrįstu būdu, galėtų pagrįstai pakenkti mūsų ir (arba) Kraken prekės ženklo ir (arba) Kraken grupės narių reputacijai, pakenkti mūsų palaikomų rinkų vientisumui ir (arba) sukelti nuostolių kitiems klientams;
- užstato suma jūsų paskyroje nukrenta žemiau taikomo užstato reikalavimo arba jūs esate, arba atrodote esąs, nepajėgus įvykdyti savo įsipareigojimų dėl vieno ar kelių sandorių;
- mes jums pranešėme apie esminį mūsų paslaugų, susijusių su PEDSL produktais, pakeitimą arba nutraukimą, taikomą bendrai arba konkrečiai jums, dėl kurio turite uždaryti

arba sumažinti bet kokias atviras pozicijas šiuose produktuose, tačiau jūs neįvykdėte šio reikalavimo per atitinkamą įspėjimo laikotarpį;

- jūs tampate netinkami naudotis bet kuria iš mūsų paslaugų pagal šiame Susitarime nustatytus Tinkamumo kriterijus; arba
- mes pagrįstai manome, kad bet kuri iš pirmiau nurodytų aplinkybių tikėtina įvyks, ir taip pat pagrįstai manome, kad bet koks toliau skyriuje 7 (Neįvykdymo pasekmės) aprašytas veiksmas yra būtinas, pageidautinas arba tikslingas siekiant apsaugoti mūsų ar kitų mūsų klientų interesus.

7. Neįvykdymo pasekmės

7.1 Neįvykdymo atvejo pasekmės. Neįvykdymo atveju mes galime nedelsdami arba bet kuriuo metu, kol Neįvykdymo atvejis tęsiasi, imtis vieno ar kelių iš šių veiksmų be išankstinio įspėjimo:

- sustabdyti, atšaukti arba nutraukti bet kurią Paskyrą ar jums teikiamas paslaugas pagal 8.4 skyrių, arba uždrausti jums atidaryti bet kurią Paskyrą Kraken sistemoje ir (arba) paspartinti bet kokius ir visus jūsų įsipareigojimus mums (įskaitant visus jums mūsų skolingus mokesčius, palūkanas, komisinius ir kitus mokesčius), kad jie taptų nedelsiant mokėtini;
- atsisakyti įvykdyti arba sustabdyti, blokuoti, atšaukti ar anuliuoti jūsų patvirtintą sandorį (net jei lėšos ar turtas jau buvo nurašyti iš jūsų paskyros);
- tokiu metu ir tokiu būdu, kokį mes galime pagrįstai nustatyti atsižvelgdami į veiksnius, įskaitant rinkos sąlygas ir portfelio būklę, parduoti arba kitaip perleisti bet kokią turtą, kurį mes (arba kitas Kraken subjektas mūsų vardu) galime laikyti jums arba kuris buvo mums perduotas jūsų, ir panaudoti gautas lėšas jūsų įsipareigojimams padengti, atsižvelgiant į mūsų teises įskaityti ir sudengti tarpusavio įsipareigojimus, kaip nustatyta šiame dokumente arba pagal taikytiną teisę;
- pritaikyti bet kokį teigiamą jūsų Sąskaitos likutį sumoms, kurias mums esate skolingi, padengti, arba apskritai pasinaudoti mūsų įskaitymo ir užskaitos teisėmis, kaip nustatyta šioje Sutartyje ar taikytinoje teisėje, ir tuomet pareikalauti iš jūsų padengti bet kokį trūkumą, arba laikyti bet kokį perviršį iki visiško kitų jūsų įsipareigojimų įvykdymo, arba išmokėti jums perviršį bet koku mūsų tinkamu laikomu būdu;
- pakeisti taikomą užstatą reikalavimą ir (arba) likviduoti arba pasinaudoti savo teise parduoti Užstatą ar jo dalį už kainą, kurią, mūsų nuomone, atitinkamomis aplinkybėmis laikome tinkama;
- likviduoti, paspartinti ir (arba) uždaryti bet kokias neįvykdytas pozicijas, susijusias su PEDSL produktais (įskaitant tas, kurios dar nėra įvykdytos iki dienos, kai mes nutraukiame tokius PEDSL produktus), nustatant jų vertę sąžiningai ir savo nuožiūra likvidavimo, paspartinimo ar uždarymo dieną, kiek įmanoma greičiau po to;
- apriboti jūsų galimybę išsiimti bet kokią fiat valiutą iš jūsų paskyros; ir/arba
- jei įsipareigojimų neįvykdymo atvejis kyla dėl galimo jūsų taikytinos teisės pažeidimo (įskaitant sukčiavimą, netinkamą elgesį, lėšų pasisavinimą, pinigų plovimą, prekybą naudojantis viešai neatskleista informacija ar piktnaudžiavimą rinka), mes pasiliekaime teisę (nepriimdami atsakomybės jums ar bet kuriai trečiajai šaliai) anuliuoti arba atšaukti bet kuriuos pavedimus, įšaldyti bet kokias ar visas jūsų paskyrai priskirtas sumas ir (arba) išskaičiuoti bet kokias jūsų paskyrai priskirtas sumas, kurios susijusios su jūsų galimu taikytinos teisės pažeidimu ar iš jo kyla.

7.2 Vykdomo išlaidos. Kiek tai leidžiama pagal taikytinus teisės aktus, jūs būsite atsakingi už pagrįstas išieškojimo išlaidas ir sąnaudas, susijusias su bet kokiais nesumokėtais mokesčiais, įkainiais ar likučiu jūsų Paskyroje (įskaitant mūsų patirtas teisinės pagalbos išlaidas), taip pat būsite atsakingi už bet kurias kitas pagrįstas išlaidas ir sąnaudas, kurias

patirsime įgyvendindami bet kurias savo teises pagal šį skyrių dėl bet kurio įsipareigojimų nevykdymo atvejo.

8. Sustabdymas ir nutraukimas

- 8.1 Nėra teisės atšaukti.** Kadangi esame įmonė, teikianti finansines paslaugas, susijusias su finansiniais instrumentais, kurių kaina priklauso nuo finansų rinkos svyravimų, kurių mes nekontroliuojame, jūsų sutartis su mumis patenka į Įstatymo dėl finansinių paslaugų vartotojų nuotolinės prekybos 242(1)/2004, su pakeitimais, 11 straipsnio (a) dalies išimtį, kurioje nurodyta, kad nors esate finansinių paslaugų vartotojas, sudaręs sutartį nuotoliniu būdu, jums netaikoma teisė atsisakyti šios Sutarties per 14 kalendorinių dienų nuo mūsų verslo santykių pradžios be jokių sankcijų ir nenurodant priežasties. Nepaisant to, tai nepažeidžia jūsų teisės bet kada nutraukti šią Sutartį, kaip numatyta šiame skyriuje.
- 8.2 Jūsų teisė nutraukti.** Jūs galite nutraukti šią Sutartį (ir uždaryti savo Paskyrą) bet kuriuo metu ir dėl bet kokios priežasties, pateikdami mums raštišką 14 dienų išankstinį pranešimą el. paštu adresu <https://support.kraken.com/hc/en-us/forms>. Jūsų teisė nutraukti šią Sutartį bus taikoma tik tuo atveju, jei bus atsiskaityta už visus sandorius, kurių šalis esate, iki tos dienos, kai gausime pranešimą apie nutraukimą. Siekdami laikytis mums taikomų pinigų plovimo prevencijos įstatymų, prieš leisdami jums išsiimti lėšas, galime privalėti patvirtinti jūsų tapatybę. Jei nuspręsite uždaryti savo Paskyrą pagal šio 8.2 skyriaus nuostatas, jūsų Paskyra bus uždaryta kuo pagrįstai greičiau po to, kai gausime jūsų prašymą, ir kai bus uždarytos visos atviros pozicijos, atšaukti visi Pavedimai ir įvykdyti visi jūsų įsipareigojimai pagal šią Sutartį. Jūs įgaliojate mus atšaukti arba sustabdyti bet kokius neįvykdytus sandorius atšaukimo metu.
- 8.3 Mūsų teisė nutraukti.** Mes galime nutraukti šią Sutartį ir uždaryti jūsų Paskyrą bet kuriuo metu ir dėl bet kokios priežasties, pateikdami jums dviejų mėnesių raštišką pranešimą per jūsų Paskyroje nurodytus kontaktinius duomenis. Jūs turėsite užtikrinti, kad kuo greičiau po pranešimo apie nutraukimą gavimo, bet ne vėliau kaip per du mėnesius nuo to pranešimo datos, iš savo Paskyros išsiimtumėte visa fiat valiutos likučius.
- 8.4 Sustabdymas, nutraukimas ir atšaukimas.** Papildomai prie mūsų nutraukimo teisių pagal 8.3 skyrių, mes galime nedelsiant ir be išankstinio įspėjimo sustabdyti, atšaukti arba nutraukti jūsų Paskyrą ar jums teikiamas paslaugas:
- Neįvykdymo atveju, kaip nurodyta 7.1 skirsnyje;
 - jeigu to reikalauja taikytini teisės aktai arba valdžios institucija; arba
 - jei kitaip manome, kad tai būtina mūsų pagrįsta nuomone, siekiant apsaugoti mus, Svetainę ar Platformą.
- 8.5 Pranešimas apie sustabdymą / nutraukimą.** Jeigu mes sustabdysime, apribosime arba uždarysime jūsų Paskyrą ir (arba) nutrauksime jūsų naudojimąsi mūsų Paslaugomis, mes (nebent tai būtų neteisėta) pateiksime jums pranešimą apie mūsų veiksmus ir nutraukimo, sustabdymo ar uždarymo priežastis, o kai tinkama – ir procedūrą faktinėms klaidoms, dėl kurių buvo nutraukta, sustabdyta ar uždaryta jūsų Paskyra, ištaisyti. Mes panaikinsime sustabdymą, kai tik tai bus pagrįstai įmanoma, pasibaigus sustabdymo priežastims.
- 8.6 Nutraukimo arba sustabdymo pasekmės.** Nutraukus arba sustabdžius šią Sutartį dėl bet kokios priežasties, išskyrus atvejus, kai tai draudžiama pagal taikytinus teisės aktus arba bet kurį teismo ar kitą įsakymą, kuriam mes esame pavaldūs bet kurioje jurisdikcijoje, jums bus leista prisijungti prie savo Paskyros ne ilgiau kaip 15 kalendorinių dienų, kad užbaigtumėte sandorius ir išsiimtumėte savo fiat valiutą. Jums neleidiama naudotis paslaugomis ar savo Paskyra jokių kitų tikslų šiuo laikotarpiu, o mes galime savo nuožiūra apriboti Platformos funkcionalumą arba prieigą prie Svetainės jums atitinkamai. Jei mes neleisime jums pasiekti savo Paskyros po šios Sutarties nutraukimo arba sustabdymo, arba jei neuždarysite sandorių ir neatsiimsite savo fiat valiutos, tuomet, išskyrus atvejus, kai tai draudžiama pagal taikytinus teisės aktus arba bet kurį teismo ar kitą įsakymą, kuriam mes esame pavaldūs bet

kurioje jurisdikcijoje, mes uždarysime jūsų Paskyrą ir grąžinsime fiat valiutą, laikomus jūsų Paskyroje, į banko sąskaitą, susietą su jūsų Paskyra.

8.7 Sutarties nutraukimo pasekmės. Jeigu tai laikome pagrįstai būtina pagal taikytinus teisės aktus, galime įšaldyti jūsų paskyroje tuo metu laikoma fiat valiutos likučius, kai nutraukiame jūsų paskyrą. Jei nutraukiame šią Sutartį dėl pagrįsto įtarimo, kad esate susijęs su kokia nors sukčiavimo ar nusikalstama veikla, pasilieiname teisę imtis bet kokių tolesnių ar kitų veiksmų prieš jus šiuo klausimu.

8.8 Mokesčiai už uždarymą. Bet kokie mokesčiai, kuriuos taikome dėl jūsų Paskyros ir mūsų paslaugų naudojimo, turi būti jūsų sumokėti proporcingai iki jūsų Paskyros nutraukimo. Jokie mokesčiai už sandorius, atliktus prieš jūsų Paskyros uždarymą (įskaitant tuos sandorius, kurių negalima atšaukti ir kurie buvo inicijuoti, bet nebaigti iki jūsų Paskyros uždarymo), nebus grąžinami.

9. Atsakomybė

9.1 Kraken atleidimas. Jei turite ginčą su vienu ar daugiau mūsų paslaugų naudotojų (išskyrus „Kraken“), sutinkate, kad nei mes, nei mūsų susijusios įmonės ar paslaugų teikėjai, nei bet kuris iš mūsų atitinkamų vadovų, direktorių, atstovų, bendros įmonės partnerių, darbuotojų ar įgaliotinių nebus atsakingi už jokių reikalavimus, pretenzijas ar žalą (faktinę ir netiesioginę, tiesioginę ar netiesioginę), kylančią iš tokių ginčų ar bet kaip su jais susijusią.

9.2 Žalos atlyginimas. Jūs sutinkate atlyginti mums, mūsų susijusioms įmonėms ir paslaugų teikėjams, taip pat kiekvienam iš mūsų ar jų atitinkamų vadovų, direktorių, atstovų, darbuotojų ir įgaliotinių visas pagrįstai patirtas išlaidas (įskaitant pagrįstas teises išlaidas ir bet kokias reguliavimo institucijų paskirtas baudas, mokesčius ar sankcijas), susijusias su bet kokiais reikalavimais, pretenzijomis ar žala, kylančia dėl jūsų šio Susitarimo pažeidimo arba su tuo susijusia, įskaitant bet kokius sukčiavimo, aploidumo ar neatsargumo veiksmus, neveikimą ar pažeidimą arba netinkamą paslaugų naudojimą.

9.3 Mūsų atsakomybės apribojimas. Bendroji „Kraken“ atsakomybė jums dėl bet kurio atskiro reikalavimo ar tarpusavyje susijusių reikalavimų dėl nuostolių, išlaidų, įsipareigojimų ar sąnaudų, kuriuos galite patirti dėl „Kraken“ šios Sutarties pažeidimo ar su tuo susijusio, bus apribota maksimaliaja bendra fiat valiutos, esančių jūsų Paskyroje „Kraken“ pažeidimo, sukėlusio jūsų reikalavimą, metu, verte. Kai svarstome konkretų reikalavimą, susijusį su konkrečia paslauga, ši suma bus papildomai apribota didesne iš šių verčių: (i) bendra jūsų sumokėtų mokesčių už ginčijamą paslaugą suma per 12 mėnesių iki įvykio, sukėlusio reikalavimą; arba (ii) (jei taikoma) maksimali užstato vertė, susijusi su ginčijamu sandoriu.

9.4 Atsakomybės apribojimas. Papildomai prie atsakomybės ribos, nurodytos aukščiau 9.3 skirsnyje, jūs pripažįstate ir sutinkate, kad „Kraken“ atsisako atsakomybės ir neprisiima jokios atsakomybės už bet kokius toliau išvardytus nuostolius, įsipareigojimus ar žalą, kuriuos galite patirti tiesiogiai ar netiesiogiai, naudodamiesi mūsų paslaugomis:

- (i) bet koks pelno ar tikėtino pajamų ar uždarbio praradimas, įskaitant bet koki numatomo prekybos pelno praradimą ir (arba) bet kokius faktinius ar hipotetinius prekybos nuostolius, (ii) bet kokios reputacijos ar gero vardo praradimas ar žala, bet koks verslo ar galimybės praradimas arba bet koks kitas pajamų ar faktinių ar numatomų sutaupymų praradimas, (iii) bet kokia specialioji, atsitiktinė, nematerialioji ar netiesioginė žala, ir kiekvienu iš (i)–(iii) atvejų – tiek tiesioginė, tiek netiesioginė, net jei buvome informuoti apie tokią galimybę, žinojome ar turėjome žinoti apie jos galimybę;
- (i) bet koks aparatinės įrangos, programinės įrangos ar duomenų naudojimo praradimas ir (arba) bet kokia duomenų sugadinimo forma; (ii) bet kokie nuostoliai ar žala, kylantys dėl kriptovaliutos kainų duomenų netikslumo, trūkumų ar praleidimų arba su tuo susiję; (iii) bet kokia klaida, delsimas ar pertrūkis perduodant tokius duomenis; (iv) virusai ar kita kenksminga programinė įranga, gauta prisijungus prie mūsų Svetainės, Platformos, paslaugų, mūsų ar mūsų vardu valdomos programinės įrangos ar sistemų arba bet kurios su mūsų Svetaine susietos svetainės ar paslaugų; arba (v) bet kokie pertrūkiai,

klaidos, trūkumai, trukdžiai, programinės įrangos klaidos ar bet kokio pobūdžio netikslumai mūsų Svetainėje, Platformoje, paslaugose, mūsų ar mūsų vardu valdomoje programinėje įrangoje ar sistemose;

- bet kokie trečiųjų šalių trukdžiai mūsų Svetainėje, Platformoje ar paslaugose arba neteisėta prieiga prie jų;
- bet koks paslaugų ar jūsų paskyros sustabdymas, apribojimas ar nutraukimas; arba
- bet kokie nuostoliai ar žala, kurie tiesiogiai nekyla dėl mūsų šio Susitarimo pažeidimo, nepriklausomai nuo to, ar galite įrodyti tokius nuostolius ar žalą (pavyzdžiui, kai priežastis yra techninis kriptovaliutos protokolo sutrikimas, kriptovaliutos protokolo atšaka arba kito kliento ar trečiosios šalies veiksmas).

9.5 Taikytina teisė. Nieko šiame Susitarime nėra, kas apribotų mūsų atsakomybę, kylančią dėl mūsų aplaidumo ar tyčinio pažeidimo, sukčiavimo ar apgaulingo klaidinimo, tyčinio netinkamo elgesio arba dėl mirties ar kūno sužalojimo, atsiradusio dėl mūsų ar mūsų subrangovų aplaidumo. Be to, nieko šiame Susitarime nėra, kas apribotų mūsų atsakomybę, susijusią su mūsų pareigomis pagal taikytinus teisės aktus, nebent tai aiškiai pašalinta arba apribota šiame Susitarime pagal taikytinus teisės aktus.

9.6 Jokių garantijų. Mūsų paslaugos ir Platforma teikiamos principu „kokios yra“ ir „kaip prieinamos“, be jokių aiškių ar numanomų garantijų. Konkrečiai, mes atsisakome visų numanomų garantijų dėl nuosavybės teisės, tinkamumo parduoti, tinkamumo konkrečiam tikslui ir nepažeidimo. Mes negarantuojame nepertraukiamos, nenutrūkstamos, laiku teikiamos ar be klaidų prieigos prie mūsų Platformos ar paslaugų arba prie bet kokios jose esančios medžiagos. Bet kokia medžiaga, informacija, požiūriai, nuomonės, prognozės ar vertinimai, pateikiami per mūsų Platformą, yra skirti tik informaciniais tikslais ir gali būti keičiami be išankstinio įspėjimo. Jūs esate atsakingi už savarankišką bet kokios tokios medžiagos ar informacijos aktualumo, savalaikiškumo, tikslumo, tinkamumo, komercinės vertės, išsamumo ir patikimumo įvertinimą. Todėl mes nesuteikiame jokios garantijos ir neprisiimame atsakomybės už bet kokių nuostolių, kylančių tiesiogiai ar netiesiogiai dėl jūsų pasitikėjimo tokia medžiaga ar informacija.

10. Prisijungimas prie mūsų svetainės

10.1 Prieiga prie mūsų svetainės. Prieiga prie mūsų Svetainės gali būti sutrikdyta arba nepasiekama didelio nepastovumo ar didelės apimties laikotarpiais, o tai gali apriboti prieigą prie jūsų Paskyros, Platformos ar Svetainės. Tai gali turėti įtakos jūsų galimybei inicijuoti ar užbaigti sandorius ir gali lemti uždelstus mūsų pagalbos komandos atsakymus. Nors siekiame teikti nepertraukiamas paslaugas ir užtikrinti efektyvų sandorių apdorojimą, mes negarantuojame nuolatinės prieigos prie Svetainės, jokių pavedimų įvykdymo ar užbaigimo, atvirų pavedimų registravimo ar palaikymo, ar nepertraukiamos prieigos prie Paskyros. Be to, klientų aptarnavimo atsakymo laikas gali pailgėti didelio nepastovumo ar didelės sandorių apimties laikotarpiais.

10.2 Apdorojimo laikas. Dėsime pagrįstas pastangas užtikrinti, kad sandoriai ir nurašymo bei įskaitymo užklausos būtų apdorojamos laiku, tačiau negarantuojame, kiek laiko užtruks apdorojimas, nes tai gali priklausyti nuo veiksnių, kurių nekontroliuojame.

10.3 Svetainės priežiūra. Mes pasilieame teisę sustabdyti prieigą prie Svetainės ar Platformos, kai to reikia priežiūros, remonto, atnaujinimo ar plėtros tikslais be išankstinio įspėjimo, tačiau stengsimės jus apie tai informuoti iš anksto, kai tai pagrįstai įmanoma. Mes nebūsime atsakingi už jokių nuostolių, atsiradusių dėl paslaugų sutrikimų, sandorių apdorojimo vėlavimų, nesugebėjimo įvykdyti sandorių ar uždelstų pagalbos atsakymų.

11. Intelektinė nuosavybė

11.1 Mūsų turinys. Mes arba mūsų licencijų teikėjai turime nuosavybės teisę į (1) mūsų paslaugas, Svetainę ir Platformą, (2) visą jose esantį turinį, medžiagą, programinę įrangą ir prekių ženklus (įskaitant, pavyzdžiui, mūsų kainodaros duomenis), (3) jų atranką ir

išdėstymą, ir (4) visas su jais susijusias intelektinės nuosavybės teises (bendrai – „**Mūsų Turinys**“). Jeigu laikysitės šios Sutarties, mes leidžiame jums naudotis mūsų paslaugomis ir Mūsų turiniu, kuris jums pateikiamas kaip mūsų paslaugų dalis, tačiau tik mūsų leidžiamais tikslais ir tik jūsų pačių naudai. Mes galime bet kada ir dėl bet kokios priežasties atšaukti šį leidimą. Išskyrus tai, kas nurodyta ankstesniame sakinyje, jūs neturite ir neįgysite jokių teisių į Mūsų Turinį. Jei norite naudoti Mūsų Turinį bet koku kitu tikslu, turite iš anksto gauti leidimą, susisiekdami su marketdata@kraken.com.

11.2 Jūsų Turinys. Jūs galite turėti galimybę perduoti turinį ar medžiagą per mūsų paslaugas ar Platformą (išskyrus asmens duomenis, „**Jūsų Turinys**“). Jūs suteikiate mums nuolatinę, neatšaukiamą, nemokamą, visame pasaulyje galiojančią, visiškai sublicencijuojamą, neišimtinę teisę ir licenciją naudoti ir naudotis jūsų Turiniu bet koku būdu ir bet koku tikslu.

11.3 Atsiliepirmai. Jeigu turite tam teisę, galite pateikti mums atsiliepirimų, pasiūlymų ar idėjų, susijusių su mūsų paslaugomis ar Platforma („**Atsiliepirmai**“). Jūs sutinkate, kad visa Atsiliepirimų nuosavybė priklausys mums, ir jūs neatšaukiamai perleidžiate mums visas teises, nuosavybės teises ir interesus į visus Atsiliepirimus.

11.4 Kitas turinys ir paslaugos. Naudodamiesi mūsų paslaugomis ar Platforma, galite susidurti su nuorodomis į trečiųjų šalių turinį arba turėti galimybę naudotis trečiųjų šalių paslaugomis, susijusiomis su mūsų paslaugomis ar Platforma. Mes nekontroliuojame ir neremiame jokio trečiųjų šalių turinio ar paslaugų ir joku būdu neprisiimame atsakomybės už trečiųjų šalių turinį ar paslaugas. Jūsų naudojimasis trečiųjų šalių turiniu ar paslaugomis gali būti reglamentuojamas papildomomis trečiųjų šalių teikėjų sąlygomis ir nuostatomis, ir mes nesame tų sąlygų ar nuostatų dalis. Pavyzdžiui, mes naudojame „Google“ Places API, kad sumažintume klaidų paskyros adreso įrašuose tikimybę paskyros kūrimo metu, o tai gali uždelsti paskyros sukūrimą ir tapatybės patvirtinimą. Jūsų naudojimąsi „Google“ Places API paskyros kūrimo metu reglamentuoja „Google“ teikiamų paslaugų teikimo sąlygos ir „Google“ privatumo politika. Jeigu bet kokios trečiosios šalies sąlygos ir nuostatos prieštarauja šiai Sutarčiai, jūs sutinkate, kad pirmenybė teikiama šios Sutarties sąlygoms.

11.5 Apribojimai. Naudodamiesi mūsų paslaugomis, jūs sutinkate nesutinkate:

- naudoti Mūsų turinį dalyvauti, mokėti ar remti bet kokią neteisėtą, apgaulingą, klaidinančią ar manipuliacinę veiklą, įskaitant neteisėtą lošimą, pinigų plovimą ar teroristinę veiklą;
- naudoti Mūsų turinį bet koku būdu ar bet koku tikslu, kuris pažeidžia, pasisavina ar kitaip pažeidžia mūsų ar bet kurios trečiosios šalies intelektinės nuosavybės teises ar kitas teises, ar taikytinus teisės aktus, arba taip, kaip draudžiama pagal šią Sutartį;
- pašalinti, ištrinti, pakeisti ar paslėpti bet kokius prekių ženklus, specifikacijas, garantijas ar atsisakymus, arba bet kokius intelektinės nuosavybės ar nuosavybės teisių pranešimus iš Mūsų turinio;
- kopijuoti, modifikuoti, išardyti, dekompileuoti ar atlikti atvirkštinę inžineriją su Mūsų turiniu (išskyrus atvejus, kai tokie apribojimai draudžiami taikytinų teisės aktų);
- licencijuoti, sublicencijuoti, parduoti, perparduoti, perleisti, priskirti, platinti ar kitaip komerciškai naudoti ar padaryti Mūsų Turinį prieinamą bet kuriai trečiajai šaliai bet koku būdu;
- imtis bet kokių veiksmų arba naudoti Mūsų turinį taip, kad tai galėtų pakenkti, sunaikinti, sutrikdyti, pažeisti saugumą, trukdyti, išjungti, susilpninti, perkrauti ar kitaip kliudyti ar pakenkti bet koku būdu Mūsų turiniui arba trukdyti kitų šalių naudojimuisi Mūsų turiniu;
- apeiti, pažeisti, išvengti, pašalinti, išjungti, susilpninti, iškoduoti ar kitaip apeiti bet kokį saugumo įrenginį, apsaugos ar technologinę priemonę, kurią įdiegėme mes arba bet kuris mūsų paslaugų teikėjas siekiant apsaugoti Mūsų turinį;
- naudoti bet kokį įrenginį, programinę įrangą ar procedūrą, kuri trukdo Mūsų turinio veikimui, arba perduoti per Mūsų turinį ar naudoti su juo susijusį bet kokį virusą, Trojos

arklį, kirminą, galinę prieigą, laiko bombą, kenkėjišką programinę įrangą ar kitus programinės ar techninės įrangos įrenginius, skirtus suteikti neteisėtą prieigą prie bet kurio kompiuterio, sistemų ar programinės įrangos arba juos išjungti, ištrinti ar kitaip pažeisti;

- naudoti ar pasiekti Mūsų turinį siekiant kurti ar palaikyti produktus ar paslaugas, konkuruojančius su mūsų produktais ar paslaugomis;
- naudoti bet kokius žiniatinklio nuskaitymo, žiniatinklio rinkimo ar duomenų išgavimo metodus duomenims iš Mūsų turinio gauti arba kurti, naudoti, valdyti ar taikyti bet kokius robotus, automatines programas, analizatorius, naršyklės, scenarijus, programas, procedūras ar bet kokias kitas automatizavimo formas veiklai Mūsų turinyje vykdyti;
- kurti bet kokias trečiųjų šalių programas, kurios sąveikauja su Mūsų Turiniu, be mūsų išankstinio rašytinio sutikimo;
- naudoti arba bandyti naudoti kito kliento paskyrą be leidimo;
- naudotis arba bandyti naudotis bet kuria iš mūsų paslaugų, kurios nėra prieinamos jūsų buvimo vietoje;
- naudoti arba bandyti naudoti Mūsų turinį bet kuriam kitam asmeniui, išskyrus save; arba
- skatinti, leisti ar sudaryti sąlygas bet kuriam kitam asmeniui ar subjektui atlikti bet kurį iš pirmiau nurodytų veiksmų.

12. Saugumas

12.1 Jūsų duomenys. Mes saugome ir tvarkome jūsų duomenis, įskaitant informaciją apie jūsų tapatybę, adresą, įmonės duomenis ar kitą jūsų pateiktą informaciją. Jūsų duomenis saugosime saugiuose serveriuose, kurie gali būti už Platformos ar jūsų vietinės jurisdikcijos ribų. Daugiau informacijos rasite mūsų Svetainėje pateiktoje Privatumo politikoje. Mes saugosime jūsų duomenis vadovaudamiesi gera pramonės praktika ir neparduosime jokių jūsų duomenų bei nesuteiksime jų licencijos trečiosioms šalims. Laikas nuo laiko taikysime saugumo ir tapatybės patvirtinimo priemones (tokias kaip dviejų veiksmų autentifikavimas), įskaitant atvejus, kai prisijungiate prie savo Paskyros, inicijuojate operacijas arba atliekate veiksmus, kurie gali kelti mokėjimo sukčiavimo ar kitą saugumo riziką.

12.2 Saugumo duomenys. Kaip Paskyros atidarymo proceso dalis, turėsite nustatyti savo unikalius saugos duomenis („**Saugumo duomenys**“). Saugumo duomenys gali apimti tokią informaciją kaip naudotojo vardas, slaptažodis, asmeninis el. pašto adresas, telefono numeris, įsimintina informacija ir bet kokie kiti saugumo elementai, kurių galime reikalauti laikas nuo laiko. Jūs neturėtumėte dalytis savo Saugos duomenimis su jokių kitu asmeniu (išskyrus atvejus, kai esate įmonės klientas ir tai daroma pagal pirmiau pateiktą 2.8 skirsnį).

12.3 Saugos duomenų atnaujinimas. Jei pagrįstai manysime, kad tai būtina siekiant užkirsti kelią sukčiavimui arba dėl saugumo priežasčių, galime bet kada paprašyti jūsų pakeisti arba atnaujinti savo Saugos duomenis, ir jūs sutinkate juos pakeisti arba atnaujinti, jei mes to paprašysime. Mes niekada neprašysime jūsų patvirtinti savo Saugos duomenų telefonu. Jei kas nors taip pasielgtų, apsimesdamas mumis, turėtumėte susisiekti su mumis per <https://support.kraken.com>.

12.4 Jūsų saugumo įsipareigojimai. Jūs esate atsakingi už savo Saugos duomenų, bet kokių kitų jūsų Paskyroje įdiegtų saugumo priemonių ir elektroninių įrenginių, per kuriuos pasiekiamos mūsų paslaugos, saugumą ir apsaugą. Tai apima visas pagrįstas priemones siekiant išvengti elektroninių įrenginių praradimo, vagystės ar netinkamo naudojimo ir užtikrinti, kad elektroniniai įrenginiai būtų apsaugoti slaptažodžiu. Informaciją apie tai, kaip apsaugoti savo Paskyrą, ir priemones, kurių imamės jūsų tapatybei patvirtinti, rasite mūsų [Svetainėje](#). Bet koks elektroninių įrenginių ar saugos duomenų praradimas ar pažeidimas gali lemti neteisėtą trečiųjų šalių prieigą prie jūsų Paskyros, lėšų, laikomų jūsų Paskyroje, praradimą ar vagystę bei susijusių paskyrų, įskaitant susietas banko sąskaitas ir kredito / debeto korteles, netinkamą naudojimą.

12.5 Prisijunkite naudodami savo Saugos duomenis. Kai jūsų Paskyra pasiekama naudojant jūsų unikalius Saugumo duomenis, tai suteikia mums teisę vykdyti bet kokius gautus nurodymus taip, lyg jie būtų pateikti jums, net jei jūsų Saugumo duomenis naudoja neįgaliojas trečiasis asmuo. Jei negausime iš jūsų pranešimo pagal šį skyrį, visa veikla jūsų Paskyroje bus laikoma įgaliojama veikla. Jei pateikiate pranešimą pagal šį skyrį ir mes paprašome tam tikros informacijos jūsų tapatybei patvirtinti, turite ją pateikti, kad galėtumėte toliau naudotis mūsų paslaugomis.

12.6 Saugumo pažeidimas. Jei įtariate, kad jūsų Paskyra, Saugumo duomenys ar kitos saugumo priemonės buvo pažeistos, netinkamai panaudotos ar pavogtos, arba jei sužinote apie bet kokį sukčiavimą ar bandymą sukčiauti ar kitą saugumo incidentą (įskaitant kibernetinę ataką), turintį įtakos jums ir (arba) Kraken (toliau – „**Saugumo pažeidimas**“), privalote: (A) nedelsdami praneškite mums per <https://support.kraken.com> arba kitais 14.1 skyriuje nurodytais kontaktiniais būdais; (B) viso Saugumo pažeidimo laikotarpiu pateikite tikslią ir naujausią informaciją; ir (C) imkitės visų mūsų pagrįstai reikalaujamų veiksmų siekiant sumažinti ar suvaldyti bet kokį Saugumo pažeidimą.

12.7 Pranešimas apie saugumo rizikas. Kad užtikrintume jūsų Paskyros saugumą, informuosime jus apie bet kokį galimą sukčiavimą ar saugumo riziką, susijusią su paslaugomis, Platforma ar jūsų Paskyra, apie kurią mums yra žinoma.

13. Privatumas

13.1 Asmens duomenys. Jūs pripažįstate, kad mes galime tvarkyti jūsų asmens duomenis (jeigu esate fizinis asmuo) ir jūsų pateiktus (arba ateityje pateiktinus) asmens duomenis apie jūsų darbuotojus ir kitus susijusius asmenis (jeigu nesate fizinis asmuo), susijusius su šia Sutartimi arba mūsų teikiamomis paslaugomis. Mes tvarkysime šiuos asmens duomenis pagal mūsų Privatumo politiką (periodiškai atnaujinamą). Todėl jūs pareiškiate ir garantuojate, kad:

- jūsų pateikti mums bet kokie asmens duomenys, susiję su kitais asmenimis nei jūs pats, buvo arba bus pateikti laikantis visų taikytinų teisės aktų ir yra tikslūs, atnaujinti bei aktualūs jų pateikimo metu;
- prieš pateikdami mums bet kokius asmens duomenis, jūs patvirtinate, kad perskaitėte ir supratote mūsų Privatumo politiką ir, jei pateikiami asmens duomenys apie kitą asmenį nei jūs pats, esate (arba pateikimo metu būsite) perdavę tam asmeniui šios Privatumo politikos kopiją arba nukreipę jį į tinklalapį, kuriame ji pateikta; ir
- Jei kartais pateiksime jums atnaujintą Privatumo politikos versiją, jūs nedelsdami ją perskaitysite ir pateiksite atnaujintą Privatumo politikos kopijas arba nukreipsite į tinklalapį, kuriame pateikta atnaujinta Privatumo politika, kiekvieną asmenį, kurio asmens duomenis pateikėte mums.

13.2 Kitų asmenų privatumas. Jei per mūsų paslaugas gaunate informacijos apie kitą klientą, privalote išlaikyti šią informaciją konfidencialią ir naudoti ją tik čia nurodytais tikslais. Jūs negalite atskleisti ar perduoti kliento informacijos trečiajai šaliai arba naudoti šios informacijos, išskyrus atvejus, kai tai yra pagrįstai būtina sandoriui vykdyti ir kitoms susijusioms funkcijoms, tokioms kaip palaikymas, suderinimas ir apskaita, nebent gaunate aiškų kliento sutikimą tai daryti. Jūs negalite siųsti nepageidaujamų pranešimų kitam klientui per Platformą, Svetainę ar mūsų paslaugas.

14. Komunikacija

14.1 Kaip su mumis susisiekti. Su mumis galite susisiekti per:

- Pokalbių funkcija Kraken programėlėje arba svetainėje; arba
- El. pašto adresu support@kraken.com.

14.2 Kaip su Jumis susisiekiame. Paprastai su jumis susisiekiame el. paštu. Jūs sutinkate ir duodate sutikimą gauti visus pranešimus, susitarimus, dokumentus, įspėjimus ir

atskleidimus, kuriuos teikiame elektroniniu būdu, susijusius su jūsų Paskyra ir naudojimusi mūsų paslaugomis. Jūs privalote visada savo Paskyroje palaikyti bent vieną galiojantį el. pašto adresą ir reguliariai bei dažnai tikrinti gaunamas žinutes. Jūs suprantate ir sutinkate, kad jei mes jums išsiųsime el. laišką, tačiau jo negausite dėl to, kad jūsų pateiktas el. pašto adresas yra neteisingas, pasenęs, jūsų paslaugų teikėjo užblokuotas arba dėl kitų priežasčių negalite gauti el. laiškų, vis tiek bus laikoma, kad mes jums šį el. laišką pateikėme.

14.3 Sutikimo atšaukimas. Jūs galite atšaukti savo sutikimą gauti pranešimus iš mūsų elektroniniu būdu, susisiekdami su mumis per šiame dokumente aukščiau, 14.1, nurodytus būdus. Rekomenduojame saugoti visų mūsų jums siunčiamų ar pateikiamų pranešimų kopijas.

14.4 Pranešimai. Mes atsiųsime jums visus teisiškai privalomus pranešimus el. paštu į pagrindinį su jūsų Paskyra susietą el. pašto adresą. Bet koks pranešimas bus laikomas jums pristatytu, jei negausime pranešimo apie nepavykusį pristatymą. Turite siųsti savo pranešimus adresu <https://support.kraken.com/hc/en-us/forms>. Jūsų pranešimai bus laikomi pristatytais kitą Darbo dieną po to, kai pateiksite mums tą pranešimą.

14.5 Kalba. Ši Sutartis, su ja susijusi informacija iki sutarties ir bet kokia informacija ar pranešimai, kuriuos jūs arba mes turime pateikti, bus anglų kalba, išskyrus atvejus, kai taikytini teisės aktai reikalauja kitaip arba kai jūs to prašote pagal taikytinus teisės aktus. Visa informacija, kurią privalote pateikti, turi būti pateikta anglų kalba, išskyrus atvejus, kai pagal taikytinus teisės aktus jūs prašote kitaip.

15. Ginčų sprendimas

15.1 Skundai. Jei turite skundą dėl mūsų ar mūsų teikiamų paslaugų, jį turėtumėte pateikti naudodamiesi aukščiau 14.1 nurodytais kontaktiniais duomenimis, kad mūsų klientų aptarnavimo komanda galėtų jį išspręsti. Mes stengsimės kuo geriau išspręsti atitinkamą klausimą. Jei nesate patenkinti mūsų klientų aptarnavimo komandos atsakymu ir norėtumėte eskaluoti skundą, turėtumėte pateikti skundą naudodamiesi Skundo pateikimo forma, kurią rasite adresu <https://support.kraken.com/hc/en-us/articles/complaint-handling-process>. Jūsų skundą nagrinėsime pagal Skundų nagrinėjimo tvarką, kuri taip pat pateikta nurodytoje nuorodoje. Jums nereikia bandyti išspręsti skundo su mūsų klientų aptarnavimo komanda prieš pateikiant skundą naudojantis Skundo pateikimo forma.

15.2 Skundų nagrinėjimas. Sieksime pateikti jums atsakymą arba sprendimą dėl jūsų skundo ne vėliau kaip per 15 darbo dienų. Jei dėl išimtinių nuo mūsų nepriklausančių aplinkybių tai nebūtų įmanoma, susisieksime su jumis, nurodydami priežastis, dėl kurių skundo nagrinėjimas vis dar vyksta, prašysime papildomos informacijos apie skundą (jei taikoma) ir pateiksime terminą, iki kada gausite atsakymą. Bet kuriuo atveju pateiksime jums galutinį atsakymą, kuriame bus atsakyta į visus jūsų skunde iškeltus klausimus, ne vėliau kaip per 35 darbo dienas nuo skundo gavimo dienos.

15.3 Skundų eskalavimas. Nepaisant aukščiau 15.1 nurodytos skundų nagrinėjimo tvarkos, jei jūsų skundas nebuvo išspręstas jus tenkinančiu būdu, galite pateikti rašytinį skundą mūsų atitikties pareigūnui.

15.4 Skundai reguliavimo institucijoms. Be to, jei gavę mūsų galutinį atsakymą nesate patenkinti tuo, kaip buvo nagrinėjamas bet koks skundas dėl PEDSL produktų, galite kreiptis į Finansų ombudsmeną, kurio adresas yra Kipranoros 15, 1061, Nikosija, Kipras. Taip pat galite turėti teisę pateikti skundą vietos ombudsmenui arba lygiaverčiai institucijai. Taip pat galite turėti teisę pasinaudoti Europos Komisijos internetine ginčų sprendimo platforma, siekiant palengvinti jūsų ginčo sprendimą internetu. Platformą galima rasti adresu <http://ec.europa.eu/odr>, tačiau atkreipkite dėmesį, kad mes nesame nei įpareigoti, nei pasirengę dalyvauti ES ODR sistemoje.

15.5 Ginčų sprendimas. Dėl bet kokių ginčų ar pretenzijų pirmiausia turite suteikti mums galimybę išspręsti jūsų pretenziją, atsiųsdami jos rašytinį aprašymą adresu

legal@kraken.com. Jūs ir mes kiekvienas sutinkame sąžiningai derėtis dėl jūsų reikalavimo. Jūs sutinkate, kad negalite pradėti jokių su tokiu reikalavimu susijusių teisminių procesų, nebent būsite išnaudoję aukščiau šiame skyriuje nustatytą skundų nagrinėjimo tvarką. Jei ginčų sprendimo proceso pabaigoje jums nepavyksta išspręsti jūsų reikalavimo nepaisant sąžiningų pastangų, tuomet tiek jūs, tiek mes galime pradėti teisinius procesus, kaip leidžiama pagal šią Sutartį.

15.6 Taikytina teisė ir jurisdikcija. Nepažeidžiant jokių privalomų teisių vartotojams, bet kokie ginčai ar reikalavimai, kylantys iš šios Sutarties ar mūsų santykių su jumis (įskaitant ne sutartinius ginčus ar reikalavimus), bus reglamentuojami ir aiškinami pagal žemiau nurodytus įstatymus:

- Jei esate vartotojas, bus taikomi Anglijos ir Velso įstatymai, ir bet kokie ginčai (įskaitant bet kokius klausimus dėl Sutarties egzistavimo, galiojimo ar nutraukimo) priklausys išimtinai Anglijos ir Velso teismų jurisdikcijai;
- Jei nesate vartotojas, bus taikomi Anglijos ir Velso įstatymai (įskaitant šiam arbitražo susitarimui taikomą teisę), ir bet kokie ginčai (įskaitant bet kokius klausimus dėl Sutarties egzistavimo, galiojimo ar nutraukimo) bus perduoti ir galutinai išspręsti arbitražo pagal LCIA taisykles, kurios laikomos įtrauktomis į šią nuostatą nuoroda. Arbitražo vieta, arba teisinė vieta, bus Londonas, JK. Arbitražo proceso kalba bus anglų.

16. Bendrosios sąlygos

16.1 Piktnaudžiaujanti prekyba. Interneto ryšio delsos ir kainų srauto klaidos kartais sukuria situaciją, kai Platformoje rodomi kainų srautai neatspindi faktinių rinkos kursų. Arbitražo ir „skalpvimo“ sąvoka, t. y. pasinaudojimas interneto vėlavimais, mūsų nėra leidžiama, o sandoriai, pagrįsti kainų vėlavimu ar arbitražo galimybėmis, gali būti mūsų panaikinti. Mes pasilieiname teisę atlikti reikiamus pataisymus ar koregavimus bet kurioje susijusioje Paskyroje. Bet kokius ginčus, kylančius dėl citatos ar vykdymo klaidų, spręsimė savo nuožiūra. Jei nustatysime, kad buvo naudotas piktnaudžiaujantis prekybos metodas, pasilieiname teisę imtis mūsų nuožiūra tinkamų veiksmų, įskaitant prieigos prie paslaugų blokavimą, jūsų paskyros nutraukimą ir visų jūsų paskyroje laikomų lėšų bei turto įšaldymą arba susigrąžinimą.

16.2 Perleidimas. Jūsų Paskyra yra asmeninė ir neperleidžiama. Mes galime perleisti ar perduoti bet kokią teisę ar pareigą pagal šią Sutartį, visiškai ar iš dalies, be jūsų sutikimo, laikydamiesi taikytinų įstatymų. Be to, jeigu mus įsigyja arba su mumis susijungia trečioji šalis, mes pasilieiname teisę perduoti arba perleisti iš jūsų surinktą informaciją ir mūsų santykius su jumis (įskaitant šią Sutartį) kaip tokio susijungimo, įsigijimo, pardavimo ar kito kontrolės pasikeitimo dalį. Atsižvelgiant į tai, kas išdėstyta pirmiau, ši Sutartis bus privaloma ir naudinga šalims, jų teisių perėmėjams ir leistiniams perleidėjams.

16.3 Kompensacija. Jei esate tinkamas pareiškėjas pagal Investuotojų kompensavimo fondo taisykles, jūsų Sąskaita bus apsaugota ir jūs galite turėti teisę į kompensaciją iš šios schemos, jei mes negalėsime įvykdyti savo įsipareigojimų.

16.4 Atitiktis taikomiems teisės aktams. Jūsų naudojimasis mūsų paslaugomis, Platforma ir Svetainė priklauso nuo to, ar laikotės taikytinų įstatymų, įskaitant eksporto apribojimus, galutinių naudotojų apribojimus, kovos su terorizmu įstatymus ir ekonomines sankcijas. **Jūs pripažįstate ir sutinkate, kad mes nebūsime atsakingi už jokių nuostolių, atsiradusių dėl sandorio apdorojimo vėlavimo ar atsisakymo jį apdoroti, kai tai kyla iš mūsų pareigos užtikrinti atitiktį taikomiems eksporto kontrolės reikalavimams ar sankcijoms.**

16.5 Interesų konfliktai. Veikdami savo klientų interesais, esame įdiegę ir nuolat palaikome tvirtas politikos ir procedūrų priemones, kurios padeda nustatyti, užkirsti kelią, valdyti ir atskleisti bet kokius interesų konfliktus, kurie gali kartais kilti tarp mūsų ir bet kurios trečiosios šalies arba tarp dviejų ar daugiau klientų.

16.6 Šios sutarties trukmė. Ši sutartis neturi nustatytos trukmės ir galios tol, kol viena iš šalių ją nutraukia.

16.7 Darbuotojų konfliktai. Jei esate darbuotojas, šiuo metu dirbantis visą arba ne visą darbo dieną Kraken, jūs negalite, darbuotojo darbo Kraken laikotarpiu, tapti bet kurios Kraken grupės įmonės klientu (tiesiogiai ar netiesiogiai, vienas ar su partneriais, asocijuotais asmenimis, susijusiomis įmonėmis ar bet kuria kita trečiąja šalimi) be Kraken patvirtinimo. Jei Kraken mano, kad darbuotojas prekiauja su bet kuriuo Kraken prekės ženklu be jos patvirtinimo asmeniškai ir (arba) per trečiąją šalį, Kraken laikys visą prekybą piktnaudžiaujančia ir (arba) netinkama prekyba. Tokiu atveju darbuotojo Paskyra ir visos atviros pozicijos gali būti nedelsiant uždarytos, o visos jo Paskyroje laikomos lėšos ar turtas – konfiskuoti.

16.8 Privalomas vykdymas. Jei kuri nors šios Sutarties dalis būtų pripažinta negaliojančia, neteisėta ar neįgyvendinama, likusios Sutarties sąlygos vis tiek būtų taikomos ir vykdytinos, su sąlyga, kad jei bet kuri tokia negaliojanti, neteisėta ar neįgyvendinama nuostata gali būti pakeista taip, kad ji būtų galiojanti ir vykdytina pagal įstatymus, tuomet tokia nuostata nelaikoma atskirta nuo Sutarties ir laikoma pakeista taip, kad būtų galiojanti ir vykdytina maksimalia įstatymų leidžiama apimtimi.

16.9 Visa Sutartis. Ši Sutartis ir visi jos priedai (įskaitant dokumentus, įtrauktus nuoroda) yra vienintelė ir visa sutartis tarp jūsų ir mūsų, susijusi su paslaugomis. Ji pakeičia visas ankstesnes diskusijas, susitarimus ir supratimus dėl šių paslaugų. Kiekviena šalis sutinka, kad neturės jokių teisių į teisių gynimo priemones dėl jokio pareiškimo, atstovavimo, patikinimo ar garantijos (nesvarbu, ar tai buvo padaryta nekaltai, ar dėl aplaidumo), kurie nėra išdėstyti šiame Susitarime.

16.10 Force majeure aplinkybės. Mes nesame atsakingi už jokiais klaidas, vėlavimus, nuostolius ar žalą, atsiradusius dėl bet kokio įvykio, kuris yra už mūsų pagrįstos kontrolės ribų (kiekvienas toks įvykis – „**Force majeure įvykis**“), ir pasilieka teisę imtis arba nesiimti jokių veiksmų, kuriuos laikome tinkamais esamomis aplinkybėmis siekdami apsaugoti save ir savo klientus kaip visumą (įskaitant prekybos sustabdymą, atvirų pozicijų anuliavimą, kainų koregavimą ar Užstato reikalavimų pakeitimą). Force majeure įvykiai apima potvynį, neįprastas oro sąlygas, žemės drebėjimą ar kitus stichinius nelaimių atvejus, gaisrą, karą, sukilimą, riaušes, darbo ginčus, nelaimingus atsitikimus, valdžios veiksmus, ryšių ar elektros tiekimo sutrikimus, įrangos ar programinės įrangos gedimus arba bet kurio indekso / rinkos / biržos sustabdymą ar uždarymą arba bet kurio įvykio, kuriuo remiame arba su kuriuo galime sieti savo citatas, atsisakymą ar neįvykimą, dėl ko, mūsų pagrįsta nuomone, nebegalime užtikrinti tvarkingos prekybos rinkos.

16.11 Neaktyvios paskyros. Mes galime pažymėti bet kurią Paskyrą kaip neaktyvią, jei joje nebuvo jokios veiklos bent vienerius metus. Jei neaktyvioje Paskyroje yra teigiamas likutis, jis išliks jūsų nuosavybe (arba, jei mirsite, taps jūsų turto dalimi).

16.12 Galiojimas po sutarties nutraukimo. Visos šios Sutarties nuostatos, kurios pagal savo pobūdį galioja ir pasibaigus ar nutraukus šią Sutartį, įskaitant nuostatas, susijusias su sustabdymu ar nutraukimu, Paskyros atšaukimu, mokėjimais mums, bendru Platformos ar Svetainės naudojimu, ginčais su mumis ir bendrosiomis nuostatomis, išliks privalomos ir galios pasibaigus ar nutraukus šią Sutartį.

16.13 Santykiai. Nieko šiame Susitarime negalima laikyti ar nelaikoma, taip pat tai nesukels pagrindo laikyti jus ir mus partneriais, bendros įmonės dalyviais ar kitaip bendrais pelno siekiančiais dalyviais, taip pat tai nesuteikia jums įgaliojimų veikti kaip mūsų atstovui.

16.14 Trečiųjų šalių teisės. Kraken grupės įmonės gali vykdyti šios Sutarties sąlygas. Išskyrus tai, kas nurodyta ankstesniame sakinyje, asmuo, kuris nėra šios Sutarties šalis, neturės jokių teisių pagal ją ar su ja susijusių teisių.

Atsisakymas. Jei nuspręsimė bet kuriuo metu neįgyvendinti kokių nors savo teisių pagal šią Sutartį, tai nereiškia, kad atsisakome tų teisių, ir mes galime jas įgyvendinti bet kuriuo metu.

B DALIS: PEDSL PRODUKTŲ SĄLYGOS

1. PEDSL paslaugos

1.1 PEDSL paslaugos. PEDSL teikiamos paslaugos yra pasiekiamos per Platformą ir apima:

- jūsų pavedimų dėl išvestinių finansinių priemonių gavimas per Platformą ir vėlesnis tų pavedimų perdavimas vykdymo vietoms kaip jūsų vardu veikiantis agentas vykdymui su sandorio šalimi („**Išvestinių finansinių priemonių paslaugos**“); ir
- papildomų pagalbinių paslaugų teikimas, kai to prašote jūs arba kai tai būtina pirmiau nurodytų paslaugų vykdymui („**Pagalbinės paslaugos**“).

1.2 PEDSL produktai. PEDSL paslaugos leidžia jums pateikti pavedimus, susijusius su išvestinėmis finansinėmis priemonėmis. Daugiau informacijos apie kiekvieną iš PEDSL produktų rasite pagrindinės informacijos dokumentuose ir Svetainėje. Kiekvienam iš PEDSL produktų taikomos specialios sąlygos, nurodytos šios Sutarties C dalyse.

1.3 Pagalbinės paslaugos. Pagalbinės paslaugos gali būti teikiamos mūsų arba mūsų paskirtų trečiųjų šalių, ir jos bus teikiamos remiantis geriausiomis pastangomis.

1.4 Paslaugų apribojimai. Platforma nėra birža ar rinka. Tai reiškia, kad:

- sandorius ir investicijas galite sudaryti tik su mumis Platformoje, o ne su trečiosiomis šalimis;
- visos Platformoje atidarytos prekybos gali būti valdomos arba uždaromos tik Platformoje;
- visi produktai, kuriuos įsigyjate Platformoje, gali būti parduodami tik Platformoje, o ne trečiosios šalies platformoje;
- paprastai negalėsite perkelti produktų į savo Paskyrą, iš savo Paskyros ar trečiajai šaliai bet kuriuo metu. Tačiau mes pasilieiname teisę savo nuožiūra leisti ir palaikyti šią funkciją, įskaitant, pavyzdžiui, galimybę perkelti tam tikrus produktus tarp savo Paskyros ir piniginių, kurias valdo kitas Grupės subjektas; ir
- mūsų kainos skirsis nuo kitų brokerių pateikiamų kainų, rinkos kainos, taip pat nuo esamų kainų bet kuriose biržose ar prekybos platformose.

Todėl jūs aiškiai sutinkate, kad mes vykdytume pavedimus šioje Sutartyje ir Pavedimų vykdymo politikoje aprašytu būdu.

1.5 Tikslinė rinka. Kadangi teikiame paslaugas tik vykdymo pagrindu, negalime įvertinti, ar atitinkate mūsų nustatytą tikslinę rinką PEDSL produktams. Informacija apie mūsų nustatytą tikslinę rinką pateikiama mūsų Svetainėje, ir jums rekomenduojama su ja susipažinti, kad nustatytumėte, ar PEDSL produktai tikėtina atitinka jūsų investicinius poreikius ir tikslus, žinias ir patirtį bei rizikos toleranciją.

1.6 PEDSL paslaugų nutraukimas. Mes galime savo nuožiūra nutraukti bet kurios iš mūsų paslaugų arba PEDSL produktų palaikymą. Tokiu atveju mes iš anksto jus informuosime tiek, kiek to reikalauja taikytini teisės aktai, naudodami su jūsų Paskyra susietą el. pašto adresą. Jeigu per šį laikotarpį neuždarysite jokių neįvykdytų pavedimų, susijusių su paveiktais PEDSL produktais ir paslaugomis, mes galime uždaryti tuos pavedimus iš jūsų paskyros ir atitinkamai įskaityti arba nurašyti lėšas iš jūsų paskyros.

1.7 PEDSL paslaugoms taikomos politikos. Naudodamiesi mūsų PEDSL paslaugomis ar PEDSL Platforma arba susikūrę PEDSL paskyrą, laikoma, kad perskaitėte, supratote ir sutikote su mūsų politikomis ir atskleidimais, pateiktais Svetainėje, kaip nurodyta:

- Užsakymų vykdymo politika;

- Investuotojų kompensavimo fondo politika;
- Rizikos atskleidimas;
- Interesų konfliktų politika;
- Klientų klasifikavimo politika;
- Skundų nagrinėjimo politika; ir
- Slapukų politika.

1.8 Tolesnė informacija. Daugiau informacijos apie mūsų paslaugas galite rasti mūsų Svetainėje arba paprašyti kopijų iš mūsų klientų aptarnavimo komandos. Jūs aiškiai sutinkate, kad pagrindiniai informaciniai dokumentai būtų teikiami per mūsų Svetainę. Jūs galite bet kada nemokamai paprašyti pagrindinės informacijos dokumentų popierinės kopijos. Pasirinktiniai profesionalūs klientai turėtų perskaityti įspėjimą apie investuotojų kompensavimo teises ir apsaugas, kurių galite netekti dėl savo priskyrimo Pasirinktinių profesionalių klientų kategorijai. „Pasirinktiniai profesionalūs klientai“ – tai klientai, kurie prašo būti laikomi profesionaliais klientais ir atitinka kokybinius bei kiekybinius testus, nustatytus mūsų Klientų klasifikavimo politikoje.

1.9 Rizikos įspėjimai. Naudojantis mūsų paslaugomis, įskaitant Užsakymų pateikimą, kyla didelė rizika. Jūs turėtumėte atidžiai apsvarstyti, ar mūsų paslaugų naudojimas jums tinkamas, atsižvelgiant į jūsų aplinkybes, žinias ir finansinius išteklius. Tam tikra šių rizikų dalis pateikta: (1) mūsų [Teisinės informacijos](#) puslapyje, kuris į šią Sutartį įtrauktas per nuorodą; ir (arba) (2) Rizikos atskleidimo dokumente, pateikiamame mūsų Svetainėje ir įtrauktame į šią Sutartį kaip B dalies 1 priedas; tačiau šie rizikų sąrašai nėra išsamūs ir negali apimti visų rizikų, susijusių su jūsų naudojimusi paslaugomis.

2. Užsakymai

2.1 Užsakymų pateikimas. Norėdami sudaryti arba uždaryti PEDSL produktą, turite pateikti pavedimą per Platformą. Šiuo metu mūsų siūlomų Užsakymų tipų aprašymą rasite mūsų Svetainėje. Mes tvarkysime jūsų Užsakymus pagal mūsų užsakymų tvarkymo procedūras, kurios išsamiai aprašytos Svetainėje. Mes savo nuožiūra nuspręsimė, ar priimti kokį nors Užsakymą. Informuosime jus, jei Užsakymas bus atmestas, tačiau neprivalėsime paaiškinti, kodėl jūsų Užsakymas buvo atmestas. Kiekvienas jūsų pateiktas pavedimas bus jums privalomas ir reiškia jūsų ketinimą sudaryti sutartį dėl nurodyto PEDSL produkto ir prisiimti atitinkamus įsipareigojimus pagal tą PEDSL produkto sutartį.

2.2 Užsakymų atmetimas. Savo nuožiūra galime atmesti, atšaukti, ištaisyti arba uždaryti bet kokius Užsakymus arba apriboti jūsų galimybę pateikti naujus Užsakymus ar padidinti esamų Užsakymų dydį:

- bet kuriuo metu arba iškart po Užsakymo pateikimo – ištaisyti bet kokią klaidą ar sutrikimą, įskaitant atvejus, kai, mūsų nuomone, tokie Užsakymai buvo įvykdyti už nepagrįstas kainas, sudarė piktnaudžiavimą rinka, nepagrįstai paveikė rinkos kainas, įvyko dėl paslaugų sutrikimo arba buvo klaidingai pateikti kliento;
- bet kuriuo metu arba iškart po Pavedimo pateikimo, jei jūsų Paskyroje nėra pakankamai fiat valiutos;
- bet kuriuo metu, jei, mūsų nuomone, tokie Užsakymai buvo pateikti klaidingai, sudaro piktnaudžiavimą rinka arba gali nepagrįstai paveikti rinkos kainas;
- bet kuriuo metu, jei būtina laikytis taikytinų teisės aktų arba jei jūs nepateikėte mums informacijos, kurios pagrįstai prašome siekdami laikytis taikytinų teisės aktų (pavyzdžiui, jei kyla įtarimų dėl pinigų plovimo, teroristų finansavimo, tarptautinių sankcijų pažeidimų, sukčiavimo ar kito finansinio nusikaltimo);
- jei to paprašo trečioji šalis, pavyzdžiui, vykdymo vieta arba reguliavimo institucija;

- bet kuriuo metu atlikti planinę priežiūrą ir sistemos atnaujinimus.
- 2.3 Atsakomybė.** Mes nebūsime jums atsakingi dėl Užsakymų, kuriuos atmetame, atšaukiame arba uždarome pagal šį skyrių.
- 2.4 Įgaliojimas.** Pateikdami Užsakymą, jūs įgaliojate mus įvykdyti sandorį pagal Užsakymą ir taikyti jums visus atitinkamus mokesčius ir rinkliavas. Negalime garantuoti, kad joks Užsakymas bus įvykdytas pagal konkrečią valiutos keitimo normą, o jūsų Užsakymui taikomos valiutos keitimo normos gali skirtis nuo trečiųjų šalių pateikiamų normų. Mes nesame atsakingi už jokios trečiosios šalies normos atitikimą ar konkrečios normos suteikimą jums. Faktinė norma, pagal kurią įvykdomas Užsakymas, gali skirtis nuo jūsų Užsakymo metu mūsų Platformoje nurodytos esamos rinkos valiutos keitimo normos, ir mes neatsakome už jokių tokių skirtumų ar kainų svyravimus. Bet kuris mūsų Platformoje nurodytas kursas galioja tik tam tikrą laikotarpį ir gali būti nebeaktualus. Jei jūsų pasirinktas Užsakymo tipas nustatytas vykdyti tik už tam tikrą kainą arba tik įvykdžius tam tikras sąlygas (pavyzdžiui, ribinį užsakymą), negalime garantuoti, kad Užsakymas kada nors bus įvykdytas visiškai ar iš dalies.
- 2.5 Užsakymų patvirtinimai.** Informuosime jus apie mūsų įvykdytus Užsakymus el. paštu ir (arba) per automatinius patvirtinimus Svetainėje. Visų sėkmingai įvykdytų Užsakymų sąrašas taip pat bus pasiekiamas jūsų Paskyroje. Pajamos iš sėkmingai įvykdyto pavedimo bus įskaitytos į jūsų Paskyrą, atskaičius visus taikomus mokesčius, o fiat valiuta, kuriuos iškeitėte į šias pajamas, bus pašalinti iš jūsų Paskyros.
- 2.6 Užsakymų klaidos.** Atsiradus klaidai, nesvarbu, ar ji įvyko per mūsų Platformą, ar kitu būdu – Užsakymo patvirtinime, jūsų pirkimo apdorojime, Paskyros papildyme, Fiat valiutos ar bet kuriame kitame sandoryje – mes pasilieiname teisę ir jūs įgaliojate mus ištaisyti tokią klaidą, įskaitant sandorio peržiūrėjimą (įskaitant teisingos kainos pritaikymą), sandorio atšaukimą arba bet kokių kitų veiksmų atlikimą klaidai ištaisyti (įskaitant Fiat valiutos jūsų Paskyroje keitimą į alternatyvius Fiat valiutos tipus ir bet kokių taikytinų mokesčių bei rinklavių išskaitymą klaidai ištaisyti).
- 2.7 Pasikartojantys ir individualūs užsakymai.** Jūs galite turėti galimybę pateikti Užsakymus pasikartojančiu arba individualiu pagrindu, naudodamiesi mūsų paslaugomis. Jeigu nuspręsite pateikti pasikartojančius arba individualius pavedimus, jūs įgaliojate mus inicijuoti pasikartojančius arba individualius elektroninius pirkimus arba pardavimus, naudojant jūsų paskyroje esančią fiat valiutą pagal jūsų pasirinkimus. Jūsų įgaliojimas išliks galiojantis, kol nepakeisite pasikartojančių arba pasirinktinių Pavedimų nustatymų savo Paskyroje. Pasikartojančių arba pasirinktinių Pavedimų nustatymų pakeitimai gali įsigalioti per vieną dieną. Jūs sutinkate palaikyti savo mokėjimo metodą atnaujintą savo Paskyroje tol, kol turite aktyvių arba suplanuotų pasikartojančių ar pasirinktinių Pavedimų. Jūs turėtumėte reguliariai tikrinti savo pasikartojančių ir pasirinktinių Pavedimų būseną. Jūs patvirtinate, kad:
- bet kokios pozicijos, kurią atidarote ar uždarote kiekviename pasikartojančiame Užsakyme, suma priklausys nuo rinkos kainos Užsakymo metu ir bus nustatyta tik įvykdžius Užsakymą;
 - nors stengsimės įvykdyti individualius Užsakymus už pasirinktą kainą, kai individualus Užsakymas bus suaktyvintas, negalime garantuoti, kad Užsakymas bus įvykdytas už individualiame Užsakyme pasirinktą kainą, ir individualus Užsakymas gali būti neįvykdytas iškart po jo suaktyvinimo;
 - bet kuriuo metu galime atmesti, atšaukti, sustabdyti arba atidėti pasikartojantį ar individualų Užsakymą (visiškai ar iš dalies) dėl bet kokios priežasties be atsakomybės ir nebūsime atsakingi dėl jokio pasikartojančio ar individualaus Užsakymo ar dėl neįvykdyto pasikartojančio ar individualaus Užsakymo;
 - mes netikrinsime jūsų pasikartojančių ar pasirinktinių Pavedimų informacijos ar detalių, todėl jūs sutinkate, kad jūsų pateikta pasikartojančių ir pasirinktinių Pavedimų informacija ir detalės yra tikslios ir išsamios, ir todėl mes galime jas laikyti teisingomis ir pagal jas veikti.

- 2.8 Pasikartojančių ir individualių užsakymų nutraukimas.** Bet kuriuo metu galime nutraukti pasikartojančius ar individualius Užsakymus, apie tai jus informavę, nebent tokį pranešimą draudžia įstatymai, ir už tai neprisiimame atsakomybės.
- 2.9 Užsakymo atšaukimas.** Visi Užsakymai yra galutiniai, negražinami ir neatšaukiami, įskaitant prieš mums įvykdant Užsakymą ar po to, nebent šiame Susitarime numatyta kitaip. Tam tikromis aplinkybėmis galite turėti galimybę pateikti Užsakymo atšaukimo prašymą prieš mums jį įvykdant, tačiau galime savo nuožiūra atmesti bet kokį atšaukimo prašymą. Jei jūsų Užsakymas neįvykdomas sėkmingai arba jūsų mokėjimo būdas neturi pakankamai Fiat valiutos Užsakymui įvykdyti, jūs įgaliojate mus savo nuožiūra atšaukti Užsakymą arba naudoti alternatyvią Fiat valiutą jūsų Paskyroje, kiek tai būtina Užsakymui įvykdyti arba susidariusiam trūkumui ar neigiamam balansui padengti, įskaitant Fiat valiutos jūsų Paskyroje keitimą į alternatyvios Fiat valiutos tipus ir bet kokių taikytinų mokesčių bei rinkliavų išskaitymą.

3. Jūsų paskyra

- 3.1 Finansavimas.** Mūsų paslaugoms naudotis reikia, kad jūsų paskyroje būtų teigiamas fiat valiutos likutis. Jūsų paskyros negali finansuoti trečiosios šalys, net jei tos trečiosios šalys turi Kraken paskyrą.
- 3.2 Atšaukimai.** Jūs galite bet kada pateikti prašymą išsiimti turimą fiat valiutą iš savo PEDSL paskyros. Norėdami išsiimti fiat valiutą į išorinę banko sąskaitą, pirmiausia turite ją išsiimti iš savo PEDSL sąskaitos į savo Kraken spot sąskaitą. Tiesioginiai fiat valiutos išėmimai iš jūsų PEDSL paskyros nėra palaikomi. Instrukcijos dėl lėšų išėmimo pateikimo bus rodomos jūsų paskyroje Platformoje.
- 3.3 Išėmimų apribojimai.** Jūs negalite išsiimti fiat valiutos, kurie reikalingi minimaliam likučiui palaikyti, atviroms pozicijoms padengti arba jūsų mokėtiniams mokesčiams padengti.

4. Įrašai ir ataskaitų teikimas

- 4.1 Sandorių ataskaitų teikimas.** Laikui bėgant mums gali būti taikomi reikalavimai teikti ataskaitas apie sandorius, sudarytus per PEDSL, pagal taikytinus teisės aktus, įskaitant Europos rinkos infrastruktūros reglamentą Nr. 648/2012 dėl išvestinių finansinių priemonių ir visus susijusius deleguotuosius, papildomuosius ar vėlesnius reglamentus su pakeitimais („EMIR“), Reglamentą Nr. 600/2014 („MIFIR“) ir pagal taikytinas CySEC taisykles („Ataskaitiniai sandoriai“). Kai mums arba vykdymo vietai taikomi tokie ataskaitų teikimo įsipareigojimai, jūs neatšaukiamai įgaliojate mus teikti visus jūsų Ataskaitinius sandorius CySEC arba bet kuriai kitai taikytinai ataskaitų teikimo institucijai ar vykdymo vietai, kaip to gali reikalauti teisės aktai, ir nedelsiant pateikti mums visą mūsų prašomą informaciją, kad galėtume vykdyti savo arba vykdymo vietos įsipareigojimus. Kai taikomi tokie ataskaitų teikimo įsipareigojimai, teikdami informaciją, susijusią su jūsų Ataskaitiniais sandoriais, mes laikysime – nebent pranešite mums kitaip – kad neviršijote EMIR nustatytų kliringo ribų.
- 4.2 Ataskaitų teikimas per paskyrą.** Pateiksime jums tinkamas ataskaitas apie jūsų Užsakymus. Dėl šios priežasties suteiksime jums prieigą prie jūsų Paskyros internetu per Platformą, kuri suteiks pakankamai informacijos, kad būtų laikomasi CySEC taisyklių ir taikytinų teisės aktų, susijusių su klientų ataskaitų teikimo reikalavimais.
- 4.3 Užsakymų vykdymo ataskaitų teikimas.** Nedelsdami pateiksime jums esminę informaciją apie jūsų Užsakymo įvykdymą kuo greičiau, bet ne vėliau kaip pirmą Darbo dieną po įvykdymo arba, jei patvirtinimą gauname iš trečiosios šalies, – ne vėliau kaip pirmą Darbo dieną po patvirtinimo gavimo iš trečiosios šalies. Visa su galiojančiais teisės aktais reikalaujama informacija, susijusi su jūsų Užsakymų vykdymu, bus pateikta jūsų Paskyroje. Be to, jūsų prašymu pateiksime informaciją apie jūsų Užsakymo būseną.
- 4.4 Neteisingas arba trūkstamas ataskaitų teikimas.** Jei turite pagrindo manyti, kad ataskaita / sandorio patvirtinimas yra neteisingas arba jei negaunate ataskaitos / sandorio patvirtinimo, nors manote, kad turėjote jį gauti, turėtumėte susisiekti su mumis per dešimt darbo dienų nuo dienos, kai ataskaita / sandorio patvirtinimas dėl Užsakymo buvo išsiųstas arba turėjo

būti išsiųstas. Jei per šį laikotarpį nepareikšite jokių prieštaravimų, turinys bus laikomas jūsų patvirtintu ir laikomas galutiniu.

4.5 Sąskaitos išrašai. Sąskaitos išrašai ir patvirtinimai jums prieinami per Platformą, kurioje saugomi šie išrašai. Bet koks mūsų pateiktas ataskaitos išrašas, patvirtinimas ar sertifikatas, susijęs su išvestinėmis finansinėmis priemonėmis ar kitu klausimu, bus galutinis ir privalomas jums, nebent per dvi darbo dienas nuo ataskaitos išrašo, patvirtinimo ar sertifikato gavimo dienos pateiksite rašytinį prieštaravimą.

4.6 Vėlesnis atskleidimas. Siekdami padidinti klientų informuotumą apie su jų investicijomis susijusias išlaidas ir investicijų rezultatus, palyginti su atitinkamomis sąnaudomis ir mokesčiais laikui bėgant, mes pateiksime jums individualizuotą metinę „ex-post“ ataskaitą.

5. Klientų turto apsauga

5.1 Klientų lėšų taisyklės. Bet kuri fiat valiuta, kurią jūs pervedate mums, kuri yra pervedama mums jūsų vardu arba kurią mes pervedame trečiajai šaliai (pavyzdžiui, vykdymo vietai) teikiant jums išvestinių finansinių priemonių paslaugas ir kuri laikoma „klientų lėšomis“ pagal Kipro vertybinių popierių ir biržos komisijos Direktyvos DI87-01 dėl klientų finansinių priemonių ir lėšų apsaugos nuostatas („**Klientų lėšų taisyklės**“), bus laikoma centrinio banko, kredito įstaigos, kaip apibrėžta Kredito įstatų įstatymo 2(1) straipsnyje, trečiojoje šalyje įgalioto banko arba kvalifikuoto pinigų rinkos fondo sąskaitoje. Jūsų lėšos bus atskirtos nuo mūsų nuosavų lėšų pagal Kliento lėšų taisyklių reikalavimus ir mūsų nemokumo atveju jos nebus įtrauktos į mūsų turtą.

5.2 Klientų lėšų laikymas. Pagal taikytinus teisės aktus, prieš įnešdami Kliento lėšas į sąskaitą arba gaudami lėšas per mokėjimo paslaugų teikėjus, mes visada vadovausimės reikiamais įgūdžiais, rūpestingumu ir atidumu, atrinkdami, paskirdami ir periodiškai peržiūrėdami tuos bankus ir kitus trečiuosius asmenis, kurie laiko Kliento lėšas. Atsižvelgiame į tokių institucijų patirtį ir reputaciją rinkoje, siekdami užtikrinti jūsų teisių apsaugą, taip pat atsižvelgiame į bet kokius teisinius ar reguliavimo reikalavimus ar rinkos praktiką, susijusią su Kliento lėšų laikymu, kurie galėtų neigiamai paveikti jūsų teises. Tačiau suprantama, kad yra aplinkybių, kurių mes negalime kontroliuoti, todėl neprisiimame jokios atsakomybės už jokio banko ar kitos trečiosios šalies, laikančios lėšas, mokumą, veiksmus ar neveikimą, taip pat už bet kokius dėl banko ar kitos trečiosios šalies, kurioje bus laikomos Kliento lėšos, nemokumo ar kitų panašių procedūrų ar nesėkmių jums patirtus nuostolius.

5.3 PEDSL įsipareigojimai. Vadovaudamiesi taikomais teisės aktais, siekdami apsaugoti Klientų lėšas, mes:

- vedame tikslią apskaitą ir įrašus, kurie būtini Klientų lėšoms atskirti nuo mūsų ir kitų klientų lėšų;
- reguliariai atliekame suderinimus tarp mūsų vidinių sąskaitų ir įrašų bei trečiųjų šalių, kuriose laikomos Klientų lėšos;
- pateikti klientams informaciją apie Klientų lėšas, kurias laikome jų vardu, jų prašymu, tiek per internetinę sistemą, tiek kitais būdais;
- visada laikyti Klientų lėšas atskirtas nuo mūsų pačių lėšų;
- nenaudoti Klientų lėšų savo verslo veikloje;
- nesuteikti užtikrinimo teisių, įkeitimų ar įskaitymo teisių į Kliento lėšas, kurios leistų trečiajai šaliai disponuoti Kliento lėšomis siekiant atgauti skolas, nesusijusias su klientu ar paslaugų teikimu klientui, nebent to reikalauja taikytina teisė trečiosios šalies jurisdikcijoje, kurioje gali būti laikomos Kliento lėšos (tokiu atveju mes atitinkamai pakeisime šią Sutartį, kad tai atspindėtų);
- imtis būtinų veiksmų siekiant užtikrinti, kad Klientų lėšos, deponuotos banke ar pas trečiąjį asmenį, būtų laikomos sąskaitoje, kuri yra atskirai identifikuota nuo bet kokių sąskaitų, naudojamų mūsų lėšoms laikyti; ir

- įdiegti tinkamas organizacines priemones, siekiant sumažinti Kliento lėšų praradimo ar sumažėjimo riziką dėl netinkamo naudojimo, sukčiavimo, prasto administravimo, nepakankamos apskaitos ar aplaidumo.
- 5.4 Bendrosios sąskaitos.** Jūs suprantate ir sutinkate, kad galime laikyti Klientų lėšas ir kitų klientų lėšas toje pačioje sąskaitoje (bendroje sąskaitoje).
- 5.5 Palūkanos.** Mes nemokame palūkanų už Klientų lėšas, nebent aiškiai raštu sutarėme kitaip. Jūs atsisakote visų teisių į palūkanas.
- 5.6 Klientų lėšų pervedimas.** Jūs sutinkate, kad mes turėsime teisę perduoti Kliento lėšas trečiosioms šalims (pvz., vykdymo vietai) teikiant jums išvestinių finansinių priemonių paslaugas be įspėjimo, taip pat mūsų teisių perėmėjams, įgaliotiniams gavėjams ar pirkėjams, pateikus jums rašytinį pranešimą prieš dešimt darbo dienų.
- 5.7 Neaktyvių klientų lėšos.** Nepaisant A dalies 16.10 skirsnio (Neaktyvios paskyros), jei jūsų Paskyros likutyje nebuvo jokio judėjimo bent šešerius metus (nepaisant jokių mokesčių, palūkanų ar panašių sumų įskaitymų ar nurašymų) ir mes, nepaisant pagrįstų pastangų, negalime jūsų surasti, jūs sutinkate, kad galime nustoti laikyti jūsų lėšas Kliento lėšomis. Mes sudarysime ir saugosime visų išleistų likučių įrašus ir įsipareigojame patenkinti bet kokius būsimus pagrįstus reikalavimus dėl išleistų likučių.
- 5.8 Profesionalūs klientai.** Jeigu esate Profesionalus klientas, nepaisant aukščiau išdėstyto, bet koks jūsų pinigų nuosavybės perdavimas mums laikinai ar nuolat, siekiant užtikrinti ar kitaip padengti esamus ar būsimus, faktinius, sąlyginius ar numatomus įsipareigojimus, gali būti nelaikomas Kliento lėšomis pagal Kliento lėšų taisykles, tokiu atveju mes išlaikysime visišką nuosavybės teisę į tas lėšas, o jūs neturėsite jokių pretenzijų į jas. Mes pasirūpinsime, kad bet kokios lėšos, kurios nėra reikalingos esamiems ar būsimiems, faktiniams, sąlyginiais ar numatomiems įsipareigojimams užtikrinti ar kitaip padengti, būtų gražintos jums, ir šios lėšos nedelsiant pateks į Kliento lėšų taisyklių taikymo sritį ir bus laikomos Kliento lėšomis pagal šias taisykles.

6. Rinkos manipuliavimas

- 6.1 Rinkos manipuliavimas.** Laikui bėgant mes galime apsidrausti nuo savo atsakomybės jums atidarydami analogiškas pozicijas kitose institucijose. Viena iš šio pasekmių yra tai, kad, jei pateikiate pavedimus rinkose, susijusiose su pagrindinėmis kriptovaliutomis, jūsų pavedimai (per mūsų apsidraudimo veiksmus) gali iškraipyti prekybą pagrindine kriptovaliuta, be to, turėti įtakos mūsų PEDSL produktų, kurių vertė priklauso nuo pagrindinės kriptovaliutos vertės, kainoms. Šio skyriaus tikslas – priminti, kad prekybos elgsena, kuri prilygsta piktnaudžiavimui rinka (įskaitant naudojimąsi viešai neatskleista informacija ar manipuliavimą rinka), yra neteisėta Kipre ir kitose jurisdikcijose, susijusiose su PEDSL produktais, ir kad mes galime imtis atitinkamų veiksmų pagal taikytinus teisės aktus ir šią Sutartį.
- 6.2 Pareiškimai ir garantijos.** Jūs pareiškiate ir garantuojate mums:
- Jūs sąmoningai nepateiksite ir nebuvote pateikę pavedimo ar nesudarysite sandorio dėl PEDSL produkto, kuris pažeidžia bet kokius teisės aktus ar kitus taikytinus teisės aktus, ypač susijusius su naudojimu viešai neatskleista informacija. Šiame skyriuje jūs sutinkate, kad mes galime veikti remdamiesi prielaida, jog pateikdami Užsakymą, susijusį su biržoje prekiaujamu instrumentu, galite būti laikomi prekiaujančiais vertybiniais popieriais pagal piktnaudžiavimo rinka teisinį reglamentavimą; ir
 - Jūs nepateiksite ir nebuvote pateikę jokio pavedimo ar nesudarysite sandorio dėl PEDSL produkto su mumis, ar kitaip bendraudami su mumis, nevykdėte jokio elgesio modelio, kuris prilygtų piktnaudžiavimui rinka ir (ar) manipuliavimui rinka ir (ar) bet kokiai kitai neteisėtai veiklai, kurią vykdėte jūs pats arba veikdami kartu ar susitarę su kitu asmeniu. Vertinant, ar tai padarėte, gali būti (jei taikoma) laikoma, kad tiesiogiai sudarėte sandorį su pagrindine kriptovaliuta, su kuria susijęs jūsų PEDSL produktas ir (arba) pavedimas.

6.3 Jūsų įsipareigojimai. Kaip klientas, jūs negalite:

- naudotis paslaugomis pažeidžiant bet kokius įstatymus, susijusius su naudojimusi viešai neatskleista informacija, manipuliavimu rinka ar prekybos elgsena, laikoma piktnaudžiavimu rinka;
- taikyti bet kokią praktiką, susijusią su jūsų prieiga prie Platformos ar paslaugų naudojimu, kuri yra piktnaudžiaujanti, manipuliacinė, netvarkinga, apgaulinga, klaidinanti arba kitaip neatitinka sąžiningos, veiksmingos ir tvarkingos prekybos veiklos skatinimo principų; arba
- veikti bet koku būdu, kuris pakenktų paslaugų sąžiningumui, vientisumui ar veikimui.

6.4 PEDSL politikos. Mes galime įgyvendinti bet kokias priemones, procedūras ar susitarimus, kurie, mūsų išimtinė nuožiūra, laikomi būtinais siekiant apriboti šiame skyriuje nurodytų veiksmų galimybę.

6.5 Tolesnė informacija. Daugiau informacijos galima rasti CySEC interneto svetainėje www.cysec.gov.cy.

1 PRIEDAS PRIE B DALIES – RIZIKOS ATSKLEIDIMAS

PAYWARD EUROPE DIGITAL SOLUTIONS (CY) LIMITED

Payward Europe Digital Solutions (CY) Limited (anksčiau I.F. Greenfields Wealth Ltd) yra įgaliota ir reguliuojama Kipro vertybinių popierių ir biržos komisijos („CySEC“), licencijos numeris 342/17.

BENDRASIS RIZIKOS ATSKLEIDIMO PAREIŠKIMAS

Įžanga

Šį pranešimą paskelbė „Payward Europe Digital Solutions (CY) Limited“ („**PEDSL**“). PEDSL (anksčiau I.F. Greenfields Wealth Ltd) yra įgaliota ir reguliuojama Kipro vertybinių popierių ir biržos komisijos („CySEC“), licencijos numeris 342/17.

Šiame pranešime „mes“, „mūsų“ ir panašios išraiškos reiškia PEDSL ir, jei kontekstas leidžia, bet kurią jos susijusią bendrovę („**Kraken grupė**“). Šis pranešimas paskelbtas vykdant mūsų įsipareigojimus pagal Finansinių priemonių rinkų direktyvą (Direktyva 2014/65/ES), perkeltą į nacionalinę teisę pagal 2017 m. Investicinių paslaugų, veiklos ir reguliuojamų rinkų įstatymą (L. 87(I)/2017), siekiant pateikti jums bendrą finansinių priemonių rizikos aprašymą.

Šiame pranešime apibendrintai aprašomos svarbiausios rizikos, susijusios su investavimu į finansines priemones, tokias kaip išvestinės finansinės priemonės. Bet kokia investicija į finansines priemones susijusi su tam tikra rizika, nors kai kurios finansinės priemonės yra rizikingesnės už kitas. Kainos gali tiek kristi, tiek kilti, ir egzistuoja rizika, kad galite prarasti visą savo investiciją į bet kurią finansinę priemonę.

Šiame pranešime negalima atskleisti visų rizikų ir kitų svarbių finansinių priemonių aspektų. Taip pat turėtumėte perskaityti visus atitinkamus dokumentus, pavyzdžiui, paslaugų teikimo sąlygas ir siūlymo dokumentus, kuriuose gali būti pateikta daugiau informacijos apie su finansine priemone susijusias rizikas.

Neturėtumėte priimti jokio investicinio sprendimo, jei nesuprantate savo rizikos ir galimo nuostolio pobūdžio, ir prieš priimdami bet kokią investicinį sprendimą turėtumėte atidžiai apsvastyti, ar finansinė priemonė atitinka jūsų aplinkybes. Jeigu nesusitarta kitaip raštu, mes neteiksime jums investicinių patarimų, o bet kokia su jumis vykdoma komunikacija neturėtų būti laikoma tokiais. Jokie investiciniai sprendimai neturėtų būti priimami remiantis tokio pobūdžio pranešimais, nes juose nėra pateikti visi rizikos veiksniai ar kiti svarbūs aspektai, jie neatsižvelgia į individualius investavimo tikslus, finansinę padėtį ar poreikius ir nėra asmeninės rekomendacijos ar investiciniai patarimai, taip pat jie nesudaro pagrindo laikyti PEDSL ar bet kurį Kraken grupės subjektą patikėtiniu ar kito tipo patarėju.

1. Produktai

PEDSL siūlo finansines priemones, kurios yra išvestiniai sandoriai, dažnai, bet ne visada, susiję su kriptovaliuta. Išvestinė finansinė priemonė yra sutartis, sudaryta tarp šalių dėl mokėjimų apsikeitimo, apskaičiuotų pagal pagrindinį turtą, pavyzdžiui, kriptovaliutą. Išvestinė finansinė priemonė gali būti prekiaujama biržoje (biržoje prekiaujama).

- **Biržoje prekiaujamos išvestinės finansinės priemonės**

Biržoje prekiaujamos išvestinės finansinės priemonės (tokios kaip ateities sandoriai ir pasirinkimo sandoriai) paprastai yra standartizuotos išvestinių finansinių priemonių sutartys, kuriomis prekiaujama per biržą arba kitą pripažintą prekybos vietą. Sandoriai su biržoje prekiaujamomis išvestinėmis finansinėmis priemonėmis gali jus veikti šių konkrečių rizikų atžvilgiu:

- **Sverto rizika:** Ateities sandoriai yra svertinės priemonės, nes pradinio įkaito suma yra mažesnė, palyginti su galimu pelnu arba nuostoliais pagal šiuos

sandorius. Nors svertas gali padidinti jūsų pelną, jis taip pat gali padidinti jūsų nuostolius.

- **Maržos rizika:** Santykinai nedidelis rinkos judėjimas turės proporcingai didesnę poveikį jūsų įneštai maržai arba maržai, kurią turėsite įnešti: tai gali veikti tiek prieš jus, tiek jums palankiai. Jūs galite patirti visišką pradinio maržos užstato ir bet kokių papildomų su įmone įneštų maržos lėšų, skirtų jūsų pozicijai palaikyti, praradimą. Tačiau, jei rinka pasisuks prieš jūsų poziciją arba bus padidinti maržos lygiai, jums gali būti pareikalauta per trumpą laiką sumokėti reikšmingą papildomą užstatą, kad padengtumėte pagal ateities sandorius patirtus nuostolius ir išlaikytumėte savo poziciją. Nepateikus užstato, sutartys gali būti uždaromos, o tai gali įtvirtinti nuostolingą poziciją.
- **Rinkos rizika:** Prekyba išvestinėmis finansinėmis priemonėmis jus veikia rinkos rizikos atžvilgiu. Tai rizika patirti nuostolį dėl to, kad išvestinių finansinių priemonių pozicija pasisuko prieš jus. Jei turite ilgąją poziciją ir kriptovaliutos kaina krenta, arba jei turite trumpąją poziciją ir kriptovaliutos kaina kyla, galite prarasti visą savo investicijos vertę. Kriptovaliutos rinkos gali būti nepastovios, o tai reiškia, kad produktų kainos gali greitai keistis ir todėl yra nenusapnuojamos. Be to, kriptovaliutos ir išvestinių finansinių priemonių teisinis ir reguliavimo statusas yra neaiškus ir gali keistis.
- **Likvidumo rizika:** Prekyba išvestinėmis finansinėmis priemonėmis jus veikia likvidumo rizikos atžvilgiu. Tai rizika patirti nuostolį, nes negalite uždaryti išvestinių finansinių priemonių pozicijos dėl to, kad nėra paklausos sudaryti priešpriešinį sandorį.
- **Kredito rizika:** Prekyba išvestinėmis finansinėmis priemonėmis jus veikia kredito rizikos atžvilgiu. Tai rizika, kad viena ar daugiau jūsų sandorio šalių pagal išvestinių finansinių priemonių sutartį į savo sąskaitą (-as) bus įnešusios nepakankamai užstato, todėl galite negauti dalies arba visų jums priklausančių turto ar lėšų.
- **Veiklos rizika:** Mūsų prekybos platforma naudoja kompiuterines sistemas užsakymų nukreipimui, vykdymui ir sandorių suderinimui. Kaip ir visos priemonės bei sistemos, jos yra pažeidžiamos laikiniams sutrikimams ar gedimams. Jūsų galimybė atgauti tam tikrus nuostolius gali būti apribota atsakomybės ribomis, kurias nustato sistemos teikėjas, rinka ir (arba) narės įmonės.
- **Teisės aktų ir reguliavimo rizika:** Pokyčiai arba veiksmai jūsų gyvenamojoje šalyje ar valstijoje gali turėti neigiamą poveikį:
 - jūsų užstato naudojimas, perdavimas ir vertė;
 - kai kurių paslaugų veikla ir pelningumas;
 - mokesčių taikymas paslaugoms; ir
 - jūsų galimybę laiku arba apskritai uždaryti išvestinių finansinių priemonių sandorius.
- **Nėra nuosavybės teisės į pagrindinę kriptovaliutą.** Sudarydami išvestinių finansinių priemonių sandorius, jūs nesudarote pirkimo ar pardavimo sutarties dėl pačios kriptovaliutos įsigijimo. Išvestinės finansinės priemonės nesuteikia jums jokių teisių gauti pagrindinės kriptovaliutos fizinį pristatymą, ir mes galime neturėti apsidraudimo pozicijos pagrindinėje kriptovaliutoje (o jei ir turėtume, jūs neturėtumėte teisės į tokią apsidraudimo poziciją). Tai yra

sutartis, kuri nustato sutartą poziciją dėl būsimos kriptovaliutos kainos, kuri gali lemti pelną arba nuostolį jums.

2. Nemokumas

Mūsų ar bet kurio kito su jūsų sandoriu susijusio brokerio nemokumo ar įsipareigojimų nevykdymo atveju pozicijos gali būti likviduotos arba uždarytos be jūsų sutikimo. Tam tikromis aplinkybėmis jūs galite neatgauti faktinių turto vienetų, kuriuos pateikėte kaip užstatą, ir jums gali tekti priimti bet kokius galimus mokėjimus grynaisiais.

3. Apmokestinimas

Jūsų investicijai gali būti taikomi mokesčiai, nustatyti jūsų jurisdikcijoje. Turėtumėte pasitarti su savo profesionaliais mokesčių patarėjais dėl investavimo į kriptovaliutų išvestines finansines priemones, jų laikymo ar perleidimo pasekmių.

4. Tinkamumas

Prieš atidarydami jums Paskyrą, privalome įvertinti, ar jūsų pasirinkti produktai ir (arba) paslaugos jums tinka, ir įspėti jus, jei, remiantis jūsų pateikta informacija, koks nors produktas ar paslauga jums netinka. Galbūt galėsite pakartotinai atlikti tinkamumo testą, kai susipažinsite su produktais.

5. Pozicijų stebėjimas

Be to, turėtumėte užtikrinti, kad visada galėtumėte stebėti pozicijas savo Paskyroje, nes tik jūs esate už tai visiškai atsakingi. Mes nesame atsakingi už pozicijų stebėjimą jūsų Paskyroje.

6. Mokesčiai ir išlaidos

Mūsų mokesčiai ir įkainiai pateikti mūsų interneto puslapyje adresu: <https://support.kraken.com/hc/en-us/articles/360048917612-Fee-schedule>. Prieš sudarydami sandorį, turėtumėte įsitikinti, kad aiškiai suprantate visus komisinius mokesčius, rinkliavas ir kitus jums taikomus mokesčius. Šie mokesčiai turės įtakos jūsų grynajam pelnui (jei toks bus) arba padidins jūsų nuostolį.

C DALIS: IŠVESTINIŲ FINANSINIŲ PRIEMONIŲ SĄLYGOS

1. Išvestinės paslaugos

- 1.1 Išvestinės paslaugos.** Išvestinių finansinių priemonių paslaugos leidžia jums sudaryti tam tikros rūšies prekybos sutartis, kurios remiasi kriptovaliutomis kaip pagrindiniu turtu, kartais pagal sutartą būsimos tam tikros kriptovaliutos kainą, su nustatyta galiojimo pabaigos data arba be jos („Išvestinės finansinės priemonės“).
- 1.2 Vykdyto vietos.** Mes sudarome sąlygas klientams prekiauti išvestinėmis finansinėmis priemonėmis vykdymo vietose. Gali būti, kad turėsime pateikti tam tikrą informaciją vykdymo vietai, susijusią su jūsų sandoriais su mumis pagal Išvestinių finansinių priemonių paslaugas. Tai gali apimti informaciją apie jūsų išvestinių finansinių priemonių pozicijas ir informaciją apie jus. Jei esate Profesionalus klientas, galime pateikti jūsų juridinio asmens identifikatorių vykdymo vietai.
- 1.3 PEDSL kaip agentas.** Kalbant apie Išvestinių finansinių priemonių paslaugų teikimą, jūs paskiriate mus savo agentu, veikiančiu jūsų vardu, siekiant įvykdyti jūsų pavedimus vykdymo vietose. Bet kokios jūsų sudarytos išvestinės finansinės priemonės pagal Išvestinių finansinių priemonių paslaugas bus vykdomos vykdymo vietoje agentūros pagrindu – tiesiogiai mūsų arba per trečiąją šalį, kuri yra vykdymo vietos narė ir kuriai perduodame jūsų pavedimą, – ir sudarys dvišalę sutartį tarp jūsų ir sandorio šalies. Mes nebūsime sandorio šalies jokiose išvestinėse finansinėse priemonėse. Visos jūsų sudaromos išvestinės finansinės priemonės bus inicijuojamos ir valdomos per Platformą.
- 1.4 Tik vykdymas.** Išvestinių finansinių priemonių paslaugos yra tik vykdymo paslauga. Tai reiškia, kad: (a) jūs būsite atsakingi už visus investicinius sprendimus ir veiksmus, susijusius su jūsų sudaromomis išvestinėmis finansinėmis priemonėmis, ir pripažįstate, kad iš mūsų negavote jokios investicinės konsultacijos ar rekomendacijos; (b) išvestinės finansinės priemonės galite sudaryti tik per Platformą; (c) negalite perkelti išvestinių finansinių priemonių į kitas platformas ar vykdyti antrinę prekybą išvestinių finansinių priemonių atžvilgiu; ir (d) bet kokias atviras pozicijas, susijusias su jūsų Paskyroje esančiomis išvestinėmis finansinėmis priemonėmis, galima valdyti arba uždaryti tik kaip išvestinės finansinės priemonės. Turėtumėte patikrinti visą sandorio informaciją prieš pateikdami mums bet kokias instrukcijas. Mes neprisiimame jokios atsakomybės ar pareigos už tai, kad jūsų pateikta informacija būtų tiksli ir išsami. Išvestinių priemonių Užsakymai negali būti atšaukti, kai tik priimame Užsakymą.
- 1.5 Išvestinių paslaugų sutrikimas.** Mes negarantuojame nepertraukiamo ar be klaidų Išvestinių finansinių priemonių paslaugų veikimo, taip pat negarantuojame, kad ištaisysime visus trūkumus ar užkirsime kelią sutrikimams ar neteisėtai prieigai. Mes galime savo nuožiūra bet kada sustabdyti arba nutraukti išvestinių finansinių priemonių paslaugas. Jei įvyktų išvestinių finansinių priemonių paslaugų sutrikimas, sustabdymas arba nutraukimas, bet kokios atviros pozicijos gali būti uždarytos, ir jūs galite patirti nuostolį dėl tų pozicijų.

2. Užsakymai

- 2.1 Užsakymo priėmimas.** Jūs pripažįstate ir sutinkate, kad (a) mes turime išimtinę teisę nuspręsti, kokių rūšių išvestinėms finansinėms priemonėms galite pateikti Užsakymus, ir (b) ar jūsų Užsakymas dėl išvestinės finansinės priemonės bus priimtas, priklausys nuo vykdymo vietos suderinimo mechanizmo gebėjimo rasti tinkamą sandorio šalį atitinkamam Užsakymui.
- 2.2 Sandorio šalis.** Jūs būsite anonimiškas savo sandorio šaliai, ir taip pat sandorio šalis bus anonimiška Jums. Mes nepateiksime Jums jokios informacijos apie tokią sandorio šalį, taip pat nepateiksime jokios informacijos apie Jus sandorio šaliai.
- 2.3 Užsakymų vykdymas.** Stengsimės vykdyti Užsakymus, kai tik tai bus pagrįstai įmanoma, atsižvelgiant į rinkos sąlygas. Užsakymai bus vykdomi už pirmą mums pagrįstai prieinamą kainą pagal mūsų Pasiūlymo kainą arba mūsų Pirkimo kainą. Teikdami Išvestinių finansinių priemonių paslaugas, privalome nuosekliai imtis pakankamų veiksmų, kad pasiektume jums

geriausią įmanomą rezultatą. Mūsų Užsakymų vykdymo politika pateikia išsamesnę informaciją apie Užsakymų vykdymą ir atitinkamus rinkos veiksnius, į kuriuos atsižvelgiame vykdydami geriausio vykdymo pareigą. Ši politika, kuri gali būti periodiškai keičiama, yra mūsų Susitarimo su jumis dalis ir pateikiama mūsų Svetainėje.

2.4 Geriausias vykdymas. Mes suprantame, kad geriausias vykdymo rezultatas yra tas, kuris suteikia jums geriausią įmanomą finansinį rezultatą, o „geriausias įmanomas finansinis rezultatas“ reiškia geriausią įmanomą rezultatą visų jūsų sandorių atžvilgiu bendrai. Tai reiškia, kad kai kurie sandoriai, vertinami atskirai, gali būti mažiau palankūs. Geriausi interesai nėra nustatomi vien tik pagal kainą – mes taip pat laikome svarbiais ir kitus veiksnius, tokius kaip sandorio greitis ir tikimybė, kad sandoris bus sėkmingas. Reguliariai stebime savo Užsakymų vykdymo politikos veiksmingumą, kad užtikrintume geriausio vykdymo pareigų vykdymą.

2.5 Jūsų atsakomybė. Naudojantis Išvestinių paslaugų sąlygomis, atsakomybė tenka jums:

- susipažinti su kriptovaliutomis ir Platformoje siūlomų išvestinių finansinių priemonių specifikacijomis prieš pradedant prekybą;
- stebėti savo atviras pozicijas ir sumažinti poziciją arba įnešti papildomą Užstatą, kad būtų laikomasi jūsų Užstoato reikalavimo ir išvengta nuostolingos pozicijos uždarymo;
- neįnešti daugiau, nei galite sau leisti prarasti; ir
- nesudaryti pozicijų, kurių negalite finansiškai išlaikyti.

3. Kainodara ir mokesčiai

3.1 Kainodara. Mūsų išvestinių finansinių priemonių kainos nustatomos pagal pagrindinės kriptovaliutos kainą, kurią gauname iš įvairių trečiųjų šalių duomenų tiekėjų ir biržų, įskaitant vykdymo vietas. Kiekvienai išvestinei finansinei priemonei paprastai nurodysime pardavimo kainą ir pirkimo kainą, kurias galima gauti mūsų platformoje. Užsakymą galite pateikti tik pagal mūsų nurodytą galiojančią ir esamą kainą. Kainodara priklausys nuo išvestinės finansinės priemonės, su kuria susijęs Užsakymas, tipo ir yra nurodyta mūsų Svetainėje; mes galime ją bet kada savo nuožiūra atnaujinti.

3.2 Kainodaros srautai. Mūsų išvestinių finansinių priemonių paslaugų ir PEDSL produktų kainos priklauso nuo finansų rinkos svyravimų ir yra nepriklausomos nuo mūsų kontrolės, nes jas pateikia duomenų tiekėjai. Bet kokie mūsų kainų pakeitimai įsigalios nedelsiant. Daugiau informacijos apie tai, kaip apskaičiuojame išvestinių finansinių priemonių kainas, rasite mūsų Užsakymų vykdymo politikoje.

3.3 Nesugebėjimas apskaičiuoti. Gali pasitaikyti atvejų, kai neįmanoma apskaičiuoti išvestinės finansinės priemonės kainos. Jei taip nutiktų, ta išvestinė finansinė priemonė Platformoje bus pažymėta kaip „uždaryta“ arba „sustabdyta“, ir jūs negalėsite pateikti Užsakymo dėl tos išvestinės finansinės priemonės.

3.4 Nesugebėjimas vykdyti. Jei Platforma informuoja jus, kad kaina yra „tik orientacinė“ arba „negaliojanti“, negalite pateikti Užsakymo, susijusio su ta kaina.

3.5 Skirtumai. Skirtumas yra tarp mūsų pasiūlymo kainos ir mūsų pirkimo kainos (už tą pačią išvestinę priemonę) ir gali keistis reguliariai, priklausomai nuo pagrindinės kriptovaliutos kainos ir rinkos sąlygų.

3.6 Mokesčiai už išvestines paslaugas. Mes galime taikyti mokesčius už bet kurį Išvestinių finansinių priemonių paslaugų aspektą, įskaitant tuos, kurie gali būti reikalingi siekiant palengvinti jūsų atidarytas arba inicijuojamas pozicijas, taip pat už visus pavedimus, pozicijų likvidavimą, pozicijų priskyrimą, padengtą pozicijų likvidavimą ir pozicijų uždarymą. Šis mokestis gali būti taikomas fiat valiuta, mūsų nuožiūra, priklausomai nuo jūsų pasirinktų naudoti išvestinių finansinių priemonių paslaugų.

4. Sandorių limitai

- 4.1 Bendrosios sąlygos.** Jūsų sandorio ir prekybos dydžio limitai gali skirtis priklausomai nuo jūsų mokėjimo metodo, atliktų tapatybės patvirtinimo veiksmų ir kitų veiksmų, įskaitant tai, kiek sverto palaikote savo Paskyroje. Mes pasilieiname teisę keisti taikomus limitus, kai manome, kad tai būtina. Joks Užsakymas, viršijantis mūsų nustatytą didžiausią sandorio dydį konkrečioje rinkoje, negali būti pateiktas, nebent mes susitartume kitaip. Joks Užsakymas, mažesnis už mūsų nustatytą mažiausią sandorio dydį konkrečioje rinkoje, negali būti pateiktas, nebent mes susitartume kitaip.
- 4.2 Išvestinės paslaugos.** Išvestinių finansinių priemonių paslaugoms taikomi tam tikri konkretūs apribojimai, limitai ir parametrai dėl naujų išvestinių finansinių priemonių pavedimų pateikimo, kuriuos mes galime nustatyti laikas nuo laiko, siekdami užtikrinti tinkamą likvidumo užtikrinimą ir tinkamą rizikos valdymą. Jūs sutinkate, kad mes galime taikyti tokius apribojimus, kokius, veikdami pagrįstai, laikome tinkamais.
- 4.3 Atviros pozicijos.** Didžiausias bendras prekybos dydis gali būti taikomas atviroms pozicijoms bet kurioje konkrečioje rinkoje. Daugiau informacijos rasite mūsų svetainėje.

5. Užstatas

- 5.1 Užstatas.** Kiekvienai atvirai išvestinių finansinių priemonių pozicijai ir kiekvienam atviram pavedimui pirkti ar parduoti išvestines finansines priemones, kuris sukurtų poziciją arba padidintų esamą poziciją, turite pateikti Užstatą. Užstato suma, kurią privalote pateikti, nustatoma mūsų ir pateikiama jums Platformoje („Užstato reikalavimas“).
- 5.2 Užstato reikalavimas.** Mūsų Užstato reikalavimas yra svarbus naudojantis išvestinių finansinių priemonių paslaugomis, todėl prieš sudarant bet kokius sandorius dėl išvestinių finansinių priemonių turėtumėte su juo susipažinti per Platformą. Užstato reikalavime bus nurodyta, kaip apskaičiuojamas užstatas, kaip palaikyti tinkamą užstato lygį, uždarymo procesai ir kada bei kaip jie įgyvendinami, kaip veikia Likvidumo fondas, taip pat kiti svarbūs reikalavimai. Sudarydami išvestinių finansinių priemonių sandorį, jūs sutinkate laikytis tuo metu galiojančio Užstato reikalavimo ir būti jam pavaldūs. Jūs esate atsakingi už tai, kad visada žinotumėte taikomą Užstato reikalavimą savo atviroms pozicijoms. Mes pasilieiname teisę savo nuožiūra bet kuriuo metu be išankstinio įspėjimo keisti Užstato reikalavimą, o jūs sutinkate ir pripažįstate visus tokius pakeitimus bei papildomai sutinkate besąlygiškai jų laikytis ir būti jais saistomi. Jeigu pranešime aiškiai nenurodyta kitaip, Užstato reikalavimo pakeitimai įsigalios iš karto po to, kai jums bus pateiktas pranešimas, kurį, kaip sutinkate, galime pateikti bet kuriuo iš šių būdų: paštu, telefonu, el. paštu, trumpąja žinute arba paskelbiant Platformoje.
- 5.3 Užstato vertinimas.** Jūsų paskyroje esantis užstatas bus vertinamas pagal teisingą rinkos vertę, kurią nustatysime mes, ir koreguojamas taikant nuolaidą, siekiant atsižvelgti į galimus mokesčius už Pagalbos paslaugas, prie kurių turėsite prieigą. Ypač ne USD denominuotam užstatui gali būti taikomi nuolaidų koeficientai, siekiant atsižvelgti į jo konvertavimo metu patirtus mokesčius. Daugiau informacijos galite rasti [čia](#). Dėl rinkos sąlygų, įskaitant likvidumo stoką ir didelį kainų nepastovumą, jūsų užstatas gali būti konvertuojamas taikant nuolaidą įskaičiuojantį kursą.
- 5.4 P&L modelis.** Mes apskaičiuojame jūsų atvirų išvestinių finansinių priemonių pozicijų pelną ir nuostolį pagal mūsų nuosavą modelį („**P&L modelis**“), kuris atspindi mūsų požiūrį į teisingą išvestinių finansinių priemonių rinkos kainą. Mes bet kuriuo metu keisti P&L modelio specifikaciją savo nuožiūra.
- 5.5 Tinkamas užstatas.** Užstatas, kurį turite pateikti iš savo Sąskaitos, gali būti sudarytas iš bet kokios šių kombinacijos: (i) įnešta fiat valiuta; (ii) jūsų realizuotas pelnas arba nuostolis iš uždarytų ankstesnių pozicijų PEDSL produktuose; ir (iii) nerealizuotas pelnas arba nuostolis iš jūsų atviros pozicijos išvestinėse finansinėse priemonėse, kaip apskaičiuota pagal P&L modelį. Visas tinkamo užstato sąrašas pateikiamas mūsų Svetainėje.
- 5.6 Užstato palaikymas.** Jūs esate atsakingi už nuolatinį savo Užstato stebėjimą ir užtikrinimą, kad jis bet kuriuo metu būtų lygus arba didesnis už jūsų Užstato reikalavimą. Jei taip nėra, jūs privalote nedelsdami įnešti papildomos kriptovaliutos ir (arba) fiat valiutos į savo Sąskaitą

ir (arba) atšaukti atvirus pavedimus ir (arba) uždaryti esamas išvestinių finansinių priemonių pozicijas taip, kad jūsų Užstatas būtų lygus arba didesnis už jūsų Užstato reikalavimą.

- 5.7 **Nuostolingos pozicijos.** Kai turite atvirą išvestinių finansinių priemonių poziciją, kuri yra pažymėta kaip nuostolinga, mes pasilieiname teisę bet kuriuo metu ir be išankstinio įspėjimo jums likviduoti bet kokias atviras išvestinių finansinių priemonių pozicijas ir konvertuoti gautas lėšas arba konvertuoti bet kokią įkeistą Užstatą, kuris yra kita valiuta nei ta, kuri reikalinga išvestinei finansinei priemonei uždaryti, kaip nurodyta Platformoje, į tą nurodytą valiutą. Jei tokia konversija yra būtina, mes galime pasitelkti trečiosios šalies paslaugas, dėl ko jūsų paskyrai gali būti pritaikyti papildomi mokesčiai. Mūsų pasirinkimas ir sutarties sąlygos su trečiąja šalimi yra išimtinai mūsų nuožiūra.
- 5.8 **Svertas.** Skirtingoms išvestinėms finansinėms priemonėms taikomi skirtingi sverto dydžiai. Mes galime bet kuriuo metu keisti siūlomą svertą (ir atitinkamai Užstato reikalavimą), tačiau visada atsižvelgdami į būtinybę užtikrinti, kad mūsų PEDSL produktai išliktų tinkami tiems klientams, kuriems jie yra siūlomi. Sverto dydį, kurį galite pasiekti tam tikru momentu, galima peržiūrėti Platformoje. Išsami informacija apie taikomus sverto limitus pateikiama mūsų Užsakymų vykdymo politikoje, kurią rasite mūsų Svetainėje.
- 5.9 **Vykdymo vietos reikalaujama marža.** Vykdymo vieta gali priimti tik tam tikras Užstato rūšis („Reikalaujamas užstatas“).
- 5.10 **Reikalaujama marža mažmeniniams klientams.** Jeigu esate Mažmeninis klientas ir jūsų turimo Užstato rūšis netinkama kaip Reikalaujamas užstatas, mes galime jūsų vardu finansuoti vykdymo vietą lygiaverčiu Reikalaujamo užstato kiekiu, kad galėtumėte įvykdyti savo Užstato reikalavimo įsipareigojimą vykdymo vietai, nekeičiant pas mus laikomo Užstato. Jeigu jūsų pozicija uždaroma patiriant nuostolį (jūsų ar mūsų iniciatyva, pavyzdžiui, kai nesugebate įvykdyti Užstato reikalavimo), mes galime konvertuoti jūsų Užstatą į turtą arba valiutą, kuria denominuotas Reikalaujamas užstatas, ir likviduoti konvertuotą Užstatą (pagal 7 skyrių) tiek, kiek reikia grąžinti Reikalaujamo užstato sumą, kurią mes finansavome vykdymo vietai.
- Dėl aiškumo, bet kokia Reikalaujama marža, kurią mes jums įskaitome pagal šį 5.10 skyrių, bus: (1) teikiama pagal mūsų MiFID II leidimą ir ne pagal jokių vartojimo kredito reglamentus, ir (2) laikomos vadovaujantis Kliento lėšų taisyklėmis ir B dalies 5 skyriaus (Klientų turto apsauga) nuostatomis.
- 5.11 **Reikalaujama marža profesionaliems klientams.** Jeigu esate Profesionalus klientas ir jūsų turimo Užstato rūšis netinkama kaip Reikalaujamas užstatas, mes galime konvertuoti jūsų Užstatą į Reikalaujamą užstatą pagal TTCA sąlygas (žr. toliau 6 skyrių).

6. Užtikrinimo priemonė

- 6.1 **Jokių trečiųjų šalių užtikrinimo interesų.** Negalite ir neturite teisės sukurti užstato teisių į savo išvestines finansines priemones, Užstatą ar Paskyrą, nebent iš anksto gavote mūsų rašytinį sutikimą. Jūs patvirtinate ir garantuojate, kad jūsų Sąskaitoje esantis Užstatas yra laisvas nuo bet kokių įkeitimų ir suvaržymų, išskyrus tuos, kurie atsiranda pagal šią sutartį, ir kad turite teisę suteikti pirmos eilės garantinį interesą pagal šią sutartį.

MAŽMENINIAI KLIENTAI

- 6.2 **Užtikrintas turtas.** Mažmeniniams klientams visas užstatas ir visos kitos vertybiniai popieriai, gryniesi pinigai, finansinis turtas, saugumo teisės, bendro pobūdžio nematerialus turtas ir kitas jūsų perduotas turtas PEDSL platformai, įskaitant jūsų PEDSL sąskaitą („Turtas“), bus laikomas mūsų arba kito Kraken subjekto, nepaisant jokių priešingų nuostatų ar nurodymų, kaip nuolatinis užstatas ir bus taikomas bendras įkeitimas bei įskaitymo teisė mūsų naudai dėl bet kokių ir visų jūsų įsipareigojimų, prievolių ar bet kokių sumų, kurios bet kada dabar ar ateityje yra jums priskirtinos, mokėtinos, patirtos ar sumokėtinos mums pagal šią Sutartį ar kitaip, nesvarbu, ar jos yra esamos ar būsimos, faktinės ar galimos, vienos ar bendros atsakomybės, ar kaip pagrindinio skolininko, ar laiduotojo („Įsipareigojimai“).

- 6.3 **Užtikrinimo priemonė.** Kaip tęstinį jūsų įsipareigojimų užtikrinimą, jūs šiuo dokumentu nustatote pirmos eilės fiksuotą įkeitimą ir perleidžiate kaip užtikrinimą (toliau – „**Garantinis interesas**“) visas savo teises, nuosavybės teisę ir interesą į Turtą mūsų naudai. Garantinis interesas yra tęstinis užtikrinimas ir išliks visiškai galiojantis nepaisant bet kokio atsiskaitymo, kompromiso ar tarpinio mokėjimo, atlikto dėl jūsų įsipareigojimų. Jūs imsitės visų veiksmų, kurie gali būti būtini ir kurių mes galime pagrįstai reikalauti, kad visada būtų išlaikytas Garantinio intereso galiojimas, įforminimas, vykdymas ir prioritetas, taip pat kad mums būtų sudaryta galimybė apsaugoti, įgyvendinti ar apginti savo teises pagal šią sutartį. Nepaisant jokių kitų šios Sutarties nuostatų, jokia Turto dalis negali būti atsiimta, perleista, kitaip perleista ar apsunkinta, nebent ir kol jūsų įsipareigojimai nėra visiškai ir tinkamai įvykdyti, išskyrus atvejus, kai jūs paprašėte ir gavote mūsų išankstinį sutikimą.
- 6.4 **Nuosavybės teisė neperduodama.** Mes nesudarysime TTCA sutarčių su jokia Mažmeniniu klientu, siekiant užtikrinti ar padengti esamus ar būsimus, faktinius, sąlyginius ar numatomus tokio kliento įsipareigojimus.

PROFESIONALŪS KLIENTAI

- 6.5 **Nuosavybės teisės perdavimo užstato susitarimas.** Profesionalūs klientai gali pateikti fiat valiutą kaip užstatą PEDSL platformoje. Prekiaudami PEDSL platformoje kaip profesionalūs klientai, galite pasirinkti pasirašyti TTCA sąlygas (kaip apibrėžta toliau). Jei tai padarysite, jūs sutinkate su mūsų jums atskleistomis rizikomis ir sąlygomis, nurodytomis TTCA sąlygose ir sutinkate, kad: (a) mes nelaikysime lėšų, kurias įnešate į savo PEDSL sąskaitą, vadovaudamiesi Klientų lėšų taisyklėmis ir taikytiniais teisės aktais; ir (b) fiat valiuta kuriuos įnešate į savo PEDSL sąskaitą, bus perduoti mums visiškai perleidžiant nuosavybės teisę ir be jokių suvaržymų, užtikrinimo teisių, įkeitimų ar kitų apribojimų, siekiant padengti visus jūsų esamus, būsimus, faktinius, galimus ar numatomus įsipareigojimus mums (nuosavybės teisės perdavimo užstato susitarimas arba „**TTCA**“).
- 6.6 **TTCA sąlygos.** Jei nuosavybės teisė į fiat valiutą bus perduota mums pagal TTCA, kaip profesionalus klientas jūs nebeturėsite nuosavybės teisės į tą fiat valiutą, ir mes galėsime su jais elgtis savo nuožiūra, o jūs būsite laikomas mūsų bendruoju neužtikrintu kreditoriumi. Su TTCA susijusios sąlygos bus nustatytos dokumente („**TTCA sąlygos**“), kurį turėsite patvirtinti registracijos metu ir kuris bus pateiktas mūsų Svetainėje. TTCA sąlygos, su kuriomis laikoma, kad sutikote prekiaudami PEDSL Platformoje, laikomos neatskiriama šios Sutarties dalimi, jei esate Profesionalus klientas, ir gali būti bet kada pakeistos mums apie tai jus informavus ir paskelbus atnaujintas TTCA sąlygas Platformoje. Prekiaudami PEDSL platformoje, jūs patvirtinate ir sutinkate, kad suprantate anglų kalbą ir sutinkate gauti TTCA sąlygas bei su jomis susijusią informaciją anglų kalba.

MAŽMENINIAI KLIENTAI IR PROFESIONALŪS KLIENTAI

- 6.7 **Pozicijos likvidavimas.** Jeigu bet kuriuo metu jūsų PEDSL sąskaitos likutis nukrenta žemiau Užstato reikalavimo, mes galime įgyvendinti užtikrinimo teisę (jeigu esate mažmeninis klientas) arba kitaip panaudoti mums pagal TTCA perduotą fiat valiutą (jeigu esate profesionalus klientas) vykdydami pozicijos likvidavimą pagal šią Sutartį.
- 6.8 **Neįvykdymo atvejis.** Jeigu bet kuriuo metu įvyksta įsipareigojimų neįvykdymo atvejis jūsų atžvilgiu, mes galime nedelsdami įgyvendinti užtikrinimo teisę (jeigu esate mažmeninis klientas) arba kitaip panaudoti mums pagal TTCA perduotą fiat valiutą (jeigu esate profesionalus klientas) be įspėjimo ar papildomo reikalavimo.
- 6.9 **Užtikrinimo priemonių įgyvendinimas.** Įgyvendindami savo teises vykdyti Garantinį interesą (jeigu esate Mažmeninis klientas), mes turėsime teisę, be įspėjimo ar papildomo reikalavimo, nedelsiant pasinaudoti visomis savo teisėmis, įgaliojimais ir teisių gynimo priemonėmis pagal taikytiną teisę kaip Turto įkaito turėtojas ir perėmėjas ir: (A) reikalauti ir gauti visas ir bet kokias sumas, priklausančias pagal jūsų PEDSL paskyrą arba iš jos kylančias; (B) naudotis visomis teisėmis, susijusiomis su Turto, kurias tuo metu turėjote teisę įgyvendinti arba galėjote įgyvendinti; ir (C) taikyti, įskaityti arba pervesti visą ar bet kurią Turto dalį siekiant įvykdyti arba kitaip patenkinti įsipareigojimus ar bet kurią jų dalį.

- 6.10 **Igaliojimas.** Mažmeniniams klientams, įgyvendindami savo teises vykdyti Garantinį interesą ir neapribodami jokių kitų teisių ar teisių gynimo priemonių pagal šią Sutartį ar taikytiną teisę, jūs neatšaukiamai įgaliojate mus parduoti, perimti ar kitaip realizuoti bet kurį ir visą Turtą ir panaudoti pardavimo pajamas jūsų įsipareigojimams padengti tokia tvarka ir būdu, kokį mes laikysime tinkamu, įskaitant visų su tokiu pardavimu ar realizavimu susijusių mūsų patirtų išlaidų ir sąnaudų apmokėjimą. Jeigu pasinaudosime teise įskaityti bet kokius Turtus, turėsime teisę sąžiningai ir komerciškai pagrįstu būdu nustatyti jų vertę.

7. Likvidavimas

- 7.1 **Pozicijos likvidavimas.** Jeigu jūsų Užstatas yra mažesnis nei jūsų Užstato reikalavimas, mes galime bet kuriuo metu ir be išankstinio įspėjimo, savo nuožiūra, atšaukti jūsų atidėtus išvestinių finansinių priemonių pavedimus ir (arba) likviduoti dalį arba visas jūsų atviras išvestinių finansinių priemonių pozicijas bet kuriuo iš šiame skyriuje nurodytų būdų („**Pozicijos likvidavimas**“). Ilgąsias pozicijas likviduosime parduodami jas kitam klientui jūsų vardu, o trumpąsias pozicijas – atpirkdami jas iš kito kliento jūsų vardu. Visos pozicijos bus likviduotos geriausia tuo metu prieinama kaina Pozicijos likvidavimo metu, ir jūs sutinkate priimti šią kainą.
- 7.2 **Pozicijos likvidavimo procesas.** Pozicijos likvidavimo procesas skirsis priklausomai nuo vykdymo vietos ir pavedimo tipo. Išsamesnė informacija apie pozicijos likvidavimo procesą pateikiama vykdymo vietos interneto svetainėje.
- 7.3 **Pozicijos priskyrimas.** Jei negalime likviduoti kai kurių arba visų jūsų atvirų išvestinių finansinių priemonių pozicijų, pavyzdžiui, dėl kitų klientų paklausos pirkti ar parduoti stokos, galime priskirti kai kurias arba visas jūsų likusias atviras pozicijas kitam klientui, kuris anksčiau sutiko priimti pozicijų priskyrimus šiuo tikslu („**Pozicijų priskyrimas**“). Pasirinksime kainą, kuria bus perleista jūsų pozicija (pozicijos), taip, kad likęs jūsų Užstatas būtų lygus nuliui.
- 7.4 **Dengtos pozicijos likvidavimas.** Jei negalime priskirti kai kurių arba visų jūsų atvirų išvestinių finansinių priemonių pozicijų, pavyzdžiui, dėl nepakankamos paklausos Pozicijų priskyrimui, ir jei rinkos sąlygos leidžia, galime bandyti likviduoti jūsų likusias atviras pozicijas kitam klientui ir padengti bet kokį likusį neigiamą reikalaujamo Užstato balansą iš Likvidumo fondo („**Padengiamasis pozicijos likvidavimas**“).
- 7.5 **Pozicijos uždarymas.** Jei negalime priskirti kai kurių arba visų atvirų išvestinių finansinių priemonių pozicijų (pavyzdžiui, jei nėra pakankamos paklausos Pozicijų priskyrimui), mes galime savo nuožiūra ir be išankstinio įspėjimo jūsų vardu organizuoti kai kurių arba visų atvirų pozicijų uždarymą („**Pozicijų uždarymas**“). Atviros išvestinių finansinių priemonių pozicijos tuomet bus uždarytos už uždarymo kainą, kurią mes nustatysime savo nuožiūra kiekvienai iš atvirų pozicijų taip, kad:
- jei jūs patiriate Pozicijų uždarymą, visas jūsų likęs Užstatas yra likviduojamas ir padalijamas lygiomis dalimis tarp atitinkamų Sendorio šalių proporcingai atvirų pozicijų dydžiui su kiekviena atitinkama Sendorio šalimi; arba
 - jei Sendorio šalis patiria Pozicijų uždarymą, likęs Sendorio šalies Užstatas yra likviduojamas ir padalijamas lygiomis dalimis tarp reikalavimus pareiškusių Sendorio šalių, įskaitant jus, proporcingai kiekvienos reikalavimą pareiškusių Sendorio šalies turimų atvirų pozicijų dydžiui. Kaip reikalavimą pateikusi sendorio šalis, galite gauti mokėjimą, kuris gali padengti visą sendorio šalies atsakomybę arba tik jos dalį. Jūs sutinkate atsisakyti bet kokių reikalavimų, viršijančių šią išmoką.
- 7.6 **Portfelio aukcionas.** Jeigu turite kelias atviras išvestinių finansinių priemonių pozicijas ir jūsų Užstatas yra mažesnis nei jūsų Užstato reikalavimas, mes galime bandyti neutralizuoti jūsų pozicijas likviduodami jas arba atidarydami atitinkamas sendorių pozicijas, kad kompensuotume pasirinkimo sendorių pozicijas. Jeigu negalėsime neutralizuoti jūsų portfelio ir padidinti jo vertės virš Užstato reikalavimo, galime parduoti jūsų portfelį aukcione.

8. Rizikos pripažinimas

8.1 Rizikos pripažinimas. Jūs suprantate, patvirtinate ir sutinkate, kad:

- prieš pradėdami naudotis Išvestinių priemonių paslaugomis, jūs perskaitysite ir sutiksite su šia **C DALIS: IŠVESTINIŲ PASLAUGŲ SĄLYGOS** ir 1 priedas prie **B DALIES: PEDSL PRODUKTŲ SĄLYGOS** visa apimtimi;
- Jūs esate vieninteliai atsakingi ir visiškai prisiimate visą riziką, susijusią su Išvestinių priemonių paslaugų naudojimu, įskaitant visas šiame skyriuje atskleistas rizikas, taip pat papildomas rizikas; ir
- naudojimasis Išvestinių priemonių paslaugomis reiškia, kad nusprendėte, jog toks naudojimas jums yra tinkamas.

D DALIS: APIBRĖŽTYS IR AIŠKINIMAS

Šioje Sutartyje, jei kontekstas nereikalauja kitaip:

- žodžiai, apibrėžti taikytinoje teisėje, turės tą pačią reikšmę kaip ir taikytinoje teisėje, nebent jie būtų apibrėžti toliau;
- žodžiai, reiškiantys vienaskaitą, bus laikomi apimančiais daugiskaitą ir atvirkščiai;
- žodžių „apima“ arba „įskaitant“ vartojimas neturi būti aiškinamas kaip ribojantis, o šių ar panašių žodžių vartojimas nebus suprantamas ribojančiai vien dėl to, kad po jų arba prieš juos pateikiami konkretūs pavyzdžiai;
- nuorodos į įstatymų nuostatas, reglamentus, pranešimus ar taikytiną teisę apims tas nuostatas, reglamentus, pranešimus ar taisykles su visais jų pakeitimais, papildymais, sujungimais, pakeitimais ar pakartotiniu priėmimu; ir
- apibrėžti žodžiai, vartojami bet kurioje Sutarties dalyje, turės toliau nurodytą reikšmę, nebent jie būtų aiškiai apibrėžti kitaip, tokiu atveju taikomi tos dalies apibrėžimai.

Skirsnų ir dalių antraštės yra pateiktos tik orientacijai ir neturės įtakos Sutarties aiškinimui.

Galiojimo laikotarpis	Reikšmė
„Paskyra“	reiškia jūsų vardu Platformoje turimą paskyrą, per kurią gaunate mūsų paslaugas.
„Sutartis“	reiškia šias sąlygas ir nuostatas tarp jūsų ir mūsų
„API“	reiškia taikomojo programavimo sąsajas
„Turtas“	reiškia visą Užstatą ir visas kitas vertybinius popierius, grynuosius pinigus, finansinį turtą, saugumo teises, bendro pobūdžio nematerialųjį turtą ir kitą turtą, kurį jūs perdavėte Platformai, įskaitant jūsų Paskyroje esantį turtą
„Statymo kaina“	reiškia mažesnę iš dviejų mūsų nurodytų kainų tame pačiame rinkos segmente, susijusiame su išvestinėmis paslaugomis
„Darbo diena“	reiškia bet kurią dieną, išskyrus šeštadienį, sekmadienį arba valstybinę šventę Kipre
„Klientų lėšos“	reiškia bet kurią fiat valiutą, kuri laikoma klientų lėšomis pagal Klientų lėšų taisykles
„Klientų lėšų taisyklės“	reiškia Kipro vertybinių popierių ir biržos komisijos Direktyvą DI87-01 dėl klientų finansinių priemonių ir lėšų apsaugos
„Užstatas“	reiškia mūsų patvirtintą nustatytą minimalų fiat valiutos kiekį, tinkamą kaip užstatas, kuris visą atviro Išvestinės priemonės pavedimo galiojimo laikotarpį yra palaikomas jūsų Paskyroje

„Užstato reikalavimas“	reiškia Užstato sumą, kuri turi būti pateikta norint atidaryti arba išlaikyti išvestinių finansinių priemonių poziciją, kaip nustatyta mūsų ir parodyta jums Platformoje
„Sandorio šalis“	reiškia sandorio šalį, su kuria klientas sudarė Pavedimą
„Kriptovaliuta“	reiškia bet kurią skaitmeninę valiutą, stabilizuotą monetą arba kitą skaitmeninę vertės išraišką, kuri gali būti perduodama ir saugoma naudojant paskirstytosios buhalterijos technologiją ir kuri yra prieinama naudojantis mūsų paslaugomis, tačiau neapima NFT
„CySEC“	reiškia Kipro vertybinių popierių ir biržos komisiją
„Išvestinės paslaugos“	reiškia jūsų pavedimų dėl išvestinių finansinių priemonių gavimas per Platformą ir vėlesnis tų pavedimų perdavimas vykdymo vietoms kaip jūsų vardu veikiantis agentas vykdymui su sandorio šalimi
„Išvestinės finansinės priemonės“	reiškia prekybos sutartis, kurios remiasi kriptovaliuta kaip pagrindiniu referenciniu turtu
„EEE“	reiškia Europos ekonominę erdvę
„Pasirinktinis profesionalus klientas“	reiškia klientą, kuris prašo būti laikomas profesionaliu klientu ir atitinka kokybinius bei kiekybinius testus, nustatytus mūsų Klientų klasifikavimo politikoje
„EMIR“	reiškia Europos rinkos infrastruktūros reglamentą Nr. 648/2012 dėl išvestinių finansinių priemonių ir visus susijusius deleguotuosius, papildomuosius ar vėlesnius reglamentus su visais pakeitimais
„Neįvykdymo atvejis“	reiškia bet kurią iš aplinkybių, nurodytų A dalies 6 skirsnyje (Neįvykdymo atvejai)
„Vykdyto vieta“	reiškia reguliuojamą rinką, daugiašalę prekybos sistemą, sisteminį internalizuotoją, rinkos formuotoją arba kitą likvidumo teikėją ar subjektą trečiojoje šalyje, atliekantį panašią funkciją kaip bet kuris iš pirmiau nurodytų subjektų, kaip apibrėžta Deleguotajame reglamente 2017/565, kurį mes pasirinkome remdamiesi mūsų Pavedimų vykdymo politika jūsų pavedimams vykdyti

„Fiat valiuta“	reiškia vyriausybės išleistą valiutą, kuri nėra padengta jokia žaliava, įskaitant JAV doleriai, Didžiosios Britanijos svarai ir eurai arba bet koks elektroninis tokios valiutos atitikmuo, kuris yra prieinamas kartu su mūsų paslaugomis
„Investuotojų kompensavimo fondas“	reiškia kompensacinį fondą, įsteigtą Kipre investicinių įmonių klientams pagal Investicinių paslaugų įstatymą 144(I)/2007 su pakeitimais ir Direktyvą 144-2007-15, prižiūrimą Kipro vertybinių popierių ir biržos komisijos. Daugiau informacijos rasite čia
„KYC“	reiškia „Pažink savo klientą“
„Likvidumo fondas“	reiškia Kraken lėšų fondą, skirtą mūsų nuosavybės apsaugos procesui tam tikriems PEDSL produktams palaikyti, siekiant padidinti pozicijų likvidumą ir pozicijų priskyrimą prieš privalomą pozicijos uždarymą (daugiau informacijos rasite adresu https://support.kraken.com/hc/en-us/articles/futures-liquidity-pool)
„MIFIR“	reiškia 2014 m. gegužės 15 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamentą (ES) Nr. 600/2014 dėl finansinių priemonių rinkų ir iš dalies keičiantį reglamentą (ES) Nr. 648/2012
„Įsipareigojimai“	(susiję tik su C dalies 6 skyriumi (Garantinis interesas)) visi ir bet kokie jūsų įsipareigojimai, prievolės ar bet kokios piniginės sumos, kurios bet kuriuo metu dabar ar ateityje yra jums priskirtinos, mokėtinos, patirtos ar mokėtinos mums pagal šią Sutartį ar kitaip, nesvarbu, ar jos yra esamos ar būsimos, faktinės ar sąlyginės, vienos ar bendros atsakomybės pagrindu, ar kaip pagrindinis skolininkas, ar laiduotojas
„Pasiūlymo kaina“	reiškia didesnę iš dviejų mūsų nurodytų kainų tame pačiame rinkos segmente, susijusiame su išvestinėmis paslaugomis
„Užsakymas“	reiškia prašymą, pateiktą per Platformą, sudaryti arba uždaryti sutartį dėl PEDSL produkto
„P&L modelis“	reiškia mūsų nuosavą modelį, naudojamą jūsų atvirų išvestinių finansinių priemonių pozicijų pelnui ir nuostoliui apskaičiuoti
„PEDSL produktai“	reiškia bet kurį arba visus Išvestinius instrumentus, jei taikoma

„Platforma“	reiškia mūsų internetines platformas, skirtas mūsų paslaugų teikimui
„Pozicijos priskyrimas“	reiškia, kad negalime likviduoti kai kurių arba visų jūsų atvirų pozicijų, todėl priskiriame kai kurias arba visas jūsų likusias atviras pozicijas kitam klientui, kuris anksčiau sutiko priimti pozicijų priskyrimus šiuo tikslu
„Dengtos pozicijos likvidavimas“	reiškia, kad negalime pasinaudoti Pozicijų priskyrimu ir vietoj to bandomė likviduoti jūsų likusias atviras pozicijas kitam klientui ir padengti bet kokį likusį neigiamą reikalaujamo Užstato balansą iš Likvidumo fondo
„Pozicijos likvidavimas“	reiškia, kad jūsų Užstatas yra mažesnis nei jūsų Užstato reikalavimas ir mes atšaukiame jūsų atidėtus pavedimus ir (arba) likviduojame dalį arba visas jūsų atviras pozicijas
„Pozicijos uždarymas“	reiškia, kai mes likviduojame kai kurias arba visas jūsų atviras pozicijas
„Profesionalus klientas“	turi reikšmę, nurodytą 2014 m. gegužės 15 d. Europos Parlamento ir Tarybos direktyvos 2014/65/ES dėl finansinių priemonių rinkų ir iš dalies keičiančios Direktyvą 2002/92/EB ir Direktyvą 2011/61/ES („MIFID II“) II priede
„Atskleistini sandoriai“	reiškia sandorius, sudarytus per PEDSL, apie kuriuos būtina teikti ataskaitas pagal taikytinus teisės aktus, įskaitant EMIR, MIFIR ir taikytinas CySEC taisykles
„Mažmeninis klientas“	reiškia bet kurį klientą, kuris nėra priskirtas prie profesionalių klientų
„Saugumo duomenys“	reiškia jūsų unikalios Saugos duomenis, kurie yra reikalingi kaip Paskyros atidarymo proceso dalis
„Svetainė“	reiškia kraken.com ir mūsų susijusias svetaines, API ir mobiliąsias programas
„Skirtumas“	reiškia skirtumą tarp pardavimo kainos ir pirkimo kainos tame pačiame rinkos segmente
„Pagalbinės paslaugos“	reiškia papildomų pagalbinių paslaugų teikimą, kai to prašote jūs arba kai tai būtina paslaugų, susijusių su PEDSL produktais, vykdymui
„TTCA“	reiškia nuosavybės teisės perdavimo užstato susitarimą

„TTCA sąlygos“	reiškia su TTCA susijusias sąlygas, kurios bus nustatytos dokumente ir pateiktos mūsų Svetainėje
----------------	--

© 2011–2025 Payward, Inc.