

# KRAKEN NUTZUNGSBEDINGUNGEN FÜR DEN EWR

**Datum des Inkrafttretens:** 2. Dezember 2025

## Zusammenfassung der Kraken Nutzungsbedingungen für den EWR

Der EWR (Europäischer Wirtschaftsraum) umfasst die EU-Mitgliedstaaten sowie Island, Liechtenstein und Norwegen.

Diese Zusammenfassung gibt einen Überblick über unsere Nutzungsbedingungen, die für die Nutzung unserer Website, unserer Plattformen, unseres Handels und anderer Dienstleistungen durch Sie gelten. Diese Zusammenfassung ist nicht rechtsverbindlich und dient rein informativen Zwecken. Obwohl wir hoffen, dass dieser Abschnitt der Zusammenfassung hilfreich ist, lesen Sie bitte die vollständigen Nutzungsbedingungen im Hinblick auf die rechtsverbindlichen Bedingungen weiter unten durch.

**Geltende Bedingungen.** Die Nutzungsbedingungen gelten für Kunden, die unsere Dienstleistungen im Europäischen Wirtschaftsraum (EWR) nutzen. Wenn Sie sich außerhalb des EWR befinden, gelten für Sie gesonderte Nutzungsbedingungen.

**Konto und Berechtigung.** Die Nutzungsbedingungen legen bestimmte Kriterien für Ihre Berechtigung zur Nutzung unserer Dienste und Plattformen fest. Sie beinhalten auch Anforderungen darüber, wer ein Konto erstellen darf und was Sie mit Ihrem Konto nicht tun können.

**Unsere Dienstleistungen.** Im Folgenden finden Sie die Bedingungen, unter denen Sie unsere Dienste nutzen können. Unsere Dienstleistungen unterliegen Gebühren und die Nutzungsbedingungen geben weitere Informationen hinsichtlich dieser Gebühren und wie diese von Ihnen bezahlt werden können. Es besteht auch eine Reihe von Arten, gemäß welcher es Ihnen untersagt ist, unsere Dienste oder Plattformen zu nutzen, von denen einige im Folgenden abgedeckt werden.

**Unterstützte Kryptowerte und Verfügbarkeit von Dienstleistungen.** Bestimmte Kryptowerte oder -Dienstleistungen sind möglicherweise nicht oder nur in bestimmten Rechtsordnungen verfügbar. Wir können auch die Unterstützung bestimmter Kryptowerte einstellen oder die Erbringung bestimmter Dienstleistungen einstellen.

**Änderungen.** Die Nutzungsbedingungen erörtern Änderungen, die wir an unseren Diensten, Plattformen oder den Bedingungen selbst vornehmen können, einschließlich der Frage, wie wir die Dienste oder Ihr Konto aussetzen oder kündigen können, und wann und wie wir Sie im Voraus über diese Änderungen informieren werden. Die fortgesetzte Nutzung unserer Dienste und Plattformen bedeutet, dass Sie den Nutzungsbedingungen und allen Änderungen daran zustimmen.

**Risiken und Haftung.** Mit der Nutzung unserer Dienste sind Risiken verbunden, und die Nutzungsbedingungen decken einige dieser Risiken ab. Die Bedingungen decken auch Ihre Verantwortung für die Übernahme von Risiken ab, beschränken unsere Haftung Ihnen gegenüber und begrenzen die Rechtsbehelfe, über die Sie uns gegenüber verfügen und wie Sie diese Rechtsbehelfe ausüben können.

**Keine Versicherung.** Wir sind keine Bank oder andere Verwahrstelle. Ihr Konto ist kein Girokonto oder Bankkonto. Sofern dies nicht ausdrücklich in Bezug auf eine bestimmte Dienstleistung angegeben wurde, sind Ihr Konto und Ihre Kryptowerte nicht durch eine Verlustversicherung gedeckt oder unterliegen dem Schutz einer Einlagenversicherung oder Anlegerschutzorganisation in der Welt.

**Teile.** Sie haben möglicherweise die Möglichkeit, zusätzliche Dienstleistungen, die wir anbieten, zu nutzen. Die Teile der Nutzungsbedingungen enthalten Bedingungen für zusätzliche Dienstleistungen.

**Streitbeilegung.** Wir hoffen, Streitigkeiten zu vermeiden, aber wenn es zu einer Streitigkeit kommt, hängt das anwendbare Recht und die Gerichtsbarkeit davon ab, welche Kraken-Einheit die Dienstleistungen für Sie erbringt. Nicht-Verbraucher sind verpflichtet, Streitigkeiten mit uns gemäß den LCIA-Regeln in London, Großbritannien, mit Verfahren in englischer Sprache zu schlichten. Eingehendere Informationen werden untenstehend gegeben.

**Kündigung des Kontos.** Sie können den Vertrag jederzeit kündigen (und Ihr Konto schließen), indem Sie uns dies unter <https://support.kraken.com/hc/en-us/forms>. Bestimmte Bedingungen unserer Beziehung überdauern die Kündigung Ihres Kontos, und diese Bedingungen werden im Folgenden näher erläutert.

## TEIL A: ALLGEMEINE BEDINGUNGEN

### 1. Dieser Vertrag

**1.1 Ihr Vertrag mit Kraken.** Diese Nutzungsbedingungen (der „**Vertrag**“) stellen eine Vereinbarung zwischen Ihnen, dem Kunden („**Kunde**“, „**Sie**“, „**Ihr**“) und (**je nachdem, welche unserer Dienstleistungen Sie nutzen und von welchem Ort Sie diese nutzen**) jeweils einer der nachstehenden Entitäten dar:

- Payward Europe Solutions Limited, eine in Irland eingetragene Gesellschaft mit der Registernummer 711781 und eingetragener Adresse in 70 Sir John Rogerson's Quay, Dublin Docklands, Dublin 2, Ireland D02 R296, die von der Central Bank of Ireland als Dienstleister für Kryptowerte gemäß der Verordnung (EU) 2023/1114 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 31. Mai 2023 über Märkte für Kryptowerte und den Vorschriften der Europäischen Union (Märkte für Kryptowerte) 2024 S.I. Nr. 607/2024 mit der Registernummer C468360 („**PESL**“);
- Payward Ireland Limited, eine in Irland eingetragene Gesellschaft mit der Registernummer 688569, der Umsatzsteuer-Identifikationsnummer 3792937OH und der eingetragenen Adresse in 70 Sir John Rogerson's Quay, Dublin Docklands, Dublin 2, Irland D02 R296, die von der irischen Zentralbank als E-Geld-Institut („**EMI**“) gemäß den Vorschriften der Europäischen Gemeinschaften (E-Geld) 2011 mit der Registernummer C453020 („**PIL**“) zugelassen ist.
- Payward Europe Digital Solutions (CY) Limited, eine in Zypern eingetragene Gesellschaft mit der Registernummer HE 356603 und eingetragener Adresse in Athalássas, 62, MEZZANINE, Stróvolos 2012, Nikosia, Zypern, die von der Cyprus Securities and Exchange Commission als zypriotische Wertpapiergesellschaft gemäß dem Investment Services Law 87(I)/2017 mit der Registernummer 342/17 („**PEDSL**“) zugelassen ist;
- Kraken Continuance, Inc., eine auf den Cayman-Inseln eingetragene Gesellschaft mit eingetragener Adresse in C/O CO Services Cayman Limited, PO Box 1008, Willow House Cricket Square, Grand Cayman KY1-1001 („**KC**“);
- Payward Trading Ltd, eine auf den Britischen Jungferninseln eingetragene Gesellschaft mit eingetragener Adresse in 2nd floor Water's Edge Building, Wickhams Cay II, Road Town, Tortola, VG1110, Britische Jungferninseln („**PTL**“); und

- Payward Commercial Ltd., eine auf den Britischen Jungferninseln eingetragene Gesellschaft mit der Registernummer 2110761 und eingetragener Adresse in Road Town PO Box 4301, Tortola Britische Jungferninseln („**PC**“).

**1.2 Anwendbare den Vertrag abschließende Kraken-Entität.** Verweise in diesem Vertrag auf „**Kraken**“, „**wir**“, „**unser**“ oder „**uns**“, beziehen sich auf die oben genannte Kraken-Entität. Die betreffende Kraken-Entität für jede unserer Dienstleistungen und die Frage, ob diese Dienstleistung reguliert ist, ist in der nachstehenden Tabelle aufgeführt.

Teil	Wann wird er gelten?	EEA Kraken-Anbieter?	Geregelt?
Teil A: Allgemeine Geschäftsbedingungen	Gilt für alle Kunden, gleichgültig welche Dienstleistungen Sie nutzen.	PESL; PIL; PEDSL; KC; PTL; PC	Nr.
Teil B : Begriffsbestimmungen und Auslegung	Gilt für alle Kunden, gleichgültig welche Dienstleistungen Sie nutzen.	PESL; PIL; PEDSL; KC; PTL; PC	Nr.
Teil C: Bedingungen für Kerndienstleistungen	Gilt für alle Kunden, die unsere Kerndienstleistungen für Kryptowerte nutzen.	PESL	Ja
	Gilt für alle Kunden, die unsere E-Geld-Kerndienstleistungen nutzen.	PIL	Ja
Teil D: Bedingungen für die Portfolio-Management- Dienstleistungen	Gilt für alle Kunden, die unsere Portfolio-Management-Dienstleistungen nutzen.	PESL	Ja
Teil E: OTC-Dienstleistungen und Prime Terms	Gilt für alle Kunden, die unsere OTC- oder Prime-Dienstleistungen nutzen.	PESL	Ja
Teil F: Bedingungen für PEDSL, Derivate und xStocks	Gilt für alle Kunden, die unsere PEDSL-Produkte verwenden.	PEDSL	Ja
Teil G: Bedingungen für Staking-Dienste	Gilt für alle Kunden, die unsere Staking-Dienste nutzen.	PC	Nr.
Teil H: Bedingungen für kBTC-Dienstleistungen	Gilt für alle Kunden, die unsere kBTC-Dienstleistungen nutzen.	PC	Nr.

Teil	Wann wird er gelten?	EEA Kraken-Anbieter? er?	Geregelt?
Teil I: Kraken+ Geschäftsbedingungen	Gilt für alle Kunden, die Kraken+ nutzen.	PESL	Nr.
Teil J: Kraken Verify Bedingungen	Gilt für alle Kunden, die Kraken Verify nutzen.	KC	Nr.
Teil K: Bedingungen für Margin-Trading-Dienstleistungen	Gilt für alle Kunden, die unsere Margin Trading Dienstleistungen nutzen.	PTL	Nr.
Teil L: Bedingungen des Opt-In-Rewardprogramms	Gilt für alle Kunden, die unser Opt-In-Rewardprogramm nutzen.	PTL	Nr.
Teil M: Kraken Launch-Bedingungen	Gilt für alle Kunden, die unsere Kraken Launch Dienste nutzen	PESL	Ja
Teil N: Bedingungen für Krak-Cards	Gilt für alle Kunden, die unsere Krak Card Services nutzen	PIL, PESL*	Ja*

*\*KRAK CARD WIRD VON UAB MONAVATE AUSGESTELLT, DIE VON DER BANK VON LITAUEN ZUGELASSEN IST. DER MIT DER KRAK-KARTE VERBUNDENE E-GELD-WALLET KRAKEN WIRD VON PIL BEREITGESTELLT.*

**PIL IST VON DER ZENTRALBANK VON IRLAND (CBI) ALS EMI ZUR ERBRINGUNG VON E-GELD-KERNDIENSTLEISTUNGEN ERMÄCHTIGT**

**PESL IST VOM CBI ALS CASP ERMÄCHTIGT, KRYPTO-ASSET-KERNDIENSTLEISTUNGEN, PORTFOLIO-MANAGEMENT-DIENSTLEISTUNGEN, OTC-DIENSTLEISTUNGEN UND PRIME-SERVICES UND KRAKEN-LAUNCH-DIENSTE ZU ERBRINGEN.**

**PEDSL WIRD VON DER CYPRUS SECURITIES AND EXCHANGE COMMISSION (CySEC) ALS MIFID II INVESTMENT FIRM GENEHMIGT.**

**ZUSÄTZLICHE BEDINGUNGEN GELTEN FÜR VON KRAKEN-UNTERNEHMEN ANGEBOTENE DIENSTLEISTUNGEN, DIE KEINE REGULIERTEN DIENSTLEISTUNGEN SIND, WIE STAKING-DIENSTE (VON PC ANGEBOTEN), KBTC-DIENSTLEISTUNGEN (VOM PC ANGEBOTEN), KRAKEN+ (VOM PESL ANGEBOTEN), KRAKEN VERIFY (VOM KC ANGEBOTEN), DAS OPT-IN REWARDS-PROGRAMM (VOM PTL ANGEBOTEN) UND MARGIN TRADING-DIENSTLEISTUNGEN (VOM PTL ANGEBOTEN). DIESE DIENSTLEISTUNGEN SIND KEINE REGULIERTEN TÄTIGKEITEN IM EWR UND AUS DIESEM GRUND WERDEN DIE UNTERNEHMEN, DIE DIESE DIENSTLEISTUNGEN ERBRINGEN, NICHT VOM CBI, CySEC ODER EINEM ANDEREN EWR-REGULATOR IN BEZUG AUF DIESE DIENSTLEISTUNGEN REGULIERT. DEMENTSPRECHEND STEHEN KUNDEN, DIE DIESE DIENSTLEISTUNGEN IN ANSPRUCH NEHMEN, NICHT DIE GLEICHEN SCHUTZ- UND SICHERHEITSVORKEHRUNGEN ZUR VERFÜGUNG WIE BEIM ZUGRIFF AUF REGULIERTE DIENSTLEISTUNGEN, UND SIND EINER REIHE ANDERER RISIKEN AUSGESETZT.**

- 1.3 Geografische Einschränkungen.** Alle unsere in der vorstehenden Tabelle aufgeführten Dienstleistungen stehen Kunden zur Verfügung, die im EWR ansässig sind (obwohl einige unserer Dienstleistungen in bestimmten EWR-Ländern möglicherweise nicht verfügbar sind). Wenn Ihr Wohnsitz und Aufenthaltsort außerhalb des EWR liegt, ist dieser Vertrag nicht auf Sie anwendbar. Die im EWR verfügbaren Dienstleistungen können von uns durch eine Mitteilung an Sie gemäß Abschnitt 1.7. von Zeit zu Zeit geändert werden.
- 1.4 Abschluss dieses Vertrags.** Dieser Vertrag regelt die Erbringung unserer Dienstleistungen für Sie. Wenn Sie ein Konto beantragen oder anderweitig auf unsere Dienstleistungen oder die Plattform zugreifen oder diese nutzen, erklären Sie damit, dass Sie alle Bedingungen dieses Vertrags (gegebenenfalls einschließlich unserer Richtlinien) gelesen und verstanden haben und sich damit einverstanden erklären, an diese gebunden zu sein. Sie können jederzeit eine Kopie dieses Vertrags ausdrucken oder herunterladen.
- 1.5 Datenschutz.** Wenn Sie ein Konto eröffnen, gilt ergänzend zu diesem Vertrag auch noch unsere [Datenschutzerklärung](#).
- 1.6 Begriffsbestimmungen.** Sofern in diesem Vertrag nichts anderes bestimmt ist, haben groß geschriebene Wörter, die in diesem Vertrag verwendet werden, die in Teil B festgelegte Bedeutung: Begriffsbestimmungen und Auslegung.
- 1.7 Änderung dieses Vertrags.** Wir können diesen Vertrag von Zeit zu Zeit ändern (einschließlich der Änderung unserer Gebühren oder der Einführung neuer Gebühren), um die Art und Weise zu verwalten, in der wir Dienstleistungen für Sie erbringen, oder um unsere Geschäftstätigkeit besser verwalten zu können. Gründe für solche Änderungen können Änderungen des allgemeinen Rechts oder zur Erfüllung regulatorischer Anforderungen, Branchenleitlinien und Praxiskodizes oder zur Berücksichtigung anderer Kostensteigerungen oder -senkungen im Zusammenhang mit der Erbringung der Dienstleistungen umfassen. Wir werden:

- mindestens 30 Tage im Voraus über alle vorgeschlagenen wesentlichen Änderungen dieses Vertrags informieren, sofern wir nach anwendbarem Recht dazu verpflichtet sind. Der überarbeitete Vertrag wird für Sie nach Ablauf einer Frist von 30 Tagen ab unserer Benachrichtigung verbindlich;
- mindestens 30 Tage im Voraus über alle vorgeschlagenen wesentlichen Änderungen an Teilen dieses Vertrags informieren, sofern wir dazu nach anwendbarem Recht verpflichtet sind. Wir haben in den relevanten Teilen dieses Vertrags weitere Informationen hierzu bereitgestellt;
- etwaige sonstige Änderungen an dem Vertrag jeweils vornehmen, indem wir den geänderten Vertrag auf der Website veröffentlichen oder Ihnen eine Kopie desselben übermitteln. Der überarbeitete Vertrag gilt für Sie ab dem Zeitpunkt, an dem er auf der Website veröffentlicht oder Ihnen zur Verfügung gestellt wird (sofern nichts anders angegeben wird).

Änderungen werden von uns in keinem Fall rückwirkend vorgenommen.

Wenn Sie Ihr Konto oder eine unserer Dienstleistungen weiterhin nutzen, nachdem die Änderungen auf Sie angewendet wurden, wird davon ausgegangen, dass Sie den geänderten Vertrag angenommen haben.

Wenn Sie mit jeglichen Änderungen des Vertrags nicht einverstanden sind, sollten Sie Ihr Konto bei uns schließen und die Nutzung unserer Dienstleistungen einstellen.

**1.8 Rangfolge.** Bei Widersprüchen zwischen diesem Teil A des Vertrags und einem anderen Teil hat der andere Teil Vorrang. Es kann sein, dass Sie weitere Verträge unterzeichnen müssen, die neben diesem Vertrag gelten und sich auf ähnliche Themen beziehen. Diese sollten mit diesem Vertrag sowie untereinander im Einklang stehen; bei Kollisionen mit diesem Vertrag hat der vorliegende Vertrag jedoch Vorrang. Sollte dieser Vertrag übersetzt werden, so hat die englische Version Vorrang, sofern nach anwendbarem Recht nichts anderes vorgeschrieben ist. Ungeachtet des Vorstehenden gelten in Bezug auf Ihre Vereinbarung mit PEDSL im Falle eines Widerspruchs zwischen diesen Bedingungen und anderen direkt mit PEDSL vereinbarten Dienstleistungsbedingungen (die „**PEDSL-Standalone-Bedingungen**“) diese PEDSL-Standalone-Bedingungen in Ihrem Vertragsverhältnis mit PEDSL.

**1.9 Partnerschaften.** Wenn Sie uns über einen unserer Partner vorgestellt werden, werden die Bestimmungen dieses Vertrags gemäß Abschnitt 16.10 dieses Teils A geändert. Bitte lesen Sie Abschnitt 16.10 im Zusammenhang mit Ihrer Prüfung dieses Vertrags sorgfältig durch.

**1.10 Zustimmung zur Verwendung der englischen Sprache.** In einigen Rechtsordnungen haben Sie möglicherweise das Recht, diesen Vertrag bzw. Informationen in Bezug auf den Vertrag in Ihrer Landessprache zu erhalten. **Soweit dies nach anwendbarem Recht zulässig ist, erklären Sie sich durch Ihre Beantragung eines Kontos oder Ihren anderweitigen Zugriff auf unsere Dienstleistungen oder die Plattform oder Ihre anderweitige Nutzung derselben bereit, auf dieses Recht zu verzichten, und willigen ausdrücklich ein, diesen Vertrag und alle Informationen im Zusammenhang mit diesem Vertrag in englischer Sprache zu erhalten.**

**1.11 Keine Beratung.** Wir bieten Ihnen keine Anlage-, Rechts-, Steuer- oder sonstige Beratung, und Sie können Sie sich auch nicht auf Aussagen von uns verlassen.

Sie sind für alle Entscheidungen, die in Bezug auf sämtliche Produkte und Dienstleistungen getroffen werden, die Sie im Rahmen dieses Vertrags nutzen, allein verantwortlich.

**Bevor Sie Anlageentscheidungen treffen, sollten Sie unabhängige finanzielle, rechtliche, aufsichtsrechtliche, steuerliche oder sonstige Beratung in Anspruch nehmen. Wenn Sie nach eigener Wahl keine derartige Beratung in Anspruch nehmen, sollten Sie sorgfältig prüfen, ob die Investition oder das Produkt für Sie geeignet ist.**

## **2. Eignungsanforderungen**

**2.1 Eignungsvoraussetzungen.** Um unsere Dienstleistungen zu nutzen und ein Konto zu erstellen, müssen Sie folgende Voraussetzungen („Voraussetzungen“) erfüllen:

- Wenn Sie eine natürliche Person sind, müssen Sie alt genug sein, um in Ihrer Rechtsordnungen einen rechtlich bindenden Vertrag abzuschließen (in den meisten Ländern entspricht dies dem Alter von 18 Jahren, an dem Ort, an dem Sie leben, könnte es jedoch anders sein);
- wenn Sie eine juristische Person sind, müssen Sie nach den anwendbaren Gesetzen der Rechtsordnung Ihrer Organisation ordnungsgemäß errichtet worden sein und bestehen;
- Sie müssen eine aktuelle und gültige E-Mail-Adresse, Mobiltelefonnummer und Straßenanschrift haben;
- Sie müssen über die uneingeschränkte Befugnis und Berechtigung verfügen, diesen Vertrag abzuschließen, ohne gegen andere Vereinbarungen zu verstoßen, die Sie getroffen haben, oder gegen Gesetze, die für Sie gelten;
- Sie dürfen nicht zuvor von der Nutzung unserer Dienste ausgeschlossen worden sein;
- Sie müssen in einem EWR-Hoheitsgebiet niedergelassen sein und
- Wenn Sie (i) eine natürliche Person sind, dürfen Sie nicht der Leitung einer Person angehören oder in irgendeiner Weise mit dieser in Verbindung stehen, oder (ii) wenn eine Entität sind, dürfen Sie nicht der Leitung einer Person angehören (oder direkt oder indirekt im Besitz oder unter der Kontrolle einer Person stehen, die der Leitung angehört) oder in der Leitung tätig sein oder in irgendeiner Weise mit einer Person in Verbindung stehen, die:
  - eine terroristische oder terroristische Organisation ist;
  - in einer gültigen Liste sanktionierter Parteien/Personen aufgeführt ist (einschließlich der von den Vereinten Nationen, den Vereinigten Staaten, der Europäischen Union, Irland, Zypern und dem Vereinigten Königreich herausgegebenen Listen beschränkter Parteien); oder
  - ihren gewöhnlichen Aufenthalt in einer Rechtsordnung hat oder nach deren Recht organisiert ist, vorbehaltlich umfassender oder sonstiger, gebietsweiter Sanktionen, die von den Vereinten Nationen, den Vereinigten Staaten, der Europäischen Union, Irland, Zypern oder dem Vereinigten Königreich verhängt werden.

**2.2 Erfüllung der Eignungskriterien.** Um ein Konto zu erstellen oder die Dienstleistungen zu nutzen, müssen sie alle Voraussetzungen und alle anderen anwendbaren Eignungskriterien erfüllen, die auf der Website für unsere einzelnen Dienstleistungen angegeben sind und von Zeit zu Zeit aktualisiert werden (zusammen die „Eignungskriterien“). Je nach Ihrem Wohnsitzstaat gelten möglicherweise zusätzliche geeignete Kriterien. Um unsere Dienste nutzen zu können, müssen über ein Konto bei uns verfügen.



Wenn Sie eines der Eignungskriterien nicht mehr erfüllen, müssen Sie uns dies unverzüglich mitteilen und die Nutzung Ihres Kontos und der Dienstleistungen einstellen. Wir können von Zeit zu Zeit einen Nachweis für die Erfüllung der Eignungskriterien durch Sie verlangen. Selbst wenn Sie die Eignungskriterien erfüllen, können wir nach unserem alleinigen Ermessen feststellen, dass Sie nicht berechtigt sind, ein Konto zu haben oder die Dienstleistungen zu nutzen. In einem solchen Fall wird Ihr Antrag auf Eröffnung eines Kontos abgelehnt bzw. Ihr Zugriff auf die Dienstleistungen beendet. Wenn Sie Verbraucher sind, werden wir dies unterlassen, es sei denn, wir haben einen berechtigten Grund dies zu tun.

**2.3 Nachforschungen.** Sie ermächtigen uns, unmittelbar oder über Dritte Nachforschungen durchzuführen:

- die wir für notwendig erachten, um Ihre Identität zu überprüfen,
- zur Bestätigung der Eignungskriterien,
- um Sie oder uns vor Betrug oder sonstigen Finanzdelikten zu schützen, und
- die wir für notwendig erachten, um die Einhaltung dieses Vertrags und der anwendbaren Gesetze zu ermöglichen.

Sie nehmen zur Kenntnis und erklären sich damit einverstanden, dass wir Maßnahmen ergreifen können, die wir auf der Grundlage der Ergebnisse solcher Nachforschungen nach vernünftigem Ermessen für notwendig erachten, dass wir nicht verpflichtet sind, Sie über die Ergebnisse von Nachforschungen zu informieren, und dass Sie ausdrücklich von jeglicher Pflicht unsererseits absehen, etwaige Abhilfemaßnahmen zu ergreifen oder Sie darüber zu informieren. **Durch Ihre Beantragung eines Kontos oder Ihren anderweitigen Zugriff auf unsere Dienstleistungen oder die Plattform oder Ihre anderweitige Nutzung derselben erkennen Sie an und erklären sich damit einverstanden, dass Ihre personenbezogenen Daten an Kreditauskunfteien und Einrichtungen zur Bekämpfung von Betrug und Finanzdelikten weitergegeben werden können und dass diese Einrichtungen unseren Nachforschungen möglicherweise in vollem Umfang nachkommen.**

**2.4 Kundenverifizierung.** Nach anwendbarem Recht müssen wir bei der Begründung einer Geschäftsbeziehung mit einem Kunden bzw. der Durchführung einer gelegentlichen Transaktion mit einem Kunden (falls zutreffend) die Verfahren zur Kundenidentifizierung und die Kunden-Due-Diligence durchführen. Sie gelten nicht als unser Kunde, solange nicht alle unsere internen Prüfungen, einschließlich Prüfungen zur Bekämpfung der Geldwäsche, ordnungsgemäß durchgeführt wurden. Wir behalten uns das Recht vor, jederzeit alle Informationen zu überwachen, zu überprüfen, aufzubewahren bzw. offenzulegen, die zur Erfüllung anwendbarer Gesetze, Verordnungen, Sanktionsprogramme, rechtlicher Verfahren oder behördlicher Ersuchen erforderlich sind.

**2.5 Quellen von Verifizierungsinformationen.** Wir verlassen uns auf die KYC-Informationen und Verifizierungsprozesse, die durchgeführt werden, wenn Sie über die Website ein Konto eröffnen, und benötigen möglicherweise zusätzliche Informationen, um die für die Dienstleistungen geltenden regulatorischen Anforderungen zu erfüllen. Wir können entscheiden jederzeit Ihre Identität überprüfen oder anderweitig erneut verifizieren, solange Sie ein Konto besitzen, und dabei auf externe Verifizierungsanbieter zurückgreifen. Wenn Sie nicht innerhalb des in dieser Anfrage angegebenen Zeitrahmens auf eine Anfrage von uns zur Überprüfung oder erneuten Bestätigung Ihres Kontos antworten, können wir Ihr Konto sperren.

**2.6 Von Ihnen bereitgestellte Verifizierungsinformationen.** Sie erklären sich damit einverstanden, uns alle Informationen zur Verfügung zu stellen, die wir nach vernünftigem Ermessen anfordern, um Ihre Identität in Übereinstimmung mit unseren Verpflichtungen nach geltendem Recht zu überprüfen.



Dies kann eine Kopie Ihres Passes, einen Adressnachweis oder andere identifizierende Dokumente oder Informationen umfassen, die von Zeit zu Zeit angefordert werden können, einschließlich sonstigen Informationen, wie auf der Website angegeben. Dadurch, dass Sie uns diese oder andere Informationen zur Verfügung stellen, die möglicherweise erforderlich sind, bestätigen Sie, dass die Informationen zutreffend, genau und vollständig sind, und dass Sie keine Informationen zurückgehalten haben, die unsere Bewertung von Ihnen für Ihren Antrag auf ein Konto oder die Erbringung von Dienstleistungen für Sie beeinflussen könnten.

Sie sind verpflichtet, uns unverzüglich über jede wesentliche Änderung der uns zuvor gemäß diesem Abschnitt zur Verfügung gestellten Informationen zu informieren.

Wir werden alle von Ihnen zur Verfügung gestellten Unterlagen oder Informationen einbehalten, die uns die Verifizierung Ihrer Identität ermöglichen, und werden diese Informationen auch nach der Beendigung dieses Vertrags im Einklang mit den in den geltenden Gesetzen oder sonstigen Vorschriften festgelegten Fristen aufbewahren.

**2.7 Nachweis von Mitteln.** Zum Schutz der Integrität unserer Dienstleistungen und zur Sicherstellung der Einhaltung geltenden Rechts behalten wir uns das Recht vor:

- einen Nachweis über die Herkunft der Mittel, der Vermögenswerte bzw. des Vermögens von Ihnen zu verlangen;
- eine Bestätigung Ihrer Kontrolle über die Adresse Ihrer Kryptowerte einzuholen;
- jede mutmaßliche Verletzung dieses Vertrags oder jede andere verdächtige Aktivität oder Verhaltensweise zu untersuchen und
- Ihr Konto zu sperren, einschließlich wegen wiederholter Verluste sowie zur Beurteilung der Angemessenheit der Dienstleistungen für Sie.

**2.8 Unternehmenskunden.** Wenn Sie ein Firmenkunde sind, sind Sie berechtigt, bestimmte Vertreter zu ernennen, die auf Ihr Konto zugreifen und es in Ihrem Namen betreiben können. Sie erkennen an und erklären sich damit einverstanden, dass Sie die volle Verantwortung für alle Aktivitäten Ihrer Nutzer auf der Plattform in Bezug auf die Dienstleistungen übernehmen. Wenn Sie Nutzer ernennen, müssen Sie uns die vollständigen rechtlichen Namen dieser Nutzer zur Verfügung stellen und uns über alle Änderungen an der Identität Ihrer Nutzer auf dem Laufenden halten. Sie stellen sicher und gewährleisten, dass (i) Ihre Nutzer beim Zugriff auf die Dienstleistungen die geltenden Bestimmungen dieses Vertrags einhalten; (ii) Ihre Nutzer über angemessene Fähigkeiten, Kenntnisse und Erfahrungen verfügen, um die Plattform für den Zugriff auf die Dienstleistungen zu nutzen; (iii) jeder Nutzer über angemessene Befugnisse verfügt, um Sie bei Transaktionen unter Inanspruchnahme unserer Dienstleistungen im Rahmen dieses Vertrags zu verpflichten; und (iv), dass Ihre Nutzer die anwendbaren Eignungskriterien erfüllen.

**2.9 Anmeldung durch Dritte.** Wir können Ihnen die Erstellung oder den Zugriff auf Ihr Konto über Drittanbieter-Anmeldedienste (z. B. Google oder Apple) gestatten. Diese Dienste werden von Dritten bereitgestellt und unterliegen ihren eigenen Bedingungen und Datenschutzrichtlinien. Wir kontrollieren diese Dienste nicht und erhalten keine Passwörter von Dritten. Wenn Sie Krakens Zugriff in Ihren Google- oder Apple-Einstellungen widerrufen, müssen Sie möglicherweise eine andere Anmeldemethode hinzufügen, um weiterhin auf Ihr Konto zuzugreifen. Wir können den Zugriff aussetzen oder einschränken, wenn ein Drittanbieter angibt, dass Ihre Anmeldung kompromittiert oder betrügerisch ist. Ihre Fähigkeit, die Anmeldung von Drittanbietern zu nutzen, hängt von der Verfügbarkeit dieser Drittanbieter-Dienste ab. Unterbrechungen oder Änderungen durch Google oder Apple stellen keinen Kraken-Verstoß dar; wir können nach Möglichkeit alternative Anmeldemethoden zur Verfügung stellen.

Wenn Sie Apples „Meine E-Mail ausblenden“ verwenden, erklären Sie sich damit einverstanden, dass wir Sie für Konto-, Sicherheits- und regulatorische Kommunikation unter der privaten Relais-Adresse kontaktieren dürfen. Die Verwendung einer Relais-Adresse schränkt Ihre Verantwortung nicht ein, die von uns gesendeten Mitteilungen zu überprüfen. Wenn unsere Anwendungen die Anmeldung von Drittanbietern auf iOS anbieten, bieten wir auch die Anmeldung mit Apple als gleichwertige Option an, vorbehaltlich der Apple-Plattformregeln.

Wenn Sie ein Konto mit einer Methode erstellen (z. B. E-Mail und Passwort) und später ein Drittparteien-Anmeldeverfahren verwenden, das an die gleiche überprüfte E-Mail- oder Telefonnummer gebunden ist, können wir diese Anmeldemethoden vorbehaltlich unserer Sicherheitsüberprüfungen für dasselbe Kraken-Konto verknüpfen oder zusammenführen. Vor dem Verknüpfen oder Zusammenführen können wir zusätzliche Überprüfungen (einschließlich Multifaktor-Authentifizierung) verlangen.

### 3. Unsere Dienstleistungen

**3.1 Unsere Dienstleistungen.** Wir erbringen Dienstleistungen in Bezug auf Kryptowerte, elektronisches Geld und bestimmte Finanzinstrumente von einer Reihe von Konzernunternehmen. Dazu gehören:

- Dienstleistungen für den Austausch von Kryptowerten;
- Übertragung von Kryptowerten;
- Verwahrung von Kryptowerten;
- Staking von Kryptowerten;
- Bereitstellung von E-Geld-Wallets und den damit verbundene Zahlungsdienste;
- Portfolio-Management-Dienstleistungen in Bezug auf Kryptowerte;
- Handel mit Krypto-Asset-Derivaten;
- Rewardprogramme und
- Handel mit xStocks.

**3.2 Änderung der Dienstleistungen.** Wir können nach unserem alleinigen Ermessen, wenn wir einen berechtigten Grund haben, jeden Aspekt unserer Dienstleistungen hinzufügen, ändern oder einstellen. Wenn sich eine solche Änderung wesentlich auf Ihre Rechte auswirken würde, werden wir Sie im Voraus über die mit Ihrem Konto verbundene E-Mail-Adresse informieren, soweit dies nach geltendem Recht erforderlich ist.

**3.3 Keine Beratung.** Sofern nichts anderes angegeben ist, werden unsere Dienstleistungen ohne Beratung erbracht, was bedeutet, dass wir Sie nicht im Hinblick darauf beraten werden, welche Vorteile ein bestimmtes Produkt oder eine bestimmte Dienstleistung hat oder ob ein bestimmtes Produkt oder eine bestimmte Dienstleistung für Sie geeignet ist.

**3.4 Keine Garantie.** Sie verpflichten sich, sich nicht auf Aussagen oder Inhalte, die in unseren Dienstleistungen, auf unserer Website oder auf unserer Plattform enthalten sind oder die uns anderweitig zugeschrieben werden, als Empfehlung, Ratschlag oder Orientierungshilfe in Bezug auf Trades, Investitionen, Steuern oder andere ähnliche Themen zu verlassen.

Sofern in diesem Vertrag nichts anderes bestimmt ist, handeln wir in keiner Eigenschaft, auch nicht in Bezug auf die Dienstleistungen, als Ihre Bank oder Ihr Makler, Vermittler, Vertreter, Berater oder Treuhänder.

Sie bestätigen, dass Sie sich mit Ausnahme der ausdrücklichen Erklärungen in diesem Vertrag nicht auf etwaige andere schriftliche oder mündliche Erklärungen oder Absprachen in Bezug auf Ihre Nutzung unserer Dienstleistungen und der Plattform und Ihren Zugriff darauf verlassen haben.

**3.5 Unterstützte Kryptowerte und Fiat-Währung.** Unsere Dienstleistungen sind nur in Verbindung mit Kryptowerten (und -Netzwerken) und Fiat-Währungen verfügbar, die wir unterstützen, und wir unterstützen verschiedene Arten von Kryptowerten und Fiat-Währungen in Verbindung mit verschiedenen Dienstleistungen. Welche [Kryptowerte](#) (und -Netzwerke) und [Fiat-Währungen](#) wir im Zusammenhang mit den einzelnen Dienstleistungen unterstützen, können Sie auf unserer Website nachlesen, wobei diese Angaben gelegentlich von uns aktualisiert werden können.

Es ist Ihnen untersagt, zu versuchen, unsere Dienstleistungen in Verbindung mit nicht unterstützten Kryptowerten zu nutzen, und es liegt in Ihrer Verantwortung zu überprüfen, welche Kryptowerte und Fiat-Währungen wir unterstützen. Wenn Sie versuchen, Kryptowerte zu verwenden, die unsere Dienste nicht unterstützen, können Sie diesen Kryptowert dauerhaft verlieren. Sollte dies geschehen, haften wir nicht für Ihren Verlust und sind nicht verpflichtet, Unterstützung für den verlorenen Kryptowert hinzuzufügen oder Ihnen bei der Wiederherstellung zu helfen. Sollten wir – nach unserem alleinigen Ermessen – versuchen, diese Anlagen für Sie zu identifizieren und sie Ihnen wieder zukommen zu lassen, so können wir Ihnen eine Gebühr in Rechnung stellen, die von den Anlagen, die wir Ihnen wieder zukommen lassen, einbehalten werden kann.

**3.6 Beendigung der Unterstützung für Kryptowerte oder Fiat-Währungen.** Wir können unsere Unterstützung für Kryptowerte oder Fiat-Währungen nach unserem alleinigen Ermessen beenden. Sie erkennen an und erklären sich damit einverstanden, dass wir alle erforderlichen Maßnahmen ergreifen können, um unsere Unterstützung für einen Kryptowert oder eine Fiat-Währung einzustellen, einschließlich der Stornierung Ihrer Orders, wodurch Sie verpflichtet werden, von Ihnen gehaltene auslaufende Kryptowerte oder Fiat-Währungen innerhalb eines angemessenen Zeitraums von Ihrem Konto zu entfernen oder aufzulösen oder solche Vermögenswerte gegen andere unterstützte Vermögenswerte auszutauschen.

**3.7 Betrieb von Protokollen.** Die zugrunde liegenden Software-Protokolle, die den Betrieb von Kryptowerten regeln, befinden sich weder in unserem Eigentum noch unter unserer Kontrolle. Im Allgemeinen sind die zugrunde liegenden Protokolle „Open Source“, und jeder kann sie verwenden, kopieren, verändern und verteilen.

Wir übernehmen keine Verantwortung für den Betrieb der zugrundeliegenden Protokolle und garantieren auch nicht die Funktionalität oder Sicherheit des Netzbetriebs.

**3.8 Ausschluss von Zusatzprotokollen.** Sofern es nicht ausdrücklich auf der Website angekündigt oder anderweitig in diesem Vertrag festgelegt wird, schließen die von uns unterstützten Kryptowerte alle anderen Protokolle bzw. Funktionen aus, die diese Kryptowerte ergänzen oder mit ihnen interagieren. Dieser Ausschluss umfasst unter anderem: Metacoins, Colored Coins, Sidechains oder andere Derivative, erweiterte oder abgespaltene Protokolle, Token oder Coins oder andere Funktionen wie Staking, Protokollsteuerung bzw. Smart-Contract-Funktionen, die einen Kryptowert ergänzen oder mit diesem interagieren können (zusammen „Zusatzprotokolle“). Sie dürfen Ihr Konto nicht verwenden, um zu versuchen, andere Arten von Transaktionen oder Funktionalitäten zu erhalten, anzufordern, zu senden, zu speichern oder daran teilzunehmen, die entsprechende Zusatzprotokolle beinhaltet, da die Plattform nicht dazu konfiguriert ist, diese Transaktionen und Funktionalitäten zu erkennen, zu sichern oder zu verarbeiten. Versuchte Transaktionen mit diesen Posten können zum Verlust des Postens führen.

**Sie erkennen an und erklären sich damit einverstanden, dass Zusatzprotokolle von den von uns unterstützten Kryptowerten ausgenommen sind und dass wir keine zusätzliche Unterstützung in Bezug auf Zusatzprotokolle geben und keine Haftung für Verluste im Zusammenhang mit Zusatzprotokollen übernehmen.**

## **4. Zahlungen und Gebühren**

**4.1 Gebühren.** Wir können Ihnen für unsere Dienstleistungen Gebühren in Rechnung stellen. Einzelheiten zu unseren Gebühren für jede unserer Dienstleistungen finden Sie in den servicespezifischen Bedingungen dieses Vertrags und finden Sie auf unserer Website. Wir können die Gebühren von Zeit zu Zeit nach eigenem Ermessen durch Mitteilung an Sie im Einklang mit geltendem Recht ändern. Es liegt in Ihrer Verantwortung sicherzustellen, dass Ihnen unsere aktuell geltenden Gebühren bekannt sind. Die Gebühren verstehen sich exklusive aller anwendbaren Steuern, sofern nicht anders angegeben wurde.

**4.2 Wie wird bezahlt.** Die Gebühren müssen entsprechend den über die Plattform zur Verfügung gestellten Verfahren gezahlt werden. Etwaige Versuche, Gebühren anders als über eine verfügbare Methode zu zahlen, werden abgelehnt. Sofern wir nichts anderes vereinbart haben, sind alle Gebühren, die im Zusammenhang mit der Erbringung unserer Dienstleistungen entstehen, sofort fällig und von Ihnen an uns zahlbar. Wenn Sie die entsprechende Gebühr nicht zahlen oder keine ausreichenden Kryptowerte/Fiat-Währungen auf Ihrem Konto haben, um den Wert der Gebühr zu decken, kann Ihre Nutzung unserer Dienstleistungen ausgesetzt werden und kann jede von Ihnen eingereichte Transaktion abgelehnt oder storniert werden.

**4.3 Abwicklung.** Alle Gebühren oder sonstigen Beträge, die Sie uns schulden, können von uns nach unserem alleinigen Ermessen an dem Tag beglichen werden, an dem sie fällig werden, indem wir Ihr Konto mit dem entsprechenden von Ihnen zu zahlenden Betrag belasten.

**Für den Fall, dass keine ausreichende Kryptowerte/Fiat-Währungen auf Ihrem Konto vorhanden sind, um alle von Ihnen geschuldeten Gebühren und Beträge zu begleichen, erkennen Sie an, dass jeder von Ihnen im Rahmen dieses Vertrags fällige und zahlbare Betrag eine Forderung darstellt, die sofort fällig ist und von Ihnen geschuldet wird.**

**Sie haften uns gegenüber in vollem Umfang für alle Verluste, Kosten und Aufwendungen, die uns aufgrund der Nichtzahlung von Beträgen entstehen, die von Ihnen geschuldet werden. Zu diesen Verlusten, Kosten und Ausgaben gehören unsere Rechtsverfolgungskosten, Zinsen auf überfällige Zahlungen und Kosten Dritter, die nach vernünftigem Ermessen bei der Rückforderung von Beträgen von Ihnen anfallen.**

**4.4 Abzüge und Einbehalte.** Alle uns geschuldeten Beträge werden in Kryptowerte/Fiat-Währungen abgewickelt, die ausschließlich von uns von Zeit zu Zeit festgelegt werden, und sind frei von Abzügen oder Einbehalten (falls zutreffend). Wenn Sie verpflichtet sind, solche Abzüge oder Einbehalte vorzunehmen, wird der uns zustehende Betrag um einen Betrag erhöht, der dazu führt, dass wir einen Betrag erhalten, der dem Betrag entspricht, den wir ohne einen solchen Abzug oder Einbehalt hätten erhalten sollen.

**4.5 Rückzahlung.** Sollten wir aus irgendeinem Grund nicht in der Lage sein, die Zahlung oder den Rücktausch an Sie in einem bestimmten Kryptowert, in dem die Zahlung oder der Rücktausch fällig ist, vorzunehmen, so steht es uns frei, die Zahlung oder der Rücktausch in Form eines gleichwertigen Betrags anderer Kryptowerte vorzunehmen, die durch uns auf der Grundlage eines Wechselkurses ausgewählt wurden, der von uns allein zu dem betreffenden Zeitpunkt nach vernünftigem Ermessen festgelegt wird.

**4.6 Aufrechnung.** Unbeschadet rechtlicher Aufrechnungsansprüche gemäß diesem Vertrag oder nach geltendem Recht erkennen Sie an und erklären sich damit einverstanden, dass wir alle Beträge, die von Ihnen (oder gegebenenfalls von der entsprechenden Einrichtung, für die Sie handeln) oder an Sie (oder gegebenenfalls die entsprechende Einrichtung, für die Sie handeln) in Bezug auf die Dienstleistungen bzw. andere Dienstleistungen, die Ihnen über die Plattform oder anderweitig zur Verfügung gestellt werden, fällig sind, aufrechnen können.

- 4.7 Zinsen.** Wenn ein von Ihnen geschuldeter Betrag (mit Ausnahme von Zinsen) nicht innerhalb von sieben Kalendertagen nach seiner Fälligkeit gezahlt wird, können wir Ihnen ab dem Fälligkeitsdatum bis zum vollständigen Zahlungseingang Zinsen in Höhe von 2 % über dem jeweiligen Leitzins der Irischen Zentralbank berechnen; vorausgesetzt, dass, sofern dies nach geltendem Recht vorgeschrieben ist, die berechneten Zinsen nicht die Höchstzinsen übersteigen, die wir nach geltendem Recht berechnen dürfen. Wenn Sie uns schriftlich aufgefordert haben, Ihnen einen Betrag zu zahlen, der fällig und von uns an Sie zahlbar ist, und wir den fälligen Betrag nicht innerhalb von fünf Geschäftstagen nach Eingang dieser Aufforderung bei uns bezahlt haben, zahlen wir Ihnen Zinsen auf den unbezahlten Betrag zum jeweiligen Leitzins der Irischen Zentralbank.
- 4.8 Steuern.** Ihnen können Steuern oder Kosten anfallen, die nicht von uns in Rechnung gestellt oder über uns bezahlt werden. Sie sind allein dafür verantwortlich, alle anwendbaren Steuern zu melden und zu zahlen, die sich aus Transaktionen ergeben, bei denen unsere Dienstleistungen genutzt werden. Sie müssen alle anwendbaren Steuern, Zölle, Auslagen, Kosten bzw. sonstigen Aufwendungen, die uns im Zusammenhang mit der Erbringung der Dienstleistungen für Sie oder anderweitig im Zusammenhang mit Ihrem Konto entstehen, erstatten. Sie nehmen zur Kenntnis, dass wir Informationen in Bezug auf Ihre Transaktionen, Zahlungen, Übertragungen oder Ausschüttungen, die von Ihnen oder an Sie in Bezug auf Ihre Aktivitäten unter Nutzung unserer Dienstleistungen getätigt wurden, an eine Steuer- oder Regierungsbehörde melden können, soweit eine solche Meldung nach geltendem Recht erforderlich ist. Wir werden Steuern einbehalten oder addieren, die auf Ihre Transaktionen oder auf an Sie geleistete oder als an Sie geleistete Zahlungen oder Ausschüttungen anwendbar sind, soweit diese Einbehaltung oder Addition nach geltendem Recht erforderlich ist. Wir können von Zeit zu Zeit von Ihnen verlangen, dass Sie Steuerelemente oder eine Bescheinigung über Ihren Status als Steuerzahler vorlegen, je nach den Anforderungen des geltenden Rechts, und jede Nichteinhaltung dieser Anfrage durch Sie innerhalb des angegebenen Zeitrahmens kann zu einem Einbehalt bzw. zur Entrichtung von Steuern bei einer Steuerbehörde führen. Sie sollten selbst eine Due Diligence durchführen und selbst Ihren Steuerberater zu Rate ziehen, bevor Sie unsere Dienstleistungen in Anspruch nehmen.
- 4.9 Währungsumrechnungen .** Wir können eine Fiat-Währung oder einen Kryptowert in Ihrem PEDSL-Konto in eine andere Fiat-Währung oder einen anderen Kryptowert umwandeln, die für eine bestimmte Dienstleistung oder einen bestimmten Auftrag oder für die Begleichung von Beträgen, die Sie uns oder wir Ihnen schulden, oder von Gewinnen oder Verlusten aus offenen Positionen relevant sind. Orders werden in der Fiat-Währung ausgeführt und abgewickelt, in der die Order genannt ist, sofern nichts anderes angegeben ist. Bei jeder Umrechnung, die möglicherweise stattfinden muss, um einen Gewinn oder Verlust an Sie zu transferieren, kann ein Aufschlag berechnet werden. Die Umrechnungen erfolgen zu marktüblichen Kursen, die uns vernünftigerweise zur Verfügung stehen. Wir sind berechtigt, Ihnen alle Provisionen und Kosten in Rechnung zu stellen, die uns bei der Umwandlung von Fiat Währung oder Kryptowerten entstehen, wenn wir zur Durchführung einer solchen Umwandlung verpflichtet sind.

## 5. Zusicherungen und Garantien

**5.1 Allgemeine Zusicherungen.** Wenn Sie diesen Vertrag abschließen und jedes Mal, wenn Sie unsere Dienstleistungen nutzen, erklären Sie sich damit einverstanden und sichern zu und gewährleisten (fortlaufend), dass Sie:

- über die uneingeschränkte Befugnis und Berechtigung verfügen, diesen Vertrag abzuschließen, ohne gegen andere Vereinbarungen zu verstoßen, die Sie getroffen haben, oder gegen Gesetze, die für Sie gelten;
- jederzeit zutreffende, vollständige, wahrheitsgemäße und aktualisierte Informationen bereitgestellt haben und bereitstellen werden, wenn Sie einen Antrag für ein Konto oder für die Nutzung eines Kontos oder einer Dienstleistung übermitteln und wenn sie anderweitig von einem Dialogfeld dazu aufgefordert werden, das im Rahmen der Dienstleistungen oder auf unserer Plattform angezeigt wird;
- alle geltenden Bestimmungen dieses Vertrags einhalten, einschließlich der Eignungskriterien;
- vor der Beantragung eines Kontos bei uns bzw. vor der Nutzung unserer Dienstleistungen die Möglichkeit hatten eine unabhängige Finanzberatung einzuholen, und dass Sie sich bei der Nutzung unserer Dienstleistungen nicht auf Informationen bzw. Empfehlungen von uns verlassen haben, und dass Sie anerkennen, dass alle von uns bereitgestellten Informationen bzw. Empfehlungen keine Anlageberatung darstellen oder darauf hinauslaufen, sondern lediglich ein Instrument für Ihre eigenen Anlageentscheidungen sind;
- als Hauptpartei ausschließlich in Ihrem eigenen Namen und zu Ihrem eigenen Vorteil handeln und Ihr Konto nicht zugunsten einer anderen Person als Sie selbst nutzen (außer wenn dies von Kraken genehmigt wurde, falls Sie ein Unternehmensnutzer sind);
- uns nur Gelder (einschließlich von Kryptowerten und Fiat-Währung) liefern, die ausschließlich Ihnen gehören (außer Sie sind ein gewerblicher Nutzer und dies wurde von Kraken genehmigt) und frei von Zurückbehaltungsrechten, Sicherungsrechten, Pfandrechten und sonstigen Belastungen sind und in keiner unmittelbaren oder mittelbaren Weise die Erlöse aus illegalen Aktivitäten, einschließlich der Geldwäsche, sind oder zur Geldwäsche bzw. Terrorismusfinanzierung verwendet werden oder verwendet werden sollen;
- keine politisch exponierte Person sind und keine Beziehung (z. B. als Verwandte oder Geschäftspartner) zu einer Person haben, die in den letzten zwölf Monaten eine prominente öffentliche Stellung innehatte oder eine solche weiterhin innehat. Wenn Sie zu einem jeglichen Zeitpunkt während der Laufzeit dieses Vertrags eine politisch exponierte Person werden, werden Sie uns so bald wie möglich darüber informieren;
- die Verantwortung für alle Aktivitäten, die im Rahmen Ihres Kontos stattfinden, übernehmen und alle Risiken von befugten oder unbefugten Zugriffen auf Ihr Konto innerhalb des größtmöglichen gesetzlichen Rahmens annehmen;
- die Sicherheit Ihres Kontos wahren, einschließlich dadurch, dass Sie ein starkes Passwort für Ihr Konto verwenden, das Sie nirgendwo sonst verwenden, und Ihr Konto oder Passwort nicht an Dritte weitergeben; und



- die Sicherheit des auf Ihrem Konto registrierten E-Mail-Kontos und jeglicher Cloud-Speicherplattform gewährleisten, die Sie verwenden könnten, um Ihre Passwörter zu speichern bzw. mit Ihren Authenticator-Apps verbunden zu sein.

## 6. Verzugsereignisse

### 6.1 Verzugsereignisse. Es liegt ein „Verzugsfall“ gemäß diesem Vertrag vor, wenn nach unserer vernünftigen Auffassung:

- Sie Ihre Pflichten aus diesem Vertrag wiederholt oder wesentlich nicht erfüllt oder erfüllt haben;
- Sie eine Verpflichtung aus einer anderen Vereinbarung mit uns in Bezug auf von uns für Sie erbrachte Dienstleistungen nicht erfüllt haben oder ihr nicht nachgekommen sind;
- Zusicherungen, Garantien oder Zusagen, die Sie uns im Rahmen oder im Zusammenhang mit diesem Vertrag gewährt haben, zu dem Zeitpunkt, zu dem sie von Ihnen abgegeben wurden, in irgendeiner Hinsicht unzutreffend, ungenau, unvollständig oder irreführend sind, oder später in irgendeiner Hinsicht unzutreffend, ungenau, unvollständig oder irreführend werden, und Sie es versäumen, uns so schnell wie möglich über die wahre Lage zu informieren;
- Sie, sollten Sie eine natürliche Person sein, versterben, in Konkurs gehen oder gerichtliche Schritte einleiten (oder gerichtliche Schritte gegen Sie eingeleitet werden), damit über Sie ein Konkurs- oder Insolvenzverfahren eröffnet wird, oder Sie anderweitig nicht in der Lage sind, Ihre Schulden zum Zeitpunkt ihrer Fälligkeit zu begleichen;
- sollten Sie im Namen einer Personengesellschaft handeln, ein jeglicher Ihrer Gesellschafter verstirbt, in Konkurs geht oder gerichtliche Schritte einleitet (oder gerichtliche Schritte gegen ihn eingeleitet werden), damit über ihn ein Konkurs- oder Insolvenzverfahren eröffnet wird, oder er anderweitig nicht in der Lage ist, seine Schulden zum Zeitpunkt ihrer Fälligkeit zu begleichen, oder wenn ein Antrag auf Auflösung der Personengesellschaft eingereicht wird;
- sollten Sie eine juristische Person sein oder im Namen einer juristischen Person handeln, die juristische Person nicht in der Lage ist, ihre Schulden bei Fälligkeit zu begleichen, oder gerichtliche Schritte einleitet werden, damit über die juristische Person ein Insolvenz-, Zwangsverwaltungs-, Konkurs-, Prüfungs-, Verwaltungs- oder ähnliches Verfahren eröffnet wird;
- Ermittlungen, Ansprüche, Klagen oder Verfahren jedweder Art gegen Sie eingeleitet bzw. erhoben werden (einschließlich Ermittlungen wegen vermutetem Marktmissbrauch, Manipulation oder sonstigen kriminellen Verhaltens), Sie gegen anwendbares Recht verstoßen haben oder von einer Person Schritte unternommen werden, um Sicherungsrechte gegen Sie durchzusetzen;
- Ihnen wird ein glaubwürdiger Vorwurf hinsichtlich eines Betrugs, Fehlverhaltens, einer Veruntreuung, Geldwäsche, eines Insiderhandels, Marktmanipulationsmissbrauchs oder anderer wesentlicher illegaler Handlungen, Verstößen gegen Vorschriften oder Unangemessenheit gemacht, oder wir gehen anderweitig vernünftigerweise davon aus, dass Sie eine der vorgenannten Aktivitäten durchgeführt haben oder dass Sie unsere Dienste in ungebührlicher Absicht genutzt haben;

- Sie nicht mehr berechtigt sind, unsere Dienstleistungen gemäß unseren in diesem Vertrag festgelegten Eignungskriterien zu nutzen, oder
- wir Grund zu der Annahme haben, dass einer der in den vorstehenden Aufzählungspunkten dargelegten Umstände wahrscheinlich ist, und wir ebenfalls Grund zu der Annahme haben, dass eine in Abschnitt 7 (Folgen des Verzugs) unten beschriebene Maßnahme notwendig, wünschenswert oder zweckmäßig ist, um unsere Interessen oder die Interessen unserer anderen Kunden zu schützen.

## 7. Folgen des Verzugs

**7.1 Folgen eines Verzugsfalls.** Im Falle eines Verzugsfalls sind wir berechtigt, unverzüglich oder jederzeit danach, während die Leistungsstörung andauert, eine oder mehrere der folgenden Maßnahmen ohne vorherige Mitteilung zu ergreifen:

- ein Konto oder Dienstleistungen, die Ihnen gemäß Abschnitt 8.4 zur Verfügung gestellt werden, auszusetzen, zu stornieren oder zu beenden, oder Ihnen die Eröffnung eines Kontos bei Kraken zu verbieten bzw. Ihre Verbindlichkeiten gegenüber uns zu beschleunigen (einschließlich aller Gebühren, Zinsen, Provisionen und Kosten, die Sie uns schulden), so dass sie sofort fällig und zahlbar werden;
- eine von Ihnen genehmigte Transaktion nicht abzuschließen oder zurückzuhalten, zu blockieren, zu stornieren oder rückgängig zu machen (auch nachdem Gelder oder Vermögenswerte Ihrem Konto belastet wurden);
- zu den Zeiten und auf die Weise, die wir möglicherweise auf der Grundlage von Faktoren wie den Marktbedingungen und der Portfoliogesundheit nach vernünftigem Ermessen bestimmen, Kryptowerte oder anderes Eigentum, das wir (oder gegebenenfalls eine andere Kraken-Einheit in Ihrem Namen), möglicherweise für Sie halten oder das von Ihnen an uns übertragen wurde, zu verkaufen oder anderweitig zu übertragen und die Erlöse zur Erfüllung Ihrer Verpflichtungen zu verwenden, vorbehaltlich unserer Rechte zur Aufrechnung und der Nettoschulden zwischen Ihnen und uns, wie hierin dargelegt oder im Einklang mit geltendem Recht;
- einen positiven Saldo auf Ihrem Konto in Bezug auf jegliche Beträge anzuwenden, die Sie uns schulden, oder im Allgemeinen unsere Rechte zur Aufrechnung und Verrechnung, wie hierin dargelegt oder nach geltendem Recht verfügbar, auszuüben und dann etwaige Fehlbeträge von Ihnen zu verlangen oder etwaige Überschüsse bis zur vollständigen Begleichung jeglicher anderen Verpflichtungen von Ihnen zu halten oder einen Überschuss an Sie über eine von uns für angemessen erachtete Methode zu zahlen;
- Ihre Fähigkeit zu beschränken, Kryptowerte oder Fiat-Währungen, die wir (bzw. eine andere Kraken-Einheit in Ihrem Namen) für Sie halten zurückzuziehen oder zu übertragen; bzw.
- wenn der Verzugsfall auf einen potenziellen Verstoß Ihrerseits gegen geltendes Recht zurückzuführen ist (einschließlich Betrug, Fehlverhalten, Veruntreuung, Geldwäsche, Insiderhandel oder Marktmissbrauch), behalten wir uns das Recht vor (ohne Haftung Ihnen oder Dritten gegenüber), Orders aufzulösen oder rückgängig zu machen, alle Ihrem Konto zugewiesenen Beträge einzufrieren bzw. alle Ihrem Konto zugewiesenen Beträge abzuziehen, die sich auf Dienstleistungen beziehen oder aus Dienstleistungen entstehen, die Sie in Verbindung mit Ihrem potenziellen Verstoß gegen geltendes Recht abgeschlossen haben.

**7.2 Kosten der Vollstreckung.** Soweit dies nach geltendem Recht zulässig ist, haften Sie für die angemessenen Kosten und Aufwendungen für die Einziehung unbezahlter Gebühren, Kosten oder Salden auf Ihrem Konto (einschließlich der uns entstandenen Anwaltskosten) sowie für alle anderen angemessenen Kosten und Aufwendungen, die uns bei der Ausübung unserer Rechte gemäß diesem Abschnitt infolge eines Verzugsfalls entstehen.

## **8. Aussetzung und Kündigung**

**8.1 Ihr Recht zur Kündigung dieses Vertrages.** Wenn Sie ein Verbraucher sind, verfügen Sie, da es sich bei Ihrem Vertrag mit uns um einen Fernabsatzvertrag handelt, gemäß der Umsetzung der Fernabsatzrichtlinie in Irland oder in dem EWR-Mitgliedsstaat, in dem Sie ansässig sind, über das Recht, innerhalb von 14 Tagen nach (a) der Annahme dieses Vertrags oder (b) dem Datum, an dem Sie unter Einbeziehung der gemäß der Richtlinie in deren umgesetzten Form erforderlichen Informationen, auf diesen Vertrag zugegriffen haben, von dem Vertrag zurückzutreten, je nachdem, welcher Zeitpunkt später eintritt. Wenn Sie den Vertrag nicht innerhalb der 14-tägigen Frist kündigen, bleibt er bestehen, bis er gemäß seinen Bedingungen gekündigt wird. Sollten Sie diesen Vertrag kündigen wollen, kontaktieren Sie uns bitte unter <https://support.kraken.com/hc/en-us/forms>. Ihnen werden für den Rücktritt vom Vertrag oder die Kündigung desselben gemäß diesem Abschnitt keine Kosten in Rechnung gestellt, obwohl Sie verpflichtet sind, alle uns geschuldeten Beträge zu zahlen, und ab dem Datum der Kündigung können Sie unsere Dienstleistungen nicht mehr nutzen.

**8.2 Ihr Kündigungsrecht.** Sie können den Vertrag jederzeit und aus welchem Grund auch immer kündigen (und Ihr Konto schließen), indem Sie uns über <https://support.kraken.com/hc/en-us/forms>, woraufhin wir jede in Ihrem Kraken Fiat-Wallet verbleibende Fiat-Währung gemäß Teil C, Abschnitt 6.5 (Rücktausch bei Kündigung) einlösen. Ihr Recht zur Kündigung dieses Vertrags steht unter dem Vorbehalt der Abwicklung aller Geschäfte, an denen Sie zum Zeitpunkt des Erhalts der Kündigung durch uns beteiligt sind. Um die für uns geltenden Gesetze zur Bekämpfung der Geldwäsche einzuhalten, müssen wir möglicherweise Ihre Identität überprüfen, bevor wir Ihnen erlauben, Gelder abzuheben.

**8.3 Unser Recht zur Kündigung.** Wir können Ihr Konto jederzeit und aus beliebigem Grund mit einer Vorankündigungsfrist von zwei Monaten schriftlich über die auf Ihrem Konto angegebenen Kontaktdaten kündigen (und Ihr Konto schließen. Sie müssen sicherstellen, dass Sie Kryptowerte bzw. Salden gesetzlicher Zahlungsmittel so schnell wie möglich nach Erhalt einer Kündigungsmitteilung, spätestens jedoch zwei Monate nach dem Datum der entsprechenden Mitteilung, von Ihrem Konto abheben.

**8.4 Aussetzung, Kündigung und Stornierung.** Zusätzlich zu unseren Kündigungsrechten gemäß Abschnitt 8.3 können wir Ihr Konto oder die Ihnen erbrachten Dienstleistungen unverzüglich und ohne vorherige Ankündigung aussetzen, auflösen oder kündigen:

- im Falle eines Verzugsfalls gemäß Abschnitt 6.1;
- wenn wir nach geltendem Recht dazu verpflichtet sind oder durch eine Regierungsbehörde dazu aufgefordert werden; oder
- wenn wir es nach unserer Einschätzung anderweitig für erforderlich halten, um uns, die Website oder die Plattform zu schützen.

**8.5 Mitteilung über die Aussetzung oder Kündigung.** Wenn wir Ihr Konto aussetzen, einschränken oder schließen bzw. Ihre Nutzung unserer Dienstleistungen beenden, informieren wir Sie (es sei denn, dies würde angemessene Sicherheitsmaßnahmen gefährden oder wäre für uns rechtswidrig) über unsere Handlungen und die Gründe für die Kündigung, Aussetzung oder Schließung sowie gegebenenfalls über das Verfahren zur Korrektur von Sachfehlern, die zur Kündigung, Aussetzung oder Schließung Ihres Kontos geführt haben. Wir werden die Aussetzung so bald wie möglich aufheben, sobald die Gründe für die Aussetzung nicht mehr bestehen.

**8.6 Folgen der Kündigung oder Aussetzung.** Bei Kündigung oder Aussetzung unserer Dienstleistungen gemäß diesem Vertrag, gleichgültig aus welchem Grund, es sei denn, dies ist durch geltendes Recht oder durch einen gerichtlichen oder anderen Beschluss, dem wir in einer Rechtsordnung unterliegen, dem wir in einer Rechtsordnung unterliegen, untersagt, ist es Ihnen gestattet, für eine Dauer von maximal 15 Kalendertagen auf Ihr Konto zuzugreifen, um Geschäfte abzuschließen und Ihre Kryptowerte/Fiat-Währung abzuheben. Es ist Ihnen nicht gestattet, die Dienste oder Ihr Konto für einen anderen Zweck während dieses Zeitraums zu nutzen, und wir können nach unserem Ermessen die Funktionalität der Plattform oder den Zugriff auf die Website für Sie entsprechend einschränken. Wenn wir Ihnen nach Beendigung oder Aussetzung unserer Dienstleistungen gemäß diesem Vertrag keinen Zugriff auf Ihr Konto gestatten oder wenn Sie Trades nicht schließen und Ihre Kryptowerte / Fiat-Währung nicht zurückziehen, schließen wir Ihr Konto und geben in Ihrem Konto gehaltene Kryptowerte / Fiat-Währung an ein externes Krypto-Asset-Wallet / Bankkonto zurück, das mit Ihrem Konto verbunden ist, sofern dies nicht durch geltendes Recht oder durch einen gerichtlichen oder anderen Beschluss, dem wir in einer Rechtsordnung unterliegen, verboten ist.

**8.7 Folgen der Kündigung.** Wenn wir es nach geltendem Recht für angemessen halten, können wir die Salden von Kryptowerten bzw. Fiat-Währungen, die zum Zeitpunkt der Kündigung Ihres Kontos auf Ihrem Konto gehalten werden, einfrieren. Wenn wir diesen Vertrag aufgrund unseres begründeten Verdachts, dass Sie an betrügerischen oder kriminellen Aktivitäten beteiligt sind, kündigen, behalten wir uns das Recht vor, weitere oder andere Maßnahmen gegen Sie in dieser Hinsicht zu ergreifen.

**8.8 Gebühren bei Schließung.** Alle Gebühren, die wir im Zusammenhang mit Ihrer Nutzung Ihres Kontos und unseren Dienstleistungen berechnen, sind von Ihnen anteilig bis zur Kündigung Ihres Kontos zu zahlen. Alle Gebühren für Transaktionen, die vor der Schließung Ihres Kontos getätigt wurden (einschließlich der Transaktionen, die nicht storniert werden können und die vor der Schließung Ihres Kontos initiiert, aber nicht abgeschlossen wurden), werden nicht erstattet.

## **9. Haftung**

**9.1 Freistellung von Kraken.** Sollte zwischen Ihnen und einem oder mehreren Nutzern unserer Dienstleistungen (mit Ausnahme von Kraken) eine Streitigkeit entstehen, erklären Sie sich damit einverstanden, dass weder wir noch unsere verbundenen Unternehmen oder Dienstleister, noch einer unserer jeweiligen leitenden Angestellten, Direktoren, Vertreter, Joint Venture-Partner, Mitarbeiter und Vertreter für Ansprüche, Forderungen und Schäden (tatsächliche und Folgeschäden, direkte oder indirekte) jeglicher Art, die sich aus oder in irgendeiner Weise im Zusammenhang mit solchen Streitigkeiten ergeben, haftbar gemacht werden kann.

**9.2 Entschädigung.** Sie verpflichten sich, uns, unsere verbundenen Unternehmen und Dienstleister sowie jeden von unseren oder deren jeweiligen leitenden Angestellten, Direktoren, Erfüllungsgehilfen, Mitarbeitern und Vertreter in Bezug auf alle Kosten (einschließlich angemessener Rechtskosten und aller von einer Aufsichtsbehörde verhängten Geldbußen, Gebühren oder Strafen) zu entschädigen, die in angemessener Weise im Zusammenhang mit Ansprüchen, Forderungen oder Schäden entstanden sind, die sich aus oder im Zusammenhang mit Ihrer Verletzung dieses Vertrags ergeben, einschließlich betrügerischer, fahrlässiger oder rücksichtsloser Handlungen, Unterlassungen oder Ausfälle oder Ihrer missbräuchlichen Nutzung der Dienstleistungen.

**9.3 Haftungsbeschränkung.** Die Gesamthaftung von Kraken Ihnen gegenüber für einzelne Ansprüche oder eine Reihe verbundener Ansprüche aufgrund von Verlusten, Kosten, Verbindlichkeiten oder Ausgaben, die Ihnen aus oder im Zusammenhang mit einem Verstoß von Kraken gegen diesen Vertrag entstehen, ist auf einen maximalen Gesamtwert des kombinierten Werts der Kryptowerte und der Fiat-Währung auf Ihrem Konto zum Zeitpunkt des Verstoßes von Kraken, der Ihren Anspruch begründet, beschränkt. Wenn wir einen spezifischen Anspruch in Bezug auf eine bestimmte Dienstleistung in Erwägung ziehen, wird die Gesamthaftung von Kraken auf den höheren der folgenden Beträge begrenzt: (i) die von Ihnen für die streitige Dienstleistung in den 12 Monaten vor dem anspruchsbegründenden Ereignis gezahlten Gesamtgebühren oder (ii) (falls zutreffend) den Höchstwert der Sicherheiten, die in Bezug auf die streitgegenständliche Transaktion gehalten werden.

**9.4 Haftungsausschluss.** Zusätzlich zu der in Abschnitt 9.3 oben dargelegten Haftungsobergrenze erkennen Sie an und stimmen zu, dass Kraken keine Haftung für Verluste, Haftung oder Schäden übernimmt, die Ihnen direkt oder indirekt im Zusammenhang mit unseren Dienstleistungen entstehen:

- (i) entgangener Gewinn oder Verlust erwarteter Einnahmen oder Gewinne, einschließlich des Verlusts erwarteter Handelsgewinne bzw. tatsächlicher oder hypothetischer Handelsverluste, (ii) Verlust oder Beschädigung des Rufs oder des Firmenwerts, Verlust von Geschäften oder Chancen oder sonstiger Einnahmeverluste oder tatsächlicher oder erwarteter Einsparungen, (iii) besondere, zufällige, immaterielle oder Folgeschäden, und zwar jeweils für (i)-(iii), gleichgültig ob direkt oder indirekt, und zwar auch dann, wenn uns die Möglichkeit derartiger Schäden mitgeteilt wurde oder bekannt war oder hätte bekannt sein müssen;
- (i) Verlust der Nutzung von Hardware, Software oder Daten bzw. Verfälschung von Daten; (ii) Verluste oder Schäden, die sich aus oder im Zusammenhang mit einer Ungenauigkeit, einem Defekt oder einer Auslassung von Krypto-Asset-Preisdaten ergeben; (iii) Fehler, Verzögerungen oder Unterbrechungen bei der Übertragung dieser Daten; (iv) Viren oder andere bössartige Software, die durch den Zugriff auf unsere Website, Plattform, Dienstleistungen, Software, auf von uns oder in unserem Namen betriebene Systeme oder eine Website oder Dienstleistungen, die mit unserer Website verbunden sind; oder (v) Unterbrechungen, Fehler, Mängel, Störungen, Fehler, Fehler oder Ungenauigkeiten jeglicher Art auf unserer Website, Plattform, Dienstleistungen, Software, Systemen, die von uns oder in unserem Namen betrieben werden;
- Störungen oder unbefugter Zugriff durch Dritte auf unsere Website, Plattform oder Dienstleistungen;
- Aussetzung, Einschränkung oder Kündigung von Dienstleistungen oder Ihrem Konto; oder

- Verluste oder Schäden jeglicher Art, die nicht unmittelbar als Folge unserer Verletzung dieses Vertrags entstehen, unabhängig davon, ob Sie in der Lage sind, diesen Verlust oder Schaden nachzuweisen (z. B. wenn die Ursache auf einen technischen Fehler in einem Krypto-Asset-Protokoll, die Abspaltung eines Krypto-Asset-Protokolls oder eine Handlung eines anderen Kunden oder eines Dritten zurückzuführen ist).

**9.5 Anwendbares Recht.** Durch keine Bestimmung dieses Vertrags wird unsere Haftung aufgrund von Fahrlässigkeit oder vorsätzlicher Nichterfüllung, Betrug oder betrügerischer Falschdarstellung oder vorsätzlichem Fehlverhalten unsererseits oder aufgrund von Tod oder Körperverletzung, die sich entweder aus unserer Fahrlässigkeit oder der Fahrlässigkeit unserer Subunternehmer ergibt, eingeschränkt. Darüber hinaus schränkt keine Bestimmung dieses Vertrags unsere Haftung in Bezug auf unsere Pflichten nach anwendbarem Recht ein, es sei denn, dies wird durch diesen Vertrag gemäß anwendbarem Recht ausdrücklich ausgeschlossen oder beschränkt.

**9.6 Keine Garantien.** Unsere Dienstleistungen und Plattform werden „wie besehen“ und „wie verfügbar“ bereitgestellt, ohne ausdrückliche oder stillschweigende Garantien. Insbesondere lehnen wir alle stillschweigenden Garantien im Hinblick auf die Rechtsmängelhaftung, die Marktgängigkeit, die Eignung für einen bestimmten Zweck und die Nichtverletzung von Rechten ab. Wir garantieren keinen kontinuierlichen, ununterbrochenen, rechtzeitigen oder fehlerfreien Zugang zu unserer Plattform oder unseren Dienstleistungen oder zu den darin enthaltenen Materialien. Sämtliche Materialien, Informationen, Ansichten, Meinungen, Prognosen oder Schätzungen, die über unsere Plattform zur Verfügung gestellt werden, dienen ausschließlich zu Informationszwecken und können ohne Vorankündigung geändert werden. Sie tragen selbst die Verantwortung für die Durchführung Ihrer eigenen Bewertung der Relevanz, Aktualität, Genauigkeit und Angemessenheit, des kommerziellen Wertes, der Vollständigkeit und der Zuverlässigkeit der entsprechenden Materialien oder Informationen. Dementsprechend übernehmen wir keine Garantie und keine Haftung für Verluste, die sich unmittelbar oder mittelbar aus Ihrem Vertrauen in die entsprechenden Materialien oder Informationen ergeben.

## 10. Zugriff auf unsere Website

**10.1 Zugriff auf unsere Website.** Der Zugriff auf unsere Website kann in Zeiten erheblicher Volatilität oder hohen Volumens beeinträchtigt oder nicht verfügbar sein, wodurch der Zugriff auf Ihr Konto oder die Plattform oder Website möglicherweise eingeschränkt wird. Dies kann Ihre Fähigkeit, Transaktionen einzuleiten oder abzuschließen, beeinträchtigen und könnte zu verzögerten Reaktionszeiten durch unser Support-Team führen. Obwohl wir bestrebt sind, einen unterbrechungsfreien Service zu bieten und sicherzustellen, dass Transaktionen effizient verarbeitet werden, können wir keinen kontinuierlichen Zugriff auf die Website, die Ausführung oder Abwicklung von Orders oder die Aufzeichnung oder Pflege offener Orders und keinen unterbrechungsfreien Kontozugang garantieren. Darüber hinaus können die Reaktionszeiten des Kunden-Supports in Zeiten erheblicher Volatilität oder Transaktionsvolumen länger sein.

**10.2 Bearbeitungszeiten.** Wir werden angemessene Anstrengungen unternehmen, um sicherzustellen, dass Transaktionen und Anträge auf Belastungen und Gutschriften zeitnah verarbeitet werden, aber wir geben keine Garantien ab hinsichtlich der Zeit, die für den Abschluss der Verarbeitung erforderlich ist, da dieser von Faktoren beeinflusst werden kann, die sich unserer Kontrolle entziehen.



**10.3 Wartung der Website.** Wir behalten uns das Recht vor, den Zugriff auf die Website oder Plattform bei Bedarf für Wartungen, Reparaturen, Upgrades oder Entwicklungen ohne Vorankündigung auszusetzen, obwohl wir uns bemühen werden, Sie im Voraus darüber zu informieren, wenn dies unter zumutbaren Bedingungen praktikabel ist. Wir haften nicht für Schäden, die sich aus Serviceunterbrechungen, Verzögerungen bei der Transaktionsverarbeitung, der Unfähigkeit, Transaktionen auszuführen oder verzögerten Support-Antworten ergeben.

## **11. Rechte an geistigem Eigentum**

**11.1 Unser Inhalt.** Wir oder unsere Lizenzgeber sind Eigentümer (1) unserer Dienstleistungen, unserer Website und unserer Plattform, (2) aller Inhalte, Materialien, Software und Marken, die auf ihnen zu finden sind (einschließlich beispielsweise unserer Preisdaten), (3) deren Auswahl und Anordnung und (4) aller diesbezüglichen Rechte am geistigen Eigentum und vertraulichen Informationen (zusammen „**Unsere Inhalte**“). Vorbehaltlich Ihrer Einhaltung dieses Vertrags gestatten wir Ihnen die Nutzung unserer Dienstleistungen und Unserer Inhalte, die Ihnen als Teil unserer Dienstleistungen zur Verfügung gestellt werden, jedoch nur für **genehmigte Zwecke**, die von uns **gestattet** sind, und zu Ihrem eigenen Vorteil. Diese Erlaubnis können wir jederzeit und aus jeglichem Grund zurücknehmen. Außer wie im vorherigen Satz dargelegt, haben Sie keine Rechte an Unseren Inhalten und werden diese auch nicht erwerben. Wenn Sie Unsere Inhalte für andere Zwecke verwenden möchten, müssen Sie vorher die Erlaubnis einholen, dies zu tun, indem Sie sich an [marketdata@kraken.com](mailto:marketdata@kraken.com) wenden.

**11.2 Ihre Inhalte.** Sie haben eventuell die Möglichkeit, Inhalte oder Materialien in oder über unsere Dienstleistungen oder Plattform zu übermitteln (mit Ausnahme von personenbezogenen Daten „**Ihre Inhalte**“). Sie gewähren uns ein unbefristetes, unwiderrufliches, gebührenfreies, weltweites, vollständig unterlizenzierbares, nicht ausschließliches Recht und eine Lizenz zur Nutzung und Verwertung Ihrer Inhalte in jeglicher Weise und für jeden Zweck.

**11.3 Feedback.** Sofern sie dazu berechtigt sind, können sie uns Feedback, Vorschläge oder Ideen in Bezug auf unsere Dienstleistungen oder Plattform zukommen lassen („**Feedback**“). Sie erklären sich damit einverstanden, dass wir Eigentümerin des gesamten Feedbacks sind, und Sie treten hiermit unwiderruflich alle Rechte, Rechtsansprüche und Beteiligungen an dem gesamten Feedback an uns ab.

**11.4 Sonstige Inhalte und Dienstleistungen.** Bei der Nutzung unserer Dienstleistungen oder Plattform stoßen Sie möglicherweise auf Links zu Inhalten von Dritten oder haben die Möglichkeit, Dienstleistungen von Dritten in Verbindung mit unseren Dienstleistungen oder der Plattform zu nutzen. Wir kontrollieren oder bestätigen keine Inhalte oder Dienstleistungen Dritter und haften Ihnen gegenüber in keiner Weise für Inhalte oder Dienstleistungen Dritter. Ihre Nutzung von Inhalten oder Dienstleistungen Dritter kann zusätzlichen Bedingungen bei Drittanbietern unterliegen, und wir haben mit diesen Bedingungen nichts zu tun. So verwenden wir beispielsweise die Google Places-API, um Fehler in den Adressaufzeichnungen von Konten während der Kontoerstellung zu minimieren, was die Kontoerstellung und -überprüfung verzögern kann. Die Nutzung der Google Places-API während der Kontoerstellung unterliegt den Nutzungsbedingungen von Google und den Datenschutzbestimmungen von Google. Für den Fall von Widersprüchen zwischen den Geschäftsbedingungen Dritter und diesem Vertrag erklären Sie sich damit einverstanden, dass die Bestimmungen dieses Vertrags Vorrang haben.

**11.5 Einschränkungen.** Wenn Sie unsere Dienstleistungen nutzen, erklären Sie sich damit einverstanden, folgendes zu unterlassen:



- Unsere Inhalte zu verwenden, um illegale, betrügerische, irreführende oder manipulative Verhaltensweisen, einschließlich illegaler Glücksspielaktivitäten, Geldwäsche oder terroristischer Aktivitäten, auszuüben, zu bezahlen oder zu unterstützen;
- Unsere Inhalte in einer Weise oder zu einem Zweck zu verwenden, der Rechte an geistigem Eigentum oder andere Rechte von uns oder Dritten oder geltendes Recht verletzt, missbraucht oder anderweitig verletzt, oder in einer Weise, die durch diesen Vertrag verboten ist;
- Marken, Spezifikationen, Gewährleistungen oder Haftungsausschlüsse oder Hinweise zu geistigem Eigentum oder Eigentumsrechten aus Unseren Inhalten zu entfernen oder zu löschen oder diese zu ändern oder zu verdecken;
- Unsere Inhalte zu kopieren, zu modifizieren, zu disassemblieren, zu dekompileieren oder zurückzuentwickeln (es sei denn, solche Einschränkungen sind durch anwendbares Recht verboten);
- Unsere Inhalte zu lizenzieren, zu unterlizenzieren, zu verkaufen, weiterzuverkaufen, zu übertragen, abzutreten, zu vertreiben oder anderweitig kommerziell zu verwerten oder sie Dritten in irgendeiner Weise zur Verfügung zu stellen;
- Maßnahmen zu ergreifen oder Unsere Inhalte in irgendeiner Weise zu verwenden, die die Sicherheit unserer Inhalte beschädigen, zerstören, stören, verletzen, beeinträchtigen, deaktivieren, beeinträchtigen, überlasten oder anderweitig behindern oder schädigen oder die Nutzung Unserer Inhalte durch andere Parteien beeinträchtigen könnten;
- Sicherheitsvorrichtungen, Schutzvorrichtungen oder technologische Maßnahmen, die von uns oder einem unserer Dienstleister zum Schutz Unserer Inhalte implementiert werden, zu umgehen, zu verletzen, zu vermeiden, zu entfernen, zu deaktivieren, zu beeinträchtigen, zu decodieren oder anderweitig zu umgehen;
- Geräte, Software oder Routinen zu verwenden, die die Funktion Unserer Inhalte beeinträchtigen oder in oder über Unsere Inhalte übertragen oder in Verbindung mit Unseren Inhalten Viren, Trojanische Pferde, Würmer, Backdoors, Zeitbomben, Malware oder andere Software- oder Hardwaregeräte verwenden, die dazu bestimmt sind, unbefugten Zugriff auf Computer, Systeme oder Software zu ermöglichen oder diese zu deaktivieren, zu löschen oder anderweitig zu schädigen;
- auf Unsere Inhalte zuzugreifen oder diese zu verwenden, um Produkte oder Dienstleistungen zu entwickeln oder zu unterstützen, die im Wettbewerb zu unseren Produkten oder Dienstleistungen stehen;
- Web-Scraping-, Web-Harvesting- oder Datenextraktionsmethoden zu verwenden, um Daten aus Unseren Inhalten zu extrahieren oder Bots, Roboter, Parser, Spider, Skripte, Programme, Routinen oder andere Formen der Automatisierung zu erstellen, zu verwenden, zu betreiben oder einzusetzen, um Aktivitäten auf Unseren Inhalten auszuüben;
- Anwendungen von Drittanbietern zu entwickeln, die ohne unsere vorherige schriftliche Zustimmung mit Unseren Inhalten interagieren;
- das Konto eines anderen Kunden ohne Genehmigung zu nutzen oder zu versuchen, es zu nutzen;

- auf Dienstleistungen von uns zuzugreifen, die an Ihrem Standort nicht verfügbar sind, oder zu versuchen, auf solche zuzugreifen;
- Unsere Inhalte für andere Personen als Sie selbst zu verwenden oder zu versuchen, diese entsprechend zu verwenden; oder
- andere natürliche oder juristische Personen dazu zu ermutigen oder es diesen zu gewähren oder diese dazu zu befähigen, eines der vorgenannten Dinge zu tun.

## 12. Sicherheit

**12.1 Ihre Daten.** Wir speichern und verarbeiten Ihre Daten, einschließlich Ihrer Identität, Adresse, Unternehmensdaten oder anderer Informationen, die Sie uns zur Verfügung stellen. Wir speichern Ihre Daten auf sicheren Servern, die sich möglicherweise außerhalb der Gerichtsbarkeit der Plattform oder außerhalb Ihrer lokalen Rechtsordnung befinden. Weitere Einzelheiten finden Sie in unserem [Datenschutzerklärung](#) auf der Website. Wir schützen Ihre Daten gemäß der branchenüblichen Best Practice und werden Ihre Daten nicht verkaufen oder an Dritte lizenzieren. Wir werden von Zeit zu Zeit Sicherheits- und Überprüfungsmaßnahmen (z. B. Zwei-Faktor-Authentifizierung) anwenden, einschließlich, wenn Sie auf Ihr Konto zugreifen, Transaktionen einleiten oder Maßnahmen durchführen, die einen Zahlungsbetrug oder ein anderes Sicherheitsrisiko darstellen könnten.

**12.2 Sicherheitsanmeldedaten.** Im Rahmen des Kontoeröffnungsverfahrens müssen Sie Ihre eindeutigen Sicherheitsanmeldedaten („**Sicherheitsanmeldedaten**“). Sicherheitsanmeldedaten können Informationen wie einen Benutzernamen, ein Passwort, einen PIN, eine persönliche E-Mail-Adresse, eine Telefonnummer, einen Authentifikations-App, leicht zu erinnernde Informationen und andere Sicherheitselemente enthalten, die wir von Zeit zu Zeit benötigen. Sie sollten Ihre Sicherheitsanmeldedaten nicht an Dritte weitergeben (außer wenn Sie ein Unternehmenskunde gemäß Abschnitt 2.8 oben sind).

**12.3 Aktualisierung Ihrer Sicherheitsanmeldedaten.** Wenn wir nach vernünftigem Ermessen der Auffassung sind, dass es notwendig ist, Betrug zu verhindern, oder aus Sicherheitsgründen, können wir jederzeit verlangen, dass Sie Ihre Sicherheitsanmeldedaten ändern oder aktualisieren, und Sie erklären sich bereit, Ihre Sicherheitsanmeldedaten zu ändern oder zu aktualisieren, wenn wir Sie dazu auffordern. Wir werden Sie keinesfalls telefonisch auffordern, Ihre Sicherheitsanmeldedaten zu bestätigen. Falls jemand dies tut, indem er vorgibt, wir zu sein, sollten Sie uns über <https://support.kraken.com> kontaktieren.

**12.4 Ihre Sicherheitsverpflichtungen.** Sie sind dafür verantwortlich, Ihre Sicherheitsanmeldedaten, alle anderen auf Ihrem Konto implementierten Sicherheitsmaßnahmen und elektronischen Geräte sowie E-Mail oder sonstige Konten, über die auf unsere Dienstleistungen zugegriffen wird, sicher und geschützt aufzubewahren. Dazu gehört, alle angemessenen Schritte zu unternehmen, um den Verlust, Diebstahl oder Missbrauch elektronischer Geräte zu vermeiden und sicherzustellen, dass elektronische Geräte und jegliche Konten passwortgeschützt sind. Informationen darüber, wie Sie Ihr Konto sichern können und welche Maßnahmen wir ergreifen, um Sie zu überprüfen, finden Sie auf unserer [Website](#). Ein Verlust oder eine Beeinträchtigung elektronischer Geräte oder Sicherheitsdaten kann zu einem unbefugten Zugriff Dritter auf Ihr Konto und zum Verlust oder Diebstahl von Kryptowerten bzw. Geldern führen, die wir (oder gegebenenfalls eine andere Kraken-Entität in Ihrem Namen) für Sie halten sowie zum Missbrauch damit verbundener Konten, einschließlich verbundener Bankkonten und Kredit-/Debitkarten.

**12.5 Zugriff mit Ihren Sicherheitsanmeldedaten.** Jedes Mal, wenn auf Ihr Konto (einschließlich Ihres Kraken E-Geld-Wallets) mit Ihren einmaligen Sicherheitsanmeldedaten zugegriffen wird, ermächtigt uns dies, auf Anweisungen, die wir erhalten, so zu reagieren, als wären sie von Ihnen, auch wenn Ihre Sicherheitsanmeldedaten von einem unbefugten Dritten verwendet werden. Sofern wir keine Mitteilung von Ihnen gemäß diesem Abschnitt erhalten, behandeln wir alle Aktivitäten auf Ihrem Konto als autorisierte Aktivitäten. Wenn Sie eine Mitteilung gemäß diesem Abschnitt machen und wir bestimmte Informationen anfordern, um uns Ihre Identität zu bestätigen, müssen Sie diese angeben, um unsere Dienstleistungen weiterhin nutzen zu können.

**12.6 Sicherheitsverletzung.** Wenn Sie den Verdacht haben, dass Ihr Konto, Ihre Sicherheitsdaten oder andere Sicherheitsmaßnahmen gefährdet, missbraucht oder gestohlen wurden, oder wenn Sie Kenntnis von Betrug oder versuchtem Betrug oder einem anderen Sicherheitsvorfall (einschließlich eines Cyber-Sicherheitsangriffs) erhalten, der Sie bzw. Kraken betrifft (zusammen eine **“Sicherheitsverletzung”**), müssen Sie: (A) uns unverzüglich über <https://support.kraken.com/hc/en-us/forms> oder mittels der in Abschnitt 14.1 angegebenen Kontaktmethoden benachrichtigen; (B) während der gesamten Dauer der Sicherheitsverletzung genaue und aktuelle Informationen bereitstellen und (C) alle Schritte unternehmen, die wir unter zumutbaren Bedingungen benötigen, um eine Sicherheitsverletzung zu minimieren oder zu bewältigen.

**12.7 Meldung von Sicherheitsrisiken.** Um die Sicherheit Ihres Kontos zu gewährleisten, werden wir Sie über mögliche Betrugs- oder Sicherheitsrisiken in Verbindung mit Ihrem Konto informieren, die uns bekannt sind.

## **13. Datenschutz und Vertraulichkeit**

**13.1 Personenbezogene Daten.** Sie erkennen an, dass wir personenbezogene Daten über Sie (wenn Sie eine natürliche Person sind) und personenbezogene Daten, die Sie uns über Ihre Mitarbeiter und andere verbundene Personen (wenn Sie keine natürliche Person sind) im Zusammenhang mit diesem Vertrag oder den von uns erbrachten Dienstleistungen zur Verfügung gestellt haben (oder in Zukunft zur Verfügung stellen), verarbeiten können. Wir verarbeiten diese personenbezogenen Daten in Übereinstimmung mit unserer Datenschutzerklärung (wie von Zeit zu Zeit aktualisiert). Dementsprechend sichern Sie zu und gewährleisten, dass:

- Ihre Offenlegung personenbezogener Daten, die sich auf andere Personen als Sie beziehen, an uns gemäß allen geltenden Gesetzen erfolgt ist oder erfolgen wird und im Zeitpunkt der Offenlegung zutreffend, aktuell und relevant ist;
- Sie unsere Datenschutzerklärung gelesen und verstanden haben, bevor Sie uns personenbezogene Daten zur Verfügung stellen und im Falle personenbezogener Daten, die sich auf eine andere Person als Sie selbst beziehen, dieser Person eine Kopie dieser Datenschutzerklärung übermittelt haben (oder dies zum Zeitpunkt der Offenlegung getan haben werden) oder die Person auf eine Webseite mit dieser Datenschutzerklärung weitergeleitet haben; und
- die Ihnen möglicherweise übermittelte geänderte Fassung der Datenschutzerklärung gegebenenfalls unverzüglich lesen und allen Personen, die personenbezogene Daten an Sie weitergegeben haben aktualisierte Kopien der Datenschutzerklärung zur Verfügung stellen oder diese Personen auf eine Webseite umleiten, die die aktualisierte Datenschutzerklärung enthält.

**13.2 Datenschutz Anderer.** Wenn Sie über unsere Dienstleistungen Informationen über einen anderen Kunden erhalten, müssen Sie die Informationen vertraulich behandeln und nur für die herein genannten Zwecke verwenden. Sofern Sie nicht die ausdrückliche diesbezügliche Zustimmung des Kunden erhalten, dürfen Sie die Informationen eines Kunden nicht an Dritte weitergeben oder verteilen oder die Informationen verwenden, es sei denn, dies ist nach vernünftigem Ermessen notwendig, um eine Transaktion und andere damit verbundene Funktionen wie Support, Abgleich und Buchhaltung auszuführen. Sie dürfen keine unaufgeforderten Mitteilungen über die Plattform, die Website oder unsere Dienstleistungen an einen anderen Kunden senden.

## **14. Kommunikation**

**14.1 So erreichen Sie uns.** Sie erreichen uns über:

- Die Chat-Funktion auf der Kraken-App oder -Website; oder
- Unser Online-Support-Portal, abrufbar unter <https://support.kraken.com/hc/en-us/forms>.

**14.2 Wie wir mit Ihnen Kontakt aufnehmen.** Wir kontaktieren Sie in der Regel per E-Mail. Sie erklären sich damit einverstanden, alle Mitteilungen, Verträge, Dokumente, Vermerke und Offenlegungen, die wir in Verbindung mit Ihrem Konto und Ihrer Nutzung unserer Dienstleistungen bereitstellen, in elektronischer Form zu erhalten. Wir empfehlen Ihnen, Kopien aller Mitteilungen aufzubewahren, die wir Ihnen zusenden oder zur Verfügung stellen. Sie müssen zu jeder Zeit mindestens eine gültige E-Mail-Adresse in Ihrem Konto haben und Sie müssen Ihre eingehenden Nachrichten regelmäßig und häufig prüfen. Sie verstehen und stimmen zu, dass, wenn wir Ihnen eine E-Mail senden (einschließlich aller gesetzlich vorgeschriebenen Mitteilungen), Sie diese aber nicht erhalten, weil die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse falsch, veraltet, von Ihrem Dienstleister gesperrt ist oder Sie anderweitig nicht in der Lage sind, E-Mails zu erhalten, Sie immer noch als Empfänger der E-Mail gelten.

**14.3 Widerruf der Einwilligung .** Sie können Ihre Einwilligung zum Erhalt von Mitteilungen von uns elektronisch widerrufen, indem Sie uns über die in Abschnitt 14.1 oben beschriebenen Methoden kontaktieren. Wenn Sie Ihre Zustimmung zum Erhalt von Mitteilungen nicht in der angegebenen Weise erteilen oder zurückziehen, behalten wir uns das Recht vor, diesen Vertrag unverzüglich zu kündigen und Ihr Konto zu schließen oder Ihnen zusätzliche Gebühren für Papierkopien von Mitteilungen zu berechnen.

**14.4 Rechtliche Hinweise.** Wir senden Ihnen alle gesetzlich vorgeschriebenen Mitteilungen per E-Mail an die hauptsächliche E-Mail-Adresse, die mit Ihrem Konto verbunden ist, und alle Mitteilungen, die auf diese Weise gesendet werden, gelten als an dem auf den Tag des Versands der E-Mail folgenden Geschäftstag an Sie zugestellt. Sie müssen Ihre Mitteilungen an <https://support.kraken.com/hc/en-us/forms> senden. Ihre Mitteilungen gelten an dem Geschäftstag nach der Übermittlung der entsprechenden Mitteilung als an uns zugestellt.

**14.5 Sprache.** Dieser Vertrag, zugehörige vorvertragliche Informationen sowie alle Informationen oder Mitteilungen, die Sie oder wir zur Verfügung stellen müssen, werden in englischer Sprache abgefasst sein, es sei denn, etwas anderes ist nach anwendbarem Recht erforderlich oder wird von Ihnen in Übereinstimmung mit geltendem Recht verlangt. Alle Informationen, die Sie bereitstellen müssen, sollten in englischer Sprache zur Verfügung gestellt werden, sofern Sie nicht nach geltendem Recht etwas anderes verlangen.

## **15. Streitbeilegung**

**15.1 Beschwerden.** Wenn Sie ein Support-Problem haben, sollten Sie uns dies über die in Abschnitt 14.1 oben genannten Kontaktdaten unterbreiten, damit unser Support-Team es beheben kann. Wenn Sie uns oder die von uns erbrachten Dienstleistungen betreffend eine Beschwerde haben, sollten Sie uns diese über das unter <https://support.kraken.com/hc/en-us/articles/complaint-handling-process> verfügbare Beschwerdeformular übermitteln. Wir werden Ihre Beschwerde in Übereinstimmung mit unserem Beschwerdeverfahren, das unter dem oben genannten Link dargelegt und unten beschrieben wird, behandeln.

**15.2 Beantwortung von Beschwerden.** Wir bestätigen den Eingang Ihrer Reklamation unverzüglich. Wir sind dann bestrebt, Ihnen innerhalb des Zeitrahmens und in der vom geltenden Recht vorgeschriebenen Weise eine Antwort auf Ihre Beschwerde zu geben oder diesbezüglich eine Lösung anzubieten. Sollte dies aufgrund außergewöhnlicher Umstände, die nicht in unserem Einflussbereich liegen, nicht möglich sein, werden wir Sie kontaktieren, um die Gründe für die andauernde Bearbeitungsdauer der Beschwerde darzulegen, weitere Informationen über die Beschwerde anzufordern (falls zutreffend) und die Frist anzugeben, bis zu der Sie eine Antwort erhalten.

**15.3 Ihr Recht auf Einreichung einer Beschwerde bei einer alternativen Schlichtungsstelle.** Wenn wir bei Erhalt (oder in Ermangelung dessen) unserer endgültigen Antwort auf Ihre Beschwerde innerhalb des gesetzlich vorgeschriebenen Zeitrahmens nicht in der Lage waren, das Problem zu beheben, können Sie Ihre Beschwerde über die in diesem Abschnitt beschriebenen, auf Sie anwendbaren, Streitverfahren eskalieren.

- Bei PEDSL-Produkten können Sie die Angelegenheit an den Finanzbeauftragten unter der Adresse Kipranoros 15, 1061, Nikosia, Zypern verweisen.
- Für E-Geld-Kerndienstleistungen, die von PIL bereitgestellt werden, oder Dienstleistungen, die von PESL bereitgestellt werden, können Sie die Angelegenheit an den Ombudsmann für Finanzdienstleistungen und Altersversorgungsleistungen verweisen, dessen Anschrift Lincoln House, Lincoln Place, Dublin 2, Irland (Telefon: [+353 1 567 7000](tel:+35315677000), Website: [Ombudsmann für Finanzdienstleistungen und Altersversorgungsleistungen \(FSPO\) | Irland](https://www.fspo.ie/)).

Wenn Sie in einem anderen EWR-Land als Irland ansässig sind, haben Sie möglicherweise auch das Recht, eine Beschwerde bei einem örtlichen Bürgerbeauftragten oder einer gleichwertigen Stelle einzureichen. Ferner können Sie auch über die Möglichkeit verfügen, die Online-Streitbeilegungsplattform der Europäischen Kommission zu nutzen, um die Online-Beilegung Ihrer Streitigkeit zu erleichtern. Die Plattform ist unter der Adresse <http://ec.europa.eu/odr> verfügbar. Bitte beachten Sie jedoch, dass wir nicht verpflichtet sind, am Online-Streitbeilegungsverfahren der EU teilzunehmen.

Wenn sich Ihre Beschwerde auf eine andere Dienstleistung bezieht, oder in Bezug auf eine andere Beschwerde oder Streitigkeit, die sich aus oder in Verbindung mit diesem Vertrag ergibt und nicht über das in den Abschnitten 15.1 und 15.2 oben beschriebene Beschwerdeverfahren gelöst werden kann, erklären Sie sich damit einverstanden, sich der ausschließlichen Gerichtsbarkeit der irischen Gerichte zu unterwerfen oder Streitigkeiten gemäß Abschnitt 15.4 unten zu schlichten. Sie und Kraken vereinbaren sich vor jeglicher Einleitung eines Verfahrens gegenseitig schriftlich zu benachrichtigen. Hinweise an Kraken sind an [legal@kraken.com](mailto:legal@kraken.com) zu senden.

**15.4 Maßgebliches Recht und Gerichtsstand.** Unbeschadet zwingender Rechte, die Verbrauchern zur Verfügung stehen, unterliegen Streitigkeiten oder Ansprüche, die sich aus oder im Zusammenhang mit diesem Vertrag oder unserer Beziehung mit Ihnen ergeben (einschließlich außervertraglicher Streitigkeiten oder Ansprüche), den folgenden Bestimmungen und werden in Übereinstimmung mit diesen ausgelegt:

- Wenn Sie ein Verbraucher sind, ist das irische Recht anwendbar und alle Streitigkeiten (einschließlich Fragen hinsichtlich der Existenz, der Gültigkeit oder der Kündigung des Vertrags) unterliegen der ausschließlichen Zuständigkeit der irischen Gerichte; oder
- Wenn Sie kein Verbraucher sind, ist das irische Recht anwendbar (einschließlich des auf diese Schiedsvereinbarung anwendbare Rechts) und alle Streitigkeiten (einschließlich Fragen hinsichtlich der Existenz, der Gültigkeit oder der Kündigung des Vertrags) werden gemäß den LCIA-Regeln an ein Schiedsgericht verwiesen und von diesem endgültig entschieden, wobei diese Regeln als durch Bezugnahme in diesen Abschnitt aufgenommen gelten. Sitz oder Gerichtsstand des Schiedsverfahrens ist London, Vereinigtes Königreich. Die im Schiedsverfahren zu verwendende Sprache ist Englisch.

## **16. Allgemeines**

**16.1 Missbräuchlicher Handel.** Verzögerungen bei der Internetverbindung und Fehler im Preis-Feed führen manchmal dazu, dass die auf der Plattform angezeigten Preis-Feeds nicht die Marktkurse widerspiegeln. Das Konzept der Arbitrage und des „Scalpings“ bzw. der Nutzung dieser Internet-Verzögerungen ist von uns nicht erlaubt, und Transaktionen, die auf Preislatenz oder Arbitrage-Möglichkeiten beruhen, können von uns widerrufen werden. Wir behalten uns das Recht vor, notwendige Korrekturen oder Anpassungen auf jedem betroffenen Konto vorzunehmen. Alle Streitigkeiten, die sich aus Notierungs- oder Ausführungsfehlern ergeben, werden von uns nach eigenem Ermessen beigelegt. Wenn wir feststellen, dass eine missbräuchliche Handelstechnik verwendet wurde, behalten wir uns das Recht vor, nach eigenem Ermessen Maßnahmen zu ergreifen, einschließlich der Sperrung des Zugangs zu den Dienstleistungen, der Kündigung Ihres Kontos und des Einfrierens oder der Rückforderung aller auf Ihrem Konto gehaltenen oder mit Ihrem Konto verbundenen Gelder und Vermögenswerte.

**16.2 Abtretung.** Ihr Konto ist für Sie persönlich und nicht übertragbar. Wir können Rechte oder Pflichten aus diesem Vertrag ganz oder teilweise ohne Ihre Zustimmung abtreten oder übertragen, vorbehaltlich der Einhaltung geltender Gesetze. Darüber hinaus behalten wir uns im Falle einer Übernahme durch einen Dritten oder wenn mit diesem fusionieren, das Recht vor, die Informationen, die wir von Ihnen und unserer Beziehung zu Ihnen (einschließlich dieses Vertrags) im Rahmen einer solchen Fusion, Übernahme, Veräußerung oder eines sonstigen Kontrollwechsels erfasst haben, zu übertragen oder abzutreten. In einem solchen Fall werden wir Sie informieren, wenn Ihre Daten an eine Drittpartei übermittelt werden. Vorbehaltlich des Vorstehenden ist dieser Vertrag verbindlich und kommt den Parteien, ihren Rechtsnachfolgern und ihren zulässigen Abtretungsempfängern zugute.



- 16.3 Einhaltung des geltenden Rechts.** Ihre Nutzung unserer Dienstleistungen, unserer Plattform und unserer Website unterliegt der Einhaltung geltenden Rechts durch Sie, einschließlich von Exportbeschränkungen, Einschränkungen für Endnutzer, Antiterrorgesetzen und Wirtschaftssanktionen. **Sie erkennen an und erklären sich damit einverstanden, uns im Hinblick auf alle Verluste, die durch Verzögerungen oder Verweigerungen bei der Abwicklung einer Transaktion entstehen, die sich aus unserer Verpflichtung ergeben, die Einhaltung geltender Exportkontrollen oder Sanktionen sicherzustellen schad- und klaglos zu halten.**
- 16.4 Interessenkonflikte.** Im Rahmen unseres Handelns im besten Interesse unserer Kunden haben wir robuste Richtlinien und Verfahren eingeführt, die Interessenkonflikte, die von Zeit zu Zeit zwischen uns und Dritten oder zwischen zwei oder mehr Kunden entstehen können, identifizieren, verhindern, handhaben und offenlegen, und werden diese auch weiterhin aufrechterhalten.
- 16.5 Laufzeit dieses Vertrags.** Dieser Vertrag hat keine feste Laufzeit und dauert so lange an, bis er von einer Seite gekündigt wird.
- 16.6 Durchsetzbarkeit.** Sollte ein Teil dieses Vertrags für ungültig, rechtswidrig oder nicht durchsetzbar befunden werden, gelten die übrigen Vertragsbestimmungen weiterhin und sind durchsetzbar. Wenn eine solche ungültige, rechtswidrige oder nicht durchsetzbare Bestimmung dahingehend geändert werden kann, dass sie rechtlich gültig und durchsetzbar wird, dann gilt diese Bestimmung nicht als vom Vertrag getrennt und wird stattdessen im größtmöglichen gesetzlich zulässigen Umfang als so geändert betrachtet, dass sie gültig und durchsetzbar ist.
- 16.7 Gesamter Vertrag.** Dieser Vertrag und alle seine Teile (einschließlich der Dokumente, die durch Bezugnahme herein aufgenommen wurden) stellen die vollständige und einzige Vereinbarung zwischen Ihnen und uns in Bezug auf die in diesem Vertrag beschriebenen und bereitgestellten Dienstleistungen dar. Es ersetzt alle bisherigen Diskussionen, Vereinbarungen und Absprachen über diese Dienstleistungen. Jede Partei erklärt sich damit einverstanden, dass sie keine Rechtsbehelfe in Bezug auf Erklärungen, Zusicherungen, Zusicherungen oder Gewährleistungen (unabhängig davon, ob sie arglos oder fahrlässig abgegeben wurden) hat, die nicht in diesem Vertrag festgelegt sind.
- 16.8 Höhere Gewalt.** Wir sind nicht für Fehler, Verzögerungen, Verluste oder Schäden verantwortlich oder haftbar, die sich aus einem Ereignis ergeben, das außerhalb unserer angemessenen Kontrolle liegt (jeweils ein „**Ereignis Höherer Gewalt**“), und wir behalten uns das Recht vor, Maßnahmen zu ergreifen oder zu unterlassen, die wir unter den Umständen für angemessen halten, um uns und unsere Kunden insgesamt zu schützen (einschließlich der Aussetzung des Handels, der Entziehung offener Positionen, der Anpassung von Preisen oder der Änderung von Sicherheitsanforderungen). Ereignisse Höherer Gewalt umfassen Überschwemmungen, außergewöhnliche Wetterbedingungen, Erdbeben oder andere Naturkatastrophen, Brände, Kriege, Aufstände, Aufruhr, Arbeitskämpfe, Unfälle, staatlichen Maßnahmen, Kommunikations- und Stromausfälle, Ausrüstungs- oder Software-Fehlfunktionen oder die Aussetzung oder Schließung eines Indizes / Markts / einer Börse oder die Aufgabe oder das Scheitern eines Ereignisses, auf das wir uns stützen oder auf das wir unsere Notierungen beziehen können, mit dem Ergebnis, dass wir nach unserem vernünftigen Ermessen nicht in der Lage sind, einen geordneten Handelsmarkt aufrecht zu erhalten oder unsere Dienstleistungen zu erbringen. .
- 16.9 Weitere Informationen.** Weitere Informationen über Ihre Rechte bei Zahlungen in Europa finden Sie auf unserer Website.



**16.10 Partnerschaften.** Von Zeit zu Zeit können wir unsere Dienstleistungen in Partnerschaft mit einem Drittpartner anbieten. Wenn Sie uns über einen unserer Partner vorgestellt werden, gelten die folgenden Bedingungen für Sie (ungeachtet etwaiger gegenteiliger Bestimmungen in diesem Vertrag):

- Sie können möglicherweise nur über die Plattform oder App unseres Partners auf Ihr Konto bzw. unsere Dienstleistungen zugreifen. In diesem Fall unterliegt der Zugriff auf Ihr Konto und unsere Dienstleistungen den folgenden Voraussetzungen:
  - die Verfügbarkeit der Plattform oder App unseres Partners;
  - die Geschäftsbedingungen unseres Partners und
  - die Einhaltung der Geschäftsbedingungen unseres Partners sowie dieses Vertrags durch Sie.
- Möglicherweise können Sie nicht über die Plattform oder App eines Partners auf alle unsere Dienstleistungen oder alle von uns unterstützten Kryptowerte und Fiat-Währungen zugreifen.
- Es kann erforderlich sein, dass Sie zusätzliche Onboarding-Anforderungen unserer Partner sowie die in diesem Vertrag festgelegten Eignungskriterien erfüllen müssen.
- Ihre personenbezogenen Daten werden sowohl von unserem Partner als auch von uns verarbeitet (in den Datenschutzhinweisen unserer Partner wird erläutert, wie diese Ihre Daten verarbeiten werden).
- Die Gebühren, die Sie für die Nutzung unserer Dienste über die Plattform oder App eines Partners zahlen, können von den auf unserer Website angegebenen Gebühren abweichen, wir werden Sie jedoch im Voraus über alle anwendbaren Gebühren für Transaktionen informieren.
- Ihr Konto bei einem Partner kann vom Partner in unserem Namen belastet oder gutgeschrieben werden, um Gebühren zu begleichen, die Sie uns schulden, oder Transaktionen, die Sie über unsere Dienstleistungen getätigt haben.
- Sie können mit uns über unseren Partner kommunizieren bzw. Mitteilungen von uns erhalten, anstatt die in diesem Vertrag festgelegten Kommunikationsmethoden zu verwenden (obwohl Sie immer das Recht haben, direkt mit uns zu kommunizieren, wenn Sie eine formelle Beschwerde über unsere Dienstleistungen einreichen möchten).
- Zusätzlich zu unseren Kündigungsrechten, die in Abschnitt 8 beschrieben sind, kann es Umstände geben, unter denen wir Ihr Konto kündigen und Ihre Anlagen liquidieren müssen, wenn unser Partner Ihren Zugang zu seiner Plattform aus irgendeinem Grund kündigt.

**16.11 Fortbestehen.** Alle Bestimmungen dieses Vertrags, die ihrer Art nach über den Ablauf oder die Kündigung dieses Vertrags hinausgehen, einschließlich der Abschnitte in Bezug auf die Aussetzung oder Kündigung, die Löschung des Kontos, Zahlungen an uns, die allgemeine Nutzung der Plattform oder Website, Streitigkeiten mit uns und allgemeine Bestimmungen bleiben auch nach der Kündigung oder dem Ablauf dieses Vertrags verbindlich und gelten weiter.

- 16.12 Beziehung.** Dieser Vertrag ist nicht so auszulegen, dass Sie und wir als Partner, Joint-Venture-Unternehmen oder anderweitig als gemeinsame Teilhaber mit Gewinnabsicht behandelt werden, und nichts in diesem Vertrag ermächtigt Sie dazu, als unser Bevollmächtigter zu handeln.
- 16.13 Rechte Dritter.** Die Unternehmen der Kraken-Gruppe können die Bedingungen dieses Vertrags durchsetzen. Außer wie im vorstehenden Satz dargelegt, hat eine Person, die keine Partei dieses Vertrags ist, keine Rechte aus oder im Zusammenhang mit diesem Vertrag.
- 16.14 Verzicht.** Wenn wir uns entscheiden, unsere Rechte aus diesem Vertrag zu keiner Zeit durchzusetzen, verzichten wir nicht auf diese Rechte und können unsere Rechte jederzeit durchsetzen.

## TEIL B: BEGRIFFSBESTIMMUNGEN UND AUSLEGUNG

Sofern sich aus dem Zusammenhang nichts anderes ergibt, gilt Folgendes in diesem Vertrag:

- im anwendbaren Recht definierte Begriffe haben die gleiche Bedeutung wie im anwendbaren Recht, sofern sie nicht nachstehend definiert sind;
- Wörter, die im Singular stehen, gelten auch für den Plural, und umgekehrt;
- Die Verwendung der Wörter „einschließen“ oder „einschließlich“ ist nicht als einschränkende Wortwahl auszulegen, und die Verwendung dieser oder ähnlicher Wörter kommt keiner einschränkenden Bedeutung gleich, weil ihnen spezifische Beispiele folgen oder ihnen vorangehen;
- Verweise auf gesetzliche Bestimmungen, Verordnungen, Mitteilungen oder geltendes Recht umfassen auch diese Bestimmungen, Verordnungen, Mitteilungen oder Regeln in ihrer jeweils geänderten, erweiterten, konsolidierten, ersetzten oder neu in Kraft gesetzten Fassung; und
- definierte Begriffe, die in einem Teil des Vertrags verwendet werden, haben die gleiche Bedeutung wie nachstehend dargelegt, es sei denn, sie sind ausdrücklich anders definiert; in diesem Fall gelten die Definitionen in diesem Teil.

Die Überschriften der Abschnitte und Teile dienen lediglich der Orientierung und haben keinen Einfluss auf die Auslegung des Vertrags.

Laufzeit	Bedeutung
„Konto“	bezeichnet das in Ihrem Namen auf der Plattform geführte Konto, über das Sie unsere Dienstleistungen erhalten.
„Vertrag“	bezeichnet diese Nutzungsbedingungen zwischen Ihnen und uns
„API“	bezeichnet Anwendungsprogrammschnittstellen
„Vermögenswerte“	bezeichnet alle Sicherheiten und alle anderen Wertpapiere, Barmittel, finanziellen Vermögenswerte, Sicherheitsansprüche, immateriellen Vermögenswerte und sonstiges Vermögen, das Sie der Plattform zur Verfügung stellen, einschließlich in Ihrem Konto
„Bescheinigungen“	bezeichnet überprüfte, über Kraken ausgestellte On-Chain-Anmeldedaten, die sich auf Ihr Konto beziehen
„Bundle“	Ein vorausgewähltes Portfolio von Kryptowerten, das Sie bei der Nutzung unseres Bundles-Produkts als Teil der Portfolio-Management-Dienstleistungen auswählen

<b>„Briefkurs“</b>	bezeichnet den niedrigeren der beiden von uns für denselben Markt angegebenen Preise
<b>„Geschäftstag“</b>	bezeichnet: <ul style="list-style-type: none"> <li>• für Dienstleistungen im Zusammenhang mit den PEDSL-Produkten jeden Tag außer Samstag, Sonntag oder gesetzlichen Feiertag in Zypern und</li> <li>• in Bezug auf alle unsere anderen Dienstleistungen jeden Tag außer Samstag, Sonntag oder gesetzlichen Feiertag in Irland</li> </ul>
<b>„Kundengeld“</b>	bezeichnet jede Fiat-Währung, die gemäß den Kundengeldregeln als Kundengeld gilt
<b>„Kundengeldregeln“</b>	bezeichnet die CySEC-Richtlinie DI87-01 zur Sicherung von Finanzinstrumenten und Fonds von Kunden
<b>„Sicherheiten“</b>	bezeichnet einen von uns genehmigten angegebenen Mindestbetrag an Kryptowerten oder Fiat-Währung, der als Sicherheit gilt und zu jeder Zeit während der Laufzeit einer offenen Derivateorder auf Ihrem Konto geführt wird
<b>„Sicherheitsanforderung“</b>	bezeichnet den Umfang an Sicherheiten, die zur Eröffnung oder zum Erhalt einer Derivat-Position bereitgestellt werden müssen, wie von uns festgelegt und Ihnen auf der Plattform gezeigt
<b>„Verbraucher“</b>	bezeichnet eine Person, die zu Zwecken handelt, die ganz oder überwiegend außerhalb ihrer gewerblichen, geschäftlichen, handwerklichen oder beruflichen Tätigkeit liegen
<b>„Kernleistungen“</b>	bezeichnet die Kerndienstleistungen für Kryptowerte und die E-Geld-Kerndienstleistungen
<b>„Gegenpartei“</b>	bezeichnet die Gegenpartei einer vom Kunden abgeschlossenen Order
<b>„Kryptowert“</b>	bezeichnet eine digitale Währung, Stablecoin oder sonstige digitale Wertdarstellung, die mittels dezentralisierter Registertechnologie übertragen und gespeichert werden kann und die im Zusammenhang mit unseren Dienstleistungen zur Verfügung steht, jedoch keine NFTs enthält

<b>„Kerndienstleistungen für Kryptowerte“</b>	bezeichnet: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Austausch von Kryptowerten gegen Fiat-Währung oder andere Kryptowerte;</li> <li>• Einzahlung von Kryptowerten auf Ihr Konto und Auszahlung von Kryptowerten von Ihrem Konto;</li> <li>• Übertragung von Kryptowerten von Ihrem Konto auf ein anderes Konto; und</li> <li>• Verwahrung von Kryptowerten</li> </ul>
<b>„CySEC“</b>	bezeichnet die Börsenaufsichtsbehörde von Zypern (Cyprus Securities and Exchange Commission)
<b>„Derivate-Dienstleistungen“</b>	bezeichnet den Eingang von Orders von Ihnen über die Plattform in Bezug auf Derivate und die anschließende Übertragung dieser Orders an Handelsplätze als Bevollmächtigter in Ihrem Namen zur Ausführung gegen eine Gegenpartei
<b>„Derivate“</b>	bezeichnet Handelsverträge, die Kryptowerte als zugrunde liegenden Referenzwert aufführen
<b>„Langlebiges Medium“</b>	bezeichnet jedes Instrument, das es Ihnen ermöglicht, an Sie persönlich gerichtete Informationen in einer Weise zu speichern, die für zukünftige Bezugnahmen für einen Zeitraum zugänglich ist, der für die Zwecke der Informationen angemessen ist, und das die unveränderte Wiedergabe der gespeicherten Informationen ermöglicht

<b>„E-Geld-Kerndienstleistungen“</b>	bezeichnet: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Öffnung und Schließung Ihres Kraken E-Geld-Wallets;</li> <li>• Ausgabe von Fiat-Währung auf Ihr Kraken- E-Money- Wallet, wenn Sie eine entsprechende Einzahlung vornehmen;</li> <li>• Einlösung von Fiat-Währung in Ihrem Kraken- E-Money -Wallet, wenn Sie eine entsprechende Auszahlung vornehmen;</li> <li>• Ausgabe oder Einlösung Fiat Währung in Ihrem Kraken E-Money -Wallet, wenn Sie: <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ sich für den Kauf oder Verkauf von Kryptowerten unter Nutzung unserer Dienste entscheiden; bzw.</li> <li>◆ Erhalt oder Übermittlung von Fiat-Währung an oder von einem anderen Kraken-Kunden;</li> </ul> </li> <li>• Überweisung von Fiat Currency von Ihrem Kraken E-Geld-Wallet auf ein von Ihnen benanntes Bankkonto mittels Geldüberweisung</li> </ul>
<b>„Bedingungen für E-Geld-Kerndienstleistungen“</b>	bezeichnet die in Teil C dieses Vertrags festgelegten E-Geld-Kerndienstleistungen zusammen mit anderen in Teil A, Teil B oder Teil C festgelegten Bestimmungen dieses Vertrags, die den (nach geltendem Recht definierten) „Rahmenvertrag“ für Ihre Nutzung der E-Geld-Kerndienstleistungen bilden
<b>„EWR“</b>	bezeichnet den Europäischen Wirtschaftsraum
<b>„Berechtigter professioneller Kunde“</b>	bezeichnet einen Kunden, der die Behandlung als professionelle Kunden beantragt und die qualitativen und quantitativen Prüfungen erfüllt, die in unserer Richtlinie zur Kundenkategorisierung dargelegt sind
<b>„Geeigneter Vermögenswert“</b>	bezeichnet jeden der angegebenen Vermögenswerte, die zum Kauf eines Opt-In-Rewards-TRS auswählbar sind, aufgelistet unter <a href="https://support.kraken.com/hc/en-us/articles/360044886311-Overview-of-Opt-In-Rewards-on-Kraken">https://support.kraken.com/hc/en-us/articles/360044886311-Overview-of-Opt-In-Rewards-on-Kraken</a>
<b>„EMIR“</b>	bezeichnet die Europäische Marktinfrastrukturverordnung Nr. 648/2012 über Derivate und alle damit zusammenhängenden abgeleiteten, ergänzenden oder nachfolgenden Verordnungen in ihrer jeweils gültigen Fassung
<b>„Verzugsfall“</b>	bezeichnet einen der in Teil A Abschnitt 6 aufgeführten Umstände (Verzugsfälle)

„Handelsplatz“	bezeichnet einen regulierten Markt, ein multilaterales Handelssystem, einen systematischen Internalisierer, einen Market Maker oder einen anderen Liquiditätsgeber oder ein Unternehmen, das in einem Drittland eine ähnliche Funktion ausübt wie eine der vorgenannten Funktionen, wie in der Delegierten Verordnung 2017/565 definiert, die von uns auf der Grundlage der Bestimmungen unserer Order Execution Policy ausgewählt wurde, um Ihre Orders auszuführen
„Fiat-Währung“	bezeichnet eine staatlich ausgegebene Währung, die nicht durch einen Rohstoff gedeckt ist, darunter der US- Dollar, das Britische Pfund und der Euro oder jede elektronische Darstellung einer solchen Währung, und die im Zusammenhang mit unseren Dienstleistungen zur Verfügung steht
„Anlegervergütungsfonds“	bezeichnet den Entschädigungsfonds, der in Zypern für Kunden von Wertpapierfirmen gemäß dem Investment Services Law 144(I)/2007 in dessen geänderter Fassung und der Richtlinie 144-2007-15 eingerichtet wurde und von der Cyprus Securities and Exchange Commission beaufsichtigt wird. Weitere Informationen finden Sie <a href="#">hier</a>
„kBTC“	bezeichnet ein ERC-20-Token, das ausschließlich vom PC geprägt wird und auf Ethereum-basierten Netzwerken verwendet wird
„kBTC-Dienstleistungen“	Bezeichnet die Option, BTC gegen kBTC und umgekehrt zu einem Wechselkurs von 1:1 auf Ihrem Konto umzutauschen
„Kraken+“	bezeichnet unseren Premium-Abonnementservice, der Nutzern gegen eine monatliche Gebühr bestimmte Vorteile bietet
„Kraken E-Geld-Wallet“	bezeichnet ein Kraken Fiat-Währungs-Konto
„Kraken Verify“	bezeichnet einen Dienst, der Zugriff auf die On-Chain-Prüfung bietet und Ihnen die Ausstellung verifizierter Anmeldedaten in Bezug auf Ihr Konto ermöglicht
„KYC“	bedeutet <i>Know Your Customer</i> (Kenne deinen Kunden)
„Führungskräfte“	bezeichnet (in Bezug auf die Portfolio-Management-Dienstleistungen) Kunden, deren Handelsaktivitäten von anderen Nutzern repliziert werden können



<b>„Liquiditätspool“</b>	bezeichnet den Pool der Kraken-Mittel, der zur Unterstützung unseres Kapitalschutzprozesses für bestimmte PEDSL-Produkte zur Erhöhung von Positionsaufösungen und Positionszuweisungen vorgesehen ist, bevor eine Positionsaufösung erforderlich ist (weitere Informationen finden Sie unter <a href="https://support.kraken.com/hc/en-us/articles/futures-liquidity-pool">https://support.kraken.com/hc/en-us/articles/futures-liquidity-pool</a> )
<b>„MIFIR“</b>	bezeichnet die Verordnung (EU) Nr. 600/2014 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 15. Mai 2014 über Märkte für Finanzinstrumente und zur Änderung der Verordnung (EU) Nr. 648/2012
<b>„Verpflichtungen“</b>	(nur in Bezug auf Teil D Abschnitt 6 (Sicherheitsinteresse) des PEDSL Dienstleistungsbedingungen) alle Ihre Verpflichtungen, Verbindlichkeiten oder Gelder, die Sie uns im Rahmen dieses Vertrags oder anderweitig schulden, fällig, entstanden oder zahlbar sind, ob gegenwärtig oder künftig, tatsächlich oder bedingt, allein oder gemeinsam oder als Hauptsumme oder Bürgschaft
<b>„Angebotspreis“</b>	bezeichnet den höheren der beiden von uns für denselben Markt angegebenen Preise
<b>„Opt-In-Rewardprogramm“</b>	bezeichnet die Option für auswählbare, verfügbare und ungenutzte Kryptowerte-Guthaben auf Ihrem Konto einzuzahlen und Belohnungen zu verdienen
<b>„Opt-Out“</b>	Bezeichnet einen Antrag auf vollständige oder teilweise Rückgabe Ihrer eingebrachten zulässigen Vermögenswerte aus dem Opt-In-Rewardprogramm
<b>„Order“</b>	bezeichnet: <ul style="list-style-type: none"> <li>• in Bezug auf PEDSL-Produkte ein über die Plattform gestellter Antrag auf Abschluss oder Schließung eines Vertrags über ein PEDSL-Produkt und</li> <li>• in Bezug auf unsere Kerndienstleistungen eine über die Plattform gestellte Anfrage zum Kauf oder Verkauf von Kryptowerten</li> </ul>
<b>„Paylink“</b>	bezeichnet einen Zahlungslink, der zur Auswahl eines Empfängers für die Überweisung von Geldern innerhalb der Kraken-Plattform unter Verwendung der „Paylinks“-Funktion verwendet wird
<b>„GuV-Modell“</b>	bezeichnet unser proprietäres Modell, das zur Berechnung des Gewinns und Verlusts Ihrer offenen Derivatepositionen verwendet wird

<b>„PEDSL-Konto“</b>	Bezeichnet Ihr Konto bei PEDSL, das mit Ihrem Konto verknüpft ist
<b>„PEDSL-Produkte“</b>	bezeichnet einzelne oder alle Derivate oder xStocks, je nach Bedarf
<b>„Plattform“</b>	bezeichnet unsere Online-Plattformen für die Erbringung unserer Dienstleistungen
<b>„Portfolio-Management-Dienstleistungen“</b>	bezeichnet unsere Dienstleistungen bei der Verwaltung von Kryptowerte-Portfolios gemäß Ihren Anweisungen
<b>„Abtretung von Positionen“</b>	bedeutet, dass wir einige oder alle Ihrer offenen Positionen nicht liquidieren können und wir daher einige oder alle Ihrer verbleibenden offenen Positionen an einen anderen Kunden abtreten, der zuvor zugestimmt hat, zu diesem Zweck Positionen zu erhalten
<b>„Positionsgedeckte Liquidation“</b>	bedeutet, dass wir die Abtretung von Positionen nicht nutzen können und wir stattdessen versuchen, Ihre verbleibenden offenen Positionen für einen anderen Kunden zu liquidieren und einen verbleibenden negativen Saldo der erforderlichen Sicherheiten aus dem Liquiditätspool abzudecken
<b>„Liquidierung von Positionen“</b>	bedeutet, dass Ihre Sicherheiten niedriger sind als Ihre Sicherheitsanforderung und wir Ihre offenen Orders stornieren bzw. einige oder alle Ihrer offenen Positionen liquidieren
<b>„Positionsglattstellung“</b>	bedeutet, dass wir einige oder alle Ihrer offenen Positionen glattstellen
<b>„Professioneller Kunde“</b>	trägt die in Anhang II von Richtlinie 2014/65/EU des Europäischen Parlaments und des Rates vom 15. Mai 2014 über Märkte für Finanzinstrumente und zur Änderung der Richtlinie 2002/92/EG und der Richtlinie 2011/61/EU („ <b>MiFID II</b> “) festgelegte Bedeutung
<b>„Rebalancing“ (Neugewichtung)</b>	bezeichnet (in Bezug auf die Portfolio-Management-Dienstleistungen) die automatische Anpassung Ihrer Bundles in einer Häufigkeit und gemäß den von uns festgelegten Zuteilungsparametern
<b>„Meldepflichtige Transaktionen“</b>	bezeichnet Trades, die über PEDSL getätigt werden und nach geltendem Recht, einschließlich der EMIR, der MIFIR und geltender CySEC-Vorschriften, gemeldet werden müssen

<b>„Privatkunde“</b>	bezeichnet jeden Kunden, der nicht als professioneller Kunde eingestuft wird
<b>„Rewards“</b>	bezeichnet (nur in Bezug auf das Opt-In-Rewardprogramm) regelmäßige Zahlungen, für deren Erhalt Sie durch die Teilnahme am Opt-In-Rewardprogramm berechtigt sind
<b>„Sicherheitsanmeldedaten“</b>	bezeichnet Ihre eindeutigen Sicherheitsanmeldedaten, die im Rahmen des Kontoeröffnungsprozesses erforderlich sind
<b>„Website“</b>	bezeichnet kraken.com und unsere zugehörigen Websites, APIs und mobilen Anwendungen
<b>„Stake“</b>	bezeichnet die Wahl, einen Unterstützten Kryptowert zu staken oder zu restaken
<b>„Staking-Rewards“</b>	bezeichnet die anwendbaren Staking-Rewards, die Sie aus dem Protokoll der staked Kryptowerte erhalten haben, das Ihrenstaked Kryptowerten zuzuordnen ist
<b>„Staking-Dienste“</b>	bezeichnet die Option, auswählbare Kryptowerte, die Sie auf Ihrem Konto halten, einzusetzen und Belohnungen zu verdienen
<b>„Eignungsbeurteilung“</b>	bezeichnet die Beurteilung, ob die Portfolio-Management-Dienstleistungen und Kryptowerte im Zusammenhang mit den Portfolio-Management-Dienstleistungen für Sie geeignet sind. Diese Beurteilung muss von uns gemäß geltendem Recht durchgeführt werden, bevor Sie Portfolio-Management-Dienstleistungen erhalten, sowie in der Folge regelmäßig
<b>„Zusatzprotokolle“</b>	bezeichnet Metacoins, Colored Coins, Sidechains oder andere derivative, erweiterte oder abgespaltene Protokolle, Token oder Coins oder andere Funktionen wie Staking, Protokollsteuerung bzw. Smart-Contract-Funktionen, die einen Kryptowert ergänzen oder mit diesem interagieren können
<b>„Unterstützter Kryptowert“</b>	bezeichnet die Kryptowerte, für die die Staking-Dienste verfügbar sind
<b>„Unterstütztes Netzwerk“</b>	bezeichnet ein Blockchain-Netzwerk, das für kBTC Services in Frage kommt

<b>„Unterstützende Dienstleistungen“</b>	bezeichnet die Bereitstellung zusätzlicher Unterstützender Dienstleistungen, wenn dies von Ihnen verlangt wird oder für die Zwecke der Ausführung von Dienstleistungen in Bezug auf PEDSL-Produkte erforderlich ist
<b>„TPP“</b>	bezeichnet einen Drittdienstleister, der nach geltendem Recht lizenziert ist
<b>„TTCA“</b>	bezeichnet eine Sicherheit in Form der Vollrechtsübertragung ( <i>Title Transfer Collateral Arrangement</i> )
<b>„TTCA-Bedingungen“</b>	bezeichnet Bedingungen in Bezug auf die TTCA, die in einem Dokument dargelegt und Ihnen auf unserer Website zur Verfügung gestellt werden
<b>„xStocks“</b>	bezeichnet die von der Backed Assets (JE) Limited ausgegebenen digitalen Vermögenswerte, bei denen es sich um tokenisierte Schuldtitel handelt, die US-Aktien und börsengehandelte Fonds aus der realen Welt darstellen und die 1:1 durch die zugrundeliegenden Wertpapiere besichert sind
<b>„xStocks-Dienstleistungen“</b>	bezeichnet den Eingang von Orders von Ihnen über die Plattform in Bezug auf TRS-Derivate und die anschließende Ausführung dieser Orders als Auftraggeber und Gegenpartei
<b>„Zugrundeliegende Wertpapiere“</b>	bezeichnet eine Aktie, einen börsengehandelten Fonds oder einen Treasury, der als Referenz für eine xStock verwendet wird und von oder im Namen der Backed Assets (JE) Limited gekauft und gehalten wird.

# TEIL C: BEDINGUNGEN FÜR KERNDIENSTLEISTUNGEN

Unsere Bereitstellung der E-Geld-Kerndienstleistungen und der Kerndienstleistungen für Kryptowerte wird von der Zentralbank von Irland reguliert.

## 1. Kerndienstleistungen

- 1.1 Kerndienstleistungen.** Unsere Kerndienstleistungen setzen sich aus den hauptsächlich Dienstleistungen zusammen, die unsere Kunden nutzen, einschließlich jener Dienstleistungen, die erforderlich sein können, um auf unsere Nicht-Kerndienstleistungen zuzugreifen.

**Vor der Nutzung unserer Kerndienstleistungen sollten Sie sicherstellen, dass Sie die Risikowarnungen in Bezug auf unsere Kerndienstleistungen gelesen und verstanden haben, die in Abschnitt 18 dargelegt sind. Wir haben einige der anderen wesentlichen Risiken, die mit der Nutzung unserer Dienstleistungen, einschließlich der Einreichung von Orders, verbunden sind, auf unserer [Seite „Rechtliche Angaben“](#) hervorgehoben, die durch Verweis in diesen Vertrag aufgenommen wird. Sie sollten diese Risiken sorgfältig prüfen, um festzustellen, ob unsere Dienstleistungen unter Berücksichtigung Ihrer Umstände, Ihres Wissens und Ihrer finanziellen Ressourcen für Sie geeignet sind.**

- 1.2 Kerndienstleistungen für Kryptowerte .** Innerhalb unserer Kerndienstleistungen werden unsere Kerndienstleistungen für Kryptowerte von PESL bereitgestellt. Unsere Kerndienstleistungen für Kryptowerte umfassen folgendes:

- Tausch von Kryptowerten gegen Fiat-Währung oder andere Kryptowerte;
- Einzahlung von Kryptowerten auf Ihr Konto und Auszahlung von Kryptowerten von Ihrem Konto;
- Übertragung von Kryptowerten zwischen Ihrem Konto und anderen Konten, externen Parteien oder Wallet; und
- Verwahrung von Kryptowerten.

- 1.3 E-Geld-Kerndienstleistungen.** Im Rahmen unserer Kerndienstleistungen werden unsere E-Geld Kerndienstleistungen von PIL bereitgestellt. Unsere E-Geld-Kerndienstleistungen umfassen folgendes:

- Eröffnung und Schließung eines Kraken Fiat Währungskontos für Sie (Ihr „**Kraken E-Geld-Wallet**“);
- Ausgabe von Fiat-Währung auf Ihr Kraken E-Geld-Wallet, wenn Sie eine entsprechende Einzahlung tätigen;
- Einlösung der Fiat-Währung in Ihrem Kraken E-Geld-Wallet, wenn Sie eine entsprechende Auszahlung vornehmen;
- Ausgabe oder Einlösung von Fiat-Währung in Ihrem Kraken E-Geld-Wallet, wenn Sie:
  - ◆ sich für den Kauf oder Verkauf von Kryptowerten unter Nutzung unserer Dienste entscheiden; bzw.
  - ◆ Erhalt oder Übermittlung von Fiat-Währung an oder von einem anderen Kraken-Kunden;

- Überweisung von Fiat-Währung von Ihrem Kraken E-Geld-Wallet auf ein von Ihnen benanntes Bankkonto im Wege einer Überweisung.

**1.4 Produkte im Bereich der Kerndienstleistungen.** Unsere Kerndienstleistungen umfassen bestimmte Produkte, die im Folgenden aufgeführt sind und wie auf der Website angegeben für bestimmte Kundenkategorien oder über bestimmte Anwendungen verfügbar sein können. Diese Kerndienstleistungen können im Rahmen der Art und Weise, in der wir die Bereitstellung von Dienstleistungen an Sie verwalten oder zur besseren Führung unserer Geschäfte (weitere Einzelheiten dazu, wie wir Änderungen an diesem Vertrag vornehmen können, sind in Teil A Abschnitt 1.7 dargelegt) von Zeit zu Zeit ohne Vorankündigung aktualisiert werden.

- **Sofortiger Kauf/Verkauf** – dieser Service ermöglicht es Ihnen, Orders zum sofortigen Kauf, Verkauf oder Konvertierung von Kryptowerten über die Plattform bei uns als Ihrer Gegenpartei einzureichen;
- **Spot-Krypto** - dieser Service beinhaltet die Einreichung von Orders im Auftragsbuch bei uns als Ihr Agent und Broker;
- **P2P** - dieser Service ermöglicht die Übertragung von Kryptowerten zwischen bestehenden Kraken-Kunden; und
- **Übertragung von Kryptowerten** - dieser Service ermöglicht es bestehenden Kraken-Kunden, Übertragungen von Kryptowerten an oder von externen Parteien oder Wallets vorzunehmen.

**1.5 Erbringung von Kerndienstleistungen.** Wir erbringen die Kerndienstleistungen gemäß den Anweisungen, die wir von Ihnen erhalten. Sie sollten alle Informationen im Hinblick auf die Transaktion überprüfen, bevor Sie uns Anweisungen erteilen. Wir übernehmen keine Haftung oder Verantwortung dafür sicherzustellen, dass die Informationen, die Sie uns zur Verfügung stellen, richtig und vollständig sind. Wir können uns weigern, alle schwebenden Transaktionen in Bezug auf die Kerndienstleistungen zu durchzuführen oder zu stornieren, wenn dies durch Gesetze, Vorschriften oder eine Gerichts- oder eine andere behördliche Entscheidung, der wir in einer Gerichtsbarkeit unterliegen, zwingend erforderlich ist, beispielsweise, wenn ein Verdacht auf Geldwäsche, Terrorismusfinanzierung, Verstöße gegen internationale Sanktionen, Betrug oder andere Finanzkriminalität besteht.

**1.6 Zeitrahmen.** Wenn wir von Ihnen Anweisungen in Bezug auf unsere Kerndienstleistungen an einem Nicht-Geschäftstag oder an einem Geschäftstag nach 17 Uhr (Dublin-Zeit) erhalten, können wir diese Anweisungen so behandeln, als seien sie an dem folgenden Geschäftstag bei uns eingegangen. Sie können Ihre Einwilligung zu Transaktionen, zu deren unverzüglichen Vornahme Sie uns auffordern, nicht widerrufen. Sie können jedoch Ihre Einwilligung in Bezug auf Transaktionen widerrufen, zu deren Vornahme zu einem zukünftigen Datum Sie uns aufgefordert haben (wenn wir Ihre Rücktrittsmittelung innerhalb der von uns angegebenen Fristen (Cut-off-Zeiten) erhalten). Um eine zukünftige Transaktion in Bezug auf Ihr Kraken E-Geld-Wallet zu stornieren, folgen Sie den Anweisungen auf unserer Plattform und Website.

**1.7 Interessenkonflikte.** In Übereinstimmung mit geltendem Recht haben wir die grundsätzliche Art und die Ursachen für Interessenkonflikte sowie die Maßnahmen zur Entschärfung solcher Konflikte in unserer Richtlinie zu Interessenkonflikten offengelegt, die hier einsehbar ist: [www.kraken.com/legal/MiCAR](http://www.kraken.com/legal/MiCAR).

**Durch die Nutzung unserer Kerndienstleistungen erkennen Sie an und erklären sich damit einverstanden, dass Ihnen bewusst ist, dass dies zu einem Interessenkonflikt führen kann, und dass Sie diese Dienstleistungen weiterhin nutzen möchten.**



**1.8 Anwendbares Recht.** Unsere Bereitstellung von Kerndienstleistungen für Kryptowerte unterliegt dem geltenden Recht. Im Einklang mit dem geltenden Recht:

- veröffentlichen wir bestimmte Angaben in Bezug auf die wichtigsten nachteiligen Auswirkungen auf das Klima und andere umweltbezogene nachteilige Auswirkungen des zur Ausgabe jedes Kryptowertes, hinsichtlich welchem wir Dienstleistungen erbringen, verwendeten Konsensmechanismus. Diese Angaben können aus Crypto-Asset White Papers kopiert werden und sind hier einsehbar: <https://www.kraken.com/legal/mica-whitepapers>.
- Wir führen Aufzeichnungen über die von uns erbrachten Kerndienstleistungen für Kryptowerte und die diesbezüglichen Aktivitäten und Transaktionen gemäß unseren internen Richtlinien zur Aufbewahrung von Dokumenten. Auf Anfrage stellen wir Ihnen eine Kopie der Aufzeichnungen zur Verfügung, die für Ihre Nutzung der Kerndienstleistungen für Kryptowerte gelten.
- Wenn wir Ihre Gelder, Kryptowerte oder die Mittel für den Zugriff auf Ihre Kryptowerte halten, haben wir geeignete Vorkehrungen getroffen, um Ihre Eigentumsrechte insbesondere im Falle unserer Insolvenz zu schützen, und um die Verwendung der Kryptowerte oder Gelder von Kunden für unsere eigene Rechnung zu verhindern.

**1.9 Abtretung.** Wenn Sie unsere Kerndienstleistungen für Kryptowerte nutzen und wir mit einem Dritten fusionieren oder unsere Kerndienstleistungen für Kryptowerte ganz oder teilweise auf einen Dritten übertragen, werden wir Ihnen eine Frist von zwei Monaten einräumen, damit Sie alternative Vorkehrungen treffen können. Wir stellen sicher, dass alle ausstehenden Geschäfte mit Ihnen vor einer Fusion oder Übertragung ordnungsgemäß abgeschlossen werden, oder informieren Sie darüber, wie die Kontinuität des Services nach einer Fusion oder Übertragung gewährleistet wird.

## **2. Gebühren**

**2.1 Gebühren für Kerndienstleistungen.** Die für unsere Kerndienstleistungen geltenden Gebühren finden Sie auf unserer [Website](#) und diese können von uns im Einklang mit geltendem Recht geändert werden.

**2.2 Zahlung von Gebühren.** Von Ihnen zu zahlende Gebühren werden von Ihrem Kraken E-Geld-Wallet-Guthaben abgezogen (oder, wenn wir Ihnen die Möglichkeit geben, Ihre Gebührenwährung für eine bestimmte Transaktion zu ändern, und Sie diese Option ausüben, werden von Ihnen zu zahlende Gebühren von dem verfügbaren Kryptowerte-Guthaben, das Sie auswählen, abgezogen). Transaktionsgebühren werden bei Ausführung der Transaktion in Rechnung gestellt. Rückbuchungs- oder Rückbuchungsgebühren werden abgezogen, wenn sie anfallen.

**2.3 Wie die Gebühren berechnet werden.** Unsere Gebühren werden entweder als Prozentsatz der Transaktion oder als fester Betrag in EUR ausgedrückt. Werden feste Gebührenbeträge in einer anderen Währung als EUR angezeigt, so erfolgt dies nur zu Informationszwecken. Werden Gebühren von einem Guthaben oder einer Transaktion abgezogen, die auf eine andere Währung lauten, wird der in EUR angegebene Betrag der Gebühr auf der Grundlage der zu diesem Zeitpunkt für das KrakenE-Geld- Wallet geltenden Großhandelswechselkurse in eine entsprechende Gebühr in dieser anderen Währung umgerechnet und dann abgezogen. Auf Währungsumrechnungen von Gebühren erheben wir keine Fremdwährungsgebühren.

**2.4 Unzureichende Mittel.** Wenn wir feststellen, dass kein für die Begleichung von Gebühren ausreichendes Guthaben vorhanden ist, ermächtigen Sie uns, die Fiat-Währung abzuziehen oder Kryptowerte von Ihrem Konto zu verkaufen, um fällige Gebühren zu zahlen.

- 2.5 Gebühren in anderen Währungen.** Soweit Gebühren in einer bestimmten Stückelung der Fiat-Währung gezahlt werden müssen, ermächtigen Sie uns, die Erlöse aus dem Verkauf von Kryptowerten in einer solchen Stückelung der Fiat-Währung zu erhalten oder eine in Ihrem Konto gehaltene Fiat-Währung in die erforderliche Stückelung umzurechnen. Sie sind für alle zusätzlichen Gebühren verantwortlich, die für den Verkauf von Kryptowerte oder die Umrechnung von Fiat-Währungseinheiten anfallen können, damit die an uns zu zahlenden Gebühren entrichtet werden können.
- 2.6 Externe Gebühren.** Unsere Gebührenliste enthält keine Netzwerk- oder Transaktionsgebühren, die extern berechnet werden, wenn Sie Kryptowerte von einem externen Wallet auf Ihr Konto oder wenn Sie Kryptowerte von Ihrem Konto auf ein externes Wallet senden. Darüber hinaus enthält unsere Gebührenliste keine Drittanbieter- oder Bankgebühren, die von Dritten in Rechnung gestellt werden, wenn Sie beispielsweise Fiat-Währung auf Ihr Kraken E-Geld-Wallet hochladen oder Fiat-Währung aus Ihrem Kraken E-Geld-Wallet übertragen.

## E- GELD-KERNDIENSTLEISTUNGEN

### 3. Kraken E-Geld-Wallet

- 3.1 Ihr Kraken E-Geld-Wallet.** Wenn wir Ihren Antrag auf Eröffnung eines Accounts annehmen, eröffnen wir Ihnen ein Kraken E-Geld-Wallet. Sie benötigen ein E-Geld-Wallet bei Kraken, um die von Kraken im Rahmen dieses Vertrags angebotenen Dienstleistungen in vollem Umfang nutzen zu können.
- 3.2 Kein Bankkonto.** Ihr Kraken E-Geld-Wallet ist kein Bankkonto. Mit der Einreichung eines Antrags auf ein Konto bei uns erkennen Sie ausdrücklich an, dass das irische Einlagensicherungssystem nicht für Ihr Kraken E-Geld-Wallet gilt. Für den Fall, dass wir zahlungsunfähig werden, können Sie die Fiat-Währung verlieren, die in Ihrem Kraken E-Geld-Wallet gehalten wird. Wir unterliegen jedoch Gesetzen, die die Sicherheit und Liquidität der bei uns gehaltenen Mittel gewährleisten sollen.
- 3.3 Mehrere Fiat-Währungen.** Ihr Kraken E-Geld-Wallet kann auf unterschiedliche Währungen lautende Fiat-Währung enthalten, und wir werden das Fiat-Währungssaldo für jede von Ihnen gehaltene Währung anzeigen.
- 3.4 Keine Zinsen.** Jede Fiat-Währung, die in Ihrem Kraken E-Geld-Wallet gehalten wird, verfällt nicht, wird aber keine Zinsen einbringen.
- 3.5 Regelmäßige Information.** Wir informieren Sie regelmäßig über den Zahlungsverkehr auf Ihrem Kraken E-Geld-Wallet, indem wir Ihnen in Ihrem Konto auf der Plattform folgende Informationen zur Verfügung stellen:
- eine Referenz, die es Ihnen ermöglicht, jeden Zahlungsvorgang zu identifizieren und gegebenenfalls Informationen über den Zahlungsempfänger (d. h. die Person oder Partei, die Sie bezahlt haben);
  - den Betrag des Zahlungsvorgangs in der Währung, in der Ihre Fiat-Währung belastet wird, oder in der Währung, die für den Zahlungsauftrag verwendet wird;
  - den Betrag etwaiger Entgelte für den Zahlungsvorgang und gegebenenfalls eine Aufschlüsselung der Beträge dieser Entgelte;

- gegebenenfalls den bei der Zahlungstransaktion von uns verwendeten Wechselkurs und den Betrag der Zahlungstransaktion nach dieser Währungsumrechnung und
- das Belastungswertdatum oder das Datum des Eingangs des Zahlungsauftrags.

Sie können auch jederzeit eine Erklärung mit den oben genannten Informationen von uns anfordern.

**3.6 Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten.** Damit wir die E-Geld-Kerndienstleistungen im Rahmen dieses Vertrags erbringen können, erklären Sie sich damit einverstanden, dass wir auf alle uns von Ihnen zur Verfügung gestellten Informationen zugreifen, diese verarbeiten und speichern. Dies berührt keine Rechte und Pflichten, die Sie oder wir gemäß den Datenschutzgesetzen haben. Sie können diese Einwilligung widerrufen, indem Sie Ihr Kraken E-Geld-Wallet schließen. Wenn Sie dies tun, können Sie nicht mehr auf einen unserer Dienste zugreifen, und wir werden Ihre Daten nicht mehr für diesen Zweck verwenden, können jedoch Ihre Daten weiterhin für andere Zwecke im Einklang mit unserer [Datenschutzrichtlinie](#) verwenden.

**3.7 Wahrung der Sicherheit Ihres Kraken E-Geld-Wallets.** Um die Sicherheit Ihres Kraken E-Geld-Wallets zu wahren, verpflichten Sie sich zu folgendem:

- alle Sicherheitsanmeldedaten sicher aufzubewahren;
- Vorsicht bei der Verwendung von Sicherheitsanmeldedaten walten zu lassen (z. B. sicherstellen, dass niemand sonst Sie sehen oder hören kann und dass Sie sich von einem Gerät, das für andere zugänglich ist, abmelden);
- uns unverzüglich zu informieren, wenn Grund zu der Annahme besteht, dass eine andere Person Kenntnis von den Sicherheitsanmeldedaten erlangt hat oder wenn die Sicherheitsanmeldedaten missbraucht oder gestohlen oder möglicherweise wurden;
- keine Sicherheitsanmeldedaten zu wählen, die andere Personen leicht erraten könnten;
- nicht zuzulassen, dass jemand anderes auf Ihre Sicherheitsanmeldedaten zugreift oder diese verwendet oder Ihre Sicherheitsanmeldedaten weitergibt; und
- keine Sicherheitsanmeldedaten in einer Weise aufschreiben, die andere Leute verstehen würden.

## 4. Verwendung durch Dritte

**4.1 TPP-Leistungen.** Sie können externen Dienstleistern, die nach geltendem Recht lizenziert sind (jeweils ein „**TPP**“), folgendes erlauben:

- Bereitstellung von Kontoinformationsdiensten, um in Ihrem Namen auf Informationen über Ihr Kraken E-Geld-Wallet zuzugreifen; und
- Bereitstellung von Zahlungsauslösediensten zur Initiierung von Transaktionen aus Ihrem Kraken E-Geld-Wallet in Ihrem Namen.

**4.2 Verwendung eines TPP.** Wenn Sie einen TPP verwenden, gilt dieser Vertrag weiterhin für Sie, zusätzlich zu jeder Vereinbarung, die Sie mit dem TPP treffen. Sie sollten prüfen, ob alle von Ihnen verwendeten TPP ordnungsgemäß autorisiert oder lizenziert sind.

**4.3 TPP-Zugang.** Wenn Sie Ihre Einwilligung erteilen, gestatten wir dem TPP den Zugriff auf die Information des Kraken E-Geld-Wallets und Sie können die gleichen Transaktionen in Bezug auf E-Geld-Kerndienstleistungen über den TPP durchführen, die Sie (direkt) im Rahmen dieses Vertrags mit uns tätigen dürfen. Die Informationen schließen Angaben darüber ein, mit wem Sie Transaktionen abschließen.

**4.4 Nicht genehmigte TPPs.** Um Sie zu schützen, können wir den Zugriff eines TPP auf Ihr Kraken E-Geld-Wallet verweigern, wenn wir befürchten, dass der TPP unbefugt ist oder betrügerisch handelt. Sollte dies der Fall sein, werden wir Sie darüber in Kenntnis setzen, es sei denn, es wäre rechtswidrig oder würde unsere Sicherheitsmaßnahmen beeinträchtigen. Wenn Sie der Meinung sind, dass eine über ein TPP getätigte Transaktion unbefugt durchgeführt wurde oder falsch war, müssen Sie uns so schnell wie möglich über <https://support.kraken.com/hc/en-us/forms> kontaktieren.

## **5. Rückerstattungen für nicht autorisierte oder fehlerhafte Transaktionen**

**5.1 Kontaktieren Sie uns.** Sobald Sie Kenntnis von einem Problem in Bezug auf eine Transaktion erlangen, müssen Sie uns über <https://support.kraken.com/hc/en-us/forms> benachrichtigen, damit wir untersuchen können, was passiert ist.

**5.2 Nicht autorisierte Transaktionen.** Im Falle eines nicht autorisierten Zahlungsvorgangs auf Ihrem Kraken E-Geld-Wallet (z. B. eine Order oder Fiat- Auszahlung, die nicht von Ihnen autorisiert wurde), erstatten wir Ihr Kraken E-Geld-Wallet in der Regel bis zum Ende des nächsten Geschäftstages, sofern Sie uns darüber in Kenntnis gesetzt haben. Wir erstatten den Betrag der Zahlungstransaktion und versetzen Ihr Kraken E-Geld-Wallet in die Position, in der es sich ohne die nicht autorisierte Zahlungstransaktion befunden hätte.

**5.3 Wann wir Ihnen keine Rückerstattung an sie vornehmen.** Wenn uns später bekannt wird, dass wir den nicht autorisierten Zahlungsvorgang nicht zu vertreten haben, können wir die Erstattung rückgängig machen. Wir erstatten nicht, wenn wir folgendes nachweisen können:

- Sie haben den Zahlungsvorgang genehmigt;
- Sie haben betrügerisch gehandelt;
- Sie haben es vorsätzlich oder fahrlässig versäumt, Ihre Sicherheitsanmeldedaten gemäß den Abschnitten 12.4 in Teil A (Ihre Sicherheitsverpflichtungen) und 3.7 dieses Teils C sicher aufzubewahren; oder
- (in Bezug auf Transaktionen, die vor Ihrer Mitteilung an uns getätigt wurden), haben Sie es vorsätzlich oder fahrlässig versäumt, uns zu benachrichtigen, sobald Ihnen bekannt wurde, dass entweder (1) Ihre Sicherheitsanmeldedaten verloren oder gestohlen wurden oder (2) eine nicht autorisierte Zahlung von Ihrem Konto abgebucht wurde.

**5.4 Fehlerhafte Transaktionen.** Wir sind Ihnen gegenüber für die ordnungsgemäße Durchführung des Zahlungsverkehrs im Rahmen dieses Vertrags verantwortlich. Wenn Sie uns bitten, eine Zahlung an eine andere Person (einschließlich einer anderen Kraken-Einheit) zu leisten und die Zahlung nicht ordnungsgemäß erfolgt oder diese Zahlung bei der Person, die Sie bezahlen, nicht eingeht, sollten Sie uns über <https://support.kraken.com/hc/en-us/forms> benachrichtigen, damit wir prüfen können, was schief gelaufen ist. Wir erstatten den Transaktionsbetrag (sowie alle Gebühren und Entgelte, die Sie infolgedessen gezahlt haben), es sei denn, wir können nachweisen, dass die Zahlung bei der Bank des Empfängers eingegangen ist oder dass Sie haben uns unrichtige Angaben übermittelt haben.

- 5.5 Unrichtige Zahlungsangaben.** Wenn die uns übermittelten Angaben unrichtig sind, tragen wir hierfür keinerlei Verantwortung. Wenn Sie uns darum bitten, werden wir angemessene Anstrengungen unternehmen, um die Zahlung zurückzufordern, und Sie über das Resultat informieren. Wir können Ihnen diesbezüglich unsere angemessenen Kosten in Rechnung stellen.
- 5.6 Zahlungsverzug.** Wenn eine Zahlung aufgrund eines uns zuzuschreibenden Verschuldens verspätet erfolgt, können Sie uns bitten zu verlangen, dass die Bank des Empfängers die Zahlung auf dem Konto des Empfängers so verbucht, als ob sie zeitgerecht eingegangen wäre. Wir tragen einerlei Verantwortung, wenn Sie uns auffordern, eine Zahlung an eine andere Person zu leisten, und die Bank des Empfängers die Gutschrift des Geldes auf das Konto des Empfängers verzögert. Dies könnte z. B. dann der Fall sein, wenn Sicherheitskontrollen durchgeführt werden müssen.
- 5.7 Fristen.** Vorbehaltlich der oben genannten Bedingungen hinsichtlich des Anspruchs auf Rückerstattung, haften Sie in der Regel nicht für Verluste, die aufgrund der unbefugten Durchführung von Transaktionen oder fehlerhafter Transaktionen entstehen, nachdem Sie uns benachrichtigt haben. Um für eine Rückerstattung in Betracht zu kommen, müssen Sie uns so schnell wie möglich und innerhalb von 13 Monaten nach dem Datum der ersten betroffenen Transaktion benachrichtigen.
- 5.8 Überprüfung Ihrer Transaktionsinformationen.** Sie sollten die Transaktionsinformationen, die wir Ihnen in Bezug auf Ihr Kraken E-Geld-Wallet übermitteln oder bereitstellen, regelmäßig überprüfen und uns unverzüglich unter <https://support.kraken.com/hc/en-us/forms> kontaktieren, wenn sie jegliche Fragen oder Anliegen haben.
- 5.9 Streitigkeiten.** Wenn wir feststellen, dass Sie keinen Anspruch auf eine Rückerstattung hatten, nachdem wir diese zu Ihren Gunsten vorgenommen haben, werden wir diese rückgängig machen. Wenn wir eine Rückerstattung rückgängig machen, setzen wir Ihr Kraken E-Geld-Wallet in die Situation zurück, in der es sich befunden hätte, wenn wir ursprünglich keine Rückerstattung vorgenommen hätten.

## **6. Ausgabe und Rückzahlung von Fiat-Währung**

- 6.1 Ausgabe.** Wann immer Sie Fiat-Währung unter Verwendung einer von uns zu jenem Zeitpunkt akzeptierten Zahlungsmethode auf Ihr Kraken E-Geld-Wallet hochladen oder diese einlösen, werden wir an Sie Währung in Form von E-Geld im gleichen Werte ausgeben. Solche Gelder stehen Ihnen in der Regel sofort zur Verfügung. Allerdings müssen wir möglicherweise ab und zu bestimmte Prüfungen durchführen, bevor Ihnen die Gelder zur Verfügung gestellt und im Saldo Ihres Kraken E-Geld-Wallet angezeigt werden. Gelder im Gegenwert der Fiat-Währung, die in Ihrem Kraken E-Geld-Wallet gehalten werden, werden gemäß geltendem Recht „gesichert“. Um weitere Informationen darüber zu erhalten, wie wir diese Sicherung vornehmen, besuchen Sie bitte unsere Website.
- 6.2 Rückabwicklung.** Wenn Sie Gelder in Ihr Kraken E-Geld-Wallet erhalten, die nicht an Sie überwiesen werden sollten (z.B. weil wir auf Ihrem Kraken E-Geld-Wallet fälschlicherweise eine Gutschrift vorgenommen haben), sind wir berechtigt, diese Gelder aus Ihrem Kraken E-Geld-Wallet zu entfernen.

- 6.3 Rücktausch.** Sie können die gesamte oder einen Teil der Fiat-Währung, die in Ihrem Kraken E-Geld-Wallet gehalten wird, jederzeit zum „Nennwert“ zurückfordern, indem Sie die entsprechende Option im Kraken E-Geld-Wallet auswählen und die Anweisungen befolgen. Die Fiat-Währung wird eingelöst und alle anwendbaren (auf unserer [Website](#)) verfügbaren) Abhebegebühren werden abgezogen, bevor die Gelder auf das Bankkonto, das Sie bei der Kontoeinrichtung bei uns registriert haben, oder auf ein anderes von uns genehmigtes Bankkonto überwiesen werden.
- 6.4 Vor dem Rücktausch durchgeführte Überprüfungen.** Vor der Einlösung von Fiat-Währung aus Ihrem Kraken E-Geld-Wallet können wir Kontrollen durchführen, um Betrug, Geldwäsche, Terrorismusfinanzierung und andere Finanzdelikte zu verhindern, und zwar nach geltendem Recht. Dies kann bedeuten, dass Sie daran gehindert werden, Fiat-Währung von Ihrem Kraken E-Geld-Wallet abziehen, bis diese Prüfungen abgeschlossen sind oder es aus diesem Grund zu Verzögerungen kommt.
- 6.5 Rücktausch bei Kündigung.** Wenn Sie oder wir diesen Vertrag kündigen, werden wir jede Fiat-Währung, die in Ihrem Kraken E-Geld-Wallet verbleibt, einlösen. In diesem Fall überweisen wir, sofern dies nicht durch geltendes Recht eingeschränkt ist, Gelder spätestens am nächsten Geschäftstag, nachdem Ihre Anfrage bei uns eingegangen ist, auf das bei uns registrierte Bankkonto oder auf ein anderes von uns genehmigtes Bankkonto. Wir werden bestätigen, welche Angaben wir zum Zeitpunkt des Rücktauschs benötigen.
- 6.6 Zeitrahmen.** Sofern wir in diesem Teil Nichts anderes angeben, dauert es in der Regel einen Geschäftstag, bis Gelder einen entsprechenden Zahlungsempfänger erreichen, unter bestimmten Umständen kann es jedoch länger dauern.
- 6.7 Fehlgeschlagene Transaktionen.** Wenn eine Zahlung, um Geld in Ihr Kraken E-Geld-Wallet zu laden, nicht erfolgreich ist, ermächtigen Sie uns nach alleinigem Ermessen, entweder jede damit verbundene Transaktion zu stornieren oder Ihre anderen Zahlungsmethoden in einer Höhe zu belasten, die notwendig ist, um die betreffende Transaktion abzuschließen. Sie sind dafür verantwortlich, ein angemessenes Guthaben bzw. ausreichende Kreditlimits aufrechtzuerhalten, um Überziehungsgebühren oder ähnliche von Ihrem Zahlungsdienstleister erhobene Gebühren zu vermeiden.

## 7. Übertragung von Fiat-Währungen auf andere Kraken-Nutzer

- 7.1 Initiierung und Autorisierung einer Übertragung.** Um eine Überweisung von Fiat-Währung aus Ihrem Kraken E-Geld-Wallet zu veranlassen, müssen Sie (der Absender) Kraken Anweisungen erteilen, indem Sie uns (i) den Betrag der Fiat-Währung auf Ihrem Konto, den Sie übertragen möchten, und (ii) den vorgesehenen Empfänger der Überweisung mitteilen (die „**Kraken Zahlungsanweisungen**“). Indem Sie die Kraken Zahlungsanweisungen einreichen und die Transaktion bestätigen, ermächtigen Sie uns, Fiat-Währung an den von Ihnen ausgewählten Empfänger zu übertragen.
- 7.2 Limits.** Sie dürfen Fiat-Währung nur dann an einen Empfänger übertragen, wenn die Fiat-Währung auch in der Rechtsordnung des Empfängers verfügbar ist. Wir können beschließen, eine in einer Rechtsordnung verfügbare Fiat-Währung hinzuzufügen oder zu entfernen. Ihre Nutzung der E-Geld-Kerndienstleistungen unterliegt ebenfalls bestimmten Beschränkungen (z. B. hinsichtlich des Betrags bzw. der Häufigkeit von Transaktionen, die Sie innerhalb eines bestimmten Zeitraums vornehmen können). Wir können diese Limits von Zeit zu Zeit ändern. Sie können uns um weitere Details bitten.



- 7.3 Auswahl Ihres Empfängers.** Sie können den Kraken-Nutzer auswählen, an den Sie eine Übertragung vornehmen möchten, indem Sie den Kraktag oder die E-Mail (falls aktiviert) eingeben, die mit dem Kraken-Konto des Empfängers verbunden ist, oder indem Sie die „Paylinks“-Funktion auswählen. Wenn Sie als Empfänger Paylinks auswählen, wird ein Zahlungslink („**Zahlungslink**“) generiert, den Sie mit dem vorgesehenen Empfänger über die von Ihnen gewählte Kommunikationsmethode teilen können. Sobald ein Zahlungslink generiert wurde, steht die Fiat-Währung, die Sie für die Überweisung ausgewählt haben, nicht mehr in Ihrem Kraken E-Geld-Wallet zur Verfügung. Auch wenn ein Empfänger des Zahlungslinks kein Kraken-Konto benötigt, um den Zahlungslink zu erhalten, muss der Empfänger ein Kraken-Konto erstellen, Identitätsprüfungen durchlaufen und unsere Eignungskriterien erfüllen, bevor er die von Ihnen für die Überweisung über den Zahlungslink angegebene Fiat-Währung beanspruchen kann. Ein Paylink kann nur einmal eingelöst werden und verfällt 14 Tage, nachdem wir ihn mit Ihnen geteilt haben. Wird die benannte Fiat-Währung nicht innerhalb dieses Zeitraums über den Zahlungslink beansprucht, wird die Fiat-Währung Ihrem Kraken E-Geld-Wallet erneut ausgegeben. Sie sind dafür verantwortlich, dass der Zahlungslink an den richtigen Empfänger gesendet wird.
- 7.4 Zeitrahmen.** Wenn Sie Kraken Zahlungsanweisungen einreichen und die Transaktion bestätigen, beginnen wir sofort mit der Bearbeitung der Überweisung, und die entsprechende Fiat-Währung wird Ihr Kraken E-Geld-Wallet verlassen, sobald Sie die Transaktion bestätigen und den Empfänger spätestens am Ende des nächsten Geschäftstages erreichen. Sie sollten alle Transaktionsinformationen sorgfältig prüfen, bevor Sie Kraken Zahlungsanweisungen übermitteln, da die Übertragung möglicherweise nicht storniert oder rückgängig gemacht wird, nachdem er eingereicht wurde.
- 7.5 Ausstehende und fehlgeschlagene Transaktionen.** Von Zeit zu Zeit können wir Ihnen mitteilen, dass eine Transaktion den Status „ausstehend“ hat. Dies könnte aus einer Reihe von Gründen geschehen, unter anderem, wenn wir vor der Abwicklung der Transaktion Kontrollen durchführen müssen. Wir werden dann bestätigen, ob die Transaktion erfolgreich vorgenommen wurde oder fehlgeschlagen ist.
- 7.6 Informationen zu von Ihnen veranlassten Transaktionen.** Wenn eine Fiat-Währungstransaktion von Ihnen initiiert wird, stellen wir Ihnen auf Anfrage oder anderweitig im Einklang mit dem geltenden Recht die folgenden Informationen zur Verfügung:
- die maximale Ausführungszeit;
  - alle von Ihnen zu zahlenden Gebühren; und
  - gegebenenfalls eine Aufschlüsselung der Beträge etwaiger Entgelte.

## **8. Beschränkungen der E-Geld-Kerndienstleistungen**

- 8.1 Grenzen Ihrer Kraken E-Geld-Wallet.** Sofern wir Ihnen nichts anderes mitteilen (und sofern in diesem Vertrag nichts anderes festgelegt ist), bestehen keine Ausgabenbeschränkungen und es ist Ihnen gestattet, das Guthaben Ihres Kraken E-Geld-Wallet jederzeit auszugeben.
- 8.2 Ablehnung von Zahlungsvorgängen.** Wir können die Ausführung eines Zahlungsvorgangs ablehnen, wenn:
- Sie in Ihrem Kraken E-Geld-Wallet über kein für die Zahlung ausreichendes Guthaben verfügen;
  - Sie uns nicht die von uns für die Zahlung benötigten Informationen übermittelt haben;



- die Zahlung jegliche von uns mitgeteilten Höchstbeträge überschreitet, wenn Sie versuchen, diese zu leisten;
- wir nach vernünftigem Ermessen die Vermutung haben, dass im Zusammenhang mit Ihrer Anfrage ein Betrug oder andere kriminelle Aktivitäten bestehen;
- wir vernünftigerweise davon ausgehen, dass die Befolgung Ihrer Anweisungen dazu führen könnte, dass wir gegen geltendes Recht verstoßen oder ein Tätigwerden einer unserer Aufsichtsbehörden riskieren; oder
- wir berechnigte Bedenken hinsichtlich der Sicherheit Ihres Kraken E-Geld-Wallets haben.

**8.3 Was passiert, wenn wir ablehnen.** Sofern uns das Gesetz nicht daran hindert, werden wir Sie über unsere Ablehnung und gegebenenfalls über alle Schritte informieren, die Sie unternehmen können, um uns die Ausführung Ihres Zahlungsvorgangs zu ermöglichen.

**8.4 Sperrung Ihres Kraken E-Geld-Wallets.** Wir können den Zugriff auf Ihr Kraken E-Geld-Wallet (und die damit verbundenen Sicherheitsanmeldedaten) sperren oder aussetzen, wenn wir vernünftigerweise:

- den Verdacht haben, dass Ihre Kraken E-Geld-Wallet unbefugt oder betrügerisch verwendet wurde;
- Bedenken hinsichtlich der Sicherheit Ihres Kraken E-Geld-Wallets haben; oder
- glauben, dass dies erforderlich ist, um einer für uns geltenden gesetzlichen oder behördlichen Verpflichtung nachzukommen.

Sofern eine solche Mitteilung unsererseits nicht rechtswidrig ist und dies keine Beeinträchtigung der Sicherheit Ihres Kontos bedeutet, teilen Ihnen mit, ob und warum wir dies tun. Wenn möglich, werden wir es Ihnen sagen, bevor wir eine Sperrung durchführen. Sollte dies jedoch unmöglich sein, werden wir Sie sofort informieren, nachdem wir es getan haben.

Sobald kein Grund mehr dafür besteht, wird die Sperrung aufgehoben. Wir können Ihr Zahlungsinstrument ersetzen oder Sie veranlassen, Ihre Sicherheitsanmeldedaten zu ändern, wenn wir vernünftigerweise glauben, dass dies notwendig ist, um die Sicherheit Ihres Kontos zu gewährleisten.

## 9. Unterbrechungen unserer E-Geld-Kerndienstleistungen

**9.1 Unsere Haftung.** Wir haften Ihnen gegenüber für keinerlei Verluste, wenn wir die E-Geld-Kerndienstleistungen aufgrund außergewöhnlicher oder unvorhersehbarer Umstände, die sich unserer Kontrolle (oder der Kontrolle Dritter, die für uns handeln, wie Agenten und Subunternehmer) entziehen, nicht erbringen können, und deren Folgen trotz aller Anstrengungen unvermeidbar waren, z. B. der Ausfall eines Zahlungssystems, das uns daran hindert, Zahlungen für Sie zu leisten.

## 10. Änderung der Bedingungen für E-Geld-Kerndienstleistungen

#### **10.1 Änderungsmitteilung zu diesen Bedingungen für E-Geld-Kerndienstleistungen.**

Vorbehaltlich des Abschnitts 10.4 dieses Teils C und unbeschadet des Abschnitts 1.7 des Teils A (Änderung dieses Vertrags) können wir diese Bedingungen für E-Geld-Kerndienstleistungen jederzeit ändern (einschließlich der Änderung unserer Gebühren oder der Einführung neuer Gebühren), indem wir Sie darüber mindestens zwei Monate im Voraus benachrichtigen.

#### **10.2 Wie wir Sie benachrichtigen.**

Wir werden Sie über alle vorgeschlagenen Änderungen informieren, indem wir eine E-Mail an die bei uns registrierte hauptsächliche E-Mail-Adresse senden.

#### **10.3 Wann werden Änderungen wirksam.**

Alle vorgeschlagenen Änderungen werden zwei Monate nach dem Datum wirksam, an dem Sie eine Vorankündigung erhalten, es sei denn, Sie haben uns darüber informiert, dass Sie die vorgeschlagenen Änderungen ablehnen, bevor diese Änderungen gemäß Abschnitt 10.5 wirksam werden.

#### **10.4 Wann wir Änderungen früher vornehmen können.**

Änderungen, die (a) diese Bedingungen für Sie vorteilhafter machen bzw. (b) sich auf die Hinzufügung neuer E-Geld- bzw. Zahlungsdienste beziehen und die die Bedingungen in Bezug auf die bestehenden E-Geld- bzw. Zahlungsdienste nicht ändern, werden unverzüglich wirksam.

#### **10.5 Ihr Widerspruchsrecht.**

Sie sind berechtigt diese vorgeschlagenen Änderungen abzulehnen und damit diese Bedingungen für E-Geld-Kerndienstleistungen unverzüglich und kostenlos zu kündigen, indem Sie uns dies schriftlich mitteilen, vorausgesetzt, Sie senden uns diese Kündigung bevor solche Änderungen in Kraft treten. Wenn Sie dieses Recht ausüben, wird Ihr Kraken E-Geld-Wallet geschlossen und die gesamte auf Ihrem Konto gehaltene Fiat-Währung wird wie in Abschnitt 6.5 oben beschrieben zurückgezahlt.

#### **10.6 Wenn Sie keinen Widerspruch gelten machen.**

Wenn wir vor dem Inkrafttreten dieser Änderungen nichts von Ihnen hören, wird davon ausgegangen, dass Sie die Änderungen akzeptiert haben, und die geänderten Bedingungen gelten ab dem in der Vorankündigung enthaltenen Datum.

### **11. Kündigung der Bedingungen für E-Geld-Kerndienstleistungen**

#### **11.1 Unser Recht, die E-Geld-Kerndienstleistungen unverzüglich zu kündigen.**

Unbeschadet Abschnitt 8.4 Teil A (Aussetzung, Kündigung und Stornierung) können wir Ihr Kraken E-Geld-Wallet schließen und werden Sie unverzüglich benachrichtigen, wenn:

- wir der Ansicht sind, dass Ihr Verhalten in Bezug auf eine Person, die für uns oder in unserem Namen handelt, gemäß bestimmten Gesetzen eine Straftat darstellt (beispielsweise in Bezug auf die öffentliche Ordnung, eine Belästigung, einen Missbrauch und andere bedrohliche Verhaltensweisen); oder
- Sie uns vor oder bei der Annahme der Bedingungen für E-Geld-Kerndienstleistungen bestimmte Informationen übermittelt haben, die fehlerhaft sind, und wir diesen Bedingungen nicht zugestimmt hätten wenn wir von Ihnen die zutreffenden Informationen erhalten hätten.

### **12. Streitigkeiten in Bezug auf die Bedingungen für E-Geld-Kerndienstleistungen**

#### **12.1 Beschwerden.**

Wenn Sie eine Beschwerde in Bezug auf unsere E-Geld-Kerndienstleistungen haben, können Sie diese an uns senden, indem Sie das in Abschnitt 15.1 Teil A (Beschwerden) beschriebene Verfahren befolgen.

**12.2 Beantwortung von Beschwerden.** Unbeschadet des Abschnitts 15.2 in Teil A (Beantwortung von Beschwerden) werden wir Beschwerden in Bezug auf unsere E-Geld-Kerndienstleistungen wie folgt beantworten:

- Wir werden den Eingang Ihrer Beschwerde innerhalb von fünf Geschäftstagen bestätigen.
- Wir werden Ihnen den Namen der Person(en) angeben, die Ihr(e) Ansprechpartner in Bezug auf die Beschwerde ist/sind, und Sie mindestens alle 20 Kalendertage regelmäßig über die Fortschritt der Beschwerdebearbeitung informieren.
- Wir beabsichtigen dann, Ihnen innerhalb eines Zeitrahmens und in der vom geltenden Recht vorgeschriebenen Weise und spätestens innerhalb von 15 Geschäftstagen eine Antwort oder Lösung im Hinblick auf Ihre Beschwerde zu geben. Sollte dies aufgrund außergewöhnlicher Umstände, die nicht in unserem Einflussbereich liegen, nicht möglich sein, werden wir Sie kontaktieren, um die Gründe für die andauernde Bearbeitungsdauer der Beschwerde darzulegen, weitere Informationen über die Beschwerde anzufordern (falls zutreffend) und die Frist anzugeben, bis zu der Sie eine Antwort erhalten.
- In jedem Fall senden wir Ihnen spätestens innerhalb von 35 Geschäftstagen nach Eingang der Beschwerde eine endgültige Antwort, in der alle in Ihrer Beschwerde angesprochenen Punkte behandelt werden.
- In unserer abschließenden Antwort werden wir Sie über (i) das Ergebnis der Untersuchung, (ii) die Bedingungen eines Angebots/Vergleichs, (iii) die Möglichkeit, die Angelegenheit an den FSPO weiterzuleiten informieren und (iv) die Kontaktdaten des FSPO übermitteln.

## KERNDIENSTLEISTUNGEN FÜR KRYPTOWERTE

### 13. Kauf, Verkauf und Tausch von Kryptowerten

**13.1 Orders.** Vorbehaltlich der Erfüllung sämtlicher geltenden Eignungskriterien durch Sie ermöglichen die Kerndienstleistungen Ihnen den Kauf von Kryptowerten unter Verwendung der Fiat-Währung oder anderer Kryptowerte und den Verkauf von Kryptowerten im Tausch gegen die Fiat-Währung oder andere Kryptowerte indem Sie eine Order (jeweils eine „**Order**“) über die Plattform einreichen. Ihre Order muss alle von uns benötigten Informationen enthalten und wir werden Sie darüber informieren, welche Informationen erforderlich sind, bevor Sie die Order einreichen. Bitte prüfen Sie alle Angaben in Ihrer Order sorgfältig, bevor diese eingereicht wird. Bitte beziehen Sie sich für weitere Informationen über die Einreichung von Orders zum Kauf und Verkauf von Kryptowerten auf unseren [Trading Guide](#).

**Wenn Sie unseren Trading Guide nicht umfassend verstehen: Reichen Sie keine Orders ein.**

**13.2 Ermächtigung.** Wenn Sie eine Order einreichen, ist diese Order für Sie verbindlich und Sie ermächtigen uns, eine Transaktion gemäß der Order auszuführen und Ihnen alle anwendbaren Gebühren und Steuern in Rechnung zu stellen. Durch die Einreichung einer Order um einen Kauf zu tätigen, willigen Sie ein, dass wir in Ihrem Namen eine Übertragung der Fiat-Währung in Höhe des Gegenwerts von Ihrem Kraken E-Geld-Wallet an die entsprechende Kraken-Einheit vornehmen. Wenn die von Ihnen für eine Order gewählte Orderart nur zu einem bestimmten Preis oder nur dann ausgeführt wird, wenn bestimmte Eventualitäten erfüllt sind (wie etwa eine Limitorder), können wir nicht garantieren, dass die Order jemals ganz oder teilweise ausgeführt wird.

**13.3 Stornierung der Orders.** Alle Orders sind endgültig, nicht erstattungsfähig und nicht stornierbar, auch vor oder nach der Ausführung einer Order, sofern in diesem Vertrag nichts anderes vorgesehen ist. Unter bestimmten Umständen haben Sie die Möglichkeit, die Stornierung einer Order zu verlangen, bevor wir sie ausführen, aber wir können jede Stornierungsanfrage nach eigenem Ermessen ablehnen.

**13.4 Bestellinformationen.** Wenn eine Bestellung von Ihnen eingereicht wird, stellen wir Ihnen auf Anfrage oder anderweitig Im Einklang mit dem geltenden Recht die folgenden Informationen zur Verfügung:

- die maximale Ausführungszeit;
- alle von Ihnen zu zahlenden Gebühren; und
- gegebenenfalls eine Aufschlüsselung der Beträge etwaiger Entgelte.

**13.5 Orderbestätigungen.** Wir werden Sie über die von uns ausgeführten Orders per E-Mail bzw. durch automatische Bestätigungen auf der Website informieren. Eine Liste aller erfolgreich ausgeführten Orders steht ebenfalls auf Ihrem Konto zur Verfügung. Erlöse aus einer erfolgreich ausgeführten Order werden Ihrem Konto abzüglich der anfallenden Gebühren gutgeschrieben, und die Kryptowerte oder Fiat-Währung, die Sie für diese Erlöse gehandelt haben, werden von Ihrem Konto gelöscht.

**13.6 Ablehnung von Orders.** Wir entscheiden nach eigenem Ermessen, ob wir eine Order annehmen oder nicht. Wir benachrichtigen Sie, wenn eine Order abgelehnt wird, müssen aber nicht erklären, warum Ihre Order abgelehnt wurde.

**13.7 Preisgestaltung.** Der Preis jeder Order wird auf der Plattform angezeigt, und wir werden jede Order zu dem Preis ausführen, der zum Zeitpunkt der Einreichung Ihrer Order angezeigt wird. Wir können allerdings nicht garantieren, dass eine Order zu einem bestimmten Wechselkurs gehandelt wird, und die Wechselkurse, die für Ihre Order verwendet werden können, können von den Kursen abweichen, die von Dritten angegeben werden. Wir sind nicht dafür verantwortlich, Preise von Drittanbietern abzugleichen oder Ihnen einen bestimmten Kurs zur Verfügung zu stellen. Der tatsächliche Kurs, zu dem eine Order ausgeführt wird, kann (aufgrund von Wechselkursschwankungen oder anderen, sich unserer Kontrolle entziehenden Faktoren) von dem aktuellen, auf unserer Plattform zum Zeitpunkt Ihrer Order angegebenen Wechselkurs abweichen, und wir haften nicht für solche Unterschiede oder Preisschwankungen. Jeder auf unserer Plattform angezeigte Kurs ist nur während eines bestimmten Zeitraums gültig und kann nicht aktuell sein.

- 13.8 Orderabwicklung.** Wenn Ihre Order nicht erfolgreich ausgeführt wird oder Ihre Zahlungsmethode nicht über eine ausreichende Fiat-Währung oder Kryptowerte verfügt, um die Order abzuschließen, ermächtigen Sie uns, die Order in unserem alleinigen Ermessen zu stornieren oder alternative Kryptowerte und Fiat-Währungen auf Ihrem Konto zu verwenden oder alternative Zahlungsmethoden, die Sie uns zur Verfügung gestellt haben, bis zu jenem Wert zu belasten, der erforderlich ist, um die Order ganz oder zum Teil auszuführen oder einen sich daraus ergebenden Fehlbetrag oder negativen Saldo zu beheben, einschließlich des Austauschs von Kryptowerten oder Fiat-Währungen auf Ihrem Konto für alternative Arten von Kryptowerten oder Fiat-Währungen, und alle anwendbaren Gebühren und Steuern abziehen. Sie sollten sicherstellen, dass Ihnen genügend verfügbare Mittel zur Verfügung stehen, um die von Ihnen eingereichten Orders zu erfüllen. Andernfalls können Ihnen Gebühren oder Entgelte von Ihrer Bank oder einem anderen Zahlungsdienstleister entstehen.
- 13.9 Orderfehler.** Im Falle eines Fehlers, sei es über unsere Plattform oder anderweitig, in einer Orderbestätigung, bei der Abwicklung Ihres Kaufs, bei der Finanzierung Ihres Kontos, bei der Übertragung von Fiat-Währungen oder Kryptowerten oder bei einer anderen Transaktion, behalten wir uns das Recht vor, und ermächtigen Sie uns dazu, diesen Fehler zu korrigieren, auch durch Überarbeitung der Transaktion (einschließlich der Erhebung des korrekten Preises), Stornierung der Transaktion oder sonstige Maßnahmen zur Behebung des Fehlers (einschließlich des Austauschs von Fiat-Währungen oder Kryptowerten auf Ihrem Konto gegen alternative Arten von Fiat-Währungen oder Kryptowerten und durch Abzug aller zur Behebung des Fehlers anwendbaren Gebühren und Steuern).
- 13.10 Beschränkungen für Transaktionen.** Die für Sie geltenden Beschränkungen in Bezug auf Transaktionen und Handelsvolumen können je nach Ihrer Zahlungsmethode, den von Ihnen durchgeführten Überprüfungsschritten und anderen Faktoren variieren. Einzelheiten zu diesen Grenzwerten finden Sie auf unserer [Website](#). Wir behalten uns das Recht vor, geltende Limiten zu ändern, wenn wir dies für notwendig erachten. Es können keine Orders eingereicht werden, die unseren vorgegebenen maximalen Transaktionsumfang für einen bestimmten Markt überschreiten, es sei denn, wir haben diesbezüglich unsere Zustimmung gegeben. Es können keine Orders eingereicht werden, die unter unserem minimalen Transaktionsumfang liegen, es sei denn, wir haben diesbezüglich unsere Zustimmung gegeben.
- 13.11 Auftragsausführung.** Wir erbringen Kerndienstleistungen, die die Ausführung von Orders in Ihrem Namen gemäß unserer Order Execution Policy erfordern. Wir werden Sie informieren, wenn wir wesentliche Änderungen an unseren Regelungen zur Auftragsausführung oder Order Execution Policy vornehmen.

**Durch die Nutzung unserer Kerndienstleistungen erkennen Sie Folgendes an und stimmen zu: (1) unserer Order Execution Policy und (2) dass, wie in unserer Order Execution Policy dargelegt, Ihre Aufträge von Zeit zu Zeit außerhalb einer Handelsplattform ausgeführt werden können.**

**13.12 Order Execution Policy.** Unsere Order Execution Policy legt dar, wie wir Aufträge in Ihrem Namen ausführen, und enthält die Schritte, die wir bei der Ausführung von Aufträgen unternehmen, um das bestmögliche Ergebnis für Sie zu erzielen. Das bestmögliche Ergebnis wird nicht allein durch den Preis bestimmt; wir berücksichtigen auch andere Faktoren wie Schnelligkeit der Ausführung und die Wahrscheinlichkeit, dass eine Order erfolgreich ausgeführt wird. Alle gemäß unserer Order Execution Policy bearbeiteten Orders werden an einem Handelsplatz weitergeleitet, an dem Orders in Übereinstimmung mit den gleichen Preis-Zeit-Prioritätsregeln eingereicht werden, sobald die Marktbedingungen dies zulassen. Wir überprüfen die von uns verwendeten Handelsplätze regelmäßig anhand von Kriterien wie Compliance, operativer Belastbarkeit und Marktmissbrauch. Wir führen auch eine laufende Überwachung der Effizienz unserer Regelungen zur Auftragsausführung mittels Metriken durch, beispielsweise wie schnell wir Orders abwickeln, wie viele Orders wir abwickeln, bevor sie ablaufen oder storniert werden, und wie viele Preise sich zwischen der Auftragserteilung und der Ausführung bewegen. Weitere Informationen über unsere Order Execution Policy finden Sie unter [www.kraken.com/legal/MiCAR](http://www.kraken.com/legal/MiCAR).

## 14. Auftragsarten

**14.1 Orderarten.** Bitte beziehen Sie sich auf unsere [Orderarten](#)-Seite für eine Beschreibung der verschiedenen Arten von Orders, deren Durchführung unsere Kerndienstleistungen Ihnen ermöglichen können. Bestimmte Orderarten stehen Ihnen möglicherweise nicht zur Verfügung oder unterliegen zusätzlichen Bedingungen, die in diesem Vertrag dargelegt sind. Wir können Orderarten jederzeit nach unserem Ermessen entfernen oder ändern.

**14.2 Kraken als Gegenpartei oder Agent.** Geschäfte, bei denen Sie eine Order mit einem bestimmten Handelspaar und einer bestimmten Menge eingeben, nachdem Sie ein Angebot von uns erhalten haben, das indikative Handelsbedingungen und Gebühren (z. B. unseren sofortigen Kauf-/Verkaufsservice) enthält, werden von uns als Ihrer Gegenpartei ausgefüllt. Geschäfte, bei denen Sie Limit-Orders einreichen oder Kauf- oder Verkaufsorders vermarkten (z. B. unseren Kraken Pro Spot Crypto-Service), werden von uns auf Mandatsbasis in Ihrem Namen abgewickelt.

**14.3 Wiederkehrende und benutzerdefinierte Orders.** Sie haben eventuell die Möglichkeit, Orders auf wiederkehrender oder benutzerdefinierter Basis unter Nutzung unserer Dienstleistungen einzureichen. Wenn Sie sich für die Platzierung wiederkehrender oder benutzerdefinierter Orders entscheiden, ermächtigen Sie uns, wiederkehrende oder benutzerdefinierte elektronische Käufe oder Verkäufe unter Verwendung von Kryptowerten und Fiat-Währungen in Ihrem Konto gemäß Ihrer Auswahl und auf der Grundlage Ihrer Zeitraumauswahl einzuleiten. Ihre Ermächtigung bleibt bis zum Ablauf Ihres gewählten Zeitraums oder bis Sie Ihre wiederkehrenden oder benutzerdefinierten Auftragseinstellungen in Ihrem Konto ändern wirksam, je nachdem, was zuerst eintritt. Es kann bis zu einen Kalendertag dauern, bis Änderungen an Ihren Einstellungen zum Dauerauftrag oder Kundenorder wirksam werden. Sie erklären sich damit einverstanden, Ihre Zahlungsmethode in Ihrem Konto auf dem neuesten Stand zu halten, solange Sie wiederkehrende oder benutzerdefinierte Orders aktiv oder geplant haben. Sie sollten den Status Ihrer wiederkehrenden und benutzerdefinierten Orders regelmäßig überprüfen. Sie erkennen an, dass:

- auch wenn wir versuchen, Ihre wiederkehrende Order an dem von Ihnen gewählten Tag auszuführen, können die Transaktionszeiten variieren;

- der Betrag eines von Ihnen in der jeweiligen wiederkehrenden Order erworbenen oder veräußerten Kryptowertes, wird vom Marktkurs zum Zeitpunkt der Order abhängen und erst nach Ausführung der Order feststehen;
- Übliche Handelsaufträge werden zum Zielpreis oder besseren Konditionen ausgeführt. Dies bedeutet, dass der zugrunde liegende Markt Ihren Zielpreis treffen könnte und wir den Auftrag nicht ausführen würden, wenn wir nicht in der Lage sind, einen Preis zu sichern der dem Zielpreis entspricht oder besser als der Zielpreis ist;;
- wir wiederkehrende oder benutzerdefinierte Orders (ganz oder teilweise) aus gleich welchem Grund jederzeit ablehnen, stornieren, aussetzen oder verzögern können, ohne dass wir dafür haftbar gemacht werden, und wir nicht für wiederkehrende oder benutzerdefinierte Orders oder das Ausbleiben einer wiederkehrenden oder benutzerdefinierten Order haften;
- wir die Informationen oder Daten Ihrer wiederkehrenden oder benutzerdefinierten Orders nicht überprüfen werden, und Sie daher bestätigen, dass die Informationen und Daten Ihrer wiederkehrenden und benutzerdefinierten Orders, wie von Ihnen zur Verfügung gestellt, richtig und vollständig sind und als solche von uns ver- und bearbeitet werden können
- Wir können jederzeit und ohne zu einer Haftung verpflichtet zu sein, wiederkehrende oder benutzerdefinierte Orders durch Mitteilung an Sie kündigen, es sei denn, eine solche Mitteilung ist gesetzlich verboten.

## 15. Einzahlung und Auszahlung von Kryptowerten

**15.1 Einzahlung von Kryptowerten.** Zur Finanzierung Ihres Kontos erhalten Sie möglicherweise Kryptowerte von externen Wallets und führen diese Ihrem Konto hinzu. Wenn Sie dies tun, erklären Sie sich damit einverstanden, alle geltenden Gesetze in Bezug auf den Ursprung und die Rechtmäßigkeit der zugeführten Kryptowerte einzuhalten, und Sie sichern zu und gewährleisten, dass die Kryptowerte nicht aus illegalen Aktivitäten, Geldwäsche, Terrorismusfinanzierung oder anderen illegalen Quellen stammen.

**15.2 Überprüfung zugeführter Krypto-Assets.** Wir behalten uns das Recht vor, den Ursprung aller Kryptowerte zu überprüfen, die Ihrem Konto hinzugefügt wurden, und können geeignete Maßnahmen ergreifen, einschließlich des Einfrierens oder Blockierens von Geldern oder Vermögenswerten, wenn wir einen Verstoß gegen diesen Vertrag oder gegen geltendes Recht vermuten.

**15.3 Abziehen von Kryptowerten.** Sie können Kryptowerte von Ihrem Konto übertragen, indem einen Auszahlung aus Ihrem Konto vornehmen und sie auf ein von Ihnen gewähltes externes Ziel-Wallet übertragen. Sie müssen über ausreichende Kryptowerte auf Ihrem Konto verfügen, um die zu entnehmenden Kryptowerte und die mit der Auszahlung verbundenen Gebühren zu decken. Sie können keine Auszahlung vornehmen, wenn der Saldo der Kryptowerte auf Ihrem Konto unter den Mindestsaldo-Anforderungen, dem zur Erfüllung Ihrer offenen Positionen erforderlichen Betrag oder den von Ihnen geschuldeten Gebühren liegt.



- 15.4 Überprüfung von Auszahlungen.** Sie sind uneingeschränkt für die Ziel-Wallet-Daten, die Sie uns zur Verfügung stellen, verantwortlich, und wir übernehmen keine Verantwortung für Ihre Kryptowerte, wenn die angegebenen Daten falsch sind. Wenn Sie eine Auszahlung von Kryptowerten von Ihrem Konto vornehmen, können wir verlangen, dass Sie zusätzliche Informationen an uns übermitteln, damit wir das Ziel-Wallet einsehen und überprüfen können, um unseren gesetzlichen Verpflichtungen nachzukommen. Unsere Prüfung kann dazu führen, dass wir nach eigenem Ermessen die in Abschnitt 7.1 Teil A (Folgen des Verzugs) genannten Maßnahmen ergreifen.
- 15.5 Verarbeitung von Einzahlungen und Auszahlungen.** Wir haben keine Kontrolle oder geben keine Gewährleistungen dazu ab, wie lange es dauert, bis eine Einzahlung oder Auszahlung von Kryptowerten auf Ihr Konto bzw. von Ihrem Konto abgeschlossen ist, da dieser Zeitrahmen von der Leistung Dritter abhängt. Wir können jederzeit und ohne Vorankündigung jede Einzahlung und Auszahlung von Kryptowerten aus Ihrem Konto ablehnen oder Beschränkungen hinsichtlich der Einzahlungen und Auszahlungen auferlegen (z. B. in Bezug auf den Umfang oder die Häufigkeit).
- 15.6 Keine Stornierung.** Einzahlungen und Auszahlungen von Kryptowerten aus Ihrem Konto sind endgültig und nicht erstattungsfähig, sobald sie vorgenommen wurden, und können möglicherweise nicht mehr storniert werden, sobald sie eingeleitet wurden.
- 15.7 Einhaltung des geltenden Rechts.** Wenn Sie einen Antrag auf Entnahme von Kryptowerten aus Ihrem Konto stellen, führen wir diese Auszahlung gemäß geltendem Recht als Transferdienst durch. Weitere Einzelheiten zu Art und Modalitäten unserer Transferdienstleistungen finden Sie auf unserer Website.

## 16. Übertragung von Kryptowerten

- 16.1 P2P Produkt.** Mit unserem P2P-Produkt können Sie Kryptowerte an andere Kraken-Kunden, die ein Konto bei uns haben, senden oder von diesen empfangen. Sie können das P2P-Produkt nicht verwenden, um Kryptowerte auf einen Kraken-Kunden zu übertragen: (1) der nicht unsere Eignungskriterien erfüllt oder (2) sich in einer anderen Rechtsordnung befindet, in der die Art des zu übertragenden Kryptowerts von uns nicht unterstützt wird.
- 16.2 Produkt für die Übertragung von Kryptowerten.** Mit unserem Produkt für die Übertragung von Kryptowerten können Sie Kryptowerte an externe Parteien senden oder von diesen empfangen. Übertragungen an oder von externen Parteien werden von uns nur ausgeführt, wenn die externe Partei unsere Kundenüberprüfungen in Übereinstimmung mit dem geltenden Recht durchführt, und bei Übertragungen von Kryptowerten an externe Parteien muss die externe Partei auch unsere Eignungskriterien erfüllen und ein Konto bei uns einrichten. Wenn wir nicht über ausreichende Informationen verfügen, um unsere Anforderungen zu erfüllen, können wir übertragene Vermögenswerte, die wir erhalten haben, ablehnen oder zurückgeben.
- 16.3 Staked Vermögenswerte.** Sie können staked Kryptowerte nicht unter Verwendung unseres P2P-Produktes oder unseres Produktes für die Übertragung von Kryptowerten (zusammen die „Transferdienstleistungen“) übertragen.
- 16.4 Senden von Kryptowerten.** Um Kryptowerte über die Transferdienstleistungen zu versenden, müssen Sie uns Anweisungen zur Übertragung geben, indem Sie Folgendes bestätigen:
- Art und Höhe der Kryptowerte auf Ihrem Konto, die Sie übertragen möchten;
  - beabsichtigter Empfänger der Überweisung (z. B. durch Angabe seiner Wallet-Adresse, Kraktag bzw. E-Mail); und

- alle anderen Angaben, die wir auf der Plattform anfordern.

Indem Sie uns diese Anweisungen über die Plattform übermitteln, ermächtigen Sie uns, die benannten Kryptowerte auf den von Ihnen ausgewählten Empfänger zu übertragen. Sie dürfen keine Anweisungen für die Übertragung von Kryptowerten einreichen, welche die von Ihnen auf Ihrem Konto gehaltene Menge übersteigt oder für eine Art von Kryptowerte, die Sie nicht auf Ihrem Konto haben. Nach der Übermittlung Ihrer Anweisungen sind Sie nicht mehr Eigentümer der Kryptowerte, deren Übertragung Sie angewiesen haben, und diese werden von Ihrem Konto gelöscht.

**16.5 Zahlungslinks.** Wenn Sie Kryptowerte unter Verwendung des Produktes für die Übertragung von Kryptowerten versenden, erstellen wir nach der Übermittlung von Anweisungen zur Übertragung einen Paylink, den der Empfänger zur Geltendmachung der übertragenen Kryptowerte verwenden kann, und teilen den Paylink mit Ihnen. Sie sind dafür verantwortlich, den Paylink an den vorgesehenen Empfänger zu senden. Wir teilen den Paylink mit niemandem außer Ihnen und übernehmen keine Haftung oder Verantwortung für den Fall, dass eine andere Person als der beabsichtigte Empfänger die Kryptowerte über den Paylink geltend macht.

**16.6 Geltendmachung von Kryptowerten über Paylink.** Sobald Sie den Paylink mit dem vorgesehenen Empfänger geteilt haben, muss der Empfänger ein Kraken-Konto erstellen, Prüfungen seiner Identität durchlaufen und unsere Eignungskriterien erfüllen, bevor er die Kryptowerte, die Sie für den Erhalt über den Paylink benannt haben, anfordern kann. Ein Paylink kann nur einmal eingelöst werden und verfällt 14 Tage, nachdem wir ihn mit Ihnen geteilt haben. Werden die ausgewiesenen Kryptowerte nicht innerhalb dieser Frist über den Paylink beansprucht, werden die Kryptowerte auf Ihr Konto zurückgebucht.

**16.7 Empfang von Kryptowerten.** Um Kryptowerte über die Transferdienstleistungen zu empfangen, müssen Sie Ihre öffentliche Krypto-Wallet-Adresse mit dem Versender teilen. Wir behalten uns das Recht vor, den Ursprung aller Kryptowerte zu überprüfen, die auf Ihr Konto transferiert wurden, und können geeignete Maßnahmen ergreifen, einschließlich des Einfrierens oder Blockierens von Geldern oder Vermögenswerten, wenn wir einen Verstoß gegen diesen Vertrag oder gegen geltendes Recht vermuten.

**16.8 Keine Stornierung.** Übertragungen, die die Transferdienstleistungen nutzen, sind endgültig, nicht erstattungsfähig und nicht rückgängig zu machen, sobald sie getätigt wurden, und können möglicherweise nicht mehr storniert werden, sobald sie veranlasst wurden. Sobald Sie Anweisungen für eine Übertragung über die Transferdienstleistungen übermittelt haben, kann die Anweisung nicht mehr zurückgezogen oder geändert werden. Unter bestimmten Umständen haben Sie die Möglichkeit, die Stornierung oder Rückgängigmachung einer Übertragung zu verlangen, aber wir können jede Anfrage nach eigenem Ermessen ablehnen.

**16.9 Ihre Verantwortlichkeiten.** Es liegt in Ihrer Verantwortung, sicherzustellen, dass die Übertragungsanweisungen, die Sie uns übermitteln, korrekt sind und dass die Art des übertragenen Kryptowerte von der E-Geld-Adresse des Empfängers unterstützt wird. Sie erkennen an, dass etwaige Fehler zum irreversiblen Verlust Ihrer Kryptowerte führen können.

**16.10 Berichterstattung über Transferdienstleistungen.** Mindestens einmal pro Monat stellen wir Ihnen Informationen über Ihre Übertragungen zur Verfügung, indem wir diese Informationen in Ihrem Konto anzeigen, einschließlich:

- die Namen des Absenders und des Empfängers und jede ihrer verteilten Registernummern oder Kontonummern;
- eine Referenz, die es Ihnen ermöglicht, jede Übertragung von Kryptowerten zu identifizieren;

- Betrag und Art der übertragenen oder erhaltenen Kryptowerte;
- das Datum des Belastungswerts oder das Wertstellungsdatum der Übertragung von Kryptowerten und
- die Höhe etwaiger Gebühren, Entgelte oder Provisionen im Zusammenhang mit der Übertragung von Kryptowerten und gegebenenfalls eine Aufschlüsselung der Beträge dieser Gebühren.

**16.11 Ausfall der Transferdienstleistungen.** Die Übertragung von Kryptowerten kann aus verschiedenen Gründen scheitern. Wenn eine Übertragung unter Verwendung der Transferdienstleistungen aus irgendeinem Grund fehlschlägt, werden wir Sie darüber informieren, Ihnen den Grund, aus dem sie fehlgeschlagen ist und (falls zutreffend) wie dies behoben werden kann, sowie die Höhe der von Ihnen angefallenen Gebühren und ob eine Rückerstattung möglich ist, angeben. Die zu übertragenden Kryptowerte werden auf Ihr Konto zurückgebucht. Sie haben dann die Möglichkeit, neue Übertragungsanweisungen einzureichen, um die fehlgeschlagene Übertragung erneut zu veranlassen.

**16.12 Bearbeitungszeiten.** Wir handeln gemäß Ihren Übertragungsanweisungen, sobald diese korrekt übermittelt wurden, führen jedoch keine Kontrollen durch und geben keine Garantien darüber ab, wie lange es dauert, bis eine Übertragung von Kryptowerten von Ihrem Konto abgeschlossen ist, da dieser Zeitraum von der Leistung Dritter abhängt.

**16.13 Beschränkungen für Transferdienstleistungen.** Die Transferdienstleistungen stehen nur in Bezug auf die Arten von Kryptowerten zur Verfügung, die in der Gerichtsbarkeit des Empfängers verfügbar sind. Wir können jederzeit und ohne Vorankündigung Übertragungen, die die Transferdienstleistungen nutzen, ablehnen oder Beschränkungen für Übertragungen auferlegen, die Sie unter Verwendung der Transferdienstleistungen vornehmen können (z. B. in Größe oder Häufigkeit).

**16.14 Einhaltung des geltenden Rechts.** Wenn Sie einen Kryptowerte-Transfer beantragen, führen wir diesen Kryptowerte-Transfer gemäß geltendem Recht als Übertragungsdienst durch. Weitere Einzelheiten zu Art und Modalitäten unserer Transferdienstleistungen, einschließlich einer Beschreibung der von uns verwendeten Sicherheitssysteme, finden Sie auf unserer Website.

**16.15 Steuern.** Die Versendung oder der Erhalt Digitaler Vermögenswerte kann in bestimmten Situationen ein steuerpflichtiges Geschäft darstellen. Sie allein sind dafür verantwortlich, festzustellen, ob Ihre Nutzung von Kraken Pay steuerpflichtig ist, sowie für die Meldung und Überweisung der anwendbaren Steuern an die zuständigen Steuerbehörden. Sie stimmen zu, dass wir keine Verantwortung oder Haftung für die Feststellung übernehmen, ob eine Transaktion steuerpflichtig ist und welche Steuern gelten oder für die Erhebung, Meldung, Einbehaltung oder Erstattung von Steuern, die sich aus Ihrer Nutzung von Kraken Pay ergeben, es sei denn, dies ist gesetzlich vorgeschrieben. Unbeschadet gegenteiliger Bestimmungen in diesem Vertrag erkennen Sie an und akzeptieren Sie, dass Kraken gesetzlich verpflichtet sein kann, in Bezug auf Kraken Pay Meldungen an die zuständigen Steuerbehörden zu machen, und dass Sie diese Meldungen bei Bedarf vornehmen werden.

**16.16 Dieser Abschnitt 16.16 gilt nur für Zahlungsdienstleister, die Kraken Pay verwenden.** Zahlungsdienstleister („Channel-Partner“), die die Kraken Pay-Plattform nutzen – für Dienstleistungen wie Gehaltsabrechnung, Rechnungsstellung oder Zahlungsplattformen von Auftragnehmern und Zahlungsabwickler von Händlern – sind allein dafür verantwortlich, die Einhaltung aller anwendbaren Steuerberichts- und Quellensteuerpflichten im Zusammenhang mit den von ihnen unterstützten Zahlungen sicherzustellen. Angesichts ihrer direkten Beziehung zu Zahlungsempfängern und, in bestimmten Fällen, ihrer spezifischen Kenntnisse

über die Art, den Zweck oder den Charakter der Zahlungen, erkennen die Channel-Partner an und erklären sich damit einverstanden, dass sie die volle Verantwortung für die erforderliche Steuerberichterstattung und den Einbehalt übernehmen.

Kraken übernimmt keine Verantwortung oder Haftung für die Steuerberichterstattung oder den Einbehalt in Bezug auf Transaktionen, die von Channel-Partnern abgewickelt werden, es sei denn, Kraken ist nach geltendem Recht ausdrücklich zum Einbehalt oder zur Meldung verpflichtet. In solchen Fällen wird Kraken die erforderliche Einbehaltung und Berichterstattung im vorgeschriebenen Umfang vornehmen.

Durch die Nutzung der Kraken Pay-Plattform verpflichten sich die Channel-Partner, Kraken von allen Ansprüchen, Verbindlichkeiten, Strafen oder Kosten freizustellen, die sich aus der Nichteinhaltung der geltenden Steuerberichterstattungs- und Quellensteuerpflichten ergeben.

Wenn Sie Fragen zu Ihren Steuerpflichten haben, ziehen Sie bitte einen Steuerfachmann zu Rate.

## 17. Verwahrung von Kryptowerten

- 17.1 Eigentumsrechte an Kryptowerten.** Sofern hierin nichts anderes bestimmt ist, sind Sie Eigentümer der Kryptowerte auf Ihrem Konto, und diese Kryptowerte sind Vermögenswerte, die von uns für Sie verwahrt werden und diese Kryptowerte sind Vermögenswerte, die von uns absolut treuhänderisch für Sie verwahrt werden.

**Da Sie Eigentümer der Kryptowerte auf Ihrem Konto sind, haften wir nicht für Wertschwankungen der Kryptowerte, die wir auf Ihrem Konto für Sie halten.**

- 17.2 Unsere Verwahrungspflichten.** Keine der Kryptowerte auf Ihrem Konto sollte den Forderungen unserer Gläubiger unterworfen werden. Wir erkennen an, dass wir diese Vermögenswerte treuhänderisch für Sie halten, und wir übernehmen Treuhandpflichten, die mit unserer Rolle als Treuhänder übereinstimmen. Sofern dies nicht gesetzlich vorgeschrieben ist oder in diesem Vertrag festgelegt wurde, werden wir Krypto-Vermögenswerte auf Ihrem Konto weder verkaufen, übertragen, verleihen, hypothekieren noch anderweitig veräußern, es sei denn, Sie weisen uns an, dies zu tun.

- 17.3 Abtrennung von Kryptowerten.** Wir führen getrennte Ledgers für Ihr Konto und unsere Konten. Darüber hinaus werden wir die von uns für Sie verwahrten Kryptowerte gemäß geltendem Recht rechtlich und operativ von unseren eigenen Vermögenswerten trennen und sicherstellen, dass Kundenvermögen im Falle unserer Insolvenz eindeutig identifiziert und geschützt wird. Diese Vermögenswerte werden treuhänderisch für Sie gehalten und unterliegen den treuhänderischen Verpflichtungen, die sich aus unserer Rolle als Treuhänder ergeben.

- 17.4 Speicherung von Kryptowerten.** Wir können Kryptowerte auf Ihrem Konto auf verschiedene Weise halten, auch über mehrere Blockchain-Protokolle wie „Layer 2“-Netzwerke, alternative „Layer 1“-Netzwerke oder Sidechains. In Verbindung mit dem Halten Ihrer Kryptowerte können wir diese Kryptowerte vom primären Blockchain-Protokoll auf gemeinsam genutzte Blockchain-Adressen, die wir kontrollieren, oder auf alternativen Blockchain-Protokollen in Formen übertragen, die mit diesen Protokollen kompatibel sind. Sie erklären sich damit einverstanden, dass alle Formen desselben Kryptowerts als austauschbar und einander gleichwertig behandelt werden können, einschließlich derjenigen, die über mehrere Blockchain-Protokolle hinweg gehalten und zur Verfügung gestellt werden, und zwar ohne Berücksichtigung (a) der Frage, ob die Kryptowerte in irgendeiner Form verpackt sind, oder (b) des Blockchain-Protokolls, auf dem jede Form der Kryptowerte gespeichert ist.

- 17.5 Stimmrechte.** Die zugrundeliegenden Protokolle für bestimmte Kryptowerte bieten den Inhabern die Möglichkeit, über Angelegenheiten im Zusammenhang mit der Verwaltung des Protokolls abzustimmen oder andere mit den Kryptowerten verbundene Rechte auszuüben. Wir unterstützen keine Stimmabgabe oder Ausübung von Stimmrechten für Kryptowerte, die auf Ihrem Konto bei uns gehalten werden, und wir werden keine Stimmrechte in Bezug auf diese Kryptowerte in Ihrem Namen ausüben. Um an der Protokollverwaltung teilzunehmen oder andere mit Kryptowerten verbundene Stimmrechte auszuüben, müssen Sie Ihre Kryptowerte zu einem persönlichen Wallet zurückziehen und die entsprechende Protokollschnittstelle verwenden.

**17.6 Zugrunde liegende Protokolländerungen.** Wie in Abschnitt 3.7 des Teils A (Durchführung von Protokollen) oben dargelegt wird, besitzen oder steuern wir nicht die zugrunde liegenden Software-Protokolle, die den Betrieb von Kryptowerten regeln, und diese können plötzlichen Änderungen der Betriebsvorschriften unterliegen (einschließlich Gabelungen oder Airdrops). Alle operativen Änderungen können die Verfügbarkeit, den Wert, die Funktionalität, den Namen des Kryptowertes, den Sie in Ihrem Konto speichern, erheblich beeinträchtigen bzw. eine Antwort von Ihnen erfordern. Wir kontrollieren nicht den Zeitpunkt oder die Funktionen dieser operativen Änderungen, aber wir werden Ihnen alle Informationen über Geschäfte über Kryptowerte zur Verfügung stellen, die eine Antwort von Ihnen erfordern, sobald wir Kenntnis davon erlangen. Es liegt in Ihrer Verantwortung, sich über bevorstehende operativen Änderungen zu informieren und auf dem Laufenden zu halten, um zu entscheiden, ob Sie weiterhin Transaktionen mit dem betreffenden Kryptowert unter Verwendung Ihres Kontos tätigen möchten.

Im Falle einer solchen operativen Änderung behalten wir uns das Recht vor, nach eigenem Ermessen alle Maßnahmen zu ergreifen, die zum Schutz der Sicherheit der auf der Plattform gehaltenen Vermögenswerte erforderlich sind, einschließlich der vorübergehenden Aussetzung des Betriebs für den betreffenden Kryptowert oder der Entscheidung, keine neue Krypto-Asset-Gabelung zu unterstützen. Unter diesen Umständen haben Sie möglicherweise keinen Anspruch auf neu geschaffene Kryptowerte oder Rechte.

**Sie erkennen die Risiken von Änderungen der Betriebsvorschriften in Kryptowerte-Protokollen an und erklären sich damit einverstanden, dass wir weder für diese noch für sich daraus ergebende etwaige Wertverluste verantwortlich sind. Sie erkennen an und stimmen zu, dass:**

- **wir nicht dafür verantwortlich sind, Ihnen im Hinblick auf nicht unterstützte Kryptowerte oder Protokolle zu helfen,**
- **wir nicht dafür verantwortlich sind, neue Kryptowerte-Gabelungen oder operative Veränderungen für Kryptowerte zu unterstützen, und**
- **Sie keinen Anspruch auf Kryptowerte oder Rechte haben, die aufgrund solcher Änderungen oder Ereignisse geschaffen wurden.**

**17.7 Custody Policy.** Wir verfügen über eine Custody Policy, die unsere internen Regeln und Verfahren enthält, um die Verwahrung bzw. Kontrolle Ihrer Kryptowerte und die Mittel für den Zugriff auf Ihre Kryptowerte zu gewährleisten, und die darauf ausgelegt ist, das Risiko eines Verlusts von Kryptowerten für Kunden aufgrund von Betrug, Cyber-Bedrohungen oder Fahrlässigkeit zu minimieren. Eine Zusammenfassung unserer Custody Policy sowie eine Beschreibung der von uns verwendeten Sicherheitssysteme finden Sie hier: [www.kraken.com/legal/MiCAR](http://www.kraken.com/legal/MiCAR).

**17.8 Kontoauszüge.** Sie haben über die Plattform kontinuierlichen Zugriff auf Echtzeit- und historische Kontoinformationen. Über die Dokumenten-Schnittstelle innerhalb der Plattform können Sie jederzeit einen Kontoauszug erstellen und herunterladen. Jeder Kontoauszug identifiziert den Betrag und den Wert jedes Kryptowerts in Ihrem Konto am Ende des Zeitraums und auf der Grundlage eines Rückblicks und enthält Einzelheiten zu allen Transaktionen, die während dieses Zeitraums über Ihr Konto ausgeführt werden. Da Ihnen diese Informationen in Echtzeit zur Verfügung stehen, senden wir Ihnen keine Auszüge auf eigene Initiative, es sei denn, dies wurde mit Ihnen gesondert vereinbart.

**17.9 Unsere Haftpflicht in Bezug auf die Verwahrung.** In Bezug auf die Erbringung von Verwahrungsdienstleistungen durch uns zu Ihren Gunsten, wie in diesem Abschnitt 17 dargelegt, ist unsere Haftung Ihnen gegenüber gemäß den in diesem Abschnitt 17.9 ausgeführten Bedingungen beschränkt. Soweit dieser Abschnitt 17.9 mit Abschnitt 9.3 des Teils A (Haftungsbeschränkung) oder Abschnitt 9.4 des Teils A (Haftungsausschlüsse) im Widerspruch steht, hat dieser Abschnitt Vorrang.

Wir haften Ihnen gegenüber für den Verlust eines Kryptowerts oder der Zugangsmittel zum Kryptowert, der infolge eines uns zuzurechnenden Vorfalles eingetreten ist, bis zu einem Höchstbetrag in Höhe des Marktwerts des Kryptowertes zum Zeitpunkt dieses Verlusts.

**Keinesfalls haften wir für Verluste von Kryptowerten, wenn der Verlust infolge von Ereignissen eingetreten ist, die uns nicht unmittelbar zuzurechnen waren.**

Für die Zwecke dieses Vertrags umfasst dies jedes Ereignis, das unabhängig von der Erbringung von Dienstleistungen durch uns zu Ihren Gunsten oder unabhängig von unserem Betrieb eingetreten ist, einschließlich:

- jedes Problem, das mit der Anwendung eines einem Kryptowert zugrunde liegenden Ledgers einhergeht, das verteilt wurde,
- Ihr Versäumnis, die Details einer Krypto-Asset-Übertragung vor deren Ausführung zu überprüfen,
- Verstöße gegen unsere Sicherheit, die ungeachtet der Einhaltung unserer Sicherheitsverpflichtungen aus diesem Vertrag auftreten,
- jeder Verlust von Zugangsdaten für Verwahrungskonten, der ohne unser Verschulden erfolgt, bzw.
- Ihr Versäumnis, Mitteilungen oder Warnungen, die wir Ihnen in Bezug auf die Sicherheit Ihrer Kryptowerte zusenden, zu befolgen oder entsprechend zu handeln.

## 18. Risikowarnungen

**18.1 Risiken Digitaler Vermögenswerte.** Sie erkennen an, dass die Nutzung oder Durchführung von Transaktionen mit digitalen Vermögenswerten, deren Netzwerken und Protokollen mit ernsthaften Risiken verbunden ist. Es obliegt Ihnen, sich über alle Risiken zu informieren, die mit digitalen Vermögenswerten, ihren Protokollen und Netzwerken verbunden sind und diese zu verstehen. So kann sich der Wert digitaler Vermögenswerte schnell ändern, unerwartet steigen oder sinken. Wir haben keine Kontrolle über den Wert digitaler Vermögenswerte oder die Sicherheit ihrer Netzwerke oder Protokolle und machen diesbezüglich keine Zusicherungen. Einige dieser Risiken haben wir im Folgenden dargelegt. Sie sollten alle Informationen zu diesen Risiken lesen und sicherstellen, dass Sie sie verstehen, bevor Sie eine unserer Kerndienstleistungen nutzen.

**18.2 DeFi-Tokens.** DeFi-Token sind Kryptowährungen, die mit dezentralen Finanzanwendungen verbunden sind. Beispiele für DeFi-Token sind 1inch (1INCH), Aave (AAVE), Ankr (ANKR) und Aerodrome Finance (AERO).



- Risiko eines Marktmissbrauchs: Betrügerische Akteure könnten versuchen, Käufer durch die Einführung von Token zu betrügen, ohne dann das zugrunde liegende DeFi-Projekt zu entwickeln, was zur Ausbeutung von Anlegern und zum Verlust von Geldern führen würde. Alternativ könnten große Token-Inhaber den Markt überschwemmen, indem sie viele Token auf einmal verkaufen, was zu unerwarteten plötzlichen Kursverlusten führen könnte.
- Risiko der Komplexität des Prüfplans: DeFi-Anwendungen und Token können komplex sein, so dass sie schwierig zu verstehen sind.
- Regulatorisches Risiko: DeFi-Anwendungen arbeiten dezentral, oft ohne Zwischenhändler oder Finanzkontrollen, was sie für globale regulatorische Änderungen anfällig macht, die sich auf die Nutzung, den Wert oder die Rechtmäßigkeit von DeFi-Anwendungen oder Token auswirken.
- Smart Contract / Datenrisiko: DeFi-Anwendungen sind auf die Integrität der Daten und die Sicherheit intelligenter Verträge angewiesen. Schwachstellen in Smart Contracts (wie ein Kodierungsfehler) können ausgenutzt werden und zu erheblichen Verlusten für DeFi-Anwendungen führen, was sich auf die Bewertung von DeFi-Token auswirkt. Ebenso könnte die Abhängigkeit einer DeFi-App von externen Datenquellen zu Störungen und Abwertungen führen, da die Datenquellen anfällig für Angriffe sein können.

**18.3 Meme-Tokens.** Meme-Token sind Kryptowährungen, die ihren Wert aus Gemeinschaftsinteressen und Online-Trends ableiten. Beispiele für Meme-Token sind Pepe (PEPE), Floki (FLOKI), Apu Apustaja (APU) und Doland Tremp (TREMPE).

- Emotionales Risiko: Meme-Token werden oft auf der Grundlage der Anlegerstimmung gekauft, aber emotionale Reaktionen können zu impulsiven oder irrationalen Entscheidungen führen und Verluste vergrößern.
- Risiko eines Marktmissbrauchs: Der Mangel an Eigenwert oder -nutzen in einem Meme-Token macht es auch sehr anfällig für Marktmanipulationssysteme, bei denen der Token-Wert sofort abstürzen kann.
- Risiko im Hinblick auf die Transparenz: Begrenzte Informationen über ein Meme-Token, wie z.B. dessen Entwicklungsteam, Ziele und Finanzdaten, können es erschweren, die Glaubwürdigkeit und den Wert eines Meme-Token zu bewerten.
- Volatilitätsrisiko: Da der Wert von Meme-Token von Popularität, Gemeinschaftsinteressen, Social-Media-Trends und Spekulationen abhängt, kommt es häufig zu einer extremen Preisvolatilität, die schnelle und unvorhersehbare Preisschwankungen verursacht.

**18.4 Stablecoins.** Stablecoins sind Kryptowerte, bei denen der Wert des Kryptovermögens an einen anderen zugrunde liegenden Vermögenswert gekoppelt ist, wie z. B. eine Fiatwährung und in dem gekoppelten Vermögenswert gehaltene Reserven, um die Stabilität des Stablecoin-Werts zu gewährleisten. Beispiele für stablecoins sind Global Dollar (USDG), USD Coin (USDC) und PayPal USD (PYUSD).

- Algorithmenrisiko: Einige Stablecoins stützen sich auf einen Algorithmus, um die Preisstabilität des Stablecoins aufrechtzuerhalten, anstatt Reserven des zugrundeliegenden Vermögenswerts zu halten. Wenn der Algorithmus ausfällt, könnte der Stablecoin entkoppelt werden, was bedeutet, dass der Wert des Stablecoin nicht mehr mit dem Wert des zugrundeliegenden Vermögenswertes übereinstimmen würde.

- Gegenpartei-Risiko: Die Haltung von Rücklagen im Basiswert kann von einem Dritten vorgenommen werden, der zahlungsunfähig werden, einen Cyberangriff erleiden oder die Leistung nicht ordnungsgemäß erbringen kann.
- Preisschwankungsrisiko: Änderungen des Wertes des zugrundeliegenden Vermögenswertes könnten die Preisstabilität des Stablecoins beeinträchtigen. Darüber hinaus können Wechselkursschwankungen des zugrunde liegenden Vermögenswertes den Wert Ihrer Anlage beeinflussen.
- Rücktauschrisiko: Obwohl ein Vermögenswert möglicherweise über Funktionen verfügt, die für den zugrunde liegenden Vermögenswert rückzahlbar sind, funktionieren Rücktauschprozesse während der Marktvolatilität oder operativer Vorfälle möglicherweise nicht effizient.

**18.5 Staking-Tokens.** Staking-Token sind Kryptowerte, die über Funktionen verfügen, die es ermöglichen, die Kryptowerte in ein Blockchain-Protokoll zu sperren, um den Betrieb des Proof-of-Stake-Konsensmechanismus zur Validierung von Blockchain-Transaktionen zu ermöglichen. Im Gegenzug können diese gesperrten Kryptowerte Rewards erhalten. Beispiele für Token, die gestaked werden können, sind Ethereum (ETH), Solana (SOL), Chainlink (LINK), Polkadot (DOT) und Cardano (ADA).

- APY-Risiko: Die jährliche prozentuale Rendite aus staked Vermögenswerten ist variabel und unterliegt externen Faktoren, weshalb keine Rendite garantiert werden kann.
- Liquiditätsrisiko: Staking Token beinhaltet oft eine Lock-up-Periode, einen Bindungszeitraum und eine Unbonding-Periode. Während dieser Zeiträume können die staked Token nicht verkauft oder für andere Aktivitäten verwendet werden.
- Prüfplanrisiko: Da Staking-Protokolle sich ständig weiterentwickeln, besteht die Möglichkeit, dass zukünftige Änderungen Schwachstellen, Fehler oder unvorhergesehene Folgen mit sich bringen können.
- Slashingrisiko: Wenn der Validator, mit dem Ihre Token gestaked wurden, durch das Protokoll dafür sanktioniert wird, Transaktionen nicht korrekt zu validieren, können die staked Vermögenswerte reduziert werden (d. h. verloren gehen).

**18.6 Wrapped Tokens.** Wrapped Tokens stellen Kryptowährungen dar, die an den Wert eines anderen Vermögenswerts gekoppelt sind und verwendet werden, um Interaktionen zwischen Blockchains zu erleichtern. Stablecoins waren eine der ersten Arten von Wrapped Tokens. Weitere Beispiele für Wrapped Tokens sind Wrapped Bitcoins (WBTC) und Wrapped Ethereum (WETH).

- Sicherungsrisiko: Wenn keine ausreichenden Reserven der zugrunde liegenden Token gehalten werden oder die Mechanismen zur Gewährleistung einer ausreichenden Besicherung fehlschlagen, könnte der Wert des Wrapped Token fallen.
- Gegenpartei-Risiko: Die zugrunde liegenden Vermögenswerte können von einem Dritten gehalten werden, der zahlungsunfähig werden, einen Cyberangriff erleiden oder die Leistung nicht ordnungsgemäß erbringen kann.

- Smart Contract-Risiko: Wrapped Tokens verwenden Smart Contracts, um sicherzustellen, dass ihr Wert an den zugrunde liegenden Vermögenswert gebunden bleibt. Schwachstellen in diesen Smart Contracts (wie ein Kodierungsfehler) können ausgenutzt werden und sich auf die Bewertung Wrapped Tokens auswirken, was zu erheblichen Verlusten führt.
- Überbrückungsrisiko: Wenn es technische Probleme mit den Integrationsebenen gibt, die das Überbrücken von Kryptowährungen zwischen Protokollen erleichtern, könnte sich dies auf den Nutzen des Token oder das Unwrapping des Token auswirken.

# TEIL D: BEDINGUNGEN FÜR PORTFOLIO-MANAGEMENT-DIENSTLEISTUNGEN

Unsere Erbringung der Portfolio-Management-Dienstleistungen wird von der Zentralbank von Irland reguliert.

## 1. Dienstleistungen des Portfoliomanagements

**1.1 Übersicht über Portfoliomanagement-Dienstleistungen.** Zusätzlich zu unseren Kerndienstleistungen können wir vorbehaltlich der Erfüllung der Eignungskriterien durch Sie und der Bestimmungen dieses Vertrags, einschließlich dieses Teils D, Dienstleistungen zur Verwaltung von Kryptowerteportfolios gemäß den uns von Ihnen erteilten Anweisungen anbieten („**Portfolio-Management-Dienstleistungen**“).

**Diese Dienstleistungen beziehen sich auf Kryptowerte, die im Zusammenhang mit den spezifischen Merkmalen des Kryptowerts mit besonderen Risiken verbunden sind. Der Preis von Kryptowerten hängt von Schwankungen auf den Finanz- und Krypto-Vermögensmärkten ab, die außerhalb unserer Kontrolle liegen. Leistungs- oder Zukunftsprognosen aus der Vergangenheit stellen keine verlässlichen Indikatoren für die zukünftige Leistung dar. Wir haben einige der Hauptrisiken im Zusammenhang mit der Nutzung unserer Portfolio-Management-Dienstleistungen in Abschnitt 9 unten dargelegt. Sie sollten diese vollständig lesen, bevor Sie sich für die Nutzung unserer Portfolio-Management-Dienstleistungen entscheiden.**

**1.2 Produkte der Portfolio-Management-Dienstleistungen.** Unsere Portfolio-Management-Dienstleistungen umfassen bestimmte Produkte, die nachstehend aufgeführt sind und von Zeit zu Zeit ohne Vorankündigung aktualisiert werden können. Weitere Informationen zu diesen Produkten finden Sie auf unserer Website.

- **Bundles** – Dies sind Portfolios von Kryptowerten, die von uns automatisch im Hintergrund neu gewichtet werden, wodurch Sie in eine Reihe von Kryptowerten gleichzeitig investieren können, während die Neugewichtung Portfolios auf Kurs hält, so dass das Portfolio bei Änderungen des Marktes immer noch Ihre gleiche Anlagepräferenz erfasst. Dieses Produkt steht allen Kunden vorbehaltlich des erfolgreichen Abschlusses unserer Kunden-Eignungsbeurteilung zur Verfügung, wie in Abschnitt 2 dargelegt.
- **Copy trading** – Mit diesem Produkt können Sie automatisch die Trades anderer Trader in Echtzeit nachahmen, indem Sie Konten verknüpfen, so dass Ihre Positionen anteilig synchron angepasst werden, während Sie die vollständige Kontrolle über Ihr Konto behalten, was die Möglichkeit einschließt, jederzeit mit dem Kopieren zu beginnen oder dieses zu beenden. Dieses Produkt steht allen berechtigten Kunden vorbehaltlich des erfolgreichen Abschlusses unserer Kunden-Eignungsbeurteilung, wie in Abschnitt 2 dargelegt, zur Verfügung.

**1.3 Portfolio Management Policy.** Wir führen die Portfolio-Management-Dienstleistungen (einschließlich der nachfolgend beschriebenen Eignungsbeurteilungen) gemäß unserer Portfolio Management Policy und den damit verbundenen Verfahren durch. Diese Richtlinien und Verfahren sollen einen umfassenden Rahmen für die Bereitstellung unserer Portfolio-Management-Dienstleistungen schaffen und die Vorkehrungen und Systeme festlegen, die wir zur Überwachung und Sicherstellung der Einhaltung des geltenden Rechts verwenden.

**1.4 Verbindung mit den Kerndiensten.** Wenn Sie die Portfolio-Management-Dienstleistungen nutzen (einschließlich der Genehmigung von Transaktionen zum Kauf oder Verkauf von Kryptowerten oder des Haltens von Kryptowerten in Ihrem Portfolio), gelten die Bestimmungen dieses Teils D für Sie zusätzlich zu den Bestimmungen des Teils C: Bedingungen für Kerndienstleistungen (und, um Zweifel auszuschließen, Teil A: Allgemeine Geschäftsbedingungen, die immer gelten). Im Falle eines Widerspruchs haben die Bestimmungen dieses Teils D Vorrang.

**1.5 Regelmäßige Aufstellungen.** Wir stellen Ihnen regelmäßig eine Übersicht über die Portfolio-Management-Dienstleistungen zur Verfügung, die wir Ihnen in einem elektronischen Format bereitgestellt haben, das ein dauerhaftes Medium ist. Diese periodischen Aufstellungen werden alle drei Monate zur Verfügung gestellt, während Sie die Portfolio-Management-Dienstleistungen nutzen, und werden Ihnen entweder auf Anforderung in Ihrem Konto bereitgestellt (in welchem Fall wir Sie jedes Mal benachrichtigen, wenn ein neuer periodischer Auszug verfügbar ist) oder Ihnen per E-Mail übermittelt. Die periodischen Aufstellungen enthalten Folgendes:

- jeweils zu Beginn und am Ende des Berichtszeitraums eine Aufstellung des Inhalts und der Bewertung Ihres Portfolios, einschließlich Angaben zu jedem gehaltenen Kryptowert, dessen Marktwert oder dem beizulegenden Zeitwert, falls kein Marktwert verfügbar ist, und dem Fiat-Währungssaldo;
- die Wertentwicklung Ihres Portfolios während des Berichtszeitraums (einschließlich der durch Staking erhaltenen Kryptowerte);
- den Gesamtbetrag der während des Berichtszeitraums angefallenen Gebühren und Entgelte, aufgeschlüsselt nach Gesamtverwaltungsgebühren und Gesamtkosten im Zusammenhang mit der Ausführung (gegebenenfalls werden wir auf Ihren Wunsch detaillierter aufschlüsseln);
- gegebenenfalls einen Vergleich der Leistung während des von der Aufstellung abgedeckten Zeitraums mit der ggf. zwischen uns und Ihnen vereinbarten Performance Benchmark (Leistungsbemessungsgrundlage);
- für jede während des Zeitraums ausgeführte Transaktion die Hauptmerkmale der betreffenden Transaktion;
- eine Erläuterung, wie die im Berichtszeitraum erbrachten Portfolio-Management-Dienstleistungen Ihren Präferenzen, Zielen und anderen Merkmalen entsprechen; und
- das Datum der letzten Eignungsbeurteilung oder deren Überprüfung und gegebenenfalls auf welcher Grundlage sie zuletzt aktualisiert wurde.

**1.6 Unterbrechung der Portfolio-Management-Dienstleistungen.** Wir können keine unterbrechungsfreie oder fehlerfreie Durchführung der Portfolio-Management-Dienstleistungen garantieren oder uns dafür verbürgen, dass wir alle Mängel beheben oder Störungen oder unbefugten Zugriff verhindern. Wir können die Portfolio-Management-Dienstleistungen nach eigenem Ermessen jederzeit und ohne Vorankündigung aussetzen oder einstellen. Im Falle einer Unterbrechung, Aussetzung oder Einstellung der Portfolio-Management-Dienstleistungen kann es vorkommen, dass die Neugewichtung von Trades, Copy Trades oder anderen Trades im Zusammenhang mit der Verwaltung Ihres Portfolios nicht vollständig oder überhaupt nicht durchgeführt und Ihr Portfolio geschlossen wird, wodurch Kryptowerte, die im Portfolio gehalten werden, zu einem niedrigeren Wert, als dem Wert zum Zeitpunkt des Kaufs, veräußert werden.

## 2. Eignungsbeurteilung

- 2.1 Eignungsbeurteilungen.** Vor dem Erhalt von Portfolio-Management-Dienstleistungen und in der Folge regelmäßig sind wir verpflichtet, eine Bewertung durchzuführen, ob die Portfolio-Management-Dienstleistungen gemäß geltendem Recht für Sie geeignet sind (jeweils eine „**Eignungsbeurteilung**“). Nach erfolgreichem Abschluss der ersten Eignungsbeurteilung werden wir die Eignungsbeurteilung mindestens alle zwei Jahre überprüfen und aktualisieren, wenn Sie weiterhin Portfolio-Management-Dienstleistungen nutzen.
- 2.2 Bereitstellung von Informationen.** Sie müssen uns aktuelle, genaue und vollständige Informationen zur Verfügung stellen, wenn wir diese im Zusammenhang mit jeder Eignungsbeurteilung anfordern. Wenn sich Ihr Wissen, Ihre Erfahrung, Ihre finanzielle Situation oder Ihre Anlageziele, einschließlich Ihrer Risikotoleranz, ändern, sollten Sie uns darüber informieren. Wir haften nicht für Verluste, die Ihnen infolge einer Bereitstellung falscher, irreführender oder ungenauer Informationen im Rahmen Ihrer Eignungsbeurteilung entstehen, auch wenn dies dazu führt, dass wir Ihnen eine Portfolio-Management-Dienstleistungen bereitstellen, die möglicherweise nicht für Sie geeignet ist.
- 2.3 Durchführung der Eignungsbeurteilung.** Mit der Eignungsbeurteilung soll sichergestellt werden, dass wir nur Portfolio-Management-Dienstleistungen anbieten, die Ihren Bedürfnissen, Ihrer finanziellen Situation und Ihrer Risikotoleranz entsprechen. Dabei berücksichtigen wir Ihre Kenntnisse und Erfahrungen bei der Investition in Kryptowerte, Ihre Anlageziele (einschließlich Risikotoleranz) und Ihre finanzielle Situation (einschließlich Ihrer Fähigkeit, Verluste zu tragen).
- 2.4 Eignungsbeurteilungen für juristische Personen oder Gruppen.** Wenn Sie eine juristische Person oder eine natürliche Person sind, die von einer anderen natürlichen Person vertreten wird, werden die finanzielle Situation und die Anlageziele anhand der Situation des zugrunde liegenden Kunden (der juristischen Person oder der natürlichen Person, die vertreten wird) beurteilt, während die Kenntnisse und Erfahrungen, die wir bewerten werden, die des Vertreters sind. Dazu benötigen wir eine Überprüfung, ob der Vertreter tatsächlich befugt ist, Transaktionen im Namen des Kunden in Übereinstimmung mit geltendem Recht durchzuführen. Wenn Sie eine Gruppe von zwei oder mehreren natürlichen Personen sind und nach geltendem Recht kein Vertreter vorgesehen ist und wir zustimmen, für Sie Portfolio-Management-Dienstleistungen zu erbringen, werden wir Sie entweder auffordern, einen Vertreter zu benennen oder Informationen über die Eignung für jeden einzelnen Kunden, der Teil der Gruppe ist, zu sammeln und zu bewerten.
- 2.5 Ergebnis der Eignungsbeurteilung.** Das Ergebnis der Eignungsbeurteilungen bestimmen wir nach eigenem Ermessen. Unter bestimmten Umständen, sollten wir feststellen, dass unsere Portfolio-Management-Dienstleistungen nicht für Sie geeignet sind, können wir Ihnen nach unserem Ermessen die Möglichkeit geben, die Eignungsbeurteilung erneut zu durchlaufen.
- Wenn wir feststellen, dass die Portfolio-Management-Dienstleistungen für Sie geeignet sind, erhalten Sie hierüber eine Mitteilung und können dann in Ihrem Konto auf Portfolio-Management-Dienstleistungen zugreifen, die uns für Sie geeignet erscheinen.
  - Wenn wir feststellen, dass die Portfolio-Management-Dienstleistungen nicht für Sie geeignet sind oder wenn Sie uns keine ausreichenden Informationen zur Verfügung stellen, um eine Eignungsbeurteilung durchzuführen, erhalten Sie eine Mitteilung darüber und können in Ihrem Konto auf keine Portfolio-Management-Dienstleistungen zugreifen.

- Wir können entscheiden, dass nur einige Portfolio-Management-Dienstleistungen für Sie geeignet sind. In diesem Fall werden nur diese Dienste in Ihrem Konto verfügbar sein.

### 3. Ihr Portfolio

- 3.1 Ermächtigung.** Durch die Nutzung unserer Portfolio-Management-Dienstleistungen erteilen Sie uns ein Mandat und ermächtigen uns, Orders in Ihrem Namen gemäß den Parametern auszuführen, die Sie für dieses Portfolio festgelegt haben (wie z. B. den Geldbetrag, den Sie investieren möchten). Sobald Sie einem Portfolio im Zusammenhang mit unseren Portfolio-Management-Dienstleistungen Fiat-Währung zugewiesen haben, führen wir dann gemäß dem jeweiligen Produkt automatisch Orders für Sie aus. Wir erhalten Ihre Bestätigung nicht, bevor wir Orders ausführen, die im Rahmen unserer Erbringung von Portfolio-Management-Dienstleistungen vorgenommen werden. Die Ausführung von Orders, die im Rahmen unserer Erbringung von Portfolio-Management-Dienstleistungen vorgenommen werden, erfordert keine vorherige Rücksprache, Zustimmung oder Genehmigung.
- 3.2 Ihre Anweisungen.** Sie können uns Anweisungen in Bezug auf Ihr Portfolio geben, indem Sie jederzeit die Handelsparameter für das Portfolio in Ihrem Konto aktualisieren. Es liegt in Ihrer Verantwortung, Ihre Tradingparameter auf dem neuesten Stand zu halten. Wir können nach freiem Ermessen Anweisungen mit einer Verzögerung oder nicht ausführen, bis wir Sie kontaktieren können, um Ihre Anweisungen zu klären oder zu überprüfen, oder wenn Ihr Portfolio über keine ausreichenden Vermögenswerte oder Mittel verfügt, um uns zu ermöglichen Ihre Anweisungen zu befolgen. Wir haften für keine Verluste oder Kosten, die Ihnen infolge einer solchen Verzögerung oder Ablehnung entstehen, sofern wir angemessen gehandelt haben.
- 3.3 Grenzen und Beschränkungen.** Die Nutzung unserer Portfolio-Management-Dienstleistungen kann Mindest- oder Höchstgrenzen in Bezug auf Portfoliovolumen und -wert bzw. durchgeführte Transaktionen unterliegen. Die Nutzung unserer Portfolio-Management-Dienstleistungen unterliegt auch den in Teil C Abschnitt 13.10 des Teils C dargelegten Grenzen für Transaktionen und Trades (Transaktionsgrenzen).
- 3.4 Geltendmachung von Erträgen.** Renditen können aus Ihrem Portfolio durch Preiserhöhungen in Bezug auf gehaltene Kryptowerte, Kryptowerte aus Staking-Aktivitäten oder Kryptowerte, die über Air Drops erhalten werden, generiert werden. Als Eigentümer der in Ihrem Portfolio gehaltenen Kryptowerte müssen Sie möglicherweise bestimmte Schritte unternehmen, um aus Kryptowerten in Ihrem Portfolio generierte Renditen geltend zu machen.
- 3.5 Reinvestition von Renditen.** Sofern Sie uns nicht ausdrücklich angewiesen haben, dies nicht zu tun, werden wir alle aus Ihrem Portfolio erhaltenen Erträge reinvestieren. Dies umfasst Renditen, die aus Preiserhöhungen bei gehaltenen Kryptowerten, Kryptowerten, die aus Staking-Aktivitäten erhalten wurden, oder Kryptowerten, die über Air-Drop erhalten wurden, generiert wurden.

### 4. Bundles

- 4.1 Bundles-Produkt.** Wenn Sie unser Bundles-Produkt verwenden, müssen Sie zunächst ein vorab ausgewähltes Portfolio von Kryptowerten (jeweils ein „**Bundle**“) aus einer Reihe von thematischen Bundles auswählen. In bestimmten Fällen können wir Ihnen die Möglichkeit geben, ein Bundle anzupassen, z. B. durch Anpassung der Gewichtungen von Kryptowerten oder durch Auswahl bestimmter Kryptowerte, die Sie in das Bundle aufnehmen möchten, obwohl diese Funktion nicht immer verfügbar sein wird.



- 4.2 Wägungen.** Wenn Sie Fiat-Währung dem Portfolio zuweisen, werden wir Trades ausführen, um die für dieses Bundle aufgeführten Kryptowerte mit den gleichen Gewichtungen von Kryptowerten zu kaufen, die im Bundle zugewiesen sind, sofern mit Ihnen nichts anderes vereinbart wurde. Wenn dies jedoch bedeuten würde, dass wir Trades unterhalb der minimalen Handelsgröße ausführen, werden diese Trades nicht ausgeführt.
- 4.3 Rebalancing (Neugewichtung)** Sofern mit Ihnen nichts anderes vereinbart wurde, werden wir Ihre Bundles automatisch gemäß der Häufigkeit und den Zuteilungsparametern, die von uns festgelegt werden, neu ausbalancieren („**Rebalancing**“). Zuteilungsparameter können so eingestellt werden, dass Ihr Portfolio aktualisiert wird, um die Kryptowerte und Gewichtungen des Bundles widerzuspiegeln, oder, wie auf unserer Website näher beschrieben, unter Berücksichtigung anderer Faktoren. Durch die Verwendung unseres Bundles-Produkts ermächtigen Sie uns, Trades zum Kauf und Verkauf von Kryptowerten in Ihrem Portfolio in einer von uns festgelegten Häufigkeit auszuführen, um die Gewichtungen von Kryptowerten in Ihrem Portfolio gemäß den Zuteilungsparametern neu zuzuordnen.
- 4.4 Zuteilungen.** Wir können die Zuteilungsparameter oder Gewichtungen innerhalb eines Bundles jederzeit nach unserem alleinigen Ermessen ohne vorherige Ankündigung aktualisieren, indem wir Kryptowerte ein- oder auszahlen oder die Gewichtungen von Kryptowerten in einem Bundle ändern, z. B. wenn neue Kryptowerte auf unserer Plattform hinzugefügt oder entfernt werden oder wenn sich Marktkapitalisierungen ändern. Sofern wir Ihnen nicht die Möglichkeit geben, die Rebalancing-Option abzulehnen, und Sie sich entscheiden, die Rebalancing-Option abzulehnen, wird Ihr Portfolio während der Rebalancing aktualisiert, um die aktualisierte Bundle-Zusammensetzung gemäß den aktualisierten Zuteilungsparametern und Gewichtungen widerzuspiegeln.
- 4.5 Anerkennung des Risikos.** Sie erkennen an, dass Sie in vollem Umfang für die Entscheidung verantwortlich sind, in welches Bundle (gegebenenfalls) investiert werden soll, und wir bieten keine Anlageberatung oder persönliche Empfehlungen. Sie verstehen, dass Marktbedingungen die Wirksamkeit von Rebalancing-Strategien beeinflussen können und dass wir keine Zusicherungen oder Gewährleistungen in Bezug auf die aktuelle oder zukünftige Performance von Bundles oder Rebalancing geben.

## 5. Copy Trading

- 5.1 Copy-Trading-Product.** Mit unserem Copy-Trading-Produkt können Sie die Handelsaktivität anderer ausgewählter Kunden („**Leaders**“) nachahmen. Wenn ein Leader einen Trade tätigt, führen wir im Namen aller unserer Kunden, die diesen Leader nachahmen, automatisch denselben Trade durch (anteilig entsprechend dem Betrag, den Sie Ihrem Portfolio zugewiesen haben).
- 5.2 Zuweisung von Fiat-Währung.** Wenn Sie Fiat-Währung einem Copy-Trading-Portfolio zuweisen, müssen Sie einen Leader auswählen, den Sie nachahmen möchten. Wir kopieren dann vom Leader ausgeführte Trades, in demselben Verhältnis, wie dies im Portfolio des Leaders zugewiesen wird, in Ihr Portfolio. Kopierte Trades, die unter dem minimalen Handelsvolumen liegen würden, werden jedoch nicht ausgeführt.
- 5.3 Zeitrahmen.** Wir werden uns bemühen, Ihre Orders so bald wie möglich nach der Einreichung der Orders des Leaders auszuführen. Es kann jedoch zu gelegentlichen Verzögerungen kommen. Der Preis für die Ausführung Ihrer Order kann von dem des Leaders abweichen, was zu einer Preisdifferenz führen kann, die zu Ihrem Vorteil sein kann oder nicht.

**5.4 Beginn des Copy Tradings.** Wenn Sie ein Copy-Trading-Portfolio eröffnen, können Sie auswählen, ob Sie:

- alle Kryptowerte kopieren, die derzeit im Portfolio des Leaders gehalten werden, sowie alle neuen Kryptowerte, die zum Portfolio des Leaders hinzugefügt werden, nachdem Sie mit dem Kopieren des Leaders begonnen haben. In einem solchen Fall werden wir Orders für die derzeit gehaltenen Kryptowerte zum geltenden Marktpreis zum Zeitpunkt der Eröffnung Ihres Copy-Trading-Portfolio ausführen (und nicht zum Preis zum Zeitpunkt des ursprünglichen Kaufs der gehaltenen Kryptowerte durch den Leader); oder
- nur neue Kryptowerte kopieren, die dem Portfolio des Leaders hinzugefügt werden, nachdem Sie mit der Nachahmung des Leaders begonnen haben (d. h., wir kopieren keine Kryptowerte, die zum Zeitpunkt des Kopierens bereits im Portfolio des Leaders gehalten wurden). In einem solchen Fall führen wir in Ihrem Namen Orders zur Kopie des Leaders ausschließlich auf fortlaufender Basis aus, sobald der Leader Orders ausführt.

**5.5 Einschränkungen in Bezug auf die Nachahmung.** Wenn Sie hinsichtlich des Handels mit einem Kryptowert, der von einem von Ihnen kopierten Leader gehandelt wird, Einschränkungen unterliegen, z. B. weil der Kryptowert in Ihrer Rechtsordnung oder aus einem anderen Grund nach unserem alleinigen Ermessen nicht verfügbar ist, können wir nach unserem alleinigen Ermessen:

- ein Ersatzgeschäft für Ihr Portfolio anstelle des eingeschränkten Trades durchzuführen. Wenn wir einen Handel für Sie ersetzen, wird die Zusammensetzung Ihres Portfolios nicht mehr mit der des Leaders übereinstimmen, und wir können nicht garantieren, dass die Leistung des Ersatzhandels mit der des eingeschränkten Handels übereinstimmt; oder
- den eingeschränkten Handel nicht ersetzen, in diesem Fall wird sich Ihr Portfolio nicht ändern und die Zusammensetzung Ihres Portfolios wird nicht mehr mit der des Leaders übereinstimmen.

**5.6 Überwachung nachgeahmter Trader.** Wir werden die Handelsaktivitäten von Leaders überwachen. Wir behalten uns das Recht vor, Leader jederzeit und ohne Vorankündigung nach alleinigem Ermessen auszusetzen oder zu blockieren. In diesem Fall wird Ihr Kopierhandelsportfolio für diesen Leader beendet und die Kryptowerte aus diesem Portfolio verbleiben auf Ihrem Konto.

**5.7 Anerkennung des Risikos.** Sie erkennen an, dass Sie vollständig dafür verantwortlich sind, zu entscheiden, welcher Leader (gegebenenfalls) nachgeahmt wird, und wir bieten keine Anlageberatung oder persönliche Empfehlungen an. Sie verstehen, dass wir keine Zusicherungen oder Garantien hinsichtlich der aktuellen oder zukünftigen Leistung von Leaders geben.

## **6. Gebühren**

**6.1 Gebühren für Portfolio-Management-Dienstleistungen.** Die für unsere Portfolio-Management-Dienstleistungen geltenden Gebühren sind auf unserer [Website](#) verfügbar und können von uns geändert werden, nachdem wir Sie per Mitteilung informiert haben, sofern dies nach geltendem Recht erforderlich ist. Wir haben eine Zusammenfassung unserer Gebührenstruktur in Bezug auf unsere Produkte zur Portfolioverwaltung unten nur zu Ihrer Information bereitgestellt. Sollte es zu einem Konflikt zwischen den folgenden Informationen und den Informationen auf unserer Website kommen, haben die Informationen auf unserer Website Vorrang:

- **Bundle-Gebühren.** Die Gebühren für die Nutzung des Bundle-Produkts werden als Prozentsatz des Preises für Kauf- und Verkaufstransaktionen berechnet, ohne dass Kosten für die Neugewichtung Ihres Bundle-Portfolios anfallen.
- **Gebühren für das Copy Trading.** Die Gebühren für das Copy Trading-Produkt stimmen mit denen des Spot-Trading-Produktes überein, unter Hinzufügung eines Umsatzanteilprozentsatzes, der vom Follower an den Leader gezahlt wird, welcher nachgeahmt wird. Der Prozentsatz des zu zahlenden Umsatzanteils wird zwischen uns und dem Leader vereinbart und in Ihrem Konto angezeigt und ist zum Zeitpunkt der Auswahl des Leaders zugänglich

**6.2 Keine Provisionen an Dritte.** Wir nehmen weder Gebühren, Provisionen oder monetären oder nicht monetäre Leistungen an, noch behalten wir sie ein, die im Zusammenhang mit der Erbringung von Portfolio-Management-Dienstleistungen für unsere Kunden von einem Emittenten, Anbieter, einer Person, die eine Zulassung zum Traden beantragt, oder einem Dritten oder einer im Namen eines Dritten handelnden Person gezahlt oder bereitgestellt werden.

## 7. Verzugsfälle

**7.1 Verzugsfälle.** Zusätzlich zu den in Teil A Abschnitt 6.1 (Verzugsfälle) dargelegten Verzugsfälle liegt im Rahmen dieses Vertrags in Bezug auf die Portfolio-Management-Dienstleistungen ein „**Verzugsfall**“ vor, wenn wir Sie über eine wesentliche Änderung hinsichtlich unserer Portfolio-Management-Dienstleistungen im Allgemeinen oder Sie betreffend im Besonderen oder deren Einstellung informiert haben, die von Ihnen die Schließung oder die Verringerung des Volumens Ihres offenen Portfolios oder die Änderung der Portfolioparameter in Ihrem Konto erfordert und Sie unsere Anweisungen nicht innerhalb der entsprechenden Kündigungsfrist befolgt haben.

**7.2 Folgen eines Verzugsfalls.** Im Falle eines Verzugs können wir zusätzlich zu unseren Rechten gemäß Teil A Abschnitt 7 (Folgen des Verzugs) sofort oder jederzeit danach während des Verzugsfalls eines Ihrer offenen Portfolios liquidieren, indem wir die Kryptowerte in diesen Portfolios verkaufen, die Portfolios schließen, alle von Ihnen geschuldeten Beträge von der erhaltenen Fiat-Währung abziehen und die verbleibende erhaltene Fiat-Währung auf Ihr Konto überweisen.

## 8. Schließung Ihres Portfolios

**8.1 Nichtbeachtung der Mindestschwelle.** Wenn der Wert Ihres Portfolios unter die geltende Mindestschwelle fällt, können wir die in diesem Portfolio enthaltenen Kryptowerte verkaufen, das Portfolio schließen und die erhaltene Fiat-Währung auf Ihr Konto übertragen.

**8.2 Kontoschließung.** Wenn Sie sich entscheiden, Ihr Konto zu schließen (gemäß Teil A Abschnitt 8.2 (Ihr Recht zur Kündigung)), ohne zunächst alle Ihre Vermögenswerte und Gelder aus Ihren offenen Portfolios abziehen, schließen wir Ihr Konto so bald wie möglich, nachdem wir Ihre Anfrage erhalten haben, und wir die Kryptowerte in Ihren offenen Portfolios verkauft, die offenen Portfolios geschlossen und die erhaltene Fiat-Währung auf Ihr Konto übertragen haben, alle Aufträge storniert haben und alle Ihre Verpflichtungen aus diesem Vertrag erfüllt wurden. Sie ermächtigen uns, zum Zeitpunkt der Stornierung alle schwebenden Transaktionen zu stornieren oder auszusetzen.

## 9. Risikowarnungen

- 9.1 Einschränkungen der Portfolio-Management-Dienstleistungen.** Unsere Portfolio-Management-Dienstleistungen umfassen nicht die Erbringung individuelle zugeschnittener Anlageempfehlungen, Anlageberatungen, steuerlichen oder sonstigen Beratungen jeglicher Art in Bezug auf finanzielle Aspekte. Erklärungen oder Informationen, die wir Ihnen im Rahmen unserer Portfolio-Management-Dienstleistungen (einschließlich der Leistung von Produkten oder Kryptowerten) geben, sind nicht als Beratung gedacht und sollten nicht als Beratung betrachtet werden. Diese Informationen werden von uns ausschließlich zu Informationszwecken bereitgestellt.
- 9.2 Risiken in Verbindung mit Portfolio-Management-Dienstleistungen.** Anlagen in Kryptowerte sind mit Risiken verbunden, einschließlich der Tatsache, dass der Wert Ihrer Anlagen sowohl sinken als auch steigen kann. Sie sollten sicherstellen, dass Sie genügend Bargeld für Notfälle außerhalb Ihres Portfolios aufzubewahren. Unsere Portfolio-Management-Dienstleistungen sind keine Garantie dafür, dass sich die Investitionen in Ihr Portfolio wie von Ihnen oder von uns erwartet entwickeln. Die Wertentwicklung in der Vergangenheit ist kein zuverlässiger Indikator für die zukünftige Wertentwicklung, und wir versichern oder garantieren nicht, dass Sie Gewinne oder Verluste erzielen werden, die der früheren Wertentwicklung eines Produkts oder Portfolios ähneln.
- 9.3 Spezifische Risiken in Verbindung mit Portfolio-Management-Dienstleistungen.** Nachfolgend haben wir einige der Hauptrisiken im Zusammenhang mit der Nutzung unserer Portfolio-Management-Dienstleistungen dargelegt. Weitere Informationen zu den Hauptrisiken im Zusammenhang mit dem Handel mit Kryptowerten finden Sie in Teil C Abschnitt 18 (Risikowarnungen). Wenn Sie sich für die Nutzung unserer Portfolio-Management-Dienstleistungen entscheiden, akzeptieren Sie die folgenden Risiken:
- **Volatilitätsrisiko:** Der Wert von Kryptowerten in Ihrem Portfolio kann schwanken, da Kryptowerte eine hochvolatile Anlageklasse sind und auf dezentralen Geldprotokollen basieren, die sich noch in der Versuchsphase befinden und sich jederzeit ändern können;
  - **Verlustrisiko:** Die Kryptowerte, die Sie kaufen, können einem vollständigen oder teilweisen Verlust ausgesetzt werden und Sie haben keine Sicherheit, ob Sie einen Gewinn aus einem Handel oder Portfolio erzielen. Sie können einen Verlust erleiden und Ihre gesamte Investition verlieren;
  - **Liquiditätsrisiko:** Die Kryptowerte in Ihrem Portfolio sind möglicherweise aufgrund von Marktbedingungen oder anderen Faktoren nicht liquide, was Ihre Fähigkeit, mit den Kryptowerte zu handeln, einschränkt, und der Marktpreis der Kryptowerte kann bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie über eine ausreichende Liquidität für den Verkauf des Kryptowertes verfügen, erheblich steigen oder sinken;
  - **Kein Anlegerschutz:** Kryptowerte unterliegen keinerlei Systemen für die Entschädigung von Anlegern, auch nicht gemäß der Richtlinie 97/9/EG, und keinen Einlagensicherungssystemen, auch nicht gemäß der Richtlinie 2014/49/EU.

- **Risiko in Bezug auf die Renditeerwartung:** Wir können erwartete Renditen für unsere Portfolio-Management-Dienstleistungen und verwandte Produkte veröffentlichen. Bei diesen Sätzen handelt es sich um zukunftsgerichtete Aussagen, die die aktuellen Erwartungen hinsichtlich zukünftiger Ereignisse widerspiegeln, mit erheblichen Risiken und Unsicherheiten verbunden sind, nicht als Garantie für zukünftige Leistungen oder Ergebnisse verstanden werden sollten und nicht notwendigerweise genaue Angaben darüber sein werden, ob diese Leistungen oder Ergebnisse erreicht werden. Zukunftsgerichtete Aussagen stellen in keiner Weise eine Form der Beratung, Aufforderung oder des Angebots für das Opt-In-Rewardprogramm dar und sollten nicht als solche interpretiert werden. Renditen im Rahmen der Portfolio-Management-Dienstleistungen werden in keiner Weise garantiert.

## TEIL E: OTC-DIENSTLEISTUNGEN UND PRIME SERVICES

Unsere Erbringung der OTC-Dienstleistungen und Prime Services wird von der Zentralbank von Irland reguliert.

### 1. OTC-Dienste und Prime Services

- 1.1 Übersicht über die OTC-Dienstleistungen und Prime Services.** Zusätzlich zu unseren Kerndienstleistungen können wir Over-the-Counter-Dienstleistungen für Kunden anbieten, die die Eignungskriterien, darunter die servicespezifischen Eignungskriterien für OTC-Dienstleistungen („OTC-Dienste“) und erstklassigen Handelsausführungsdienstleistungen („**Prime Services**“) erfüllen, die auf unserer [Website](#) angegeben sind und die dienstleistungsspezifischen Eignungskriterien für Prime Services, die von uns nach eigenem Ermessen festgelegt werden. Beide können von uns jederzeit aktualisiert werden. Die OTC-Dienstleistungen und Prime Services ermöglichen es Kunden, Kryptowerte im Freiverkehr mit uns als Gegenpartei zu handeln.

**Die Nutzung unserer OTC-Dienstleistungen und Prime Services ist mit erheblichen Risiken und potenziellen finanziellen Verlusten verbunden. Sie sollten sicherstellen, dass Sie diese Risiken verstehen, bevor Sie sich für die Nutzung unserer OTC-Dienstleistungen oder Prime Services entscheiden. Diese Dienstleistungen beziehen sich auf Kryptowerte, die im Zusammenhang mit den spezifischen Merkmalen des Kryptowerts mit besonderen Risiken verbunden sind. Der Preis von Kryptowerten hängt von Schwankungen auf den Finanz- und Krypto-Vermögensmärkten ab, die außerhalb unserer Kontrolle liegen. Wertentwicklungen aus der Vergangenheit oder Zukunftsprognosen sind keine verlässlichen Indikatoren für die zukünftige Wertentwicklung.**

- 1.2 Verbindung mit den Kerndiensten.** Wenn Sie die OTC-Dienstleistungen oder Prime Services nutzen, gelten die Bedingungen dieses Teils E zusätzlich zu den Bedingungen des Teils C: Bedingungen für Kerndienstleistungen (und, um Zweifel auszuschließen, Teil A: Allgemeine Bedingungen und Teil B: Begriffsbestimmungen und Auslegungen, die immer gelten). Im Falle eines Widerspruchs haben die Bestimmungen dieses Teils E Vorrang.

- 1.3 Offenlegung von Interessenkonflikten.** Sie verstehen, dass wir bei allen Geschäften Ihre Gegenpartei sind, nicht Ihr Agent oder Ihr Broker. Unsere Interessen und die Interessen anderer Parteien, die mit uns handeln, können von Ihren Interessen abweichen. Durch die Nutzung der OTC-Dienstleistungen oder Prime Services erklären Sie sich damit einverstanden und verstehen, dass wir die ausschließliche Gegenpartei in Bezug auf alle Trades sind und dass die Zugehörigkeit zwischen uns und anderen verbundenen Unternehmen von Kraken zu bestimmten potenziellen oder tatsächlichen Interessenkonflikten führen kann. Wenn wir unter Umständen handeln, unter denen wir – oder eines unserer verbundenen Unternehmen – ein wesentliches Interesse oder einen Interessenkonflikt haben, werden wir angemessene Schritte unternehmen, um sicherzustellen, dass Sie fair behandelt werden. Wir können es nach unserem Ermessen auch ablehnen, unter diesen Umständen zu traden. Die folgenden Beispiele illustrieren (insbesondere) solche potenziellen Interessenkonflikte: (i) dass bestimmte Kraken-Tochterunternehmen keine Beziehungen zu nicht verbundenen Liquiditätsanbietern für die Zwecke der OTC-Dienstleistungen oder Prime Services aufgebaut haben und dies auch nicht beabsichtigen, unabhängig davon, ob die Bedingungen und Gebühren, die von solchen nicht verbundenen Liquiditätsanbietern angeboten werden, günstiger sind als die von uns angebotenen; (ii) dass wir (oder eines unserer Kraken-Tochterunternehmen) einen Gewinn in Bezug auf eine Transaktion erzielen können, bei der dies nicht auf Sie zutrifft; bzw. (iii) dass wir verschiedene Ressourcen mit anderen Kraken-Tochterunternehmen teilen können, einschließlich Büroräume, Personal und Systeme.
- 1.4 Geschäftspolitik.** Wir erbringen die OTC-Dienstleistungen und Prime Services in Übereinstimmung mit einer diskriminierungsfreien Geschäftspolitik, die insbesondere die Art der Kunden angibt, mit denen wir Transaktionen vereinbaren, und die Bedingungen, die von diesen Kunden erfüllt werden müssen.
- 1.5 Eigentum.** Sie erkennen an und stimmen zu, dass Sie zum Zeitpunkt der Nutzung von OTC-Dienstleistungen oder Prime Services gesetzlich berechtigt sind, die von Ihnen für die OTC-Dienstleistungen und Prime Services genutzten Kryptowerte und Fiat-Währungen zu kontrollieren und zu verwalten (unabhängig davon, ob sie auf der Plattform oder in einem Wallet oder Bankkonto eines Dritten gehalten werden) , und diese Kryptowerte und Fiat-Währung müssen nicht unbedingt Ihnen gehören, sind aber frei von Pfandrechten und Belastungen.
- 1.6 Zusätzliche Bedingungen.** Die Nutzung unserer OTC-Dienstleistungen und Prime Services kann zusätzlichen Bedingungen unterliegen, die zwischen Ihnen und Kraken vereinbart wurden. Diese zusätzlichen Bedingungen gelten zusätzlich zu den Bedingungen dieses Vertrages und haben im Falle eines Widerspruchs mit den Bedingungen dieses Vertrages Vorrang.
- 1.7 Auftragsabwicklung und -ergebnisse.** Wenn Sie die OTC-Dienstleistungen oder Prime Services nutzen, werden wir uns bemühen, Ihre Trades so abzuwickeln, dass ein günstiges Gesamtergebnis für Sie erzielt wird. In der Praxis bedeutet dies, dass wir versuchen können, eine Reihe von Faktoren in Ihrer Handelstätigkeit auszugleichen, so dass Ihre Trades zusammen so ausgeführt werden, dass Ihre allgemeinen Interessen unterstützt werden. Unsere Order Execution Policy gilt nicht für die OTC-Dienstleistungen oder Prime Services.
- 1.8 Grenzen und Beschränkungen.** Die Nutzung unserer OTC-Dienstleistungen und Prime Services kann zusätzlichen oder unterschiedlichen Mindest- oder Höchstschwelen für Handelsgröße und -wert bzw. ausgeführte Transaktionen unterliegen.



- 1.9 Unterbrechung der OTC-Dienstleistungen und Prime Services.** Obwohl wir Maßnahmen ergreifen, um sicherzustellen, dass die OTC-Dienstleistungen und Prime Services 24 Stunden am Tag und an 7 Tagen der Woche verfügbar sind, können wir keine unterbrechungsfreie oder fehlerfreie Durchführung der OTC-Dienstleistungen oder Prime Services garantieren oder uns dafür verbürgen, dass wir alle Mängel beheben oder Störungen Dritter oder unbefugten Zugriff Dritter verhindern.

## **2. Angebote und Spreads**

- 2.1 Dienste zur Angebotserstellung.** Sie haben die Möglichkeit, uns über (i) unseren Online-RFQ-Service oder (ii) durch direkte Kommunikation mit unseren Händlern (zusammen die „**Angebotsdienste**“) elektronische Nachrichten zu senden, um ein Angebot für einen Trade einzuholen (eine „**Angebotsanfrage**“ oder „**RFQ**“) und um Angebote für einen Trade von uns zu erhalten (ein „**Angebot**“) . Angebote gelten für den jeweils angegebenen Zeitraum, und wenn Sie ein Angebot nicht innerhalb dieses Zeitraums annehmen, verfällt das Angebot und Sie können es nicht mehr annehmen.
- 2.2 Angenommene Angebote.** Indem Sie ein Angebot annehmen, das über einen der Dienste zur Angebotserstellung erhalten wurde, erteilen Sie uns einen Auftrag, den Trade gemäß Ihren Anweisungen auszuführen. Angenommene Angebote sind endgültig, verbindlich und können nicht geändert werden. Erlöse aus einem erfolgreich ausgeführten Trade werden Ihrem Konto abzüglich der anfallenden Gebühren gutgeschrieben, und die Kryptowerte oder Fiat-Währung, die Sie für diese Erlöse getradet haben, können von Ihrem Konto gelöscht.
- 2.3 Spreads und Gebühren.** Sie verstehen und stimmen zu, dass jede Spanne oder Gebühr zusätzlich zum angegebenen Preis erfolgen kann, oder der angegebene Preis kann alle Spreads und Gebühren enthalten.

## TEIL F: BEDINGUNGEN FÜR PEDSL, DERIVATIVES, XSTOCKS

Unsere Bereitstellung der PEDSL-Produkte wird von der Cyprus Securities and Exchange Commission reguliert.

Die für alle von Payward Europe Digital Solutions (CY) Limited („PEDSL“) bereitgestellten Produkte und Dienstleistungen, einschließlich des Derivatehandels, der xStocks und damit verbundener Wertpapierdienstleistungen, geltenden Nutzungsbedingungen werden gesondert dargelegt und werden durch Bezugnahme in diesen Vertrag aufgenommen.

Sie können die vollständigen PEDSL-Bedingungen einschließlich des jeweiligen Risikohinweises unter der folgenden Adresse einsehen:

- <https://eu.kraken.com/legal/payward-europe-digital-solutions-cy-terms-conditions>

Durch den Zugriff auf oder die Nutzung von PEDSL-Diensten bestätigen Sie, dass Sie diese Bedingungen (in ihrer jeweils gültigen Fassung) gelesen und verstanden haben und sich damit einverstanden erklären, an sie gebunden zu sein.

# TEIL G : BEDINGUNGEN FÜR STAKING-DIENSTE

Die Erbringung von Staking-DiensteN durch uns unterliegt keiner Regulierung.

## 1. Staking-Dienste

- 1.1 Übersicht der Staking-Dienste.** Vorbehaltlich der Bestimmungen und Bedingungen dieses Vertrags (einschließlich dieses Teils G und der Erfüllung aller anwendbaren Eignungskriterien durch Sie können wir Ihnen die Möglichkeit bieten, auswählbare Kryptowerte, die Sie auf Ihrem Konto halten, zu sperren (die „**Staking-Dienste**“) und Belohnungen zu verdienen. Unsere Staking-Dienste werden von PC bereitgestellt.

**Diese Dienstleistungen beziehen sich auf Kryptowerte, die im Zusammenhang mit den spezifischen Merkmalen des Kryptowerts mit besonderen Risiken verbunden sind. Vorherige Leistungs- oder Zukunftsprognosen stellen keine verlässlichen Indikatoren für die zukünftige Leistung dar. Wir haben einige der Hauptrisiken, die mit der Nutzung unserer Staking-Dienste verbunden sind, in Abschnitt 5 unten dargelegt. Sie sollten diese vollständig durchlesen, bevor Sie sich für die Nutzung unserer Staking-Dienste entscheiden.**

- 1.2 Unterstützter Kryptowert.** Unsere Staking-Dienste stehen nur in Bezug auf bestimmte Kryptowerte zur Verfügung, die auf unserer [Website](#) angegeben sind (jeweils ein „**unterstützter Kryptowert**“). Wir können die Liste der unterstützten Kryptowerte jederzeit nach eigenem Ermessen aktualisieren.

- 1.3 Staking-Dienste Produkte.** Unsere Staking-Dienste umfassen bestimmte Produkte, die nur bestimmten Kundenkategorien zur Verfügung stehen. Diese sind nachstehend aufgeführt und können von Zeit zu Zeit ohne Vorankündigung aktualisiert werden.

- **On-Chain Staking** - Dieser Service ermöglicht es Kunden, Belohnungen zu verdienen, indem sie Krypto-Assets mit Drittanbieter-Knotenbetreibern sperren, um sie bei Transaktionsvalidierungstätigkeiten auf Blockchain-Proof-of-Stake-Protokollen zu verwenden, und steht allen Kunden zur Verfügung. Weitere Informationen zum Staking und den unterstützten Kryptowerten für On-Chain Staking finden Sie auf unserer [Website](#). Je nach Kryptowert steht Ihnen möglicherweise die Option für On-chain-Staking zur Verfügung, entweder:
  - ◆ **Bonded**, wenn für das Staking gewählte Kryptowerte einen Protokoll-Bindungszeitraum durchlaufen müssen, bevor sie Rewards generieren, und wenn Sie sich entscheiden, sie freizugeben, unterliegen Ihre Kryptowerte einer Wartezeit, der sogenannten Onchain-Unbondingperiode, bevor Sie die Kryptowerte verkaufen oder aus Ihrem Konto übertragen können; oder
  - ◆ **Flexible**, was Ihnen ermöglicht, sie ohne Bonding- oder Unbondingperioden zu staken und sie freizugeben.
- **Restaking** - Dieser Service bietet Kunden, die am On-Chain-Staking teilnehmen, die Möglichkeit, ihre staked Kryptowerte mit Drittanbieter-Knotenbetreibern zu erneuern, die staked Kryptowerte neu bereitstellen, um sie gleichzeitig bei Transaktionen-Validierungstätigkeiten auf anderen Blockchain-Protokollen zu verwenden, und steht Kraken Pro-Kunden zur Verfügung. Weitere Informationen darüber, wie das Restaking funktioniert und welche unterstützten Kryptowerte für das Restaking zur Verfügung stehen, finden Sie auf unserer [Website](#).

- 1.4 Erbringung von Staking-Dienstleistungen.** Die Staking-Dienstleistungen sind ein separater und gesonderter IT-Service, d. h. es handelt sich um eine allgemeine kommerzielle Aktivität, die Ihnen mittels einer technischen IT-Infrastruktur zur Verfügung gestellt wird. Wir können einzelne oder alle Staking-Dienste direkt oder über unsere verbundenen Unternehmen und Dienstleister erbringen.
- 1.5 Unterbrechung der Staking-Dienste.** Wir können keine unterbrechungsfreie oder fehlerfreie Durchführung der Staking-Dienste garantieren oder uns dafür verbürgen, dass wir alle Mängel beheben oder Störungen oder unbefugten Zugriff verhindern. Wir können die Staking-Dienste nach eigenem Ermessen jederzeit aussetzen oder einstellen. Im Falle einer jeglichen Unterbrechung, Aussetzung oder Einstellung der Staking-Dienste kann jeder staked Kryptowert aufhören, Staking-Rewards zu generieren, und Sie erhalten möglicherweise keinerlei Rewards (und diese können alle verfallen).

## 2. Staking

- 2.1 Wahl des Stakens.** Wenn Sie sich dafür entscheiden, einen unterstützten Kryptowert zu staken oder zu restaken (zusammen „Stake“), wird der staked Kryptowert für die Dauer des Stake gesperrt (einschließlich einer Bonding- und Unbonding-Zeit) und Sie können den staked Kryptowert erst dann verkaufen oder übertragen, wenn dieser freigegeben wurde und jegliche Unbonding-Periode abgelaufen ist. Wenn Sie sich dafür entscheiden, einen unterstützten Kryptowert zu staken, stimmen Sie zu, dass wir diesen unterstützten Kryptowert von Ihrem Konto in ein spezielles Staking-Wallet (das immer noch in Ihrem Konto sichtbar ist) transferieren, um widerzuspiegeln, dass der staked Kryptowert jetzt gesperrt ist.
- 2.2 Eigentum.** Wenn Sie sich für das Staking entscheiden, werden wir, wie oben beschrieben, entweder direkt oder durch Weiterleitung an ein verbundenes Unternehmen oder einen entsprechenden Dritten, Blockchain-Operationen mit Ihren unterstützten Krypto-Assets durchführen. Diese Anweisung zum Staken beeinträchtigt in keiner Weise das Eigentum an Ihren unterstützten Kryptowerten. Sie behalten das Eigentum an jedem unterstützten Kryptowert, der gestaked wird, und jeder staked Kryptowert bleibt während des Stake Ihr Eigentum. Wir verwahren die staked Kryptowerte für Sie gemäß Abschnitt 17 des Teils C (Verwahrung von Kryptowerten).
- 2.3 Flexibles On-Chain Staking.** Wenn Sie unser flexibles On-Chain-Staking-Produkt verwenden, staken wir nur einen Teil der unterstützten Kryptowerte, für die Sie sich entschieden haben. Der Rest wird von uns gehalten, damit wir eine angemessene Liquidität in dem betreffenden unterstützten Kryptowert aufrechterhalten können, damit Kunden ohne Bonding- oder Unbondingperioden staken oder freigeben können. Wenn in einem bestimmten unterstützten Kryptowert keine ausreichende Liquidität verfügbar ist, behalten wir uns das Recht vor, nach eigenem Ermessen die Freigabe aller staked Kryptowerte, für die Sie sich entschieden haben, zu verschieben, bis die entsprechende Unbonding-Periode für das Staked Crypto-Asset Protokoll abgelaufen ist.
- 2.4 Gebundenes On-Chain Staking.** Wenn Sie unser gebundenes On-Chain Staking verwenden, weisen Sie uns an, die unterstützten Kryptowerte, die sie für die Bonding- bzw. Unbonding-Periode des betreffenden Protokolls wählen, einzusetzen und Sie können während dieser Bonding- bzw. Unbonding-Periode nicht auf Ihre staked Kryptowerte zugreifen oder Staking-Rewards hinsichtlich der staked Kryptowerte verdienen.
- 2.5 Einschränkungen.** Wir können die Anzahl und die Art der Kryptowerte, die Sie staken möchten, jederzeit nach alleinigem Ermessen einschränken. Einzelheiten zu diesen Einschränkungen werden auf unserer Website bzw. Plattform veröffentlicht.

- 2.6 Netzwerkveranstaltungen.** Wenn es eine Gabelung oder einen Airdrop gibt, können wir alle Schritte unternehmen, die wir für angemessen halten, um Ihre gestaked Kryptowerte und die Plattformen zu schützen. Dies könnte die Aussetzung oder Beendigung unserer Staking-Dienste oder die Änderung von Bedingungen umfassen, die für diese Dienste oder Ihre gestakten Kryptowerte gelten. Alle Maßnahmen, die wir ergreifen, stehen im Einklang mit unseren rechtlichen und aufsichtsrechtlichen Verpflichtungen. Wenn sich ein Airdrop direkt auf Ihre gestakten Kryptowerte bezieht, sind wir nicht verpflichtet, Ihnen diese neuen Anlagen zu übertragen oder zur Verfügung zu stellen.

### 3. Staking-Rewards und Gebühren

- 3.1 Staking-Rewards.** Wenn Sie sich für die Bereitstellung unterstützter Kryptowerte entscheiden, überweisen wir Ihnen nach Ablauf eines anwendbaren Bindungszeitraums die anwendbaren Staking-Rewards, die wir aus dem Protokoll der staked Kryptowerte erhalten haben, das Ihren staked Kryptowerten zuzuordnen ist („**Staking-Rewards**“). Wir schütten keine Staking-Rewards aus, die unter der kleinsten Dezimalgenauigkeit, die von der Plattform unterstützt wird, liegen.
- 3.2 Compounding von Staking-Rewards.** Wenn das jeweilige Protokoll der staked Kryptowerte Staking Rewards in nicht-gestakter Form verteilt, werden wir wirtschaftlich angemessene Anstrengungen unternehmen, um diese Staking-Rewards in Ihrem Namen einzusetzen. Sie können jederzeit verlangen, Ihre angesammelten Staking-Rewards freizugeben.
- 3.3 Schwankungen bei den Staking-Rewards.** Staking-Rewards werden nicht garantiert und die Renditen für einen staked Kryptowert variieren. Sofern nichts anderslautendes angegeben ist, beruhen die auf unserer Website veröffentlichten jährlichen Prozentsätze für Staking-Rewards auf einem geschätzten, annualisierten, historischen Satz der aus den von uns bei der Bereitstellung von Staking-Diensten für unsere Kunden für diesen unterstützten Kryptowert generierten Staking-Rewards vor Abzug von Gebühren oder Provisionen resultiert, und diese Sätze ändern sich im Laufe der Zeit. Die Höhe der von Ihnen erhaltenen Staking-Rewards und der Zeitpunkt unserer Ausschüttungen der Staking-Rewards:
- werden von uns nach eigenem Ermessen festgelegt;
  - hängen vom Protokoll der Staked Kryptowerte ab;
  - können mehr oder weniger als die tatsächlichen Staking-Rewards sein, die wir aus dem Protokoll der staked Kryptowerte erhalten; und
  - werden in Ihrem Konto näher erläutert.
- 3.4 Staking-Gebühren.** Wir können Transaktionsgebühren bzw. Provisionen als Gegenleistung für die Durchführung von Staking-Diensten berechnen. Die Provision wird als Anteil der Staking-Rewards berechnet, um uns für die Verwaltung der Staking-Dienste und die Ausschüttung der Staking-Rewards an Sie zu bezahlen. Wir ziehen die anwendbaren Provisionen und Transaktionsgebühren ab, bevor wir die Staking-Rewards auf Ihrem Konto verbuchen. Einzelheiten zu den von uns für Staking-Dienste erhobenen Gebühren sind auf unserer [Website](#) verfügbar und können von uns jederzeit im Rahmen der Art und Weise geändert werden, in der wir die Erbringung von Dienstleistungen für Sie verwalten, oder damit wir unser Geschäft besser führen können.

### 4. „Slashing“-Strafgebühren

**4.1 Slashing.** Wenn sich ein Drittanbieter-Knotenvalidator oder Stakingbetreiber unredlich verhält oder es versäumt, Transaktionen auf einem Unterstützten Krypto-Asset-Protokoll zu validieren, kann dieser Validator oder Operator "Slashing"-Strafgebühren unterliegen, wenn das betreffende Protokoll Kryptowerte, die mit diesem Validator oder Operator gestaked wurden, entfernt. Kunden, die Kryptowerte einsetzen, können ihre staked Kryptowerte und Staking-Rewards ganz oder teilweise verlieren, wenn der Validator oder Betreiber, bei dem die Kryptowerte gestaked wurden, "Slashing"-Strafgebühren unterliegt.

**4.2 Ausgleich für verschärfte Sanktionen.** Vorbehaltlich des nachstehenden Abschnitts 4.3 entschädigen wir Sie, wenn Ihre staked Kryptowerte von "Slashing"-Strafgebühren betroffen sind, indem wir alle von der Strafe betroffenen staked Kryptowerte ersetzen und Ihre Staking-Rewards durch unsere eigenen Kryptowerte ergänzen, um Ihre Staking-Rewards auf jenen Betrag zu bringen, den Sie unserer Ansicht nach erhalten hätten, wenn es keine Slashing-Strafe gegeben hätte.

**4.3 Ausschlüsse in Bezug auf einen Ausgleich.** Wir entschädigen Sie nicht für eine Slashing-Strafe, wenn diese aus Folgendem resultiert:

- Ihre Handlungen oder Unterlassungen,
- Fehler auf Protokollebene, Wartung, Bugs, Upgrades oder Fehler,
- Handlungen eines böswilligen Akteurs oder Hackers,
- Verstöße gegen diesen Vertrag durch Sie oder eine andere natürliche oder juristische Person, oder
- Ereignisse höherer Gewalt.

## 5. Risikowarnungen

**5.1** Wenn Sie sich entscheiden zu staken, akzeptieren Sie die folgenden Risiken:

- **Liquiditätsrisiko:** Sie sind möglicherweise aufgrund des oben dargelegten Mechanismus des gebundenen und flexiblen Staking nicht in der Lage, Ihre staked Kryptowerte sofort zu verkaufen oder zurückzuziehen. Der Marktpreis für staked Kryptowerte kann bis zum Ablauf der Unbonding-Periode und bis zu dem Zeitpunkt, an dem Ihre Kryptowerte freigegeben sind, erheblich steigen oder sinken.
- **Smart Contract-Risiko:** Ein Fehler im Proof-of-Stake-Netzwerk könnte zum Verlust von staked Kryptowerten führen.
- **Slashingrisiko:** Ihre staked Kryptowerte und Staking-Rewards könnten aufgrund der Auferlegung von "Slashing"-Strafgebühren durch das Protokoll der staked Kryptowerte beeinträchtigt oder verloren werden.

## TEIL H : kBTC-Leistungen

Die Erbringung von kBTC-Dienstleistungen, die in diesem Teil H dargelegt ist, durch uns unterliegt keiner Regulierung.

### 1. kBTC-Dienstleistungen

- 1.1 KBTC.** Kraken Wrapped Bitcoin ("kBTC") ist ein ERC-20 Token, das ausschließlich von PC geprägt wird und auf Ethereum-basierten Netzwerken verwendet werden kann. kBTC ist nicht für den Handel auf unserer Plattform verfügbar.

**Diese Dienstleistungen beziehen sich auf Kryptowerte, die im Zusammenhang mit den spezifischen Merkmalen des Kryptowerts mit besonderen Risiken verbunden sind. Einige der Hauptrisiken im Zusammenhang mit der Nutzung unserer kBTC-Dienste haben wir in Abschnitt 5 unten dargelegt. Sie sollten diese vollständig durchlesen, bevor Sie sich für die Nutzung unserer kBTC-Dienste entscheiden.**

- 1.2 Übersicht der KBTC-Dienste.** Vorbehaltlich der Bestimmungen und Bedingungen dieses Vertrags und der Erfüllung aller anwendbaren Eignungskriterien durch Sie (einschließlich dieses Teils H) können wir Ihnen die Möglichkeit bieten, BTC, die Sie in Ihrem Konto halten, zu einem Wechselkurs von 1:1 für kBTC, eine kBTC die Sie in Ihrem Konto halten, zu einem Wechselkurs von 1:1 gegen BTC umzutauschen („kBTC-Dienstleistungen“).

- 1.3 Den Vertrag abschließende Kraken-Entität.** Unsere kBTC Services werden von PC bereitgestellt. Wenn Sie unsere kBTC-Dienste nutzen, gelten die Bedingungen in diesem Teil H zusätzlich zu den Bedingungen des Teils C: Bedingungen für Kerndienstleistungen (und, um Zweifel auszuschließen, Teil A: Allgemeine Geschäftsbedingungen und Teil B: Begriffsbestimmungen und Auslegung , die immer gelten). Im Falle eines Widerspruchs haben die Bestimmungen dieses Teils H Vorrang. Weitere Informationen zu unseren kBTC-Diensten finden Sie auf unserer [Website](#).

- 1.4 BTC für Tauschanfragen.** PC hat Payward Financial, Inc. damit beauftragt, eine gewisse Anzahl von BTC zu halten, der zu jeder Zeit auf einem Niveau gehalten wird, das dem zu jenem Zeitpunkt ausgegebenen kBTC-Betrag entspricht. Diese Beträge werden von Payward Financial, Inc. im Namen von PC in einem gesonderten Depot gehalten, um die Tauschanfragen der Inhaber von kBTC auf der Plattform zu erfüllen. Sie können den Wert dieser von uns gehaltenen BTC-Beträge überprüfen, indem Sie die Anweisungen auf unserer [Website](#) befolgen.

- 1.5 Unterstütztes Netzwerk.** Unsere kBTC-Dienste stehen nur in Verbindung mit bestimmten Blockchain-Netzwerken wie Ethereum (jeweils ein „unterstütztes Netzwerk“), zur Verfügung, die auf unserer [Website](#) aufgeführt sind. Wir können die Liste der unterstützten Netzwerke jederzeit nach eigenem Ermessen aktualisieren.

- 1.6 kBTC-Austausch.** Sie können kBTC erhalten, indem Sie eine Auszahlung von BTC von Ihrem Konto und deren Zuführung zu einem externen Wallet in einem Unterstützten Netzwerk veranlassen. Sie können kBTC wieder in BTC umwandeln, indem Sie kBTC in Ihr Konto einbezahlen, wo wir sie automatisch wieder in BTC umwandeln. Die ungefähren Bearbeitungszeiten für den Austausch auf jedem Unterstützten Netzwerk sind auf unserer Website verfügbar.



- 1.7 Unterbrechungen der Dienstleistungen.** Wir können keine unterbrechungsfreie oder fehlerfreie Durchführung der kBTC-Dienstleistungen garantieren oder uns dafür verbürgen, dass wir alle Mängel beheben oder Störungen oder unbefugten Zugriff verhindern. Wir können die kBTC-Dienstleistungen nach eigenem Ermessen jederzeit aussetzen oder einstellen.

## 2. Gebühren

- 2.1 kBTC-Gebühren.** Wenn Sie einen Umtausch von BTC zu kBTC beantragen, berechnen wir Ihnen eine Netzwerk-Abhebungsgebühr. Für den kBTC-Umbau berechnen wir keine zusätzlichen Gebühren.

## 3. Haftungsausschlüsse

- 3.1 Blockchain-Ereignisse.** kBTC ist für die Bereitstellung in den unterstützten Netzwerken bestimmt, die verschiedene dezentrale und Open-Source-Blockchains und -Protokolle sind, über die wir keine Kontrolle haben. Für den Fall, dass eine solche Blockchain oder ein solches Protokoll eine „Gabelung“ (Abspaltung) erfährt, behalten wir uns das Recht vor, die kBTC-Dienste vorübergehend oder auf unbestimmte Zeit auszusetzen oder die unterstützten Netzwerke ohne Vorankündigung zu ändern, während wir in unserem alleinigen Ermessen festlegen, welche Gabelung wir unterstützen, falls vorhanden. Wir übernehmen keine Haftung oder Verantwortung für Verluste, Haftungen oder Schäden, die Ihnen aufgrund unseres Entschlusses entstehen, eine bestimmte Blockchain oder ein bestimmtes Protokoll oder eine diesbezügliche Abspaltung zu unterstützen oder nicht zu unterstützen.
- 3.2 Kompatibilität.** Zusätzlich zu den unterstützten Netzwerken kann kBTC mit anderen, von Dritten bereitgestellten Protokollen oder Software oder Technologie kompatibel sein. Wir geben jedoch keine Garantie für diese Kompatibilität und wir tragen keine Verantwortung für Verluste von kBTC oder andere Probleme, die Sie aufgrund der Nutzung solcher Protokolle, Software oder Technologie von Drittanbietern erfahren.
- 3.3 Verzögerungen.** Sie erklären sich damit einverstanden, dass wir nicht für Verzögerungen bei der Verarbeitung eines kBTC-Austausches haften, unabhängig von dem Grund für diese Verzögerung, oder wenn wir aus irgendeinem Grund nicht in der Lage sind, einen kBTC-Austausch durchzuführen, einschließlich aus folgenden Gründen: (i) alle direkten oder indirekten Maßnahmen, die von Ihnen ergriffen wurden und die zu einer irrtümlichen oder versehentlichen Übertragung führen (wie z. B. Bereitstellung ungenauer oder unzureichender Anweisungen); (ii) unzureichende Kryptowerte auf Ihrem Konto, um den kBTC-Austausch abzuschließen; (iii) jegliche Fehlfunktion der kBTC-Dienstleistungen aufgrund von Umständen, die außerhalb unserer Kontrolle liegen; oder (iv) jegliche Aussetzung oder Einstellung der kBTC-Dienstleistungen.
- 3.4 Einschränkungen.** Wir legen Mindestschwellenwerte für Auszahlungen oder Depots von kBTC in Bezug auf jedes unterstützte Netzwerk fest, und Einzelheiten zu diesen Schwellenwerten finden Sie auf unserer [Website](#). Wir können diese Schwellenwerte jederzeit nach eigenem Ermessen ändern oder die Anzahl oder den Umfang von Auszahlungen und Depots, die Sie über die kBTC-Dienste vornehmen können, beschränken. Einzelheiten zu diesen Limits und Schwellenwerten werden auf unserer Website bzw. Plattform veröffentlicht.
- 3.5 In einer Blacklist verzeichnete Adressen.** Wir können nach unserem Ermessen bestimmte Adressen zu einer internen Blacklist im kBTC-Smart-Vertrag hinzufügen oder entfernen, darunter als Reaktion auf Erfordernisse der Strafverfolgung, die Sanktionsanforderungen oder vermutete betrügerische Aktivitäten. Adressen auf dieser Blacklist werden vom Empfang oder der Übertragung von kBTC an blockiert.

## 4. Rücktrittsrecht

- 4.1 Eignung.** Wenn Sie Kleinanleger sind und im EWR ansässig sind, gilt dieser Abschnitt 4 für Sie, ungeachtet des Abschnitts 8.1 des Teils A (Ihr Recht zur Kündigung dieses Vertrags). Wenn Sie diese beiden Kriterien nicht erfüllen, ist dieser Abschnitt nicht für Sie anwendbar.
- 4.2 Widerrufsrecht.** Sie haben das Recht, Ihre Vereinbarung über den Tausch von BTC gegen kBTC ohne Berechnung von Gebühren oder Entgelte und ohne Angabe von Gründen zu widerrufen. Dieses Widerrufsrecht beginnt an dem Tag, an dem Sie den Tausch von BTC gegen kBTC vornehmen, und endet 14 Kalendertage nach diesem Datum. Um dieses Widerrufsrecht auszuüben, kontaktieren Sie uns bitte unter Verwendung einer der in Abschnitt 14.1 des Teils A (Wie Sie uns kontaktieren können) beschriebenen Methoden.
- 4.3 Erstattung von Gebühren.** Wenn Sie Gebühren in Bezug auf den Umtausch von BTC gegen kBTC gezahlt haben, von dem Sie zurücktreten, erstatten wir diese unverzüglich und in jedem Fall spätestens 14 Kalendertage nach dem Datum, an dem wir von Ihnen die Mitteilung erhalten, dass Sie von Ihrem Widerrufsrecht Gebrauch machen.

## 5. Risikowarnungen

- 5.1** Durch die Nutzung der kBTC-Dienste erklären Sie sich mit den folgenden Risiken einverstanden und akzeptieren diese:
- **Preisvolatilitätsrisiko:** Wir sind für keine Wertänderung Ihres kBTC verantwortlich. Obwohl zum Zeitpunkt der Auszahlung ein kBTC immer gleich einem BTC ist, garantieren wir nicht, dass der Wert eines kBTC immer gleich dem Wert eines BTC auf externen Plattformen ist;
  - **Wrapping-Risiko:** Wrapped Tokens werden in der Regel von anderen Krypto-Assets untermauert und repräsentieren diese und werden erstellt, um die Kompatibilität und Interaktion zwischen verschiedenen Blockchain-Protokollen zu erleichtern. Zusätzlich zu den allgemeinen Risiken, die mit Kryptowerten verbunden sind, bringen Wrapped Tokens wie kBTC einige einzigartige Risiken mit sich. Erfahren Sie mehr über kBTC-Risiken im [Whitepaper](#); und
  - **Regulatorisches Risiko:** Gesetzliche und regulatorische Änderungen und Anforderungen können sich nachteilig auf den Wert von kBTC und die Fähigkeit, Transaktionen einzugehen, auswirken, einschließlich der Fähigkeit, kBTC zu entnehmen und zu hinterlegen.

# TEIL I : KRAKEN PLUS ABONNEMENTLEISTUNGEN

Die Erbringung durch uns von Kraken+-Abonnementleistungen, die in diesem Teil I dargelegt ist, unterliegt keiner Regulierung.

## 1. Kraken Plus Abonnement

**1.1 Kraken+ Übersicht.** Wir können Ihnen die Option anbieten, sich für unseren Premium-Abonnementservice anzumelden, der den Nutzern gegen Zahlung einer monatlichen Gebühr bestimmte Vorteile gewährt (**"Kraken+"**). Die Nutzung von Kraken+ unterliegt den Bedingungen dieses Vertrags und der Erfüllung aller anwendbaren Eignungskriterien durch Sie.

**1.2 Den Vertrag abschließende Kraken-Entität.** Kraken+ wird von PESL bereitgestellt. Wenn Sie Kraken+ verwenden, gelten die Bedingungen in diesem Teil I zusätzlich zu den Bedingungen von Teil C: Bedingungen für Kerndienstleistungen(und, um Zweifel auszuschließen, Teil A: Allgemeine Geschäftsbedingungen und Teil B: Begriffsbestimmungen und Auslegung, die immer gelten). Im Falle eines Widerspruchs haben die Bestimmungen dieses Teils I Vorrang. Weitere Informationen zu Kraken+ finden Sie auf unserer [Website](#).

**1.3 Vorteile von Kraken+.** Wenn Sie Kraken+ abonniert haben, können Sie bestimmte Leistungen erhalten, von denen einige unten aufgeführt sind. Diese Vorteile können bestimmten Kundenkategorien oder über bestimmte Anwendungen zur Verfügung stehen oder sind möglicherweise nur in bestimmten Ländern verfügbar. Die Ihnen zur Verfügung stehenden Vorteile werden auf der Plattform angegeben und können von uns jederzeit in Übereinstimmung mit unseren Geschäfts- und Compliance-Anforderungen aktualisiert werden.

- **Verzicht auf die Tradinggebühr durch Kraken –** Sofortige Kauf-/Verkaufs-Tradinggebühren (weitere Einzelheiten dazu finden sich in Abschnitt 2 des Teils C (Gebühren)) werden für Kraken+-Abonnenten aufgehoben, sofern die Transaktion weiterhin einem Spread unterliegt, die im Transaktionspreis enthalten ist. Alle anderen Kraken-Gebühren (einschließlich Kraken Pro-Gebühren), Fondsanbieter-Gebühren und Kreditkartengebühren gelten weiterhin. Es gibt eine Obergrenze für den Gesamtbetrag der Gebühren, auf die in einem Monat verzichtet werden kann und diese kann nach unserem Ermessen ohne Vorankündigung geändert werden. Sie können die geltenden Limits und den verbleibenden Betrag der Gebühren, auf die in einem Monat verzichtet wird, unter der Registerkarte „Abonnementverwaltung“ Ihres Kontos einsehen. Wenn Sie Ihre Null-Gebühren-Grenze überschreiten, gelten für den Rest des Monats die Standard-Tradinggebühren.
- **Early Access –** Kraken+ gewährt durch die Teilnahme am Kraken Reef Zugang zu exklusiven Projekten über von Kraken kuratierte Airdrops und andere Vergünstigungen.

**1.4 Anmeldung.** Um Kraken+ zu abonnieren, wählen Sie auf unserer Plattform die Option Kraken+, die Sie zum Apple App Store oder Google Play Store führt, um das Abonnement abzuschließen. Sobald Sie sich angemeldet haben, wird Kraken+ automatisch verlängert, bis (i) Sie Ihr Abonnement kündigen; (ii) Ihr Konto gemäß der Vereinbarung ausgesetzt oder gekündigt wird; oder (iii) Kraken+ von uns ausgesetzt oder gekündigt wird (wobei jeweils (i), (ii) und (iii) ein „**Abonnement-Kündigungsereignis**“ ist).

- 1.5 Einschränkungen.** Jedes Kraken+-Abonnement betrifft spezifisch das Konto, auf dem das Abonnement gekauft wurde, und kann nicht auf mehrere Konten aufgeteilt werden. Kraken+ gilt nur für Kraken (App und Web) und nicht für andere Kraken-Produkte wie Kraken Pro (Spot & Futures), Kraken Desktop oder Kraken Wallet.

## 2. Gebühren

- 2.1 Kraken+ Gebühren.** Wir berechnen mit Wirkung ab Beginn Ihres nächsten Abonnementabrechnungszeitraums Gebühren für Kraken+, die auf unserer [Website](#) aufgeführt sind und von uns jederzeit geändert werden können.
- 2.2 Abrechnung.** Wir werden Ihnen die Kraken+ Abonnementgebühren im Voraus in Rechnung stellen und diese von dem mit Ihrem Konto verbundenen Bankkonto abbuchen, beginnend mit dem Datum, an dem Sie sich anmelden, und dann fortlaufend an dem unmittelbar auf das Ende Ihres vorherigen Abonnementabrechnungszeitraums folgenden Tag. Wir stellen die Abrechnung der Kraken+ Abonnementgebühren für Sie ab dem Tag ein, der unmittelbar auf das Ende des Abonnementabrechnungszeitraums folgt, wenn ein Abonnement-Kündigungsereignis eintritt.
- 2.3 Abrechnungszeitraum.** Die Länge Ihres Abonnementabrechnungszeitraums hängt von dem Abonnement-Plan ab, für den Sie sich angemeldet haben (z. B. monatlich, jährlich, sofern dies angeboten wird, oder anderweitig), den Sie auf der Registerkarte „Abonnementverwaltung“ Ihres Kontos einsehen können.

## 3. Promotionelle Abonnementangebote

- 3.1 Promotionelle Abonnementangebote.** Wir können kostenlose Versuchsabonnements oder andere Promotionelle Abonnementangebote von Kraken+ anbieten. Promotionelle Abonnements von Kraken+ unterliegen den Bestimmungen dieses Abschnitts.
- 3.2 Eignung.** Es wird nur ein promotionelles Abonnementangebot pro Nutzer zur Verfügung gestellt und Kraken kann nach eigenem Ermessen die Möglichkeit für Nutzer einschränken, promotionelle Abonnementangebote mit anderen Angeboten zu kombinieren. Die Berechtigung von promotionellen Abonnementangeboten zu profitieren liegt im alleinigen Ermessen von Kraken.
- 3.3 Zahlungen.** Für einige promotionelle Abonnementangebote können Sie aufgefordert werden, Ihre Zahlungsdaten anzugeben, um das promotionelle Abonnementangebot nutzen zu können. Kraken wird Sie nicht anschreiben, wenn das promotionelle Abonnementangebot endet. Um Abonnementgebühren zu vermeiden, müssen Sie Kraken+ vor Ablauf der unten beschriebenen Abonnementlaufzeit kündigen.

**Mit der Angabe der Zahlungsmodalitäten erklären Sie sich damit einverstanden, dass Kraken+ am Ende Ihrer Angebotsfrist automatisch verlängert wird und Ihnen die in Abschnitt 2 oben genannten Abonnementgebühren in Rechnung gestellt werden.**

## 4. Beendigung Ihres Abonnements

- 4.1 Ihr Recht zur Kündigung von Kraken+.** Sie können Kraken+ jederzeit im Apple App Store oder Google Play Store kündigen. Die Kündigung wird am Ende Ihres aktuellen Abonnementabrechnungszeitraums wirksam und Sie profitieren bis zu diesem Datum weiterhin von Kraken+. Alle Kraken+ Leistungen erlöschen sofort ab dem Tag nach dem Ende Ihres letzten Abonnementabrechnungszeitraums.

- 4.2 Unser Recht zur Kündigung von Kraken+.** Wir können Ihr Kraken+-Abonnement jederzeit nach freiem Ermessen aussetzen oder kündigen. Wenn wir Ihr Kraken+-Abonnement gemäß diesem Abschnitt 4.2 kündigen, erstatten wir Ihnen die von Ihnen gezahlten Abonnementgebühren für den unterbrochenen Abonnementabrechnungszeitraum anteilig, unter Berücksichtigung des Endes jenes Monats, in dem wir Ihr Kraken+-Abonnement kündigen.
- 4.3 Automatische Kündigung von Kraken+.** Zusätzlich zu unserem Recht, Ihr Kraken+-Abonnement gemäß Abschnitt 4.2 auszusetzen oder zu kündigen, endet Ihr Kraken+-Abonnement automatisch, wenn Ihr Konto gemäß diesem Vertrag gesperrt oder gekündigt wird, an dem Datum, an dem Ihr Konto gesperrt oder gekündigt wird. Wir erstatten Ihnen keine Zahlungen in Bezug auf Abonnementgebühren, auch wenn Kraken+ vor dem Ende eines Abonnementabrechnungszeitraums gekündigt wird.

## TEIL J : KRAKEN VERIFY DIENSTLEISTUNGEN

Die Erbringung von Kraken Verify die in diesem Teil J dargelegt ist, durch uns unterliegt keiner Regulierung.

### 1. Kraken Verify

**1.1 Kraken Verify Übersicht.** Wir können Ihnen die Option bereitstellen, auf unsere On-Chain-Verifizierungsdienste (**„Kraken Verify“**) zuzugreifen („Kraken Verify“), um Ihnen in Bezug auf Ihr Konto die Erstellung verifizierter On-Chain-Anmeldedaten zu ermöglichen (**„Bescheinigungen“**). Kraken Verify wird im Ink-Netzwerk eingesetzt und vom Ethereum Attestation Service aktiviert. Die Nutzung von Kraken Verify unterliegt den Bedingungen dieses Vertrags und der Erfüllung aller anwendbaren Eignungskriterien durch Sie.

**1.2 Den Vertrag abschließende Kraken-Entität.** Kraken Verify wird von KC zur Verfügung gestellt. Wenn Sie Kraken Verify verwenden, gelten die Bedingungen in diesem Teil J zusätzlich zu den Bedingungen von Teil C: Bedingungen für Kerndienstleistungen(und, um Zweifel auszuschließen, Teil A: Allgemeine Geschäftsbedingungen und Teil B: Begriffsbestimmungen und Auslegung , die immer gelten). Im Falle eines Widerspruchs haben die Bestimmungen dieses Teils J Vorrang. Weitere Informationen zu Kraken Verify finden Sie auf unserer [Website](#).

**1.3 Bescheinigungen.** Bescheinigungen können verwendet werden, um Ihre Identität und Ihren Ruf zu ermitteln, wenn Sie mit bestimmten dezentralen On-Chain-Anwendungen interagieren. Eine von Ihnen ausgestellte Bescheinigung wird on-chain gespeichert und ist daher von jedermann unbefristet öffentlich und einsehbar, auch wenn die Bescheinigung später widerrufen wird.

**Wenn Sie Ihre E-Wallet-Adresse oder die Tatsache, dass Sie ein Kraken-Kunde sind, nicht öffentlich teilen möchten, verwenden Sie Kraken Verify nicht.**

**1.4 Unterbrechung der Dienstleistungen.** Wir können keine unterbrechungsfreie oder fehlerfreie Durchführung von Kraken Verify garantieren oder uns dafür verbürgen, dass wir alle Mängel beheben oder Störungen oder unbefugten Zugriff verhindern. Wir können Kraken Verify nach eigenem Ermessen jederzeit aussetzen oder einstellen.

### 2. Verwendung von Kraken Verify

**2.1 Eignung.** Um Kraken Verify nutzen zu können, müssen Sie:

- über ein identitätsüberprüftes Konto verfügen,
- in gutem Ansehen stehen und berechtigt sein, für Transaktionen auf der Plattform auszuführen und
- mindestens einen Trade ausgeführt haben.

**2.2 Nutzungsbeschränkungen.** Wir können es ablehnen, dass Sie Kraken Verify nutzen bzw. Bestätigungen, die wir ausgestellt haben, widerrufen, wenn:

- irgendeine der Informationen, die Sie zur Beantragung eines Kontos bereitgestellt haben (wie in Abschnitt 2 des Teils A (Eignungskriterien) oben beschrieben), unvollständig oder ungenau sind,
- Sie gegen Bestimmungen dieses Vertrags oder geltendes Recht verstoßen,

- Sie ein Verhalten an den Tag legen, das unseren Dienstleistungen schadet (z. B. durch betrügerische Aktivitäten oder den Versuch, diesen Vertrag oder unsere Richtlinien zu umgehen),
- wenn Ihr Konto irgendeiner Form von Einschränkung oder Überprüfung unterliegt, oder
- wenn irgendein Verzugsfall vorliegt.

**2.3 Verwendung von Kraken Verify.** Um Kraken Verify zu verwenden, können Sie sich über die [Ink Platform](#) anmelden, indem Sie Ihr E-Wallet (das bei Kraken oder einem Dritten gehalten werden kann) verbinden, eine Überprüfungsanfrage unterzeichnen und dann das Eigentum an Ihrem Konto bestätigen, indem Sie sich anmelden. Eine Bescheinigung wird dann on-chain veröffentlicht, wodurch Ihr Wallet mit Ihrem Konto verknüpft wird.

**2.4 Gebühren und Auslagen.** Wir behalten uns das Recht vor, Gebühren und Auslagen in Bezug auf Kraken Verify zu berechnen. Für den Fall, dass wir Gebühren und Auslagen erheben, werden wir Sie informieren.

**2.5 Verwendung von Bescheinigungen.** Bestimmte dezentrale Anwendungen ("Dapps") bieten Ihnen möglicherweise Zugriff auf ihre Anwendungen, weil Sie eine Bescheinigung besitzen. Sofern nicht anders angegeben wurde, sind wir mit keinerlei Dapp verbunden, zu der Sie aufgrund des Besitzes von Bescheinigungen Zugang erhalten, und Ihre Nutzung einer Dapp unterliegt den zwischen Ihnen und der Dapp geltenden Geschäftsbedingungen. Drittanbieter können bestimmte Dienste anbieten, die Bescheinigungen verwenden. Ihre Nutzung dieser von Dritten bereitgestellten Dienstleistungen kann separaten Bedingungen mit diesen Dritten unterliegen, und wir sind in Bezug auf diese Geschäftsbedingungen keine Vertragspartei. Sie stimmen zu, dass wir keine Verantwortung für Dapps, mit der wir nicht verbunden sind, oder für Produkte und Dienstleistungen, die von Dritten bereitgestellt werden, übernehmen.

### 3. Bescheinigungen

**3.1 Informationen, die Sie für Bescheinigungen übermitteln.** Durch die Nutzung von Kraken Verify erklären Sie sich damit einverstanden, dass Informationen, die Sie uns zur Verfügung stellen, zur Ausstellung von Bescheinigungen verwendet werden können. Dazu gehören Informationen, die Sie bei der Erstellung Ihres Kontos angegeben haben, und andere Informationen, die wir in Übereinstimmung mit unserer Datenschutzerklärung erfassen (z. B. durch Ihre Nutzung unserer Dienste). Wenn Sie sich für die Ausstellung einer Bescheinigung entscheiden, erklären Sie sich damit einverstanden, dass Informationen in Bezug auf Ihr Konto on-chain gespeichert werden und daher für jedermann öffentlich und sichtbar sein werden.

**3.2 Qualität der Informationen.** Eine Bescheinigung stützt sich auf die Vollständigkeit, Genauigkeit und Richtigkeit der von Ihnen bereitgestellten Informationen, für die Sie letztlich verantwortlich sind. Sie sichern zu und garantieren uns gegenüber, dass:

- alle Informationen, die Sie zur Ausstellung einer Bescheinigung angeben, vollständig, richtig und korrekt sind,
- Sie sich nicht als ein anderer Benutzer oder eine andere Entität ausgeben, um eine Bescheinigung zu erhalten, und



- Sie die mit dem selbst gehosteten Wallet verbundenen privaten Schlüssel, die Sie für den Erhalt einer Ihnen ausgestellten Bescheinigung angeben, besitzen und steuern.

**3.3 Informationen von Dritten zu Bescheinigungen.** Eine Bescheinigung kann auch auf Daten beruhen, die uns von Dritten, einschließlich Regierungsbehörden, Drittanbietern von Identitätsprüfungsdiensten, zur Verfügung gestellt werden. Diese Dritten können ihre Richtlinien oder Dienstleistungen ändern. In einem solchen Fall können wir verpflichtet sein, die Bestimmungen und den Geltungsbereich einer Bescheinigung zu ändern, und wir können dies jederzeit nach freiem Ermessen ohne Vorankündigung tun.

**3.4 Verwendung von Informationen in Bescheinigungen.** Wir können Informationen im Zusammenhang mit Bescheinigungen zum Zwecke der Einhaltung steuerlicher Meldepflichten verwenden, denen wir möglicherweise aufgrund von Geldern oder Vermögenswerten unterliegen, die in Verbindung mit einer Bescheinigung an ein self-hosted Wallet verteilt werden.

**3.5 Bescheinigungen sind nicht übertragbar.** Bescheinigungen sind nicht übertragbar und nur für Ihren persönlichen Gebrauch bestimmt. Sie dürfen keine Bescheinigungen an Dritte übertragen. Der Kauf, Verkauf, Verleih oder die Vermietung einer Bescheinigung ist strengstens untersagt.

**3.6 Richtigkeit der Bescheinigungen.** Jede Bescheinigung, die sich auf Ihr Konto bezieht, stellt den Status Ihres Kontos zum Zeitpunkt der Ausstellung der Bescheinigung dar, und Änderungen am Status Ihres Kontos, die dazu führen, dass die Bescheinigung nicht mehr wahrheitsgetreu ist, werden möglicherweise nicht sofort im Ethereum-Bescheinigungsdienst wiedergegeben. Wir sichern nicht zu, garantieren nicht oder geben eine Gewährleistung dazu ab, dass die in einer Bescheinigung enthaltenen oder von ihr vertretenen Informationen vollständig, zutreffend oder richtig sind. Die Prozesse, mit denen wir die Identität von Kunden überprüfen, können je nach Gerichtsbarkeit unterschiedlich sein.

**3.7 Verlass auf Bescheinigungen.** Eine Bescheinigung, die Ihnen ausgestellt wird, wird nur zu Informationszwecken zur Verfügung gestellt und ist, sofern von uns nicht ausdrücklich etwas anderes angegeben wurde, nicht dazu bestimmt, für gesetzliche, Compliance- oder vertragliche Zwecke herangezogen zu werden. Sie erklären sich damit einverstanden, dass Sie auf die darin enthaltenen Informationen auf Ihr eigenes Risiko vertrauen. Vorbehaltlich der Bestimmungen in Abschnitt 9 von Teil A (Haftung) übernehmen wir keine Haftung Ihnen oder Dritten gegenüber, die sich aus einem solchen Vertrauen ergeben.

## 4. Rücknahme von Bescheinigungen

**4.1 Beendigung der Verwendung von Kraken Verify.** Sie können die Verwendung von Kraken Verify jederzeit beenden, indem Sie auf Ihrem Kraken Verify Dashboard „Revoke“ wählen.

**4.2 Rücknahme von Bescheinigungen.** Wir können jede Bescheinigung, die wir Ihnen ausgestellt haben, nach eigenem Ermessen und ohne Vorankündigung widerrufen, auch unter den in Abschnitt 2.2 oben dargelegten Umständen.

**4.3 Übertragung privater Schlüssel.** Wenn Sie die privaten Schlüssel in Verbindung mit dem selbst gehosteten Wallet, für das eine Bescheinigung ausgestellt wurde, an einen Dritten übertragen, können wir diese Bescheinigung widerrufen und alle anderen Maßnahmen in Bezug auf Ihr Konto ergreifen, die wir nach eigenem Ermessen für angemessen bzw. notwendig halten.

**4.4 Folgen des Widerrufs.** Wenn eine Ihrer Bestätigungen aus irgendeinem Grund widerrufen wird, sind Sie möglicherweise nicht in der Lage, Dapps oder Dienste von Drittanbietern zu nutzen, die vom Erhalt dieser Bestätigung abhängig waren, und Ihr Zugriff auf diese Dapps oder Dienste kann fristlos beendet werden.

# TEIL K : BEDINGUNGEN FÜR MARGIN TRADING-DIENSTLEISTUNGEN

Die Bereitstellung von Margin-Erweiterungen durch uns unterliegt keiner Regulierung.

## 1. Margin-Erweiterungen

- 1.1 Margin-Erweiterungen.** Wenn Sie Kryptowerte in Fiat-Währung umtauschen oder umgekehrt, können Sie in voller Höhe mit Ihren eigenen Mitteln bezahlen, oder wir können Kryptowerte erweitern und Sie können uns diese von Zeit zu Zeit zurückgeben (jeweils eine „Margin-Erweiterung“) um Spot-Krypto-Trades (jeder Handel eine „Margin Transaction“) über Ihr Konto zu tätigen (Ihr „Margin-Aktiviertes Konto“).

Die Durchführung von Margin-Transaktionen ist mit erheblichen Risiken und potenziellen finanziellen Verlusten verbunden. Sie sollten sicherstellen, dass Sie diese Risiken kennen und verstehen und diesen Teil K durchlesen, bevor Sie sich entscheiden, Margin-Transaktionen durchzuführen. Margin-Transaktionen beziehen sich auf Kryptowerte, die im Zusammenhang mit den spezifischen Merkmalen des Kryptowerts mit besonderen Risiken verbunden sind. Der Preis von Kryptowerten hängt von Schwankungen auf den Finanz- und Krypto-Vermögensmärkten ab, die außerhalb unserer Kontrolle liegen. Leistungs- oder Zukunftsprognosen aus der Vergangenheit stellen keine verlässlichen Indikatoren für die zukünftige Leistung dar.

- 1.2 Den Vertrag abschließende Kraken-Entität.** Margin-Erweiterungen werden Ihnen ausschließlich und direkt von PTL zur Verfügung gestellt, so dass die in diesem Teil K festgelegten Bedingungen zwischen Ihnen und PTL gelten. Wenn Sie Margin-Transaktionen durchführen, gelten die Bedingungen dieses Teils K für Sie zusätzlich zu den Bedingungen des Teils C: Kernleistungsbedingungen (und, zur Vermeidung von Zweifeln Teil A: Allgemeine Geschäftsbedingungen und Teil B: Begriffsbestimmungen und Auslegung, die immer gelten). Im Falle eines Widerspruchs haben die Bestimmungen dieses Teils K Vorrang.
- 1.3 Berechtigung zu Margin-Erweiterungen.** Um berechtigt zu sein, Margin-Transaktionen durchzuführen, müssen Sie mindestens 18 Jahre alt sein und alle Eignungskriterien erfüllen, einschließlich der dienstleistungsspezifischen Eignungskriterien für Margin-Erweiterungen, die auf unserer [Website](#) und in diesem Teil K angegeben sind.
- 1.4 Verbraucher sind nicht berechtigt, Margin-Erweiterungen zu erhalten.** Eine Margin-Erweiterung über das Margin-Aktivierte Konto steht nur Personen zur Verfügung, die für ihre Geschäftstätigkeit, ihr Gewerbe oder ihren Beruf handeln, insbesondere für die Zwecke der Gewinngenerierung.
- 1.5 Zusicherungen und Gewährleistungen zur Margin-Erweiterung.** Durch die Verwendung einer Margin-Erweiterung über das Margin-Aktivierte Konto sichern Sie zu und gewährleisten, dass Sie:

- ausschließlich für die Zwecke Ihres Unternehmens, Gewerbes oder Berufs handeln – und zwar zur Gewinngenerierung – und nicht als „Verbraucher“ gemäß der Definition in Maßnahmen zum Schutz der Interessen natürlicher Personen handeln, die ganz oder teilweise für Zwecke außerhalb ihres Gewerbes oder Berufs handeln, insbesondere (i) nationalen Maßnahmen zur Umsetzung der Verbraucherkreditrichtlinie 2023/2225, der Richtlinie über missbräuchliche Klauseln in Verbraucherverträgen 1993/13 und der Fernabsatzrichtlinie 2023/2673 und (ii) innerstaatlich abgeleiteten nationalen Maßnahmen zum Schutz dieser Personen, und zwar jeweils in der geänderten oder ersetzenden Fassung und einschließlich aller ihrer Vorläufer oder Nachfolger);
- verstehen, anerkennen und zustimmen, dass es infolgedessen bestimmte Rechtsmittel und Schutzmaßnahmen gibt, einschließlich derjenigen, auf die im vorstehenden Aufzählungspunkt Bezug genommen wird, die Ihnen nicht gewährt werden, wenn Sie eine Margin-Erweiterung über das Margin-Aktiviertes Konto verwenden;
- anerkennen, dass Sie die Möglichkeit hatten, vor der Nutzung der Margin-Erweiterung über das Margin-Aktiviertes Konto eine unabhängige Rechtsberatung in Anspruch zu nehmen, diese Rechtsberatung vor der Durchführung von Margin-Transaktionen in Anspruch genommen haben und die Auswirkungen der in Abschnitt 6 dieses Teils K dargelegten Risikowarnungen vollständig verstehen und akzeptieren; und
- anerkennen und bestätigen, dass Sie eigenständig mit uns in Kontakt getreten sind, ohne zuvor von uns dazu aufgefordert oder veranlasst worden zu sein, zu dem ausdrücklichen Zweck, eine Margin-Erweiterung mittels des Margin-aktivierten Kontos in Anspruch zu nehmen. Diese Kontaktaufnahme erfolgte ausschließlich nach Ihrem freien Ermessen und auf der Grundlage Ihrer eigenen Einschätzung Ihrer finanziellen Bedürfnisse und Ihrer Ziele. Darüber hinaus bestätigen Sie, dass diese Entscheidung ohne vorherige Marketing- oder Werbemaßnahmen getroffen wurde, die von uns an Sie gerichtet worden wären, und dass Ihr Engagement mit uns in Bezug auf eine Margin-Erweiterung von Ihrer Seite aus vollkommen freiwillig und selbstbestimmt erfolgt.

**1.6 Geographic Restrictions.** Margin-Erweiterungen stehen nur Kunden zur Verfügung, die sich in bestimmten Ländern des EWR befinden. Wir können die Liste dieser Länder von Zeit zu Zeit ändern, um geltenden gesetzlichen oder regulatorischen Verpflichtungen bzw. unseren internen Richtlinien und Anforderungen nachzukommen. Sie dürfen Margin-Erweiterungen nicht verwenden, wenn Sie Staatsangehöriger oder Einwohner eines Hoheitsgebietes sind, in dem wir nicht befugt sind, Margin-Erweiterungen bereitzustellen, oder eines Hoheitsgebietes, in dem die Nutzung von Margin-Erweiterungen durch Sie illegal wäre oder anderweitig gegen geltendes Recht dieses Hoheitsgebietes verstoßen würde.

**1.7 Steuerliche Behandlung.** Für steuerliche Zwecke wird im Falle einer Margin-Transaktion beabsichtigt, dass insofern keine gegenteilige Änderung der Rechts- oder Verwaltungspraxis besteht, die Übertragung und Lieferung der Kryptowerte oder Fiat-Währung, die für eine Margin-Erweiterung verwendet werden, wie ein Kredit, und nicht wie ein Austausch von Vermögenswerten gegen andere Vermögensgegenstände behandelt wird, die sich wesentlich in Art oder Umfang unterscheiden.

**1.8 Margin-Erweiterungen.** Der Kryptowert, auf den Ihre Margin-Erweiterung lautet, hängt von der Auftragsart (Kauf oder Verkauf) und dem Basis- und Quote-Vermögenswert für ein bestimmtes Handelspaar ab. Zum Beispiel:

- Wenn Sie einen Verkaufsauftrag auf das Handelspaar BTC/ETH platzieren, erhalten Sie eine Margin-Erweiterung in Bitcoin. Wenn Sie dagegen einen Kaufauftrag auf dasselbe Handelspaar platzieren, erhalten Sie eine Margin-Erweiterung in Ether.

- 1.9** Wenn Sie einen Verkaufsauftrag auf das Handelspaar BTC/USD platzieren, erhalten Sie eine Margin-Erweiterung in Bitcoin. Wenn Sie dagegen einen Kaufauftrag für dasselbe Handelspaar platzieren, erhalten Sie eine Margin-Erweiterung in einem Krypto-Vermögenswert, die sich auf den Wert des USD bezieht („**Borrowed Stablecoin**“) (nur als Beispiel USDC für USD-notierte Paare), und nach Auszahlung dieses Borrowed Stablecoin an Sie weisen Sie an und ermächtigen Sie, ihn in den entsprechenden Fiat-Währung-Quote-Vermögenswert für das Handelspaar umzuwandeln, nur um die Ausführung und Abwicklung der Margin-Transaktion zu erleichtern. Die Hauptsumme, Zinsen, Gebühren und alle anderen Beträge, die in Bezug auf eine solche Margin-Erweiterung anfallen, sind und bleiben ausschließlich auf das geliehene Stablecoin lautend und zahlbar.

## **2. Teilnahme am Margin-Trading**

- 2.1 Kriterien für Margin-Erweiterungen.** Um eine Margin-Erweiterung zu erhalten, müssen Sie Kryptowerte oder Fiat-Währung auf Ihrem Margin-Aktivierten Konto einsetzen („**Sicherheiten**“). Dazu benötigen Sie ein Konto bei PESL und PIL. Die Höhe der Sicherheiten, die Sie in Bezug auf eine Margin-Erweiterung einsetzen müssen, wird von uns festgelegt und auf der Plattform angezeigt, wenn Sie eine Margin-Transaktion einleiten (die „**Mindesteinschussanforderungen**“). Sie müssen unsere Mindesteinschussanforderungen für Ihr Margin-Aktiviertes Konto erfüllen oder übertreffen, um sich für eine Margin-Erweiterung zu qualifizieren. Wir sind nicht verpflichtet, Ihnen Margin-Erweiterungen zu gewähren, und können eine Anfrage zur Eröffnung einer Margin-Erweiterung nach unserem alleinigem Ermessen ablehnen.
- 2.2 Erhaltene Vermögenswerte.** Wenn Sie eine Margin-Erweiterung verwenden, um eine Margin-Transaktion durchzuführen, erfassen wir die Übertragung des Eigentums an dem jeweiligen Kryptowert oder der Fiat-Währung, die sich aus der Margin-Transaktion ergibt, indem wir Sie in unseren internen Büchern und Aufzeichnungen als Eigentümer des Kryptowerts oder der Fiat-Währung, die Sie erworben haben, („**Erhaltene Vermögenswerte**“) registrieren. Sie könnten zum Beispiel eine Ether-Margin-Erweiterung von uns verwenden, um Bitcoin zu kaufen, und der Bitcoin, den Sie mit dieser Margin-Erweiterung kaufen, würde zu den Erhaltenen Vermögenswerte gehören.
- 2.3 Keine Laufzeitbeschränkungen.** Es gibt keine Laufzeitbeschränkungen für Einschussverpflichtungen, was bedeutet, dass Sie sich dafür entscheiden können, eine Margin-Erweiterung für eine unbegrenzte Dauer aufrechtzuerhalten, solange Sie die Mindesteinschussanforderungen und alle anwendbaren Eignungskriterien weiterhin erfüllen.
- 2.4 Mindesteinschussanforderungen.** Sie erklären sich damit einverstanden, während der Laufzeit einer Margin-Erweiterung auf Ihrem Margin-Aktivierten Konto jederzeit Sicherheiten zu halten, die die festgelegten Mindesteinschussanforderungen erfüllen oder übersteigen. Eine vollständige Liste der zulässigen Sicherheiten ist auf unserer [Website](#) verfügbar. Es liegt in Ihrer Verantwortung, Ihre Sicherheiten ständig zu überwachen und sicherzustellen, dass sie jederzeit in ihrer Höhe mindestens Ihrer Mindesteinschussanforderung entsprechen. Ist dies nicht der Fall, liegt es in Ihrer Verantwortung, unverzüglich zusätzliche Fiat-Währung oder Kryptowerte in Ihr Margin-Konto einzuzahlen, damit Ihre Sicherheiten in ihrer Höhe mindestens Ihrer Mindesteinschussanforderung entsprechen.

**2.5 Berechnung der Mindesteinschussanforderung.** Die Sicherheiten werden fortlaufend zum von uns festgelegten Marktwert bewertet und um etwaige anwendbare Nachlässe berichtigt, um zu beurteilen, ob Sie die Mindesteinschussanforderungen erfüllen. So kann zum Beispiel ein Abschlag auf nicht auf USD lautende Sicherheiten angewendet werden, um die bei der Umwandlung von uns anfallenden Gebühren zu berücksichtigen. Weitere Informationen finden Sie auf unserer [Website](#). Aufgrund der Marktbedingungen, einschließlich mangelnder Liquidität und hoher Preisvolatilität, können Ihre Sicherheiten zu einem Satz unter Berücksichtigung des Nachlasses umgewandelt werden. Die Bewertung von Kryptowerten beruht auf dem aktuellen Wert eines jeden Kryptowerts an einem oder mehreren von uns ausgewählten Krypto-Anlagen-Börsen, einschließlich der von unseren verbundenen Unternehmen betriebenen Börsen. Die Bewertung von Fiat-Währungsguthaben basiert auf dem aktuellen Marktpreis eines oder mehrerer von uns gewählter externer Indizes.

**2.6 Margin-Call.** Wenn die Sicherheiten, die Ihre Margin-Erweiterung stützen, unter die Mindesteinschussanforderung fallen, können wir Sie darüber informieren (ohne dazu verpflichtet zu sein), dass Sie zusätzliche Kryptowerte oder Fiat-Währung auf Ihr Margin-Aktiviertes Konto einzahlen müssen, um die Mindesteinschussanforderung zu erfüllen ("**Margin Call**"). Sie ermächtigen uns, Kryptowerte oder Fiat-Währung auf Ihrem Margin-Aktivierten Konto (einschließlich Erhaltener Vermögenswerte) zu verkaufen (ohne Sie darüber zu benachrichtigen), um einen Saldo aufrechtzuerhalten, der die Mindesteinschussanforderung für die Wartung erfüllt oder übersteigt.

### 3. Sicherungsrecht

**3.1 Kein Sicherungsrecht Dritter.** Sie können und dürfen keine Sicherungsrechte über Ihre Sicherheiten oder Ihr Margin-Aktiviertes Konto schaffen, es sei denn, Sie haben unsere vorherige schriftliche Zustimmung dazu eingeholt. Sie sichern zu und gewährleisten, dass die Sicherheiten auf Ihrem Margin-Aktivierten Konto frei von allen anderen als den hieraus entstehenden Pfandrechten und Belastungen sind und dass Sie das Recht haben, ein vorrangiges Sicherungsrecht gemäß diesem Vertrag zu gewähren.

**3.2 Besicherte Vermögenswerte.** Alle Sicherheiten, die Sie Ihrem Margin-Aktivierten Konto zur Verfügung stellen ("**Besicherte Vermögenswerte**") werden, ungeachtet gegenteiliger Bestimmungen oder Anweisungen, fortlaufend als Sicherheit gehalten und unterliegen einem allgemeinen Pfandrecht und Verrechnungsrecht zu unseren Gunsten in Bezug auf alle Ihre ausstehenden, entstandenen, geschuldeten oder zahlbaren Verpflichtungen, Verbindlichkeiten oder Gelder, die Sie uns zu irgendeinem Zeitpunkt aufgrund von gemäß diesem Vertrag bereitgestellte Margin-Erweiterungen und für alle anderen Verpflichtungen, die Sie uns gegenüber aus diesem Vertrag, sei es gegenwärtig oder künftig, tatsächlich oder bedingt, allein oder gemeinsam oder als Hauptsumme oder als Sicherheit haben ("**Margin Verpflichtungen**").

- 3.3 Sicherungsrecht.** Als fortlaufende Sicherheit für die Margin-Verpflichtungen belasten Sie hiermit alle Ihre Rechte, Eigentumsansprüche und Beteiligungen an den Besicherten Vermögenswerten zu unseren Gunsten mit einem Grundpfandrecht und treten diese als Sicherheit ab (das „**Sicherungsrecht**“). Das Sicherungsrecht ist eine fortlaufende Sicherheit, die mit der Bereitstellung der Margin-Erweiterung verbunden ist und ungeachtet einer Schlichtung, eines Vergleichs oder einer Zwischenzahlung in Bezug auf Ihre Margin-Verpflichtungen in vollem Umfang wirksam bleibt. Das Sicherungsrecht endet sofort und automatisch mit der Rückgabe und Rückzahlung in voller Höhe der Margin-Erweiterung und aller damit verbundenen Gebühren und Auslagen. Sie stimmen zu, dass, wenn PESL oder PIL in Ihrem Namen besicherte Vermögenswerte hält oder verwahrt, dieses Unternehmen berechtigt ist, unsere in diesem Abschnitt dargelegten Rechte auszuüben, um die Sicherungsrechte durchzusetzen oder unsere anderen Rechte gemäß und in Übereinstimmung mit diesem Vertrag durchzusetzen.
- 3.4 Aufrechterhaltung des Sicherungsrechts.** Sie werden alle Maßnahmen ergreifen, die unter Umständen erforderlich sind und die von uns nach vernünftigem Ermessen gefordert werden können, um die Gültigkeit, Ordnungsmäßigkeit, Durchsetzbarkeit und Rangfolge des Sicherungsrechts jederzeit zu wahren und uns in die Lage zu versetzen, unsere Rechte aus diesem Vertrag zu schützen, auszuüben oder durchzusetzen. Unbeschadet anderer Bestimmungen dieses Vertrags darf kein Teil der Besicherten Vermögenswerten abgezogen, abgetreten oder anderweitig veräußert oder belastet werden, solange Ihre Einschussverpflichtungen nicht ordnungsgemäß bezahlt und vollständig beglichen sind, es sei denn, Sie haben unsere vorherige Zustimmung dazu beantragt und eingeholt.
- 3.5 Auszahlungen und Überweisungen .** Sie können die Übertragung, die Auszahlung oder den anderweitigen Handel mit Ihren Besicherten Vermögenswerten beantragen. Wenn dies jedoch zu einem Verzugsfall oder einer Verletzung Ihrer Margin-Verpflichtungen führen kann, können Sie Ihre Margin-Verlängerung vorab kündigen.
- 3.6 Durchsetzung des Sicherungsrechts.** Wir können das Sicherungsrecht unverzüglich ohne Vorankündigung oder weitere Aufforderung durchsetzen, wenn:
- ein Verzugsfall in Bezug auf Sie eintritt oder
  - der Saldo in Ihrem Margin-Aktivierten Konto unter die Mindesteinschussanforderungen fällt.
- 3.7 Ausübung des Sicherungsrechts.** Bei der Ausübung unserer Rechte zur Durchsetzung des Sicherungsrechts sind wir berechtigt, ohne Vorankündigung oder weitere Aufforderung unverzüglich alle unsere Rechte, Befugnisse und Rechtsbehelfe gemäß geltendem Recht als Gläubiger und Abtretungsempfänger der Besicherten Vermögenswerten auszuüben und: (A) alle aufgrund Ihres Margin-Aktivierten Kontos fälligen oder sich daraus ergebenden Beträge zu verlangen und zu erhalten; (B) in Bezug auf die Besicherten Vermögenswerte alle Rechte auszuüben, zu deren Ausübung Sie in Bezug auf die Besicherten Vermögenswerte berechtigt waren oder möglicherweise berechtigt sind; und (C) die Besicherten Vermögenswerte ganz oder teilweise zur Zahlung oder sonstigen Erfüllung der Verpflichtungen oder eines Teils derselben anzuwenden, zu verrechnen oder zu übertragen.



**3.8 Ermächtigung.** Bei der Ausübung unserer Rechte zur Durchsetzung des Sicherungsrechts und ohne Einschränkung sonstiger Rechte oder Rechtsmittel gemäß diesem Vertrag oder nach geltendem Recht ermächtigen Sie uns hiermit unwiderruflich, alle Besicherten Vermögenswerte zu verkaufen, zu verwenden oder anderweitig zu verwerten und die Verkaufserlöse anzuwenden, um Ihre Margin-Verpflichtungen in der Reihenfolge und Weise zu erfüllen, die wir für angemessen halten, einschließlich zur Zahlung aller Kosten und Aufwendungen, die uns im Zusammenhang mit einem solchen Verkauf oder einer solchen Verwertung entstehen. Wenn wir unser Recht zur Verwendung von Besicherten Vermögenswerten ausüben, sind wir berechtigt, deren Wert nach Treu und Glauben und in wirtschaftlich angemessener Weise zu bestimmen.

## 4. Verzugsfälle

**4.1 Verzugsfälle.** Zusätzlich zu den Verzugsfällen gemäß Teil A Abschnitt 6.1 (Verzugsfälle) kommt es in Bezug auf die Margin-Erweiterungen zu einem „Verzugsfall“ nach diesem Vertrag, wenn:

- die Sicherheiten auf Ihrem Margin-Aktivierten Konto unter die geltende Mindesteinschussanforderung fallen oder Sie nicht in der Lage sind oder zu sein scheinen, Ihren Verpflichtungen in Bezug auf eine oder mehrere Margin-Erweiterungen nachzukommen; oder
- wir Sie über eine wesentliche Änderung oder Einstellung unserer Dienstleistungen in Bezug auf Margin-Erweiterungen informiert haben, entweder im Allgemeinen oder in Bezug auf Sie im Besonderen, die eine Kündigung Ihrer bestehenden Margin-Erweiterungen durch Sie erfordert, und Sie diese nicht innerhalb der entsprechenden Kündigungsfrist vorgenommen haben.
- **Folgen eines Verzugsfalls.** Im Falle eines Verzugs sind wir zusätzlich zu unseren Rechten gemäß Teil A Abschnitt 7 (Folgen des Verzugs) berechtigt, unverzüglich oder jederzeit danach während des Verzugs ohne vorherige Ankündigung die anwendbare Marginanforderung für die Wartung zu ändern oder unsere Befugnis auszuüben, die Besicherten Vermögenswerte, Erhaltenen Vermögenswerte oder einen Teil davon zu einem Preis zu liquidieren, zu verkaufen oder umzuwandeln, den wir unter den gegebenen Umständen für angemessen halten, um eine ausstehende Margin-Verlängerung zurückzuzahlen und die Margin-Transaktion zu beenden.

**4.2** Unser einziger Rückgriff gegen Sie in Bezug auf die Erfüllung Ihrer Verpflichtungen, Verbindlichkeiten, Zinsen, Gebühren, Kosten, Verluste oder Ausfälle aus oder im Zusammenhang mit einer Margin-Erweiterung („**Margin-Verbindlichkeiten**“) ist auf unsere Rechte gemäß Abschnitt 7 von Teil A (Folgen des Verzugs) und Abschnitt 4.2 dieses Teils K ( **Folgen eines Verzugsfalls**) beschränkt. Sie sind nicht verpflichtet, zusätzliche Gelder oder Vermögenswerte in Bezug auf eine Margin-Verlängerung zu übertragen, zu posten oder anderweitig bereitzustellen, wenn ein Fehlbetrag verbleibt, nachdem wir unsere Rechte gemäß Abschnitt 4.2 dieses Teils K ( **Folgen eines Verzugsfalls**) ausgeübt haben.

## 5. Kündigung von Margin-Erweiterungen

- 5.1 Kündigung durch Sie.** Sie können eine Margin-Erweiterung ganz oder teilweise beenden, indem Sie uns Kryptowerte desselben Typs liefern, auf den die Margin-Erweiterung lautet (z. B. wenn Sie eine Margin-Erweiterung in Ether erhalten haben, um Bitcoin zu kaufen, könnten Sie einen ausreichenden Betrag von Ether auf Ihr Margin-Aktiviertes Konto einbezahlen, um die Margin-Erweiterung zu begleichen), oder indem Sie die erhaltenen Vermögenswerte für einen ausreichenden Betrag desselben Typs von Kryptowerten verkaufen, auf den die Margin-Erweiterung lautet (z. B. wenn Sie eine Margin-Erweiterung in Ether erhalten haben, um Bitcoin zu kaufen, könnten Sie Ihre Margin-Transaktion abschließen, indem Sie den Bitcoin für den ausreichenden Betrag von Ether verkaufen, um die Margin-Erweiterung zurückzuzahlen).
- 5.2 Rückgabe bestimmter Kryptowerte.** Bei Kündigung einer Margin-Erweiterung durch Sie müssen Sie alle Kryptowerte, die Sie aufgrund einer Margin-Erweiterung erhalten haben und bei denen es sich nicht um Erhaltene Vermögenswerte handelt, an uns zurückgeben. Dies gilt, wenn die Margin-Erweiterung (und nicht die Erhaltenen Vermögenswerte) es Ihnen ermöglicht hat, Vermögenswerte zu erhalten, (i) soweit neue Kryptowerte an Inhaber verteilt werden (ein Airdrop) oder (ii) Änderungen der Blockchain-Vorschriften neue Anlagenversionen schaffen (eine Gabelung).
- 5.3 Negatives Eigenkapital.** Wenn der Wert Ihrer Sicherheiten unter den Wert Ihrer Margin-Erweiterung fällt, kann dies zu einem negativen Eigenkapital auf Ihrem Margin-Aktivierten Konto führen. Unter diesen Umständen können wir nach eigenem Ermessen Ihrem Margin-aktivierten Konto Beschränkungen auferlegen, einschließlich der Aussetzung oder Beschränkung Ihrer Fähigkeit zum Handel oder Abheben. Sie können zusätzliche Sicherungsgegenstände hinterlegen, um Ihr Margin-Aktiviertes Konto wieder in positives Eigenkapital umzuwandeln, woraufhin wir diese Beschränkungen nach unserem Ermessen entfernen oder anpassen können.
- 5.4 Kündigung bei Verlust der Berechtigung.** Wenn Sie nicht (oder nicht mehr) berechtigt sind, Margin-Erweiterungen zu erhalten, wird jede Ihrer dann bestehenden Margin-Erweiterungen fällig und muss bei Verlust der Berechtigung unverzüglich von Ihnen gekündigt werden. Wenn Sie Ihre Margin-Erweiterungen nicht sofort vollständig kündigen, können wir ohne weitere Mitteilung an Sie: (a) Ihre Besicherten Vermögenswerte bzw. Erhaltenen Vermögenswerte verkaufen und die Erlöse für die Kündigung der Margin-Erweiterung verwenden und (b) andere Kryptowert- oder Fiat-Währungsguthaben auf Ihrem Margin-Aktivierten Konto auf die Weise und in dem Betrag liquidieren, die nach unserem billigen Ermessen dazu geeignet sind, um die Margin-Erweiterung zu kündigen.
- 5.5 Einstellung von Margin-Erweiterungen.** Wir können nach eigenem Ermessen die Bereitstellung neuer oder bestehender Margin-Erweiterungen beenden, sofern wir Sie, soweit wir dazu in der Lage sind und dies nach geltendem Recht erforderlich ist, im Voraus unter Einhaltung einer angemessenen Frist über die mit Ihrem Konto verknüpfte E-Mail-Adresse benachrichtigen. Wenn Sie Ihre bestehenden Margin-Erweiterungen während dieser Zeit nicht kündigen, handelt es sich um einen Verzugsfall und können wir eine der in Teil A Abschnitt 7 (Folgen des Verzugs) oder in Abschnitt 4.2 oben genannten Maßnahmen ergreifen.

## 6. Gebühren

- 6.1 Margin-Gebühren.** Die Gebühren, die bei und im Zusammenhang mit einer Margin-Erweiterung in Rechnung gestellt werden, entsprechen den geltenden Sätzen und Berechnungsmethoden, die in der [Gebührenordnung](#) angegeben sind (die „Margin-Gebühren“).

**6.2 Gesetzliche Höchstgrenze für Margin-Gebühren.** Wenn die Margin-Gebühren für eine nach diesem Teil K vorgesehene Margin-Erweiterung die Höchstsätze übersteigen, die wir nach geltendem Recht berechnen können, werden die Margin-Gebühren automatisch auf die maximalen Margin-Gebühren reduziert, die wir nach geltendem Recht berechnen können.

## 7. Risikowarnungen

**7.1** Durch die Initiierung von Margin-Transaktionen akzeptieren Sie die folgenden Risiken:

- **Finanzielles Risiko:** Die Verwendung von Margen stellt ein hohes finanzielles Risiko dar und ist nicht für jeden geeignet. Der Margin-Handel kann schnell zu großen Verlusten führen, einschließlich der Verluste aller Kryptowerte oder Fiat-Währungen auf Ihrem Margin-aktivierten Konto. Sie sollten Ihre finanziellen Ziele, finanziellen Ressourcen und Risikotoleranz prüfen, um zu ermitteln, ob der Erhalt von durch die Kryptowerten oder Fiat-Währung besicherten Margin-Erweiterungen auf Ihrem Margin-Aktivierten Konto für Sie angemessen ist.
- **Margin-Calls:** Die Preise von Kryptowerten sind sehr volatil, und ein Wertverlust von Kryptowerten, die auf Margin gehandelt werden, kann es erforderlich machen, dass Sie kurzfristig oder fristlos zusätzliche Kryptowerte oder Fiat-Währung auf Ihr Margin-Aktiviertes Konto einzahlen, um die Mindesteinschussanforderung zu erfüllen und die automatische Liquidation von Vermögenswerten auf Ihrem Margin-Aktivierten Konto zu vermeiden.
- **Keine Verpflichtung zur Margin-Call-Benachrichtigung:** Wir sind nicht verpflichtet, Sie zu kontaktieren, damit ein Margin-Call gültig ist, und wir können Vermögenswerte auf Ihrem Margin-Aktivierten Konto ohne Benachrichtigung liquidieren. Auch wenn wir versuchen können, Sie über Margin-Calls zu informieren, ist dies nicht zwingend erforderlich. Selbst wenn wir Sie kontaktiert und eine bestimmte Frist gesetzt haben, um einen Margin-Call zu erfüllen, können wir weiterhin ohne Ankündigung und vor Ablauf der Frist mit der Vermögensliquidation fortfahren.
- **Keine Erweiterungen bei einem Margin-Call:** Obwohl wir Ihnen unter bestimmten Bedingungen eine Fristverlängerung gewähren können, um die Mindesteinschussanforderungen zu erfüllen, haben Sie keinen Anspruch auf eine Erweiterung, und die Gewährung einer Erweiterung durch uns in einem Fall bedeutet nicht, dass sie in zukünftigen Fällen gewährt wird (auch wenn diese ähnlich sind). Darüber hinaus können wir, selbst wenn wir einer Fristverlängerung zur Erfüllung der Mindesteinschussanforderungen zugestimmt haben, immer noch Vermögenswerte auf Ihrem Margin-Aktivierten Konto sofort verkaufen, ohne Sie darüber zu informieren und ohne auf den Ablauf der Fristverlängerung zur Erfüllung eines Margin-Call zu warten.
- **Mindesteinschussanforderungen:** Wir können die Mindesteinschussanforderungen ohne vorherige Ankündigung erhöhen, was zur Ausgabe eines Margin-Calls führen kann. Ihr Versäumnis, die Mindesteinschussanforderungen zu erfüllen, kann dazu führen, dass wir Vermögenswerte auf Ihrem Margin-Aktivierten Konto liquidieren oder verkaufen. Wir sind nicht für Verzögerungen bei der Freigabe von Geldern verantwortlich, die dazu bestimmt sind, den Margin-Call zu erfüllen, einschließlich interner Zurückbehaltung von Fonds, die die Überprüfungsgrenzen überschreiten, Verzögerungen bei der Übertragung von Geldern von externen Konten, die von Dritt-Finanzinstituten geführt werden, und für das Scheitern einer ordnungsgemäßen Weiterleitung von Geldern über Finanznetze. Die Mittel werden erst dann für die Erfüllung der Mindesteinschussanforderungen angerechnet, wenn die Mittel freigegeben werden.

- **Liquidation von Vermögenswerten ohne Vorankündigung:** Für den Fall, dass das Eigenkapital Ihres Margin-Aktivierten Kontos unter der Mindesteinschussanforderung liegen sollte, ermächtigen Sie uns, Ihre Vermögenswerte (einschließlich von Kryptowerten und Fiat-Währung) in Ihrem Margin-Aktivierten Konto zu verkaufen, um die fehlende Margin zu decken. Da die Märkte für Krypto-Anlagen 24 Stunden am Tag und 7 Tage die Woche geöffnet sind, können Margin-Calls und Liquidationen jederzeit erfolgen, auch außerhalb der normalen Geschäftszeiten.

**7.2 Anerkennung des Risikos.** Sie verstehen, bestätigen und erklären sich damit einverstanden, dass:

- Sie diesen Teil K vor der Einleitung einer Margin-Transaktion vollständig durchlesen und Ihre Zustimmung dazu geben werden;
- Sie allein für alle Risiken in Bezug auf Margin-Aktivierte Konten, Margin-Erweiterungen und Margin-Transaktionen verantwortlich sind und diese vollständig übernehmen, einschließlich aller in diesem Abschnitt offengelegten Risiken sowie zusätzlicher Risiken; und
- die Einleitung einer Margin-Transaktion bedeutet, dass Sie festgestellt haben, dass diese Aktivitäten für Sie angemessen sind.

# TEIL L : BEDINGUNGEN DES OPT-IN-REWARDPROGRAMMS

Die Bereitstellung des Opt-In-Rewardprogramms durch uns unterliegt keiner Regulierung.

## 1. Opt-In-Rewardprogramm

**1.1 Opt-In-Rewardprogramm.** Vorbehaltlich der Bestimmungen und Bedingungen dieses Vertrags (einschließlich dieses Teils L ) und der Erfüllung aller anwendbaren Eignungskriterien durch Sie, können wir Ihnen die Möglichkeit bieten, Prämien auf zulässige, verfügbare und nicht genutzte Kryptowerte, die auf Ihrem Konto gehalten werden, einzuzahlen und zu gewinnen (das „**Opt-In-Rewardsprogramm**“). Das Opt-In-Rewardprogramm wird von PTL bereitgestellt, sodass die in diesem Teil L festgelegten Bedingungen zwischen Ihnen und PTL gelten.

**Wir haben die Hauptrisiken im Zusammenhang mit der Nutzung des Opt-In-Rewardprogramms in Abschnitt 5 unten dargelegt. Das Opt-In-Rewardprogramm beinhaltet eine Vereinbarung zur Eigentumsübertragung, mit der Sie Ihre Kryptowerte an uns als ungesicherten Gläubiger leihen und Sie das Risiko eines potenziellen Verlusts im Falle unserer Insolvenz akzeptieren müssen. Während wir das Besitzrecht an Ihren eingebrachten Kryptowerten haben, verwenden wir sie nur zur Unterstützung von Kraken-Programmen wie vollständig besicherte Kreditvergabeprogramme, Liquiditätsbereitstellung oder Risikomanagementaktivitäten. Wir werden keine Vermögenswerte, die Sie zuweisen, um an unserem Opt-In-Rewardprogramm teilzunehmen, für allgemeine Betriebskosten oder spekulative Handelszwecke verwenden oder einsetzen. Es ist wichtig, dass Sie vor Ihrer Teilnahme am Opt-In-Rewardprogramm dessen spezifischen und einzigartigen Risiken verstehen. Bitte prüfen Sie diesen Teil L vollständig sorgfältig, bevor Sie sich für die Nutzung des Opt-In-Rewardprogramms entscheiden.**

**Kryptowerte, die Sie in ein Opt-In-Rewardprogramm einbringen, können zweierlei Status haben:**

- **„Nicht genutzte OIR-Vermögenswerte“:** Zulässige Vermögenswerte, für die Sie sich im Rahmen des Opt-In-Rewardprogramm entschieden haben, die wir aber noch nicht in Anspruch genommen oder geliehen haben. Abschnitt 17 Teil C (Verwahrung von Kryptowerten) findet weiterhin Anwendung, solange es sich um nicht genutzte OIR-Vermögenswerte handelt. Das bedeutet, dass Ihre Nicht genutzten OIR-Vermögenswerte bei PESL verwahrt werden und weiterhin von PESL treuhänderisch für Sie gehalten werden, bis sie zu genutzten OIR-Vermögenswerten werden.
- **„Genutzte OIR-Vermögenswerte“:** Zulässige Vermögenswerte, für die Sie sich im Rahmen des Opt-In-Rewardprogramms entschieden haben und die wir von Ihnen in Anspruch genommen und geliehen haben. Wenn zulässige Vermögenswerte zu OIR-Vermögenswerten werden, geht das Eigentum an diesen Vermögenswerten auf uns über und sie werden von PESL nicht mehr als regulierter Kryptowerte-Verwahrer für Sie verwahrt und werden stattdessen auf nicht regulierter, nicht verwahrter Basis an uns übertragen und von uns kontrolliert. Teil C Abschnitt 17 (Verwahrung von Kryptowerten) gilt nicht in Verbindung mit Kryptowerten, wenn diese genutzte OIR-Vermögenswerte sind. Genutzte Opt-In-Vermögenswerte werden in Ihrem Konto als solche gekennzeichnet.

- 1.2 Übertragung von Kryptowerten aus der Verwahrung. Übertragung von Kryptowerten aus der Verwahrung.** Wenn Sie sich für das Opt-In-Rewardprogramm entscheiden, geben Sie uns vorab die Erlaubnis, Ihre eingebrachten zulässigen Vermögenswerte zu leihen, wenn und sobald wir sie aufrufen. Wann immer wir beschließen, dass zulässige Vermögenswerte zu genutzten OIR-Vermögenswerten werden, leihen Sie uns diese Kryptowerte und das Besitzrecht an diesen Kryptowerten geht zu diesem Zeitpunkt von Ihnen an uns über. Beachten Sie, dass Ihre zulässigen Vermögenswerte, wenn sie als OIR-Vermögenswerte genutzt werden, Ihnen nicht für den Handel zur Verfügung stehen und nicht für ein externes (Nicht-Kraken-) Konto oder Wallet abgehoben werden dürfen, bis Sie einen Antrag auf Abmeldung gemäß Abschnitt 2 dieses Teils stellen.

**Die Ausleihe und Übertragung des Besitzrechtes an Ihren Kryptowerten an uns unterwirft Sie einem zusätzlichen Risiko, den im Falle unserer Zahlungsunfähigkeit würden Sie zu einem ungesicherten Gläubiger und erhielten möglicherweise nicht die vollständige oder überhaupt eine Rückzahlung Ihrer eingebrachten Kryptowerte.**

**Durch die Einbringung von Kryptowerten in das Opt-In-Rewardprogramm erkennen Sie die hierin dargelegten damit verbundenen Risiken an und geben Ihre Einverständniserklärung ab, das Besitzrecht an den eingebrachten Kryptowerten an uns zu verleihen und zu übertragen. Sie stimmen zu, dass diese eingebrachten Kryptowerte, aufgrund der Tatsache, dass Sie uns das Besitzrecht an diesen Kryptowerten verliehen und übertragen haben, nach ihrer Verwertung zu OIR-Vermögenswerten nicht gemäß den Verwahrungspflichten von PESL gehalten werden, die in Teil C Abschnitt 17 (Verwahrung von Kryptowerten) dargelegt sind.**

- 1.3 Zulässige Vermögenswerte.** Sie können am Opt-In-Rewardprogramm teilnehmen, indem Sie zugelassene und verfügbare Kryptowerte von Ihrem Konto einbringen. Nur bestimmte Kryptowerte sind berechtigt, am Opt-In-Rewardprogramm teilzunehmen. Eine Liste der Vermögenswerte, die derzeit in Ihrer Region für das Opt-In-Rewardprogramm in Frage kommen finden Sie unter <https://support.kraken.com/hc/en-us/articles/360044886311-Overview-of-Opt-In-Rewards-on-Kraken> (jeweils ein „zulässiger Vermögenswert“). Wir können die Liste der zulässigen Vermögenswerte nach unserem alleinigen Ermessen in jedem Land oder jeder Region jederzeit aktualisieren.

- 1.4 Geographic Restrictions.** Das Opt-In-Rewardprogramm steht nur Kunden in bestimmten Ländern im EWR zur Verfügung. Wir können die Liste dieser Länder von Zeit zu Zeit ändern, um geltenden gesetzlichen oder regulatorischen Verpflichtungen bzw. unseren internen Richtlinien und Anforderungen nachzukommen. Sie dürfen das Opt-In-Rewardprogramm nicht nutzen, wenn Sie in einer Gerichtsbarkeit ansässig sind, in der wir nicht berechtigt sind, das Opt-In-Rewardprogramm bereitzustellen, oder wenn in dieser Gerichtsbarkeit Ihre Nutzung des Opt-In-Rewardprogramms illegal wäre oder anderweitig gegen geltendes Recht dieser Gerichtsbarkeit verstößt.

- 1.5 Unterbrechung des Opt-In-Rewardprogramms.** Wir können keinen unterbrechungsfreien oder fehlerfreien Betrieb des Opt-In-Rewardprogramms garantieren oder dass wir alle Mängel beheben oder Störungen oder unbefugten Zugriff verhindern. Wir können das Opt-In-Rewardprogramm nach alleinigem Ermessen jederzeit aussetzen oder beenden. Im Falle einer Unterbrechung, Aussetzung oder Einstellung des Opt-In-Rewardprogramms können Ihre eingebrachten zulässigen Vermögenswerte möglicherweise keine Prämien mehr generieren, und Sie erhalten möglicherweise keine Prämien mehr erhalten (und alle bis dahin angesammelten Prämien können verfallen).



- 1.6 Gebühren und Auslagen** . Wir behalten uns das Recht vor, Gebühren und Auslagen in Bezug auf das Opt-In-Rewardprogramm zu erheben. Für den Fall, dass wir Gebühren und Auslagen erheben, werden wir Sie informieren.

## **2. Teilnahme am Opt-In-Rewardprogramm**

- 2.1 Opt-In-Rewardprogramm.** Sie können sich über Ihr Konto beim Opt-In-Rewardprogramm anmelden. Sie müssen die Anzahl und die Art der zulässigen Vermögenswerte von Ihrem Konto bestätigen, die Sie einbringen möchten. Sie dürfen nur zulässige Vermögenswerte einbringen, die verfügbare und nicht genutzte Kontosalen umfassen, die Sie ursprünglich eingezahlt haben und die in Ihrem Konto ausgewiesen werden. Wir werden Ihr Konto aktualisieren, um die zulässigen Vermögenswerte auszuweisen, die Sie in das Opt-In-Rewardprogramm eingebracht haben, wenn wir sie erhalten. Ihr Konto zeigt an, ob es sich um nicht genutzte OIR-Vermögenswerte oder gegebenenfalls um genutzte OIR-Vermögenswerte handelt.

- 2.2 Zur Teilnahme zulässige Vermögenswerte.** Indem Sie zulässige Vermögenswerte in das Opt-In-Rewardprogramm einbringen, erteilen Sie uns eine ständige Anweisung zur Ausleihe der eingebrachten zulässigen Vermögenswerte an uns und Ermächtigung zur Ausleihe der eingebrachten zulässigen Vermögenswerte von Ihnen, wenn und sobald wir sie aufrufen, und erkennen ferner an, dass bei Ausübung unserer Fähigkeit zur Ausleihe dieser zulässigen Vermögenswerte das Besitzrecht an diesen zulässigen Vermögenswerten an uns übergeht. Sie sind möglicherweise nicht in der Lage, auf die von Ihnen eingebrachten zulässigen Vermögenswerte zuzugreifen, diese zu übertragen, zu investieren, abzuheben oder anderweitig zu nutzen, bis Sie sich abmelden (wie unten definiert).

- 2.3 Abmeldung vom Opt-In-Rewardprogramm.** Sie können jederzeit über Ihr Konto eine vollständige oder teilweise Rückgabe Ihrer eingebrachten zulässigen Vermögenswerte aus dem Opt-In-Rewardprogramm beantragen ( „**Opt-Out**“ ). Sie müssen die Anzahl und die Art der eingebrachten zulässigen Vermögenswerte bestätigen, für die Sie ein Opt-out wählen möchten. Wenn Sie sich abmelden, geben sie uns eine Aufforderung, die Vermögenswerte auf Verlangen aus dem Opt-In-Rewardprogramm zu entfernen. Wenn Sie einen solchen Antrag in Bezug auf folgendes stellen:

- Nicht genutzte OIR-Vermögenswerte werden dann aus dem Opt-In-Rewardprogramm entfernt.
- Genutzte OIR-Vermögenswerte, dann führen wir Vermögenswerte derselben Anzahl und Art wie die eingebrachten zulässigen Vermögenswerte auf Ihr Konto zurück

- 2.4 Rückgabe eingebrachter zulässiger Vermögenswerte.** Nach Eingang Ihres Antrags auf Opt-Out initiieren wir den Opt-Out-Prozess gemäß Abschnitt 2.3 dieses Teils L. Die relevanten Vermögenswerte zum Zeitpunkt Ihres Antrags sind:

- Ungenutzte OIR-Vermögenswerte werden unverzüglich abgewickelt und stehen sofort für den Handel zur Verfügung.



- Genutzte OIR-Vermögenswerte werden so schnell wie möglich bearbeitet und auf Ihr Konto zurückgeleitet (wobei das diesbezügliche Besitzrecht an Sie zurückgeht), was jedoch einer Verzögerung von bis zu sieben Kalendertagen nach Einreichung Ihres Antrags unterliegen kann, es sei denn, Sie haben zulässige Vermögenswerte auf Bondbasis in das Opt-In-Rewardprogramm eingebracht. In diesem Fall unterliegt die Rückgabe dem von Ihnen zum Zeitpunkt der Einbringung gewählten Unbonding-Zeitraum.

### 3. Prämien

- 3.1 Prämien.** Das Opt-In-Rewardprogramm berechtigt Sie, regelmäßige Zahlungen auf wöchentlicher Basis („**Prämien**“) als Zinszahlungen für die Bereitstellung Ihrer eingebrachten zulässigen Vermögenswerte an uns zu erhalten, vorbehaltlich der Bedingungen dieses Teils L. Prämien fallen wöchentlich an und werden Ihnen als Aufwärtsanpassung Ihres eingelegten Guthabens an zulässige Vermögenswerte auf Ihrem Konto ausgezahlt.
- 3.2 Prämiensätze.** Die Prämiensätze werden nach unserem alleinigen Ermessen auf der Grundlage von Faktoren, einschließlich der Art des eingebrachten zulässigen Vermögenswerts und der Marktbedingungen, festgelegt. Sie erkennen an und stimmen zu, dass die Beträge, die Sie erhalten, von Woche zu Woche variieren können.
- 3.3 Berechnung der Prämien.** Die Prämien werden auf die Dezimalstellen genau berechnet und \_\_\_\_\_ gezahlt, \_\_\_\_\_ die unter <https://support.kraken.com/hc/en-us/articles/360044886311-Overview-of-Opt-In-Reward-s-on-Kraken> angegeben sind, in der von uns von Zeit zu Zeit in unserem alleinigen Ermessen aktualisierten Fassung.

### 4. Unsere Rechte

- 4.1 Verwendung der eingebrachten zulässigen Vermögenswerte.** Mit der Teilnahme am Opt-In-Rewardprogramm erkennen Sie an und erklären sich damit einverstanden, dass Sie uns die Ermessensentscheidung einräumen, die zulässigen Vermögenswerte für eigene Rechnung entweder als nicht genutzte OIR-Vermögenswerte oder als genutzte OIR-Vermögenswerte zu behandeln (vorbehaltlich der in Ziffer 1.1 genannten Nutzungsbeschränkungen dieses Teils L) und zwar ohne, dass eine weitere Mitteilung an Sie erforderlich wäre. Die geschieht unter der Voraussetzung, dass wir Vermögenswerte zusammen mit Ihren angesammelten Prämien an Sie zurückgeben, wenn Sie sich aus irgendeinem Grund abmelden, (unter dem Vorbehalt von Abschnitt 2.3 und 2.4 dieses Teils L).
- 4.2 Unsere Rechte.** Zusätzlich zu unseren hierin dargelegten Rechten behalten wir uns in Bezug auf das Opt-In-Rewardprogramm folgendes Recht vor:
- zu bestimmen, welche zulässigen Vermögenswerte als genutzte oder nicht genutzte OIR-Vermögenswerte behandelt werden;
  - Einbringungen aus dem Opt-In-Rewardprogramm abzulehnen oder zu entfernen;
  - Mindest- oder Höchstbeträge für Einbringungen festzulegen und
  - das Opt-In-Rewardprogramm zu schließen.

**4.3 Erleichterung der Rückgabe eingebrachter zulässiger Vermögenswerte.** Sollten wir uns dafür entscheiden, von Ihnen eingebrachte zulässige Vermögenswerte gemäß Abschnitt 4.2 zurückzugeben, erklären Sie sich damit einverstanden, umgehend in Bezug auf die eingebrachten zulässigen Vermögenswerte das Opt-out vorzunehmen und alle anderen Maßnahmen zu ergreifen, die wir vernünftigerweise verlangen, um diese Rückgabe zu ermöglichen.

**4.4 Opt-Out-Limits.** Wir können auf der Grundlage von Häufigkeit oder Volumen jederzeit Opt-Out-Limits anwenden und werden Sie diesbezüglich über die Plattform oder unsere Website informieren. Unter bestimmten Marktbedingungen, zum Beispiel aufgrund hoher Volatilität oder mangelnder Liquidität auf den Märkten für zulässige Vermögenswerte, können wir andere Beschränkungen für die Opt-In-Rewardprogramme auferlegen. Wir haften nicht für Verluste, die Ihnen infolge einer Verzögerung aufgrund solcher Marktbedingungen bei der Rückübertragung der eingebrachten Geeigneten Vermögenswerte auf Ihr Konto entstehen.

## 5. Risikowarnungen

**5.1 Risiken bei der Verwendung des Opt-In-Rewardprogramms.** Das Opt-In-Rewardprogramm ist nicht für jedermann. Sie sollten Ihre Ziele, finanziellen Ressourcen und Risikotoleranz prüfen, um festzustellen, ob die Einbringung von Kryptowerten in das Opt-In-Rewardprogramm für Sie geeignet ist. Einige, aber nicht alle Risiken und Unsicherheiten im Zusammenhang mit dem Opt-In-Rewardprogramm lauten wie folgt:

- **Kontrahentenrisiko:** Wenn eingebrachte zulässige Vermögenswerte von uns als genutzte OIR-Vermögenswerte behandelt werden, haben Sie uns das Besitzrecht an ihnen verliehen und übertragen, und unterliegen dem Risiko, dass Sie, wenn wir für zahlungsunfähig erklärt würden, zu einem ungesicherten Gläubiger werden und möglicherweise keine vollständige oder teilweise Rückzahlung nicht genutzter OIR-Vermögenswerte erhalten.
- **Prämien-Erwartungsrisiko:** Wir können erwartete Prämiensätze für das Opt-In-Rewardprogramm veröffentlichen. Bei diesen Sätzen handelt es sich um zukunftsgerichtete Aussagen, die die aktuellen Erwartungen hinsichtlich zukünftiger Ereignisse widerspiegeln, mit erheblichen Risiken und Unsicherheiten verbunden sind, nicht als Garantie für zukünftige Leistungen oder Ergebnisse verstanden werden sollten und nicht notwendigerweise genaue Angaben darüber sein werden, ob diese Leistungen oder Ergebnisse erreicht werden. Zukunftsgerichtete Aussagen stellen in keiner Weise eine Form der Beratung, Aufforderung oder des Angebots für das Opt-In-Rewardprogramm dar und sollten nicht als solche interpretiert werden.
- **Regulatorisches Risiko:** Gesetzliche und regulatorische Änderungen oder Maßnahmen in Ihrem Wohnsitzland können nachteilige Auswirkungen auf Folgendes haben: (i) die Nutzung, die Übertragung und den Wert der von Ihnen eingebrachten zulässigen Vermögenswerte; (ii) den Betrieb und die Rentabilität des Opt-In-Rewardprogramms; (iii) die steuerliche Behandlung des Opt-In-Rewardprogramms; und (iv) Ihre Fähigkeit, in Bezug auf die eingebrachten zulässigen Vermögenswerte zeitnah oder überhaupt ein Opt-out vorzunehmen.

**5.2 Zeitpunkt der Rückgabe von Vermögenswerten.** Wie in Abschnitt 2.4 dieses Teils L dargelegt, geben wir Ihre eingebrachten zulässigen Vermögenswerte zurück, wenn Sie sich abmelden, dies kann jedoch unter bestimmten Umständen mehrere Tage dauern. Sie sollten sich daher bewusst sein, dass, wenn Sie zulässige Vermögenswerte in das Opt-In-Rewardprogramm einbringen, diese Ihnen möglicherweise nicht sofort zur Verfügung stehen, wenn Sie sie zu einem späteren Zeitpunkt deren schnelle Rückgabe benötigen.

**5.3 Kein Bankkonto.** Wir sind keine Bank oder andere Verwahrstelle. Ihr Konto ist kein Giro- oder Bankkonto. Das Opt-In-Rewardprogramm ist kein Depot- oder Bankprogramm. Zulässige Vermögenswerte, die Sie einbringen, sind nicht durch eine Versicherung gegen Verluste oder den Schutz einer Organisation weltweit gedeckt.

**5.4 Anerkennung des Risikos.** Sie verstehen, bestätigen und erklären sich damit einverstanden, dass:

- Sie diesen Teil vor der Verwendung des Opt-In-Rewardprogramms diesen TeilL durchlesen und Ihr diesbezügliches vollumfängliches Einverständnis geben;
- Sie für alle Risiken in Bezug auf das Opt-In-Rewardprogramm allein verantwortlich sind und sowohl diese, als auch alle in diesem Abschnitt offengelegten Risiken, sowie zusätzliche Risiken vollumfänglich tragen; und
- Mit dem Opt-In-Rewardprogramm haben Sie festgestellt, dass diese Verwendung für Sie angemessen ist .

## **6. Steuern**

**6.1 Vorgesehene steuerliche Behandlung.** Die Übertragung von Kryptowerten durch Sie an uns im Rahmen des Opt-In-Rewardprogramms soll für steuerliche Belange als Darlehen dieser Kryptowerte behandelt werden. Dementsprechend sind alle Prämien, die Sie im Rahmen des Opt-In-Rewardprogramms erhalten, von Ihnen als Zinserträge auszuweisen.

**6.2 Keine Zusicherungen.** Ziffer 6.1 stellt keine Zusicherung oder Garantie unsererseits dar, dass ein Gericht oder eine Steuerbehörde die hierin beschriebene Behandlung einhält. Steuergesetze und ihre Auslegung können sich ändern und je nach Gerichtsbarkeit und individuellen Umständen variieren. Sie sollten Ihren Steuerberater bezüglich der steuerlichen Folgen der Teilnahme am Opt-In-Rewardprogramm, sowie der Anwendung der Steuervorschriften auf Ihre individuellen Umstände zu Rate ziehen.

**6.3 Quellensteuern.** Wir können von allen Beträgen, die anderweitig an Sie fällig oder zahlbar sind, einkommensbezogene, nicht einkommensbezogene oder andere Steuern einbehalten, sei es auf Bundes-, Landes-, Provinz- oder lokaler Ebene (oder veranlassen, dass sie einbehalten werden), die gemäß geltendem Recht oder den Vorschriften einer Gerichtsbarkeit oder Steuerbehörde einbehalten werden müssen. Wir sind nicht verpflichtet, Zahlungen an Sie zu erhöhen („Ausgleichszahlung“), um einen solchen Steuereinbehalt oder Steuerabzug auszugleichen.

# TEIL M: KRAKEN LAUNCH-BEDINGUNGEN

Unsere Bereitstellung von Kraken Launch wird von der Central Bank of Ireland reguliert.

## 1. Kraken Launch

- 1.1 Übersicht Kraken Launch.** Wir bieten berechtigten Kraken-Nutzern die Möglichkeit, an frühen Token-Verkäufen von neu entstehenden Krypto-Projekten vor ihrem Token-Generierungs-Event („TGE“) teilzunehmen.

**Kraken Launch bezieht sich auf Kryptowerte, die im Zusammenhang mit den spezifischen Merkmalen des Kryptowerts mit besonderen Risiken verbunden sind. Der Preis von Kryptowerten hängt von Schwankungen auf den Finanz- und Krypto-Vermögensmärkten ab, die außerhalb unserer Kontrolle liegen. Leistungs- oder Zukunftsprognosen aus der Vergangenheit stellen keine verlässlichen Indikatoren für die zukünftige Leistung dar. Wir haben in Abschnitt 5 unten einige der Hauptrisiken im Zusammenhang mit der Nutzung von Kraken Launch dargelegt. Sie sollten diese vollständig durchlesen, bevor Sie sich für die Nutzung unserer Kraken Launch entscheiden.**

- 1.2 Verbindung mit den Kerndiensten.** Wenn Sie Kraken Launch verwenden, gelten die Bedingungen dieses Teils M Kraken Startbedingungen zusätzlich zu den Bedingungen von [Teil C: Bedingungen für Kerndienstleistungen](#) (und, um Zweifel auszuschließen, [Teil A: Allgemeine Geschäftsbedingungen](#) und [Teil B: Begriffsbestimmungen und Auslegung](#), die immer gelten). Im Falle eines Widerspruchs haben die Bestimmungen dieses Teils M Vorrang.
- 1.3 Eignung.** Die Teilnahme an Kraken Launch unterliegt der Erfüllung der Eignungskriterien, einschließlich aller von Kraken Launch festgelegten spezifischen Eignungsanforderungen, sowie jenen des jeweiligen Projekts, die Ihnen über die Plattform oder unsere Website mitgeteilt werden. Wir behalten uns das Recht vor, den Zugriff auf Kraken Launch nach eigenem Ermessen für jeden Benutzer einzuschränken oder zu verweigern.
- 1.4 Offenlegungen.** Im Rahmen von Kraken Launch bieten wir Ihnen, wenn wir Sie über eine neue Gelegenheit zur Teilnahme an einem frühen Token-Verkauf informieren, Zugang zum Whitepaper für diesen Krypto-Asset, das Sie überprüfen sollten. Bitte beachten Sie auch die Standardangaben, die wir in Bezug auf unsere Dienstleistungen mit Kryptowerten gemacht haben.
- 1.5 Zusätzliche Bedingungen.** Die Teilnahme an Kraken Launch kann zusätzlichen Bedingungen unterliegen, die vom Krypto-Projekt festgelegt wurden, das den frühen Token-Verkauf organisiert – wir werden Sie informieren, wann diese gelten. Diese zusätzlichen Bedingungen gelten zusätzlich zu den Bedingungen dieses Vertrags und haben Vorrang, soweit ein Widerspruch zu den Bedingungen dieses Vertrags besteht

## 2. Verpfändung für Tokens

- 2.1** Für jedes Token, das über Kraken Launch angeboten wird, gibt es ein Zuteilungsfenster mit einer festen Laufzeit, während der Sie bestimmte Ihrer Kryptowerte („verpfändete Vermögenswerte“) verpfänden können, um sie zur Zahlung für den Kauf von Tokens zu verwenden, die einem eventuellen TGE unterliegen (die „**Launch Tokens**“).

- 2.2 Diese verpfändeten Vermögenswerte werden gesperrt, bis die Ergebnisse des Token-Verkaufs bekannt gegeben werden, was etwa dem Zeitpunkt des TGE entspricht. Die verpfändeten Vermögenswerte verbleiben jederzeit bei Ihnen und werden bis zum Abschluss des Verkaufs bei PESL gemäß Teil C dieser Bedingungen verwahrt.
- 2.3 Am Ende des Zuteilungsfensters bewertet Kraken alle Kunden, die verpfändete Vermögenswerte haben, anhand einer Reihe von Faktoren, um eine „leistungsbasierte“ Zuteilung zu gewährleisten, wie auf der Kraken Launch-Plattform für jeden relevanten Verkauf beschrieben.
- 2.4 Wenn Sie erfolgreich sind, wandelt sich Ihr Pfandrecht von der Mindestzuteilung bis zu Ihrer gesamten verpfändeten Zuteilung in Abhängigkeit von Nachfrage und Angebot in einen Kauf um, und Sie erhalten die entsprechenden Einführungstoken auf Ihrem Konto. Die Mindestzuteilung für jeden Token-Verkauf wird in den entsprechenden Verkaufsbedingungen festgelegt.
- 2.5 Wenn Sie keinen Erfolg haben, werden Ihre verpfändeten Vermögenswerte freigeschaltet und Sie können sie nutzen.
- 2.6 Gebühren für Kraken Launch. Wir berechnen eine prozentuale Gebühr für jede Bestellung, die Sie einreichen, um an einem frühen Kraken Launch Token-Verkauf teilzunehmen. Einzelheiten zum anwendbaren Prozentsatz finden Sie auf unserer [Website](#).
- 2.7 Die Lieferung der Launch-Tokens an Sie setzt voraus, dass das Projekt seine TGE abgeschlossen hat und uns die bestellten Launch-Tokens gemäß seinen Verpflichtungen zur Verfügung stellt. Wir gewährleisten nicht, dass ein Token-Verkauf abgeschlossen wird oder dass Launch-Token rechtzeitig oder überhaupt ausgegeben oder geliefert werden.
- 2.8 Falls der TGE eines Projekts nicht abgeschlossen ist, werden wir Ihre verpfändeten Vermögenswerte freischalten und sie stehen zur normalen Nutzung auf Ihrem Konto zur Verfügung.

### 3. Rücktrittsrecht

- 3.1 **Eignung.** Wenn Sie ein im EWR ansässiger Kleinanleger sind, gilt dieser Abschnitt 3 für Sie, ungeachtet des [Abschnitts 8.1 des Teils A \(Ihr Recht zur Kündigung dieses Vertrags\)](#). Wenn Sie diese beiden Kriterien nicht erfüllen, ist dieser Abschnitt nicht für Sie anwendbar.
- 3.2 **Rücktrittsrecht** . Sie haben das Recht, von Ihrem Vertrag zur Teilnahme an einem vorzeitigen Token-Verkauf von Kraken Launch zurückzutreten, ohne dass hierfür Gebühren oder Kosten anfallen und ohne Angabe von Gründen, vorausgesetzt, dass der betreffende Krypto-Vermögenswert nicht bereits auf einer Sekundärhandelsplattform notiert ist. Dieses Rücktrittsrecht beginnt an dem Datum, an dem Sie Ihre Vermögenswerte zur Teilnahme an einem Kraken-Launch-Verkauf verpfänden, und endet 14 Kalendertage nach diesem Datum oder, falls früher, an dem Punkt, an dem Ihre verpfändeten Vermögenswerte umgewandelt werden und die Launch-Tokens Ihrem Konto gutgeschrieben werden. Um dieses Rücktrittsrecht auszuüben, kontaktieren Sie uns bitte unter Verwendung einer der Methoden, die in [Abschnitt 14.1 von Teil A \(Wie Sie uns erreichen\)](#).
- 3.3 **Freischaltung und Erstattung.** Wir werden Ihre verpfändeten Vermögenswerte freischalten und Ihnen alle Gebühren, die Sie im Zusammenhang mit Ihrer Teilnahme an einem Kraken Launch-Verkauf gezahlt haben, unverzüglich und in jedem Fall spätestens 14 Kalendertage nach dem Datum erstatten, an dem wir von Ihnen die Mitteilung erhalten, dass Sie von Ihrem Rücktrittsrecht Gebrauch machen.

### 4. Risikoaufklärung

**4.1** Mit der Teilnahme an Kraken Launch erklären Sie sich mit folgenden Risiken einverstanden und akzeptieren diese:

- Kraken Launch erleichtert den Zugang zu Token-Verkäufen, gibt aber keine Token aus, erstellt sie nicht und bietet auch keine Garantie hinsichtlich ihres Wertes, Nutzen, ihrer Rechtmäßigkeit oder Leistung.
- Der Verkauf dieser Launch Token stellt kein Angebot zur Wertpapier- oder Anlageberatung dar. Die Bewertung der Risiken und Vorteile der Beteiligung obliegt allein den Käufern.
- Launch-Tokens stellen keine Aktien, Eigenkapital oder das Eigentum am Emittenten oder der Börse dar und verleihen keine Rechte auf Dividenden, Governance oder Beteiligung, die über den beabsichtigten Nutzen innerhalb des entsprechenden Protokolls hinausgehen.
- Die Teilnahme an Kraken Launch birgt erhebliche Risiken, einschließlich des potenziellen Verlusts aller Gelder, regulatorischer Unsicherheiten und mangelnder Liquidität. Tokens können keinen Wert haben und es gibt keine Garantie für die Notierung oder Verfügbarkeit des Sekundärmarktes.
- Der Zeitpunkt, die Struktur und der Erfolg von TGEs werden nicht garantiert und können geändert oder storniert werden.

## TEIL N: BEDINGUNGEN FÜR KRAK-CARDS

Die Krak Card wird von der UAB Monavate ausgestellt, die von der Bank of Lithuania zugelassen ist. Der Kraken E-Money-Wallet in Verbindung mit der Krak Card wird von Payward Ireland Limited bereitgestellt, die als Kraken firmiert und von der Central Bank of Ireland reguliert wird.

### 1. Übersicht Krak Cards

- 1.1 Übersicht der Bedingungen für Krak-Cards.** Dieser Teil N (die „**Bedingungen für Krak-Cards**“) regelt die Bereitstellung der von uns erbrachten Kartendienstleistungen. Wie in Teil A dieses Vertrags dargelegt, werden Ihnen die Kerndienstleistungen für Kryptowerte von PESL und die Kerndienstleistungen für E-Geld-Kerndienste von PIL zur Verfügung gestellt.

Vor der Nutzung unserer Kartendienstleistungen sollten Sie sicherstellen, dass Sie die Risikowarnungen in Bezug auf unsere Kerndienstleistungen gelesen und verstanden haben, die in [Abschnitt 18 des Teils C](#) dieses Vertrags dargelegt sind. Wir haben einige der anderen wesentlichen Risiken, die mit der Nutzung unserer Dienstleistungen, einschließlich der Einreichung von Orders, verbunden sind, auf unserer [Seite „Rechtliche Angaben“](#) hervorgehoben, die durch Verweis in diesen Vertrag aufgenommen wird. Sie sollten diese Risiken sorgfältig prüfen, um festzustellen, ob unsere Dienstleistungen unter Berücksichtigung Ihrer Umstände, Ihres Wissens und Ihrer finanziellen Ressourcen für Sie geeignet sind.

- 1.2 Verbindung mit den Kerndiensten.** Wenn Sie die Karten-Dienstleistungen nutzen, gelten die Geschäftsbedingungen dieses Teils N zusätzlich zu den Geschäftsbedingungen des [Teils C: Bedingungen für Kerndienstleistungen](#) (und, um Zweifel auszuschließen, [Teil A: Allgemeine Geschäftsbedingungen](#) und [Teil B: Begriffsbestimmungen und Auslegung](#) die immer gelten). Im Falle eines Widerspruchs haben die Bestimmungen dieses Teils N Vorrang. Wo immer uns dies hilfreich erschien haben wir in diesen Bedingungen für Krak-Cards verwendet, Begriffsbestimmungen verwendet und groß geschriebene Begriffe, die in diesen Bedingungen für Krak-Cards verwendet, aber nicht definiert werden, haben die Bedeutung, die ihnen in Teil B dieses Vertrags gegeben wird.

### 2. Übersicht der Krak Card Services

- 2.1 Die Karte.** Wir können Ihnen die Möglichkeit anbieten, eine Zahlungskarte („**Karte**“) zu erhalten, die Ihnen von UAB Monavate ausgestellt wird („**Monavate**“). Die Karte unterliegt separaten [Allgemeinen Geschäftsbedingungen](#), die Sie mit Monavate abschließen („**Bedingungen von Monavate**“) und die neben diesen Bedingungen für Krak-Cards gelten sollten. Die Karte wird mit Ihrem Kraken E-Money-Wallet verknüpft und ermöglicht es Ihnen, Ihr Krak „Everyday“-Guthaben in der Krak-App auszugeben, um Waren und Dienstleistungen zu kaufen oder Bargeld in Fiatwährungen von Händlern oder Cashpoints abzuheben, die die Karte akzeptieren. Sie erklären sich damit einverstanden, dass Sie die Karte auch in Übereinstimmung mit den Bedingungen von Monavate verwenden.
- 2.2 Über Monavate.** UAB Monavate ist eine nach litauischem Recht gegründete Gesellschaft mit der Firmennummer 305628001. Ihre eingetragene Adresse lautet Konstitucijos pr. 21a, LT-08130, Vilnius. UAB Monavate ist von der Bank of Lithuania („**BOL**“) (Autorisierungscode: LB002139901097) die Ausgabe von E-Geld und die Erbringung von Zahlungsdiensten zugelassen.



**2.3 Über die Kartendienste.** Wenn Sie eine Kartentransaktion vornehmen, verwenden Sie Ihre Karte, um uns anzuweisen, eine Zahlung für Sie vorzunehmen. Wir werden dies tun, indem wir den von uns geforderten Fiatwährungsbetrag an Monavate überweisen, damit Monavate den korrekten Betrag über das entsprechende Kartensystem („**Kartenprogramm**“) an den Händler weiterleiten kann. Der Gesamtbetrag, der von Ihnen zur Deckung dieses Betrags geschuldet wird, ist der Betrag der Kartentransaktion zuzüglich etwaiger begleitender Gebühren, umgerechnet zum geltenden Wechselkurs (zusammen der „**Gesamttransaktionspreis**“). Die Gelder, die Sie für eine Zahlung verwenden, werden aus folgenden Quellen entnommen:

- das Fiat-Währungssaldo Ihres Kraken E-Money-Wallet, wobei in diesem Fall der erforderliche Betrag an Fiat-Währung zurückgezahlt wird und deren Erlös zur Begleichung des Gesamttransaktionspreises verwendet wird; oder
- Ihr verfügbares Kryptowerte-Guthaben, wobei PESL in diesem Fall Kryptowerte verkauft (eine „**Transaktion mit Kryptowerten**“) und deren Erlöse zur Begleichung des Gesamttransaktionspreises verwendet werden; oder
- eine Kombination aus beidem.

Alle Transaktionen mit Kryptowerten sind Teil der Kerndienstleistungen für Kryptowerte, die in Teil C dieses Vertrags geregelt sind, in dem Ihr Handel mit Kryptowerten festgelegt ist, und es gelten die gleichen Erwägungen und Einschränkungen. Das bedeutet, dass es unter anderem eine Reihe von Situationen gibt, in denen eine Transaktion mit Kryptowerten abgelehnt werden, verweigert werden oder fehlschlagen kann, wie in Teil C erläutert.

Wird der Gesamttransaktionspreis nicht sofort abgezogen, behalten wir uns das Recht vor, diesen Betrag zu einem späteren Zeitpunkt abzuziehen. Wenn infolgedessen eine Transaktion von uns abgeschlossen wird, bei der der Gesamttransaktionspreis sowohl das Gesamtguthaben Ihres Kraken E-Money-Wallet als auch/oder Ihr Verkaufspreis der Kryptowerte, die Sie zu jenem Zeitpunkt halten, an dem wir diesen Betrag abrechnen, übersteigt, dann schulden Sie uns dies als Verbindlichkeit und müssen auf Ihrem Kraken E-Money-Wallet so schnell wie möglich ein Guthaben aufweisen können, um Ihr Kraken-E Money-Wallet und Ihre Karte unterbrechungsfrei weiterhin verwenden können.

**2.4 Ihre Autorisierung.** Durch die Aufnahme einer Karte ermächtigen Sie uns ausdrücklich, Fiat-Währungssalden bzw. Kryptowerte auf Ihrem Konto zu verwenden, um Kartentransaktionen abzuwickeln. Sie können jederzeit über die Krak-App Anweisungen erteilen, wenn es Fiat-Währungsguthaben bzw. Kryptowerte gibt, die Sie nicht zur Abwicklung von Kartentransaktionen verwendet sehen möchten. Einzelheiten zu etwaigen Einschränkungen hinsichtlich der Verwendung Ihrer Fiat-Währungsguthaben bzw. Kryptowerte finden Sie in der Krak-App. Wenn zum Zeitpunkt der Transaktion keine ausreichende Deckung zur Abwicklung der Kartentransaktion vorhanden ist, behalten wir uns das Recht vor, die Transaktion abzulehnen, wie in Abschnitt 6.1 dieses Teils N näher beschrieben.

**2.5 Verfügbarkeit von Kryptowerten.** Nicht alle Kryptowerte, die Sie in Ihrem Konto halten, sind für Kartentransaktionen verfügbar, und die verfügbaren Kryptowerte können sich von Zeit zu Zeit ändern. Sie werden benachrichtigt, wenn zusätzliche Kryptowerte zur Verfügung stehen, die zur Abwicklung von Kartentransaktionen verwendet werden können. Von Zeit zu Zeit kann es auch Einschränkungen hinsichtlich der Verfügbarkeit der von Ihnen gehaltenen Kryptowerte geben, um zur Abwicklung von Kartentransaktionen verwendet zu werden (z. B. wenn zum Zeitpunkt der Kartentransaktion ein Mangel an einem bestimmten Krypto-Vermögenswert auf dem Markt besteht).

### 3. Transaktionen mit Krak-Cards

- 3.1 Unter Verwendung der Karte.** Sie müssen jede Kartentransaktion genehmigen, indem Sie die für die Art der von Ihnen getätigten Zahlung erforderlichen Verfahren befolgen. Möglicherweise müssen Sie Maßnahmen ergreifen, um eine Transaktion zum Zeitpunkt Ihrer Zahlung zu genehmigen, z. B. indem Sie Ihre Kartendaten auf der Online-Zahlungsseite eines Händlers eingeben, Ihre Karte am Point of Sale im Geschäft antippen oder Ihre PIN auf dem Schlüsselpad eingeben. Abhängig von den Umständen kann es erforderlich sein, dass Sie sich zu diesem Zeitpunkt einigen weiteren Sicherheitsüberprüfungen unterziehen, wie z. B. der Bereitstellung biometrischer Daten (z. B. eines Fingerabdrucks).
- 3.2 Ermächtigung.** Wenn die Karte, Kartenummer und PIN, biometrische Daten oder andere Ihrer Sicherheitsanmeldedaten verwendet wurden, gehen wir davon aus, dass Sie die Transaktion genehmigt haben. Sie müssen uns daher unverzüglich informieren, wenn Sie eine Transaktion aufgrund der Informationen, die wir Ihnen zur Verfügung stellen, nicht erkennen. Bitte lesen Sie Abschnitt 5.5 unten für Informationen darüber, wie Sie uns am besten kontaktieren können.
- 3.3 Stornierung.** Sie können eine Kartentransaktion nicht mehr stornieren, nachdem sie autorisiert wurde. Sie können jedoch Zahlungen, deren Durchführung zu einem zukünftigen Zeitpunkt Sie autorisiert haben, stornieren, zum Beispiel, wenn Sie eine wiederkehrende Zahlung eingerichtet haben. Um eine wiederkehrende Zahlung in Bezug auf Ihre Karte zu stornieren, wenden Sie sich bitte an Monavate unter <https://www.monavate.com/contact>.
- 3.4 Zeitrahmen.** Nachstehend sind die Zeitpunkte aufgeführt, die für Transaktionen gemäß diesen Bedingungen gelten:
- Wenn Sie die Transaktion mit Kryptowerten abwickeln, wird die erforderliche Transaktion mit Kryptowerten von PESL nach Ihrer Autorisierung/Vorautorisierung der betreffenden Kartentransaktion gemäß Teil C dieses Vertrags ausgeführt; und
  - Wenn Sie die Transaktion mit Ihrem Fiat-Währungssaldo abrechnen, überweisen wir die Kartentransaktionsbeträge an Monavate als Reaktion auf die Abwicklungsprozesse des Händlers und sowohl in Übereinstimmung mit der entsprechenden Anfrage des Kartenprogramms als auch den Abwicklungszeitanforderungen des Kartenprogramms.

Die maximale Ausführungszeit der Kartentransaktion selbst liegt nicht vollständig in unserer oder der Kontrolle von Monavate und hängt von den Handlungen des Händlers und des Kartenprogramms ab. Monavate wird die Anforderungen des Kartenprogramms und unseres Abrechnungszeitraums einhalten.

**3.5 Rückbuchungen.** Wir übernehmen keine Verantwortung für die Waren oder Dienstleistungen, die Sie mit Ihrer Karte erworben haben. Alle derartigen Streitigkeiten müssen direkt mit dem Händler, der die betreffenden Waren oder Dienstleistungen bereitstellt, gelöst werden. Sobald Sie Ihre Autorisierung für die Verwendung Ihrer Karte für den Kauf gegeben haben, können wir diese Kartentransaktion nicht mehr stoppen. Sie können jedoch einen Anspruch gegen den Händler haben, wenn die Waren oder Dienstleistungen nicht zufriedenstellend sind, nicht geliefert werden, nur teilweise geliefert werden oder nicht der Beschreibung des Lieferanten entsprechen, sofern Sie Ihre Karte zum Kauf von Waren oder Dienstleistungen verwendet haben. Sie müssen uns über jede Streitigkeit informieren und die Rückbuchung wird nur auf Ihr Kraken E-Money-Wallet in der Währung angewendet, auf die Ihre Karte lautet, wenn sie erfolgreich vom Händler gesichert wurde. Wenn Sie fälschlicherweise einen Rückbuchungsanspruch geltend machen, sind wir berechtigt, Ihnen alle Gebühren in Rechnung zu stellen, die uns bei der Durchführung des Rückbuchungsanspruchs vernünftigerweise entstehen, und wir sind berechtigt, Ihr Kraken E-Money-Wallet mit dem Betrag dieser Gebühren zu belasten.

**3.6 Rückerstattungsrechte, wenn Ihnen mehr berechnet wurde als erwartet.** Sie können eine Rückerstattung für eine von Ihnen autorisierte Kartentransaktion beantragen, sofern die folgenden drei Bedingungen erfüllt sind:

- Ihre Autorisierung hat nicht den genauen Betrag angegeben, als Sie der Transaktion zugestimmt haben;
- der Betrag der Transaktion den Betrag überstieg, den Sie vernünftigerweise erwarten konnten (unter Berücksichtigung Ihres vorherigen Ausgabemusters, dieser Bedingungen für Krak-Cards und der Umstände dieses Falles); und
- Sie haben innerhalb von 8 Wochen nach dem Datum der Transaktion eine Rückerstattung bei uns beantragt.

Wenn Sie eine Rückerstattung gemäß diesem Abschnitt beantragen, können wir von Ihnen verlangen, uns Nachweise zur Begründung Ihres Anspruchs vorzulegen. Wir führen die Erstattung innerhalb von 10 Geschäftstagen nach Erhalt Ihres Erstattungsanspruchs oder gegebenenfalls innerhalb von 10 Geschäftstagen nach Erhalt weiterer von uns angeforderter Informationen durch – oder wir geben Ihnen die Gründe für die Ablehnung der Erstattung an. Die Erstattung entspricht dem Betrag der betreffenden Transaktion. Wenn die betreffende Transaktion durch eine Transaktion mit Kryptowerten oder eine Fiat-Währung in einer Währung finanziert wurde, die nicht in der primären Währung Ihrer Karte ist („**Abrechnungswährung**“), erhalten Sie eine Rückerstattung nur im Rahmen des Gegenwerts der Ihrem Konto in der Abrechnungswährung Ihrer Karte zugeteilten Fiat-Währung; wir schreiben die ursprünglichen Krypto-Vermögenswerte, die zur Finanzierung der Zahlungstransaktion verwendet wurden, nicht gut.

**3.7 Nicht autorisierte Transaktionen.** Wenn festgestellt wird, dass eine Kartentransaktion ohne Ihre Zustimmung durchgeführt wurde, nehmen wir eine Erstattung an Sie vor. Eine solche Erstattung erfolgt nur, wenn Sie Ihren hierin dargelegten Verpflichtungen nachkommen und unterliegt [Abschnitt 5 \(Rückerstattungen für nicht autorisierte oder fehlerhafte Transaktionen\) des Teils C](#) des vorliegenden Vertrags. Wenn eine Rückerstattung gewährt wird, schreiben wir den Betrag auf Ihrem Kraken E-Money-Wallet in der Abrechnungswährung Ihrer Karte gut. Wir schreiben werden die ursprünglichen Kryptowerte, die zur Finanzierung des Zahlungsvorgangs verwendet wurden, nicht gutschreiben.

- 3.8 Fehler.** Sollte bei der Transaktion mit Kryptowerten ein Fehler unterlaufen sein (z. B. die versehentliche Verwendung eines Kryptowertes zur Abwicklung einer Kartentransaktion, bezüglich welchem Sie uns gesagt haben, dass er für Kartentransaktionen nicht verfügbar sein sollte) wird dies gemäß [Teil C Abschnitt 13.9 \(Auftragsfehler\)](#) des vorliegenden Vertrags gehandhabt. Teil A dieses Vertrags enthält weitere Einzelheiten zu etwaigen Verbindlichkeiten gegenüber Ihnen.
- 3.9 Limits.** Unsere Grenzen für die Verwendung der Karte durch Sie sind in der Krak-App festgelegt.

#### 4. Gebühren und Währungsumrechnung

- 4.1 Abwicklung von Transaktionen.** Wenn Monavate Ihre Karte ausgibt, wird sie auf Euro lauten. Wenn Sie versuchen, eine Zahlung mit Ihrer Karte in einer anderen Währung als der Währung vorzunehmen, auf die die Karte lautet (selbst wenn Sie diese Währung in Ihrem Kraken E-Money-Wallet halten), wird die Zahlung automatisch mit einem Umrechnungskurs in Euro bearbeitet.
- 4.2 Gebühren.** Wenn wir Kryptowerte im Rahmen einer Kartentransaktion verkaufen, nehmen wir eine Spanne in den angegebenen Preis auf. Informationen zu den Gebühren finden Sie hier [hier](#); die Krak App und unsere Website werden Details des Spreads anzeigen.
- 4.3 Wechselkurse.** Währungsumrechnungen zwischen einer Transaktion, die Sie vornehmen möchten, und der Währung, die für Ihre Karte vorrangig ist, sowie bei Transaktion mit Kryptowerten unterliegen dem Wechselkurs zum Zeitpunkt der jeweiligen Kartentransaktion. Informationen zu den von uns verwendeten Wechselkursen finden Sie [hier](#); die Krak-App und unsere Website zeigen Details des angewandten Wechselkurses. Jede Währungsumrechnung ist an dem Zeitpunkt endgültig, an dem wir die Transaktion genehmigen.
- 4.4 Änderungen in Bezug auf Gebühren und Wechselkurse.** Wir können die anwendbaren Gebühren und Wechselkurse von Zeit zu Zeit gemäß [Abschnitt 10.1 \(Änderungsmitteilung zu diesen Bedingungen für E-Geld-Kerndienstleistungen\) des Teils C](#) des vorliegenden Vertrags.
- 4.5 Steuer.** Sie sind für die Bestimmung und Erfüllung aller steuerlichen Verpflichtungen verantwortlich, die im Zusammenhang mit Ihrer Nutzung der Krak Card bzw. eines Cashback, den Sie erhalten können, entstehen können, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Prämien im Zusammenhang mit Kryptowerten wie Bitcoin. Mehr Informationen zu Steuern finden Sie hier.

#### 5. Kommunikation

- 5.1 Allgemeine Informationen.** Sie können jederzeit eine Kopie dieser Bedingungen für Krak-Cards anfordern.
- 5.2 Mitteilungen von Monavate.** Wie in den Bedingungen von Monavate dargelegt, erfolgt Informationsaustausch, wenn Monavate sich mit Ihnen in Bezug auf die Karte, die sie Ihnen ausgestellt haben, austauschen muss, unter Verwendung der in den Bedingungen von Monavate dargelegten Methoden über uns (Kraken).
- 5.3 Informationen zu Kartentransaktionen.** Wir informieren Sie regelmäßig über Ihre Kartentransaktionen gemäß [Teil C Abschnitt 3.5 \(Regelmäßige Informationen\)](#) des vorliegenden Vertrags.
- 5.4 Sichere Aufbewahrung Ihrer Karte und Daten.** Sie müssen:

- Ihre Karte, Kartenummer, 3-stelligen Sicherheitscode und PIN sicher aufbewahren;
- Ihre Karte oder deren Daten (einschließlich der PIN) nicht an Dritte weitergeben;
- es keiner anderen Person gestatten, Ihre Karte zu verwenden;
- sich über häufige Betrügereien wie Phishing informieren; und
- alle angemessenen Vorkehrungen treffen, um den Missbrauch Ihrer Karte bzw. ihrer Daten zu verhindern.

**5.5 Mitteilung an uns, dass Ihre Karte verloren, gestohlen oder missbräuchlich genutzt wurde.** Wenn Sie glauben, dass:

(1) Ihre Karte verloren, gestohlen oder missbräuchlich genutzt wurde (sei es zur Vornahme nicht autorisierter Kartentransaktionen oder auf andere Weise); bzw.

(2) Kartentransaktionen in Bezug auf Ihre Karte entweder nicht oder fehlerhaft ausgeführt wurden; dann

müssen Sie uns unverzüglich über die Krak App informieren.

**5.6 Änderung dieses Teils N.** Vorbehaltlich Abschnitt 7.11 dieses Teils N (Krak Card Rewards) können wir jederzeit Änderungen an diesem Teil N gemäß [Abschnitt 10 \(Änderung der Bedingungen für E-Geld-Kerndienstleistungen\) Teil C](#) des vorliegenden Vertrags vornehmen.

**5.7 Ihr Recht, Änderungen zu widersprechen.** Sie sind berechtigt jegliche vorgeschlagenen Änderungen abzulehnen und damit Teil N der Bedingungen von Monavate unverzüglich und kostenlos zu kündigen, indem Sie uns dies schriftlich mitteilen, vorausgesetzt, Sie senden uns diese Kündigung bevor diese Änderungen in Kraft treten. Wenn Sie dieses Recht ausüben, werden Ihre Karte und alle ausstehenden Transaktionen storniert. Wenn wir vor dem Inkrafttreten dieser Änderungen nichts von Ihnen hören, wird davon ausgegangen, dass Sie die Änderungen akzeptiert haben, und die geänderten Bedingungen gelten ab dem in der Vorankündigung enthaltenen Datum.

## **6. Aussetzung, Stornierung und Kündigung**

**6.1 Ablehnung und Aussetzung.** Wir können eine Kartentransaktion, die Sie durchzuführen versuchen, ablehnen oder verweigern, bzw. Ihren Zugriff auf die Karte bzw. einzelne oder alle damit verbundenen Dienstleistungen mit sofortiger Wirkung beenden, wenn:

- wir nach unserer vernünftigen Einschätzung aufgrund des geltendes Rechts oder eines Gerichtsbeschlusses oder einer behördlichen Anordnung welchem/welcher wir in einer Gerichtsbarkeit unterliegen, dazu verpflichtet sind;
- wir Bedenken haben, dass eine Kartentransaktion fehlerhaft ist oder Bedenken hinsichtlich der Sicherheit Ihrer Karte oder Ihres Kraken E-Money-Wallet betrifft haben oder wir vermuten, dass unsere Dienste auf betrügerische oder unbefugte Weise genutzt werden;
- wir den Verdacht haben, dass es sich um Geldwäsche, Terrorismusfinanzierung, Betrug oder sonstige Finanzkriminalität handelt;
- die auf Ihrem Konto verfügbare Fiat-Währung bzw. Kryptowerte unzureichend sind, um den Gesamttransaktionspreis einer entsprechenden Kartentransaktion zu decken;
- Sie uns Informationen, die wir für die Zahlung oder für die Durchführung weiterer Überprüfungen benötigen, nicht zur Verfügung gestellt haben;
- die Zahlung jegliche von uns mitgeteilten Höchstbeträge überschreitet, wenn Sie versuchen, diese zu leisten;

- ein Dritter uns daran hindert, die Zahlung vorzunehmen (z. B. ein Kartensystem); bzw
- wir Ihr Konto gesperrt haben.

Wir können die Nutzung der Karte (und der zugehörigen Sicherheitsanmeldedaten) durch sie auch dann aussetzen, wenn wir vernünftigerweise:

- den Verdacht schöpfen, dass Ihre Karte unbefugt oder betrügerisch verwendet wurde;
- Bedenken hinsichtlich der Sicherheit Ihrer Karte haben; oder
- glauben, dass dies erforderlich ist, um einer für uns geltenden gesetzlichen oder behördlichen Verpflichtung nachzukommen.

Wenn wir es ablehnen, eine Kartentransaktion zu genehmigen bzw. die Nutzung der Karte und der damit verbundenen Dienstleistungen durch Sie auf diese Weise auszusetzen, werden wir (es sei denn, dies wäre eine rechtswidrige Handlung unsererseits) Ihnen unsere Handlungen zuvor ankündigen und Ihnen die Gründe für die Ablehnung oder Aussetzung mitteilen, gegebenenfalls mit dem Verfahren zur Korrektur von Sachfehlern, die zu dieser Maßnahme geführt haben. Falls wir eine Kartentransaktion ablehnen bzw. die Nutzung der Karte und damit verbundener Dienstleistungen durch Sie aussetzen, werden wir die Aussetzung so bald wie möglich aufheben, sobald die Gründe für die Ablehnung bzw. Aussetzung nicht mehr bestehen. Monavate verfügt über zusätzliche Rechte, wie in den Bedingungen von Monavate dargelegt, Kartentransaktionen zu verweigern und die Nutzung der Karte auszusetzen.

**6.2 Stornierung und Kündigung dieser Bedingungen für Krak-Cards durch Sie.** Sie können diese Bedingungen für Krak-Cards innerhalb von 14 Tagen nach ihrer Annahme kündigen und Sie können diese Bedingungen für Krak-Cards jederzeit kündigen, indem Sie uns eine solche Kündigung mitteilen. Solche Stornierungen oder Kündigungen werden Ihnen nicht in Rechnung gestellt. Sie sind jedoch verpflichtet, alle uns im Rahmen ausstehender Kartentransaktionen geschuldeter Beträge zu zahlen, und können die Karte ab dem Datum der Stornierung nicht mehr nutzen. Wenn Sie diese Bedingungen für Krak-Cards stornieren oder kündigen, werden Sie gleichzeitig auch die Bedingungen von Monavate stornieren oder kündigen, und wir werden Monavate in Ihrem Namen benachrichtigen, um dies zu bestätigen.

**6.3 Kündigung dieser Bedingungen für Krak-Cards durch uns.** Wir können diesen Teil N jederzeit gemäß [Abschnitt 8.3 \(Unser Recht zur Kündigung\) des Teils A](#) des vorliegenden Vertrags kündigen. Zusätzlich zu unserem Recht, eine Kündigung aus wichtigem Grund gemäß [Abschnitt 11 \(Beendigung der Bedingungen für E-Geld-Kerndienstleistungen\) des Teils C](#) dieses Vertrags auszusprechen, können wir diesen Teil N fristlos und ohne vorherige Mitteilung an Sie kündigen, wenn:

- wir nach unserer vernünftigen Einschätzung aufgrund des geltendes Rechts oder eines Gerichtsbeschlusses oder einer behördlichen Anordnung welchem/welcher wir in einer Gerichtsbarkeit unterliegen, dazu verpflichtet sind;
- wir den begründeten Verdacht haben, dass Sie gegen diese Bedingungen für Krak-Cards, diesen Vertrag oder die Bedingungen von Monavate verstoßen haben;
- wir einen begründeten Verdacht haben, dass unsere Dienste von Ihnen in betrügerischer oder unbefugter Weise genutzt werden; oder
- wir einen begründeten Verdacht haben, dass Sie an Geldwäsche, Terrorismusfinanzierung, Betrug oder sonstigen Finanzkriminalität beteiligt sind.



- 6.4 Kündigung dieses Vertrags und der Bedingungen von Monavate.** Diese Bedingungen für Krak-Cards enden automatisch mit der Kündigung dieses Vertrags bzw. der Bedingungen von Monavate. Im Falle einer solchen Kündigung können wir Sie darüber informieren, dass alle ausstehenden Kartentransaktionen ausgesetzt oder abgelehnt werden. In jedem Fall sind Sie verpflichtet, alle uns geschuldeten offenen Beträge zu zahlen.

## 7. Krak Card Rewards

- 7.1 Anrechenbarer Cashback.** Jedes Mal, wenn Sie eine Kartentransaktion tätigen, bei der es sich um einen zulässigen Kauf handelt, belohnen wir Sie mit „**Cashback**“ und geben Ihnen einen Prozentsatz des Betrags der Kartentransaktion zurück. Wir erklären, welche förderfähigen Einkäufe in der Krak App enthalten sind [hier](#). Cashback ist eine Belohnung von uns (und nicht Monavate, als Aussteller Ihrer Karte oder einer anderen Partei) für die Durchführung einer Kartentransaktion, sodass es sich auf keinerlei ansonsten vom Händler bereitgestellten Angebote auswirken kann.

- 7.2 Nicht zugelassene Transaktionen.** Die folgenden Transaktionen sind nicht Cashback-fähig:
- Herausnahme von Bargeld (einschließlich Abheben von Bargeld von einem Geldautomaten)
  - Transaktionen unter 0,49 in der Abrechnungswährung Ihrer Karte.

Wir behalten uns das Recht vor, diese Liste der nicht zugelassenen Transaktionen jederzeit zu ändern.

- 7.3 Wie Cashback berechnet wird.** Der Betrag eines Cashbacks, mit dem wir Sie für eine Kartentransaktion belohnen, ist ein Prozentsatz des Werts der Kartentransaktion. Der Prozentsatz, auf dem ein Cashback berechnet wird, wird in der Krak App erklärt. Wir behalten uns das Recht vor, die Prozentsätze des gewährten Cashbacks jederzeit zu ändern. Wir können in der Krak-App mehrere mögliche Prozentsätze festlegen und Auswahlkriterien vorgeben, anhand welcher festgelegt wird, welcher Prozentsatz zu diesem Zeitpunkt zur Berechnung des Cashback auf Ihre Kartentransaktionen verwendet wird. Wenn Sie für mögliche Prozentsätze keine Berechtigung haben, ist keine Ihrer Kartentransaktionen ein zulässiger Kauf und Sie erhalten keinen Cashback für eine Kartentransaktion.

- 7.4 Timing in Bezug auf Cashback.** Jedes Cashback, der sich aus einer Kartentransaktion ergibt, wird in Übereinstimmung mit diesen Bedingungen für Krak-Cards berechnet und Ihnen kurz nach der Abwicklung dieser spezifischen Kartentransaktion gemäß Abschnitt 3.4 dieses Teils N zur Verfügung gestellt.

- 7.5 Form des Cashback.** Jegliche Ihnen von uns zustehende Rückerstattung wird entweder in:
- der Abrechnungswährung Ihrer Karte. Hier wird ein Cashback von PIL Ihrem Kraken E-Money-Wallet in Form von E-Geld als Teil der Abwicklung Ihrer Kartentransaktion gutgeschrieben; oder
  - in Bitcoin ausbezahlt. Hier weisen wir PESL an, den erforderlichen Bitcoin-Wert (berechnet zum Zeitpunkt der Abwicklung der Transaktion) auf Ihr Konto zu überweisen.

Sie können uns mitteilen, dass Sie die Form der Auszahlung Ihres Cashback an Sie über die Krak App ändern wollen. Das Formular, in dem Cashback gezahlt wird, hängt von der Verfügbarkeit ab und wir behalten uns das Recht vor, die verfügbaren bzw. Standardformulare jederzeit einzuschränken oder zu ändern.

- 7.6 Rückerstattete Kartentransaktionen.** Wenn eine Kartentransaktion zurückerstattet wird, wird ist sie ab sofort nicht mehr zulässig und Sie stimmen Folgendem zu:
- Sie sind nicht mehr berechtigt, für diese Kartentransaktion Cashback zu erhalten; und
  - Sie geben alles Cashback, das wir Ihnen in Bezug auf diese Kartentransaktion zuerkannt



haben, unverzüglich zurück. Wenn Sie zur Rückgabe von Cashback verpflichtet sind, ermächtigen Sie uns, alle erforderlichen Schritte in Bezug auf Ihr Kraken E-Money-Wallet und Konto zu unternehmen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf die Einlösung von in Ihrem Kraken E-Money-Wallet gehaltenem E-Geld, die Übertragung von Kryptowerten von Ihrem Konto bzw. die Verrechnung von Beträgen, die wir Ihnen anderweitig schulden.

- 7.7 Angefochtene Kartentransaktionen.** Sie sind auch verpflichtet, Cashback zurückzugeben, das wir irrtümlich an Sie ausbezahlt haben, sowie wenn dies im Rahmen von Transaktionen geschehen ist, bei denen Sie betrügerisch gehandelt bzw. die Krak Card Rewards missbräuchlich genutzt oder „gamed“ haben. Wenn Sie zur Rückgabe von Cashback verpflichtet sind, ermächtigen Sie uns, alle erforderlichen Schritte in Bezug auf Ihr Kraken E-Money-Wallet und Konto zu unternehmen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf die Einlösung von in Ihrem Kraken E-Money-Wallet gehaltenem E-Geld, die Übertragung von Kryptowerten von Ihrem Konto bzw. die Verrechnung von Beträgen, die wir Ihnen anderweitig schulden.
- 7.8 Fehlender Cashback:** Wenn Sie denken, dass Ihnen Cashback fehlt, müssen Sie uns dies über die Krak App innerhalb von 60 Tagen nach der entsprechenden Kartentransaktion mitteilen. Wenn wir nach der Prüfung entscheiden, dass Sie Cashback verdient haben sollten, zahlen wir es an Sie aus.
- 7.9 Haftungsausschluss für Prämien.** Alle Prämien werden ausschließlich von uns und nicht von Monavate (dem Aussteller Ihrer Karte) angeboten. Monavate ist nicht für die Bereitstellung oder Verwaltung von Prämien im Zusammenhang mit Ihrer Karte verantwortlich oder daran beteiligt.
- 7.10 Missbrauch von Krak Card Rewards.** Wenn wir vernünftigerweise einen Betrug oder Missbrauch durch Sie in Bezug auf Krak Card Prämien vermuten, oder wenn Sie die Bedingungen für Krak-Cards verletzen, können wir Sie vom Sammeln von Cashback disqualifizieren.
- 7.11 Änderungen der Krak Card Rewards.** Wir können jederzeit Änderungen an den Bedingungen für Krak Card Rewards vornehmen sowie sie zurücknehmen. Sie können die Krak App jederzeit überprüfen, um die neuesten Krak Card Reward für Sie zu finden.