

WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG W EOG PRZEZ KRAKEN

Data wejścia w życie: 2 grudnia 2025 r.

Podsumowanie Warunków Świadczenia Usług w EOG przez Kraken

EOG (Europejski Obszar Gospodarczy) obejmuje państwa członkowskie UE, a także Islandię, Liechtenstein i Norwegię.

Niniejsze podsumowanie zawiera przegląd naszych Warunków Świadczenia Usług, które mają zastosowanie do użytkowania przez Inwestora naszej strony internetowej, platform, usług transakcyjnych i innych usług. Niniejsze podsumowanie nie ma charakteru prawnie wiążącego i służy wyłącznie celom informacyjnym. Mamy nadzieję, że podsumowanie okaże się pomocne, jednocześnie jednak zachęcamy do zapoznania się z pełnym brzmieniem Warunków Świadczenia Usług, aby dokładnie zrozumieć ich prawnie wiążące postanowienia.

Zakres stosowania. Warunki Świadczenia Usług obowiązują klientów korzystających z naszych usług na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG). Jeśli Inwestor znajduje się poza Europejskim Obszarem Gospodarczym, obowiązują go odmienne i odrębne Warunki Świadczenia Usług.

Rachunek i Kwalifikowalność. Warunki Świadczenia Usług określają pewne kryteria, które kwalifikują i uprawniają Inwestora do użytkowania naszych usług i platform. Zawierają również wymagania dotyczące tego, kto może założyć rachunek i czego Inwestor nie może robić ze swoim rachunkiem.

Nasze usługi. Poniżej zawarto warunki, na jakich Inwestor może korzystać z naszych usług. Z usługami wiążą się jednocześnie pewne opłaty. Więcej informacji na temat opłat i metod ich płatności można znaleźć w Warunkach Świadczenia Usług. Występuje również szereg przypadków, w których korzystanie z naszych usług lub platform jest zabronione. Niektóre z takich okoliczności omówiono poniżej.

Obsługiwane kryptoaktywa i dostępność usług. Niektóre kryptoaktywa lub usługi mogą być niedostępne lub mogą być dostępne wyłącznie w określonych jurysdykcjach. Możemy również zaprzestać obsługi niektórych kryptoaktywów lub świadczenia niektórych usług.

Zmiany. Warunki Świadczenia Usług regulują zmiany, jakie możemy wprowadzić w naszych usługach, platformach lub samych warunkach, w tym tryb zawieszenia lub zakończenia świadczenia usług lub zamknięcia rachunku Inwestora, a także kiedy i w jaki sposób powiadamy Inwestora z wyprzedzeniem o powyższych zmianach. Dalsze korzystanie z naszych usług i platform oznacza, że Inwestor wyraża zgodę na Warunki Świadczenia Usług oraz wszelkie zmiany do nich.

Ryzyko i odpowiedzialność. Z użytkowaniem naszych usług wiąże się pewne ryzyko. Warunki Świadczenia Usług poruszają kwestie niektórych czynników ryzyka. Warunki regulują również kwestie związane z odpowiedzialnością Inwestora za podejmowane ryzyko, ograniczają naszą odpowiedzialność w stosunku do Inwestora oraz ograniczają środki prawne, jakie mogą Inwestorowi wobec nas przysługiwać, a także wskazują tryb, w jakim Inwestor może dochodzić tak przysługujących mu środków prawnych.

Brak ubezpieczenia. Nie jesteśmy bankiem ani inną instytucją depozytową. Rachunek Inwestora nie jest rachunkiem depozytowym ani rachunkiem bankowym. O ile nie zaznaczono inaczej w odniesieniu do konkretnej usługi, Rachunek i kryptoaktywa Inwestora nie są objęte ubezpieczeniem od strat ani nie podlegają ochronie w ramach żadnego globalnego systemu ubezpieczenia depozytów lub ochrony inwestorów.

Części. Inwestor może mieć prawo do korzystania z dodatkowych usług, które również świadczymy. W poszczególnych Częściach Warunków Świadczenia Usług znajdują się postanowienia dotyczące wszelkich takich usług dodatkowych.

Rozstrzyganie sporów. Mamy nadzieję, że uda nam się uniknąć sporów, ale jeśli do nich dojdzie, właściwe prawo i jurysdykcja będą zależeć od tego, który podmiot Kraken świadczy usługi na rzecz Inwestora. Podmioty niebędące konsumentami są zobowiązane do rozstrzygania wszelkich sporów z nami zgodnie z regulaminem LCIA w Londynie, Wielka Brytania, zaś postępowanie będzie prowadzone w języku angielskim. Bardziej szczegółowe informacje przedstawiono poniżej.

Zamknięcie Rachunku. Inwestor może wypowiedzieć Umowę (i zamknąć Rachunek) w dowolnym terminie, powiadamiając nas o tym za pośrednictwem strony internetowej <https://support.kraken.com/hc/en-us/forms>. Niektóre postanowienia regulujące stosunek nas łączący pozostaną w mocy również po zamknięciu Rachunku. Szczegółowe informacje o takich postanowieniach zawarto poniżej.

CZĘŚĆ A: WARUNKI OGÓLNE

1. Niniejsza Umowa

1.1 Umowa zawarta przez Inwestora z Kraken. Niniejsze warunki („**Umowa**”) stanowią umowę pomiędzy Inwestorem, klientem („**klient**”, „**Inwestor**”), a (w zależności od tego, z których naszych usług Inwestor korzysta i z jakiej lokalizacji z nich korzysta) każdym z poniższych podmiotów:

- Payward Europe Solutions Limited, spółka założona w Irlandii i wpisana do rejestru pod numerem 711781, z siedzibą pod adresem 70 Sir John Rogerson's Quay, Dublin Docklands, Dublin 2, Irlandia D02 R296, posiadająca zezwolenie wydane przez Bank Centralny Irlandii na prowadzenie działalności jako dostawca usług w zakresie kryptoaktywów na podstawie rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2023/1114 z dnia 31 maja 2023 r. w sprawie rynków kryptoaktywów i rozporządzenia wykonawczego Unii Europejskiej (Rynki kryptoaktywów) z 2024 r. Nr 607/2024 o numerze C468360 („**PESL**”);
- Payward Ireland Limited, spółka założona w Irlandii i wpisana do rejestru pod numerem 688569, numer VAT 3792937OH, z siedzibą pod adresem 70 Sir John Rogerson's Quay, Dublin Docklands, Dublin 2, Irlandia D02 R296, posiadająca zezwolenie wydane przez Bank Centralny Irlandii na prowadzenie działalności jako instytucja pieniądza elektronicznego („**EMI**”) na podstawie rozporządzenia Wspólnot Europejskich dotyczącego pieniądza elektronicznego z 2011 r. o numerze C453020 („**PIL**”).
- Payward Europe Digital Solutions (CY) Limited, spółka założona na Cyprze i wpisana do rejestru pod numerem HE 356603, z siedzibą pod adresem Athalássas, 62, MEZZANINE, Stróvolos 2012, Nikozja, Cypr, spółka założona w Irlandii i wpisana do rejestru pod numerem 688569, posiadająca zezwolenie wydane przez Cypryjską Komisję Papierów Wartościowych i Giełd na prowadzenie działalności jako cypryjska firma inwestycyjna na podstawie Ustawy o usługach inwestycyjnych 87(I)/2017 o numerze 342/17 („**PEDSL**”);

- Kraken Continuance, Inc., spółka założona na Kajmanach, z siedzibą pod adresem C/O CO Services Cayman Limited, PO Box 1008, Willow House Cricket Square, Grand Cayman KY1-1001 („**KC**”);
- Payward Trading Ltd, spółka założona na Brytyjskich Wyspach Dziewiczych, z siedzibą pod adresem 2nd floor Water's Edge Building, Wickhams Cay II, Road Town, Tortola, VG1110, Brytyjskie Wyspy Dziewicze („**PTL**”); oraz
- Payward Commercial Ltd., spółka założona na Brytyjskich Wyspach Dziewiczych i wpisana do rejestru pod numerem 2110761, z siedzibą pod adresem: Road Town PO Box 4301, Tortola, Brytyjskie Wyspy Dziewicze („**PC**”).

1.2 Właściwy zawierający umowę podmiot Kraken. Odniesienia w niniejszej Umowie do „Kraken”, „my”, „nasz” lub „nas” dotyczą właściwego wymienionego powyżej podmiotu Kraken. Wskazanie właściwego podmiotu Kraken dla każdej z naszych usług oraz informacja, czy dana usługa podlega regulacji, znajdują się w tabeli poniżej.

Część	Kiedy zacznie obowiązywać?	Dostawca Kraken w EOG?	Czy podlega regulacji?
Część A: Warunki Ogólne	Obowiązuje wszystkich klientów niezależnie od usług, z których korzystają.	PESL; PIL; PEDSL; KC; PTL; PC	Nie
Część B: Definicje i interpretacja	Obowiązuje wszystkich klientów niezależnie od usług, z których korzystają.	PESL; PIL; PEDSL; KC; PTL; PC	Nie
Część C: Warunki Świadczenia Usług Podstawowych	Obowiązuje wszystkich klientów korzystających z naszych Usług Podstawowych w zakresie Kryptoaktywów.	PESL	Tak
	Obowiązuje wszystkich klientów korzystających z naszych Usług Podstawowych w zakresie Pieniądza Elektronicznego.	PIL	Tak
Część D: Warunki Świadczenia Usług Zarządzania Portfelem	Obowiązuje wszystkich klientów korzystających z naszych Usług Zarządzania Portfelem.	PESL	Tak
Część E: Usługi OTC i Warunki Prime	Obowiązuje wszystkich klientów korzystających z naszych Usług OTC lub Usług Prime.	PESL	Tak

Część	Kiedy zacznie obowiązywać?	Dostawca Kraken w EOG?	Czy podlega regulacji?
Część F: Warunki PEDSL, Instrumentów Pochodnych i xStocks	Obowiązuje wszystkich klientów korzystających z naszych Produktów PEDSL.	PEDSL	Tak
Część G: Warunki Świadczenia Usług Stakingowych	Obowiązuje wszystkich klientów korzystających z naszych Usług Stakingowych.	PC	Nie
Część H: Warunki Świadczenia Usług kBTC	Obowiązuje wszystkich klientów korzystających z naszych Usług kBTC.	PC	Nie
Część I: Warunki Kraken+	Obowiązuje wszystkich klientów korzystających z Kraken+.	PESL	Nie
Część J: Warunki Kraken Verify	Obowiązuje wszystkich klientów korzystających z Kraken Verify.	KC	Nie
Część K: Warunki Świadczenia Usług Obrotu w oparciu o Depozyt Zabezpieczający	Obowiązuje wszystkich klientów korzystających z naszych Usług Obrotu w oparciu o Depozyt Zabezpieczający.	PTL	Nie
Część L: Warunki Programu Dobrowolnych Świadczeń	Obowiązuje wszystkich klientów korzystających z Programu Dobrowolnych Świadczeń.	PTL	Nie
Część M: Warunki Pierwszej Oferty Kraken	Obowiązuje wszystkich klientów korzystających z naszych Usług Pierwszej Oferty Kraken	PESL	Tak
Część N: Warunki Karty Krak	Obowiązuje wszystkich klientów korzystających z naszych Usług Karty Krak	PIL, PESL*	Tak*

**KARTĘ KRAK WYDAJE MONAVATE UAB, PODMIOT POSIADAJĄCY ZEZWOLENIE NA PROWADZENIE DZIAŁALNOŚCI WYDANE PRZEZ BANKI LITWY. PORTFEL PIENIĄDZA ELEKTRONICZNEGO KRAKEN POWIĄZANY Z KARTĄ KRAK ZAPEWNIŁ PIL.*

PIL POSIADA ZEZWOLENIE WYDANE PRZEZ BANK CENTRALNY IRLANDII (CBI) NA PROWADZENIE DZIAŁALNOŚCI EMI W ZAKRESIE ŚWIADCZENIA USŁUG PODSTAWOWYCH PIENIĄDZA ELEKTRONICZNEGO

PESL POSIADA ZEZWOLENIE WYDANE PRZEZ CBI ZEZWOLENIE NA PROWADZENIE DZIAŁALNOŚCI CASP I ŚWIADCZENIE USŁUG PODSTAWOWYCH W ZAKRESIE KRYPTOAKTYWÓW, USŁUG ZARZĄDZANIA PORTFELEM, USŁUG OTC I USŁUG PRIME ORAZ USŁUG PIERWSZEJ OFERTY KRAKEN.

PEDSL POSIADA WYDANE PRZEZ CYPRYJSKĄ KOMISJĘ PAPIERÓW WARTOŚCIOWYCH I GIEŁD (CySEC) ZEZWOLENIE NA PROWADZENIE DZIAŁALNOŚCI FIRMY INWESTYCYJNEJ MIFID II.

DODATKOWE WARUNKI OBOWIĄZUJĄ W PRZYPADKU USŁUG OFEROWANYCH PRZEZ PODMIOTY KRAKEN, KTÓRE NIE SĄ USŁUGAMI REGULOWANYMI, CZYLI TAKICH JAK USŁUGI STAKINGOWE (OFEROWANE PRZEZ PC), USŁUGI kBTC (OFEROWANE PRZEZ PC), KRAKEN+ (OFEROWANE PRZEZ PESL), KRAKEN VERIFY (OFEROWANE PRZEZ KC), PROGRAM DOBROWOLNYCH ŚWIADCZEŃ (OFEROWANY PRZEZ PTL) ORAZ USŁUGI OBROTU W OPARCIU O DEPOZYT ZABEZPIECZAJĄCY (OFEROWANE PRZEZ PTL). USŁUGI TE NIE STANOWIĄ DZIAŁALNOŚCI REGULOWANEJ W EOG, A W ZWIĄZKU Z TYM PODMIOTY ŚWIADCZĄCE TAKIE USŁUGI NIE PODLEGAJĄ REGULACYJNEMU NADZOROWI OSTROŻNOŚCIOWEMU ZE STRONY CBI, CySEC ANI ŻADNEGO INNEGO ORGANU REGULACYJNEGO W EOG W ZAKRESIE TAKICH USŁUG. W ZWIĄZKU Z TYM KLIENCI KORZYSTAJĄCY Z TYCH USŁUG NIE SĄ OBJĘCI TAKĄ SAMĄ OCHRONĄ I ZABEZPIECZENIAMI JAK W PRZYPADKU KORZYSTANIA Z USŁUG REGULOWANYCH, W ZWIĄZKU Z CZYM SĄ NARAŻENI NA SZEREG INNYCH CZYNNIKÓW RYZYKA.

- 1.3 Ograniczenia geograficzne.** Wszystkie nasze usługi wyszczególnione w tabeli powyżej są dostępne dla klientów zamieszkałych i znajdujących się w Europejskim Obszarze Gospodarczym (choć pewne nasze usługi mogą być niedostępne w niektórych jurysdykcjach w EOG). Niniejsza Umowa nie obowiązuje w stosunku do Inwestorów zamieszkałych lub znajdujących się poza EOG. Możemy każdorazowo wprowadzać zmiany do usług dostępnych w EOG, powiadamiając o tym Inwestora w trybie postanowień art. 1.7.
- 1.4 Zawarcie niniejszej Umowy.** Niniejsza Umowa reguluje świadczenie przez nas usług na rzecz Inwestora. Składając wniosek o założenie Rachunku lub w inny sposób uzyskując dostęp do naszych usług lub Platformy bądź korzystając z nich, Inwestor potwierdza, że przeczytał, zrozumiał i zgadza się przestrzegać wszystkich warunków niniejszej Umowy (w tym naszych regulaminów, jeśli mają zastosowanie). Inwestor może w każdej chwili wydrukować lub pobrać kopię niniejszej Umowy.
- 1.5 Prywatność danych.** Uzupełnieniem niniejszej Umowy jest nasza [Polityka Prywatności](#), która obowiązuje od chwili otwarcia Rachunku.
- 1.6 Definicje.** Jeżeli w niniejszej Umowie nie określono inaczej, słowa pisane wielką literą w treści niniejszej Umowy będą miały znaczenie podane w Części B: Definicje i interpretacja.

1.7 Zmiany do niniejszej Umowy. Możemy każdorazowo wprowadzać zmiany do niniejszej Umowy (w tym zmieniać obowiązujące opłaty lub wprowadzać nowe opłaty) w ramach regulowania trybu świadczenia usług na rzecz Inwestora lub w celu lepszego zarządzania naszą działalnością gospodarczą. Przyczyną takich zmian mogą być zmiany w ogólnych przepisach prawa lub konieczność spełnienia wymogów regulacyjnych, wytycznych branżowych i kodeksów postępowania, a także odzwierciedlenie innych wzrostów lub obniżek kosztów związanych ze świadczeniem usług. Zobowiązujemy się:

- powiadamiać o wszelkich proponowanych istotnych zmianach niniejszej Umowy z co najmniej 30-dniowym wyprzedzeniem, jeśli wymaga tego obowiązujące prawo. Zmieniona Umowa zacznie obowiązywać po upływie 30 dni od chwili przekazania Inwestorowi takiego powiadomienia;
- powiadamiać o wszelkich proponowanych zmianach do poszczególnych części niniejszej Umowy z ponad 30-dniowym wyprzedzeniem, jeśli wymaga tego obowiązujące prawo. Więcej informacji na ten temat zawarto w odpowiednich częściach niniejszej Umowy;
- dokonywać wszelkich innych zmian w Umowie, zawsze publikując zmienioną Umowę na Stronie Internetowej lub dostarczając Inwestorowi jej kopię. Zmieniona Umowa będzie obowiązywać Inwestora od momentu jej opublikowania na Stronie Internetowej lub przekazania Inwestorowi (chyba że wskazano inaczej).

Nigdy nie będziemy wprowadzać zmian obowiązujących z mocą wsteczną.

Jeżeli po wprowadzeniu zmian Inwestor nadal będzie korzystać ze swojego Rachunku lub którejkolwiek z naszych usług, uznamy, że Inwestor akceptuje zmienioną Umowę.

Jeżeli Inwestor nie zgadza się z którąkolwiek ze zmian Umowy, powinien zamknąć Rachunek i zaprzestać korzystania z naszych usług.

1.8 Pierwszeństwo. W przypadku sprzeczności pomiędzy niniejszą Częścią A Umowy a jakąkolwiek inną Częścią, pierwszeństwo ma ta ostatnia. Może zaistnieć konieczność podpisania przez Inwestora dodatkowych umów, które będą obowiązywać równolegle i będą dotyczyć podobnych zagadnień. Umowy te muszą być spójne z niniejszą Umową i ze sobą nawzajem, ale w przypadku sprzeczności z niniejszą Umową, niniejsza Umowa będzie miała pierwszeństwo. W przypadku konieczności tłumaczenia niniejszej Umowy, wersja angielska będzie miała pierwszeństwo, chyba że obowiązujące prawo stanowi inaczej. Niezależnie od powyższego, w odniesieniu do umowy Inwestora z PEDSL, w przypadku wystąpienia jakiegokolwiek konfliktu pomiędzy niniejszymi Warunkami a wszelkimi innymi warunkami świadczenia usług uzgodnionymi bezpośrednio z PEDSL („**Własne Warunki PEDSL**”), takie Własne Warunki PEDSL będą miały pierwszeństwo w ramach stosunku umownego Inwestora z PEDSL.

1.9 Partnerstwo. Jeżeli Inwestor zostaje nam przedstawiony za pośrednictwem jednego z naszych partnerów, warunki niniejszej Umowy ulegają zmianie i przyjmują brzmienie zgodne z postanowieniami art. 16.10 niniejszej Części A. Inwestora zachęca się do starannego zapoznania się z art. 16.10 podczas przeglądania niniejszej Umowy.

1.10 Zgoda na używanie języka angielskiego. W niektórych jurysdykcjach Inwestor może mieć prawo do otrzymania niniejszej Umowy i/lub informacji z nią związanych w swoim lokalnym języku. **W zakresie dozwolonym przez obowiązujące prawo składając wniosek o założenie Rachunku lub w inny sposób uzyskując dostęp do naszych usług lub Platformy bądź korzystając z nich, Inwestor zgadza się na zrzeczenie się tego prawa i wyraźnie wyraża zgodę na otrzymanie niniejszej Umowy oraz wszelkich informacji związanych z niniejszą Umową w języku angielskim.**

1.11 Brak doradztwa. Nie udzielamy żadnych porad inwestycyjnych, prawnych, podatkowych ani innych, a Inwestor nie może polegać na składanych przez nas oświadczeniach.

Inwestor ponosi wyłączną odpowiedzialność za wszelkie decyzje podejmowane w odniesieniu do wszystkich produktów i usług, z których zdecyduje się skorzystać na mocy niniejszej Umowy.

Przed podjęciem decyzji inwestycyjnych Inwestor powinien zasięgnąć niezależnej porady finansowej, prawnej, regulacyjnej, podatkowej lub innej. Jeśli Inwestor zdecyduje się nie szukać takiej porady, powinien starannie rozważyć, czy dana inwestycja lub produkt są odpowiednie dla Inwestora.

2. Wymagania kwalifikacyjne

2.1 Warunki kwalifikowalności. Aby korzystać z naszych usług i założyć Rachunek, Inwestor musi spełniać następujące warunki („Warunki”):

- jeśli Inwestor jest osobą fizyczną, musi być w wieku pozwalającym na zawarcie wiążącej umowy w jego właściwej jurysdykcji (w większości krajów jest to wiek 18 lat, ale w miejscu, w którym Inwestor mieszka, może on być inny);
- jeśli Inwestor jest osobą prawną, musi być podmiotem należycie założonym i prowadzącym działalność zgodnie z właściwymi przepisami prawa obowiązującymi w jurysdykcji swojej siedziby;
- Inwestor musi posiadać aktualny i ważny adres e-mail, numer telefonu komórkowego i adres;
- Inwestor musi mieć pełną władzę i uprawnienie do zawarcia niniejszej Umowy, nie naruszając w ten sposób żadnej innej zawartej przez Inwestora umowy ani przepisów prawa, które go obowiązują;
- Inwestor nie może być objęty żadnymi wcześniej nałożonymi ograniczeniami w użytkowaniu naszych usług;
- Inwestor musi znajdować się na terenie jurysdykcji EOG; oraz
- jeśli Inwestor jest (i) osobą fizyczną, nie może być ani działać na polecenie osoby, która jest osobą, ani być w jakikolwiek sposób z nią powiązanym, lub (ii) podmiotem, nie może być (ani być bezpośrednio lub pośrednio własnością osoby ani być przez osobę kontrolowany) ani działać na polecenie osoby, ani być w jakikolwiek sposób powiązanym z osobą, która jest:
 - terrorystą lub organizacją terrorystyczną;
 - wymieniona na jakimkolwiek obowiązującym wykazie stron/osób objętych sankcjami (w tym na wykazach stron objętych ograniczeniami wydanymi przez Organizację Narodów Zjednoczonych, Stany Zjednoczone, Unię Europejską, Irlandię, Cypr i Wielką Brytanię); lub
 - zwykłym rezydentem lub została założona zgodnie z prawem jakiejkolwiek jurysdykcji podlegającej kompleksowym lub innym sankcjom terytorialnym nałożonym przez Organizację Narodów Zjednoczonych, Stany Zjednoczone, Unię Europejską, Irlandię, Cypr lub Wielką Brytanię.

2.2 Spełnienie kryteriów kwalifikowalności. Aby założyć Rachunek lub korzystać z usług, Inwestor musi spełniać wszystkie Warunki oraz wszelkie inne obowiązujące kryteria kwalifikowalności wskazane na Stronie Internetowej dla każdej z naszych usług i każdorazowo aktualizowane (łącznie zwane „Kryteriami Kwalifikowalności”). W zależności od kraju mogą obowiązywać dodatkowe Kryteria Kwalifikowalności. Aby korzystać z naszych usług, Inwestor musi posiadać u nas Rachunek.

Jeśli Inwestor przestanie spełniać któregokolwiek z Kryteriów Kwalifikowalności, musi natychmiast nas o tym powiadomić i zaprzestać korzystania z Rachunku i usług. Mamy prawo zażądać w dowolnej chwili przedstawienia dowodu potwierdzającego spełnienie Kryteriów Kwalifikowalności. Nawet jeśli Inwestor spełnia Kryteria Kwalifikowalności, możemy, według własnego uznania, stwierdzić, że nie kwalifikuje się do posiadania Rachunku lub korzystania z Usług. W takim przypadku wniosek Inwestora o założenie Rachunku zostanie odrzucony i/lub dostęp Inwestora do Usług zostanie zamknięty. Jeżeli Inwestor jest Konsumentem, nie zrobimy tego, chyba że będziemy mieć ku temu ważny powód.

2.3 Zapytania. Inwestor upoważnia nas do dokonywania bezpośrednio lub za pośrednictwem osób trzecich wszelkich zapytań:

- które uznamy za konieczne do zweryfikowania tożsamości Inwestora,
- aby potwierdzić Kryteria Kwalifikowalności,
- aby chronić Inwestora lub nas przed oszustwami lub innymi przestępstwami finansowymi oraz
- w zakresie, w jakim uznamy to za konieczne w celu ułatwienia przestrzegania niniejszej Umowy i obowiązujących przepisów prawa.

Inwestor rozumie i zgadza się, że możemy podjąć działania, które w oparciu o wyniki takich zapytań uznamy za zasadne, że nie mamy obowiązku informowania Inwestora o wynikach wszelkich zapytań i że wyrażnie zrzeka się wszelkich zobowiązań, jakie możemy mieć do podjęcia lub poinformowania Inwestora o wszelkich przysługujących środkach prawnych. **Składając wniosek o założenie Rachunku lub w inny sposób uzyskując dostęp do naszych usług lub Platformy, Inwestor potwierdza i wyraża zgodę, że dane osobowe Inwestora mogą zostać ujawnione agencjom ds. informacji kredytowej, zapobiegania oszustwom lub przestępstwom finansowym oraz że agencje te mogą udzielić pełnej odpowiedzi na nasze zapytania.**

2.4 Weryfikacja klienta. Zgodnie z obowiązującym prawem musimy stosować procedury identyfikacji i analizy due diligence klienta przy nawiązywaniu relacji biznesowych z klientem i/lub przeprowadzaniu okazjonalnych transakcji z klientem (odpowiednio). Inwestor nie będzie uważany za naszego klienta, dopóki wszystkie nasze wewnętrzne procedury weryfikacyjne, łącznie z procedurami weryfikacyjnymi służącymi przeciwdziałaniu praniu pieniędzy, nie zostaną należycie przeprowadzone. Zastrzegamy sobie zawsze prawo do monitorowania, przeglądania, przechowywania i/lub ujawniania wszelkich informacji niezbędnych do przestrzegania obowiązujących przepisów ustawowych i wykonawczych, programów sankcji, wymogów postępowań sądowych lub wniosków władz rządowych.

2.5 Źródła informacji weryfikacyjnych. Będziemy opierać się na informacjach KYC i procesach weryfikacji przeprowadzanych podczas otwierania Rachunku na Stronie Internetowej. Możemy również wymagać dodatkowych informacji, aby spełnić wszelkie wymogi regulacyjne mające zastosowanie do usług. Możemy podjąć decyzję o weryfikacji lub ponownym potwierdzeniu tożsamości Inwestora w dowolnym momencie, dopóki Inwestor posiada Rachunek, co może się wiązać z zaangażowaniem zewnętrznego dostawcy usług weryfikacyjnych. Jeżeli Inwestor nie odpowie na wniosek o weryfikację lub ponowne potwierdzenie Rachunku Inwestora w terminie określonym w takim wniosku, mamy wówczas prawo do zawieszenia Rachunku Inwestora.

2.6 Informacje weryfikacyjne podawane przez Inwestora. Inwestor zgadza się podać nam wszystkie informacje, o które w uzasadniony sposób poprosimy w celu zweryfikowania tożsamości Inwestora zgodnie z naszymi obowiązkami wynikającymi z obowiązującego prawa.

Mogą one obejmować kopię paszportu, potwierdzenie adresu lub inne dokumenty tożsamości albo informacje, o które możemy każdorazowo wnioskować, w tym wszelkie inne informacje wskazane na Stronie Internetowej. Podając nam takie lub jakiegokolwiek inne informacje przez nas wymagane, Inwestor potwierdza, że informacje te są prawdziwe, dokładne i kompletne oraz że nie zataił żadnych informacji, które mogłyby mieć wpływ na naszą ocenę osoby Inwestora w kontekście wniosku o założenie Rachunku lub świadczenia usług na rzecz Inwestora.

Inwestor ma obowiązek natychmiast powiadomić nas o każdej istotnej zmianie w zakresie informacji przekazanych nam wcześniej na podstawie niniejszego artykułu.

Zachowamy wszelką dokumentację i informacje dostarczone przez Inwestora, aby umożliwić nam zweryfikowanie tożsamości Inwestora, a także będziemy przechowywać te informacje również po rozwiązaniu niniejszej Umowy, zgodnie z okresami określonymi w obowiązujących przepisach prawa.

2.7 Dowód posiadania środków pieniężnych. Aby chronić integralność naszych usług i zapewnić zgodność z obowiązującym prawem, zastrzegamy sobie prawo do:

- żądania od Inwestora dowodu pochodzenia środków pieniężnych, aktywów i/lub majątku;
- uzyskania potwierdzenia posiadania przez Inwestora odpowiedniego(-ich) adresu(-ów) w zakresie Kryptoaktywów;
- badania wszelkich podejrzeń naruszenia niniejszej Umowy lub wszelkich innych podejrzanych działań lub zachowań; oraz
- zawieszenia Rachunku Inwestora, w tym ze względu na powtarzające się straty, jak również w celu oceny, czy usługi są dla Inwestora odpowiednie.

2.8 Klienci korporacyjni. Jeżeli Inwestor jest klientem korporacyjnym, ma prawo wyznaczyć przedstawicieli, którzy będą mogli uzyskiwać dostęp do Rachunku Inwestora i zarządzać nim w imieniu Inwestora. Inwestor potwierdza i wyraża zgodę, że ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie działania podejmowane przez jego użytkowników na Platformie w odniesieniu do usług. Podczas wyznaczania użytkowników Inwestor musi podać nam ich pełne imiona i nazwiska oraz informować nas o wszelkich zmianach tożsamości użytkowników. Inwestor reprezentuje i zapewni jednocześnie, że (i) jego użytkownicy będą przestrzegać stosownych postanowień niniejszej Umowy podczas uzyskiwania dostępu do usług; (ii) użytkownicy będą posiadać odpowiednie umiejętności, wiedzę i doświadczenie niezbędne do korzystania z Platformy w celu uzyskania dostępu do usług; (iii) każdy użytkownik będzie posiadać odpowiednie upoważnienie do związania Inwestora transakcjami z wykorzystaniem naszych usług dokonanymi na podstawie niniejszej Umowy; oraz (iv) że użytkownicy będą spełniać stosowne Kryteria Kwalifikowalności.

2.9 Zewnętrzne usługi logowania. Możemy zezwolić Inwestorowi na utworzenie rachunku lub uzyskanie dostępu do niego za pomocą zewnętrznych usług logowania (np. Google lub Apple). Usługi te są świadczone przez podmioty zewnętrzne i podlegają ich własnym warunkom oraz polityce prywatności. Nie mamy kontroli nad tymi usługami i nie otrzymujemy takich zewnętrznych haseł. Jeśli Inwestor wycofa dostęp do Kraken w ustawieniach Google lub Apple, może być konieczne wówczas dodanie innej metody logowania, aby móc nadal korzystać z rachunku. Możemy zawiesić lub ograniczyć dostęp w przypadku, gdy zewnętrzny dostawca usług stwierdzi, że dane logowania Inwestora są zagrożone lub ujawniono próbę oszustwa. Możliwość logowania się za pośrednictwem zewnętrznych usług zależy od dostępności takich usług. Przerwy lub zmiany ze strony Google lub Apple nie stanowią naruszenia bezpieczeństwa Kraken; w miarę możliwości możemy zapewnić alternatywne metody logowania.

Jeśli Inwestor korzysta z funkcji Apple „Ukryj mój adres e-mail”, wówczas wyraża zgodę na to, abyśmy kontaktowali się z Inwestorem za pośrednictwem prywatnego adresu przekąźnikowego w celach związanych z rachunkiem, bezpieczeństwem i kwestiami regulacyjnymi. Korzystanie z adresu przekąźnikowego nie ogranicza odpowiedzialności Inwestora w zakresie przeglądania wysyłanych przez nas komunikatów. Nasze aplikacje na iOS umożliwiają logowanie za pośrednictwem usług zewnętrznych, ale oferujemy również opcję Zaloguj się za pomocą konta Apple jako równoważną opcję zgodnie z regulaminem platformy Apple.

Jeśli Inwestor utworzy rachunek przy użyciu jednej metody (na przykład adresu e-mail i hasła), a później skorzysta z zewnętrznej usługi logowania powiązanej z tym samym zweryfikowanym adresem e-mail lub numerem telefonu, możemy połączyć lub scalić obie metody logowania dla tego samego rachunku Kraken, z zastrzeżeniem podjęcia wszelkich naszych środków kontroli bezpieczeństwa. Przed połączeniem lub scaleniem możemy wymagać dodatkowej weryfikacji (w tym uwierzytelniania wieloskładnikowego).

3. Nasze usługi

3.1 Nasze usługi. Oferujemy usługi związane z Kryptoaktywami, pieniądzem elektronicznym i pewnymi instrumentami finansowymi świadczone przez cały szereg podmiotów grupy. Należą do nich:

- Usługi wymiany Kryptoaktywów;
- Transfery Kryptoaktywów;
- Depozyt Kryptoaktywów;
- Usługi stakingu Kryptoaktywów;
- Oferowanie portfela pieniądza elektronicznego i powiązanych usług płatniczych;
- Usługi zarządzania portfelem w odniesieniu do Kryptoaktywów;
- Obrót instrumentami pochodnymi na Kryptoaktywa;
- Programy świadczeń; oraz
- Obrót xStocks.

3.2 Zmiana usług. Mamy prawo według własnego uznania i z ważnego powodu dodawać, zmieniać lub zaprzestawać świadczenia dowolnych aspektów naszych usług. W przypadku, gdyby taka zmiana miała istotny wpływ na prawa Inwestora, powiadomimy Inwestora o tym z wyprzedzeniem w zakresie wymaganym przez obowiązujące prawo, wysyłając powiadomienie na adres e-mail powiązany z Rachunkiem Inwestora.

3.3 Brak doradztwa. O ile nie zaznaczono inaczej, nasze usługi nie mają charakteru doradztwa, co oznacza, że nie będziemy udzielać Inwestorowi żadnych porad dotyczących zalet konkretnego produktu lub usługi ani tego, czy dany produkt lub usługa są dla Inwestora odpowiednie.

3.4 Brak polegania na oświadczeniach. Inwestor zgadza się nie polegać na żadnych oświadczeniach ani treściach udostępnianych w naszych usługach, na Stronie Internetowej ani na Platformie, ani na żadnych innych treściach przypisywanych nam jako na rekomendacjach, poradach lub wskazówkach dotyczących transakcji, inwestycji, podatków lub innych podobnych kwestii.

Z wyjątkiem sytuacji określonych w niniejszym dokumencie, w żadnym charakterze nie występujemy jako bank, broker, pośrednik, agent, doradca ani powiernik Inwestora, w tym w odniesieniu do usług.

Z wyjątkiem wyraźnych oświadczeń określonych w niniejszej Umowie, Inwestor potwierdza, że nie opiera się na żadnych innych oświadczeniach ani porozumieniach, pisemnych lub ustnych, odnośnie korzystania z naszych usług i Platformy oraz dostępu do nich.

3.5 Obsługiwane Kryptoaktywa i Waluty Fiducjarne. Nasze usługi są dostępne wyłącznie w połączeniu z obsługiwanymi przez nas Kryptoaktywami (i sieciami) oraz Walutami Fiducjarnymi, przy czym obsługujemy różne rodzaje Kryptoaktywów i Walut Fiducjarnych w ramach różnych usług. Na naszej Stronie Internetowej Inwestor może sprawdzić, które [Kryptoaktywa \(i sieci\)](#) oraz [Waluty Fiducjarne](#) obsługujemy w ramach każdej z naszych usług, choć lista ta może być przez nas każdorazowo aktualizowana.

Inwestor nie może próbować korzystać z naszych usług w odniesieniu do żadnych nieobsługiwanych kryptoaktywów lub sieci. Obowiązkiem Inwestora jest monitorowanie, które Kryptoaktywa, sieci i Waluty Fiducjarne obsługujemy. Jeśli Inwestor spróbuje użyć kryptoaktywa, którego nie obsługują nasze usługi, może utracić je na stałe. Jeśli tak się stanie, nie będziemy ponosić odpowiedzialności za poniesioną przez niego stratę i nie będziemy mieli obowiązku udzielenia mu dodatkowego wsparcia ani pomocy w odzyskaniu utraconego kryptoaktywa. Jeżeli według naszego wyłącznego uznania podejmiemy próbę zidentyfikowania i zwrotu takich aktywów na rzecz Inwestora, możemy pobrać od Inwestora opłatę, która może zostać potrącona z aktywów, które zwrócimy Inwestorowi.

3.6 Zakończenie obsługi Kryptoaktywów i Walut Fiducjarnych. Możemy według własnego uznania zakończyć obsługę wszelkich Kryptoaktywów lub Walut Fiducjarnych. Inwestor przyjmuje do wiadomości i wyraża zgodę, że możemy podjąć wszelkie niezbędne działania w celu zaprzestania obsługi Kryptoaktywów lub Waluty Fiducjarnej, w tym anulować Zlecenia Inwestora i zażądać usunięcia lub zlikwidowania swoich udziałów w uzasadnionym terminie odnośnie do wszelkich Kryptoaktywów lub Walut Fiducjarnych wycofanych z obsługi bądź wymiany takich aktywów na inne obsługiwane aktywa.

3.7 Działanie protokołów. Nie jesteśmy właścicielami ani nie sprawujemy kontroli nad podstawowymi protokołami programowymi, które regulują funkcjonowanie Kryptoaktywów. Zasadniczo protokoły podstawowe mają charakter „open source” i każdy może je wykorzystywać, kopiować, modyfikować i rozpowszechniać.

Nie ponosimy żadnej odpowiedzialności za działanie protokołów podstawowych i nie gwarantujemy funkcjonalności ani bezpieczeństwa operacji w sieci.

3.8 Wyłączone protokoły uzupełniające. O ile nie wskazano inaczej na Stronie Internetowej lub w niniejszej Umowie, obsługiwane przez nas Kryptoaktywa wykluczają wszystkie inne protokoły i/lub funkcjonalności, które uzupełniają takie Kryptoaktywa lub z nimi współpracują. Powyższe wyłączenie obejmuje: aktywa typu Metacoins, Colored Coins, łańcuchy boczne lub inne pochodne, ulepszone lub rozwidłone protokoły, tokeny lub monety lub inne funkcjonalności takie jak staking, zarządzanie protokołami i/lub wszelkie funkcjonalności inteligentnych kontraktów, które mogą uzupełniać lub współpracować z Kryptoaktywami (łącznie „Protokoły Uzupełniające”). Inwestor nie ma prawa używać Rachunku do podejmowania prób otrzymywania, żądania, wysyłania, przechowywania lub angażowania się w jakikolwiek inny rodzaj transakcji lub funkcjonalności obejmujących takie Protokoły Uzupełniające, ponieważ Platforma nie jest skonfigurowana do wykrywania, zabezpieczania ani przetwarzania takich transakcji i funkcjonalności. Wszelkie próby dokonania transakcji w zakresie powyższych pozycji mogą skutkować ich utratą.

Inwestor potwierdza i akceptuje fakt, że z wyjątkiem przypadków określonych w niniejszym dokumencie, Protokoły Uzupełniające są wyłączone z obsługiwanych przez nas Kryptoaktywów i że nie mamy obowiązku dodawania obsługi żadnych Protokołów Uzupełniających i nie ponosimy żadnej odpowiedzialności za straty związane z Protokołami Uzupełniającymi.

4. Płatności i opłaty

4.1 Opłaty. Za nasze usługi możemy pobierać opłaty. Szczegóły pobieranych przez nas opłat za każdą z naszych usług są określone w szczegółowych warunkach świadczenia usług w ramach niniejszej Umowy i można je znaleźć na naszej Stronie internetowej. Możemy zawsze i wyłącznie według własnego uznania wprowadzać zmiany do wysokości opłat, należycie powiadamiając o tym Inwestora zgodnie z przepisami obowiązującego prawa. Obowiązkiem Inwestora jest upewnić się, że zna wszelkie obowiązujące u nas opłaty. Opłaty nie obejmują żadnych podatków, chyba że wskazano inaczej.

4.2 Metody płatności. Opłaty muszą być uiszczane zgodnie z procedurami udostępnionymi za pośrednictwem Platformy. Wszelkie próby regulowania opłat inną metodą niż dostępna będą podlegać odrzuceniu. Jeżeli nie wyraziliśmy zgody na odmienny tryb płatności, wszystkie opłaty związane ze świadczeniem przez nas usług będą natychmiast wymagalne i płatne przez Inwestora na naszą rzecz. Jeśli Inwestor nie uiści stosownej opłaty lub jeśli na Rachunku Inwestora znajduje się niewystarczająca ilość Kryptoaktywów/Waluty Fiducjarnej na pokrycie kwoty opłaty, możliwość korzystania z naszych usług może zostać zawieszona, a wszelkie przeprowadzone przez Inwestora transakcje mogą zostać odrzucone lub anulowane.

4.3 Rozliczenie. Wszelkie opłaty lub inne kwoty należne na naszą rzecz od Inwestora mogą zostać przez nas rozliczone według naszego wyłącznego uznania w dniu ich wymagalności poprzez obciążenie Rachunku Inwestora odpowiednią kwotą płatną przez Inwestora.

Jeżeli na Rachunku Inwestora nie ma wystarczającej ilości Kryptoaktywów/Waluty Fiducjarnej dla pokrycia wszelkich opłat i pozostałych kwot należnych ze strony Inwestora, Inwestor przyjmuje do wiadomości, że wszelkie kwoty należne od Inwestora na mocy niniejszej Umowy stanowią jego zobowiązanie natychmiastowo wymagalne i płatne na naszą rzecz.

Inwestor będzie ponosić pełną odpowiedzialność za wszelkie straty, koszty i wydatki poniesione przez nas wskutek braku zapłaty wszelkich takich należnych kwot przez Inwestora. Straty, koszty i wydatki obejmują poniesione przez nas koszty prawne, odsetki od zaległych płatności i inne uzasadnione koszty poniesione przez osoby trzecie na potrzeby odzyskania od Inwestora wszelkich takich kwot.

4.4 Odliczenia i potrącenia. Wszystkie należne nam kwoty będą rozliczane w Kryptoaktywach/Walucie Fiducjarnej w sposób każdorazowo przez nas określony według własnego wyłącznego uznania i będą wolne od jakichkolwiek odliczeń lub potrąceń (jeśli dotyczy). Jeżeli Inwestor będzie zobowiązany do dokonania takich odliczeń lub potrąceń, wówczas należna nam kwota zostanie powiększona o kwotę, która spowoduje, że otrzymamy kwotę równą kwocie, którą otrzymalibyśmy, gdyby nie dokonano żadnych takich odliczeń lub potrąceń.

4.5 Spłata. Jeżeli z jakiegokolwiek powodu nie będziemy mogli dokonać płatności lub spłaty na rzecz Inwestora w konkretnym Kryptoaktywie, w odniesieniu do którego płatność lub spłata są wymagane, możemy dokonać płatności lub spłaty w kwocie równoważnej w dowolnych innych wybranych przez nas Kryptoaktywach w oparciu o kurs wymiany ustalony w odpowiednim czasie wyłącznie przez nas i w sposób odpowiednio uzasadniony.

- 4.6 Kompensata.** Bez uszczerbku dla wszelkich prawem przewidzianych uprawnień do dokonania kompensaty na mocy niniejszej Umowy lub obowiązującego prawa, Inwestor potwierdza i zgadza się, że możemy dokonać kompensaty wszelkich kwot należnych lub przysługujących od Inwestora (lub, w stosownych przypadkach, od właściwego podmiotu, w imieniu którego działa) lub na rzecz Inwestora (lub, w stosownych przypadkach, właściwego podmiotu, w imieniu którego działa) w związku z usługami i/lub wszelkimi innymi usługami świadczonymi na rzecz Inwestora za pośrednictwem Platformy lub w inny sposób.
- 4.7 Odsetki.** Jeżeli jakkolwiek należna kwota (z wyłączeniem odsetek) nie zostanie zapłacona w ciągu siedmiu dni kalendarzowych od daty wymagalności, możemy naliczyć odsetki od daty wymagalności do momentu otrzymania pełnej płatności w wysokości 2% powyżej każdorazowo obowiązującej bazowej stopy procentowej Banku Centralnego Irlandii; pod warunkiem, że w przypadkach wymaganych przez obowiązujące prawo naliczane odsetki nie przekroczą maksymalnych odsetek, jakie możemy pobierać zgodnie z takim obowiązującym prawem. Jeżeli Inwestor zwrócił się do nas na piśmie z wnioskiem o zapłatę należnej mu kwoty, a my nie zapłaciliśmy należnej kwoty w ciągu pięciu Dni Roboczych od daty odbioru takiego wniosku, wówczas zapłacimy na jego rzecz odsetki od niezapłaconej kwoty według każdorazowo obowiązującej bazowej stopy procentowej [Banku Centralnego Irlandii].
- 4.8 Podatki.** Inwestora mogą obowiązywać podatki lub koszty, które nie są przez nas naliczane ani opłacane za naszym pośrednictwem. Inwestor ponosi wyłączną odpowiedzialność za wykazywanie i płatność wszelkich należnych podatków wynikających z transakcji dokonywanych za pośrednictwem naszych usług. Inwestor ma obowiązek zwrócić nam wszelkie obowiązujące podatki, cła, płatności, koszty i/lub inne wydatki poniesione przez nas w związku ze świadczeniem usług na rzecz Inwestora lub w związku z Rachunkiem Inwestora. Inwestor rozumie, że możemy przekazywać informacje dotyczące transakcji, płatności, przelewów lub wypłat dokonywanych przez Inwestora lub na rzecz Inwestora w związku z działalnością Inwestora podejmowaną z wykorzystaniem naszych usług organom podatkowym lub rządowym w zakresie, w jakim takie przekazywanie informacji jest wymagane na mocy obowiązującego prawa. Będziemy potrącać lub doliczać podatki obowiązujące w zakresie transakcji lub płatności albo wypłat dokonanych lub uważanych za dokonane przez lub na rzecz Inwestora w zakresie, w jakim takie potrącanie lub doliczanie podatków jest wymagane przez obowiązujące prawo. Każdorazowo możemy zażądać od Inwestora dostarczenia dokumentacji podatkowej lub zaświadczenia o statusie podatkowym Inwestora zgodnie z wymogami obowiązującego prawa. Wszelkie niedopełnienie tego obowiązku w wyznaczonym terminie może skutkować potrąceniem i/lub przekazaniem podatku na rzecz organu podatkowego. Inwestor przed skorzystaniem z naszych usług powinien przeprowadzić własną analizę i skonsultować się z doradcą podatkowym.
- 4.9 Konwersja walut.** Możemy dokonywać konwersji z jednej Waluty Fiducyjnej lub Kryptoaktywa na Rachunku PEDSL Inwestora na dowolną inną Walutę Fiducyjną lub Kryptoaktywo odpowiednie dla danej Usługi lub Zlecenia lub odpowiednie dla rozliczenia wszelkich kwot, które Inwestor jest nam winien lub które my jesteśmy winni Inwestorowi lub wszelkich zysków lub strat na otwartych pozycjach. Zlecenia będą realizowane i rozliczane w Walucie Fiducyjnej, w której złożono Zlecenie, chyba że wskazano inaczej. W przypadku konieczności dokonania konwersji na potrzeby przekazania Inwestorowi zysku lub straty może zostać naliczona marża. Konwersja następuje po obowiązujących kursach rynkowych, które są dla nas w uzasadniony sposób dostępne. Mamy prawo obciążyć Inwestora wszelkimi prowizjami i kosztami poniesionymi przez nas w związku z konwersją Walut Fiducyjnych lub Kryptoaktywów, jeśli będziemy zmuszeni do przeprowadzenia takiej konwersji.

5. Oświadczenia i zapewnienia

5.1 Oświadczenia ogólne. Zawierając niniejszą Umowę oraz każdorazowo korzystając z naszych usług, Inwestor zgadza się oraz oświadcza i zapewnia (na bieżąco), że:

- posiada pełną władzę i uprawnienia do zawarcia niniejszej Umowy, a czyniąc to, nie narusza żadnej innej umowy, której jest stroną ani żadnych przepisów obowiązującego prawa;
- podał i zawsze będzie podawać dokładne, kompletne, prawdziwe i aktualne informacje podczas składania wniosku o otwarcie Rachunku lub podczas korzystania z Rachunku lub usługi, a także w innych sytuacjach w odpowiedzi na instrukcje wyświetlane na ekranie w ramach usług lub na naszej Platformie;
- przestrzega wszystkich stosownych postanowień niniejszej Umowy, łącznie ze spełnianiem Kryteriów Kwalifikowalności;
- miał możliwość skorzystania z niezależnej porady finansowej przed złożeniem wniosku o założenie u nas Rachunku i/lub przed skorzystaniem z naszych usług, a także nie opierał się na żadnych informacjach i/lub rekomendacjach udzielonych przez nas podczas korzystania z naszych usług, a także potwierdza, że wszelkie informacje i/lub rekomendacje udzielone przez nas nie stanowią porady inwestycyjnej, lecz są jedynie narzędziem umożliwiającym Inwestorowi podejmowanie własnych decyzji inwestycyjnych;
- działa w charakterze zleceniodawcy, wyłącznie we własnym imieniu i na własną rzecz oraz nie używa swojego Rachunku na rzecz żadnej osoby innej niż Inwestor (chyba że Kraken wyrazi na to zgodę, jeśli Inwestor jest użytkownikiem korporacyjnym);
- będzie nam przekazywać wyłącznie środki pieniężne (w tym Kryptoaktywa i Waluty Fiducjarne), które należą wyłącznie do Inwestora (z wyjątkiem w przypadku zgody Kraken, jeżeli Inwestorem jest użytkownikiem korporacyjnym) i które są wolne od jakichkolwiek zastawów, opłat, zabezpieczeń i innych obciążeń oraz które w żaden sposób nie pochodzą bezpośrednio ani pośrednio z żadnej niezgodnej z prawem działalności, w tym prania pieniędzy ani nie są wykorzystywane lub przeznaczone do wykorzystania w celu prania pieniędzy i/lub finansowania terroryzmu;
- nie jest osobą zajmującą eksponowane stanowisko polityczne i nie łączy Inwestora żaden związek (na przykład pokrewieństwo lub współpraca biznesowa) z osobą, która zajmuje lub zajmowała w ciągu ostatnich dwunastu miesięcy eksponowane stanowisko publiczne. Jeżeli kiedykolwiek w okresie obowiązywania niniejszej Umowy Inwestor stanie się osobą zajmującą eksponowane stanowisko polityczne, poinformuje nas o tym najszybciej, jak to możliwe;
- bierze odpowiedzialność za wszelkie działania podejmowane na Rachunku Inwestora i akceptuje wszelkie ryzyko związane z uprawnionym lub nieuprawnionym dostępem do Rachunku Inwestora w maksymalnym zakresie dozwolonym przez obowiązujące prawo;
- będzie dbać o bezpieczeństwo swojego Rachunku, m.in. poprzez używanie silnego hasła, którego nie używa nigdzie indziej, jak również nieudostępnianie nikomu swojego Rachunku ani hasła; oraz

- będzie dbać o bezpieczeństwo adresu e-mail zarejestrowanego na Rachunku Inwestora oraz na każdej platformie pamięci masowej w chmurze, której Inwestor może używać do zapisywania haseł i/lub która jest powiązana z aplikacjami uwierzytelniającymi Inwestora.

6. Przypadki naruszenia

6.1 Przypadki naruszenia. W rozumieniu niniejszej Umowy zdarzeniem stanowiącym „Naruszenie” będzie sytuacja, w której według naszej uzasadnionej opinii:

- Inwestor nie będzie uporczywie wywiązywać się lub istotnie nie wykona obowiązków wynikających z niniejszej Umowy;
- Inwestor nie będzie uporczywie wywiązywać się lub istotnie nie wykona obowiązku wynikającego z innej umowy z nami dotyczącej usług, które świadczymy na rzecz Inwestora;
- jakiegokolwiek oświadczenie, zapewnienie lub zobowiązanie złożone przez Inwestora wobec nas na mocy niniejszej Umowy lub w związku z nią okaże się nieprawdziwe, niedokładne, niekompletne lub wprowadzające w błąd pod jakimkolwiek względem w chwili jego złożenia lub stanie się nieprawdziwe, niedokładne, niekompletne lub wprowadzające w błąd pod jakimkolwiek względem, a Inwestor nie poinformuje nas o prawdziwym stanie rzeczy tak szybko, jak będzie to zasadnie możliwe;
- jeśli Inwestor jest osobą fizyczną, Inwestor umrze, ogłosi upadłość lub uruchomi postępowanie (lub wszczęte przeciwko niemu zostanie jakiegokolwiek postępowanie) mające na celu ogłoszenie upadłości lub osobistej niewypłacalności Inwestora lub z innych powodów Inwestor nie będzie w stanie spłacać swoich długów w terminie ich wymagalności;
- jeśli Inwestor działa w imieniu spółki osobowej, którykolwiek ze wspólników umrze, ogłosi upadłość lub uruchomi postępowanie (lub wszczęte przeciwko niemu zostanie jakiegokolwiek postępowanie) zmierzające do ogłoszenia jego upadłości lub osobistej niewypłacalności lub z innych powodów nie będzie w stanie regulować swoich długów w terminie ich wymagalności lub jeśli wszczęto jakiegokolwiek postępowanie w celu rozwiązania spółki osobowej;
- jeśli Inwestor jest osobą prawną lub działa w imieniu osoby prawnej, osoba prawna stanie się niezdolna do regulowania swoich długów w terminie ich wymagalności lub wszczęte zostanie postępowanie zmierzające do postawienia osoby prawnej w stan upadłości, ustanowienia zarządu sądowego, powołania syndyka, wszczęcia postępowania naprawczego, ustanowienia zarządu przymusowego bądź wszczęcia innego podobnego lub analogicznego postępowania;
- przeciwko Inwestorowi podjęte zostanie jakiegokolwiek dochodzenie, roszczenie, działanie lub postępowanie dowolnego rodzaju (w tym dochodzenie w sprawie podejrzenia nadużycia rynku, manipulacji lub innego zachowania noszącego znamiona przestępstwa), Inwestor naruszy obowiązujące przepisy prawa lub jakakolwiek osoba podejmie kroki w celu wyegzekwowania od Inwestora jakiegokolwiek udziału na zabezpieczenie roszczeń;

- zostanie wysunięte wobec Inwestora wiarygodne oskarżenie o oszustwo, niewłaściwe postępowanie, defraudację, pranie pieniędzy, handel informacjami poufnymi, manipulację rynkiem, nadużycie lub inną istotną niezgodność z prawem, naruszenie przepisów lub nieprawidłowości, lub jeśli będziemy mieli uzasadnione podstawy sądzić, że Inwestor dopuścił się któregośkolwiek z powyższych działań lub że korzystał z naszych usług z niewłaściwym zamiarem;
- Inwestor przestanie kwalifikować się do korzystania z naszych usług zgodnie z Kryteriami Kwalifikowalności określonymi w niniejszej Umowie; lub
- mamy uzasadnione podstawy, by sądzić, że którakolwiek z okoliczności określonych w powyższych punktach jest prawdopodobna i mamy również uzasadnione podstawy, by sądzić, że wszelkie działania opisane w art. 7 (Skutki Naruszenia) są konieczne, pożądane lub celowe dla ochrony naszych interesów lub interesów naszych pozostałych klientów.

7. Skutki Naruszenia

7.1 Skutki Naruszenia. W razie wystąpienia Naruszenia możemy w trybie natychmiastowym lub w dowolnym momencie później w okresie trwania Naruszenia podjąć jedno lub więcej z następujących działań bez żadnego uprzedniego powiadomienia:

- zawiesić, anulować lub zamknąć Rachunek lub wszelkie usługi świadczone na rzecz Inwestora zgodnie z art. 8.4 lub zakazać Inwestorowi otwierania Rachunku w Kraken i/lub ogłosić natychmiastową wymagalność i płatność wszelkich zobowiązań Inwestora wobec nas (w tym wszelkich opłat, odsetek, prowizji i kosztów należnych nam od Inwestora);
- odmówić realizacji, wstrzymać, zablokować, anulować lub cofnąć zatwierdzoną przez Inwestora transakcję (nawet po pobraniu środków lub aktywów z Rachunku Inwestora);
- w takim czasie i w taki sposób, jaki możemy zasadnie ustalić na podstawie czynników, w tym warunków rynkowych i stanu portfela, sprzedać lub w inny sposób zbyć wszelkie Kryptoaktywa lub inną własność, którą my (lub inny podmiot Kraken w naszym imieniu, odpowiednio) możemy posiadać na rzecz Inwestora lub która została nam przez Inwestora przekazana, a uzyskane środki przeznaczyć na realizację zobowiązań Inwestora z zastrzeżeniem wszelkich naszych praw do kompensaty i rozliczenia kwot należnych między Inwestorem a nami zgodnie z postanowieniami niniejszego dokumentu lub zgodnie z obowiązującym prawem;
- wykorzystać wszelkie dodatnie saldo na Rachunku Inwestora na poczet wszelkich kwot, które Inwestor jest nam winien, lub ogólnie skorzystać z naszych praw do rozliczeń i kompensaty zgodnie z postanowieniami niniejszego dokumentu lub zgodnie z obowiązującym prawem, a następnie zażądać od Inwestora zapłaty niedoboru lub zatrzymania nadwyżki do czasu całkowitego uregulowania wszelkich innych zobowiązań Inwestora lub wypłacić Inwestorowi nadwyżkę za pomocą metod uznanych przez nas za właściwe;
- ograniczyć możliwość dokonania przez Inwestora wypłaty lub transferu (odpowiednio) wszelkich Kryptoaktywów lub Waluty Fiducjarnej, które my (lub inny podmiot Kraken działający w imieniu Inwestora, odpowiednio) możemy dla Inwestora przechowywać; i/lub

- jeśli Naruszenie wynika z potencjalnego naruszenia przez Inwestora obowiązującego prawa (w tym oszustwa, niewłaściwego postępowania, przywłaszczenia, prania pieniędzy, wykorzystania informacji poufnych lub nadużyć rynkowych), zastrzegamy sobie prawo (bez ponoszenia odpowiedzialności wobec Inwestora ani żadnej osoby trzeciej) do anulowania lub cofnięcia wszelkich Zleceń, zamrożenia całości lub części kwot zapisanych na Rachunku Inwestora i/lub odliczenia wszelkich kwot zapisanych na Rachunku Inwestora, które są związane lub wynikają z wszelkich usług wykonanych na rzecz Inwestora w związku z potencjalnym naruszeniem przez Inwestora obowiązującego prawa.

7.2 Koszty egzekucji. W zakresie dozwolonym na mocy obowiązującego prawa Inwestor będzie odpowiedzialny za uzasadnione koszty i wydatki związane z windykacją wszelkich niezapłaconych opłat, należności lub salda na Rachunku Inwestora (w tym za wszelkie poniesione przez nas koszty usług prawnych), a także będzie odpowiedzialny za wszelkie inne uzasadnione koszty i wydatki poniesione przez nas w związku z wykonywaniem naszych praw na mocy niniejszego artykułu w związku z jakimkolwiek Naruszeniem.

8. Zawieszenie i wypowiedzenie

8.1 Przysługujące Inwestorowi prawo do odstąpienia od niniejszej Umowy. Jeżeli Inwestor jest Konsumentem, a umowa Inwestora z nami jest umową zawartą na odległość, Inwestor ma prawo, zgodnie z dyrektywą w sprawie sprzedaży na odległość wdrożoną w Irlandii lub jurysdykcji EOG, w której Inwestor zamieszkuje, do odstąpienia od niniejszej Umowy w ciągu 14 dni od (a) jej przyjęcia lub (b) daty uzyskania dostępu do niniejszej Umowy zawierającej informacje wymagane przez wdrożoną Dyrektywę w zależności od tego, która z powyższych dat przypada później. Jeżeli Inwestor nie odstąpi od Umowy w terminie 14 dni, będzie ona obowiązywać aż do chwili jej rozwiązania zgodnie z jej postanowieniami. Jeżeli Inwestor chce odstąpić od niniejszej Umowy, zapraszamy do kontaktu z nami pod adresem <https://support.kraken.com/hc/en-us/forms>. Inwestor nie zostanie obciążony żadnymi opłatami za odstąpienie lub rozwiązanie Umowy w trybie postanowień niniejszego artykułu, będzie jednak zobowiązany do zapłaty wszelkich należnych nam kwot, a od daty odstąpienia nie będzie już mógł korzystać z naszych usług.

8.2 Przysługujące Inwestorowi prawo do wypowiedzenia. Inwestor może wypowiedzieć Umowę (i zamknąć Rachunek) w dowolnym terminie i z dowolnego powodu, kontaktując się z nami za pośrednictwem <https://support.kraken.com/hc/en-us/forms>, po czym wykupimy wszelką Walutę Fiducjarną pozostałą w Portfelu Fiducjarnym Kraken Inwestora zgodnie z postanowieniami art. 6.5 Części C (Wykup w następstwie wypowiedzenia). Prawo Inwestora do wypowiedzenia niniejszej Umowy jest uwarunkowane rozliczeniem wszystkich transakcji, w których Inwestor jest stroną na dzień otrzymania przez nas wypowiedzenia. Aby należycie dostosować się do przepisów dotyczących przeciwdziałania praniu pieniędzy, które nas obowiązują, może zaistnieć konieczność weryfikacji tożsamości Inwestora przed umożliwieniem wypłaty środków pieniężnych.

8.3 Służące nam prawo do wypowiedzenia. Możemy wypowiedzieć niniejszą Umowę (i zamknąć Rachunek Inwestora) w każdej chwili i z dowolnego powodu, powiadamiając o tym za uprzednim dwumiesięcznym pisemnym wypowiedzeniem przekazanym przy użyciu danych kontaktowych podanych na Rachunku Inwestora. Inwestor musi zapewnić, że wypłaci wszelkie Kryptoaktywa i/lub salda w prawnych środkach płatniczych ze swojego Rachunku możliwie najszybciej po otrzymaniu powiadomienia o wypowiedzeniu, jednak w żadnym wypadku nie później niż w ciągu dwóch miesięcy od daty takiego powiadomienia.

8.4 Zawieszenie, zamknięcie i anulowanie. Oprócz naszego prawa do wypowiedzenia w trybie postanowień art. 8.3, możemy w trybie natychmiastowym i bez wcześniejszego powiadomienia zawiesić, anulować lub zamknąć Rachunek Inwestora lub wszelkie usługi świadczone na rzecz Inwestora:

- w przypadku Naruszenia, o którym mowa w art. 6.1;
- jeśli wymaga tego od nas obowiązujące prawo lub organ rządowy; lub
- jeśli w naszej uzasadnionej opinii uznamy, że jest to konieczne w celu ochrony nas, Strony Internetowej lub Platformy.

8.5 Zawiadomienie o zawieszeniu lub zamknięciu. W przypadku zawieszenia, ograniczenia lub zamknięcia Rachunku Inwestora i/lub zawieszenia lub zakończenia możliwości korzystania z naszych usług przez Inwestora, należycie powiadomimy Inwestora (chyba że takie działanie narazi na szwank uzasadnione środki bezpieczeństwa lub będzie niezgodne z prawem) o naszych działaniach i powodach zakończenia, zawieszenia lub zamknięcia, a w stosownych przypadkach również o procedurze wyjaśnienia błędów faktycznych, które doprowadziły do zakończenia, zawieszenia lub zamknięcia Rachunku Inwestora. Zawieszenie zostanie cofnięte tak szybko, jak to będzie praktycznie możliwe, gdy tylko ustaną przyczyny zawieszenia.

8.6 Skutki wypowiedzenia lub zawieszenia. W przypadku wypowiedzenia lub zawieszenia świadczenia przez nas usług na podstawie niniejszej Umowy bez względu na przyczynę, chyba że zabraniają tego obowiązujące przepisy prawa lub nakazy sądu lub inne zarządzenia, którym podlegamy w dowolnej jurysdykcji, Inwestor ma prawo dostępu do Rachunku przez maksymalnie 15 dni kalendarzowych w celu zamknięcia transakcji i wypłaty Kryptoaktywów/Waluty Fiducjarnej. W tym okresie Inwestor nie ma prawa korzystać z usług ani Rachunku w żadnym innym celu. Możemy według własnego uznania ograniczyć Inwestorowi funkcjonalność Platformy lub dostęp do Strony Internetowej. Jeżeli nie zezwolimy Inwestorowi na dostęp do Rachunku po wypowiedzeniu lub zawieszeniu świadczenia przez nas usług na podstawie niniejszej Umowy lub jeżeli Inwestor nie zamknie transakcji i nie wypłaci swoich Kryptoaktywów/Waluty Fiducjarnej, wówczas, o ile nie zabrania tego obowiązujące prawo lub nakaz sądowy bądź dowolny inny nakaz, któremu podlegamy w dowolnej jurysdykcji, zamkniemy Rachunek Inwestora i zwrócimy Kryptoaktywa/Walutę Fiducyjną przechowywane na Rachunku na zewnętrzny portfel kryptoaktywów/rachunek bankowy powiązany z Rachunkiem Inwestora.

8.7 Skutki zamknięcia. Jeżeli uznamy to za zasadnie konieczne na mocy obowiązującego prawa, możemy zamrozić salda Kryptoaktywów i/lub Waluty Fiducjarnej przechowywane na Rachunku Inwestora w momencie zamknięcia Rachunku Inwestora. W przypadku wypowiedzenia niniejszej Umowy ze względu na uzasadnione podejrzenie, że Inwestor bierze udział w jakiegokolwiek działalności noszącej znamiona oszustwa lub przestępstwa zastrzegamy sobie prawo do podjęcia wobec Inwestora wszelkich dalszych lub innych działań w tym zakresie.

8.8 Opłaty za zamknięcie. Wszelkie opłaty pobierane przez nas w związku z korzystaniem przez Inwestora z Rachunku i z naszych usług będą przez Inwestora płatne proporcjonalnie do wysokości opłaty aż do momentu zamknięcia Rachunku. Opłaty za transakcje dokonane przed zamknięciem Rachunku (w tym transakcje, których nie można anulować i które zostały rozpoczęte, lecz nie zostały ukończone przed zamknięciem Rachunku) nie podlegają zwrotowi.

9. Odpowiedzialność

- 9.1 Zwolnienie Kraken z odpowiedzialności.** W przypadku sporu z jednym lub większą liczbą użytkowników naszych usług (innych niż Kraken) Inwestor zgadza się, że ani my, ani nasze jednostki powiązane lub dostawcy usług, ani żaden z naszych odpowiednich członków kierownictwa, członków zarządu, agentów, partnerów joint venture, pracowników i przedstawicieli nie będzie ponosić odpowiedzialności za żadne roszczenia, żądania i szkody (faktyczne i następne, bezpośrednie lub pośrednie) jakiegokolwiek rodzaju lub charakteru wynikające z takich sporów lub w jakikolwiek sposób z nimi związane.
- 9.2 Odpowiedzialność odszkodowawcza.** Inwestor zobowiązuje się zabezpieczyć i zwolnić nas, nasze jednostki powiązane i dostawców usług, a także każdego z naszych lub ich odpowiednich członków kierownictwa, członków zarządu, agentów, pracowników i przedstawicieli z odpowiedzialności za wszelkie koszty (w tym uzasadnione koszty prawne oraz wszelkie grzywny, opłaty lub kary nałożone przez jakikolwiek organ regulacyjny), które zostały zasadnie poniesione w związku z jakimikolwiek roszczeniami, żądaniem lub szkodami wynikającymi z lub związanymi z naruszeniem przez Inwestora niniejszej Umowy, w tym wszelkimi oszukańczymi, niedbałymi lub lekkomyślnymi działaniami, zaniechaniami lub naruszeniami bądź nadużyciem usług.
- 9.3 Ograniczenie naszej odpowiedzialności.** Całkowita łączna odpowiedzialność Kraken w stosunku do Inwestora z tytułu każdego pojedynczego roszczenia lub serii powiązanych roszczeń z tytułu strat, kosztów, zobowiązań lub wydatków, jakie Inwestor może ponieść w wyniku naruszenia niniejszej Umowy przez Kraken lub w związku z nim, będzie ograniczona do łącznej wartości Kryptoaktywów i Waluty Fiducjarnej na Rachunku Inwestora w chwili wystąpienia naruszenia stanowiącego podstawę roszczenia Inwestora. W przypadku rozpatrywania przez nas konkretnego roszczenia dotyczącego konkretnej usługi, całkowita łączna odpowiedzialność Kraken będzie ograniczona do wyższej z następujących kwot: (i) łącznych opłat uiszczonych przez Inwestora za usługę będącą przedmiotem sporu w ciągu 12 miesięcy poprzedzających zdarzenie będące podstawą roszczenia; lub (ii) (w stosownych przypadkach) maksymalnej wartości Zabezpieczenia posiadanego w związku z transakcją będącą przedmiotem sporu.
- 9.4 Wyłączenie odpowiedzialności.** Oprócz limitu odpowiedzialności określonego w art. 9.3 powyżej, Inwestor potwierdza i zgadza się, że Kraken wyłącza i nie będzie ponosić odpowiedzialności za żadne z poniższych strat, zobowiązań lub szkód, jakie Inwestor może ponieść bezpośrednio lub pośrednio w związku z naszymi usługami:
- (i) utrata zysków lub utrata oczekiwanych przychodów lub zysków, w tym utrata przewidywanych zysków handlowych i/lub jakiejkolwiek rzeczywiste lub hipotetyczne straty handlowe, (ii) utrata lub szkoda na reputacji lub dobrym imieniu, utrata kontraktów lub okazji bądź inna utrata przychodów lub rzeczywistych bądź przewidywanych oszczędności, (iii) szkody szczególne, przypadkowe, niematerialne lub wynikowe, a także w przypadku każdej z pozycji (i)-(iii), mające charakter bezpośredni lub pośredni, nawet jeśli zostaliśmy poinformowani lub wiedzieliśmy lub powinniśmy byli wiedzieć o możliwości ich wystąpienia;

- (i) utrata możliwości użytkowania sprzętu, oprogramowania lub danych i/lub uszkodzenie danych; (ii) straty lub szkody wynikające z lub związane z nieścistością, wadą lub pominięciem danych o cenach Kryptoaktywów; (iii) błąd, opóźnienie lub przerwa w transmisji takich danych; (iv) wirus lub inne złośliwe oprogramowanie uzyskane w wyniku dostępu do naszej Strony Internetowej, Platformy, usług, oprogramowania, systemów obsługiwanych przez nas lub w naszym imieniu lub jakiegokolwiek witryny internetowej lub usług połączonych z naszą Stroną Internetową; lub (v) przerwy, błędy, wady, usterki, awarie lub nieścistości jakiegokolwiek rodzaju na naszej Stronie Internetowej, Platformie, usługach, oprogramowaniu, systemach obsługiwanych przez nas lub w naszym imieniu;
- zakłócenia ze strony osób trzecich lub nieuprawniony dostęp do naszej Strony Internetowej, Platformy lub usług;
- zawieszenie, ograniczenie lub zakończenie świadczenia usług bądź Rachunku Inwestora; lub
- strata lub szkoda, która nie jest bezpośrednim rezultatem naruszenia przez nas niniejszej Umowy niezależnie od tego, czy Inwestor jest w stanie udowodnić taką stratę lub szkodę (na przykład, gdy przyczyną jest awaria techniczna protokołu Kryptoaktywów, rozwidlenie protokołu Kryptoaktywów lub działanie innego klienta bądź osoby trzeciej).

9.5 Prawo właściwe. Żadne z postanowień niniejszej Umowy nie ogranicza naszej odpowiedzialności wynikającej z zaniedbania lub umyślnego uchybienia, oszustwa lub świadomego wprowadzenia w błąd, celowego niewłaściwego postępowania lub zgonu bądź uszkodzenia ciała wynikających z naszego zaniedbania lub zaniedbania naszych podwykonawców. Ponadto żadne z postanowień niniejszej Umowy nie będzie ograniczać naszej odpowiedzialności w związku z naszymi obowiązkami wynikającymi z obowiązującego prawa, chyba że niniejsza Umowa wyraźnie wyłącza lub ogranicza taką odpowiedzialność zgodnie z obowiązującym prawem.

9.6 Brak gwarancji. Nasze usługi i Platforma są udostępniane „w stanie, w jakim się znajdują” i „w miarę dostępności”, bez żadnych gwarancji, wyraźnych ani dorozumianych. W szczególności wyłączamy wszelkie dorozumiane gwarancje tytułu własności, jakości handlowej, przydatności do określonego celu i braku naruszenia praw. Nie gwarantujemy ciągłego, nieprzerwanego, terminowego i wolnego od błędów dostępu do naszej Platformy lub usług ani do jakichkolwiek materiałów w nich zawartych. Wszelkie materiały, informacje, poglądy, opinie, prognozy lub szacunki udostępniane za pośrednictwem naszej Platformy mają wyłącznie charakter informacyjny i mogą ulegać zmianie bez powiadomienia. Inwestor jest odpowiedzialny za przeprowadzenie własnej oceny trafności, aktualności, dokładności, adekwatności, wartości handlowej, kompletności i wiarygodności wszelkich materiałów lub informacji. W związku z tym nie udzielamy żadnej gwarancji i nie ponosimy żadnej odpowiedzialności za straty powstałe bezpośrednio lub pośrednio w wyniku polegania na takich materiałach lub informacjach.

10. Dostęp do naszej Strony Internetowej

10.1 Dostęp do naszej Strony Internetowej. Dostęp do naszej Strony Internetowej może być utrudniony lub niemożliwy w okresach dużej zmienności lub dużego natężenia ruchu, co może potencjalnie ograniczyć dostęp do Rachunku Inwestora, Platformy lub Strony Internetowej. Może to wpłynąć na możliwość inicjowania lub realizacji transakcji oraz spowodować wydłużenie czasu reakcji naszego zespołu wsparcia. Choć staramy się zapewnić nieprzerwaną obsługę i sprawne przetwarzanie transakcji, nie możemy zagwarantować ciągłego dostępu do Strony Internetowej, realizacji lub wykonania wszelkich zleceń, rejestracji lub utrzymywania otwartych zleceń ani nieprzerwanego dostępu do Rachunku. Ponadto czas reakcji zespołu obsługi klienta może ulec wydłużeniu w okresach dużej zmienności lub dużego wolumenu transakcji.

10.2 Czasy przetwarzania. Dokładamy wszelkich starań, aby zapewnić terminowe przetwarzanie transakcji oraz żądań obciążenia lub uznania. Nie udzielamy jednak żadnych gwarancji co do czasu potrzebnego na ukończenie przetwarzania, gdyż czas ten może zależeć od czynników pozostających poza naszą kontrolą.

10.3 Utrzymanie Strony Internetowej. Zastrzegamy sobie prawo do zawieszenia bez wcześniejszego powiadomienia dostępu do Strony Internetowej lub Platformy w przypadku konieczności przeprowadzenia czynności z zakresu utrzymania, napraw, modernizacji lub prac rozwojowych. Dołożymy jednak wszelkich starań, aby powiadomić Inwestora o tym fakcie z wyprzedzeniem, jeśli będzie to zasadnie możliwe. Nie ponosimy odpowiedzialności za szkody wynikłe z przerw w świadczeniu usług, opóźnień w przetwarzaniu transakcji, braku możliwości realizacji transakcji lub opóźnionych odpowiedzi zespołu wsparcia.

11. Własność intelektualna

11.1 Nasze Treści. My lub nasi licencjodawcy jesteśmy właścicielami (1) naszych usług, Strony Internetowej i Platformy, (2) wszelkich treści, materiałów, oprogramowania i znaków towarowych w nich zawartych (w tym na przykład naszych danych cenowych), (3) ich wyboru i układu oraz (4) wszelkich praw własności intelektualnej i informacji poufnych zawartych w powyższych (łącznie zwanych „**Naszymi Treściami**”). Pod warunkiem przestrzegania przez Inwestora postanowień niniejszej Umowy, zezwalamy Inwestorowi na korzystanie z naszych usług oraz Naszych Treści udostępnianych w ramach naszych usług, ale wyłącznie w zatwierdzonych celach dozwolonych przez nas i dla własnej korzyści Inwestora. Możemy cofnąć niniejsze upoważnienie w każdej chwili i bez podawania przyczyn. Z wyjątkiem przypadków określonych w zdaniu poprzednim Inwestor nie posiada i nie nabywa żadnych praw do Naszych Treści. Jeżeli Inwestor chce wykorzystywać Nasze Treści w jakimkolwiek innym celu, musi najpierw uzyskać zgodę, kontaktując się pod adresem marketdata@kraken.com.

11.2 Treści Inwestora. Inwestor może mieć możliwość przesyłania treści lub materiałów w ramach lub za pośrednictwem naszych usług lub Platformy (z wyłączeniem danych osobowych, dalej zwanych „**Treściami Inwestora**”). Inwestor udziela nam wieczystej, nieodwołalnej, wolnej od opłat licencyjnych, ogólnosiwiatowej, mogącej w całości podlegać sublicencjonowaniu, niewyłącznej licencji i prawa do korzystania z Treści Inwestora i ich eksploatacji w dowolny sposób i w dowolnym celu.

11.3 Opinie. Jeżeli Inwestor jest do tego uprawniony, może przysyłać nam opinie, sugestie lub pomysły dotyczące naszych usług lub Platformy („**Opinie**”). Inwestor zgadza się, że będziemy właścicielami wszystkich Opinii, a Inwestor niniejszym nieodwołalnie przekazuje nam wszelkie prawa, tytuły i udziały we wszystkich takich Opiniach.

11.4 Pozostałe treści i usługi. Korzystając z naszych usług lub Platformy, Inwestor może napotkać łącza do zewnętrznych treści lub może mieć możliwość skorzystania z zewnętrznych usług w związku z naszymi usługami lub Platformą. Nie kontrolujemy ani w żaden sposób nie dokonujemy zatwierdzenia żadnych zewnętrznych treści ani usług i w żaden sposób nie ponosimy wobec Inwestora odpowiedzialności za takie zewnętrzne treści lub usługi. Korzystanie z zewnętrznych treści lub usług może podlegać dodatkowym warunkom uzgodnionym z zewnętrznymi dostawcami, a my nie jesteśmy stroną takich warunków. Na przykład korzystamy z interfejsu API Google Places, aby ograniczyć błędy w danych adresu podczas zakładania rachunku, co może opóźnić jego założenie i weryfikację. Korzystanie z interfejsu API Google Places podczas zakładania rachunku podlega Warunkom korzystania z usług Google oraz Polityce prywatności Google. W przypadku sprzeczności zewnętrznych warunków z niniejszą Umową, Inwestor zgadza się, że postanowienia niniejszej Umowy mają pierwszeństwo.

11.5 Ograniczenia. Korzystając z naszych usług, Inwestor zobowiązuje się:

- nie wykorzystywać Naszych Treści do angażowania się, płacenia za ani wspierania żadnych działań niezgodnych z prawem, oszukańczych, zwodniczych lub manipulacyjnych, w tym niezgodnego z prawem hazardu, prania pieniędzy lub działań terrorystycznych;
- nie wykorzystywać Naszych Treści w sposób lub w jakimkolwiek celu, który skutkuje naruszeniem, nadużyciem lub w inny sposób złamaniem jakiegokolwiek prawa własności intelektualnej lub innego prawa naszego lub osób trzecich bądź obowiązującego prawa ani w inny sposób zabroniony przez niniejszą Umowę;
- nie usuwać, kasować, zmieniać ani ukrywać żadnych znaków towarowych, specyfikacji, gwarancji ani wyłączeń odpowiedzialności ani żadnych informacji o własności intelektualnej lub prawach własności z Naszych Treści;
- nie kopiować, modyfikować, dezasemblować, dekompilować ani dokonywać inżynierii wstecznej Naszych Treści (z wyjątkiem przypadków, w których ograniczenia takie są zabronione przez obowiązujące prawo);
- nie udzielać licencji, sublicencji, sprzedawać, odsprzedawać, przenosić, cedować, dystrybuować lub w inny sposób komercyjnie wykorzystywać lub udostępniać w jakikolwiek sposób osobom trzecim Naszych Treści;
- nie podejmować żadnych działań lub wykorzystywać Naszych Treści w sposób, który mógłby uszkodzić, zniszczyć, zakłócić, naruszyć bezpieczeństwo, ingerować, wyłączyć, osłabić, przeciążyć lub w inny sposób utrudnić bądź zaszkodzić Naszym Treściom lub zakłócić korzystanie z Naszych Treści przez inne osoby;
- nie omijać, naruszać, unikać, usuwać, dezaktywować, osłabiać, odszyfrowywać ani w inny sposób obchodzić żadnych urządzeń zabezpieczających, środków ochrony lub środków technologicznych wdrożony przez nas lub któregośkolwiek z naszych dostawców usług w celu ochrony Naszych Treści;
- nie używać żadnych urządzeń, oprogramowania lub procedur, które zakłócają działanie Naszych Treści lub przysyłać za pośrednictwem Naszych Treści lub używać w związku z Naszymi Treściami jakichkolwiek wirusów, koni trojańskich, robaków, tylnych drzwi, bomb zegarowych, złośliwego oprogramowania lub innego oprogramowania lub urządzeń sprzętowych zaprojektowanych w celu umożliwienia nieuprawnionego dostępu do, wyłączenia, usunięcia lub w inny sposób uszkodzenia jakiegokolwiek komputera, systemu lub oprogramowania;

- nie uzyskiwać dostępu do Naszych Treści ani wykorzystywać ich do tworzenia lub wspierania produktów lub usług konkurencyjnych w stosunku do naszych usług;
- nie korzystać z metod scrapowania stron internetowych, gromadzenia danych internetowych ani ekstrakcji danych w celu wyodrębnienia danych z Naszych Treści ani tworzyć, używać, obsługiwać ani wykorzystywać botów, robotów, parserów, pająków, skryptów, programów, procedur ani żadnych innych form automatyzacji w celu podejmowania jakichkolwiek działań na Naszych Treściach;
- nie rozwijać zewnętrznych aplikacji, które wchodzi w interakcję z Naszymi Treściami bez naszej uprzedniej pisemnej zgody;
- nie używać lub próbować używać rachunku innego klienta bez upoważnienia;
- nie uzyskiwać dostępu lub podejmować próby uzyskania dostępu do naszych usług, które nie są dostępne w lokalizacji Inwestora;
- nie używać lub próbować używać Naszych Treści w imieniu innej osoby niż sam Inwestor; lub
- nie zachęcać, zezwalać lub umożliwiać jakiegokolwiek innej osobie lub podmiotowi wykonywanie którejkolwiek z powyższych czynności.

12. Bezpieczeństwo

12.1 Dane Inwestora. Przechowujemy i przetwarzamy dane Inwestora, w tym dane dotyczące tożsamości, adresu, szczegółów firmy i inne informacje Inwestora, które nam przekazuje. Będziemy przechowywać dane Inwestora na bezpiecznych serwerach, które mogą znajdować się poza jurysdykcją Platformy lub lokalną jurysdykcją Inwestora. Więcej szczegółowych informacji można znaleźć w naszej [Polityce Prywatności](#) na Stronie Internetowej. Będziemy chronić dane Inwestora zgodnie z dobrymi praktykami branżowymi i nie będziemy sprzedawać żadnych danych Inwestora ani udzielać na nie licencji osobom trzecim. Każdocześnie będziemy stosować środki bezpieczeństwa i weryfikacji (takie jak uwierzytelnianie dwuskładnikowe), także wtedy, gdy Inwestor uzyskuje dostęp do Rachunku, inicjuje transakcje lub podejmuje działania, które mogą stanowić oszustwo płatnicze lub inne zagrożenie dla bezpieczeństwa.

12.2 Zabezpieczające dane uwierzytelniające. W ramach procesu otwierania Rachunku Inwestor będzie zobowiązany do skonfigurowania własnych unikalnych zabezpieczających danych uwierzytelniających („**Zabezpieczające Dane Uwierzytelniające**”). Zabezpieczające Dane Uwierzytelniające mogą obejmować takie informacje jak nazwa użytkownika, hasło, PIN, prywatny adres e-mail, numer telefonu, aplikacja uwierzytelniająca, łatwe do zapamiętania informacje i wszelkie inne informacje dotyczące bezpieczeństwa, których możemy każddocześnie wymagać. Nie należy udostępniać nikomu swoich Zabezpieczających Danych Uwierzytelniających (z wyjątkiem sytuacji, gdy Inwestor jest klientem korporacyjnym, zgodnie z art. 2.8 powyżej).

12.3 Aktualizacja Zabezpieczających Danych Uwierzytelniających. Jeżeli zasadnie uznamy, że jest to konieczne w celu zapobiegania oszustwom lub ze względów bezpieczeństwa, możemy w każdej chwili poprosić Inwestora o zmianę lub aktualizację Zabezpieczających Danych Uwierzytelniających, zaś Inwestor zobowiązuje się zmienić lub zaktualizować swoje Zabezpieczające Dane Uwierzytelniające na nasz wniosek. Nigdy nie będziemy prosić Inwestora o potwierdzenie jego Zabezpieczających Danych Uwierzytelniających przez telefon. W przypadku, gdy ktoś podszywa się pod nas, zapraszamy do kontaktu z nami za pośrednictwem strony <https://support.kraken.com/hc/en-us/forms>.

12.4 Obowiązki Inwestora w zakresie bezpieczeństwa. Inwestor jest odpowiedzialny za zabezpieczenie swoich Zabezpieczających Danych Uwierzytelniających, wszelkich innych środków bezpieczeństwa wdrożonych na jego Rachunku oraz urządzeń elektronicznych oraz kont poczty elektronicznej lub innych kont, za pośrednictwem których uzyskiwany jest dostęp do naszych usług. Wiąże się to z podjęciem wszelkich uzasadnionych kroków mających na celu zapobieganie utracie, kradzieży lub niewłaściwemu użyciu urządzeń elektronicznych oraz zabezpieczeniem hasłem wszelkich urządzeń elektronicznych i wszelkich kont. Informacje o tym, jak zabezpieczyć Rachunek i jakie środki podejmujemy na potrzeby weryfikacji Inwestora, można znaleźć na naszej [Stronie Internetowej](#). Wszelkie straty lub naruszenia bezpieczeństwa urządzeń elektronicznych, kont lub danych zabezpieczających mogą skutkować nieuprawnionym dostępem do Rachunku przez osoby trzecie oraz utratą lub kradzieżą wszelkich Kryptoaktywów i/lub środków pieniężnych przechowywanych przez nas (lub inny podmiot Kraken w imieniu Inwestora, odpowiednio) na Rachunku, a także niewłaściwym wykorzystaniem wszelkich powiązanych rachunków, w tym powiązanych rachunków bankowych i kart kredytowych/debetowych.

12.5 Dostęp przy użyciu Zabezpieczających Danych Uwierzytelniających. Każdy dostęp do Rachunku (w tym Portfela Pieniądza Elektronicznego Kraken) przy użyciu unikalnych Zabezpieczających Danych Uwierzytelniających Inwestora upoważnia nas do podjęcia działań zgodnie z otrzymanymi instrukcjami na podstawie założenia, że pochodzą od Inwestora, nawet jeśli Zabezpieczające Dane Uwierzytelniające są używane przez nieuprawnioną osobę trzecią. Jeżeli nie otrzymamy od Inwestora powiadomienia w trybie niniejszego artykułu, będziemy traktować każdą aktywność wykonywaną na Rachunku jako należycie uprawnioną aktywność. Jeżeli Inwestor wystosuje powiadomienie na podstawie niniejszego artykułu i poprosimy Inwestora o podanie pewnych informacji w celu potwierdzenia tożsamości, Inwestor musi je podać, aby mógł nadal korzystać z naszych usług.

12.6 Naruszenie Bezpieczeństwa. Jeśli Inwestor podejrzewa, że Rachunek, Zabezpieczające Dane Uwierzytelniające lub inne środki bezpieczeństwa stały się przedmiotem naruszenia, niewłaściwego użycia lub kradzieży lub jeśli Inwestor dowie się o jakimkolwiek oszustwie lub próbie oszustwa bądź jakimkolwiek innym incydencie w zakresie bezpieczeństwa (w tym ataku cybernetycznym) dotyczącym Inwestora i/lub Kraken (łącznie „**Naruszenie Bezpieczeństwa**”), Inwestor ma obowiązek: (A) natychmiast nas o tym powiadomić [za pośrednictwem strony https://support.kraken.com/hc/en-us/forms](https://support.kraken.com/hc/en-us/forms) lub korzystając z metod kontaktu podanych w art. 14.1; (B) przekazywać dokładne i aktualne informacje przez cały czas trwania Naruszenia Bezpieczeństwa; oraz (C) podejmować wszelkie kroki, które w uzasadniony sposób uznamy za konieczne w celu łagodzenia lub zarządzania każdym Naruszeniem Bezpieczeństwa.

12.7 Powiadomienie o zagrożeniach bezpieczeństwa. Aby zagwarantować bezpieczeństwo Rachunku, powiadomimy Inwestora o każdym potencjalnym oszustwie lub zagrożeniu bezpieczeństwa w związku Rachunkiem Inwestora, o jakich możemy powziąć wiedzę.

13. Prywatność i poufność

13.1 Dane osobowe. Inwestor potwierdza, że możemy przetwarzać dane osobowe dotyczące Inwestora (jeśli jest osobą fizyczną), a także dane osobowe, które Inwestor nam przekazał (lub przekaże w przyszłości) dotyczące jego pracowników i innych osób powiązanych (jeśli nie jest osobą fizyczną), w związku z niniejszą Umową lub świadczonymi przez nas usługami. Będziemy przetwarzać te dane osobowe zgodnie z naszą Polityką prywatności (aktualizowaną od czasu do czasu). W związku z tym Inwestor oświadcza i zapewnia, że:

- ujawnienie nam przez Inwestora danych osobowych dotyczących innych osób niż Inwestor nastąpiło lub nastąpi zgodnie ze wszystkimi obowiązującymi przepisami prawa i jest dokładne, aktualne i istotne w momencie ujawnienia;
- zanim poda nam jakiegokolwiek dane osobowe, potwierdza, że przeczytał i zrozumiał naszą Politykę Prywatności oraz, w przypadku danych osobowych dotyczących innej osoby niż Inwestor, przekazał (lub w momencie ujawnienia przekaze) tej osobie kopię Polityki Prywatności lub skierował ją na stronę internetową zawierającą niniejszą Politykę Prywatności; oraz
- Jeśli kiedykolwiek prześlemy Inwestorowi nową wersję Polityki Prywatności, Inwestor niezwłocznie ją przeczyta i przekaze zaktualizowane kopie Polityki Prywatności lub przekieruje do strony internetowej zawierającej zaktualizowaną wersję Polityki Prywatności każdej osobie, której dane osobowe nam przekazał.

13.2 Prywatność innych osób. Jeżeli za pośrednictwem naszych usług Inwestor otrzyma informacje o innym kliencie, ma obowiązek zachować je w tajemnicy i wykorzystywać wyłącznie do celów określonych w niniejszym dokumencie. Inwestor nie ma prawa ujawniać ani rozpowszechniać informacji o kliencie osobom trzecim ani używać tych informacji w sposób inny niż jest to zasadnie konieczne do przeprowadzenia transakcji i realizacji innych powiązanych funkcji takich jak wsparcie, uzgadnianie i księgowość, chyba że uzyska wyraźną zgodę odpowiedniego klienta na takie działanie. Inwestor nie może wysyłać niezamówionych wiadomości do innego klienta za pośrednictwem Platformy, Strony Internetowej ani naszych usług.

14. Komunikacja

14.1 Jak Inwestor może się z nami kontaktować. Inwestor może się z nami kontaktować następującymi metodami:

- Funkcja czatu w Aplikacji Kraken lub na Stronie Internetowej; lub
- Nasz portal obsługi klienta online jest dostępny [pod adresem https://support.kraken.com/hc/en-us/forms](https://support.kraken.com/hc/en-us/forms).

14.2 Jak my możemy się kontaktować z Inwestorem. Zazwyczaj kontaktujemy się z Inwestorem za pośrednictwem poczty elektronicznej. Inwestor wyraża zgodę i zgadza się na odbiór drogą elektroniczną wszelkich związanych z usługami wiadomości, umów, dokumentów, powiadomień i informacji, które przekazujemy w związku z Rachunkiem i korzystaniem przez Inwestora z naszych usług. Zalecamy zachowanie kopii wszystkich wiadomości, które wysyłamy lub udostępniamy Inwestorowi. Inwestor musi zawsze posiadać przynajmniej jeden ważny adres e-mail na swoim Rachunku i musi regularnie sprawdzać skrzynkę pod kątem wszelkich wiadomości przychodzących. Inwestor rozumie i potwierdza, że jeśli wyślemy mu wiadomość e-mail (w tym wszelkie prawnie wymagane powiadomienia), ale Inwestor jej nie otrzyma, ponieważ podany przez niego adres e-mail jest nieprawidłowy, nieaktualny, zablokowany przez dostawcę usług lub z innych powodów Inwestor nie może odbierać wiadomości e-mail, mimo to wiadomość e-mail zostanie uznana za należycie odebraną.

14.3 Wycofanie zgody. Inwestor może wycofać zgodę na odbiór od nas wiadomości drogą elektroniczną, kontaktując się z nami za pomocą metod określonych w art. 14.1 powyżej. Jeżeli Inwestor nie udzieli zgody na odbiór wiadomości w tak określony sposób lub wycofa taką zgodę, zastrzegamy sobie prawo do natychmiastowego wypowiedzenia niniejszej Umowy i zamknięcia Rachunku Inwestora lub do naliczania dodatkowych opłat za wysyłkę wiadomości w wersji papierowej.

14.4 Informacje prawne. Wszelkie prawnie wymagane powiadomienia będziemy wysyłać Inwestorowi pocztą elektroniczną na główny adres e-mail powiązany z Rachunkiem Inwestora, a wszelkie powiadomienia wysłane w ten sposób będą uważane za doręczone w Dniu Roboczym następującym po dacie wysłania wiadomości e-mail. Inwestor ma obowiązek wysyłać wszelkie powiadomienia na adres <https://support.kraken.com/hc/en-us/forms>. Powiadomienia przesłane przez Inwestora uznaje się za doręczone w następnym Dniu Roboczym przypadającym po ich wysłaniu do nas.

14.5 Język. Niniejsza Umowa, powiązane z nią informacje przedumowne oraz wszelkie informacje lub powiadomienia, które Inwestor lub my mamy obowiązek dostarczyć, będą sporządzane w języku angielskim, chyba że obowiązujące prawo wymaga inaczej lub Inwestor zażąda tego zgodnie z obowiązującym prawem. Wszelkie informacje, które Inwestor jest zobowiązany podać, powinny zostać podane w języku angielskim, chyba że Inwestor zgodnie z obowiązującym prawem wystąpi z odmiennym wnioskiem.

15. Rozstrzygnięcie sporów

15.1 Reklamacje. Zachęcamy, aby Inwestor zgłaszał wszelkie problemy, korzystając z danych kontaktowych podanych w art. 14.1 powyżej, aby nasz zespół obsługi klienta mógł zająć się ich rozwiązaniem. Jeśli Inwestor chcesz złożyć reklamację dotyczącą nas lub świadczonych przez nas usług, powinien zgłosić ją za pośrednictwem Formularza reklamacji dostępnego pod adresem <https://support.kraken.com/hc/en-us/articles/complaint-handling-process>. Reklamację Inwestora rozpatrzmy zgodnie z naszą procedurą obsługi reklamacji, którą można znaleźć pod podanym powyżej adresem i którą opisano poniżej.

15.2 Odpowiedź na reklamację. Zawsze bez zbędnej zwłoki potwierdzamy odbiór reklamacji Inwestora. Następnie staramy się udzielić Inwestorowi odpowiedzi lub rozstrzygnąć reklamację w terminie oraz w sposób wymagany przez obowiązujące prawo. Jeżeli nie będzie to możliwe z powodu wyjątkowych okoliczności niezależnych od nas, skontaktujemy się z Inwestorem, podając powody, dla których reklamacja jest nadal rozpatrywana, prosząc o dodatkowe informacje dotyczące reklamacji (w stosownych przypadkach) oraz podając termin, w którym Inwestor otrzyma odpowiedź.

15.3 Przysługujące Inwestorowi prawo do wystąpienia ze skargą do alternatywnej organizacji zajmującej się rozstrzygnięciem sporów. Jeżeli po odbiorze (lub w razie braku) naszej ostatecznej odpowiedzi na reklamację w terminie wymaganym przez obowiązujące prawo nie udało nam się rozpatrzyć reklamacji w sposób zadowalający dla Inwestora, może on dokonać eskalacji reklamacji, korzystając z procedur rozstrzygania sporów uregulowanych w niniejszym artykule w zakresie, w jakim ma on zastosowanie do Inwestora.

- W przypadku Produktów PEDSL sprawę można kierować do Rzecznika Finansowego (Financial Ombudsman) na adres Kipranoros 15, 1061, Nikozja, Cypr.
- W przypadku Usług Podstawowych w zakresie Pieniądza Elektronicznego świadczonych przez PIL lub wszelkich usług świadczonych przez PESL sprawę można kierować do Rzecznika ds. Usług Finansowych i Emerytur (Financial Services and Pensions Ombudsman) na adres Lincoln House, Lincoln Place, Dublin 2, Irlandia (telefon: [+353 1 567 7000](tel:+35315677000), strona internetowa: [Rzecznik ds. Usług Finansowych i Emerytur \(FSPO\) | Irlandia](https://www.fsponline.ie)).

Jeżeli Inwestor zamieszkuje w kraju EOG innym niż Irlandia, może mieć również prawo do złożenia skargi do lokalnego Rzecznika Praw Obywatelskich lub innego podobnego organu. Ponadto może mieć prawo do skorzystania z platformy internetowego rozstrzygania sporów Komisji Europejskiej, która umożliwia rozstrzygnięcie sporu online. Platforma jest dostępna pod adresem <http://ec.europa.eu/odr>. Zastrzega się jednak, że nie mamy obowiązku uczestnictwa w takim unijnym procesie rozstrzygania sporów online.

Jeśli reklamacja dotyczy innej usługi lub innej reklamacji lub sporu wynikających z niniejszej Umowy lub z nią związanych, których nie można rozstrzygnąć w ramach procedury obsługi reklamacji określonej w art. 15.1 i 15.2 powyżej, Inwestor zgadza się poddać wyłącznej jurysdykcji sądów irlandzkich lub rozstrzygać wszelkie spory w drodze postępowania arbitrażowego zgodnie z art. 15.4 poniżej. Inwestor i Kraken zobowiązują się powiadamiać się wzajemnie na piśmie przed rozpoczęciem każdego takiego postępowania. Wszelkie powiadomienia adresowane do Kraken należy wysyłać na adres legal@kraken.com.

15.4 Prawo właściwe i jurysdykcja. Bez uszczerbku dla wszelkich bezwzględnie przysługujących Konsumentom praw, wszelkie spory lub roszczenia wynikające z niniejszej Umowy lub w związku z nią bądź naszym stosunkiem z Inwestorem (w tym spory lub roszczenia pozaumowne) będą podlegać i będą interpretowane zgodnie z zasadami poniżej:

- Jeżeli Inwestor jest Konsumentem, prawem właściwym będzie prawo Irlandii, a wszelkie spory (w tym wszelkie spory dotyczące istnienia, ważności lub rozwiązania Umowy) będą podlegać wyłącznej jurysdykcji sądów irlandzkich; lub
- Jeżeli Inwestor nie jest Konsumentem, prawem właściwym (w tym prawem właściwym w odniesieniu do niniejszej klauzuli arbitrażowej) będzie prawo Irlandii, a wszelkie spory (w tym wszelkie spory dotyczące istnienia, ważności lub rozwiązania Umowy) będą kierowane do arbitrażu i ostatecznie rozstrzygane zgodnie z Regulaminem LCIA, który to Regulamin uznaje się za włączony przez odniesienie do treści niniejszego artykułu. Siedzibą sądu arbitrażowego, czyli miejscem postępowania, będzie Londyn, Wielka Brytania. Językiem postępowania arbitrażowego będzie język angielski.

16. Postanowienia ogólne

16.1 Nadużycia transakcyjne. Opóźnienia w połączeniu internetowym i błędy w danych cenowych czasami powodują, że ceny wyświetlane na Platformie nie odzwierciedlają rzeczywistych danych rynkowych. Nie zezwalamy na stosowanie arbitrażu i „scalpingu” ani wykorzystywanie takich opóźnień internetowych, a transakcje, które wykorzystują opóźnienia cenowe lub okazje do arbitrażu, mogą podlegać przez nas odwołaniu. Zastrzegamy sobie prawo do dokonywania niezbędnych korekt lub dostosowań na każdym Rachunku. Wszelkie spory wynikające z błędów w wycenie lub wykonaniu transakcji będą rozstrzygane przez nas według naszego wyłącznego uznania. Jeżeli stwierdzimy, że zastosowano technikę transakcyjną noszącą znamiona nadużycia, zastrzegamy sobie prawo do podjęcia działań uznanych przez nas za stosowne, w tym zablokowania dostępu do usług, zamknięcia Rachunku Inwestora oraz zamrożenia lub przejęcia wszystkich środków pieniężnych i aktywów znajdujących się na Rachunku Inwestora lub powiązanych z powyższym.

- 16.2 Cesja.** Rachunek Inwestora ma charakter osobisty i nie może on podlegać cesji. Natomiast my możemy dokonać cesji lub przeniesienia wszelkich praw i obowiązków wynikających z niniejszej Umowy, w całości lub w części, bez zgody Inwestora pod warunkiem przestrzegania obowiązujących przepisów prawa. Ponadto w przypadku przejęcia nas przez podmiot zewnętrzny lub połączenia z nim zastrzegamy sobie prawo do dokonania przeniesienia lub cesji informacji, które od Inwestora zebraliśmy, jak również naszego stosunku z Inwestorem (w tym niniejszej Umowy) w ramach takiej fuzji, przejęcia, sprzedaży lub innej zmiany kontroli. Jeżeli tak się stanie, poinformujemy Inwestora, czy jego dane podlegają przekazaniu podmiotowi zewnętrznemu. Z zastrzeżeniem powyższego, niniejsza Umowa będzie wiążąca i będzie obowiązywać z korzyścią dla stron oraz dla ich następców prawnych i dozwolonych cesjonariuszy.
- 16.3 Zgodność z obowiązującym prawem.** Korzystanie przez Inwestora z naszych usług, Platformy i Strony Internetowej jest uwarunkowane przestrzeganiem przepisów obowiązującego prawa, w tym ograniczeń eksportowych, ograniczeń w zakresie użytkowników końcowych, przepisów antyterrorystycznych i sankcji gospodarczych. **Inwestor przyjmuje do wiadomości oraz zobowiązuje się zabezpieczyć i zwolnić nas z odpowiedzialności za wszelkie straty spowodowane opóźnieniami lub odmową przetwarzania transakcji, które wynikają z naszego zobowiązania do zapewnienia zgodności z obowiązującymi przepisami w zakresie kontroli eksportu lub sankcji.**
- 16.4 Konflikty interesów.** Działając w najlepszym interesie naszych klientów, wdrożyliśmy i będziemy na bieżąco stosować rzetelne regulaminy i procedury, które pozwalają identyfikować, zapobiegać, zarządzać i ujawniać wszelkie konflikty interesów, jakie mogą kaźdocześnie pojawiać się między nami a osobami trzecimi lub między dwoma lub większą liczbą klientów.
- 16.5 Okres obowiązywania niniejszej Umowy.** Niniejsza Umowa nie jest umową zawartą na czas określony i będzie obowiązywać aż do jej wypowiedzenia przez jedną ze stron.
- 16.6 Wykonalność.** Jeżeli jakakolwiek część niniejszej Umowy okaże się nieważna, niezgodna z prawem lub niewykonalna, pozostałe postanowienia Umowy nadal będą obowiązywać i będą w pełni wykonalne. Jeżeli jakiegolwiek takie nieważne, niezgodne z prawem lub niewykonalne postanowienie można zmienić w taki sposób, aby było ważne i wykonalne z mocy prawa, wówczas takiego postanowienia nie uważa się za oddzielone od Umowy, lecz za zmienione w taki sposób, który zapewni jego ważność i wykonalność w maksymalnym zakresie dozwolonym przez prawo.
- 16.7 Całość porozumienia.** Niniejsza Umowa wraz ze wszystkimi jej Częściami (w tym dokumentami włączonymi do niej przez odpowiednie odniesienie) stanowi całość wyłącznego porozumienia między Inwestorem a nami w przedmiocie usług omówionych w niniejszej Umowie i na jej podstawie świadczonych. Niniejsza Umowa zastępuje wszelkie wcześniejsze rozmowy, umowy i porozumienia dotyczące takich usług. Każda ze stron zgadza się, że nie będzie mogła korzystać ze środków prawnych przysługujących w odniesieniu do wszelkich oświadczeń, deklaracji lub zapewnień (złożonych nieświadomie lub z zaniedbania), które nie zostały zawarte w niniejszej Umowie.

16.8 Siła wyższa. Nie ponosimy odpowiedzialności za żadne błędy, opóźnienia, straty lub szkody wynikające z jakiegokolwiek zdarzenia pozostającego poza naszą uzasadnioną kontrolą (przy czym każde z takich zdarzeń będzie dalej zwane „**Okolicznością Siły Wyższej**”) i zastrzegamy sobie prawo do podjęcia lub zaniechania podjęcia wszelkich działań, które uznamy za stosowne w danych okolicznościach w celu ochrony siebie i naszych klientów jako całości (w tym zawieszenia obrotu, unieważnienia otwartych pozycji, dostosowania cen lub zmiany Wymaganego Zabezpieczenia). Do Okoliczności Siły Wyższej zalicza się powodzie, nadzwyczajne warunki pogodowe, trzęsienia ziemi lub inne klęski żywiołowe, pożar, wojnę, powstanie, zamieszki, spór pracowniczy, wypadek, działanie rządu, awarię komunikacji, zasilania, awarię sprzętu lub oprogramowania, zawieszenie lub zamknięcie dowolnego indeksu/rynku/giełdy lub zaniechanie bądź niepowodzenie dowolnego zdarzenia, na którym opieramy lub do którego możemy odnosić nasze notowania, w wyniku czego według naszej uzasadnionej opinii nie jesteśmy w stanie utrzymać uporządkowanego rynku obrotu lub świadczyć naszych usług.

16.9 Więcej informacji. Więcej informacji na temat praw przysługujących Inwestorowi w związku z dokonywaniem i odbieraniem płatności w Europie można znaleźć na naszej Stronie Internetowej.

16.10 Partnerstwo. Możemy każdorazowo oferować nasze usługi we współpracy z partnerem zewnętrznym. Jeżeli Inwestor zostanie nam przedstawiony za pośrednictwem jednego z naszych partnerów, wówczas będą go obowiązywać następujące warunki (niezależnie od wszelkich odmiennych postanowień niniejszej Umowy):

- Dostęp do Rachunku Inwestora i/lub naszych usług Inwestor może mieć wyłącznie za pośrednictwem platformy lub aplikacji naszego partnera. W takim przypadku dostęp do Rachunku i naszych usług będzie podlegał następującym warunkom:
 - dostępność platformy lub aplikacji naszego partnera;
 - warunki świadczenia usług naszego partnera; oraz
 - przestrzeganie przez Inwestora warunków świadczenia usług naszego partnera, a także postanowień niniejszej Umowy.
- Inwestor może nie mieć dostępu do wszystkich naszych usług lub wszystkich obsługiwanych przez nas Kryptoaktywów i Walut Fiducjarnych za pośrednictwem platformy lub aplikacji partnera.
- Oprócz spełnienia Kryteriów Kwalifikowalności określonych w niniejszej Umowie Inwestor może być zobowiązany spełnić dodatkowe wymagania wprowadzające.
- Dane osobowe Inwestora będą przetwarzane zarówno przez nas, jak i przez naszego partnera (odpowiednie informacje o ochronie prywatności naszych partnerów wyjaśniają, w jaki sposób będą oni przetwarzać dane Inwestora).
- Opłaty, które Inwestor płaci za korzystanie z naszych usług za pośrednictwem platformy lub aplikacji partnera, mogą różnić się od opłat podanych na naszej Stronie Internetowej. Nadal jednak będziemy Inwestora z wyprzedzeniem informować o wszystkich obowiązujących opłatach za wszelkie transakcje.
- Partner może w naszym imieniu dokonywać obciążenia lub uznania rachunku Inwestora w celu rozliczenia wszelkich należnych nam opłat lub transakcji dokonanych za pośrednictwem naszych usług.

- Inwestor może się z nami komunikować i/lub otrzymywać od nas wiadomości za pośrednictwem naszego partnera zamiast korzystać z metod komunikacji określonych w niniejszej Umowie (choć Inwestor zawsze ma prawo skontaktować się z nami bezpośrednio, jeśli chcesz złożyć formalną reklamację dotyczącą naszych usług).
- Oprócz przysługujących nam praw do wypowiedzenia umowy, o których mowa w art. 8, mogą zaistnieć okoliczności, w których będziemy musieli zamknąć Rachunek Inwestora i zlikwidować jego aktywa, jeśli nasz partner z jakiegokolwiek powodu zakończy dostęp Inwestora do swojej platformy.

16.11 Dalsza moc obowiązująca. Wszystkie postanowienia niniejszej Umowy, które ze względu na swój charakter mają obowiązywać po wygaśnięciu lub rozwiązaniu niniejszej Umowy, w tym artykuły dotyczące zawieszenia lub wypowiedzenia, zamknięcia Rachunku, płatności na naszą rzecz, ogólnego użytkowania Platformy lub Strony Internetowej, sporów z nami oraz postanowienia ogólne, pozostaną wiążące i będą obowiązywać także po rozwiązaniu lub wygaśnięciu niniejszej Umowy.

16.12 Stosunek umowny. Żadne z postanowień niniejszej Umowy nie będzie uważane za skutkujące ani nie ma skutkować traktowaniem Inwestora i nas jako wspólników, partnerów joint venture lub innych współwłaścicieli działających w celu osiągnięcia zysku ani nie będzie upoważniać Inwestora do działania w charakterze naszego agenta.

16.13 Prawa osób trzecich. Podmioty Grupy Kraken mają również prawo do egzekwowania postanowień niniejszej Umowy. Z wyjątkiem przypadków określonych w zdaniu poprzednim osoba niebędąca stroną niniejszej Umowy nie będzie posiadać żadnych praw wynikających z Umowy lub z nią związanych.

16.14 Odstąpienie od egzekwowania. Jeżeli kiedykolwiek zdecydujemy się nie dochodzić któregokolwiek ze swoich praw wynikających z niniejszej Umowy, nie oznacza to, że się ich zrzekamy i będziemy mogli dochodzić takich lub innych praw w dowolnym terminie w przyszłości.

CZĘŚĆ B: DEFINICJE I INTERPRETACJA

W niniejszej Umowie, o ile kontekst nie wymaga inaczej:

- słowa zdefiniowane w obowiązującym prawie będą miały to samo znaczenie, co w obowiązującym prawie, chyba że poniżej wskazano inaczej;
- słowa oznaczające liczbę pojedynczą będą uznawane za obejmujące liczbę mnogą i odwrotnie;
- użycie słów „włącznie” lub „w tym” nie powinno być interpretowane jako słowa ograniczające, a użycie tych lub podobnych słów nie będzie miało znaczenia ograniczającego z powodu występowania po nich lub poprzedzania ich konkretnymi przykładami;
- odniesienia do przepisów ustawowych, wykonawczych, zawiadomień lub obowiązującego prawa obejmują takie przepisy ustawowe, wykonawcze, zawiadomienia lub zasady w brzmieniu każdorazowo zmienionym, rozszerzonym, skonsolidowanym, zastąpionym lub ponownie uchwalonym; oraz
- zdefiniowane słowa użyte w dowolnej Części Umowy będą miały to samo znaczenie, jak określono poniżej, chyba że zostaną wyraźnie zdefiniowane inaczej; w takim przypadku będą miały zastosowanie definicje zawarte w danej Części.

Nagłówki artykułów i części mają charakter wyłącznie orientacyjny i nie mają wpływu na interpretację Umowy.

Termin	Znaczenie
„Rachunek”	oznacza rachunek prowadzony w imieniu Inwestora na Platformie, za pośrednictwem którego Inwestor otrzymuje nasze usługi.
„Umowa”	oznacza niniejsze warunki i postanowienia zawarte między Inwestorem a nami
„API”	oznacza interfejsy programowania aplikacji
„Aktywa”	oznaczają wszelkie Zabezpieczenia i wszelkie papiery wartościowe, środki pieniężne, aktywa finansowe, prawa do zabezpieczeń, ogólne aktywa niematerialne i prawne oraz inny majątek przekazany przez Inwestora na Platformę, w tym na Rachunek Inwestora
„Poświadczenia”	oznaczają powiązane z Rachunkiem Inwestora zweryfikowane poświadczenia w łańcuchu wydane za pośrednictwem Kraken Verify

„Pakiet”	oznacza wstępnie wybrany portfel Kryptoaktywów, który Inwestor wybiera podczas korzystania z naszych produktów pakietowych w ramach Usług Zarządzania Portfelem
„Cena Kupna”	oznacza niższą z dwóch cen kwotowanych przez nas dla tego samego rynku
„Dzień Roboczy”	oznacza: • w odniesieniu do usług związanych z Produktami PEDSL każdy dzień inny niż sobota, niedziela lub dzień ustawowo wolny od pracy na Cyprze, oraz • w odniesieniu do wszystkich naszych pozostałych usług, każdy dzień inny niż sobota, niedziela lub dzień ustawowo wolny od pracy w Irlandii
„Środki Pieniężne Klienta”	oznaczają dowolną Walutę Fiducyjną, która jest uważana za środki pieniężne klienta zgodnie z Zasadami dotyczącymi Środków Pieniężnych Klienta
„Zasady dotyczące Środków Pieniężnych Klienta”	oznaczają Dyrektywę CySEC DI87-01 w sprawie ochrony instrumentów finansowych i środków pieniężnych należących do klientów
„Zabezpieczenie”	oznacza określoną minimalną kwotę Waluty Fiducyjnej, którą zatwierdziliśmy jako zabezpieczenie, przechowywaną na Rachunku Inwestora przez cały okres ważności otwartego Zlecenia na Instrument Pochodny
„Wymagane Zabezpieczenie”	oznacza kwotę Zabezpieczenia, która musi zostać zapewniona w celu otwarcia lub utrzymania pozycji w Instrumentach Pochodnych, zgodnie z naszą decyzją i informacjami przekazanymi Inwestorowi na Platformie
„Konsument”	oznacza osobę fizyczną działającą w celach, które w całości lub w większości wykraczają poza zakres jej działalności handlowej, gospodarczej, rzemieślniczej lub zawodowej
„Usługi Podstawowe”	oznaczają Usługi Podstawowe w zakresie Kryptoaktywów i Usługi Podstawowe w zakresie Pieniądza Elektronicznego

„Druga Strona Transakcji”	oznacza drugą stronę Zlecenia złożonego przez klienta
„Kryptoaktywo”	oznacza dowolną walutę cyfrową, stablecoina lub inną cyfrową reprezentację wartości, którą można przesyłać i przechowywać przy użyciu technologii rozproszonego rejestru i która jest dostępna w związku z naszymi usługami, ale nie obejmuje tokenów NFT
„Usługi Podstawowe w zakresie Kryptoaktywów”	oznacza: • wymianę Kryptoaktywów na Walutę Fiducjarną lub inne Kryptoaktywa; • dodawanie Kryptoaktywów do Rachunku Inwestora i wypłatę Kryptoaktywów z Rachunku Inwestora; • transfer Kryptoaktywów z Rachunku Inwestora na inny Rachunek; oraz • depozyt Kryptoaktywów
„CySEC”	oznacza Cypryjską Komisję Papierów Wartościowych i Giełd
„Usługi w zakresie Instrumentów Pochodnych”	oznaczają odbiór Zleceń na Instrumenty Pochodne od Inwestora za pośrednictwem Platformy i późniejsze przekazywanie tych Zleceń do Systemów Obrotu jako agent działający w imieniu Inwestora w celu ich wykonywania wobec drugiej Strony Transakcji
„Instrumenty Pochodne”	oznaczają kontrakty handlowe, które opiewają na Kryptoaktywa jako bazowe aktywa referencyjne
„Trwały Nośnik”	oznacza każde narzędzie umożliwiające przechowywanie informacji kierowanych osobiście do Inwestora w sposób pozwalający na dostęp do nich w przyszłości przez okres odpowiedni do celów, jakim te informacje służą, które pozwala na niezmienną odtworzenie przechowywanych informacji

„Usługi Podstawowe w zakresie Pieniądza Elektronicznego”	oznaczają: • otwarcie i zamknięcie Portfela Pieniądza Elektronicznego Kraken; • wydawanie Waluty Fiducjarnej do Portfela Pieniądza Elektronicznego Kraken Inwestora po dokonaniu przez niego odpowiedniej wpłaty; • wykup Waluty Fiducjarnej w Portfelu Pieniądza Elektronicznego Kraken Inwestora, gdy dokonuje on odpowiedniej wypłaty; • wydawanie lub wykup Waluty Fiducjarnej w Portfelu Pieniądza Elektronicznego Kraken Inwestora, gdy Inwestor: ◆ zdecyduje się na kupno lub sprzedaż Kryptoaktywów korzystając z naszych usług; i/lub ◆ odbiór lub przesłanie Waluty Fiducjarnej na rzecz lub od innego klienta Kraken; • transfer Waluty Fiducjarnej z Portfela Pieniądza Elektronicznego Kraken Inwestora na wskazany przez Inwestora rachunek bankowy za pomocą transferu z salda
„Warunki Świadczenia Usług Podstawowych w zakresie Pieniądza Elektronicznego”	oznaczają Warunki Świadczenia Usług Podstawowych w zakresie Pieniądza Elektronicznego zawarte w Części C niniejszej Umowy, wraz z innymi warunkami niniejszej Umowy określonymi w Części A, Części B lub Części C, które stanowią „umowę ramową” (w rozumieniu przepisów obowiązującego prawa) regulującą korzystanie przez Inwestora z Usług Podstawowych w zakresie Pieniądza Elektronicznego
„EOG”	oznacza Europejski Obszar Gospodarczy
„Klient Profesjonalny Deklarowany”	oznacza klienta, który życzy sobie traktowania jako Klient Profesjonalny i który spełnia wymogi testów jakościowych i ilościowych określone w naszej Polityce Kategoryzacji Klientów
„Kwalifikowane Aktywo”	oznacza dowolne ze wskazanych aktywów, które uprawniają do wniesienia do Programu Dobrowolnych Świadczeń, wymienionych na stronie https://support.kraken.com/hc/en-us/articles/360044886311-Overview-of-Opt-In-Rewards-on-Kraken
„EMIR”	oznacza rozporządzenie w sprawie infrastruktury rynku europejskiego nr 648/2012 w sprawie instrumentów pochodnych oraz wszelkie rozporządzenia powiązane delegowane, uzupełniające lub zastępujące powyższe, ze zmianami

„Naruszenie”	oznacza każdą z okoliczności wymienionych w art. 6 Części A (Naruszenia)
„System Obrotu”	oznacza rynek regulowany, wielostronną platformę obrotu, systematycznego internalizatora, animatora rynku lub innego dostawcę płynności lub podmiot wykonujący podobną funkcję w państwie trzecim do funkcji wykonywanych przez którykolwiek z wyżej wymienionych podmiotów, zgodnie z definicją zawartą w Rozporządzeniu delegowanym 2017/565, który został przez nas wybrany, na podstawie postanowień naszej Polityki Wykonywania Zleceń, do wykonywania Zleceń Inwestora
„Waluta Fiducyjna”	oznacza walutę emitowaną przez rząd, która nie jest zabezpieczona żadnym towarem, w tym dolary amerykańskie, funty brytyjskie i euro lub każdą elektroniczną reprezentację takiej waluty, dostępną w związku z naszymi usługami
„Polityka Funduszu Rekompensat dla Inwestorów”	oznacza fundusz kompensacyjny utworzony na Cyprze dla klientów firm inwestycyjnych zgodnie z Ustawą o usługach inwestycyjnych 144(I)/2007 ze zmianami i Dyrektywą 144-2007-15, a nadzorowany przez Cypryjską Komisję Papierów Wartościowych i Giełd. Więcej informacji znajduje się tutaj
„kBTC”	oznacza token ERC-20 emitowany wyłącznie przez PC, do użytku w sieciach opartych na Ethereum
„Usługi kBTC”	oznacza możliwość wymiany BTC na kBTC i odwrotnie po kursie 1:1 na Rachunku Inwestora
„Kraken+”	oznacza naszą usługę subskrypcji premium oferującą użytkownikom określone korzyści w zamian za miesięczną opłatę
„Portfel Pieniądza Elektronicznego Kraken”	oznacza Rachunek Waluty Fiducyjnej Kraken
„Kraken Verify”	oznacza usługę zapewniającą dostęp do weryfikacji w łańcuchu, umożliwiającą wystawianie zweryfikowanych danych uwierzytelniających związanych z Rachunkiem Inwestora
„KYC”	oznacza procedurę „Poznaj Swojego Klienta”

„Liderzy”	oznacza (w odniesieniu do Usług Zarządzania Portfelem) klientów, których aktywność transakcyjna może podlegać replikacji przez innych użytkowników
„Pula Płynności”	oznacza pulę środków pieniężnych Kraken odłożoną w celu wsparcia naszego procesu ochrony kapitału w odniesieniu do niektórych Produktów PEDSL w celu zwiększenia Likwidacji Pozycji i Cesji Pozycji, zanim wystąpi konieczność Zamknięcia Pozycji (więcej informacji można znaleźć na https://support.kraken.com/hc/en-us/articles/futures-liquidity-pool) stronie
„MIFIR”	oznacza Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 600/2014 z dnia 15 maja 2014 r. w sprawie rynków instrumentów finansowych oraz zmieniające rozporządzenie (UE) nr 648/2012
„Obowiązki”	(w odniesieniu wyłącznie do art. 6 Części G (Udział na Zabezpieczenie Roszczeń) Warunków Użytkowania Usługi PEDSL obowiązki, zobowiązania lub środki pieniężne Inwestora niezależnie od tego, czy są obecnie lub w przyszłości należne, wymagalne lub płatne przez Inwestora na naszą rzecz na mocy niniejszej Umowy lub w inny sposób, obecne, przyszłe, faktyczne lub warunkowe, samodzielnie lub łącznie, jako zlecniodawca bądź poręczyciel
„Cena Sprzedaży”	oznacza wyższą z dwóch cen kwotowanych przez nas dla tego samego rynku
„Program Dobrowolnych Świadczeń”	oznacza możliwość wpłacania i zdobywania świadczeń na kwalifikujących się, dostępnych i nieaktywnych saldach Kryptoaktywów na Rachunku Inwestora
„Rezygnacja”	oznacza wniosek o całkowity lub częściowy zwrot z Programu Dobrowolnych Świadczeń wszelkich wpłaconych przez Inwestora Kwalifikowanych Aktywów z Programu Dobrowolnych Świadczeń
„Zlecenie”	oznacza: • w odniesieniu do Produktów PEDSL wniosek złożony za pośrednictwem Platformy w celu zawarcia lub zamknięcia umowy dotyczącej Produktu PEDSL, oraz • w odniesieniu do naszych Usług Podstawowych wniosek złożony za pośrednictwem Platformy w celu kupna lub sprzedaży Kryptoaktywów

„Łącze Płatnicze”	oznacza łącze płatnicze służące do wyboru odbiorcy transferu środków w ramach Platformy Kraken przy użyciu funkcji „Paylinks”
„Model Zysków i Strat”	oznacza nasz własny model służący do obliczania zysków i strat z otwartych pozycji w Instrumentach Pochodnych
„Rachunek PEDSL”	Oznacza rachunek Inwestora w PEDSL, który jest powiązany z Rachunkiem Inwestora
„Produkty PEDSL”	oznaczają, odpowiednio, wszelkie lub wszystkie, odpowiednio, Instrumenty Pochodne lub xStocks
„Platforma”	oznacza nasze platformy online służące do świadczenia naszych usług
„Usługi Zarządzania Portfelem”	oznaczają nasze usługi w zakresie zarządzania portfelami Kryptoaktywów zgodnie z instrukcjami udzielonymi przez Inwestora
„Cesja Pozycji”	oznacza sytuację, kiedy nie możemy zlikwidować części lub całości otwartych pozycji Inwestora w Instrumentach Pochodnych, więc dokonujemy cesji części lub całości pozostałych otwartych pozycji na rzecz innego klienta, który wcześniej w tym celu zgodził się na przyjęcie cesji pozycji
„Zabezpieczona Likwidacja Pozycji”	oznacza sytuację, kiedy nie możemy skorzystać z Cesji Pozycji, a zamiast tego podejmujemy próbę likwidacji pozostałych otwartych pozycji Inwestora na rzecz innego klienta oraz pokrycia wszelkich pozostałych ujemnych sald Wymaganego Zabezpieczenia z Puli Płynności
„Likwidacja Pozycji”	oznacza sytuację, kiedy Zabezpieczenie Inwestora jest niższe niż Wymagane Zabezpieczenie, więc anulujemy otwarte Zlecenia Inwestora i/lub likwidujemy niektóre lub wszystkie otwarte pozycje Inwestora
„Zamknięcie Pozycji”	oznacza sytuację, kiedy zamykamy część lub całość otwartych pozycji Inwestora
„Klient Profesjonalny”	ma znaczenie podane w załączniku II do dyrektywy Parlamentu Europejskiego i Rady 2014/65/UE z dnia 15 maja 2014 r. w sprawie rynków instrumentów finansowych oraz zmieniającej dyrektywę 2002/92/WE i dyrektywę 2011/61/UE („ MiFID II ”)

„Równoważenie”	oznacza (w odniesieniu do Usług Zarządzania Portfelem) automatyczną korektę Pakietów Inwestora z ustaloną przez nas częstotliwością i zgodnie z ustalonymi przez nas parametrami alokacji
„Transakcje Podlegające Obowiązkowi Sprawozdawczemu”	oznaczają transakcje dokonywane za pośrednictwem PEDSL, które muszą zostać zgłoszone zgodnie z obowiązującym prawem, w tym EMIR, MIFIR i obowiązującymi przepisami CySEC
„Klient Detaliczny”	oznacza każdego klienta, który nie jest klasyfikowany jako Klient Profesjonalny
„Świadczenia”	oznaczają (wyłącznie w odniesieniu do Programu Dobrowolnych Świadczeń) okresowe płatności, do których odbioru uprawnia Inwestora uczestnictwo w Programie Dobrowolnych Świadczeń
„Zabezpieczające Dane Uwierzytelniające”	oznaczają unikalne dane uwierzytelniające Inwestora, które są wymagane w ramach procesu otwierania Rachunku
„Strona Internetowa”	oznacza kraken.com i nasze powiązane witryny internetowe, interfejsy API i aplikacje mobilne
„Stake”	oznacza wybór stakingu lub restakingu Obsługiwanego Kryptoaktywa
„Świadczenia za Staking”	oznacza obowiązujące świadczenia za staking otrzymywane z protokołu Stakowanego Kryptoaktywa przynależne do Stakowanych Kryptoaktywów Inwestora
„Usługi Stakingowe”	oznaczają możliwość Stakowania i zarabiania nagród na kwalifikowanych Kryptoaktywach, które Inwestor posiada na swoim Rachunku
„Ocena Przydatności”	oznacza ocenę, czy Usługi Zarządzania Portfelem i Kryptoaktywa związane z Usługami Zarządzania Portfelem są dla Inwestora odpowiednie; ocenę jesteśmy zobowiązani przeprowadzić zgodnie z obowiązującym prawem przed udostępnieniem Inwestorowi jakichkolwiek Usług Zarządzania Portfelem oraz regularnie potem

„Protokoły Uzupełniające”	oznaczają aktywa typu Metacoins, Colored Coins, łańcuchy boczne lub inne pochodne, ulepszone lub rozwidlone protokoły, tokeny lub monety lub inne funkcjonalności takie jak staking, zarządzanie protokołami i/lub wszelkie funkcjonalności inteligentnych kontraktów, które mogą uzupełniać lub współpracować z Kryptoaktywami
„Obsługiwane Kryptoaktywo”	oznacza Kryptoaktywa, w odniesieniu do których dostępne są Usługi Stakingu
„Obsługiwana Sieć”	oznacza sieć łańcucha bloków, która kwalifikuje się do Usług kBTC
„Usługi Pomocnicze”	oznaczają uzupełniające usługi pomocnicze, jeżeli Inwestor wystąpi z wnioskiem o ich realizację lub jeżeli są niezbędne do wykonywania którychkolwiek z powyższych usług w związku z Produktami PEDSL
„TPP”	oznacza zewnętrznego dostawcę usług posiadającego zezwolenie na prowadzenie działalności wydane zgodnie z obowiązującym prawem
„TTCA”	oznacza przewłaszczenie na zabezpieczenie
„Warunki TTCA”	oznaczają warunki odnoszące się do TTCA, które zostaną określone w dokumencie i udostępnione Inwestorowi na naszej Stronie Internetowej
„xStocks”	oznaczają aktywa cyfrowe emitowane przez Backed Assets (JE) Limited będące tokenizowanymi instrumentami dłużnymi reprezentującymi rzeczywiste akcje amerykańskie i fundusze giełdowe zabezpieczonymi w stosunku 1:1 przez Bazowe Papiery Wartościowe
„Usługi xStocks”	oznaczają odbiór Zleceń na xStocks od Inwestora za pośrednictwem Platformy i późniejsze wykonywanie tych Zleceń w charakterze zleceniodawcy i Drugiej Strony Transakcji
„Bazowe Papiery Wartościowe”	oznaczają akcje, fundusze giełdowe lub obligacje skarbowe używane jako instrument referencyjny dla xStock i kupowane oraz przechowywane przez lub w imieniu Backed Assets (JE) Limited

CZĘŚĆ C: WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG PODSTAWOWYCH

Świadczenie przez nas Usług Podstawowych w zakresie Pieniądza Elektronicznego i Usług Podstawowych w zakresie Kryptoaktywów podlega nadzorowi regulacyjnemu sprawowanemu przez Bank Centralny Irlandii.

1. Usługi Podstawowe

1.1 Usługi Podstawowe. Na nasze Usługi Podstawowe składają się główne usługi, z których korzystają nasi klienci, w tym usługi, które mogą być potrzebne do uzyskania dostępu do naszych Usług Niepodstawowych.

Przed skorzystaniem z którejkolwiek z naszych Usług Podstawowych Inwestor powinien upewnić się, że przeczytał i rozumie ostrzeżenia dotyczące ryzyka związane z naszymi Usługami Podstawowymi, które znajdują się w art. 18. Niektóre inne istotne czynniki ryzyka związane z korzystaniem z naszych usług, w tym ze składaniem Zleceń, opisaliśmy na naszej [stronie Informacje Prawem Wymagane](#), która przez odniesienie stanowi część niniejszej Umowy. Inwestor powinien dokładnie przeanalizować czynniki ryzyka, aby ustalić, czy nasze usługi są dla Inwestora odpowiednie, biorąc pod uwagę jego indywidualną sytuację, wiedzę i zasoby finansowe.

1.2 Usługi Podstawowe w zakresie Kryptoaktywów. W ramach naszych Usług Podstawowych nasze Usługi Podstawowe w zakresie Kryptoaktywów są świadczone przez PESL. Nasze Usługi Podstawowe w zakresie Kryptoaktywów obejmują:

- wymianę Kryptoaktywów na Walutę Fiducyjną lub inne Kryptoaktywa;
- dodawanie Kryptoaktywów do Rachunku Inwestora i wypłatę Kryptoaktywów z Rachunku Inwestora;
- transfer Kryptoaktywów pomiędzy Rachunkiem Inwestora a innymi Rachunkami, zewnętrznymi podmiotami lub portfelami; oraz
- Depozyt Kryptoaktywów.

1.3 Usługi Podstawowe w zakresie Pieniądza Elektronicznego W ramach naszych Usług Podstawowych nasze Usługi Podstawowe w zakresie Pieniądza Elektronicznego są świadczone przez PIL. Nasze Usługi Podstawowe w zakresie Pieniądza Elektronicznego obejmują:

- otwarcie i zamknięcie Rachunku Waluty Fiducjarnej Kraken dla Inwestora („**Portfel Pieniądza Elektronicznego Kraken**” Inwestora);
- wydawanie Waluty Fiducjarnej do Portfela Pieniądza Elektronicznego Kraken Inwestora po dokonaniu przez niego odpowiedniej wpłaty;
- wykup Waluty Fiducjarnej w Portfelu Pieniądza Elektronicznego Kraken Inwestora, gdy dokonuje on odpowiedniej wypłaty;
- wydawanie lub wykup Waluty Fiducjarnej w Portfelu Pieniądza Elektronicznego Kraken Inwestora, gdy Inwestor:
 - ◆ zdecyduje się na kupno lub sprzedaż Kryptoaktywów korzystając z naszych usług; i/lub

♦ odbiór lub przesłanie Waluty Fiducjarnej na rzecz lub od innego klienta Kraken;

- transfer Waluty Fiducjarnej z Portfela Pieniądza Elektronicznego Kraken Inwestora na wskazany przez Inwestora rachunek bankowy za pomocą transferu z salda.

1.4 Produkty Usług Podstawowych. Nasze Usługi Podstawowe obejmują pewne produkty, przedstawione poniżej, które mogą być dostępne dla określonych kategorii klientów lub za pośrednictwem określonych aplikacji, zgodnie z informacją zamieszczoną na Stronie Internetowej. Niniejsze Usługi Podstawowe mogą podlegać każdorazowej aktualizacji bez uprzedniego powiadomienia w zakresie sposobu, w jaki administrujemy realizacją usług na rzecz Inwestora lub w celu lepszego zarządzania naszą działalnością (szczegółowe informacje na temat tego, w jaki sposób możemy wprowadzać zmiany do niniejszej Umowy, znajdują się w art. 1.7 Części A).

- **Transakcja natychmiastowa kupna/sprzedaży** – usługa umożliwia składanie Zleceń natychmiastowego kupna, sprzedaży lub konwersji Kryptoaktywów za pośrednictwem Platformy, przy czym my jesteśmy drugą stroną transakcji;
- **Transakcja spot krypto** – usługa polega na składaniu Zleceń w księdze zleceń, przy czym my jesteśmy agentem i brokerem Inwestora;
- **P2P** – usługa umożliwia transfery Kryptoaktywów pomiędzy klientami Kraken; oraz
- **Transfery Kryptoaktywów** – usługa umożliwia klientom Kraken wysyłanie lub odbieranie transferów Kryptoaktywów do lub z podmiotów lub portfeli zewnętrznych.

1.5 Realizacja Usług Podstawowych. Usługi Podstawowe będziemy świadczyć zgodnie z otrzymanymi od Inwestora instrukcjami. Przed wysłaniem nam wszelkich instrukcji Inwestor powinien sprawdzić wszystkie dane transakcji. Nie ponosimy żadnej odpowiedzialności za dokładność i kompletność przekazanych przez Inwestora informacji. Możemy odmówić przetworzenia lub anulować dowolną oczekującą transakcję związaną z Usługami Podstawowymi, jeśli wymagają tego przepisy ustawowe, przepisy wykonawcze lub sąd bądź inny organ, któremu podlegamy w dowolnej jurysdykcji, na przykład jeśli istnieje podejrzenie prania pieniędzy, finansowania terroryzmu, naruszenia sankcji międzynarodowych, oszustwa lub innego przestępstwa finansowego.

1.6 Termin realizacji. Jeżeli otrzymamy od Inwestora instrukcje dotyczące naszych Usług Podstawowych w dniu niebędącym Dniem Roboczym lub po godzinie 17:00 (czasu obowiązującego w Dublinie) w Dniu Roboczym, możemy traktować takie instrukcje tak, jak gdyby wpłynęły w następnym Dniu Roboczym. Inwestor nie może cofnąć zgody na żadne transakcje, o których przeprowadzenie w trybie natychmiastowym wnioskował, może jednak cofnąć zgodę w odniesieniu do transakcji, o których przeprowadzenie w dacie przyszłej wnioskował (jeśli otrzymamy wniosek Inwestora o wycofanie zgody na transakcję przed upływem naszych obowiązujących terminów składania zleceń). Aby anulować przyszłą transakcję związaną z Portfelem Pieniądza Elektronicznego Kraken Inwestora, Inwestor powinien postępować zgodnie z instrukcjami dostępnymi na naszej Platformie i Stronie Internetowej.

1.7 Konflikty interesów. Zgodnie z obowiązującym prawem ujawniliśmy ogólny charakter i źródła konfliktów interesów, a także środki podejmowane w celu łagodzenia takich konfliktów w naszej Polityce Konfliktów Interesów dostępnej tutaj: www.kraken.com/legal/MiCAR.

Korzystając z naszych Usług Podstawowych, Inwestor potwierdza i zgadza się, że jest świadomy/(-a), że może to powodować konflikt interesów i że nadal chce korzystać z powyższych usług.

1.8 Prawo właściwe. Świadczenie przez nas Usług Podstawowych w zakresie Kryptoaktywów podlega przepisom prawa właściwego. Zgodnie z przepisami prawa właściwego:

- Publikujemy pewne informacje dotyczące głównych niekorzystnych skutków dla klimatu i innych niekorzystnych skutków dla środowiska wynikających z mechanizmu konsensusu stosowanego do emisji każdego Kryptoaktywa, w zakresie którego świadczymy usługi. Informacje te można skopiować z białych ksiąg dotyczących Kryptoaktywów. Można się z nimi zapoznać tutaj: www.kraken.com/legal/mica-whitepapers.
- Przechowujemy dokumentację Usług Podstawowych w zakresie Kryptoaktywów, które świadczymy, a także działań i transakcji z nimi związanych, zgodnie z naszą wewnętrzną polityką przechowywania dokumentacji. Na wniosek Inwestora udostępniamy kopię dokumentacji dotyczącej korzystania z Usług Podstawowych w zakresie Kryptoaktywów przez Inwestora.
- W przypadku przechowywania środków i Kryptoaktywów Inwestora lub środków dostępu do Kryptoaktywów Inwestora wdrożyliśmy odpowiednie ustalenia w celu zabezpieczenia praw własności Inwestora, zwłaszcza w przypadku naszej niewypłacalności, a także w celu zapobieżenia wykorzystaniu Kryptoaktywów lub środków klientów na nasz własny rachunek.

1.9 Cesja. Jeśli Inwestor korzysta z naszych Usług Podstawowych w zakresie Kryptoaktywów, a my połączymy się z podmiotem zewnętrznym lub przeniesiemy całość lub część naszych Usług Podstawowych w zakresie Kryptoaktywów do podmiotu zewnętrznego, wówczas powiadomimy o tym Inwestora z dwumiesięcznym wyprzedzeniem, aby umożliwić mu ewentualne dokonanie alternatywnych ustaleń. Dopilnujemy, aby wszystkie zaległe sprawy biznesowe z Inwestorem zostały należycie zakończone przed każdym takim połączeniem lub przeniesieniem bądź poinformujemy Inwestora o tym, w jaki sposób zostanie zapewniona ciągłość świadczenia usług po połączeniu lub przeniesieniu.

2. Opłaty

2.1 Opłaty za Usługi Podstawowe. Opłaty obowiązujące za nasze Usługi Podstawowe są dostępne na naszej [Stronie Internetowej](#) i mogą ulegać zmianie zgodnie z obowiązującym prawem.

2.2 Regulowanie opłat. Opłaty należne od Inwestora zostaną odliczone od salda Portfela Pieniądza Elektronicznego Kraken Inwestora (lub, jeśli damy Inwestorowi możliwość zmiany waluty opłat dla konkretnej transakcji i Inwestor skorzysta z tej opcji, opłaty należne od Inwestora zostaną odliczone od wybranego przez Inwestora dostępnego salda Kryptoaktywów). Opłaty transakcyjne będą naliczane w momencie realizacji transakcji. Opłaty za odwołanie transakcji lub obciążenie zwrotne pobiera się w momencie ich wystąpienia.

2.3 Jak oblicza się opłaty. Nasze opłaty wyraża się jako procent wartości transakcji lub jako stałą kwotę w EUR. W przypadku, gdy kwoty opłat stałych są wyświetlane w innej walucie niż EUR, służy to wyłącznie celom informacyjnym. W przypadku pobierania opłat z salda lub transakcji wyrażonej w innej walucie kwota opłaty w EUR zostanie przeliczona na równoważną opłatę w takiej innej walucie w oparciu o obowiązujący w danym momencie hurtowy kurs wymiany dla Portfela Pieniądza Elektronicznego Kraken, a następnie odpowiednio potrącona. Nie będziemy naliczać prowizji za wymianę walut w przypadku przeliczania opłat.

2.4 Niewystarczające środki. Jeżeli stwierdzimy, że brak jest wystarczających środków na pokrycie opłat, Inwestor niniejszym upoważnia nas do pobrania Waluty Fiducjarnej lub do sprzedaży Kryptoaktywów z jego Rachunku w celu pokrycia należnych opłat.

- 2.5 Opłaty w innych walutach.** W zakresie, w jakim opłaty muszą zostać uiszczone w określonej kwocie Waluty Fiducjarnej, Inwestor niniejszym upoważnia nas do pobrania wpływów ze sprzedaży Kryptoaktywów w takiej kwocie Waluty Fiducjarnej lub do wymiany dowolnej Waluty Fiducjarnej znajdującej się na Rachunku Inwestora na pożądaną kwotę. Inwestor ponosi odpowiedzialność za wszelkie dodatkowe opłaty, które mogą zostać naliczone w związku ze sprzedażą Kryptoaktywów lub wymianą Walut Fiducjarnych, aby opłaty te mogły zostać uregulowane na naszą rzecz.
- 2.6 Opłaty zewnętrzne.** Nasza lista opłat nie obejmuje żadnych opłat sieciowych ani transakcyjnych pobieranych zewnętrznie, gdy Inwestor wysyła Kryptoaktywa z zewnętrznego portfela na swój Rachunek lub gdy wysyła Kryptoaktywa ze swojego Rachunku do zewnętrznego portfela. Ponadto nasza lista opłat nie obejmuje żadnych opłat zewnętrznych ani bankowych, gdy na przykład Inwestor przesyła Walutę Fiducjarną do swojego Portfela Pieniądza Elektronicznego Kraken lub dokonuje transferu Waluty Fiducjarnej z Portfela Pieniądza Elektronicznego Kraken.

USŁUGI PODSTAWOWE W ZAKRESIE PIENIĄDZA ELEKTRONICZNEGO

3. Portfel Pieniądza Elektronicznego Kraken

- 3.1 Portfel Pieniądza Elektronicznego Kraken Inwestora.** Jeśli przyjmimy wniosek Inwestora o otwarcie Rachunku, utworzymy dla Inwestora Portfel Pieniądza Elektronicznego Kraken. Aby w pełni korzystać z usług oferowanych przez Kraken na podstawie niniejszej Umowy, Inwestor musi posiadać Portfel Pieniądza Elektronicznego Kraken.
- 3.2 Nie jest to rachunek bankowy.** Portfel Pieniądza Elektronicznego Kraken nie jest rachunkiem bankowym. Składając wniosek o otwarcie Rachunku, Inwestor wyraźnie potwierdza, że zdaje sobie sprawę, iż irlandzki system gwarantowania depozytów nie ma zastosowania do Portfela Pieniądza Elektronicznego Kraken Inwestora. W razie naszej niewypłacalności Inwestor może utracić Walutę Fiducjarną przechowywaną w Portfelu Pieniądza Elektronicznego Kraken Inwestora. Jednocześnie jednak podlegamy przepisom prawa, które mają na celu zapewnienie bezpieczeństwa i płynności przechowywanych u nas środków.
- 3.3 Wiele Walut Fiducjarnych.** W Portfelu Pieniądza Elektronicznego Kraken Inwestora można przechowywać Walutę Fiducjarną denominowaną w różnych walutach. Dla każdej posiadanej waluty pokazujemy odrębne saldo w Walucie Fiducjarnej.
- 3.4 Brak odsetek.** Żadna Waluta Fiducjarna przechowywana w Portfelu Pieniądza Elektronicznego Kraken Inwestora nie straci ważności, natomiast nie będzie generować odsetek.
- 3.5 Regularne informacje bieżące.** Będziemy regularnie dostarczać Inwestorowi informacje dotyczące transakcji płatniczych na Portfelu Pieniądza Elektronicznego Kraken Inwestora, udostępniając na Platformie następujące informacje z Rachunku Inwestora:
- odniesienie umożliwiające zidentyfikowanie każdej transakcji płatniczej oraz, w stosownych przypadkach, informacje dotyczące odbiorcy (tj. osoby lub podmiotu, na rzecz których dokonano zapłaty);
 - kwota transakcji płatniczej w walucie, w której obciążana jest Waluta Fiducjarna Inwestora lub w walucie użytej w instrukcji płatniczej;

- wysokość wszelkich opłat za transakcję płatniczą oraz, w stosownych przypadkach, rozbić kwot takich opłat;
- w stosownych przypadkach, kurs wymiany zastosowany przez nas w transakcji płatniczej oraz kwota transakcji płatniczej po przeliczeniu waluty; oraz
- data obciążenia lub data otrzymania instrukcji płatniczej.

W każdej chwili Inwestor może również zażądać od nas zestawienia zawierającego wszelkie powyższe informacje.

3.6 Wykorzystanie danych osobowych Inwestora. Abyśmy mogli świadczyć Usługi Podstawowe w zakresie Pieniądza Elektronicznego na podstawie niniejszej Umowy, Inwestor wyraża zgodę na to, abyśmy mieli dostęp do wszelkich informacji, które nam przekazuje, a także abyśmy je przetwarzali i przechowywali. Nie ma to wpływu na żadne prawa i obowiązki przysługujące Inwestorowi lub nam na mocy przepisów o ochronie danych. Inwestor może cofnąć taką zgodę, zamykając Portfel Pieniądza Elektronicznego Kraken. Jeśli Inwestor to zrobi, nie będzie już mieć dostępu do żadnej z naszych usług, a my przestaniemy wykorzystywać dane Inwestora w tym celu, ale będziemy mogli nadal przetwarzać dane Inwestora w innych celach zgodnie z naszą [Informacją o ochronie prywatności](#).

3.7 Zapewnienie bezpieczeństwa Portfela Pieniądza Elektronicznego Kraken Inwestora. Aby zapewnić bezpieczeństwo Portfela Pieniądza Elektronicznego Kraken, Inwestor musi:

- zachować bezpieczeństwo wszystkich Zabezpieczających Danych Uwierzytelniających;
- zachować ostrożność podczas korzystania z Zabezpieczających Danych Uwierzytelniających (na przykład zapewnić, że nikt inny nie może zobaczyć ani usłyszeć, jak Inwestor ich używa, a także że Inwestor wylogowuje się z każdego urządzenia, do którego ma dostęp inna osoba);
- poinformować nas natychmiast, jeśli istnieje powód, aby sądzić, że ktoś inny zna Zabezpieczające Dane Uwierzytelniające lub jeśli Zabezpieczające Dane Uwierzytelniające zostały lub mogły zostać niewłaściwie wykorzystane lub skradzione;
- nie wybierać Zabezpieczających Danych Uwierzytelniających, które inne osoby mogłyby łatwo odgadnąć;
- nie zezwalać nikomu innemu na dostęp do Zabezpieczających Danych Uwierzytelniających Inwestora ani na ich używanie, ani nie udostępniać swoich Zabezpieczających Danych Uwierzytelniających; oraz
- nie zapisywać żadnych Zabezpieczających Danych Uwierzytelniających w sposób zrozumiały dla innych osób.

4. Korzystanie z usług osób trzecich

4.1 Usługi TPP. Inwestor może zezwolić zewnętrznym dostawcom usług posiadającym zezwolenie na prowadzenie działalności wydane zgodnie z obowiązującym prawem (każdy z nich zwany „TPP”) na:

- świadczenie usług informacji o rachunku, aby uzyskać dostęp do informacji o Portfelu Pieniądza Elektronicznego Kraken w imieniu Inwestora; i

- świadczenie usług inicjowania płatności w celu inicjowania transakcji z Portfela Pieniądza Elektronicznego Kraken w imieniu Inwestora.
- 4.2 Korzystanie z usług TPP.** Jeżeli Inwestor korzysta z usług TPP, niniejsza Umowa nadal będzie go obowiązywać, oprócz wszelkich umów, jakie może zawrzeć z takim TPP. Inwestor powinien sprawdzić, czy każdy TPP, z którego usług Inwestor korzysta, posiada odpowiednie zezwolenia lub pozwolenia na prowadzenie działalności.
- 4.3 Dostęp TPP.** Jeżeli Inwestor wyrazi zgodę, umożliwimy TPP dostęp do informacji o Portfelu Pieniądza Elektronicznego Kraken Inwestora, a Inwestor będzie mógł dokonywać za pośrednictwem TPP takich samych transakcji w ramach Usług Podstawowych w zakresie Pieniądza Elektronicznego, jakie może dokonywać z nami (bezpośrednio) na podstawie niniejszej Umowy. Informacje będą obejmować szczegółowe dane o tym, na czyją rzecz i od kogo są realizowane, odpowiednio, transakcje wychodzące i przychodzące.
- 4.4 TPP nieposiadający zezwolenia na prowadzenie działalności.** Aby chronić Inwestora, możemy odmówić TPP dostępu do Portfela Pieniądza Elektronicznego Kraken Inwestora, jeśli uznamy, że TPP nie posiada zezwolenia na prowadzenie działalności lub działa w sposób noszący znamiona oszustwa. Poinformujemy Inwestora, jeżeli to zrobimy, chyba że będzie to niezgodne z prawem lub będzie skutkować naruszeniem wdrożonych przez nas środków bezpieczeństwa. Jeśli Inwestor uważa, że transakcja dokonana za pośrednictwem TPP była nieautoryzowana lub nieprawidłowa, musi skontaktować się z nami tak szybko, jak to możliwe, za pośrednictwem strony <https://support.kraken.com/hc/en-us/forms>.

5. Zwroty za nieautoryzowane lub nieprawidłowe transakcje

- 5.1 Kontakt z nami.** Gdy tylko Inwestor poweźmie wiedzę o problemie z transakcją, musi nas o tym powiadomić za pośrednictwem strony <https://support.kraken.com/hc/en-us/forms>, abyśmy mogli zbadać, co się stało.
- 5.2 Nieautoryzowane transakcje.** W przypadku nieautoryzowanej transakcji płatniczej na Portfelu Pieniądza Elektronicznego Kraken Inwestora (takiej jak Zlecenie lub wypłata waluty fiducjarnej, których Inwestor nie autoryzował) pod warunkiem, że Inwestor nas o tym powiadomi, zwykle zwracamy pieniądze na Portfel Pieniądza Elektronicznego Kraken Inwestora do końca następnego dnia roboczego. Zwrócimy kwotę transakcji płatniczej i przywrócimy Portfel Pieniądza Elektronicznego Kraken Inwestora do stanu, w jakim znajdowałby się, gdyby nie doszło do nieautoryzowanej transakcji płatniczej.
- 5.3 Przypadki braku zwrotu.** Jeżeli w późniejszym terminie dowiemy się, że to nie my ponosimy odpowiedzialność za nieautoryzowaną transakcję płatniczą, możemy anulować zwrot środków. Nie dokonamy zwrotu środków, jeśli będziemy w stanie wykazać, że:
- Inwestor autoryzował transakcję płatniczą;
 - Inwestor dopuścił się działania noszącego znamiona oszustwa;
 - celowo lub przez zaniedbanie nie zachował bezpieczeństwa swoich Zabezpieczających Danych Uwierzytelniających, zgodnie z wymogami określonymi w art. 12.4 Części A (Obowiązki Inwestora w zakresie bezpieczeństwa) i 3.7 niniejszej Części C; lub
 - (w odniesieniu do transakcji dokonanych przed powiadomieniem nas) celowo lub przez zaniedbanie nie powiadomił nas natychmiast po tym, jak dowiedział się, że (1) jego Zabezpieczające Dane Uwierzytelniające zostały zgubione lub skradzione, lub (2) z Rachunku Inwestora pobrano nieautoryzowaną płatność.

- 5.4 Nieprawidłowe transakcje.** Ponosimy odpowiedzialność wobec Inwestora za prawidłowe dokonywanie transakcji płatniczych zgodnie z niniejszą Umową. Jeśli Inwestor poprosi nas o dokonanie płatności na rzecz innej osoby (w tym innego podmiotu Kraken), a płatność nie zostanie zrealizowana prawidłowo lub osoba, której płaci, nie otrzyma jej, Inwestor powinien nas o tym powiadomić za pośrednictwem strony <https://support.kraken.com/hc/en-us/forms>, abyśmy mogli zbadać, co poszło nie tak. Zwrócimy kwotę transakcji (oraz wszelkie opłaty i prowizje poniesione w związku z transakcją), chyba że będziemy w stanie udowodnić, że płatność została odebrana przez bank odbiorcy lub że Inwestor podał nam nieprawidłowe dane.
- 5.5 Nieprawidłowe dane płatności.** Jeśli Inwestor podał nam nieprawidłowe dane, nie ponosimy odpowiedzialności, ale jeśli zwróci się do nas z prośbą o pomoc, dołożymy wszelkich starań, aby odzyskać płatność i poinformujemy Inwestora o wyniku. Możemy obciążyć Inwestora uzasadnionymi kosztami z tego tytułu.
- 5.6 Opóźnione płatności.** Jeżeli płatność zostanie zrealizowana z opóźnieniem z powodu naszego błędu, Inwestor może poprosić nas o wystąpienie do banku odbiorcy o dodanie płatności do jego konta tak, jak gdyby została ona dokonana terminowo. Nie ponosimy odpowiedzialności w sytuacji, gdy Inwestor zwróci się do nas z prośbą o dokonanie płatności na rzecz innej osoby, a bank odbiorcy opóźni zaksięgowanie środków na rachunku odbiorcy. Może się tak zdarzyć na przykład wtedy, gdy konieczne będzie przeprowadzenie kontroli bezpieczeństwa.
- 5.7 Terminy.** Z zastrzeżeniem powyższych warunków dotyczących sytuacji, w których Inwestor może mieć prawo do zwrotu środków, zazwyczaj Inwestor nie będzie ponosić odpowiedzialności za straty poniesione w związku z nieautoryzowanymi lub nieprawidłowymi transakcjami, o których nas powiadomił. Aby móc ubiegać się o zwrot środków, Inwestor musi nas o tym powiadomić możliwie jak najszybciej, nie później niż w ciągu 13 miesięcy od daty pierwszej transakcji, w odniesieniu do której wnioskuje się o zwrot.
- 5.8 Sprawdzanie informacji o transakcji.** Inwestor powinien regularnie sprawdzać informacje o transakcjach, które udostępniamy Inwestorowi w związku z jego Portfelem Pieniądza Elektronicznego Kraken, po czym kontaktować się z nami pod adresem <https://support.kraken.com/hc/en-us/forms>, jeśli ma jakiegokolwiek pytania lub wątpliwości.
- 5.9 Spory.** Jeśli po otrzymaniu przez nas zwrotu okaże się, że Inwestorowi nie przysługuje zwrot środków, wtedy cofniemy taki zwrot. Jeśli cofniemy zwrot środków, przywrócimy Portfel Pieniądza Elektronicznego Kraken Inwestora do stanu, w jakim byłby, gdybyśmy nie dokonali zwrotu środków.

6. Emisja i wykup Waluty Fiducjarnej

- 6.1 Emisja.** Za każdym razem, gdy Inwestor przesyła lub otrzymuje Walutę Fiducyjną na swój Portfel Pieniądza Elektronicznego Kraken przy użyciu dowolnej akceptowanej przez nas metody płatności, wyemitujemy dla Inwestora Walutę Fiducyjną w formie pieniądza elektronicznego o tej samej wartości. Zazwyczaj takie środki będą dostępne do wykorzystania natychmiast. Jednakże od czasu do czasu może zaistnieć konieczność przeprowadzenia pewnych kontroli, zanim środki zostaną udostępnione Inwestorowi i ujęte w Portfelu Pieniądza Elektronicznego Kraken Inwestora. Środki o równowartości Waluty Fiducyjnej przechowywanej w Portfelu Pieniądza Elektronicznego Kraken Inwestora będą „chronione” zgodnie z obowiązującym prawem. Więcej informacji na temat stosowanych zabezpieczeń można znaleźć na naszej Stronie Internetowej.
- 6.2 Odwrócenia.** Jeśli na Portfel Pieniądza Elektronicznego Kraken Inwestora wpłynie kwota, która nie miała zostać do Inwestora przekazana (np. dlatego, że omyłkowo zaksięgowaliśmy ją w Portfelu Pieniądza Elektronicznego Kraken Inwestora), będziemy uprawnieni do pobrania takiej kwoty z Portfela Pieniądza Elektronicznego Kraken Inwestora.
- 6.3 Wykup.** W dowolnym momencie Inwestor może zlecić wykup całości lub części Waluty Fiducyjnej przechowywanej w Portfelu Pieniądza Elektronicznego Kraken Inwestora po „wartości nominalnej”, wybierając odpowiednią opcję w Portfelu Pieniądza Elektronicznego Kraken i postępując zgodnie z instrukcjami. Waluta Fiducyjna będzie podlegać wykupowi, a wszelkie obowiązujące opłaty za wypłatę środków (dostępne na naszej [Stronie Internetowej](#)) zostaną pobrane przed przekazaniem środków na rachunek bankowy zarejestrowany u nas podczas zakładania Rachunku lub na dowolny inny zatwierdzony przez nas rachunek bankowy.
- 6.4 Sprawdzanie przed wykupem.** Przed wykupem Waluty Fiducyjnej z Portfela Pieniądza Elektronicznego Kraken Inwestora możemy przeprowadzić kontrole w celu zapobiegania oszustwom, praniu pieniędzy, finansowaniu terroryzmu i innym przestępstwom finansowym zgodnie z wymogami obowiązującego prawa. Może to oznaczać, że wypłata Waluty Fiducyjnej z Portfela Pieniądza Elektronicznego Kraken Inwestora nie będzie możliwa lub będzie opóźniona do czasu zakończenia kontroli.
- 6.5 Wykup w przypadku wypowiedzenia umowy.** W przypadku wypowiedzenia niniejszej Umowy przez Inwestora lub przez nas, wykupimy wszelką Walutę Fiducyjną pozostałą w Portfelu Pieniądza Elektronicznego Kraken Inwestora. Jeżeli tak się stanie, wówczas, o ile nie ograniczają tego obowiązujące przepisy prawa, dokonamy transferu środków na zarejestrowany przez Inwestora rachunek bankowy lub na inny rachunek bankowy, który następnie zostanie przez nas zatwierdzony, nie później niż w następnym dniu roboczym po dniu, w którym uznamy, że otrzymaliśmy wniosek Inwestora. Potwierdzimy wymagane dane w momencie realizacji wykupu.
- 6.6 Termin realizacji.** O ile w niniejszej Części C nie określono inaczej, zazwyczaj dotarcie środków do właściwego odbiorcy zajmuje jeden Dzień Roboczy, jednak w pewnych okolicznościach może to potrwać dłużej.
- 6.7 Nieudane transakcje.** Jeśli płatność mająca na celu doładowanie środków do Portfela Pieniądza Elektronicznego Kraken Inwestora nie powiedzie się, wówczas Inwestor upoważnia nas, według naszego wyłącznego uznania, do anulowania każdej powiązanej transakcji lub obciążenia innych metod płatności Inwestora kwotą niezbędną do sfinalizowania danej transakcji. Inwestor ponosi odpowiedzialność za utrzymanie odpowiedniego salda i/lub wystarczających limitów kredytowych, aby uniknąć opłat za przekroczenie limitu w rachunku lub podobnych opłat pobieranych przez dostawcę usług płatniczych.

7. Transfer Walut Fiducyjnych na rzecz innych Użytkowników Kraken

- 7.1 Inicjowanie i autoryzowanie transferu.** Aby zainicjować transfer Waluty Fiducjarnej z Portfela Pieniądza Elektronicznego Kraken, Inwestor (nadawca) musi udzielić Kraken instrukcji, podając (i) kwotę Waluty Fiducjarnej na Rachunku, którą chce przelać, oraz (ii) zamierzonego odbiorcę transferu („Instrukcja Płatnicza Kraken”). Wysyłając Instrukcję Płatniczą Kraken i potwierdzając transakcję, Inwestor upoważnia nas do transferu Waluty Fiducjarnej wybranemu przez Inwestora odbiorcy.
- 7.2 Ograniczenia.** Inwestor może dokonać transferu Waluty Fiducjarnej na rzecz odbiorcy tylko wtedy, gdy Waluta Fiducjarna jest również dostępna w jurysdykcji odbiorcy. Możemy podjąć decyzję o dodaniu lub usunięciu Waluty Fiducjarnej dostępnej w każdej jurysdykcji. Korzystanie przez Inwestora z Usług Podstawowych w zakresie Pieniądza Elektronicznego podlega również pewnym ograniczeniom (na przykład dotyczącym kwoty i/lub częstotliwości transakcji, jakie Inwestor może wykonać w danym okresie). Możemy każdorazowo wprowadzać zmiany w zakresie takich ograniczeń. Na wniosek Inwestora chętnie prześlemy więcej szczegółowych informacji na ten temat.
- 7.3 Wybór odbiorcy.** Inwestor może wybrać użytkownika Kraken, na którego rachunek chce wykonać transfer, wpisując Kraktag lub adres e-mail (jeśli jest włączony) powiązany z rachunkiem Kraken odbiorcy lub wybierając funkcję „Łącz Płatnicze”. Jeżeli wybierzesz Łącz Płatnicze jako odbiorcę, zostanie wygenerowane łącze do płatności („Łącze Płatnicze”), które możesz udostępnić zamierzonemu odbiorcy za pomocą wybranej przez siebie metody komunikacji. Po wygenerowaniu Łącza Płatniczego wybrana przez Inwestora Waluta Fiducjarna nie będzie już dostępna w Portfelu Pieniądza Elektronicznego Kraken Inwestora. Chociaż odbiorca Łącza Płatniczego nie musi posiadać rachunku Kraken, aby otrzymać samo Łącze Płatnicze, odbiorca musi utworzyć Rachunek Kraken, przejść weryfikację tożsamości i spełnić nasze Kryteria Kwalifikowalności, zanim będzie mógł odebrać Walutę Fiducjarną przez Inwestora przeznaczoną do transferu za pośrednictwem Łącza Płatniczego. Łącze Płatnicze można wykorzystać tylko raz. Wygasa po upływie 14 dni od momentu jego udostępnienia. Jeśli w tym czasie wskazana Waluta Fiducjarna nie zostanie odebrana za pośrednictwem Łącza Płatnicza, Waluta Fiducjarna wówczas ponownie trafia do Portfela Pieniądza Elektronicznego Kraken Inwestora. Inwestor ponosi odpowiedzialność za wysyłkę Łącza Płatniczego do właściwego odbiorcy.
- 7.4 Termin realizacji.** Po przesłaniu Instrukcji Płatniczej Kraken i potwierdzeniu transakcji natychmiast rozpoczniemy przetwarzanie transferu, a właściwa Waluta Fiducjarna opuści Portfel Pieniądza Elektronicznego Kraken Inwestora niezwłocznie po potwierdzeniu transakcji i dotrze do odbiorcy nie później niż do końca następnego dnia roboczego. Przed wysłaniem Instrukcji Płatniczej Kraken Inwestor powinien dokładnie sprawdzić wszystkie informacje dotyczące transakcji, ponieważ po jej wysłaniu transfer nie może zostać anulowany ani cofnięty.
- 7.5 Transakcje oczekujące i nieudane.** Czasami możemy poinformować Inwestora, że transakcja ma status „oczekujący”. Może to mieć miejsce z różnych powodów, m.in. dlatego, że przed przetworzeniem transakcji musimy przeprowadzić odpowiednie kontrole. Następnie dopiero potwierdzimy, czy transakcja została udanie przetworzona.
- 7.6 Informacje o transakcjach, które Inwestor inicjuje.** W przypadku, gdy Inwestor zainicjuje transakcję w Walucie Fiducjarnej, na wniosek Inwestora lub zgodnie z obowiązującym prawem prześlemy Inwestorowi następujące informacje:
- maksymalny termin wykonania;
 - wszelkie obowiązujące opłaty; oraz
 - w stosownych przypadkach, rozbić kwotę wszelkich opłat.

8. Ograniczenia dotyczące Usług Podstawowych w zakresie Pieniądza Elektronicznego

8.1 Limity Portfela Pieniądza Elektronicznego Kraken Inwestora. O ile nie poinformujemy Inwestora o odmiennych zasadach (oraz o ile niniejsza Umowa nie stanowi inaczej), nie obowiązują żadne limity wydatków, a Inwestor ma prawo wydać całe saldo swojego Portfela Pieniądza Elektronicznego Kraken w dowolnym czasie.

8.2 Odmowa realizacji transakcji płatniczych. Możemy odmówić wykonania transakcji płatniczej, jeżeli:

- Inwestor nie ma wystarczającego salda w swoim Portfelu Pieniądza Elektronicznego Kraken na dokonanie płatności;
- Inwestor nie podał nam informacji niezbędnych do dokonania płatności;
- płatność przekracza limity, o których powiadomimy Inwestora w momencie podejmowania próby dokonania transakcji;
- mamy uzasadnione podejrzenie oszustwa lub innej działalności przestępczej w związku z wnioskiem Inwestora;
- mamy uzasadnione podstawy sądzić, że dostosowanie się do instrukcji Inwestora może narazić nas na ryzyko naruszenia obowiązującego prawa lub na ryzyko podjęcia działań przez jeden z właściwych organów regulacyjnych; lub
- mamy uzasadnione obawy co do bezpieczeństwa Portfela Pieniądza Elektronicznego Kraken Inwestora.

8.3 Co się stanie, jeśli odmówimy realizacji? O ile prawo nam tego nie zabrania, poinformujemy Inwestora o odmowie oraz, w stosownych przypadkach, o wszelkich krokach, które może podjąć, aby umożliwić nam realizację transakcji płatniczej.

8.4 Blokada Portfela Pieniądza Elektronicznego Kraken Inwestora. Możemy zablokować lub zawiesić dostęp do Portfela Pieniądza Elektronicznego Kraken Inwestora (i powiązanych z nim Zabezpieczających Danych Uwierzytniających), jeśli z uzasadnionych powodów:

- podejrzewamy, że doszło do nieautoryzowanego lub noszącego znamiona oszustwa użycia Portfela Pieniądza Elektronicznego Inwestora;
- mamy obawy dotyczące bezpieczeństwa Portfela Pieniądza Elektronicznego Kraken Inwestora; lub
- uważamy, że jest to konieczne w celu wypełnienia obowiązku wynikającego z właściwych przepisów ustawowych lub wykonawczych.

Poinformujemy Inwestora, jeżeli podejmiemy taką decyzję i dlaczego, chyba że informacja o tym będzie niezgodna z prawem lub będzie miała wpływ na bezpieczeństwo rachunku Inwestora. Jeśli to możliwe, poinformujemy Inwestora przed nałożeniem blokady, jednak jeśli nie będziemy mogli tego zrobić, poinformujemy Inwestora natychmiast po jej nałożeniu.

Usuniemy blokadę, gdy tylko ustanie przyczyna jej powstania. Możemy wymienić urządzenie płatnicze Inwestora lub nakłonić Inwestora do zmiany Zabezpieczających Danych Uwierzytniających, jeśli zasadnie uznamy, że jest to konieczne w celu zapewnienia bezpieczeństwa rachunku Inwestora.

9. Zakłócenia w naszych Usługach Podstawowych w zakresie Pieniądza Elektronicznego

- 9.1 Nasza odpowiedzialność.** Nie będziemy ponosić odpowiedzialności za żadne straty poniesione przez Inwestora, jeśli nie będziemy mogli świadczyć Usług Podstawowych w zakresie Pieniądza Elektronicznego z powodu nieprzewidzianych lub nadzwyczajnych okoliczności pozostających poza naszą kontrolą (lub kontrolą osób trzecich działających w naszym imieniu takich jak agenci i podwykonawcy), których skutki były nieuniknione mimo wszelkich wysiłków podejmowanych w celu im zapobieżenia, takich jak na przykład awaria systemu płatności uniemożliwiająca dokonywanie płatności w imieniu Inwestora.

10. Zmiana Warunków Świadczenia Usług Podstawowych w zakresie Pieniądza Elektronicznego

- 10.1 Powiadomienie o zmianach w niniejszych Warunkach Świadczenia Usług Podstawowych w zakresie Pieniądza Elektronicznego.** Z zastrzeżeniem postanowień art. 10.4 niniejszej Części C i niezależnie od postanowień art. 1.7 Części A (Zmiana niniejszej Umowy) możemy dokonywać zmian w niniejszych Warunkach Świadczenia Usług Podstawowych w zakresie Pieniądza Elektronicznego (w tym zmieniać nasze opłaty lub wprowadzać nowe opłaty) w dowolnym momencie, informując o tym Inwestora z co najmniej dwumiesięcznym wyprzedzeniem.
- 10.2 W jaki sposób będziemy Inwestora powiadamiać.** Powiadomimy Inwestora o wszelkich proponowanych zmianach, wysyłając wiadomość e-mail na główny adres e-mail zarejestrowany u nas.
- 10.3 Kiedy zmiany wchodzi w życie.** Wszelkie proponowane zmiany zaczną obowiązywać dwa miesiące od daty otrzymania przez Inwestora powiadomienia, chyba że przed wejściem zmian w życie Inwestor powiadomi nas o sprzeciwie wobec proponowanych zmian w trybie art. 10.5.
- 10.4 Kiedy możemy wprowadzać zmiany szybciej.** Zmiany, które (a) czynią niniejsze warunki korzystniejszymi dla Inwestora i/lub (b) są związane z dodaniem nowego pieniądza elektronicznego i/lub usług płatniczych, ale nie zmieniają warunków dotyczących istniejącego pieniądza elektronicznego i/lub usług płatniczych, wchodzi w życie natychmiast.
- 10.5 Przysługujące Inwestorowi prawo do sprzeciwu.** Inwestor ma prawo wnieść sprzeciw wobec wszelkich proponowanych zmian i w związku z tym wypowiedzieć niniejsze Warunki Świadczenia Usług Podstawowych w zakresie Pieniądza Elektronicznego ze skutkiem natychmiastowym i bez ponoszenia żadnych opłat, przesyłając nam pisemne wypowiedzenie pod warunkiem, że uczyni to przed wejściem takich zmian w życie. Jeżeli Inwestor skorzysta z tego prawa, Portfel Pieniądza Elektronicznego Kraken Inwestora zostanie zamknięty, a cała Waluta Fiducjarna znajdująca się na Rachunku Inwestora zostanie wykupiona w trybie uregulowanym w art. 6.5 powyżej.
- 10.6 Jeśli Inwestor nie zgłosi sprzeciwu.** Jeżeli nie otrzymamy od Inwestora informacji przed wejściem zmian w życie, uznamy, że Inwestor zaakceptował zmiany, a wówczas zmienione warunki zaczną obowiązywać od daty podanej w powiadomieniu.

11. Wypowiedzenie Warunków Świadczenia Usług Podstawowych w zakresie Pieniądza Elektronicznego

11.1 Nasze prawo do wypowiedzenia Usług Podstawowych w zakresie Pieniądza Elektronicznego w trybie natychmiastowym. Bez względu na postanowienia art. 8.4 Części A (Zawieszenie, zamknięcie i anulowanie) możemy zamknąć Portfel Pieniądza Elektronicznego Kraken Inwestora i niezwłocznie go o tym powiadomimy, jeżeli:

- uznamy, że zachowanie Inwestora w stosunku do osoby działającej w naszym imieniu lub na naszą rzecz stanowi przestępstwo w rozumieniu przepisów szczególnych (takich jak przepisy dotyczące porządku publicznego, molestowania, nadużyć i innych groźnych zachowań); lub
- Inwestor podał nam pewne nieprawidłowe informacje przed zawarciem lub w trakcie zawierania Warunków Świadczenia Usług Podstawowych w zakresie Pieniądza Elektronicznego; gdyby Inwestor podał prawidłowe informacje, nie wyrazilibyśmy zgody na takie warunki.

12. Spory dotyczące Warunków Świadczenia Usług Podstawowych w zakresie Pieniądza Elektronicznego

12.1 Reklamacje. Jeśli Inwestor chce złożyć reklamację dotyczącą naszych Usług Podstawowych w zakresie Pieniądza Elektronicznego, może ją do nas przesłać, postępując zgodnie z procedurą opisaną w art. 15.1 Części A (Reklamacje).

12.2 Odpowiedź na reklamacje. Bez względu na postanowienia art. 15.2 Części A (Odpowiedź na reklamacje) będziemy odpowiadać na reklamacje dotyczące naszych Usług Podstawowych w zakresie Pieniądza Elektronicznego w następujący sposób:

- Potwierdzimy odbiór reklamacji w ciągu pięciu Dni Roboczych.
- Podamy imię i nazwisko osoby lub osób, które będą osobami kontaktowymi w sprawie reklamacji i Cię regularnie informować o postępach w rozpatrywaniu reklamacji, lecz nie rzadziej niż co 20 dni kalendarzowych.
- Następnie postaramy się udzielić odpowiedzi lub rozstrzygnąć reklamację w terminie i w sposób wymagany przez obowiązujące prawo, lecz nie później niż w ciągu 15 Dni Roboczych. Jeżeli nie będzie to możliwe z powodu wyjątkowych okoliczności niezależnych od nas, skontaktujemy się z Inwestorem, podając powody, dla których reklamacja jest nadal rozpatrywana, prosząc o dodatkowe informacje dotyczące reklamacji (w stosownych przypadkach) oraz podając termin, w którym Inwestor otrzyma odpowiedź.
- W każdym wypadku wyślemy Inwestorowi ostateczną odpowiedź, odnosząc się do wszystkich punktów poruszonych w jej treści, nie później niż w ciągu 35 Dni Roboczych od daty odbioru reklamacji.
- W naszej ostatecznej odpowiedzi poinformujemy o (i) wyniku postępowania wyjaśniającego, (ii) warunkach oferty/ugody, (iii) że sprawa może zostać skierowana do FSPO oraz (iv) danych kontaktowych FSPO.

USŁUGI PODSTAWOWE W ZAKRESIE KRYPTOAKTYWÓW

13. Kupno, sprzedaż i wymiana Kryptoaktywów

13.1 Zlecenia. Z zastrzeżeniem spełnienia przez Inwestora wszystkich obowiązujących Kryteriów Kwalifikowalności, Usługi Podstawowe umożliwiają Inwestorowi kupno Kryptoaktywów za Walutę Fiducyjną lub inne Kryptoaktywa, a także sprzedaż Kryptoaktywów w zamian za Walutę Fiducyjną lub inne Kryptoaktywa, wszystko poprzez złożenie zlecenia za pośrednictwem Platformy (przy czym każde z nich będzie dalej zwane „Zleceniem”). Zlecenie Inwestora musi zawierać wszystkie wymagane przez nas informacje. Poinformujemy, jakie informacje są wymagane, zanim Inwestor prześle Zlecenie. Przed złożeniem Zlecenia Inwestor powinien dokładnie sprawdzić wszystkie jego szczegóły. Więcej informacji na temat składania Zleceń kupna i sprzedaży Kryptoaktywów można znaleźć w naszym [Przewodniku Transakcyjnym](#).

Jeżeli Inwestor nie rozumie wszystkiego, co znajduje się w naszym Przewodniku Transakcyjnym, nie powinien składać żadnych Zleceń.

13.2 Upoważnienie. Składając Zlecenie, staje się ono dla Inwestora wiążące i niniejszym upoważnia on nas do wykonania transakcji zgodnie ze Zleceniem oraz do obciążenia Inwestora wszelkimi obowiązującymi opłatami i podatkami. Składając Zlecenie kupna, Inwestor wyraża zgodę na dokonanie przez nas transferu Waluty Fiducyjnej o równoważnej wartości w jego imieniu do właściwego podmiotu Kraken z Portfela Pieniądza Elektronicznego Kraken Inwestora. Jeśli wybrany przez Inwestora rodzaj Zlecenia jest ustawiony tak, aby zostało zrealizowane tylko po określonej cenie lub tylko wtedy, gdy zostaną spełnione określone warunki (na przykład zlecenie z limitem), nie możemy zagwarantować, że Zlecenie zostanie kiedykolwiek zrealizowane w całości ani w części.

13.3 Anulowanie Zlecenia. Wszystkie Zlecenia mają charakter ostateczny, bezzwrotny i nieodwołalny zarówno przed, jak i po ich wykonaniu, chyba że niniejsza Umowa stanowi inaczej. W pewnych okolicznościach Inwestor może mieć możliwość złożenia wniosku o anulowanie Zlecenia przed jego wykonaniem, jednak według własnego uznania możemy odrzucić taki wniosek o anulowanie.

13.4 Dane Zlecenia. Po przesłaniu przez Inwestora Zlecenia, na wniosek Inwestora lub zgodnie z obowiązującym prawem prześlemy następujące informacje:

- maksymalny termin wykonania;
- wszelkie obowiązujące opłaty; oraz
- w stosownych przypadkach, rozbić kwot wszelkich opłat.

13.5 Potwierdzenia Zleceń. Powiadomimy Inwestora o zrealizowanych Zleceniach za pośrednictwem poczty elektronicznej i/lub automatycznych potwierdzeń na Stronie Internetowej. Wykaz wszystkich pomyślnie zrealizowanych Zleceń będzie również dostępny na Rachunku Inwestora. Wpływy z pomyślnie zrealizowanego Zlecenia są księgowane na Rachunku Inwestora po potrąceniu wszelkich obowiązujących opłat, zaś Kryptoaktywa lub Waluta Fiducyjna, które Inwestor wymienił na te wpływy, podlegają usunięciu z Rachunku.

13.6 Odrzucenie Zleceń. Decyzja o przyjęciu lub odrzuceniu danego Zlecenia będzie podejmowana według naszego wyłącznego uznania. Powiadomimy Inwestora, jeśli Zlecenie zostanie odrzucone, jednak nie będziemy zobowiązani do wyjaśniania przyczyn odrzucenia Zlecenia.

13.7 Ceny. Cena każdego Zlecenia będzie wyświetlana na Platformie; każde Zlecenie zostanie zrealizowane po cenie wyświetlanej w momencie składania Zlecenia. Nie możemy jednak zagwarantować, że każde Zlecenie zostanie zrealizowane po jakimkolwiek konkretnym kursie wymiany, a kursy wymiany zastosowane w przypadku Zlecenia Inwestora mogą różnić się od kursów udostępnianych przez osoby trzecie. Nie jesteśmy odpowiedzialni za dostosowanie się do kursów oferowanych przez osoby trzecie ani za zaoferowanie Inwestorowi jakiegokolwiek konkretnego kursu. Rzeczywisty kurs, po którym realizowane jest Zlecenie, może różnić się od aktualnego kursu rynkowego wskazanego przez naszą Platformę w momencie składania Zlecenia (ze względu na wahania kursu lub inne czynniki pozostające poza naszą kontrolą); nie ponosimy odpowiedzialności za żadną taką różnicę ani za żadne wahania cen. Wszelkie kursy wyświetlane na naszej Platformie obowiązują wyłącznie w określonym okresie i mogą być nieaktualne.

13.8 Realizacja Zleceń. Jeżeli Zlecenie Inwestora nie zostanie wykonane pomyślnie lub metoda płatności Inwestora nie zapewnia ilości Waluty Fiducjarnej lub Kryptoaktywów wystarczającej do wykonania Zlecenia, Inwestor upoważnia nas, według naszego wyłącznego uznania, do anulowania Zlecenia lub do wykorzystania alternatywnych Kryptoaktywów i Waluty Fiducjarnej na Rachunku Inwestora lub do obciążenia wszelkich innych metod płatności wskazanych nam do wartości niezbędnej do wykonania Zlecenia lub części Zlecenia bądź pokrycia wszelkich niedoborów lub ujemnego salda, w tym do wymiany Kryptoaktywów lub Waluty Fiducjarnej na Rachunku Inwestora na alternatywne rodzaje Kryptoaktywów lub Waluty Fiducjarnej oraz potrącenia wszelkich obowiązujących opłat i podatków. Inwestor powinien upewnić się, że dysponuje wystarczającymi środkami na realizację wszelkich składanych Zleceń. W przeciwnym razie Inwestor może zostać obciążony opłatami lub prowizjami pobieranymi przez bank Inwestora lub innego dostawcę usług płatniczych.

13.9 Błędy w Zleceniu. W przypadku wystąpienia błędu, czy to za pośrednictwem naszej Platformy czy w inny sposób, w potwierdzeniu Zlecenia, w przetwarzaniu transakcji kupna Inwestora, w zasileniu Rachunku, w przelewie Waluty Fiducjarnej lub Kryptoaktywów lub w jakiegokolwiek innej transakcji, zastrzegamy sobie prawo, a Inwestor nas niniejszym upoważnia, do skorygowania takiego błędu, w tym poprzez korektę transakcji (w tym rozliczenie prawidłowej ceny), anulowanie transakcji lub podjęcie innych działań w celu usunięcia błędu (w tym wymianę Waluty Fiducjarnej lub Kryptoaktywów na Rachunku Inwestora na alternatywne rodzaje Waluty Fiducjarnej lub Kryptoaktywów i potrącenie wszelkich obowiązujących opłat i podatków w celu skorygowania błędu).

13.10 Limity transakcyjne. Limity dotyczące transakcji i wielkości transakcji mogą się różnić w zależności od wybranej metody płatności, wykonanych kroków weryfikacyjnych i innych czynników. Szczegółowe informacje o limitach znajdują się na naszej [Stronie Internetowej](#). Zastrzegamy sobie prawo do zmiany obowiązujących limitów, jeśli uznamy to za konieczne. Jeżeli nie wyrazimy zgody na odmienne ustalenia, żadne Zlecenie przekraczające maksymalną ustaloną przez nas wielkość transakcji nie może zostać złożone. Żadne Zlecenie mniejsze niż ustalona przez nas minimalna wielkość transakcji nie może zostać złożone, chyba że wyrazimy zgodę na odmienne ustalenia.

13.11 Wykonanie Zlecenia. Będziemy świadczyć Usługi Podstawowe obejmujące realizację Zleceń w imieniu Inwestora zgodnie z naszą Polityką Wykonywania Zleceń. Powiadomimy Inwestora, jeżeli wprowadzimy jakiegokolwiek istotne zmiany w naszych zasadach realizacji zleceń lub w Polityce Wykonywania Zleceń.

Korzystając z naszych Usług Podstawowych, Inwestor potwierdza i zgadza się: (1) na naszą Politykę Wykonywania Zleceń; oraz (2) że zgodnie z postanowieniami naszej Polityki Wykonywania Zleceń, Zlecenia Inwestora mogą być czasami realizowane poza platformą transakcyjną.

13.12 Polityka Wykonywania Zleceń. Nasza Polityka Wykonywania Zleceń określa sposób realizacji Zleceń w imieniu Inwestora oraz wskazuje kroki, jakie podejmujemy podczas realizacji Zleceń, aby uzyskać dla Inwestora jak najlepszy wynik. Najlepszy możliwy wynik nie jest ustalany wyłącznie na podstawie ceny; bierzemy pod uwagę również inne czynniki takie jak szybkość realizacji i prawdopodobieństwo pomyślnego wykonania Zlecenia. Wszystkie Zlecenia przetwarzane zgodnie z naszą Polityką Wykonywania Zleceń są kierowane do miejsca realizacji, gdzie Zlecenia są wykonywane, gdy tylko pozwolą na to warunki rynkowe zgodnie z tymi samymi zasadami priorytetu ceny i czasu. Regularnie dokonujemy przeglądu wykorzystywanych przez nas miejsc realizacji Zleceń pod kątem takich kryteriów jak zgodność z przepisami, odporność operacyjna i nadużycia rynkowe. Prowadzimy również stały monitoring efektywności naszych zasad realizacji Zleceń poprzez takie wskaźniki jak szybkość realizacji Zleceń, liczba Zleceń zrealizowanych przed ich wygaśnięciem lub anulowaniem oraz zmiany cen między złożeniem Zlecenia a jego realizacją. Więcej szczegółowych informacji dotyczących naszej Polityki Wykonywania Zleceń można znaleźć na stronie www.kraken.com/legal/MiCAR.

14. Rodzaje zleceń

14.1 Rodzaje Zleceń. Opis różnych rodzajów Zleceń, jakie Inwestor może składać w ramach naszych Usług Podstawowych, znajduje się na naszej stronie poświęconej [rodzajom zleceń](#). Niektóre rodzaje Zleceń mogą być dla Inwestora niedostępne lub mogą podlegać dodatkowym warunkom określonym w niniejszej Umowie. Możemy w każdej chwili według własnego uznania usunąć lub zmienić dowolny rodzaj Zlecenia.

14.2 Kraken jako druga strona transakcji lub agent. Transakcje, w ramach których Inwestor składa Zlecenie z określoną parą transakcyjną i ilością po otrzymaniu od nas kwotowania zawierającego orientacyjne warunki transakcji i opłaty (na przykład nasza usługa Transakcji Natychmiastowej Kupna/Sprzedaży), są realizowane z nami jako drugą stroną transakcji. Transakcje, w ramach których Inwestor składa Zlecenia kupna i sprzedaży z limitem lub po cenie rynkowej (takie jak nasza usługa Kraken Pro Spot Crypto), są realizowane przez nas w charakterze agenta, w imieniu Inwestora.

14.3 Zlecenia cykliczne i niestandardowe. Korzystając z naszych usług, Inwestor może mieć możliwość składania Zleceń cyklicznych lub niestandardowych. Jeżeli Inwestor zdecyduje się na składanie Zleceń cyklicznych lub niestandardowych, Inwestor upoważnia nas do inicjowania cyklicznych lub niestandardowych elektronicznych transakcji kupna lub sprzedaży przy użyciu Kryptoaktywów i Waluty Fiducjarnej na Rachunku Inwestora zgodnie z dokonany przez Inwestora wyborem i w wybranym przez Inwestora okresie. Tak sformułowane upoważnienie będzie obowiązywać do upływu wybranego okresu lub do momentu zmiany ustawień Zleceń cyklicznych lub niestandardowych na Rachunku Inwestora w zależności od tego, co nastąpi wcześniej. Zmiany w ustawieniach Zleceń cyklicznych lub niestandardowych wchodzi w życie po upływie jednego dnia kalendarzowego od ich wprowadzenia. Inwestor zobowiązuje się zapewnienia aktualności wybranej przez Inwestora metody płatności na Rachunku, dopóki ma aktywne lub zaplanowane Zlecenia cykliczne lub niestandardowe. Inwestor powinien regularnie sprawdzać status Zleceń cyklicznych i niestandardowych. Inwestor niniejszym potwierdza, że:

- chociaż możemy podjąć próbę realizacji Zlecenia cyklicznego Inwestora w wybranym przez Inwestora dniu, czasy transakcji mogą być różne;
- ilość wszelkich Kryptoaktywów, które Inwestor kupuje lub sprzedaje w ramach każdego Zlecenia cyklicznego, będzie zależeć od ceny rynkowej w momencie składania Zlecenia i zostanie ustalona dopiero z chwilą wykonania Zlecenia;

- Zlecenia transakcyjne niestandardowe będą realizowane po cenie docelowej lub lepszej. Oznacza to, że bazowy rynek może osiągnąć cenę docelową, natomiast my nie zrealizujemy zlecenia, jeśli nie będziemy w stanie zapewnić ceny równej lub lepszej od ceny docelowej ;
- możemy odrzucić, anulować, zawiesić lub opóźnić Zlecenie cykliczne lub niestandardowe (w całości lub w części) z dowolnego powodu w dowolnym momencie bez ponoszenia odpowiedzialności z tego tytułu, a ponadto nie będziemy ponosić odpowiedzialności za żadne Zlecenie cykliczne lub niestandardowe ani za brak możliwości złożenia Zlecenia cyklicznego lub niestandardowego;
- nie będziemy weryfikować informacji ani szczegółów dotyczących Zleceń cyklicznych lub niestandardowych Inwestora, w związku z czym Inwestor potwierdza, że informacje i szczegóły dotyczące Zleceń cyklicznych i niestandardowych Inwestora, które nam przekazuje, są dokładne i kompletne, a także że jako takie mogą być przez nas obsługiwane i realizowane; oraz
- możemy w każdej chwili i bez ponoszenia odpowiedzialności anulować Zlecenia cykliczne lub niestandardowe, powiadamiając o tym Inwestora, chyba że takie powiadomienie jest zabronione przez prawo.

15. Wpłata i wypłata Kryptoaktywów

15.1 Wpłata Kryptoaktywów. Aby zasilić Rachunek, Inwestor może odbierać Kryptoaktywa z zewnętrznych portfeli i dodawać je do swojego Rachunku. Dokonując tej czynności, Inwestor zobowiązuje się przestrzegać wszystkich obowiązujących przepisów dotyczących źródła i legalności dodawanych Kryptoaktywów oraz oświadcza i zapewnia, że Kryptoaktywa nie pochodzą z niezgodnych z prawem działań, prania pieniędzy, finansowania terroryzmu lub innych niezgodnych z prawem źródeł.

15.2 Weryfikacja wpłacanych Kryptoaktywów. Zastrzegamy sobie prawo do weryfikacji źródła wszelkich Kryptoaktywów dodawanych do Rachunku Inwestora i możemy podjąć odpowiednie działania, w tym zamrozić lub zablokować środki lub aktywa, jeśli podejrzewamy jakiegokolwiek naruszenie niniejszej Umowy lub obowiązującego prawa.

15.3 Wypłata Kryptoaktywów. Inwestor może dokonać transferu Kryptoaktywów ze swojego Rachunku, dokonując wypłaty z Rachunku do wybranego przez siebie zewnętrznego portfela docelowego. Inwestor musi posiadać na swoim Rachunku wystarczającą ilość Kryptoaktywów, aby pokryć wypłatę Kryptoaktywów i wszelkie należne opłaty związane z wypłatą. Inwestor nie może dokonać wypłaty, jeśli saldo Kryptoaktywów na Rachunku Inwestora jest niższe niż minimalne wymagane saldo, kwoty potrzebne do pokrycia którejkolwiek z otwartych pozycji lub opłaty, które Inwestor jest zobowiązany uiścić.

15.4 Weryfikacja wypłat. Inwestor ponosi pełną odpowiedzialność za dane portfela docelowego, które nam przekazuje. Nie ponosimy żadnej odpowiedzialności za Kryptoaktywa Inwestora, jeśli podane dane będą nieprawidłowe. Jeśli Inwestor dokonuje wypłaty Kryptoaktywów ze swojego Rachunku, możemy poprosić o podanie dodatkowych informacji, abyśmy mogli sprawdzić i zweryfikować portfel docelowy, co pozwoli nam wypełnić nasze zobowiązania prawne. W wyniku naszej kontroli możemy podjąć wszelkie działania określone w art. 7.1 Części A (Skutki Naruszenia) według naszego wyłącznego uznania.

15.5 Przetwarzanie wpłat i wypłat. Nie kontrolujemy ani nie udzielamy żadnych gwarancji co do czasu potrzebnego na realizację wpłaty lub wypłaty Kryptoaktywów na/z Rachunek/(-ku) Inwestora, ponieważ ramy czasowe zależą od działań osób trzecich. Możemy w każdej chwili i bez uprzedzenia odrzucić wszelkie wpłaty lub wypłaty Kryptoaktywów z Rachunku lub na Rachunek Inwestora lub nałożyć limity na wpłaty i wypłaty Inwestora (na przykład pod względem kwoty lub częstotliwości).

15.6 Brak możliwości anulowania zlecenia. Wpłaty i wypłaty Kryptoaktywów na Rachunek i z Rachunku Inwestora są mają charakter ostateczny i bezzwrotny, a po ich rozpoczęciu nie można ich anulować.

15.7 Zgodność z obowiązującym prawem. Jeśli Inwestor złoży zlecenie wypłaty Kryptoaktywów ze swojego Rachunku, wypłatę zrealizujemy jako usługę transferu zgodnie z obowiązującym prawem. Więcej szczegółowych informacji temat charakteru i zasad realizacji naszych usług transferu można znaleźć na naszej Stronie Internetowej.

16. Transfer Kryptoaktywów

16.1 Produkt P2P Nasz produkt P2P umożliwia wysyłanie i odbieranie Kryptoaktywów do lub od innych klientów Kraken, którzy mają u nas Rachunek. Inwestor nie może używać produktu P2P do transferu Kryptoaktywów do klienta Kraken: (1) który nie spełnia naszych Kryteriów Kwalifikowalności; lub (2) który znajduje się w innej jurysdykcji, w której dany rodzaj transferowanego Kryptoaktywa nie jest przez nas obsługiwany.

16.2 Transfery Kryptoaktywów. Nasz produkt Transfery Kryptoaktywów umożliwia wysyłanie i odbieranie Kryptoaktywów do lub od podmiotów zewnętrznych. Transfery do lub od podmiotów zewnętrznych będą przez nas realizowane wyłącznie w przypadku, gdy podmiot zewnętrzny przejdzie u nas pomyślnie weryfikację klienta zgodnie z obowiązującym prawem. W przypadku transferów Kryptoaktywów do podmiotów zewnętrznych podmiot zewnętrzny musi również spełnić nasze Kryteria Kwalifikowalności i otworzyć u nas Rachunek. Jeżeli nie posiadamy wystarczających informacji pozwalających na spełnienie obowiązujących nas wymagań, wówczas możemy odrzucić lub zwrócić wszelkie transferowane aktywa.

16.3 Stakowane Aktywa. Inwestor nie może dokonywać transferu Stakowanych Kryptoaktywów za pomocą naszego produktu P2P ani naszego produktu Transfery Kryptoaktywów (dalej łącznie zwanych „Usługami Transferu”).

16.4 Wysyłanie Kryptoaktywów. Aby wysłać Kryptoaktywa za pomocą Usług Transferu, Inwestor musi nam przekazać instrukcje dotyczące transferu, potwierdzając:

- rodzaj i ilość Kryptoaktywów na Rachunku Inwestora, w zakresie których Inwestor chce dokonać transferu;
- zamierzonego odbiorcę transferu (np. podając adres portfela, Kraktag i/lub adres e-mail); oraz
- wszelkie inne szczegółowe informacje, o które prosimy na Platformie.

Przesyłając nam takie instrukcje za pośrednictwem Platformy, Inwestor upoważnia nas do transferu wskazanych Kryptoaktywów na rzecz wybranego przez Inwestora odbiorcę. Inwestor nie może składać instrukcji dotyczących transferu większej ilości Kryptoaktywów niż ta znajdująca się na Rachunku ani dotyczących rodzaju Kryptoaktywów, których Inwestor nie posiada na swoim Rachunku. Od momentu złożenia instrukcji Inwestor nie będzie już właścicielem Kryptoaktywów, które wskazał do transferu, ponieważ zostaną one usunięte z jego Rachunku.

16.5 Łącza Płatnicze. Jeśli Inwestor wysła Kryptoaktywa za pomocą produktu Transfery Kryptoaktywów, po przesłaniu instrukcji dotyczących transferu wygenerujemy Łącze płatnicze, którego odbiorca będzie mógł użyć do odebrania przesłanych Kryptoaktywów, a następnie udostępniemy je Inwestorowi. Inwestor ponosi odpowiedzialność za wysłanie Łącza Płatniczego do zamierzonego odbiorcy. Nie udostępniamy Łącza Płatniczego nikomu poza Inwestorem i nie ponosimy żadnej odpowiedzialności w przypadku, gdy osoba inna niż zamierzony odbiorca zgłosi się po odbiór Kryptoaktywów za pośrednictwem Łącza Płatniczego.

16.6 Odbiór Kryptoaktywów za pośrednictwem Łącza Płatniczego. Po udostępnieniu Łącza Płatniczego zamierzonemu odbiorcy, odbiorca będzie musiał utworzyć Rachunek Kraken, przejść weryfikację tożsamości i spełnić nasze Kryteria Kwalifikowalności, zanim będzie mógł odebrać Kryptoaktywa, które Inwestor przeznaczył dla niego do odbioru za pośrednictwem Łącza Płatniczego. Łącze Płatnicze można wykorzystać tylko raz. Wygasa po upływie 14 dni od momentu jego udostępnienia. Jeśli wskazane Kryptoaktywa nie zostaną w tym czasie odebrane za pośrednictwem Łącza Płatniczego, wówczas zostaną zwrócone na Rachunek Inwestora.

16.7 Odbiór Kryptoaktywów. Aby otrzymać Kryptoaktywa za pośrednictwem Usług Transferu, Inwestor musi udostępnić nadawcy swój publiczny adres portfela kryptowalut. Zastrzegamy sobie prawo do weryfikacji źródła wszelkich Kryptoaktywów przesyłanych na Rachunek Inwestora i możemy podjąć odpowiednie działania, w tym zamrozić lub zablokować środki lub aktywa, jeśli podejrzewamy jakiegokolwiek naruszenie niniejszej Umowy lub obowiązującego prawa.

16.8 Brak możliwości anulowania zlecenia. Transfery dokonane za pośrednictwem Usług Transferu mają charakter ostateczny, bezzwrotny i nieodwracalny po ich dokonaniu, przy czym możliwości anulowania nie ma już po zainicjowaniu transakcji. Po złożeniu instrukcji dotyczących transferu za pośrednictwem Usług Transferu instrukcji takich nie można już wycofać ani zmienić. W pewnych okolicznościach Inwestor może mieć możliwość złożenia wniosku o anulowanie lub cofnięcie transferu, jednak według naszego wyłącznego uznania możemy odrzucić każdy taki wniosek.

16.9 Obowiązki Inwestora. Obowiązkiem Inwestora jest upewnić się, że instrukcje transferu, które nam przesyła, są poprawne i że rodzaj transferowanego Kryptoaktywa jest obsługiwany przez adres portfela odbiorcy. Inwestor przyjmuje do wiadomości, że wszelkie błędy mogą skutkować nieodwracalną utratą Kryptoaktywów.

16.10 Raportowanie Usług Transferu. Co najmniej raz w miesiącu prześlemy Inwestorowi informacje o transferach dokonanych za pośrednictwem Usług Transferu, udostępniając takie informacje do wglądu na Rachunku Inwestora, w tym:

- dane nadawcy i odbiorcy oraz ich adresów rejestrów rozproszonych lub numerów Rachunków;
- odnośnik umożliwiający identyfikację każdego transferu Kryptoaktywów;
- ilość i rodzaj transferowanych lub odebranych Kryptoaktywów;
- data obciążenia lub data uznania transferu Kryptoaktywów; oraz
- wysokość wszelkich opłat, prowizji lub należności związanych z transferem Kryptoaktywów oraz, w stosownych przypadkach, rozbieżności kwot takich opłat.

16.11 Niepowodzenie Usług Transferu. Transfery Kryptoaktywów mogą się nie powieść z różnych powodów. Jeśli transfer realizowany za pośrednictwem Usług Transferu nie powiedzie się z jakiegokolwiek powodu, powiadomimy Inwestora o tym, podając przyczynę niepowodzenia oraz (jeśli ma zastosowanie) sposób rozwiązania problemu, a także wysokość poniesionych przez Inwestora opłat i informację, czy możliwy jest zwrot środków. Kryptoaktywa przeznaczone do transferu zostaną zwrócone na Rachunek Inwestora. Następnie Inwestor będzie mieć możliwość przesłania nowych instrukcji dotyczących transferu, aby ponownie zainicjować nieudany transfer.

16.12 Czesy przetwarzania. Przystąpimy do działania na podstawie instrukcji dotyczących transferu Inwestora natychmiast po ich prawidłowym wysłaniu, jednak nie kontrolujemy ani nie udzielamy żadnych gwarancji co do czasu potrzebnego na zrealizowanie transferu kryptoaktywów na Rachunek/z Rachunku Inwestora, gdyż ramy czasowe zależą od działań osób trzecich.

16.13 Ograniczenia w zakresie Usług Transferu. Usługi Transferu są dostępne wyłącznie w odniesieniu do rodzajów Kryptoaktywów, które są dostępne w jurysdykcji odbiorcy. Możemy w każdej chwili i bez uprzedzenia odrzucić transfer przelew realizowany za pośrednictwem Usług Transferu lub nałożyć ograniczenia na transfery, które Inwestor może wykonać za pośrednictwem Usług Transferu (na przykład co do kwoty lub częstotliwości).

16.14 Zgodność z obowiązującym prawem. Jeśli Inwestor zleci Transfer Kryptoaktywów, zrealizujemy Transfer Kryptoaktywów jako usługę transferu zgodnie z obowiązującym prawem. Więcej szczegółowych informacji temat charakteru i zasad realizacji naszych usług transferu, w tym opis stosowanych przez nas zabezpieczeń, można znaleźć na naszej Stronie Internetowej.

16.15 Podatki. Wysyłanie lub odbiór Aktywów Cyfrowych może w pewnych sytuacjach stanowić transakcję podlegającą opodatkowaniu. Wyłącznie Inwestor jest odpowiedzialny za ustalenie, czy korzystanie przez niego z usługi Kraken Pay podlega opodatkowaniu, a także za zgłoszenie i przekazanie właściwych kwot podatków właściwym organom podatkowym. Inwestor zgadza się i potwierdza, że nie ponosimy żadnej odpowiedzialności za ustalenie, czy transakcja podlega opodatkowaniu, ani za to, jakie podatki mają zastosowanie, ani za pobieranie, raportowanie, potrącanie ani przekazywanie żadnych podatków wynikających z korzystania przez Inwestora z usługi Kraken Pay, chyba że prawo stanowi inaczej. Niezależnie od wszelkich odmiennych postanowień niniejszego dokumentu, Inwestor przyjmuje do wiadomości i potwierdza, że Kraken może mieć prawny obowiązek składania raportów właściwym organom podatkowym w zakresie usługi Kraken Pay i będzie składać takie raporty w razie potrzeby.

16.16 Niniejszy art. 16.16 ma zastosowanie wyłącznie do Dostawców Usług Płatniczych korzystających z usługi Kraken Pay. Dostawcy Usług Płatniczych („Partnerzy w Kanale”) korzystający z platformy Kraken Pay — w przypadku usług obejmujących rozliczenia płac, fakturowanie lub platformy płatności dla kontrahentów, a także podmioty przetwarzające płatności dla sprzedawców — ponoszą wyłączną odpowiedzialność za zapewnienie zgodności ze wszystkimi właściwymi obowiązkami w zakresie sprawozdawczości podatkowej i potrącania podatków związanymi z płatnościami, których realizację umożliwiają. Biorąc pod uwagę bezpośrednie relacje z odbiorcami płatności, a w pewnych przypadkach także ich szczegółową wiedzę dotyczącą charakteru, celu lub natury płatności, Partnerzy w Kanale potwierdzają i zgadzają się, że ponoszą pełną odpowiedzialność za wszelką wymaganą sprawozdawczość podatkową i potrącenia.

Kraken nie ponosi żadnej odpowiedzialności za sprawozdawczość podatkową lub potrącanie podatków od transakcji przetwarzanych przez Partnerów w Kanale, z wyjątkiem sytuacji, gdy

Kraken jest wyraźnie zobowiązany do potrącania lub raportowania na mocy obowiązującego prawa. W takich przypadkach Kraken dokona niezbędnych potrąceń i przygotuje odpowiednią sprawozdawczość w wymaganym zakresie.

Korzystając z platformy Kraken Pay, Partnerzy w Kanale zobowiązują się zabezpieczyć i zwolnić Kraken z odpowiedzialności za wszelkie roszczenia, zobowiązania, kary lub koszty wynikające z niedopełnienia obowiązków w zakresie sprawozdawczości podatkowej i potrącania podatków.

Jeśli Inwestor ma jakiegokolwiek pytania dotyczące własnych obowiązków podatkowych, zachęcamy do konsultacji z doradcą podatkowym.

17. Depozyt Kryptoaktywów

17.1 Tytuł własności Kryptoaktywów. Z wyjątkiem przypadków określonych w niniejszym dokumencie, Inwestor jest właścicielem Kryptoaktywów znajdujących się na jego Rachunku, przy czym takie Kryptoaktywa są aktywami przechowywanymi przez nas w depozycie na rzecz Inwestora. Kryptoaktywa są aktywami przechowywanymi przez nas w depozycie na zasadzie powiernictwa, wyłącznie na rzecz Inwestora.

Ponieważ Inwestor jest właścicielem Kryptoaktywów na swoim Rachunku, nie ponosimy żadnej odpowiedzialności za wahania wartości Kryptoaktywów przechowywanych przez nas w imieniu Inwestora na Rachunku Inwestora.

17.2 Nasze obowiązki depozytowe. Żadne Kryptoaktywa na Rachunku Inwestora nie powinny być przedmiotem roszczeń żadnych naszych wierzycieli. Potwierdzamy, że przechowujemy takie aktywa w imieniu Klienta w ramach powiernictwa i podejmujemy zobowiązania powiernicze zgodne z naszą rolą powiernika. Z wyjątkiem przypadków wymaganych przez prawo lub określonych w niniejszej Umowie, nie będziemy sprzedawać, przenosić, pożyczać, zastawiać ani w żaden inny sposób zbywać żadnych Kryptoaktywów znajdujących się na Rachunku Inwestora, chyba że Inwestor wyrazi na to zgodę.

17.3 Segregacja Kryptoaktywów. Prowadzimy oddzielne księgi dla Rachunku Inwestora i naszych rachunków. Ponadto, zgodnie z obowiązującym prawem, będziemy prawnie i operacyjnie oddzielać przechowywane przez nas w depozycie Kryptoaktywa od naszych własnych aktywów, a także zadbamy o to, aby aktywa klientów były jasno zidentyfikowane i chronione w przypadku naszej niewypłacalności. Aktywa te są przechowywane na rzecz Inwestora w ramach powiernictwa i podlegają obowiązkom powierniczym wynikającym z naszej roli powiernika.

17.4 Przechowywanie Kryptoaktywów. Możemy przechowywać Kryptoaktywa na Rachunku Inwestora na wiele różnych sposobów, w tym za pośrednictwem wielu protokołów łańcucha bloków, takich jak sieci „warstwy 2”, alternatywne sieci „warstwy 1” lub łańcuchy boczne. W związku z przechowywaniem Kryptoaktywów Inwestora możemy dokonywać transferu takich Kryptoaktywów poza główny protokół łańcucha bloków na współdzielone adresy łańcucha bloków, które kontrolujemy, lub na alternatywne protokoły łańcucha bloków w formach zgodnych z takimi protokołami. Inwestor zgadza się i potwierdza, że wszystkie formy tego samego Kryptoaktywa mogą być traktowane jako zamienne i równoważne sobie nawzajem, w tym te, które są przechowywane i udostępniane w ramach wielu protokołów łańcucha bloków bez względu na (a) to, czy forma Kryptoaktywów jest opakowana lub (b) protokół łańcucha bloków, w którym przechowywana jest jakakolwiek forma Kryptoaktywów.

17.5 Prawa głosu. Protokoły podstawowe dla niektórych Kryptoaktywów oferują ich posiadaczom możliwość głosowania w sprawach związanych z zarządzaniem protokołem lub wykonywania innych praw związanych z Kryptoaktywami. Nie obsługujemy głosowania ani wykonywania praw w odniesieniu do Kryptoaktywów przechowywanych na Rachunku Inwestora u nas i nie będziemy wykonywać praw głosu w odniesieniu do takich Kryptoaktywów w imieniu Inwestora. Aby uczestniczyć w zarządzaniu protokołem lub wykonywać inne prawa głosu związane z Kryptoaktywami, Inwestor musi wypłacić swoje Kryptoaktywa do osobistego portfela i skorzystać z interfejsu odpowiedniego protokołu.

17.6 Zmiany w protokole podstawowym. Jak wskazano w art. 3.7 Części A (Działanie protokołów) powyżej, nie jesteśmy właścicielami ani nie kontrolujemy protokołów podstawowych oprogramowania, które regulują działanie Kryptoaktywów, a protokoły te mogą podlegać nagłym zmianom pod względem zasad działania (w tym rozwidleniom lub zrzutom). Wszelkie zmiany operacyjne mogą istotnie wpłynąć na dostępność, wartość, funkcjonalność, nazwę Kryptoaktywów przechowywanych na Rachunku Inwestora i/lub wymagać reakcji Inwestora. Nie mamy wpływu na czas ani charakter tego rodzaju zmian operacyjnych, jednak prześlemy Inwestorowi wszelkie informacje o operacjach na Kryptoaktywach, które wymagają odpowiedzi Inwestora, możliwie najszybciej po tym, jak sami poweźmiemy o nich wiedzę. Obowiązkiem Inwestora jest zapoznanie się z nadchodzącymi zmianami operacyjnymi i uzyskanie o nich informacji, aby podjąć decyzję o kontynuowaniu transakcji dotyczących odpowiednich Kryptoaktywów za pośrednictwem Rachunku Inwestora.

W przypadku każdej takiej zmiany operacyjnej zastrzegamy sobie wyłączne prawo do podjęcia wszelkich kroków, które mogą być konieczne do ochrony bezpieczeństwa aktywów przechowywanych na Platformie, w tym do tymczasowego zawieszenia operacji dla danego Kryptoaktywa lub podjęcia decyzji o nieobsługiwaniu każdego nowego rozwidlenia dla Kryptoaktywa. W takich okolicznościach Inwestor może nie być uprawniony do żadnych Kryptoaktywów ani żadnych nowo utworzonych praw.

Inwestor przyjmuje do wiadomości i akceptuje ryzyko związane ze zmianami w protokołach Kryptoaktywów i zgadza się, że nie ponosimy odpowiedzialności za nie, jak również za żadne straty wartości, których Inwestor może doświadczyć w wyniku powyższych zmian w zasadach działania. Inwestor przyjmuje do wiadomości i potwierdza, że:

- nie mamy obowiązku pomagać Inwestorowi w przypadku wszelkich nieobsługiwanych Kryptoaktywów lub protokołów,
- nie mamy obowiązku obsługi nowych rozwidleń Kryptoaktywów ani zmian operacyjnych dla Kryptoaktywów, oraz
- Inwestorowi nie przysługują żadne Kryptoaktywa ani prawa utworzone w następstwie powyższych zmian lub zdarzeń.

17.7 Polityka Depozytu. Wdrożyliśmy Politykę Depozytu, która zawiera nasze wewnętrzne zasady i procedury mające na celu zapewnienie bezpieczeństwa i/lub kontroli nad Kryptoaktywami Inwestora oraz sposoby dostępu do Kryptoaktywów Inwestora. Polityka ma na celu zminimalizowanie ryzyka utraty Kryptoaktywów klienta z powodu oszustwa, cyberzagrożeń lub zaniedbania. Podsumowanie naszej Polityki Depozytu wraz z opisem systemów zabezpieczeń, które stosujemy, znajduje się tutaj: www.kraken.com/legal/MiCAR.

17.8 Wyciągi z Rachunku. Za pośrednictwem Platformy Inwestor ma ciągły dostęp do bieżących i historycznych informacji o Rachunku. Za pośrednictwem interfejsu Dokumenty na Platformie Inwestor może w dowolnym momencie wygenerować i pobrać wyciąg z Rachunku. Każdy wyciąg z Rachunku będzie zawierać kwotę i wartość każdego Kryptoaktywa na Rachunku Inwestora na koniec okresu oraz w ujęciu retrospektywnym, a także szczegóły wszystkich transakcji przeprowadzonych za pośrednictwem Rachunku w tym okresie. Ponieważ informacje te są dla Inwestora dostępne w czasie rzeczywistym, nie wysyłamy wyciągów z własnej inicjatywy, chyba że odrębnie uzgodnimy to z Inwestorem.

17.9 Nasza odpowiedzialność z tytułu depozytu. W odniesieniu do świadczonych przez nas usług depozytu na rzecz Inwestora, zgodnie z postanowieniami niniejszego art. 17, nasza odpowiedzialność wobec Inwestora będzie ograniczona zgodnie z postanowieniami niniejszego art. 17.9. W zakresie, w jakim niniejszy art. 17.9 stoi w sprzeczności z art. 9.3 Części A (Ograniczenie naszej odpowiedzialności) lub art. 9.4 Części A (Wyłączenia odpowiedzialności), pierwszeństwo ma niniejszy artykuł.

Ponosimy odpowiedzialność względem Inwestora za utratę wszelkich Kryptoaktywów lub środków dostępu do Kryptoaktywów w wyniku incydentu, za który jesteśmy odpowiedzialni, do maksymalnej kwoty równej wartości rynkowej utraconych Kryptoaktywów w momencie wystąpienia straty.

W żadnym wypadku nie będziemy ponosić odpowiedzialności za utratę Kryptoaktywów, jeśli nastąpiła ona w wyniku incydentów, za które nie można bezpośrednio przypisać nam odpowiedzialności.

Na potrzeby niniejszej Umowy do takich okoliczności należy każde zdarzenie, które ma miejsce niezależnie od świadczenia przez nas usług na rzecz Inwestora lub niezależnie od wszelkich naszych działań, w tym takie zdarzenie jak:

- każdy problem naturalnie związany z działaniem rejestru rozproszonego stanowiącego podstawę działania danego Kryptoaktywa,
- brak weryfikacji szczegółów jakiegokolwiek transferu Kryptoaktywów przed jego wykonaniem,
- naruszenia naszego bezpieczeństwa mające miejsce pomimo wypełnienia przez nas zobowiązań w zakresie bezpieczeństwa wynikających z niniejszej Umowy,
- naruszenie danych uwierzytelniających logowania do rachunku depozytowego z przyczyn niezależnych od nas i/lub
- brak przestrzegania lub podjęcia przez Inwestora działań w związku z powiadomieniami lub alertami, które do Inwestora wysyłamy, a które dotyczą bezpieczeństwa Kryptoaktywów Inwestora.

18. Ostrzeżenia o ryzyku

18.1 Ryzyko aktywów cyfrowych. Inwestor potwierdza, że korzystanie z aktywów cyfrowych, ich sieci i protokołów oraz dokonywanie transakcji z ich udziałem wiąże się z poważnym ryzykiem. Obowiązkiem Inwestora jest poznanie i zrozumienie wszystkich czynników ryzyka związanych z aktywami cyfrowymi, ich protokołami i sieciami. Przykładowo wartość aktywów cyfrowych może się gwałtownie zmieniać, nieoczekiwanie wzrastać lub spadać. Nie mamy kontroli nad wartością aktywów cyfrowych ani bezpieczeństwem ich sieci i protokołów oraz nie składamy żadnych oświadczeń ani zapewnień w tym zakresie. Poniżej omawiamy niektóre z takich czynników ryzyka. Przed skorzystaniem z którejkolwiek z naszych Usług Podstawowych Inwestor powinien zapoznać się ze wszystkimi czynnikami ryzyka i upewnić się, że je rozumie.

18.2 Tokeny DeFi. Tokeny DeFi to kryptoaktywa powiązane ze zdecentralizowanymi aplikacjami finansowymi. Przykładami tokenów DeFi są 1inch (1INCH), Aave (AAVE), Ankr (ANKR) i Aerodrome Finance (AERO).

- Ryzyko nadużyć na rynku: Nieuczciwi gracze mogą próbować oszukiwać kupujących, wprowadzając tokeny bez rozwijania następnie bazowego projektu DeFi, co może skutkować wykorzystywaniem inwestorów i utratą środków. Alternatywnie, duzi posiadacze tokenów mogą zalać rynek, sprzedając wiele tokenów naraz, powodując nieoczekiwane, nagłe spadki cen.
- Ryzyko złożoności protokołu: Aplikacje i tokeny DeFi mogą być skomplikowane, co utrudnia ich zrozumienie.
- Ryzyko regulacyjne: Aplikacje DeFi działają w sposób zdecentralizowany, często bez pośredników ani nadzoru finansowego, co czyni je podatnymi na globalne zmiany regulacyjne mające wpływ na użyteczność, wartość lub zgodność z prawem aplikacji lub tokenów DeFi.
- Ryzyko inteligentnych kontraktów/ryzyko danych: Aplikacje DeFi opierają się na integralności danych i bezpieczeństwie inteligentnych kontraktów. Luki w zabezpieczeniach inteligentnych kontraktów (np. błąd kodowania) mogą zostać wykorzystane i doprowadzić do znacznych strat dla aplikacji DeFi, co wpłynie na wycenę tokenów DeFi. Podobnie, poleganie przez aplikację DeFi na zewnętrznych źródłach danych może skutkować zakłóceniami i utratą wartości, ponieważ źródła danych mogą być podatne na ataki.

18.3 Tokeny meme. Tokeny meme to kryptoaktywa, których wartość wynika z zainteresowania społeczności i trendów online. Przykładami tokenów meme są Pepe (PEPE), Floki (FLOKI), Ape Apustaja (APU) i Doland Tremp (TREMP).

- Ryzyko emocjonalne: Tokeny meme często kupuje się na podstawie nastrojów inwestorów, jednak emocjonalne reakcje mogą prowadzić do impulsywnych lub nieracjonalnych decyzji i zwiększać straty.
- Ryzyko nadużyć na rynku: Brak wewnętrznej wartości lub użyteczności tokenów meme sprawia również, że są one bardzo podatne na manipulacje rynkowe, w wyniku których wartość tokena może natychmiast spaść.
- Ryzyko przejrzystości: Ograniczone informacje na temat tokena meme, takie jak zespół programistyczny, cele i dane finansowe, mogą utrudniać ocenę wiarygodności i wartości tokena meme.
- Ryzyko zmienności: Ponieważ wartość tokenów meme zależy od popularności, zainteresowania społeczności, trendów w mediach społecznościowych i spekulacji, powszechne są skrajne wahania cen, powodujące szybkie i nieprzewidywalne wahania cen.

18.4 Stablecoiny. Stablecoiny to kryptoaktywa, których wartość jest powiązana z wartością innego bazowego aktywa, np. waluty fiducjarnej, a rezerwy przechowywane w powiązanych aktywach służą do utrzymania stabilności wartości stablecoina. Przykładami stablecoinów są Global Dollar (USDG), USD Coin (USDC) i PayPal USD (PYUSD).

- Ryzyko algorytmiczne: Niektóre stablecoiny opierają się na algorytmie utrzymującym stabilność ceny stablecoina, a nie na przechowywaniu rezerw aktywów bazowych. Jeśli algorytm zawiedzie, stablecoin może stracić powiązanie z walutą, co oznacza, że jego wartość nie będzie już odpowiadać wartości bazowego aktywa.
- Ryzyko drugiej strony transakcji: Rezerwy aktywów bazowych może utrzymywać osoba trzecia, która może stać się niewypłacalna, paść ofiarą cyberataku lub nie wykonywać swoich obowiązków.

- Ryzyko wahań cen: Zmiany wartości aktywów bazowych mogą mieć wpływ na stabilność ceny stablecoina. Ponadto wahania kursów walutowych aktywów bazowych mogą mieć wpływ na wartość inwestycji Inwestora.
- Ryzyko wykupu: Mimo że dany składnik aktywów może nadawać się do wykupu i wymiany na składnik bazowy, procesy wykupu mogą nie działać efektywnie w przypadku zmienności rynku lub incydentów operacyjnych.

18.5 Tokeny stakingowe. Tokeny stakingowe to kryptoaktywa, których funkcjonalność umożliwia zablokowanie kryptoaktywów w protokole łańcucha bloków, aby umożliwić działanie mechanizmu konsensusu Proof of Stake w celu weryfikacji transakcji w łańcuchu bloków. W zamian tak zablokowane kryptoaktywa mogą generować nagrody. Przykładami tokenów, które można stakować, są Ethereum (ETH), Solana (SOL), Chainlink (LINK), Polkadot (DOT) i Cardano (ADA).

- Ryzyko APY: Roczna procentowa stopa zwrotu ze stakowanych aktywów jest zmienna i podlega wpływom czynników zewnętrznych, dlatego nie można zagwarantować żadnego poziomu zysku.
- Ryzyko płynności: Stakowanie tokenów często wiąże się z okresem blokady, okresem związania i okresem niezwiązania. W tym czasie nie można sprzedać ani używać zgromadzonych tokenów do żadnych innych celów.
- Ryzyko protokołu: Ponieważ protokoły stakingowe cały czas się rozwijają, istnieje możliwość, że przyszłe zmiany mogą wprowadzić luki w zabezpieczeniach, błędy lub nieprzewidziane konsekwencje.
- Ryzyko redukcji: Jeśli walidator, u którego stakowane są tokeny Inwestora, zostanie ukarany przez protokół za nieprawidłową walidację transakcji, stakowane aktywa mogą ulec redukcji (tj. utracie).

18.6 Opakowane tokeny. Opakowane tokeny reprezentują kryptoaktywa powiązane z wartością innego aktywu i służą do ułatwiania interakcji między łańcuchami bloków Stablecoiny były jednymi z pierwszych rodzajów opakowanych tokenów. Inne przykłady opakowanych tokenów to Wrapped Bitcoin (WBTC) i Wrapped Ethereum (WETH).

- Ryzyko zabezpieczenia: Jeśli nie zostaną zgromadzone wystarczające rezerwy bazowych tokenów lub zawiodą mechanizmy zapewniające wystarczające zabezpieczenie, wartość opakowanego tokena może spaść.
- Ryzyko drugiej strony transakcji: Aktywa bazowe mogą znajdować się w posiadaniu osoby trzeciej, która może stać się niewypłacalna, paść ofiarą cyberataku lub nie wykonywać prawidłowo swoich obowiązków.
- Ryzyko inteligentnych kontraktów: Opakowane tokeny wykorzystują inteligentne kontrakty, aby zapewnić, że ich wartość pozostaje powiązana z bazowym aktywem. Luki w zabezpieczeniach inteligentnych kontraktów (np. błąd kodowania) mogą zostać wykorzystane i wpłynąć na wycenę opakowanych tokenów, co może prowadzić do znacznych strat.
- Ryzyko pomostowe: Jeśli wystąpią problemy techniczne z warstwami integracyjnymi, które umożliwiają pomostowanie kryptoaktywów między protokołami, może to mieć wpływ na użyteczność tokena lub jego rozpakowanie.

CZĘŚĆ D: WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG ZARZĄDZANIA PORTFELEM

Świadczenie przez nas Usług Zarządzania Portfelem podlega nadzorowi regulacyjnemu sprawowanemu przez Bank Centralny Irlandii.

1. Usługi Zarządzania Portfelem

1.1 Przegląd Usług Zarządzania Portfelem. Oprócz naszych Usług Podstawowych możemy oferować usługi zarządzania portfelami Kryptoaktywów zgodnie z instrukcjami udzielonymi nam przez Inwestora („Usługi Zarządzania Portfelem”) pod warunkiem spełnienia przez Inwestora Kryteriów Kwalifikowalności i warunków niniejszej Umowy, w tym niniejszej Części D.

Usługi te dotyczą kryptoaktywów i wiążą się ze szczególnym ryzykiem wynikającym ze specyficznych cech kryptoaktywów. Cena kryptoaktywów zależy od wahań na rynkach finansowych i rynkach kryptoaktywów, na które nie mamy wpływu. Wyniki z przeszłości ani prognozy nie stanowią wiarygodnych wskaźników przyszłych wyników. W art. 9 poniżej przedstawiliśmy niektóre z głównych czynników ryzyka związanych z korzystaniem z naszych Usług Zarządzania Portfelem. Przed podjęciem decyzji o skorzystaniu z naszych Usług Zarządzania Portfelem Inwestor powinien poznać się w całości z ich treścią.

1.2 Produkty Usług Zarządzania Portfelem. Nasze Usługi Zarządzania Portfelem obejmują określone produkty, które są opisane poniżej i mogą być okresowo aktualizowane bez uprzedniego powiadomienia. Więcej informacji o tych produktach można znaleźć na naszej Stronie Internetowej.

- **Pakiety** – są to portfele Kryptoaktywów, które są automatycznie w tle przez nas równoważone, co pozwala Inwestorowi inwestować w szereg Kryptoaktywów jednocześnie, podczas gdy równoważenie utrzymuje portfele na właściwym kursie w taki sposób, aby w przypadku zmian na rynku portfel nadal odzwierciedlał preferencje inwestycyjne Inwestora. Produkt jest dostępny dla wszystkich klientów pod warunkiem pomyślnego przejścia Oceny Przydatności przez klienta zgodnie z opisem w art. 2.
- **Kopiowanie transakcji** – produkt umożliwia automatyczne kopiowanie transakcji innych traderów w czasie rzeczywistym, łącząc rachunki w taki sposób, że pozycje Inwestora są dostosowywane synchronicznie i proporcjonalnie, zapewniając jednocześnie pełną kontrolę nad rachunkiem, w tym możliwość rozpoczęcia lub zakończenia kopiowania w dowolnym momencie. Produkt jest dostępny dla wszystkich kwalifikujących się klientów pod warunkiem pomyślnego przejścia Oceny Przydatności przez klienta zgodnie z opisem w art. 2.

1.3 Polityka zarządzania portfelem. Usługi Zarządzania Portfelem (w tym Oceny Przydatności, o których mowa poniżej) będziemy realizować zgodnie z przyjętą przez nas Polityką zarządzania portfelem i powiązаныmi procedurami. Celem powyższych polityk i procedur jest ustanowienie kompleksowych ram świadczenia przez nas Usług Zarządzania Portfelem oraz określenie zasad i systemów, które wykorzystujemy do monitorowania i zapewniania zgodności z obowiązującym prawem.

1.4 Połączenie z Usługami Podstawowymi. Jeżeli Inwestor korzysta z Usług Zarządzania Portfelem (w tym autoryzacji transakcji kupna lub sprzedaży Kryptoaktywów lub przechowywania Kryptoaktywów w swoim portfelu) obowiązują go postanowienia niniejszej Części D oprócz postanowień Części C: Warunki Świadczenia Usług Podstawowych (oraz, dla uniknięcia wątpliwości, Części A: Warunki Ogólne (które zawsze mają zastosowanie). W razie jakiegokolwiek sprzeczności postanowienia niniejszej Części D będą miały pierwszeństwo.

1.5 Raporty okresowe. Będziemy dostarczać Inwestorowi okresowe zestawienia Usług Zarządzania Portfelem, które świadczymy na jego rzecz, w formacie elektronicznym na Trwałym Nośniku. Raporty okresowe będą dostarczane co trzy miesiące, w okresie korzystania przez Inwestora z Usług Zarządzania Portfelem. Inwestor będzie mógł mieć wgląd do nich na swoim Rachunku na każde żądanie (w takim przypadku powiadomimy Inwestora za każdym razem, gdy udostępniemy nowe raporty okresowe) lub zostaną mu one przesłane pocztą elektroniczną. Raporty okresowe będą zawierać następujące informacje:

- informacje o składzie i wycenie portfela Inwestora, w tym szczegóły dotyczące każdego posiadanego Kryptoaktywa, jego wartości rynkowej lub wartości godziwej, jeśli wartość rynkowa jest niedostępna, a także salda Waluty Fiducjarnej, wszystkie na początek i na koniec analizowanego okresu;
- wyniki portfela Inwestora w analizowanym okresie (w tym wszelkie Kryptoaktywa otrzymane w ramach stakingu);
- łączna kwota opłat i prowizji poniesionych w analizowanym okresie, z wyszczególnieniem całkowitych opłat za zarządzanie i całkowitych kosztów związanych z realizacją transakcji (w stosownych przypadkach na życzenie Inwestora oferujemy bardziej szczegółowe zestawienia);
- w stosownych przypadkach porównanie wyników osiągniętych w okresie objętym raportem z wynikiem referencyjnego wskaźnika benchmarkowego (jeśli istnieje) uzgodnionego między nami a Inwestorem;
- dla każdej transakcji wykonanej w danym okresie, podstawowa charakterystyka transakcji;
- wyjaśnienie, w jaki sposób Usługi Zarządzania Portfelem świadczone w danym okresie odpowiadają preferencjom, celom i innej charakterystyce Inwestora; oraz
- data ostatniej Oceny Przydatności lub jej przeglądu oraz, w stosownych przypadkach, podstawa ostatniej aktualizacji.

1.6 Zakłócenia Usług Zarządzania Portfelem. Nie możemy zagwarantować nieprzerwanego i wolnego od błędów działania Usług Zarządzania Portfelem ani tego, że usuniemy wszystkie wady lub zapobiegniemy zakłóceniom lub nieuprawnionemu dostępowi. Możemy zawiesić lub przerwać świadczenie Usług Zarządzania Portfelem według własnego uznania w dowolnym momencie i bez powiadomienia. W przypadku jakichkolwiek zakłóceń, zawieszenia lub zaprzestania świadczenia Usług Zarządzania Portfelem, transakcje równoważące, transakcje kopiowane lub inne transakcje związane z zarządzaniem portfelem mogą nie zostać wykonane w całości lub w ogóle, a portfel Inwestora może zostać zamknięty, co spowoduje, że Kryptoaktywa przechowywane w portfelu zostaną sprzedane po niższej wartości niż w momencie ich zakupu.

2. Oceny Przydatności

- 2.1 Oceny Przydatności.** Przed przystąpieniem do korzystania z Usług Zarządzania Portfelem, a także regularnie potem, jesteśmy zobowiązani do przeprowadzania oceny, czy Usługi Zarządzania Portfelem są dla Inwestora odpowiednie zgodnie z obowiązującym prawem (przy czym każda taka ocena będzie dalej zwana „**Oceną Przydatności**”). Po pomyślnym przejściu wstępnej Oceny Przydatności będziemy dokonywać jej przeglądu i aktualizacji co najmniej raz na dwa lata, jeśli Inwestor nadal będzie korzystać z Usług Zarządzania Portfelem.
- 2.2 Dostarczanie informacji.** W związku z każdą Oceną Przydatności na nasz odpowiedni wniosek Inwestor ma obowiązek podać nam aktualne, dokładne i kompletne informacje. Jeśli nastąpi zmiana w zakresie wiedzy, doświadczenia, sytuacji finansowej lub celów inwestycyjnych Inwestora, w tym także w zakresie tolerancji ryzyka Inwestora, również powinien nas o tym powiadomić. Nie ponosimy odpowiedzialności za żadne straty poniesione przez Inwestora w wyniku podania fałszywych, mylących lub niedokładnych informacji w ramach Oceny Przydatności, w tym w przypadku gdy skutkuje to udostępnieniem Inwestorowi przez nas Usług Zarządzania Portfelem, która może nie być dla niego odpowiednia.
- 2.3 Przeprowadzenie Oceny Przydatności.** Celem Oceny Przydatności jest zapewnienie, że oferujemy wyłącznie Usługi Zarządzania Portfelem, które odpowiadają potrzebom, sytuacji finansowej i tolerancji ryzyka Inwestora. W ramach tej decyzji weźmiemy pod uwagę wiedzę i doświadczenie Inwestora w zakresie inwestowania w Kryptoaktywa, jego cele inwestycyjne (w tym tolerancję ryzyka) oraz sytuację finansową (w tym zdolność do ponoszenia strat).
- 2.4 Oceny Przydatności w przypadku osób prawnych lub grup.** Jeżeli Inwestor jest osobą prawną lub osobą fizyczną reprezentowaną przez inną osobę fizyczną, sytuacja finansowa oraz cele inwestycyjne zostaną ocenione na podstawie sytuacji i celów klienta bazowego (osoby prawnej lub osoby fizycznej, którą Inwestor reprezentuje), natomiast wiedza i doświadczenie, które będziemy oceniać, będą wiedzą i doświadczeniem przedstawiciela. W związku z tym będziemy wymagać weryfikacji, czy przedstawiciel jest rzeczywiście upoważniony do przeprowadzania transakcji w imieniu klienta zgodnie z obowiązującym prawem. Jeżeli Inwestor jest grupą składającą się z dwóch lub więcej osób fizycznych, a obowiązujące prawo z mocy przepisów nie przewiduje żadnego przedstawiciela, natomiast my zgodzimy się świadczyć na rzecz Inwestora Usługi Zarządzania Portfelem, zaprosimy go do wyznaczenia przedstawiciela lub zbierzemy informacje i ocenimy przydatność dla każdego indywidualnego klienta będącego częścią grupy.
- 2.5 Wynik Oceny Przydatności.** Wynik Oceny Przydatności ustalamy według własnego uznania. W pewnych okolicznościach, gdy stwierdzimy, że świadczone przez nas Usługi Zarządzania Portfelem nie są dla Inwestora odpowiednie, możemy według własnego uznania dać Inwestorowi możliwość ponownego przystąpienia do Oceny Przydatności.
- Jeżeli ustalimy, że Usługi Zarządzania Portfelem są dla Inwestora odpowiednie, otrzyma on powiadomienie o tym i będzie mógł uzyskać na swoim Rachunku dostęp do Usług Zarządzania Portfelem, które uznamy za odpowiednie dla Inwestora.
 - Jeżeli ustalimy, że Usługi Zarządzania Portfelem nie są dla Inwestora odpowiednie lub jeżeli Inwestor nie dostarczy nam wystarczających informacji, abyśmy mogli przeprowadzić Ocenę Przydatności, Inwestor otrzyma powiadomienie o tym i nie będzie mógł uzyskać dostępu do żadnych Usług Zarządzania Portfelem na swoim Rachunku.
 - Możemy stwierdzić, że tylko niektóre Usługi Zarządzania Portfelem są dla Inwestora odpowiednie. W takim przypadku wyłącznie takie usługi będą dostępne na Rachunku Inwestora.

3. Portfel Inwestora

- 3.1 Upoważnienie.** Korzystając ze świadczonych przez nas Usług Zarządzania Portfelem, Inwestor udziela nam prawa i upoważnia nas do wykonywania Zleceń w jego imieniu zgodnie z parametrami, które ustawił dla danego portfela (takimi jak kwota pieniężna, którą chce inwestować). Po alokacji Waluty Fiducjarnej do portfela w związku ze świadczonymi przez nas Usługami Zarządzania Portfelem automatycznie przystąpimy do wykonywania Zlecenia Inwestora zgodnie z obowiązującymi warunkami produktu. Nie będziemy uzyskiwać potwierdzenia Inwestora przed każdorazową realizacją Zleceń wykonywanych w ramach świadczenia przez nas Usług Zarządzania Portfelem. Realizacja Zleceń wykonywanych w ramach świadczenia przez nas Usług Zarządzania Portfelem nie będzie wymagała żadnych wcześniejszych konsultacji, zgód ani zatwierdzeń.
- 3.2 Instrukcje Inwestora.** W każdej chwili Inwestor może przekazać nam instrukcje dotyczące jego Portfela poprzez aktualizację parametrów transakcyjnych portfela na Rachunku Inwestora. Obowiązkiem Inwestora jest aktualizowanie na bieżąco parametrów transakcyjnych. Możemy, według własnego uznania, opóźnić realizację instrukcji lub nie wykonać ich do czasu kontaktu z Inwestorem w celu wyjaśnienia lub sprawdzenia instrukcji, lub do czasu, gdy portfel nie będzie zawierał wystarczających aktywów lub środków, abyśmy mogli wykonać instrukcję Inwestora. Nie ponosimy odpowiedzialności za żadne straty ani koszty poniesione przez Inwestora w wyniku takiego opóźnienia lub odmowy realizacji pod warunkiem, że działaliśmy w sposób należycie zasadny.
- 3.3 Limity i ograniczenia.** Korzystanie ze świadczonych przez nas Usług Zarządzania Portfelem może wiązać się z koniecznością przestrzegania minimalnych lub maksymalnych progów wielkości i wartości portfela i/lub wykonywanych transakcji. Korzystanie ze świadczonych przez nas Usług Zarządzania Portfelem podlega również limitom ilości i wielkości transakcji określonym w art. 13.10 Części C (Limity transakcyjne).
- 3.4 Wnioskowanie o zwroty.** Zwroty z portfela Inwestora mogą być generowane poprzez wzrosty cen posiadanych Kryptoaktywów, Kryptoaktywów otrzymanych w ramach stakingu lub Kryptoaktywów otrzymanych za pośrednictwem zrzutów. Jako właściciel Kryptoaktywów znajdujących się w portfelu Inwestor może zostać zobowiązany do podjęcia pewnych działań w celu uzyskania zwrotów generowanych przez Kryptoaktywa znajdujące się w portfelu.
- 3.5 Reinwestowanie zwrotów.** O ile nie otrzymaliśmy od Inwestora wyraźnych instrukcji, aby tego nie robić, reinwestujemy ponownie wszelkie zwroty uzyskane z portfela Inwestora, w tym zwroty ze wzrostów cen posiadanych Kryptoaktywów, Kryptoaktywów otrzymanych w ramach stakingu lub Kryptoaktywów otrzymanych za pośrednictwem zrzutów.

4. Pakiety

- 4.1 Produkt pakietowy.** Jeśli Inwestor zdecyduje się na skorzystanie z naszych produktów pakietowych, najpierw będzie musiał wybrać wstępnie zdefiniowany portfel Kryptoaktywów (przy czym każdy z będzie dalej zwany „**Pakiem**”) z szeregu dostępnych Pakietów tematycznych. W niektórych przypadkach możemy dać Inwestorowi możliwość dostosowania Pakietu, na przykład poprzez zmianę wag Kryptoaktywów lub wybranie konkretnych Kryptoaktywów, które Inwestor chce uwzględnić w Pakiecie, choć tego rodzaju funkcja nie zawsze będzie dostępna.

- 4.2 Wagi.** Gdy Inwestor dokona alokacji Waluty Fiducjarnej do portfela, będziemy realizować transakcje kupna Kryptoaktywów wymienionych w danym Pakiecie przy takich samych wagach Kryptoaktywów, jakie podlegały alokacji w Pakiecie, chyba że poczynimy z Inwestorem odmienne ustalenia. Jeśli jednak wiązałoby się to z koniecznością realizacji transakcji poniżej minimalnej wielkości transakcji, wówczas takie transakcje nie będą wykonywane.
- 4.3 Równoważenie.** Będziemy automatycznie równoważyć Pakiety Inwestora z częstotliwością i zgodnie z parametrami alokacji przez nas ustalonymi („**Równoważenie**”), chyba że poczynimy z Inwestorem odmienne ustalenia. Parametry alokacji można ustawić tak, aby portfel był aktualizowany w taki sposób, aby odzwierciedlał Kryptoaktywa i wagi Pakietu lub zgodnie z innymi czynnikami, które szczegółowo opisano na naszej Stronie Internetowej. Korzystając z naszego produktu pakietowego, Inwestor upoważnia nas do wykonywania transakcji kupna i sprzedaży Kryptoaktywów w jego portfelu z częstotliwością przez nas ustaloną, aby dokonać realokacji wag Kryptoaktywów w portfelu zgodnie z parametrami alokacji.
- 4.4 Alokacje.** Możemy aktualizować parametry alokacji lub wagi w ramach Pakietu w dowolnym momencie według własnego uznania i bez wcześniejszego powiadomienia poprzez dodawanie lub usuwanie Kryptoaktywów lub zmianę wag Kryptoaktywów w Pakiecie, na przykład gdy nowe Kryptoaktywa są dodawane lub usuwane z naszej Platformy lub gdy zmienia się kapitalizacja rynkowa. Portfel Inwestora będzie aktualizowany podczas Równoważenia w taki sposób, aby odzwierciedlał zaktualizowany skład Pakietu zgodnie ze zaktualizowanymi parametrami alokacji i wagami, chyba że damy Inwestorowi możliwość rezygnacji z Równoważenia i Inwestor zdecyduje się na rezygnację.
- 4.5 Potwierdzenie akceptacji ryzyka.** Inwestor potwierdza, że ponosi pełną odpowiedzialność za decyzję, w który Pakiet chce zainwestować (jeśli w ogóle), a my nie świadczymy usług doradztwa inwestycyjnego ani nie udzielamy żadnych indywidualnych rekomendacji. Inwestor rozumie, że warunki rynkowe mogą mieć wpływ na skuteczność strategii równoważenia i że nie składamy żadnych oświadczeń ani zapewnień dotyczących bieżących lub przyszłych wyników Pakietów ani operacji Równoważenia.

5. Kopiowanie transakcji

- 5.1 Kopiowanie transakcji.** Nasz produkt polegający na kopiowaniu transakcji pozwala na kopiowanie aktywności transakcyjnej innych wybranych klientów („**Liderów**”). Gdy Lider zawrze transakcję, automatycznie wykonamy tę samą transakcję (proporcjonalnie do kwoty, jaką Inwestor przydzielił do swojego portfela) w imieniu wszystkich naszych klientów, którzy kopiują ruchy tego Lidera.
- 5.2 Alokacja Waluty Fiducjarnej.** Dokonując alokacji Waluty Fiducjarnej do portfela przeznaczonego do kopiowania transakcji, Inwestor musi wybrać Lidera, którego ruchy będzie kopiować. Następnie skopiujemy transakcje wykonane przez Lidera w portfelu Inwestora w tej samej proporcji, jaką przypisano do portfela Lidera. Jednocześnie jednak kopiowane transakcje, których wielkość byłaby niższa od minimalnej, nie zostaną zrealizowane.
- 5.3 Termin realizacji.** Dołożymy wszelkich starań, aby realizować Zlecenia Inwestora tak szybko, jak to będzie praktycznie możliwe po wpłynięcia Zleceń Lidera. Mogą jednak występować tutaj sporadyczne opóźnienia. Cena wykonania zlecenia Inwestora może różnić się od ceny wykonania zlecenia Lidera, co może skutkować różnicą cen, która może być dla Inwestora korzystna lub niekorzystna.

5.4 Rozpoczęcie kopiowania transakcji. Kiedy Inwestor otwiera portfel przeznaczony do kopiowania transakcji, może wybrać opcję kopiowania:

- wszystkich Kryptoaktywów, które obecnie znajdują się w portfelu Lidera, a także wszelkich nowych Kryptoaktywów, które zostaną dodane do portfela Lidera po rozpoczęciu kopiowania Lidera; w takim przypadku będziemy wykonywać Zlecenia na aktualnie przechowywane Kryptoaktywa po obowiązującej cenie rynkowej w momencie otwarcia przez Inwestora portfela przeznaczonego do kopiowania transakcji (a nie po cenie obowiązującej w momencie, gdy przechowywane Kryptoaktywa zostały pierwotnie zakupione przez Lidera); lub
- wyłącznie nowych Kryptoaktywów dodawanych do portfela Lidera po rozpoczęciu kopiowania Lidera (tj. nie będziemy kopiować żadnych Kryptoaktywów już znajdujących się w portfelu Lidera w momencie rozpoczęcia kopiowania). W takim przypadku będziemy wykonywać w imieniu Inwestora Zlecenia w ramach kopiowania Lidera wyłącznie w przyszłości w miarę realizacji Zleceń przez Lidera.

5.5 Ograniczenia kopiowania. Jeżeli Inwestor nie może realizować obrotu Kryptoaktywem, którym handluje Lider, którego Inwestor kopiuje, na przykład dlatego, że Kryptoaktywo nie jest dostępne w jurysdykcji Inwestora lub z jakiegokolwiek innego powodu według naszego wyłącznego uznania, wówczas możemy, również według naszego wyłącznego uznania:

- wykonać transakcję zastępczą dla portfela Inwestora w miejsce transakcji objętej ograniczeniami. Jeżeli zastąpimy transakcję inną transakcją, skład portfela Inwestora nie będzie już odpowiadał składowi portfela Lidera i nie możemy zagwarantować, że wyniki transakcji zastępczej będą odpowiadały wynikom transakcji objętej ograniczeniami; lub
- nie zastępować transakcji objętej ograniczeniami, przy czym w takim przypadku portfel Inwestora nie ulegnie zmianie i skład portfela Inwestora nie będzie już zgodny ze składem portfela Lidera.

5.6 Monitorowanie kopiowanych traderów. Będziemy monitorować aktywność transakcyjną Liderów. Zastrzegamy sobie prawo do zawieszenia lub zablokowania każdego Lidera w dowolnym terminie i bez uprzedzenia według naszego wyłącznego uznania; w takim przypadku portfel Inwestora przeznaczony do kopiowania transakcji Lidera zostanie zamknięty, a Kryptoaktywa z portfela pozostaną na Rachunku Inwestora.

5.7 Potwierdzenie akceptacji ryzyka. Inwestor potwierdza, że ponosi pełną odpowiedzialność za decyzję, którego Lidera kopiować (jeśli w ogóle), a my nie świadczymy usług doradztwa inwestycyjnego ani nie udzielamy żadnych indywidualnych rekomendacji. Inwestor rozumie, że nie składamy żadnych oświadczeń ani zapewnień dotyczących bieżących lub przyszłych wyników Liderów.

6. Opłaty

6.1 Opłaty za Usługi Zarządzania Portfelem. Opłaty obowiązujące w ramach oferowanych przez nas Usług Zarządzania Portfelem są dostępne na naszej [Stronie Internetowej](#) i mogą ulegać zmianie przez nas po uprzednim powiadomieniu Inwestora, jeżeli będzie to wymagane zgodnie z obowiązującym prawem. Poniżej przedstawiamy wyłącznie w celach informacyjnych podsumowanie struktury opłat za nasze produkty z zakresu Usług Zarządzania Portfelem. W przypadku sprzeczności między informacjami poniżej a informacjami zamieszczonymi na naszej Stronie Internetowej, pierwszeństwo mają informacje zamieszczone na naszej Stronie Internetowej:

- **Oplaty za Pakiety.** Oplaty za korzystanie z produktu pakietowego będą naliczane procentowo od ceny transakcji kupna i sprzedaży. Nie będą naliczane żadne opłaty za równoważenie portfela pakietowego.
- **Oplaty za kopiowanie transakcji.** Oplaty za produkt polegający na kopiowaniu transakcji będą takie same jak w przypadku produktu oferującego transakcje spot, z jedynym dodatkiem procentowego udziału w przychodach, uiszczanego przez obserwujących na rzecz kopiowanego Lidera. Procentowy udział w przychodach, który podlega zapłacie, zostanie ustalony między nami a Liderem i będzie wyświetlany na Rachunku Klienta oraz dostępny w momencie wybierania Lidera.

6.2 Brak prowizji dla osób trzecich. Nie będziemy przyjmować ani zatrzymywać opłat, prowizji ani żadnych korzyści pieniężnych lub niepieniężnych wypłacanych lub przekazywanych przez emitenta, oferenta, osobę ubiegającą się o dopuszczenie do obrotu lub jakkolwiek osobę trzecią lub osobę działającą w imieniu osoby trzeciej w związku ze świadczeniem Usług Zarządzania Portfelem na rzecz naszych klientów.

7. Naruszenia

7.1 Naruszenia. Oprócz Naruszeń uregulowanych w art. 6.1 Części A (Naruszenia), w odniesieniu do Usług Zarządzania Portfelem „**Naruszenie**” w rozumieniu niniejszej Umowy występować będzie, jeśli: powiadomiliśmy Inwestora o istotnej zmianie lub zaprzestaniu świadczenia którejkolwiek z naszych Usług Zarządzania Portfelem, w ogóle lub w odniesieniu konkretnie do Inwestora, co wymaga zamknięcia lub zmniejszenia wielkości któregośkolwiek z otwartych portfeli Inwestora lub zmiany parametrów portfela na Rachunku Inwestora, a Inwestor nie zastosował się do naszych instrukcji w odpowiednio wskazanym terminie.

7.2 Skutki Naruszenia. W razie zaistnienia Naruszenia, oprócz praw przysługujących nam na podstawie art. 7 Części A (Skutki Naruszenia), możemy natychmiast lub w dowolnym momencie później, podczas trwania Naruszenia, zlikwidować dowolne z otwartych portfeli Inwestora poprzez sprzedaż Kryptoaktywów w tych portfelach, zamknąć portfele, potrącić wszelkie kwoty należne od Inwestora z uzyskanej Waluty Fiducjarnej i dokonać transferu pozostałej uzyskanej Waluty Fiducjarnej na Rachunek Inwestora.

8. Zamknięcie portfela Inwestora

8.1 Nieosiągnięcie minimalnego progu. Jeżeli wartość portfela Inwestora spadnie poniżej obowiązującego minimalnego progu, możemy sprzedać Kryptoaktywa w takim portfelu, zamknąć portfel i wykonać transfer uzyskanej Waluty Fiducjarnej na rachunek Inwestora.

8.2 Zamknięcie Rachunku. Jeżeli Inwestor zdecyduje się zamknąć Rachunek (zgodnie z art. 8.2 Części A (Przysługujące Inwestorowi prawo do wypowiedzenia)) bez wcześniejszej wypłaty wszystkich swoich aktywów i środków z otwartych portfeli, zamkniemy Rachunek Inwestora tak szybko, jak to będzie praktycznie możliwe po wpłynięciu wniosku Inwestora, sprzedaży Kryptoaktywów w otwartych portfelach, zamknięciu otwartych portfeli i transferze uzyskanej Waluty Fiducjarnej na Rachunek Inwestora, anulowaniu wszystkich Zleceń, a także po wypełnieniu wszystkich zobowiązań Inwestora wynikających z niniejszej Umowy. Inwestor z chwilą wypowiedzenia upoważnia nas do anulowania lub zawieszenia wszelkich oczekujących transakcji.

9. Ostrzeżenia o ryzyku

9.1 Ograniczenia Usług Zarządzania Portfelem. Świadczone przez nas Usługi Zarządzania Portfelem nie obejmują udzielania zindywidualizowanych rekomendacji inwestycyjnych, doradztwa inwestycyjnego, doradztwa podatkowego ani żadnego innego rodzaju doradztwa finansowego. Wszelkie wyjaśnienia lub informacje, które przekazujemy Inwestorowi w ramach świadczonych przez nas Usług Zarządzania Portfelem (w tym dotyczące wyników wszelkich produktów lub Kryptoaktywów) nie mają charakteru doradztwa i nie powinny być traktowane jako doradztwo. Powyższe informacje udostępniamy wyłącznie w celach informacyjnych.

9.2 Ryzyko Usług Zarządzania Portfelem Inwestowanie w Kryptoaktywa wiąże się z ryzykiem, m.in. takim, że wartość inwestycji może zarówno rosnąć, jak i spadać. Inwestor powinien upewnić się, że poza swoim portfelem ma wystarczające środki pieniężne na wypadek sytuacji awaryjnej. Świadczone przez nas Usługi Zarządzania Portfelem nie są objęte gwarancją, że inwestycje w portfelu Inwestora będą generować wyniki zgodne z oczekiwaniami Inwestora lub naszymi oczekiwaniami. Wyniki osiągnięte w przeszłości nie są wiarygodnym wskaźnikiem wyników w przyszłości. Nie składamy żadnych oświadczeń i zapewnień wskazujących, że Inwestor osiągnie zyski lub straty podobne do wyników osiągniętych w przeszłości w przypadku jakiegokolwiek konkretnego produktu lub portfela.

9.3 Szczególne ryzyko Usług Zarządzania Portfelem. Poniżej przedstawiamy niektóre z najważniejszych czynników ryzyka związanych z korzystaniem ze świadczonych przez nas Usług Zarządzania Portfelem. Więcej informacji na temat najważniejszych czynników ryzyka związanych z obrotem Kryptoaktywami można znaleźć w art. 18 Części C (Ostrzeżenia o ryzyku). Wybierając świadczone przez nas Usługi Zarządzania Portfelem, Inwestor niniejszym akceptuje następujące ryzyko:

- **Ryzyko zmienności:** wartość Kryptoaktywów w portfelu Inwestora może ulegać wahaniom, ponieważ Kryptoaktywa to klasa aktywów o wysokiej zmienności, oparta na zdecentralizowanych protokołach pieniężnych, które wciąż znajdują się w fazie eksperymentalnej i mogą ulec zmianie w dowolnym momencie;
- **Ryzyko strat:** zakupione przez Inwestora Kryptoaktywa mogą pociągnąć za sobą całkowite lub częściowe straty, zaś Inwestor nie ma pewności, czy osiągnie zysk na jakiegokolwiek transakcji lub portfelu. Inwestor może ponieść stratę i stracić całość swojej inwestycji;
- **Ryzyko płynności:** Kryptoaktywa w portfelu Inwestora mogą nie być płynne ze względu na warunki rynkowe lub inne czynniki, co ograniczy możliwość obrotu Kryptoaktywami przez Inwestora, zaś cena rynkowa Kryptoaktywów może znacznie wzrosnąć lub spaść do czasu, gdy płynność będzie wystarczająca, aby Inwestor mógł sprzedać Kryptoaktywa;
- **Brak ochrony inwestorów:** Kryptowaluty nie są objęte żadnymi systemami rekompensat dla inwestorów, w tym wprowadzanymi na podstawie dyrektywy 97/9/WE, ani żadnymi systemami gwarancji depozytów, w tym wprowadzanymi na podstawie dyrektywy 2014/49/UE.

- **Ryzyko oczekiwanego zwrotu:** Możemy publikować oczekiwane stopy zwrotu ze świadczonych przez nas Usług Zarządzania Portfelem i powiązanych produktów. Podane wysokości stanowią oświadczenia prognostyczne, które odzwierciedlają obecne oczekiwania dotyczące przyszłych zdarzeń, wiążą się ze znacznym ryzykiem i niepewnością, nie należy ich traktować jako gwarancji przyszłych wyników i niekoniecznie będą dokładnymi wskazaniem tego, czy takie wyniki zostaną osiągnięte. Oświadczenia prognostyczne nie stanowią w żadnym wypadku porady, zachęty ani oferty dotyczącej Usług Zarządzania Portfelem i nie należy ich interpretować w ten sposób. Zwroty uzyskiwane z Usług Zarządzania Portfelem nie są w żaden sposób gwarantowane.

CZĘŚĆ E: WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG OTC I USŁUG PRIME

Świadczenie przez nas Usług OTC i Usług Prime podlega nadzorowi regulacyjnemu sprawowanemu przez Bank Centralny Irlandii.

1. Usługi OTC i Usługi Prime

- 1.1 Przegląd Usług OTC i Usług Prime.** Oprócz naszych Usług Podstawowych możemy oferować usługi pozagiełdowe („Usługi OTC”) oraz usługi wykonywania transakcji Prime („Usługi Prime”) klientom spełniającym Kryteria Kwalifikowalności, w tym kryteria kwalifikowalności dotyczące konkretnych usług Usług OTC podane na naszej [Stronie Internetowej](#) oraz kryteria kwalifikowalności dotyczące konkretnych Usług Prime, które ustalamy według naszego uznania, przy czym każde z powyższych mogą podlegać zmianom. Usługi OTC i Usługi Prime umożliwiają klientom obrót Kryptoaktywami, przy czym my jesteśmy tutaj drugą stroną transakcji Inwestora.

Korzystanie ze świadczonych przez nas Usług OTC i Usług Prime wiąże się ze znacznym ryzykiem i potencjalnymi stratami finansowymi. Zanim Inwestor podejmie decyzję o skorzystaniu ze świadczonych przez nas Usług OTC lub Usług Prime, powinien upewnić się, że rozumie powyższe czynniki ryzyka. Usługi te dotyczą kryptoaktywów i wiążą się ze szczególnym ryzykiem wynikającym ze specyficznych cech kryptoaktywów. Cena kryptoaktywów zależy od wahań na rynkach finansowych i rynkach kryptoaktywów, na które nie mamy wpływu. Wyniki z przeszłości ani prognozy nie stanowią wiarygodnych wskaźników przyszłych wyników.

- 1.2 Połączenie z Usługami Podstawowymi.** Jeżeli Inwestor korzysta z Usług OTC lub Usług Prime, oprócz warunków Części C, Inwestora obowiązują postanowienia niniejszej Części E: Warunki Świadczenia Usług Podstawowych (oraz, dla uniknięcia wątpliwości, Części A: Warunki Ogólne i Część B: Definicje i interpretacja, które zawsze mają moc obowiązującą). W razie jakiegokolwiek sprzeczności postanowienia niniejszej Części E będą miały pierwszeństwo.
- 1.3 Ujawnienie konfliktu interesów.** Inwestor rozumie, że we wszystkich transakcjach jesteśmy drugą stroną transakcji, a nie agentem lub brokerem Inwestora. Nasze interesy i interesy pozostałych stron zawieranych z nami transakcji mogą być odmienne od interesów Inwestora. Korzystając z Usług OTC lub Usług Prime, Inwestor potwierdza i rozumie, że jesteśmy wyłączną drugą stroną wszystkich transakcji i że powiązania między nami a innymi jednostkami powiązanymi Kraken mogą rodzić pewne potencjalne lub faktyczne konflikty interesów. Jeżeli działamy w okolicznościach, w których w odniesieniu do nas – lub którejkolwiek z naszych jednostek powiązanych – występuje istotny interes lub konflikt interesów, wówczas podejmiemy uzasadnione kroki, aby zapewnić Inwestorowi uczciwe traktowanie. Według własnego uznania możemy również odmówić działania w takich okolicznościach. Poniżej podano przykłady (między innymi) takich potencjalnych konfliktów interesów: (i) niektóre jednostki powiązane Kraken nie nawiązały i nie zamierzają nawiązywać stosunków z niezależnymi dostawcami płynności na potrzeby Usług OTC lub Usług Prime niezależnie od tego, czy warunki i opłaty oferowane przez takich niezależnych dostawców płynności są korzystniejsze od tych oferowanych przez nas; (ii) my (lub którąkolwiek z naszych jednostek powiązanych Kraken) możemy osiągnąć zysk w związku z transakcją, na której Inwestor nie osiąga zysku; i/lub (iii) możemy dzielić różne zasoby z innymi jednostkami powiązanymi Kraken, w tym powierzchnię biurową, personel i systemy.

- 1.4 Polityka handlowa.** Będziemy świadczyć Usługi OTC i Usługi Prime zgodnie z niedyskryminacyjną polityką handlową, która w szczególności określa rodzaj klientów, z którymi zobowiązuje się zawierać transakcje, a także warunki, które muszą być spełnione przez takich klientów.
- 1.5 Własność.** Użytkownik potwierdza i zgadza się, że w momencie korzystania z Usług OTC lub Usług Prime posiada zgodne z prawem uprawnienie do kontrolowania i zarządzania Kryptoaktywami i Walutami Fiducjarnymi, których używa w ramach Usług OTC lub Usług Prime (niezależnie od tego, czy są przechowywane na Platformie, w zewnętrznym portfelu lub na rachunku bankowym) , a także że takie Kryptoaktywa i Waluty Fiducjarne niekoniecznie muszą być jego własnością, ale są wolne od wszelkich zastawów i obciążeń.
- 1.6 Warunki dodatkowe.** Korzystanie z naszych Usług OTC i Usług Prime może podlegać dodatkowym warunkom uzgodnionym pomiędzy Inwestorom a Kraken. Takie warunki dodatkowe obowiązują w uzupełnieniu do warunków niniejszej Umowy i będą miały pierwszeństwo w razie jakiegokolwiek sprzeczności z warunkami niniejszej Umowy.
- 1.7 Realizacja zleceń i wyniki.** Kiedy Inwestor będzie korzystał z Usług OTC lub Usług Prime, dołożymy wszelkich starań, aby obsługiwać jego transakcje w sposób mający na celu osiągnięcie dla Inwestora korzystnego wyniku. W praktyce oznacza to, że możemy starać się równoważyć szereg czynników obejmujących aktywność transakcyjną Inwestora w taki sposób, aby jego transakcje były wykonywane w sposób, który sprzyja jego ogólnym interesom. Nasza Polityka Wykonywania Zleceń nie ma zastosowania do Usług OTC ani Usług Prime.
- 1.8 Limity i ograniczenia.** Korzystanie z naszych Usług OTC i Usług Prime może podlegać dodatkowym lub innym minimalnym lub maksymalnym progom dotyczącym wielkości i wartości transakcji i/lub wykonywanych transakcji.

- 1.9 Zakłócenia Usług OTC i Usług Prime.** Chociaż podejmujemy działania mające na celu zapewnienie dostępności Usług OTC i Usług Prime 24 godziny na dobę i 7 dni w tygodniu, nie możemy zagwarantować nieprzerwanego i wolnego od błędów działania Usług OTC i Usług Prime ani tego, że usuniemy wszystkie wady lub zapobiegniemy zakłóceniom spowodowanym przez osoby trzecie lub nieuprawnionemu dostępowi osób trzecich.

2. Kwotowania i spready

- 2.1 Usługi Kwotowania.** Inwestor może mieć możliwość przesyłania do nas wiadomości elektronicznych w celu uzyskania kwotowania transakcji („**Wniosek o Kwotowanie**” lub „**RFQ**”) oraz odbierania od nas kwotowań transakcji („**Kwotowanie**”) za pośrednictwem (i) naszej usługi RFQ online lub (ii) poprzez bezpośrednią komunikację z naszymi traderami (łącznie „**Usługi Kwotowania**”). Kwotowania są ważne przez określony czas. Jeśli Inwestor nie przyjmie Kwotowania w tym terminie, Kwotowanie wygasa, a Inwestor nie będzie go już mógł później zaakceptować.
- 2.2 Przyjęte Kwotowania.** Przyjmując Kwotowanie uzyskane za pośrednictwem dowolnej z Usług Kwotowania, Inwestor składa u nas Zlecenie wykonania transakcji zgodnie z instrukcjami Inwestora. Przyjęte Kwotowania mają charakter ostateczny i wiążący oraz nie mogą podlegać modyfikacji. Wpływy z pomyślnie wykonanego Zlecenia są księgowane na Rachunku Inwestora po potrąceniu wszelkich obowiązujących opłat, zaś Kryptoaktywa lub Waluta Fiducyjna, które Inwestor wymienił na te wpływy, mogą podlegać usunięciu z Rachunku Inwestora.
- 2.3 Spready i opłaty.** Inwestor zgadza się i potwierdza, że wszelkie opłaty lub spready mogą być naliczane dodatkowo do kwotowanej ceny lub kwotowana cena może obejmować wszystkie spready i opłaty.

CZĘŚĆ F: WARUNKI PEDSL, INSTRUMENTÓW POCHODNYCH I XSTOCKS

Dostarczanie przez nas Produktów PEDSL podlega nadzorowi regulacyjnemu sprawowanemu przez Cypryjską Komisję Papierów Wartościowych i Giełd.

Warunki mające zastosowanie do wszystkich produktów i usług świadczonych przez Payward Europe Digital Solutions (CY) Limited („PEDSL”), w tym do obrotu instrumentami pochodnymi, xStocks i powiązanych usług inwestycyjnych, określono oddzielnie i stanowią część niniejszej Umowy poprzez odniesienie.

Pełny zestaw Warunków PEDSL, w tym obowiązującą Informację o Ryzyku, można znaleźć na stronie:

- <https://eu.kraken.com/legal/payward-europe-digital-solutions-cy-terms-conditions>

Uzyskując dostęp do usług świadczonych przez PEDSL lub korzystając z nich, Inwestor potwierdza, że przeczytał, zrozumiał i zgadza się przestrzegać powyższych warunków (wraz z ich każdorazowymi późniejszymi zmianami).

CZĘŚĆ G: WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG STAKINGOWYCH

Świadczenie przez nas Usług Stakingowych nie podlega nadzorowi regulacyjnemu.

1. Usługi Stakingowe

1.1 Przegląd Usług Stakingowych. Możemy zapewnić Inwestorowi możliwość blokowania i zarabiania świadczeń na kwalifikujących się Kryptoaktywach, które posiada na swoim Rachunku („Usługi Stakingu”) zgodnie z warunkami niniejszej Umowy (w tym niniejszej Części G) oraz po spełnieniu przez Inwestora wszystkich obowiązujących Kryteriów Kwalifikowalności. Świadczone przez nas Usługi Stakingowe realizuje PC.

Usługi te dotyczą kryptoaktywów i wiążą się ze szczególnym ryzykiem wynikającym ze specyficznych cech kryptoaktywów. Wyniki z przeszłości ani prognozy nie stanowią wiarygodnych wskaźników przyszłych wyników. W art. 5 poniżej przedstawiliśmy niektóre z głównych czynników ryzyka związanych z korzystaniem z naszych Usług Stakingowych. Przed podjęciem decyzji o skorzystaniu z naszych Usług Stakingowych Inwestor powinien zapoznać się w całości z ich treścią.

1.2 Obsługiwane Kryptoaktywa. Nasze Usługi Stakingowe są dostępne wyłącznie w odniesieniu do określonych Kryptoaktywów, które wyszczególniono na naszej [Stronie Internetowej](#) (przy czym każde z nich jest dalej zwane „Obsługiwany Kryptoaktywem”). Możemy aktualizować listę Obsługiwanych Kryptoaktywów w dowolnym momencie i według naszego wyłącznego uznania.

1.3 Usługi Stakingowe. Nasze Usługi Stakingowe obejmują określone produkty, dostępne wyłącznie dla wybranych kategorii klientów. Wymienione je poniżej, a ich lista może być okresowo aktualizowana bez wcześniejszego powiadomienia.

- **Staking w łańcuchu** – usługa umożliwia klientom zarabianie świadczeń poprzez blokowanie Kryptoaktywów u zewnętrznych operatorów węzłów w celu wykorzystania ich w działaniach związanych z walidacją transakcji w protokołach proof-of-stake opartych na łańcuchu bloków. Usługa jest dostępna dla wszystkich klientów. Więcej informacji o tym, na czym polega staking i jakie Obsługiwane Kryptoaktywa są Stakingu w łańcuchu, można znaleźć na naszej [Stronie Internetowej](#). W zależności od Kryptoaktywa Inwestor może mieć możliwość wyboru Stakingu w łańcuchu jako:

- ♦ **Stakingu powiązanego**, w przypadku którego wybrane do stakingu Kryptoaktywa muszą przejść okres łączenia protokołu, zanim pozwolą na uzyskiwanie świadczeń, a gdy Inwestor zdecyduje się je wycofać ze stakingu, Kryptoaktywa będą podlegać okresowi oczekiwania, znanemu jako okres rozłączenia łańcucha, zanim będzie mógł sprzedać lub dokonać transferu Kryptoaktywa ze swojego Rachunku; lub
- ♦ **Stakingu elastycznego**, który pozwala na staking i wycofanie ze stakingu bez żadnych okresów łączenia i rozłączenia.

- **Restaking**, który umożliwia klientom uczestniczącym w Stakingu w Łańcuchu na ponowne stakowanie swoich stakowanych Kryptoaktywów u zewnętrznych operatorów węzłów, którzy ponownie wdrożą stakowane Kryptoaktywa w celu jednoczesnego wykorzystania ich w czynnościach walidacji transakcji w innych protokołach łańcucha bloków. Usługa jest dostępna dla klientów Kraken Pro. Więcej informacji o tym, na czym polega restaking i jakie są Obsługiwane Kryptoaktywa w Restakingu, można znaleźć na naszej [Stronie Internetowej](#).

1.4 Świadczenie Usług Stakingowych. Usługa Stakingowa jest odrębną i samodzielną usługą IT, co oznacza, że składa się na ogólną działalność gospodarczą świadczoną na rzecz Inwestora za pośrednictwem technicznej infrastruktury IT. Możemy świadczyć niektóre lub wszystkie Usługi Stakingowe bezpośrednio lub za pośrednictwem naszych jednostek powiązanych i dostawców usług.

1.5 Zakłócenia Usług Stakingowych. Nie możemy zagwarantować nieprzerwanego i wolnego od błędów działania Usług Stakingowych ani tego, że usuniemy wszystkie wady lub zapobiegniemy zakłóceniom lub nieuprawnionemu dostępowi. Możemy w dowolnym momencie według własnego uznania zawiesić lub przerwać świadczenie Usług Stakingowych. W przypadku jakichkolwiek zakłóceń, zawieszenia lub zaprzestania świadczenia Usług Stakingowych wszelkie Stakowane Kryptoaktywa mogą przestać generować Świadczenia za Staking, a Inwestor może nie otrzymać żadnych Świadczeń za Staking (i może utracić wszystkie uzyskane Świadczenia za Staking).

2. Staking

2.1 Wybór Stakingu. Jeżeli Inwestor zdecyduje się na staking or restaking (łącznie „**Stake**”) Obsługiwanego Kryptoaktywa, Stakowe Kryptoaktywo zostanie zablokowane na czas trwania Stakingu (wliczając czas połączenia i rozłączenia), a Inwestor nie będzie mógł sprzedać ani zbyć Stakowanego Kryptoaktywa, dopóki nie zostanie ono odblokowane i nie upłynie okres rozłączenia. Wybierając opcję Stakingu Obsługiwanego Kryptoaktywa, Inwestor wyraża zgodę na przeniesienie przez nas takiego Obsługiwanego Kryptoaktywa z Rachunku Inwestora do dedykowanego portfela stakingowego (wciąż widocznego na Rachunku Inwestora), aby odzwierciedlić fakt, że Stakowane Kryptoaktywa jest objęte blokadą.

2.2 Własność. Jeżeli Inwestor zdecyduje się na Staking, my, bezpośrednio lub poprzez jednostkę powiązaną lub inną osobę trzecią, przeprowadzimy operacje na łańcuchu bloków obejmujące Obsługiwane Kryptoaktywa Inwestora zgodnie z opisem powyżej. Taka instrukcja dotycząca stakingu nie wpływa w żaden sposób na własność Obsługiwanych Kryptoaktywów Inwestora. Inwestor zachowuje prawo własności do każdego Obsługiwanego Kryptoaktywa, które jest Stakowane, a każde Stakowane Kryptoaktywo pozostaje własnością Inwestora w okresie Stakingu. Będziemy przechowywać w depozycie Stakowane Kryptoaktywa Inwestora zgodnie z art. 17 Części C (Depozyt Kryptoaktywów).

2.3 Staking elastyczny w łańcuchu. Jeśli Inwestor korzysta z naszej oferty stakingu elastycznego w łańcuchu, będziemy stakować tylko część Obsługiwanych Kryptoaktywów, którą Inwestor wybrał do stakingu. Pozostała część będzie przez nas przechowywana, co pozwoli nam utrzymać odpowiednią płynność w odpowiednich Obsługiwanych Kryptoaktywach, umożliwiając klientom stakowanie i odblokowywanie bez żadnych okresów połączenia ani rozłączenia. Jeśli dla konkretnego Obsługiwanego Kryptoaktywa nie ma wystarczającej płynności, zastrzegamy sobie prawo, według własnego uznania, do opóźnienia zwolnienia dowolnego ze Stakowanych Kryptoaktywów, na których odblokowanie zdecydował się Inwestor, do czasu upływu odpowiedniego okresu rozłączenia dla protokołu Stakowanego Kryptoaktywa.

2.4 Staking powiązany w łańcuchu. Korzystając ze Stakingu powiązanego w łańcuchu, Inwestor zleca nam przekazanie wybranych przez niego Obsługiwanych Kryptoaktywów do Stakingu w odpowiednim okresie połączenia i/lub rozłączenia protokołu. Inwestor nie będzie mieć dostępu do swoich Stakowanych Kryptoaktywów ani możliwości uzyskiwania Świadczeń za Staking na Stakowanych Kryptoaktywach w trakcie takiego okresu połączenia i/lub rozłączenia.

2.5 Ograniczenia. Możemy według własnego uznania w dowolnym momencie ograniczyć liczbę i rodzaj Kryptoaktywów, które Inwestor może Stakować. Szczegółowe informacje na temat powyższych limitów będą publikowane na naszej Stronie Internetowej i/lub Platformie.

2.6 Zdarzenia sieciowe. Jeśli nastąpi rozwidlenie lub zrzut, możemy podjąć wszelkie kroki, które uznamy za stosowne, aby chronić stakowane Kryptoaktywa Inwestora oraz Platformy. W zakres powyższych działań może wchodzić zawieszenie lub zakończenie świadczenia naszych Usług Stakingowych lub zmianę wszelkich warunków mających zastosowanie do tych usług lub stakowanych Kryptoaktywów Inwestora. Wszelkie działania, które podejmiemy, będą zgodne z naszymi obowiązkami prawnymi i regulacyjnymi. Jeśli zrzut dotyczy bezpośrednio zgromadzonych przez Inwestora Kryptoaktywów, nie jesteśmy zobowiązani do przekazania Inwestorowi ani udostępnienia mu takich nowych aktywów.

3. Świadczenia za Staking i opłaty

3.1 Świadczenia za Staking. Jeśli Inwestor zdecyduje się na Staking Obsługiwanych Kryptoaktywów, to po zakończeniu każdego obowiązującego okresu połączenia prześlemy mu odpowiednie świadczenia za staking uzyskane z protokołu Stakowanego Kryptoaktywa i przypisane do Stakowanych Kryptoaktywów Inwestora („Świadczenia za Staking”). Nie będziemy oferować żadnych Świadczeń za Staking, których dokładność denominacji jest mniejsza niż najmniejsza liczba miejsc po przecinku obsługiwana przez Platformę.

3.2 Składanie Świadczeń za Staking. Jeżeli obowiązujący protokół Stakowanego Kryptoaktywa przewiduje rozdysponowanie Świadczeń za Staking w formie odblokowanej, dołożymy wszelkich uzasadnionych starań, aby Stakować takie Świadczenia za Staking w imieniu Inwestora. Inwestor może w każdej chwili zażądać odblokowania wszelkich zgromadzonych Świadczeń za Staking.

3.3 Wahania Świadczeń za Staking. Świadczenia za Staking nie są gwarantowane, a stopy zwrotu ze Stakowanych Kryptoaktywów będą się różnić. O ile nie określono inaczej, roczne stopy procentowe Świadczeń za Staking publikowane na naszej Stronie Internetowej stanowią szacunkową annualizowaną historyczną stopę procentową opartą na Świadczeniach za Staking uzyskiwanych przez nas w ramach świadczenia Usług Stakingowych na rzecz naszych klientów dla danego Obsługiwanego Kryptoaktywa przed potrąceniem wszelkich opłat lub prowizji, przy czym takie stopy procentowe mogą z czasem ulegać zmianom. Wysokość Świadczeń za Staking, które Inwestor otrzymuje, a także termin wypłaty Świadczeń za Staking:

- zostaną przez nas określone według naszego wyłącznego uznania;
- będą się różnić w zależności od protokołu Stakowanego Kryptoaktywa;
- mogą być wyższe lub niższe od rzeczywistych Świadczeń za Staking, które otrzymujemy z protokołu Stakowanego Kryptoaktywa; oraz
- zostaną wyszczególnione na Rachunku Inwestora.

3.4 Opłaty za Staking. Możemy pobierać opłaty transakcyjne i/lub prowizje w zamian za świadczenie Usług Stakingowych. Prowizja będzie pobierana proporcjonalnie do Świadczeń za Staking i będzie stanowić wynagrodzenie za administrowanie Usługami Stakingowymi i dystrybucję Świadczeń za Staking na rzecz Inwestora. Zanim dodamy Świadczenia za Staking do Rachunku Inwestora, najpierw potrącimy należne prowizje i opłaty transakcyjne. Szczegółowe informacje na temat naszych opłat związanych z Usługami Stakingowymi są dostępne na naszej [Stronie Internetowej](#). Możemy w każdej chwili wprowadzać do nich zmiany w odniesieniu do sposobu, w jaki administrujemy usługami realizowanymi na rzecz Inwestora lub w celu lepszego zarządzania naszą działalnością.

4. Kary redukcyjne

4.1 Redukcja. Jeśli zewnętrzny walidator węzłów lub operator stakingu zachowa się nieuczciwie lub nie wywiąże się z obowiązku walidacji transakcji na protokole Obsługiwanych Kryptoaktywów, taki walidator lub operator może podlegać karze redukcyjnej, w przypadku gdy obowiązujący protokół usunie Kryptoaktywa, które były Stakowane od takiego walidatora lub operatora. Klienci, którzy Stakują Kryptoaktywa, mogą utracić część lub całość Stakowanych Kryptoaktywów i Świadczeń za Staking, jeśli walidator lub operator, u którego Stakowane są Kryptoaktywa, będzie podlegał karze redukcyjnej.

4.2 Rekompensata redukcyjna. Z zastrzeżeniem art. 4.3 poniżej, jeśli Stakowane Kryptoaktywa Inwestora zostaną objęte karą redukcyjną, zrekompensujemy to Inwestorowi, przywracając wszelkie zredukowane Stakowane Kryptoaktywa i uzupełniając Świadczenia za Staking w naszych własnych Kryptoaktywów, aby podnieść Świadczenia za Staking Inwestora do kwoty, którą według nas otrzymałby, gdyby nie nałożono kary redukcyjnej.

4.3 Wyłączenia z rekompensaty. Nie wypłacamy rekompensaty za karę redukcyjną, jeżeli jest ona wynikiem następujących okoliczności:

- własne działania lub zaniechania Inwestora,
- nieprawidłowości na poziomie protokołu, konserwacja, awarie, uaktualnienia lub błędy,
- czyny osoby działającej w złej wierze lub hakera,
- naruszenia niniejszej Umowy niezależnie od tego, czy dopuścił się ich Inwestor czy inna osoba lub podmiot, lub
- Wydarzenia Siły Wyższej.

5. Ostrzeżenia o ryzyku

5.1 Decydując się na Staking, Inwestor przyjmuje następujące ryzyko:

- **Ryzyko płynności:** Ze względu na mechanizmy stakingu powiązanego i elastycznego omówione powyżej, Inwestor może nie być w stanie natychmiast sprzedać lub wypłacić swoich Stakowanych Kryptoaktywów. Cena rynkowa Stakowanych Kryptoaktywów może znacząco rosnąć lub spadać do czasu wygaśnięcia okresu rozłączenia, gdy Kryptoaktywa Inwestora zostaną odblokowane.
- **Ryzyko inteligentnych kontraktów:** Błąd w sieci proof-of-stake może spowodować utratę Stakowanych Kryptoaktywów.
- **Ryzyko redukcji:** Stakowane Kryptoaktywa Inwestora i Świadczenia za Staking mogą ulec zmniejszeniu lub utracie z powodu nałożonej przez protokół Stakowanych Kryptoaktywów kary redukcyjnej.

CZĘŚĆ H: Warunki Świadczenia Usług kBTC

Świadczone przez nas Usługi kBTC, o których mowa w niniejszej Części H, nie podlegają nadzorowi regulacyjnemu.

1. Usługi kBTC

- 1.1 KBTC.** Kraken Wrapped Bitcoin („kBTC”) jest tokenem ERC-20 emitowanym wyłącznie przez PC, do użycia w sieciach opartych na Ethereum. kBTC nie jest dostępny do obrotu na naszej Platformie.

Usługi te dotyczą kryptoaktywów i wiążą się ze szczególnym ryzykiem wynikającym ze specyficznych cech kryptoaktywów. W art. 5 poniżej omówiono niektóre z głównych czynników ryzyka związanych z korzystaniem z naszych Usług kBTC. Przed podjęciem decyzji o skorzystaniu z naszych Usług kBTC Inwestor powinien zapoznać się w całości z ich treścią.

- 1.2 Przegląd Usług KBTC.** Możemy zaoferować Inwestorowi możliwość wymiany BTC, które posiada na swoim Rachunku, po kursie 1:1 na kBTC, a także wymiany kBTC, które posiada na swoim Rachunku, po kursie 1:1 na BTC („Usługi kBTC”), z zastrzeżeniem warunków niniejszej Umowy (w tym niniejszej Części H) oraz spełnienia przez Inwestora wszystkich obowiązujących Kryteriów Kwalifikowalności.
- 1.3 Umawiający się podmiot Kraken.** Świadczone przez nas Usługi kBTC realizuje PC. Jeżeli Inwestor korzysta z naszych Usług kBTC, oprócz warunków Części C, obowiązują Inwestora również postanowienia niniejszej Części H: Warunki Świadczenia Usług Podstawowych (oraz, dla uniknięcia wątpliwości, Części A: Warunki Ogólne i Część B: Definicje i interpretacje, które zawsze mają moc obowiązującą). W przypadku jakiegokolwiek sprzeczności postanowienia niniejszej Części H będą miały pierwszeństwo. Więcej informacji na temat świadczonych przez nas Usług kBTC można znaleźć na naszej [Stronie Internetowej](#).
- 1.4 BTC na potrzeby zleceń wymiany.** PC zaangażowała Payward Financial, Inc. do przechowywania określonej ilości BTC, która ma być stale utrzymywana na poziomie równym każdorazowo wyemitowanej ilości kBTC. Ilości te przechowywane są w oddzielnym skarbcu przez Payward Financial, Inc. w imieniu PC, w celu realizacji zleceń wymiany składanych przez posiadaczy kBTC na Platformie. Wartość posiadanych przez nas ilości BTC można sprawdzić, postępując zgodnie z instrukcjami na naszej [Stronie Internetowej](#).
- 1.5 Obsługiwane sieci.** Świadczone przez nas Usługi kBTC są dostępne wyłącznie w odniesieniu do określonych sieci łańcucha bloków, takich jak Ethereum (przy czym każda z nich jest dalej zwana „Obsługiwaną Siecią”), które są wymienione na naszej [Stronie Internetowej](#). Możemy aktualizować listę Obsługiwanych Sieci w dowolnym momencie według naszego wyłącznego uznania.
- 1.6 Giełdy kBTC.** Inwestor może uzyskać kBTC poprzez zainicjowanie wypłaty BTC ze swojego Rachunku do zewnętrznego portfela w Obsługiwanej Sieci. Inwestor może wymienić kBTC z powrotem na BTC, wpłacając kBTC na swój Rachunek, gdzie automatycznie wymienimy je z powrotem na BTC. Przybliżone czasy realizacji wymiany w każdej z Obsługiwanych Sieci są dostępne na naszej Stronie Internetowej.
- 1.7 Zakłócenia usługi.** Nie możemy zagwarantować nieprzerwanego i wolnego od błędów działania Usług kBTC ani tego, że usuniemy wszystkie wady lub zapobiegniemy zakłóceniom lub nieuprawnionemu dostępowi. Możemy w dowolnym momencie według własnego uznania zawiesić lub przerwać świadczenie Usług kBTC.

2. Opłaty

- 2.1 Opłaty kBTC.** Kiedy Inwestor złoży wniosek o wymianę BTC na kBTC, naliczymy mu opłatę sieciową za wypłatę. Nie pobieramy żadnych dodatkowych opłat za konwersję kBTC.

3. Zastrzeżenia

- 3.1 Wydarzenia w łańcuchu bloków.** kBTC jest przeznaczony do użytku w Obsługiwanych Sieciach, które są różnymi zdecentralizowanymi i otwartymi łańcuchami bloków oraz protokołami, nad którymi nie mamy kontroli. W przypadku, gdy jakkolwiek taki łańcuch bloków lub protokół doświadczy „rozwidlenia”, zastrzegamy sobie prawo do tymczasowego lub bezterminowego zawieszenia Usług kBTC lub zmiany Obsługiwanych Sieci, za zawiadomieniem z krótkim wyprzedzeniem lub bez wyprzedzenia, podczas gdy my sami zdecydujemy według własnego uznania, które rozwidlenie będziemy wspierać, jeśli w ogóle. Nie ponosimy żadnej odpowiedzialności za straty, zobowiązania lub szkody, które Inwestor może ponieść w wyniku naszej decyzji o wspieraniu lub niewspieraniu jakiegokolwiek konkretnego łańcucha bloków, protokołu lub jego rozwidlenia.
- 3.2 Zgodność.** Oprócz Obsługiwanych Sieci kBTC może być kompatybilny z innymi protokołami, oprogramowaniem lub technologiami dostarczany przez osoby trzecie. Nie gwarantujemy jednak takiej kompatybilności i nie ponosimy odpowiedzialności za żadne straty kBTC lub inne problemy, których Inwestor może doświadczyć w związku z korzystaniem z takich zewnętrznych protokołów, oprogramowania lub technologii.
- 3.3 Opóźnienia.** Inwestor zgadza się i potwierdza, że nie będziemy ponosić odpowiedzialności za żadne opóźnienia w przetwarzaniu wymiany kBTC, niezależnie od przyczyny takiego opóźnienia, lub jeśli nie będziemy w stanie zrealizować wymiany kBTC z jakiegokolwiek powodu, w tym z powodu: (i) wszelkich bezpośrednich lub pośrednich działań podjętych przez Inwestora, które skutkują błędnym lub przypadkowym transferem (takich jak podanie niedokładnych lub niewystarczających instrukcji); (ii) niewystarczającej ilości Kryptoaktywów na Rachunku Inwestora do realizacji wymiany kBTC; (iii) awarii Usług kBTC spowodowanej okolicznościami pozostającymi poza naszą kontrolą; lub (iv) zawieszenia lub zaprzestania świadczenia Usług kBTC.
- 3.4 Ograniczenia.** Nakładamy minimalne progi wypłat i wpłat kBTC w odniesieniu do każdej Obsługiwanej Sieci. Szczegółowe informacje o progach są dostępne na naszej [Stronie Internetowej](#). Możemy, w dowolnym momencie i według własnego uznania, zmieniać progi lub ograniczać liczbę lub wysokość wypłat i wpłat, których Inwestor może dokonywać za pośrednictwem Usług kBTC. Szczegółowe informacje na temat limitów i progów będą publikowane na naszej Stronie Internetowej i/lub Platformie.
- 3.5 Adresy na czarnej liście.** Możemy według własnego uznania dodawać lub usuwać określone adresy w ramach wewnętrznej czarnej listy w kontrakcie inteligentnym kBTC, m.in. w odpowiedzi na wnioski organów ścigania, wymogi sankcji lub podejrzenia oszustwa. Adresy znajdujące się na takiej czarnej liście zostaną zablokowane i nie będą mogły odbierać ani wysyłać kBTC.

4. Prawo do odstąpienia

- 4.1 Kwalifikacja.** Jeżeli Inwestor jest Klientem Detalicznym i zamieszkuje w EOG, niniejszy art. 4 ma charakter obowiązujący bez względu na postanowienia art. 8.1 Części A (Przysługujące Inwestorowi prawo do odstąpienia od niniejszej Umowy). Jeżeli Inwestor nie spełnia obu tych kryteriów, niniejszy artykuł nie ma do niego zastosowania.

4.2 Prawo do odstąpienia. Inwestor ma prawo odstąpić od umowy wymiany BTC na kBTC bez ponoszenia żadnych opłat ani kosztów i bez konieczności podawania przyczyny. Prawo do odstąpienia od umowy przysługuje od dnia wymiany BTC na kBTC i wygasa po upływie 14 dni kalendarzowych od tej daty. Aby skorzystać z prawa do odstąpienia, zachęcamy do kontaktu z nami przy użyciu jednej z metod określonych w art. 14.1 Części A (Jak Inwestor może się z nami kontaktować).

4.3 Zwrot opłat. Jeśli Inwestor poniósł jakiegokolwiek opłaty związane z wymianą BTC na kBTC, z której chce się wycofać, zwrócimy je bez zbędnej zwłoki, w żadnym wypadku nie później niż w ciągu 14 dni kalendarzowych od daty otrzymania od Inwestora powiadomienia o skorzystaniu z prawa do odstąpienia.

5. Ostrzeżenia o ryzyku

5.1 Przystępując do korzystania z Usług kBTC, Inwestor zgadza się i przyjmuje następujące ryzyko:

- **Ryzyko zmienności cen:** Nie ponosimy odpowiedzialności za żadne zmiany wartości kBTC Inwestora. Choć w momencie wypłaty jeden kBTC zawsze będzie równy jednemu BTC, nie gwarantujemy, że wartość jednego kBTC będzie zawsze równa wartości jednego BTC na zewnętrznych platformach;
- **Ryzyko związane z pakowaniem instrumentu:** Opakowane tokeny są zazwyczaj wspierane przez inne kryptoaktywa i je reprezentują, a ich celem jest zapewnienie kompatybilności i interakcji między różnymi protokołami łańcucha bloków. Oprócz ogólnego ryzyka związanego z kryptoaktywami, opakowane tokeny, takie jak kBTC, wiążą się z pewnym wyjątkowym ryzykiem. Więcej informacji o ryzyku związanym z kBTC można znaleźć w [białej księdze](#); oraz
- **Ryzyko regulacyjne:** Zmiany oraz wymogi prawne i regulacyjne mogą niekorzystnie wpływać na wartość i możliwość obrotu kBTC, w tym na możliwość wypłat i wpłat w kBTC.

CZĘŚCI: USŁUGI SUBSKRYPCJI KRAKEN PLUS

Świadczenie przez nas usług subskrypcji Kraken+, o których mowa w niniejszej Części I, nie podlega nadzorowi regulacyjnemu.

1. Subskrypcja Kraken Plus

1.1 Przegląd Kraken+. Możemy zaoferować Inwestorowi możliwość zapisania się do naszej usługi subskrypcji premium, która uprawnia do określonych korzyści w zamian za miesięczną opłatę („**Kraken+**”). Korzystanie z subskrypcji Kraken+ podlega postanowieniom niniejszej Umowy i jest uwarunkowane spełnieniem przez Inwestora wszystkich obowiązujących Kryteriów Kwalifikowalności.

1.2 Umawiający się podmiot Kraken. Subskrypcję Kraken+ dostarcza PESL. Jeżeli Inwestor korzysta z subskrypcji Kraken+, oprócz warunków niniejszej Części I, obowiązują go również warunki Części C: Warunki Świadczenia Usług Podstawowych (oraz, dla uniknięcia wątpliwości, Części A: Warunki Ogólne i Część B: Definicje i interpretacje, które zawsze mają moc obowiązującą). W razie jakiegokolwiek sprzeczności postanowienia niniejszej Części I będą miały pierwszeństwo. Więcej informacji na temat subskrypcji Kraken+ można znaleźć na naszej [Stronie Internetowej](#).

1.3 Korzyści Kraken+. Jeśli Inwestor jest subskrybentem Kraken+, może uzyskiwać pewne korzyści, z których część opisano poniżej. Do korzyści mają prawo określone kategorie klientów lub można je uzyskać za pomocą określonych aplikacji bądź mogą być one dostępne wyłącznie w określonych krajach. Dostępne dla Inwestora korzyści będą wyszczególnione na Platformie i mogą być przez nas aktualizowane w dowolnym momencie zgodnie z wymogami biznesowymi i wymaganiami zgodności.

- **Zwolnienie z opłat transakcyjnych Kraken** – opłaty za transakcje natychmiastowe kupna/sprzedaży (szczegółowe informacje o których znajdują się w art. 2 Części C (Opłaty)) zostają zniesione dla Inwestorów posiadających subskrypcję Kraken+ pod warunkiem, że transakcja obejmuje spread uwzględniony w cenie transakcyjnej. Wszystkie pozostałe opłaty Kraken (w tym opłaty Kraken Pro), opłaty na rzecz dostawców finansowania i opłaty za karty kredytowe nadal obowiązują. Obowiązuje limit łącznej kwoty opłat, z których można uzyskać zwolnienie w danym miesiącu, który może podlegać zmianie według naszego uznania i bez wcześniejszego powiadomienia. Obowiązujące limity i pozostałą kwotę opłat, które zostaną objęte zwolnieniem w danym miesiącu Inwestor może sprawdzić w zakładce „zarządzanie subskrypcją” na swoim Rachunku. Jeśli Inwestor przekroczy limit zerowych opłat, do końca miesiąca będą naliczane standardowe opłaty transakcyjne.
- **Wczesny dostęp** – Subskrypcja Kraken+ zapewnia dostęp do ekskluzywnych projektów za pośrednictwem organizowanych przez Kraken zrzutów i innych korzyści w zamian za uczestnictwo w Kraken Reef.

1.4 Subskrypcja. Aby rozpocząć subskrypcję Kraken+, Inwestor powinien wybrać opcję Kraken+ na naszej Platformie, co spowoduje przeniesienie do Apple App Store lub Google Play Store, gdzie Inwestor będzie mógł dokończyć proces subskrypcji. Po rozpoczęciu, subskrypcja Kraken+ będzie automatycznie odnowiona, chyba że (i) Inwestor anuluje subskrypcję; (ii) Rachunek Inwestora zostanie zawieszony lub zamknięty zgodnie z Umową; lub (iii) subskrypcja Kraken+ zostanie zawieszona lub zamknięta przez nas (przy czym każdy z punktów (i), (ii) i (iii) jest „**Zdarzeniem Skutkującym Zakończeniem Subskrypcji**”).

- 1.5 Ograniczenia.** Każda subskrypcja Kraken+ jest przypisana do Rachunku, na którym została wykupiona, a ponadto nie można jej udostępniać na wielu rachunkach. Usługa Kraken+ obowiązuje wyłącznie w odniesieniu do Kraken (aplikacja i strona internetowa) i nie obejmuje żadnych innych produktów Kraken takich jak Kraken Pro (Spot & Futures), Kraken Desktop lub Kraken Wallet.

2. Opłaty

- 2.1 Opłaty Kraken+.** Za korzystanie z Kraken+ pobieramy opłaty, których wysokość podano na naszej [Stronie Internetowej](#); możemy zawsze wprowadzać zmiany do opłat, począwszy od następnego okresu rozliczeniowego subskrypcji.
- 2.2 Rozliczenia.** Opłaty za subskrypcję Kraken+ będą naliczane z góry i pobierane z rachunku bankowego Inwestora, począwszy od dnia subskrypcji, a następnie na bieżąco w dniu następującym po zakończeniu poprzedniego okresu rozliczeniowego subskrypcji. Zaprzestaniemy naliczania opłat za subskrypcję Kraken+ od dnia następującego bezpośrednio po zakończeniu okresu rozliczeniowego subskrypcji, w którym wystąpi Zdarzenie Skutkujące Zakończeniem Subskrypcji.
- 2.3 Okres rozliczeniowy.** Długość okresu rozliczeniowego subskrypcji Inwestora zależy od wybranego planu subskrypcji (np. miesięcznego, rocznego, jeśli jest oferowany, lub innego), który Inwestor może sprawdzić w zakładce „zarządzanie subskrypcją” na swoim Rachunku.

3. Oferty subskrypcji promocyjnej

- 3.1 Oferty subskrypcji promocyjnej.** Możemy oferować bezpłatne wersje próbne i inne oferty subskrypcji promocyjnej Kraken+. Subskrypcje promocyjne Kraken+ podlegają warunkom określonym w niniejszym artykule.
- 3.2 Kwalifikacja.** Każdy Inwestor może skorzystać tylko z jednej oferty subskrypcji promocyjnej, przy czym Kraken może według własnego uznania ograniczyć możliwość łączenia przez Inwestorów ofert subskrypcji promocyjnej z wszelkimi innymi ofertami. Kwalifikacji uprawniającej do korzystania z ofert subskrypcji promocyjnej dokonuje Kraken według swojego własnego wyłącznego uznania.
- 3.3 Płatności.** W przypadku niektórych ofert subskrypcji promocyjnej może być konieczne podanie danych płatniczych w celu skorzystania z oferty subskrypcji promocyjnej. Kraken nie powiadamia Inwestora o zakończeniu oferty subskrypcji promocyjnej. Aby uniknąć opłat za subskrypcję, Inwestor musi anulować subskrypcję Kraken+ przed końcem okresu subskrypcji promocyjnej zgodnie z opisem poniżej.

Podając dane płatnicze, Inwestor wyraża zgodę i potwierdza, że po zakończeniu okresu trwania oferty subskrypcji promocyjnej subskrypcja Kraken+ zostanie automatycznie odnowiona, a Inwestor zostanie obciążony opłatami za subskrypcję zgodnie z postanowieniami art. 2 powyżej.

4. Zakończenie subskrypcji Inwestora

- 4.1 Przysługujące Inwestorowi prawo anulowania subskrypcji Kraken+.** Subskrypcję Kraken+ Inwestor może anulować w dowolnym momencie za pośrednictwem sklepu Apple App Store lub Google Play Store. Anulowanie subskrypcji nastąpi z końcem bieżącego okresu rozliczeniowego, a Inwestor będzie mógł nadal korzystać z subskrypcji Kraken+ do tej daty. Wszystkie korzyści płynące z subskrypcji Kraken+ przestaną obowiązywać następnego dnia po zakończeniu ostatniego okresu rozliczeniowego subskrypcji.

4.2 Nasze prawo do anulowania subskrypcji Kraken+. Możemy zawiesić lub anulować subskrypcję Kraken+ Inwestora w dowolnym momencie według naszego wyłącznego uznania. Jeśli anulujemy subskrypcję Kraken+ Inwestora w trybie niniejszego art. 4.2, zwrócimy Inwestorowi wpłaty z tytułu opłat za subskrypcję za przerwany okres rozliczeniowy subskrypcji w sposób proporcjonalny, licząc od końca miesiąca, w którym anulujemy subskrypcję Kraken+ Inwestora.

4.3 Automatyczne anulowanie subskrypcji Kraken+. Oprócz przysługującego nam prawa do zawieszenia lub anulowania subskrypcji Kraken+ Inwestora w trybie art. 4.2 subskrypcja Kraken+ Inwestora zostanie automatycznie zakończona, jeśli Rachunek Inwestora zostanie zawieszony lub zamknięty zgodnie z postanowieniami niniejszej Umowy, w dniu zawieszenia lub zamknięcia Rachunku Inwestora. Nie zwrócimy Inwestorowi żadnych płatności uiszczonych z tytułu opłat za subskrypcję, w tym również w przypadku zakończenia subskrypcji Kraken+ w czasie trwania okresu rozliczeniowego subskrypcji.

CZĘŚĆ J: USŁUGI KRAKEN VERIFY

Świadczenie przez nas usług Kraken Verify, o których mowa w niniejszej Części J, nie podlega nadzorowi regulacyjnemu.

1. Kraken Verify

1.1 Przegląd usługi Kraken Verify. Możemy zaoferować Inwestorowi możliwość dostępu do naszych usług weryfikacji w łańcuchu („**Kraken Verify**”), aby umożliwić Inwestorowi wystawianie zweryfikowanych poświadczeń w łańcuchu związanych z Rachunkiem Inwestora („**Poświadczenia**”). Usługa Kraken Verify została wdrożona w sieci Ink i jest obsługiwana przez usługę Ethereum Attestation Service. Korzystanie z usługi Kraken Verify podlega postanowieniom niniejszej Umowy i wymaga spełnienia przez Inwestora wszystkich obowiązujących Kryteriów Kwalifikowalności.

1.2 Umawiający się podmiot Kraken. Usługę Kraken Verify dostarcza KC. Jeżeli Inwestor korzysta z usługi Kraken Verify, oprócz warunków niniejszej **Części J** obowiązują go również warunki Części C: Warunki Świadczenia Usług Podstawowych (oraz, dla uniknięcia wątpliwości, Części A: Warunki Ogólne i Część B: Definicje i interpretacje, które zawsze mają moc obowiązującą). W razie jakiegokolwiek sprzeczności postanowienia niniejszej Części J będą miały pierwszeństwo. Więcej informacji na temat usługi Kraken Verify można znaleźć na naszej [Stronie Internetowej](#).

1.3 Poświadczenia. Poświadczenia mogą służyć do potwierdzania tożsamości i reputacji Inwestora podczas interakcji z pewnymi zdecentralizowanymi aplikacjami w łańcuchu. Wydane przez Inwestora poświadczenie jest przechowywane w łańcuchu, a stąd jest publiczne i może być weryfikowane przez każdego przez czas nieograniczony, nawet jeśli Poświadczenie zostanie później odwołane.

Jeśli Inwestor nie chce udostępniać publicznie adresu swojego portfela lub faktu, że jest klientem Kraken, nie powinien korzystać z usługi Kraken Verify.

1.4 Zakłócenia usługi. Nie możemy zagwarantować nieprzerwanego i wolnego od błędów działania usługi Kraken Verify ani tego, że usuniemy wszystkie wady lub zapobiegniemy zakłóceniom lub nieuprawnionemu dostępowi. Możemy w dowolnym momencie według własnego uznania zawiesić lub przerwać świadczenie usługi Kraken Verify.

2. Korzystanie z usługi Kraken Verify

2.1 Kwalifikacja. Aby korzystać z usługi Kraken Verify, Inwestor musi:

- posiadać Rachunek zweryfikowany pod kątem tożsamości,
- posiadać Rachunek w dobrej kondycji i kwalifikować się do obrotu na Platformie oraz
- wykonać wcześniej co najmniej jedną transakcję.

2.2 Ograniczenia użytkowania. Możemy odmówić Inwestorowi dostępu do usługi Kraken Verify i/lub odwołać wszelkie wydane przez nas Poświadczenia, jeżeli:

- jakiegokolwiek informacje podane przez Inwestora przy składaniu wniosku o założenie Rachunku (zgodnie z opisem w art. 2 Części A (Kryteria Kwalifikowalności) powyżej) okażą się niekompletne lub niedokładne,
- Inwestor naruszy jakiegokolwiek postanowienia niniejszej Umowy lub obowiązującego prawa,

- Inwestor będzie podejmować działania, które szkodzą naszym usługom (na przykład podejmując działania noszące znamiona oszustwa lub próbując obejść niniejszą Umowę lub nasze regulaminy),
- jeśli Rachunek Inwestora podlega jakiegokolwiek ograniczeniu bądź przeglądowi, lub
- wystąpi Naruszenie.

2.3 Korzystanie z usługi Kraken Verify. Aby przystąpić do korzystania z usługi Kraken Verify, Inwestor może zarejestrować się za pośrednictwem **Platformy Ink**, podłączając swój portfel (który może być przechowywany w Kraken lub u osoby trzeciej), podpisując wniosek o weryfikację, a następnie logowaniem potwierdzając własność swojego Rachunku. Następnie zostanie opublikowane Poświadczenie łączące portfel Inwestora z Rachunkiem Inwestora.

2.4 Opłaty i koszty. Zastrzegamy sobie prawo do naliczania opłat i kosztów związanych z usługą Kraken Verify. W przypadku naliczenia opłat i kosztów odpowiednio powiadomimy o nich Inwestora.

2.5 Korzystanie z Poświadczeń. Niektóre zdecentralizowane aplikacje („DApp”) mogą dawać Inwestorowi dostęp na podstawie posiadanego przez Inwestora Poświadczenia. O ile nie wskazano inaczej, nie jesteśmy w żaden sposób powiązani z żadną aplikacją DApp, do której Inwestor może uzyskiwać dostęp dzięki posiadaniu Poświadczeń, a korzystanie przez Inwestora z każdej aplikacji DApp będzie podlegać warunkom i postanowieniom obowiązującym między Inwestorem a daną aplikacją DApp. Zewnętrzni dostawcy usług mogą oferować pewne usługi wykorzystujące Poświadczenia. Korzystanie z takich zewnętrznych usług może podlegać odrębnym warunkom ustalonym z odpowiednimi osobami trzecimi, przy czym my nie będziemy stroną powyższych warunków. Inwestor zgadza się i potwierdza, że nie ponosimy żadnej odpowiedzialności za aplikacje DApps, z którymi nie jesteśmy powiązani, ani za produkty i usługi oferowane przez osoby trzecie.

3. Poświadczenia

3.1 Informacje, które Inwestor podaje w celu uzyskania Poświadczeń. Korzystając z usługi Kraken Verify, Inwestor wyraża zgodę i potwierdza, że informacje, które nam przekazuje, mogą zostać wykorzystane do wystawienia Poświadczeń. W powyższy zakres wchodzi informacje podane przez Inwestora podczas otwierania Rachunku, a także inne informacje, które zbieramy zgodnie z naszą Informacją o ochronie prywatności (na przykład na podstawie użytkowania naszych usług przez Inwestora). Jeżeli Inwestor zdecyduje się na wystawienie Poświadczenia, wówczas wyraża zgodę i potwierdza, że informacje powiązane z Rachunkiem Inwestora będą przechowywane w łańcuchu, a zatem będą publiczne i widoczne dla każdego.

3.2 Jakość informacji. Poświadczenie opiera się na kompletności, dokładności i poprawności dostarczonych przez Inwestora informacji, za które Inwestor ponosi ostateczną odpowiedzialność. Inwestor oświadcza i zapewnia, że:

- wszystkie informacje podane przez Inwestora w celu wystawienia Poświadczenia są kompletne, dokładne i poprawne,
- Inwestor nie podszywał się pod innego użytkownika ani podmiot w celu uzyskania Poświadczenia oraz
- Inwestor jest właścicielem i kontroluje klucze prywatne powiązane z samodzielnie hostowanym portfelem, który Inwestor wskazał na potrzeby odbioru wszelkich Poświadczeń wydanych Inwestorowi.

- 3.3 Informacje od osób trzecich na potrzeby Poświadczeń.** Poświadczenie może również opierać się na danych dostarczonych nam przez osoby trzecie, w tym agencje rządowe i zewnętrznych dostawców usług weryfikacji tożsamości. Takie osoby trzecie mogą zmieniać lub modyfikować swoje regulaminy lub usługi, a w takim przypadku możemy zostać zobowiązani do zmiany w przedmiocie oferowania i zakresu wszelkich Poświadczeń. Możemy to zrobić w dowolnym momencie według naszego wyłącznego uznania i bez uprzedniego powiadomienia.
- 3.4 Wykorzystanie informacji zawartych w Poświadczeniu.** Informacje związane z Poświadczeniami możemy wykorzystywać w celu wypełniania obowiązków w zakresie sprawozdawczości podatkowej, którym możemy podlegać w wyniku przelewu środków lub aktywów do samodzielnie hostowanego portfela w związku z Poświadczeniem.
- 3.5 Poświadczenia nie mogą podlegać przeniesieniu.** Poświadczenia nie mogą podlegać przeniesieniu i są przeznaczone wyłącznie do użytku osobistego. Inwestor nie może przekazywać żadnych Poświadczeń osobom trzecim. Kupno, sprzedaż, pożyczanie lub wynajmowanie Poświadczeń jest surowo zabronione.
- 3.6 Dokładność Poświadczeń.** Wszelkie Poświadczenia dotyczące Rachunku Inwestora odzwierciedlają status Rachunku Inwestora w momencie wystawienia Poświadczenia, przy czym zmiany statusu Rachunku Inwestora powodujące, że Poświadczenie nie będzie już prawdziwe, mogą nie zostać natychmiast uwzględnione w ramach Ethereum Attestation Service. Nie oświadczamy, nie zapewniamy i nie gwarantujemy, że informacje zawarte w jakimkolwiek Poświadczeniu lub przez nie reprezentowane są kompletne, dokładne lub poprawne. Procesy, które wykorzystujemy w celu weryfikacji tożsamości klientów mogą się różnić w zależności od jurysdykcji.
- 3.7 Poleganie na Poświadczeniach.** Wszelkie Poświadczenia wydawane Inwestorowi mają wyłącznie charakter informacyjny, a ponadto, o ile w sposób wyraźny nie wskazaliśmy inaczej, nie należy na nich polegać dla żadnych celów prawnych, celów zgodności ani celów umownych. Inwestor zgadza się i potwierdza, że w każdym przypadku będzie polegać na powyższych wyłącznie na swoje własne ryzyko. Z zastrzeżeniem postanowień art. 9 Części A (Odpowiedzialność), nie ponosimy żadnej odpowiedzialności wobec Inwestora ani żadnej osoby trzeciej w związku z poleganiem na powyższych.

4. Cofnięcie Poświadczeń

- 4.1 Zakończenie korzystania z usługi Kraken Verify.** Inwestor może w każdej chwili zaprzestać korzystania z usługi Kraken Verify, wybierając opcję „Cofnij” na pulpicie Kraken Verify.
- 4.2 Cofnięcie Poświadczeń.** Możemy cofnąć każde wydane przez nas Poświadczenie według naszego własnego uznania i bez uprzedniego powiadomienia, w tym w okolicznościach określonych w art. 2.2 powyżej.
- 4.3 Przesyłanie kluczy prywatnych.** Jeśli Inwestor przekaze klucze prywatne powiązane z samodzielnie hostowanym portfelem, dla którego wydano Poświadczenie, osobie trzeciej, możemy unieważnić takie Poświadczenie i podjąć wszelkie inne działania w odniesieniu do Rachunku Inwestora, które uznamy za stosowne i/lub konieczne według naszego wyłącznego uznania.

4.4 Skutki cofnięcia. Jeśli którekolwiek z Poświadczeń Inwestora zostanie z jakiegokolwiek powodu cofnięte, Inwestor może nie być w stanie korzystać z aplikacji DApps lub zewnętrznych usług, których uzyskanie było uzależnione od posiadania tego Poświadczenia, a dostęp Inwestora do tych aplikacji DApps lub usług może zostać wówczas zakończony bez uprzedniego powiadomienia.

CZĘŚĆ K: WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG OBROTU W OPARCIU O DEPOZYT ZABEZPIECZAJĄCY

Świadczenie przez nas Usług Finansowania Depozytu Zabezpieczającego nie podlega nadzorowi regulacyjnemu.

1. Finansowanie Depozytu Zabezpieczającego

- 1.1 Finansowanie Depozytu Zabezpieczającego.** Kiedy Inwestor sprzedaje Kryptoaktywa za Walutę Fiducyjną lub odwrotnie, może zapłacić w całości z własnych środków lub możemy mu oferować, a Inwestor może każdorazowo zwracać nam Kryptoaktywa lub Walutę Fiducyjną (dalej każde zwane „**Finansowaniem Depozytu Zabezpieczającego**”), aby dokonywać transakcji Spot Kryptoaktywami (przy czym każda taka transakcja będzie dalej zwana „**Transakcją w oparciu o Depozyt Zabezpieczający**”) za pośrednictwem Rachunku Inwestora („**Rachunku z Włączoną Opcją Obrotu w oparciu o Depozyt Zabezpieczający**”).

Realizacja Transakcji w oparciu o Depozyt Zabezpieczający wiąże się ze znacznym ryzykiem i potencjalnymi stratami finansowymi. Przed podjęciem decyzji o realizacji Transakcji w oparciu o Depozyt Zabezpieczający Inwestor powinien zapoznać się z istotą ryzyka i zrozumieć ją; dotyczy to także niniejszej Części K. Transakcje w oparciu o Depozyt Zabezpieczający dotyczą kryptoaktywów i wiążą się ze szczególnym ryzykiem wynikającym ze specyficznych cech kryptoaktywów. Cena kryptoaktywów zależy od wahań na rynkach finansowych i rynkach kryptoaktywów, na które nie mamy wpływu. Wyniki z przeszłości ani prognozy nie stanowią wiarygodnych wskaźników przyszłych wyników.

- 1.2 Umawiający się podmiot Kraken.** Finansowanie Depozytu Zabezpieczającego jest oferowane wyłącznie i bezpośrednio Inwestorowi PTL, w związku z czym warunki zawarte w niniejszej Części K obowiązują między Inwestorem a PTL. Jeżeli Inwestor zawiera Transakcje w oparciu o Depozyt Zabezpieczający, obowiązują go postanowienia niniejszej Części K oprócz postanowień Części C: (oraz, dla uniknięcia wątpliwości, Część A: Warunki Ogólne i Część B: Definicje i interpretacje, które zawsze mają moc obowiązującą). W razie jakiegokolwiek sprzeczności postanowienia niniejszej Części K będą miały pierwszeństwo.
- 1.3 Kwalifikacja do Finansowania Depozytu Zabezpieczającego.** Aby móc przeprowadzać Transakcje w oparciu o Depozyt Zabezpieczający, Inwestor musi mieć ukończone 18 lat i spełniać wszystkie Kryteria Kwalifikowalności, w tym kryteria kwalifikowalności dotyczące konkretnych usług w zakresie Finansowania Depozytu Zabezpieczającego, określone na naszej [Stronie internetowej](#) oraz w niniejszej Części K.
- 1.4 Konsumenci nie kwalifikują się do uzyskania usług Finansowania Depozytu Zabezpieczającego.** Finansowanie Depozytu Zabezpieczającego za pośrednictwem Rachunku z Włączoną Opcją Obrotu w oparciu o Depozyt Zabezpieczający jest dostępne wyłącznie dla osób fizycznych działających w związku z prowadzoną przez siebie działalnością gospodarczą, handlową lub zawodową, w tym w szczególności w celu generowania zysku.
- 1.5 Oświadczenia i zapewnienia w zakresie Finansowania Depozytu Zabezpieczającego.** Korzystając z Finansowania Depozytu Zabezpieczającego za pośrednictwem Rachunku z Włączoną Opcją Obrotu w oparciu o Depozyt Zabezpieczający, Inwestor oświadcza i zapewnia, że:

- działa wyłącznie na potrzeby swojej działalności gospodarczej, handlowej lub zawodowej – w szczególności w celu generowania zysku – i nie działa jako „konsument” w rozumieniu przepisów o środkach ochrony interesów osób fizycznych działających wyłącznie lub częściowo w celach niezwiązanych z ich działalnością handlową lub zawodową, w tym, między innymi, (i) krajowych środków wdrażających dyrektywę w sprawie kredytu konsumenckiego 2023/2225, dyrektywę w sprawie nieuczciwych warunków w umowach konsumenckich 1993/13 i dyrektywę w sprawie sprzedaży na odległość 2023/2673; oraz (ii) krajowych środków mających na celu ochronę takich osób, we wszystkich przypadkach, w każdorazowo zmienionym lub zastąpionym brzmieniu oraz z uwzględnieniem wszelkich ich poprzedników lub następców prawnych);
- rozumie, potwierdza i zgadza się, że w związku z tym istnieją pewne środki prawne i zabezpieczenia, w tym te, o których mowa w poprzednim punkcie, które nie będą przysługiwać Inwestorowi w przypadku korzystania z Finansowania Depozytu Zabezpieczającego za pośrednictwem Rachunku z Włączoną Opcją Depozytu Zabezpieczającego;
- potwierdza, że miał możliwość skorzystania z niezależnej porady prawnej przed przystąpieniem do korzystania z Finansowania Depozytu Zabezpieczającego za pośrednictwem Rachunku z Włączoną Opcją Depozytu Zabezpieczającego, skorzystał z takiej porady prawnej przed przeprowadzeniem Transakcji w oparciu o Depozyt Zabezpieczający i w pełni rozumie i akceptuje konsekwencje ostrzeżeń o ryzyku zawartych w art. 6 niniejszej Części K; oraz
- potwierdza, że samodzielnie zainicjował kontakt z nami, bez wcześniejszego namawiania ani zachęcania z naszej strony, w wyraźnym celu ubiegania się o Finansowanie Depozytu Zabezpieczającego za pośrednictwem Rachunku z Włączoną Opcją Depozytu Zabezpieczającego. Taki kontakt został podjęty wyłącznie według uznania Inwestora i na podstawie własnej oceny potrzeb i celów finansowych Inwestora. Ponadto Inwestor potwierdza, że decyzja została podjęta bez żadnych wcześniejszych działań marketingowych lub promocyjnych z naszej strony skierowanych do Inwestora i że współpraca Inwestora z nami w zakresie Finansowania Depozytu Zabezpieczającego jest całkowicie dobrowolna i realizowana zupełnie niezależnie i samodzielnie ze strony Inwestora.

1.6 Ograniczenia geograficzne. Finansowanie Depozytu Zabezpieczającego jest dostępne wyłącznie dla klientów przebywających w niektórych krajach Europejskiego Obszaru Gospodarczego. Możemy od czasu do czasu wprowadzać zmiany do listy takich krajów w celu dostosowania jej do właściwych obowiązków prawnych i regulacyjnych lub naszych wewnętrznych zasad i wymagań. Inwestor nie może korzystać z Finansowania Depozytu Zabezpieczającego, jeśli znajduje się na terenie lub jest obywatelem lub rezydentem jakiegokolwiek jurysdykcji, w której nie posiadamy zezwolenia na świadczenia usług Finansowania Depozytu Zabezpieczającego, lub jakiegokolwiek jurysdykcji, w której korzystanie z Finansowania Depozytu Zabezpieczającego przez Inwestora byłoby niezgodne z prawem lub w inny sposób naruszałoby obowiązujące prawo takiej jurysdykcji.

1.7 Podejście w zakresie opodatkowania. Dla celów opodatkowania w przypadku Transakcji w oparciu o Depozyt Zabezpieczający oczekuje się, że o ile nie nastąpią zmiany w prawie lub praktyce administracyjnej skutkujące odmiennymi uregulowaniami, transfer i dostawa Kryptoaktywów lub Waluty Fiducjarnej użytych do Finansowania Depozytu Zabezpieczającego będą traktowane jako pożyczka, a nie jako wymiana majątku na inny majątek różniący się istotnie pod względem rodzaju lub zakresu.

1.8 Finansowanie Depozytu Zabezpieczającego. Kryptoaktywa, w których denominowane jest Finansowanie Depozytu Zabezpieczającego, będą zależeć od rodzaju zlecenia (kupno lub sprzedaż) oraz aktywa bazowego i aktywa kwotowanego dla danej pary transakcyjnej. Na przykład:

- Jeśli Inwestor złoży zlecenie sprzedaży pary BTC/ETH, otrzyma Finansowanie Depozytu Zabezpieczającego w Bitcoinach. Natomiast jeśli złoży zlecenie kupna tej samej pary, otrzyma Finansowanie Depozytu Zabezpieczającego w Ether.

1.9 Jeśli złoży zlecenie sprzedaży pary BTC/USD, otrzyma Finansowanie Depozytu Zabezpieczającego w Bitcoinach. Natomiast jeśli złoży zlecenie kupna tej samej pary, otrzyma Finansowanie Depozytu Zabezpieczającego w Kryptoaktywach, które odnoszą się do wartości USD („**Pożyczony Stablecoin**”) (na przykład USDC dla par kwotowanych w USD), a po wypłacie takiego Pożyczonego Stablecoina na rzecz Inwestora, Inwestor zleca i upoważnia do jego konwersji na odpowiednią kwotowaną Walutę Fiducyjną dla danej pary, wyłącznie w celu ułatwienia realizacji i rozliczenia Transakcji w oparciu o Depozyt Zabezpieczający. Kapitał, odsetki, opłaty i wszelkie inne kwoty należne z tytułu takiego Finansowania Depozytu Zabezpieczającego są i pozostaną denominowane i płatne wyłącznie w Pożyczonym Stablecoinie.

2. Udział w Obrocie w oparciu o Depozyt Zabezpieczający

2.1 Kryteria Finansowania Depozytu Zabezpieczającego. Aby uzyskać Finansowanie Depozytu Zabezpieczającego, Inwestor musi wpłacić Kryptoaktywa lub Walutę Fiducyjną na Rachunek z Włączoną Opcją Depozytu Zabezpieczającego („**Aktywa Zabezpieczające**”). W tym celu Inwestor będzie musiał posiadać Rachunek w PESL i PIL. Kwota Aktywów Zabezpieczających, które Inwestor musi wpłacić w związku z Finansowaniem Depozytu Zabezpieczającego, jest ustalana przez nas i wyświetlana na Platformie w momencie inicjowania przez Inwestora Transakcji w oparciu o Depozyt Zabezpieczający („**Wymagania dotyczące Utrzymania Depozytu Zabezpieczającego**”). Aby kwalifikować się do Finansowania Depozytu Zabezpieczającego, Inwestor musi spełnić lub przekroczyć nasze Wymagania dotyczące Utrzymania Depozytu Zabezpieczającego dla Rachunku z Włączoną Opcją Depozytu Zabezpieczającego. Nie mamy obowiązku udzielania Finansowania Depozytu Zabezpieczającego i możemy odrzucić każdy wniosek o Finansowanie Depozytu Zabezpieczającego według własnego uznania.

2.2 Otrzymane Aktywa. Jeżeli Inwestor korzysta z Finansowania Depozytu Zabezpieczającego w celu realizacji Transakcji w oparciu o Depozyt Zabezpieczający, rejestrujemy przeniesienie tytułu własności odpowiedniego Kryptoaktywum lub Waluty Fiducyjnej wynikające z Transakcji w oparciu o Depozyt Zabezpieczający, wpisując Inwestora jako właściciela zakupionego przez niego Kryptoaktywum lub Waluty Fiducyjnej („**Otrzymane Aktywa**”) w naszych wewnętrznych księgach i rejestrach. Na przykład Inwestor może skorzystać z naszych usług Finansowania Depozytu Zabezpieczającego Ether, aby kupić Bitcoina, przy czym Bitcoin w ten sposób kupiony przy użyciu takiego Finansowania Depozytu Zabezpieczającego będzie Otrzymanymi Aktywami.

2.3 Brak ograniczeń czasowych. Nie obowiązują żadne ograniczenia czasowe zobowiązań z tytułu depozytu zabezpieczającego, co oznacza, że Inwestor może zdecydować się na utrzymanie Finansowania Depozytu Zabezpieczającego przez czas nieograniczony pod warunkiem, że Inwestor wciąż będzie spełniać Wymagania dotyczące Utrzymania Depozytu Zabezpieczającego i wszystkie obowiązujące Kryteria Kwalifikowalności.

- 2.4** Wymagania dotyczące Utrzymania Depozytu Zabezpieczającego. Inwestor zobowiązuje się utrzymywać na swoim Rachunku z Włączoną Opcją Depozytu Zabezpieczającego zawsze w okresie Finansowania Depozytu Zabezpieczającego Aktywa Zabezpieczające na poziomie równym lub przekraczającym wyznaczone Wymagania dotyczące Utrzymania Depozytu Zabezpieczającego. Pełną listę kwalifikowanych Aktywów Zabezpieczających można znaleźć na naszej [Stronie internetowej](#). Obowiązkiem Inwestora jest stałe monitorowanie Aktywów Zabezpieczających i dbanie o to, aby ich saldo było zawsze co najmniej równe Wymaganiom dotyczącym Utrzymania Depozytu Zabezpieczającego. Jeśli tak nie będzie, obowiązkiem Inwestora jest natychmiastowa wpłata dodatkowej Waluty Fiducjarnej lub Kryptoaktywów na Rachunek z Włączoną Opcją Depozytu Zabezpieczającego w taki sposób, aby wartość Aktywów Zabezpieczających Inwestora była równa lub wyższa od Wymagań dotyczących Utrzymania Depozytu Zabezpieczającego.
- 2.5 Obliczanie Wymagań dotyczących Utrzymania Depozytu Zabezpieczającego.** Aktywa Zabezpieczające będą podlegać wycenie na bieżąco według godziwej wartości rynkowej, ustalonej przez nas, z uwzględnieniem wszelkiego właściwego dyskonta, w celu oceny zgodności z Wymaganiami dotyczącymi Utrzymania Depozytu Zabezpieczającego. Na przykład w przypadku Aktywów Zabezpieczających denominowanych w walutach innych niż USD może zostać zastosowane dyskonto w celu uwzględnienia opłat ponoszonych przez nas w związku z ich konwersją. Więcej informacji można znaleźć na naszej [Stronie internetowej](#). Ze względu na warunki rynkowe, w tym brak płynności i dużą zmienność cen, Aktywa Zabezpieczające Inwestora mogą podlegać przeliczeniu po kursie uwzględniającym dyskonto. Wycena Kryptoaktywów będzie oparta na aktualnej wartości każdego Kryptoaktywa na jednej lub kilku giełdach kryptoaktywów wybranych przez nas, w tym giełdach obsługiwanych przez nasze jednostki powiązane. Wycena sald Waluty Fiducjarnej będzie oparta na obowiązujących cenach rynkowych w oparciu o jeden lub więcej zewnętrznych indeksów, wybranych przez nas.
- 2.6 Wezwanie do Uzupelnienia Depozytu Zabezpieczającego.** Jeśli wartość Aktywów Zabezpieczających Finansowanie Depozytu Zabezpieczającego spadnie poniżej Wymagań dotyczących Utrzymania Depozytu Zabezpieczającego, możemy (ale nie mamy obowiązku) powiadomić Inwestora o konieczności zdeponowania dodatkowych Kryptoaktywów lub Waluty Fiducjarnej na Rachunku z Włączoną Opcją Depozytu Zabezpieczającego, aby spełnić Wymagania dotyczące Utrzymania Depozytu Zabezpieczającego („**Wezwanie do Uzupelnienia Depozytu Zabezpieczającego**”). Inwestor upoważnia nas (bez wcześniejszego powiadomienia) do sprzedaży Kryptoaktywów lub Waluty Fiducjarnej na Rachunku z Włączoną Opcją Depozytu Zabezpieczającego Inwestora (w tym Otrzymanych Aktywów) w celu utrzymania salda spełniającego lub przekraczającego Wymagania dotyczące Utrzymania Depozytu Zabezpieczającego.

3. Udział na zabezpieczenie roszczeń

- 3.1 Zakaz ustanawiania udziału na zabezpieczenie roszczeń osoby trzeciej.** Inwestor nie może ustanawiać zabezpieczenia na swoich Aktywach Zabezpieczających ani Rachunku z Włączoną Opcją Depozytu Zabezpieczającego bez naszej uprzedniej pisemnej zgody. Inwestor oświadcza i zapewnia, że Aktywa Zabezpieczające na jego Rachunku z Włączoną Opcją Depozytu Zabezpieczającego są wolne od wszelkich zastawów i obciążeń innych niż te, które wynikają z niniejszej Umowy, jak również że ma prawo ustanowić udział na zabezpieczenie roszczeń z pierwszeństwem na mocy niniejszej Umowy.

3.2 Zabezpieczone Aktywa. Wszelkie Aktywa Zabezpieczające dostarczone przez Inwestora na Rachunek z Włączoną Opcją Depozytu Zabezpieczającego Inwestora („**Zabezpieczone Aktywa**”) będą przechowywane, niezależnie od wszelkich postanowień lub instrukcji o odmiennym brzmieniu, jako zabezpieczenie ustanowione na stałe i będą podlegać ogólnemu zastawowi i kompensacie na rzecz nas w odniesieniu do wszelkich zobowiązań, odpowiedzialności lub kwot pieniężnych należnych od Inwestora, niezależnie od tego, czy są one w dowolnym momencie obecnie czy w przyszłości należne, wymagalne, poniesione lub płatne przez Inwestora na rzecz nas w odniesieniu do wszelkiego Finansowania Depozytu Zabezpieczającego przewidzianego w niniejszej Umowie, a także w odniesieniu do wszelkich innych zobowiązań, które Inwestor ma wobec nas wynikających z niniejszej Umowy, obecnych lub przyszłych, faktycznych lub warunkowych, samodzielnie lub wspólnie lub jako zleceniodawca bądź poręczyciel („**Zobowiązania z tytułu Depozytu Zabezpieczającego**”).

3.3 Udział na zabezpieczenie roszczeń. Jako bieżące zabezpieczenie Zobowiązań z tytułu Depozytu Inwestor niniejszym ustanawia wpisane na pierwszym miejscu stałe obciążenie i dokonuje cesji na zabezpieczenie („**Udział na Zabezpieczenie Roszczeń**”) na naszą rzecz wszystkich swoich praw, tytułów i udziałów w Zabezpieczonych Aktywach. Udział na Zabezpieczenie Roszczeń jest bieżącym zabezpieczeniem, które podlega ustanowieniu wraz z udzieleniem Finansowania Depozytu Zabezpieczającego i pozostanie w pełnej mocy i będzie skuteczny niezależnie od jakiegokolwiek porozumienia, uzgodnienia lub płatności pośrednich dokonywanych w związku z Zobowiązaniami z tytułu Depozytu Zabezpieczającego Inwestora. Udział na Zabezpieczenie Roszczeń wygasa natychmiast i automatycznie w momencie zwrotu i spłaty w całości Finansowania Depozytu Zabezpieczającego z wszystkimi powiązаныmi opłatami i wydatkami. Inwestor wyraża zgodę na to, by w przypadku, gdy PESL lub PIL przechowuje lub utrzymuje w depozycie Zabezpieczone Aktywa na rzecz Inwestora, żeby taki podmiot był uprawniony do korzystania z wszelkich naszych praw określonych w niniejszym artykule w celu egzekwowania Udziału na Zabezpieczenie Roszczeń lub wykonywania wszelkich innych naszych praw wynikających z niniejszej Umowy zgodnie z niniejszą Umową.

3.4 Utrzymanie Udziału na Zabezpieczenie Roszczeń. Inwestor podejmie wszelkie działania, które mogą okazać się konieczne i których możemy zasadnie żądać, aby każdorazowo zapewnić ważność, niewadliwość, wykonalność i pierwszeństwo Udziału na Zabezpieczenie Roszczeń, a także umożliwić nam ochronę, wykonywanie lub egzekwowanie naszych praw wynikających z niniejszej umowy. Niezależnie od innych postanowień niniejszej Umowy, żadna część Zabezpieczonych Aktywów nie może zostać wycofana, przeniesiona ani w inny sposób zbyta lub obciążona, chyba że i dopóki Zobowiązania z tytułu Depozytu Zabezpieczającego Inwestora nie zostaną należycie i w pełni uregulowane z wyjątkiem przypadków, w których Inwestor wystąpi o naszą uprzednią zgodę i ją uzyska.

3.5 Wypłaty i transfery. Inwestor może wnioskować o transfer, wypłatę lub inne rozporządzanie swoimi Zabezpieczonymi Aktywami, jednak jeśli może to skutkować Naruszeniem lub niewykonaniem jego Obowiązków w zakresie Depozytu Zabezpieczającego, może zostać zobowiązany do wcześniejszego zamknięcia Finansowania Depozytu Zabezpieczającego.

3.6 Egzekwowanie praw z Udziału na Zabezpieczenie Roszczeń. Możemy w trybie natychmiastowym przystąpić do egzekwowania praw z Udziału na Zabezpieczenie Roszczeń bez wcześniejszego powiadomienia ani dalszego żądania, jeżeli:

- w odniesieniu do Inwestora wystąpi Naruszenie; lub
- saldo na Rachunku z Włączoną Opcją Depozytu Zabezpieczającego spadnie poniżej Wymagań Dotyczących Depozytu Zabezpieczającego.

3.7 Egzekwowanie uprawnień z Udziału na Zabezpieczenie Roszczeń. Przystępując do egzekwowania swoich uprawnień z Udziału na Zabezpieczenie Roszczeń, będziemy uprawnieni, bez uprzedniego powiadomienia ani dalszego żądania w tym zakresie, do natychmiastowego wykonania wszystkich naszych praw, uprawnień i środków prawnych zgodnie z obowiązującym prawem jako posiadacz Zabezpieczenia i cesjonariusz Zabezpieczonych Aktywów oraz do: (A) żądania i otrzymania wszelkich kwot należnych w związku z Rachunkiem z Włączoną Opcją Depozytu Zabezpieczającego Inwestora lub z niego wynikających; (B) wykonywania w odniesieniu do Zabezpieczonych Aktywów wszelkich praw, jakie wówczas przysługiwały Inwestorowi w odniesieniu do Zabezpieczonych Aktywów lub jakie mógł wtedy wykonywać; oraz (C) zaliczenia, kompensaty lub przeniesienia całości lub dowolnej części Zabezpieczonych Aktywów na poczet spłaty lub innego zaspokojenia Zobowiązań z tytułu Depozytu Zabezpieczającego bądź dowolnej ich części.

3.8 Upoważnienie. W ramach egzekwowania naszych uprawnień z Udziału na Zabezpieczenie Roszczeń i bez ograniczania jakichkolwiek innych praw lub środków prawnych wynikających z niniejszej Umowy lub obowiązującego prawa Inwestor niniejszym nieodwołalnie upoważnia nas do sprzedaży, przeniesienia na swoją rzecz lub spieniężenia w inny sposób wszelkich Zabezpieczonych Aktywów i wykorzystania środków ze sprzedaży na zaspokojenie Zobowiązań z tytułu Depozytu Zabezpieczającego Inwestora w takiej kolejności i w taki sposób, jaki uznamy za stosowny, w tym na pokrycie wszystkich kosztów i wydatków poniesionych przez nas w związku z taką sprzedażą lub spieniężeniem. Jeżeli skorzystamy z prawa do przeniesienia na rzecz nas jakichkolwiek Zabezpieczonych Aktywów, będziemy uprawnieni do ustalenia ich wartości w dobrej wierze i w sposób komercyjnie uzasadniony.

4. Naruszenia

4.1 Naruszenia. Oprócz Naruszeń, o których mowa w art. 6.1 Części A (Naruszenia), w odniesieniu do udzielenia Finansowania Depozytu Zabezpieczającego, „Naruszenie” będzie występować w rozumieniu niniejszej Umowy, jeżeli:

- Aktywa Zabezpieczające na Rachunku z Włączoną Opcją Depozytu Zabezpieczającego Inwestora spadną poniżej właściwych Wymagań dotyczących Utrzymania Depozytu Zabezpieczającego lub Inwestor nie będzie w stanie, lub wydaje się, że nie będzie w stanie, wywiązywać się ze swoich zobowiązań w odniesieniu do jednej lub większej liczby transakcji Finansowania Depozytu Zabezpieczającego; lub
- powiadomimy Inwestora o istotnej zmianie lub zaprzestaniu świadczenia naszych usług w odniesieniu do Finansowania Depozytu Zabezpieczającego, ogólnie lub w odniesieniu konkretnie do Inwestora, co wymaga od Inwestora zamknięcia Finansowania Depozytu Zabezpieczającego, a Inwestor nie zamknie go w stosownym terminie.
- **Skutki Naruszenia.** W przypadku wystąpienia Naruszenia, oprócz naszych praw wynikających z art. 7Części A (Skutki Naruszenia), możemy natychmiast lub w dowolnym momencie, podczas trwania Naruszenia, bez wcześniejszego powiadomienia, zmienić obowiązujące Wymagania dotyczące Utrzymania Depozytu Zabezpieczającego lub skorzystać z naszego prawa do likwidacji, sprzedaży lub konwersji Zabezpieczonych Aktywów, Otrzymanych Aktywów lub ich części po cenie, którą uznamy za odpowiednią w danych okolicznościach, w celu spłaty zaległego Finansowania Depozytu Zabezpieczającego i zamknięcia Transakcji w oparciu o Depozyt Zabezpieczający.

- 4.2** Nasze jedyne środki prawne przysługujące wobec Inwestora w związku z zaspokojeniem przez Inwestora wszelkich zobowiązań, obowiązków, odsetek, opłat, kosztów, strat lub niedoborów wynikających z lub związanych z Finansowaniem Depozytu Zabezpieczającego („**Zobowiązania z tytułu Depozytu Zabezpieczającego**”) ograniczają się do naszych praw przysługujących na mocy art. 7 Części A (Skutki Naruszenia) i art. 4.2 niniejszej Części K (**Skutki Naruszenia**). Inwestor nie będzie zobowiązany do transferu, księgowania ani dostarczania w inny sposób dodatkowych środków lub aktywów w związku z Finansowaniem Depozytu Zabezpieczającego, jeżeli jakikolwiek niedobór pozostanie po skorzystaniu przez nas z praw na mocy art. 4.2 niniejszej Części K (**Skutki Naruszenia**).

5. Wypowiedzenie Finansowania Depozytu Zabezpieczającego

- 5.1 Wypowiedzenie przez Inwestora.** Inwestor może wypowiedzieć Finansowanie Depozytu Zabezpieczającego, częściowo lub w całości, dostarczając nam Kryptoaktywa tego samego rodzaju, w którym denominowane jest Finansowanie Depozytu Zabezpieczającego (np. jeśli Inwestor uzyskał Finansowanie Depozytu Zabezpieczającego w Ether, aby kupić Bitcoiny, może wpłacić wystarczającą kwotę w Ether na swój Rachunek z Włączoną Opcją Depozytu Zabezpieczającego, aby rozliczyć Finansowanie Depozytu Zabezpieczającego) lub sprzedając Otrzymane Aktywa za wystarczającą kwotę tego samego rodzaju Kryptoaktywa, w którym denominowane jest Finansowanie Depozytu Zabezpieczającego (np. jeśli uzyskał Finansowanie Depozytu Zabezpieczającego w Ether, aby kupić Bitcoiny, może zamknąć Transakcję w oparciu o Depozyt Zabezpieczający, sprzedając Bitcoiny za wystarczającą kwotę w Ether, aby spłacić Finansowanie Depozytu Zabezpieczającego).
- 5.2 Zwrot niektórych Kryptoaktywów.** Po wypowiedzeniu przez Inwestora Finansowania Depozytu Zabezpieczającego musi on zwrócić nam wszelkie Kryptoaktywa otrzymane w związku z Finansowaniem Depozytu Zabezpieczającego, które nie są Otrzymanymi Aktywami. Dotyczy to sytuacji, gdy Finansowanie Depozytu Zabezpieczającego (a nie Otrzymane Aktywa) umożliwiło Inwestorowi odbiór aktywów (i) w przypadku, gdy nowe Kryptoaktywa są dystrybuowane do posiadaczy (zrzut) lub (ii) w przypadku, gdy zmiany w zasadach łańcucha bloków powodują utworzenie nowych wersji aktywów (rozwidlenie).
- 5.3 Ujemny kapitał.** Jeżeli wartość Aktywów Zabezpieczających Inwestora spadnie poniżej wartości Finansowania Depozytu Zabezpieczającego Inwestora, może to spowodować ujemną wartość kapitału na Rachunku z Włączoną Opcją Depozytu Zabezpieczającego Inwestora. W takich okolicznościach możemy, według własnego uznania, nałożyć ograniczenia na Rachunek z Włączoną Opcją Depozytu Zabezpieczającego Inwestora, w tym zawiesić lub ograniczyć możliwość dokonywania transakcji lub wypłat przez Inwestora. Inwestor może wpłacić dodatkowe Aktywa Zabezpieczające, aby przywrócić dodatni kapitał na Rachunku z Włączoną Opcją Depozytu Zabezpieczającego Inwestora, po czym możemy według własnego uznania usunąć lub dostosować takie ograniczenia.
- 5.4 Wypowiedzenie w przypadku utraty uprawnień.** Jeśli Inwestor nie kwalifikuje się (lub przestanie się kwalifikować) do otrzymania Finansowania Depozytu Zabezpieczającego, wszelkie jego wówczas istniejące Finansowanie Depozytu Zabezpieczającego stanie się wymagalne i musi zostać przez Inwestor natychmiast wypowiedziane w momencie utraty uprawnienia. Jeżeli Inwestor nie wypowie natychmiast w całości swojego Finansowania Depozytu Zabezpieczającego, możemy bez dalszego powiadomienia: (a) sprzedać Zabezpieczone Aktywa Inwestora i/lub Otrzymane Aktywa i przeznaczyć uzyskane środki na wypowiedzenie Finansowania Depozytu Zabezpieczającego; oraz (b) zlikwidować pozostałe Kryptoaktywa lub salda Waluty Fiducjarnej na Rachunku z Włączoną Opcją Depozytu Zabezpieczającego Inwestora w sposób i kwocie, które są wykonalne według naszego uzasadnionego uznania, w celu wypowiedzenia Finansowania Depozytu Zabezpieczającego.

5.5 Zaprzestanie Finansowania Depozytu Zabezpieczającego. Możemy według własnego uznania wypowiedzieć każde nowe lub istniejące Finansowanie Depozytu Zabezpieczającego pod warunkiem, że powiadomimy Inwestora o tym z wyprzedzeniem w zakresie wymaganym przez obowiązujące prawo, a także, jeśli będziemy w stanie to zrobić i będzie to wymagane przez obowiązujące prawo, przesyłając stosowne powiadomienie na adres e-mail powiązany z Rachunkiem Inwestora. Jeżeli w tym czasie Inwestor nie wypowie swojego istniejącego Finansowania Depozytu Zabezpieczającego, będzie to stanowić Naruszenie i możemy wówczas podjąć wszelkie działania, o których mowa w art. 7 Części A (Skutki Naruszenia) lub w art. 4.2 powyżej.

6. Opłaty

6.1 Opłaty z tytułu Depozytu Zabezpieczającego. Opłaty pobierane w związku z każdym Finansowaniem Depozytu Zabezpieczającego będą naliczane według stawek i metod obliczeniowych określonych w [Tabeli opłat](#) („Opłaty z tytułu Depozytu Zabezpieczającego”).

6.2 Maksymalny ustawowy limit Opłat z tytułu Depozytu Zabezpieczającego. Jeżeli Opłaty z tytułu Depozytu Zabezpieczającego w ramach Finansowania Depozytu Zabezpieczającego udzielonego na podstawie niniejszej Części K przekroczą maksymalne stawki, jakie możemy pobrać zgodnie z obowiązującym prawem, Opłaty z tytułu Depozytu Zabezpieczającego zostaną wówczas automatycznie obniżone do poziomu maksymalnych Opłat z tytułu Depozytu Zabezpieczającego, jakie możemy pobrać zgodnie z obowiązującym prawem.

7. Ostrzeżenia o ryzyku

7.1 Inicjując Transakcje w oparciu o Depozyt Zabezpieczający, Inwestor akceptuje następujące ryzyko:

- **Ryzyko finansowe:** Korzystanie z Depozytu Zabezpieczającego wiąże się z dużym ryzykiem finansowym i nie jest rozwiązaniem dla każdego. Transakcje w oparciu o Depozyt Zabezpieczający mogą szybko doprowadzić do dużych strat, w tym do utraty wszystkich Kryptoaktywów lub Walut Fiducjarnych na Rachunku z Włączoną Opcją Depozytu Zabezpieczającego Inwestora. Inwestor powinien przeanalizować swoje cele finansowe, zasoby finansowe i tolerancję ryzyka, aby ustalić, czy uzyskanie Finansowania Depozytu Zabezpieczającego zabezpieczonego Kryptoaktywami lub Walutą Fiducjarną na Rachunku z Włączoną Opcją Depozytu Zabezpieczającego Inwestora jest dla niego odpowiednie.
- **Wezwania do Uzupelnienia Depozytu Zabezpieczającego:** Ceny Kryptoaktywów są bardzo zmienne, a spadek wartości Kryptoaktywów, którymi obraca się w ramach depozytu zabezpieczającego, może wymagać deponowania dodatkowych Kryptoaktywów lub Waluty Fiducjarnej na Rachunku z Włączoną Opcją Depozytu Zabezpieczającego, w krótkim terminie lub bez uprzedzenia, w celu spełnienia Wymagań dotyczących Utrzymania Depozytu Zabezpieczającego i uniknięcia automatycznej likwidacji aktywów na Rachunku z Włączoną Opcją Depozytu Zabezpieczającego.

- **Brak obowiązku powiadomienia o Wezwaniu do Uzupełnienia Depozytu Zabezpieczającego:** Nie mamy obowiązku kontaktowania się z Inwestorem, aby Wezwanie do Uzupełnienia Depozytu Zabezpieczającego było ważne i możemy zlikwidować aktywa na Rachunku z Włączoną Opcją Depozytu Zabezpieczającego bez powiadomienia. Chociaż możemy próbować informować Inwestora o Wezwaniach do Uzupełnienia Depozytu Zabezpieczającego, nie jest to obowiązkowe wymagane. Ponadto, nawet jeśli skontaktowaliśmy się z Inwestorem i ustaliliśmy konkretny termin na realizację Wezwania do Uzupełnienia Depozytu Zabezpieczającego, nadal możemy przystąpić do likwidacji aktywów bez wcześniejszego powiadomienia i przed upływem terminu.
- **Brak przedłużeń terminu w przypadku Wezwania do Uzupełnienia Depozytu Zabezpieczającego:** Chociaż możemy udzielić Inwestorowi przedłużenia terminu na spełnienie Wymagań dotyczących Utrzymania Depozytu Zabezpieczającego w określonych okolicznościach, Inwestor nie ma prawa do żadnego przedłużenia terminu, a udzielenie przez nas przedłużenia w jednym przypadku nie oznacza, że termin zostanie przedłużony we wszelkich innych przypadkach (nawet podobnych) w przyszłości. Co więcej, nawet jeśli zgodziliśmy się na przedłużenie terminu na realizację Wymagań dotyczących Utrzymania Depozytu Zabezpieczającego, nadal możemy natychmiast sprzedać aktywa na Rachunku z Włączoną Opcją Depozytu Inwestora bez wcześniejszego powiadomienia i bez czekania na wygaśnięcie przedłużenia terminu na realizację Wezwania do Uzupełnienia Depozytu Zabezpieczającego.
- **Wymagania dotyczące Utrzymania Depozytu Zabezpieczającego:** Możemy zwiększyć Wymagania dotyczące Utrzymania Depozytu Zabezpieczającego bez wcześniejszego powiadomienia, co może skutkować wystawieniem Wezwania do Uzupełnienia Depozytu Zabezpieczającego. Niespełnienie przez Inwestora Wymagań dotyczących Utrzymania Depozytu Zabezpieczającego może spowodować likwidację lub sprzedaż aktywów na Rachunku z Włączoną Opcją Depozytu Zabezpieczającego. Nie ponosimy odpowiedzialności za opóźnienia w zwolnieniu środków przeznaczonych na pokrycie Wezwania do Uzupełnienia Depozytu Zabezpieczającego, w tym za wewnętrzne wstrzymanie środków przekraczających limity weryfikacyjne, opóźnienia w przelewie środków z rachunków zewnętrznych prowadzonych przez zewnętrzne instytucje finansowe oraz za nieprawidłowe przekazywanie środków za pośrednictwem sieci finansowych. Środki te nie będą liczone dla celów spełnienia Wymagań dotyczących Utrzymania Depozytu Zabezpieczającego do momentu ich zwolnienia.
- **Likwidacja aktywów bez uprzedzenia:** Jeśli saldo kapitału na Rachunku z Włączoną Opcją Depozytu Zabezpieczającego jest niższe od Wymagań dotyczących Utrzymania Depozytu Zabezpieczającego, inwestor upoważnia nas do sprzedaży jego aktywów (w tym Kryptoaktywów i Walut Fiducjarnych) na Rachunku z Włączoną Opcją Depozytu Zabezpieczającego Inwestora w celu pokrycia niedoboru depozytu zabezpieczającego. Ponieważ giełdy kryptoaktywów są otwarte 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, Wezwania do Uzupełnienia Depozytu Zabezpieczającego i likwidacje mogą nastąpić w dowolnym momencie, także poza zwykłymi godzinami pracy.

7.2 Potwierdzenie akceptacji ryzyka. Inwestor rozumie, potwierdza i zgadza się, że:

- przed rozpoczęciem Transakcji w oparciu o Depozyt Zabezpieczający zapozna się z postanowieniami niniejszej Części K i wyrazi na nie zgodę w całości;

- Inwestor ponosi wyłączną odpowiedzialność i przyjmuje w całości wszelkie ryzyko związane z Rachunkami z Włączoną Opcją Depozytu Zabezpieczającego, Finansowaniem Depozytu Zabezpieczającego oraz Transakcjami w oparciu o Depozyt Zabezpieczający, jak również wszelkie ryzyko dodatkowe; oraz
- zainicjowanie Transakcji w oparciu o Depozyt Zabezpieczający oznacza, że Inwestor uznaje, że takie działania są dla niego odpowiednie.

CZĘŚĆ L: WARUNKI PROGRAMU DOBROWOLNYCH ŚWIADCZEŃ

Oferowany przez nas Program Dobrowolnych Świadczeń nie podlega nadzorowi regulacyjnemu.

1. Program Dobrowolnych Świadczeń

1.1 Program Dobrowolnych Świadczeń. Możemy zapewnić Inwestorowi możliwość wnoszenia i wypłaty świadczeń od kwalifikowanych, dostępnych i nieaktywnych sald Kryptoaktywów na Rachunku Inwestora („Program Dobrowolnych Świadczeń”), zgodnie z warunkami niniejszej Umowy (w tym niniejszej części L) oraz pod warunkiem spełnienia przez Inwestora wszystkich Kryteriów Kwalifikowalności: Program Dobrowolnych Świadczeń jest oferowany przez PTL, zatem warunki określone w niniejszej Części L obowiązują między Inwestorem a PTL.

W art. 5 poniżej omówiono główne czynniki ryzyka związane z Programem Dobrowolnych Świadczeń. Program Dobrowolnych Świadczeń obejmuje przeniesieniu tytułu własności, na mocy którego Inwestor pożycza nam swoje kryptoaktywa jako wierzyciel niezabezpieczony i musi zaakceptować ryzyko potencjalnych strat w przypadku naszej niewypłacalności. Chociaż posiadamy tytuł prawny do przekazanych przez Inwestora Kryptoaktywów, wykorzystamy je wyłącznie do obsługi programów Kraken, takich jak w pełni zabezpieczone programy pożyczkowe, zapewnianie płynności lub działania związane z zarządzaniem ryzykiem. Nie będziemy wykorzystywać ani przeznaczać żadnych aktywów, które Inwestor nam udostępni dla celów udziału w naszym Programie Dobrowolnych Świadczeń, w celu pokrywania ogólnych kosztów operacyjnych ani do celów spekulacyjnych. Przed przystąpieniem do Programu Dobrowolnych Świadczeń istotne jest zrozumienie związanych z nim szczególnych i wyjątkowych ryzyk. Przed podjęciem decyzji o wzięciu udziału w Programie Dobrowolnych Świadczeń Inwestorowi zaleca się dokładne zapoznanie się z niniejszą Częścią L.

Kryptoaktywa, które Inwestor przekazuje na rzecz Programu Dobrowolnych Świadczeń, mogą znajdować się w jednym z dwóch stanów:

- **„Niewykorzystane Aktywa OIR”:** Kwalifikowane Aktywa, które Inwestor wnosi do Programu Dobrowolnych Świadczeń, ale których jeszcze nie wykorzystaliśmy ani nie pożyczaliśmy. Postanowienia art. 17 Części C (Depozyt Kryptoaktywów) obowiązują, dopóki pozostają one Niewykorzystanymi Aktywami OIR. Oznacza to, że Niewykorzystane Aktywa OIR Inwestora pozostaną w depozycie w PESL i będą nadal przechowywane w ramach stosunku powiernictwa przez PESL do czasu, aż staną się Wykorzystanymi Aktywami OIR.
- **„Wykorzystane Aktywa OIR”:** Kwalifikowane Aktywa, które Inwestor wnosi do Programu Dobrowolnych Świadczeń i które już wykorzystujemy i pożyczamy od Inwestora. Gdy Kwalifikowane Aktywa staną się Wykorzystanymi Aktywami OIR, tytuł własności do tych aktywów zostanie przeniesiony na nas i nie będą one już przechowywane na rzecz Inwestora w depozycie przez PESL w ramach regulowanej usługi depozytu Kryptoaktywów, lecz zostaną przeniesione na naszą rzecz i będą przez nas kontrolowane na zasadzie nieregulowanego stosunku nieopartego na depozycie. Postanowienia art. 17 Części C (Depozyt Kryptoaktywów) nie mają zastosowania do Kryptoaktywów, jeżeli stanowią one Wykorzystane Aktywa OIR. Wykorzystane Aktywa OIR będą odpowiednio oznaczone na Rachunku Inwestora.

1.2 Transfer Kryptoaktywów z depozytu. Transfer Kryptoaktywów z depozytu. Decydując się na udział w Programie Dobrowolnych Świadczeń, Inwestor udziela nam uprzedniej zgody na pożyczanie przekazanych przez Inwestora Kwalifikowanych Aktywów, jeśli i kiedy wystąpimy z takim wnioskiem. Za każdym razem, gdy zdecydujemy, że Kwalifikowane Aktywa stają się Wykorzystanymi Aktywami OIR, Inwestor pożycza nam te Kryptoaktywa, a tytuł własności do tych Kryptoaktywów przechodzi wówczas z Inwestora na nas. Zastrzega się, że gdy Aktywa Kwalifikowane Inwestora staną się Wykorzystanymi Aktywami OIR, nie będą one dostępne do obrotu i nie będzie można ich wypłacić na zewnętrzny rachunek lub portfel (inny niż Kraken) do momentu złożenia przez Inwestora wniosku o rezygnację zgodnie z art. 2 niniejszej Części.

Pożyczając nam swoje Kryptoaktywa i przenosząc na naszą rzecz tytuł prawny do nich, Inwestor naraża się na dodatkowe ryzyko, ponieważ gdybyśmy stali się niewypłacalni, stałby się wierzycielem niezabezpieczonym i mógłby nie otrzymać zwrotu całości lub części wniesionych Kryptoaktywów.

Przekazując Kryptoaktywa do Programu Dobrowolnych Świadczeń, Inwestor potwierdza związane z tym ryzyko określone w niniejszym dokumencie i udziela nam świadomej zgody na pożyczanie i przeniesienie tytułu własności przekazanych Kryptoaktywów. Inwestor zgadza się i potwierdza, że ponieważ pożyczył i przeniósł tytuł własności do tych Kryptoaktywów na naszą rzecz, takie wniesione Kryptoaktywa po tym, jak staną się Wykorzystanymi Aktywami OIR, nie będą przechowywane zgodnie z obowiązkami depozytowymi PESL określonymi w art. 17 Części C (Depozyt Kryptoaktywów).

1.3 Kwalifikowane Aktywa. Inwestor może wziąć udział w Programie Dobrowolnych Świadczeń, wpłacając kwalifikowane dostępne Kryptoaktywa ze swojego Rachunku. Tylko niektóre Kryptoaktywa kwalifikują się do wpłaty na poczet Programu Dobrowolnych Świadczeń. Lista aktywów, które obecnie kwalifikują się do Programu Dobrowolnych Świadczeń, jest dostępna pod adresem <https://support.kraken.com/hc/en-us/articles/360044886311-Overview-of-Opt-In-Rewards-on-Kraken> (przy czym każde z takich aktywów jest dalej zwane „Kwalifikowanym Aktywem”). Możemy aktualizować listę Kwalifikowanych Aktywów w dowolnym kraju lub regionie w każdej chwili według naszego wyłącznego uznania.

1.4 Ograniczenia geograficzne. Program Dobrowolnych Świadczeń jest dostępny wyłącznie dla klientów w wybranych krajach Europejskiego Obszaru Gospodarczego. Możemy od czasu do czasu wprowadzać zmiany do listy takich krajów w celu dostosowania jej do właściwych obowiązków prawnych i regulacyjnych lub naszych wewnętrznych zasad i wymagań. Inwestor nie może korzystać z Programu Dobrowolnych Świadczeń, jeśli znajduje się na terenie lub jest obywatelem lub rezydentem jakiejkolwiek jurysdykcji, w której nie posiadamy zezwolenia na oferowanie Programu Dobrowolnych Świadczeń, lub jakiejkolwiek jurysdykcji, w której korzystanie z Programu Dobrowolnych Świadczeń przez Inwestora byłoby niezgodne z prawem lub w inny sposób naruszałoby obowiązujące prawo takiej jurysdykcji.

1.5 Zakłócenia Programu Dobrowolnych Świadczeń. Nie możemy zagwarantować nieprzerwanego i wolnego od błędów działania Programu Dobrowolnych Świadczeń ani tego, że usuniemy wszystkie wady lub zapobiegniemy zakłóceniom lub nieuprawnionemu dostępowi. Możemy w dowolnym momencie według własnego uznania zawiesić lub przerwać oferowanie Programu Dobrowolnych Świadczeń. W przypadku jakichkolwiek zakłóceń, zawieszenia lub zaprzestania oferowania Programu Dobrowolnych Świadczeń wszelkie wniesione Kwalifikowane Aktywa Inwestora mogą przestać generować Świadczenia, a Inwestor może nie otrzymać żadnych Świadczeń (i może utracić wszystkie uzyskane Świadczenia).

1.6 Opłaty i koszty. Zastrzegamy sobie prawo do naliczania opłat i kosztów związanych z Programem Dobrowolnych Świadczeń. W przypadku naliczenia opłat i kosztów odpowiednio powiadomimy o nich Inwestora.

2. Uczestnictwo w Programie Dobrowolnych Świadczeń

2.1 Rejestracja w Programie Dobrowolnych Świadczeń. Inwestor może zarejestrować się do Programu Dobrowolnych Świadczeń za pośrednictwem swojego Rachunku. Będzie musiał potwierdzić liczbę i rodzaj Kwalifikowanych Aktywów na swoim Rachunku, które chce wnieść. Może wpłacać wyłącznie Kwalifikowane Aktywa, które obejmują dostępne i nieaktywne salda Rachunku, które Inwestor wcześniej wpłacił i które widnieją na jego Rachunku. Zaktualizujemy Rachunek Inwestora, aby wyświetlał Kwalifikowane Aktywa, które Inwestor przekazał na rzecz Programu Dobrowolnych Świadczeń, gdy tylko je otrzymamy. Na Rachunku Inwestora będzie wyświetlana, odpowiednio, informacja, czy są to Niewykorzystane czy Wykorzystane Aktywa OIR.

2.2 Uczestniczące Kwalifikowane Aktywa. Przekazując Kwalifikowane Aktywa do Programu Dobrowolnych Świadczeń, Inwestor udziela nam stałego zlecenia pożyczki takich przekazanych Kwalifikowanych Aktywów oraz upoważnia nas do pożyczania od Inwestora takich przekazanych Kwalifikowanych Aktywów, jeśli i kiedy o to wystąpimy, a także potwierdza, że w momencie skorzystania z takiej możliwości pożyczania takich Kwalifikowanych Aktywów, tytuł własności do tych Kwalifikowanych Aktywów przechodzi na naszą rzecz. Dopóki Inwestor nie skorzysta z opcji Rezygnacji (zgodnie z definicją poniżej), nie będzie mieć możliwości dostępu, transferu, stakingu, wypłaty ani innego wykorzystania Kwalifikowanych Aktywów, które wniósł.

2.3 Rezygnacja z Programu Dobrowolnych Świadczeń. Inwestor może w dowolnym momencie zażądać całkowitego lub częściowego zwrotu przekazanych przez niego Kwalifikowanych Aktywów z Programu Dobrowolnych Świadczeń za pośrednictwem swojego Rachunku („**Rezygnacja**”). Inwestor będzie musiał potwierdzić liczbę i rodzaj przekazanych Kwalifikowanych Aktywów, w zakresie których chce dokonać rezygnacji. Rezygnacja z udziału oznacza przesłanie do nas wniosku o usunięcie aktywów z Programu Dobrowolnych Świadczeń. Kiedy Inwestor wystąpi z takim wnioskiem:

- Niewykorzystane Aktywa OIR – wówczas takie aktywa zostaną usunięte z Programu Dobrowolnych Świadczeń.
- Wykorzystane Aktywa OIR - wówczas zwrócimy na Rachunek Inwestora aktywa o tej samej liczbie i rodzaju, co wniesione Kwalifikowane Aktywa

2.4 Zwrot wniesionych Kwalifikowanych Aktywów. Po otrzymaniu wniosku o rezygnację rozpoczniemy proces rezygnacji zgodnie z art. 2.3 niniejszej Części L. Odpowiednie aktywa, które w momencie złożenia wniosku obejmują:

- Niewykorzystane Aktywa OIR zostaną natychmiast przetworzone i staną się natychmiast dostępne do obrotu.
- Wykorzystane Aktywa OIR zostaną przetworzone i zwrócone na Rachunek Inwestora (z prawem własności do nich) tak szybko, jak to możliwe, jednak zwrot może nastąpić z opóźnieniem do siedmiu dni kalendarzowych od momentu złożenia wniosku, z wyjątkiem sytuacji, gdy Inwestor przekazał Kwalifikowane Aktywa do Programu Dobrowolnych Świadczeń na zasadzie łączonej, w którym to przypadku zwrot będzie wymagał upływu okresu rozłączenia wybranego przez Inwestora w momencie wnoszenia aktywów.

3. Świadczenia

- 3.1 Świadczenia.** Program Dobrowolnych Świadczeń uprawnia Inwestorów do otrzymywania okresowych płatności, w trybie cotygodniowym („**Świadczenia**”) w formie płatności odsetek za pożyczenie nam przekazanych Kwalifikowanych Aktywów zgodnie z warunkami niniejszej Części L. Świadczenia będą naliczane co tydzień i wypłacane w formie korekty zwiększającej saldo wpłaconych przez Inwestora Kwalifikowanych Aktywów na Rachunku Inwestora.
- 3.2 Wysokości Świadczeń.** Wysokość Świadczeń będzie ustalana według naszego wyłącznego uznania, w oparciu o takie czynniki, jak rodzaj wniesionych Kwalifikowanych Aktywów i warunki rynkowe. Inwestor przyjmuje do wiadomości i zgadza się, że kwoty, które otrzyma, mogą się różnić w zależności od tygodnia.
- 3.3 Obliczanie Świadczeń.** Świadczenia będą obliczane i wypłacane z dokładnością do dziesiątej części zgodnie z opisem na stronie <https://support.kraken.com/hc/en-us/articles/360044886311-Overview-of-Opt-In-Rewards-on-Kraken>, która może być przez nas każdorazowo aktualizowana według naszego wyłącznego uznania.

4. Nasze prawa

- 4.1 Wykorzystanie wniesionych Kwalifikowanych Aktywów.** Biorąc udział w Programie Dobrowolnych Świadczeń, Inwestor potwierdza i zgadza się, że udziela nam prawa do traktowania Kwalifikowanych Aktywów jako Niewykorzystanych Aktywów OIR lub Wykorzystanych Aktywów OIR na nasz własny rachunek (z zastrzeżeniem ograniczeń dotyczących naszego wykorzystania, które opisano szczegółowo w art. 1.1 niniejszej Części L) i bez konieczności dalszego powiadamiania Inwestora; pod warunkiem, że jeśli Inwestor zrezygnuje z udziału z jakiegokolwiek powodu, zwrócimy mu aktywa (z zastrzeżeniem postanowień art. 2.3 i 2.4 niniejszej Części L) wraz z narosłymi na rzecz Inwestora Świadczeniami.
- 4.2 Nasze prawa.** Oprócz praw określonych w niniejszym dokumencie, w związku z Programem Dobrowolnych Świadczeń zastrzegamy sobie prawo do:
- określenia, które Kwalifikowane Aktywa są traktowane jako Wykorzystane Aktywa OIR lub Niewykorzystane Aktywa OIR;
 - odrzucenia lub usunięcia każdego wkładu z Programu Dobrowolnych Świadczeń;
 - ustalenia minimalnej lub maksymalnej wysokości wkładu; oraz
 - zamknięcia Programu Dobrowolnych Świadczeń.

4.3 Realizacja zwrotu wniesionych Kwalifikowanych Aktywów. W przypadku, gdy zdecydujemy się zwrócić Inwestorowi przekazane Kwalifikowane Aktywa zgodnie z art. 4.2, Inwestor zgadza się na niezwłoczne wycofanie przekazanych Kwalifikowanych Aktywów i podjęcie wszelkich innych działań, o które zasadnie poprosimy, aby ułatwić przeprowadzenie zwrotu.

4.4 Limity Rezygnacji. Możemy w każdej chwili zastosować limity Rezygnacji oparte na częstotliwości lub wielkości oraz powiadomimy o tym Inwestora za pośrednictwem Platformy lub naszej Strony Internetowej. W określonych warunkach rynkowych, na przykład w przypadku dużej zmienności lub braku płynności na rynkach Kwalifikowanych Aktywów, możemy nałożyć inne ograniczenia na możliwość Rezygnacji z Programów Dobrowolnych Świadczeń. Nie ponosimy odpowiedzialności za straty, jakie Inwestor może ponieść w wyniku opóźnienia w zwrocie wniesionych Kwalifikowanych Aktywów na Rachunek Inwestora, spowodowanego takimi warunkami rynkowymi.

5. Ostrzeżenia o ryzyku

5.1 Ryzyko związane z korzystaniem z Programu Dobrowolnych Świadczeń. Program Dobrowolnych Świadczeń nie jest dla każdego. Inwestor powinien przeanalizować swoje cele, zasoby finansowe i tolerancję ryzyka, aby ustalić, czy wnoszenie Kryptoaktywów do Programu Dobrowolnych Świadczeń jest dla Inwestora odpowiednie. Niektóre, choć nie wszystkie, czynniki ryzyka i niepewności związane z Programem Dobrowolnych Świadczeń są następujące:

- **Ryzyko Drugiej Strony Transakcji:** W przypadku gdy wniesione Kwalifikowane Aktywa są traktowane przez nas jako Wykorzystane Aktywa OIR, ponieważ Inwestor pożyczył je nam i przeniósł na nas tytuł własności, Inwestor naraża się na ryzyko, że w przypadku naszej niewypłacalności stanie się wierzycielem niezabezpieczonym i może nie otrzymać spłaty wszelkich Niewykorzystanych Aktywów OIR w całości lub w ogóle.
- **Ryzyko oczekiwania na świadczenie:** Możemy publikować przewidywane wysokości Świadczeń w ramach Programu Dobrowolnych Świadczeń. Podane wysokości stanowią oświadczenia prognostyczne, które odzwierciedlają obecne oczekiwania dotyczące przyszłych zdarzeń, wiążą się ze znacznym ryzykiem i niepewnością, nie należy ich traktować jako gwarancji przyszłych wyników i niekoniecznie będą dokładnymi wskazaniami tego, czy takie wyniki zostaną osiągnięte. Oświadczenia prognostyczne nie stanowią w żadnym wypadku porady, zachęty ani oferty dotyczącej Programu Dobrowolnych Świadczeń i nie należy ich interpretować w ten sposób.
- **Ryzyka regulacyjne:** Zmiany lub działania legislacyjne i regulacyjne w kraju zamieszkania Inwestora mogą niekorzystnie wpływać na: (i) wykorzystanie, transfer i wartość wnoszonych przez Inwestora Kwalifikowanych Aktywów; (ii) działanie i rentowność Programu Dobrowolnych Świadczeń; (iii) traktowanie podatkowe Programu Dobrowolnych Świadczeń; oraz (iv) możliwość terminowej lub całkowitej rezygnacji w zakresie wniesionych Kwalifikowanych Aktywów.

5.2 Termin zwrotu aktywów. Zgodnie z postanowieniami art. 2.4 niniejszej Części L, w przypadku rezygnacji zwrócimy przekazane przez Inwestora Kwalifikowane Aktywa, jednak w niektórych przypadkach może to potrwać kilka dni. Inwestor powinien zatem mieć świadomość, że gdy wnosi Kwalifikowane Aktywa do Programu Dobrowolnych Świadczeń, mogą one nie być od razu dostępne, jeśli będzie potrzebował ich szybkiego zwrotu w późniejszym terminie.

5.3 Nie jest to rachunek bankowy. Nie jesteśmy bankiem ani inną instytucją depozytową. Rachunek Inwestora nie jest rachunkiem depozytowym ani rachunkiem bankowym. Program Dobrowolnych Świadczeń nie jest programem depozytowym ani bankowym. Kwalifikowane Aktywa, które Inwestor przekazuje, nie są objęte ubezpieczeniem na wypadek strat ani ochroną ze strony żadnej organizacji na świecie.

5.4 Potwierdzenie akceptacji ryzyka. Inwestor rozumie, potwierdza i zgadza się, że:

- przed skorzystaniem z Programu Dobrowolnych Świadczeń Inwestor musi zapoznać się z postanowieniami niniejszej Części L i w całości je zaakceptować;
- Inwestor ponosi wyłączną odpowiedzialność i przyjmuje w całości wszelkie ryzyka związane z Programem Dobrowolnych Świadczeń, w tym wszelkie ryzyka ujawnione w niniejszym artykule, jak również wszelkie ryzyka dodatkowe; oraz
- korzystając z Programu Dobrowolnych Świadczeń, Inwestor potwierdza, że korzystanie z nich jest dla niego odpowiednie.

6. Podatki

6.1 Zamierzone traktowanie podatkowe. Transfer Kryptoaktywów przez Inwestora w ramach Programu Dobrowolnych Świadczeń powinien dla celów podatkowych być traktowany jako pożyczka tych Kryptoaktywów. W związku z tym wszelkie Świadczenia otrzymane w ramach Programu Dobrowolnych Świadczeń mają być traktowane jako dochód z odsetek Inwestora.

6.2 Brak oświadczeń. Żadne z postanowień art. 6.1 nie stanowi oświadczenia ani zapewnienia z naszej strony, że jakkolwiek sąd lub organ podatkowy będzie respektował sposób traktowania określony w niniejszym dokumencie. Przepisy podatkowe i ich interpretacja mogą ulegać zmianom i różnić się w zależności od jurysdykcji i indywidualnych okoliczności. W sprawie skutków podatkowych uczestnictwa w Programie Dobrowolnych Świadczeń, w tym zastosowania przepisów podatkowych w indywidualnej sytuacji Inwestora, powinien się on skonsultować z doradcą podatkowym.

6.3 Pobieranie podatku u źródła. Możemy potrącić (lub, odpowiednio, zlecić potrącenie) z wszelkich kwot należnych lub płatnych na rzecz Inwestora odpowiednie kwoty podatków federalnych, krajowych, prowincjonalnych, lokalnych, podatków dochodowych, podatków od osób prawnych lub innych podatków, których potrącenie może być wymagane zgodnie z obowiązującym prawem lub przepisami dowolnej jurysdykcji lub decyzjami organu podatkowego. Nie będziemy zobowiązani do podwyższania („ubruktowania”) żadnej płatności na rzecz Inwestora w celu zrównoważenia potrącenia lub odliczenia podatku.

CZĘŚĆ M: WARUNKI PIERWSZEJ OFERTY KRAKEN

Świadczenie przez nas Usług Pierwszej Oferty Kraken podlega nadzorowi regulacyjnemu sprawowanemu przez Bank Centralny Irlandii.

1. Usługi Pierwszej Oferty Kraken

- 1.1 Przegląd Usług Pierwszej Oferty Kraken.** Oferujemy kwalifikowanym użytkownikom Kraken możliwość wzięcia udziału we wczesnej ofercie tokenów prowadzonej przez nowe projekty kryptowalutowe, jeszcze przed wydarzeniem generującym ich tokeny („TGE”).

Usługi Pierwszej Oferty Kraken dotyczą kryptoaktywów i wiążą się ze szczególnym ryzykiem wynikającym ze specyficznych cech kryptoaktywów. Cena kryptoaktywów zależy od wahań na rynkach finansowych i rynkach kryptoaktywów, na które nie mamy wpływu. Wyniki z przeszłości ani prognozy nie stanowią wiarygodnych wskaźników przyszłych wyników. W art. 5 poniżej omówiono niektóre z głównych czynników ryzyka związanych z Usługami Pierwszej Oferty Kraken. Przed podjęciem decyzji o skorzystaniu z naszych Usług Pierwszej Oferty Kraken Inwestor powinien zapoznać się w całości z ich treścią.

- 1.2 Połączenie z Usługami Podstawowymi.** Jeżeli korzystasz z Usługi Pierwszej Oferty Kraken, oprócz warunków [Części C: Warunki Świadczenia Usług Podstawowych](#), zastosowanie mają postanowienia niniejszej Części M: Warunki Usługi Pierwszej Oferty Kraken (oraz, dla uniknięcia wątpliwości, [Części A: Warunki Ogólne](#) oraz [Części B: Definicje i Interpretacja](#), które zawsze mają moc obowiązującą). W przypadku jakiegokolwiek sprzeczności postanowienia niniejszej Części M będą miały pierwszeństwo.

- 1.3 Uprawnienia:** Udział w Usłudze Pierwszej Oferty Kraken jest uzależniony od spełnienia Kryteriów Kwalifikowalności, w tym wszelkich wymagań kwalifikacyjnych określonych przez Kraken i odpowiedni projekt, o których Inwestor zostanie powiadomiony za pośrednictwem Platformy lub naszej Strony Internetowej. Zastrzegamy sobie prawo do ograniczenia lub odmowy dostępu do Usługi Pierwszej Oferty Kraken każdemu użytkownikowi według naszego wyłącznego uznania.

- 1.4 Informacje:** W ramach Usługi Pierwszej Oferty Kraken gdy udostępniemy nową możliwość wzięcia udziału we wczesnej sprzedaży tokenów, udzielimy Inwestorowi dostępu do białej księgi dotyczącej danego Kryptoaktywa, z którą powinien się zapoznać. Winien również zwrócić uwagę na standardowe informacje, które udostępniamy w związku z naszymi Usługami w zakresie Kryptoaktywów.

- 1.5 Warunki dodatkowe.** Udział w Usłudze Pierwszej Oferty Kraken może podlegać dodatkowym warunkom ustalonym przez projekt kryptowalutowy organizujący wczesną sprzedaż tokenów – powiadomimy Inwestora, jeśli będą one miały zastosowanie. Takie warunki dodatkowe obowiązują w uzupełnieniu do warunków niniejszej Umowy i będą miały pierwszeństwo w razie jakiegokolwiek sprzeczności z warunkami niniejszej Umowy.

2. Zastaw na poczet Tokenów

- 2.1** Dla każdego tokena oferowanego za pośrednictwem Usługi Pierwszej Oferty Kraken będzie obowiązywało okno alokacji o ustalonym czasie trwania, w trakcie którego Inwestor może zastawić określone swoje Kryptoaktywa („Zastawione Aktywa”), które zostaną wykorzystane jako płatność na poczet zakupu tokenów podlegających TGE („Tokeny Pierwszej Oferty”).

- 2.2** Takie Zastawione Aktywa pozostaną zablokowane do momentu ogłoszenia wyników sprzedaży tokenów, co nastąpi mniej więcej w czasie TGE. Zastawione Aktywa pozostają własnością Inwestora przez cały czas i są nadal przechowywane w depozycie w PESL zgodnie z Częścią C niniejszych Warunków do czasu sfinalizowania sprzedaży.
- 2.3** Pod koniec okresu alokacji Kraken oceni wszystkich klientów z Zastawionymi Aktywami, biorąc pod uwagę szereg czynników, aby zapewnić alokację „opartą na zasługach”, zgodnie z wytycznymi platformy Usługi Pierwszej Oferty Kraken dla każdej odpowiedniej transakcji sprzedaży.
- 2.4** Jeśli zgłoszenie Inwestora zostanie przyjęte, zobowiązanie Inwestora zostanie przekształcone w zakup od minimalnej kwoty alokacji do całkowitej zadeklarowanej kwoty alokacji, w zależności od popytu i podaży, a Inwestor otrzyma odpowiednie Tokeny Pierwszej Oferty na swój Rachunek. Minimalna liczba tokenów przydzielanych na każdą sprzedaż zostanie określona w odpowiednich warunkach sprzedaży.
- 2.5** Jeśli zgłoszenie Inwestora nie zostanie przyjęte, Zastawione Aktywa zostaną odblokowane i Inwestor będzie mógł z nich korzystać.
- 2.6** Opłaty za Usługę Pierwszej Oferty Kraken. Pobieramy prowizję procentową od każdego zlecenia złożonego w celu wzięcia udziału we wczesnej sprzedaży tokenów w ramach Usługi Pierwszej Oferty Kraken. Szczegóły dotyczące obowiązujących stawek procentowych są dostępne na naszej [Stronie Internetowej](#).
- 2.7** Wydanie Tokenów Pierwszej Oferty uzależnione jest od realizacji przez projekt TGE i wydania nam zamówionych Tokenów Pierwszej Oferty zgodnie z zobowiązaniami. Nie gwarantujemy ani nie zapewniamy, że sprzedaż tokenów zostanie sfinalizowana lub że Tokeny Pierwszej Oferty zostaną wyemitowane lub wydane na czas lub w ogóle.
- 2.8** Jeżeli TGE projektu nie nastąpi, odblokujemy Zastawione Aktywa Inwestora i będą one dostępne do zwykłego użytku na Rachunku Inwestora.

3. Prawo do odstąpienia

- 3.1 Uprawnienia:** Jeżeli Inwestor jest Klientem Detalicznym i zamieszkuje w EOG, niniejszy art. 3 ma charakter obowiązujący bez względu na postanowienia art. 8.1 Części A (Przysługujące Inwestorowi prawo do odstąpienia od niniejszej Umowy). Jeżeli Inwestor nie spełnia obu tych kryteriów, niniejszy artykuł nie ma do niego zastosowania.
- 3.2 Prawo do odstąpienia.** Inwestor ma prawo odstąpić od zobowiązania do udziału we wczesnej sprzedaży tokenów w ramach Usługi Pierwszej Oferty Kraken bez ponoszenia jakichkolwiek opłat lub kosztów i bez konieczności podawania przyczyny pod warunkiem, że odpowiednie Kryptoaktywa nie są już notowane na żadnej platformie wtórnego obrotu. Prawo do odstąpienia obowiązuje od dnia zastawienia aktywów Inwestora w celu wzięcia udziału w sprzedaży w ramach Pierwszej Oferty Kraken i wygasa po upływie 14 dni kalendarzowych od tej daty lub, jeśli nastąpi to wcześniej, od momentu konwersji Zastawionych Aktywów i zapisania Tokenów Pierwszej Oferty na Rachunku Inwestora. Aby skorzystać z prawa do odstąpienia, Inwestor powinien skontaktować się z nami, korzystając z jednej z metod określonych w [art. 14.1 Części A \(Jak się z nami skontaktować\)](#).
- 3.3 Odblokowanie i zwrot.** Odblokujemy Zastawione Aktywa Inwestora i zwrócimy wszelkie opłaty, które uiszczył w związku z udziałem w sprzedaży w ramach Usługi Pierwszej Oferty Kraken, bez zbędnej zwłoki, lecz w żadnym wypadku nie później niż w ciągu 14 dni kalendarzowych od daty odbioru od Inwestora powiadomienia o skorzystaniu z prawa do odstąpienia.

4. Informacje o ryzyku

4.1 Biorąc udział w Usłudze Pierwszej Oferty Kraken, Inwestor zgadza się na następujące ryzyko i je akceptuje:

- Usługa Pierwszej Oferty Kraken umożliwia dostęp do sprzedaży tokenów, lecz nie skutkuje emisją ani utworzeniem tokenów, przy czym nie udziela się również żadnych zapewnień co do ich wartości, użyteczności, zgodności z prawem lub zwrotu.
- Sprzedaż takich Tokenów Pierwszej Oferty nie stanowi oferty papierów wartościowych ani porady inwestycyjnej. Kupujący ponoszą wyłączną odpowiedzialność za ocenę ryzyka i ewentualnych zalet uczestnictwa.
- Tokeny Pierwszej Oferty nie reprezentują akcji, kapitału ani własności emitenta lub giełdy i nie skutkują udzieleniem żadnych praw do dywidend, zarządzania ani uczestnictwa poza ich zamierzonym zastosowaniem w ramach odpowiedniego protokołu.
- Udział w Usłudze Pierwszej Oferty Kraken wiąże się ze znacznym ryzykiem, obejmującym potencjalną utratę całości środków, niepewność regulacyjną i brak płynności. Tokeny mogą nie mieć żadnej wartości i nie ma gwarancji, że będą notowane na giełdzie lub dostępne na rynku wtórnym.
- Terminy, struktura i sukces TGE nie są gwarantowane i mogą ulec zmianie lub zostać odwołane.

CZĘŚĆ N: WARUNKI KARTY KRAK

Kartę Krak wydaje Monavate UAB, podmiot posiadający zezwolenie na prowadzenie działalności wydane przez Bank Litwy. Portfel Pieniądza Elektronicznego Kraken powiązany z Kartą Krak jest oferowany przez Payward Ireland Limited, która, działając pod nazwą Kraken, podlega nadzorowi regulacyjnemu sprawowanemu przez Bank Centralny Irlandii.

1. Przeglądowe informacje o Karcie Krak

- 1.1 Przegląd Warunków Karty Krak.** Niniejsza Część N („Warunki Karty Krak”) reguluje świadczenie przez nas usług Karty. Zgodnie z postanowieniami Części A niniejszej Umowy, Usługi Podstawowe w zakresie Kryptoaktywów są świadczone na rzecz Inwestora przez PESL, a Usługi Podstawowe w zakresie Pieniądza Elektronicznego są świadczone na rzecz Inwestora przez PIL.

Przed skorzystaniem z naszych usług Karty Inwestor powinien upewnić się, że przeczytał i rozumie ostrzeżenia dotyczące ryzyka związane z naszymi Usługami Podstawowymi, które znajdują się w [art. 18 Części C](#) niniejszej Umowy. Niektóre inne istotne czynniki ryzyka związane z korzystaniem z naszych usług, w tym ze składaniem Zleceń, opisaliśmy na naszej [stronie Informacje Prawem Wymagane](#), która przez odniesienie stanowi część niniejszej Umowy. Inwestor powinien dokładnie przeanalizować czynniki ryzyka, aby ustalić, czy nasze usługi są dla Inwestora odpowiednie, biorąc pod uwagę jego indywidualną sytuację, wiedzę i zasoby finansowe.

- 1.2 Połączenie z Usługami Podstawowymi.** Jeżeli Inwestor korzysta z usług Karty, oprócz warunków niniejszej Części N, Inwestora obowiązują postanowienia [Części C: Warunki Świadczenia Usług Podstawowych](#) (oraz, dla uniknięcia wątpliwości, [Części A: Warunki Ogólne](#) i [Części B: Definicje i interpretacja](#), które zawsze mają moc obowiązującą). W przypadku jakiegokolwiek sprzeczności postanowienia niniejszej Części N będą miały pierwszeństwo. W niniejszych Warunkach Karty Krak zastosowaliśmy definicje wszędzie tam, gdzie uznaliśmy to za pomocne, a terminy pisane wielką literą, które nie zostały zdefiniowane w niniejszych Warunkach Karty Krak, będą miały znaczenie nadane im w Części B niniejszej Umowy.

2. Przegląd Usług Karty Krak

- 2.1 Karta.** Możemy zaoferować Inwestorowi możliwość otrzymania karty płatniczej („Karta”), która jest wydawana przez Monavate UAB („Monavate”). Karta podlega odrębnym [warunkom](#), które Inwestor akceptuje w ramach umowy z Monavate („Warunki Monavate”), a które należy odczytywać łącznie z niniejszymi Warunkami Karty Krak. Karta będzie powiązana z Portfelem Pieniądza Elektronicznego Kraken Inwestora i będzie umożliwiać wydawanie środków z salda „Everyday” Krak na zakup towarów i usług lub wypłaty gotówki w walutach fiducjarnych u sprzedawców lub w bankomatach akceptujących Kartę. Inwestor zobowiązuje się używać Karty zgodnie z Warunkami Monavate.
- 2.2 O Monavate.** Monavate UAB jest spółką założoną zgodnie z przepisami prawa litewskiego i wpisaną do właściwego rejestru pod numerem 305628001. Adres siedziby znajduje się pod adresem Konstitucijos pr. 21a, LT-08130, Wilno. Monavate UAB posiada wydane przez Bank Litwy („BOL”) (numer: LB002139901097) zezwolenie na emisję pieniądza elektronicznego i świadczenie usług płatniczych.

2.3 O usługach Karty. Dokonując transakcji Kartą, Inwestor zleca nam za jej pomocą dokonywanie płatności w jego imieniu. Robimy to poprzez przekazanie wymaganej kwoty w walucie fiducjarnej do Monavate, aby Monavate mogła przekazać właściwą kwotę sprzedawcy za pośrednictwem właściwego systemu kart („**System Kart**”). Całkowita suma, którą Inwestor będzie musiał zapłacić w celu pokrycia tej kwoty, będzie stanowił kwotę transakcji kartą, powiększoną o wszelkie towarzyszące opłaty, przeliczoną po obowiązującym kursie wymiany (łącznie zwaną „**Całkowitą Ceną Transakcji**”). Środki finansowe, których Inwestor użyje do dokonania płatności, zostaną pobrane z:

- salda Waluty Fiducjarnej Portfela Pieniądza Elektronicznego Kraken, w którym to przypadku wymagana kwota Waluty Fiducjarnej zostanie wykupiona, a uzyskane środki zostaną wykorzystane do rozliczenia Całkowitej Ceny Transakcji; lub
- dostępnego salda Kryptoaktywów, w którym to przypadku PESL sprzeda Kryptoaktywa („**Transakcja Kryptoaktywami**”), a uzyskane środki zostaną wykorzystane do rozliczenia Całkowitej Ceny Transakcji; lub
- kombinacji obu powyższych.

Wszystkie Transakcje Kryptoaktywami stanowią część Usług Podstawowych w zakresie Kryptoaktywów, regulowanych przez Część C niniejszej Umowy, która określa zasady obrotu Kryptoaktywami, przy czym obowiązują te same zasady i ograniczenia. Oznacza to między innymi, że istnieje szereg sytuacji, w których Transakcja Kryptoaktywami może zostać odrzucona, anulowana lub zakończyć się niepowodzeniem, jak wyjaśniono w Części C.

Jeżeli Całkowita Cena Transakcji nie zostanie pobrana od razu, zastrzegamy sobie prawo do pobrania tej kwoty w późniejszym terminie. Jeżeli w wyniku tego zostanie przez nas zrealizowana transakcja, w której Całkowita Cena Transakcji będzie wyższa niż łączne saldo Portfela Pieniądza Elektronicznego Kraken i/lub cena sprzedaży posiadanych przez Inwestora kryptoaktywów w momencie, w którym rozliczymy tę kwotę, wówczas Inwestor będzie nam winien tę kwotę jako dług i będzie zobowiązany do jak najszybszego doprowadzenia salda dodatniego do Portfela Pieniądza Elektronicznego Kraken, aby móc nadal korzystać z Portfela Pieniądza Elektronicznego Kraken i Karty bez zakłóceń.

2.4 Upoważnienie ze strony Inwestora. Odbierając Kartę, Inwestor wyraźnie upoważnia nas do wykorzystywania salda w Walucie Fiducjarnej i/lub Kryptoaktywach znajdujących się na Rachunku Inwestora w celu rozliczenia transakcji Kartą. Inwestor może w każdej chwili za pośrednictwem aplikacji Krak złożyć dyspozycję, jeśli nie chce, aby jakiekolwiek saldo w Walucie Fiducjarnej i/lub Kryptoaktywach były dostępne do rozliczenia transakcji Kartą. Szczegóły dotyczące wszelkich ograniczeń co do sposobu wykorzystania salda w Walucie Fiducjarnej i/lub Kryptoaktywach można znaleźć w aplikacji Krak. Jeżeli w momencie dokonywania transakcji okaże się, że na Rachunku nie ma wystarczających środków na rozliczenie transakcji Kartą, zastrzegamy sobie prawo do odrzucenia transakcji, zgodnie ze szczegółowym opisem zawartym w art. 6.1 niniejszej Części N.

2.5 Dostępność Kryptoaktywów. Nie wszystkie Kryptoaktywa, które Inwestor posiada na swoim Rachunku, są dostępne dla transakcji Kartą. Dostępne Kryptoaktywa mogą się okresowo zmieniać. Powiadomimy Inwestora, gdy dodatkowe Kryptoaktywa staną się dostępne do rozliczeń transakcji Kartą. Od czasu do czasu mogą również występować ograniczenia w dostępności Kryptoaktywów, które Inwestor posiada i które służą do rozliczania transakcji Kartą (na przykład jeśli w momencie transakcji Kartą na rynku brakuje danych Kryptoaktywów).

3. Transakcje Kartą Krak

3.1 Korzystanie z Karty. Każdą transakcję Kartą należy autoryzować, postępując zgodnie z procedurami obowiązującymi dla danego rodzaju płatności. W momencie dokonywania płatności konieczne może być podjęcie kroków autoryzujących transakcję, na przykład poprzez wprowadzenie danych Karty na stronie płatności online sprzedawcy, zbliżenie Karty w punkcie sprzedaży w sklepie lub wprowadzenie kodu PIN na klawiaturze. W zależności od okoliczności może zaistnieć konieczność poddania się dodatkowym środkom kontroli bezpieczeństwa takim jak podanie danych biometrycznych (np. odcisk palca).

3.2 Upoważnienie. Jeśli użyto Karty, numeru karty i kodu PIN, danych biometrycznych lub innych Zabezpieczających Danych Uwierzytelniających Inwestora, zakładamy, że Inwestor autoryzował transakcję. Jeśli zatem na podstawie udostępnionych przez nas informacji Inwestor nie rozpoznaje transakcji, musi nas o tym niezwłocznie powiadomić. Informacje na temat najlepszego sposobu kontaktu z nami Inwestor znajdzie w art. 5.5 poniżej.

3.3 Anulowanie. Po autoryzacji transakcji Kartą nie można jej anulować. Inwestor może jednak anulować płatności, które autoryzował do realizacji w przyszłości, na przykład jeśli ustawił płatność cykliczną. Aby anulować płatność cykliczną Kartą Inwestora, Inwestor musi skontaktować się z Monavate za pośrednictwem strony <https://www.monavate.com/contact>.

3.4 Termin realizacji. Poniżej przedstawiono terminy mające zastosowanie do transakcji realizowanych na podstawie niniejszych warunków:

- W przypadku rozliczania transakcji przy użyciu Kryptoaktywów wszelkie wymagane transakcje Kryptoaktywami będą wykonywane przez PESL po autoryzacji/wstępnej autoryzacji odpowiedniej transakcji Kartą zgodnie z częścią C niniejszej Umowy; oraz
- Jeśli Inwestor rozlicza transakcję za pomocą salda w Walucie Fiducjarnej, przelejemy środki z transakcji Kartą na rachunek Monavate zgodnie z procedurami rozliczeniowymi sprzedawcy i zgodnie z odpowiednim żądaniem Systemu Kart oraz wymaganiami czasowymi Systemu Kart dotyczącymi rozliczeń.

Maksymalny czas realizacji transakcji Kartą nie zależy wyłącznie od nas ani od Monavate i zależy od działań podejmowanych przez sprzedawcę i System Kart. Monavate będzie przestrzegać i stosować się do wymagań Systemu Kart i naszych terminów rozliczeń.

3.5 Obciążenia zwrotne. Nie ponosimy żadnej odpowiedzialności za towary i usługi zakupione przez Inwestora za pomocą Karty. Wszelkie tego typu spory należy kierować bezpośrednio do sprzedawcy dostarczającego dane towary lub usługi. Po autoryzacji Karty do dokonania zakupu nie możemy zatrzymać takiej transakcji. Jeśli jednak Inwestor użył Karty do zakupu towarów lub usług, może złożyć reklamację wobec sprzedawcy, jeśli towary lub usługi są niezadowolające, nie zostały dostarczone, zostały dostarczone tylko częściowo lub nie odpowiadają opisowi dostawcy. W przypadku jakiegokolwiek sporu Inwestor musi nas o tym powiadomić, a obciążenie zwrotne zostanie zastosowane wyłącznie do Portfela Pieniądza Elektronicznego Kraken Inwestora w walucie, w której denominowana jest Karta, jeśli uda się je uzyskać od sprzedawcy. W przypadku niesłusznego złożenia wniosku o obciążenie zwrotne będziemy uprawnieni do obciążenia Inwestora wszelkimi uzasadnionymi opłatami poniesionymi w związku z dochodzeniem roszczenia, a także do obciążenia Portfela Pieniądza Elektronicznego Kraken Inwestora kwotą takich opłat.

3.6 Prawo do zwrotu środków w przypadku, gdy pobrano od Inwestora kwotę wyższą niż się spodziewał. Inwestor może ubiegać się o zwrot środków za autoryzowaną transakcję Kartą pod warunkiem spełnienia trzech następujących warunków:

- autoryzacja Inwestora nie określała dokładnej kwoty, gdy wyrażał zgodę na transakcję;

- kwota transakcji przekroczyła kwotę, której Inwestor mógł się rozsądnie spodziewać (biorąc pod uwagę dotychczasowy sposób wydawania środków, niniejsze Warunki Karty Krak i okoliczności sprawy); oraz
- Inwestor zażądał od nas zwrotu środków w ciągu 8 tygodni od daty dokonania transakcji.

Gdy Inwestor ubiega się o zwrot środków na mocy niniejszego artykułu, możemy zażądać od niego dostarczenia dowodów uzasadniających roszczenie Inwestora. Zwrócimy Inwestorowi środki w ciągu 10 dni roboczych od otrzymania roszczenia o zwrot środków lub, w stosownych przypadkach, w ciągu 10 dni roboczych od otrzymania wszelkich dodatkowych informacji, o które prosiliśmy – lub podamy Inwestorowi powody odmowy zwrotu środków. Zwrot będzie równy kwocie danej transakcji. Jeśli dana transakcja została sfinansowana Transakcją Kryptoaktywami lub Walutą Fiducyjną w walucie, która nie jest główną walutą Karty Inwestora („**Waluta Rozliczeniowa**”), wówczas Inwestor otrzyma zwrot wyłącznie w kwocie równoważnej Walucie Fiducyjnej wydanej na Rachunek Inwestora w Walucie rozliczeniowej Karty Inwestora; nie zaksięgujemy na rachunku pierwotnych Kryptoaktywów użytych do sfinansowania transakcji płatniczej.

3.7 Nieautoryzowane transakcje Kartą. Jeżeli okaże się, że transakcja Kartą została wykonana bez zgody Inwestora, zwrócimy mu środki. Zwrot środków zostanie dokonany wyłącznie w przypadku spełnienia przez Inwestora obowiązków określonych w niniejszym dokumencie i będzie podlegał postanowieniom [art. 5 \(Zwroty w przypadku nieautoryzowanych lub nieprawidłowych transakcji\) Części C](#) niniejszej Umowy. W przypadku przyznania zwrotu kwota zostanie zaksięgowana na Portfelu Pieniądza Elektronicznego Inwestora w Walucie Rozliczeniowej Karty Inwestora. Nie zwrócimy Inwestorowi pierwotnych Kryptoaktywów użytych do sfinansowania transakcji płatniczej.

3.8 Błędy. W przypadku wystąpienia błędu związanego z jakąkolwiek Transakcją Kryptoaktywami (na przykład przypadkowego użycia Kryptoaktywów do rozliczenia Transakcji Kartą, co do której Inwestor poinformował nas, że nie powinna być dostępna w ramach Transakcji Kartą), sprawa zostanie rozpatrzona zgodnie z postanowieniami [art. 13.9 \(Błędne Zlecenia\) Części C](#) niniejszej Umowy. Część A niniejszej Umowy określa dalsze szczegóły dotyczące wszelkiej potencjalnej odpowiedzialności wobec Inwestora

3.9 Ograniczenia. Limity korzystania z Karty są określone w aplikacji Krak.

4. Opłaty i przeliczanie walut

4.1 Rozliczanie transakcji. Kiedy Monavate wyda Kartę Inwestora, będzie ona denominowana w euro. Jeśli Inwestor spróbuje dokonać płatności przy użyciu Karty w walucie innej niż waluta, w której denominowana jest Karta (nawet jeśli posiada tę walutę w swoim Portfelu Pieniądza Elektronicznego Kraken), płatność zostanie automatycznie przetworzona z zastosowaniem kursu wymiany walut na euro.

4.2 Opłaty. Gdy sprzedajemy Kryptoaktywa w ramach transakcji Kartą, do podanej ceny doliczamy spread. Informacje o opłatach można znaleźć [tutaj](#); szczegóły dotyczące zastosowanego spreadu można znaleźć w aplikacji Krak i na naszej stronie internetowej.

4.3 Kursy walut. Przeliczanie walut pomiędzy transakcją, którą Inwestor chce wykonać, a walutą, w której denominowana jest Karta Inwestora, a także w przypadku Transakcji Kryptoaktywami, będzie odbywać się według kursu wymiany obowiązującego w chwili dokonywania danej transakcji Kartą. Informacje na temat kursów wymiany walut, które stosujemy, można znaleźć [tutaj](#); szczegóły zastosowanego kursu wymiany można znaleźć w aplikacji Krak oraz na naszej stronie internetowej. Wszelkie przeliczenia są ostateczne w momencie autoryzacji transakcji.

4.4 Zmiany opłat i kursów walut. Możemy od czasu do czasu wprowadzać zmiany w obowiązujących opłatach i kursach wymiany zgodnie z [art. 10.1 \(Powiadomienie o zmianach niniejszych Warunków Świadczenia Usług Podstawowych w zakresie Pieniądza Elektronicznego\) Części C](#) niniejszej Umowy.

4.5 Podatek. Inwestor jest odpowiedzialny za ustalenie i wypełnienie wszelkich zobowiązań podatkowych, które mogą powstać w związku z korzystaniem z Karty Krak i/lub otrzymanymi środkami Cashbackiem, w tym między innymi świadczeniami związanymi z Kryptoaktywami takimi jak bitcoin. Więcej informacji na temat podatków można znaleźć tutaj.

5. Komunikacja

5.1 Informacje ogólne. Inwestor może w każdej chwili zażądać egzemplarza niniejszych Warunków Karty Krak.

5.2 Komunikacja z Monavate. Zgodnie z Warunkami Monavate, jeżeli Monavate musi się skontaktować z Inwestorem w związku z wydaną Kartą, komunikacja taka będzie odbywać się za naszym pośrednictwem (Kraken) przy użyciu metod określonych w Warunkach Monavate.

5.3 Informacje o transakcjach Kartą. Będziemy regularnie przekazywać Inwestorowi informacje o transakcjach dokonanych przy użyciu Karty Inwestora, zgodnie z [postanowieniami art. 3.5 \(Informacje Regularne\) Części C](#) niniejszej Umowy.

5.4 Dbamy o bezpieczeństwo Karty Inwestora i jej danych. Inwestor ma obowiązek:

- przechowywać swoją Kartę, numer Karty, 3-cyfrowy kod bezpieczeństwa i PIN w bezpiecznym miejscu;
- nie udostępniać Karty ani jej danych (w tym numeru PIN) nikomu innemu;
- nie zezwalać żadnej innej osobie na korzystanie z Karty Inwestora;
- zapoznać się z powszechnymi oszustwami takimi jak phishing; oraz
- podjąć wszelkie uzasadnione środki ostrożności, aby zapobiec niewłaściwemu wykorzystaniu Karty Inwestora i/lub jej danych.

5.5 Informowanie nas, jeśli Karta Inwestora została zgubiona, skradziona lub użyta niewłaściwie. Jeśli Inwestor uważa, że:

(1) Karta Inwestora została zgubiona, skradziona lub niewłaściwie użyta (do dokonywania nieautoryzowanych transakcji Kartą lub w inny sposób); i/lub

(2) Transakcje Kartą w odniesieniu do Karty Inwestora nie zostały zrealizowane lub zostały zrealizowane wadliwie; wówczas

Inwestor musi nas o tym niezwłocznie poinformować poprzez aplikację Krak.

5.6 Zmiana niniejszej Części N. Z zastrzeżeniem postanowień art. 7.11 niniejszej Części N (Świadczenia z Karty Krak), możemy dokonać zmian w niniejszej Części N w dowolnym momencie zgodnie z [art. 10 \(Zmiana Warunków Usług Podstawowych w zakresie Pieniądza Elektronicznego\) Części C](#) niniejszej Umowy.

5.7 Przysługujące Inwestorowi prawo do sprzeciwu wobec zmian. Inwestor ma prawo wnieść sprzeciw wobec wszelkich proponowanych zmian i w związku z tym wypowiedzieć niniejszą Część N i Warunki Monavate ze skutkiem natychmiastowym i bez ponoszenia żadnych opłat, przesyłając nam pisemne wypowiedzenie pod warunkiem, że uczyni to przed wejściem takich zmian w życie. Jeśli Inwestor skorzysta z tego prawa, jego Karta i wszelkie oczekujące transakcje zostaną anulowane. Jeżeli nie otrzymamy od Inwestora informacji przed wejściem zmian w życie, uznamy, że Inwestor zaakceptował zmiany, a wówczas zmienione warunki zaczną obowiązywać od daty podanej w powiadomieniu.

6. Zawieszenie, anulowanie i wypowiedzenie

6.1 Odmowa i zawieszenie. Możemy odrzucić lub anulować transakcję Kartą, którą Inwestor próbuje zrealizować i/lub zablokować mu dostęp do Karty i/lub dowolnej lub wszystkich powiązanych usług ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli:

- według naszej uzasadnionej opinii jesteśmy zobowiązani do tego na mocy obowiązującego prawa lub decyzji jakiegokolwiek sądu lub innego organu, któremu podlegamy w jakiegokolwiek jurysdykcji;
- mamy obawy, że transakcja Kartą jest błędna lub obawy dotyczące bezpieczeństwa Karty Inwestora, Portfela Pieniądza Elektronicznego Inwestora lub podejrzewamy, że nasze usługi są wykorzystywane w sposób oszukańczy lub nieautoryzowany;
- podejrzewamy pranie pieniędzy, finansowanie terroryzmu, oszustwo lub inne przestępstwo finansowe;
- Inwestor posiada na swoim Rachunku niewystarczającą ilość Waluty Fiducjarnej i/lub Kryptoaktywów, aby pokryć Całkowitą Cenę Transakcji dla odpowiedniej transakcji Kartą;
- Inwestor nie podał nam informacji, które są nam potrzebne do dokonania płatności lub do przeprowadzenia dalszych weryfikacji;
- płatność przekracza limity, o których powiadomimy Inwestora w momencie podejmowania próby dokonania transakcji;
- osoba trzecia uniemożliwi nam dokonanie płatności (na przykład system obsługi kart płatniczych); i/lub
- zawiesiliśmy Rachunek Inwestora.

Możemy również zawiesić korzystanie z Karty (i powiązanych z nią Zabezpieczających Danych Uwierzytelniających), jeżeli w uzasadniony sposób:

- podejrzewamy, że Karta Inwestora została użyta w sposób nieautoryzowany lub oszukańczy;
- mamy obawy dotyczące bezpieczeństwa Karty Inwestora; lub
- uważamy, że jest to konieczne w celu wypełnienia obowiązku wynikającego z właściwych przepisów ustawowych lub wykonawczych.

Jeżeli odmówimy zatwierdzenia transakcji Kartą i/lub zawiesimy w ten sposób korzystanie przez Inwestora z Karty i wszelkich powiązanych z nią usług, powiadomimy Inwestora (chyba że byłoby to niezgodne z prawem) o naszych działaniach i powodach odmowy lub zawieszenia, w stosownych przypadkach, wraz z procedurą korygowania błędów rzeczowych, które doprowadziły do podjęcia przez nas takich działań. W przypadku odrzucenia transakcji Kartą i/lub zawieszenia korzystania z Karty oraz wszelkich powiązanych z nią usług, zawieszenie zostanie cofnięte tak szybko, jak to będzie praktycznie możliwe, gdy tylko ustaną przyczyny odrzucenia i/lub zawieszenia. Monavate ma dodatkowe prawa do odmowy realizacji transakcji Kartą i zawieszenia korzystania z Karty zgodnie z postanowieniami Warunków Monavate.

6.2 Odstąpienie i wypowiedzenie niniejszych Warunków Karty Krak przez Inwestora. Od niniejszych Warunków Karty Krak można odstąpić w ciągu 14 dni od ich zaakceptowania. Można je również wypowiedzieć w dowolnym momencie, powiadamiając nas o takim wypowiedzeniu umowy. Inwestor nie zostanie przez nas obciążony żadnymi opłatami z tytułu takiego odstąpienia lub wypowiedzenia, będzie jednak zobowiązany do zapłaty wszelkich kwot należnych nam z tytułu wszelkich niezrealizowanych transakcji Kartą, a od daty odstąpienia nie będzie już mógł korzystać z Karty. W przypadku odstąpienia lub wypowiedzenia niniejszych Warunków Karty Krak, Inwestor jednocześnie odstępuje lub wypowiada również Warunki Monavate, a my powiadomimy Monavate w jego imieniu, aby to potwierdzić.

6.3 Wypowiedzenie przez nas niniejszych Warunków Karty Krak. Mamy prawo wypowiedzieć niniejszą Część N w dowolnym momencie zgodnie z [art. 8.3 \(Służące nam prawo do wypowiedzenia\) Części A](#) niniejszej Umowy. Oprócz naszego prawa do wypowiedzenia z powodu uzasadnionej przyczyny zgodnie z [art. 11 \(Wypowiedzenie Warunków Świadczenia Usług Podstawowych w zakresie Pieniądza Elektronicznego\) Części C](#) niniejszej Umowy, możemy wypowiedzieć niniejszą Część N w trybie natychmiastowym i bez wcześniejszego powiadomienia, jeżeli:

- według naszej uzasadnionej opinii jesteśmy zobowiązani do tego na mocy obowiązującego prawa lub decyzji jakiegokolwiek sądu lub innego organu, któremu podlegamy w jakiegokolwiek jurysdykcji;
- mamy uzasadnione podejrzenia, że Inwestor działa w sposób naruszający niniejsze Warunki Karty Krak, niniejszą Umowę lub Warunki Monavate;
- mamy uzasadnione podejrzenia, że Inwestor korzysta z naszych usług w sposób oszukańczy lub nieautoryzowany; lub
- mamy uzasadnione podejrzenia, że Inwestor bierze udział w praniu pieniędzy, finansowaniu terroryzmu, oszustwie lub innym przestępstwie finansowym.

6.4 Wypowiedzenie niniejszej Umowy i Warunków Monavate. Niniejsze Warunki Karty Krak ulegają automatycznemu rozwiązaniu w przypadku wypowiedzenia niniejszej Umowy i/lub Warunków Monavate. W przypadku takiego wypowiedzenia możemy powiadomić Inwestora, że wszystkie oczekujące transakcje Kartą zostaną zawieszone lub odrzucone. W każdym przypadku Inwestor będzie zobowiązany do zapłaty wszelkich zaległych i należnych nam kwot.

7. Świadczenia z Karty Krak

7.1 Kwalifikowany Cashback. Za każdym razem, gdy Inwestor dokona transakcji kartą, która jest kwalifikującym się zakupem, nagrodzimy go „**Cashbackiem**” i zwrócimy procent od kwoty transakcji Kartą. Wyjaśniamy, jakie zakupy się kwalifikują, w aplikacji Krak i [tutaj](#). Cashback jest świadczeniem przyznawanym przez nas (a nie przez Monavate) jako

wystawca Karty Inwestora ani żadną inną osobę) za dokonanie transakcji Kartą, więc nie ma on wpływu na oferty, które mogą przedstawić Inwestorowi sprzedawcy.

7.2 Niekwalifikowane transakcje. Następujące transakcje nie kwalifikują się do Cashbacku:

- wypłaty gotówki (w tym wypłaty gotówki z bankomatu)
- transakcje poniżej 0,49 w walucie rozliczeniowej Karty Inwestora.

Zastrzegamy sobie prawo do zmiany listy niekwalifikowanych transakcji w dowolnym momencie.

7.3 Jak obliczany jest Cashback. Kwota Cashback, którą Inwestor otrzyma za każdą transakcję dokonaną Kartą, stanowi procent wartości transakcji dokonanej Kartą. Wyjaśnienie, według jakiego procentu nalicza się Cashback, znajduje się w aplikacji Krak. Zastrzegamy sobie prawo do zmiany wartości procentowej Cashbacku w dowolnym momencie. W aplikacji Krak możemy określić wiele możliwych wartości procentowych i narzucić wymagania kwalifikacyjne, które określają, jaki procent zostanie użyty do obliczenia Cashbacku z transakcji Kartą w danym momencie. Jeśli Inwestor nie kwalifikuje się do otrzymania żadnego z możliwych procentów, żadna z Twoich transakcji Kartą nie będzie kwalifikowała się do zakupu i Inwestor nie otrzyma Cashbacku za dokonanie transakcji Kartą.

7.4 Czas wypłaty Cashbacku. Wszelka kwota Cashbacku z transakcji Kartą będzie obliczana zgodnie z niniejszymi Warunkami Karty Krak i udostępniana Inwestorowi wkrótce po rozliczeniu danej transakcji Kartą zgodnie z art. 3.4 niniejszej Części N.

7.5 Forma Cashbacku. Wszelki Cashback należny Inwestorowi od nas zostanie wypłacony w:

- Walucie Rozliczeniowej Karty Inwestora. W takim przypadku każdy Cashback zostanie zaksięgowany przez PIL w Portfelu Pieniądza Elektronicznego Inwestora w formie pieniądza elektronicznego jako część rozliczenia transakcji Kartą; lub
- w bitcoinach. Tutaj polecimy PESL przełanie wymaganej wartości bitcoinów (obliczonej w momencie rozliczenia transakcji) na Rachunek Inwestora.

Inwestor może nam powiedzieć, że chce zmienić formę, w jakiej otrzymuje Cashback, korzystając z aplikacji Krak. Forma, w jakiej wypłacany jest Cashback, zależy od dostępności. Zastrzegamy sobie prawo do ograniczenia lub zmiany dostępnych i/lub domyślnych form w dowolnym momencie.

7.6 Zwrócone środki za transakcje Kartą. Jeśli transakcja Kartą zostanie zwrócona, wówczas natychmiast przestaje być ona uznawana za kwalifikowany zakup, a Inwestor zgadza się, że:

- nie będzie już uprawniony do otrzymania Cashbacku za tę transakcję Kartą; oraz
- Inwestor niezwłocznie zwróci cały Cashback, który otrzymał od nas w związku z taką transakcją Kartą. W przypadku, gdy Inwestor zostanie zobowiązany do zwrotu Cashbacku, upoważnia nas do podjęcia wszelkich niezbędnych kroków w odniesieniu do Portfela Pieniądza Elektronicznego Inwestora oraz rachunku, w tym między innymi do wykupu wszelkiego pieniądza elektronicznego przechowywanego w Portfelu Pieniądza Elektronicznego Kraken, przeniesienia wszelkich Kryptoaktywów z Rachunku Inwestora i/lub potrącenia wszelkich kwot, które w innym przypadku moglibyśmy być winni Inwestorowi.

7.7 Kwestionowane transakcje Kartą. Inwestor jest również zobowiązany do zwrotu Cashbacku, który wypłaciliśmy mu przez pomyłkę, a także za transakcje, w których dopuścił się oszustwa i/lub nadużył lub „wykorzystał” Świadczenia z Karty Krak. W przypadku, gdy Inwestor zostanie zobowiązany do zwrotu Cashbacku, upoważnia nas do podjęcia wszelkich niezbędnych kroków w odniesieniu do Portfela Pieniądza Elektronicznego Inwestora oraz rachunku, w tym między innymi do wykupu wszelkiego pieniądza elektronicznego przechowywanego w Portfelu Pieniądza Elektronicznego Kraken, przeniesienia wszelkich

Kryptoaktywów z Rachunku Inwestora i/lub potrącenia wszelkich kwot, które w innym przypadku moglibyśmy być winni Inwestorowi.

- 7.8 Brak Cashbacku:** Jeśli Inwestor uważa, że nie otrzymał Cashbacku, musi nas o tym powiadomić za pośrednictwem aplikacji Krak w ciągu 60 dni od dokonania odpowiedniej transakcji Kartą. Jeżeli po rozpatrzeniu sprawy stwierdzimy, że powinien otrzymać Cashback, wówczas mu go wypłacimy.
- 7.9 Zastrzeżenie dotyczące Świadczeń.** Wszystkie świadczenia oferowane są wyłącznie przez nas, a nie przez Monavate (wydawcę Karty Inwestora). Monavate nie ponosi odpowiedzialności ani nie jest zaangażowana w oferowanie lub administrowanie świadczeniami z Karty Inwestora.
- 7.10 Nadużycia Świadczeń z Karty Krak.** Jeżeli będziemy mieli uzasadnione podejrzenie, że Inwestor dopuścił się oszustwa lub niewłaściwego wykorzystania środków w związku ze Świadczeniami z Karty Krak lub jeżeli Inwestor naruszy Warunki Karty Krak, możemy pozbawić go prawa do otrzymywania Cashbacku.
- 7.11 Zmiany w Świadczeniach z Karty Krak.** Mamy prawo dokonywać zmian w warunkach Świadczeń z Karty Krak, a także go wycofać w dowolnym momencie. Inwestor może w każdej chwili sprawdzić aplikację Krak, aby dowiedzieć się, jakie najnowsze Świadczenia z Karty Krak są dostępne.