

TERMENI DE UTILIZARE KRAKEN SEE

Versiunea actuală: Versiunea 2.0, 2 July 2025

Data intrării în vigoare: 1 august 2025 sau 2 septembrie pentru termeni ai serviciilor de bază de monedă electronică.

Rezumat al Termenilor de utilizare Kraken SEE

SEE (Spațiul Economic European) cuprinde statele membre ale UE plus Islanda, Liechtenstein și Norvegia.

Acest rezumat oferă o prezentare generală a Termenilor noștri de utilizare care se aplică utilizării de către dvs. a site-ului nostru web, a platformelor, a tranzacțiilor și a altor servicii. Acest rezumat nu este obligatoriu din punct de vedere juridic și are un scop pur informativ. Deși sperăm că această secțiune concisă este utilă, vă rugăm să citiți Termenii de utilizare compleți de mai jos pentru termenii obligatorii din punct de vedere juridic.

Termeni aplicabili. Termenii de utilizare se aplică clienților care utilizează serviciile noastre în Spațiul Economic European (SEE). Dacă vă aflați în afara SEE, avem Termeni de utilizare separați care vi se vor aplica.

Cont și eligibilitate. Termenii de utilizare stabilesc anumite criterii pentru eligibilitatea dumneavoastră de a utiliza serviciile și platformele noastre. Acestea includ, de asemenea, cerințe cu privire la cine poate crea un cont și ce nu puteți face cu contul dvs.

Serviciile noastre. Mai jos, veți găsi termeni despre modul în care puteți utiliza serviciile noastre. Există taxe asociate serviciilor noastre, iar Termenii de utilizare oferă mai multe informații cu privire la aceste taxe și la modul în care acestea pot fi plătite de dvs. Există, de asemenea, o serie de modalități prin care vi se interzice să utilizați serviciile sau platformele noastre, dintre care unele sunt prezentate mai jos.

Active criptografice acceptate și disponibilitatea serviciilor. Este posibil ca anumite active criptografice sau servicii să nu fie disponibile sau să fie disponibile numai în anumite jurisdicții. De asemenea, este posibil să nu mai susținem anumite active criptografice sau să nu mai furnizăm anumite servicii.

Modificări. Termenii de utilizare discută modificările pe care le putem aduce serviciilor, platformelor sau termenilor în sine, inclusiv modul în care putem suspenda sau rezilia serviciile sau contul dvs. și când și cum vă vom notifica în prealabil cu privire la aceste modificări. Utilizarea în continuare a serviciilor și platformelor noastre înseamnă că sunteți de acord cu Termenii de utilizare și cu orice modificări ale acestora.

Riscuri și răspundere. Există riscuri asociate cu utilizarea serviciilor noastre, iar Termenii de utilizare acoperă unele dintre aceste riscuri. Termenii acoperă, de asemenea, responsabilitatea dvs. pentru asumarea riscurilor, limitează răspunderea noastră față de dvs. și limitează căile de atac pe care le puteți avea împotriva noastră și modul în care puteți recurge la aceste căi de atac.

Nu există asigurare. Nu suntem o bancă sau o altă instituție depozitară. Contul dvs. nu este un cont de depozit sau un cont bancar. Cu excepția cazului în care se menționează în mod specific în legătură cu un anumit serviciu, contul dvs. și activele criptografice nu sunt acoperite de o asigurare împotriva pierderilor sau nu fac obiectul unor protecții din partea vreunei organizații de asigurare a depozitelor sau de protecție a investitorilor din lume .

Părți. Este posibil să aveți posibilitatea de a utiliza serviciile suplimentare pe care le oferim. Părțile la Termenii de utilizare conțin termeni și condiții privind serviciile suplimentare.

Soluționarea litigiilor. Sperăm să evităm litigiile, dar dacă apare un litigiu, legea aplicabilă și jurisdicția vor depinde de entitatea Kraken care vă furnizează serviciile. Non-consumatorii sunt obligați să arbitreze litigiile cu noi în conformitate cu Regulile LCIA din Londra, Regatul Unit, cu proceduri desfășurate în limba engleză. Detalii mai detaliate sunt prezentate mai jos.

Închiderea contului. Puteți rezilia Acordul (și vă puteți închide Contul) în orice moment, prin transmiterea unei notificări către noi la adresa <https://support.kraken.com/hc/en-us/forms>. Anumiți termeni ai relației noastre supraviețuiesc încetării Contului dvs., iar acești termeni sunt detaliați mai jos.

PARTEA A: TERMENI GENERALI

1. Prezentul acord

1.1 **Acordul dumneavoastră cu Kraken.** Acești termeni și condiții („**Acordul**”) reprezintă un contract între dumneavoastră, clientul („**client**”, „**dumneavoastră**”, „**dvs.**”) și (în funcție de serviciile noastre pe care le utilizați și de locația din care le utilizați) fiecare dintre:

- Payward Europe Solutions Limited, o societate înregistrată în Irlanda cu numărul de înregistrare 711781 și cu adresa înregistrată la 70 Sir John Rogerson's Quay, Dublin Docklands, Dublin 2, Irlanda D02 R296, care este autorizată de Banca Centrală a Irlandei ca furnizor de servicii de active criptografice în temeiul Regulamentului (UE) 2023/1114 al Parlamentului European și al Consiliului din 31 mai 2023 privind piețele de active criptografice și al Regulamentului 2024 S.I. privind Uniunea Europeană (piețele de active criptografice). nr. 607/2024 cu numărul de înregistrare C468360 ("**PESL**");
- Payward Ireland Limited, o societate înregistrată în Irlanda cu numărul de înregistrare 688569, numărul de înregistrare TVA 3792937OH și adresa înregistrată la 70 Sir John Rogerson's Quay, Dublin Docklands, Dublin 2, Irlanda D02 R296, care este autorizată de Banca Centrală a Irlandei ca instituție emitentă de monedă electronică ("**EMI**") în conformitate cu European Communities (Electronic Money) Regulations 2011 cu numărul de înregistrare C453020 ("**PIL**");
- Payward Europe Digital Solutions (CY) Limited, o societate înregistrată în Cipru cu numărul de înregistrare HE 356603 și adresa înregistrată la Athalássas, 62, MEZZANINE, Stróvolos 2012, Nicosia, Cipru, care este autorizată de Comisia de Valori Mobiliare și Burse din Cipru ca societate de investiții cipriotă în temeiul Legii privind serviciile de investiții 87(I)/2017 cu numărul de înregistrare 342/17 ("**PEDSL**");
- Kraken Continuance, Inc., o societate înregistrată în Insulele Cayman cu adresa înregistrată C/O CO Services Cayman Limited, PO Box 1008, Willow House Cricket Square, Grand Cayman KY1-1001 ("**KC**");
- Payward Trading Ltd, o societate înregistrată în Insulele Virgine Britanice cu adresa înregistrată la etajul 2 al Water's Edge Building, Wickhams Cay II, Road Town, Tortola, VG1110, Insulele Virgine Britanice ("**PTL**"); și
- Payward Commercial Ltd., o societate înregistrată în Insulele Virgine Britanice cu numărul de înregistrare 2110761 și adresa înregistrată la Road Town PO Box 4301, Tortola Insulele Virgine Britanice ("**PC**").

1.2 **Entitatea contractantă Kraken aplicabilă.** Referirile din prezentul acord la „**Kraken**”, „**noi**”, „**al nostru**” sau „**noi**” se referă la entitatea Kraken aplicabilă menționată mai sus. Entitatea Kraken aplicabilă pentru fiecare dintre serviciile noastre și dacă serviciul respectiv este reglementat sunt prezentate în tabelul de mai jos.

Parte	Când se va aplica?	Furnizor Kraken SEE?	Reglementat ?
Partea A: Termeni generali	Se aplică tuturor clienților, indiferent de serviciile pe care le utilizați.	PESL; PIL; PEDSL; KC; PTL; PC	Nu
Partea B: Definiții și interpretare	Se aplică tuturor clienților, indiferent de serviciile pe care le utilizați.	PESL; PIL; PEDSL; KC; PTL; PC	Nu
Partea C: Termenii serviciilor de bază	Se aplică tuturor clienților care utilizează serviciile noastre de bază active criptografice.	PESL	Da
	Se aplică tuturor clienților care utilizează serviciile noastre de bază de monedă electronică.	PIL	Da
Partea D: Termeni privind serviciile de gestionare a portofoliului	Se aplică tuturor clienților care utilizează serviciile noastre de gestionare a portofoliului.	PESL	Da
Partea E: Termeni privind serviciile OTC	Se aplică tuturor clienților care utilizează serviciile noastre OTC.	PESL	Da
Partea F: Termeni PEDSL	Se aplică tuturor clienților care utilizează produsele noastre PEDSL.	PEDSL	Da
Partea G: Termeni privind Serviciile de Instrumente derivate	Se aplică tuturor clienților care utilizează serviciile noastre de instrumente derivate.	PEDSL	Da
Partea H: Termeni privind serviciile de participare	Se aplică tuturor clienților care utilizează serviciile noastre de participare.	PC	Nu
Part I: Termeni privind serviciile kBTC	Se aplică tuturor clienților care utilizează serviciile noastre kBTC.	PC	Nu
Partea J: Termeni Kraken+	Se aplică tuturor clienților care utilizează Kraken+.	PESL	Nu
Partea K: Termeni Kraken Verify	Se aplică tuturor clienților care utilizează Kraken Verify.	KC	Nu
Partea L: Termeni de tranzacționare în marjă	Se aplică tuturor clienților care utilizează serviciile noastre de tranzacționare în marjă.	PTL	Nu
Partea M: Termeni Programul de Recompense Opt-In	Se aplică tuturor clienților care utilizează Programul nostru de recompense Opt-In.	PTL	Nu

DUPĂ CUM SE PREVEDE MAI SUS, PESL ESTE AUTORIZATĂ DE BANCA CENTRALĂ A IRLANDEI („CBI”) CA CASP SĂ FURNIZEZE SERVICII DE BAZĂ PRIVIND ACTIVELE CRIPTOGRAFICE, SERVICII DE GESTIONARE A PORTOFOLIULUI ȘI SERVICII OTC, IAR PIL ESTE AUTORIZATĂ DE CBI CA EMI SĂ FURNIZEZE SERVICII DE BAZĂ PRIVIND BANII

ELECTRONICI. PEDSL ESTE AUTORIZATĂ DE COMISIA PENTRU VALORI MOBILIARE ȘI SCHIMBURI DIN CIPRU CA FIRMĂ DE INVESTIȚII MIFID II ȘI A TRANSFERAT, PE BAZA LIBERTĂȚII DE SERVICII, ACTIVITĂȚILE MIFID II ÎN IRLANDA, UNDE OFERĂ PRODUSE PEDSL. TERMENII SUPLIMENTARI SE APLICĂ SERVICIILOR OFERITE DE ENTITĂȚILE KRAKEN CARE NU SUNT SERVICII REGLEMENTATE, FIIND SERVICII DE PARTICIPAȚII (OFERITE DE PC), SERVICII kBTC (OFERITE DE PC), KRAKEN+ (OFERIT DE PESL), KRAKEN VERIFY (OFERIT DE KC), PROGRAMUL DE RECOMPENSE OPT-IN (OFERIT DE PTL) ȘI SERVICII DE TRANZACȚIONARE ÎN MARJĂ (OFERITE DE PTL). ACESTE SERVICII NU SUNT ACTIVITĂȚI REGLEMENTATE ÎN IRLANDA ȘI, PRIN URMARE, ENTITĂȚILE CARE FURNIZEAZĂ ACESTE SERVICII NU SUNT REGLEMENTATE DIN PUNCT DE VEDERE PRUDENȚIAL DE CĂTRE CBI SAU DE ORICE ALTĂ AUTORITATE DE REGLEMENTARE DIN SEE ÎN CEEA CE PRIVEȘTE ACESTE SERVICII. ÎN CONSECINȚĂ, CLIEȚII CARE APELEAZĂ LA ACESTE SERVICII NU AU LA DISPOZIȚIE ACELEAȘI PROTECȚII ȘI GARANȚII CA ATUNCI CÂND ACCESEAZĂ SERVICII CARE SUNT REGLEMENTATE ȘI SUNT EXPUȘI LA O SERIE DE ALTE RISCURI.

- 1.3 **Restricții geografice.** Toate serviciile noastre enumerate în tabelul de mai sus sunt disponibile clienților care sunt rezidenți și localizați în SEE (deși unele dintre serviciile noastre pot să nu fie disponibile în anumite jurisdicții din SEE). Dacă sunteți rezident sau localizat în afara SEE, prezentul Acord nu vi se aplică. Este posibil să modificăm periodic serviciile care sunt disponibile în SEE notificându-vă în conformitate cu secțiunea 1.7.
- 1.4 **Încheierea prezentului Acord.** Prezentul Acord reglementează furnizarea serviciilor noastre către dumneavoastră. Prin depunerea unei cereri pentru un Cont sau prin accesarea sau utilizarea în alt mod a serviciilor noastre sau a Platformei, sunteți de acord că ați citit, ați înțeles și sunteți de acord să respectați toți termenii prezentului Acord (inclusiv politicile noastre, după caz). Puteți imprima sau descărca o copie a prezentului Acord în orice moment.
- 1.5 **Confidențialitatea datelor.** Prezentul Acord este completat de Notificarea noastră privind confidențialitatea <https://www.kraken.com/en-gb/legal/privacy>, care se aplică atunci când deschideți un Cont.
- 1.6 **Definiții.** Cu excepția cazului în care se prevede altfel în prezentul Acord, cuvintele cu majuscule utilizate în prezentul Acord vor avea înțelesul prevăzut în Partea B: Definiții și interpretare.
- 1.7 **Modificarea prezentului Acord.** Putem efectua modificări ale prezentului Acord (inclusiv modificarea comisioanelor noastre sau introducerea de noi comisioane) din când în când ca parte a modului în care administrăm modul în care vă furnizăm serviciile sau pentru a ne putea gestiona mai bine activitatea. Motivele pentru astfel de modificări pot include modificări ale legislației generale sau în scopul îndeplinirii cerințelor de reglementare, a orientărilor și codurilor de practică din industrie sau pentru a reflecta alte creșteri sau reduceri de costuri asociate cu furnizarea serviciilor. Vom:
 - aduce la cunoștință în prealabil, cu cel puțin 30 de zile înainte, orice modificări substanțiale propuse la prezentul Acord, în cazul în care suntem obligați să facem acest lucru în conformitate cu legislația aplicabilă. Acordul revizuit vi se va aplica la 30 de zile după data la care v-am trimis notificarea;
 - aduce la cunoștință în prealabil, cu mai mult de 30 de zile înainte, orice modificări substanțiale propuse la prezentul Acord, în cazul în care suntem obligați să facem acest lucru în conformitate cu legislația aplicabilă. Am furnizat mai multe informații în acest sens în părțile relevante ale prezentului Acord;
 - face orice alte modificări ale Acordului în orice moment prin publicarea Acordului revizuit pe Site sau trimițându-vă o copie a acestuia. Acordul revizuit vi se va aplica din momentul în care este publicat pe Site sau vă este furnizat (dacă nu se prevede altfel).

Nu vom aplica niciodată modificările retroactiv.

Se va considera că ați acceptat Acordul revizuit dacă continuați să vă utilizați Contul sau oricare dintre serviciile noastre după ce modificările vă sunt aplicate.

Dacă nu sunteți de acord cu orice modificare a Acordului, trebuie să vă închideți Contul deschis la noi și să încetați să mai utilizați serviciile noastre.

1.8 Ordinea de prioritate. În cazul în care există un conflict între prezenta Parte A a Acordului și orice altă Parte, cealaltă Parte va avea prioritate. Este posibil să vi se ceară să semnați contracte suplimentare care se vor aplica în paralel cu acesta și care se referă la subiecte similare, care sunt menite să fie compatibile cu prezentul acord și între ele, dar în caz de conflict cu prezentul Acord, acesta va avea prioritate. În cazul oricărei traduceri a prezentului Acord, versiunea în limba engleză va avea prioritate, cu excepția cazului în care legea aplicabilă prevede în alt mod.

1.9 Parteneriate. Dacă ne sunteți prezentat prin intermediul unuia dintre partenerii noștri, termenii prezentului Acord vor fi modificați în conformitate cu secțiunea 16.10 din prezenta Parte A. Ar trebui să citiți cu atenție secțiunea 16.10 în legătură cu revizuirea de către dvs. a prezentului Acord.

1.10 Consimțământul pentru utilizarea limbii engleze. În unele jurisdicții, este posibil să aveți dreptul de a primi prezentul Acord și/sau informații legate de Acord în limba dumneavoastră locală. **În măsura permisă de legislația aplicabilă, prin depunerea unei cereri pentru un Cont sau prin accesarea sau utilizarea în alt mod a serviciilor noastre sau a Platformei, sunteți de acord să renunțați la acest drept și consimțiți în mod explicit să primiți prezentul Acord și toate informațiile referitoare la acest Acord în limba engleză.**

1.11 Nicio recomandare. Nu vă oferim niciun fel de recomandare în materie de investiții, juridică, fiscală sau de altă natură și nu vă puteți baza pe nicio declarație făcută de noi.

Sunteți singurul responsabil pentru orice decizie luată în ceea ce privește oricare produse și servicii pe care alegeți să le utilizați în temeiul prezentului Acord.

Înainte de a lua orice decizie de investiție, ar trebui să solicitați consultanță financiară, juridică, de reglementare, fiscală sau de altă natură în mod separat. Dacă alegeți să nu solicitați o astfel de recomandare, trebuie să analizați cu atenție dacă investiția sau produsul este potrivit pentru dumneavoastră.

2. Cerințe de eligibilitate

2.1 Condiții de eligibilitate. Pentru a utiliza serviciile noastre și pentru a crea un Cont, trebuie să îndepliniți următoarele condiții ("**Condiții**"):

- dacă sunteți o persoană fizică, trebuie să aveți vârsta legală necesară pentru a încheia un contract obligatoriu în jurisdicția dvs. (în cele mai multe țări, vârsta este de 18 ani, dar s-ar putea să fie diferită în țara în care locuiți);
- dacă sunteți o entitate, trebuie să fiți organizat în mod corespunzător și să funcționați în mod valabil în conformitate cu legile aplicabile din țara organizației dumneavoastră;
- trebuie să aveți o adresă de e-mail, un număr de telefon mobil și o adresă curentă și valabilă;
- trebuie să aveți deplina putere și autoritate de a încheia prezentul Acord fără a încălca orice alt acord încheiat sau legile care vi se aplică;
- nu trebuie să fi fost restricționat anterior de la utilizarea serviciilor noastre;
- trebuie să fiți situat într-o jurisdicție SEE; și

- în cazul în care sunteți (i) o persoană fizică, nu trebuie să fiți sau să acționați la îndrumarea unei persoane care este, sau să fiți în vreun fel legat de aceasta, sau (ii) o entitate, nu trebuie să fiți (sau să fiți deținut sau controlat direct sau indirect de o persoană care este) sau să acționați la îndrumarea unei sau să fiți în vreun fel legat de o persoană care este:
- un terorist sau o organizație teroristă;
- figurează pe orice listă aplicabilă de părți/persoane sancționate (inclusiv listele de părți restricționate emise de Organizația Națiunilor Unite, Statele Unite, Uniunea Europeană, Irlanda, Cipru și Regatul Unit); sau
- rezident obișnuit sau organizat în conformitate cu legile oricărei jurisdicții care face obiectul unor sancțiuni globale sau alte sancțiuni teritoriale impuse de Națiunile Unite, Statele Unite, Uniunea Europeană, Irlanda, Cipru sau Regatul Unit.

2.2 Satisfacerea criteriilor de eligibilitate. Pentru a crea un Cont sau a utiliza serviciile, trebuie să îndepliniți toate Condițiile și orice alte criterii de eligibilitate aplicabile, astfel cum sunt menționate pe Site pentru fiecare dintre serviciile noastre și actualizate periodic (împreună, "**Criteriile de eligibilitate**"). Se pot aplica Criterii de eligibilitate suplimentare în funcție de țara dumneavoastră de reședință. Trebuie să aveți un Cont la noi pentru a putea utiliza oricare dintre serviciile noastre.

Dacă nu mai îndepliniți oricare dintre Criteriile de eligibilitate, trebuie să ne înștiințați imediat și să încetați să mai utilizați Contul dvs. și serviciile. Putem solicita periodic dovezi că îndepliniți Criteriile de eligibilitate. Chiar dacă îndepliniți Criteriile de eligibilitate, putem, la discreția noastră exclusivă, să stabilim că nu sunteți eligibil pentru a avea un Cont sau pentru a utiliza serviciile, caz în care cererea dumneavoastră pentru un Cont va fi respinsă și/sau accesul dumneavoastră la servicii va fi întrerupt. Dacă sunteți un Consumator, nu vom face acest lucru decât dacă avem un motiv întemeiat.

2.3 Solicitări de informații. Ne autorizați să efectuăm solicitări de informații, fie direct, fie prin intermediul unor terți:

- pe care le considerăm necesare pentru a vă verifica identitatea dvs.
- pentru a confirma Criteriile de eligibilitate,
- pentru a vă proteja pe dumneavoastră sau pe noi împotriva fraudei sau a altor infracțiuni financiare; și
- după cum considerăm necesar pentru a facilita respectarea prezentului acord și a legilor aplicabile.

Înțelegeți și sunteți de acord că putem lua măsurile pe care le considerăm necesare în mod rezonabil pe baza rezultatelor acestor solicitări de informații, că nu avem obligația de a vă informa cu privire la rezultatele oricărei anchete și că renunțați în mod expres la orice obligație pe care am putea-o avea de a lua sau de a vă informa cu privire la orice posibile măsuri de remediere. **Prin depunerea unei cereri pentru un Cont sau prin accesarea sau utilizarea în alt mod a serviciilor noastre sau a Platformei, recunoașteți și sunteți de acord că datele dvs. cu caracter personal pot fi dezvăluite agențiilor de referințe de credit și de prevenire a fraudei sau a criminalității financiare și că aceste agenții pot răspunde în întregime la solicitările noastre.**

2.4 Verificarea clientului. În conformitate cu legislația aplicabilă, trebuie să aplicăm proceduri de identificare a clienților și de precauție atunci când stabilim o relație de afaceri cu un client și/sau efectuăm o tranzacție ocazională cu un client (acolo unde este cazul). Nu veți fi considerat clientul nostru decât dacă toate verificările noastre interne, inclusiv verificările privind combaterea spălării banilor, au fost îndeplinite în mod corespunzător. Ne rezervăm în orice moment dreptul de a monitoriza, revizui, reține și/sau dezvălui orice informații, după cum

este necesar pentru a satisface orice lege, regulament, program de sancțiuni, proces legal sau solicitare guvernamentală aplicabilă.

2.5 Verificarea surselor de informații. Ne vom baza pe informațiile aferente cunoașterii clienților și pe procesele de verificare efectuate atunci când deschideți un Cont pe www.kraken.com și am putea solicita informații suplimentare pentru a îndeplini orice cerințe de reglementare aplicabile serviciilor. Este posibil să decidem să vă verificăm sau să vă reconfirmăm identitatea în orice moment, atât timp cât dețineți un Cont, ceea ce poate implica utilizarea unor furnizori de verificare terți. Dacă nu răspundeți la o solicitare din partea noastră de a vă verifica sau reconfirma Contul în intervalul de timp specificat în solicitarea respectivă, vă putem suspenda Contul.

2.6 Informațiile de verificare pe care le furnizați. Sunteți de acord să ne furnizați toate informațiile pe care le solicităm în mod rezonabil pentru a vă verifica identitatea în conformitate cu obligațiile noastre în temeiul legislației aplicabile.

Acestea pot include o copie a pașaportului, o dovadă a adresei sau alte documente de identificare sau informații care pot fi solicitate din când în când, inclusiv orice alte informații prevăzute pe Site. Atunci când ne furnizați aceste informații sau orice alte informații care ar putea fi solicitate, confirmați că informațiile sunt adevărate, exacte și complete și că nu ați reținut nicio informație care ar putea influența evaluarea noastră cu privire la dvs. pentru solicitarea unui Cont sau furnizarea de servicii către dvs.

Trebuie să ne informați imediat cu privire la orice modificare semnificativă a informațiilor care ne-au fost furnizate anterior în temeiul prezentei secțiuni.

Vom păstra orice documente sau informații furnizate de dvs. pentru a ne permite să vă verificăm identitatea și vom continua să păstrăm aceste informații după încetarea prezentului Acord, în conformitate cu perioadele specificate în legislația sau reglementările aplicabile.

2.7 Dovada fondurilor. Pentru a proteja integritatea serviciilor noastre și pentru a ne asigura conformitatea cu legislația aplicabilă, ne rezervăm dreptul de a:

- solicita din partea dumneavoastră dovada provenienței fondurilor, activelor și/sau averii;
- obține confirmarea controlului pe care îl aveți asupra adresei(adreselor) dvs. de Active criptografice;
- investiga orice suspiciune de încălcare a prezentului Acord sau orice altă activitate sau comportament suspect; și
- vă suspenda Contul, inclusiv din cauza unor pierderi repetate și pentru a evalua dacă serviciile sunt adecvate pentru dvs.

2.8 Clienți corporativi. Dacă sunteți un client corporativ, aveți dreptul de a numi anumiți reprezentanți care pot accesa și opera Contul dvs. în numele dvs. Recunoașteți și sunteți de acord că vă asumați întreaga responsabilitate pentru toate activitățile întreprinse de utilizatorii dvs. pe Platformă în ceea ce privește serviciile. Atunci când desemnați utilizatori, trebuie să ne furnizați denumirile legale complete ale acestora și să ne țineți la curent cu orice modificare a identității utilizatorilor dumneavoastră. Declarați și garantați că (i) utilizatorii dvs. respectă dispozițiile aplicabile ale prezentului Acord atunci când accesează serviciile; (ii) utilizatorii dvs. au aptitudinile, cunoștințele și experiența necesare pentru a utiliza Platforma în vederea accesării serviciilor; (iii) fiecare utilizator are autoritatea necesară pentru a vă angaja în tranzacțiile care utilizează serviciile noastre, efectuate în temeiul prezentului Acord; și (iv) utilizatorii dvs. îndeplinesc Criteriile de eligibilitate aplicabile.

3. Serviciile noastre

3.1 Serviciile noastre. Furnizăm servicii legate de active criptografice, monedă electronică și anumite instrumente financiare de la o serie de entități ale grupului. Acestea includ:

- Servicii de schimb de active criptografice;

- Transferuri de active criptografice;
- Custodie de active criptografice;
- Servicii de jalonare a activelor criptografice;
- Furnizarea de portofele de bani electronici și servicii de plată conexe;
- Servicii de gestionare a portofoliului în ceea ce privește activele criptografice;
- tranzacționarea instrumentelor derivate de active criptografice; și
- Programe de recompense.

3.2 Modificarea serviciilor. Putem, la discreția noastră absolută, în cazul în care avem un motiv întemeiat, să adăugăm, să modificăm sau să întrerupem orice aspect al serviciilor noastre. În cazul în care această modificare ar avea un impact semnificativ asupra drepturilor dvs., vă vom notifica în prealabil, în măsura prevăzută de legislația aplicabilă, prin intermediul adresei de e-mail asociate contului dvs.

3.3 Nicio recomandare. Dacă nu se specifică, serviciile noastre sunt furnizate fără consultanță, ceea ce înseamnă că nu vă vom oferi niciun sfat cu privire la beneficiile unui anumit produs sau serviciu sau dacă un anumit produs sau serviciu este adecvat pentru dumneavoastră.

3.4 Titlu indicativ. Sunteți de acord să nu vă bazați pe nicio declarație sau conținut despre serviciile, Site-ul sau Platforma noastră, sau care ne este atribuit în alt mod, drept recomandare, sfat sau îndrumare cu privire la tranzacții, investiții, taxe sau orice alte aspecte similare.

Cu excepția cazului în care se prevede altfel în prezentul document, nu acționăm în calitate de bancă, broker, intermediar, agent, consilier sau fiduciar al dvs. în nicio calitate, inclusiv cu privire la servicii.

Cu excepția declarațiilor exprese prevăzute în prezentul Acord, recunoașteți că nu v-ați bazat pe nicio altă declarație sau înțelegere, scrisă sau verbală, privind utilizarea și accesul dumneavoastră la serviciile și Platforma noastră.

3.5 Active criptografice și Monedă fiduciară acceptate. Serviciile noastre sunt disponibile numai în legătură cu Activele criptografice (și rețelele) și Monedele fiduciare pe care le acceptăm, iar noi acceptăm diferite tipuri de Active criptografice și Monede fiduciare în legătură cu diferite servicii. Puteți verifica ce [Active criptografice](#) (și rețele) și [Monede fiduciare](#) acceptăm în legătură cu fiecare dintre serviciile noastre pe Site-ul nostru, deși acestea pot fi actualizate de noi în mod periodic.

Nu trebuie să încercați să utilizați serviciile noastre în legătură cu niciun activ criptografic neacceptat și este responsabilitatea dumneavoastră să monitorizați ce active criptografice, rețele și Monede fiduciare acceptăm. Dacă încercați să utilizați orice activ criptografic pe care serviciile noastre nu îl acceptă, puteți pierde definitiv acel activ criptografic. Dacă se întâmplă acest lucru, nu vom fi răspunzători pentru pierderea dvs. și nu avem nicio obligație de a accepta, sau de a vă ajuta să recuperați, activul criptografic pierdut. În cazul în care, la latitudinea noastră exclusivă, încercăm să identificăm și să vă returnăm aceste active, vă putem percepe o taxă pentru a ne acoperi costurile, care poate fi reținută din activele pe care vi le returnăm.

3.6 Încetarea acceptării unor Active criptografice sau Monede fiduciare. Putem, la latitudinea noastră exclusivă, să încetăm acceptarea oricărui Activ criptografic sau Monede fiduciare. Recunoașteți și sunteți de acord că putem lua orice măsură necesară pentru a întrerupe acceptarea noastră a unui Activ criptografic sau unei Monede fiduciare, inclusiv anularea comenzilor dvs. și solicitarea de a elimina sau lichida din contul dvs. deținerile de Active criptografice sau Monede fiduciare întrerupte într-o perioadă rezonabilă de timp sau să schimbăm astfel de active cu alte active acceptate.

- 3.7 Funcționarea protocoalelor.** Nu deținem și nu controlăm protocoalele software de bază care reglementează funcționarea Activelor criptografice. În general, protocoalele de bază sunt „open source” și oricine le poate utiliza, copia, modifica și distribui.

Nu ne asumăm nicio responsabilitate pentru funcționarea protocoalelor de bază și nu garantăm funcționalitatea sau securitatea operațiunilor de rețea.

- 3.8 Protocoale suplimentare excluse.** Cu excepția cazului în care sunt anunțate în mod specific pe Site sau sunt stabilite altfel în prezentul Acord, Activele criptografice pe care le acceptăm exclud toate celelalte protocoale și/sau funcționalități care completează sau interacționează cu aceste Active criptografice. Această excludere include: metamonede, monede colorate, lanțuri secundare sau alte instrumente derivate, protocoale, jetoane sau monede îmbunătățite sau bifurcate ori alte funcționalități, cum ar fi participația, guvernanta protocolului și/sau orice funcționalitate de contract inteligent, care pot completa sau interacționa cu un Activ criptografic (denumite împreună **"Protocoale suplimentare"**). Nu utilizați Contul dvs. pentru a încerca să primiți, solicitați, trimiteți, stocați sau să vă angajați în orice alt tip de tranzacție sau funcționalitate care implică aceste Protocoale suplimentare, deoarece Platforma nu este configurată pentru a detecta, securiza sau procesa aceste tranzacții și funcționalități. Orice tentativă de tranzacționare cu astfel de articole poate duce la pierderea articolului.

Recunoașteți și sunteți de acord că, în afara celor prevăzute în prezentul document, Protocoalele suplimentare sunt excluse din Activele criptografice pe care le acceptăm și că nu suntem obligați să adăugăm suport pentru Protocoalele suplimentare și nu avem nicio răspundere pentru nicio pierdere legată de Protocoalele suplimentare.

4. Plăți și comisioane

- 4.1 Comisioane.** Este posibil să vă percepem comisioane pentru serviciile noastre. Detaliile privind tarifele noastre pentru fiecare dintre serviciile pe care le oferim sunt stabilite în condițiile specifice ale serviciului din prezentul Acord și pot fi găsite pe site-ul nostru. Putem modifica periodic tarifele, la discreția noastră exclusivă, prin notificarea dvs., în conformitate cu legislația aplicabilă. Este responsabilitatea dumneavoastră să vă asigurați că sunteți la curent cu comisioanele noastre aplicabile. Tarifele nu includ taxele aplicabile, cu excepția cazului în care se prevede altfel.
- 4.2 Cum să efectuați plăți.** Comisioanele trebuie plătite în conformitate cu procedurile puse la dispoziție prin intermediul Platformei. Orice încercare de a plăti comisioane altfel decât prin intermediul unei metode disponibile va fi respinsă. Cu excepția cazului în care am convenit altfel, toate comisioanele care apar în legătură cu furnizarea serviciilor noastre vor fi datorate și plătibile imediat de către dvs. către noi. Dacă nu reușiți să plătiți comisionul aferent sau nu aveți suficiente Active criptografice/Monede fiduciare în contul dvs. pentru a acoperi valoarea comisionului, atunci utilizarea serviciilor noastre poate fi suspendată, iar orice tranzacție pe care o puteți trimite poate fi respinsă sau anulată.
- 4.3 Decontare.** Toate comisioanele sau alte sume pe care ni le datorați pot fi decontate de către noi, la latitudinea noastră exclusivă, în ziua în care acestea devin scadente, prin debitarea Contului dvs. cu suma aferentă pe care o aveți de plată.

În cazul în care nu există suficiente Active criptografice / Monede fiduciare în contul dvs., recunoașteți că orice sumă datorată și plătabilă de dvs. în temeiul prezentului Acord este o datorie imediat exigibilă și datorată de dvs. nouă.

Veți fi responsabil în întregime față de noi pentru toate pierderile, costurile și cheltuielile pe care le suportăm din cauza neplății de către dumneavoastră a oricăror sume datorate de dumneavoastră. Aceste pierderi, costuri și cheltuieli includ costurile noastre juridice, dobânzile la plățile întârziate și costurile terților suportate în mod rezonabil pentru recuperarea oricăror sume de la dumneavoastră.

- 4.4 Deduceri și rețineri.** Toate sumele care ne sunt datorate vor fi decontate în astfel de Active criptografice/Monedă fiduciară, după cum stabilim noi în mod periodic, și vor fi scutite de

deduceri sau rețineri (dacă este cazul). Dacă sunteți obligat să efectuați astfel de deduceri sau rețineri, atunci suma care ni se datorează va fi majorată cu o sumă care va avea ca rezultat primirea de către noi a unei sume egale cu suma pe care ar fi trebuit să o primim în absența acestei deduceri sau rețineri.

- 4.5 **Rambursare.** În cazul în care, din orice motiv, nu putem efectua plata sau rambursarea către dvs. într-un anumit Activ criptografic în care plata sau rambursarea este scadentă, putem efectua plata sau rambursarea într-o sumă echivalentă a oricărui alt Activ criptografic selectat de noi pe baza unei rate de schimb stabilită exclusiv de noi, acționând în mod rezonabil, la momentul respectiv.
- 4.6 **Compensare.** Fără a afecta niciun drept legal de compensare în temeiul prezentului Acord sau al legislației aplicabile, recunoașteți și sunteți de acord că putem compensa orice sume care sunt datorate de dvs. (sau, după caz, de entitatea relevantă pentru care acționați) sau către dvs. (ori, după caz, entității relevante pentru care acționați) în ceea ce privește serviciile și/sau orice alte servicii care vă sunt furnizate prin intermediul Platformei sau în alt mod.
- 4.7 **Dobândă.** În cazul în care orice sumă pe care o datorați (cu excepția dobânzii) nu este plătită în termen de șapte zile calendaristice de la data scadenței, vă putem percepe în mod periodic o dobândă de la data scadenței până la primirea integrală a plății, cu 2% peste rata de bază a Băncii Centrale a Irlandei; cu condiția ca, în cazul în care este impusă de legislația aplicabilă, dobânda percepută să nu depășească dobânda maximă pe care suntem autorizați să o percepem în temeiul legislației aplicabile respective. În cazul în care ne-ați solicitat în scris să vă plătim o sumă datorată și plătită de către noi și nu am plătit suma datorată în termen de cinci zile lucrătoare de la primirea de către noi a acestei solicitări, vă vom plăti dobândă pentru suma neplătită la rata de bază a Băncii Centrale a Irlandei din momentul respectiv.
- 4.8 **Taxe.** Este posibil să existe taxe sau costuri care vi se aplică și care nu sunt percepute de noi sau plătite prin intermediul nostru. Sunteți singurul responsabil pentru declararea și plata oricăror taxe aplicabile care decurg din tranzacțiile care utilizează serviciile noastre. Trebuie să ne rambursați orice taxe, impozite, plăți, costuri și/sau alte cheltuieli aplicabile suportate de noi în legătură cu furnizarea serviciilor către dvs. sau în legătură cu Contul dvs. Înțelegeți că putem declara informații cu privire la tranzacțiile, plățile, transferurile sau distribuțiile dvs. efectuate de către sau către dvs. cu privire la activitățile dvs. care utilizează serviciile noastre către o autoritate fiscală sau guvernamentală, în măsura în care această declarație este impusă de legislația aplicabilă. Vom reține sau vom adăuga impozitele aplicabile tranzacțiilor dvs. sau plăților sau distribuțiilor efectuate sau considerate efectuate către dvs. în măsura în care această reținere sau adăugare este impusă de legislația aplicabilă. Din când în când, vă putem solicita să furnizați documente fiscale sau certificarea statutului dvs. de contribuabil, în conformitate cu legislația aplicabilă, iar orice nerespectare de către dvs. a acestei solicitări în intervalul de timp stabilit poate duce la reținerea și/sau restituirea de taxe către o autoritate fiscală. Înainte de a utiliza oricare dintre serviciile noastre, trebuie să efectuați propriile verificări prealabile și să vă consultați proprii consultanți fiscali.

5. Declarații și garanții

5.1 Declarații generale. Atunci când încheiați acest Acord și de fiecare dată când utilizați serviciile noastre, sunteți de acord și declarați și garantați (în mod permanent) că:

- aveți deplina putere și autoritate de a încheia prezentul Acord și, în acest sens, nu veți încălca niciun alt acord la care sunteți parte sau legea aplicabilă;
- ați furnizat și veți furniza informații exacte, complete, veridice și actualizate în orice moment atunci când trimiteți o solicitare pentru orice Cont sau serviciu sau le utilizați și atunci când vi se solicită în alt mod de către orice ecran afișat în cadrul serviciilor sau pe Platforma noastră;
- respectați toți termenii și condițiile aplicabile ale prezentului Acord, inclusiv criteriile de eligibilitate;

- ați avut posibilitatea de a beneficia de consultanță financiară independentă înainte de a solicita un Cont la noi și/sau înainte de a utiliza oricare dintre serviciile noastre și nu v-ați bazat pe nicio informație și/sau recomandare furnizată de noi în utilizarea oricăruia dintre serviciile noastre și recunoașteți că nicio informație și/sau recomandare furnizată de noi nu constituie sau nu echivalează cu consultanță în materie de investiții, ci este doar un instrument care vă permite să luați propriile decizii de investiții;
- acționați în calitate de mandant, exclusiv în nume propriu și în beneficiul dvs. și nu veți utiliza Contul dvs. în beneficiul niciunei alte persoane decât dumneavoastră (cu excepția cazului în care Kraken aprobă acest lucru, dacă sunteți un utilizator corporativ);
- ne veți transmite doar sume de bani (inclusiv Active criptografice și Monedă fiduciară) care vă aparțin în exclusivitate (cu excepția cazului în care Kraken aprobă acest lucru, dacă sunteți un utilizator corporativ) și care sunt nu sunt grevate de niciun fel de privilegii, taxe, gajuri și alte sarcini și care nu rezultă în niciun fel, direct sau indirect, din activități ilegale, inclusiv spălarea banilor, sau care nu sunt utilizate sau destinate a fi utilizate pentru spălarea banilor și/sau finanțarea terorismului;
- nu sunteți o persoană expusă politic și nu aveți nicio relație (de exemplu, rudă sau asociat) cu o persoană care deține sau a deținut în ultimele douăsprezece luni o funcție publică importantă. Dacă, în orice moment pe parcursul prezentului Acord, deveniți o persoană expusă politic, ne veți informa cât mai curând posibil în acest sens;
- vă asumați responsabilitatea pentru toate activitățile care au loc în Contul dvs. și acceptați toate riscurile oricărui acces autorizat sau neautorizat la Contul dvs., în măsura maximă permisă de legislația aplicabilă;
- mențineți securitatea Contului dvs., inclusiv prin utilizarea unei parole securizate pentru Contul dvs., pe care nu o utilizați în nicio altă parte, și nu veți partaja Contul sau parola dvs. cu altcineva; și
- să mențineți securitatea contului de e-mail înregistrat în Contul dvs. și a oricărei platforme de stocare în cloud pe care ați putea să o utilizați pentru a vă salva parolele și/sau conectată cu aplicațiile dvs. de autentificare.

6. Situații de nerespectare

6.1 Situații de nerespectare. Va exista o „Situație de nerespectare” în temeiul prezentului Acord, în opinia noastră rezonabilă, dacă:

- nu ați respectat sau nu v-ați îndeplinit în mod repetat sau semnificativ oricare dintre obligațiile care vă revin în temeiul prezentului Acord;
- nu v-ați conformat în mod repetat sau semnificativ sau nu v-ați îndeplinit orice obligație în temeiul oricărui alt acord încheiat cu noi referitor la serviciile noastre pentru dvs;
- orice declarație, garanție sau angajament pe care l-ați făcut față de noi în temeiul sau în legătură cu prezentul Acord sunt false, inexacte, incomplete sau înșelătoare în orice privință la momentul în care le-ați făcut sau devin ulterior false, inexact, incomplete sau înșelătoare în orice privință și nu ne informați cu privire la situația reală cât mai curând posibil;
- în cazul în care sunteți o persoană fizică, decedați, intrați în faliment sau inițiați o acțiune (sau se inițiază o acțiune împotriva dvs.) pentru a vă plasa în faliment sau insolvență personală sau sunteți în imposibilitatea de a vă plăti datoriile la scadență;
- în cazul în care acționați în numele unui parteneriat, oricare dintre partenerii acestuia decedează, intră în faliment sau inițiază o acțiune (sau se inițiază o acțiune împotriva lor) pentru a-i plasa în faliment sau insolvență personală sau sunt în imposibilitatea de a-și plăti datoriile la scadență sau dacă se inițiază o acțiune de dizolvare a parteneriatului;

- în cazul în care sunteți o entitate juridică sau acționați în numele unei entități juridice, entitatea juridică se află în imposibilitatea de a-și plăti datoriile la scadență sau este inițiată o acțiune de plasare a entității juridice în insolvență, gestionare judiciară, administrare judiciară, examinare, gestionare administrativă sau orice procedură similară sau analogă;
- orice anchetă, cerere, acțiune sau procedură de orice natură este inițiată împotriva dvs. (inclusiv o anchetă privind suspiciuni de abuz de piață, manipulare sau alt comportament infracțional), ați încălcat legile aplicabile sau orice persoană ia măsuri pentru a executa orice drept de garanție împotriva dvs;
- o acuzație credibilă de fraudă, conduită necorespunzătoare, deturnare de fonduri, spălare de bani, utilizare a informațiilor privilegiate, abuz de manipulare a pieței sau altă ilegalitate materială, încălcare a reglementărilor sau incorectitudine este formulată împotriva dvs. sau noi credem în mod rezonabil că ați desfășurat oricare dintre activitățile menționate anterior sau că ați utilizat serviciile noastre cu intenții necorespunzătoare;
- deveniți neeligibil pentru a utiliza oricare dintre serviciile noastre în conformitate cu Criteriile noastre de eligibilitate stabilite în prezentul Acord; sau
- credem în mod rezonabil că oricare dintre împrejurările prevăzute la punctele de mai sus este probabil să se producă și credem, de asemenea, în mod rezonabil că orice acțiune descrisă în secțiunea 7 (Consecințele nerespectării obligațiilor) de mai jos este necesară, de dorit sau oportună pentru a ne proteja interesele sau interesele altor clienți ai noștri.

7. Consecințele nerespectării obligațiilor

7.1 Consecințele Situației de nerespectare. În cazul unei Situații de nerespectare, putem lua una sau mai multe dintre următoarele măsuri fără notificare prealabilă, imediat sau în orice moment ulterior, dacă Situația de nerespectare continuă:

- să suspendăm, să anulăm sau să reziliem orice Cont sau orice servicii care vă sunt furnizate în conformitate cu secțiunea 8.4, sau să vă interzicem să deschideți orice Cont la Kraken și/sau să declarăm exigibile imediat toate obligațiile dvs. față de noi (inclusiv oricare taxe, dobânzi, comisioane și tarife pe care ni le datorați) astfel încât acestea să devină imediat scadente și plătibile;
- să refuzăm să finalizăm, să punem în așteptare, să blocăm, să anulăm sau să revocăm o tranzacție pe care ați autorizat-o (chiar și după ce fondurile sau activele au fost debitate din Contul dvs.);
- la momentul și în modul pe care le putem stabili în mod rezonabil pe baza unor factori, inclusiv condițiile de piață și sănătatea portofoliului, să vindem sau să transferăm în alt mod orice Active criptografice sau alte bunuri pe care noi (sau o altă entitate Kraken în numele nostru) le putem deține pentru dvs. sau care ne-au fost transferate de dvs. și să utilizăm încasările pentru achitarea obligațiilor dvs., sub rezerva drepturilor noastre de compensare și a sumelor nete datorate între dvs. și noi, așa cum se prevede în prezentul document sau în temeiul legislației aplicabile;
- să utilizăm orice sold pozitiv din Contul dvs. pentru plata oricăror sume pe care ni le datorați sau, în general, să ne exercităm drepturile de compensare și decontare prevăzute în prezentul document sau în temeiul legislației aplicabile și să vă solicităm ulterior orice deficit sau să reținem orice excedent până la achitarea integrală a oricăror alte obligații ale dvs. sau să vă plătim orice excedent prin intermediul oricăror metode considerate adecvate de către noi;
- să restricționăm capacitatea dvs. de a retrage orice Active criptografice sau Monedă fiduciară din contul dumneavoastră; și/sau
- în cazul în care Situația de nerespectare se datorează încălcării potențiale de către dvs. a legislației aplicabile (inclusiv pentru fraudă, conduită necorespunzătoare, deturnare de

fonduri, spălare de bani, utilizare abuzivă a informațiilor privilegiate sau abuz de piață), ne rezervăm dreptul (fără răspundere față de dvs. sau față de orice terță parte) de a derula sau de a anula orice Ordine, de a îngheța oricare sume alocate contului dvs. și/sau de a deduce orice sume alocate contului dvs. care se referă sau rezultă din orice servicii încheiate de dvs. în legătură cu încălcarea potențială de către dvs. a legislației aplicabile.

- 7.2 **Costurile de punere în aplicare.** În măsura permisă de legislația aplicabilă, veți fi responsabil pentru costurile și cheltuielile rezonabile de colectare a oricăror comisioane, taxe sau solduri neplătite din Contul dvs. (inclusiv onorariile consilierilor juridici suportate de noi) și veți fi responsabil pentru orice alte costuri și cheltuieli rezonabile suportate de noi în exercitarea oricăruia dintre drepturile noastre în temeiul prezentei secțiuni în urma unei Situații de nerespectare.

8. Suspendare și încetare

- 8.1 **Dreptul dumneavoastră de a rezilia prezentul Acord.** Dacă sunteți un Consumator, deoarece acordul dumneavoastră cu noi este un contract la distanță, aveți dreptul, în temeiul Directivei privind comercializarea la distanță, în forma în care a fost pusă în aplicare în Irlanda sau în jurisdicția SEE în care sunteți rezident, de a vă retrage din prezentul Acord, în termen de 14 zile de la (a) acceptarea acestuia sau (b) data la care ați accesat prezentul Acord care include informațiile solicitate de directivă, în forma în care a fost pusă în aplicare, în funcție de care dintre acestea este mai recentă. Dacă nu anulați Acordul în perioada de 14 zile, acesta va continua până când va fi reziliat în conformitate cu termenii săi. În cazul în care doriți să anulați prezentul Acord, vă rugăm să ne contactați la <https://support.kraken.com/hc/en-us/forms>. Nu veți fi taxat pentru anularea sau rezilierea Acordului în conformitate cu această secțiune, deși vi se va cere să plătiți orice sumă datorată nouă și de la data anulării nu veți mai putea utiliza serviciile noastre.

- 8.2 **Dreptul dumneavoastră la reziliere.** Puteți rezilia Acordul (și vă puteți închide Contul) în orice moment și din orice motiv, contactându-ne prin <https://support.kraken.com/hc/en-us/forms>, după care vom răscumpăra orice Monedă fiduciară rămasă în Portofelul dvs. Fiduciar Kraken, conform dispozițiilor din secțiunea 6.5 din Partea C (Răscumpărarea la reziliere). Dreptul dumneavoastră de a rezilia prezentul Acord va fi condiționat de decontarea tuturor tranzacțiilor la care sunteți parte la data la care primim notificarea de reziliere. Pentru a respecta legile împotriva spălării banilor care ni se aplică, este posibil să fie necesar să vă verificăm identitatea înainte de a vă permite să retrageți fonduri.

- 8.3 **Dreptul nostru la reziliere.** Putem rezilia prezentul Acord (și vă putem închide Contul) în orice moment și din orice motiv, dându-vă un preaviz scris de două luni prin intermediul datelor de contact furnizate în Contul dvs. Va trebui să vă asigurați că retrageți orice Active criptografice și/sau solduri în monedă legală din Contul dvs. cât mai curând posibil după primirea unei notificări de reziliere și, în orice caz, nu mai târziu de două luni de la data respectivei notificări.

- 8.4 **Suspendare, reziliere și anulare.** În plus față de drepturile noastre de reziliere în temeiul secțiunii , putem suspenda, anula sau rezilia imediat și fără notificare prealabilă Contul dvs. sau orice servicii care vă sunt furnizate:

- Într-o Situație de nerespectare, așa cum se prevede în secțiunea 6.1;
- În cazul în care legea aplicabilă sau o autoritate guvernamentală ne impune să facem acest lucru; sau
- În cazul în care considerăm că este necesar pentru a ne proteja pe noi, Site-ul sau Platforma.

- 8.5 **Notificare de suspendare sau încetare.** În cazul în care suspendăm, restricționăm sau închidem Contul dvs. și/sau suspendăm sau reziliem utilizarea de către dvs. a serviciilor noastre, vă vom transmite (cu excepția cazului în care acest lucru ar compromite măsurile de securitate rezonabile sau ar fi ilegal să facem acest lucru) o notificare privind acțiunile

noastre și motivele încetării, suspendării sau închiderii și, după caz, procedura de corectare a oricăror erori de fapt care au condus la încetarea, suspendarea sau închiderea Contului dvs. Vom ridica suspendarea de îndată ce este posibil în mod rezonabil, odată ce motivele suspendării nu mai există.

8.6 Consecințele încetării sau suspendării. La încetarea sau suspendarea serviciilor noastre în temeiul prezentului Acord din orice motiv, cu excepția cazului în care acest lucru este interzis de legea aplicabilă sau de orice instanță ori alt ordin la care suntem supuși în orice jurisdicție, vi se va permite să vă accesați Contul pentru o perioadă maximă de 15 zile calendaristice pentru a închide tranzacțiile și pentru a vă retrage Activele criptografice/Moneda fiduciară. Nu aveți voie să utilizați serviciile sau Contul dvs. în niciun alt scop în această perioadă, iar noi putem, la latitudinea noastră, să limităm funcționalitatea Platformei sau accesul dvs. la Site în consecință. Dacă nu vă permitem să vă accesați Contul după încetarea sau suspendarea serviciilor noastre în temeiul prezentului Acord sau dacă nu vă închideți tranzacțiile și nu vă retrageți Activele criptografice / Moneda fiduciară, atunci, cu excepția cazului în care acest lucru este interzis de legislația aplicabilă sau de orice instanță ori alt ordin la care suntem supuși în orice jurisdicție, vă vom închide Contul și vom returna Activele criptografice / Moneda fiduciară deținute în Contul dvs. către un portofel extern de active criptografice / cont bancar legat de Contul dvs.

8.7 Consecințele rezilierii. În cazul în care considerăm că este necesar în mod rezonabil în conformitate cu legislația aplicabilă, putem îngheța soldurile de Active criptografice și/sau Monedă fiduciară deținute în Contul dvs. în momentul în care vă închidem Contul. În cazul în care reziliem prezentul Acord ca urmare a suspiciunii noastre rezonabile că sunteți implicat în orice activitate frauduloasă sau infracțională, ne rezervăm dreptul de a lua orice altă măsură împotriva dumneavoastră în această privință.

8.8 Comisioane la închidere. Orice comisioane pe care le percepem în legătură cu utilizarea de către dvs. a Contului dvs. și a serviciilor noastre vor fi plătite de dvs. proporțional până la închiderea Contului dvs. Comisiunile pentru tranzacțiile efectuate înainte de închiderea Contului dumneavoastră (inclusiv acele tranzacții care nu pot fi anulate și care au fost inițiate, dar nu finalizate înainte de închiderea Contului dumneavoastră) nu vor fi rambursate.

9. Răspundere

9.1 Eliberare de răspundere a Kraken. În cazul în care aveți un litigiu cu unul sau mai mulți utilizatori ai serviciilor noastre (alții decât Kraken), sunteți de acord că nici noi, nici afiliații sau furnizorii noștri de servicii, nici vreunul dintre ofițerii, directorii, agenții, asociații în participațiune, angajații și reprezentanții noștri respectivi nu vom fi răspunzători pentru orice pretenții, cereri și daune (reale și subsecvente, directe sau indirecte) de orice fel sau natură care rezultă din aceste litigii sau sunt legate în orice mod de acestea.

9.2 Despăgubiri. Sunteți de acord să ne despăgubiți pe noi, pe afiliații noștri și pe furnizorii de servicii, precum și pe fiecare dintre ofițerii, directorii, agenții, angajații și reprezentanții noștri sau ai acestora, în ceea ce privește orice costuri (inclusiv costurile juridice rezonabile și orice amenzi, taxe sau penalități impuse de orice autoritate de reglementare) care au fost suportate în mod rezonabil în legătură cu orice reclamații, cereri sau daune care decurg din încălcarea de către dvs. a prezentului Acord sau aferente acesteia, inclusiv orice act, omisiune sau nerespectare frauduloasă, neglijentă sau imprudentă sau utilizarea abuzivă a serviciilor.

9.3 Limitarea răspunderii noastre. Răspunderea totală globală a Kraken față de dvs. pentru orice reclamație individuală sau serie de reclamații conexe pentru pierderi, costuri, răspunderi sau cheltuieli pe care le puteți suferi ca urmare a oricărei încălcări de către Kraken a prezentului Acord sau în legătură cu aceasta va fi limitată la o valoare globală maximă a valorii combinate a Activelor criptografice și a Monedei fiduciare din Contul dvs. la momentul încălcării de către Kraken care a dat naștere reclamației dvs. În cazul în care luăm în considerare o cerere specifică referitoare la un serviciu specific, răspunderea totală globală a Kraken se va limita la cea mai mare dintre: (i) comisioanele totale plătite de dvs. pentru serviciul în litigiu în cele 12 luni anterioare evenimentului care a dat naștere

reclamației; sau (ii) (dacă este cazul) valoarea maximă a Garanției deținute în legătură cu tranzacția în litigiu.

9.4 Excluderea răspunderii. În plus față de plafonul de răspundere stabilit la secțiunea 9.3 de mai sus, recunoașteți și sunteți de acord că Kraken nu își asumă nicio responsabilitate pentru oricare dintre pierderile, răspunderile sau daunele enumerate mai jos pe care le puteți suferi, direct sau indirect, în legătură cu serviciile noastre:

- (i) orice pierdere de profit sau pierdere de venituri sau câștiguri așteptate, inclusiv orice pierdere de profituri de tranzacționare anticipate și/sau orice pierderi de tranzacționare reale sau ipotetice, (ii) orice pierdere sau deteriorare a reputației sau a fondului comercial, orice pierdere de afaceri sau de oportunități sau orice altă pierdere de venituri sau economii reale sau anticipate, (iii) orice daune speciale, incidentale, intangibile sau indirecte și pentru fiecare dintre punctele (i)-(iii), directe sau indirecte, chiar dacă suntem informați sau știam sau ar fi trebuit să știm despre posibilitatea acestora;
- (i) orice pierdere de utilizare de hardware, software sau date și/sau orice corupere a datelor; (ii) orice pierderi sau daune rezultate din inexactitate, defect sau omisiune a datelor privind prețul Activului criptografic sau referitoare la acestea; (iii) orice eroare, întârziere sau întrerupere în transmiterea acestor date; (iv) viruși sau alte programe rău intenționate obținute prin accesarea Site-ului nostru, Platformei, serviciilor, software-ului, sistemelor operate de noi sau în numele nostru sau orice site web sau servicii aferente Site-ului nostru; sau (v) întreruperi, erori, defecte, erori, bug-uri sau inexactități de orice fel în Site-ul nostru, Platformă, servicii, software, sistemele operate de noi sau în numele nostru;
- orice perturbare sau acces neautorizat al terților la Site-ul, Platforma sau serviciile noastre;
- orice suspendare, restricție sau reziliere a oricăror servicii sau a Contului dumneavoastră; sau
- orice pierdere sau daună de orice fel care nu rezultă în mod direct ca urmare a încălcării de către noi a prezentului Acord, indiferent dacă sunteți sau nu în măsură să dovediți o această pierdere sau daună (de exemplu, în cazul în care cauza se datorează unei defecțiuni tehnice într-un protocol de Activ criptografic, bifurcarea unui protocol de Activ criptografic sau o acțiune a unui alt client sau a unei terțe părți).

9.5 Legislația aplicabilă. Nicio dispoziție din prezentul Acord nu va limita răspunderea noastră care rezultă din neglijența sau nerespectarea intenționată, fraudă sau declarații false frauduloase, conduită necorespunzătoare deliberată sau pentru deces sau vătămare corporală care rezultă din neglijența noastră sau a subcontractanților noștri. De asemenea, nicio dispoziție din prezentul Acord nu va limita răspunderea noastră în legătură cu obligațiile care ne revin în temeiul legislației aplicabile, cu excepția cazului în care prezentul Acord exclude sau limitează în mod expres acest lucru, în conformitate cu legislația aplicabilă.

9.6 Fără garanții. Serviciile și Platforma noastră sunt furnizate "așa cum sunt" și "în funcție de disponibilitate", fără nicio garanție, expresă sau implicită. În mod specific, nu ne asumăm nicio garanție implicită de proprietate, vandabilitate, adecvare pentru un anumit scop și lipsă de contrafaceri. Nu garantăm accesul continuu, neîntrerupt, în timp util sau fără erori la Platforma sau serviciile noastre, sau la oricare dintre materialele conținute în acestea. Orice materiale, informații, puncte de vedere, opinii, previziuni sau estimări puse la dispoziție prin intermediul Platformei noastre sunt doar în scop informativ și pot fi modificate fără notificare prealabilă. Sunteți responsabil pentru efectuarea propriei evaluări a relevanței, oportunității, acurateței, adecvării, valorii comerciale, exhaustivității și fiabilității oricăror astfel de materiale sau informații. În consecință, nu oferim nicio garanție și nu ne asumăm nicio răspundere pentru nicio pierdere care rezultă, direct sau indirect, din încrederea dumneavoastră în astfel de materiale sau informații.

10. Accesarea Site-ului nostru

- 10.1 **Accesul la Site-ul nostru.** Accesul la Site-ul nostru poate fi afectat sau indisponibil în timpul perioadelor de volatilitate semnificativă sau de volum ridicat, restricționând potențial accesul la Contul dvs. sau la Platformă sau Site. Acest lucru vă poate afecta capacitatea de a iniția sau finaliza tranzacții și ar putea duce la întârzieri ale răspunsurilor din partea echipei noastre de asistență. Deși ne propunem să oferim servicii neîntrerupte și să ne asigurăm că tranzacțiile sunt procesate eficient, nu putem garanta accesul continuu la Site, executarea sau finalizarea oricăror ordine, înregistrarea sau menținerea ordinelor deschise sau accesul neîntrerupt la Cont. De asemenea, timpii de răspuns ai serviciului de asistență pentru clienți pot fi prelungiți în perioadele de volatilitate sau de volume de tranzacții semnificative.
- 10.2 **Termene de procesare.** Vom depune eforturi rezonabile pentru a ne asigura că tranzacțiile și cererile de debitare și creditare sunt procesate în timp util, dar nu oferim nicio garanție cu privire la timpul necesar pentru finalizarea procesării, care poate fi afectat de factori care nu depind de noi.
- 10.3 **Întreținerea site-ului.** Ne rezervăm dreptul de a suspenda accesul la Site sau la Platformă, în funcție de necesități, pentru întreținere, reparații, actualizări sau dezvoltare, fără notificare prealabilă, deși ne vom strădui să vă notificăm în prealabil în acest sens, în măsura în care este posibil în mod rezonabil. Nu vom fi răspunzători pentru niciun prejudiciu rezultat din întreruperile serviciilor, întârzierile în procesarea tranzacțiilor, imposibilitatea de a executa tranzacții sau răspunsurile întârziate ale asistenței.

11. Proprietate intelectuală

- 11.1 **Conținutul nostru.** Noi sau licențiatorii noștri deținem (1) serviciile, Site-ul și Platforma, (2) întreg conținutul, materialele, software-ul și mărcile comerciale aferente acestuia (inclusiv, de exemplu, datele noastre privind prețurile), (3) selecția și aranjarea acestora și (4) toate drepturile de proprietate intelectuală asupra acestora (denumite împreună „**Conținutul nostru**”). Sub rezerva respectării de către dvs. a prezentului Acord, vă permitem să utilizați serviciile noastre și Conținutul nostru pus la dispoziția dvs. ca parte a serviciilor noastre, dar numai în scopuri aprobate, permise de noi și în beneficiul dvs. Putem retrage această permisiune în orice moment și din orice motiv. Cu excepția celor prevăzute în propoziția anterioară, nu aveți și nu veți dobândi niciun drept asupra Conținutului nostru. Dacă doriți să utilizați Conținutul nostru în orice alt scop, trebuie să solicitați în prealabil permisiunea în acest sens, contactând marketdata@kraken.com.
- 11.2 **Conținutul dumneavoastră.** Este posibil să aveți posibilitatea de a transmite conținut sau materiale către sau prin intermediul serviciilor sau Platformei noastre (cu excepția datelor cu caracter personal, „**Conținutul dvs.**”). Ne acordați un drept și o licență perpetuă, irevocabilă, fără redevențe, mondială, complet sublicențiazabilă și neexclusivă de a utiliza și exploata Conținutul dvs. în orice mod și în orice scop.
- 11.3 **Răspunsuri.** Cu condiția să aveți dreptul de a face acest lucru, ne puteți furniza răspunsuri, sugestii sau idei referitoare la serviciile sau Platforma noastră („**Răspunsuri**”). Sunteți de acord că noi vom fi proprietarii tuturor Răspunsurilor, iar prin prezenta ne cedăți în mod irevocabil toate drepturile, drepturile de proprietate și interesele legate de toate Răspunsurile.
- 11.4 **Alte conținuturi și servicii.** Atunci când utilizați serviciile sau Platforma noastră, este posibil să găsiți trimiteri către conținutul terților sau este posibil să aveți posibilitatea de a utiliza serviciile terților în legătură cu serviciile sau Platforma noastră. Nu controlăm și nu aprobăm conținutul sau serviciile terților și nu suntem răspunzători în niciun fel față de dvs. pentru conținutul sau serviciile terților. Utilizarea de către dvs. a conținutului sau serviciilor terților poate fi supusă unor termeni și condiții suplimentare cu furnizori terți, iar noi nu facem parte din acești termeni sau condiții. De exemplu, utilizăm API Places al Google pentru a reduce erorile din înregistrările adreselor de cont în timpul creării contului, ceea ce poate întârzia crearea și verificarea contului. Utilizarea de către dvs. a API Places al Google în timpul creării contului se supune Termenilor de utilizare a serviciului Google și Politicii de confidențialitate Google. Dacă termenii și condițiile terților intră în conflict cu prezentul Acord, sunteți de acord că termenii prezentului Acord vor prevala.

11.5 Restricții. Atunci când utilizați serviciile noastre, sunteți de acord să nu:

- utilizați Conținutul nostru pentru a vă implica, a plăti sau a sprijini orice comportament ilegal, fraudulos, înșelător sau manipulator, inclusiv activități ilegale de jocuri de noroc, spălare de bani sau activități teroriste;
- utilizați Conținutul nostru în orice mod sau în orice scop care încalcă, denaturează sau încalcă în alt mod orice drepturi de proprietate intelectuală sau alte drepturi ale noastre sau ale unei terțe părți, sau legea aplicabilă, sau într-un mod care este interzis de prezentul Acord;
- eliminați, ștergeți, modificați sau ascundeți orice mărci comerciale, specificații, garanții sau exonerări de răspundere, sau orice notificări privind proprietatea intelectuală sau drepturile de proprietate din Conținutul nostru;
- copiați, modificați, dezasamblați, decompilați sau să efectuați ingineria inversă a Conținutului nostru (cu excepția cazului în care aceste restricții sunt interzise de legislația aplicabilă);
- licențiați, sublicențiați, vindeți, revindeți, transfera, cesiona, distribui sau în alt mod exploata în scopuri comerciale sau pune la dispoziția unei terțe părți Conținutul nostru în orice mod;
- întreprindeți orice acțiune sau să utilizați Conținutul nostru în orice mod care ar putea deteriora, distruge, perturba, încălca securitatea, afecta, dezactiva, deteriora, supraîncărca sau împiedica sau afecta în orice alt mod Conținutul nostru sau interfera cu utilizarea de către orice altă parte a Conținutului nostru;
- ocoliți, încălcați, evitați, eliminați, dezactivați, deteriorați, decriptați sau eludați în alt mod orice dispozitiv de securitate, protecție sau măsură tehnologică implementată de noi sau de oricare dintre furnizorii noștri de servicii pentru a proteja Conținutul nostru;
- utilizați orice dispozitiv, software sau rutină care interferează cu funcția Conținutului nostru sau să transmiteți în Conținutul nostru sau prin acesta sau să utilizați în legătură cu Conținutul nostru orice virus, cal troian, vierme, ușa secretă, bombă cu ceas, malware sau alte dispozitive software sau hardware concepute pentru a permite accesul neautorizat, sau a dezactiva, șterge sau deteriora în alt mod orice computer, sistem sau software;
- accesați sau utilizați Conținutul nostru pentru a crea sau a susține produse sau servicii competitive față de produsele sau serviciile noastre;
- utilizați metode de web scraping, recoltare de pe web sau de extragere pentru a extrage orice fel de date din Conținutul nostru sau să creați, să utilizați, să operați sau să folosiți boți, roboți, interpretoare, aplicații spider, scripturi, programe, rutine sau orice alte forme de automatizare pentru a vă angaja în orice activitate pe Conținutul nostru;
- dezvoltați aplicații terțe care interacționează cu Conținutul nostru fără acordul nostru prealabil scris;
- utilizați sau să încercați să utilizați contul altui client fără autorizație;
- accesați sau să încercați să accesați oricare dintre serviciile noastre care nu sunt disponibile în locația dumneavoastră;
- utilizați sau încercați să utilizați Conținutul nostru pentru orice altă persoană decât dumneavoastră; sau
- încurajați sau permiteți oricărei alte persoane sau entități să efectueze oricare dintre acțiunile de mai sus.

12. Securitate

12.1 Datele dvs. Deținem și prelucrăm datele dumneavoastră, inclusiv cu privire la identitatea, adresa, detaliile companiei sau alte informații pe care ni le furnizați. Vom păstra datele dvs. pe servere securizate care pot fi situate în afara jurisdicției Platformei sau a jurisdicției dvs. locale. Pentru mai multe detalii, consultați Notificarea noastră [privind confidențialitatea](#) de pe Site. Vă vom proteja datele în conformitate cu bunele practici din industrie și nu vom vinde niciuna dintre datele dvs. și nu le vom licenția terților. Vom aplica măsuri de securitate și verificare (cum ar fi autentificarea cu doi factori) în mod periodic, inclusiv atunci când vă accesați Contul, inițiați tranzacții sau efectuați acțiuni care ar putea prezenta un risc de fraudă la plată sau alt risc de securitate.

12.2 Acreditări de securitate. Ca parte a procesului de deschidere a Contului, vi se va solicita să vă configurați acreditările de securitate unice ("**Acreditările de securitate**"). Acreditările de securitate pot include informații precum numele de utilizator, codul PIN, parola, adresa personală de e-mail, numărul de telefon, aplicația de autentificare, elemente de informații memorabile și orice alte elemente de securitate pe care le putem solicita în mod periodic. Nu trebuie să partajați Acreditările dvs. de securitate cu nimeni (cu excepția cazului în care sunteți un client corporativ, în conformitate cu secțiunea 2.8 de mai sus).

12.3 Actualizarea Acreditărilor de securitate. În cazul în care credem în mod rezonabil că este necesar pentru a preveni fraudă sau din motive de securitate, vă putem solicita în orice moment să vă modificați sau să vă actualizați Acreditările de securitate și sunteți de acord să vă modificați sau să vă actualizați Acreditările de securitate dacă vă solicităm acest lucru. Nu vă vom solicita niciodată să vă confirmați Acreditările de securitate prin telefon. În cazul în care cineva face acest lucru, pretinzând a fi noi, trebuie să ne contactați la adresa <https://support.kraken.com/hc/en-us/forms>.

12.4 Obligațiile dumneavoastră de securitate. Sunteți responsabil pentru păstrarea în siguranță a Acreditărilor dvs. de securitate, a oricăror alte măsuri de securitate implementate în Contul dvs. și a dispozitivelor electronice prin care sunt accesate serviciile noastre. Aceasta include luarea tuturor măsurilor rezonabile pentru a evita pierderea, furtul sau utilizarea necorespunzătoare a dispozitivelor electronice și asigurarea faptului că dispozitivele electronice și orice conturi sunt protejate prin parolă. Informații despre cum să vă securizați Contul și despre măsurile pe care le luăm pentru a vă verifica sunt disponibile pe [Site-ul](#) nostru. Orice pierdere sau compromitere a dispozitivelor electronice, conturilor sau a detaliilor de securitate poate duce la accesul neautorizat la Contul dvs. de către terți și la pierderea sau furtul oricăror Active criptografice și/sau fonduri deținute în Contul dvs. și la utilizarea abuzivă a oricăror conturi asociate, inclusiv a contului (conturilor) bancar(e) aferent(e) și a cardului (cardurilor) de credit/debit.

12.5 Acces prin utilizarea Acreditărilor de securitate. Oride câte ori Contul dvs. (inclusiv portofelul dvs. Kraken E-Money) este accesat utilizând Acreditările dvs. unice de securitate, ne autorizează să acționăm conform oricăror instrucțiuni pe care le primim ca și cum ar veni din partea dvs., chiar dacă Acreditările dvs. de securitate sunt utilizate de o terță parte neautorizată. Cu excepția cazului în care primim o notificare din partea dvs. în temeiul prezentei secțiuni, vom considera toate activitățile efectuate în Contul dvs. drept activități autorizate. Dacă efectuați o notificare în conformitate cu această secțiune și vă solicităm anumite informații pentru a vă confirma identitatea, trebuie să ni le furnizați pentru a putea continua să utilizați serviciile noastre.

12.6 Breșă de securitate. Dacă suspectați că Contul dvs., Acreditările de securitate sau alte măsuri de securitate au fost compromise, utilizate în mod necorespunzător sau furate sau dacă luați cunoștință de orice fraudă sau tentativă de fraudă sau de orice alt incident de securitate (inclusiv un atac de securitate cibernetică) care vă afectează pe dvs. și/sau Kraken (denumite împreună o "**Breșă de securitate**"), trebuie: (A) să ne notificați imediat la adresa <https://support.kraken.com/hc/en-us/forms> sau prin metodele de contact prevăzute în secțiunea 14.1; (B) să furnizați informații exacte și actualizate pe toată durata încălcării securității; și (C) să luați toate măsurile pe care le solicităm în mod rezonabil pentru a atenua sau gestiona orice încălcare a securității.

12.7 Notificarea riscurilor de securitate. Pentru a asigura securitatea Contului dvs., vă vom notifica cu privire la orice fraudă potențială sau risc de securitate în legătură cu serviciile, Platforma sau Contul dvs., de care avem cunoștință.

13. Intimitate și confidențialitate

13.1 Date cu caracter personal. Recunoașteți că putem prelucra date cu caracter personal despre dumneavoastră (dacă sunteți o persoană fizică) și date cu caracter personal pe care ni le-ați furnizat (sau ni le veți furniza în viitor) despre angajații dumneavoastră și alte persoane asociate (dacă nu sunteți o persoană fizică), în legătură cu prezentul Acord sau cu serviciile pe care le furnizăm. Vom prelucra aceste date cu caracter personal în conformitate cu Notificarea noastră privind confidențialitatea (actualizată periodic). În consecință, declarați și garantați că:

- divulgarea de către dvs. a oricăror date cu caracter personal referitoare la alte persoane decât dvs. a fost sau va fi făcută în conformitate cu toate legile aplicabile și este exactă, actualizată și relevantă în momentul divulgării;
- înainte de a ne furniza orice date cu caracter personal, recunoașteți că ați citit și ați înțeles Notificarea noastră privind confidențialitatea și, în cazul datelor cu caracter personal referitoare la o altă persoană decât dumneavoastră, ați furnizat (sau veți furniza în momentul divulgării) persoanei respective o copie a Notificării privind confidențialitatea sau ați direcționat persoana respectivă către o pagină web care conține respectiva Notificare privind confidențialitatea; și
- dacă din când în când vă furnizăm o versiune înlocuitoare a Notificării privind confidențialitatea, o veți citi cu promptitudine și veți furniza copii actualizate ale Notificării privind confidențialitatea sau veți redirecționa către o pagină web care conține Notificarea privind confidențialitatea actualizată orice persoană ale cărei date cu caracter personal ni le-ați furnizat.

13.2 Viața privată a altor persoane. Dacă primiți informații despre un alt client prin intermediul serviciilor noastre, trebuie să păstrați confidențialitatea informațiilor și să le utilizați numai în scopurile menționate în prezentul document. Nu aveți dreptul să divulgați sau să distribuiți informațiile unui client unei terțe părți sau să utilizați informațiile decât în măsura în care este necesar în mod rezonabil pentru a efectua o tranzacție și alte funcții conexe, cum ar fi asistența, reconcilierea și contabilitatea, cu excepția cazului în care primiți acordul expres al clientului în acest sens. Nu puteți trimite comunicări nesolicitate către un alt client prin intermediul Platformei, Site-ului sau serviciilor noastre.

14. Comunicații

14.1 Cum să ne contactați. Ne puteți contacta prin:

- Funcția Chat de pe aplicația sau site-ul Kraken; sau
- Portalul nostru de asistență online, disponibil la adresa <https://support.kraken.com/hc/en-us/forms>.

14.2 Cum vă contactăm. De obicei, vă contactăm prin e-mail. Sunteți de acord și consimțiți să primiți în format electronic toate comunicările, acordurile, documentele, notificările și dezvăluirile pe care vi le furnizăm în legătură cu Contul dvs. și cu utilizarea de către dvs. a serviciilor noastre. Vă recomandăm să păstrați copii ale tuturor comunicărilor pe care vi le trimitem sau vi le punem la dispoziție. Trebuie să mențineți în permanență cel puțin o adresă de e-mail validă în Contul dvs. și trebuie să verificați mesajele primite în mod regulat și frecvent. Înțelegeți și sunteți de acord că, în cazul în care vă trimitem un e-mail (inclusiv orice notificări obligatorii din punct de vedere legal), dar nu îl primiți deoarece adresa de e-mail pe care ne-ați furnizat-o este incorectă, neactualizată, blocată de furnizorul dvs. de servicii sau nu puteți primi e-mailuri în alt mod, se va considera că ați primit e-mailul.

14.3 Retragera consimțământului. Vă puteți retrage consimțământul de a primi comunicări de la noi pe cale electronică, contactându-ne prin metodele stabilite în secțiunea 14.1 de mai sus. Dacă nu furnizați sau dacă vă retrageți consimțământul de a primi comunicări în modul specificat, ne rezervăm dreptul de a rezilia imediat prezentul Acord și de a vă închide Contul sau de a vă percepe taxe suplimentare pentru copii pe suport de hârtie ale comunicărilor.

14.4 Mențiuni legale. Vă vom trimite orice notificări obligatorii din punct de vedere legal prin e-mail la adresa principală de e-mail asociată contului dvs. și orice notificare trimisă într-o astfel de manieră se va considera că v-a fost livrată în ziua lucrătoare următoare zilei în care trimitem e-mailul. Trebuie să trimiteți notificările dumneavoastră la adresa <https://support.kraken.com/hc/en-us/forms>. Notificările dvs. vor fi considerate livrate în ziua lucrătoare următoare trimiterii respectivei notificări către noi.

14.5 Limba. Prezentul Acord, informațiile precontractuale aferente și orice informații sau notificări pe care dumneavoastră sau noi trebuie să le furnizăm vor fi redactate în limba engleză, cu excepția cazului în care legea aplicabilă prevede altfel sau dacă dumneavoastră solicitați acest lucru în conformitate cu legea aplicabilă. Orice informații pe care trebuie să le furnizați trebuie furnizate în limba engleză, cu excepția cazului în care vi se solicită altfel în conformitate cu legislația aplicabilă.

15. Soluționarea litigiilor

15.1 Reclamații. Dacă aveți o problemă de asistență, trebuie să ne-o trimiteți prin intermediul detaliilor de contact stabilite în secțiunea 14.1 de mai sus pentru ca echipa noastră de asistență să o rezolve. Dacă aveți o plângere cu privire la noi sau la serviciile pe care le furnizăm, trebuie să ne-o trimiteți folosind Formularul de depunere a reclamației disponibil la <https://support.kraken.com/hc/en-us/articles/complaint-handling-process>. Vom trata reclamația dvs. în conformitate cu procesul nostru de tratare a reclamațiilor, care este prezentat la link-ul de mai sus și este descris mai jos.

15.2 Răspunsul la reclamații. Vom confirma primirea reclamației dvs. fără întârzieri nejustificate. Vom încerca apoi să vă oferim un răspuns sau o soluție la reclamația dvs. în termenele și în modul prevăzut de legislația aplicabilă. În cazul în care acest lucru nu este posibil din cauza unor împrejurări excepționale dincolo de voința noastră, vă vom contacta pentru a vă prezenta motivele pentru care reclamația rămâne în analiză, pentru a vă solicita informații suplimentare cu privire la reclamație (dacă este cazul) și pentru a preciza termenul limită până la care veți primi un răspuns.

15.3 Dreptul dumneavoastră de a depune o plângere la un serviciu alternativ de soluționare a litigiilor. În cazul în care, la primirea (sau în absența) răspunsului nostru final la reclamația dvs. în termenul prevăzut de legislația aplicabilă, nu am reușit să soluționăm reclamația dvs., puteți înainta reclamația dvs. prin intermediul procedurilor de soluționare a litigiilor prevăzute în prezenta secțiune, după cum vi se aplică.

- Pentru produsele PEDSL, puteți sesiza Ombudsmanul financiar, a cărui adresă este Kipranoros 15, 1061, Nicosia, Cipru.
- Pentru serviciile de bază privind banii electronici furnizate de PIL sau orice servicii furnizate de PESL, puteți sesiza Ombudsmanul pentru servicii financiare și pensii, a cărui adresă este Lincoln House, Lincoln Place, Dublin 2, Irlanda (telefon: [+353 1 567 7000](tel:+35315677000), Website: [Financial Services and Pensions Ombudsman \(FSPO\) | Irlanda](https://www.financialservicesombudsman.ie/)).

Dacă sunteți rezident într-o țară SEE, alta decât Irlanda, aveți, de asemenea, dreptul de a depune o plângere la un Ombudsman local sau la un organism echivalent. De asemenea, este posibil să aveți dreptul de a utiliza platforma online de soluționare a litigiilor a Comisiei Europene pentru a facilita soluționarea online a litigiului dvs. Platforma este disponibilă la <http://ec.europa.eu/odr>. Cu toate acestea, vă rugăm să rețineți că nu suntem obligați să participăm la procesul UE de soluționare online a litigiilor.

În cazul în care reclamația dvs. se referă la orice alt serviciu sau pentru orice altă reclamație sau litigiu care decurge din sau în legătură cu prezentul Acord și care nu poate fi soluționat/ă prin intermediul procesului privind reclamațiile descris în secțiunile 15.1 și 15.2 de mai sus, sunteți de acord să vă supuneți jurisdicției exclusive a instanțelor irlandeze sau arbitrajului litigiilor, după caz, în conformitate cu secțiunea 15.4 de mai jos. Dumneavoastră și Kraken sunteți de acord să vă notificați reciproc în scris înainte de inițierea oricărei proceduri.

Notificarea către Kraken trebuie trimisă la adresa legal@kraken.com.

15.4 Legea aplicabilă și jurisdicția. Fără a aduce atingere oricăror drepturi obligatorii disponibile pentru Consumatori, orice litigiu sau reclamație care decurge din sau în legătură cu prezentul Acord sau cu relația noastră cu dvs. (inclusiv litigiile sau reclamațiile necontractuale) va fi reglementat/ă și interpretat/ă în conformitate cu următoarele:

- Dacă sunteți un Consumator, legea aplicabilă va fi legislația Irlandei, iar orice litigiu (inclusiv orice întrebare privind existența, valabilitatea sau rezilierea Acordului) va fi supus jurisdicției exclusive a instanțelor irlandeze; sau
- Dacă nu sunteți un Consumator, legea aplicabilă (inclusiv legea aplicabilă prezentului acord de arbitraj) va fi legislația Irlandei, iar orice litigiu (inclusiv orice întrebare privind existența, validitatea sau încetarea Acordului) va fi supus arbitrajului și soluționat definitiv prin arbitraj în conformitate cu Regulile LCIA, care sunt considerate a fi încorporate prin trimitere în această secțiune. Sediul, sau locul juridic, al arbitrajului va fi Londra, Regatul Unit. Limba care va fi utilizată în procedurile de arbitraj va fi engleza.

16. Generalități

16.1 Tranzacționare abuzivă. Întârzierile de conectare la internet și erorile de transmitere a prețurilor creează uneori o situație în care fluxurile de prețuri afișate pe Platformă nu reflectă de fapt prețul pieței. Conceptul de arbitraj și "scalping" sau de a profita de aceste întârzieri pe internet nu este permis de noi, iar tranzacțiile care se bazează pe latența prețurilor sau pe oportunități de arbitraj pot fi revocate de noi. Ne rezervăm dreptul de a face corecțiile sau ajustările necesare în orice Cont implicat. Orice litigiu care decurge din erori de cotare sau de execuție va fi soluționat de noi, la latitudinea noastră. Dacă stabilim că a fost utilizată o tehnică de tranzacționare abuzivă, ne rezervăm dreptul de a lua măsurile pe care le considerăm adecvate, inclusiv blocarea accesului la servicii, închiderea contului dvs. și înghețarea sau revendicarea tuturor fondurilor și activelor deținute în contul dvs.

16.2 Cesiune. Contul dvs. vă este personal și nu poate fi atribuit. Putem cesiona sau transfera orice drept sau obligație în temeiul prezentului acord, în întregime sau parțial, fără consimțământul dumneavoastră, sub rezerva respectării legilor aplicabile. De asemenea, dacă suntem achiziționați sau fuzionați cu o entitate terță, ne rezervăm dreptul de a transfera sau cesiona informațiile pe care le-am colectat de la dvs. și relația noastră cu dvs. (inclusiv prezentul Acord) ca parte a acestei fuziuni, achiziții, vânzări sau alte schimbări ale controlului. În acest caz, vă vom informa dacă datele dvs. sunt transferate către o entitate terță. Sub rezerva celor de mai sus, prezentul Acord va fi obligatoriu pentru părțile, succesorii și cesionarii autorizați ai acestora și va produce efecte în beneficiul acestora.

16.3 Conformitatea cu legislația aplicabilă. Utilizarea de către dvs. a serviciilor, Platformei și Site-ului nostru este condiționată de respectarea de către dvs. a legislației aplicabile, inclusiv a restricțiilor de export, a restricțiilor privind utilizatorul final, a legilor antiterorism și a sancțiunilor economice. **Recunoașteți și sunteți de acord să ne exonerați de răspundere pentru orice pierderi cauzate de întârzieri sau refuzuri de a procesa o tranzacție care rezultă din obligația noastră de a asigura conformitatea cu controalele sau sancțiunile la export aplicabile.**

16.4 Conflicte de interese. Pentru a acționa în interesul clienților noștri, am implementat și vom menține în permanență politici și proceduri solide care identifică, previn, gestionează și dezvăluie orice conflict de interese care poate apărea ocazional între noi și orice terță parte sau între doi sau mai mulți clienți.

16.5 Durata prezentului Acord. Prezentul Acord nu are o durată fixă și va dura până când unul dintre noi îl reziliază.

16.6 Forță executorie. În cazul în care o parte a prezentului Acord se dovedește a fi invalidă, ilegală sau inaplicabilă, restul termenilor Acordului se vor aplica în continuare și vor fi aplicabili. În cazul în care o astfel de dispoziție invalidă, ilegală sau inaplicabilă poate fi modificată astfel încât să fie valabilă și aplicabilă din punct de vedere juridic, atunci o astfel de dispoziție nu este considerată ca fiind separată de Acord și, în schimb, este considerată ca fiind modificată astfel încât să fie valabilă și aplicabilă în măsura maximă permisă de lege.

16.7 Întregul Acord. Prezentul Acord și toate Părțile sale (inclusiv documentele încorporate prin trimitere în acesta) reprezintă acordul complet și unic dintre dvs. și noi în legătură cu serviciile descrise și furnizate în temeiul prezentului Acord. Aceasta înlocuiește toate discuțiile, acordurile și înțelegerile anterioare cu privire la aceste servicii. Fiecare parte este de acord că nu va avea nicio cale de atac în ceea ce privește orice declarație, reprezentare, asigurare sau garanție (indiferent dacă este făcută în mod nevinovat sau din neglijență) care nu este prevăzută în prezentul Acord.

16.8 Forța majoră. Nu suntem responsabili sau răspunzători pentru nicio eroare, întârziere, pierdere sau daună care rezultă din orice eveniment aflat în afara controlului nostru rezonabil (fiecare, un „**Eveniment de forță majoră**”) și ne rezervăm dreptul de a lua sau a nu lua orice măsuri pe care le considerăm adecvate în acele împrejurări pentru a ne proteja pe noi înșine și pe clienții noștri în general (inclusiv suspendarea tranzacționării, anularea pozițiilor deschise, ajustarea prețurilor sau modificarea Cerințelor de garantare). Evenimentele de forță majoră includ inundații, condiții meteorologice extraordinare, cutremur sau alte cazuri fortuite, incendiu, război, insurecție, revoltă, conflict de muncă, accident, acțiune guvernamentală, comunicări, pană de curent, defecțiuni ale echipamentelor sau ale software-ului sau suspendarea sau închiderea oricărui indice / piață / bursă sau abandonarea ori eșecul oricărui eveniment pe care ne bazăm sau la care ne putem raporta cotațiile, cu consecința că suntem, în opinia noastră rezonabilă, în imposibilitatea de a menține o piață de tranzacționare ordonată sau de a ne furniza serviciile.

16.9 Informații suplimentare. Pe site-ul nostru puteți găsi informații suplimentare despre drepturile dvs. atunci când efectuați și primiți plăți în Europa pe site-ul dvs.

16.10 Parteneriate. În mod periodic, putem oferi serviciile noastre în parteneriat cu un partener terț. Dacă ne sunteți prezentat prin intermediul unuia dintre partenerii noștri, vi se vor aplica următoarele condiții (fără a aduce atingere oricăror condiții contrare din prezentul Acord):

- Este posibil să puteți accesa Contul dvs. și/sau serviciile noastre numai prin intermediul platformei sau aplicației partenerului nostru, caz în care accesul la Contul dvs. și la serviciile noastre va fi supus:
 - ◆ disponibilității platformei sau a aplicației partenerului nostru;
 - ◆ termenilor și condițiilor partenerului nostru; și
 - ◆ respectării de către dvs. a termenilor și condițiilor partenerului nostru, precum și a prezentului Acord.
- Este posibil să nu puteți accesa toate serviciile noastre sau toate Activele criptografice și Monedele fiduciare pe care le acceptăm, prin intermediul platformei sau aplicației unui partener.
- Este posibil să vi se ceară să îndepliniți cerințe suplimentare de integrare din partea partenerilor noștri, precum și criteriile de eligibilitate stabilite în prezentul Acord.
- Datele dvs. cu caracter personal vor fi prelucrate atât de partenerul nostru, cât și de noi (notificările de confidențialitate ale partenerilor noștri vor explica modul în care aceștia vor prelucra datele dvs.).

- Taxele pe care le plătiți pentru utilizarea serviciilor noastre prin intermediul platformei sau aplicației unui partener pot fi diferite de taxele menționate pe Site-ul nostru, dar vă vom notifica în prealabil cu privire la toate taxele aplicabile pentru orice tranzacții.
- Contul dvs. la un partener poate fi debitat sau creditat de către partener în numele nostru pentru a deconta taxele pe care ni le datorați sau tranzacțiile pe care le-ați efectuat utilizând serviciile noastre.
- Este posibil să comunicați cu noi și/sau să primiți comunicări de la noi prin intermediul partenerului nostru și nu prin metodele de comunicare stabilite în prezentul Acord (deși aveți întotdeauna dreptul de a comunica direct cu noi dacă doriți să formulați o reclamație oficială cu privire la serviciile noastre).
- În plus față de drepturile noastre de reziliere descrise în secțiunea 8, pot exista circumstanțe în care va trebui să vă închidem Contul și să vă lichidăm participațiile dacă partenerul nostru vă interzice accesul la platforma sa din orice motiv.

16.11 **Continuitate contractuală.** Toate dispozițiile prezentului Acord care, prin natura lor, se continuă dincolo de expirarea sau rezilierea prezentului Acord, inclusiv secțiunile referitoare la suspendare sau reziliere, anularea Contului, plățile către noi, utilizarea generală a Platformei sau Site-ului, litigiile cu noi și dispozițiile generale vor continua să fie obligatorii și să funcționeze după rezilierea sau expirarea prezentului Acord.

16.12 **Relație.** Nicio dispoziție din prezentul Acord nu va fi considerată sau menită a vă face pe dumneavoastră și pe noi să fim tratați ca parteneri, asociați în participațiune sau în alt mod ca asociați cu scop lucrativ și nici nu vă va autoriza să acționați în calitate de agent al nostru.

16.13 **Drepturile părților terțe.** Entitățile Grupului Kraken pot aplica termenii prezentului Acord. Cu excepția celor prevăzute în fraza anterioară, o persoană care nu este parte la prezentul Acord nu va avea niciun drept în temeiul sau în legătură cu acesta.

16.14 **Renunțare.** Dacă alegem să nu punem în aplicare oricare dintre drepturile noastre în temeiul prezentului Acord în orice moment, nu renunțăm la acele drepturi și ne putem pune în aplicare drepturile în orice moment.

PARTEA B: DEFINIȚII ȘI INTERPRETARE

În prezentul Acord, cu excepția cazului în care contextul prevede altfel:

- cuvintele definite în legislația aplicabilă vor avea același înțeles ca în legislația aplicabilă, cu excepția cazului în care sunt definite mai jos;
- cuvintele la singular vor fi considerate ca incluzând pluralul și viceversa;
- utilizarea cuvintelor "include" sau "inclusiv" nu trebuie interpretată ca o limitare, iar utilizarea acestor cuvinte sau a altor cuvinte similare nu va avea un sens restrictiv deoarece sunt urmate sau precedate de exemple particulare;
- trimiterea la dispoziții legale, regulamente, notificări sau la legislația aplicabilă vor include aceste dispoziții, regulamente, notificări sau norme, astfel cum au fost modificate, extinse, consolidate, înlocuite sau repromulgate în mod periodic; și
- cuvintele definite utilizate în orice Parte a Acordului vor avea același înțeles ca cel prevăzut mai jos, cu excepția cazului în care sunt definite în mod expres diferit, caz în care se vor aplica definițiile din Partea respectivă.

Titlurile secțiunilor și părților au doar caracter orientativ și nu vor afecta interpretarea Acordului.

Termen	Înțeles
"Cont"	înseamnă contul deținut în numele dvs. pe Platformă prin intermediul căruia primiți serviciile noastre.
"Acord"	înseamnă acești termeni și condiții între dumneavoastră și noi
"API"	înseamnă interfețe de programare a aplicațiilor
„Active”	înseamnă toate Garanțiile și toate celelalte valori mobiliare, numerar, active financiare, drepturi de securitate, active necorporale generale și alte bunuri livrate de dvs. Platformei, inclusiv în Contul dvs.
„Atestate”	înseamnă acreditările verificate, pe lanț, emise prin intermediul Kraken Verify care sunt legate de Contul dvs.
„Pachet”	înseamnă un portofoliu preselectat de active criptografice pe care îl alegeți atunci când utilizați produsul nostru de pachete ca parte a serviciilor de gestionare a portofoliului
"Prețul de cumpărare"	înseamnă cel mai mic dintre cele două prețuri cotate de noi pentru aceeași piață
„Zi lucrătoare”	înseamnă: • în ceea ce privește serviciile referitoare la produsele PEDSL, orice altă zi decât sâmbăta, duminica sau o sărbătoare legală în Cipru; și

	• în ceea ce privește toate celelalte servicii ale noastre, orice altă zi decât sâmbăta, duminica sau o sărbătoare legală în Irlanda
"Banii clienților"	înseamnă orice Monedă fiduciară care este considerată bani ai clienților în conformitate cu Normele privind Banii clienților
"Norme privind Banii clienților"	înseamnă Directiva DI87-01 a CySEC pentru protejarea instrumentelor financiare și a fondurilor aparținând clienților
„Garanție”	înseamnă o sumă minimă specificată de Monedă fiduciară aprobată de noi ca fiind calificată drept garanție, păstrată în Contul dvs. în orice moment pe durata unui Ordin deschis pentru Instrumente derivate
„Cerință de garantare”	înseamnă valoarea Garanției care trebuie furnizată pentru deschiderea sau menținerea unei poziții pe Instrumente derivate, așa cum a fost stabilită de noi și vă este afișată pe Platformă
„Consumator”	înseamnă o persoană fizică care acționează în scopuri care sunt în întregime sau în principal în afara activității sale comerciale, a afacerii, meseriei sau profesiei sale
„Servicii de bază”	înseamnă serviciile de bază pentru active criptografice și serviciile de bază pentru monedă electronică
"Contraparte"	înseamnă contrapartea la un Ordin încheiat de client
"Activ criptografic"	înseamnă orice monedă digitală, monedă stabilă sau altă reprezentare digitală a valorii care poate fi transferată și stocată utilizând tehnologia registrului distribuit și care este disponibilă în legătură cu serviciile noastre, dar nu include NFT
„Servicii de bază pentru active criptografice”	înseamnă: • schimbul de active criptografice cu monedă fiduciară sau alte active criptografice; • adăugarea de active criptografice în Contul dvs. și retragerea de active criptografice din Contul dvs.; • transferul de active criptografice din Contul dvs. în alt Cont; și • custodia de active criptografice
"CySEC"	înseamnă Comisia pentru valori mobiliare și schimburi din Cipru

"Servicii de Instrumente derivate"	înseamnă primirea de Ordine de la dvs. prin intermediul Platformei în legătură cu Instrumentele derivate și transmiterea ulterioară a acestor Ordine către Locurile de executare în calitate de agent în numele dvs. pentru executarea împotriva unei Contrapărți
„Instrumente derivate”	înseamnă contracte de tranzacționare care consideră drept referință activele criptografice ca active de referință de bază
„Mijloc durabil”	înseamnă orice instrument care vă permite să stocați informații care vă sunt adresate personal într-un mod accesibil pentru referințe viitoare pentru o perioadă de timp adecvată scopurilor informațiilor și care permite reproducerea neschimbată a informațiilor stocate
„Servicii de bază de monedă electronică”	înseamnă: • deschiderea și închiderea portofelului dvs. Kraken E-Money ; • emiterea de monedă fiduciară în portofelul dvs. Kraken E-Money atunci când faceți un depozit corespunzător; • răscumpărarea de monedă fiduciară în portofelul dvs. Kraken E-Money atunci când efectuați o retragere corespunzătoare; • emiterea sau răscumpărarea de monedă fiduciară în portofelul dvs. Kraken E-Money atunci când: ◆ alegeți să efectuați o achiziție sau o vânzare de active criptografice utilizând serviciile noastre; și/sau ◆ primiți sau transmiteți monedă fiduciară către sau de la un alt client Kraken; • transferați monedă fiduciară din portofelul dvs. Kraken E-Money într-un cont bancar nominalizat de dvs. prin intermediul unui transfer de credit
„Termeni ai serviciilor de bază de monedă electronică”	înseamnă termenii serviciilor de bază pentru monedă electronică prevăzuți în Partea C din prezentul Acord, împreună cu alți termeni din prezentul Acord prevăzuți în Partea A, Partea B sau Partea C care formează "contractul-cadru" (în forma în care este definit în legislația aplicabilă) care reglementează utilizarea de către dvs. a serviciilor de bază pentru monedă electronică
"SEE"	înseamnă Spațiul Economic European
"Client profesionist din propria alegere"	înseamnă un client care solicită să fie tratat ca un client profesionist și care îndeplinește testele calitative și cantitative stabilite în Politica noastră de clasificare a clienților

"Activ eligibil"	înseamnă oricare dintre activele specificate care sunt eligibile pentru contribui la programul Recompense Opt-In, enumerate la https://support.kraken.com/hc/en-us/articles/360044886311-Overview-of-Opt-In-Rewards-on-Kraken
"EMIR"	înseamnă Regulamentul nr. 648/2012 privind infrastructura pieței europene de instrumente financiare derivate și toate regulamentele delegate, suplimentare sau succesive aferente, cu modificările ulterioare
"Situatie de nerespectare"	înseamnă oricare dintre situațiile enumerate în secțiunea 6 din Partea A (Situații de nerespectare)
"Locul executării"	înseamnă o piață reglementată, un sistem multilateral de tranzacționare, un operator independent, un creator de piață sau un alt furnizor de lichiditate sau o entitate care îndeplinește într-o țară terță o funcție similară funcțiilor îndeplinite de oricare dintre cele menționate anterior, astfel cum sunt definite în Regulamentul delegat 2017/565, care a fost selectată de noi, pe baza prevederilor Politicii noastre de executare a ordinelor, pentru a executa Ordinele dumneavoastră
"Monedă fiduciară"	înseamnă monedă emisă de guvern care nu este susținută de o marfă, inclusiv dolari americani, lire sterline britanice și euro, sau orice reprezentare electronică a unei astfel de monede, și care este disponibilă în legătură cu serviciile noastre
"Fondul de compensare a investitorilor"	înseamnă fondul de compensare stabilit în Cipru pentru clienții firmelor de investiții în conformitate cu Legea privind serviciile de investiții 144(I)/2007, astfel cum a fost modificată, și cu Directiva 144-2007-15, și supravegheat de Comisia pentru valori mobiliare și schimburi din Cipru. Informații suplimentare sunt disponibile aici
"kBTC"	înseamnă un jeton ERC-20 creat exclusiv de PC, pentru a fi utilizat în rețelele bazate pe Ethereum
"Servicii kBTC"	înseamnă opțiunea de a schimba BTC în kBTC și viceversa la o rată de schimb de 1:1 în cadrul Contului dvs.
"Kraken+"	înseamnă serviciul nostru de abonament premium care oferă utilizatorilor anumite beneficii în schimbul unei taxe lunare

„Portofelul Kraken E-Money”	înseamnă un Cont Kraken în monedă fiduciară
„Kraken Verify”	înseamnă un serviciu care oferă acces la verificarea pe lanț, permițându-vă să emiteți acreditări verificate legate de Contul dvs.
"Cunoașterea clientului"	înseamnă Cunoaște-ți clientul
„Lideri”	înseamnă (în legătură cu serviciile de gestionare a portofoliului) clienți ale căror activități de tranzacționare pot fi reproduse de alți utilizatori
"Fond comun de lichidități"	înseamnă fondul comun al Kraken pus deoparte pentru a sprijini procesul nostru de protecție a capitalului pentru anumite Produse PEDSL pentru a crește Lichidările și Cesionările de poziții înainte de a fi necesară o Închidere a pozițiilor (informații suplimentare sunt disponibile la https://support.kraken.com/hc/en-us/articles/futures-liquidity-pool)
"MIFIR"	înseamnă Regulamentul (UE) nr. 600/2014 al Parlamentului European și al Consiliului din 15 mai 2014 privind piețele instrumentelor financiare și de modificare a Regulamentului (UE) nr. 648/2012
„Obligații"	(numai în ceea ce privește secțiunea 6 din Partea C (Garanție reală)) toate obligațiile, datoriile sau sumele de bani pe care le aveți în prezent sau în viitor, datorate, scadente, contractate sau plătibile de către dvs. către noi în temeiul prezentului Acord sau în alt mod, indiferent dacă sunt prezente sau viitoare, reale sau eventuale, exclusiv sau în comun sau în calitate de mandant sau de garant
„Prețul de ofertă"	înseamnă cel mai mare dintre cele două prețuri cotate de noi pentru aceeași piață
„Programul de Recompense Opt-In"	înseamnă opțiunea de a contribui și de a câștiga recompense pentru soldurile de active criptografice eligibile, disponibile și neutilizate din Contul dvs.
„Opt-Out"	înseamnă o cerere de returnare totală sau parțială a activelor eligibile cu care ați contribuit din Programul Recompense Opt-In
„Ordin"	înseamnă:

	• în ceea ce privește produsele PEDSL, o solicitare făcută prin intermediul Platformei de a încheia sau de a rezilia un contract pentru un produs PEDSL; și • în ceea ce privește serviciile noastre de bază, o solicitare făcută prin intermediul Platformei de a cumpăra sau vinde active criptografice
„Link de plată”	înseamnă un link de plată utilizat pentru a selecta un destinatar pentru transferul de fonduri în cadrul platformei Kraken, utilizând funcția "Paylinks"
„Model P&P”	înseamnă modelul nostru proprietar utilizat pentru a calcula profitul și pierderea pozițiilor dvs. deschise pe Instrumente derivate
„Produse PEDSL”	înseamnă oricare sau toate instrumentele derivate, după caz
„Platformă”	înseamnă platformele noastre online pentru furnizarea serviciilor noastre
„Servicii de gestionare a portofoliului”	înseamnă serviciile noastre de gestionare a portofoliilor de active criptografice în conformitate cu instrucțiunile date de dvs.
"Cesionarea poziției"	înseamnă că nu putem lichida unele sau toate pozițiile dvs. deschise și, prin urmare, cesionăm unele sau toate pozițiile dvs. deschise rămase unui alt client care a fost de acord în prealabil să primească cesionări de poziții în acest scop
"Lichidarea pozițiilor acoperite"	înseamnă că nu putem utiliza Cesionarea pozițiilor și că încercăm, în schimb, să lichidăm pozițiile dvs. deschise rămase către un alt client și să acoperim orice sold negativ rămas al Garanției solicitate din Fondul comun de lichidități
"Lichidarea poziției"	înseamnă faptul că Garanția dvs. este mai mică decât Cerința dvs. de garantare și noi anulăm Ordinele dvs. deschise și/sau lichidăm unele sau toate pozițiile dvs. deschise
"Închiderea poziției"	mijloace prin care lichidăm unele sau toate pozițiile dvs. deschise
"Client profesionist"	are sensul acordat în anexa II la Directiva 2014/65/UE a Parlamentului European și a Consiliului din 15 mai 2014 privind piețele instrumentelor financiare și de modificare a Directivei 2002/92/CE și a Directivei 2011/61/UE ("MiFID II")
„Reechilibrare”	înseamnă (în legătură cu Serviciile de administrare a portofoliului) ajustarea automată a Pachetelor dvs. la o frecvență și în conformitate cu parametrii de alocare stabiliți de către noi

"Tranzacții raportabile"		înseamnă tranzacțiile efectuate prin PEDSL care trebuie raportate în conformitate cu legislația aplicabilă, inclusiv EMIR, MIFIR și normele CySEC aplicabile
„Client amănuntul”	cu	înseamnă orice client care nu este clasificat drept Client profesionist
„Recompense”		înseamnă (numai în legătură cu Programul de recompense Opt-In) plăți periodice pe care participarea la Programul de recompense Opt-In vă dă dreptul să le primiți
"Acreditări de securitate"	de	înseamnă acreditările dvs. unice de securitate care sunt necesare ca parte a procesului de deschidere a Contului
"Site"		înseamnă kraken.com și site-urile noastre asociate, API-urile și aplicațiile mobile
„Participație”		înseamnă alegerea de a participa sau de a participa din nou într-un activ criptografic acceptat
„Recompense pentru participație”		înseamnă recompensele de participație aplicabile primite de la protocolul Active criptografice participante atribuibile Activelor criptografice participante ale dvs.
„Servicii de participație”	de	înseamnă opțiunea de a deține participații și de a câștiga recompense pentru activele criptografice eligibile pe care le dețineți în Contul dvs.
„Evaluarea adecvării”		înseamnă evaluarea dacă Serviciile de administrare a portofoliului și activele criptografice aferente Serviciilor de administrare a portofoliului sunt potrivite pentru dvs., evaluare pe care trebuie să o efectuăm, în conformitate cu legislația aplicabilă, înainte ca dvs. să primiți orice Servicii de administrare a portofoliului și în mod regulat după aceea
„Protocoloale suplimentare”		înseamnă metacoin, monede colorate, lanțuri secundare sau alte protocoale, jetoane sau monede derivate, îmbunătățite sau bifurcate sau alte funcționalități, cum ar fi jalonarea, guvernanța protocolului și/sau orice funcționalitate de contract inteligent, care pot completa sau interacționa cu un Activ criptografic

„Active criptografice acceptate”	înseamnă activele criptografice în legătură cu care sunt disponibile serviciile de participație
„Rețea acceptată”	înseamnă o rețea blockchain care este eligibilă pentru serviciile kBTC
„Servicii de asistență”	înseamnă furnizarea de servicii suplimentare de asistență, în cazul în care sunt solicitate de dumneavoastră sau sunt necesare în scopul executării serviciilor legate de produsele PEDSL
„TPP”	înseamnă un furnizor de servicii terț licențiat în conformitate cu legislația aplicabilă
„CGTP”	înseamnă un contract de garanție pentru transferul titlului de proprietate
„Termenii CGTP”	înseamnă termenii referitori la CGTP care vor fi stabiliți într-un document și puși la dispoziția dumneavoastră pe Site-ul nostru

PARTEA C: TERMENII SERVICIILOR DE BAZĂ

Furnizarea de către noi a serviciilor de bază privind banii electronici și a serviciilor de bază privind activele criptografice este reglementată de Banca Centrală a Irlandei.

1. Servicii de bază

1.1 Servicii de bază. Serviciile noastre de bază sunt alcătuite din serviciile principale pe care le utilizează clienții noștri, inclusiv serviciile care pot fi necesare pentru a accesa serviciile noastre care nu sunt de bază.

Înainte de a utiliza oricare dintre serviciile noastre de bază, trebuie să vă asigurați că ați citit și înțeles avertismentele privind riscurile legate de serviciile noastre de bază, care sunt prezentate în secțiunea 18. Am prezentat unele dintre celelalte riscuri substanțiale asociate cu utilizarea serviciilor noastre, inclusiv transmiterea comenzilor, pe pagina noastră [pagina Informații juridice](#), care este încorporată în prezentul Acord prin referință. Ar trebui să analizați cu atenție aceste riscuri pentru a determina dacă serviciile noastre sunt potrivite pentru dvs., luând în considerare situația, cunoștințele și resursele dvs. financiare.

1.2 Servicii de bază pentru active criptografice. În cadrul serviciilor noastre de bază, serviciile noastre de bază pentru active criptografice sunt furnizate de PESL. Serviciile noastre de bază pentru active criptografice includ:

- Schimbul de active criptografice pentru monedă fiduciară sau alte active criptografice;
- Adăugarea de active criptografice în Contul dvs. și retragerea de active criptografice din Contul dvs.;
- Transferul de active criptografice între Contul dvs. și alte Conturi, părți externe sau portofele; și
- Custodie de active criptografice.

1.3 Servicii de bază de monedă electronică. În cadrul serviciilor noastre de bază, serviciile noastre de bază privind banii electronici sunt furnizate de PIL. Serviciile noastre de bază privind banii electronici includ:

- Deschiderea și închiderea unui cont Kraken în monedă fiduciară pentru dvs. („**Portofelul Kraken E-Money**”);
- Emiterea de monedă fiduciară în portofelul dvs. Kraken E-Money atunci când faceți un depozit corespunzător;
- Răscumpărarea monedei fiduciare în portofelul dvs. Kraken E-Money atunci când efectuați o retragere corespunzătoare;
- Emiterea sau răscumpărarea de monedă fiduciară în portofelul dumneavoastră Kraken E-Money atunci când:
 - ♦ alegeți să efectuați o achiziție sau o vânzare de active criptografice utilizând serviciile noastre; și/sau
 - ♦ primiți sau transmiteți monedă fiduciară către sau de la un alt client Kraken;
- Transferul de monedă fiduciară din portofelul dvs. Kraken E-Money într-un cont bancar desemnat de dvs. prin intermediul unui transfer de credit.

1.4 Produse de servicii de bază. Serviciile noastre de bază includ anumite produse, prezentate mai jos, care pot fi disponibile pentru anumite categorii de clienți sau prin intermediul anumitor aplicații, așa cum se menționează pe Site. Aceste servicii de bază pot fi actualizate în mod periodic, fără notificare prealabilă, ca parte a modului în care administrăm modul în care vă furnizăm aceste servicii sau pentru a ne putea gestiona mai bine activitatea (detalii suplimentare privind modul în care putem face modificări la prezentul Acord sunt prezentate în secțiunea 1.7 din Partea A).

- **Cumpărare/vânzare instantanee** - acest serviciu vă permite să trimiteți Comenzi pentru a cumpăra, vinde sau converti instantaneu active criptografice prin intermediul Platformei, noi fiind contrapartea dumneavoastră;
- **Spot Crypto** - acest serviciu implică trimiterea de Comenzi în registrul de comenzi cu noi în calitate de agent și broker al dvs.;
- **P2P** - acest serviciu permite transferul de active criptografice între clienții Kraken existenți; și
- **Transferuri de active criptografice** - acest serviciu permite clienților Kraken existenți să trimită sau să primească transferuri de active criptografice către sau de la portofele externe.

1.5 Executarea serviciilor de bază. Vom furniza serviciile de bază în conformitate cu instrucțiunile pe care le primim de la dumneavoastră. Trebuie să verificați toate informațiile privind tranzacția înainte de a ne transmite orice instrucțiuni. Nu vom avea nicio răspundere sau responsabilitate pentru a ne asigura că informațiile pe care ni le furnizați sunt corecte și complete. Putem refuza să procesăm sau să anulăm orice tranzacție în curs în legătură cu serviciile de bază, în conformitate cu legea, reglementările sau orice instanță ori o altă autoritate căreia îi suntem supuși în orice jurisdicție, de exemplu, dacă există suspiciuni de spălare de bani, finanțare a terorismului, încălcări ale sancțiunilor internaționale, fraudă sau orice altă infracțiune financiară.

1.6 Calendarul. Dacă primim instrucțiuni de la dumneavoastră în legătură cu serviciile noastre de bază într-o zi nelucrătoare sau după ora 17.00 (ora Dublinului) într-o zi lucrătoare, putem trata instrucțiunile respective ca și cum le-am fi primit în următoarea zi lucrătoare. Nu vă puteți retrage consimțământul pentru nicio tranzacție pe care ne solicitați să o efectuăm imediat, dar vă puteți retrage consimțământul în legătură cu tranzacțiile pe care ne-ați solicitat să le efectuăm la o dată viitoare (dacă primim cererea dumneavoastră de retragere înainte de orele noastre limită). Pentru a anula o tranzacție viitoare referitoare la portofelul dvs. Kraken E-Money, urmați instrucțiunile de pe Platforma și Site-ul nostru.

1.7 Conflicte de interese. În conformitate cu legislația aplicabilă, am dezvăluit natura generală și sursele conflictelor de interese, precum și măsurile luate pentru atenuarea acestor conflicte în Politica noastră privind conflictele de interese, care este disponibilă aici: www.kraken.com/legal/MiCAR.

Prin utilizarea serviciilor noastre de bază, recunoașteți și sunteți de acord că sunteți conștient că acest lucru poate cauza un conflict de interese și că doriți totuși să continuați să utilizați aceste servicii.

1.8 Legislația aplicabilă. Furnizarea de către noi a serviciilor de bază de active criptografice este reglementată de legislația aplicabilă. În conformitate cu legislația aplicabilă:

- Publicăm anumite informații referitoare la principalele efecte negative asupra climei și la alte efecte negative legate de mediu ale mecanismului de consens utilizat pentru emiterea fiecărui activ criptografic pentru care furnizăm servicii. Aceste informații pot fi copiate din cărțile albe de active criptografice și sunt disponibile pentru vizualizare aici: www.kraken.com/legal/MiCA-Whitepapers.
- Păstrăm înregistrări ale serviciilor de bază de active criptografice pe care le furnizăm și ale activităților și tranzacțiilor legate de acestea în conformitate cu politicile noastre interne de păstrare a documentelor. Vă vom furniza o copie a înregistrărilor aplicabile utilizării de către dvs. a serviciilor de bază de active criptografice dacă ne solicitați acest lucru.
- În cazul în care vă deținem fondurile, activele criptografice sau mijloacele de accesare a activelor criptografice, dispunem de măsuri adecvate pentru a vă proteja drepturile de proprietate, în special în cazul insolvenței noastre, și pentru a preveni utilizarea activelor criptografice sau a fondurilor clienților în contul nostru.

1.9 Cesiune. Dacă utilizați serviciile noastre de bază de active criptografice și fuzionăm cu o entitate terță sau transferăm integral sau parțial serviciile noastre de bază de active criptografice unei entități terțe, vă vom oferi un preaviz de două luni pentru a vă permite să faceți aranjamente alternative. Ne vom asigura că toate afacerile restante cu dvs. sunt finalizate în mod corespunzător înainte de orice fuziune sau transfer sau vă vom informa cu privire la modul în care va fi asigurată continuitatea serviciilor după orice fuziune sau transfer.

2. Comisioane

- 2.1 Comisioane pentru serviciile de bază.** Comisioanele aplicabile serviciilor noastre de bază sunt disponibile pe site-ul nostru [Site-ul](#) și pot fi modificate de noi în conformitate cu legislația aplicabilă.
- 2.2 Plata comisioanelor.** Comisioanele pe care trebuie să le plătiți vor fi deduse din soldul portofelului dvs. Kraken E-Money (sau, dacă vă oferim opțiunea de a schimba moneda comisioanelor pentru o anumită tranzacție, iar dvs. vă exercitați această opțiune, comisioanele pe care trebuie să le plătiți vor fi deduse din soldul disponibil al activelor criptografice pe care îl selectați). Comisioanele de tranzacție vor fi percepute atunci când se execută tranzacția. Comisioanele de stornare sau de rambursare vor fi deduse atunci când apar.
- 2.3 Cum sunt calculate comisioanele.** Comisioanele noastre sunt exprimate fie ca un procent din tranzacție, fie ca o sumă fixă în EUR. În cazul în care sumele onorariilor fixe sunt afișate într-o altă monedă decât EUR, acest lucru se face doar în scop informativ. În cazul în care comisioanele sunt deduse dintr-un sold sau dintr-o tranzacție exprimată într-o monedă diferită, valoarea comisionului EUR va fi convertită într-un comision echivalent în cealaltă monedă pe baza ratelor de schimb angro Kraken E-Money Wallet aplicabile la momentul respectiv și apoi dedusă. Nu vom aplica un comision de schimb valutar pentru conversia în valută a comisioanelor.
- 2.4 Fonduri insuficiente.** În cazul în care constatăm că nu există fonduri suficiente pentru plata oricăror comisioane, ne autorizați să deducem din contul dvs. moneda fiduciară sau să vindem active criptografice pentru a plăti orice comisioane datorate.

- 2.5 Comisioane în alte valute.** În măsura în care comisioanele trebuie plătite într-o anumită valoare nominală a monedei fiduciare, ne autorizați să primim încasările din orice vânzare de active criptografice în respectiva valoare nominală a monedei fiduciare sau să convertim orice monedă fiduciare deținută în contul dumneavoastră în valoarea nominală necesară. Sunteți responsabil pentru toate comisioanele suplimentare care pot fi suportate pentru a vinde active criptografice sau pentru a converti denominările în monedă fiduciară, astfel încât comisioanele să ne fie plătite.
- 2.6 Comisioane externe.** Lista noastră de comisioane nu include comisioanele de rețea sau de tranzacție care sunt percepute extern atunci când trimiteți active criptografice dintr-un portofel extern în Contul dvs. sau atunci când trimiteți active criptografice din Contul dvs. într-un portofel extern. În plus, lista noastră de comisioane nu include comisioanele percepute de terți sau comisioanele bancare percepute de terți atunci când, de exemplu, încărcați monedă fiduciară în portofelul dvs. Kraken E-Money sau transferați monedă fiduciară din portofelul dvs. Kraken E-Money.

SERVICII DE BAZĂ E- MONEY

3. Portofelul Kraken E-Money

- 3.1 Portofelul dvs. Kraken E-Money.** Dacă acceptăm cererea dvs. de cont, vom deschide un portofel Kraken E-Money pentru dvs. Aveți nevoie de un Portofel E-Money Kraken pentru a vă bucura de utilizarea completă a serviciilor oferite de Kraken în temeiul prezentului Acord.
- 3.2 Nu este un cont bancar.** Portofelul dvs. Kraken E-Money nu este un cont bancar. Prin depunerea unei cereri pentru un Cont la noi, recunoașteți în mod expres că sistemul irlandez de garantare a depozitelor nu se aplică portofelului dvs. Kraken E-Money. În cazul în care devenim insolabili, este posibil să pierdeți moneda fiduciară deținută în portofelul dvs. Kraken E-Money. Cu toate acestea, suntem supuși legilor menite să asigure siguranța și lichiditatea fondurilor deținute la noi.
- 3.3 Monede fiduciare multiple.** Portofelul dvs. Kraken E-Money poate deține monedă fiduciară denominată în diferite valute și vom afișa soldul monedei fiduciare pentru fiecare valută pe care o dețineți.
- 3.4 Fără dobândă.** Nicio monedă fiduciară deținută în portofelul Kraken E-Money nu va expira, dar nu va genera dobândă.
- 3.5 Informații periodice.** Vă vom furniza în mod regulat informații referitoare la tranzacțiile de plată din portofelul dvs. Kraken E-Money prin punerea la dispoziție a următoarelor informații în Contul dvs. de pe Platformă:
- o referință care vă permite să identificați fiecare operațiune de plată și, după caz, informații referitoare la beneficiarul plății (și anume, persoana sau partea pe care ați plătit-o);
 - valoarea operațiunii de plată în moneda în care este debitată moneda dvs. fiduciară sau în moneda utilizată pentru instrucțiunea de plată;
 - valoarea oricăror comisioane pentru operațiunea de plată și, dacă este cazul, o defalcare a valorii acestor comisioane;
 - după caz, cursul de schimb utilizat de noi în operațiunea de plată și valoarea operațiunii de plată după această conversie valutară; și
 - data valorii debitului sau data primirii instrucțiunii de plată.

De asemenea, ne puteți solicita în orice moment o declarație care să conțină informațiile de mai sus.

3.6 Utilizarea informațiilor dvs. personale. Pentru a ne permite să furnizăm serviciile de bază privind banii electronici în temeiul prezentului Acord, sunteți de acord ca noi să accesăm, să prelucrăm și să păstrăm orice informații pe care ni le furnizați. Acest lucru nu afectează drepturile și obligațiile pe care dvs. sau noi le avem în temeiul legislației privind protecția datelor. Puteți retrage acest consimțământ prin închiderea portofelului Kraken E-Money. Dacă faceți acest lucru, nu veți mai putea accesa niciunul dintre serviciile noastre și nu vom mai utiliza datele dvs. în acest scop, dar putem continua să prelucrăm datele dvs. în alte scopuri, în conformitate cu [Notificarea privind confidențialitatea](#).

3.7 Păstrarea în siguranță a portofelului dvs. Kraken E-Money. Pentru a vă păstra portofelul Kraken E-Money în siguranță, trebuie să:

- păstrați în siguranță toate acreditările de securitate;
- aveți grijă atunci când utilizați acreditările de securitate (de exemplu, asigurați-vă că nimeni altcineva nu vă poate vedea sau auzi când le utilizați și că vă deconectați de pe orice dispozitiv care este accesibil altcuiva);
- să ne informați imediat dacă există motive să credeți că altcineva cunoaște acreditările de securitate sau dacă acreditările de securitate au fost sau pot fi utilizate în mod abuziv sau furate;
- să nu alegeți acreditări de securitate pe care alte persoane le-ar putea ghici cu ușurință;
- să nu permiteți nimănui altcuiva să acceseze sau să utilizeze acreditările dvs. de securitate, sau să partajeze acreditările dvs. de securitate; și
- să nu scrieți niciun fel de acreditări de securitate într-un mod pe care alte persoane l-ar putea înțelege.

4. Utilizarea părților terțe

4.1 Servicii TPP. Puteți permite furnizorilor de servicii terți licențiați în conformitate cu legislația aplicabilă (fiecare un „TPP”) să:

- furnizeze servicii de informații despre cont pentru a accesa în numele dvs. informații despre portofelul Kraken E-Money; și să
- furnizeze servicii de inițiere a plăților pentru a iniția tranzacții din portofelul dvs. Kraken E-Money în numele dvs.

4.2 Utilizarea unui TPP. Dacă utilizați un TPP, prezentul Acord vi se va aplica în continuare, în plus față de orice acord pe care l-ați putea încheia cu TPP. Trebuie să verificați dacă orice TPP pe care îl utilizați este autorizat sau licențiat în mod corespunzător.

4.3 Accesul TPP. Dacă vă dați consimțământul, vom permite accesul TPP la informațiile privind portofelul cu bani electronici Kraken și veți putea efectua aceleași tranzacții cu servicii de bază cu bani electronici prin intermediul TPP pe care vi se permite să le efectuați cu noi (direct) în temeiul prezentului Acord. Informațiile vor include detalii despre persoanele către și de la care efectuați tranzacții.

- 4.4 TPP neautorizate.** Pentru a vă proteja, putem refuza să permitem unui TPP să acceseze portofelul dvs. Kraken E-Money dacă suntem îngrijorați că TPP nu este autorizat sau acționează fraudulos. Vă vom spune dacă facem acest lucru, cu excepția cazului în care acest lucru ar fi ilegal sau ar compromite măsurile noastre de securitate. Dacă credeți că o tranzacție efectuată prin intermediul unui TPP a fost neautorizată sau incorectă, trebuie să ne contactați cât mai curând posibil prin <https://support.kraken.com/hc/en-us/forms>.

5. Rambursări pentru tranzacții neautorizate sau incorecte

- 5.1 Contactați-ne.** Imediat ce luați cunoștință de o problemă legată de o tranzacție, trebuie să ne informați prin intermediul <https://support.kraken.com/hc/en-us/forms> astfel încât să putem investiga ce s-a întâmplat.
- 5.2 Tranzacții neautorizate.** În cazul unei tranzacții de plată neautorizate în portofelul dvs. Kraken E-Money (cum ar fi o Comandă sau o retragere fiduciară care nu a fost autorizată de dvs.), cu condiția să ne fi notificat, vă va rambursa în mod normal portofelul Kraken E-Money până la sfârșitul următoarei zile lucrătoare. Vom rambursa suma tranzacției de plată și vă vom pune portofelul Kraken E-Money în poziția în care ar fi fost dacă nu ar fi avut loc tranzacția de plată neautorizată.
- 5.3 Cazurile în care nu vă vom rambursa.** Dacă aflăm ulterior că nu am fost responsabili pentru tranzacția de plată neautorizată, putem anula rambursarea. Nu vom face o rambursare dacă putem arăta că:
- ați autorizat operațiunea de plată;
 - ați acționat în mod fraudulos;
 - în mod intenționat sau din neglijență, nu ați păstrat în siguranță acreditările dvs. de securitate, așa cum se prevede la secțiunile 12.4 din Partea A (Obligațiile dvs. de securitate) și 3.7 din prezenta Parte C; sau
 - (în ceea ce privește tranzacțiile efectuate înainte de a ne notifica) nu ne-ați notificat, în mod intenționat sau din neglijență, imediat ce ați aflat că (1) acreditările dvs. de securitate au fost pierdute sau furate sau (2) că o plată neautorizată a fost efectuată din contul dvs.
- 5.4 Tranzacții incorecte.** Suntem responsabili față de dumneavoastră pentru efectuarea corectă a operațiunilor de plată în temeiul prezentului Acord. Dacă ne solicitați să efectuăm o plată către o altă persoană (inclusiv către o altă entitate Kraken) și plata nu este efectuată în mod corespunzător sau persoana pe care o plătiți nu o primește, trebuie să ne notificați prin <https://support.kraken.com/hc/en-us/forms>, astfel încât să putem investiga ce nu a mers bine. Vom rambursa suma tranzacției (și orice comisioane și taxe pe care le-ați plătit ca urmare a acesteia), cu excepția cazului în care putem demonstra că plata a fost primită de banca destinatarului sau că ne-ați furnizat detalii incorecte.
- 5.5 Detalii de plată incorecte.** Dacă ne-ați furnizat detalii incorecte, nu suntem responsabili, dar dacă ne solicitați, vom depune eforturi rezonabile pentru a recupera plata și vă vom comunica rezultatul. Vă putem percepe costuri rezonabile pentru a face acest lucru.
- 5.6 Plăți întârziate.** În cazul în care o plată este efectuată cu întârziere din cauza erorii noastre, ne puteți solicita să solicităm băncii destinatarului să adauge plata în contul destinatarului ca și cum ar fi fost efectuată la timp. Nu vom fi responsabili dacă ne solicitați să efectuăm o plată către o altă persoană, iar banca destinatarului întârzie să crediteze banii în contul destinatarului. Acest lucru s-ar putea întâmpla dacă, de exemplu, trebuie să efectueze controale de securitate.

- 5.7 Limite de timp.** Sub rezerva condițiilor de mai sus privind situațiile în care puteți avea dreptul la o rambursare, de obicei nu veți fi răspunzător pentru pierderile suferite ca urmare a tranzacțiilor neautorizate sau incorecte după ce ne-ați notificat. Pentru a fi eligibil pentru orice rambursare, trebuie să ne notificați cât mai curând posibil și în termen de 13 luni de la data primei tranzacții afectate.
- 5.8 Verificarea informațiilor despre tranzacție.** Ar trebui să verificați în mod regulat informațiile privind tranzacțiile pe care vi le furnizăm sau le punem la dispoziție cu privire la portofelul dvs. Kraken E-Money și să ne contactați imediat la <https://support.kraken.com/hc/en-us/forms> dacă aveți întrebări sau nelămuriri.
- 5.9 Litigii.** Dacă descoperim că nu aveți dreptul la o rambursare după ce v-am acordat-o, o vom lua înapoi. Dacă vom retrage o rambursare, vă vom pune portofelul Kraken E-Money în poziția în care ar fi fost dacă nu am fi oferit o rambursare în primul rând.

6. Emiterea și răscumpărarea de monedă fiduciară

- 6.1 Emitere.** Ori de câte ori încărcați sau primiți monedă fiduciară în portofelul dvs. cu bani electronici Kraken utilizând orice metode de plată pe care le acceptăm periodic, vă vom emite monedă fiduciară sub formă de bani electronici de aceeași valoare. Aceste fonduri vor fi, de obicei, disponibile pentru utilizare imediată. Cu toate acestea, în mod periodic, este posibil să fie necesar să efectuăm anumite verificări înainte ca fondurile să fie puse la dispoziția dvs. și afișate în soldul portofelului dvs. Kraken E-Money. Fondurile cu o valoare echivalentă monedei fiduciare deținute în portofelul dvs. Kraken E-Money vor fi „protejate” în conformitate cu legislația aplicabilă. Pentru mai multe informații despre modul în care asigurăm protecția, vă rugăm să vizitați site-ul nostru.
- 6.2 Anulări.** Dacă primiți în Portofelul dvs. Kraken E-Money fonduri care nu erau destinate să vă fie transferate (de exemplu, pentru că v-am creditat incorect Portofelul dvs. Kraken E-Money), atunci vom avea dreptul să eliminăm aceste fonduri din Portofelul dvs. Kraken E-Money.
- 6.3 Răscumpărare.** Puteți solicita în orice moment răscumpărarea totală sau parțială a monedei fiduciare deținute în portofelul dvs. Kraken E-Money la „valoarea nominală”, selectând opțiunea corespunzătoare din portofelul Kraken E-Money și urmând instrucțiunile. Moneda fiduciară va fi răscumpărată și orice comision de retragere aplicabil (disponibil pe [Site](#) nostru) va fi dedus înainte ca fondurile să fie transferate în contul bancar pe care l-ați înregistrat la noi în timpul configurării Contului sau în orice alt cont bancar aprobat de noi.
- 6.4 Verificări înainte de răscumpărare.** Înainte de a răscumpăra moneda fiduciară din portofelul dvs. Kraken E-Money, putem efectua verificări în scopul prevenirii fraudei, spălării banilor, finanțării terorismului și a altor infracțiuni financiare, precum și în conformitate cu legislația aplicabilă. Acest lucru poate însemna că sunteți împiedicat sau întârziat să rețineți moneda fiduciară din portofelul dvs. Kraken E-Money până când aceste verificări sunt finalizate.
- 6.5 Răscumpărare la reziliere.** Dacă dumneavoastră sau noi reziliem prezentul acord, vom răscumpăra orice monedă fiduciară rămasă în portofelul dvs. Kraken E-Money. Dacă acest lucru se întâmplă, cu excepția cazului în care legea aplicabilă restricționează această situație, vom transfera fonduri în contul bancar pe care l-ați înregistrat la noi sau în orice alt cont bancar care a fost aprobat ulterior de noi, până cel târziu în următoarea zi lucrătoare după ce se consideră că am primit cererea dumneavoastră. Vă vom confirma detaliile de care avem nevoie la momentul răscumpărării.

6.6 Calendarul. Cu excepția cazului în care se prevede altfel în această Parte C, în mod normal, fondurile ajung la beneficiarul respectiv într-o zi lucrătoare, dar poate dura mai mult în anumite împrejurări.

6.7 Tranzacții nereușite. Dacă o plată pentru încărcarea fondurilor în portofelul dvs. Kraken E-Money nu are succes, ne autorizați, la discreția noastră exclusivă, fie să anulăm orice tranzacție conexă, fie să vă debităm alte metode de plată, în orice sumă necesară pentru finalizarea tranzacției în cauză. Sunteți responsabil pentru menținerea unui sold adecvat și/sau a unor limite de credit suficiente pentru a evita comisioanele de descoperire de cont sau comisioane similare percepute de furnizorul dvs. de plăți.

7. Transferul monedelor fiduciare către alți utilizatori Kraken

7.1 Inițierea și autorizarea unui transfer. Pentru a iniția un transfer de monedă fiduciară din portofelul dvs. cu monedă electronică Kraken, dvs. (expeditorul) trebuie să furnizați instrucțiuni către Kraken, indicându-ne (i) suma de monedă fiduciară din contul dvs. pe care doriți să o transferați și (ii) destinatarul dorit al transferului („**instrucțiunile de plată Kraken**”). Prin transmiterea Instrucțiunilor de plată Kraken și confirmarea tranzacției, ne autorizați să transferăm monedă fiduciară către destinatarul selectat.

7.2 Limite. Puteți transfera monedă fiduciară unui destinatar numai dacă moneda fiduciară este disponibilă și în jurisdicția destinatarului. Putem decide să adăugăm sau să eliminăm o monedă fiduciară disponibilă în orice jurisdicție. Utilizarea de către dvs. a serviciilor de bază cu monedă electronică este, de asemenea, supusă anumitor limite (de exemplu, în ceea ce privește valoarea și/sau frecvența tranzacțiilor pe care le puteți efectua într-o anumită perioadă de timp). Putem modifica aceste limite în mod periodic. Ne puteți solicita detalii suplimentare.

7.3 Selectarea destinatarului. Puteți selecta utilizatorul Kraken către care doriți să efectuați un transfer prin introducerea etichetei Kraktag sau a adresei de e-mail (dacă este activată) asociate contului Kraken al destinatarului sau prin selectarea funcției „Paylinks”. Dacă selectați Paylinks ca destinatar, va fi generat un link de plată („**Paylink**”), pe care îl puteți partaja cu destinatarul vizat prin metoda de comunicare aleasă de dvs. Odată ce a fost generată o legătură de plată, moneda fiduciară pe care ați selectat-o pentru transfer nu va mai fi disponibilă în portofelul dvs. Kraken E-Money. Deși un destinatar al Paylink-ului nu are nevoie de un cont Kraken pentru a primi Paylink-ul, destinatarul trebuie să creeze un cont Kraken, să treacă verificările de verificare a identității și să îndeplinească Criteriile noastre de eligibilitate înainte de a putea pretinde moneda fiduciară pe care ați desemnat-o pentru transfer prin Paylink. Un Paylink poate fi răscumpărat o singură dată și va expira la 14 zile după ce vi-l comunicăm. În cazul în care moneda fiduciară desemnată nu este revendicată prin intermediul Paylink în acest interval de timp, moneda fiduciară va fi emisă din nou în portofelul dumneavoastră Kraken E-Money. Sunteți responsabil pentru a vă asigura că Paylink este trimis destinatarului corect.

7.4 Calendarul. Atunci când trimiteți instrucțiunile de plată Kraken și confirmați tranzacția, vom începe imediat procesarea transferului, iar moneda fiduciară respectivă va părăsi portofelul dvs. Kraken E-Money imediat ce confirmați tranzacția și va ajunge la destinatar până cel târziu la sfârșitul următoarei zile lucrătoare. Ar trebui să verificați cu atenție toate informațiile privind tranzacția înainte de a trimite instrucțiunile de plată Kraken, deoarece transferul nu poate fi anulat sau inversat odată ce a fost trimis.

7.5 Tranzacții în așteptare și eșuate. În mod periodic, este posibil să vă informăm că o tranzacție are un statut „În așteptare”. Acest lucru se poate întâmpla din mai multe motive, inclusiv pentru că trebuie să efectuăm verificări înainte de a procesa tranzacția. Vom confirma apoi dacă tranzacția a fost procesată cu succes sau a eșuat.

7.6 Informații privind tranzacțiile pe care le inițiați. Atunci când o tranzacție în monedă fiduciară este inițiată de dvs., vă vom furniza următoarele informații la cererea dvs. sau în alt mod, în conformitate cu legislația aplicabilă:

- timpul maxim de execuție;
- orice taxe datorate de dumneavoastră; și
- dacă este cazul, o defalcare a sumelor oricăror taxe.

8. Restricții privind serviciile de bază de monedă electronică

8.1 Limitele portofelului dvs. Kraken E-Money. Cu excepția cazului în care vă spunem altfel (și cu excepția cazului în care se prevede altfel în prezentul Acord), nu există limite de cheltuieli și aveți permisiunea de a cheltui soldul portofelului dvs. Kraken E-Money în orice moment.

8.2 Refuzul operațiunilor de plată. Putem refuza să executăm o tranzacție de plată în cazul în care:

- nu aveți suficient sold în Portofelul Kraken E-Money pentru efectuarea plății;
- nu ne-ați furnizat informațiile de care avem nevoie pentru a efectua plata;
- plata depășește orice limită despre care vă informăm atunci când încercați să o efectuați;
- suspectăm în mod rezonabil o fraudă sau altă activitate infracțională în legătură cu solicitarea dumneavoastră;
- credem în mod rezonabil că urmarea instrucțiunilor dvs. ne-ar putea pune în situația de a încălca legislația aplicabilă sau de a risca să fim acționați de una dintre autoritățile noastre de reglementare; sau
- avem motive rezonabile de îngrijorare cu privire la securitatea portofelului dvs. Kraken E-Money.

8.3 Ce se întâmplă dacă refuzăm. Cu excepția cazului în care legea ne împiedică să facem acest lucru, vă vom informa cu privire la refuzul nostru și, dacă este cazul, cu privire la orice măsuri pe care le puteți lua pentru a ne permite să executăm tranzacția de plată.

8.4 Blocarea portofelului dvs. Kraken E-Money. Putem bloca sau suspenda accesul la portofelul dvs. Kraken E-Money (și la acreditările de securitate asociate) dacă avem motive întemeiate să:

- suspectăm o utilizare neautorizată sau frauduloasă a portofelului dvs. Kraken E-Money;
- sunteți îngrijorat cu privire la securitatea portofelului dvs. Kraken E-Money; sau
- credem că este necesar pentru a îndeplini o obligație legală sau de reglementare care ni se aplică.

Vă vom anunța dacă facem acest lucru și de ce, cu excepția cazului în care ar fi ilegal să vă spunem sau ar afecta securitatea contului dumneavoastră. Dacă este posibil, vă vom anunța înainte de a pune în aplicare o blocare, dar, dacă nu putem face acest lucru, vă vom anunța imediat după ce am făcut-o.

Vom elimina o blocare imediat ce motivul pentru care a fost instituită încetează. Vă putem înlocui dispozitivul de plată sau vă putem solicita să vă schimbați datele de securitate dacă considerăm în mod rezonabil că acest lucru este necesar pentru a vă păstra contul în siguranță.

9. Întreruperi ale serviciilor noastre de bază E-money

- 9.1 Răspunderea noastră.** Nu vom fi responsabili pentru nicio pierdere suferită de dvs. în cazul în care nu putem presta Serviciile de bază E-Money din cauza unor circumstanțe anormale sau imprevizibile aflate în afara controlului nostru (sau a controlului terților care acționează pentru noi, cum ar fi agenții și subcontractanții), ale căror consecințe au fost inevitabile în ciuda tuturor eforturilor depuse în sens contrar, de exemplu defectarea unui sistem de plăți care ne împiedică să efectuăm plăți pentru dvs.

10. Modificarea termenilor serviciilor de bază E-money

- 10.1 Notificarea modificărilor aduse acestor Termeni privind serviciile de bază E-money.** Sub rezerva secțiunii 10.4 din prezenta Parte C și fără a aduce atingere secțiunii 1.7 din Partea A (Modificarea prezentului Acord), putem aduce modificări prezentelor condiții privind serviciile de bază E-money (inclusiv modificarea comisioanelor noastre sau introducerea de noi comisioane) în orice moment, dându-vă un preaviz de cel puțin două luni.
- 10.2 Cum vă vom notifica.** Vă vom notifica cu privire la orice modificări propuse prin trimiterea unui e-mail la adresa principală de e-mail înregistrată la noi.
- 10.3 Când intră în vigoare modificările.** Orice modificări propuse vor intra în vigoare la două luni de la data la care ați primit notificarea, cu excepția cazului în care ne-ați notificat că obiectați la modificările propuse înainte ca acestea să intre în vigoare în conformitate cu secțiunea 10.5.
- 10.4 Când putem face modificări mai repede.** Modificările care (a) fac acești termeni mai favorabili pentru dvs. și/sau (b) sunt legate de adăugarea de noi servicii de monedă electronică și/sau de plată care nu schimbă termenii privind serviciile de monedă electronică și/sau de plată existente, vor intra în vigoare imediat.
- 10.5 Dreptul dumneavoastră de a obiecta.** Aveți dreptul să vă opuneți oricăror modificări propuse și, procedând astfel, să reziliați imediat și fără costuri acești Termeni ai serviciilor de bază E-money prin transmiterea unei notificări scrise către noi, cu condiția să faceți acest lucru înainte ca modificările respective să intre în vigoare. Dacă vă exercitați acest drept, portofelul dvs. Kraken E-Money va fi închis și toate monedele fiduciare deținute în Contul dvs. vor fi răscumpărate conform descrierii din secțiunea 6.5 de mai sus.
- 10.6 Dacă nu obiectați.** Dacă nu primim vești de la dvs. înainte ca aceste modificări să intre în vigoare, se va considera că ați acceptat modificările, iar termenii modificați se vor aplica de la data inclusă în notificare.

11. Rezilierea Termenilor serviciilor de bază E-money

- 11.1 Dreptul nostru de a înceta fără întârziere Serviciile de bază E-money** Fără a aduce atingere secțiunii 8.4 din Partea A (Suspendare, reziliere și anulare), vă putem închide portofelul Kraken E-Money și vă vom notifica fără întârziere dacă:

- considerăm că comportamentul dumneavoastră în raport cu o persoană care acționează pentru noi sau în numele nostru constituie o infracțiune în temeiul anumitor legi specifice (cum ar fi cele referitoare la ordinea publică, hărțuire, abuz și alte comportamente amenințătoare); sau
- ne-ați furnizat anumite informații incorecte înainte sau în momentul acceptării Termenilor serviciilor de bază E-Money, iar dacă ați fi furnizat informațiile corecte nu am fi încheiat astfel de termeni.

12. Litigii referitoare la Termenii serviciului de bază E-Money

12.1 Reclamații. Dacă aveți o reclamație cu privire la serviciile noastre de bază E-money ne-o puteți trimite urmând procedura stabilită în secțiunea 15.1 din Partea A (Reclamații).

12.2 Răspunsul la reclamații. Fără a aduce atingere secțiunii 15.2 din Partea A (Răspunsul la reclamații), vom răspunde la reclamațiile referitoare la serviciile noastre de bază E-money după cum urmează:

- Vom confirma primirea reclamației dvs. în termen de cinci zile lucrătoare.
- Vă vom furniza numele persoanei (persoanelor) care va (vor) fi punctul de contact în legătură cu reclamația dumneavoastră și vă vom furniza actualizări periodice cu privire la evoluția reclamației, cel puțin la fiecare 20 de zile calendaristice.
- Vom încerca apoi să vă furnizăm un răspuns sau o soluție la reclamația dvs. în termenele și în modul prevăzut de legislația aplicabilă și cel târziu în termen de 15 zile lucrătoare. În cazul în care acest lucru nu este posibil din cauza unor împrejurări excepționale aflate în afara controlului nostru, vă vom contacta pentru a vă prezenta motivele pentru care reclamația rămâne în analiză, pentru a vă solicita informații suplimentare cu privire la reclamație (dacă este cazul) și pentru a preciza termenul limită până la care veți primi un răspuns.
- În orice caz, vă vom trimite un răspuns final, care să abordeze toate aspectele semnalate în reclamația dvs., în termen de cel mult 35 de zile lucrătoare de la primirea reclamației.
- În răspunsul nostru final, vă vom informa cu privire la (i) rezultatul investigației, (ii) termenii oricărei oferte/înțelegeri, (iii) faptul că problema poate fi înaintată FSPO și (iv) detaliile de contact ale FSPO.

SERVICII DE BAZĂ PENTRU ACTIVE CRIPTOGRAFICE

13. Achiziționarea, vânzarea și schimbul de active criptografice

13.1 Comenzi. Sub rezerva îndeplinirii de către dvs. a tuturor Criteriilor de eligibilitate aplicabile, Serviciile de bază vă permit să achiziționați active criptografice utilizând monedă fiduciară sau alte active criptografice și să vindeți active criptografice în schimbul monedei fiduciare sau al altor active criptografice, toate prin transmiterea unei comenzi prin intermediul Platformei (fiecare o „Comandă”). Comanda dvs. trebuie să includă toate informațiile solicitate de noi și vă vom anunța ce informații sunt necesare înainte de a trimite comanda. Trebuie să verificați cu atenție toate detaliile din Comanda dvs. înainte de a o trimite. Vă rugăm să consultați [Ghidul de tranzacționare](#) pentru mai multe informații privind transmiterea Comenzilor de cumpărare și vânzare de active criptografice.

Dacă nu înțelegeți totul din Ghidul nostru de tranzacționare: nu trimiteți nicio Comandă.

13.2 Autorizare. Atunci când trimiteți o Comandă, ne autorizați să executăm o tranzacție în conformitate cu Comanda și să vă percepem orice comisioane și taxe aplicabile. Prin trimiterea unei Comenzi pentru a efectua o achiziție, sunteți de acord ca noi să efectuăm un transfer de valută fiduciară de valoare echivalentă în numele dvs. către entitatea Kraken corespunzătoare din portofelul dvs. Kraken E-Money. Dacă tipul de Comandă pe care îl alegeți pentru o Comandă este setat să fie executat numai la un anumit curs sau numai dacă sunt îndeplinite anumite condiții (de exemplu, o comandă limită), nu putem garanta că respectiva Comandă va fi executată vreodată în întregime sau parțial.

13.3 Anularea Ordinului. Toate Ordinele sunt finale, nerambursabile și irevocabile, inclusiv înainte sau după ce executăm un Ordin, cu excepția cazului în care se prevede altfel în prezentul Acord. În anumite împrejurări, este posibil să aveți posibilitatea de a solicita anularea unui Ordin înainte de executarea acesteia, dar putem refuza orice cerere de anulare la latitudinea noastră.

13.4 Informații legate de Comandă. În cazul în care o Comandă este transmisă de dumneavoastră, vă vom furniza următoarele informații la cererea dvs. sau în alt mod, în conformitate cu legislația aplicabilă:

- timpul maxim de execuție;
- orice taxe datorate de dumneavoastră; și
- dacă este cazul, o defalcare a sumelor oricăror taxe.

13.5 Confirmări cu privire la Ordine. Vă vom notifica cu privire la Ordinele pe care le-am executat prin e-mail și/sau prin confirmări automate pe Site. O listă a tuturor Ordinului executate cu succes va fi, de asemenea, disponibilă în Contul dumneavoastră. Veniturile unui Ordin executat cu succes vor fi creditate în Contul dvs., mai puțin orice comisioane aplicabile, iar Activele criptografice sau Moneda fiduciară pe care le-ați tranzacționat pentru aceste venituri vor fi retrase din Contul dvs.

13.6 Respingerea Comenzilor. Vom decide, la latitudinea noastră exclusivă, dacă acceptăm sau nu orice Comandă. Vă vom notifica dacă o Comandă este respinsă, dar nu vom fi obligați să vă explicăm de ce a fost respinsă Comanda dvs.

13.7 Stabilirea prețurilor. Prețul oricărei Comenzi va fi afișat pe Platformă și vom executa fiecare Comandă la prețul afișat în momentul în care Comandă dumneavoastră este transmisă. Nu putem garanta că orice Comandă va fi tranzacționată la un anumit curs de schimb, iar cursurile de schimb care pot fi utilizate pentru Comanda dvs. pot diferi de cursurile furnizate de terți. Nu suntem responsabili pentru potrivirea tarifelor cu cele ale terților sau pentru oferirea unui anumit curs. Cursul real la care este executată o Comandă poate fi diferit de cursul de schimb curent de pe piață indicat de Platforma noastră la momentul Comenzii dvs. (din cauza fluctuațiilor cursului sau a altor factori aflați în afara controlului nostru) și nu suntem răspunzători pentru nicio astfel de diferență sau fluctuație de preț. Orice curs afișat pe Platforma noastră este valabil doar pentru o anumită perioadă și poate să nu fie actual.

13.8 Completarea Comenzilor. În cazul în care Comanda dvs. nu este executată cu succes sau metoda dvs. de plată nu are suficientă Monedă fiduciară sau Active criptografice pentru a finaliza Comanda, ne autorizați, la latitudinea noastră, să anulăm Comanda sau să folosim Active criptografice și Monede fiduciare alternative în Contul dvs., după cum este necesar pentru a finaliza Comanda sau pentru a rezolva orice deficit sau sold negativ rezultat, inclusiv să schimbăm Active criptografice sau Monede fiduciare din Contul dvs. cu tipuri alternative de Active criptografice sau Monede fiduciare și să deducem orice comisioane și taxe aplicabile. Trebuie să vă asigurați că aveți suficiente fonduri disponibile pentru a îndeplini orice Comenzi pe care le faceți. În caz contrar, este posibil să suportați comisioane sau taxe de la banca dumneavoastră sau de la alt prestator de servicii de plată.

13.9 Erori de Comandă. În cazul unei erori, prin intermediul Platformei noastre sau în alt mod, în confirmarea unei Comenzi, în procesarea achiziției dvs., în alimentarea Contului dvs., în transferul de Monedă fiduciară sau de Active criptografice către un portofel spot sau în orice altă tranzacție, ne rezervăm dreptul, iar dvs. ne autorizați, să corectăm această eroare, inclusiv prin revizuirea tranzacției (inclusiv prin perceperea prețului corect), prin anularea tranzacției sau prin luarea oricărei alte măsuri pentru a rezolva eroarea (inclusiv prin schimbarea Monedei fiduciare sau a Activelor criptografice din Contul dvs. cu tipuri alternative de Monedă fiduciară sau Active criptografice și prin deducerea oricăror comisioane și taxe aplicabile pentru a corecta eroarea).

13.10 Limitele tranzacțiilor. Limitele tranzacțiilor și ale mărimii tranzacțiilor pot varia în funcție de metoda dvs. de plată, de pașii de verificare pe care i-ați finalizat și de alți factori. Detalii privind aceste limite sunt publicate pe [Site-ul](#). Ne rezervăm dreptul de a modifica limitele aplicabile după cum considerăm necesar. Nicio Comandă care depășește valoarea maximă de tranzacționare stabilită de noi pentru o anumită piață nu poate fi transmisă, cu excepția cazului în care am convenit altfel. Nicio Comandă care este mai mică decât dimensiunea minimă a tranzacției noastre nu poate fi transmisă, cu excepția cazului în care am convenit altfel.

13.11 Executarea Comenzii. Vom efectua servicii de bază care implică executarea de Comenzi în numele dvs. în conformitate cu Politica noastră de executare a Comenzilor. Vă vom notifica în cazul în care vom face orice modificări semnificative ale aranjamentelor noastre de executare a Comenzilor sau ale Politicii de executare a Comenzilor.

Prin utilizarea serviciilor noastre de bază, recunoașteți și sunteți de acord cu: (1) la Politica noastră de executare a Comenzilor; și (2) că, astfel cum se prevede în Politica noastră de executare a Comenzilor, Comenzile dvs. pot fi executate ocazional în afara unei platforme de tranzacționare.

13.12 Politica de executare a Comenzilor. Politica noastră de executare a Comenzilor stabilește modul în care executăm Comenzile în numele dvs. și conține măsurile pe care le luăm atunci când executăm Comenzile pentru a obține cel mai bun rezultat posibil pentru dvs. Cel mai bun rezultat posibil nu este determinat doar de preț; luăm în considerare și alți factori precum viteza de execuție și probabilitatea ca o Comandă să fie executată cu succes. Toate Comenzile procesate în conformitate cu politica noastră de executare a Comenzilor sunt direcționate către un loc de executare, unde Comenzile sunt executate de îndată ce condițiile de piață o permit, în conformitate cu aceleași reguli de prioritate preț-timp. Analizăm periodic locurile de executare pe care le folosim în funcție de criterii precum conformitatea cu reglementările, rezistența operațională și abuzul de piață. De asemenea, efectuăm o monitorizare continuă a eficacității aranjamentelor noastre de executare a Comenzilor prin intermediul unor parametri precum rapiditatea cu care executăm Comenzile, numărul de Comenzi pe care le executăm înainte ca acestea să expire sau să fie anulate și evoluția prețurilor între momentul în care plasați Comanda și momentul în care o executăm. Mai multe detalii despre Politica noastră de executare a Comenzilor sunt disponibile la adresa www.kraken.com/legal/MiCAR.

14. Tipuri de Comenzi

14.1 Tipuri de Comenzi. Vă rugăm să consultați [tipuri de comenzi](#) pentru o descriere a diferitelor tipuri de Comenzi pe care serviciile noastre de bază vă pot permite să le efectuați. Este posibil ca anumite tipuri de Comenzi să nu fie disponibile pentru dvs. sau să facă obiectul unor termeni și condiții suplimentare stabilite în prezentul Acord. Putem elimina sau modifica orice tip de Comandă la discreția noastră, în orice moment.

14.2 Kraken în calitate de contraparte sau agent. Tranzacțiile în care introduceți o Comandă cu o pereche de tranzacționare și o cantitate specificate, după ce ați primit o ofertă din partea noastră care oferă condiții și comisioane de tranzacționare indicative (de exemplu, serviciul nostru Instant Buy/Sell), sunt executate de noi în calitate de contraparte. Tranzacțiile în care trimiteți Comenzi limită sau de piață de cumpărare și vânzare (cum ar fi serviciul nostru Kraken Pro Spot Crypto) sunt executate de noi pe bază de agenție, în numele dvs.

14.3 Comenzi recurente și personalizate. Este posibil să aveți opțiunea de a trimite Comenzi recurente sau personalizate utilizând serviciile noastre. Dacă alegeți să efectuați Comenzi recurente sau personalizate, ne autorizați să inițiem achiziții sau vânzări electronice recurente sau personalizate utilizând Active criptografice și Monedă fiduciară în Contul dvs. în conformitate cu selecțiile dvs. Autorizația dvs. va rămâne valabilă până la expirarea perioadei de timp alese sau până când vă modificați setările pentru Comenzile recurente sau personalizate din Contul dvs., în funcție de care dintre acestea intervine mai întâi. Modificările în setările Comenzilor recurente sau personalizate pot dura până la o zi pentru a intra în vigoare. Sunteți de acord să vă mențineți metoda de plată actualizată în Contul dvs. atâta timp cât aveți Ordine recurente sau personalizate active sau programate. Trebuie să verificați în mod regulat starea Ordinelor dvs. recurente și personalizate. Recunoașteți că:

- deși putem încerca să executăm Comanda dvs. recurentă în ziua pe care o selectați, timpii de tranzacționare pot varia;
- valoarea oricărui activ criptografic pe care îl cumpărați sau îl vindeți în fiecare Comandă recurentă va depinde de prețul pieței la momentul Comenzii și va fi determinată numai după executarea Comenzii;

- deși vom încerca să executăm Ordinele personalizate la prețul ales odată ce Ordinul personalizat este declanșat, nu există nicio garanție că Ordinul va fi executat la prețul ales în Ordinul personalizat, iar Ordinul personalizat poate să nu fie executat imediat după ce este declanșat;
- putem respinge, anula, suspenda sau întârzia un Ordin recurent sau personalizat (în întregime sau parțial) din orice motiv, în orice moment, fără a ne angaja răspunderea și nu vom fi răspunzători pentru niciun Ordin recurent sau personalizat sau pentru neefectuarea unui Ordin recurent sau personalizat;
- nu vom verifica informațiile sau detaliile Comenzilor dvs. recurente sau personalizate și, prin urmare, sunteți de acord că informațiile și detaliile Comenzilor dvs. recurente și personalizate furnizate de dvs. sunt exacte și complete și, ca atare, pot fi tratate și puse în aplicare de către noi.
- Putem, în orice moment și fără răspundere, să reziliem Comenzile recurente sau personalizate prin transmiterea unei notificări către dvs., cu excepția cazului în care această notificare este interzisă prin lege.

15. Adăugarea și retragerea de active criptografice

15.1 Adăugarea de active criptografice. Pentru a vă finanța Contul, puteți primi active criptografice de la portofele externe și le puteți adăuga în Contul dvs. Atunci când faceți acest lucru, sunteți de acord să respectați toate legile aplicabile privind sursa și legalitatea activelor criptografice adăugate și declarați și garantați că activele criptografice nu provin din activități ilegale, spălare de bani, finanțare a terorismului sau alte surse ilegale.

15.2 Verificarea activelor criptografice adăugate. Ne rezervăm dreptul de a verifica sursa oricăror active criptografice adăugate în contul dvs. și putem lua măsurile corespunzătoare, inclusiv înghețarea sau blocarea fondurilor sau activelor, dacă suspectăm orice încălcare a prezentului Acord sau a legislației aplicabile.

15.3 Retragerea activelor criptografice. Puteți transfera active criptografice din Contul dvs. prin efectuarea unei retrageri din Contul dvs. către un portofel de destinație extern ales de dvs. Trebuie să aveți suficiente active criptografice în Contul dvs. pentru a acoperi activele criptografice care urmează să fie retrase și orice taxe aplicabile asociate cu retragerea. Nu puteți efectua o retragere dacă soldul activelor criptografice din Contul dvs. este mai mic decât orice cerințe privind soldul minim, orice sume necesare pentru a satisface oricare dintre pozițiile dvs. deschise sau orice comisioane datorate de dvs.

15.4 Verificarea retragerilor. Sunteți pe deplin responsabil pentru detaliile portofelului de destinație pe care ni le furnizați și nu acceptăm nicio responsabilitate pentru activele dvs. criptografice dacă detaliile furnizate sunt incorecte. Dacă efectuați o retragere de active criptografice din Contul dvs., este posibil să vă solicităm să ne furnizați informații suplimentare, astfel încât să putem examina și verifica portofelul de destinație, pentru a ne îndeplini obligațiile legale. Revizuirea noastră ne poate determina să luăm oricare dintre măsurile prevăzute în secțiunea 7.1 din Partea A (Consecințele nerespectării obligațiilor), la discreția noastră exclusivă.

15.5 Procesarea adăugărilor și retragerilor. Nu controlăm și nu oferim nicio garanție cu privire la timpul necesar pentru a finaliza o adăugare sau retragere de active criptografice în/din Contul dvs., deoarece acest interval de timp depinde de performanța părților terțe. Putem, în orice moment și fără notificare prealabilă, să respingem orice adăugare sau retragere de active criptografice în/din Contul dvs. sau să impunem limite asupra adăugărilor și retragerilor pe care le puteți face (de exemplu, în ceea ce privește mărimea sau frecvența).

15.6 Nu este posibilă anularea. Adăugările și retragerile de active criptografice în/din Contul dvs. sunt finale și nerambursabile odată efectuate și nu pot fi anulate odată inițiate.

15.7 Conformitatea cu legislația aplicabilă. În cazul în care faceți o cerere de retragere a activelor criptografice din Contul dvs., vom efectua această retragere ca serviciu de transfer în conformitate cu legislația aplicabilă. Mai multe detalii privind natura și aranjamentele referitoare la serviciile noastre de transfer pot fi găsite Site-ul nostru.

16. Transferul activelor criptografice

16.1 Produs P2P. Produsul nostru P2P vă permite să trimiteți sau să primiți active criptografice către sau de la alți clienți Kraken care au un Cont la noi. Nu puteți utiliza produsul P2P pentru a transfera active criptografice către un client Kraken: (1) care nu îndeplinește Criteriile noastre de eligibilitate; sau (2) care se află într-o altă jurisdicție în care tipul de activ criptografic transferat nu este acceptat de noi în acea jurisdicție.

16.2 Produsul Transferuri de active criptografice. Produsul nostru Transferuri de active criptografice vă permite să trimiteți sau să primiți active criptografice către sau de la părți externe. Transferurile către sau de la părți externe vor fi executate de noi numai în cazul în care partea externă trece verificările noastre de verificare a clienților în conformitate cu legislația aplicabilă, iar pentru transferurile de active criptografice către părți externe, partea externă trebuie, de asemenea, să îndeplinească criteriile noastre de eligibilitate și să creeze un Cont la noi. În cazul în care nu dispunem de informații suficiente pentru a ne îndeplini cerințele, putem respinge sau returna orice active transferate primite.

16.3 Active participante. Nu puteți transfera active criptografice participante utilizând produsul nostru P2P sau produsul nostru Transferuri de active criptografice (împreună, „**Servicii de transfer**”).

16.4 Trimiterea de active criptografice. Pentru a trimite active criptografice utilizând Serviciile de transfer, trebuie să ne furnizați instrucțiuni privind transferul prin confirmarea:

- tipului și cantității de active criptografice din Contul dvs. pe care doriți să le transferați;
- destinatarului vizat al transferului (de exemplu, prin furnizarea adresei portofelului, Kraktag și/sau adresei de e-mail); și
- orice alte detalii pe care le solicităm pe Platformă.

Transmițându-ne aceste instrucțiuni prin intermediul Platformei, ne autorizați să transferăm activele criptografice desemnate destinatarului pe care l-ați selectat. Nu trebuie să transmiteți instrucțiuni pentru transferul mai multor active criptografice decât dețineți în Contul dvs. sau pentru un tip de activ criptografic pe care nu îl aveți în Contul dvs. De la transmiterea instrucțiunilor dvs., nu veți mai deține activele criptografice pe care le-ați desemnat pentru a fi transferate și acestea vor fi eliminate din contul dvs.

16.5 Linkuri de plată. Dacă trimiteți active criptografice utilizând produsul Transferuri de active criptografice, după ce ați transmis instrucțiunile privind transferul, vom genera un link de plată pe care destinatarul îl va utiliza pentru a revendica activele criptografice transferate și vom partaja link-ul de plată cu dvs. Sunteți responsabil pentru trimiterea linkului de plată către destinatarul vizat. Nu partajăm linkul de plată cu nimeni în afară de dvs. și nu vom avea nicio răspundere în cazul în care o altă persoană decât destinatarul intenționează să revendice activele criptografice prin linkul de plată.

16.6 Revendicarea activelor criptografice prin linkul de plată. După ce ați partajat link-ul de plată cu destinatarul vizat, acesta va trebui să creeze un Cont Kraken, să treacă verificările de verificare a identității și să îndeplinească Criteriile noastre de eligibilitate înainte de a putea revendica activele criptografice pe care le-ați desemnat pentru a le primi prin linkul de plată. Un Paylink poate fi răscumpărat o singură dată și va expira la 14 zile după ce vi-l comunicăm. În cazul în care activele criptografice desemnate nu sunt revendicate prin linkul de plată în acest interval de timp, activele criptografice vor fi returnate în contul dvs.

16.7 Primirea de active criptografice. Pentru a primi active criptografice utilizând Serviciile de transfer, va trebui să partajați cu expeditorul adresa publică a portofelului dvs. criptografic. Ne rezervăm dreptul de a verifica sursa oricăror active criptografice transferate în Contul dvs. și putem lua măsurile corespunzătoare, inclusiv înghețarea sau blocarea fondurilor sau activelor, dacă suspectăm orice încălcare a prezentului Acord sau a legislației aplicabile.

16.8 Nu este posibilă anularea. Transferurile care utilizează serviciile de transfer sunt finale, nerambursabile și nereversibile odată efectuate și nu pot fi anulate odată inițiate. Odată ce ați transmis instrucțiuni pentru un transfer utilizând serviciile de transfer, instrucțiunile nu pot fi retrase sau modificate. În anumite circumstanțe, aveți posibilitatea de a solicita anularea sau inversarea unui transfer, dar putem refuza orice solicitare la discreția noastră exclusivă.

16.9 Responsabilitățile dvs. Este responsabilitatea dvs. să vă asigurați că instrucțiunile de transfer pe care ni le transmiteți sunt corecte și că tipul de activ criptografic transferat este acceptat de adresa portofelului destinatarului. Recunoașteți că orice erori pot duce la pierderea ireversibilă a activelor dvs. criptografice.

16.10 Raportarea serviciilor de transfer. Cel puțin o dată pe lună, vă vom furniza informații despre transferurile dvs. prin intermediul Serviciilor de transfer, făcând aceste informații disponibile pentru vizualizare în Contul dvs., inclusiv:

- numele expeditorului și al destinatarului, precum și adresele sau numerele de cont ale registrelor distribuite ale fiecăruia dintre aceștia;
- o referință care vă permite să identificați fiecare transfer de active criptografice;
- cantitatea și tipul de active criptografice transferate sau primite;
- data valorii de debit sau data valorii de credit a transferului de active criptografice; și
- valoarea oricăror taxe, tarife sau comisioane aferente transferului de active criptografice și, după caz, o defalcare a valorii acestor taxe.

16.11 Eșecul serviciilor de transfer. Transferurile de active criptografice pot eșua dintr-o serie de motive. În cazul în care un transfer efectuat prin intermediul Serviciilor de transfer eșuează din orice motiv, vă vom notifica acest lucru, motivul eșecului și (dacă este cazul) modalitatea de remediere a acestuia, precum și valoarea comisioanelor pe care le-ați suportat și dacă este posibilă rambursarea acestora. Activele criptografice care au fost desemnate pentru a fi transferate vor fi returnate în contul dvs. Veți avea apoi posibilitatea de a trimite noi instrucțiuni de transfer pentru a reiniția transferul eșuat.

16.12 Termene de procesare. Vom da curs instrucțiunilor dvs. de transfer de îndată ce acestea sunt transmise corect, dar nu controlăm și nu oferim nicio garanție cu privire la timpul necesar pentru finalizarea unui transfer de active criptografice către/de la Contul dvs., deoarece acest interval de timp depinde de performanța părților terțe.

16.13 Restricții privind serviciile de transfer. Serviciile de transfer sunt disponibile numai în legătură cu tipurile de active criptografice care sunt disponibile în jurisdicția destinatarului. Putem, în orice moment și fără notificare prealabilă, să respingem orice transfer care utilizează Serviciile de transfer sau să impunem limite privind transferurile pe care le puteți efectua utilizând Serviciile de transfer (de exemplu, în ceea ce privește mărimea sau frecvența).

16.14 Conformitatea cu legislația aplicabilă. În cazul în care solicitați un transfer de active criptografice, vom efectua acel transfer de active criptografice ca un serviciu de transfer în conformitate cu legislația aplicabilă. Mai multe detalii privind natura și modalitățile serviciilor noastre de transfer, inclusiv o descriere a sistemelor de securitate pe care le folosim, pot fi găsite Site-ul nostru.

17. Custodie de active criptografice

17.1 Titlu pentru active criptografice. Cu excepția celor prevăzute în prezentul document, dumneavoastră dețineți activele criptografice din contul dvs., iar aceste active criptografice sunt active deținute în custodie de noi pentru dvs.

Deoarece sunteți proprietarul activelor criptografice din contul dvs., nu vom avea nicio răspundere pentru fluctuațiile valorii activelor criptografice deținute în numele dvs. de către noi în contul dvs.

17.2 Obligațiile noastre de custodie. Niciunul dintre activele criptografice din contul dvs. nu ar trebui să facă obiectul pretențiilor creditorilor noștri. Cu toate acestea, este posibil ca o instanță să nu fie de acord cu modul în care tratăm activele dvs. criptografice și să le supună pretențiilor creditorilor noștri. Cu excepția cazurilor prevăzute de lege sau de prezentul Acord, nu vom vinde, transfera, împrumuta, ipoteca sau înstrăina în alt mod niciun activ criptografic din Contul dvs., cu excepția cazului în care ne solicitați acest lucru.

17.3 Separarea activelor criptografice. Ținem registre contabile separate pentru contul dvs. și pentru conturile noastre. În plus, vom separa din punct de vedere legal și operațional activele criptografice pe care le deținem în custodie pentru dvs. de propriile noastre active în conformitate cu legislația aplicabilă și ne vom asigura că activele clienților sunt clar identificate și protejate în cazul insolvenței noastre.

17.4 Depozitarea activelor criptografice. Putem deține active criptografice în contul dvs. într-o varietate de moduri diferite, inclusiv prin mai multe protocoale blockchain, cum ar fi rețelele „Layer 2”, rețelele alternative „Layer 1” sau lanțuri secundare. În legătură cu deținerea activelor dvs. criptografice, putem transfera aceste active criptografice în afara protocolului blockchain primar și pe adrese blockchain partajate pe care le controlăm sau pe protocoale blockchain alternative în forme compatibile cu astfel de protocoale. Sunteți de acord că toate formele aceluiași activ criptografic pot fi tratate ca fiind fungibile și echivalente între ele, inclusiv cele care sunt deținute și puse la dispoziție prin mai multe protocoale blockchain și fără a se ține cont de (a) faptul că orice formă de activ criptografic este învelită sau (b) protocolul blockchain pe care este stocată orice formă de activ criptografic.

17.5 Drepturi de vot. Protocoalele care stau la baza anumitor active criptografice oferă deținătorilor posibilitatea de a vota cu privire la chestiuni legate de guvernarea protocolului sau de a-și exercita alte drepturi aferente activelor criptografice. Nu susținem votul sau exercitarea drepturilor de vot pentru activele criptografice deținute în Contul dvs. la noi și nu vom exercita dreptul de vot drepturi în legătură cu aceste active criptografice în numele dvs. Pentru a participa la guvernarea protocolului sau pentru a exercita de vot alte drepturi legate de activele criptografice, trebuie să vă retrageți activele criptografice într-un portofel personal și să utilizați interfața protocolului respectiv.

17.6 Modificări ale protocolului de bază. După cum se menționează în secțiunea 3.7 din Partea A (Funcționarea protocoalelor) de mai sus, nu deținem sau nu controlăm protocoalele software care stau la baza funcționării activelor criptografice și acestea pot face obiectul unor modificări intempestive ale regulilor de funcționare (inclusiv forks sau airdrops). Orice modificări operaționale pot afecta în mod semnificativ disponibilitatea, valoarea, funcționalitatea, denumirea activului criptografic pe care îl stocați în Contul dvs. și/sau pot necesita un răspuns din partea dvs. Nu controlăm calendarul sau caracteristicile acestor modificări operaționale, dar vă vom furniza orice informații despre operațiunile privind activele criptografice care necesită un răspuns din partea dvs. cât mai curând posibil după ce luăm cunoștință de acestea. Este responsabilitatea dvs. să vă informați cu privire la viitoarele modificări operaționale pentru a decide dacă să continuați să tranzacționați în activul criptografic afectat utilizând Contul dvs.

În cazul unei astfel de modificări operaționale, ne rezervăm dreptul, la discreția noastră exclusivă, de a lua orice măsuri care pot fi necesare pentru a proteja securitatea și siguranța activelor deținute pe Platformă, inclusiv suspendarea temporară a operațiunilor pentru activele criptografice afectate sau decizia de a nu accepta nicio nouă bifurcare de active criptografice. În astfel de circumstanțe, este posibil să nu aveți dreptul la niciun activ criptografic sau la niciun drept nou creat.

Recunoașteți și acceptați riscurile modificărilor de operare ale protocoalelor privind activele criptografice și sunteți de acord că nu suntem responsabili pentru acestea sau pentru orice pierdere de valoare pe care o puteți suferi ca urmare a acestor modificări ale regulilor de operare. Recunoașteți și sunteți de acord că:

- **nu avem responsabilitatea de a vă asista în cazul activelor criptografice sau protocoalelor neacceptate,**
- **nu avem responsabilitatea de a sprijini noi bifurcări ale activelor criptografice sau modificări operaționale pentru activele criptografice; și**
- **nu aveți dreptul la niciun activ criptografic sau drept creat pe baza unor astfel de modificări sau evenimente.**

17.7 Politica de custodie. Avem în vigoare o politică de custodie care conține normele și procedurile noastre interne pentru a asigura păstrarea în siguranță și/sau controlul activelor dvs. criptografice, precum și mijloacele de acces la activele dvs. criptografice și care este concepută pentru a minimiza riscul de pierdere a activelor criptografice ale clienților din cauza fraudei, amenințărilor cibernetice sau neglijenței. Un rezumat al politicii noastre de custodie, împreună cu o descriere a sistemelor de securitate pe care le folosim, este disponibil aici: www.kraken.com/legal/MiCAR.

17.8 Extrase de cont. Aveți acces continuu la informații în timp real și istorice despre Cont prin intermediul Platformei. Prin intermediul interfeței Documente din cadrul Platformei, puteți genera și descărca oricând un extras de cont. Fiecare extras de cont va identifica suma și valoarea fiecărui activ criptografic din Contul dvs. la sfârșitul perioadei și pe o bază retrospectivă și va prezenta detalii despre toate tranzacțiile efectuate prin intermediul Contului dvs. în perioada respectivă. Ca urmare a faptului că aceste informații vă sunt disponibile în timp real, nu vă trimitem declarații în mod proactiv, cu excepția cazului în care convenim separat cu dvs.

17.9 Obligația noastră de custodie. În ceea ce privește furnizarea de către noi a serviciilor de custodie, astfel cum se prevede în prezenta secțiune 17, răspunderea noastră față de dvs. va fi limitată după cum se prevede în prezenta secțiune 17.9. În măsura în care această secțiune 17.9 intră în conflict cu secțiunea 9.3 din Partea A (Limitarea răspunderii noastre) sau cu secțiunea 9.4 din Partea A (Excluderi de răspundere), această secțiune va avea prioritate.

Vom fi răspunzători față de dvs. pentru pierderea oricărui activ criptografic sau a mijloacelor de acces la activul criptografic ca urmare a unui incident care ne este imputabil, până la o sumă maximă egală cu valoarea de piață a activului criptografic pierdut, la momentul la care a avut loc pierderea.

În niciun caz nu vom fi responsabili pentru pierderile de active criptografice în cazul în care pierderea a avut loc ca urmare a unor incidente care nu ne pot fi imputate în mod direct.

În sensul prezentului Acord, acestea includ orice eveniment care a avut loc independent de furnizarea de către noi a serviciilor către dvs. sau independent de operațiunile noastre, inclusiv:

- orice problemă inerentă în funcționarea oricărui registru distribuit care stă la baza oricărui activ criptografic,
- omisiunea dvs. de a verifica detaliile oricărui transfer de active criptografice înainte de a-l executa,
- încălcări ale securității noastre care au loc în pofida respectării de către noi a obligațiilor noastre de securitate în temeiul prezentului Acord,
- orice compromitere a acreditărilor de conectare la contul de custodie, fără a fi din vina noastră, și/sau
- nerespectarea de către dvs. a oricăror notificări sau alerte pe care vi le trimitem cu privire la securitatea activelor dvs. criptografice.

18. Avertizări privind riscurile

18.1 Riscuri legate de activele digitale. Recunoașteți că utilizarea sau efectuarea de tranzacții care implică active digitale, rețelele și protocoalele acestora implică riscuri serioase. Este de datoria dvs. să învățați și să înțelegeți toate riscurile implicate de activele digitale, protocoalele și rețelele acestora. De exemplu, valoarea activelor digitale se poate modifica rapid, crește sau scade în mod neașteptat. Nu deținem niciun control și nu facem nicio declarație cu privire la valoarea activelor digitale sau la securitatea rețelelor sau protocoalelor acestora. Am prezentat mai jos câteva dintre aceste riscuri. Trebuie să citiți și să vă asigurați că înțelegeți toate aceste riscuri înainte de a utiliza oricare dintre Serviciile noastre de bază.

18.2 Jetoane DeFi. Jetoanele DeFi sunt active criptografice legate de aplicații financiare descentralizate. Exemple de jetoane DeFi sunt 1inch (1INCH), Aave (AAVE), Ankr (ANKR) și Aerodrome Finance (AERO).

- Riscul de abuz de piață: Actori rău-intenționați ar putea încerca să înșele cumpărătorii prin lansarea de jetoane fără a dezvolta apoi proiectul DeFi subiacent, ceea ce ar duce la exploatarea investitorilor și la pierderea de fonduri. Alternativ, deținătorii mari de jetoane ar putea inunda piața prin vânzarea simultană a multor jetoane, provocând scăderi neașteptate și bruște ale prețurilor.
- Riscul complexității protocolului: Aplicațiile și jetoanele DeFi pot fi complexe, ceea ce le face dificil de înțeles.
- Riscul de reglementare: Aplicațiile DeFi funcționează într-o manieră descentralizată, adesea fără intermediari sau controale financiare, ceea ce le face vulnerabile la modificările globale de reglementare care afectează utilizarea, valoarea sau legalitatea aplicațiilor DeFi sau a jetoanelor.
- Contract inteligent / risc legat de date: Aplicațiile DeFi se bazează pe integritatea datelor și pe securitatea contractelor inteligente. Vulnerabilitățile din contractele inteligente (cum ar fi o eroare de codare) pot fi exploatare și pot duce la pierderi semnificative pentru aplicațiile DeFi, afectând evaluarea jetoanelor DeFi. În mod similar, dependența unei aplicații DeFi de surse de date externe ar putea duce la perturbări și devalorizare, deoarece sursele de date pot fi vulnerabile la atacuri.

18.3 Jetoane Meme. Jetoanele Meme sunt active criptografice a căror valoare decurge din interesul comunității și din tendințele online. Exemple de jetoane meme sunt Pepe (PEPE), Floki (FLOKI), Apu Apustaja (APU) și Doland Tremp (TREMP).

- Risc emoțional: Jetoanele Meme sunt adesea cumpărate pe baza sentimentului investitorilor, dar reacțiile emoționale pot duce la decizii impulsive sau iraționale și pot amplifica pierderile.
- Riscul de abuz de piață: Lipsa de valoare intrinsecă sau utilitate a unui jeton meme îl face, de asemenea, foarte vulnerabil la schemele de manipulare a pieței, unde valoarea jetonului se poate prăbuși instantaneu.
- Risc de transparență: Informațiile limitate despre un jeton meme, cum ar fi echipa de dezvoltare, obiectivele și situația financiară, pot face dificilă evaluarea credibilității și a valorii unui jeton meme.
- Riscul de volatilitate: Deoarece valoarea jetoanelor meme depinde de popularitate, de interesul comunității, de tendințele din rețelele sociale și de speculații, volatilitatea extremă a prețurilor este frecventă, cauzând fluctuații rapide și imprevizibile ale prețurilor.

18.4 Monede stabile. Monedele stabile sunt active criptografice în care valoarea activului criptografic este legată de un alt activ suport, cum ar fi o monedă fiduciară, iar rezervele deținute în activul legat sunt utilizate pentru a menține stabilitatea valorii monedei stabile. Exemple de monede stabile sunt Global Dollar (USDG), USD Coin (USDC) și PayPal USD (PYUSD).

- Algoritm de risc: Unele monede stabile se bazează pe un algoritm pentru a menține stabilitatea prețului monedei stabile, mai degrabă decât pe deținerea de rezerve ale activului suport. În cazul în care algoritmul eșuează, moneda stabilă ar putea deveni de-cuplată, ceea ce înseamnă că valoarea monedei stabile nu ar mai corespunde valorii activului suport.
- Riscul contrapărții: Menținerea rezervelor în activul suport poate fi efectuată de o parte terță, care ar putea deveni insolubilă, ar putea suferi un atac cibernetic sau nu ar putea funcționa corect.
- Riscul de fluctuație a prețurilor: Modificările valorii activului suport pot afecta stabilitatea prețului monedei stabile. În plus, fluctuațiile cursului de schimb al activului suport ar putea afecta valoarea investiției dumneavoastră.
- Risc de răscumpărare: Deși un activ poate avea funcționalitatea de a fi răscumpărat pentru activul suport, procesele de răscumpărare pot să nu funcționeze eficient în timpul volatilității pieței sau al incidentelor operaționale.

18.5 Jetoane de participare. Jetoanele de participare sunt active criptografice care au funcționalitatea de a permite activelor criptografice să fie blocate într-un protocol blockchain pentru a permite funcționarea mecanismului de consens dovadă a participării pentru validarea tranzacțiilor blockchain. În schimb, cei care au blocat activele criptografice pot primi recompense. Exemple de jetoane care pot fi participare sunt Ethereum (ETH), Solana (SOL), Chainlink (LINK), Polkadot (DOT) și Cardano (ADA).

- Risc APY: Randamentul procentual anual obținut din activele participare este variabil și este supus factorilor externi, astfel încât niciun randament nu poate fi garantat.
- Risc de lichiditate: Jetoanele de participare implică adesea o perioadă de blocare, o perioadă de garantare și o perioadă de negarantare. În timpul acestor perioade, jetoanele participare nu pot fi vândute sau utilizate pentru alte activități.
- Protocol de risc: Deoarece protocoalele de participare sunt în continuă dezvoltare, există posibilitatea ca modificările viitoare să introducă vulnerabilități, erori sau consecințe neprevăzute.
- Risc de tăiere: În cazul în care validatorul la care sunt participare jetoanele dvs. este penalizat de protocol pentru că nu validează corect tranzacțiile, activele participare pot fi tăiate (adică pierdute).

18.6 Jetoane împachetate. Jetoanele împachetate reprezintă activele criptografice legate de valoarea unui alt activ care sunt utilizate pentru a facilita interacțiunea dintre blockchains. Monedele stabile au fost unul dintre primele tipuri de jetoane împachetate. Alte exemple de jetoane împachetate sunt Wrapped Bitcoin (WBTC) și Wrapped Ethereum (WETH).

- Risc colateral: În cazul în care nu sunt deținute rezerve suficiente de jetoane suport sau mecanismele de asigurare a unei garanții suficiente nu funcționează, valoarea jetonului împachetat poate scădea.
- Riscul contrapărții: Activele suport pot fi deținute de o terță parte, care ar putea deveni insolubilă, ar putea suferi un atac cibernetic sau nu ar funcționa corect.
- Riscul contractelor inteligente: Jetoanele împachetate utilizează contracte inteligente pentru a se asigura că valoarea lor rămâne legată de activul suport. Vulnerabilitățile din aceste contracte inteligente (cum ar fi o eroare de codare) pot fi exploatate și pot afecta evaluarea jetoanelor împachetate, ducând la pierderi semnificative.

- Risc de acoperire: În cazul în care există probleme tehnice cu straturile de integrare care facilitează conectarea activelor criptografice între protocoale, acest lucru ar putea avea un impact asupra utilității jetonului sau asupra despachetării jetonului.

PARTEA D: TERMENI PRIVIND SERVICIILE DE GESTIONARE A PORTOFOLIULUI

Furnizarea de către noi a serviciilor de gestionare a portofoliului este reglementată de Banca Centrală a Irlandei.

1. Servicii de gestionare a portofoliului

- 1.1 Prezentare generală a serviciilor de gestionare a portofoliului.** În plus față de serviciile noastre de bază, putem oferi servicii de gestionare a portofoliilor de active criptografice în conformitate cu instrucțiunile pe care ni le dați („Servicii de gestionare a portofoliului”), sub rezerva îndeplinirii de către dumneavoastră a criteriilor de eligibilitate și a termenilor prezentului Acord, inclusiv a prezentei Părți D.

Aceste servicii se referă la active criptografice, care implică riscuri speciale legate de caracteristicile specifice ale activului criptografic. Prețul activelor criptografice depinde de fluctuațiile de pe piețele financiare și ale activelor criptografice, care sunt în afara controlului nostru. Randamentele anterioare sau previziunile viitoare nu constituie indicatori fiabili ai randamentelor viitoare. Am prezentat unele dintre principalele riscuri asociate cu utilizarea serviciilor noastre de gestionare a portofoliului în secțiunea 9 de mai jos. Trebuie să le citiți în întregime înainte de a vă decide să utilizați Serviciile noastre de gestionare a portofoliului.

- 1.2 Produse de servicii de gestionare a portofoliului.** Serviciile noastre de gestionare a portofoliului includ anumite produse, care sunt prezentate mai jos și pot fi actualizate periodic fără notificare prealabilă. Mai multe informații despre aceste produse sunt disponibile pe Site-ul nostru.

- **Pachete** - acestea sunt portofolii de active criptografice care sunt reechilibrate automat în fundal de către noi, permițându-vă să investiți într-o gamă de active criptografice în același timp, în timp ce reechilibrarea menține portofoliile pe drumul cel bun, astfel încât atunci când piața se schimbă, portofoliul să reflecte aceleași preferințe de investiții. Acest produs este disponibil pentru toți clienții, sub rezerva finalizării cu succes a Evaluării adecvării clientului, așa cum se prevede în secțiunea 2.
- **Tranzacționare prin reproducere** - acest produs vă permite să reproduceți automat tranzacțiile altor traderi în timp real, legând conturile astfel încât pozițiile dvs. să fie ajustate în mod sincron pe o bază proporțională, asigurându-vă în același timp că mențineți controlul deplin asupra Contului dvs., inclusiv capacitatea de a începe sau de a opri reproducerea în orice moment. Acest produs este disponibil pentru toți clienții eligibili, sub rezerva finalizării cu succes a Evaluării adecvării clientului, astfel cum se prevede în secțiunea 2.

- 1.3 Politica de gestionare a portofoliului.** Vom efectua serviciile de gestionare a portofoliului (inclusiv evaluările adecvării, astfel cum sunt descrise mai jos) în conformitate cu politica noastră de gestionare a portofoliului și procedurile aferente. Aceste politici și proceduri sunt concepute pentru a stabili un cadru cuprinzător de furnizare a serviciilor noastre de gestionare a portofoliului și stabilesc măsurile și sistemele pe care le folosim pentru monitorizarea și asigurarea conformității cu legislația aplicabilă.

- 1.4 Conexiunea cu Serviciile de bază.** În cazul în care utilizați serviciile de gestionare a portofoliului (inclusiv autorizarea tranzacțiilor de achiziționare sau vânzare de active criptografice sau deținerea de active criptografice în cadrul portofoliului dvs.), vi se aplică termenii din prezenta Parte D, în plus față de termenii din Partea C: Termenii serviciilor de bază (și, pentru evitarea oricăror nelămuriri, Partea A: Termenii generali, care se aplică întotdeauna). În caz de conflict, termenii din prezenta Parte D vor avea prioritate.

1.5 Declarații periodice. Vă vom furniza o situație periodică a serviciilor de gestionare a portofoliului pe care vi le-am furnizat într-un format electronic care este un suport durabil. Aceste extrase periodice vor fi furnizate la fiecare trei luni în timp ce utilizați Serviciile de gestionare a portofoliului și fie vor fi puse la dispoziția dvs. pentru a fi accesate în Contul dvs. la cerere (caz în care vă vom notifica de fiecare dată când un nou extras periodic este pus la dispoziție), fie vă vor fi furnizate prin e-mail. Declarațiile periodice vor conține:

- o declarație privind conținutul și evaluarea portofoliului dvs., inclusiv detalii privind fiecare activ criptografic deținut, valoarea sa de piață sau valoarea justă în cazul în care valoarea de piață nu este disponibilă și soldul în monedă fiduciară, toate la începutul și la sfârșitul perioadei de raportare;
- performanța portofoliului dvs. pe parcursul perioadei de raportare (inclusiv orice active criptografice primite prin activități de participație);
- valoarea totală a comisioanelor și taxelor acceptate în cursul perioadei de raportare, detaliind comisioanele totale de administrare și costurile totale asociate cu executarea (dacă este cazul, vom furniza o defalcare mai detaliată la cererea dvs.);
- dacă este cazul, o comparație a performanței din perioada acoperită de declarație cu indicatorul de referință al performanței (dacă există) convenit între noi și dumneavoastră;
- pentru fiecare tranzacție executată în cursul perioadei, principalele caracteristici ale tranzacției respective;
- o explicație a modului în care serviciile de gestionare a portofoliului prestate în cursul perioadei corespund preferințelor, obiectivelor și altor caracteristici ale dumneavoastră;
- data ultimei evaluări a adecvării sau a revizuirii acesteia și, dacă este cazul, baza pe care a fost actualizată ultima dată.

1.6 Perturbarea serviciilor de gestionare a portofoliului. Nu putem garanta funcționarea neîntreruptă sau fără erori a Serviciilor de gestionare a portofoliului sau că vom corecta toate defectele sau că vom preveni întreruperile sau accesul neautorizat. Putem suspenda sau întrerupe Serviciile de gestionare a portofoliului la discreția noastră exclusivă, în orice moment și fără notificare prealabilă. În cazul oricăror perturbări, suspendări sau întreruperi ale serviciilor de gestionare a portofoliului, este posibil ca tranzacțiile de reechilibrare, tranzacțiile prin reproducere sau alte tranzacții legate de gestionarea portofoliului dvs. să nu fie executate în totalitate sau deloc, iar portofoliul dvs. poate fi închis, determinând vânzarea activelor criptografice deținute în portofoliu la o valoare mai mică decât cea la care au fost achiziționate.

2. Evaluări ale adecvării

2.1 Evaluări ale adecvării. Înainte de a primi orice Servicii de gestionare a portofoliului și, ulterior, în mod regulat, suntem obligați să efectuăm o evaluare pentru a stabili dacă Serviciile de gestionare a portofoliului sunt potrivite pentru dumneavoastră, în conformitate cu legislația aplicabilă („**Evaluarea adecvării**”). După finalizarea cu succes a evaluării inițiale a adecvării, vom revizui și vom actualiza evaluarea adecvării cel puțin o dată la doi ani, dacă veți continua să utilizați serviciile de gestionare a portofoliului.

2.2 Furnizarea de informații. Trebuie să ne furnizați informații actualizate, exacte și complete atunci când vi le solicităm în legătură cu fiecare evaluare a adecvării. În cazul în care cunoștințele, experiența, situația financiară sau obiectivele dvs. de investiții, inclusiv toleranța dvs. la risc, se modifică, trebuie să ne anunțați. Nu suntem răspunzători pentru pierderile pe care le suferiți ca urmare a furnizării de informații false, înșelătoare sau inexacte ca parte a Evaluării adecvării, inclusiv în cazul în care acest lucru ne determină să vă punem la dispoziție un Serviciu de administrare a portofoliului care ar putea să nu fie potrivit pentru dumneavoastră.

- 2.3 Efectuarea evaluării adecvării.** Scopul evaluării adecvării este de a ne asigura că oferim numai servicii de gestionare a portofoliului care sunt adecvate nevoilor, situației financiare și toleranței dvs. la risc. În acest sens, vom lua în considerare cunoștințele și experiența dvs. în materie de investiții în active criptografice, obiectivele dvs. de investiții (inclusiv toleranța la risc) și situația dvs. financiară (inclusiv capacitatea dvs. de a suporta pierderi).
- 2.4 Evaluări ale adecvării pentru persoane juridice sau grupuri.** În cazul în care sunteți o persoană juridică sau o persoană fizică reprezentată de o altă persoană fizică, situația financiară și obiectivele de investiții vor fi evaluate în lumina celor ale clientului de bază (persoana juridică sau persoana fizică care este reprezentată), în timp ce cunoștințele și experiența pe care le vom evalua vor fi cele ale reprezentantului. Ca parte a acestui proces, vom solicita verificarea faptului că reprezentantul este într-adevăr autorizat să efectueze tranzacții în numele clientului, în conformitate cu legislația aplicabilă. În cazul în care sunteți un grup de două sau mai multe persoane fizice și nu este prevăzut niciun reprezentant în temeiul legislației aplicabile, iar noi suntem de acord să vă furnizăm servicii de gestionare a portofoliului, fie vă vom invita să desemnați un reprezentant, fie vom colecta informații despre fiecare client individual care face parte din grup și vom evalua adecvarea acestuia.
- 2.5 Rezultatul evaluării adecvării.** Vom stabili rezultatul evaluărilor adecvării la discreția noastră absolută. În anumite circumstanțe în care stabilim că Serviciile noastre de gestionare a portofoliului nu sunt potrivite pentru dvs., vă putem oferi, la discreția noastră, oportunitatea de a relua Evaluarea adecvării.
- Dacă stabilim că Serviciile de gestionare a portofoliului sunt potrivite pentru dvs., veți primi o notificare în acest sens și veți putea accesa în Contul dvs. Serviciile de gestionare a portofoliului pe care le considerăm potrivite pentru dvs.
 - Dacă stabilim că Serviciile de gestionare a portofoliului nu sunt potrivite pentru dvs. sau dacă nu ne furnizați suficiente informații pentru a finaliza o evaluare a adecvării, veți primi o notificare în acest sens și nu veți putea accesa niciun Serviciu de gestionare a portofoliului din Contul dvs.
 - Putem stabili că doar unele Servicii de gestionare a portofoliului sunt potrivite pentru dvs., caz în care doar acele servicii vor fi accesibile în Contul dvs.

3. Portofoliul dvs.

- 3.1 Autorizare.** Prin utilizarea oricăruia dintre serviciile noastre de gestionare a portofoliului, ne acordați un mandat și ne autorizați să executăm Comenzi în numele dvs. în conformitate cu parametrii pe care i-ați stabilit pentru portofoliul respectiv (cum ar fi suma de bani pe care doriți să o investiți). Odată ce ați alocat monedă fiduciară unui portofoliu în legătură cu serviciile noastre de gestionare a portofoliului, vom executa automat Comenzi pentru dvs. în conformitate cu produsul aplicabil. Nu vom obține confirmarea dvs. înainte de a executa Comenzile efectuate ca parte a furnizării serviciilor noastre de gestionare a portofoliului. Executarea Comenzilor efectuate ca parte a furnizării de către noi a serviciilor de gestionare a portofoliului nu va necesita nicio consultare, consimțământ sau aprobare prealabilă.
- 3.2 Instrucțiunile dvs.** Ne puteți da instrucțiuni în legătură cu portofoliul dvs. prin actualizarea parametrilor de tranzacționare pentru portofoliul din Contul dvs. în orice moment. Este responsabilitatea dvs. să vă mențineți parametrii de tranzacționare actualizați. Putem, la discreția noastră, să amânăm sau să nu executăm instrucțiunile până când vă putem contacta pentru a clarifica sau verifica instrucțiunile dvs. sau în cazul în care portofoliul dvs. nu deține suficiente active sau fonduri pentru a vă putea urma instrucțiunile. Nu vom fi răspunzători pentru nicio pierdere sau cheltuială pe care o suportați ca urmare a unei astfel de întârzieri sau refuz, cu condiția să fi acționat în mod rezonabil.
- 3.3 Limite și restricții.** Utilizarea oricăruia dintre Serviciile noastre de gestionare a portofoliului poate fi supusă unor praguri minime sau maxime privind mărimea și valoarea portofoliului și/sau tranzacțiile executate. Utilizarea serviciilor noastre de gestionare a portofoliului se

supune, de asemenea, limitelor tranzacțiilor și mărimii tranzacțiilor stabilite în secțiunea 13.10 din Partea C (Limitele tranzacțiilor).

3.4 Revendicarea profiturilor. Profiturile pot fi generate din portofoliul dvs. prin creșterea prețului activelor criptografice deținute, al activelor criptografice primite în urma activităților de participare sau al activelor criptografice primite prin air-drops. În calitate de proprietar al activelor criptografice deținute în portofoliul dvs., este posibil să vi se ceară să întreprindeți anumite acțiuni pentru a revendica profiturile generate de activele criptografice din portofoliul dvs.

3.5 Reinvestirea profiturilor. Cu excepția cazului în care ne-ați instruit în mod expres să nu o facem, vom reinvesti toate profiturile primite din portofoliul dvs., inclusiv din creșterile de preț ale activelor criptografice deținute, ale activelor criptografice primite în urma activităților de participare sau ale activelor criptografice primite prin air-drop.

4. Pachete

4.1 Pachete de produse. Atunci când utilizați produsul nostru de pachete, va trebui mai întâi să alegeți un portofoliu preselectat de active criptografice (fiecare un „pachet”) dintr-un număr de pachete tematice disponibile. În anumite cazuri, vă putem oferi opțiunea de a personaliza un pachet, de exemplu prin ajustarea ponderilor activelor criptografice sau prin selectarea anumitor active criptografice pe care doriți să le includeți în pachet, deși această funcție nu va fi întotdeauna disponibilă.

4.2 Ponderi. Atunci când alocați monedă fiduciară portofoliului, vom executa tranzacții pentru a achiziționa activele criptografice listate pentru pachetul respectiv, cu aceeași pondere a activelor criptografice ca și cea alocată în pachet, cu excepția cazului în care s-a convenit altfel cu dvs. Cu toate acestea, în cazul în care acest lucru ne-ar implica în executarea de tranzacții sub dimensiunea minimă a tranzacției, aceste tranzacții nu vor fi executate.

4.3 Reechilibrare. Vă vom reechilibra automat pachetele la o frecvență și în conformitate cu parametrii de alocare stabiliți de noi („Reechilibrare”), cu excepția cazului în care se convine altfel cu dvs. Parametrii de alocare ar putea fi setați astfel încât portofoliul dvs. să fie actualizat pentru a reflecta activele criptografice și ponderile pachetului, sau în funcție de alți factori, după cum se precizează în continuare pe Site-ul nostru. Prin utilizarea produsului nostru Pachete, ne autorizați să executăm tranzacții de achiziționare și vânzare de active criptografice în portofoliul dvs. la o frecvență stabilită de noi, să realocăm ponderile activelor criptografice în portofoliul dvs. în conformitate cu parametrii de alocare.

4.4 Alocări. Putem actualiza parametrii de alocare sau ponderile din cadrul unui pachet în orice moment, la discreția noastră, fără notificare prealabilă, prin adăugarea sau eliminarea unor active criptografice sau prin modificarea ponderilor activelor criptografice din cadrul unui pachet, de exemplu, pe măsură ce noi active criptografice sunt adăugate sau eliminate din platforma noastră sau pe măsură ce plafonul pieței se modifică. Cu excepția cazului în care vă oferim opțiunea de a renunța la reechilibrare și alegeți să renunțați, portofoliul dvs. va fi actualizat în timpul reechilibrării pentru a reflecta compoziția actualizată a pachetului, în conformitate cu parametrii de alocare și ponderile actualizate.

4.5 Recunoașterea riscurilor Recunoașteți că sunteți pe deplin responsabil pentru a decide în ce Pachet să investiți (dacă este cazul), iar noi nu oferim consultanță de investiții sau recomandări personale. Înțelegeți că condițiile de piață pot afecta eficiența strategiilor de reechilibrare și că nu oferim nicio declarație sau garanție cu privire la performanța curentă sau viitoare a pachetelor sau a reechilibrării.

5. Tranzacționare prin reproducere

5.1 Produsul tranzacționare prin reproducere. Produsul nostru de tranzacționare prin reproducere vă permite să reproduceți activitatea de tranzacționare a altor clienți selectați („Lideri”). Atunci când un Lider efectuează o tranzacție, vom executa automat aceeași tranzacție (pe o bază proporțională în funcție de suma pe care ați alocat-o portofoliului dvs.) în numele tuturor clienților noștri care copiază acel Lider.

- 5.2 Alocarea monedei fiduciare.** Atunci când alocăți moneda fiduciară unui portofoliu de tranzacționare prin reproducere, trebuie să selectați un Lider pe care să-l copiați. Vom reproduce apoi tranzacțiile executate de Lider în portofoliul dvs., în aceeași proporție în care sunt alocate în portofoliul Liderului. Cu toate acestea, tranzacțiile reproduse care ar fi sub dimensiunea minimă a tranzacției nu vor fi executate.
- 5.3 Calendarul.** Ne vom strădui să executăm Comenzile dvs. cât mai curând posibil după transmiterea Comenzilor Liderului. Cu toate acestea, pot exista întârzieri ocazionale. Prețul de execuție al Comenzii dvs. poate fi diferit de cel al Liderului, ceea ce poate duce la o diferență de preț care poate fi sau nu în avantajul dvs.
- 5.4 Începeți tranzacționarea prin reproducere.** Atunci când deschideți un portofoliu de tranzacționare prin reproducere, puteți alege să reproduceți fie:
- toate activele criptografice care sunt deținute în prezent în portofoliul Liderului, precum și orice active criptografice noi care sunt adăugate în portofoliul Liderului după ce începeți să copiați Liderul, caz în care vom executa Comenzi pentru activele criptografice deținute în prezent la prețul de piață predominant în momentul în care deschideți portofoliul de tranzacționare prin reproducere (mai degrabă decât la prețul din momentul în care activele criptografice deținute au fost achiziționate inițial de Lider); sau
 - numai activele criptografice noi care sunt adăugate în portofoliul Liderului după ce începeți să copiați Liderul (adică nu vom reproduce activele criptografice deja deținute în portofoliul Liderului în momentul în care ați început să le reproduceți), caz în care vom executa Comenzi în numele dumneavoastră pentru a copia Liderul numai pe o bază continuă, pe măsură ce Liderul execută Comenzi.
- 5.5 Restricții privind reproducerea.** În cazul în care nu puteți tranzacționa un activ criptografic care este tranzacționat de un Lider pe care îl copiați, de exemplu pentru că activul criptografic nu este disponibil în jurisdicția dvs. sau pentru orice alt motiv, la discreția noastră, atunci putem, la discreția noastră:
- să executăm o tranzacție înlocuitoare pentru portofoliul dvs. în locul tranzacției restricționate. În cazul în care înlocuim o tranzacție pentru dvs., compoziția portofoliului dvs. nu va mai corespunde cu cea a Liderului și nu putem garanta că performanța tranzacției înlocuitoare va corespunde cu cea a tranzacției restricționate; sau
 - nu înlocuim tranzacția restricționată, caz în care portofoliul dvs. nu se va modifica, iar compoziția portofoliului dvs. nu va mai corespunde cu cea a Liderului.
- 5.6 Monitorizarea tranzacționarilor copiați.** Vom monitoriza activitățile comerciale ale Liderilor. Ne rezervăm dreptul de a suspenda sau bloca orice Lider în orice moment și fără notificare prealabilă, la discreția noastră, caz în care portofoliul dvs. de tranzacționare prin reproducere pentru acel Lider va fi închis, iar activele criptografice din acel portofoliu vor rămâne în Contul dvs.
- 5.7 Recunoașterea riscurilor** **Recunoașteți că sunteți pe deplin responsabil pentru a decide ce Lider să copiați (dacă este cazul), iar noi nu oferim consultanță de investiții sau recomandări personale. Înțelegeți că nu oferim declarații sau garanții cu privire la performanțele actuale sau viitoare ale Liderilor.**

6. Comisioane

- 6.1 Comisioane pentru serviciile de gestionare a portofoliului.** Comisioanele aplicabile serviciilor noastre de gestionare a portofoliului sunt disponibile pe [Site](#) nostru și pot fi modificate de către noi cu notificarea dvs., dacă este necesar în conformitate cu legislația aplicabilă. Am furnizat mai jos, cu titlu informativ, un rezumat al structurii noastre de comisioane în legătură cu produsele noastre de servicii de gestionare a portofoliului, iar dacă există un conflict între informațiile de mai jos și informațiile de pe site-ul nostru, informațiile de pe site-ul nostru vor avea prioritate:

- **Comisioane de pachet.** Comisiunile pentru utilizarea produsului Pachet vor fi percepute ca procent din prețul tranzacțiilor de achiziționare și vânzare, fără taxe pentru reechilibrarea portofoliului dvs. Pachet.
- **Comisioane de tranzacționare prin reproducere** Comisiunile pentru produsul Tranzacționare prin reproducere se vor alinia cu cele ale produsului Spot Trading, la care se adaugă un procent din cota de venit plătită de următorului liderului copiat. Procentul de împărțire a profiturilor plătit va fi convenit între noi și Lider și va fi afișat în Contul dvs. și accesibil în momentul selectării Liderului

6.2 Fără comision din partea terților. Nu vom accepta sau reține onorarii, comisioane sau alte beneficii monetare sau nemonetare plătite sau oferite de un emitent, ofertant, persoană care solicită admiterea la tranzacționare sau orice terță parte, sau o persoană care acționează în numele unei terțe părți, în legătură cu furnizarea de servicii de gestionare a portofoliului către clienții noștri.

7. Situații de nerespectare

7.1 Situații de nerespectare. În plus față de situațiile de nerespectare a obligațiilor prevăzute la secțiunea 6.1 din Partea A (Situații de nerespectare a obligațiilor), în ceea ce privește Serviciile de gestionare a portofoliului, va exista o „**Situație de nerespectarea obligațiilor**” în temeiul prezentului contract dacă: v-am notificat cu privire la o modificare semnificativă sau la întreruperea oricăruia dintre Serviciile noastre de gestionare a portofoliului, fie în general, fie în ceea ce vă privește în mod specific, care vă impune să închideți sau să reduceți dimensiunea oricăruia dintre portofoliile dvs. deschise sau să modificați parametrii portofoliului din Contul dvs., iar dvs. nu ați urmat instrucțiunile noastre în perioada de notificare respectivă.

7.2 Consecințele Situației de nerespectare. În cazul unei Situații de nerespectare a obligațiilor, în plus față de drepturile noastre prevăzute la secțiunea 7 din Partea A (Consecințele nerespectării obligațiilor), putem, imediat sau în orice moment ulterior, în timp ce Situația de nerespectare a obligațiilor continuă, să lichidăm oricare dintre portofoliile dvs. deschise prin vânzarea activelor criptografice din acele portofolii, să închidem portofoliile, să deducem orice sume datorate de dvs. din moneda fiduciară primită și să transferăm restul monedei fiduciare primite în Contul dvs.

8. Închiderea portofoliului dvs.

8.1 Nerespectarea pragului minim. Dacă valoarea portofoliului dvs. scade sub pragul minim aplicabil, putem vinde activele criptografice din acel portofoliu, putem închide portofoliul și putem transfera în Contul dvs. moneda fiduciară primită.

8.2 Închiderea contului. Dacă alegeți să vă închideți Contul (în conformitate cu secțiunea 8.2 din Partea A (Dreptul dvs. de a rezilia)) fără a vă retrage mai întâi toate activele și fondurile din portofoliile deschise, vă vom închide Contul cât mai curând posibil după ce am primit cererea dvs. și am vândut activele criptografice din portofoliile deschise, am închis portofoliile deschise și am transferat Moneda fiduciară primită în Contul dvs., am anulat toate Comenzile și toate obligațiile dvs. în temeiul prezentului Acord au fost îndeplinite. Ne autorizați să anulăm sau să suspendăm orice tranzacții în curs la momentul anulării.

9. Avertizări privind riscurile

9.1 Limitări ale serviciilor de gestionare a portofoliului. Serviciile noastre de gestionare a portofoliului nu includ furnizarea de recomandări de investiții personalizate, consultanță în materie de investiții, consultanță fiscală sau altă consultanță financiară de orice fel. Orice explicații sau informații pe care vi le furnizăm ca parte a serviciilor noastre de gestionare a portofoliului (inclusiv performanța oricăror produse sau active criptografice) nu sunt destinate să fie și nu ar trebui să fie considerate drept consultanță. Aceste informații sunt furnizate de noi exclusiv în scop informativ.

9.2 Riscuri asociate serviciilor de gestionare a portofoliului. Investițiile în active criptografice prezintă riscuri, inclusiv faptul că valoarea investițiilor dvs. poate scădea sau crește. Ar trebui să vă asigurați că păstrați suficient numerar pentru situații de urgență în afara portofoliului dumneavoastră. Serviciile noastre de gestionare a portofoliului nu reprezintă o garanție că investițiile din portofoliul dvs. vor funcționa conform așteptărilor dvs. sau ale noastre. Performanțele anterioare nu reprezintă un indicator fiabil al performanțelor viitoare și nu declarăm sau garantăm că veți obține profituri sau pierderi similare cu performanțele anterioare prezentate pentru orice produs sau portofoliu.

9.3 Riscuri specifice ale serviciilor de gestionare a portofoliului. Am prezentat mai jos câteva dintre principalele riscuri asociate cu utilizarea serviciilor noastre de gestionare a portofoliului. Vă rugăm să consultați, de asemenea, secțiunea 18 din Partea C (Avertismente privind riscurile) pentru mai multe informații cu privire la principalele riscuri asociate tranzacționării de active criptografice. Alegând să utilizați Serviciile noastre de gestionare a portofoliului, acceptați următoarele riscuri:

- **Riscul de volatilitate:** valoarea activelor criptografice din portofoliul dvs. poate fluctua, deoarece activele criptografice sunt o clasă de active extrem de volatilă și se bazează pe protocoale monetare descentralizate care sunt încă în stadiu experimental și se pot schimba în orice moment;
- **Riscul de pierderi:** Activele criptografice pe care le achiziționați pot fi supuse unor pierderi totale sau parțiale și nu sunteți sigur că veți obține un profit din orice tranzacție sau portofoliu. Este posibil să suferiți o pierdere și să vă pierdeți întreaga investiție;
- **Riscul de lichiditate:** este posibil ca activele criptografice din portofoliul dvs. să nu fie lichide din cauza condițiilor de piață sau a altor factori, limitând capacitatea dvs. de a tranzacționa activele criptografice, iar prețul de piață al activelor criptografice poate crește sau scădea semnificativ în momentul în care există suficientă lichiditate pentru ca dvs. să vindeți activele criptografice;
- **Nu există protecție a investitorilor:** Activele criptografice nu sunt acoperite de nicio schemă de compensare a investitorilor, inclusiv în temeiul Directivei 97/9/CE, sau de nicio schemă de garantare a depozitelor, inclusiv în temeiul Directivei 2014/49/UE.
- **Riscul așteptării profitului:** Putem publica ratele de rentabilitate anticipate pentru serviciile noastre de gestionare a portofoliului și produsele conexe. Aceste niveluri sunt declarații anticipative care reflectă așteptările actuale cu privire la evenimente viitoare, implică riscuri și incertitudini semnificative, nu trebuie interpretate ca garanții ale randamentelor sau rezultatelor viitoare și nu vor fi neapărat indicii exacte dacă aceste randamente sau rezultate vor fi atinse sau nu. Declarațiile anticipative nu reprezintă în niciun caz o formă de consiliere, solicitare sau ofertă de servicii de gestionare a portofoliului și nu trebuie interpretate ca atare. Profiturile în cadrul serviciilor de gestionare a portofoliului nu sunt garantate în niciun fel.

PARTEA E: TERMENI PRIVIND SERVICIILE OTC

Furnizarea de către noi a serviciilor OTC este reglementată de Banca Centrală a Irlandei.

1. Servicii OTC

- 1.1 Prezentare generală a serviciilor OTC.** Pe lângă serviciile noastre de bază, putem oferi servicii extrabursiere („servicii extrabursiere”) clienților care îndeplinesc criteriile de eligibilitate, inclusiv criteriile de eligibilitate specifice serviciului pentru serviciile extrabursiere menționate pe [site-ul](#) nostru, care pot fi actualizate de noi în orice moment. Serviciile OTC permit clienților să tranzacționeze active criptografice în afara piețelor reglementate cu noi drept contraparte. În cazul în care utilizați serviciile OTC, termenii din prezenta Parte E se aplică în plus față de termenii din Partea C: Termeni privind serviciile de bază (și, pentru evitarea oricăror nelămuriri, Partea A: Termeni generali și Partea B: Definiții și interpretare, care se aplică întotdeauna). În caz de conflict, termenii din prezenta Parte E vor avea prioritate.

Utilizarea serviciilor noastre OTC implică riscuri semnificative și potențiale pierderi financiare. Trebuie să vă asigurați că înțelegeți aceste riscuri înainte de a vă decide să utilizați serviciile noastre OTC. Aceste servicii se referă la active criptografice, care implică riscuri speciale legate de caracteristicile specifice ale activului criptografic. Prețul activelor criptografice depinde de fluctuațiile de pe piețele financiare și ale activelor criptografice, care sunt în afara controlului nostru. Randamentele anterioare sau previziunile viitoare nu constituie indicatori fiabili ai randamentelor viitoare.

- 1.2 Servicii de oferte de preț.** Puteți avea opțiunea de a ne trimite mesaje electronice în scopul solicitării unei oferte de preț pentru o tranzacție (o „cerere de ofertă de preț” sau „RFQ”) și de a primi oferte pentru o tranzacție de la noi (o „ofertă de preț”) prin (i) serviciul nostru online RFQ sau (ii) prin comunicare directă cu comercianții noștri (împreună, „serviciile de oferte de preț”). Cotațiile sunt valabile pentru orice perioadă de timp specificată, iar dacă nu acceptați o Cotație în această perioadă de timp, Cotația va expira și nu o veți mai putea accepta.
- 1.3 Cotații acceptate.** Prin acceptarea unei cotații obținute prin intermediul oricăruia dintre serviciile de cotație, plasați o Comandă la noi pentru a executa tranzacția în conformitate cu instrucțiunile dvs. Ofertele de preț acceptate sunt finale, obligatorii și nu pot fi modificate. Încasările dintr-o tranzacție executată cu succes vă vor fi creditate, mai puțin orice comisioane aplicabile, iar activele criptografice sau moneda fiduciară pe care le-ați tranzacționat pentru aceste încasări vor fi eliminate din Contul dvs.
- 1.4 Denunțarea conflictului de interese.** Înțelegeți că în toate tranzacțiile noi suntem contrapartea dvs., nu agentul sau brokerul dvs. Interesele noastre și interesele altor părți care fac afaceri cu noi pot fi diferite de ale dumneavoastră. Prin utilizarea serviciilor OTC, sunteți de acord și înțelegeți că noi suntem contrapartea exclusivă pentru toate tranzacțiile și că afilierea dintre noi și orice alte filiale ale Kraken poate da naștere la anumite conflicte de interese potențiale sau reale. Dacă acționăm în circumstanțe în care noi - sau oricare dintre filialele noastre - avem un interes material sau un conflict de interese, vom lua măsuri rezonabile pentru a ne asigura că sunteți tratat corect. La discreția noastră, putem, de asemenea, să refuzăm să acționăm în astfel de circumstanțe. Următoarele sunt exemple (fără limitare) de astfel de potențiale conflicte de interese: (i) faptul că anumite filiale Kraken nu au stabilit și nu intenționează să stabilească relații cu furnizori de lichiditate neafiliați în scopul serviciilor OTC, indiferent dacă termenii și comisioanele oferite de astfel de furnizori de lichiditate neafiliați sunt mai favorabile decât cele oferite de noi; (ii) faptul că noi (sau oricare dintre filialele noastre Kraken) putem obține un profit în legătură cu o tranzacție pe care dumneavoastră nu o obțineți; și/sau (iii) faptul că putem împărți diverse resurse cu alte filiale Kraken, inclusiv spațiu de birouri, personal și sisteme.

- 1.5 Nu se pretinde cea mai bună executare.** Recunoașteți și sunteți de acord că, atunci când utilizați serviciile OTC, nu vă bazați pe noi pentru a asigura cea mai bună executare și nu vă vom impune obligații de cea mai bună executare atunci când furnizăm serviciile OTC. Cu toate acestea, vă vom trata întotdeauna corect și vom gestiona orice conflict de interese care poate apărea.
- 1.6 Politica comercială.** Vom furniza serviciile OTC în conformitate cu o politică comercială nediscriminatorie care indică, în special, tipul de clienți cu care acceptăm să tranzacționăm și condițiile pe care trebuie să le îndeplinească acești clienți.
- 1.7 Proprietate.** Recunoașteți și sunteți de acord că, în momentul în care utilizați oricare dintre Serviciile OTC cu active criptografice deținute pe Platformă sau într-un portofel al unei terțe părți, aveți dreptul legal de a controla și gestiona astfel de active criptografice, iar aceste active criptografice nu vă aparțin neapărat, ci sunt libere și negrevate de orice sarcini și constrângeri.
- 1.8 Disponibilitatea serviciilor OTC.** Deși luăm măsuri pentru a ne asigura că serviciile OTC sunt disponibile 24 de ore pe zi și 7 zile pe săptămână, nu putem garanta funcționarea neîntreruptă sau fără erori a serviciilor OTC sau că vom corecta toate defectele sau vom preveni întreruperile sau accesul neautorizat al terților.

2. Comisioane

- 2.1 Comisioane și marje.** Înțelegeți și sunteți de acord că orice comision sau marjă poate fi în plus față de prețul cotationat și menționat pe confirmare, sau că prețul oferit poate include toate comisioanele și marjele.

PARTEA F: TERMENI PEDSL

Furnizarea de către noi a produselor PEDSL este reglementată de Comisia pentru Valori Mobiliare și Burse din Cipru.

NOTĂ IMPORTANTĂ: Instrumentele financiare derivate sunt complexe și prezintă un risc ridicat de pierdere rapidă a banilor, în special atunci când includ un mecanism de levier. Trebuie să vă gândiți dacă înțelegeți cum funcționează instrumentele financiare derivate și dacă vă puteți permite să vă asumați riscul ridicat de a vă pierde banii. Informațiile furnizate de PEDSL prin intermediul Platformei sunt de natură strict generală și nu trebuie interpretate ca fiind sfaturi de investiții. Randamentele anterioare sau previziunile viitoare nu constituie indicatori fiabili ai randamentelor viitoare. Am evidențiat unele dintre riscurile substanțiale asociate cu utilizarea serviciilor noastre pe pagina noastră Informații juridice și în documentul Denunțarea riscului disponibil pe site-ul nostru, care este încorporat în prezentul Acord la Anexa 1 la prezenta Parte F. Ar trebui să analizați cu atenție aceste documente pentru a stabili dacă serviciile noastre sunt potrivite pentru dvs., ținând cont de circumstanțele, cunoștințele și resursele dvs. financiare.

PEDSL este reglementată de Comisia pentru Valori Mobiliare și Burse din Cipru ("CySEC") și deține o licență cipriotă de firmă de investiții în temeiul Legii privind serviciile de investiții 87(I)/2017, în forma în care a fost modificată, care pune în aplicare Directiva UE privind piețele instrumentelor financiare II 2014/65/UE (MiFID II) în Cipru, pentru a desfășura servicii și activități de investiții și auxiliare specificate în licența sa. PEDSL a transferat aceste activități MiFID II în Irlanda și în alte jurisdicții SEE pe baza libertății de servicii. În ceea ce privește serviciile derivate, PEDSL acționează în calitate de broker / agent - aceasta înseamnă că va primi comenzile dvs. de a încheia tranzacții și le va transmite unui loc de tranzacționare terț și va executa aceste comenzi în acel loc de tranzacționare în calitate de agent al dvs. Detalii cu privire la serviciile și activitățile licențiate pe care PEDSL este autorizat să le desfășoare pot fi găsite pe site-ul CySEC la adresa <https://www.cysec.gov.cy/en-GB/home/>.

Datele de contact ale CySEC sunt următoarele:

Adresa biroului: 19 Diagorou Str., CY-1097 Nicosia, Cipru.

Telefon: +357 22506600

Adresa poștală: P.O BOX 24996, 1306 Nicosia, Cipru

E-mail: info@cysec.gov.cy

Trebuie să vă consultați consilierul financiar, specialistul juridic sau fiscal cu privire la situația dvs. specifică și situația dvs. financiară și să analizați cu atenție dacă investiția, tranzacționarea și/sau deținerea de instrumente financiare derivate sunt potrivite pentru dvs.

De asemenea, înțelegeți și sunteți de acord că PEDSL este reglementată pentru a furniza servicii de investiții, servicii auxiliare și pentru a desfășura activități de investiții în legătură cu instrumente financiare, și nu pentru a efectua sau furniza servicii în legătură cu Activele criptografice în sine.

1. Servicii PEDSL

1.1 Servicii PEDSL. Serviciile furnizate de PEDSL pot fi accesate prin intermediul Platformei și cuprind:

- primirea de Comenzi din partea dvs. prin intermediul Platformei în legătură cu Instrumentele financiare derivate și transmiterea ulterioară a acestor Comenzi către Locurile de executare în calitate de agent în numele dvs. pentru executare împotriva unei Contrapărți („**Servicii de Instrumente derivate**”);
- furnizarea de servicii suplimentare de asistență, în cazul în care sunt solicitate de dumneavoastră sau sunt necesare în scopul executării oricăruia dintre serviciile de mai sus („**Servicii de asistență**”).

1.2 Produse PEDSL. Serviciile PEDSL vă permit să transmiteți Comenzi în legătură cu instrumentele derivate („**Produsele PEDSL**”). Pentru mai multe informații despre fiecare dintre Produsele PEDSL, vă rugăm să consultați Documentele cu informații esențiale și Site-ul. Termenii specifici se aplică produselor PEDSL, astfel cum se prevede în Partea G a prezentului Acord.

1.3 Servicii de asistență. Serviciile de asistență pot fi furnizate fie de noi, fie de terți desemnați de noi și vor fi furnizate cu maxima diligență posibilă.

1.4 Limitări ale serviciilor. Platforma nu este o bursă sau o piață. Aceasta înseamnă că:

- puteți încheia tranzacții și investiții doar cu noi pe Platformă, și nu cu terți;
- toate tranzacțiile deschise pe Platformă pot fi gestionate sau închise numai pe Platformă;
- toate produsele pe care le achiziționați de pe Platformă pot fi vândute numai pe Platformă, și nu pe o platformă terță;
- în general, nu veți putea transfera produse în contul dvs., din contul dvs. sau către o terță parte în orice moment. Cu toate acestea, ne rezervăm dreptul de a permite și sprijini această funcționalitate la latitudinea noastră, inclusiv, de exemplu, posibilitatea de a transfera anumite produse între Contul dvs. și portofelele operate de o altă entitate din cadrul Grupului; și
- prețurile noastre vor fi diferite de prețurile furnizate de alți brokeri, de prețul pieței, precum și de prețurile actuale de pe orice burse sau platforme de tranzacționare.

Prin urmare, sunteți de acord în mod expres ca noi să executăm comenzile în modul descris în prezentul Acord și în Politica de executare a comenzilor.

1.5 Întreruperea serviciilor PEDSL. Putem, la discreția noastră, să reziliem asistența pentru oricare dintre serviciile noastre sau produsele PEDSL, cu condiția să vă notificăm în prealabil, în măsura în care acest lucru este impus de legislația aplicabilă, inclusiv, în cazul în care suntem în măsură să facem acest lucru și acest lucru este impus de legislația aplicabilă, oferind o notificare rezonabilă, prin intermediul adresei de e-mail asociată contului dvs. În cazul în care nu închideți Comenzile restante în legătură cu Produsele și serviciile PEDSL afectate în această perioadă, putem închide acele Comenzi din Contul dvs. și vă putem credita sau debita Contul în consecință.

1.6 Politici aplicabile serviciilor PEDSL. Prin accesarea sau utilizarea serviciilor noastre PEDSL sau a Platformei PEDSL, sau prin crearea unui Cont PEDSL, se consideră că ați citit, înțeles și acceptat politicile și avertizările noastre, disponibile pe Site, după cum urmează:

- Politica de executare a ordinelor;
- Politica Fondului de compensare a investitorilor;

- Avertizările de risc;
- Politica privind conflictele de interese;
- Politica de clasificare a clienților;
- Politica de gestionare a reclamațiilor; și
- Politica privind modulele cookie.

1.7 Informații suplimentare. Informații suplimentare despre serviciile noastre pot fi găsite pe site-ul nostru sau pot fi solicitate copii de la echipa noastră de asistență. Sunteți de acord în mod expres cu furnizarea de Documente cu informații esențiale prin intermediul Site-ului nostru. Puteți solicita în orice moment, în mod gratuit, o copie tipărită a Documentelor cu informații esențiale. Clienții profesioniști din propria alegere trebuie să citească notificarea care îi avertizează cu privire la drepturile de compensare a investitorilor și la protecțiile pe care le pot pierde ca urmare a clasificării lor ca Clienți profesioniști din propria alegere. "Clienții profesioniști din propria alegere" sunt clienți care solicită să fie tratați ca Clienți profesioniști și care îndeplinesc testele calitative și cantitative stabilite în Politica noastră de clasificare a clienților.

2. Cerințe de eligibilitate PEDSL

- 2.1 Evaluarea adecvării.** Înainte de a accesa serviciile noastre în legătură cu produsele PEDSL, în cadrul solicitării Contului dvs. PEDSL, vi se vor pune o serie de întrebări legate de istoricul dvs. comercial, de circumstanțele personale și pentru a vă testa înțelegerea serviciilor noastre și a produselor PEDSL. Acest lucru este necesar pentru a ne asigura că Produsele PEDSL sunt adecvate pentru a vi le furniza. Trebuie să oferiți răspunsuri corecte și adecvate la aceste întrebări (pe care le vom stabili, la latitudinea noastră exclusivă) pentru a fi eligibil să utilizați serviciile, iar noi nu avem nicio obligație de a vă oferi șansa de a relua sau de a răspunde din nou la orice întrebări puse în timpul procesului de înregistrare, în măsura în care considerăm că răspunsurile dvs. anterioare sunt incorecte sau nu demonstrează că serviciile și Produsele PEDSL sunt adecvate pentru dvs.
- 2.2 Piața țintă.** Deoarece ne furnizăm serviciile doar pe bază de executare, nu putem evalua dacă vă încadrați în piața țintă pe care am identificat-o pentru Produsele noastre PEDSL. Informații despre piața țintă identificată de noi sunt disponibile pe Site-ul nostru și vă încurajăm să le consultați pentru a stabili dacă Produsele PEDSL sunt compatibile cu nevoile și obiectivele dumneavoastră de investiții, cu cunoștințele și experiența dumneavoastră și cu toleranța dumneavoastră la risc.
- 2.3 Clasificarea clienților.** Înainte de a accesa serviciile noastre în legătură cu produsele PEDSL, veți fi clasificat de către noi fie ca Client cu amănuntul, Client profesional propriu-zis sau Client profesional din propria alegere, în conformitate cu legislația aplicabilă și cu Politica noastră de clasificare a clienților (disponibilă pe Site-ul nostru). Clienții cu amănuntul beneficiază de cel mai înalt nivel de protecție în conformitate cu normele și reglementările CySEC și veți fi clasificat ca un client cu amănuntul, cu excepția cazului în care se notifică altfel. Veți primi o notificare privind clasificarea dumneavoastră după deschiderea Contului. Dacă nu sunteți de acord cu clasificarea dumneavoastră, puteți solicita o reclasificare. Clienții profesioniști din propria alegere au dreptul de a solicita o reclasificare într-o categorie de clienți care beneficiază de un nivel mai ridicat de protecție. Informațiile pe care ni le furnizați sunt utilizate de noi pentru procesarea cererii de Cont, clasificarea și relațiile cu dumneavoastră. Trebuie să ne informați imediat în scris cu privire la orice modificare (de exemplu, schimbarea adresei, a datelor de contact, schimbarea locului de muncă sau a situației financiare, a datelor bancare/de credit). Pentru mai multe informații, vă rugăm să consultați Politica de clasificare a clienților de pe Site-ul nostru.

3. Ordine

- 3.1 Transmiterea Ordinelor.** Pentru a încheia sau închide un Produs PEDSL, trebuie să trimiteți un Ordin prin intermediul Platformei. Tipurile de Ordine pe care le oferim în prezent sunt

detaliat pe Site-ul nostru. Vom gestiona Ordinele dvs. în conformitate cu procedurile noastre de gestionare a ordinelor, care sunt detaliate pe Site. Vom decide, la latitudinea noastră exclusivă, dacă acceptăm sau nu orice Comandă. Vă vom notifica dacă o Comandă este respinsă, dar nu vom fi obligați să vă explicăm de ce a fost respinsă Comanda dvs. Fiecare Ordin pe care îl trimiteți va fi obligatoriu pentru dvs. și reprezintă intenția dvs. de a încheia un contract în legătură cu Produsul PEDSL specificat și de a vă asuma obligațiile relevante în temeiul respectivului contract pentru Produsul PEDSL.

3.2 Respingerea Comenzilor. La latitudinea noastră exclusivă, putem respinge, anula, corecta sau închide orice Ordin sau vă putem restricționa capacitatea de a transmite noi Ordine sau de a crește volumul Ordinelor existente:

- în orice moment sau imediat după transmiterea Ordinului, pentru a corecta orice eroare sau disfuncționalitate, inclusiv în cazul în care, în opinia noastră, aceste Ordine au fost executate la prețuri nerezonabile sau constituie abuz de piață sau au influențat în mod nejustificat prețurile pieței sau au apărut din cauza unei disfuncționalități a serviciilor sau au fost transmise în mod eronat de către un client;
- în orice moment sau imediat după transmiterea Comenzii, dacă nu aveți suficiente Monede fiduciare în Contul dvs.;
- în orice moment dacă, în opinia noastră, aceste ordine au fost transmise în mod eronat sau constituie abuz de piață sau ar putea influența în mod nejustificat prețurile pieței;
- în orice moment, dacă este necesar pentru a respecta legislația aplicabilă sau dacă nu ne-ați furnizat informațiile pe care le solicităm în mod rezonabil pentru a respecta legislația aplicabilă (de exemplu, dacă există suspiciuni de spălare de bani, finanțare a terorismului, încălcări ale sancțiunilor internaționale, fraudă sau orice altă infracțiune financiară);
- dacă ni se solicită acest lucru de către o terță parte, cum ar fi un Loc de executare sau o autoritate de reglementare;
- în orice moment pentru a efectua întreținerea programată și actualizările sistemului.

3.3 Răspundere. Nu vom fi răspunzători față de dumneavoastră în ceea ce privește Ordinele pe care le respingem, le anulăm sau le închidem în conformitate cu prezenta secțiune.

3.4 Autorizare. Atunci când trimiteți un Ordin, ne autorizați să executăm o tranzacție în conformitate cu Ordinul și să vă percepem orice taxe și impozite aplicabile. Nu putem garanta că orice Ordin va fi tranzacționat la un anumit curs de schimb, iar cursurile de schimb care pot fi utilizate pentru Ordinul dumneavoastră pot diferi de cursurile furnizate de terți. Nu suntem responsabili pentru potrivirea tarifelor cu cele ale terților sau pentru oferirea unui anumit curs. Cursul real la care este executată o Comandă poate fi diferit de cursul de schimb curent al pieței indicat de Platforma noastră la momentul Comenzii (din cauza fluctuațiilor cursului sau a altor factori aflați în afara controlului nostru), iar noi nu suntem răspunzători pentru nicio astfel de diferență sau fluctuație de preț. Orice curs afișat pe Platforma noastră este valabil doar pentru o anumită perioadă și poate să nu fie actual. Dacă tipul de Comandă pe care îl alegeți pentru o Comandă este setat să fie executat numai la un anumit curs sau numai dacă sunt îndeplinite anumite condiții (de exemplu, o comandă limită), nu putem garanta că respectiva Comandă va fi executată vreodată în întregime sau parțial.

3.5 Confirmări cu privire la Ordine. Vă vom notifica cu privire la Ordinele pe care le-am executat prin e-mail și/sau prin confirmări automate pe Site. O listă a tuturor Ordinelor executate cu succes va fi, de asemenea, disponibilă în Contul dumneavoastră. Încasările provenite din executarea cu succes a unei Comenzi vor fi creditate în Contul dvs., mai puțin orice comisioane aplicabile, iar Activele criptografice sau Moneda fiduciară pe care le-ați tranzacționat pentru aceste venituri vor fi retrase din Contul dvs.

3.6 Erori de Comandă. În cazul unei erori, prin intermediul Platformei noastre sau în alt mod, în confirmarea unei Comenzi, în procesarea achiziției dvs., în alimentarea Contului dvs., în transferul de Monedă fiduciară sau în orice altă tranzacție, ne rezervăm dreptul, iar dvs. ne autorizați, să corectăm această eroare, inclusiv prin revizuirea tranzacției (inclusiv prin perceperea prețului corect), prin anularea tranzacției sau prin luarea oricărei alte măsuri pentru a rezolva eroarea (inclusiv prin schimbarea Monedei fiduciare în Contul dvs. cu tipuri alternative de Monedă fiduciară și prin deducerea oricăror comisioane și taxe aplicabile pentru a corecta eroarea).

3.7 Comenzi recurente și personalizate. Este posibil să aveți opțiunea de a trimite Comenzi recurente sau personalizate utilizând serviciile noastre. Dacă alegeți să efectuați Comenzi recurente sau personalizate, ne autorizați să inițiem achiziții sau vânzări electronice recurente sau personalizate utilizând Monedă fiduciară în Contul dvs. în conformitate cu selecțiile dvs. Autorizația dvs. va rămâne valabilă până când vă modificați setările pentru Ordinele recurente sau personalizate din Contul dvs. Modificările în setările Ordinelor recurente sau personalizate pot dura până la o zi pentru a intra în vigoare. Sunteți de acord să vă mențineți metoda de plată actualizată în Contul dvs. atâta timp cât aveți Ordine recurente sau personalizate active sau programate. Trebuie să verificați în mod regulat starea Ordinelor dvs. recurente și personalizate. Recunoașteți că:

- valoarea oricărei poziții pe care o deschideți sau o închideți în fiecare Ordin recurent va depinde de prețul pieței la momentul Ordinului și va fi stabilită numai după executarea Ordinului;
- deși vom încerca să executăm Ordinele personalizate la prețul ales odată ce Ordinul personalizat este declanșat, nu există nicio garanție că Ordinul va fi executat la prețul ales în Ordinul personalizat, iar Ordinul personalizat poate să nu fie executat imediat după ce este declanșat;
- putem respinge, anula, suspenda sau întârzia un Ordin recurent sau personalizat (în întregime sau parțial) din orice motiv, în orice moment, fără a ne angaja răspunderea și nu vom fi răspunzători pentru niciun Ordin recurent sau personalizat sau pentru neefectuarea unui Ordin recurent sau personalizat;
- nu vom verifica informațiile sau detaliile Ordinelor dvs. recurente sau personalizate și, prin urmare, sunteți de acord că informațiile și detaliile Ordinelor dvs. recurente și personalizate furnizate de dvs. sunt exacte și complete și, ca atare, pot fi tratate și puse în aplicare de către noi.

3.8 Rezilierea Ordinelor recurente și personalizate. Putem, în orice moment și fără răspundere, să reziliem Ordinele recurente sau personalizate prin transmiterea unei notificări către dvs., cu excepția cazului în care această notificare este interzisă prin lege.

3.9 Anularea Ordinului. Toate Ordinele sunt finale, nerambursabile și irevocabile, inclusiv înainte sau după ce executăm un Ordin, cu excepția cazului în care se prevede altfel în prezentul Acord. În anumite împrejurări, este posibil să aveți posibilitatea de a solicita anularea unui Ordin înainte de executarea acesteia, dar putem refuza orice cerere de anulare la latitudinea noastră. În cazul în care Comanda dvs. nu este executată cu succes sau metoda dvs. de plată nu are suficientă monedă fiduciară pentru a finaliza Comanda, ne autorizați, la discreția noastră, să anulăm Comanda sau să folosim monedă fiduciară alternativă în Contul dvs., după cum este necesar pentru a finaliza Comanda sau pentru a rezolva orice deficit sau sold negativ rezultat, inclusiv să schimbăm moneda fiduciară din Contul dvs. cu tipuri alternative de monedă fiduciară și să deducem orice comisioane și taxe aplicabile.

4. Contul dvs.

4.1 Alimentare. Serviciile noastre vă impun să aveți un sold pozitiv de monedă fiduciară în Contul dvs. Contul dvs. nu poate fi alimentat de terți, chiar dacă acești terți dețin un Cont Kraken.

- 4.2 Retrageri.** Puteți depune în orice moment o cerere de retragere a Monedei fiduciare disponibilă din contul dvs. PEDSL. Pentru a transfera Monedă fiduciară într-un cont bancar extern, banii trebuie mai întâi să fie transferați din Contul dvs. PEDSL în Contul dvs. spot Kraken. Retragerile directe de Monedă fiduciară din Contul PEDSL nu sunt acceptate. Instrucțiunile pentru solicitarea retragerilor vor fi afișate în Contul dvs. din cadrul Platformei.
- 4.3 Restricții privind retragerile.** Nu puteți retrage Monedă fiduciară care este necesară pentru a acoperi orice cerințe de sold minim, orice sume necesare pentru a satisface oricare dintre pozițiile dvs. deschise sau orice comisioane datorate de dvs.
- 4.4 Despăgubiri.** Dacă sunteți un solicitant eligibil în conformitate cu normele Fondului de compensare pentru investitori, Contul dvs. va fi protejat și puteți avea dreptul la despăgubiri din partea sistemului dacă nu ne putem îndeplini obligațiile.

5. Plăți și comisioane

- 5.1 Conversii valutare.** Putem converti dintr-o monedă fiduciară în orice altă monedă fiduciară relevantă pentru un anumit serviciu sau comandă: orice monedă fiduciară pe care ne-o datorați sau pe care v-o datorăm, orice monedă fiduciară pe care ne-o plătiți, soldul Contului dvs. sau orice profit sau pierdere din pozițiile deschise. Comenzile vor fi executate și decontate în Moneda fiduciară în care este ofertată Comanda, cu excepția cazului în care se prevede altfel. O majorare se poate aplica în timpul oricărei conversii care trebuie să aibă loc pentru a vă transfera orice profit sau pierdere. Conversia Monedei fiduciare se va face la ratele de piață în vigoare disponibile în mod rezonabil pentru noi. Avem dreptul de a vă percepe toate comisioanele și costurile suportate de noi pentru conversia Monedelor fiduciare, în cazul în care suntem obligați să efectuăm această conversie deoarece ați plătit într-o altă Monedă fiduciară decât cea pe care ați fost obligat să o utilizați.
- 5.2 Compensare.** Drepturile noastre de compensare prevăzute în secțiunea 4.6 din Partea A (Compensare) nu aduc atingere obligației noastre de a asigura protecția soldului negativ pentru clienții cu amănuntul în legătură cu anumite servicii.

6. Înregistrări și raportare

- 6.1 Raportarea tranzacțiilor.** În mod periodic, putem fi supuși cerințelor de raportare a tranzacțiilor efectuate prin PEDSL în conformitate cu legislația aplicabilă, inclusiv Regulamentul nr. 648/2012 privind infrastructura pieței europene pentru instrumente financiare derivate și toate regulamentele delegate, suplimentare sau succesive aferente, cu modificările ulterioare ("EMIR"), Regulamentul nr. 600/2014 ("MIFIR") și în conformitate cu normele CySEC aplicabile ("Tranzacții raportabile"). În cazul în care noi sau un Loc de executare suntem supuși unor astfel de obligații de raportare, ne autorizați în mod irevocabil să raportăm toate Tranzacțiile dvs. raportabile către CySEC sau orice altă entitate de raportare aplicabilă sau Loc de executare, după caz, și să ne furnizați prompt toate informațiile pe care le solicităm pentru a ne îndeplini obligațiile noastre sau obligațiile unui Loc de executare. În cazul în care se aplică aceste obligații de raportare, atunci când raportați informații referitoare la Tranzacțiile dumneavoastră raportabile, vom presupune - cu excepția cazului în care ne notificați contrariul - că nu ați depășit pragurile de compensare specificate în EMIR.
- 6.2 Raportare prin intermediul Contului.** Vă vom furniza rapoarte adecvate cu privire la Ordinele dumneavoastră. Din acest motiv, vă vom oferi acces online la Contul dvs. prin intermediul Platformei, care vă va furniza suficiente informații pentru a respecta normele CySEC și legile aplicabile în ceea ce privește cerințele de raportare a clienților.
- 6.3 Raportarea executării Ordinelor.** Vă vom furniza cu promptitudine informațiile esențiale privind executarea Ordinelor dumneavoastră cât mai curând posibil și nu mai târziu de prima zi lucrătoare care urmează executării sau, în cazul în care confirmarea este primită de noi de la o terță parte, nu mai târziu de prima zi lucrătoare care urmează primirii confirmării de la partea terță. Veți găsi în Contul dvs. toate informațiile cerute de legislația aplicabilă în legătură cu executarea Ordinelor dvs. De asemenea, vă vom furniza, la cerere, informații cu privire la stadiul Ordinului dumneavoastră.

- 6.4 Raportare incorectă sau lipsă.** Dacă aveți motive să credeți că un raport / o confirmare a tranzacției este greșită sau dacă nu primiți un raport / o confirmare a tranzacției atunci când credeți că ar trebui, trebuie să ne contactați în termen de zece zile lucrătoare de la data la care raportul / confirmarea tranzacției Ordinului a fost trimis sau ar fi trebuit să fie trimis. Dacă nu exprimați nicio obiecție în această perioadă, conținutul este considerat ca fiind aprobat de dumneavoastră și va fi considerat definitiv.
- 6.5 Extrase de cont.** Extrasele de cont și confirmările vă sunt disponibile prin intermediul Platformei unde sunt păstrate extrasele. Un extras de cont, o certificare sau o confirmare emisă de noi în legătură cu orice instrument derivat sau altă chestiune va fi definitivă și obligatorie pentru dvs., cu excepția cazului în care vă prezentați în scris obiecțiile în termen de două zile lucrătoare de la primirea extrasului de cont, a certificării sau a confirmării.
- 6.6 Informare ex-post.** Pentru a îmbunătăți transparența pentru clienți în ceea ce privește costurile asociate investițiilor lor și performanța investițiilor lor în raport cu costurile și comisioanele relevante în timp, vă va fi furnizată o informare anuală ex-post personalizată.

7. Protejarea activelor clienților

- 7.1 Norme privind banii clienților.** Orice Monedă fiduciară pe care ne-o transferați, sau care ne este transferată în numele dvs., sau care este transferată de noi unei părți terțe (cum ar fi un Loc de executare) în legătură cu furnizarea de Servicii de Instrumente derivate către dvs., care reprezintă „Banii clienților” în sensul dispozițiilor Directivei CySEC I87-01 pentru protejarea instrumentelor financiare și a fondurilor clienților („**Norme privind banii clienților**”), va fi deținută la o bancă centrală, o instituție de credit, astfel cum este definită la articolul 2 alineatul (1) din Legea privind afacerile instituțiilor de credit, o bancă autorizată într-o țară terță sau un fond de piață monetară eligibil. Banii dvs. vor fi separați de banii noștri în conformitate cu cerințele Normelor privind banii clienților și, în cazul insolvenței noastre, vor fi excluși din activele noastre.
- 7.2 Deținerea banilor clienților.** În conformitate cu legislația aplicabilă, înainte de a depune Banii clienților într-un cont sau de a primi fonduri prin intermediul prestatorilor de servicii de plată, vom exercita în orice moment competența, grija și diligența necesare în selectarea, numirea și revizuirea periodică a băncilor și a altor terți care dețin Banii clienților. Luăm în considerare experiența și reputația pe piață a acestor instituții în vederea asigurării protecției drepturilor dumneavoastră, precum și orice cerințe legale sau de reglementare sau practici de piață legate de deținerea Banilor clienților care ar putea afecta negativ drepturile dumneavoastră. Cu toate acestea, se înțelege că există împrejurări dincolo de voința noastră și, prin urmare, nu acceptăm nicio răspundere sau responsabilitate pentru solvabilitatea, actele sau omisiunile oricărei bănci sau alte părți terțe care deține bani, sau pentru orice pierderi rezultate pentru dvs. ca urmare a insolvenței sau a oricărei alte proceduri similare sau a intrării în faliment a băncii sau a altei părți terțe unde vor fi deținuți Banii clienților.
- 7.3 Obligații PEDSL.** În conformitate cu legislația aplicabilă, pentru protejarea Banilor clienților:
- vom ține evidențe și înregistrări exacte, după cum este necesar pentru a distinge banii clienților de ai noștri și de ai altor clienți;
 - vom efectua în mod regulat reconcilierii între conturile și înregistrările noastre interne și cele ale părților terțe în care sunt păstrați banii clienților;
 - vom furniza clienților, la cererea acestora, prin intermediul unui sistem online sau în alt mod, informații referitoare la Banii clienților pe care îi deținem în numele lor;
 - vom păstra în permanență Banii clienților separați de banii noștri;
 - nu vom folosi Banii clienților pentru propria noastră activitate;
 - nu vom acorda garanții, privilegii sau drepturi de compensare asupra Banilor clienților care ar permite unei părți terțe să dispună de Banii clienților pentru a recupera datorii care nu au legătură cu clientul sau cu furnizarea de servicii către client, cu excepția

cazului în care acest lucru este impus de legislația aplicabilă într-o jurisdicție dintr-o țară terță în care Banii clienților pot fi deținuți (caz în care vom modifica prezentul Acord în consecință pentru a include acest lucru);

- vom lua măsurile necesare pentru a se asigura că Banii clienților depuși la o bancă sau la o altă parte terță sunt păstrați într-un cont identificat separat de orice conturi utilizate pentru păstrarea fondurilor noastre; și
- vom introduce măsuri organizatorice adecvate pentru a minimiza riscurile de pierdere sau diminuare a Banilor clienților, ca urmare a utilizării abuzive, fraudei, administrării defectuoase, înregistrării inadecvate sau neglijenței.

7.4 Conturi colective. Înțelegeți și sunteți de acord că putem deține Banii clienților și banii altor clienți în același cont (un cont colectiv).

7.5 Dobândă. Nu plătim dobândă pentru Banii clienților, cu excepția cazului în care am convenit în mod expres, în scris, să facem acest lucru. Renunțați la toate drepturile la dobândă.

7.6 Transferul Banilor clienților. Sunteți de acord că vom avea dreptul de a transfera Banii clienților către terți (cum ar fi un Loc de executare) în legătură cu furnizarea de Produse PEDSL către dvs. fără notificare și către succesorii, împuterniciții, cesionarii sau cumpărătorii noștri, cu condiția de a vă notifica în scris cu zece zile lucrătoare înainte.

7.7 Banii clienților inactivi. În cazul în care soldul Contului dvs. nu a înregistrat nicio activitate pe o perioadă de cel puțin șase ani (fără a aduce atingere plăților sau încasărilor de taxe, dobânzi sau elemente similare) și nu vă putem găsi, deși am luat măsuri rezonabile în acest sens, sunteți de acord că putem înceta să tratăm banii dvs. ca Bani ai clientului. Vom întocmi și vom păstra o evidență a tuturor soldurilor deblocate și ne vom angaja să soluționăm orice creanțe viitoare valabile împotriva soldurilor deblocate.

7.8 Clienți profesioniști. În cazul în care sunteți un Client profesionist, fără a aduce atingere celor de mai sus, orice transfer de proprietate al banilor de către dvs. către noi, în mod periodic, pentru a garanta sau a acoperi în alt mod obligații prezente sau viitoare, reale sau eventuale sau potențiale, nu poate fi tratat ca Bani ai clientului în conformitate cu Normele privind banii clienților, caz în care vom păstra titlul deplin de proprietate asupra acelor bani, iar dvs. nu veți avea nicio pretenție asupra acestora. Vom lua măsuri pentru transferul către dvs. al dreptului de proprietate asupra oricăror sume de bani care nu sunt necesare pentru garantarea sau acoperirea în alt mod a obligațiilor prezente sau viitoare, reale sau eventuale sau potențiale, iar sumele respective vor intra imediat sub incidența Regulilor privind banii clienților și vor fi tratate în conformitate cu acestea.

8. Abuzul de piață

8.1 Abuzul de piață. Din când în când, ne putem asigura răspunderea față de dvs. prin deschiderea de poziții analoge la alte instituții. Una dintre consecințele acestui fapt este că, dacă transmiteți Ordine pe piețele referitoare la Activele criptografice de bază, Ordinele dvs. pot (prin asigurarea noastră) să exercite o influență de denaturare asupra tranzacțiilor cu Activele criptografice de bază, în plus față de impactul asupra prețurilor noastre pentru Produsele PEDSL a căror valoare derivă din valoarea unui Activ criptografic de bază. Scopul acestei secțiuni este de a vă reaminti că un comportament de tranzacționare care reprezintă un abuz de piață (inclusiv utilizarea informațiilor privilegiate sau manipularea pieței) este ilegal în Cipru și în alte jurisdicții în legătură cu Produsele PEDSL și că putem lua măsurile corespunzătoare în conformitate cu legislația aplicabilă și cu prezentul Acord.

8.2 Declarații și garanții. Ne declarați și ne garantați:

- că nu veți transmite și nu ați transmis cu bună știință un Ordin sau nu ați tranzacționat un Produs PEDSL care contravine oricărei legislații sau altor legi aplicabile, în special în ceea ce privește utilizarea abuzivă a informațiilor privilegiate. Pentru această secțiune, sunteți de acord că putem proceda pe baza faptului că, atunci când transmiteți un Ordin

referitor la un instrument tranzacționat la bursă, se poate considera ca și cum ați tranzacționat valori mobiliare în sensul cadrului juridic privind abuzul de piață; și

- că nu veți transmite și nu ați transmis niciun Ordin sau nu ați tranzacționat un Produs PEDSL prin intermediul nostru, sau în alt mod atunci când tranzacționați prin intermediul nostru, și nu ați avut un comportament în acest sens, care ar reprezenta abuz de piață și/sau manipulare de piață și/sau orice altă activitate ilegală din partea dumneavoastră (sau din partea dumneavoastră acționând împreună sau în înțelegere cu o altă persoană). Pentru a evalua dacă ați procedat astfel, se poate considera (acolo unde este cazul) că ați tranzacționat în mod direct Activele criptografice de bază la care se referă Produsul PEDSL și/sau Ordinul.

8.3 Obligațiile dumneavoastră. În calitate de client, nu veți:

- utiliza serviciile prin încălcarea oricăror legi privind utilizările abuzive ale informațiilor privilegiate, manipularea pieței sau comportamentul pe piață sau comportamentul considerat a fi abuz de piață;
- adopta practici abuzive, manipulative, contrare bunelor moravuri, frauduloase, înșelătoare sau neconforme cu promovarea unei activități de tranzacționare corecte, eficiente și ordonate în legătură cu accesul dvs. la Platformă sau cu utilizarea serviciilor; sau
- acționa în orice mod pentru a afecta corectitudinea, integritatea sau funcționarea serviciilor.

8.4 Politici PEDSL. Putem pune în aplicare orice măsuri, proceduri sau aranjamente pe care le considerăm, la latitudinea noastră, necesare pentru a limita posibilitatea comportamentelor descrise în această secțiune.

8.5 Informații suplimentare. Informații suplimentare pot fi obținute de pe site-ul CySEC la adresa www.cysec.gov.cy.

9. Situații de nerespectare

9.1 Situații de nerespectare. În plus față de Situațiile de nerespectare a obligațiilor prevăzute la secțiunea 6.1 din Partea A (Situații de nerespectare a obligațiilor), în ceea ce privește produsele PEDSL, va fi o „**Situație de neîndeplinirea obligațiilor**” în temeiul prezentului contract dacă:

- Garanția din contul dvs. scade sub nivelul Cerinței de garantare aplicabile sau sunteți, sau păreți a fi, în imposibilitatea de a vă îndeplini obligațiile în ceea ce privește una sau mai multe tranzacții; sau
- v-am notificat cu privire la o modificare semnificativă sau la întreruperea serviciilor noastre în legătură cu produsele PEDSL, fie în general, fie în legătură cu dumneavoastră în mod specific, care vă cere să închideți sau să reduceți orice poziții deschise în aceste produse, iar dvs. nu ați reușit să închideți sau să reduceți aceste poziții în perioada de notificare relevantă.

9.2 Consecințele Situației de nerespectare. În cazul unei Situații de nerespectare a obligațiilor, pe lângă drepturile noastre prevăzute la secțiunea 7 din Partea A (Consecințele nerespectării obligațiilor), putem, imediat sau în orice moment ulterior, în timp ce Situația de nerespectare a obligațiilor continuă, să luăm una sau mai multe dintre următoarele măsuri fără notificare prealabilă:

- să modificăm Cerința de garantare aplicabilă și/sau să lichidăm sau să ne exercităm puterea de a vinde Garanția sau o parte a acesteia la un preț pe care îl considerăm adecvat în aceste împrejurări; și/sau
- să lichidăm, să declarăm scadente anticipat și/sau să închidem orice poziții restante în legătură cu produsele PEDSL (inclusiv cele care nu au fost încă decontate la data la

care reziliem aceste produse PEDSL) prin stabilirea cu bună credință și la latitudinea noastră exclusivă a valorii acestora la data acestei lichidări, scadențe anticipate sau închideri, cât mai curând posibil după aceea.

10. Anularea și rezilierea - Dreptul dumneavoastră

- 10.1 **Dreptul dumneavoastră la reziliere.** Fără a aduce atingere secțiunii 8.1 din Partea A (Dreptul dvs. de a anula prezentul Acord), deoarece PEDSL este o societate care furnizează servicii financiare în instrumente financiare al căror preț depinde de fluctuațiile pieței financiare care sunt în afara controlului nostru, contractul dvs. cu PEDSL intră sub incidența exceptării de la articolul 11(a) din Legea privind comercializarea la distanță a consumatorilor de servicii financiare 242(1)/2004, cu modificările ulterioare (și scutiri analoge în temeiul legilor altor jurisdicții relevante din SEE), care prevede că, deși sunteți un Consumator de servicii financiare de comercializare la distanță, sunteți exclus de la dreptul de a vă retrage din prezentul Acord într-o perioadă de 14 zile calendaristice de la începutul relației noastre comerciale, fără nicio penalizare și fără a oferi niciun motiv. Cu toate acestea, cele de mai sus nu aduc atingere dreptului dumneavoastră de a rezilia prezentul Acord în orice moment, astfel cum se prevede în prezenta secțiune.
- 10.2 **Închiderea contului.** Dacă alegeți să vă închideți Contul în conformitate cu secțiunea 8.2 din Partea A Contul dvs. va fi închis cât mai curând posibil de la primirea cererii dvs., iar toate pozițiile deschise vor fi închise, toate Comenzile vor fi anulate și toate obligațiile dvs. în temeiul prezentului Acord au fost îndeplinite. Ne autorizați să anulăm sau să suspendăm orice tranzacții în curs la momentul anulării.

ANEXA 1 LA PARTEA F - DIVULGAREA RISCURILOR

PAYWARD EUROPE DIGITAL SOLUTIONS (CY) LIMITED

Payward Europe Digital Solutions (CY) Limited (anterior I.F. Greenfields Wealth Ltd) este autorizată și reglementată de Comisia pentru valori mobiliare și burse din Cipru cu numărul de licență 342/17.

DECLARAȚIE GENERALĂ PRIVIND AVERTIZAREA DE RISC

Introducere

Această notificare a fost publicată de Payward Europe Digital Solutions (CY) Limited ("**PEDSL**"). PEDSL (anterior I.F. Greenfields Wealth Ltd) este autorizată și reglementată de Comisia pentru valori mobiliare și schimburi cu numărul de licență 342/17.

În prezenta notificare, "noi", "ne" și expresii similare înseamnă PEDSL și, acolo unde contextul permite, oricare dintre filialele sale ("**Grupul Kraken**"). Această notificare a fost publicată în conformitate cu obligațiile care ne revin în temeiul Directivei privind piețele instrumentelor financiare (Directiva 2014/65/UE), astfel cum a fost transpusă în legislația locală în conformitate cu Legea privind serviciile și activitățile de investiții și piețele reglementate din 2017 (L. 87(I)/2017), pentru a vă oferi o descriere generală a riscurilor instrumentelor financiare.

Prezenta notificare descrie, în general, cele mai semnificative riscuri ale investițiilor în instrumente financiare, cum ar fi instrumentele derivate. Orice investiție în instrumente financiare implică un anumit grad de risc, deși unele instrumente financiare sunt mai riscante decât altele. Prețurile pot scădea sau crește și există riscul să vă pierdeți întreaga investiție în orice instrument financiar.

Această notificare nu poate prezenta toate riscurile și alte aspecte semnificative ale instrumentelor financiare. De asemenea, trebuie să citiți orice documentație relevantă, de exemplu termenii serviciilor și documentele de ofertă, care pot include mai multe informații privind riscurile legate de un instrument financiar.

Nu ar trebui să luați nicio decizie de investiție dacă nu înțelegeți natura expunerii dvs. la risc și a pierderilor potențiale și ar trebui să analizați cu atenție dacă orice instrument financiar este potrivit pentru situația dvs. înainte de a lua orice decizie de investiție. Cu excepția cazului în care se convine altfel în scris, nu vă vom oferi consultanță în materie de investiții și orice comunicare cu dvs. nu trebuie să fie considerată ca atare. Nicio decizie de investiție nu trebuie luată pe baza acestor comunicări, care nu includ toți factorii de risc sau alte aspecte care pot fi importante, nu iau în considerare obiectivele individuale de investiții, condițiile financiare sau nevoile și nu reprezintă recomandări personale sau consultanță în materie de investiții sau o bază pentru a considera PEDSL sau orice entitate a grupului Kraken drept fiduciar sau alt tip de consilier.

1. Produse

PEDSL oferă instrumente financiare care sunt contracte derivate, adesea, dar nu întotdeauna, legate de active criptografice. Un instrument derivat este un contract încheiat între părți pentru schimbul de plăți calculate prin raportare la un activ de bază, cum ar fi un activ criptografic. Un instrument derivat poate fi tranzacționat pe o bursă (tranzacționat la bursă).

- **Instrumente derivate tranzacționate la bursă**

Instrumentele derivate tranzacționate la bursă (cum ar fi contractele la termen și opțiunile) sunt de obicei contracte standardizate de instrumente derivate tranzacționate la bursă sau într-un alt loc de tranzacționare recunoscut. Tranzacțiile cu instrumente derivate tranzacționate la bursă vă pot expune la următoarele riscuri specifice:

- **Riscul efectului de levier:** Contractele la termen sunt instrumente cu efect de levier, deoarece valoarea marjei inițiale necesare este mai mică în raport cu câștigurile sau pierderile potențiale din cadrul contractelor. În timp ce efectul de levier vă poate spori profiturile, acesta vă poate, de asemenea, agrava pierderile.

- **Riscul de marjă:** O mișcare relativ mică a pieței va avea un impact proporțional mai mare asupra marjei pe care ați depus-o sau pe care va trebui să o depuneți: acest lucru poate fi în defavoarea dvs., dar și în favoarea dvs. Puteți suferi o pierdere totală a fondurilor din marja inițială și a oricărei marje suplimentare depuse la firmă pentru a vă menține poziția. Cu toate acestea, în cazul în care piața evoluează împotriva poziției dvs. sau în cazul în care nivelurile marjei sunt majorate, vi se poate solicita să plătiți garanții suplimentare semnificative într-un termen scurt pentru a acoperi pierderile suferite în cadrul contractelor la termen și pentru a vă menține poziția. Neprezentarea garanției poate duce la închiderea contractelor, ceea ce ar putea forma o poziție de pierdere.
- **Risc de piață:** Tranzacționarea instrumentelor derivate vă expune la riscul de piață. Acesta este riscul de a suferi o pierdere ca urmare a evoluției împotriva dvs. a unei poziții în instrumentele derivate. Dacă dețineți o poziție lungă și prețul activului criptografic scade sau dacă dețineți o poziție scurtă și prețul activului criptografic crește, puteți pierde întreaga valoare a investiției dumneavoastră. Piețele activelor criptografice pot fi volatile, ceea ce înseamnă că prețurile produselor se pot modifica rapid și sunt, prin urmare, imprevizibile. În plus, statutul juridic și de reglementare al activelor criptografice și al instrumentelor derivate este incert și poate fi modificat.
- **Riscul de lichiditate:** Tranzacționarea instrumentelor derivate vă expune la riscul de lichiditate. Acesta este riscul de a suferi o pierdere din cauză că nu puteți închide o poziție pe instrumente financiare derivate deoarece nu există cerere pentru cealaltă parte a tranzacției.
- **Riscul de credit:** Tranzacționarea instrumentelor derivate vă expune la riscul de credit. Acesta este riscul ca una sau mai multe dintre contrapărțile dumneavoastră la un Contract derivat să fi depus garanții insuficiente în contul (conturile) lor, astfel încât este posibil să nu primiți toate sau o parte din activele sau fondurile pe care vi le datorează.
- **Riscul operațional:** Platforma noastră de tranzacționare utilizează sisteme informatice pentru direcționarea, executarea și potrivirea tranzacțiilor. Ca toate instalațiile și sistemele, acestea sunt vulnerabile la întreruperi sau defecțiuni temporare. Capacitatea dumneavoastră de a recupera anumite pierderi poate fi supusă limitelor de răspundere impuse de furnizorul sistemului, de piață și/sau de firmele membre.
- **Riscul legislativ și de reglementare:** Schimbările sau acțiunile din țara sau statul dumneavoastră de reședință pot afecta în mod negativ:
 - ◆ utilizarea, transferul și valoarea garanției dumneavoastră;
 - ◆ funcționarea și rentabilitatea anumitor servicii;
 - ◆ tratamentul fiscal al serviciilor; și
 - ◆ capacitatea dumneavoastră de a închide tranzacțiile cu instrumente derivate în timp util sau deloc.
- **Fără titlu de proprietate asupra Activului criptografic de bază.** Atunci când încheiați un Contract derivat, nu încheiați un contract de vânzare sau de cumpărare pentru a achiziționa active criptografice propriu-zise. Instrumentele derivate nu vă conferă niciun drept de a primi livrarea fizică a niciunui activ criptografic de bază și este posibil să nu deținem o poziție de acoperire a riscului cu privire la activul criptografic de bază (iar dacă am deține, nu ați avea niciun drept la o astfel de poziție de acoperire a riscului). În schimb, este un contract

care oferă o poziție convenită cu privire la prețul viitor al unui activ criptografic, care poate duce la un profit sau la o pierdere pentru dvs.

2. Insolvență

În cazul insolvenței sau nerespectării obligațiilor noastre, sau ale oricărui alt broker implicat în tranzacția dvs., pozițiile pot fi lichidate sau închise fără consimțământul dvs. În anumite împrejurări, este posibil să nu primiți înapoi activele reale pe care le-ați depus drept garanție și este posibil să fiți nevoit să acceptați orice plăți disponibile în numerar.

3. Impozitare

Investiția dumneavoastră poate fi supusă impactului impozitelor impuse în jurisdicțiile dumneavoastră. Ar trebui să vă consultați consilierii fiscali profesioniști cu privire la implicațiile efectuării unei investiții, deținerii sau cedării de investiții în instrumente derivate pe active criptografice.

4. Adecvare

Înainte de a vă deschide un cont, suntem obligați să evaluăm dacă produsul (produsele) și/sau serviciile pe care le-ați ales sunt adecvate pentru dumneavoastră și să vă avertizăm dacă, pe baza informațiilor pe care ni le furnizați, un produs sau serviciu nu este adecvat. Este posibil să puteți relua testul de adecvare după ce v-ați informat cu privire la produse.

5. Monitorizarea poziției

De asemenea, trebuie să vă asigurați că sunteți în măsură să monitorizați permanent pozițiile din contul dvs., deoarece sunteți singurul responsabil pentru acest lucru. Nu suntem responsabili pentru monitorizarea pozițiilor din contul dvs.

6. Taxe și costuri

Comisioanele și tarifele noastre sunt prezentate pe pagina noastră de internet la adresa: <https://support.kraken.com/hc/en-us/articles/360048917612-Fee-schedule>. Înainte de a încheia o tranzacție, trebuie să vă asigurați că înțelegeți clar toate comisioanele, taxele și alte costuri pe care trebuie să le plătiți. Aceste taxe vă vor afecta profitul net (dacă există) sau vă vor agrava pierderea.

PARTEA G: TERMENI PRIVIND SERVICIILE DE INSTRUMENTE DERIVATE

Furnizarea de către noi a serviciilor de instrumente derivate este reglementată de Comisia pentru valori mobiliare și burse din Cipru.

1. Servicii de Instrumente derivate

- 1.1 Servicii de Instrumente derivate.** Serviciile de instrumente derivate vă permit să încheiați anumite tipuri de contracte de tranzacționare care fac referire la active criptografice ca activ de referință suport, uneori pe baza unui preț viitor convenit al unui anumit activ criptografic, cu sau fără o dată de expirare fixă ("**Instrumente derivate**"). În cazul în care utilizați Serviciile de instrumente derivate, termenii din prezenta Parte G vi se aplică în plus față de termenii din Partea F: Termeni PEDSL (și, pentru evitarea oricărui dubiu, Partea A: Termeni generali și Partea B: Definiții și interpretare, care se aplică întotdeauna). În caz de conflict, termenii din prezenta Parte G vor avea prioritate.

Utilizarea serviciilor noastre de instrumente derivate implică riscuri semnificative și potențiale pierderi financiare. Trebuie să vă asigurați că înțelegeți aceste riscuri înainte de a vă decide să utilizați Serviciile noastre de instrumente derivate. Randamentele anterioare sau previziunile viitoare nu constituie indicatori fiabili ai randamentelor viitoare.

- 1.2 Locuri de executare.** Noi facilităm și permitem tranzacționarea Instrumentelor derivate de către clienți la Locurile de executare. Este posibil să ni se solicite să furnizăm anumite informații Locului de executare cu privire la tranzacțiile dvs. cu noi în cadrul Serviciilor de Instrumente derivate. Acestea pot include informații despre pozițiile dvs. pe Instrumente derivate și informații despre dvs. Dacă sunteți Client profesionist, putem furniza Identificatorul entității dvs. juridice către Locul de executare.
- 1.3 PEDSL în calitate de agent.** În ceea ce privește furnizarea Serviciilor de Instrumente derivate, ne desemnați prin prezenta ca fiind agentul dumneavoastră pentru a acționa în numele dumneavoastră în vederea executării Ordinelor dumneavoastră în Locurile de executare. Orice Instrument derivat încheiat de dumneavoastră ca parte a Serviciilor de Instrumente derivate va fi executat la Locul de executare pe bază de agenție, fie direct de către noi, fie prin intermediul unui terț membru al Locului de executare căruia îi transmitem comanda dvs. și va constitui un contract bilateral între dvs. și Contraparte. Nu vom fi o Contraparte la niciun Instrument derivat. Toate Instrumentele derivate pe care le încheiați vor fi inițiate și gestionate de dvs. prin intermediul Platformei.
- 1.4 Doar executare.** Serviciul de instrumente derivate este un serviciu exclusiv de executare. Aceasta înseamnă că: (a) veți fi responsabil pentru toate deciziile și acțiunile de investiții cu privire la Instrumentele derivate pe care le încheiați și recunoașteți că nu ați primit niciun sfat sau recomandare de investiții din partea noastră; (b) puteți încheia Instrumente derivate numai prin intermediul Platformei; (c) nu puteți transfera Instrumente derivate pe alte platforme sau nu puteți încheia tranzacții secundare cu privire la Instrumente derivate; și (d) orice poziții deschise în legătură cu Instrumentele derivate din contul dvs. pot fi gestionate sau închise numai ca Instrumente derivate. Trebuie să verificați toate informațiile privind tranzacția înainte de a ne transmite orice instrucțiuni. Nu vom avea nicio răspundere sau responsabilitate pentru a ne asigura că informațiile pe care ni le furnizați sunt corecte și complete. Ordinele privind Instrumentele derivate nu pot fi anulate odată ce am acceptat Ordinul.
- 1.5 Perturbarea Serviciilor de Instrumente derivate.** Nu putem garanta funcționarea neîntreruptă sau fără erori a Serviciilor de Instrumente derivate sau că vom corecta toate defectele sau că vom preveni întreruperile sau accesul neautorizat. Putem suspenda sau întrerupe Serviciile de Instrumente derivate la latitudinea noastră, în orice moment. În cazul oricăror întreruperi, suspendări sau întreruperi ale Serviciilor de Instrumente derivate, orice

poziții deschise pot fi închise, iar dumneavoastră puteți înregistra o pierdere în ceea ce privește pozițiile respective.

2. Ordine

- 2.1 Acceptarea Ordinelor.** Recunoașteți și sunteți de acord cu faptul că (a) avem libertatea exclusivă de a decide cu privire la tipurile de Instrumente derivate pentru care puteți transmite Ordine și (b) acceptarea sau nu a Ordinului dumneavoastră pentru un Instrument derivat depinde de capacitatea sistemului de corelare al Locului de executare de a găsi o Contraparte adecvată pentru Ordinul respectiv.
- 2.2 Contraparte.** Veți fi anonim pentru Contrapartea dvs. și, de asemenea, Contrapartea dvs. va fi anonimă pentru dvs. Nu vă vom furniza nicio informație despre această Contraparte și nici nu vom furniza vreo informație Contrapărții despre dumneavoastră.
- 2.3 Executarea Comenzii.** Ne vom strădui să executăm Ordinele de îndată ce este posibil în mod rezonabil să facem acest lucru, în funcție de condițiile pieței. Ordinele vor fi executate la primul preț disponibil în mod rezonabil pe baza Prețului nostru de ofertă sau a Prețului nostru de cumpărare. Suntem obligați să luăm suficiente măsuri pentru a obține cel mai bun rezultat posibil pentru dumneavoastră, în mod constant, atunci când furnizăm Servicii de Instrumente derivate. Politica noastră de executare a Ordinelor oferă informații suplimentare privind executarea Ordinelor și factorii de piață relevanți pe care îi luăm în considerare ca parte a obligației noastre de cea mai bună executare. Această politică, care poate fi modificată periodic, face parte din Acordul nostru cu dumneavoastră și este disponibilă pe Site-ul nostru.
- 2.4 Cea mai bună executare.** Înțelegem că cel mai bun rezultat al executării este cel care produce cel mai bun rezultat financiar posibil pentru dvs. și că "cel mai bun rezultat financiar posibil" este cel mai bun rezultat posibil în combinație pentru toate tranzacțiile dvs. Aceasta înseamnă că unele tranzacții, luate individual, pot fi mai puțin favorabile. Cele mai bune interese nu sunt determinate exclusiv de preț, iar noi considerăm importanți și alți factori, cum ar fi viteza tranzacției și probabilitatea ca tranzacția să aibă succes. Monitorizăm în mod regulat eficacitatea Politicii noastre de executare a Comenzilor pentru a ne asigura că ne îndeplinim obligațiile privind cea mai bună executare.
- 2.5 Responsabilitățile dvs.** Atunci când utilizați Serviciile de Instrumente derivate, este responsabilitatea dumneavoastră:
- să vă familiarizați cu Activele criptografice și cu specificațiile Instrumentelor derivate disponibile pe Platformă înainte de a începe tranzacționarea;
 - să vă monitorizați pozițiile deschise și să vă reduceți poziția sau să depuneți Garanții suplimentare pentru a vă asigura conformitatea cu Cerința de garantare, astfel încât să evitați închiderea unei poziții pierzătoare;
 - să nu depuneți mai mult decât vă puteți permite să pierdeți; și
 - să nu construiți poziții care depășesc capacitatea dumneavoastră financiară de a le menține.

3. Prețuri și taxe

- 3.1 Stabilirea prețurilor.** Prețurile noastre pentru Instrumentele derivate sunt stabilite pe baza prețului Activului criptografic de bază, pe care îl obținem de la o varietate de furnizori de date și burse terțe, inclusiv de la Locurile de executare. Pentru fiecare Instrument derivat, vom cota de obicei un Preț de ofertă și un Preț de cumpărare, care pot fi obținute de pe Platforma noastră. Puteți trimite un Ordin numai la prețul actual și valabil indicat de noi. Prețul va varia în funcție de tipul de Instrument derivat la care se referă Ordinul și este stabilit pe Site-ul nostru și poate fi actualizat de noi în orice moment, la latitudinea noastră.

- 3.2 **Fluxuri de prețuri.** Prețurile Serviciilor noastre de Instrumente derivate și ale Produselor PEDSL depind de fluctuațiile de pe piața financiară și nu depind de noi, deoarece sunt primite de furnizorii de fluxuri. Orice modificare a prețurilor noastre va intra în vigoare imediat. Vă rugăm să consultați Politica noastră de executare a Comenzilor pentru explicații suplimentare cu privire la modul în care calculăm prețurile pentru Instrumentele derivate.
- 3.3 **Incapacitatea de a calcula.** Pot exista cazuri în care nu este posibil să se calculeze un preț pentru un Instrument derivat. Dacă acest lucru se întâmplă, Instrumentul derivat respectiv va fi afișat ca "închis" sau "suspendat" pe Platformă și nu veți putea transmite un Ordin pentru Instrumentul derivat respectiv.
- 3.4 **Incapacitatea de a executa.** În cazul în care Platforma vă informează că un preț este "doar indicativ" sau "invalid", nu puteți trimite un Ordin în legătură cu acel preț.
- 3.5 **Spread-uri.** Spread-ul este diferența dintre Prețul nostru de Ofertă și Prețul nostru de Cumpărare (pentru același Instrument derivat) și se poate modifica în mod regulat în funcție de prețul Activului criptografic de bază și de condițiile pieței.
- 3.6 **Comisioane pentru Servicii de Instrumente derivate.** Putem percepe comisioane în legătură cu orice aspect al Serviciilor de Instrumente derivate, inclusiv cele necesare pentru a facilita pozițiile pe care le aveți deschise sau inițiate și în legătură cu toate Comenzile, Lichidările de poziții, Cesionările de poziții, Lichidările de poziții acoperite și Închiderile de poziții. Detalii privind tarifele noastre sunt disponibile pe site-ul nostru.

4. Limitele tranzacțiilor

- 4.1 **Aspecte generale.** Limitele valorilor tranzacțiilor și tranzacționărilor dvs. pot varia în funcție de metoda dvs. de plată, de pașii de verificare pe care i-ați finalizat și de alți factori, inclusiv cât de mult efect de levier mențineți în Contul dvs. Ne rezervăm dreptul de a modifica limitele aplicabile după cum considerăm necesar. Niciun Ordin care depășește valoarea maximă de tranzacționare stabilită de noi pentru o anumită piață nu poate fi transmis, cu excepția cazului în care am convenit altfel. Niciun Ordin care este mai mic decât dimensiunea minimă a tranzacției noastre pentru o anumită piață nu poate fi transmis, cu excepția cazului în care am convenit altfel.
- 4.2 **Servicii de Instrumente derivate.** Serviciile de instrumente derivate sunt supuse anumitor restricții, limite și parametri specifici privind transmiterea de Ordine pentru Instrumente derivate noi, astfel cum pot fi stabilite de noi periodic, pentru a asigura furnizarea adecvată de lichidități și pentru a asigura gestionarea adecvată a riscurilor. Sunteți de acord că putem aplica aceste restricții după cum considerăm necesar, acționând în mod rezonabil.
- 4.3 **Poziții deschise.** Se poate aplica o valoare maximă agregată a tranzacțiilor pentru pozițiile deschise pe orice piață dată. Vă rugăm să consultați Site-ul nostru pentru informații suplimentare.

5. Garanție

- 5.1 **Garanții.** Pentru fiecare poziție deschisă de Instrumente derivate și pentru fiecare Ordin deschis de cumpărare sau vânzare de Instrumente derivate care ar stabili o poziție sau ar majora o poziție existentă, trebuie să furnizați Garanții. Valoarea Garanției pe care trebuie să o furnizați este stabilită de noi și vă este afișată pe Platformă (denumită în continuare „Cerința de garantare”).
- 5.2 **Cerința de garantare.** Cerința noastră de garantare este importantă în ceea ce privește utilizarea de către dvs. a serviciilor de Instrumente derivate și trebuie să vă familiarizați cu aceasta prin intermediul Platformei, înainte de a încheia orice Instrument derivat. Cerința de garantare va stabili modul de calcul al garanțiilor, modul de menținere a unor niveluri adecvate ale garanțiilor, procesele de închidere și când și cum sunt acestea puse în aplicare, modul de funcționare a Fondului comun de lichidități și alte cerințe importante. Prin încheierea unui Instrument derivat, sunteți de acord să respectați și să vă supuneți Cerinței de garantare în vigoare la momentul încheierii respectivului Instrument derivat. Este

responsabilitatea dumneavoastră să cunoașteți în orice moment Cerința actuală de garantare aplicabilă pozițiilor dumneavoastră deschise. Ne rezervăm dreptul de a face modificări la Cerința de garantare, la latitudinea noastră, în orice moment, fără notificare prealabilă, iar dumneavoastră consimțiți și sunteți de acord cu toate aceste modificări și sunteți de acord să le respectați necondiționat și să fiți legat de acestea. Cu excepția cazului în care notificarea pe care o furnizăm stipulează în mod expres altfel, modificările la Cerința de garantare vor intra în vigoare imediat după ce vă notificăm, și sunteți de acord că poate fi efectuată prin oricare dintre următoarele mijloace: poștă, telefon, e-mail, mesaj text sau publicare pe platformă.

- 5.3 **Evaluarea Garanțiilor.** Garanțiile din Contul dvs. vor fi evaluate la valoarea justă de piață stabilită de noi și ajustate cu o reducere pentru a acoperi eventualele comisioane pentru Serviciile de asistență la care veți avea acces. În special, pot fi aplicate marje de ajustare a valorii Garanțiilor care nu sunt exprimate în USD pentru a ține seama de comisioanele suportate pentru conversia acestora. Mai multe informații pot fi găsite [aici](#). Din cauza condițiilor de piață, inclusiv a lipsei de lichiditate și a volatilității ridicate a prețurilor, Garanția dumneavoastră poate fi convertită la o rată care include reducerea.
- 5.4 **Modelul P&P.** Calculăm profitul și pierderea pozițiilor dvs. deschise pe Instrumente derivate pe baza modelului nostru propriu ("**Modelul P&P**"), care reflectă opinia noastră cu privire la prețul corect de piață al Instrumentelor derivate. Putem modifica în orice moment, la latitudinea noastră, specificațiile modelului P&P.
- 5.5 **Garanție eligibilă** Garanția pe care trebuie să o furnizați din Contul dvs. poate cuprinde orice combinație de: (i) Monedă fiduciară depusă; (ii) profitul sau pierderea dvs. realizat(ă) din pozițiile anterioare în Produsele PEDSL care sunt acum închise; și (iii) profitul sau pierderea nerealizat(ă) din poziția dvs. deschisă în Instrumente derivate, așa cum sunt calculate de Modelul P&P. O listă completă a Garanțiilor eligibile este disponibilă pe Site-ul nostru.
- 5.6 **Mentținerea Garanției.** Este responsabilitatea dumneavoastră să vă monitorizați în permanență Garanțiile și să vă asigurați că acestea sunt egale sau mai mari decât Cerința dumneavoastră de garantare în orice moment. În caz contrar, este responsabilitatea dvs. să depuneți imediat în Contul dvs. Monedă fiduciară suplimentară și/sau să anulați Comenzile deschise și/sau să renunțați la pozițiile existente în Instrumente derivate, astfel încât Garanția dvs. să fie egală sau mai mare decât Cerința dvs. de garantare.
- 5.7 **Poziții generatoare de pierderi.** În cazul în care dețineți o poziție de Instrumente derivate deschisă care este marcată în pierdere, ne rezervăm dreptul, în orice moment și fără notificare prealabilă, de a lichida orice poziție de Instrumente derivate deschisă și de a converti încasările sau de a converti orice Garanție care este depusă, într-o monedă care nu este aceeași monedă cu moneda necesară pentru a închide un Instrument derivat, astfel cum este indicat pe Platformă, în acea monedă indicată. În cazul în care este necesară această conversie, este posibil să folosim serviciile unei terțe părți, ceea ce poate duce la perceperea de taxe suplimentare în Contul dvs. Alegerea noastră și condițiile de contractare cu o terță parte sunt la latitudinea noastră exclusivă.
- 5.8 **Efect de levier.** Valorile diferite ale efectului de levier se aplică diferitelor Instrumente derivate. Putem modifica efectul de levier (și, prin urmare, Cerința de garantare) pe care îl oferim în orice moment, dar întotdeauna ținând cont de necesitatea de a ne asigura că produsele noastre PEDSL rămân adecvate pentru clienții cărora le sunt oferite. Valoarea efectului de levier pe care îl puteți accesa la un moment dat poate fi vizualizată pe Platformă. Detalii suplimentare cu privire la limitele de efectului de levier aplicabile sunt incluse în Politica noastră de executare a Ordinelor, care este disponibilă pe Site-ul nostru.
- 5.9 **Marja necesară pentru Locul de executare.** Un Loc de executare poate accepta numai anumite tipuri de Garanții ("**Marjă necesară**").
- 5.10 **Marjă necesară.** În cazul în care tipul de Garanție pe care îl dețineți nu este eligibil pentru a servi drept Marjă necesară, putem finanța Locul de executare cu suma echivalentă a Marjei necesare în numele dvs. pentru a vă permite să vă îndepliniți Cerința de garantare

obligatorie față de Locul de executare fără a converti Garanția dvs. deținută la noi. În cazul în care poziția dvs. este închisă în pierdere (fie de către dvs., fie de către noi, de exemplu în cazul în care nu sunteți în măsură să îndepliniți Cerința de garantare), putem converti Garanția dvs. în activul sau moneda în care este denominată Marja necesară și putem lichida Garanția convertită (în conformitate cu secțiunea 7) în măsura necesară pentru a rambursa valoarea Marjei necesare pe care am finanțat-o la Locul de executare.

Pentru evitarea oricăror îndoieli, orice Marjă necesară pe care v-o acordăm în temeiul prezentei secțiuni 5.10 va fi: (1) furnizată în temeiul autorizației noastre MiFID II și nu în temeiul reglementărilor privind creditul de consum și (2) deținute în conformitate cu Normele privind banii clienților și cu dispozițiile secțiunii 7 din Partea F (Salvarea activelor clienților).

- 5.11 **Marja necesară în temeiul TTCA.** În cazul în care sunteți un client profesionist care a aderat la Termenii TTCA și tipul de garanție pe care îl dețineți nu este eligibil pentru a servi drept marjă obligatorie, putem converti garanția dvs. în marjă obligatorie, în conformitate cu termenii TTCA (a se vedea secțiunea 6 de mai jos).

6. Garanție reală

- 6.1 **Fără garanții reale ale terților.** Nu puteți și nu trebuie să creați garanții reale asupra Instrumentelor dvs. derivate, a Garanțiilor sau a Contului dvs. decât dacă ați obținut aprobarea noastră prealabilă în scris. Declarați și garantați că Garanțiile din contul dvs. sunt libere și nu sunt grevate de privilegii și sarcini, altele decât cele care decurg din prezentul contract, și că aveți dreptul de a acorda un a garanție reală de prim rang în temeiul prezentului acord.
- 6.2 **Active garantate.** Pentru Clienții cu amănuntul Pentru Clienții cu amănuntul (și Clienții profesioniști, cu excepția cazului în care se aplică secțiunea 6.5), toate Garanțiile și toate celelalte valori mobiliare, numerar, active financiare, drepturi de securitate, active necorporale generale și alte bunuri livrate de dvs. Platformei PEDSL, inclusiv în contul dvs. PEDSL („Activele”) vor fi deținute de noi sau de o altă entitate Kraken, în pofida oricărei dispoziții sau instrucțiuni contrare, drept garanție continuă și vor face obiectul unui privilegiu general și al unui drept de compensare în favoarea noastră pentru toate obligațiile, datoriile sau sumele de bani pe care le aveți, în orice moment, acum sau în viitor, datorate, scadente, contractate sau plătibile de către dvs. către noi în temeiul prezentului Acord sau în alt mod, indiferent dacă sunt prezente sau viitoare, reale sau eventuale, exclusiv sau în comun sau în calitate de mandant sau de garant („Obligații”).
- 6.3 **Garanție reală.** Ca garanție continuă pentru Obligații, prin prezenta grevați în favoarea noastră cu o sarcină fixă de prim rang și ne cedați cu titlu de garanție („**Garanție reală**”), în beneficiul nostru, toate drepturile, titlurile și interesele dumneavoastră în Active. Garanția reală este o garanție continuă și va rămâne în vigoare în pofida oricărei înțelegeri, compromisuri sau plăți intermediare efectuate în legătură cu Obligațiile dumneavoastră. Veți lua toate măsurile care pot fi necesare și pe care le putem solicita în mod rezonabil pentru a menține în orice moment valabilitatea, perfectarea, aplicabilitatea și prioritatea Garanției reale și pentru a ne permite să ne protejăm, să ne exercităm sau să ne executăm drepturile în temeiul prezentului acord. Fără a aduce atingere oricăror alte condiții din prezentul Acord, nicio parte a Activelor nu poate fi retrasă, cesionată sau înstrăinată în alt mod sau grevată de sarcini, cu excepția cazului în care ați solicitat și obținut acordul nostru prealabil, cu excepția cazului în care Obligațiile dumneavoastră au fost plătite și achitate integral în mod corespunzător.
- 6.4 **Fără transfer de titlu.** Nu vom încheia TTCA cu niciun client care este un Client cu amănuntul pentru a garanta sau a acoperi obligațiile prezente sau viitoare, reale sau eventuale ori potențiale ale unui astfel de client.

CLIEȚI PROFESIONIȘTI

- 6.5 **Contract de garanție cu transfer de proprietate.** Clienții profesioniști pot depune Monedă fiduciară drept Garanție pe platforma PEDSL. Prin tranzacționarea pe Platforma PEDSL în calitate de Client profesionist, puteți opta să vă înregistrați în Termenii TTCA (astfel cum sunt

definiți mai jos). Dacă faceți acest lucru, sunteți de acord cu riscurile și termenii pe care vi i-am dezvăluit în Termenii TTCA și sunteți de acord că: (a) nu vom deține banii pe care îi introduceți în Contul PEDSL, în conformitate cu Regulile privind banii clienților și cu legislația aplicabilă; și (b) moneda fiduciară pe care o introduceți în Contul PEDSL ne va fi transferată prin intermediul unui titlu de proprietate deplin și liber de orice sarcini, garanții reale, privilegii sau alte restricții, pentru acoperirea tuturor Obligațiilor prezente, viitoare, reale, contingente sau prospective pe care ni le datorați în mod periodic (un acord de garanție cu transfer de titlu sau „**TTCA**”).

- 6.6 **Termeni TTCA.** În cazul în care titlul de proprietate asupra Monedei fiduciare ne va fi transferat în conformitate cu TTCA, în calitate de Client profesional, nu veți mai avea un drept de proprietate asupra Monedei fiduciare, iar noi ne vom putea ocupa de acestea în nume propriu și dvs. veți avea calitatea de creditor general chirografar al nostru. Termenii referitori la CGTP vor fi stabiliți într-un document ("**Termenii CGTP**") pe care trebuie să îi acceptați în timpul înscrierii și care vă vor fi puși la dispoziție pe Site-ul nostru. Termenii CGTP, pe care se va considera că i-ați acceptat prin tranzacționarea pe Platforma PEDSL, sunt considerați parte integrantă a prezentului Acord dacă sunteți Client profesionist și pot fi modificați în orice moment de către noi prin notificarea dumneavoastră și postarea Termenilor CGTP revizuiți pe Platformă. Prin tranzacționarea pe Platforma PEDSL, recunoașteți și sunteți de acord că înțelegeți limba engleză și că sunteți de acord să primiți Termenii CGTP și comunicările aferente în limba engleză.

CLIEȚII CU AMĂNUNTUL ȘI CLIEȚII PROFESIONIȘTI

- 6.7 **Lichidarea poziției.** În cazul în care, în orice moment, soldul contului dumneavoastră PEDSL scade sub cerința de garanție, putem executa garanția reală sau utiliza în alt mod moneda fiduciară care ne-a fost transferată în temeiul TTCA (dacă este cazul) prin intermediul lichidării poziției în conformitate cu prezentul Acord.
- 6.8 **Situație de nerespectare.** În cazul în care, în orice moment, apare o Situație de nerespectare a obligațiilor în ceea ce vă privește, putem executa imediat Garanția reală sau putem utiliza în alt mod Moneda fiduciară transferată către noi în temeiul TTCA (dacă este cazul) fără notificare sau cerere suplimentară.
- 6.9 **Exercitarea Garanției reale.** În exercitarea drepturilor noastre de a executa Garanția reală (dacă sunteți un Client cu amănuntul), vom avea dreptul, fără notificare sau solicitare suplimentară, să ne exercităm imediat toate drepturile, competențele și remediile în conformitate cu legislația aplicabilă în calitate de debitor și cesionar al Activelor și să: (A) solicitați și primiți toate sumele datorate în temeiul Contului dumneavoastră PEDSL sau care decurg din acesta; (B) exercitați în legătură cu Activele toate drepturile pe care aveți dreptul în acel moment să le exercitați în legătură cu Activele sau pe care le-ați putea exercita; și să (C) aplicați, compensați sau transferați toate activele sau orice parte a acestora în vederea plății sau a altei plăți a Obligațiilor sau a oricărei părți a acestora.
- 6.10 **Autorizare.** În exercitarea drepturilor noastre de a executa Garanția reală și fără a limita orice alte drepturi sau căi de atac în temeiul prezentului Acord sau al legislației aplicabile, ne autorizați în mod irevocabil să vindem, să ne însușim sau să valorificăm în alt mod toate Activele și să utilizăm veniturile din vânzare pentru a îndeplini obligațiile dvs. în ordinea și în modul pe care le considerăm adecvate, inclusiv pentru plata tuturor costurilor și cheltuielilor suportate de noi în legătură cu această vânzare sau valorificare. În cazul în care ne exercităm dreptul de însușire a oricăror Active, vom avea dreptul de a stabili valoarea acestora cu bună credință și într-un mod rezonabil din punct de vedere comercial.

7. Lichidare

- 7.1 **Lichidarea poziției.** În cazul în care Garanția dvs. este mai mică decât Cerința dvs. de garantare, putem, în orice moment și fără a vă notifica în prealabil, la latitudinea noastră, să anulăm Ordinele dvs. deschise pe Instrumente derivate și/sau să lichidăm unele sau toate pozițiile dvs. deschise pe Instrumente derivate utilizând oricare dintre metodele stabilite în această secțiune ("**Lichidarea poziției**"). Vom lichida pozițiile lungi prin vânzarea acestora către un alt client în numele dvs. și vom lichida pozițiile scurte prin răscumpărarea acestora

de la un alt client în numele dvs. Vom lichida toate pozițiile la cel mai bun preț disponibil la momentul Lichidării poziției, iar dumneavoastră sunteți de acord să acceptați acest preț.

7.2 Procedura de Lichidare a poziției. Procedura de Lichidare a poziției va varia în funcție de Locul de executare și de tipul de Ordin. Detalii suplimentare privind procedura de Lichidare a poziției sunt disponibile pe site-ul web al Locului de executare.

7.3 Cesionarea poziției. În cazul în care nu putem lichida unele sau toate pozițiile dvs. deschise în Instrumente derivate, de exemplu din cauza lipsei cererii din partea altor clienți de a cumpăra sau de a vinde, putem cesiona unele sau toate pozițiile dvs. deschise rămase unui alt client care a fost de acord în prealabil să primească cesiuni de poziții în acest scop ("**Cesionarea poziției**"). Vom selecta prețul la care poziția (pozițiile) dumneavoastră este (sunt) cesionată (cesionate) astfel încât Garanția dumneavoastră rămasă să fie zero.

7.4 Lichidări de poziții acoperite. În cazul în care nu putem cesiona o parte sau toate pozițiile dvs. deschise în Instrumente derivate, de exemplu pentru că nu există o cerere suficientă pentru Cesionarea pozițiilor, și dacă condițiile de piață permit acest lucru, putem încerca să lichidăm pozițiile dvs. deschise rămase către un alt client și să acoperim orice sold negativ rămas al Garanției solicitate din Fondul comun de lichidități ("**Lichidare de poziții acoperită**").

7.5 Închiderea poziției. În cazul în care nu putem cesiona unele sau toate pozițiile deschise în Instrumente derivate (de exemplu, dacă nu există cerere suficientă pentru Cesionarea pozițiilor), putem, la latitudinea noastră, fără notificare prealabilă, să aranjăm în numele dvs. închiderea unora sau a tuturor pozițiilor deschise ("**Închiderea pozițiilor**"). Pozițiile deschise în Instrumente derivate se vor încheia apoi la prețul de închidere, stabilit de noi la latitudinea noastră, pentru fiecare dintre pozițiile deschise, astfel încât:

- în cazul în care faceți obiectul Închiderii poziției, toate Garanțiile rămase sunt lichidate și împărțite în mod egal între Contrapărțile relevante proporțional cu volumul pozițiilor deschise cu fiecare Contraparte relevantă; sau
- în cazul în care o Contraparte face obiectul Închiderii poziției, Garanțiile rămase ale Contrapărții sunt lichidate și împărțite în mod egal între Contrapărțile reclamante, inclusiv dumneavoastră, proporțional cu volumul pozițiilor deschise deținute de fiecare Contraparte reclamantă. În calitate de Contraparte reclamantă, puteți primi o plată care poate sau nu să acopere întreaga răspundere a Contrapărții. Sunteți de acord să renunțați la orice pretenții care depășesc această plată.

7.6 Licitatie de portofoliu. Dacă dețineți poziții deschise pe mai multe Instrumente derivate, iar Garanția dumneavoastră este mai mică decât Cerința de garantare, putem încerca să vă neutralizăm pozițiile prin lichidarea sau deschiderea de poziții la termen pentru a compensa pozițiile pe opțiuni. Dacă nu putem face ca portofoliul dvs. să fie neutru și să îi creștem valoarea peste Cerința de garantare, putem vinde portofoliul dvs. la licitație.

8. Avertizări privind riscurile

8.1 Recunoașterea riscurilor Înțelegeți, recunoașteți și sunteți de acord că:

- înainte de a utiliza Serviciile de Instrumente derivate, veți citi și veți fi de acord cu prezenta **PARTE G: TERMENII SERVICIILOR DE INSTRUMENTE DERIVATE** și Anexa 1 la **PARTEA F: TERMENI PRODUSULUI PEDSL** în întregime;
- Sunteți singurul responsabil și vă asumați în totalitate toate riscurile legate de utilizarea Serviciilor de Instrumente derivate, inclusiv toate riscurile prezentate în această secțiune, precum și riscurile suplimentare; și
- utilizarea Serviciilor de Instrumente derivate înseamnă că ați stabilit că această utilizare este adecvată pentru dumneavoastră.

PARTEA H: TERMENII SERVICIILOR DE PARTICIPAȚIE

Furnizarea noastră de servicii de participație nu este reglementată.

1. Servicii de participație

- 1.1 Prezentare generală a serviciilor de participație.** Vă putem oferi opțiunea de a bloca și de a câștiga recompense pentru activele criptografice eligibile pe care le dețineți în Contul dvs. ("**Servicii de participație**"), sub rezerva termenilor și condițiilor din prezentul Acord (inclusiv prezenta Parte H) și a îndeplinirii de către dvs. a tuturor Criteriilor de eligibilitate aplicabile. Serviciile noastre de participație sunt furnizate de PC.

Aceste servicii se referă la active criptografice, care implică riscuri speciale legate de caracteristicile specifice ale activului criptografic. Performanțele anterioare sau previziunile viitoare nu constituie indicatori fiabili ai performanțelor viitoare. Am prezentat unele dintre principalele riscuri asociate cu utilizarea serviciilor noastre de participație în secțiunea 5 de mai jos. Trebuie să le citiți în întregime înainte de a vă decide să utilizați Serviciile noastre de participație.

- 1.2 Active criptografice acceptate.** Serviciile noastre de participație sunt disponibile numai în legătură cu anumite active criptografice, care sunt specificate pe [site-ul](#) nostru (fiecare un "**Activ criptografic acceptat**"). Putem actualiza în orice moment, la propria noastră discreție, lista activelor criptografice acceptate.

- 1.3 Produse ale serviciilor de participație.** Serviciile noastre de participație includ anumite produse, care sunt disponibile numai anumitor categorii de clienți. Acestea sunt prezentate mai jos și pot fi actualizate în mod periodic fără notificare prealabilă.

- **Participație pe Lanț** - Acest serviciu permite clienților să câștige recompense prin blocarea activelor criptografice cu operatori de nod terți pentru a fi utilizate în activitățile de validare a tranzacțiilor pe protocoalele blockchain dovadă de participație și este disponibil pentru toți clienții. Mai multe informații despre modul în care funcționează participația și activele criptografice acceptate pentru participația pe lanț sunt disponibile pe [site-ul](#) nostru. În funcție de activul criptografic, puteți avea opțiunea pentru ca participația pe lanț să fie:
 - ◆ **Angajată**, în care activele criptografice alese pentru participație trebuie să treacă printr-o perioadă de protocol de angajare înainte de a începe să câștige recompense, iar atunci când alegeți să le dezangajați, activele criptografice vor fi supuse unui timp de așteptare, cunoscut sub numele de perioadă de dezangajare pe lanț, înainte de a putea vinde sau transfera activele criptografice din Contul dvs.; sau
 - ◆ **Flexibilă**, permițându-vă să participați și să vă retrageți participația fără perioade de angajare sau dezangajare.
- **Reiterarea participației** - Acest serviciu oferă clienților care participă la Participația pe lanț posibilitatea de a-și reitera participația activele criptografice participante cu operatori de nod terți care vor redistribui activele criptografice participante pentru a fi utilizate simultan în activități de validare a tranzacțiilor pe alte protocoale blockchain și este disponibil pentru clienții Kraken Pro. Informații suplimentare despre modul în care funcționează reiterarea participației și despre activele criptografice acceptate pentru reiterarea participației sunt disponibile pe [site-ul](#) nostru.

- 1.4 Prestarea de servicii de participație.** Serviciul de participație este un serviciu IT separat și distinct, ceea ce înseamnă că este o activitate comercială generală care vă este furnizată prin intermediul unei infrastructuri tehnice IT. Putem efectua oricare sau toate serviciile de participație direct sau prin filialele și furnizorii noștri de servicii.

- 1.5 Întreruperea serviciilor de participație.** Nu putem garanta funcționarea neîntreruptă sau fără erori a serviciilor de participație sau că vom corecta toate defectele ori că vom preveni

întreruperile sau accesul neautorizat. Putem suspenda sau întrerupe Serviciile de participație la discreția noastră în orice moment. În cazul oricăror perturbări, suspendări sau întreruperi ale Serviciilor de participație, orice active criptografice participante pot înceta să mai genereze recompense de participație și este posibil să nu primiți niciun fel de recompense de participație (și să le pierdeți pe toate).

2. Participație

- 2.1 **Alegerea de a participa.** Atunci când alegeți să participați sau să vă reiterați participația (colectiv, „Participare”) într-un activ criptografic acceptat, activul criptografic participat va fi blocat pe perioada în care este participat (inclusiv orice perioadă de angajare și de dezangajare) și nu veți putea vinde sau transfera activul criptografic participat până când acesta nu va fi dezangajat și nu va fi trecut orice perioadă de dezangajare. Atunci când alegeți să efectuați o participație într-un activ criptografic acceptat, sunteți de acord ca noi să mutăm acel activ criptografic participat din Contul dvs. într-un portofel de participație dedicat (încă vizibil în Contul dvs.) pentru a reflecta faptul că activul criptografic participat este acum blocat.
- 2.2 **Proprietate.** Dacă alegeți să efectuați o participație, noi, fie în mod direct, fie prin delegarea unui afiliat sau unui terț relevant, vom efectua operațiuni blockchain care implică activele dvs. criptografice acceptate, așa cum este descris mai sus. Această instrucțiune de a efectua participația nu afectează în niciun fel dreptul de proprietate asupra activelor criptografice acceptate. Vă păstrați dreptul de proprietate asupra fiecărui activ criptografic acceptat care este participat, iar fiecare activ criptografic participat rămâne proprietatea dvs. cât timp este participat. Vom păstra în custodie pentru dvs. activele criptografice participante, în conformitate cu secțiunea 17 din Partea C (Custodia activelor criptografice).
- 2.3 **Participație flexibilă pe lanț.** În cazul în care utilizați produsul nostru Participație flexibilă pe lanț, vom participa doar o parte din activele criptografice acceptate în care ați ales să efectuați participația. Restul va fi deținut de noi, astfel încât să putem menține o lichiditate adecvată în activul criptografic acceptat relevant, pentru a permite clienților să participe și să-și retragă participația fără perioade de garantare sau negarantare. În cazul în care nu există lichidități suficiente disponibile într-un anumit activ criptografic acceptat, ne rezervăm dreptul, la discreția noastră, de a amâna eliberarea oricăruia dintre activele criptografice participante în care ați ales să vă retrageți participația până după expirarea perioadei de dezangajare corespunzătoare pentru protocolul activului criptografic participat.
- 2.4 **Participație angajată pe lanț.** În cazul în care utilizați produsul nostru Participație angajată pe lanț, ne dați instrucțiuni să angajăm activele criptografice acceptate în care alegeți să participați în perioada de angajare și/sau dezangajare a protocolului relevant și nu veți putea să vă accesați activele criptografice participante sau să câștigați recompense de participație pe activele criptografice participante, în timpul perioadei de angajare și/sau dezangajare.
- 2.5 **Restricții.** Putem limita în orice moment, la discreția noastră, numărul și tipul de active criptografice în care puteți alege să efectuați participația. Detalii privind aceste limite vor fi publicate pe Site-ul și/sau Platforma noastră.

3. Recompense și comisioane de participație

- 3.1 **Recompense de participație.** Dacă alegeți să participați în active criptografice acceptate, atunci după ce orice perioadă de garanție aplicabilă este finalizată, vă vom remite recompensele de participație aplicabile primite de la protocolul activelor criptografice participante atribuibile activelor criptografice participante (**”Recompense de participație”**). Nu vom distribui recompense de participație care sunt mai mici decât cea mai mică precizie zecimală acceptată de Platformă.
- 3.2 **Recompense de participație cumulate.** În cazul în care protocolul activ criptografic participat aplicabil distribuie orice Recompense de participație în formă neparticipată, vom depune eforturi rezonabile din punct de vedere comercial pentru a participa aceste Recompense de participație în numele dvs. Puteți solicita în orice moment să vă retrageți recompensele de participație acumulate.

3.3 Fluctuații în Recompensele de participație. Recompensele de participație nu sunt garantate, iar ratele de rentabilitate ale unui activ criptografic participat vor varia. Cu excepția cazului în care se specifică altfel, ratele procentuale anuale ale Recompensei de participație publicate pe Site-ul nostru reprezintă o rată istorică anuală estimată, bazată pe Recompensele de participație generate de noi prin furnizarea de Servicii de participație clienților noștri pentru acel Activ criptografic acceptat, înainte de orice deducere de onorarii sau comisioane, iar aceste rate se modifică în timp. Valoarea Recompenselor de participație pe care le primiți și calendarul distribuțiilor noastre de Recompense de participație:

- vor fi stabilite de către noi la discreția noastră absolută;
- va varia în funcție de protocolul activului criptografic participat ;
- pot fi mai mari sau mai mici decât recompensele reale de participație pe care le primim din protocolul de active criptografice participante ; și
- vor fi detaliate în Contul dvs.

3.4 Taxe de participație. Putem percepe taxe de tranzacție și/sau comisioane în schimbul efectuării serviciilor de participație. Comisionul va fi perceput ca o parte din Recompensele de participație, pentru a ne compensa pentru administrarea Serviciilor de participație și distribuirea Recompenselor de participație către dvs. Vom deduce comisionul aplicabil și taxele de tranzacție înainte de a adăuga Recompensele de participație în Contul dvs. Detaliile comisiunelor noastre în legătură cu Serviciile de participație sunt disponibile pe [Site-ul](#) nostru și pot fi modificate de noi în orice moment ca parte a modului în care administrăm felul în care vă oferim serviciile sau pentru a ne putea gestiona mai bine afacerea.

4. Sancțiuni de tăiere

4.1 Tăiere. În cazul în care un validator de nod terț sau un operator de participație se comportă necinstit sau nu reușește să își îndeplinească obligațiile în ceea ce privește validarea tranzacțiilor pe un protocol de activ criptografic acceptat, validatorul sau operatorul respectiv poate fi supus unei sancțiuni de tăiere, în cazul în care protocolul aplicabil elimină activele criptografice care au fost participante cu validatorul sau operatorul respectiv. Clienții care efectuează participații în active criptografice pot pierde o parte sau toate activele criptografice participante și recompensele de participație în cazul în care validatorul sau operatorul cu care sunt participante activele criptografice este supus unei sancțiuni de tăiere.

4.2 Tăierea compensațiilor. Sub rezerva secțiunii 4.3 de mai jos, în cazul în care activele criptografice participante de dvs. sunt afectate de o sancțiune de tăiere, vă vom compensa prin înlocuirea oricăror active criptografice participante tăiate și prin suplimentarea Recompensei dvs. de participație cu propriile noastre active criptografice pentru a aduce Recompensele dvs. de participație la valoarea pe care considerăm că ați fi primit-o dacă nu ar fi existat o sancțiune de tăiere.

4.3 Excluderi ale despăgubirii. Nu vă vom despăgubi pentru o penalizare de tăiere în cazul în care aceasta este rezultatul:

- acțiunilor sau omisiunilor dumneavoastră,
- eșecurilor la nivel de protocol, întreținere, erori, actualizări sau erori,
- actelor comise de un actor rău intenționat sau de un hacker,
- încălcărilor prezentului Acord, fie de către dvs. sau de către orice altă persoană sau entitate, sau
- Evenimentelor de forță majoră.

5. Avertizări privind riscurile

5.1 Alegând să participați, acceptați următoarele riscuri:

- **Riscul de lichiditate:** Este posibil să nu vă puteți vinde sau retrage imediat activele criptografice participante, din cauza mecanismului de participație angajată și flexibilă discutat mai sus. Prețul de piață al activelor criptografice participante poate crește sau scădea semnificativ în momentul în care expiră perioada de dezangajare și activele dvs. criptografice sunt neparticipate.
- **Riscul contractelor inteligente:** O eroare în cadrul rețelei dovadă de participație ar putea cauza pierderea activelor criptografice participante.
- **Riscul de tăiere:** Activele criptografice participante și recompensele dvs. de participație ar putea fi afectate sau pierdute din cauza faptului că protocolul activelor criptografice participante impune o penalizare de tăiere.

PARTEA I: Servicii kBTC

Furnizarea de către noi a serviciilor kBTC prevăzute în prezenta Partea I nu este reglementată.

1. Servicii kBTC

- 1.1 kBTC.** Kraken Wrapped Bitcoin ("kBTC") este un jeton ERC-20 generat exclusiv de PC, pentru a fi utilizat în rețelele bazate pe Ethereum. kBTC nu este disponibil pentru tranzacționare pe Platforma noastră.

Aceste servicii se referă la active criptografice, care implică riscuri speciale legate de caracteristicile specifice ale activului criptografic. Am prezentat unele dintre principalele riscuri asociate cu utilizarea serviciilor noastre kBTC în secțiunea 5 de mai jos. Trebuie să le citiți în întregime înainte de a vă decide să utilizați Serviciile noastre kBTC.

- 1.2 Prezentare generală a serviciilor kBTC.** Vă putem oferi opțiunea de a schimba BTC pe care le dețineți în Contul dvs. la o rată de schimb de 1:1 pentru kBTC și de a schimba kBTC pe care le dețineți în Contul dvs. la o rată de schimb de 1:1 pentru BTC („**Servicii kBTC**”), sub rezerva termenilor și condițiilor din prezentul Acord (inclusiv prezenta Parte I) și a îndeplinirii de către dvs. a tuturor criteriilor de eligibilitate aplicabile.
- 1.3 Contractarea entității Kraken.** Serviciile noastre kBTC sunt furnizate de PC. Atunci când utilizați serviciile noastre kBTC, termenii din prezenta Parte I vi se aplică în plus față de termenii din Partea C: Termenii serviciilor de bază (și, pentru evitarea oricăror nelămuriri, Partea A: Condiții generale și Partea B: Definiții și interpretare, care se aplică întotdeauna). În caz de conflict, termenii din prezenta Parte I vor avea prioritate. Informații suplimentare despre serviciile noastre kBTC sunt disponibile pe [Site-ul nostru](#).
- 1.4 BTC pentru cereri de schimb.** PC a angajat Payward Financial, Inc. să dețină o cantitate de BTC care este menținută în permanență la un nivel egal cu cantitatea de kBTC emisă în acel moment. Aceste sume sunt păstrate într-un seif separat de Payward Financial, Inc. în numele PC, în scopul îndeplinirii cererilor de schimb ale deținătorilor de kBTC pe Platformă. Puteți verifica valoarea acestor sume BTC pe care le deținem urmând instrucțiunile de pe [site-ul](#) nostru.
- 1.5 Rețele acceptate.** Serviciile noastre kBTC sunt disponibile numai în legătură cu anumite rețele blockchain precum Ethereum (fiecare o „**Rețea acceptată**”), care sunt enumerate pe [site-ul](#) nostru. Putem actualiza lista de rețele acceptate în orice moment, la propria noastră discreție.
- 1.6 Schimburi kBTC.** Puteți obține kBTC prin inițierea unei retrageri de BTC din Contul dvs. către un portofel extern de pe o rețea acceptată. Puteți converti kBTC înapoi în BTC prin depunerea de kBTC în Contul dvs., unde îi vom converti automat în BTC. Timpii aproximativi de procesare a schimburilor pentru fiecare rețea acceptată sunt disponibili pe site-ul nostru.
- 1.7 Întreruperi ale serviciilor.** Nu putem garanta funcționarea neîntreruptă sau fără erori a Serviciilor kBTC sau că vom corecta toate defectele ori că vom preveni întreruperile sau accesul neautorizat. Putem suspenda sau întrerupe Serviciile kBTC la latitudinea noastră, în orice moment.

2. Comisioane

- 2.1 Comisioane kBTC.** Atunci când solicitați un schimb de la BTC la kBTC, vă vom percepe un comision de retragere din rețea. Nu percepem niciun comision suplimentar pentru conversia kBTC.

3. Exonerare de răspundere

- 3.1 Evenimente Blockchain.** kBTC este destinat utilizării pe Rețelele acceptate, care sunt diverse blockchains și protocoale descentralizate și open source asupra cărora nu avem niciun control. În cazul în care un astfel de blockchain sau protocol se confruntă cu o „bifurcație”, ne rezervăm dreptul de a suspenda temporar sau pe termen nedeterminat serviciile kBTC sau de a modifica rețelele acceptate, cu un preaviz redus sau fără preaviz, în timp ce determinăm, la discreția noastră, ce bifurcație vom sprijini, dacă este cazul. Nu vom avea nicio răspundere sau responsabilitate pentru nicio pierdere, răspundere sau daună pe care o puteți suferi ca urmare a deciziei noastre de a sprijini sau de a nu sprijini un anumit blockchain sau protocol sau bifurcație al acestuia.
- 3.2 Compatibilitate.** În plus față de rețelele acceptate, kBTC poate fi compatibil cu alte protocoale, software sau tehnologii furnizate de terți, dar nu oferim nicio garanție cu privire la o astfel de compatibilitate și nu suntem responsabili pentru nicio pierdere de kBTC sau alte probleme pe care le puteți întâmpina prin utilizarea unor astfel de protocoale, software sau tehnologii terțe.
- 3.3 Întârzieri.** Sunteți de acord că nu vom fi responsabili pentru nicio întârziere în procesarea unui schimb kBTC, indiferent de motivul întârzierii, sau dacă nu putem finaliza un schimb kBTC din orice motiv, inclusiv din cauza: (i) oricărei acțiuni directe sau indirecte întreprinse de dvs. care au ca rezultat un transfer greșit sau accidental (cum ar fi furnizarea de instrucțiuni inexacte sau insuficiente); (ii) insuficienței activelor criptografice în contul dvs. pentru a finaliza schimbul kBTC; (iii) oricărei defecțiuni a Serviciilor kBTC din cauza unor circumstanțe independente de voința noastră; sau (iv) oricărei suspendări sau întreruperi a Serviciilor kBTC.
- 3.4 Restricții.** Noi impunem praguri minime pentru retrageri sau depuneri de kBTC în legătură cu fiecare rețea acceptată, iar detaliile acestor praguri sunt disponibile pe [site-ul](#) nostru. Putem modifica aceste praguri sau limita numărul sau mărimea retragerilor și depozitelor pe care le puteți efectua utilizând Serviciile kBTC, în orice moment, la discreția noastră. Detalii privind aceste limite și praguri vor fi publicate pe site-ul și/sau Platforma noastră.
- 3.5 Adrese pe lista neagră.** Putem, la discreția noastră, să adăugăm sau să eliminăm anumite adrese de pe o listă neagră internă în contractul inteligent kBTC, inclusiv ca răspuns la solicitările autorităților de aplicare a legii, la cerințele privind sancțiunile sau la suspiciuni de activitate frauduloasă. Adresele de pe această listă neagră vor fi blocate privind primirea sau transferul de kBTC.

4. Drept de retragere

- 4.1 Eligibilitate.** Dacă sunteți client cu amănuntul și sunteți rezident în SEE, vi se aplică prezenta secțiune 4, fără a aduce atingere secțiunii 8.1 din Partea A (Dreptul dumneavoastră de a rezilia prezentul Acord). Dacă nu îndepliniți ambele criterii, această secțiune nu vi se aplică.
- 4.2 Drept de retragere.** Aveți dreptul de a vă retrage din acordul dvs. de a schimba BTC în kBTC fără a suporta comisioane sau costuri și fără a vi se cere să prezentați motive. Acest drept de retragere începe la data la care efectuați schimbul de BTC pentru kBTC și expiră la 14 zile calendaristice de la acea dată. Pentru a vă exercita acest drept de retragere, vă rugăm să ne contactați folosind una dintre metodele stabilite în secțiunea 14.1 din Partea A (Cum să ne contactați).
- 4.3 Rambursarea comisioanelor.** Dacă ați plătit comisioane în legătură cu schimbul de BTC pentru kBTC din care vă retrageți, vi le vom rambursa fără întârzieri nejustificate și, în orice

caz, nu mai târziu de 14 zile calendaristice de la data la care primim notificarea din partea dumneavoastră că vă exercitați dreptul de retragere.

5. Avertizări privind riscurile

5.1 Prin utilizarea Serviciilor kBTC, sunteți de acord și acceptați următoarele riscuri:

- **Riscul de volatilitate a prețurilor:** Nu suntem responsabili pentru nicio modificare a valorii kBTC-ului dvs. Deși la momentul retragerii un kBTC va fi întotdeauna egal cu un BTC, nu garantăm că valoarea unui kBTC va fi întotdeauna egală cu valoarea unui BTC pe platforme terțe;
- **Risc de împachetare:** Jetoanele împachetate sunt de obicei susținute și reprezintă alte active criptografice și sunt create pentru a facilita compatibilitatea și interacțiunea între diferite protocoale blockchain. În plus față de riscurile generale asociate activelor criptografice, jetoanele împachetate precum kBTC prezintă unele riscuri unice. Aflați mai multe despre riscurile kBTC din [cartea albă](#); și
- **Riscul de reglementare:** Modificările și cerințele legislative și de reglementare pot afecta în mod negativ valoarea și capacitatea de a tranzacționa kBTC, inclusiv capacitatea de a retrage și depune kBTC.

PARTEA J: SERVICII DE ABONAMENT KRAKEN PLUS

Furnizarea de către noi a serviciilor de abonament Kraken+ prevăzute în prezenta Partea J nu este reglementată.

1. Abonament Kraken Plus

- 1.1 **Prezentare generală Kraken+.** Vă putem oferi opțiunea de a vă înscrie la serviciul nostru de abonament premium, care oferă utilizatorilor anumite beneficii în schimbul plății unei taxe lunare ("**Kraken+**"). Utilizarea Kraken+ se supune termenilor și condițiilor din prezentul Acord și îndeplinirii de către dvs. a tuturor Criteriilor de eligibilitate aplicabile.
- 1.2 **Contractarea entității Kraken.** Kraken+ este furnizat de PESL. În cazul în care utilizați Kraken+, termenii din prezenta Partea J vi se aplică în plus față de termenii din Partea C: Termenii serviciilor de bază (și, pentru evitarea oricăror nelămuriri, Partea A: Condiții generale și Partea B: Definiții și interpretare, care se aplică întotdeauna). În caz de conflict, termenii din prezenta Partea J vor avea prioritate. Informații suplimentare despre Kraken+ sunt disponibile pe site-ul [nostru](#).
- 1.3 **Beneficiile Kraken+.** Dacă sunteți abonat la Kraken+, puteți primi anumite beneficii, dintre care unele sunt prezentate mai jos. Aceste beneficii pot fi disponibile pentru anumite categorii de clienți sau prin intermediul anumitor aplicații, sau pot fi disponibile numai în anumite țări. Beneficiile disponibile pentru dvs. vor fi menționate pe Platformă și pot fi actualizate de noi în orice moment, în conformitate cu cerințele noastre comerciale și de conformitate.
- **Renunțarea la comisioanele de tranzacționare Kraken** - comisioanele de tranzacționare Instant Buy/Sell (ale căror detalii suplimentare sunt prezentate în secțiunea 2 din Partea C (Comisioane)) sunt anulate pentru abonații Kraken+, cu condiția ca tranzacția să fie încă supusă unei marje care este inclusă în prețul tranzacției. Toate celelalte comisioane Kraken (inclusiv comisioanele Kraken Pro), comisioanele furnizorului de fonduri și comisioanele cardului de credit continuă să se aplice. Există o limită pentru suma totală a taxelor de care veți fi exonerat într-o lună, care poate fi modificată la discreția noastră, fără notificare prealabilă. Puteți vizualiza limitele aplicabile și suma rămasă a taxelor care vor fi scutite într-o lună în fila „gestionarea abonamentelor” din Contul dvs. Dacă depășiți limita zero comisioane, se vor aplica comisioane de tranzacționare standard pentru restul lunii.
 - **Acces timpuriu** - Kraken+ acordă acces la proiecte exclusive prin intermediul Kraken curated airdrops și alte avantaje, prin participarea la Kraken Reef.
- 1.4 **Abonare.** Pentru a vă abona la Kraken+, selectați opțiunea Kraken+ de pe Platforma noastră, care vă va duce la Apple App Store sau Google Play Store pentru a finaliza procesul de abonare. Odată ce v-ați abonat, Kraken+ se va reînnoi automat dacă și până când (i) vă anulați abonamentul; (ii) Contul dvs. este suspendat sau reziliat în conformitate cu Acordul; sau (iii) Kraken+ este suspendat sau reziliat de către noi (fiecare dintre situațiile (i), (ii) și (iii) fiind un "**Eveniment de încetare a abonamentului**").
- 1.5 **Restricții.** Fiecare abonament Kraken+ este specific Contului în care a fost achiziționat abonamentul și nu poate fi partajat între mai multe conturi. Kraken+ se aplică numai la Kraken (aplicație și web) și nu se aplică la alte produse Kraken, cum ar fi Kraken Pro (Spot & Futures), Kraken Desktop sau Kraken Wallet.

2. Comisioane

- 2.1 Comisioane Kraken+.** Noi percepem comisioane pentru Kraken+, care sunt stabilite pe [Site-ul](#) nostru și pot fi modificate de noi în orice moment, cu efect de la începutul următoarei perioade de facturare a abonamentului dumneavoastră.
- 2.2 Facturare.** Vă vom factura în avans comisioanele de abonament Kraken+ și le vom debita din contul bancar legat de Contul dvs., începând cu data la care vă abonați și apoi în mod continuu în ziua imediat următoare încheierii perioadei de facturare a abonamentului anterior. Vom înceta să vă facturăm comisioanele de abonament Kraken+ începând cu ziua imediat următoare încheierii perioadei de facturare a abonamentului în care are loc un Eveniment de încetare a abonamentului.
- 2.3 Perioada de facturare.** Durata perioadei de facturare a abonamentului depinde de planul de abonament pentru care v-ați înregistrat (de exemplu, lunar, anual dacă este oferit, sau altul), pe care îl puteți vizualiza în fila „gestionarea abonamentelor” din Contul dvs.

3. Oferte promoționale de abonament

- 3.1 Oferte promoționale de abonament.** Putem oferi teste gratuite sau alte oferte promoționale de abonament la Kraken+. Abonamentele promoționale la Kraken+ sunt supuse termenilor din această secțiune.
- 3.2 Eligibilitate.** O singură ofertă promoțională de abonament este disponibilă pentru fiecare utilizator, iar Kraken poate, la discreția sa, să limiteze capacitatea utilizatorilor de a combina ofertele promoționale de abonament cu alte oferte. Eligibilitatea pentru ofertele promoționale de abonament este stabilită de Kraken la propria sa discreție.
- 3.3 Plăți.** Pentru unele oferte promoționale de abonament, este posibil să vi se solicite să furnizați detaliile de plată pentru a utiliza oferta promoțională de abonament. Kraken nu vă va notifica când se încheie oferta promoțională de abonament. Pentru a evita plata comisioanelor de abonament, trebuie să anulați Kraken+ înainte de sfârșitul perioadei de abonament promoțional, conform descrierii de mai jos.

Prin furnizarea detaliilor de plată, sunteți de acord că, la sfârșitul perioadei promoționale a ofertei de abonament, Kraken+ se va reînnoi automat și vi se vor percepe comisioanele de abonament stabilite în secțiunea 2 de mai sus.

4. Încetarea abonamentului

- 4.1 Dreptul dumneavoastră de a anula Kraken+.** Puteți anula Kraken+ în orice moment din Apple App Store sau Google Play Store. Anularea va intra în vigoare la sfârșitul perioadei curente de facturare a abonamentului și veți continua să beneficiați de Kraken+ până la acea dată. Toate beneficiile Kraken+ vor înceta imediat din ziua următoare încheierii ultimei perioade de facturare a abonamentului.
- 4.2 Dreptul nostru de a anula Kraken+.** Putem suspenda sau anula abonamentul dvs. Kraken+ în orice moment, la discreția noastră. În cazul în care vă anulăm abonamentul Kraken+ în temeiul prezentei secțiuni 4.2, vă vom rambursa plățile efectuate de dvs. pentru comisioanele de abonament aferente perioadei de facturare a abonamentului întrerupt, în mod proporțional, calculate de la sfârșitul lunii în cursul căreia vă anulăm abonamentul Kraken+.
- 4.3 Anularea automată a Kraken+.** În plus față de dreptul nostru de a suspenda sau anula abonamentul dvs. Kraken+ conform secțiunii 4.2, abonamentul dvs. Kraken+ va înceta automat dacă Contul dvs. este suspendat sau reziliat în conformitate cu prezentul Acord, la data la care Contul dvs. este suspendat sau reziliat. Nu vă vom rambursa nicio plată efectuată în legătură cu comisioanele de abonament, inclusiv în cazul în care Kraken+ este reziliat la jumătatea perioadei de facturare a abonamentului.

PARTEA K: SERVICII KRAKEN VERIFY

Furnizarea de către noi a verificării Kraken prevăzută în prezenta Partea K nu este reglementată.

1. Kraken Verify

- 1.1 **Prezentare generală Kraken Verify.** Vă putem oferi opțiunea de a accesa serviciile noastre de verificare pe lanț („**Kraken Verify**”) pentru a vă permite să emiteți acreditări verificate, pe lanț, legate de contul dvs. („**Atestări**”). Kraken Verify este implementat în rețeaua Ink și este activat de Ethereum Attestation Service. Utilizarea Kraken Verify se supune termenilor și condițiilor din prezentul Acord și îndeplinirii de către dvs. a tuturor Criteriilor de eligibilitate aplicabile.
- 1.2 **Contractarea entității Kraken.** Kraken Verify este furnizat de KC. În cazul în care utilizați Kraken Verify, termenii din prezenta Partea K vi se aplică în plus față de termenii din Partea C: Termenii serviciilor de bază (și, pentru evitarea oricăror nelămuriri, Partea A: Condiții generale și Partea B: Definiții și interpretare, care se aplică întotdeauna). În caz de conflict, termenii din prezenta Partea K vor avea prioritate. Informații suplimentare privind Kraken Verify sunt disponibile pe site-ul [nostru](#).
- 1.3 **Atestări.** Atestările pot fi utilizate pentru a vă stabili identitatea și reputația atunci când interacționați cu anumite aplicații descentralizate pe lanț. O Atestare emisă de dvs. este stocată pe lanț și, prin urmare, este publică și poate fi vizualizată de oricine pe termen nelimitat, chiar dacă Atestarea este revocată ulterior.

Dacă nu doriți să partajați public adresa portofelului dvs. sau faptul că sunteți client Kraken, nu utilizați Kraken Verify.

- 1.4 **Întreruperea serviciului.** Nu putem garanta funcționarea neîntreruptă sau fără erori a Kraken Verify sau că vom corecta toate defectele ori că vom preveni întreruperile sau accesul neautorizat. Putem suspenda sau întrerupe Kraken Verify la discreția noastră în orice moment.

2. Utilizarea Kraken Verify

- 2.1 **Eligibilitate.** Pentru a utiliza Kraken Verify, trebuie să:
 - aveți un Cont cu identitate verificată,
 - fiți în regulă și eligibil pentru a tranzacționa pe Platformă; și
 - să fi executat cel puțin o tranzacție.
- 2.2 **Restricții de utilizare.** Putem refuza să vă permitem să utilizați Kraken Verify și/sau putem revoca orice Atestare pe care am emis-o, dacă:
 - oricare dintre informațiile pe care le-ați furnizat pentru a solicita un Cont (așa cum este descris în secțiunea 2 din Partea A (Criterii de eligibilitate) de mai sus) este incompletă sau inexactă,
 - încălcați oricare dintre termenii prezentului Acord sau legea aplicabilă,
 - vă angajați într-un comportament care dăunează serviciilor noastre (de exemplu, prin implicarea în activități frauduloase sau prin încercarea de a eluda prezentul Acord sau politicile noastre),

- dacă Contul dvs. este supus oricărui tip de restricție sau revizuire sau
- se aplică orice Eveniment de neplată.

- 2.3 **Utilizarea Kraken Verify.** Pentru a începe să utilizați Kraken Verify, vă puteți înscrie prin intermediul [Platformei Ink](#) conectându-vă portofelul (care poate fi deținut la Kraken sau la o terță parte), prin semnarea unei cereri de verificare și confirmând apoi proprietatea asupra Contului dvs. prin autentificare. O atestare va fi apoi publicată pe lanț, legând portofelul dvs. de Contul dvs.
- 2.4 **Comisioane și cheltuieli.** Ne rezervăm dreptul de a percepe comisioane și cheltuieli în legătură cu Kraken Verify. În cazul în care percepem comisioane și cheltuieli, vă vom notifica.
- 2.5 **Utilizarea atestărilor.** Anumite aplicații descentralizate („Dapps”) vă pot oferi acces la aplicațiile lor deoarece dețineți o Atestare. Cu excepția cazului în care se specifică altfel, nu avem nicio afiliere cu nicio aplicație Dapp la care ați putea obține acces în virtutea deținerii Atestării, iar utilizarea de către dvs. a oricărei aplicații Dapp se va supune termenilor și condițiilor dintre dvs. și aplicația Dapp. Furnizorii de servicii terți pot oferi anumite servicii care valorifică Atestări. Utilizarea de către dvs. a acestor servicii ale terților poate face obiectul unor termeni și condiții separate cu terții respectivi, iar noi nu vom fi parte la acești termeni și condiții. Sunteți de acord că nu avem nicio responsabilitate pentru Dapps cu care nu suntem afiliați sau pentru produsele și serviciile furnizate de terțe părți.

3. Atestări

- 3.1 **Informațiile pe care le furnizați pentru atestări.** Prin utilizarea Kraken Verify, sunteți de acord că informațiile pe care ni le furnizați pot fi utilizate pentru a emite atestări. Acestea includ informațiile pe care le-ați furnizat atunci când v-ați creat Contul și alte informații pe care le colectăm în conformitate cu Notificarea noastră privind confidențialitatea (de exemplu, din utilizarea de către dvs. a serviciilor noastre). Dacă alegeți să emiteți o atestare, sunteți de acord că informațiile referitoare la contul dvs. vor fi stocate pe lanț și, prin urmare, vor fi publice și vor putea fi vizualizate de oricine.
- 3.2 **Calitatea informațiilor.** O atestare se bazează pe exhaustivitatea, acuratețea și corectitudinea informațiilor furnizate de dumneavoastră, pentru care sunteți responsabil în ultimă instanță. Ne declarați și ne garantați că:
- toate informațiile pe care le furnizați pentru a emite o atestare sunt complete, exacte și corecte,
 - nu v-ați dat drept alt utilizator sau entitate pentru a obține o atestare; și
 - dețineți și controlați cheile private asociate portofelului autohton pe care îl specificați pentru primirea oricărei atestări care vă este eliberată.
- 3.3 **Informații din partea terților pentru atestări.** O atestare se poate baza, de asemenea, pe date furnizate de terțe părți, inclusiv agenții guvernamentale, furnizori terți de servicii de verificare a identității. Aceste părți terțe se pot schimba sau își pot modifica politicile sau serviciile, caz în care am putea fi nevoiți să modificăm furnizarea și domeniul de aplicare al oricărei atestări, și putem face acest lucru în orice moment, la discreția noastră, fără notificare prealabilă.
- 3.4 **Utilizarea informațiilor de atestare.** Putem utiliza informațiile referitoare la atestări în scopul respectării oricăror obligații de raportare fiscală la care am putea fi supuși ca urmare

a oricăror fonduri sau active care sunt distribuite către un portofel autohton în legătură cu o atestare.

- 3.5 **Atestările nu sunt transferabile.** Atestările nu sunt transferabile și sunt destinate exclusiv uzului dvs. personal. Nu trebuie să transferați nicio atestare unei terțe părți. Cumpărarea, vânzarea, împrumutarea sau închirierea unei atestări sunt strict interzise.
- 3.6 **Acuratețea atestărilor.** Orice atestare legată de Contul dvs. reprezintă starea Contului dvs. în momentul în care este emisă atestarea, iar modificările statutului Contului dvs. care face ca atestarea să nu mai fie adevărată pot să nu fie reflectate imediat în Serviciul de atestare Ethereum. Nu declarăm, asigurăm sau garantăm că informațiile conținute în sau reprezentate de orice atestare sunt complete, exacte sau corecte. Procesele pe care le folosim pentru a verifica identitatea clienților pot diferi în funcție de jurisdicție.
- 3.7 **Bazarea pe atestări.** Orice atestare care vă este emisă este furnizată doar în scopuri informative și, cu excepția cazului în care se specifică în mod expres altfel de către noi, nu este destinată a fi utilizată în scopuri legale, de conformitate sau contractuale. Sunteți de acord că orice încredere acordată de dvs. va fi pe propriul risc. Sub rezerva dispozițiilor din secțiunea 9 a Părții A (Răspundere), nu vom avea nicio răspundere față de dumneavoastră sau față de orice terță parte ca urmare a unei astfel de încrederi.

4. Revocarea atestărilor

- 4.1 **Încetarea utilizării Kraken Verify.** Puteți înceta să utilizați Kraken Verify în orice moment alegând „Revocare” în tabloul de bord Kraken Verify.
- 4.2 **Revocarea atestărilor.** Putem revoca orice atestare pe care v-am eliberat-o la discreția noastră, fără notificare prealabilă, inclusiv în circumstanțele prevăzute în secțiunea 2.2 de mai sus.
- 4.3 **Transferul cheilor private.** Dacă transferați cheile private asociate portofelului autohton pentru care a fost emisă o atestare către o terță parte, putem revoca atestarea respectivă și putem lua orice alte măsuri cu privire la Contul dvs. pe care le considerăm adecvate și/sau necesare, la discreția noastră.
- 4.4 **Consecințele revocării.** În cazul în care oricare dintre atestările dvs. este revocată din orice motiv, este posibil să nu puteți utiliza Dapps sau serviciile terților care au fost condiționate de deținerea atestării respective, iar accesul dvs. la aceste Dapps sau servicii poate fi întrerupt fără notificare prealabilă.

PARTEA L: TERMENII SERVICIILOR DE TRANZACȚIONARE ÎN MARJĂ

PART L: MARGIN TRADING SERVICES TERMS

Our provision of Margin Extensions is not regulated.

1. Margin Extensions

- 1.1 Margin Extensions.** When you trade Crypto-assets for Fiat Currency or vice versa, you may pay in full with your own funds, or we may extend, and you may return to us from time to time, Crypto-assets or Fiat Currency (each a “**Margin Extension**”) to make Spot Crypto trades (each trade, a “**Margin Transaction**”) through your Account (your “**Margin Enabled Account**”).

Conducting Margin Transactions involves significant risks and potential financial loss. You should ensure you read and understand these risks, and this Part L, before you decide to conduct Margin Transactions. Margin Transactions relate to crypto-assets, which involve special risks related to the specific features of the crypto-asset. The price of crypto-assets depends on fluctuations in the financial and crypto-asset markets that are outside of our control. Past performance or future forecasts do not constitute reliable indicators of future performance.

- 1.2 Contracting Kraken entity.** Margin Extensions are provided exclusively and directly to you by PTL and so the terms set out in this Part L are between you and PTL. Where you conduct Margin Transactions, the terms of this Part L apply to you in addition to the terms of Part C: Core Services Terms (and, for the avoidance of doubt, Part A: General Terms and Part B: Definitions and Interpretation, which always apply). To the extent of any conflict, the terms of this Part L will take precedence.
- 1.3 Margin Extensions eligibility.** To be eligible to conduct Margin Transactions, you must be at least 18 years old and satisfy all of the Eligibility Criteria, including the service specific eligibility criteria for Margin Extensions stated on our [Site](#) and in this Part L.
- 1.4 Consumers are not eligible to receive Margin Extensions. A Margin Extension by means of the Margin Enabled Account is available only to individuals acting for the purpose of their business, trade or profession, specifically, for the purposes of profit generation.**
- 1.5 Margin Extension representations and warranties.** By using a Margin Extension by means of the Margin Enabled Account, you represent and warrant that you:
- are acting wholly for the purposes of your business, trade or profession - specifically, for profit generation - and are not acting as a “consumer” as defined by measures for the protection of the interests of natural persons acting wholly or partly for purposes outside of their trade business or profession including, strictly without limitation, (i) national measures implementing the Consumer Credit Directive 2023/2225, the Unfair Contract Terms Directive 1993/13 and the Distance Marketing Directive 2023/2673; and (ii) domestically derived national measures for the purposes of the protection of these persons, in all cases, as those measures may be amended or substituted from time to time and including any of their predecessors or successors);
 - understand, acknowledge and agree that as a result, there are certain remedies and protections, including those referenced in the preceding bullet point, which will not be afforded to you when using a Margin Extension by means of the Margin Enabled Account;

- acknowledge that you have had the opportunity to take independent legal advice before using the Margin Extension by means of the Margin Enabled Account, have had the benefit of such legal advice prior to conducting Margin Transactions and fully understand and accept the implications of the risk warnings set out at section 6 of this Part L; and
- acknowledge and confirm that you independently initiated contact with us, without any prior solicitation or inducement on our part, for the express purpose of seeking to avail of a Margin Extension through the use of the Margin Enabled Account. This approach was made solely at your discretion and based on your own assessment of your financial needs and objectives. Furthermore, you confirm that this decision was made without any prior marketing or promotional efforts directed at you by us and that your engagement with us relating to a Margin Extension is entirely voluntary and self-directed on your part.

1.6 Geographic Restrictions. Margin Extensions are only available to clients located in certain countries in the EEA. We may vary the list of such countries from time to time to comply with any applicable legal or regulatory obligations and/or our internal policies and requirements. You may not use Margin Extensions if you are located in or are a national or resident of any jurisdiction in which we are not authorised to provide Margin Extensions, or any jurisdiction where your use of Margin Extensions would be illegal or otherwise violate any applicable law of that jurisdiction.

1.7 US Tax treatment. For US tax purposes, in the case of a Margin Transaction, it is intended that, absent a change in law or administrative practice to the contrary, the transfer and delivery of the Crypto-assets or Fiat Currency used for a Margin Extension shall be treated as a loan and not be treated as an exchange of property for other property differing materially in kind or extent (within the meaning of Section 1001 of the Internal Revenue Code of 1986, as amended, as well as the corresponding Treasury Regulations).

2. Participating in Margin Trading

2.1 Criteria for Margin Extensions. In order to receive a Margin Extension, you must post Crypto-assets or Fiat Currency in your Margin Enabled Account ("**Collateral Assets**"). The amount of Collateral Assets that you must post in relation to a Margin Extension is determined by us and is shown on the Platform when you initiate a Margin Transaction (the "**Maintenance Margin Requirements**"). You must meet or exceed our Maintenance Margin Requirements for your Margin Enabled Account to qualify for a Margin Extension. We are not under any obligation to make any Margin Extensions to you, and we may decline a request to initiate a Margin Extension in our sole discretion.

2.2 Received Assets. When you use a Margin Extension to conduct a Margin Transaction, we record the transfer of ownership of the applicable Crypto-asset or Fiat Currency resulting from the Margin Transaction by registering you as the owner of the Crypto-asset or Fiat Currency purchased by you ("**Received Assets**") on our internal books and records. For example, you might use an Ether Margin Extension from us to buy Bitcoin, and the Bitcoin you buy using that Margin Extension would be Received Assets. All Received Assets are held in accordance with section 17 of Part C (Custody of Crypto-assets) and this Part L.

2.3 No term limits. There are no term limits on margin obligations, meaning that you may elect to maintain a Margin Extension for an unlimited duration, as long as you continue to meet the Maintenance Margin Requirements and all applicable Eligibility Criteria.

2.4 Maintenance Margin Requirement. You agree to maintain in your Margin Enabled Account, at all times during the term of a Margin Extension, Collateral Assets at or exceeding the specified Maintenance Margin Requirements. A complete list of eligible Collateral Assets is available on our [Site](#). It is your responsibility to constantly monitor your Collateral Assets and to ensure that they remain equal to, or higher than, your Maintenance Margin Requirement at any given time. If this is not the case, it is your responsibility to immediately deposit additional Fiat Currency or Crypto-assets into your Margin Enabled Account so that your Collateral Assets are equal to or higher than your Maintenance Margin Requirement.

- 2.5 Maintenance Margin Requirement calculation.** Collateral Assets will be valued on a continuous basis at fair market value as determined by us, and adjusted by any applicable discounts, to assess your compliance with the Maintenance Margin Requirements. For instance a discount may be applied to non-USD denominated Collateral Assets to account for the fees incurred by us in its conversion. More information can be found on our [Site](#). Due to market conditions, including lack of liquidity and high price volatility, your Collateral Assets may be converted at a rate inclusive of the discount. Valuation of Crypto-assets will be based on the prevailing value of each Crypto-asset on one or more crypto-asset exchanges chosen by us, including those operated by our affiliates. Valuation of Fiat Currency balances will be based on the prevailing market price on one or more third-party indices chosen by us.
- 2.6 Margin Call.** If the Collateral Assets supporting your Margin Extension decline in value below the Maintenance Margin Requirement, we may (but are not obliged to) notify you that you need to deposit additional Crypto-assets or Fiat Currency to your Margin Enabled Account, to meet the Maintenance Margin Requirement ("**Margin Call**"). You authorise us (without notice to you) to sell Crypto-assets or Fiat Currency in your Margin Enabled Account (including Received Assets), in order to maintain a balance that meets or exceeds the Maintenance Margin Requirement.

3. Security Interest

- 3.1 No third party security interest.** You cannot and must not create security over your Collateral Assets or Margin Enabled Account unless you have obtained our prior approval in writing. You represent and warrant that the Collateral Assets in your Margin Enabled Account are free and clear of all liens and encumbrances other than those arising hereunder, and that you have the right to grant a first priority security interest hereunder.
- 3.2 Secured Assets.** Any and all Collateral Assets delivered by you to your Margin Enabled Account ("**Secured Assets**") will be held by us or another Kraken entity, notwithstanding any provision or instructions to the contrary, as security on a continuous basis and will be subject to a general lien and right of set-off in favour of us for any and all of your obligations, liabilities or monies whatsoever at any time now or hereafter owing, due, incurred or payable by you to us in respect of any Margin Extensions provided under this Agreement and for any other obligations you have to us arising hereunder, whether present or future, actual or contingent, solely or jointly or whether as principal or surety ("**Margin Obligations**").
- 3.3 Security Interest.** As continuing security for the Margin Obligations, you hereby charge by way of first fixed charge and assign by way of security (the "**Security Interest**"), in favour of us, all of your rights, title and interest in the Secured Assets. The Security Interest is a continuing security that shall attach upon provision of the Margin Extension and will remain in full force and effect notwithstanding any settlement, compromise or intermediate payment made in respect of your Margin Obligations. The Security Interest will immediately and automatically terminate upon the return and repayment in full of the Margin Extension and all related fees and expenses.
- 3.4 Maintaining the Security Interest.** You will take all action that may be necessary and that we may reasonably request so as at all times to maintain the validity, perfection, enforceability and priority of the Security Interest, and to enable us to protect, exercise or enforce our rights hereunder. Notwithstanding any other terms of this Agreement, no part of the Secured Assets may, unless and until your Margin Obligations have been duly paid and discharged in full, be withdrawn, assigned or otherwise disposed of or encumbered except where you have requested and obtained our prior consent.
- 3.5 Crypto-asset Collateral.** You may use Crypto-assets as Collateral Assets for Margin Extensions, but to do so you will be required to have an Account with another Kraken entity which will provide you with Crypto-asset custody services (the relevant Kraken entity being the "**Spot Custodian**"). The Spot Custodian will hold those Crypto-assets as your custodian, with those Crypto-assets being subject to certain restrictions on transferability to reflect your existing Margin Extensions. You agree that the Spot Custodian is entitled to exercise any of our rights set out in this section to enforce the Security Interest or give effect to any of our other rights under, and in accordance with, this Agreement.

3.6 Enforcing Security Interest. We may immediately enforce the Security Interest without notice or further demand if:

- an Event of Default occurs with respect to you; or
- the balance in your Margin Enabled Account falls below the Maintenance Margin Requirements.

3.7 Exercising Security Interest. In exercising our rights to enforce the Security Interest, we will be entitled, without notice or further demand, immediately to exercise all our rights, powers and remedies in accordance with applicable law as chargee and assignee of the Secured Assets and to: (A) demand and receive all and any monies due under or arising out of your Margin Enabled Account; (B) exercise in relation to the Secured Assets all such rights as you were then entitled to exercise in relation to the Secured Assets or might exercise; and (C) apply, set-off or transfer all or any part of the Secured Assets in or towards the payment or other satisfaction of the Margin Obligations or any part of them.

3.8 Authorisation. In exercising our rights to enforce the Security Interest and without limiting any other rights or remedies under this Agreement or applicable law, you hereby irrevocably authorise us to sell, appropriate or otherwise realise any and all Secured Assets and to apply the proceeds of sale in order to satisfy your Margin Obligations in such order and manner as we think fit, including in or towards payment of all costs and expenses incurred by us in connection with such sale or realisation. If we exercise our right of appropriation to any Secured Assets, we will be entitled to determine their value in good faith and in a commercially reasonable manner.

4. Events of Default

4.1 Events of Default. In addition to the Events of Default set out in section 6.1 of Part A (Events of Default), in relation to the provision of Margin Extensions it will be an “Event of Default” under this Agreement if:

- the Collateral Assets in your Margin Enabled Account fall below the applicable Maintenance Margin Requirement, or you are, or appear to be, unable to meet your obligations in respect of one or more Margin Extensions; or
- we have notified you of a material change to, or discontinuation of, our services in relation to Margin Extensions, either generally or in relation to you specifically, that requires you to terminate your existing Margin Extensions, and you have failed to do so within the relevant notice period.

4.2 Consequences of Event of Default. In the case of an Event of Default, in addition to our rights under section 7 of Part A (Consequences of Default), we may immediately or any time thereafter whilst the Event of Default is continuing, do any one or more of the following without prior notice:

- vary the applicable Maintenance Margin Requirement;
- liquidate or exercise our power to sell the Secured Assets, Received Assets or part thereof at a price which we consider appropriate in the circumstances in order to terminate existing Margin Extensions; and/or
- liquidate other Crypto-assets or Fiat Currency balances in your Margin Enabled Account, in the manner and amount practicable, in our reasonable discretion, to terminate existing Margin Extensions.

5. Termination of Margin Extensions

5.1 Termination by you. You may terminate a Margin Extension, partially or wholly, by providing sufficient funds to your Margin Enabled Account of the same Crypto-asset or Fiat Currency type as the denomination of the Margin Extension. For example, to terminate a

Bitcoin-denominated Margin Extension you must have a sufficient Bitcoin balance in your Margin Enabled Account. Funds in your Margin Enabled Account of the same asset type as the denomination of your Margin Extension are automatically applied to your Margin Extension to, either partially or wholly, terminate your Margin Extension.

- 5.2 Return of certain Crypto-assets.** Upon the termination of a Margin Extension by you, you must return to us any Crypto-assets received due to a Margin Extension, which are not Received Assets. This applies if the Margin Extension (and not the Received Assets) enabled you to receive assets (i) where new Crypto-assets are distributed to holders (an airdrop), or (ii) where changes in blockchain rules create new asset versions (a fork).
- 5.3 Termination due to negative equity.** If the value of your Collateral Assets falls below the value of your Margin Extension (resulting in 'negative equity'), you must terminate the relevant Margin Extension by paying us the amount of the Margin Extension within 48 hours. You will not be able to trade or withdraw if your Margin Enabled Account has negative equity.
- 5.4 Termination upon loss of eligibility.** If you are not (or are no longer) eligible to receive Margin Extensions, each of your then-existing Margin Extensions will become due and must be terminated immediately by you upon loss of eligibility. If you don't immediately terminate your Margin Extensions in full, then we may, without further notice to you: (a) sell your Secured Assets and/or Received Assets and apply the proceeds to the termination of the Margin Extension; and (b) liquidate other Crypto-assets or Fiat Currency balances in your Margin Enabled Account, in the manner and amount practicable, in our reasonable discretion, to terminate the Margin Extension.
- 5.5 Discontinuing Margin Extensions.** We may in our sole discretion terminate the provision of new or existing Margin Extensions, provided that we will notify you in advance to the extent required by applicable law including, where we are in a position to do so and this is required by applicable law, providing reasonable notice, via the email address associated with your Account. If you do not terminate your existing Margin Extensions during this time, it will be an Event of Default and we may take any of the actions set out in section 7 of Part A (Consequences of Default) or in section 4.2 above.

6. Fees

- 6.1 Margin fees.** Fees charged on and in connection with any Margin Extension will be at the applicable rates and methods of computation specified in the [Fee Schedule](#) (the "Margin Fees").
- 6.2 Maximum legal limit on Margin Fees.** If the Margin Fees on any Margin Extension provided under this Part L exceeds the maximum rates we may charge under applicable law, the Margin Fees will be reduced automatically to the maximum Margin Fees we may charge under applicable law.

7. Risk Warnings

- 7.1** By initiating Margin Transactions, you accept the following risks:
- **Financial risk:** Using margin poses a high degree of financial risk and is not suitable for everyone. Margin trading can rapidly lead to large losses, including losses that could substantially exceed the amount of Crypto-assets or Fiat Currency in your Margin Enabled Account. You should examine your financial objectives, financial resources and risk tolerance to determine whether receiving Margin Extensions secured by the Crypto-assets or Fiat Currency in your Margin Enabled Account is appropriate for you.
 - **Margin Calls:** The prices of Crypto-assets are highly volatile and a decline in the value of Crypto-assets that are traded on margin may require you to deposit additional Crypto-assets or Fiat Currency to your Margin Enabled Account, on short notice or with no notice, to meet the Maintenance Margin Requirement and avoid the automatic liquidation of assets in your Margin Enabled Account.

- **No obligation for Margin Call notification:** We are not obligated to contact you for a Margin Call to be valid and we may liquidate assets in your Margin Enabled Account without notification. While we may attempt to inform you of Margin Calls, it's not mandatory. Furthermore, even if we have contacted you and set a specific deadline to meet a Margin Call, we may still proceed with asset liquidation without notice and before the deadline.
- **No extensions on a Margin Call:** While we might grant you an extension of time to meet Maintenance Margin Requirements under certain conditions, you don't have a right to any extension, and our granting of an extension in one case does not mean it will be extended in any future cases (even if similar). Moreover, even if we have agreed to an extension of time to meet Maintenance Margin Requirements, we may still immediately sell assets in your Margin Enabled Account without notice to you and without waiting for the expiration of the extension of time to meet a Margin Call.
- **Maintenance Margin Requirements:** We may increase the Maintenance Margin Requirements without advance notice, which may result in the issuance of a Margin Call. Your failure to satisfy the Maintenance Margin Requirements may cause us to liquidate or sell assets in your Margin Enabled Account. We are not responsible for delays in the release of funds intended to satisfy the Margin Call, including internal holds on funds exceeding verification limits, delays in the transfer of funds from external accounts maintained by third-party financial institutions, and failure of proper routing of funds through financial networks. The funds will not count towards meeting the Maintenance Margin Requirements until the funds are released.
- **Asset liquidation without notice:** If the equity in your Margin Enabled Account is below the Maintenance Margin Requirement, you authorise us to sell your assets (including Crypto-assets and Fiat Currency) in your Margin Enabled Account to cover the margin deficiency. You will be responsible for any shortfall in the Margin Enabled Account after such a sale. As crypto-asset markets are open 24 hours a day, 7 days a week, Margin Calls and liquidations may occur at any time, including outside of normal business hours.

7.2 Risk Acknowledgment. You understand, acknowledge, and agree that:

- before initiating a Margin Transaction, you will read and you agree to this Part L in full;
- You are solely responsible for, and you assume in full, all risks regarding Margin Enabled Accounts, Margin Extensions, and Margin Transactions, including all risks disclosed in this section, as well as additional risks; and
- initiating a Margin Transaction means you have determined that such activities are appropriate for you;

PARTEA M: TERMENII PROGRAMULUI DE RECOMPENSE OPT-IN

PART M: OPT IN REWARDS PROGRAM TERMS

Our provision of the Opt-In Rewards Program is not regulated.

1. Opt-In Rewards Program

- 1.1 **Opt-In Rewards Program.** We may provide you with the option to contribute and earn rewards on eligible, available and idle Crypto-assets balances in your Account (the “**Opt-In Rewards Program**”) subject to the terms and conditions of this Agreement (including this Part M) and your fulfilment of all applicable Eligibility Criteria. The Opt-In Rewards Program is provided by PTL and so the terms set out in this Part M are between you and PTL.

We have set out the main risks associated with using the Opt-In Rewards Program in section 5 below. The Opt-In Rewards Program involves a title transfer arrangement whereby you lend your crypto-assets to us as an unsecured creditor and will have to accept the risk of potential loss in the event of our insolvency. While we have title to your contributed Crypto-assets, we will only use them for our on-platform Kraken programs such as fully collateralised lending programs. We will not use or deploy any assets you allocate to participate in our Opt-In Rewards program for internal, proprietary, or investment purposes. Before participating in the Opt-In Rewards Program, it's important to understand its specific and unique risks. You should carefully review this Part M in full before you decide to use the Opt-In Rewards Program.

- 1.2 **Transfer of Crypto-assets out of custody.** When you contribute Crypto-assets to the Opt-In Rewards Program, you lend those Crypto-assets to us and title in those Crypto-assets transfers from you to us at the point in time when you agree to contribute Crypto-assets on the Platform. In exchange, you have the right for assets equivalent to those Crypto-assets to be returned to you on request, and the right to receive payment of rewards generated by those Crypto-assets. While we have title to your contributed Crypto-assets, we will only use them for our on-platform Kraken programs such as fully collateralised lending programs. We will not use or deploy any assets you allocate to participate in our Opt-In Rewards program for internal, proprietary, or investment purposes.. When you lend and transfer title in your Crypto-assets to us, those Crypto-assets will no longer be held in custody by PESL as a regulated crypto-asset custody service under applicable law, and will instead be held by us on an unregulated, non-custodial basis. Section 18 of Part C (Custody of Crypto-assets) does not apply in relation to any Crypto-assets contributed to the Opt-In Rewards Program, during the period they are within the Opt-In Rewards Program.

Lending, and transferring title to, your Crypto-assets to us subjects you to additional risk, as if we were to become insolvent you would be an unsecured creditor and may not receive repayment of your contributed Crypto-assets in full or at all.

By contributing Crypto-assets to the Opt-In Rewards Program, you acknowledge the associated risks set out herein and give your informed consent to lend and transfer title in the contributed Crypto-assets to us. You agree that because you have lent and transferred title in these Crypto-assets to us, these contributed Crypto-assets will not be held in accordance with our custodial obligations that are set out elsewhere in this Agreement.

- 1.3 **Eligible Assets.** You can participate in the Opt-In Rewards Program by contributing eligible available Crypto-assets from your Account. Only certain Crypto-assets are eligible to contribute to the Opt-In Rewards Program. A list of assets that are currently eligible for the Opt-In Rewards Program is available at

<https://support.kraken.com/hc/en-us/articles/360044886311-Overview-of-Opt-In-Rewards-on-Kraken> (each an “**Eligible Asset**”). We may update the list of Eligible Assets at any time in our sole discretion.

- 1.4 **Geographic Restrictions.** The Opt-In Rewards Program is only available to clients located in certain countries in the EEA. We may vary the list of such countries from time to time to comply with any applicable legal or regulatory obligations and/or our internal policies and requirements. You may not use the Opt-In Rewards Program if you are located in or are a national or resident of any jurisdiction in which we are not authorised to provide the Opt-In Rewards Program, or any jurisdiction where your use of the Opt-In Rewards Program would be illegal or otherwise violate any applicable law of that jurisdiction.
- 1.5 **Disruption to Opt-In Rewards Program.** We cannot guarantee uninterrupted or error-free operation of the Opt-In Rewards Program or that we will correct all defects or prevent disruptions or unauthorised access. We may suspend or discontinue the Opt-In Rewards Program in our sole discretion at any time. In the event of any disruptions, suspension, or discontinuance of the Opt-In Rewards Program, your contributed Eligible Assets may stop generating Rewards and you may not receive any (and you may forfeit all then-accrued) Rewards whatsoever.
- 1.6 **Fees and expenses.** We reserve the right to charge fees and expenses in relation to the Opt-In Rewards Program. In the event we charge fees and expenses, we will notify you.

2. Participating in the Opt-In Rewards Program

- 2.1 **Opting in to the Opt-In Rewards Program.** You can opt-in to the Opt-In Rewards Program through your Account. You will need to confirm the number and type of Eligible Assets from your Account that you wish to contribute. You must only contribute Eligible Assets that comprise available and idle Account balances that you initially deposited and that are reflected in your Account for trading Fiat Currency and Crypto-assets. We will update your Account to show the Eligible Assets that you have contributed to the Opt-In Rewards Program when we receive them.
- 2.2 **Participating Eligible Assets.** By contributing Eligible Assets to the Opt-In Rewards Program, you lend those contributed Eligible Assets to us and title in those Eligible Assets transfers to us. You will not be able to access, transfer, stake, withdraw or otherwise use the Eligible Assets that you contributed, until you Opt-Out (as defined below) and we return assets that are equivalent to the Eligible Assets you lent us to your Account.
- 2.3 **Opting Out from the Opt-In Rewards Program.** You may request a complete or partial return of your contributed Eligible Assets from the Opt-In Rewards Program at any time through your Account (“**Opt-Out**”). You will need to confirm the number and type of contributed Eligible Assets that you wish to Opt-Out. When you Opt-Out, you are making an on demand request to us to return to you assets equivalent to the contributed Eligible Assets that you lent to us, and at the same time pass title in those equivalent assets to you.
- 2.4 **Return of contributed Eligible Assets.** Upon receipt of your request to Opt-Out, we will initiate the Opt-Out process to return to you equivalent assets to your contributed Eligible Assets to your Account. We will do this as soon as possible, but return of equivalent assets to your contributed Eligible Assets (and title to them) may be subject to a delay of up to five calendar days after you submit your request.

3. Rewards

- 3.1 **Rewards.** The Opt-In Rewards Program entitles you to receive periodic payments, on a weekly basis (“**Rewards**”) as interest payments for the lending of your contributed Eligible Assets to us, subject to the terms of this Part M. Rewards will accrue on a weekly basis and will be paid to you as an upward adjustment to your contributed Eligible Assets balance in your Account.

- 3.2 **Rewards rates.** Reward rates will be determined in our sole discretion based on factors including the type of Eligible Asset contributed and market conditions. You acknowledge and agree the amounts you receive may vary from week to week.
- 3.3 **Rewards calculation.** Rewards will be calculated and paid with the decimal precision described at <https://support.kraken.com/hc/en-us/articles/360044886311-Overview-of-Opt-In-Rewards-on-Kraken>, as may be updated by us from time to time in our sole discretion.

4. Our Rights

- 4.1 **Use of contributed Eligible Assets.** By participating in the Opt-In Rewards Program, you acknowledge and agree that you have granted us full rights to use or not use the contributed Eligible Assets in our sole discretion and for our own account (subject to those restrictions on our use which are detailed in section 1.2 of this Part M), and without further notice to you being required; provided that if you Opt-Out for any reason, we will (subject to section 1.5 of this Part M) return to you equivalent assets to the contributed Eligible Assets that you lent to us, together with your accrued Rewards.
- 4.2 **Our rights.** In addition to our rights set out herein, in relation to the Opt-In Rewards Program we reserve the right to:
- reject or remove any contribution from the Opt-In Rewards Program;
 - establish minimum or maximum contribution amounts; and
 - close the Opt-In Rewards Program.
- 4.3 **Facilitating return of contributed Eligible Assets.** In the event we elect to return contributed Eligible Assets to you pursuant to section 4.2, you agree to promptly Opt-Out the contributed Eligible Assets and to undertake any other actions we reasonably request in order to facilitate that return.
- 4.4 **Opt-Out limits.** We may apply Opt-Out limits based on frequency or volume at any time and will notify these to you through the Platform or our Site. In certain market conditions, for instance due to high volatility or lack of liquidity in the Eligible Asset markets, we may impose other restrictions on opting out from the Opt-In Rewards Programs. We are not responsible for any loss you may suffer as a result of any delay due to such market conditions in returning the contributed Eligible Assets to your Account.

5. Risk Warnings

- 5.1 **Risks of using the Opt-In Rewards Program.** The Opt-In Rewards Program is not for everyone. You should examine your objectives, financial resources and risk tolerance to determine whether contributing Crypto-assets to the Opt-In Rewards Program is appropriate for you. Some, but not all, of the risks and uncertainties associated with the Opt-In Rewards Program are:
- **Counterparty Risk:** As you have lent and transferred title in the contributed Eligible Assets to us in order to participate in the Opt-In Rewards Program, you are subject to the risk that if we were to become insolvent you would be an unsecured creditor and may not receive repayment of your contributed Eligible Assets in full or at all.
 - **Rewards Expectation Risk:** We may publish anticipated Reward rates for the Opt-In Rewards Program. These rates are forward-looking statements that reflect current expectations regarding future events, involve significant risks and uncertainties, should not be read as guarantees of future performance or results and will not necessarily be accurate indications of whether or not such performance or results will be achieved. Forward-looking statements are in no way a form of advice, solicitation or offering of or for the Opt-In Rewards Program and should not be interpreted as such.

- **Regulatory risks:** Legislative and regulatory changes or actions in your country or state of residence may adversely affect: (i) the use, transfer, and value of Eligible Assets you contribute; (ii) the operations and profitability of the Opt-In Rewards Program; (iii) the tax treatment of the Opt-In Rewards Program; and (iv) your ability to Opt-Out contributed Eligible Assets in a timely manner or at all.

5.2 Timing of return of assets. As set out in section 2.4 of this Part M, when you Opt-Out we will return your contributed Eligible Assets but this can in some circumstances take a number of days to complete. You should therefore be aware that when you contribute Eligible Assets into the Opt-In Rewards Program, they may not be immediately available to you if you need them to be returned quickly at a later date.

5.3 Not a bank account. We are not a bank or other depository institution. Your Account is not a deposit account or a bank account. The Opt-In Rewards Program is not a depository or bank program. Eligible Assets which you contribute are not covered by insurance against losses or the protections of any organisation anywhere in the world.

5.4 Risk acknowledgment. You understand, acknowledge, and agree that:

- before using the Opt-In Rewards Program, you will read and you agree to this Part M in full;
- you are solely responsible for, and you assume in full, all risks regarding the Opt-In Rewards Program, including all risks disclosed in this section, as well as additional risks; and
- using the Opt-In Rewards Program, you have determined that such use is appropriate for you.

6. Taxes

6.1 Intended tax treatment. The transfer of Crypto-assets by you to us under the Opt-In Rewards Program is intended to be treated as a loan of those Crypto-assets for tax purposes. Accordingly, any Rewards you receive under the Opt-In Rewards Program are intended to be characterized as interest income by you.

6.2 No representations. Nothing in Section 6.1 constitutes a representation or warranty by us that any court or tax authority will respect the treatment set forth herein. Tax laws and their interpretation are subject to change and may vary by jurisdiction and individual circumstances. You should consult your tax adviser regarding the tax consequences of participating in the Opt-In Rewards Program, including the application of tax rules to your individual circumstances.

6.3 Withholding taxes. We may withhold (or cause there to be withheld, as the case may be) from any amounts otherwise due or payable to you such federal, national, provincial, local income non-income, or other taxes as may be required to be withheld pursuant to any applicable law or regulation of any jurisdiction or taxing authority. We shall have no obligation to increase ("gross-up") any payment to you to offset any such tax withholding or deduction.